



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
12 de mayo de 2016  
Español  
Original: inglés

**Asamblea General**  
**Septuagésimo primer período de sesiones**  
Tema 69 b) de la lista preliminar\*  
**Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial**

**Consejo Económico y Social**  
**Período de sesiones de 2016**  
24 de julio de 2015 a 27 de julio de 2016  
Tema 14 del programa  
**Aplicación de la Declaración sobre la Concesión de la Independencia a los Países y Pueblos Coloniales por los organismos especializados y las instituciones internacionales relacionadas con las Naciones Unidas**

## Asistencia al pueblo palestino

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

En este informe, que se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 70/108 de la Asamblea General, figura una evaluación de la asistencia recibida por el pueblo palestino y una evaluación de las necesidades que todavía no se han atendido, junto con propuestas para responder a ellas. También se describe la labor realizada por las Naciones Unidas, en cooperación con el Gobierno del Estado de Palestina, los donantes y la sociedad civil, para apoyar a la población y las instituciones palestinas.

Durante el período que abarca el informe (abril de 2015 a marzo de 2016), persistieron las tendencias negativas sobre el terreno, por lo que una solución biestatal se ha vuelto aún más distante. Las Naciones Unidas continuaron sus esfuerzos para responder a los problemas humanitarios y de desarrollo en el contexto de la ocupación, centrándose en particular en el apoyo a la recuperación y la reconstrucción de Gaza después del conflicto con Israel a mediados de 2014.

\* A/71/50.



En el Plan de Respuesta Humanitaria de 2016, que requiere 571 millones de dólares para su aplicación, se esbozan los programas para atender las necesidades humanitarias urgentes en todo el territorio palestino ocupado. Además, a petición del Gobierno del Estado de Palestina, las Naciones Unidas, junto con la Unión Europea y el Banco Mundial, prepararon una evaluación detallada de las necesidades y un marco de recuperación para Gaza, a fin de servir de base a la labor de recuperación y reconstrucción, y estimaron los efectos de la escalada de las hostilidades en Gaza en 2014 en 1.400 millones de dólares en concepto de daños y 1.700 millones de dólares en pérdidas económicas.

El Gobierno siguió aplicando el Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: la construcción del Estado y la soberanía. En apoyo de estos esfuerzos, las Naciones Unidas continuaron aplicando el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2014-2017. Los recursos financieros necesarios para la asistencia proporcionada por conducto del Marco ascienden a unos 2.150 millones de dólares.

## I. Introducción

1. Este informe se presenta en cumplimiento de la resolución 70/108 de la Asamblea General, en que la Asamblea solicitó al Secretario General que, en su septuagésimo primer período de sesiones, le presentara por conducto del Consejo Económico y Social un informe sobre la aplicación de la resolución, en el que figuraran una evaluación de la asistencia efectivamente recibida por el pueblo palestino, una evaluación de las necesidades que no se hubieran atendido todavía y propuestas concretas para atenderlas eficazmente. También se incluye un resumen de los acontecimientos y problemas políticos más importantes que se produjeron durante el período que abarca el informe, mientras que la comunidad internacional continuaba trabajando para aliviar el sufrimiento del pueblo palestino, especialmente respecto de la recuperación y la reconstrucción de la Franja de Gaza, y para apoyar las medidas del Gobierno del Estado de Palestina para construir un Estado. El informe abarca el período comprendido entre abril de 2015 y marzo de 2016.

2. En varios informes preparados por otros organismos de las Naciones Unidas y enviados a diversos órganos de la Organización se suministra información sobre las condiciones de vida y socioeconómicas del pueblo palestino, en particular el informe preparado por la Comisión Económica y Social para Asia Occidental sobre las repercusiones económicas y sociales de la ocupación israelí en las condiciones de vida del pueblo palestino en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén, y de la población árabe en el Golán sirio ocupado (pendiente de publicación); el informe anual del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) (A/70/13); y el informe de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio al Comité Especial de Enlace de septiembre de 2015.

3. Las necesidades humanitarias, económicas y de desarrollo del pueblo palestino se exponen en varios documentos complementarios estratégicos y para la movilización de recursos. En el Plan de Respuesta Humanitaria de 2016 se solicitan 571 millones de dólares para atender las necesidades humanitarias más urgentes, incluso mediante el fortalecimiento del entorno de protección y la mejora del acceso a servicios esenciales para los grupos más vulnerables en todo el territorio palestino ocupado. El Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para 2014-2017 presenta la respuesta estratégica de las Naciones Unidas a las prioridades palestinas de desarrollo que figuran en el Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: la construcción del Estado y la soberanía.

4. A lo largo del año, la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio continuó apoyando el proceso de paz y promoviendo una coordinación eficaz entre el Gobierno del Estado de Palestina, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y el Gobierno de Israel. La Oficina también siguió documentando las condiciones económicas y sociales en el territorio palestino ocupado y formulando políticas y programas para mejorarlas.

## II. Sinopsis de la situación actual

### A. Contexto político

5. El período que se examina se caracterizó por la continuación de las tendencias negativas sobre el terreno, incluidas las actividades de asentamiento en curso, las altas tasas de demolición de estructuras palestinas y la ausencia de una verdadera unidad palestina, todo lo que pone en peligro la viabilidad de una solución biestatal. La continua falta de un horizonte político para una solución biestatal contribuyó a la creciente frustración entre los palestinos, especialmente los jóvenes, y alimentó una ola de violencia que comenzó en octubre de 2015 protagonizada principalmente por individuos sin afiliación alguna.

6. Las Naciones Unidas siguieron dialogando, incluso por conducto del Cuarteto, con los dirigentes israelíes y palestinos y con los principales Estados árabes para explorar vías para preservar la solución biestatal y crear las condiciones para un retorno a las negociaciones productivas. En septiembre de 2015, el Cuarteto exhortó a las partes a adoptar medidas significativas sobre el terreno, de conformidad con lo establecido en acuerdos anteriores, para fortalecer las instituciones, la seguridad y las perspectivas económicas de Palestina, respetando al mismo tiempo las necesidades de seguridad de Israel.

7. El nuevo Gobierno israelí, encabezado por el Primer Ministro Benjamin Netanyahu, entró en funciones el 14 de mayo de 2015 y continuó las actividades de asentamiento en la Ribera Occidental ocupada, incluida Jerusalén Oriental, aunque a un ritmo general más lento de planificación y licitación que en el período anterior. A principios de 2016 se registró un marcado aumento de las demoliciones de estructuras de propiedad de palestinos por las autoridades israelíes en la Ribera Occidental. Esas medidas tuvieron una repercusión particular en las comunidades palestinas de beduinos y pastores en la Zona C. Las autoridades israelíes también reafirmaron su intención de completar el llamado proceso de legalización de varios asentamientos de avanzada, y el 10 de marzo de 2016 clasificaron 234 hectáreas de tierras en el Valle del Jordán como “tierras del Estado”.

8. El 31 de julio de 2015 murieron tres de los cuatro miembros de la familia Dawabsheh como consecuencia de un incendio provocado por extremistas judíos en la aldea de Duma, en la Ribera Occidental ocupada. La Organización de Liberación de Palestina consideró “plenamente responsable” a Israel y vinculó el ataque con lo que afirmó era una política de impunidad de décadas respecto de los ataques de los colonos. El Gobierno de Israel dictó varios autos de acusación el 3 de enero de 2016 y posteriormente fueron condenados dos israelíes.

