

大会
经济及社会理事会Distr.: General
27 February 2017
Chinese
Original: English大会
第七十二届会议
暂定项目表项目 17*
信息通信技术促进发展经济及社会理事会
2017 年会议
2016 年 7 月 28 日至 2017 年 7 月 27 日
临时议程项目 18 (b)**
经济与环境问题：科学和技术促进发展

区域和国际层面执行和后续落实信息社会世界首脑会议成果的进展

秘书长的报告

概要

本报告是根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写的，该决议请联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会(科技促发委)通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况。报告叙述 2016 年各利益攸关方为落实信息社会世界首脑会议成果开展的主要活动。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处参照联合国系统各机构及其他国际组织和利益攸关方提供的资料编写而成。

* A/72/50。

** E/2017/100。



导言

1. 本报告是根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写的。报告载述联合国及其他国际组织和利益攸关方等 28 个机构¹提供的资料，贸发会议秘书长曾发函向它们征询落实信息社会世界首脑会议成果的趋势、成就和障碍。本报告概述 2016 年的主要发展和活动。2016 年落实信息社会世界首脑会议成果的更多信息，见文件 E/CN.16/2017/CRP.2。

一. 主要趋势

A. 信息通信技术的获取和使用迅猛增长但不均衡

2. 2016 年，获取信息通信技术(信通技术)服务继续大幅增长。据国际电信联盟(国际电联)估计，全球移动通信签约用户达到 73.7 亿，其中不到一半为宽带签约用户，全球 60%以上的人口将至少有一部手机。国际电联还估计，2016 年全世界 47%的居民每三个月内至少使用一次互联网，52%的家庭有互联网接入。²

3. 然而，这些全球数字掩盖了信通技术获取和使用中持续存在的巨大数字鸿沟。据国际电联估计，2016 年发达国家每 100 人有 90 人是移动宽带签约用户，而发展中国家只有 41 个，最不发达国家不足 20 人。欧洲可上网家庭的比例约为 84%，但在撒哈拉以南非洲只有 15%。此外，发达国家的宽带速度远高于发展中国家，而接入成本占家庭平均收入的比例普遍较低。³

4. 各国高度关注大会在 2015 年 12 月“信息社会世界首脑会议成果落实十年审查”中认定的重大性别数字鸿沟。⁴ 国际电联估计，2016 年全世界妇女上网的可能性比男子低 12%，在最不发达国家这种差别达到 31%。⁵

¹ 进步通信协会(进步通协)、欧洲委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、非洲经济委员会、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、欧盟委员会、根除儿童卖淫、儿童色情和为性目的贩运儿童行为国际组织、粮食及农业组织(粮农组织)、国际劳工组织、国际贸易中心、互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)、互联网治理论坛(IGF)、互联网协会(ISOC)、国际电联、经济合作与发展组织(经合组织)、贸发会议、联合国经济和社会事务部(经社部)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、联合国环境规划署、联合国工业发展组织、万国邮政联盟、世界银行、世界粮食计划署(粮食署)、世界卫生组织、世界知识产权组织、世界气象组织(有关资料，见 <http://unctad.org/en/Pages/CSTD.aspx>)。

² <http://www.gsmainelligence.com/research/?file=97928efe09cdba2864cdcf1ad1a2f58c&download;>
<http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>; <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>。

³ 同上；国际电联世界电信/信通技术指标数据库；国际电联，2016，《2016 年衡量信息社会报告》(联合国出版物，日内瓦)，可查阅 <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2016/MISR2016-w4.pdf>。

⁴ A/RES/70/125。

⁵ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>。

5. 国际电联年度《衡量信息社会报告》提供了信通技术发展指数中包含的信通技术获取、使用和技能等 11 项指标的结果。2016 年几乎所有国家都提升了指数排名，移动宽带的增长尤为强劲。该指数中大多数连通度最低的国家是最不发达国家，而中等收入国家的排名提升幅度最大。⁶

B. 信息通信技术与可持续发展

6. 2015 年 9 月，联合国通过了《2030 年可持续发展议程》，其中包含 17 项可持续发展目标和 129 个具体目标。⁷ 目标 9 涉及基础设施和创新，它的一项具体目标是大幅提升信息通信技术的普及度，力争到 2020 年最不发达国家以负担得起的价格普遍接入互联网。信通技术被认为是实现其他目标和指标的重要推动力，鉴于信通技术在 2030 年之前将变得更加普遍且作用更大，其重要性将进一步提升。

7. 大会第 70/125 号决议呼吁将信息社会世界首脑会议进程与《2030 年议程》紧密结合。⁸ 2016 年的信息社会世界首脑会议论坛侧重于可持续发展目标与信息社会世界首脑会议成果之间的联系，包括出版了前瞻性信息社会世界首脑会议行动方针和可持续发展目标矩阵，旨在促进彼此协调。⁹ 3 月，联合国统计委员会推出了 231 项指标清单，以衡量实现千年发展目标的进展。¹⁰ 选择了六个信通技术指标以支持监测基础设施、教育、妇女赋权以及科学、技术和创新的相关目标。¹¹

8. 世界银行《2016 年世界发展报告：数字红利》对信通技术促进发展经验进行了全面审查。¹² 审查结果认为，数字技术在世界许多地方迅速扩散，在许多情况下促进增长，拓展机会和改进服务交付，但是它们对发展的总体影响没有达到预期且分布不均。因此，世界银行提出，迄今为止信息通信技术在部分国家可能加剧不平等。除了解决数字鸿沟问题外，报告建议各国政府解决数字化模拟补充的扶持性环境，主要通过加强条例，确保企业之间竞争，发展劳动力技能以满足新经济的需求，并确保治理机构对利益攸关方负责。

C. 电子商务日益重要

9. 随着发展中国家政府和企业日益认识到高质量连通性与竞争力之间的关系，人们对电子商务的兴趣和参与度持续强劲增长。在线交易对于大型和小型企业都至关重要，可通过全球供应链实现生产和分销。对于中小型企业而言，电子商务可使它们更好地与世界市场融合。贸发会议估计，电子商务的全球价值从 2013

⁶ 国际电联，2016 年。

⁷ A/RES/70/1。

⁸ A/RES/70/125。

⁹ <http://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>。

¹⁰ E/CN.3/2016/2/Rev.1。

¹¹ 国际电联，2016 年，第 3 章。

¹² <http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2016>。

年的 16.4 万亿美元增加到 2015 年的 22.1 万亿美元，增长了 38%，大部分增长发生在新兴经济体。¹³ 大部分全球电子商务是企业对企业的交易。

10. 电子商务的日益变革创造了机会和挑战。电子商务的快速增长可促进更具包容性的贸易，并有助于国际商品和服务流动。然而，一些国家比其他国家更有能力利用这一趋势。贸发会议的“企业对消费者电子商务准备度指数”表明，非洲的准备度最低，特别需要在连通性以及相关交易和物流基础设施方面进行投资，以实现具有成本效益的贸易。¹⁴

