

Distr.: General
13 September 2016
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



دورة عام ٢٠١٦

٢٤ تموز/يوليه ٢٠١٥ - ٢٧ تموز/يوليه ٢٠١٦

البند ٧ (ب) من جدول الأعمال

الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها الأمم المتحدة من أجل
التعاون الإنمائي الدولي: تقارير المجالس التنفيذية لبرنامج
الأمم المتحدة الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان/
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم
المتحدة للطفولة، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين
وتمكين المرأة، وبرنامج الأغذية العالمي

تقرير الأداء السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٥

مذكرة من الأمين العام

يتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي تقرير الأداء
السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٥ بالصيغة التي أقرها مجلس البرنامج في قراره
2016/EB.A/2 المرفق أيضا بهذا التقرير.



الرجاء إعادة استعمال الورق

051016 051016 16-15599 (A)



تصدير المدير التنفيذي

كانت سنة ٢٠١٥ سنة ستمتها الاضطراب. فقد شهدت حالات طوارئ عديدة تسببت بمزيد من المشقة وانعدام الاستقرار مما ترتبت عنه عواقب مدمرة مهددة للأرواح. وفي الوقت نفسه، كان الفقر المتواصل يقوض بعناد الأمن الغذائي والتغذوي لكثير من سكان العالم الأكثر فقرا والأشد ضعفا، وترتبت عن ذلك أيضا تبعات مادية واجتماعية واقتصادية فورية وطويلة الأجل. ومع ذلك فإن سنة ٢٠١٥ كانت أيضا سنة حافلة بالأمل الكبير، حيث أعلنت الدول الأعضاء التزامها بأهداف التنمية المستدامة وبتخاذ التدابير اللازمة للتصدي لتغير المناخ.

ويصف تقرير الأداء السنوي هذا الأعمال التي قام بها برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) والإنجازات التي حققها في خدمة احتياجات السكان في حالات الطوارئ والانتعاش والتنمية خلال عام ٢٠١٥. كما يغطي ما وفره البرنامج من برامج وخدمات مشتركة شديدة الأهمية لمجتمع المساعدة الإنسانية والإنمائية.

وقد عمل مع أكثر من ١٠٠٠ منظمة غير حكومية وساعد بصورة مباشرة ٧٦,٧ مليوناً من سكان العالم الأشد ضعفا في ٨١ بلداً. كما تم الوصول إلى ١,٦ مليون شخص آخر ببرامج ممولة من صناديق استئمانية، تدعمها في المقام الأول الحكومات المضيفة.

وتحقق ذلك بفضل مساهمات طوعية للبرنامج في عام ٢٠١٥ بلغ مجموعها ٤,٨ مليار دولار أمريكي، مما يعتبر ثاني أعلى مستوى لها. ووجه سبع وتسعون في المائة من الإنفاق لحالات الطوارئ.

واستجاب البرنامج لحالات طوارئ معقدة في كل من العراق وجنوب السودان واليمن، ومنطقة سوريا، فضلا عن غرب أفريقيا المتأثر بالإبولا. كما استجاب البرنامج لحالات طوارئ كبيرة في كل من جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومنطقة القرن الأفريقي وليبيا ومالي وأوكرانيا ونيبال.

واستمر النزاع في سوريا بلا هوادة. وأدت الأزمة الإنسانية المتزايدة إلى مضاعفة المشقة والحرمان ولا سيما بالنسبة للناس العالقين في المناطق المحاصرة والتي يصعب الوصول إليها. وتمكنت عمليات البرنامج، بفضل الدعم الثابت من المانحين، من الوصول كل شهر إلى أربعة ملايين من السكان داخل الجمهورية العربية السورية وإلى أكثر من أربعة ملايين من اللاجئين في لبنان والأردن وتركيا والعراق ومصر. على أن النقص في التمويل فرض خيارات صعبة في وقت متأخر من السنة، مما شمل تخفيضاً في حجم الحصص الغذائية.

وأدى البرنامج دوراً بالغ الأهمية في دعم استجابة المنظومة ككل لتفشي مرض فيروس الإيبولا في غرب أفريقيا. وإضافة إلى تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية للسكان المتأثرين، ساند البرنامج الجهود الوطنية والدولية المتعلقة باللوجستيات وبسلسلة التوريد الوطنية. وعلى سبيل التطلع قدماً، باشر البرنامج العمل مع منظمة الصحة العالمية والحكومات الوطنية والقطاع الخاص على وضع إطار للاستعداد والاستجابة المتصلة بالأوبئة في حالات الطوارئ في المستقبل.

وفي شهر أبريل/نيسان، تبذت الأهمية الكلية للاستثمار في برامج مشتركة للاستعداد والخدمات المشتركة لأغراض الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ، وذلك عندما ضرب زلزالٌ مدمر نيبال. وساعدت منطقة التجمع الإنساني التي افتتحت مؤخراً في كاتمندو، مقترنة بالاستجابة المنسقة جيداً مع الشركاء في الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، على تيسير المساعدة السريعة المنقذة للأرواح. وتم في غضون أسابيع من الزلزال توفير الدعم البالغ الأهمية لمليونين من السكان.

ويصل البرنامج بمساعدته المباشرة إلى السكان الأشد ضعفاً في العالم. ويقدر تقرير "حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم في عام ٢٠١٥" أن هناك نحو ٧٩٥ مليوناً من الناس لا يزالون يعانون من نقص التغذية ويعجزون عن الحصول على قدر من الغذاء يكفي للحياة الصحية المنتجة. على أن التقرير، لحسن

الحظ، يعرض أيضا التقدم الهائل المحرز في الحد من انتشار الجوع في العالم ككل. فقد حقق ٧٢ بلدا غاية الأهداف الإنمائية للألفية المتمثلة في خفض عدد الجوع إلى النصف، مما يؤكد أن بإمكاننا أن نحقق هدف القضاء على الجوع خلال حياتنا.

ومع تطلعنا قدما إلى عام ٢٠١٦ وما بعده، فإن أهداف التنمية المستدامة تُعتبر نداء واضحا من أجل العمل واستعادة رؤية عالمية قوامها السلام والازدهار، وهي الرؤية التي أطلقتها الأمم المتحدة قبل أكثر من سبعين عاما. وتنطبق خطة عام ٢٠٣٠ على جميع الدول، فهي تهدف إلى عدم تخلف أي شخص عن الركب وكذلك إلى الوصول أولا إلى السكان الأكثر تأخرا. ويتسم بأهمية بالغة أن ذلك يتضمن التزامات بالقضاء على انعدام الأمن الغذائي وعلى سوء التغذية وتحقيق القضاء على الجوع في غضون ١٥ عاما. على أن المهمة هذه تبدو طموحة ومعقدة على ضوء تزايد النزاعات وعدم الاستقرار وتغير المناخ. ومع ذلك فإنها قابلة للتحقيق.

ويكمن الاختبار الحقيقي لخطة عام ٢٠٣٠ في تنفيذها. وضمانا لمساهمة برنامج الأغذية العالمي في تحقيق أقصى إمكانات هذه الخطة فإننا نواصل العمل على بناء العناصر اللازمة لإنجاحها. وتشمل هذه العناصر ما يلي:

- خطة استراتيجية جديدة للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ تحدد السبل التي سيأخذ بها البرنامج في دعمه للشركاء الوطنيين وتمكين السكان من التغلب على الجوع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى القطري؛
- أطر مالية ومؤسسية متكاملة توفر "خط رؤية" يمتد من الاستراتيجية إلى البرمجة والتخطيط والميزنة وقياس الأداء؛
- استكمال التدابير "الوفاء بالغرض" لضمان أن يتمتع موظفونا، ولا سيما الموظفون الوطنيون، بالمهارات والكفاءات اللازمة لجعل خطة عام ٢٠٣٠ حقيقة واقعة.

إننا صامدون في التزامنا إزاء الناس الذين نخدمهم. وبوسعنا، بإعادة صياغة برامجنا وإقامة شراكات جديدة وبالعمل بطرق تحويلية، أن نبني بصورة مشتركة عالما يمكن فيه لكل امرأة وكل رجل وكل طفل أن يعيشوا حياتهم كاملة وأن يحققوا جميع إمكاناتهم.

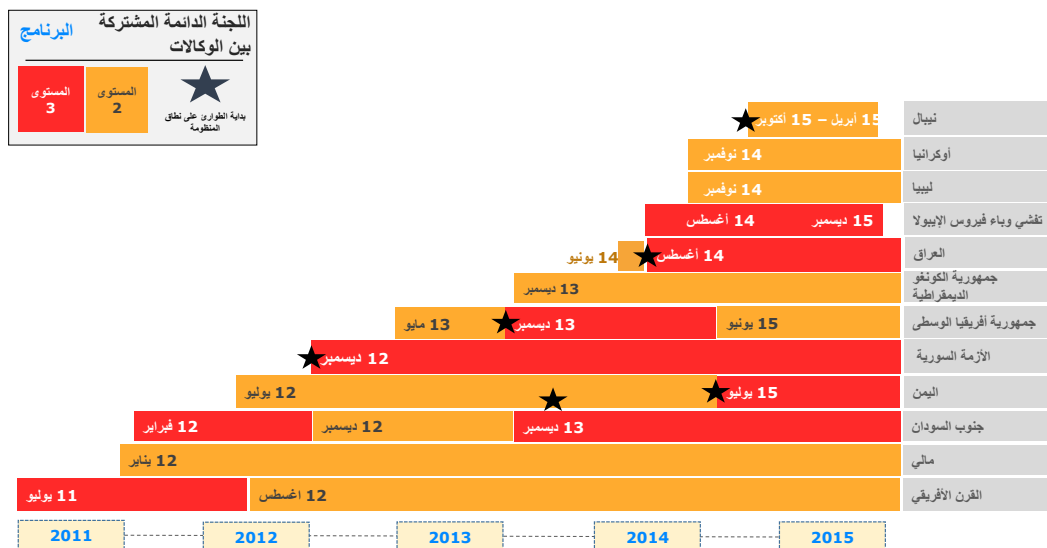
إرثارين كازين
المديرة التنفيذية

تقرير الأداء السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٥

موجز تنفيذي

١- في عام ٢٠١٥، قُطع التزام تاريخي بالقضاء على الجوع بحلول عام ٢٠٣٠، وذلك عندما اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة خطة عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر المنبثقة عنها. ويكمن القضاء على الجوع في صميم هذه الخطة، إذ تهدف إلى ضمان توفير الغذاء المغذي للسكان الأشد ضعفاً؛ والتصدي للأسباب المتعددة الأبعاد لسوء التغذية، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالصحة والصرف الصحي؛ وزيادة الإنتاج الزراعي عن طريق نظم للأغذية مستدامة وقادرة على التكيف. وقد وُضعت هذه الأهداف في وقت كان فيه البرنامج وشركاؤه الإنسانيين معرضين لضغوط حادة تتمثل في ١٢ حالة طوارئ كبيرة جميعها في عام واحد.

الشكل ١: هناك عدد أكبر من حالات الطوارئ من المستوى ٢ والمستوى ٣ كما أن هذه الحالات باتت تستمر لفترات أطول



٢- وفي عام ٢٠١٥ أيضاً، كان على البرنامج وشركائه أن يواصلوا الاستجابة لأزمات ممتدة في كل من أفغانستان وتشاد وكولومبيا ودولة فلسطين والصومال والسودان، وهي أزمات نشأت عن نزاعات وصدمات اقتصادية وحالات تعطل كبير في نظم الأغذية.

٣- وقدم البرنامج المساعدة الغذائية المباشرة إلى ٧٦,٧ مليوناً من الناس في ٨١ بلداً - معظمهم من النساء والأطفال - وذلك بالمقارنة بنحو ٦٣ مليون شخص كان قد تم تحديدهم في برنامج العمل المحدد الأولويات في إطار خطة الإدارة. إلى جانب ذلك، قدم البرنامج المساعدة في عام

٢٠١٥ إلى ١,٦ مليون من المستفيدين الإضافيين، وذلك بموجب صناديق استئمانية تُنشأ عادة بدعم من الحكومات المضيفة. وكان للمساعدة التي قدمها البرنامج نتائج إيجابية لعدد من الناس أكبر بكثير عن طريق الدعم اللوجستي من البرنامج للعمليات الإنسانية وعن طريق الفوائد الثانوية الناشئة عن برامج من قبيل المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول. ويقدم تقرير الأداء السنوي هذا لأول مرة تقديرات لأعداد هؤلاء المستفيدين غير المباشرين.

٤- وتلقى البرنامج في عام ٢٠١٥ مساهمات طوعية بلغت ٤,٨ مليار دولار أمريكي. ويقل هذا الرقم عن المستوى القياسي لهذه المساهمات الذي بلغ ٥,٤ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠١٤، مما يعود جزئياً لارتفاع قيمة الدولار الأمريكي مقابل العملات الأخرى. وخلال العام، تم توجيه ٧٩ في المائة من نفقات البرنامج إلى حالات الطوارئ.

٥- وفي عام ٢٠١٥، ساعدت التحويلات القائمة على النقد ٩,٦ مليون شخص، بزيادة نسبتها ٨ في المائة مقارنة بعام ٢٠١٤، وأما من حيث النفقات، لم يوزع سوى ٤٨ في المائة من هذه التحويلات المقررة. وبعد ست سنوات من النمو السنوي الكبير، انخفضت قيمة التحويلات القائمة على النقد لأول مرة، من ٨٤٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٤ إلى ٦٨٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. وجاء هذا الانخفاض كنتيجة مباشرة لخفض عدد التحويلات إلى السكان المتأثرين بحالة الطوارئ السورية بسبب تراجع التمويل من المانحين، وهو ما دفع بعد ذلك إلى اتخاذ قرارات بخفض قيمة كل من التحويلات القائمة على النقد. على أن أرقام المجاميع هذه تحجب اتجاهها إيجابياً يكمن خلفها فيما يتعلق بتقبل التحويلات القائمة على النقد. فباستثناء حالة الطوارئ السورية، استمر البرنامج في توسيع نطاق التحويلات القائمة على النقد ليشمل عملياته الأخرى. وبلغت القيمة الكلية للتحويلات ٣٢١ مليون دولار أمريكي، مما يزيد بأكثر من الثلث على تحويلات عام ٢٠١٤ (٢٣٦ مليون دولار أمريكي).

٦- وتم تسليم حوالي ١٢,٦ ملياراً من الحصص الغذائية بتكلفة متوسطة للحصة الواحدة بلغت ٠,٣١ من الدولار الأمريكي، بالمقارنة ببرنامج العمل المحدد الأولويات، الذي كان يتوخى تسليم ١٠,٧٢ مليار حصة غذائية يومية بتكلفة متوسطة للحصة الواحدة تبلغ ٠,٣٤ من الدولار الأمريكي.

السياق العالمي

خطة عالمية جديدة

٧- بتاريخ ٢٥ سبتمبر/أيلول ٢٠١٥، أقرت الجمعية العامة للأمم المتحدة الخطة الجديدة المعنونة: "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠". وفي سياق هذه الخطة، التزم قادة العالم باتخاذ تدابير "لا تترك أحداً يتخلف عن الركب"، وذلك بإطلاقهم أهداف التنمية المستدامة التي ستدفع قدماً بالعمل الذي بدأ في إطار الأهداف الإنمائية للألفية. وتسعى أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر هي وغاياتها التي يبلغ عددها ١٦٩ غاية، إلى البناء على الأهداف الإنمائية للألفية واستكمال ما لم تتمكن تلك الأهداف من تحقيقه. ويشكل حجم الأهداف والغايات الجديدة وتنوعها الأكبر تحدياً كبيراً ويسلط الضوء على التحويلات العالمية اللازمة لتحقيق التنمية المستدامة وللقضاء على الفقر وعلى الجوع.

٨- وتوسع أهداف التنمية المستدامة نطاق الأهداف الإنمائية للألفية بعدة طرق هامة. فخطة عام ٢٠٣٠ متكاملة ومتراصة وغير قابلة للتجزئة وهي تنطبق على جميع البلدان. ومن المعترف به أن النزاع والأزمات الإنسانية تهدد التنمية المستدامة، وأن الحد من انعدام المساواة أمر حاسم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

القضاء على الجوع

٩- يقدم الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة رؤية للقضاء على الجوع ومخططا عاما لتحقيق ذلك. وهو يتناول مختلف أبعاد الأمن الغذائي والتغذية: وتعتبر غاياته الأربع المتعلقة بالوصول وسوء التغذية والإنتاجية الزراعية ونظم الأغذية القادرة على الصمود، عن مجالات عمل متكاملة. ويعتمد تحقيق الحاصلات المتصلة بالهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة على التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الأخرى.