9. En medio de otros factores, las tensiones en torno a los lugares sagrados de Jerusalén ocurridas en septiembre de 2015 provocaron, a partir de octubre de 2015, una escalada de violencia en todo el territorio palestino ocupado e Israel. Una serie de apuñalamientos, tiroteos y ataques con vehículos cometidos por palestinos contra israelíes en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, e Israel, se cobró la vida de 30 israelíes y 136 palestinos, muchos de estos últimos denunciados como autores de esos delitos. Hubo también un recrudecimiento de los enfrentamientos con las fuerzas israelíes a partir de octubre y 59 palestinos murieron en esos actos o posteriormente como consecuencia de las heridas sufridas. A pesar de la presión para suspender la coordinación de las medidas de seguridad, las fuerzas de

seguridad israelíes y palestinas siguieron coordinándose durante el período que abarca el informe. Las Naciones Unidas pidieron que se realizaran investigaciones exhaustivas en los casos en que había serias dudas sobre el uso adecuado de la fuerza por las fuerzas de seguridad israelíes, y exhortaron reiteradamente a la comunidad y a los dirigentes religiosos y políticos de ambas partes a que pusieran fin a la incitación a la violencia.

10. Los Estados Unidos de América facilitaron los acuerdos del 24 de octubre de 2015 entre Israel y Jordania para defender el *statu quo* en la Explanada de las Mezquitas (Al-Haram Ash-Sharif)/Monte del Templo, lo que contribuyó a aliviar la intranquilidad en ese lugar de tensión. Anteriormente, el 5 de octubre, el Primer Ministro de Israel había prohibido a miembros del Knesset y ministros que visitaran el lugar en un esfuerzo por reducir las tensiones. Sin embargo, no puede descartarse la reanudación de las provocaciones de los elementos extremistas en ambos lados, en particular durante las fiestas religiosas, que podrían reavivar las tensiones. Durante el mes sagrado de Ramadán, Israel eliminó las restricciones etarias para el acceso al complejo, que recibió unos tres millones de visitas de fieles musulmanes provenientes de la Ribera Occidental, Gaza y Jerusalén.

11. El alto el fuego que puso fin a las hostilidades entre Israel y grupos armados de Palestina en Gaza el 26 de agosto de 2014 se mantuvo, pero continuó siendo frágil. Las manifestaciones a lo largo de la valla de seguridad entre Gaza e Israel continuaron y los incidentes de disparos en la frontera de las fuerzas de seguridad israelíes aumentaron en el segundo semestre de 2015. El 22 de junio de 2015, la comisión independiente de investigación establecida de conformidad con la resolución S-21/1 del Consejo de Derechos Humanos publicó su informe sobre el conflicto de 2014, en el que se incluyeron recomendaciones encaminadas a promover la rendición de cuentas de todas las partes.

12. El proceso de reconstrucción en Gaza continuó, incluida la reconstrucción de viviendas destruidas completamente durante las hostilidades de 2014. Hasta la fecha, más de 100.000 personas cuyos hogares fueron parcialmente dañados han tenido acceso a materiales para repararlos, mientras que unos 2.000 hogares han obtenido acceso a materiales para reconstruir sus viviendas, que habían sido completamente demolidas. Más del 90% de las escuelas y hospitales dañados y demolidos han sido reparados. Las Naciones Unidas siguieron afirmando que el Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza era un arreglo temporal y continuaron exhortando a que se abrieran todos los accesos cerrados de Gaza en el marco de la resolución 1860 (2009) del Consejo de Seguridad.

13. En cuanto a la recuperación de la economía en Gaza, la prestación de servicios básicos y el proceso de reconstrucción siguieron estando limitados por las políticas de cierre israelíes, la lentitud en el desembolso de los fondos prometidos y la persistente brecha entre los palestinos. El Gobierno de consenso nacional formado en junio de 2014 continuó siendo incapaz de asumir sus funciones de gobernanza y seguridad en Gaza, incluido el control de los cruces. Las conversaciones de reconciliación entre Fatah y Hamas, además de otras facciones palestinas, celebradas en julio de 2015 y, más recientemente, en marzo de 2016 sobre la formación de un Gobierno de unidad nacional y la celebración de elecciones largamente postergadas aún no han dado frutos.

14. La constante destrucción de túneles ilegales de Gaza y el cierre del cruce de Rafah, que estuvo abierto solo 30 días durante el período de que se informa,

agravaron aún más la difícil situación humanitaria en la Franja. Esos factores intensificaron considerablemente la presión financiera sobre las autoridades *de facto* de Gaza, que aumentaron los impuestos, lo que alimentó un malestar público poco habitual que dio lugar a manifestaciones y protestas. A esa presión se sumaron los problemas planteados a la autoridad política de Hamas por grupos yihadistas salafistas, que se tradujeron en detenciones e intervenciones represivas.

## **B. Contexto humanitario y socioeconómico**

### **Evolución de la situación económica y fiscal**

15. Las condiciones económicas se caracterizaron por una moderada recuperación desde el conflicto. El producto interno bruto (PIB) real aumentó un 3,5% respecto de los niveles de 2014, impulsado por el crecimiento del 2,5% en la Ribera Occidental y del 6,8% en Gaza. La Oficina Central Palestina de Estadística estima que en una hipótesis de referencia el PIB aumentará en aproximadamente un 3,8% en 2016, mientras que el Fondo Monetario Internacional proyecta una cifra del 3,5%. Ese crecimiento será insuficiente para incrementar significativamente el ingreso per cápita o reducir el desempleo.

16. Un alto grado de incertidumbre política, junto con la retención por Israel de los ingresos aduaneros en la primera parte de 2015, contribuyeron a un crecimiento moderado. Si bien los ingresos retenidos se liberaron en el segundo trimestre de 2015, el efecto multiplicador de la demora en el pago de salarios y los recortes del gasto público frenó el crecimiento.

17. La tasa de desempleo disminuyó ligeramente, pero siguió siendo alarmantemente elevada. A finales de 2015, el 25,8% de la fuerza de trabajo estaba desempleada, en comparación con el 26,5% del año anterior. La mejora fue impulsada principalmente por una disminución en la tasa de desempleo masculino en Gaza (del 23,8% al 22,3%), mientras que la de las mujeres aumentó (del 36,5% al 39,7%). Las tasas de desempleo continuaron siendo considerablemente más elevadas en Gaza (38,4%) que en la Ribera Occidental (18,7%).

### **Evolución de la situación humanitaria**

18. Durante el período sobre el que se informa, 218 palestinos, incluidos 47 niños, murieron en incidentes de conflicto directo (la gran mayoría por fuerzas de seguridad israelíes) en todo el territorio palestino ocupado e Israel, y más de 16.000 palestinos, incluidos 2.800 niños, resultaron heridos. Un total de 127 palestinos sospechosos de cometer ataques, entre ellos 30 niños, y 28 israelíes<sup>1</sup> murieron a raíz de un aumento de los apuñalamientos, las embestidas con vehículos y los ataques con disparos, y presuntos ataques de palestinos contra civiles israelíes y miembros de las fuerzas de seguridad, tanto en la Ribera Occidental como en Israel. En la Ribera Occidental, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios registró el mayor número de víctimas palestinas desde 2005, cuando empezó a documentar los incidentes. Se ha informado de que en Gaza, cuatro palestinos, incluidos tres niños, murieron, y al menos 11 resultaron heridos en ataques aéreos israelíes, llevados a cabo como represalia por los disparos intermitentes de cohetes realizados por grupos militantes

---

<sup>1</sup> Incluidos cuatro israelíes que murieron en dos incidentes perpetrados por dos árabes israelíes; los dos autores también murieron.

palestinos contra Israel en medio de un alto el fuego que continuó siendo frágil. Un total de 23 palestinos, entre ellos un niño, murieron, y otros 1.437, incluidos 137 niños, resultaron heridos por las fuerzas israelíes durante las protestas realizadas a lo largo de la valla perimetral de Gaza, principalmente en octubre de 2015.