11. 最不发达国家的连通度和电子商务能力尤其具有挑战性。亚太经社会指出，电子商务与亚洲及太平洋区域的固定宽带连通度紧密相关，基础设施至关重要。¹⁵ 然而，除此之外，各国还必须发展相关技能，建立适当的法律和监管框架，并提高所有利益攸关方的认识。最不发达国家的企业通常没有网站，也不提供在线交易，这降低了它们参与电子商务和参与全球价值链的能力。网络安全也很关键。这些挑战需要加强能力建设。越来越多的国家正在制定囊括这些元素的国家政策和战略，以利用电子商务的潜力促进经济发展。

D. 互联网和互联网治理的相关发展

12. 得益于技术进步和服务创新，互联网在 2016 年继续发展。它已成为通信和商业信息共享的最重要平台，对于各国政府绩效和全球大部分人的生活不可或缺。

13. 三个例子说明了互联网在所有经济体和社会中的日益重要性。通过云服务(个人和企业数据和应用程序储存在数据中心而不是自有设备上)进行数据管理的做法日益普及，这带来了数据隐私、安全性和管辖权方面的新挑战。新的平台业务(如 Airbnb 和 Uber)打乱了本地交通和住宿等领域的传统商业模式，引发了服务业和就业关系未来发展的挑战。社交媒体取代传统媒体，成为许多用户最重要的新闻和意见来源，引起社交媒体对社会规范和政治话语多样性影响的辩论。

14. 需要在信息社会的广泛变化中更多考虑互联网的迅速发展，如新兴的物联网、自动化和自主设备的发展(如无人驾驶车辆)，以及大数据分析、算法决策和人工智能。这些进展为发展提供了许多机会，但也引起了重大的公共政策关切，包括物联网设备的网络安全、数据保护和网络冲突风险等。预计这些变化的长期影响将是深远的，很难预测。

15. 2016 年，互联网治理方面的重大发展涉及互联网号码分配局的职能，互联网号码分配局负责管理互联网协议分配、号码资源和根区。互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)与美利坚合众国政府签署的履行这些职能的合同将于 9 月 30 日到期。3 月份，ICANN 第五十五次会议进行广泛的多利益攸关方谈判之后，

¹³ 2016 年 4 月估计；电子商务包括企业对企业和企业对消费者的交易(<http://unctad.org/en/pages/newsdetails.aspx?OriginalVersionID=1281>)。

¹⁴ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d07_en.pdf。

¹⁵ <http://www.unescap.org/resources/state-ict-asia-and-pacific-2016-uncovering-widening-broadband-divide>。

通过了新的管理安排，以替代该合同，新安排将互联网号码分配局的职能管理权移交给全球利益攸关方社群，通过 ICANN 的全资子公司运作，子公司受 ICANN 社群代表的监督和监测。这些安排还引入了 ICANN 治理的强化问责措施，包括与其预算和战略计划、董事会组成及其政府咨询委员会(有 171 个成员国政府)的作用相关的措施。¹⁶

16. 全球互联网治理委员会发表了一份题为“一个互联网”的报告，以及一系列研究报告，审查了互联网发展的各种可能情景，并建议制定一个多利益攸关方社会契约，以维持一个开放、安全、可信赖和包容性的互联网。¹⁷

17. 教科文组织发起了制定因特网指标的项目，以便利各国比较因特网对可持续发展的长期贡献。教科文组织还与 ICANN 和互联网协会(ISOC)合作，对多利益攸关方参与决策的方式进行评估并提出建议。

二. 区域层面的执行和后续落实行动

A. 非洲

18. 11 月，非洲经济委员会举行了一次信息社会世界首脑会议成果落实审查会议，以交流经验并解决该区域在落实信息社会世界首脑会议成果方面面临的挑战。¹⁸ 虽然非洲采用和使用信通技术已取得重大进展，但它仍然是连通度最低的区域，许多国家(特别是最不发达国家)需要采取更多行动，确保非洲大陆从信息社会充分受益。这一挑战是多方面的，需要在基础设施、服务、技能开发和内容方面进行投资。

19. 非洲大陆的基础设施投资得到多边机构的支持，包括非洲开发银行和私营部门领导的非洲基础设施发展方案的支持。¹⁹ 非洲互联网交换系统项目支持建立国家和地区互联网交换点。²⁰ 网络运营商和研究机构正在寻找改善宽带连通度和减少接入障碍的方法，特别是对妇女而言。

20. 9 月，非洲联盟委员会和非洲经济委员会举办了非洲互联网治理论坛，在此之前进步通信协会(APC)和非洲发展新伙伴关系共同开办了非洲互联网治理学校。²¹

¹⁶ <http://gacweb.icann.org/display/gacweb/About+The+GAC>。

¹⁷ <http://www.ourinternet.org/report>。

¹⁸ http://www.uneca.org/sites/default/files/images/wsis_meeting_report_draft_dec_2016_0.pdf。

¹⁹ <http://www.afdb.org/en/topics-and-sectors/initiatives-partnerships/programme-for-infrastructure-development-in-africa-pida/>; <http://allafrica.com/download/resource/main/main/00101051:fdc3120bff2c2c3215a2179645733ecf.pdf>。

²⁰ <http://www.au.int/en/african-internet-exchange-system-axis-project-overview>。

²¹ <http://afigf.org/TheAfiGF>; <http://afrisig.org/afrisig-2016/about-afrisig-2016/>。

B. 亚洲和太平洋

21. 该区域包含具有不同经济和通信背景的国家。8月，亚太经社会发布了题为《2016年亚洲及太平洋信息通信技术现状》的研究报告，报告提醒本区域各国政府注意本区域较繁荣国家和不繁荣国家之间宽带接入和使用的差距日益扩大，部分原因是私人投资优先考虑有利可图的市场。亚太经社会还强调需要改进数据收集以及将信通技术更好地融入社会经济发展。²²

22. 亚太经社会与区域伙伴(包括亚洲开发银行和亚太电信组织)合作，促进区域基础设施发展并解决区域内数字鸿沟。10月，成员国批准了亚太信息高速公路的总体计划和区域合作框架文件，亚太信息高速公路是一项区域性宽带举措，旨在通过连接海底电缆和部署互联网交换点改善内陆发展中国家的互联互通。²³

23. 亚太经社会指出，对基础设施的私人投资因监管不善受阻，并鼓励成员国改善公私伙伴关系的环境，将信通技术纳入战略发展计划的主流。它的亚洲及太平洋信息通信技术促进发展培训中心支持成员国加强人力和机构能力，特别是通过其旗舰培训方案“政府官员信通技术基本知识学院”开展此类活动，该方案也在联合国其他地区实施。²⁴