١٠- ويستند الاعتقاد بإمكانية القضاء على الجوع خلال جيل واحد إلى التقدم الكبير الذي تحقق خلال السنوات الخمس عشرة الماضية:

- انخفضت نسبة الناس الذين يعانون الجوع من ٢٣,٣ في المائة إلى ١٢,٩ في المائة.
- في حين أن ٧٢ بلدا من بين البلدان البالغ عددها ١٢٩ بلدا التي تُرصد من حيث التقدم المحرز حققت غايات الأهداف الإنمائية للألفية، حقق أيضا ٢٩ بلدا هدف مؤتمر القمة العالمي للأغذية الأكثر طموحا المتمثل في خفض عدد الأشخاص الذين يعانون نقص التغذية بما لا يقل عن النصف بين سكانها.

١١- وعلى الرغم من هذه النتائج، فإن ٧٩٥ مليون شخص – أي واحد من أصل كل تسعة من سكان العالم – يعانون نقص التغذية، منهم ٧٨٠ مليوناً في البلدان النامية. وإضافة لذلك، فإن الأقاليم المختلفة ما زالت متفاوتة في التقدم نحو تحسين الأمن الغذائي. من ذلك مثلا أن النسبة التقديرية لمن يعاني نقص التغذية في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى أقل بقليل من شخص واحد بين كل أربعة أشخاص، أو ٢٣,٢ في المائة من مجموع السكان.

التغذية

١٢- يشدد تقرير التغذية في العالم لعام ٢٠١٥ على أن "التغذية الجيدة تشكل الأساس للتنمية البشرية والدعامة المطلوبة لضمان تحقيق الإنسان كامل إمكاناته. فالتغذية، اختصارا، محرك أساسي للتنمية المستدامة". على أن حجم سوء التغذية مذهل. ففي العالم ككل، يعاني ١٥٩ مليون طفل – ٢٤ في المائة – من التقزم، ويعاني ٥٠ مليون طفل الهزال. ويعيش غالبية المصابين بالتقزم في أفريقيا (٣٧ في المائة) وآسيا (٥٧ في المائة). وإضافة لذلك، يعاني ملياران من الناس من نقص المغذيات الدقيقة ويعاني ١,٩ مليار من الناس من ارتفاع الوزن أو البدانة.

١٣- وللغذاء أهمية مركزية بالنسبة لهدف التنمية المستدامة ٢ باعتبارها أحد المدخلات والنواتج في الغايات الأخرى جميعها. ويكتسي الحصول على الغذاء الملئم أهمية بالغة بالنسبة للتغذية. كما أن نظم الأغذية المستدامة والمتنوعة بيولوجيا والتي تقدم وجبات مغذية وافية لديها إمكانية دفع النمو والتحويل في الزراعة. ويعتمد هدف التنمية المستدامة ٢-٢ المتعلق بسوء التغذية اعتمادا مباشرا على تحسين الصحة (الهدف ٣) والمساواة بين الجنسين (الهدف ٥) والمياه والصرف الصحي (الهدف ٦). وعلى هذا فإن التغذية الجيدة تربط بين جميع هذه الأهداف وهي تعتمد على تحقيق التقدم في كل منها وتساهم في الوقت نفسه في ذلك التقدم.

البرنامج والأزمات الممتدة في مناطق النزاع

١٤- كان تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ قد تساءل عما إذا كانت حالات الطوارئ الممتدة والمتزامنة من المستوى ٢ والمستوى ٣ قد أصبحت هي الوضع الطبيعي بالنسبة للبرنامج. وتوحي أحداث عام ٢٠١٥ بأنها بالفعل كذلك. وقد استمر البرنامج في مواجهة أزمات ممتدة تتطلب استجابات من المؤسسة ككل. كما أن البرنامج لم يتعرض طوال تاريخه إلى مواجهة هذا العدد الكبير من حالات الطوارئ المعقدة لفترة بهذا الطول. ففي الماضي، كانت حالات الطوارئ تشكل الحد الأقصى من عبء عمل البرنامج، غير أن هذا لم يعد ينطبق. وكما لاحظ تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام ٢٠١٥ فإن "الأزمات الممتدة أصبحت هي الوضع الطبيعي الجديد، بينما باتت الأزمات الحادة

القصيرة هي الاستثناء حالياً." وبالنسبة لملايين الناس الرازحين تحت النزاعات، فإن بؤس التشرد وانعدام الأمن يؤدي إلى تفاقم ضعفهم. وبالنسبة للكثيرين، يعتبر البرنامج هو شريان الحياة.

استجابة البرنامج

الاستجابات المكثفة والمتواصلة لحالات الطوارئ

١٥- تميز البرنامج في الاستجابة لحالات الطوارئ. وقد لاحظ تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ أن قدرة البرنامج على الاستجابة لحالات طوارئ متعددة ومتزامنة من المستوى ٢ والمستوى ٣ تأثرت بمجموعة واسعة من التغيرات التي طرأت خلال السنوات الخمس الماضية والتي أدت إلى تحسين كفاءة عملياته وفعاليتها.^(١) وتستمر الابتكارات في تحسين الكفاءة والفعالية في عام ٢٠١٥:

- الإبلاغ وصنع القرار بصورة أكثر سرعة وشمولاً فيما يتعلق بالعمليات. عزز البرنامج مركز عملياته العامل ليلاً نهاراً، وما يتصل به من إبلاغ عن العمليات. ويمكن الآن الوصول إلى البيانات التشغيلية البالغة الأهمية عن طريق منصة داخلية لتقاسم المعلومات وذلك بصورة مباشرة باستخدام الأجهزة المتنقلة لدى قادة العمليات.
- زيادة استخدام آليات التوريد السريعة والاستجابة. يمكن لفرص توريد المساعدة الغذائية أن تنفتح وأن تُغلق بسرعة في حالات النزاع. ولذا فإن البرنامج يستخدم فرق الاستجابة السريعة المشتركة مع الشركاء من الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية للانتشار في مناطق النزاع عند انفتاح طرق توزيع الأغذية.
- زيادة فعالية التنسيق المدني والعسكري – مما يعتبر مكوناً بالغ الأهمية في كثير من حالات الطوارئ. عزز البرنامج عملياته الخاصة بالتنسيق المدني – العسكري بالتعامل مع المنظمات العسكرية بصورة أكثر منهجية وكفاءة.
- مواصلة التوسع في الإدارة والرصد عن بُعد، مما يمكن من الوصول إلى السكان في المناطق النائية بكفاءة باستخدام تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بالهواتف المتنقلة وباستخدام الراصدين المنتمين لجهات ثالثة. وتتيح هذه الأدوات فرصاً للحصول على قدر أكبر من التغذية الراجعة من المستفيدين بالإضافة إلى تحسين وتسريع رصد أنشطة البرامج.

١٦- على أن نقص التمويل حدّ من فعالية بعض عمليات البرنامج في عام ٢٠١٥، مثلاً في العراق وفي الجمهورية العربية السورية. وفي كثير من العمليات اضطر البرنامج إلى تخفيض مساعدته للتمكن من التركيز على الفئات السكانية الأشد ضعفاً، مع ترك فئات أخرى بدون مساعدة غذائية أو بالقليل منها. وقد كان أكثر من ٩١ في المائة من الأموال المستلمة في عام ٢٠١٥ مخصصة من جانب المانحين لاستخدامها في مشروعات أو أنشطة محددة. وأدى هذا النقص في التمويل إلى خفض قدرة أفرقة البرنامج القطرية على التخطيط لتحقيق أفضل استخدام للموارد مما حدّ من أثر التغذية ومن تحقيق حصائل البرامج. ويواصل البرنامج الدعوة إلى خفض مستوى التمويل المخصص.

١٧- وقد أشاد كثير من أصحاب المصلحة بقدرة البرنامج على الاستجابة لاثنتي عشرة حالة طوارئ كبيرة خلال عام ٢٠١٥، غير أن حالات الطوارئ هذه أنهكت في الوقت نفسه قدرات البرنامج البشرية. وخلال عام ٢٠١٥، نشر البرنامج ٢٩٠ ٥ شخصاً^(٢) في حالات الطوارئ من المستوى ٢ والمستوى ٣ – مما يشكل زيادة بنسبة ٩ في المائة على عدد الذين نشرهم في عام ٢٠١٤ والذي بلغ ٨٥١ ٤ شخصاً. وأدى نشر هؤلاء إلى نقص مؤقت في أعداد الموظفين في الأماكن الأخرى على الرغم من الزيادة العامة في عدد الموظفين المستخدمين بعقود قصيرة الأجل.

(١) الفقرة ٦٥.

(٢) يشمل مجموع هذا العدد الموظفين الفنيين الدوليين والموظفين الوطنيين المنتدبين في مهام دائمة ومؤقتة، والموظفين الفنيين والخبراء الاستشاريين المعيّنين لفترات قصيرة.

التصدي للقضاء على الجوع

١٨- قبل أن يتم الاتفاق على أهداف التنمية المستدامة وغاياتها، عمل البرنامج متوائماً مع تحدي القضاء على الجوع:

- **الحصول على الغذاء.** يتمثل أحد العناصر الأساسية في عمل البرنامج في دعم الحصول على الغذاء عن طريق تدخلات متصلة بالسياق، بما في ذلك برامج شبكات الأمان. وتعتبر برامج الوجبات المدرسية التي يقدمها البرنامج أكبر أنشطته المتعلقة بشبكات الأمان. وفي عام ٢٠١٥، وصلت الوجبات المدرسية إلى ١٦ مليون طفل في ٦٤ بلداً. وبالإضافة إلى تنفيذ برامج الوجبات المدرسية، وتماشياً مع سياسته في دعم الانتقال إلى النظم الوطنية وتوسيع نطاق هذه النظم، قدم البرنامج المساعدة التقنية لبرامج الوجبات المدرسية التي تديرها الحكومات والتي تصل إلى ٩,٥ مليون طفل في تسعة بلدان.
- **التغذية.** عَمَّ البرنامج خطة تعزيز القدرات في مجال التغذية، بالبرمجة والتعلم المبتكرين في مجال التغذية في ستة بلدان.
- **الحد من مخاطر الكوارث.** وصلت مبادرة الصمود الريفي (R4) إلى ما يقارب ٢٠٠ ٠٠٠ شخص في إثيوبيا وملاوي والسنغال وزامبيا. وقدمت هذه المبادرة للمزارعين ٢,٢ مليون دولار أمريكي من الحماية بالتأمين الصغير من خلال التأمين على الأصول، مما دعم قدرتهم على خفض تعرضهم للكوارث المناخية وساعدهم على تحسين فرص سبل العيش لديهم.
- **تغير المناخ.** يسعى البرنامج أيضاً إلى توسيع خدماته المتعلقة بالمناخ عن طريق تزويد ٦ ٠٠٠ مزارع وأسره في ملاوي وجمهورية تنزانيا المتحدة بتنبؤات مناخية يمكن أن تساعد على اتخاذ قرارات أفضل بشأن زراعتهم والحفاظ على ماشيتهم، وكذلك دعم قدرتهم على الاستعداد لمواجهة الآثار المناخية المحتملة. ومن خلال المشروع التجريبي لمرق مواجهة آثار تغير المناخ لتعزيز الأمن الغذائي، حصلت ١ ٠٠٠ أسرة في غواتيمالا وزمبابوي على دعم مالي للاستعداد للآثار التي يمكن أن تترتب على ظاهرة النينو وللحد من هذه الآثار، مما مكّنهم من شراء حبوب أفضل من حيث قدرتها على الصمود أثناء الجفاف، كما مكّنهم من القيام باستثمارات أخرى في مزارعهم.
- **دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.** خلال السنوات الست الماضية، وصل برنامج الشراء من أجل التقدم إلى ١,٧ مليون من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة. وسيواصل البرنامج دعم أصحاب الحيازات الصغيرة بإدخال إنتاجهم في سلسلة الإمداد لديه، تماشياً مع هدف التنمية المستدامة ٢.
- **الحد من خسائر الأغذية.** بالعمل مع الشركاء من الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، يوسع البرنامج نطاق عمله على الحد من خسائر ما بعد الحصاد في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى عن طريق التدريب على أساليب المناولة بعد الحصاد وتحسين تدابير التخزين.

١٩- وواصل البرنامج في عام ٢٠١٥ معالجة المسائل الشاملة لعدة قطاعات:

- **المساواة بين الجنسين.** ما زالت مسألة تعميم المساواة بين الجنسين تتسم بأولوية كبيرة. ووافق المجلس في عام ٢٠١٥ على سياسة جديدة للمساواة بين الجنسين. ووضعت المكاتب الإقليمية استراتيجيات إقليمية في هذا المجال وبدأت تنفيذها. وقد ارتفعت نسبة المشروعات الجديدة التي تتضمن المؤشر الجنساني ١٢ أو ٢ (٣) من ٧٩ إلى ٨٦ في المائة في عام ٢٠١٥، وذلك بالمقارنة بالهدف المتمثل بنسبة ١٠٠ في المائة.
- **الحماية.** استمر البرنامج في إدماج حماية المجتمعات المحلية المتأثرة في عملياته، مما يعكس الدروس الرئيسية المستفادة من استعراض غير رسمي لسياسة الحماية أجري في يونيو/حزيران ٢٠١٤. وقد زاد البرنامج قدرة المكاتب القطرية على معالجة مسائل الحماية، من خلال التدريب والدعم التقني والتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

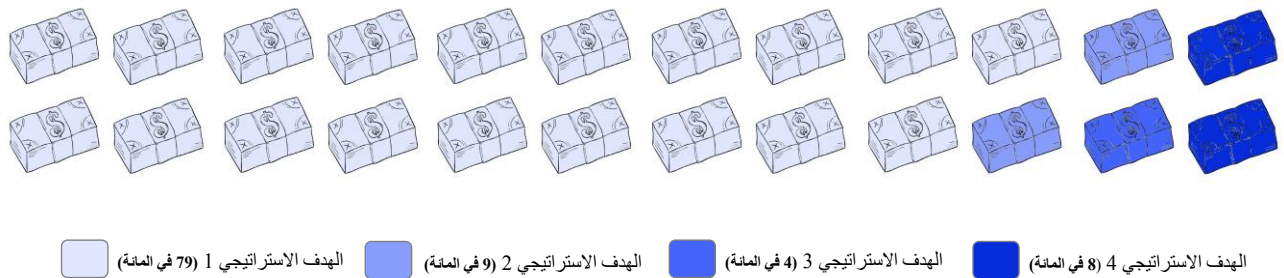
(٣) <https://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/gm-overview-en.pdf>

- **المساءلة أمام السكان المتأثرين.** أظهرت نتائج أحد الاستقصاءات أن البرنامج حقق تقدماً جيداً في تنفيذ آليات المساءلة أمام السكان المتأثرين في أنواع مختلفة من المشروعات، وخصوصاً من خلال زيادة آليات التغذية الراجعة من المستفيدين. على أن الاستقصاء أبرز أيضاً الحاجة إلى المزيد من الاتساق في التنفيذ بين البرامج القطرية. وحدد البرنامج ممارسات أفضل، وبدأ تنفيذها، فيما يتعلق بتحسين التوجيه وتعهد التعلم، إلى جانب تعزيز الدعم الميداني بإدراج مسائل المساءلة في بعثات تقديم الدعم التقني إلى المكاتب القطرية.

أداء البرنامج بالمقارنة بالأهداف الاستراتيجية

٢٠- في عام ٢٠١٥، أتاح تعزيز البرنامج نظمه الخاصة بالرصد والإبلاغ إلى توفير أدلة أقوى على الأداء بالمقارنة بالأهداف الاستراتيجية.

الشكل ٢: نسبة النفقات المتعلقة بالأهداف الاستراتيجية في ٢٠١٥



الهدف الاستراتيجي ١ – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ

٢١- يركز الهدف الاستراتيجي ١ على الاستجابة في حالات الطوارئ: التوريد السريع للمساعدة الغذائية لمواجهة الاحتياجات العاجلة وخفض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ؛ ودعم رأس المال البشري وبرامج إنشاء الأصول من أجل الانتعاش المبكر؛ وتنمية القدرة على التنبؤ بالصدمات وعلى الاستجابة لها.