19. Los ataques contra civiles israelíes por palestinos y el posible uso excesivo de la fuerza por las fuerzas de seguridad israelíes en respuesta a los ataques, además de los incidentes durante protestas y enfrentamientos, estuvieron entre las preocupaciones relativas a la protección durante el período de que se informa. Esas preocupaciones se vieron agravadas por la percepción de falta de rendición de cuentas y reparación efectiva por la pérdida de vidas de civiles y bienes.

20. En la Ribera Occidental, las autoridades israelíes destruyeron, desmantelaron o confiscaron un 32,6% más de viviendas y estructuras relacionadas con medios de subsistencia palestinas, en comparación con la cifra registrada en los 12 meses anteriores (que pasó de 646 a 857), a raíz de lo cual 1.125 personas fueron desplazadas, la mitad de ellas niños. Febrero de 2016 se destacó por ser el mes en que se demolió el mayor número de estructuras (237) desde 2009, cuando la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios comenzó a documentar sistemáticamente las demoliciones. De las estructuras afectadas durante el período de que se informa, 31 fueron demolidas o clausuradas por razones punitivas. Estas medidas se tomaron contra los hogares de quienes cometieron, o presuntamente cometieron, ataques contra israelíes.

21. De acuerdo con el Servicio Penitenciario de Israel, a fines de enero de 2016, 402 niños (398 varones y 4 niñas) de 14 a 17 años de edad estaban sujetos a detención militar israelí por presuntas violaciones a la seguridad. En 2015, un promedio de 219 niños permanecían detenidos en centros militares israelíes por mes, un aumento del 15% en comparación con 2014 (188). El aumento coincide con el incremento de los ataques de jóvenes palestinos contra civiles israelíes, que comenzaron a finales de septiembre de 2015. Entre octubre y diciembre de 2015, las autoridades israelíes colocaron a seis niños de la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, en detención administrativa, algo que no se había aplicado contra los niños de Jerusalén Oriental y el resto de la Ribera Occidental desde 2000 y 2011, respectivamente.

### **Circulación, acceso humanitario y espacio operacional**

22. Las Naciones Unidas dialogaron efectivamente con el Gobierno de Israel sobre el acceso humanitario para permitir el ingreso sin trabas de la asistencia humanitaria. Sin embargo, en Gaza se mantuvieron las restricciones al acceso por tierra y mar impuestas por el Gobierno de Israel.

23. El acceso de los palestinos a la mayoría de los centros urbanos palestinos en la Ribera Occidental siguió estando restringido, así como la circulación entre esos centros, a excepción de Jerusalén Oriental. Las restricciones a la circulación en la Ribera Occidental se reforzaron considerablemente tras la escalada de violencia en octubre de 2015, y las fuerzas de seguridad israelíes instalaron nuevos obstáculos, como los puestos de control y los cortes de carreteras. Esto representó un aumento del 20% en esas restricciones, en comparación con el período anterior a la reciente escalada de violencia. Si bien muchos de los nuevos obstáculos se han eliminado o se han flexibilizado, las continuas restricciones a las que se ven sometidos los palestinos para acceder a la tierra, los servicios sociales y las oportunidades

económicas en Jerusalén Oriental y la Zona C obstaculizan los esfuerzos de desarrollo, con el consiguiente deterioro de las condiciones de vida y un aumento de la vulnerabilidad.

24. Se denunciaron al menos 372 incidentes de demora o denegación de acceso a miembros del personal de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales en los puestos de control israelíes, lo que afectó a 986 miembros del personal. Unos 98 de esos incidentes ocurrieron cuando miembros del personal cruzaban el muro en la periferia de Jerusalén.

#### **El muro**

25. La construcción del muro prosiguió en el noroeste de la Provincia de Belén. La Oficina del Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado establecida en cumplimiento de la resolución ES-10/17 de la Asamblea General, continuó las actividades de divulgación y recepción de reclamaciones. Se han reunido más de 54.000 reclamaciones y más de 600.000 documentos justificativos. La recepción de reclamaciones ha finalizado en las provincias de Tubas, Jenin, Tulkarem, Qalqiliya, Salfit, Ramallah y Hebrón, y están avanzadas en la provincia de Belén y Jerusalén.

### **III. Respuesta de las Naciones Unidas**

26. Mediante el Plan de Respuesta Humanitaria de 2015, las Naciones Unidas y sus asociados siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria y protección a 1,9 millones de palestinos vulnerables, en particular en Gaza. La estrategia humanitaria está en consonancia con los programas de desarrollo de las Naciones Unidas.

27. Las Naciones Unidas aplicaron el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, un marco de planificación estratégica que orienta la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo entre 2014-2017 y se ajusta al Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: la construcción del Estado y la soberanía. Sitúa al pueblo de Palestina en el centro de la programación para el desarrollo con el fin de aumentar la seguridad humana en un contexto de ocupación.

#### **A. Desarrollo humano y social**

28. Las Naciones Unidas coordinaron y prestaron asistencia humanitaria, incluida asistencia alimentaria, a más de un millón de personas; asistencia en materia de agua y saneamiento a más de 1,5 millones de personas, y servicios de salud y nutrición a unas 2,5 millones de personas en el territorio palestino ocupado.

29. La programación de las Naciones Unidas para el desarrollo se centró en el desarrollo de la capacidad, la infraestructura y la prestación de asistencia directa y servicios básicos. Como se indica en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la labor se centra en seis esferas estratégicas: empoderamiento económico, medios de subsistencia, trabajo decente y seguridad alimentaria; gobernanza, estado de derecho, justicia y derechos humanos; educación; asistencia sanitaria; protección social; y desarrollo urbano, gestión de los recursos naturales e infraestructura. Los recursos financieros necesarios para la asistencia se calculan en

2.150 millones de dólares, de los cuales 1.300 millones de dólares se habían movilizado al momento de redactarse el informe.

30. A continuación se consignan ejemplos ilustrativos de la asistencia prestada por las Naciones Unidas.

### **Educación**

31. El OOPS impartió enseñanza primaria gratuita a unos 300.000 niños matriculados en 353 escuelas elementales y preparatorias en toda la Ribera Occidental y Gaza. En Gaza, se construyeron ocho nuevas escuelas del OOPS para atender el crecimiento de la población y reducir el número de escuelas que funcionan en turnos dobles y triples. En la actualidad, el 75,5% de las escuelas de ese lugar utilizan ese sistema, como resultado de lo cual los niños refugiados tienen menos oportunidades de participar en actividades recreativas y creativas.

32. En la Ribera Occidental, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) mejoró el acceso a la educación mediante la rehabilitación de 15 unidades escolares en dos escuelas, lo que benefició a 736 alumnos, y un jardín de infantes que benefició a 150 niños con discapacidad, así como mediante la provisión de un centro móvil de recursos educativos que benefició a 1.436 alumnos en comunidades marginadas. En Gaza, el PNUD rehabilitó cinco escuelas privadas, dos escuelas públicas, cinco centros de capacitación y tres institutos de educación superior.

33. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron satisfaciendo las necesidades de desarrollo de la capacidad en los ámbitos de la educación inclusiva y accesible para los niños, y de desarrollo del niño en la primera infancia. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura apoyó el programa de educación inclusiva, que promueve un enfoque de la educación basado en los derechos humanos. En Gaza, 12 directores y maestros de seis escuelas del OOPS y 148 directores y maestros de las 96 escuelas del OOPS en la Ribera Occidental recibieron capacitación en educación inclusiva. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) apoyó al Ministerio de Educación y Enseñanza Superior en la promoción de las metodologías de enseñanza para el aprendizaje activo dirigidas a maestros y supervisores, así como en la aplicación de una política de no violencia mediante la formación de docentes y el establecimiento de mecanismos de solución de conflictos en las escuelas.

34. El PNUD siguió aplicando el programa de futuros dinámicos Al Fakhoora, mediante el cual se prestó apoyo para 159 becas, lo que elevó a 604 el número total de becas concedidas a estudiantes de Gaza.

### **Salud**

35. El OOPS continuó siendo un importante proveedor de servicios de atención de la salud y administró 43 centros de asistencia sanitaria, 24 centros de atención primaria de la salud, 6 dispensarios móviles, un hospital y un centro de consulta para enfermedades no transmisibles en Gaza y la Ribera Occidental, que emplean a más de 1.800 personas. Anualmente, un promedio de 33.086 refugiados de Palestina en Gaza y 28.351 refugiados de Palestina en la Ribera Occidental recibieron asistencia para sufragar los gastos de atención hospitalaria.

36. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron aumentando el acceso a la salud mediante la construcción, la rehabilitación y el equipamiento de centros de

atención de la salud en Gaza y en la Ribera Occidental. En Gaza, el PNUD rehabilitó un importante centro hospitalario y reconstruyó un centro médico que había sido destruido, que presta servicios a 70.000 personas. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) equipó ocho centros de atención primaria de la salud y seis centros de maternidad en Gaza con suministros y equipo para prestar servicios de alta calidad de salud reproductiva, que llegaron a 4.881 mujeres, incluidas mujeres embarazadas, quienes recibieron servicios de salud reproductiva en zonas remotas y marginadas en 12 comunidades. La Organización Mundial de la Salud (OMS) proporcionó equipo de tecnología de la información y apoyo para mejorar los sistemas de gestión de la información sanitaria en Gaza. En Jerusalén Oriental, el PNUD estableció el primer departamento nacional especializado en neurología en el Hospital Makassed y comenzó a rehabilitar y ampliar el único departamento nacional de quimioterapia, en el Hospital Augusta Victoria, mientras que la OMS respaldó las mejoras en seis hospitales de Palestina.

37. La OMS prestó apoyo al Ministerio de Salud para mejorar la prestación de servicios en el nivel de atención primaria de la salud mediante la aplicación de un conjunto de servicios esenciales para enfermedades no transmisibles en Gaza y la Ribera Occidental.

38. En la Ribera Occidental, la OMS y el OOPS pusieron en práctica una iniciativa de campamento saludable en el campamento de refugiados de Shuafat, lo que amplió la capacidad de cinco organizaciones de base comunitaria para participar en actividades relacionadas con la promoción de la salud ambiental y los retos respecto del comportamiento vinculado a la salud a los que hacen frente las mujeres, los niños y los jóvenes residentes del campamento.

39. El UNICEF y sus asociados llegaron a más del 48,6% de las mujeres en el período postnatal mediante un programa centrado en la prestación de asistencia sanitaria neonatal, lo que incluyó visitas a domicilio y el suministro de equipo nuevo para los hospitales. El UNICEF también siguió apoyando al Ministerio de Salud para ampliar el programa hospitales “amigos de los niños” y alentar la lactancia materna exclusiva en otros 10 hospitales, con lo que el número total de dichos hospitales llegó a 15.

### **Agua y saneamiento**

40. El UNICEF siguió apoyando el programa de abastecimiento de agua y saneamiento en las escuelas, que dio acceso mejorado y sostenido al agua potable y el saneamiento a unos 80.500 alumnos mediante la prestación de apoyo técnico al Ministerio de Educación y Enseñanza Superior.

41. En la Ribera Occidental, el PNUD mejoró, construyó o rehabilitó 141 cisternas de agua y redes de abastecimiento de agua e instaló y rehabilitó unidades de almacenamiento y distribución de agua. El UNICEF también apoyó la rehabilitación y construcción de redes de abastecimiento de agua, lo que mejoró el acceso al agua potable de 31.000 personas.

### **Empleo**

42. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando la generación de ingresos y las oportunidades de autoempleo para palestinos en situación vulnerable. El PNUD apoyó a 2.300 familias en Gaza y la Ribera Occidental mediante

actividades de generación de ingresos y de empleo en pequeñas y microempresas. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), a través de 62 centros de mujeres, se centró en fomentar las oportunidades de empleo relacionadas con el procesamiento y la comercialización de alimentos. El programa benefició directamente a 773 trabajadoras e indirectamente a más de 43.400 mujeres mediante la capacitación empresarial impartida en los centros. Cuarenta y uno de esos centros han alcanzado la sostenibilidad financiera. La actividad también benefició a 335 escuelas y a más de 108.000 escolares que recibieron comidas ligeras saludables y asequibles elaboradas por mujeres de los centros comunitarios. ONU-Mujeres también prestó apoyo a 45 pequeñas, medianas y microempresas propiedad de mujeres o dirigidas por mujeres mediante actividades especializadas de desarrollo de la capacidad como parte de un ciclo de apoyo permanente para integrar a las mujeres en los mercados locales, regionales e internacionales y asegurar su transición del sector no estructurado al sector estructurado. Ese apoyo benefició a 502 personas trabajadoras y prestadoras de apoyo familiar, el 93,4% de las cuales eran mujeres. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) prestó apoyo a 27 cooperativas, incluidas 6 cooperativas de mujeres, mediante actividades destinadas a aumentar la productividad y el acceso a los mercados locales e internacionales, contribuyendo así a que 1.318 personas mejoraran sus condiciones económicas mediante la capacitación para fortalecer la producción y la comercialización de sus productos. La FAO, ONU-Mujeres y el Centro de Comercio Internacional, a través de un programa conjunto, establecieron un centro de servicio integral para proporcionar orientación a pequeñas, medianas y microempresas propiedad de mujeres o dirigidas por mujeres y cooperativas de mujeres en todo el ciclo de desarrollo empresarial, desde la creación de capacidad hasta el aumento de sus ventas en los mercados locales, regionales e internacionales.

43. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) inició un programa de recuperación de Gaza para apoyar a las comunidades más afectadas por el conflicto, incluidas las familias y personas vulnerables y personas que han perdido bienes productivos o fuentes de ingresos. En colaboración con la Cámara de Comercio de Gaza, la OIT proporcionó a 50 carpinteros de pequeñas, medianas y microempresas pequeñas donaciones por un valor total de 90.000 dólares, para servicios de reemplazo de activos, junto con un plan de colocación de empleo remunerado por tres meses para carpinteros. También apoyó al sindicato de pescadores a través de mejoras de los programas de estudios, la capacitación en conocimientos técnicos, las colocaciones de empleo, el desarrollo de capacidad en materia de seguridad y salud en el trabajo, y el apoyo directo a los pescadores. Además, en asociación con organizaciones locales no gubernamentales, 50 mujeres criadoras de ovejas recibieron capacitación en gestión de granjas de ovejas, preparación para la vida, conocimientos financieros y de comercialización y la formación de grupos empresariales y cooperativas.

44. En cooperación con la Universidad Islámica de Gaza, la OIT apoyó la introducción de cursos de aprendizaje de oficios, el desarrollo y la mejora de los planes de estudio y el desarrollo de aptitudes técnicas y de gestión empresarial para los estudiantes y, en particular, arquitectas y personas con discapacidad. Su labor permitirá a los graduados satisfacer las necesidades del sector privado en el proceso de reconstrucción y desarrollar medios de subsistencia en la agricultura y las actividades artesanales.