C. 西亚

24. 西亚经社会在《阿拉伯地区信息社会区域概况》²⁵中，参照信息社会世界首脑会议以来的发展，提高该区域对信息社会的认识和政策制定。报告利用该区域的信息社会门户网站，²⁶收集和分析有关区域趋势的数据，以便向决策者和其他利益攸关方提供信息和资源。

25. 西亚经社会报告认为各国信通技术战略、基础设施和扶持性环境的规划和现代化取得了重大进展，但也关切可持续发展与信通技术之间以及技术与管理之间缺乏整合。2016年，西亚经社会努力制定创新与包容性可持续发展包括国家技术转让问题的区域办法。

26. 11月，西亚经社会发表了《阿拉伯地区包容性可持续发展创新政策报告》。²⁷12月，西亚经社会和阿拉伯国家联盟发起了“2020年阿拉伯互联网治理论坛倡议”，以在新的任期内发展论坛活动。²⁸

²² <http://www.unescap.org/resources/state-ict-asia-and-pacific-2016-uncovering-widening-broadband-divide>。

²³ E/ESCAP/CICTSTI(1)/2。

²⁴ <http://www.unapcict.org/>。

²⁵ <http://www.unescwa.org/publications/profile-information-society-arab-region-2015>。

²⁶ <http://isper.escwa.un.org/>。

²⁷ <http://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/events/files/souheil-marine.pdf>。

²⁸ <http://www.unescwa.org/ArabDIG>。

D. 欧洲

27. 欧洲经委会借助联合国贸易便利化和电子商务中心，并通过开发电子数据交换、单窗口数据共享安排和智能交通系统，在电子商务发展中发挥着核心作用。欧洲经委会制定了《关于污染物释放和转移登记册及其共享环境信息系统的议定书》，利用电子工具监测环境动态。2016 年，它广泛关注自动化车辆的未来环境。

28. 3 月，欧洲委员会通过了 2016-2019 年互联网治理新战略，²⁹ 以及互联网自由和公民互联网的建议。网络安全以及制定打击互联网极端主义和激进言论的战略是委员会的优先事项，同时还要努力解决仇恨言论以及在线对儿童进行性剥削的问题。

29. 6 月，与欧盟委员会联合举办了题为“拥抱数字化革命”的年度欧洲互联网治理对话。³⁰ 欧盟委员会继续努力建立一个全球互联网政策观察站。³¹

E. 拉丁美洲和加勒比

30. 拉加经委会通过了《拉丁美洲和加勒比数字议程》，以落实信息社会世界首脑会议成果。该议程是成员国 2015 年批准的区域信通技术行动计划。优先事项包括接入和基础设施、数字经济、电子政务、可持续发展以及包容性和治理。已成立一个工作组来审议在该地区建立单一数字市场的进程。

31. 拉加经委会编写了区域宽带状况报告。报告指出，2010 年至 2015 年使用互联网的居民百分比从 35.7% 增加到 54.4%。³² 区域宽带观察站报告称，自 2010 年以来宽带的价格可承受性已显著改善，但服务质量仍然落后。

32. 经合组织和泛美开发银行发表了区域宽带政策工具包。³³

33. 拉加经委会 9 月份举行了科学、创新和信通技术会议，通过了重点关注能力建设、信息交流和协调问题的目标，包括信通技术的目标。³⁴

三. 国际层面的执行和后续落实行动

A. 联合国信息社会小组

34. 联合国信息社会小组是联合国行政首长协调理事会 2006 年设立的，是在联合国系统内协调落实信息社会世界首脑会议成果的一个机构间机制。³⁵ 大会

²⁹ http://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=090000168061fda9。

³⁰ http://www.eurodig.org/fileadmin/user_upload/eurodig_Brussels/Messages_from_Brussels.pdf。

³¹ <http://giponet.org/en>。

³² <http://www.cepal.org/es/publicaciones/estado-la-banda-ancha-america-latina-caribe-2016>。

³³ <http://www.oecd.org/internet/broadband-policies-for-latin-america-and-the-caribbean-9789264251823-en.htm>。

³⁴ <http://innovalac.cepal.org/2/en>。

2015 年重申了该小组的作用。³⁶ 该小组每年在信息社会世界首脑会议论坛期间举行一次会议。

B. 经济及社会理事会与科学技术促进发展委员会

35. 2015 年大会结束了“信息社会世界首脑会议成果落实情况十年审查”。³⁷ 5 月，科技促发委第十九届会议讨论了数字发展以及智慧城市和基础设施展望等优先主题。会议起草了信息社会世界首脑会议成果落实的提案草案，以供经济及社会理事会审议，并注意主席提出的加强合作问题工作组组成的提案。³⁸ 7 月，经济及社会理事会通过了评估信息社会世界首脑会议成果执行和后续落实进展的第 2016/22 号决议。³⁹

C. 大会

36. 12 月，大会通过了关于信通技术促进发展的第 71/212 号决议，其中回顾了大会对信息社会世界首脑会议成果落实的审查结果，并重申了《2030 年可持续发展议程》与信通技术之间的重要关系。⁴⁰

D. 促进和协调多利益攸关方的落实工作

37. 5 月，信息社会世界首脑会议论坛在瑞士日内瓦举行，主题是“信息社会世界首脑会议行动方针：支持落实可持续发展目标”。论坛吸引了来自 140 多个国家的 1,800 名参与者，共举行了 150 多场会议，包括信息社会世界首脑会议行动方针的年度审查。高级别会议讨论了大会对信息社会世界首脑会议成果落实十年审查所产生的 14 个关键主题。⁴¹

38. 也是 5 月份，教科文组织与联合国大学联合出版了《知识社会政策手册》，为各国政府和寻求制定促进知识经济和社会发展政策的其他当事方提供资料。⁴² 手册还与各种在线工具相关，包括教科文组织代表联合国机构维护的信息社会世界首脑会议知识社区平台。⁴³

³⁵ <http://www.ungis.org/Home.aspx>。

³⁶ A/RES/70/125。

³⁷ <http://publicadministration.un.org/wsis10/>。

³⁸ E/2016/31-E/CN.16/2016/4。

³⁹ E/RES/2016/22。

⁴⁰ A/RES/71/212。

⁴¹ <http://www.itu.int/net4/wsis/forum/2016/>。

⁴² http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/ifap/knowledge_socities_policy_handbook.pdf。

⁴³ <http://www.wsis-community.org/>。

39. 国际电联管理着信息社会世界首脑会议的盘点过程和数据库，其中收录了近 8,000 项信通技术和发展活动。⁴⁴ 信息社会世界首脑会议论坛每年颁发项目奖，表彰实施推进信息社会世界首脑会议目标的项目和举措的优秀做法。⁴⁵

40. 宽带促进可持续发展委员会是国际电联和教科文组织联合设立的，负责促进宽带发展的研究并倡导相关政策。它的 2016 年报告《宽带状况》侧重于宽带促进可持续发展的情况。⁴⁶ 宽带委员会还发表了关于平价普及宽带接入和刺激宽带需求的报告。⁴⁷