٢٢- وفي عام ٢٠١٥، حصل ٦٣ في المائة من المستفيدين من البرنامج على المساعدة في إطار الهدف الاستراتيجي ١. ومثل هذا الهدف ٧٩ في المائة من جميع النفقات البرامجية ولبي ٧٢ في المائة من الاحتياجات المقررة. وتعكس هذه الأرقام أن البرنامج والمانحين مستمرون في إعطاء الأولوية لتدخلات إنقاذ الأرواح:

- خلال حالات الطوارئ في عام ٢٠١٥، قدم البرنامج مساهمات فعالة في إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش، وذلك بتحقيق حصائل إيجابية في مجال الأمن الغذائي والتغذوي، وبدعم زيادة إمكانية الوصول الإنساني، والمساعدة على ضمان عدم توقف تنفيذ برامج الإغاثة. على أن هذا الأداء الإيجابي ما كان من الممكن أن يتحقق بدون الدعم الذي قدمه المانحون.
- في المناطق المتأثرة بالكوارث والنزاعات، وصلت أنشطة البرنامج الموجهة للتصدي لسوء التغذية الحاد ومنع تدهور الوضع التغذوي ومعدلات الوفيات ذات الصلة، إلى ٥,٦ مليون شخص – أي أكثر بنسبة ٤٠ في المائة من عام ٢٠١٤ – وتلقى هؤلاء السكان أغذية مكثفة بالمواد التغذوية وذلك من خلال ٣٧ عملية في ٢٧ بلداً.

- في ١٤ عملية من عمليات البرنامج، جرى تنفيذ أنشطة الطوارئ والإنعاش المبكر للمساعدة على استعادة الأصول والخدمات المجتمعية المحلية أو تثبيت الحصول عليها. ونظرا لنقص التمويل، لم يبلغ الإنفاق إلا ٣٦ في المائة من الاحتياجات واضطرت عدة مشروعات إلى اعتماد استراتيجيات تخفيفية خفضت خدمات تدخلات البرنامج نوعا وكما.
- رصدت موارد كافية لخدمات البرنامج لدعم المجتمع الإنساني في حالات الطوارئ بموارد جيدة: وغطت النفقات ٩٩ في المائة من الاحتياجات. ونظرا لأن التمويل من المانحين كان أفضل من حيث كفايته، كشفت مختلف استقصاءات آراء العملاء وأصحاب المصلحة عن أن البرنامج كان فعالا في أدائه لهذا الدور.
- أدى نقص التمويل المقدم من المانحين إلى تلبية ٢٦ في المائة فقط من احتياجات تنمية القدرات. ويعني ذلك أن قاعدة الأدلة لتقدير أداء البرنامج على مستوى الحصائل، في دعم الاستعداد المؤسسي لحالات الطوارئ، بقيت محدودة في عام ٢٠١٥ وأن نطاق الأنشطة في بعض البلدان شهد تقلصا. على أن عددا كبيرا من موظفي الحكومات والشركاء تلقى مساعدة تقنية وتدريباً من البرنامج فيما يتعلق بالاستعداد للطوارئ. وسيجري تحديد المزيد من المتطلبات من البيانات، وذلك من خلال استجابة الشركاء أو الحكومات لحالات الطوارئ في المستقبل.

الهدف الاستراتيجي ٢ – دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ

٢٣- يستهدف الهدف الاستراتيجي ٢ البلدان الخارجة من حالات عدم الاستقرار والنزاع والكوارث الطبيعية. ويقدم البرنامج في هذه البيئات الهشة المساعدة الغذائية للسكان الأكثر فقرا والأشد ضعفا لدعم التغذية والأمن الغذائي بغية المساعدة على تطوير الاعتماد على الذات في نهاية المطاف.

٢٤- وفي عام ٢٠١٥، تلقى ١٣ في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج المساعدة في إطار الهدف الاستراتيجي ٢. ومثلت الأنشطة المنفذة في إطار هذا الهدف ٩ في المائة من مجموع نفقات البرامج؛ وأدى نقص التمويل إلى تلبية ٣٠ في المائة فقط من الاحتياجات المقررة. وأثرت أيضا مشاكل التمويل على عمليات التوزيع، إذ تسنى فقط تقديم ٣٠ في المائة من الأغذية و ١٢ في المائة من التحويلات القائمة على النقد التي كان من المقرر توزيعها.

- كان التوزيع العام للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد في بيئات ما بعد الطوارئ فعالا بصورة عامة في تحسين الأمن الغذائي لدى السكان الضعفاء المستهدفين. على أنه نظرا لعدم كفاية التمويل، فإن حجم الأنشطة المنفذة كان أقل بكثير من المخطط له. وقد أعطيت الأولوية لتنفيذ الأنشطة في إطار الهدف الاستراتيجي ١ أولا.
- نظرا للثغرات في التمويل، اضطرت عدة مكاتب قطرية إلى تقصير مدة المساعدة المقدمة لبرامج التغذية. ومع ذلك، فإن المساعدة الغذائية ساهمت بفعالية في شفاء المستفيدين المعالجين من سوء التغذية المعتدل الحدة، كما أن برامج الوقاية من سوء التغذية المزمن أو الحاد غطت قطاعات كبيرة من السكان المستهدفين.
- كان عدد الأصول التي استعادها البرنامج أو التي أعاد أنشأها مثيرا للإعجاب، فقد شمل ٢٣٧ ٩ كم من الطرقات ومن الدروب الجبلية، و ١٥٦ ٢٦٢ هكتارا من الأراضي و ٣٧٦ ٩٨٠ م^٢ من السدود. وتشير الأدلة المتفرقة إلى أن كل أصل يتم إنشاؤه يوفر الفوائد والقيمة للمجتمعات المحلية المعنية. على أن الثغرات في البيانات على مستوى الحصائل وفي الإبلاغ حذت من إمكانيات تقدير القدرة المجتمعية المحلية على الصمود من حيث ربطها بالأصول المنشأة.
- قدم البرنامج الوجبات في الموقع والحصص المنزلية لأكثر من ١٣ ٠٠٠ مدرسة في سياقات ما بعد حالات الطوارئ. وشكلت هذه الوجبات المدرسية حافزا لإرسال الأسر أطفالها إلى المدرسة، وساهمت في إحداث تحسن مشهود في معدلات تسجيل الأطفال، ولا سيما البنات، واستبقائهم في المدارس المتلقية للمساعدة.

- شهدت أنشطة بناء القدرات على التصدي لانعدام الأمن الغذائي نقصا حادا في التمويل: ونتيجة لذلك، لم تغط النفقات إلا ١٣ في المائة من الاحتياجات. وليس من المستغرب أن قاعدة أدلة تقدير أداء البرنامج لم تكن كافية للتوصل إلى أية استنتاجات. ويعتبر مؤشر القدرة الوطنية مقياسا جيدا للأداء على مستوى حصائل تنمية القدرات، غير أن تنفيذه يحتاج إلى كثير من المعرفة والموارد. وتيسيرا لقياس مكاتب البرنامج القطرية للتقدم المحرز في مجال بناء القدرات على أساس سنوي، يعمل البرنامج على تطوير أداو ونهج لتطبيق المفاهيم البالغة الأهمية التي يستند إليها هذا المؤشر في عمليات تقدير القدرات وقياسها بصورة أفضل استجابة.

الهدف الاستراتيجي ٣ – خفض المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذية

٢٥- يركز الهدف الاستراتيجي ٣ على تمكين السكان الضعفاء من الاعتماد على الذات فيما يتعلق بالغذاء والتغذية وذلك بمساعدتهم على بناء القدرة على الصمود أمام الصدمات في المستقبل. ويسعى البرنامج إلى: مضاعفة قدرته الشرائية للربط بين المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة والأسواق؛ وبناء قدرات الأسر والمجتمعات المحلية المتعلقة بالصمود وإدارة المخاطر؛ ودعم الحكومات فيما يتعلق بإدارة نظم شبكات الأمان وتوسيع نطاقها.

٢٦- وفي عام ٢٠١٥، تلقى ما نسبته ٦ في المائة من المستفيدين من البرنامج المساعدة في إطار الهدف الاستراتيجي ٣. ويمثل هذا الهدف ٤ في المائة من جميع نفقات البرامج، ونظرا لعدم كفاية التمويل من المانحين، لم يتسن تغطية إلا ٢٦ في المائة من الاحتياجات المخطط لها. وقد أثر هذا النقص في التمويل على عدد المستفيدين المتلقين للمساعدة وكمية الأغذية الموزعة، إذ انخفض عدد المستفيدين بنسبة ٢٣ في المائة وكمية الأغذية بنسبة ٣٠ في المائة.

- على الرغم من تناقص دعم البرامج، ساعد البرنامج، من خلال الأنشطة المنفذة في إطار الهدف الاستراتيجي ٣، على تحسين نوعية الوجبات الغذائية بالإضافة إلى زيادة إمكانية حصول السكان على الأصول العاملة – مع أن العمليات تقلصت إلى حد كبير بسبب انخفاض مستويات التمويل. وينعكس تقليص البرامج هذا في أداء البرنامج على مستوى النواتج في بعض البلدان.
- اشترى البرنامج ١٢٤ ٠٠٠ طن متري من الأغذية من أصحاب الحيازات الصغيرة والتجار المحليين، مما زاد من فرص التسويق في البلدان النامية، على الرغم من عدم بلوغ الغايات المنشودة فيما يتعلق بالشراء المحلي كنسبة من توزيعات البرنامج للأغذية. وفي عام ٢٠١٦، سيركز البرنامج على زيادة إدراج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في سلسلة التوريد العادية لديه.
- على مستوى النواتج، كان تحقيق مساهمة البرنامج في الحد من المخاطر على المستوى المجتمعي المحلي والقطري والدولي مرتفعا بصورة عامة، مع أن الإبلاغ على مستوى الحصائل كان محدودا.

الهدف الاستراتيجي ٤ – خفض نقص التغذية وكسر دائرة الجوع المتوارث بين الأجيال

٢٧- في إطار الهدف الاستراتيجي ٤، يواجه البرنامج نقص التغذية الحاد ودائرة الجوع المتوارث بين الأجيال بالاستفادة من حضوره الميداني وانخراطه في الشراكات التي يتعدد أصحاب المصلحة فيها، بغية تعزيز القدرات على وضع سياسات وبرامج تغذية مراعية للاعتبارات الجنسانية.

٢٨- ومن مجموع المستفيدين من البرنامج في عام ٢٠١٥، حصل ١٨ في المائة منهم على المساعدة في إطار الهدف الاستراتيجي ٤. ويمثل هذا الهدف ٨ في المائة من مجموع نفقات البرنامج؛ وأدى عدم كفاية التمويل إلى اقتصار التغطية على ٣٢ في المائة من الاحتياجات المخطط لها.

- اتسمت البرامج التي يدعمها البرنامج لمعالجة سوء التغذية والوقاية منها بالفعالية عموماً على الرغم من بعض التحديات المتصلة بالرصد والإبلاغ. ويعمل البرنامج على تحسين خطوطه التوجيهية لضمان الإبلاغ بصورة دقيقة وكاملة عن مؤشرات التغطية والمشاركة والوجبة الغذائية الدنيا المقبولة.
- وقدم البرنامج المساعدة إلى ١١,٥ مليوناً من التلاميذ بتوفير الوجبات المدرسية لهم في إطار الهدف الاستراتيجي ٤، وقد حصلت هذه البرامج على موارد جيدة نسبياً. وساعد ذلك على تحسين معدلات البقاء في المدرسة، تقريباً في جميع البلدان المتلقية للمساعدة.
- على مستوى النواتج، حقق البرنامج عدة نتائج تتعلق بتنمية القدرات وذلك عن طريق تدريب النظراء الحكوميين على جمع وتحليل بيانات الأمن الغذائي والتغذية؛ ومن خلال دعم وضع برامج شبكات الأمان الوطنية. على أن نقص التمويل يحد باستمرار من أنشطة تنمية القدرات الحكومية على إدارة برامج التغذية والوجبات المدرسية وشبكات الأمان، وتوسيع نطاقها. وقد غطى التمويل المتوفر ١٢ في المائة من النفقات المخطط لها لاحتياجات تنفيذ البرامج – مما يعتبر أكبر ثغرة في التمويل في جميع برامج البرنامج.

الأداء في المجالات الشاملة

٢٩- يتطلب تحقيق نتائج البرنامج وحصائله إدماج المسائل المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والحماية والمساءلة والشراقات في تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها. وقد أدخلت هذه المجالات في إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) باعتبارها نتائج شاملة. وقد شهد عدد المشروعات التي أبلغت عن بيانات هذه المجالات زيادة كبيرة.

- *المساواة بين الجنسين*. تم تحقيق الغايات المتعلقة بإشراك المرأة والفئة في صنع القرار المتعلق باستخدام مساعدة البرنامج الغذائية، وذلك في أكثر من ثلثي المشروعات القائمة بالإبلاغ في ٥٥ بلداً – مما يعتبر إشارة إيجابية للتقدم الذي أحرزه البرنامج نحو تحقيق هدف سياسة المساواة بين الجنسين (٢٠١٥-٢٠٢٠).
- *حماية السكان المتأثرين والمساءلة أمامهم*. يبدو أن الحوادث المتعلقة بسلامة المستفيدين المسافرين من وإلى مواقع برامج البرنامج قد انخفضت بصورة عامة، مع أن هناك بعض الشواغل المتصلة بعدم الإبلاغ دائماً عن مشاكل السلامة. وقد عمل البرنامج على توفير مزيد من المعلومات للمستفيدين وإنشاء آليات للتغذية الراجعة؛ وأوفى ثلثا المشروعات القائمة بالإبلاغ بالغايات المحددة في هذا المجال.
- *الشراقات*. في عام ٢٠١٥، تم مع الشركاء تنفيذ أنشطة في ٩٣ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ. وتقدر قيمة العمل مع الشركاء من حيث الأموال التي يقدمها البرنامج للشركاء فيما يتعلق بعملهم وإمكانية وصولهم ومعارفهم وما يقومون به من أعمال الدعوة. وهناك حاجة إلى مزيد من العمل للتمكن من تسجيل كمية التمويل الذي يقدمه البرنامج للشركاء والعكس بالعكس. ويعمل البرنامج على استكشاف سبل أفضل للانخراط خصوصاً مع المنظمات ذات الأساس المجتمعي المحلي.

الصناديق الاستثمارية

٣٠- يركز هذا القسم على أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية التابعة للبرنامج مما ينفذ على المستوى القطري والمستوى الإقليمي. وتتصل هذه المشروعات عادة بتعزيز القدرات الوطنية؛ ويُعرض أداؤها بغية تقديم صورة أكثر اكتمالاً عن منجزات البرنامج عموماً.

- في عام ٢٠١٥، ساعد البرنامج ١,٦ مليون من المستفيدين المباشرين من خلال الصناديق الاستثمارية – ومعظمهم عن طريق الوجبات المدرسية.
- من خلال استثمارات الصناديق الاستثمارية في بلدان من قبيل الهند وبيرو، حيث لا يقوم البرنامج بتنفيذ مشروعات تقليدية، شارك البرنامج في تغيير السياسات والممارسات وكذلك في تصميم برامج تنفذها الحكومات، وفي تحسين كفاءتها، وهي برامج من المتوقع أن يستفيد منها أكثر من ٣٠ مليون شخص.

- تشمل مشروعات الصناديق الاستثنائية الوجبات المدرسية والتغذية وأنشطة بناء القدرة على الصمود والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وتتضح فعالية هذه المشروعات في الحصائل الإيجابية التي تم تحقيقها في عام ٢٠١٥، من حيث تحسين معدلات التسجيل في المدارس والتخفيف من انتشار فقر الدم وتمكين المستفيدين من استهلاك وجبات غذائية دنيا مقبولة.
- يعمل البرنامج على إدماج إجراءات تصميم مشروعات الصناديق الاستثنائية وتنفيذها والإبلاغ عن نتائجها في الآليات المؤسسية القائمة.

أداء البرنامج بالمقارنة بأبعاد نتائج الإدارة

٣١- يتيح تطبيق أبعاد نتائج الإدارة إشارة واضحة إلى التزام البرنامج بالإبلاغ عن عمله لتحسين الكفاءة والفعالية. وقد استخدمت هذه الأبعاد أيضا في إعداد ميزانية دعم البرامج والإدارة لعام ٢٠١٥.

٣٢- ويمكن للبرنامج أن يبلغ عن تقدم قوي أحرزه في جميع الأبعاد الخمسة لنتائج الإدارة: ويعكس ذلك ما يلي: النتائج الإيجابية المتوفرة من استقصاء الموظفين العالمي المضطلع به في أبريل/نيسان ٢٠١٥، والتي أثرت على النتائج التي تم الإبلاغ عنها بخصوص أبعاد نتائج إدارة الموظفين، حيث توفرت بيانات غير كافية في عام ٢٠١٤؛ والتحسينات من سنة إلى أخرى في المؤشرات المبلغ عنها في إطار البعد الخاص بالمساءلة والتمويل. وقد صُمم إطار نتائج الإدارة الحالي بغية توجيه الانتباه إلى الأولويات الخمس الرئيسية للمنظمة والتي تم تحديدها في عام ٢٠١٣. وعلى ضوء التقدم المحرز في عام ٢٠١٥، سيتعين إجراء استعراض لمدى استمرار أهمية مؤشرات وغايات الأداء الأساسية، وذلك في سياق وضع إطار النتائج المؤسسية الجديد.