45. En la Ribera Occidental, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), en colaboración con el municipio de Hebrón y el Ministerio de Asuntos Sociales, finalizó el establecimiento de un centro de formación técnica y profesional para empoderar a 100 mujeres desfavorecidas y sus familias y mejorar sus niveles de vida mediante el suministro de capacitación profesional, el desarrollo del emprendimiento urbano, e iniciativas y programas de capacitación económica.

#### **Protección social a destinatarios específicos**

46. En Gaza, el OOPS distribuyó 393.664 paquetes de alimentos a 20.453 hogares de refugiados de Palestina mediante el programa de la red de protección social y también 144.518 paquetes de alimentos y 1,4 millones de dólares en asistencia suplementaria en efectivo a 8.388 hogares de refugiados de Palestina en la Ribera Occidental. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) colaboró con el programa de la red de protección social, a través de la cual proporcionó alimentos y transferencias en efectivo a más de 195.000 personas.

#### **Cultura**

47. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ayudó a preservar y promover el patrimonio cultural en Gaza y la Ribera Occidental rehabilitando diez sitios históricos; la medida facilitó la accesibilidad a los bienes del patrimonio cultural, contribuyó al desarrollo socioeconómico de las comunidades destinatarias y ayudó a desarrollar la capacidad técnica de los arquitectos, ingenieros y profesionales jóvenes de la zona en el ámbito de la preservación del patrimonio cultural.

48. El PNUD prestó apoyo al sector del turismo cultural mediante la mejora del complejo histórico de Khan al-Wakalah en Nablus, iniciativa que sirve de modelo para la promoción de alianzas público-privadas en el sector turístico nacional.

#### **Seguridad alimentaria y agricultura**

49. La FAO mejoró la disponibilidad y la gestión del agua para aumentar la producción agrícola: más de 1.215 agricultores se beneficiaron de la iniciativa, que se llevó a cabo mediante la rehabilitación y la mejora de los pozos y sistemas de riego y el perfeccionamiento de las prácticas de gestión de la demanda de agua. Como consecuencia, ahora se practica un riego eficiente en 486 hectáreas de tierras.

50. En el marco de las actividades de la FAO de revitalización en el sector agrícola, 1.318 agricultores recibieron capacitación intensiva sobre lucha contra las plagas y obtuvieron la certificación en buenas prácticas agrícolas mundiales. Además, se formó a 283 miembros de seis cooperativas de mujeres sobre técnicas de producción agrícola. La FAO ayudó también a 317 hogares a construir explotaciones agroalimentarias caseras a pequeña escala, con producción pecuaria y hortícola, que les proporcionaron una fuente inmediata de alimentos y de ingresos diversificados.

51. En la Ribera Occidental, el PNUD amplió el número de propiedades agrícolas reclamando al menos 177,5 hectáreas de terrenos agrícolas y construyendo y rehabilitando vías agrícolas y de servicio.

### **Derechos humanos, mujeres, niños y jóvenes**

52. A través del programa conjunto del PNUD y ONU-Mujeres sobre el estado de derecho, 24.891 personas de Gaza y la Ribera Occidental, de los cuales el 51% eran mujeres, recibieron asistencia letrada gratuita de organizaciones de la sociedad civil. Además, con la ayuda brindada a la Dependencia de Asuntos Jurídicos del Ministerio de Asuntos Sociales se prestaron servicios especializados de asistencia letrada a menores en 657 causas.

53. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando las necesidades especiales de las mujeres luchando contra la violencia por razón de género. El UNFPA se centró en integrar en el sistema nacional de salud los servicios de atención a casos de violencia por razón de género, capacitando a 800 profesionales de la salud, que adquirieron nuevos conocimientos teóricos y prácticos relativos a la detección, el tratamiento y la remisión de casos de violencia de género con los que estarán en condiciones de atender esos casos en los centros de atención primaria de la salud y de urgencias. Los organismos de las Naciones Unidas y sus asociados en Gaza y la Ribera Occidental atendieron a más de 3.200 supervivientes y les prestaron servicios jurídicos y psicosociales. El UNFPA también creó un espacio seguro para mujeres en el campamento de refugiados de Jabalia, en Gaza, donde las mujeres en situación de vulnerabilidad pueden acceder a esos servicios. El OOPS y ONU-Mujeres llevaron a cabo actividades de gran alcance en Gaza y la Ribera Occidental para sensibilizar sobre la violencia de género. Además, ONU-Mujeres impartió formación para desarrollar la capacidad de los 15 fiscales especializados en el enjuiciamiento de la violencia contra las mujeres.

54. Los organismos de las Naciones Unidas apoyaron los programas de empoderamiento de la juventud, que dotaron a los jóvenes de aptitudes empresariales y de compromiso cívico, con los que llegaron a más de 6.000 personas en Gaza y la Ribera Occidental. El UNICEF colaboró con el Consejo Superior de Juventud y Deportes para fomentar la capacidad de los maestros e instructores de aplicar programas de desarrollo de aptitudes para jóvenes.

55. En respuesta a la escalada de la violencia que afectó a toda la Ribera Occidental en el cuarto trimestre de 2015, el OOPS aumentó las intervenciones del programa para mitigar los efectos de la situación actual en los niños con iniciativas como actividades de esparcimiento, asesoramiento individual y de grupo a más de 50.000 alumnos y sesiones para 400 padres sobre la prevención de los comportamientos de riesgo.

56. El UNICEF dirigió el grupo de trabajo interinstitucional para la supervisión y presentación de informes de violaciones graves de los derechos de los niños en Israel y el territorio palestino ocupado, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad 1612 (2005) y 1882 (2009). El grupo de trabajo siguió documentando las violaciones graves y orientó la acción programática y de extensión.

### **Medio ambiente, vivienda y desarrollo urbano**

57. ONU-Hábitat concluyó la ejecución de dos programas de planificación territorial en la Zona C de la Ribera Occidental, que incluyó la preparación de 34 proyectos locales con los que se espera reducir la presión que ejerce el desplazamiento en más de 35.000 palestinos. También prestó ayuda a la planificación urbana de las comunidades palestinas de Jerusalén Oriental con miras

a consolidar determinados derechos y oportunidades de construcción y desarrollo que propicien una mejora inmediata de las condiciones de vida y alivien la presión generada por los desplazamientos. El programa contribuyó a detener las órdenes de demolición de más de 750 edificios y consiguió nuevos espacios públicos en el barrio de Sur Bahir.

58. En la Ribera Occidental, el PNUD completó nueve proyectos de infraestructura de carreteras, que ayudaron a mejorar las condiciones de vida de al menos 40.000 palestinos, y dio acceso a la electricidad a 979 familias mediante el suministro de paneles solares. Además, rehabilitó más de 250 viviendas y prestó apoyo a las cooperativas de vivienda; con esta iniciativa al menos 360 familias pudieron acceder a viviendas asequibles y adecuadas en Jerusalén Oriental. En la Ciudad Vieja de Jerusalén, el PNUD rehabilitó más de 17 centros de negocios y así mejoró la situación económica de unas 20 familias. ONU-Hábitat ultimó la entrega de 100 unidades de vivienda adecuadas a hogares pobres encabezados por mujeres y sus familias en Hebrón, incluida la transferencia de los títulos de propiedad. El PNUD siguió avanzando en la construcción del Parque Agroindustrial de Jericó, mediante la prestación de servicios de infraestructura esenciales, como agua, electricidad, edificios y estructuras, servicios industriales y telecomunicaciones.