E. 民间社会、企业和多利益攸关方的伙伴关系

41. 私营部门、民间社会、学术和技术社区以及多利益攸关方伙伴关系都开展各种活动，支持信息社会世界首脑会议的目标。

42. 国际商会“支持信息社会的商业行动倡议”与企业合作，支持信息社会世界首脑会议成果的落实，包括信息社会世界首脑会议论坛和互联网治理论坛。⁴⁸

43. 2016 年，代表移动通信企业的全球移动通信系统协会出版了行业概述——《2016 年移动经济》⁴⁹，还出版了一系列区域和国家审查以及未来通信竞争框架和移动通讯用于灾害管理的报告。⁵⁰ 它在大不列颠及北爱尔兰联合王国国际发展部的支持下推出一支创新基金，以促进创新型伙伴关系和创业企业的发展，主要为中小企业提供移动服务。⁵¹

44. 民间社会组织在信息社会世界首脑会议论坛、互联网治理论坛和其他信息社会论坛中发挥着重要作用。进步通信协会侧重于发展、权利和治理方面的问题。进步通信协会和国际发展研究中心出版的 2016 年《全球信息社会观察》则讨论经济、社会和文化权利以及互联网。⁵²

⁴⁴ <http://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.REP-2016>。

⁴⁵ <http://groups.itu.int/stocktaking/WSISPrizes/WSISPrizes2016.aspx#home>。

⁴⁶ <http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.17-2016>。

⁴⁷ <http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/davos-discussion-paper-jan2016.pdf>;
<http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/WorkingGrouponDemand-2016.pdf>。

⁴⁸ http://files-eu.clickdimensions.com/iccwboorg-a29q0/files/iccbasis_igfmessages_231116.pdf。

⁴⁹ <http://www.gsma.com/mobileeconomy/>。

⁵⁰ <http://www.gsma.com/publicpolicy/resetting-competition-policy-frameworks-for-the-digital-ecosystem>; <http://www.gsmaintelligence.com/research/2016/>。

⁵¹ <http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/innovationfund>。

⁵² <http://giswatch.org/2016-economic-social-and-cultural-rights-escrs-and-internet>。

45. 互联网协会为互联网技术和业界以及关心开放互联网开发和维护的其他机构，提供了一个论坛。除了编制政策指南和简报等文件外，它还大力促进互联网专业人员和政策制定者的能力建设，确保信任并鼓励用户参与互联网发展。12月，互联网协会发布了互联网未来情景大规模研究的初步结果。⁵³

F. 推动落实行动方针和有选择地开展联合国实体活动

1. 落实行动方针

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在利用信通技术促进发展方面的作用(C1)

46. 信通技术对发展的贡献在联合国专门机构、多边组织、国际金融机构和其他利益攸关方的工作中占据重要地位。大会第 70/125 号决议重申了它坚持多利益攸关方合作和参与落实信息社会世界首脑会议成果的价值和原则。

47. 2016 年，可持续发展目标与信息社会世界首脑会议成果之间的联系是政府间机构和其他利益攸关方的工作重点(见第一章 B 节)。5 月，七国集团在年会上发表了关于网络的原则和行动声明，强调应该促进网络空间的安全和稳定以及促进数字经济。⁵⁴ 6 月，经合组织召开了题为“数字经济：创新、增长和社会繁荣”的部长级会议。⁵⁵ 11 月，国际电联在曼谷举办了年度世界电信展，有 8,000 多人参加。⁵⁶

(b) 信息和通信基础设施(C2)

48. 私营部门企业在基础设施设计和部署方面发挥主导作用。技术迅速变革促使基础设施不断升级，增加了可用的带宽，并实现了更广泛的服务。

49. 国际电联开展了许多活动，以促进基础设施的部署，包括支持国家信通技术战略、政策和监管协调的进展，以及制定无线电频谱等领域的国际标准。⁵⁷ 宽带委员会努力推动各国作出促进宽带发展的政策承诺。它在世界经济论坛上举行的一次特别会议强调进行合作，实现“到 2020 年再连通 15 亿人”的目标。⁵⁸

50. 世界银行和其他国际金融机构为发展中地区的大型基础设施项目提供财政支持。欧盟提出的“发展共识”旨在支持可持续发展目标，包括数字促进发展的目标，侧重宽带连接、数字素养和技能、数字创业和创造就业。⁵⁹

⁵³ <http://www.internetsociety.org/sites/default/files/2016%20Scenario%20Project%20Board%20Update-Compressed.pdf>.

⁵⁴ <http://www.mofa.go.jp/files/000160279.pdf>.

⁵⁵ <http://www.oecd.org/internet/ministerial/>.

⁵⁶ <http://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/2016-PR51.aspx>.

⁵⁷ http://www.itu.int/pub/S-POL-WSIS.OD_IMPL.

⁵⁸ <http://www.itu.int/pub/S-POL-BROADBAND.16-2016>.

⁵⁹ http://ec.europa.eu/europeaid/sites/devco/files/communication-proposal-new-consensus-development-20161122_en.pdf.

51. 世界粮食计划署正通过紧急电信组与其他机构和移动网络运营商合作，在难民营和紧急情况中提供连通性。⁶⁰

(c) 获取信息和知识(C3)

52. 2016 年，教科文组织全面审查了全球获取信息和知识的状况。此次审查使教科文组织再次确信，需要进一步加强知识共享，以建立包容性的知识社会。

53. 为响应大会在信息社会世界首脑会议成果落实十年审查中强调的性别数字鸿沟问题，各机构采取了一系列举措。9 月，国际电联和联合国促进性别平等和增强妇女权能署发起了“平等：促进数字时代性别平等的全球伙伴关系”计划。⁶¹ 全球移动通信系统协会推出了“妇女上网承诺计划”，24 家移动网络运营商承诺采取行动，缩小移动互联网和移动货币服务方面的性别差距。⁶² 联合国人权理事会请联合国人权事务高级专员编写一份报告，说明如何从人权角度弥合性别数字鸿沟。⁶³

54. 公共接入设施在信息和服务的获取方面发挥着重要作用。欧洲委员会发布了公民互联网建议，侧重于文化机构的现代化，改善当地人口的互联网接入以及提供基础设施和设备。⁶⁴ 万国邮政联盟和国际图书馆协会联合会与其他利益攸关方合作，通过邮局、图书馆和其他公共服务促进互联网接入。⁶⁵ 教科文组织出版了《残疾人包容性信通技术教育示范政策》⁶⁶ 以及残疾人开放式和远程教育准则。4 月，国际电联数字金融服务焦点组批准了关于数字金融服务的一系列监管、商业和消费的报告。⁶⁷

(d) 能力建设(C4)

55. 教育和能力建设是发展中国家从技术创新中获得社会和经济收益的重要手段。在这方面，2016 年，联合国各机构和其他利益攸关方举行了许多会议、讲习班和培训班，并发布了旨在加强决策者、信通技术专业人员 and 信通技术用户能力的准则、手册和其他资源。