٣٣- وكما أوضحت خطة الإدارة (٢٠١٦-٢٠١٨)، يقدم البرنامج تقريرا عن "حالات الاستثمار" التي تسرع تحسين المنظمة تماشيا مع مبادرة "الوفاء بالغرض" والتي تحقق القيمة مقابل المال (انظر الملحق الحادي عشر).

العاملون – يتمحور البرنامج حول العاملين لديه، وهو يستثمر في قدراتهم وفي تعلمهم ضمن ثقافة قوامها الالتزام والتواصل والمساءلة

٣٤- أظهر استقصاء الموظفين العالمي الذي أجري في أبريل/نيسان ٢٠١٥ وجود تحسن في جميع جوانب إدارة البرنامج للموظفين منذ إجراء الاستقصاء السابق في عام ٢٠١٢. وقد تجاوز البرنامج الأعراف العالمية في كثير من المجالات:

- شهد إشراك الموظفين تحسنا كبيرا في الالتزام والاعتزاز والشعور بالمسؤولية الشخصية.
- ارتفعت نسبة النساء في المناصب القيادية من ٣٨ في المائة إلى ٣٩ في المائة في عام ٢٠١٥، وارتفعت نسبة النساء في جميع الوظائف من ٤١ في المائة إلى ٤٢ في المائة. وخلال عام ٢٠١٥، بلغت نسبة النساء بين الموظفين الفنيين الدوليين المعيّنين حديثا ٥٥ في المائة، وبلغت نسبة النساء بين المعيّنين في مناصب قيادية^(٤) ٥٦ في المائة.
- بعد سنتين لم تشهد أي تحسن، ارتفعت نسبة المناصب القيادية التي يشغلها موظفون من البلدان النامية بنسبة ١ في المائة لتصل إلى ٣٠ في المائة. وفي جميع الرتب، كان ٤٣ في المائة من الموظفين المعيّنين في عام ٢٠١٥ من البلدان النامية، وذلك بالمقارنة بنسبتهم التي كانت ٣٥ في المائة في عام ٢٠١٤. وتهدف استراتيجية البرنامج للتنوع والمشاركة إلى زيادة عدد موظفي الفئة الفنية القادمين من البلدان النامية.
- يستمر المعدل المرتفع لبقاء الموظفين في البرنامج فيما يتعلق بموظفيه الدوليين من الفئة الفنية. وبلغ هذا المعدل في عام ٢٠١٥ نحو ٩٧,٣ في المائة، مما يقل بشكل طفيف عما كان عليه في عام ٢٠١٤ عندما بلغ ٩٨ في المائة.

(٤) رتبة ف-٥ وما فوقها.

الشراكات – يعتبر البرنامج شريكا قيمته كبيرة والثقة به مرتفعة فيما يتعلق بالمستفيدين والمجتمعات المحلية والحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص

- حصل البرنامج على مساهمات من القطاع الخاص بلغت ٩٤ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، مما تجاوز الهدف المحدد لهذه المساهمات وهو ٧٨ مليون دولار أمريكي. ومن أصل هذه المساهمات، تم تحديد ٨٩ مليون دولار أمريكي باعتبارها عائدات مستدامة.
- أقامت المكاتب القطرية جميعها شراكات مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.
- ارتفع مستوى التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي من خلال المكاتب القطرية من ٤٥ في المائة في عام ٢٠١٤ إلى ٦٠ في المائة من مجموع المكاتب القطرية في عام ٢٠١٥. أما مجالات التعاون الرئيسية فقد كانت الوجبات المدرسية والحماية الاجتماعية.
- كان هناك مستوى مرتفع من رضا العملاء عن أنشطة جميع المجموعات.
- أوفى البرنامج بغايات ثمانية من المؤشرات التنفيذ المشتركة في الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات، وتجاوز الغايات في معظم تلك المؤشرات.
- كانت جميع البرامج القطرية التابعة للبرنامج متوائمة مع أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.

العمليات والنظم – تتوفر لدى البرنامج عمليات ونظم تتسم بالكفاءة في دعم تصميم المشروعات وتنفيذها الأمثل، وسلاسل القيمة، والتعلم، والتقاسم، والابتكار

- كان لدى ٧٥ في المائة من المشروعات الجارية التي بدأت قبل أو أثناء عام ٢٠١٥، مؤشرات للحصول لديها قيم محددة لخطوط الأساس والغايات مدخلة في نظام رصد وتقييم المكاتب القطرية "كوميت" (COMET).^(٥) ولم يتم تحديد خطوط الأساس في جميع الحالات غير أن هذه النسبة تمثل زيادة كبيرة عن نسبة ٦٥ في المائة التي أبلغ عنها في عام ٢٠١٤.
- يواصل البرنامج تجاوزه للغايات المتعلقة بخفض المهلة الزمنية المسبقة اللازمة لتوريد الأغذية، وذلك باستخدام آليات التمويل بالسلف والمرفق العالمي لإدارة السلع. وقد بلغت المهلة المتوسطة للبلدان التي تستخدم المرفق العالمي ٣٧ يوما؛ على أن التحسن المتوقع كان أقل من عام ٢٠١٤ بسبب التوسع في خط المرفق العالمي في شرق أفريقيا استجابة لحالة الطوارئ في اليمن.
- أوفى البرنامج، في استجابته لزلزال نيبال، بغاياته المتمثلة في البدء بتوزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام من طلب الحكومة للمساعدة.
- في أغسطس/آب ٢٠١٥، أطلق البرنامج مكتبا لتسريع الابتكار في ميونيخ بألمانيا للمساعدة على تنفيذ ابتكارات عالية الأثر ترمي إلى تحقيق القضاء على الجوع. ويوفر المكتب بيئة خلاقية لموظفي البرنامج والمبتكرين الخارجيين – بما في ذلك منظمات القطاع الخاص والجامعات ومقدمو التكنولوجيا – للعمل معا على تصميم حلول متقدمة رائدة.
- وقر البرنامج ٣٩ مليون دولار أمريكي خلال عام ٢٠١٥ بشرائه الأغذية والسلع والخدمات بطرق أكثر كفاءة.

البرامج – لدى البرنامج برامج توصل المساعدة بفعالية وكفاءة إلى السكان الذين تخدمهم وتبني قدراتهم

- تجاوز البرنامج ٧ من أصل ١٥ من مؤشرات خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، كما أوفى بخمسة مؤشرات أخرى. وتتوفر لدى البرنامج خطط عمل لمعالجة المؤشرات الثلاثة المتبقية، مع أن من غير المحتمل أن يتحقق التكافؤ بين الجنسين بحلول عام ٢٠١٧.^(٦) فالتكافؤ بين الجنسين يعتبر تحديا تواجهه منظومة الأمم المتحدة بأكملها.

^(٥) نظام كوميت أداة تستخدمها المكاتب القطرية توخيا للفعالية في الإدارة.

- أبلغ ٦٦ في المائة من مكاتب البرنامج القطرية أن لديها آلية عاملة للشكاوى والتغذية الراجعة – وهي نسبة تزيد بمقدار ١٤ في المائة عن نسبة عام ٢٠١٤ البالغة ٤٩ في المائة.
- تم في عام ٢٠١٥ تجاوز الغاية المتمثلة بإنجاز ١٠٠ في المائة من التقييمات المخطط لها والتي يديرها مكتب التقييم، إذ أنجزت ثلاثة تقييمات أكثر مما كان مخططاً له. وتعتبر التقييمات مصدراً رئيسياً للأدلة لأغراض التعلم والتحسين في البرنامج.
- استخدم البرنامج وسائل مختلفة للترويج لعمله والارتقاء بسمعته. ووردت إشارات إلى عمل البرنامج في ١١٦ ٤٥٣ نبذة إخبارية – أي بنسبة تزيد بمقدار ١٣ في المائة عن عام ٢٠١٤. وكانت التغطية الإخبارية إيجابية إلى حد بعيد.
- يستمر البرنامج في زيادة حضوره على وسائل التواصل الاجتماعي. وفي عام ٢٠١٥، كان لدى البرنامج ما مجموعه ٢,٨ مليون متابع على الفيسبوك وتويتر وغوغل+، مما يمثل زيادة بنسبة ٢٠ في المائة على عام ٢٠١٤.

المساءلة والتمويل – يتصف البرنامج بالشفافية وهو يوفر القيمة مقابل المال ويتيح المساءلة عن جميع موارده، وهو ممول تمويلًا كاملاً

٣٥- تعكس مؤشرات أداء البرنامج المتعلقة بهذا البعد تقدماً تم إحرازه، مع أن مستويات التمويل كانت أقل من المستويات التاريخية العالية التي تم بلوغها عام ٢٠١٤.

- تلقى البرنامج مساهمات بلغ مجموعها ٤,٨ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠١٥ – مما يشكل انخفاضاً قدره ٥٧٣ مليون دولار أمريكي بالمقارنة بعام ٢٠١٤. ويتمثل السبب الرئيسي في هذا التراجع في المساهمات في قوة الدولار الأمريكي، إذ انخفضت نتيجة لذلك القيمة الدلالية للمساهمات المستلمة بعملة أخرى بمبلغ يقدر بنحو ٣٠٠ مليون دولار أمريكي، في الوقت الذي ارتفعت فيه الاحتياجات المسجلة بمبلغ ٢٠٠ مليون دولار أمريكي لتصل إلى ٨,٧ مليار دولار أمريكي. ونتيجة لذلك تراجعت نسبة الاحتياجات الممولة إلى ٥٨ في المائة بالمقارنة بنسبتها التي كانت قد بلغت ٦٦ في المائة في عام ٢٠١٤.^(٧)
- تلقت حالات الطوارئ من المستوى ٣ أعلى مستوى لتمويل الاحتياجات وهو مستوى بلغ ٦٢ في المائة. أما مستويات تمويل البرامج القطرية فقد كانت متفاوتة إلى حد كبير فيما بينها.
- خلال عام ٢٠١٥، حافظ معظم مانحي البرنامج المتعددي الأطراف على مستوى تبرعاتهم أو تجاوزوه. غير أن ارتفاع قيمة الدولار الأمريكي أدى إلى انخفاض قدره ٢٩ مليون دولار أمريكي بالمقارنة بعام ٢٠١٤.
- شهدت المساهمات المتعددة السنوات انخفاضاً طفيفاً عن المستوى القياسي المرتفع في عام ٢٠١٤ عندما كانت ٥٩٠ مليون دولار أمريكي،^(٨) فبلغت ٥١٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. ومع ذلك فإن هذا الرقم يزيد بنسبة مرتين ونصف على مستوى المساهمات المتعددة السنوات في عام ٢٠١١.
- أتم جميع المديرين بيان ضمان عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، مما مكن المدير التنفيذي من إصدار بيان ضمان عن فعالية الضوابط الداخلية. وأجرى البرنامج تحديثاً لإطار الرقابة الداخلية لديه بحيث بات يعكس التقدم المحرز منذ بدء العمل به في عام ٢٠١١ بالإضافة إلى المعايير الجديدة. ويعتبر البرنامج إحدى منظمات الأمم المتحدة القليلة التي تقدم لأصحاب المصلحة فيها هذا المستوى من الضمان.

^(٧) وهو الموعد النهائي الذي حددته خطة العمل على نطاق المنظومة.

^(٨) تستند مستويات التمويل إلى مساهمات المانحين المثبتة والبالغة ٥,١ مليار دولار أمريكي.

^(٩) خفض المبلغ المشار إليه في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤، وهو ٦٣٠ مليون دولار أمريكي، إلى ٥٩٠ مليون دولار أمريكي في أعقاب إعادة تصنيف المساهمات بعد إعداد التقرير.

- بحسب تأثير رجعي أثر غازات الاحتباس الحراري الذي يخلفه البرنامج. ويغطي تقرير الأداء السنوي هذا أثر عام ٢٠١٤، عندما اضطر البرنامج إلى الاعتماد بكثرة على الاستجابات المنقولة جوا في بعض حالات الطوارئ الكبيرة من المستوى ٣. وأدى ذلك إلى ارتفاع بنسبة ٩٣ في المائة في انبعاثاته فوق خطط الأساس لعام ٢٠٠٨. وإدراكا لأن بعض تدابير إنقاذ الأرواح لها ثمنها من حيث تأثيرها على المناخ، فقد عمد البرنامج إلى شراء ائتمانات كربون عالية النوعية وموثقة من صندوق التكيف التابع لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ^(٩) للتعويض تماما عن أثر الانبعاثات.

تعزيز مجالات تركيز المنظمة

٣٦- يدرك البرنامج ضرورة التغير والتكيف لضمان الحفاظ على أعلى معايير الامتياز. وفيما يلي مجالات التركيز في عام ٢٠١٥:

- العاملون. وفقا لاستراتيجية شؤون العاملين، عمل البرنامج على بناء عقلية خاصة بالأداء من خلال تحسين عمليات إدارة الأداء ونظم إدارة المواهب؛ ونقل تركيزه إلى الموظفين الوطنيين من خلال توفير فرص التدريب والتطور؛ وتجهيز قيادات عالية الأثر من خلال برامج موجهة لتطوير وتدريب القيادات.
- الأمن والرفاه. واصل البرنامج المساعدة على ضمان أمن الموظفين ورفاههم من خلال إنشاء شعبة الرفاه وصندوق لأنشطة الرفاه رُصد له مبلغ ١٠ ملايين من الدولارات الأمريكية.
- الشراكات الحكومية الدولية والاستراتيجية. بالاشتراك مع الوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقرا لها، استخدم البرنامج إطارا جديدا للدعوة تسترشد به مشاركته في المحافل الدولية حول التدابير اللازمة للقضاء على الجوع.
- تقديم الخدمات المشتركة والدعم المشترك بين الوكالات. استمر البرنامج في تقديم مجموعة من الخدمات لمجتمع المساعدة الإنسانية من خلال قيادته لمجموعتي اللوجستيات والاتصالات في حالات الطوارئ التابعتين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ومن خلال قيادته المشتركة مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة لمجموعة الأمن الغذائي العالمي. وقد برز دور البرنامج القيادي بشكل خاص أثناء حالة الطوارئ الخاصة بالإيبولا.
- عمليات ومنصات ونظم تصميم البرامج، واتخاذ القرار المستند إلى الأدلة. عمل البرنامج على زيادة فعاليته من خلال تصميم البرامج المستندة إلى الأدلة وتنفيذها والتحويلات في المنصات والنظم الحاسمة.
- المرونة في التمويل وكفاءة استخدام الموارد. أنجز البرنامج مزيدا من التقدم في إعادة هيكلة إطاره المالي للترويج للتخطيط المستند إلى الموارد والبرمجة على المستوى القطري وزيادة مرونة التمويل وإمكانية التنبؤ به.

آفاق المستقبل

٣٧- شهد عام ٢٠١٥ اعتماد خطة عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. ويدخل القضاء على الجوع في صميم هذه الخطة الجديدة، الأمر الذي يجسده هدف التنمية المستدامة ٢. وفي عام ٢٠١٦، يجب على البرنامج والمجتمع الإنساني قاطبة بناء الأساس اللازم لتنفيذ تلك الأهداف. كما يتعين على البرنامج في عام ٢٠١٦ أن يحافظ على تركيزه على مواجهة الاحتياجات الهائلة لحالات الطوارئ الكبرى العشر المستمرة. وسيواصل البرنامج العمل مع الحكومات من أجل الاستعداد لمواجهة ما يُتوقع في عام ٢٠١٦ من جبروت ظاهرة النينيو وآثارها المهددة للحياة.

٣٨- وسيعمل البرنامج على إعداد ما يلزم للتحويلات الاستراتيجية والبرنامجية والتشغيلية والمالية الكبيرة المطلوبة لتحقيق خطة عام ٢٠٣٠. ونطاق هذه التحويلات كبير وينطوي على تغييرات كبيرة في النظم المستخدمة لدعم جميع عمليات البرنامج.

^(٩) اشترى البرنامج ثلاث سنوات من المقايضات التي تعكس الانبعاثات المحتمل حدوثها في سنوات ٢٠١٤ و ٢٠١٥ و ٢٠١٦، مما يحقق أفضل فعالية للتكلفة.