## **B. Asistencia de emergencia del sistema de las Naciones Unidas**

59. Las Naciones Unidas y sus asociados siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria en los ámbitos de protección, refugio, seguridad alimentaria, agua y saneamiento, salud y nutrición y educación, con la que se dio servicio a aproximadamente 1,5 millones de los 1,6 millones de palestinos vulnerables a los que se destinó la ayuda en 2015. Gaza fue el lugar más necesitado, al quedar una parte importante de las necesidades residuales del conflicto de 2014, en particular las relativas a refugio. El Plan de Respuesta Humanitaria de 2015 movilizó 416 millones de dólares de los 705 millones de dólares solicitados (59%).

60. El Plan de Respuesta Humanitaria de 2016 espera recaudar 571 millones de dólares; aproximadamente el 65% de esa suma se destinaría a atender las necesidades de Gaza. Ese importe es casi un 20% más bajo del solicitado en 2015, sobre todo porque, al haberse intensificado el ritmo de reconstrucción, se necesitan menos refugios. El Plan incluye 304 millones de dólares del Llamamiento de Emergencia del OOPS.

61. Aunque la reconstrucción ha cobrado mayor impulso, el refugio siguió siendo la necesidad más apremiante, ya que sigue habiendo unas 75.000 personas desplazadas al haber quedado sus viviendas destruidas o dañadas como consecuencia del conflicto. Al cierre de marzo de 2016, 3.500 de las 18.000 familias desplazadas (el 19%) habían podido volver a sus casas, que habían sido reconstruidas o arregladas con la ayuda en efectivo proporcionada por organismos de las Naciones Unidas u otros donantes internacionales. La reparación y reconstrucción de otras 3.600 viviendas, que suponen el 20% de los casos atendidos, están en curso, y muchas de ellas están casi terminadas. Aproximadamente 5.000 familias (27% de los casos) han recibido confirmación de que se financiará la reparación o reconstrucción de sus viviendas en 2016, lo que supone que faltan recursos para casi 6.000 familias (en torno a un tercio de los casos atendidos).

62. El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas despejó 29 de los 128 emplazamientos donde se sospechaba que seguramente hubiera bombas aéreas enterradas, para poder comenzar la reconstrucción en condiciones seguras.

#### **Asistencia alimentaria de emergencia**

63. En Gaza, el OOPS distribuyó 573.398 paquetes de alimentos a 146.357 familias de refugiados (más de 800.000 personas). El PMA proporcionó transferencias en efectivo a 71.145 no refugiados en situación de inseguridad alimentaria y paquetes de alimentos en especie a 284.864 no refugiados. Juntos, el PMA y el OOPS dieron asistencia alimentaria lista para comer a hasta 4.800 desplazados internos alojados en refugios hasta junio de 2015. El UNICEF y el PMA se basaron en los buenos resultados de un programa conjunto de cupones electrónicos que habían puesto en marcha después del conflicto para seguir proporcionando ayuda alimentaria de emergencia, agua, saneamiento, higiene y uniformes escolares a los desplazados y otras familias vulnerables.

64. En la Ribera Occidental el PMA ayudó a 244.000 personas vulnerables y en situación de inseguridad alimentaria: a 105.000 mediante transferencias en efectivo y a 139.000 con alimentos en especie. El OOPS y el PMA continuaron su programa conjunto de asistencia alimentaria en especie, con el que ayudaron a 34.000 pastores y beduinos marginados. Utilizando la plataforma de cupones del PMA, el OOPS hizo transferencias de efectivo a 47.000 refugiados por un valor total de 4,2 millones de dólares, que se gastaron en alimentos frescos y otros artículos de primera necesidad en tiendas locales.

#### **Generación de ingresos en situaciones de emergencia**

65. En Gaza, el programa de creación de empleo del OOPS dio trabajo a 8.281 personas y, a través de los proyectos de construcción del OOPS, se crearon más de 6.800 puestos de trabajo directos e indirectos. En la Ribera Occidental, el OOPS prestó apoyo de emergencia con la modalidad de efectivo por trabajo a unos 7.000 hogares (42.120 personas) en 19 campamentos de refugiados de Palestina, esto supuso una inyección de efectivo por un valor aproximado de 7,6 millones de dólares para los hogares en situación de inseguridad alimentaria. Debido a la escasez de fondos, desde 2014 el Organismo ya no administra el programa de efectivo por trabajo fuera de los campamentos, pero sigue ayudando a los refugiados que no están en campamentos con cupones electrónicos de alimentos.

66. El PNUD siguió apoyando las actividades generadoras de ingresos de emergencia en Gaza, como los servicios de recogida de desechos sólidos primarios, de los que se beneficiaron 4.000 trabajadores y los 20.800 familiares a cargo de ellos.

#### **Asistencia sanitaria de emergencia**

67. A través del UNFPA, 12.676 mujeres recibieron apoyo psicosocial en Gaza y la Ribera Occidental. Para responder a los efectos psicosociales del conflicto en Gaza, el OOPS colaboró con las sesiones de asesoramiento individual a 13.581 refugiados de Palestina y 9.463 sesiones de asesoramiento en grupo. El UNICEF y sus asociados pudieron atender a 85.881 niños (42.725 niñas y 43.156 niños) prestándoles apoyo psicosocial, por ejemplo asesoramiento individual y en grupo, en Gaza. En la Ribera Occidental el programa de salud de emergencia del OOPS

prestó apoyo a seis dispensarios de salud móviles que operaban en 56 lugares que disponen de acceso limitado a atención primaria de la salud. Los dispensarios dieron servicio a unas 22.000 personas y atendieron las consultas de cerca de 87.400 pacientes a lo largo de todo el año. Además, el OOPS ayudó a 49 comunidades beduinas y de pastores en la Zona C mediante servicios móviles comunitarios de salud mental y cada mes dieron acceso a apoyo psicosocial y de salud mental a alrededor de 10.500 personas. Se incluyó en la iniciativa a comunidades vulnerables situadas en zonas militares, comunidades muy próximas a los asentamientos y las que habían sido amenazadas de demolición.

68. La OMS adquirió suministros médicos de emergencia para hacer frente a la escasez, mejorar la prestación de servicios y fortalecer la preparación para emergencias en Gaza. Respondió a un brote de gripe estacional movilizándolo tratamiento antiviral y suministros de laboratorio necesarios para pruebas de diagnóstico. La OMS llevó a cabo talleres de capacitación sobre la comunicación de los riesgos en situaciones de urgencia para 30 trabajadores sanitarios dedicados a la salud escolar, la salud de la comunidad, los servicios de salud, la salud ambiental y los medios de comunicación, e impartió capacitación especializada sobre la gestión de infecciones respiratorias agudas graves a 47 clínicos que trabajan en primera línea en las unidades de cuidados intensivos y las salas de urgencias de los hospitales públicos.

#### **Apoyo de emergencia al suministro de agua y saneamiento**

69. En Gaza, el UNICEF ayudó al Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa a realizar reparaciones y mejorar las redes de abastecimiento de agua y de evacuación de aguas residuales, estaciones de bombeo y pozos de agua, además de aumentar la capacidad de almacenamiento de agua mediante la distribución de tanques para el agua potable y de uso doméstico. A través de sus asociados, el UNICEF llevó agua potable a 73.030 personas utilizando camiones cisterna. También siguió mejorando el acceso al agua colaborando con la Dirección de Recursos Hídricos de Palestina y el Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa en la construcción de una desalinizadora en Gaza meridional, con la que se espera dar servicio a 75.000 personas.