⁶⁰ <http://www.etcluster.org/about-etc/etc-2020>。

⁶¹ <http://www.unwomen.org/en/news/stories/2016/9/press-release-itu-and-un-women-announce-global-partnership-for-gender-equality-in-the-digital-age>。

⁶² <http://www.gsma.com/mobilefordevelopment/programmes/connected-women/the-commitment>。

⁶³ A/HRC/RES/32/13。

⁶⁴ http://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=09000016805c20f4。

⁶⁵ <http://www.ifla.org/publications/node/10546?og=7409>。

⁶⁶ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/model-policy-for-inclusive-icts-in-education-for-persons-with-disabilities/>。

⁶⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/dfs/Pages/default.aspx>。

56. 9 月，国际电联举办了题为“拥抱数字时代的能力建设机会”的能力建设专题讨论会，重点讨论互联网治理和可持续发展目标、新技能要求和大学的作用。⁶⁸ 此外，国际电联正在重组其卓越中心，作为在国际电联学院下分享培训课程、资源和专业知识的单一全球网络，向公共和私营部门的信通技术管理人员提供培训。经过竞争性选拔流程，2015-2018 年周期选择了 32 个中心。⁶⁹

57. 互联网协会发放研究金支持发展中国家的决策者和技术专家参与互联网工程任务组和其他互联网论坛，还实施了青年参与互联网治理论坛方案。互联网协会在发展中国家主办各种培训活动和讲习班，讲述互联网技术，包括部署互联网协议版本 6 和社区网络。

(e) 建立使用信通技术的信心和安全(C5)

58. 网络安全是信息社会发展日益重要的一个方面。由国际电联牵头的全球网络安全议程为协调世界各国的法律、技术、组织和培训需求提供了框架。国际电联继续就网络安全问题提出建议，以应对快速发展的技术和新威胁带来的挑战。⁷⁰ 许多国家建立了国家计算机安全事件响应小组，通常得到国际电联和事件响应安全小组论坛的技术支持。

59. 11 月，欧洲委员会主办了 2016 年合作打击网络犯罪的“Octopus 会议”，⁷¹ 纪念《布达佩斯网络犯罪公约》生效十五周年。

60. 七国集团借诸关于网络的原则和行动声明，承诺对包括恐怖主义在内的恶意利用网络空间行为采取有力行动，促进国际网络稳定战略框架。⁷²

61. 世界银行制定了支持决策者、执法组织和民间社会打击网络犯罪的新方案。

62. 互联网协会发布了“开放和可信互联网政策框架”，侧重于互联网治理生态系统和用户信心、技术和网络。它发布的《2016 年全球互联网报告》探讨了关于建立在线信任和安全的经济学。⁷³

63. 互联网对儿童的影响问题继续引起关注，各利益攸关方通过全球网络安全议程和倡议处理这个问题。5 月，国际电联和国际儿童热线发起了合作保护儿童和青少年的运动。⁷⁴ 9 月，在华沙举行了第十届保护儿童和青少年安全上网的国际会议。⁷⁵

⁶⁸ http://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Documents/CBS%202016/Final%20Report%20CBS-2016_web.pdf。

⁶⁹ http://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=154&Itemid=588&lang=en。

⁷⁰ <http://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx>。

⁷¹ <http://www.coe.int/en/web/cybercrime/octopus-interface-2016>。

⁷² <http://www.mofa.go.jp/files/000160279.pdf>。

⁷³ <http://www.internetsociety.org/doc/policy-framework-open-and-trusted-internet>;
<http://www.internetsociety.org/globalinternetreport/2016/>。

⁷⁴ <http://www.itu.int/en/cop/Pages/consultation-may2016.aspx>。

⁷⁵ <http://www.saferinternet.pl/en/conferences-and-trainings/10th-international-conference>。

(f) 扶持性环境(C6)

64. 世界银行建立了“数字发展伙伴关系”这一多捐助方平台，公共和私营部门利益攸关方可以借助此平台支持发展中国家制定和实施数字发展战略。它的优先工作领域包括数据和指标、数字经济的扶持性环境、互联网普及、数字政府、数字服务和平台主流化以及网络犯罪。⁷⁶

65. 5月，国际电联在埃及举行了全球监管机构年度研讨会，重点关注信通技术监管随着不断发展的技术和基础设施平台而发生演变，以及未来技术发展对全球监管议程的影响。⁷⁷ 研讨会通过了《数字金融包容性最佳做法指南》，此前在比尔和梅琳达·盖茨基金会的支持下举办了数字金融包容性全球对话。⁷⁸

66. 国际电联继续开展制定电信和信通技术国际标准的工作，支持为发展中国家的投资和基础设施部署营造扶持性环境。国际电联拥有一系列资源可协助决策者和监管机构工作，包括世界电信/信通技术指标数据库、信通技术监管跟踪器、全球关税政策数据库和全球监管机构交流网。

(g) 信通技术的应用(C7)

电子政务

67. 2016年，经社部发布了最新的两年期《联合国电子政务调查报告》，重点关注电子政务促进可持续发展，包括利用电子政务发展指数进行国家比较。⁷⁹ 调查显示，现在所有国家都使用电子政务，但普及程度和应用范围持续存在数字鸿沟，特别是在较发达国家和最不发达国家之间。调查证实了在线综合公共服务的增长趋势，并建议鼓励在公共行政中使用新技术支持实现可持续发展目标，包括一致的政策框架和体制协调、开放的政府数据、电子参与以及包容性和公平的公共服务。

68. 新技术支持各国政府和其他利益攸关方促进可持续发展的潜力获得了广泛关注。国际电联和思科发表了题为《利用物联网促进全球发展》的报告。⁸⁰ 4月，联合国公共行政专家委员会会议重点讨论了改革公共机构，促进综合性和包容性决策以及审查可持续发展目标。⁸¹

69. 11月，第一届多利益攸关方全球互联网和管辖权会议探讨了互联网与国家法律框架之间的关系，包括数据隐私与刑法。⁸²

⁷⁶ <http://www.worldbank.org/en/programs/digital-development-partnership>。

⁷⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2016/default.aspx>。

⁷⁸ http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2016/Meeting_report_E.pdf。

⁷⁹ <http://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>。

⁸⁰ <http://www.itu.int/en/action/broadband/Documents/Harnessing-IoT-Global-Development.pdf>。