٣٩- وخلال عام ٢٠١٦، سيقوم البرنامج بما يلي:

- إعداد خطة استراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١) قبل سنة من الموعد المقرر، لمواءمة أهداف البرنامج الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة.
- اقتراح تحول كبير في الخطط الاستراتيجية القطرية للمواءمة مع تركيز أهداف التنمية المستدامة على البرامج المدفوعة وطنياً.
- الجمع بين إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة في إطار واحد للنتائج المؤسسية، ومواءمة النتائج مع الأهداف الاستراتيجية الجديدة، وتعزيز برمجة الموارد المتصلة بالنتائج الاستراتيجية.
- وضع إطار مالي جديد يوائم التخطيط المالي والإدارة المالية في البرنامج مع البرمجة القطرية.

٤٠- وعقدت في الوقت المناسب القمة العالمية للعمل الإنساني في اسطنبول في مايو/أيار. وعلى الرغم من المستويات القياسية لتمويل المساعدة الإنسانية، يناضل البرنامج والآلاف من شركائه من أجل تغطية مستويات الاحتياجات المرتفعة. وقد كانت القمة حافزاً للتغيير في نظام العمل الإنساني وعلاقته بالتنمية. كما أتاحت الفرصة أمام البرنامج للاستفادة من أوجه قوته كمنظمة ولمواصلة التكيف مع تعقد الأزمات الكبرى وحجمها وامتدادها الزمني.

تحقيق الامتياز في إدارة البرامج والأداء

٤١- يمثل تقرير الأداء السنوي وثيقة قوامها المساءلة وتهدف إلى عرض صورة شاملة عن أداء البرنامج بالاستناد إلى الأدلة. وقد استمر البرنامج في العمل على سد الثغرات ومعالجة محدودية الأدلة المتوفرة، ولا سيما على مستوى الحواصل، وعلى تنفيذ نظم صارمة لجمع البيانات وتحليلها، بما يشمل الاستخدام الكامل لنظام كوميث (كوميث) والنظام الرقمي المؤسسي لإدارة المستفيدين والتحويلات (SCOPE). ومن شأن تقوية الصلة بين الموارد والنتائج، على النحو الذي يتوخاه استعراض الإطار المالي وإطار النتائج المؤسسية، أن يقيم "خط رؤية" يمتد بين طريقة البرنامج في حساب تكاليف عملياته وبين ما يتوقع تحقيقه.

٤٢- وتصدر البرنامج في عام ٢٠١٥ قائمة شملت ٣٨١ منظمة مشاركة في المبادرة الدولية للشفافية في المعونة. ويعكس ذلك التزامه بالامتياز في إدارة البرامج والأداء باستخدام التحليلات الصارمة للأدلة بغية قياس أدائه والإبلاغ عنه. ومنذ انضمامه لهذه المبادرة في عام ٢٠١٢، حقق البرنامج تحسينات مستمرة في توقيت البيانات التي ينشرها وفي نوعيتها وكميتها.

الجزء الأول – مقدمة

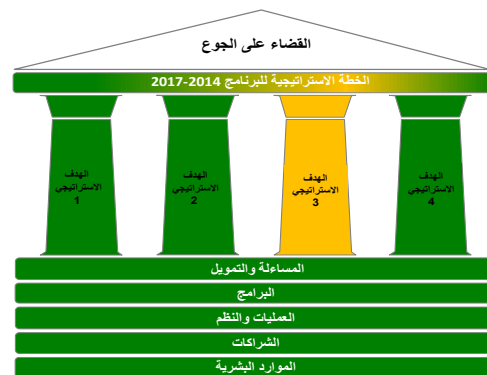
٤٣- رسالة برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) هي القضاء على الجوع في العالم. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعمل البرنامج مع الحكومات وسائر الشركاء من أجل ضمان تمكين الجوعى من الفتيات والأولاد والنساء والرجال من الحصول على أغذية مغذية على مدار السنة، ولا سيما في أوقات الأزمات.

٤٤- وتحدّد الخطة الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) عمل البرنامج الذي يُنفذ من خلال إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة. ويتناول هذا التقرير أداء البرنامج في عام ٢٠١٥ باستخدام هذين الإطارين وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة لتنسيق الإبلاغ عن النتائج.^(١٠)

٤٥- ويتبين من تحليل المشروعات التي أبلغت عن مؤشرات الحصائل الرئيسية أن تنفيذ البرامج كان فعالاً في إطار الهدف الاستراتيجي ١ المتعلق بإنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش في حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي ٢ المتعلق بدعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سُبل كسب العيش أو إعادة بنائها في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي ٤ المتعلق بالحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال. وأحرز بعض التقدم في تحقيق الهدف الاستراتيجي ٣ المتعلق بالحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية. ويتضمن الجزء الثاني من التقرير مزيداً من المعلومات المفصلة.

٤٦- ويستطيع البرنامج للمرة الأولى الإبلاغ عن التقدم القوي المحرز في كل أبعاد نتائج الإدارة الخمسة. ويُعبر ذلك عن النتائج الإيجابية للاستقصاء العالمي لآراء الموظفين الذي أجري في أبريل/نيسان ٢٠١٥ وكان له أثر على الإبلاغ عن النتائج في إطار البُعد المتعلق بالموارد البشرية الذي لم تُنتج بيانات كافية عنه في عام ٢٠١٤، والتحسينات التي تحققت بعد سنة في المؤشرات المُبلغ عنها بشأن البعد الخاص بالمساءلة والتمويل.

الشكل ٣: تقييم أداء البرنامج في عام ٢٠١٥



^(١٠) مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. ٢٠١١. المبادئ المشتركة للإبلاغ عن النتائج: الدراسة المشتركة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى – التقرير النهائي. نيويورك.

السياق الاستراتيجي

٤٧- التزم البرنامج في عام ٢٠١٥ بالقضاء على الجوع بحلول عام ٢٠٣٠ عن طريق اعتماد خطة عام ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة وما شملته من ١٧ هدفا للتنمية المستدامة. ويدخل القضاء على الجوع في صميم الخطة الجديدة، ويعني ضمان حصول الفئات الأكثر هشاشة على أغذية مغذية؛ ومعالجة أسباب سوء التغذية المتعددة الأبعاد، بما فيها الصحة والصرف الصحي؛ وزيادة الإنتاج الزراعي من خلال نظم الأغذية المستدامة والقادرة على الصمود. وتحدد هذا الهدف البارز في وقت يتعرض فيه البرنامج وشركاؤه في العمل الإنساني لضغوط شديدة. ويواجه البرنامج حالات طوارئ ممتدة وأكثر تعقيدا من أي وقت مضى، ومعظمها في مناطق متأثرة بالنزاع، وازداد عدد المشردين عن أي وقت منذ الحرب العالمية الثانية، إذ تجاوز عددهم ٦٠ مليون شخص للمرة الأولى في عام ٢٠١٥. ويجب تلبية هذه الاحتياجات الإنسانية العاجلة، وكذلك الأعمال الدقيقة المطلوبة لبناء شبكات الأمان والقدرة على الصمود والقدرة المطلوبة للقضاء على الجوع في السنوات الخمس عشرة المقبلة.

خطة عام ٢٠٣٠

الشكل ٤: أهداف التنمية المستدامة



٤٨- تتوسع أهداف التنمية المستدامة في الأهداف الإنمائية للألفية بعدة طرق هامة:

- خطة عام ٢٠٣٠ متكاملة ومتراصة وغير قابلة للتجزئة، وأهدافها وغاياتها يعزز كل منها الآخر. وتعالج الخطة مختلف أبعاد الفقر، ولا بد من تنفيذها بحذافيرها. وسوف يتطلب ذلك استراتيجيات متعددة القطاعات على المستوى الوطني.
- تنطبق خطة عام ٢٠٣٠ على كل البلدان. وأهداف التنمية المستدامة هي ثمرة عملية أمسكت الحكومات بزمام ملكيتها وقيادتها؛ واعتمدتها جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة؛ وتقع المسؤولية عن تنفيذها على عاتق الدول المتقدمة والنامية.
- تعترف خطة عام ٢٠٣٠ بأن النزاع والأزمات الإنسانية خطر يهدد التنمية المستدامة. وتقر الخطة بقدرة النزاع والتشرد والكوارث الطبيعية والتدهور البيئي واستشراء الجوائح على عرقلة التقدم الإنمائي. وتسلم الخطة بالحاجة إلى تعزيز الحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرة على الصمود لدى الفئات الأشد ضعفاً، بمن فيهم اللاجئين والمشردون داخليا. وتدعو الخطة أيضا إلى تعزيز دعم السكان المتأثرين بحالات الطوارئ الإنسانية المعقدة والإرهاب.
- تشمل أهداف التنمية المستدامة الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة. وتشكل الشواغل الاقتصادية والبيئية عناصر أساسية في خطة عام ٢٠٣٠. وترمي أهداف التنمية المستدامة المتصلة بتغير المناخ والمحيطات والنظم الإيكولوجية واستدامة الاستهلاك والإنتاج إلى حماية البيئة الطبيعية من أجل أجيال الغد. ويعترف الهدف ٨ بأهمية النمو الاقتصادي وتهيئة فرص العمل في انتشال ملايين الأشخاص من دائرة الفقر، ويشجع الهدف ٩ على الاستثمار في البنى الأساسية والتكنولوجيا من أجل الدفع قدما بالتحول الاقتصادي.
- من الحاسم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة تقليص انعدام المساواة. ويدعو الهدف ٥ إلى تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات. وترتبط غايته بالمشاركة الكاملة للمرأة في القيادة وصنع القرار في القطاعين الخاص والعام، وبتمتعها بنفس الحقوق التي يتمتع بها الرجل في الحصول على المنافع الاقتصادية، مثل الملكية، والأراضي والموارد المالية. وترتبط غايات الهدف ١٠ المتعلقة بتحقيق المساواة فيما بين الدول، بالمساواة الاقتصادية، والهجرة المتمسة بالمسؤولية، والتدفقات المالية إلى أقل البلدان نمواً.

القضاء على الجوع

٤٩- يتبين من الشكل ٥ أن الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة يطرح رؤية وخطة للقضاء على الجوع. ويعالج هذا الهدف مختلف أبعاد الأمن الغذائي والتغذية، وتُعبّر غايته المرتبطة بالحصول على الغذاء، وسوء التغذية، والإنتاجية الزراعية، ونُظم الأغذية القادرة على الصمود، عن تكامل مجالات العمل. ويعتمد تحقيق الحاصلات المتصلة بالهدف ٢ اعتمادا مباشرا وغير مباشر على التقدم المحرز في سائر عناصر أهداف التنمية المستدامة.

الشكل ٥: الغايات ذات الصلة بالبرنامج في إطار الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة



٥٠- ومعالجة الجوع في إطار أهداف التنمية المستدامة أفضل كثيرا مما في الأهداف الإنمائية للألفية. واقتصرت قضايا الأمن الغذائي والتغذية من قبل في الهدف ١ من الأهداف الإنمائية للألفية على استئصال الفقر، وانصب تركيزها على الأطفال الذين يعانون نقص التغذية وعلى الحالات التي يستشري فيها نقص التغذية، بينما ينتهج الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة نهجا شاملا يحال مختلف أبعاد الأمن الغذائي والتغذية من خلال غايات تتعلق بإمكانية الحصول على الغذاء، ومعالجة سوء التغذية، والإنتاجية الزراعية، ونُظم الأغذية القادرة على الصمود، ومجالات العمل المتكاملة.

٥١- ومما يزيد من إمكانية التغيير التحولي ما تنسم به خطة عام ٢٠٣٠ من تكامل. وتعتمد الحاصلات المتصلة بالهدف ٢ اعتمادا مباشرا وغير مباشر على التقدم المحرز في سائر العناصر. ويتجسّد الترابط بين أهداف التنمية المستدامة في الصلات بين الغاية ١ للهدف ٢ المتعلقة

بالحصول على الفرص، والهدف ١ المتعلق بالقضاء على الفقر، والهدف ٤ المتعلق بالتعليم، والهدف ٥ بشأن المساواة بين الجنسين، والهدفين ٨ و ٩ بشأن النمو الاقتصادي والبنى التحتية، والهدف ١٠ المتعلق بانعدام المساواة، والهدفين ١٣ و ١٥ المتعلقين بتغيير المناخ وتدهور الأراضي. ويكتسي الهدف ١٦ المتعلق بالمجتمعات المسالمة، والهدف ١٧ بشأن وسائل التنفيذ والشراكة العالمية، أهمية أساسية في تحقيق خطة عام ٢٠٣٠ ككل.

٥٢- وتشكل التغذية، وهي أحد المدخلات والمخرجات في كل غايات أهداف التنمية المستدامة الأخرى، محور الهدف ٢. ومن الأساسي الحصول على غذاء عالي الجودة ومتناسب مع الأعمار، ويمكن لنظم الأغذية المستدامة والمتنوعة بيولوجيا أن توفر نظاما غذائيا كافيا ومغذيا لدفع النمو الزراعي والتحول. ويتوقف تحقيق الغاية الثانية للهدف ٢ المتعلق بسوء التغذية على ما يتحقق من تحسينات في الصحة في إطار الهدف ٣، والهدف ٥ المتعلق بالمساواة بين الجنسين، والهدف ٦ المتعلق بالمياه وخدمات الصرف الصحي. وترتبط التغذية بين كل هذه الأهداف وتتوقف على ما يتحقق من تقدم في كل هدف وتسهم فيه.

٥٣- وتتمثل إحدى غايات الهدف ١٧ في تعزيز الشراكات مع القطاع العام والشراكات بين القطاعين العام والخاص والشراكات مع المجتمع المدني تأسيسا على الخبرة المكتسبة من الشراكات القائمة واستراتيجياتها في تدبير الموارد. وتتطلب خطة عام ٢٠٣٠ من كل منظمات الأمم المتحدة العمل معا من خلال نهج تحركه القوى الفاعلة الوطنية ويركز على البشر من أجل معالجة كل أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. ويعمل البرنامج بالفعل في شراكة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى ويقود ثلاث مجموعات إنسانية^(١١) ويلتزم بتكوين شراكات قوية في المجالات التي يمكن الاستفادة فيها من ميزاته النسبية لصالح منظومة الأمم المتحدة.

القضاء على الجوع - الحالة الراهنة

٥٤- ينبع الاعتقاد بإمكانية القضاء على الجوع في غضون جيل واحد من التقدم الكبير الذي أحرز خلال السنوات الخمس عشرة الأخيرة. وتناول تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام ٢٠١٥^(١٢) بالتقييم ما أحرز من تقدم في تحقيق غايتين دوليتين من الغايات المتصلة بالجوع:

- أعلن مؤتمر القمة العالمي للأغذية الذي عقد في عام ١٩٩٦ التزامه باستئصال "... الجوع في جميع البلدان سعيا إلى هدف مباشر يتمثل في خفض عدد ناقصي الأغذية إلى النصف في موعد أقصاه عام ٢٠١٥؛
- التزم الهدف الإنمائي الأول للألفية بغاية "تخفيض نسبة الأشخاص الذين يعانون الجوع إلى النصف بحلول عام ٢٠١٥".

٥٥- وتحققت نتائج هامة:

- انخفضت نسبة الأشخاص الذين يعانون الجوع من ٢٣,٣ في المائة إلى ١٢,٩ في المائة بفارق طفيف عن المستوى المستهدف المحدد في الأهداف الإنمائية للألفية.
- وصل ٧٢ من بين ١٢٩ بلدا من البلدان التي جرى رصدتها إلى غاية الهدف الإنمائي للألفية، وحقق ٢٩ من هذه البلدان الاثنين والسبعين غاية مؤتمر القمة العالمي للأغذية المتمثلة في تخفيض عدد الأشخاص ناقصي الأغذية بين سكانها إلى ما لا يقل عن النصف.

^(١١) يقود البرنامج مجموعتي اللوجستيات والاتصالات في حالات الطوارئ ويشترك مع منظمة الأغذية والزراعة في قيادة مجموعة الأمن الغذائي.

^(١٢) منظمة الأغذية والزراعة/الصندوق الدولي للتنمية الزراعية/برنامج الأغذية العالمي. ٢٠١٥. حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم: تحقيق الغايات الدولية الخاصة بالجوع لعام ٢٠١٥: تقييم التقدم المتفاوت. روما. <http://www.fao.org/3/a-i4646e.pdf>.

- في ضوء زيادة سكان العالم بما قدره ١,٩ مليار نسمة، "... إنقاذ ما يقرب من ٢ مليار نسمة من احتمالات التعرض لحالة من الجوع خلال السنوات الخمس والعشرين الأخيرة".