70. El OOPS facilitó a los proveedores de servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y salud que operaban dentro y fuera de los campamentos de refugiados de Palestina en Gaza el combustible y otros suministros necesarios para el buen funcionamiento de la gestión de los residuos sólidos y las aguas residuales y para reducir el riesgo de que los pozos del OOPS se vieran afectados por cortes de energía. Además, el OOPS reparó dos instalaciones de agua y saneamiento.

#### **Apoyo de emergencia a la agricultura**

71. La FAO respondió a los brotes de gripe aviar prestando apoyo en especie al Ministerio de Agricultura en Gaza y la Ribera Occidental para determinar las deficiencias, los obstáculos y las oportunidades con respecto al desarrollo de las iniciativas nacionales de preparación para futuros brotes.

72. La FAO siguió restableciendo el acceso a los activos y recursos de 4.620 hogares mediante la rehabilitación de 6 pozos y 12 invernaderos dañados en Gaza, la distribución de fertilizantes orgánicos para 1.300 hectáreas de tierras en la Ribera Occidental y la reparación de 706 refugios para animales en Gaza y la Ribera

Occidental. Mejoró el acceso a los activos y recursos de más de 8.300 agricultores, ganaderos y hogares rurales mediante la rehabilitación y mejora de cisternas para usos ganaderos y agrícolas.

#### **Apoyo de emergencia a la educación**

73. A través de sus asociados, el UNICEF ayudó a llegar, de forma segura y protegida, a los niños en los puntos de mayor violencia, como Hebrón, Jerusalén Oriental y Nablus.

74. El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas, el UNICEF y el OOPS, junto con organizaciones comunitarias, trabajaron por institucionalizar en las escuelas de toda Gaza la formación sobre los riesgos de los restos explosivos de guerra. El Servicio y el OOPS formaron a 941 docentes para que impartieran esa formación sobre riesgos. Además, el Servicio formó sobre los riesgos a 22.500 beneficiarios.

#### **Apoyo de emergencia a la vivienda**

75. En Gaza, el Servicio de Actividades relativas a las Minas llevó a cabo 602 evaluaciones de riesgos y eliminó debidamente más de 235 artículos sospechosos de ser municiones explosivas, acciones que permitieron al PNUD despejar 1 millón de toneladas de escombros sin incidentes, pese a que las operaciones se llevaron a cabo en zonas muy contaminadas.

76. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos siguió operando la dependencia de supervisión de materiales, en estrecha coordinación con la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio, a fin de facilitar la ejecución del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza. La dependencia ha facilitado la entrada de más de 1 millón de toneladas de materiales de construcción en Gaza, que hasta la fecha se han utilizado en 450 grandes proyectos de construcción; por otro lado, más de 100.000 particulares han podido comprar materiales para reparar sus viviendas dañadas.

77. En Gaza, el OOPS desembolsó más de 140,6 millones de dólares con los que 80.000 familias pudieron reparar o reconstruir sus hogares. En el marco de ese paquete de asistencia, repartió asistencia mensual en efectivo para alojamiento provisional a cerca de 9.000 familias de refugiados de Palestina cuyos refugios habían quedado inhabitables. El PNUD también aportó 6 millones de dólares de asistencia en efectivo a casi 4.000 familias desplazadas por el conflicto, sin condición de refugiados, lo que les permitió acceder a un alojamiento temporal mientras se reconstruían sus casas. El PNUD ayudó a rehabilitar más de 1.200 casas parcialmente dañadas en las que vivían en torno a 7.200 palestinos. En la Ribera Occidental, el OOPS dio asistencia en efectivo a más de 73 familias refugiadas (aproximadamente 395 personas) cuyas viviendas habían sido demolidas por las autoridades israelíes. Además, facilitó a 824 familias refugiadas asistencia en efectivo y remisiones tras las operaciones de búsqueda y captura por las fuerzas de seguridad israelíes, que a menudo ocasionan daños físicos a sus viviendas.

### **C. Apoyo del sistema de las Naciones Unidas a las instituciones palestinas**

78. El equipo de las Naciones Unidas en el país creó un grupo de coordinación de la reconstrucción y la recuperación de Gaza a fin de reforzar la coordinación de esas actividades por parte de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales y de ayudar al equipo de reconstrucción de Gaza que dirige el gobierno a ejecutar el marco detallado de evaluación de las necesidades y de recuperación para Gaza.

79. En Gaza, ONU-Hábitat ayudó al Ministerio de Obras Públicas y Vivienda y al municipio de Khuza'ah a examinar y formular nuevos proyectos para dos barrios muy dañados y un plan maestro revisado de forma integrada y participativa, incluyendo infraestructura clave, espacios públicos, crecimiento demográfico futuro, sostenibilidad ambiental y otros conceptos de planificación innovadores.

80. El PNUD y ONU-Mujeres prestaron apoyo a las instituciones de justicia y seguridad, como el Ministerio de Justicia y el Consejo Superior de la Magistratura, en la incorporación de la perspectiva de género en las políticas y los procesos de planificación, incluso en el ámbito de la elaboración de leyes. En el marco de las iniciativas conjuntas por crear unos servicios especializados de justicia y seguridad para mujeres y niñas, 19 oficiales de la Policía Civil Palestina realizaron un curso profesional en administración pública y género impartido por la Universidad de Birzeit.

81. El PMA ayudó a Protección Civil a crear capacidad en la esfera de la preparación para emergencias y reducción del riesgo de desastres, centrándose en los sistemas de gestión de la información y la coordinación en situaciones de emergencia. El PMA facilitó los instrumentos, impartió sesiones de capacitación técnica e hizo simulaciones de gestión de información de emergencia para potenciar la capacidad del Gobierno para prever perturbaciones externas y, en su caso, reaccionar. La cooperación también abarcó la elaboración de una herramienta de sensibilización pública y un sistema de alerta temprana y la creación de tres centros de operaciones de emergencia a nivel provincial para aumentar la capacidad de Protección Civil para responder de forma coordinada a los desastres naturales de gran magnitud.

82. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos inició un programa de tres años para fomentar la capacidad del Ministerio del Interior en la supervisión civil de las funciones de seguridad del Estado. El Ministerio y las 17 entidades de seguridad palestinas han revisado los procesos clave para reforzar la gobernanza del Ministerio en cuanto a los servicios jurídicos, la planificación estratégica, los recursos humanos, la tramitación de denuncias y los medios de comunicación y las relaciones públicas. Todos esos procesos revisados están ahora vinculados a los mecanismos de supervisión civiles.

83. El UNFPA reforzó la capacidad de la Oficina Central Palestina de Estadística en los preparativos para el censo de población de 2017. Con el apoyo del UNICEF, la Oficina Central logró poner en marcha y completar la quinta ronda de la encuesta de indicadores múltiples por conglomerados, a tiempo para presentar los informes finales sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

84. La OIT apoyó la creación del primer sistema de seguridad social para trabajadores del sector privado y sus familiares, y una nueva ley de seguridad social

basada en normas laborales internacionales y las mejores prácticas que fue aprobada por el Gabinete y, posteriormente, promulgada por el Presidente, Mahmoud Abbas.

85. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas, prestó capacitación y asistencia técnica al Gobierno para aplicar y supervisar los siete tratados internacionales básicos de derechos humanos a los que se adhirió en 2014 y para presentar informes al respecto. Para ello celebró una serie de talleres temáticos sobre las directrices de presentación de informes y orientación técnica sobre los planes de trabajo para los ministerios competentes.