⁸¹ E/2016/44-E/C.16/2016/8。

⁸² <http://conference.internetjurisdiction.net/>。

电子商务

70. 3 月，联合国统计委员会通过了新的定义以及在贸发会议领导下制定的衡量国际数字服务贸易的方法。⁸³

71. 4 月，贸发会议举行了第二届“电子商务周”活动，汇集了 200 多位专家，其间公布了 2016 年贸发会议企业对消费者电子商务指数排名结果，该指数基于电子商务准备度对国家进行排名。⁸⁴ 贸发会议还出版了关于数据保护条例和国际数据流动的贸易影响以及跨境电子商务数据的研究报告。⁸⁵ 7 月，在联合国贸易和发展会议第十四届大会上启动了“普惠电子贸易”方案，聚集了国际组织和私营部门实体，协助发展中国家改善电子商务准备度。该方案侧重于电子商务评估、信通技术基础设施、支付、贸易物流、法律和监管框架、技能开发和电子商务融资。⁸⁶

72. 万国邮政联盟 2015 年出版了关于邮政服务的电子商务指南，此后组织了一系列旨在促进电子商务服务的区域会议。

73. 国际贸易中心通过它的中小型企业贸易学院继续促进中小型企业的电子商务。

74. 6 月，经合组织成员国签署了《数字经济部长级宣言》，重点关注加强全球互联互通、促进物联网发展、改善信任和安全以及为数字未来发展就业和技能的政策选择。⁸⁷ 经合组织还通过了关于电子商务中保护消费者的修订建议。⁸⁸

电子学习

75. 3 月，国际电联和教科文组织举办了关于移动学习的联合政策论坛，教育部长和信通技术部长参加了论坛。论坛发布了一份政策说明，并在选定的国家计划开展联合移动学习政策审查，促进教育政策和信通技术政策融合，以实现可持续发展目标。

76. 国际电联学院正在编写关于技能开发、终身学习和移动技术的出版物。

77. 教科文组织编制了电子学习工作方案，包括通过信通技术能力框架为教师提供使用信通技术的培训以及开放式教育资源主流化，以降低发展中国家的学校获得优质学习的成本。

⁸³ E/2016/24-E/CN.3/2016/34。

⁸⁴ http://unctad.org/meetings/en/Presentation/dtl_eweek2016_TFredriksson2_en.pdf; <http://unctad.org/en/Pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=1068>。

⁸⁵ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dtlstict2016d1_en.pdf; http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d06_en.pdf。

⁸⁶ http://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_ICTs/eTrade-for-All.aspx。

⁸⁷ <http://www.oecd.org/internet/oecd-digital-economy-ministerial-declaration.htm>。

⁸⁸ <http://www.oecd.org/sti/consumer/ECommerce-Recommendation-2016.pdf>。

电子卫生

78. 世界卫生组织在监测和促进联合国系统内电子卫生发展方面发挥着领导作用。它的全球电子卫生观察站发布了一份全面调查报告《全球推广电子卫生》，其中包括 125 个国家电子卫生概况，报告了许多国家令人瞩目的进展，有 120 多个国家现已制定国家电子卫生战略，还报告了远程保健和移动保健举措的使用日益增长。⁸⁹ 然而，世界卫生组织强调，电子卫生方面的进展既不系统也无保障，有必要更多地关注政策制定、改进电子卫生的法律和监管框架、投资和能力建设，以满足具体需求，特别是在中低收入国家。世卫组织正努力通过“健康数据合作伙伴关系”及其“以人为本的综合卫生服务框架”来加强信息系统。⁹⁰

电子就业

79. 2016 年，关于信息社会对就业的影响的讨论日益增多，涉及国家内部和国家之间的工作外包、某些类型工作的临时性以及自动化和人工智能对就业总人口的潜在长期影响。1 月，世界经济论坛讨论了就业前景报告。⁹¹ 世界银行强调各国政府和企业需要为劳动力提供再培训，以适应数字时代。⁹²

80. 国际劳工组织更加重视这些趋势，包括全球供应链日益一体化和相互依存以及劳动力两极分化的风险，也更加关注在国家、区域和全球层面重新评估劳动力市场治理的必要性。技术是其“工作前景百年庆典举措”的重要组成部分。⁹³

电子环境

81. 《联合国气候变化框架公约》下的《巴黎协定》(2016 年生效)⁹⁴ 再次强调国际社会应对全球环境风险的努力。随着当前日益重视大数据能力，信通技术在数据收集、共享和分析方面发挥着关键作用，以保护人类福利和环境。各机构包括世界气象组织重点关注全球气候服务框架优先领域(农业、水、卫生和灾害风险分析)的数据需求以及制定有效的信息共享和协作标准。⁹⁵ 联合国工业发展组织与西非国家经济共同体合作，改进可再生能源和能源效率的信息资源。

⁸⁹ http://who.int/goe/publications/global_diffusion/en/。

⁹⁰ <http://www.healthdatacollaborative.org/>; <http://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/framework/en/>。

⁹¹ <http://reports.weforum.org/future-of-jobs-2016/>。

⁹² <http://www.worldbank.org/en/publication/wdr2016>。

⁹³ http://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_448448/lang--en/index.htm。

⁹⁴ http://unfccc.int/paris_agreement/items/9485.php。

⁹⁵ <http://www.wmo.int/gfcs/>。

82. 2016 年，智慧城市引起了很大关注。欧洲经委会和国际电联推出了“共建可持续智慧城市”倡议，促进信通技术在城市发展中的作用，并推出了衡量可持续智慧城市实施情况的关键性能指标。⁹⁶ 5 月，在欧洲经委会和国际电联协调举办的一个论坛上通过了关于塑造更具智慧和可持续性城市的《罗马宣言》，之后 9 月在拉加经委会和国际电联组织的论坛上通过了《蒙得维的亚宣言》。⁹⁷ 7 月，在新加坡举办了全球智慧城市高峰论坛。此外，欧洲经委会、国际电联和联合国住房与可持续城市发展会议第三届会议在日内瓦举行了关于推动全球智慧可持续城市的专家组会议。⁹⁸

83. 1 月，第二届应急通信全球论坛在科威特举行。论坛发起了两项全球举措，即国际电联应急通信志愿者网络和全球快速应急响应基金。⁹⁹

电子农业

84. 粮农组织负责协调联合国系统内电子农业的落实情况。它开办了电子农业实践社区，促进农业和农村发展的在线知识共享。¹⁰⁰

85. 2016 年，粮农组织侧重于制定国家电子农业战略，包括支持在几个大陆实施战略。粮农组织与国际电联合出版了《电子农业战略指南》，并于 8 月举行了电子农业解决方案论坛。¹⁰¹ 为中亚和欧洲组织了可持续家庭农业电子农业战略的专家磋商会。

86. 6 月，在华盛顿特区举行了“信息通信技术促进农业”会议，讨论了创新如何对小农赋权。¹⁰² 天主教救济会组织了题为“从创新到影响”的信通技术促发展会议，重点关注信通技术的应用。美国国际开发署组织了利用数字数据促进抗灾能力的峰会。¹⁰³ 粮农组织还筹备了信通技术促进抗灾能力的在线讨论论坛。¹⁰⁴