٥٦- وبالرغم من هذه النتائج المبهرة، يعاني ٧٩٥ مليون شخص، أي بمعدل شخص واحد من بين كل تسعة أشخاص في العالم، نقص التغذية؛ ويعيش ٧٨٠ مليون شخص من هؤلاء السكان في البلدان النامية. وتراجع عدد الأشخاص الذين يعانون نقص التغذية بما نسبته ٢١,٤ في المائة، أي ٢١٦ مليون شخص، منذ الفترة ١٩٩٠/١٩٩٢ دون الوصول إلى العدد المستهدف الذي حدده مؤتمر القمة العالمي للأغذية، وهو ٥٠٠ مليون شخص.

٥٧- وما زالت مسيرة التقدم نحو تحقيق الأمن الغذائي تمضي بخطى غير متكافئة. ووفقا لتقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام ٢٠١٥ "حققت بعض الأقاليم على نحو ملحوظ تقدما سريعا في الحد من الجوع، ولا سيما القوقاز وآسيا الوسطى وآسيا الشرقية وأمريكا اللاتينية، وأفريقيا الشمالية. كما خفضت أقاليم أخرى، بما في ذلك البحر الكاريبي وأوسيانيا وآسيا الغربية معدل انتشار نقص التغذية لديها، إنما بوتيرة أبطأ [...] وفي إقليمي آسيا الجنوبية وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، كان التقدم بطيئا بالإجمال، [...] وفي أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، يقدَّر أن أقل من شخص واحد من أصل أربعة، أو ٢٣,٢ في المائة من السكان، يعاني من نقص التغذية في الفترة من ٢٠١٤-٢٠١٦. وهذه هي أعلى نسبة انتشار لنقص التغذية لأي إقليم، ومع نحو ٢٢٠ مليون نسمة يعانون من الجوع في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٦، فهذا ثاني أكثر عبء على الإطلاق. بل وفي الحقيقة فإن عدد الذين يعانون من نقص التغذية زاد بمقدار ٤٤ مليون نسمة في الفترة ١٩٩٠-١٩٩٢ والفترة ٢٠١٤-٢٠١٦".

التغذية

٥٨- يشير تقرير *التغذية في العالم لعام ٢٠١٥*^(١٣) إلى أن "... التغذية السليمة هي الأساس للتنمية البشرية وهي السبيل لضمان بلوغها كامل إمكاناتها. وباختصار فإن التغذية السليمة هي القوة المحركة الأساسية للتنمية المستدامة".

٥٩- ومما يبعث على الفرع ما وصل إليه حجم سوء التغذية، إذ يعاني ١٥٩ مليون طفل من التقزم، و ٥٠ مليون طفل من الهزال. وتبلغ نسبة الأطفال المصابين بالتقزم في أفريقيا ٣٧ في المائة، بينما تبلغ النسبة ٥٧ في المائة في آسيا.^(١٤) ويؤثر نقص المغذيات الدقيقة على ٢ مليار نسمة، ويعاني ١,٩ مليار شخص زيادة الوزن والبدانة.

٦٠- ويمكن للتغذية غير الكافية قبل الحمل وخلال الأيام الألف الأولى منذ بداية تكوين الجنين حتى عمر سنتين أن تؤثر على نمو الطفل ونمائه تأثيرا لا سبيل إلى إصلاحه. ويفضي ذلك إلى خسائر فادحة على المستوى الفردي ويسهم في خسائر في الإنتاجية الوطنية والنمو الاقتصادي. ويشكّل نقص التغذية بين الأطفال دون الخامسة من العمر السبب الرئيسي وراء ٤٥ في المائة من وفياتهم التي تبلغ ٣,١ مليون حالة وفاة سنويا. ويؤدي نقص التغذية أيضا إلى زيادة مخاطر الأمراض غير المعدية في المراحل اللاحقة من الحياة.

٦١- وتراجع معدل انتشار التقزم في العالم بمقدار الثلث خلال العقدَيْن الفائتَيْن، وإن كانت الأعداد آخذة في الازدياد في أفريقيا وأوقيانوسيا. ولم يسجل أي انخفاض في مستويات فقر الدم بين النساء اللواتي تتراوح أعمارهن بين ١٥ و ٤٩ عاما. وتشير التوقعات إلى أن هذه الاضطرابات وغيرها من الآثار الناجمة عن نقص التغذية ستتفاقم في الدول الهشة حيث من المتوقع أن يزداد تركيز الفقر المدقع.

^(١٣) المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية. *2015 Global Nutrition Report: Actions and Accountability to Advance Nutrition and Sustainable Development* (تقرير التغذية في العالم ٢٠١٥: الإجراءات والمسؤولية عن النهوض بالتغذية والتنمية المستدامة). واشنطن العاصمة.

^(١٤) انظر: <http://data.worldbank.org/child-malnutrition>

٦٢- ويزداد انتشار زيادة الوزن والبدانة بين الأطفال في البلدان ذات الدخل المنخفض والمتوسط بوتيرة أسرع مما في العالم المتقدم. وتتناثر آسيا وأفريقيا بثلاثة أرباع مجموع هذا العدد. وتواجه بلدان كثيرة حاليا عبئا مزدوجا ناجما عن نقص التغذية وفرط التغذية.

الأزمات الممتدة في مناطق النزاع – القاعدة المعتادة في البرنامج

٦٣- طُرحت في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ تساؤلات عما إذا كان تزامن ظهور حالات طوارئ ممتدة من المستويين ٣ و ٢ بات المعيار السائد؛ وتوحي الأحداث التي وقعت خلال عام ٢٠١٥ بأن ذلك هو بالفعل واقع الحال. وما زال البرنامج يواجه أزمات ممتدة تتطلب استجابات على نطاق المؤسسة. ولم يحدث أن واجه البرنامج طوال تاريخه عددا كبيرا جدا من حالات الطوارئ المعقدة خلال تلك الفترة الطويلة. وكانت حالات الطوارئ في الماضي تمثل مراحل الذروة في عبء العمل الواقع على البرنامج، ولكن الأمر لم يعد كذلك. وكما جاء في تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام ٢٠١٥ "... أصبحت الأزمات الممتدة هي القاعدة الجديدة، فيما باتت الأزمات الحادة القصيرة الأمد هي الاستثناء الآن". وتضاعف ويلات التشرذم وانعدام الأمن هشاشة ملايين الأشخاص الذين يقعون في شرك النزاع. ويمثل البرنامج لكثيرين منهم شريان الحياة الوحيد.

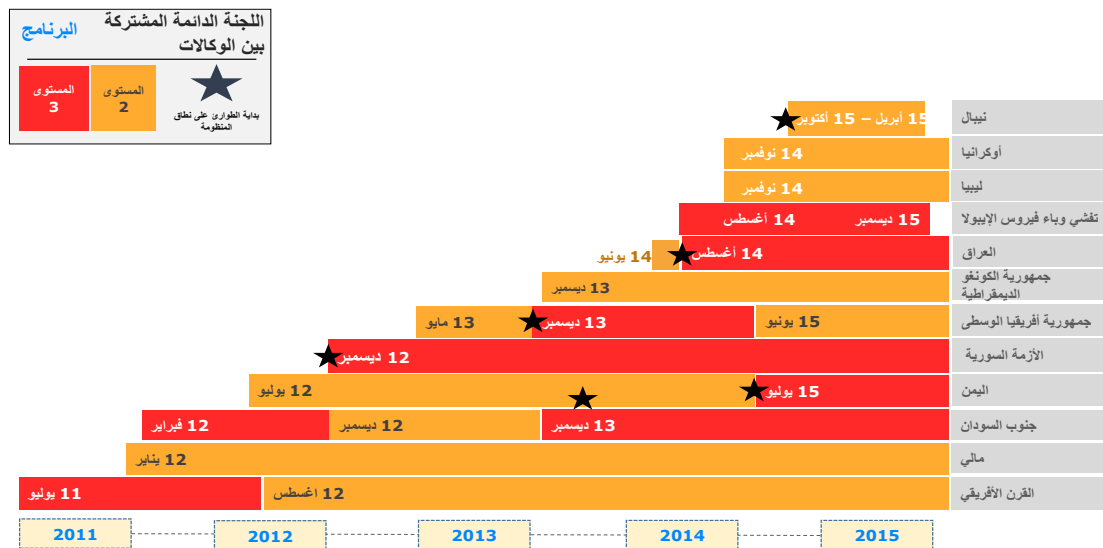
٦٤- ويبين الجدول ٦ تغيُّر طبيعة حالات الطوارئ. ولم يحدث تغيُّر كبير في إيقاع الكوارث الطبيعية الفجائية والبطيئة الظهور خلال السنوات الست الأخيرة. وما زال البرنامج يواجه ما يتراوح بين حالة طوارئ واحدة وثلاث حالات طوارئ من ذلك القبيل كل سنة. غير أن حالات الطوارئ المعقدة المتجذرة في النزاع العسكري زادت بدرجة ملحوظة. ويشكّل ضيق سُبل الوصول أمام الوكالات الإنسانية تحديا كبيرا في تلك الحالات، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى انتشار العناصر غير الحكومية المسلحة. وغالبا ما يُضطر البرنامج وشركاؤه إلى التفاوض على توصيل المساعدة الإنسانية من خلال شبكة معقدة من الجماعات المسلحة المتناحرة. ويناضل البرنامج وشركاؤه في بعض الأحيان من أجل الوصول إلى الجوعى في مناطق النزاع عندما تنقطع المساعدة الغذائية عن أشد المحتاجين إليها.



الشكل ٦: الطابع المتغير لحالات الطوارئ الإنسانية

٦٥- ويبرز الشكل ٧ ازدياد طول مدة حالات الطوارئ الكبيرة في عام ٢٠١٥. واستجاب البرنامج في معظم أوقات السنة لست حالات طوارئ من المستوى ٣، واستمرت طوال السنة ١٠ من بين ١٢ حالة طوارئ من المستويين ٢ و ٣.

الشكل ٧: ازدياد عدد حالات الطوارئ من المستويين ٢ و ٣ واستمرارها لفترات أطول



٦٦- وأطلقت السنة بخمس حالات طوارئ كبيرة من المستوى ٣ في جمهورية أفريقيا الوسطى والعراق وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية والمنطقة دون الإقليمية وغرب أفريقيا. وانخفض مستوى الاستجابة في عام ٢٠١٥ في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى المستوى ٢ في حدود قدرة المكتب الإقليمي على التصدي، وانخفضت في ديسمبر/كانون الأول الاستجابة لتفشي وباء فيروس إيبولا في غرب أفريقيا إلى المستوى ١ في حدود قدرة المكاتب القطرية على التصدي. وأعلنت حالة طوارئ رئيسية في أعقاب الزلزال الذي وقع في نيبال وتطلب استجابة من المستوى ٢ في الفترة من أبريل/نيسان حتى أكتوبر/تشرين الأول، والنزاع في اليمن الذي تصاعد وتطلب استجابة من المستوى ٣ اعتباراً من يوليو/تموز.

٦٧- وخلال عام ٢٠١٥، تجاوز عدد المشردين ٦٠ مليون شخص، وهو أعلى عدد مسجل حتى الآن.^(١٥) ويعاني حالياً من التشرد شخص واحد من بين كل ١٢٢ شخصاً.

٦٨- وتمثل الجمهورية العربية السورية أكبر أزمة تشرد في العالم حيث ملايين الأشخاص يضطرون إلى مغادرة منازلهم عدة مرات في كثير من الأحيان؛ وهناك ٦,٥ مليون مشرد داخلي و٤,٣ مليون لاجئ في بلدان الجوار. ويمثل اللاجئون ربع سكان لبنان وعشر سكان الأردن. ويحتاج ١٣,٥ مليون شخص من السكان الباقين داخل الجمهورية العربية السورية، ومنهم ٦ ملايين طفل، إلى مساعدة إنسانية وحماية.

^(١٥) <http://www.unhcr.org/558193896.html>

٦٩- وازداد عدد الأشخاص المحتاجين إلى مساعدة إنسانية في العراق من ٥,٢ مليون إلى ٨,٢ مليون شخص في عام ٢٠١٥؛ وزاد عدد المشردين داخليا بما نسبته ٥٠ في المائة ليصل إلى ٣,٢ مليون. ويستضيف العراق أيضا ٢٤٥ ٠٠٠ لاجئي سوري. وظل الأمن الغذائي على المستوى الوطني مستقرا، ولكن التقارير أشارت مرارا إلى نقص استهلاك الغذاء في المحافظات المتضررة بالنزاع. وكانت أسر المشردين داخليا أسوأ حالا من أسر غير المشردين من حيث استهلاك الغذاء والتنوع الغذائي. وباتت توقعات محاصيل الشعير والقمح لعام ٢٠١٦ غير مؤكدة بسبب النزاع في المحافظات المنتجة للأغذية؛ وسوف ينطوي تلف المحاصيل على آثار خطيرة على الأمن الغذائي الوطني.

٧٠- وفي أبريل/نيسان ٢٠١٥، أفشى تصاعد النزاع في اليمن إلى تراجع حاد في الأمن الغذائي. وبحلول نهاية السنة، كان هناك ٢١,٢ مليون شخص في حاجة إلى مساعدة إنسانية، و ١٤,٤ مليون شخص يعانون انعدام الأمن الغذائي، منهم ٧,٦ مليون شخص يعانون انعدامًا شديدا في الأمن الغذائي، و ٣٢٠ ٠٠٠ طفل يعانون سوء التغذية الشديد. وأدى النزاع إلى مفارقة الهشاشة المزمنة، وازدادت حدة الاحتياجات الإنسانية في ظل القيود المفروضة على نقل الأغذية والوقود.

٧١- وأثر النزاع والأزمة الاقتصادية وتدهور قيمة العملة على جنوب السودان في عام ٢٠١٥. وسُجلت زيادات حادة في أسعار الأغذية والوقود في النصف الثاني من السنة مما أدى إلى تضيق فرص الحصول على الغذاء في بلد يعتمد على الواردات. وازدادت حالة الأمن الغذائي سوءا في الوقت الذي انقطعت فيه المساعدة عن السكان: وفي أكتوبر/تشرين الأول باتت حياة ٤٠ ٠٠٠ شخص مهددة بسبب الجوع.

٧٢- وإلى جانب حالات الطوارئ البارزة، ما زال البرنامج يقدم المساعدة الغذائية في مناطق النزاع في أفغانستان وتشاد وكولومبيا ودولة فلسطين والصومال والسودان.

استجابة البرنامج

الاستجابات المكثفة والمستمرة لحالات الطوارئ

٧٣- ما زال البرنامج متفوقا في استجابته لحالات الطوارئ. وأشار تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ إلى أن قدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ المتزامنة من المستويين ٢ و ٣ تأثرت بتغييرات وقعت خلال السنوات الخمس الأخيرة أدت إلى تحسين كفاءته وفعاليته.^(١٦) وتشمل الابتكارات الأخرى في عام ٢٠١٥ ما يلي:

- زيادة سرعة وشمول التقارير التشغيلية وعمليات صنع القرار. وعزز البرنامج مركز العمليات الذي يعمل على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع والتقارير التشغيلية ذات الصلة. ويمكن حاليا الوصول إلى البيانات التشغيلية الرئيسية في منصة داخلية لتقاسم المعلومات مباشرة من أجهزة الهواتف المتنقلة التي يحملها قادة العمليات.
- التوسع في استخدام آليات الاستجابة السريعة. ويمكن فتح فرص توصيل المساعدة الغذائية وإغلاقها بسرعة في حالات النزاع. ولذلك يستخدم البرنامج أفرقة للاستجابة السريعة بالاشتراك مع الأمم المتحدة والشركاء في المنظمات غير الحكومية لتيسير نشر العاملين في مناطق النزاع عندما تفتح طرق توزيع الأغذية.
- زيادة فعالية التنسيق بين الجهات المدنية والعسكرية. ويتسم ذلك بأهميته الحاسمة في كثير من حالات الطوارئ، وعزز البرنامج عمليات التنسيق المدني والعسكري عن طريق العمل مع منظمات عسكرية بانتظام أكثر وبمزيد من الكفاءة.

(١٦) الفقرة ٦٥.

- زيادة التوسع في الإدارة والرصد من بُعد للوصول إلى السكان في المناطق النائية عن طريق استخدام نظام تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بالهواتف المتنقلة والراصدين التابعين لأطراف ثالثة. وتتيح هذه الأدوات فرصا للوقوف أكثر على آراء المستفيدين وتحسين أنشطة رصد البرامج وتسريعها.