#### **D. Desarrollo del sector privado**

86. El OOPS financió 3.678 préstamos para empresas y hogares palestinos en Gaza por un importe aproximado de 5,5 millones de dólares en 2015. Se concedió un total de 3.221 préstamos, por importe de casi 5 millones de dólares, a refugiados de Palestina y 1.490 préstamos, por valor de 1,5 millones de dólares, a mujeres. En la Ribera Occidental se financiaron 11.888 préstamos por valor de 15,6 millones de dólares, de los cuales el 23% (3,5 millones de dólares) se concedió a refugiados de Palestina, el 38% (4.454 préstamos, equivalentes a 4,8 millones de dólares) a mujeres y el 40% a jóvenes de entre 18 y 30 años (4.725 préstamos, equivalentes a 5,7 millones de dólares).

#### **E. Coordinación de la asistencia de las Naciones Unidas**

87. Bajo los auspicios del Coordinador Especial Adjunto para el Proceso de Paz del Oriente Medio/Coordinador de Asuntos Humanitarios y Coordinador Residente de las Naciones Unidas, se fortaleció la colaboración y la coordinación entre los numerosos donantes y foros de las Naciones Unidas. El equipo humanitario en el país se reunió periódicamente para acordar medidas de promoción y respuesta humanitarias. Con el apoyo de la Dependencia de Coordinación de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio, el equipo de las Naciones Unidas en el país siguió coordinando su programación del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo con arreglo a las prioridades del Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: la construcción del Estado y la soberanía. Se redoblaron los esfuerzos para forjar asociaciones constructivas entre las Naciones Unidas, el Gobierno y la comunidad dedicada a la prestación de ayuda. Las Naciones Unidas prosiguieron la elaboración de informes periódicos, estrategias y directrices del Comité Especial de Enlace en materia de desarrollo y labor humanitaria en Gaza, Jerusalén Oriental y la Zona C, y, junto con otros agentes humanitarios, del Plan de Respuesta Humanitaria de 2016.

### **IV. Respuesta de los donantes a la crisis**

#### **Apoyo presupuestario y fiscal**

88. La situación fiscal siguió siendo precaria: el Gobierno mejoró sus resultados fiscales en cuanto a ingresos y gastos durante el año y redujo el déficit fiscal

recurrente del 12,5% del PIB en 2014 a aproximadamente el 11,7% en 2015. Sin embargo, se redujo el apoyo presupuestario directo de donantes y esto generó un gran déficit de financiación y una deuda pública cada vez mayor. Según el Fondo Monetario Internacional, el apoyo directo de los donantes se contrajo en torno a un tercio en 2015 y marcó su nivel nominal más bajo desde 2008, de modo que el presupuesto del Gobierno quedó en una situación de creciente precariedad.

#### **Coordinación de los donantes**

89. La Dependencia de Coordinación en la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio prestó asistencia al sistema de las Naciones Unidas y preparó contribuciones sustantivas para diversos foros, como las reuniones bianuales del Comité Especial de Enlace. La Dependencia también coordinó las posiciones relativas a las políticas y trató los impedimentos para la ejecución de los programas con los donantes principales y los actores externos.

90. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron ayudando al Gobierno a elaborar un programa de política nacional para el período 2017-2022 que exponga brevemente las prioridades de desarrollo y se complemente con estrategias sectoriales.

91. La estructura de coordinación de la ayuda local siguió siendo el principal foro para los donantes y el Estado de Palestina. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios continuó dirigiendo la coordinación de la asistencia humanitaria y las actividades de promoción.

92. Durante el período sobre el que se informa, el Comité Especial de Enlace celebró una reunión en Nueva York, el 30 de septiembre de 2015.

## **V. Necesidades no atendidas**

93. Se ha desembolsado alrededor del 39% de los 5.400 millones de dólares prometidos en El Cairo en octubre de 2014 para la recuperación y reconstrucción de Gaza. Sin embargo, solo se han destinado 17 millones de dólares a financiar las necesidades del sector productivo señaladas en el marco detallado de evaluación de las necesidades y de recuperación para Gaza (menos del 3% de los 602 millones de dólares que se necesitan).

94. En vista de que las necesidades humanitarias no remiten, el Plan de Respuesta Humanitaria de 2016 solicita 571 millones de dólares, de los cuales 304 millones de dólares se incluyen también en el Llamamiento de Emergencia del OOPS. Hasta la fecha solo se ha recaudado el 15%. Además de las necesidades que figuran en el Plan, el OOPS quiere recaudar otros 99 millones de dólares (lo que supone un Llamamiento de Emergencia para 2016 total de 405 millones de dólares) para cubrir las necesidades de refugio, red de protección social y de otra índole en Gaza, y para prestar programas de asistencia alimentaria y efectivo a cambio de trabajo en la Ribera Occidental. También se necesita con urgencia apoyo adicional para el presupuesto básico del OOPS, que en 2016 hace frente a un déficit previsto de 81 millones de dólares.

95. Los organismos de las Naciones Unidas están tratando de recaudar 2.150 millones de dólares con objeto de apoyar la programación para el desarrollo en el

contexto del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del cual hasta la fecha se ha financiado el 60%.

## **VI. Dificultades**

96. El entorno operacional siguió siendo difícil debido, en gran medida, a las restricciones al acceso y la circulación, incluidos los cierres en Gaza. En ocasiones el espacio humanitario y la capacidad de las organizaciones de las Naciones Unidas y sus asociados para prestar asistencia oportuna se vieron limitados por barreras físicas como los puestos de control, la política restrictiva de permisos para el personal humanitario y las limitaciones a la importación de materiales a Gaza.

97. En la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, aumentaron las restricciones de circulación y acceso, la demolición de infraestructuras palestinas y el consiguiente desplazamiento de palestinos. Además, la actividad de construcción de asentamientos siguió siendo considerable y esto agrava la tensión sobre el terreno. En el contexto de mayor violencia que arrancó en octubre de 2015, el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo quedaron más expuestos al riesgo, pero sin llegar a ser blanco directo de ataques. Los movimientos de las Naciones Unidas se vieron afectados por el mayor número de cierres y de operaciones de cacheo en los puestos de control y los lugares donde se registraron incidentes relacionados con la seguridad, incluidos los puestos de control improvisados que montaron las fuerzas de seguridad israelíes en Jerusalén Oriental en octubre de 2015.

98. Los organismos de las Naciones Unidas se centraron sobre todo en la reconstrucción y recuperación de Gaza. Si bien el Mecanismo temporal para la Reconstrucción de Gaza está en funcionamiento, la reconstrucción avanza a un ritmo más lento al carecer de financiación. Otro factor que ha causado problemas en Gaza ha sido la falta de progresos en la reconciliación entre palestinos, incluida la reforma de la administración pública, que es un requisito importante exigido por los donantes para contribuir a la reconstrucción de Gaza, en el que insistieron en la conferencia que se mantuvo en El Cairo en octubre de 2014.

## **VII. Conclusiones**

99. El contexto operacional de la labor de las Naciones Unidas durante el período sobre el que se informa fue cada vez más difícil debido a la ingente tarea de colaborar en la recuperación y reconstrucción de Gaza tras el conflicto de 2014, además de las amenazas continuas a los medios de subsistencia de los palestinos, en especial las demoliciones, y las restricciones persistentes, que pusieron obstáculos colosales al desarrollo. Las Naciones Unidas seguirán trabajando por la consecución de una paz justa, duradera y amplia en el Oriente Medio sobre la base de las resoluciones del Consejo de Seguridad 242 (1967), 338 (1973), 1397 (2002), 1515 (2003), 1850 (2008) y 1860 (2009), por el fin de la ocupación que comenzó en 1967 y por el establecimiento de un Estado de Palestina soberano, democrático, viable y contiguo que coexista en paz con un Israel seguro.