电子科研

87. 衡量和监测实现可持续发展目标的进展需要信息高度共享，包括持续分享科学研究成果。

⁹⁶ <http://www.itu.int/en/ITU-T/ssc/united/Pages/default.aspx>。

⁹⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/Documents/Forum-on-SSC-UNECE-ITU-18-19-May-2016/Rome-Declaration-19May2016.pdf>; <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/gsw/201609/Pages/default.aspx>。

⁹⁸ <http://www.worldsmartcity.org/>; http://www.unece.org/fileadmin/DAM/hlm/Meetings/2016/2107/Background_document.pdf。

⁹⁹ http://www.itu.int/net/pressoffice/press_releases/2016/05.aspx。

¹⁰⁰ <http://www.e-agriculture.org/e-agriculture>。

¹⁰¹ <http://www.fao.org/asiapacific/resources/e-agriculture/en/>; <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/AsiaPacific/Documents/Annex%201%20E-agriculture%20Solutions%20Forum.pdf>。

¹⁰² <http://ictforag.org/>。

¹⁰³ <http://sites.google.com/site/dataforresiliencesummit/>。

¹⁰⁴ <http://www.e-agriculture.org/forums/forum-archive/forum-icts-resilience>。

88. 6 月，经社部在联合国总部举办了第一届关于科学、技术和创新促进可持续发展目标的多利益攸关方论坛，80 多个国家政府的代表参加。这是 2015 年第三次发展筹资问题国际会议上设立的技术促进机制的三个组成部分之一，论坛明确阐述了可持续发展目标与科学、技术、创新之间的关系。¹⁰⁵

89. 教科文组织正在努力促进实时知识转让和合作，包括大数据和公民科学，并促进发展中国家学术研究和出版物对外开放。粮农组织、联合国环境规划署、世界卫生组织和世界知识产权组织合作开展 Research4Life 方案，该方案以优惠条件让发展中国家参阅经过同侪评审的科学研究、卫生、农业和环境学术期刊。¹⁰⁶

(h) 文化多样性和认同、语言多样性和当地内容(C8)

90. 教科文组织继续将信息社会世界首脑会议成果纳入其文化和语言多样性、保护和推广数字遗产、支持创意行业的工作中。10 月，在第三届联合国人类住区会议上，教科文组织发布了一份全球报告《文化：城市未来》，其中包含对数字城市的建议。¹⁰⁷

91. 3 月，教科文组织与图书馆协会和机构国际联合会合作发布了保护数字遗产的指导方针。¹⁰⁸ 教科文组织呼吁博物馆利用信通技术保护和传播文化、多样性和遗产，并与联合国训练研究所及其业务卫星应用方案联合设立了一个方案：利用卫星成像监测面临抢劫、破坏和损坏威胁的遗产地。¹⁰⁹

92. 互联网上提供本地内容和不同语言内容以及主要网站上内容的多样性仍然是许多利益攸关方关注的问题。

(i) 媒体(C9)

93. 人们越来越多地讨论各种因素造成的媒体环境变化，比如社交媒体的传播、广告和媒体商业模式的变化、非传统新闻来源的激增以及新媒体(包括社交媒体)对选举和决策过程的影响。

94. 9 月，欧洲委员会举行了关于互联网自由的会议。教科文组织发表了关于数字时代隐私新界限、自由表达和透明度的政策研究。¹¹⁰ 教科文组织国际通信发展方案继续支持对记者的培训，记者的安全是该组织的优先事项。

¹⁰⁵ A/RES/69/313, paragraph 123; <http://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=13&nr=1924&menu=1634>.

¹⁰⁶ <http://www.research4life.org/>。

¹⁰⁷ <http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/culture-and-development/culture-for-sustainable-urban-development/>。

¹⁰⁸ <http://www.ifla.org/node/11017>。

¹⁰⁹ <http://whc.unesco.org/en/news/1308/>。

¹¹⁰ http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/privacy_free_expression_and_transparency_unesco_launches_t/。

(j) 信息社会的道德层面(C10)

95. 6 月，联合国人权理事会通过了在互联网上促进、保护和享有人权的决议。¹¹¹ 该决议确认在利用互联网方面坚持以人权为本方针的重要性，人们脱网时享有的权利上网时也必须得到保护，特别是言论自由。

96. 11 月，非洲人权和人民权利委员会通过了关于非洲互联网信息和言论自由的决议。¹¹²

97. 12 月，教科文组织发布了题为《人权与加密》的报告，讨论了隐私和言论问题。¹¹³

98. 许多国家政府对恐怖主义分子可能利用因特网表示关切。教科文组织举行了关于互联网与青年激进化的会议。¹¹⁴

99. 与互联网有关的经济、社会和文化权利日益得到关注。互联网治理论坛举办了这一主题的重要会议，进步通信协会年刊《全球信息社会观察》也以其为主题。¹¹⁵

(k) 国际和区域合作(C11)

100. 联合国和其他政府间机构积极响应大会“信息社会世界首脑会议成果落实十年审查”的要求，重组和重振了发展和信通技术各方面工作，将信通技术相关工作与可持续发展目标结合起来。例如，国际电联理事会决定将信息社会世界首脑会议框架当作其实现《2030 年可持续发展议程》工作的基础，在监测信息社会世界首脑会议成果的同时，也监测和衡量可持续发展的安排。

101. 2017 年 1 月，世界经济论坛讨论了关于信息社会的一系列关键问题，这些问题被称为“第四次工业革命”。¹¹⁶ 论坛的《2016 年全球信息技术报告》主要关注数字经济中的创新。¹¹⁷

2. 落实有关议题

(a) 融资机制

102. 大会在信息社会世界首脑会议成果落实十年审查报告中确认第三次发展筹资问题国际会议《亚的斯亚贝巴行动议程》，包括后来在《2030 年可持续发展议程》中重申的技术促进机制，在信通技术和其他部门投资方面发挥十分重要作用。¹¹⁸

¹¹¹ A/HRC/32/L.20。

¹¹² <http://www.achpr.org/sessions/59th/resolutions/362/>。

¹¹³ http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/human_rights_and_encryption_unesco_launches_the_eighth_titl/。

¹¹⁴ <http://en.unesco.org/ConfQcUNESCO/home>。

¹¹⁵ <http://giswatch.org/2016-economic-social-and-cultural-rights-escrs-and-internet>。

¹¹⁶ <http://www.weforum.org/agenda/archive/fourth-industrial-revolution/>。

¹¹⁷ <http://www.weforum.org/reports/the-global-information-technology-report-2016>。

¹¹⁸ A/RES/69/313; A/RES/70/125。

103. 私人投资是信通技术领域主要融资来源。公私伙伴关系极大补充了发展中国家基础设施和服务的一系列投资举措。国际金融机构也进行大量的基础设施投资。世界银行支持发展中地区的基础设施项目，包括西非区域通信基础设施项目，以确保沿海和内陆国家的宽带连接以及太平洋岛屿国家的国际线缆连接。