زلازل نيبال

٧٤- لقي ٩٠٠٠ شخص حتفهم وأصيب ٢٢٠٠٠ آخرين جراء الزلزال الذي بلغت قوته ٧,٨ درجات بالقرب من كاثماندو في ٢٥ أبريل/نيسان ٢٠١٥. وبات الدعم الدولي مطلوباً في غضون ٢٤ ساعة، وأعلن البرنامج عن حالة طوارئ من المستوى ٢، ووصل إلى ٢ مليون شخص في الأيام الأربعة والثلاثين الأولى و ١ مليون شخص آخر في الأيام الاثنتين والثلاثين التالية؛ وشملت استجابة البرنامج عملية للوصول إلى المجتمعات في المناطق الجبلية باستخدام المروحيات وطائرات نقل الركاب الصغيرة. ومما عزز فعالية استجابة البرنامج إنشاء محطة تجميع مساعدات إنسانية قبل شهر واحد من وقوع الزلزال. وتوقفت الاستجابة من المستوى ٢ في أكتوبر/تشرين الأول عندما أعد البرنامج عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش تستغرق ثلاث سنوات.

اليمن

٧٥- ساعد البرنامج ١ مليون شخص شهرياً^(١٧) منذ نشوب النزاع في أبريل/نيسان، وقام بتوصيل مساعدات أغذية الطوارئ إلى ٢,٨ مليون شخص في أكتوبر/تشرين الأول. وتعيّن على البرنامج إدارة العمليات من بُعد لمدة أربعة أشهر في أعقاب إخلاء مؤقت للموظفين الدوليين في مارس/آذار. وتعدّ تنفيذ خطة التوسع من أجل الوصول إلى ما يتراوح بين ٣ ملايين و ٥ ملايين مستفيد شهرياً بحلول نهاية عام ٢٠١٥ بسبب قيود الموارد وعدم وجود سبل آمنة لتوصيل المساعدات الإنسانية.

تفشي فيروس إيبولا

٧٦- أعلن البرنامج في أغسطس/آب ٢٠١٤ عن حالة طوارئ من المستوى ٣ للاستجابة لأكبر حالات تفشي فيروس إيبولا على الإطلاق في غينيا وليبيريا وسيراليون. وأفادت التقارير بوقوع ٢٨ ٦٠١ إصابة و ١١ ٣٠٠ حالة وفاة. وساعد البرنامج ٣,٧ مليون شخص بالأغذية والدعم النقدي والتغذوي وقدم الدعم اللوجستي إلى المجتمع الإنساني على النطاق الأوسع حيث قام بنقل ٢٥ ٠٠٠ شخص و ١١٢ ٠٠٠ متر مكعب من البضائع. وبحلول ديسمبر/كانون الأول، أعلن أن الفيروس بات تحت السيطرة وأن بوسع الحكومات المضيفة وأفرقة العمل الإنسانية القطرية التصدي له. ولذلك توقفت عملية الطوارئ من المستوى ٣.

الجمهورية العربية السورية

٧٧- قدّم البرنامج مساعدة غذائية إلى ما متوسطه ٣,٧ مليون شخص شهرياً^(١٨) في ١٢ من بين ١٤ محافظة سورية أثناء الربع الأخير من عام ٢٠١٥. واستمر وجود الجماعات المسلحة في الحيلولة دون وصول المساعدات إلى محافظتي دير الزور والرقّة. وشكل أيضاً الانفلات الأمني والقيود المفروضة على سبل الوصول مشكلة في العديد من المناطق التي ارتفعت فيها حدة النزاع. وقُدّمت المساعدة الغذائية إلى ٥٠٠ ٠٠٠ شخص باستخدام قوافل من تركيا والأردن نقلت ١٠١ ٠٠٠ حصة غذائية أسرية إلى المناطق التي تسيطر عليها المعارضة في حلب وإدلب ودرعا.

^(١٧) غالباً ما يتغير عدد المستفيدين الذين يجري دعمهم شهرياً بسبب تحركات المشردين داخلياً. ودعم البرنامج ما مجموعه ٨,٩ مليون مستفيد في عام ٢٠١٥.

^(١٨) غالباً ما يتغير عدد المستفيدين الذين يجري دعمهم شهرياً بسبب تحركات المشردين داخلياً. ودعم البرنامج ما مجموعه ٤,٩ مليون مستفيد في عام ٢٠١٥.

جنوب السودان

٧٨- خطط البرنامج لمساعدة ٣,٢ مليون شخص في جنوب السودان في عام ٢٠١٥ من خلال مساعدات لإنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ من أجل ١,٦ مليون شخص ممن تأثروا تأثراً مباشراً بالنزاع، وعمليات إنعاش من أجل ١,٦ مليون شخص آخر. وفي ظل تحديات الوصول الهائلة، قام البرنامج وشركاؤه بإنشاء ونشر فرق استجابة سريعة متى سمحت الظروف الأمنية بذلك. وساعد البرنامج من خلال تلك الفرق أكثر من ١,٣ مليون شخص، بمن فيهم ٢٢٠ ٠٠٠ طفل دون الخامسة من العمر حصلوا على تغذية تكميلية.

العراق

٧٩- نظراً للقيود المفروضة على سبل الوصول إلى المحافظات المتضررة بالنزاع، عمل البرنامج مع الشركاء المحليين للوصول إلى المجتمعات المحلية المعزولة. ووصل البرنامج إلى ١,٥ مليون شخص في محافظات العراق البالغ عددها ١٨ محافظة وقدم إليهم حصصاً غذائية أسرية وقسائم وحصصاً لتلبية الاحتياجات العاجلة لمدة ثلاثة أيام. وخُزنت حصص الاستجابة العاجلة مسبقاً ووزعت على المشردين داخلياً في حالات العبور من خلال آلية للاستجابة السريعة بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والشركاء في المنظمات غير الحكومية.

جمهورية أفريقيا الوسطى

٨٠- كان البرنامج، بحلول ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، يقدم مساعدات غذائية إلى ٤٠٠ ٠٠٠ شخص من خلال التوزيعات العامة للأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، والدعم التغذوي، وبرامج الوجبات المدرسية، وأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول. وعندما أعادت المدارس فتح أبوابها في سبتمبر/أيلول ٢٠١٥، وسّع البرنامج برنامجه الخاص بالوجبات المدرسية. وقدم البرنامج، من أجل معالجة سوء التغذية، أغذية غنية بالعناصر المغذية شملت مستحضر SuperCereal والزيت المقوى لكل الأطفال دون الخامسة والحوامل والمرضعات في الأسر التي تعاني انعداماً شديداً في الأمن الغذائي. وقدم البرنامج في الحالات التي كانت تعمل فيها الأسواق قسائم غذائية للتمكين من توسيع مساحة الاختيار وإشاعة إحساس بالحياة الطبيعية بين ١٠٠ ٠٠٠ شخص. ونظراً لانعدام الأمن وتردي حالة الطرق، تُمثل خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية في كثير من الأحيان الوسيلة الوحيدة لنقل عمال الإغاثة الإنسانية والإمدادات. واعتمدت ١٠٠ منظمة على الخدمات المذكورة التي نقلت ١ ٥٠٠ عامل و ١٨ طناً مترياً من البضائع شهرياً.

التمويل

٨١- أدى الافتقار الخطير إلى التمويل إلى عرقلة كبيرة في كفاءة وفعالية بعض عمليات البرنامج في عام ٢٠١٥. واضطر البرنامج في عمليات كثيرة إلى تقليص مساعدته من أجل التركيز على الأسر الأشد ضعفاً، لتقليل ذلك أو تنعدم مساعدته الغذائية لأسر أخرى. من ذلك على سبيل المثال استمرار ازدياد الاحتياجات الإنسانية في العراق في الوقت الذي اتسع فيه حجم العجز في التمويل رغم سخاء الجهات المانحة. ودفع إجمالي مستوى التمويل الذي غطى ٤٠ في المائة من الاحتياجات البرنامج إلى تقليص قيمة القسائم وأحجام الحصص الغذائية ودعم أعداد أقل مما كان مقرراً. وفي الجمهورية العربية السورية، أدى نقص التمويل إلى قرار تقليص قيمة التحويلات في كل حصة غذائية.

٨٢- وخصصت الجهات المانحة أكثر من ٩١ في المائة من التمويل المقدم في عام ٢٠١٥ لمشروعات محددة. ويقلل تخصيص الأموال من قدرة الأفرقة القطرية على تخطيط الاستخدام الأمثل للموارد ويكبح الآثار التغذوية ويحول دون تحقيق حصائل البرامج. وما زال البرنامج يدعو إلى تخفيض مستويات تخصيص التمويل.

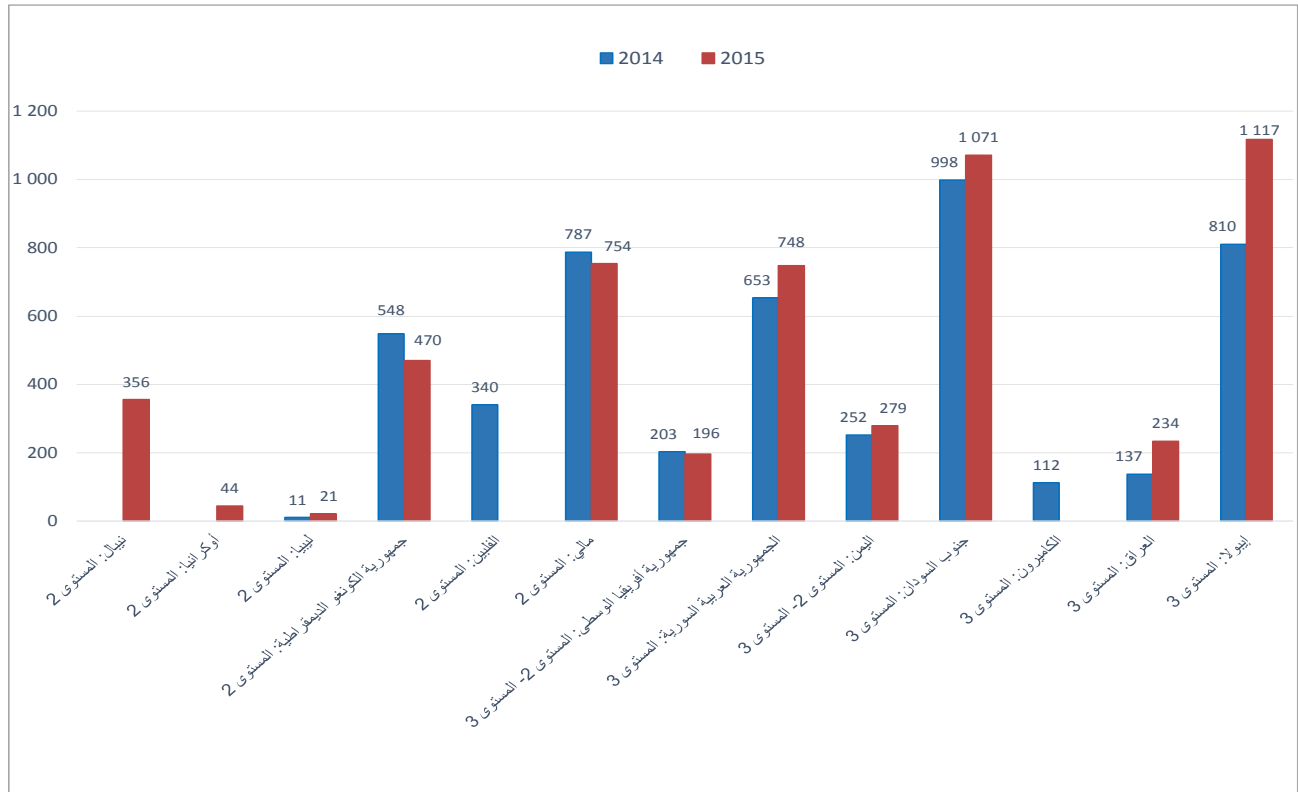
تأثير حالات الطوارئ المعقدة على الأعمال الأخرى

٨٣- أشاد كثير من أصحاب المصلحة بقدرة البرنامج على تقديم استجابة إلى ١٢ حالة طوارئ كبيرة في عام ٢٠١٥ ولكن ذلك أدى أيضا إلى استنفاد القدرات البشرية لدى البرنامج:

- أشار تقرير التقييم السنوي إلى أن "الظهور الكبير والطلب العالمي على إدارة حالات الطوارئ من المستوى ٣ والطلب العالمي على إدارة العديد من تلك الحالات في آن واحد أثر أحيانا عن غير قصد على حالات الطوارئ المزمنة والناقصة التمويل والأدنى مستوى".
- أشار التقرير السنوي للمفتش العام لسنة ٢٠١٥ إلى أن الضغوط الواقعة على البرنامج في التعامل مع حالات الطوارئ المتعددة والمتزامنة والطويلة الأجل من بين التحديات المتزايدة التعقيد التي واجهها البرنامج؛ وأن حالات الطوارئ المتعددة من المستوى ٣ شكلت عبئا كبيرا على قدرة البرنامج على نشر الموظفين.

٨٤- ونجمت عن حالات الطوارئ الرئيسية آثار كبيرة على الموظفين. ونشر البرنامج ٢٩٠ ٥ موظفا^(١٩) على حالات الطوارئ من المستويين ٣ و٢ في عام ٢٠١٥، بزيادة نسبتها ٩ في المائة مقارنة بعام ٢٠١٤ عندما نشر ٨٥١ ٤ موظفا. وأفضى ذلك إلى نقص في أعداد الموظفين في المناطق الأخرى بالرغم من الزيادة الإجمالية في عدد الموظفين المعيّنين بعقود قصيرة المدة.

^(١٩) يشمل ذلك المهام الدائمة والمؤقتة للموظفين الفنيين الدوليين، والموظفين الوطنيين، والموظفين الفنيين والخبراء الاستشاريين المعيّنين لفترات قصيرة.

الشكل ٨: الشكل المتغير لعمليات نشر موظفي البرنامج في حالات الطوارئ

٨٥- ويبين الشكل ٨ كيفية تطور نشر الموظفين في حالات الطوارئ خلال عام ٢٠١٥. وتمثلت أهم السمات في زيادة نسبتها ٣٧ في المائة في عدد الموظفين الذين جرى نشرهم في البلدان المتضررة بفيلوس إيبولا، وزيادة نسبتها ٧٠ في المائة في عدد الموظفين الذين تم نشرهم في العراق. وازداد أيضا عدد الموظفين الذين جرى نشرهم في جنوب السودان والمنطقة السورية واليمن، ولكن نشر الموظفين في اليمن تأثر بإدارة العملية من بُعد لمدة أربعة أشهر. وتسعى قائمة الاستجابة في حالات الطوارئ التي بدأ استخدامها في عام ٢٠١٤ إلى التمكين من نشر الموظفين بسرعة أكبر في حالات الطوارئ.

أنشطة الاستعداد

٨٦- ما زالت قدرات الموظفين ونشرهم ورفاههم شواغل حاسمة وتشكل الأولويات العليا من أجل تعزيز الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وأثر عمل البرنامج في الاستعداد على نهج اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حيال الاستعداد لحالات الطوارئ الذي يستند إلى خبرة البرنامج. وقام البرنامج في عام ٢٠١٥ بما يلي:

- تنفيذ إجراءات الاستعداد للطوارئ الناجمة عن مخاطر وشبكة في ٢٢ مكتبا قطريا؛

- الانتهاء من المرحلة الأولى من المشروع المشترك بين منظمة اليونيسف والبرنامج لتعزيز الاستعداد في البلدان العالية المخاطر؛ والشروع في المرحلة الثانية في أبريل/نيسان ٢٠١٥، وتوسيع المشروع ليشمل ١١ بلداً؛
- تعزيز قدرات السلطات المحلية في دولة فلسطين ورواندا وزامبيا من خلال برنامج الشراكة في مجال القدرات؛
- إطلاق مشروع التحليل الآلي للكوارث ورسم خرائطها من أجل توفير توعية شبه آنية في أعقاب الزلزال.

٨٧- وساعدت عمليات تقييم استثمارات البرنامج في الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها على تحسين الفعالية، خاصة في حالات الطوارئ الفجائية الكبيرة:

- استخدام التدريب المحسّن للاستعداد للطوارئ - التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ، من تسليط الضوء على التنسيق المشترك بين الوكالات، وتقديم سيناريوهات للتحويلات القائمة على النقد، وتعزيز مراعاة الفروق بين الجنسين في الاستجابة والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين. وجرى تدريب ٦٤ موظفاً في عام ٢٠١٥.
- وضع آلية للتعبيل بإبرام الاتفاقات الميدانية لتقليص المدة الزمنية المطلوبة لإرساء شراكات في حالات الطوارئ.