(b) 互联网治理

加强合作

104. 《信息社会突尼斯议程》呼吁加强合作，使各国政府能够在与互联网有关的国际公共政策问题上，而不是在不影响国际公共政策问题的日常技术和业务事项上，平等地发挥作用和履行责任。¹¹⁹

105. 大会第 70/125 号决议请科技促发委主席通过经济及社会理事会设立一个工作组，就如何进一步执行《突尼斯议程》所设想的加强合作提出建议，让所有相关利益攸关方充分参与。科技促发委第十九届会议注意到主席关于工作组结构和组成的提案。工作组在 9 月举行的第一次会议上决定了其工作方法，并请利益攸关方提供建议。¹²⁰ 工作组将在 2018 年科技促发委第二十一届会议上提交一份报告。

互联网治理论坛

106. 第十一届年度互联网治理论坛于 2016 年 12 月在墨西哥瓜达拉哈拉举行，主题是“实现包容性和可持续增长”。来自 123 个国家的 2,000 多人参加了论坛，论坛期间召开了 200 多场研讨会和专题会议，数千名利益攸关方在线参与。全体会议重点讨论了人权、可持续发展、包容性增长、贸易协定和互联网治理的未来。¹²¹

107. 大会第 70/125 号决议将互联网治理论坛的现有任期再延长 10 年，承认“该论坛应继续在工作方式和发展中国家相关利益攸关方的参与方面取得进展”。7 月，经社部组织了一次为期三天的务虚会，来自所有利益攸关方群体的专家相互交流经验，探讨如何提高互联网治理论坛的有效性以及进一步扩大参与面。¹²²

108. 互联网治理论坛多利益攸关方咨询小组和秘书处也制定并实施了改进互联网治理论坛的举措，包括举行开放式论坛会议，以探讨特定政府和组织的活动；闭会期间研究各种政策选择，再连通 10 亿人使他们能够上网；最佳实践论坛；多利益攸关方动态联盟的新模式和新会议形式。在互联网治理的工作中引入了新来者通道，以促进新来者的参与。

¹¹⁹ <http://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/6rev1.html>。

¹²⁰ <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WGEC-2016-to-2018.aspx>。

¹²¹ http://www.intgovforum.org/multilingual/index.php?q=filedepot_download/12/411。

¹²² <http://www.intgovforum.org/cms/documents/igf-meeting/igf-2016/812-igf-retreat-proceedings-22july/file>。

109. 国家、区域和青年互联网治理论坛的数量从 2015 年的 37 个增加到 2016 年的 72 个。这些论坛建立了一个有效网络，用于分享信息和经验，以及与全球互联网治理论坛建立更紧密联系。

衡量信通技术促进发展成果

110. 衡量信通技术促发展成果伙伴关系是 14 个联合国机构和其他机构的合作论坛，涉及信通技术促发展和信息社会世界首脑会议成果的数据收集和分析。3 月，该伙伴关系向联合国统计委员会提交了《信通技术统计数据报告》。最后指标清单中列入了六项信通技术指标，以监测和衡量委员会通过的可持续发展目标进展情况。联合国统计委员会建议各国努力加强国家统计系统编制信通技术统计数据的能力，并请该伙伴关系在 2018 年提交报告说明官方信通技术统计数据的现状及其纳入《2030 年可持续发展议程》监测框架的情况。

111. 国际电联管理着世界电信/信通技术指标数据库，数据库收录了 200 多个国家的 100 多个指标。7 月份发布的年度报告《信通技术事实和数据》概述了最新数据。¹²³ 11 月在博茨瓦纳举行的国际电联世界电信/信通技术指标专题讨论会讨论了使用大数据监测信息社会，减少灾害风险的信通技术指标以及使用智能数据建设可持续智慧城市等问题。¹²⁴

112. 国际电联年度《衡量信息社会报告》提供了信通技术发展指数包含的信通技术获取、使用和技能的 11 个指标的结果，信通技术发展指数是一项全面的衡量标准，可对一段时间信息社会的进展进行长期国际比较(见第一章 A)。该报告评估了 2008 年至 2015 年期间信通技术获取价格的变动、移动通讯和互联网的使用以及利用信通技术统计数据监测可持续发展目标进展等情况。¹²⁵

四. 结论和建议

113. 2016 年是大会通过《2030 年可持续发展议程》和信息社会世界首脑会议成果落实十年审查报告后的第一年。这两项决议为未来十年信息社会与可持续发展之间的关系确立了新的框架。

114. 十年审查报告和本报告中提出的证据表明，信通技术对经济和社会的发展越来越重要，并将在实现《2030 年议程》的目标中发挥全面性作用。新技术和新服务的发展速度超乎寻常，包括物联网和大数据分析在内的进一步创新将在未来几年对企业、公共服务以及人们的生活方式产生深远影响。这为政府、企业和公民创造了巨大机会，但也带来了严峻挑战。例如，电子商务为发展中国家提供了巨大潜力，但要实现这些潜力，就需要作出政策承诺和在贸易便利化上投资。

¹²³ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>。

¹²⁴ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/events/wtis2016/WTIS16-Final-report.pdf>。

¹²⁵ 国际电联，2016 年。

115. 最大挑战之一是区域之间、国家之间以及享有较多资源的人与享有较少资源的人之间持续存在数字鸿沟。与发展中国家相比，发达国家的信通技术更容易获得，质量更好，使用更广泛，而且在通往信息社会的道路上最不发达国家尤其可能落在后面。同样，在国家内部，那些收入最低、受教育程度最低和享有资源最少的人可能比那些收入更高、受教育程度更高和享有更多资源的人获益更少。所有利益攸关方需要共同努力，实现《突尼斯议程》所承诺的以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会，而且随着这样的信息社会不断发展，要确保《2030 年可持续发展议程》所承诺的“不让任何一个人掉队”。

116. 需要所有利益攸关方采取行动的第二个挑战是有必要建立有关信息社会发展及其对可持续发展的影响的更全面证据基础。迫切需要更全面、可靠和及时的数据，以发现利用信通技术促进发展的成功举措和方案、影响成功的背景因素以及可使各国政府和其他利益攸关方最有效利用信通技术价值的优先事项。

117. 第三个挑战涉及信通技术目前正在发生的迅速变化以及将对全球经济和社会发展产生的影响。诸如自动化和人工智能等领域的进展可能对全球贸易、经济生产模式、就业、社会规范和文化参与产生进一步的变革性影响。这些全球发展形势将在不同的地方环境中产生何种作用是不确定的。变革的速度也对国家和国际的既有治理机构带来了重大挑战。如果这些发展有助于塑造信息社会世界首脑会议承诺的以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会，则需要发展能够与技术和服务发展动态交互的决策进程。

118. 从现在到 2030 年，信通技术将在实现可持续发展目标中发挥关键且日益重要的作用。这一作用需要成为联合国系统内部以及政府和企业的战略规划不可或缺的元素。民间社会和技术界也必须充分作出贡献，以确保实现信息社会的价值，不让任何一个人掉队。