٨٨- وسُجّلت في أواخر عام ٢٠١٥ زيادة كبيرة في طلبات السلف من حساب الاستجابة العاجلة من أجل أنشطة الاستعداد^(٢٠) لدعم ست حكومات في الجنوب الأفريقي وأمريكا الجنوبية من أجل الاستجابة للمخاطر المقبلة المتصلة بظاهرة النينيو^(٢١) وزاد البرنامج أيضاً استعداده من أجل أجل الانتخابات المثيرة لنزاعات محتملة في بروندي وهايتي، كما زاد من قدرات الاستعداد في مناطق إقليم آسيا والمحيط الهادئ التي لم يكن له حضور فيها من قبل.

٨٩- ولم يتمكّن البرنامج من الوفاء بكل طلبات السلف من حساب الاستجابة العاجلة من أجل أنشطة الاستعداد المتصلة بظاهرة النينيو في حدود السقف المحدّد بمبلغ ٢ مليون دولار أمريكي. وأدى ذلك إلى تقديم سلفتين أخريين من حساب الاستجابة العاجلة لأعمال الاستعداد في ملاوي وزمبابوي؛ وأرجنت الموافقة على طلبات كولومبيا وإكوادور وبابوا غينيا الجديدة حتى عام ٢٠١٦. وسوف يبحث البرنامج مع المجلس في عام ٢٠١٦ إمكانية رفع السقف الحالي المحدد بمبلغ ٢ مليون دولار أمريكي لأنشطة حساب الاستجابة العاجلة من أجل الاستعداد.

التحويلات القائمة على النقد

٩٠- تشكّل التحويلات القائمة على النقد جزءاً أساسياً من مجموعة تدابير مرنة لمعالجة الجوع. وخلال عام ٢٠١٥، واصل البرنامج تقديم الأغذية والتحويلات النقدية المقيّدة وغير المقيّدة^(٢٢) أو الجمع بين كل الأنواع الثلاثة، تبعاً لاحتياجات البرامج في سياقات معيّنة:

- استند أكثر من خمس مجموع التحويلات العالمية المقدّمة من البرنامج إلى المستفيدين إلى النقد لدعم ٩,٦ مليون شخص.
- قُدّمت تحويلات قائمة على النقد من خلال ٨٤ مشروعاً في ٥٤ بلداً على نطاق العالم، مقابل ٦٩ مشروعاً و ٥٣ بلداً في عام ٢٠١٤.

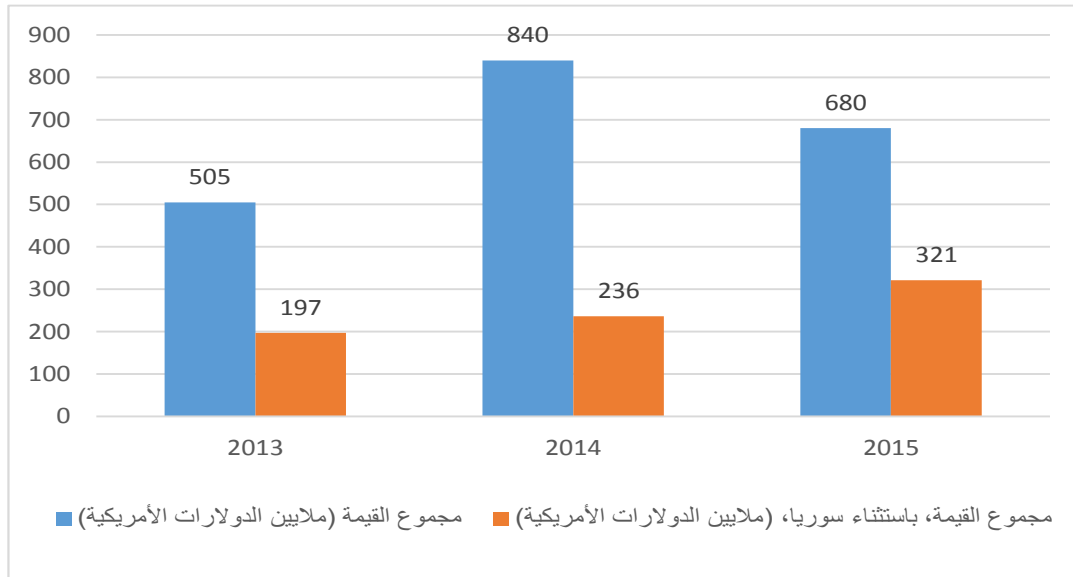
^(٢٠) تقدّم كمنح من حساب الاستجابة العاجلة بحد أقصى ٢ مليون دولار أمريكي في أي سنة.

^(٢١) دولة بوليفيا المتعددة القوميات، وهايتي، وباراغواي، وبيرو، وزامبيا، وزمبابوي.

^(٢٢) التحويلات النقدية المقيّدة تفرض قيوداً على خيارات المتلقين بشأن كيفية استخدام القيمة النقدية، إذ يمكن مثلاً إتاحة إمكانية الحصول على نوع معيّن من الغذاء. وأما التحويلات غير المقيّدة فتؤدّي نفس وظيفة الأموال النقدية، إذ تتيح للمتلقين الحرية الكاملة في اختيار طريقة استخدام القيمة النقدية.

- قدّم البرنامج تحويلات غير مقيدة قائمة على النقد في ٤٣ بلداً، وسمح ذلك للأشخاص الذين تلقوا تلك التحويلات بتلبية احتياجات متعددة الأبعاد. ويعتزم البرنامج توسيع هذه الطريقة حسب الاقتضاء وحسب ما تسمح به السياقات التشغيلية.
- واصل البرنامج تحسين التكنولوجيا الداعمة لنظم تقديم التحويلات القائمة على النقد من خلال العمل مع طيف من الشركاء المعنيين بالخدمات والتكنولوجيا المالية لتعزيز فعالية وكفاءة تقديم التحويلات القائمة على النقد.^(٢٣)

الشكل ٩: تراجع القيمة الإجمالية للتحويلات القائمة على النقد في عام ٢٠١٥ نتيجة لانخفاض مستوى التحويلات في المنطقة السورية



٩١- وبعد ست سنوات من النمو السنوي، تراجعَت القيمة الإجمالية للتحويلات القائمة على النقد للمرة الأولى من ٨٤٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٤ إلى ٦٨٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥ (انظر الشكل ٩). والسبب المباشر لهذا التراجع هو انخفاض مستوى التحويلات في أكبر مشروع للتحويلات القائمة على النقد، وهو العملية الإقليمية لسورية، وذلك بسبب نقص التمويل وما اتُخذ بعد ذلك من قرار بشأن تخفيض قيمة التحويل الخاصة بكل حصة غذائية. غير أن هذه الأرقام تخفي وراءها اتجاهًا إيجابيًا في استيعاب التحويلات القائمة على النقد، فقد واصل البرنامج توسيع هذه التحويلات في عملياته الأخرى، ليصل مجموع قيمة التحويلات إلى ٣٢١ مليون دولار أمريكي، أي بزيادة الثلث عن قيمتها التي بلغت ٢٣٦ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٤.

٩٢- وأشار تقييم سياسة النقد والقسائم في البرنامج^(٢٤) إلى أن إطار السياسة أكثر تطوراً من أطر المنظمات الإنسانية الأخرى. ومن الأساسي لتلبية احتياجات سد الجوع بكفاءة تكاليفية أن يكون البرنامج قادراً على خلط طرائق التحويلات المناسبة باستخدام التحويلات القائمة على

^(٢٣) يشمل هؤلاء الشركاء المصارف ومؤسسات التمويل الأصغر ومشغلي نظم المعاملات المالية بالهواتف المتحركة، ووكلاء التحويلات المالية، ومشغلي نظم البطاقات والمدفوعات.

النقد أو التحويلات الغذائية العينية أو الجمع بينهما. وأوصى تقرير التقييم بأن يركز البرنامج على استحداث ونشر أدوات وإرشادات قائمة على النقد. وخلال عام ٢٠١٥، استثمر البرنامج في بناء قدرات الموظفين والشركاء على توسيع نطاق واستخدام التحويلات القائمة على النقد بفعالية حيث قام بتدريب ٢٠٠٠ موظف في ٦٢ مكتبا وموظفي ٥٠ جهة شريكة. وحسّن نهج التدريب فيما بين الشعب نشر أدوات وتوجيهات التحويلات القائمة على النقد وعزّز الكفاءة والفعالية على المستوى التشغيلي في البرنامج ولدى المنظمات الشريكة والحكومات المضيفة.

الإطار ١: البطاقة الواحدة - خدمات التحويلات القائمة على النقد المقدمة من البرنامج للشركاء في العمل الإنساني

ضم أربعة عشر شريكا جهودهم إلى جهود البرنامج في الأردن ولبنان ودولة فلسطين في عام ٢٠١٥ لتوصيل ٣٥,٥ مليون دولار أمريكي من التمويل إلى ٥٠٠,٠٠٠ مستفيد باستخدام منصة "البطاقة الواحدة" التي أطلقها البرنامج. وأنشأ البرنامج هيكلًا ماليًا متخصصًا، هو الحساب الخاص للتحويلات القائمة على النقد، الذي يتيح للمنظمات الأخرى استخدام البطاقة الواحدة على أساس الاسترداد الكامل للتكلفة. وأبرم البرنامج عقودًا مع تجار التجزئة والموردين، مثل المصارف ومؤسسات التمويل الأصغر ومشغلي خدمات الهواتف المتنقلة، وتقوم جهة الاتصال المسؤولة عن تنسيق البلاغات المقدمة عن فقد البطاقات أو سرقتها أو تلفها.

وتماشيا مع مبادرة توحيد الأداء وهدف التنمية المستدامة رقم ١٧، يعود برنامج البطاقة الواحدة بفوائد هامة:

- المستفيدون ينجون فوائد سهولة استخدام نفس البطاقة للحصول على استحقاقاتهم من العديد من تجار التجزئة، كما يستفيدون من التكاليف المخفّضة للسفر بين مراكز التوزيع المختلفة.
- الشركاء يستفيدون من التكاليف المخفّضة، وتقليص فترات التنفيذ والإبلاغ المفصل والمراجعة؛
- المانحون يستفيدون من كفاءة التكاليف التي يحققها تخفيض تكاليف المعاملات وتجنب ازدواجية الجهود والتكاليف، والرقابة الصارمة على حالات التدليس وازدواجية المدفوعات؛
- تجار التجزئة يستفيدون من دورات السداد السريع وانخفاض تكاليف الإدارة وتحسن الأمن عن طريق تقليص الموجودات النقدية؛
- البرنامج يستفيد من وفورات الحجم التي تتيح له تخفيض التكاليف العامة.

٩٣- ويمكن لمرونة التشغيل أن تعود بفوائد مضافة هامة. ففي منطقة الساحل على سبيل المثال، ازدادت بدرجة كبيرة القدرة الشرائية للأسر في أعقاب مواسم الحصاد مقارنة بما كانت عليه من قبل. وأتاحت التكنولوجيا المرنة للبرنامج تعظيم فعالية التكاليف عن طريق التحول من التحويلات النقدية غير المقيّدة قبل مواسم الحصاد إلى التحويلات النقدية المقيّدة باستخدام القسائم بعد الحصاد. ويحسّن ذلك إلى أقصى حد القدرة الشرائية للأسر الفقيرة.

التغذية

٩٤- يتطلب تحقيق الغاية ٢ من غايات الهدف الثاني للتنمية المستدامة المتعلق بالقضاء على سوء التغذية بكل أشكاله نهجا متعدد القطاعات يشمل الشركاء وأصحاب المصلحة، والتزاما وقيادة من الحكومات. وهذا هو ما تهدف إليه حركة تعزيز التغذية وما تتيحه لجنة الأمن الغذائي العالمي من جهود في مجال التغذية. وأكد أيضا تقييم مبادرة ريتش^(٢٤) الذي عرض في عام ٢٠١٥ أهمية تلك الشراكات:

^(٢٤) الوثيقة WFP/EB.1/2015/5-A/Add.1 والوثيقة WFP/EB.1/2015/5-A.

^(٢٥) شراكة القضاء على الجوع ونقص التغذية بين الأطفال (ريتش).

- ساند صندوق استئماني متعدد المانحين تنفيذ خطة البرنامج لتعزيز القدرات في مجال التغذية من خلال البرمجة التغذوية الابتكارية والتعلم في ستة بلدان،^(٢٦) ووضع مؤشرات تغذوية جديدة في إطار النتائج الاستراتيجية، وإقامة حلقات عمل، وتكوين شراكات أكاديمية وتقديم تدريب إقليمي من أجل تعزيز القدرات المتصلة بالتغذية بين موظفي البرنامج.
- ضم التجمع العالمي لحركة تعزيز التغذية ٥٥ بلدا عضوا وممثلين عن المجتمع المدني والأمم المتحدة والمانحين وقطاع الأعمال من أجل إيجاد سبل لتوسيع نطاق التغذية وتعزيز المساءلة؛ وعمل البرنامج مع الشركاء في عام ٢٠١٥ لتحديد وإطلاق شبكة الأمم المتحدة لتعزيز التغذية.
- عمل البرنامج مع لجنة الأمن الغذائي العالمي للمساعدة على تحديد الأولويات التغذوية في المستقبل، وقدم الدعم التقني حيثما اقتضت الحاجة.
- تضمن الإصدار الثاني من تقرير التغذية في العالم لعام ٢٠١٥ نظرة عامة عن التغذية الناقصة والتغذية المفرطة وسلط الضوء على مجالات العمل، من قبيل تعزيز توافر البيانات والتطبيق.

٩٥- وتبين من تقييم منتصف المدة لسياسة البرنامج بشأن التغذية في عام ٢٠١٥ أن السياسة شكّلت إطارا تحليليا مفيدا من خلال وسائل شملت التمييز بين التدخلات الخاصة بالتغذية والتدخلات المراعية للتغذية، وأنها لا تتعارض مع ولاية البرنامج وخطته الاستراتيجية وسائر سياساته. وتشمل مجالات التركيز في عام ٢٠١٦ تعزيز التوجيه بشأن تعميم المنظور الجنساني والبرمجة المراعية للتغذية ورصد أدلة الحاصلات التغذوية والمزايا النسبية المتصلة بخطة التغذية العالمية التي وضعتها الأمم المتحدة. ولاحظ التقييم أنه بالرغم من أن بعض البرامج الوقائية التي أعدت في إطار السياسة كانت محدودة بسبب نقص التمويل فإن البرنامج ملتزم بنهج من قبيل الاستراتيجيات المتعددة القطاعات التي ستمكّن الحكومات من مواصلة العمل في مجال التغذية وفقا للسياسة.

شبكات الأمان المتصلة بالجوع

٩٦- من العناصر الأساسية لعمل البرنامج في مجال تنمية القدرات دعم شبكات الأمان المتصلة بالجوع. وتكمن المزايا النسبية للبرنامج في قدراته التحليلية، وخبرته في توفير الحماية الاجتماعية وشبكات الأمان، وقدرته على التنفيذ في حدود النطاق المطلوب. ونفذت أهم تدخلات شبكات الأمان، وهي الوجبات المدرسية، في ٦٤ بلدا واستفاد منها ١٧ مليون طفل.^(٢٧) وقدم البرنامج في عشرة بلدان أخرى^(٢٨) مساعدة تقنية لتعزيز برامج الوجبات المدرسية الوطنية. من ذلك على سبيل المثال أنه قام في عام ٢٠١٥ بما يلي:

- إطلاق شبكة ممارسي التغذية المدرسية في ٢٣ بلدا في أفريقيا لدعم تبادل المعرفة والبحوث والزيارات الدراسية؛
- إجراء تحليلات للتكاليف والفوائد في كينيا وسري لانكا من أجل تعزيز التمويل المستدام لبرامج الوجبات المدرسية عن طريق إبلاغ الحكومات بالمعلومات اللازمة لتحقيق منافع طويلة الأجل والبرهنة على العائد الكبير من حيث الإنتاجية والصحة مقابل كل دولار يتم استثماره؛
- العمل مع ١٥ حكومة لدعم برامج الوجبات المدرسية باستخدام نهج النظم لتحسين نتائج التعليم الذي يمكّن البرنامج من تقييم القدرات الوطنية وتحديد ثغرات السياسات وتخطيط تنمية القدرات مع الحكومات؛

^(٢٦) غواتيمالا وكينيا ومدغشقر والنيجر والسودان وأوغندا.

^(٢٧) يشمل ذلك العدد ١,٢ مليون تلميذ يستفيدون من الصناديق الاستئمانية التي يديرها البرنامج في هندوراس.

^(٢٨) جمهورية كابو فيردي، وكوبا، وغواتيمالا، والهند، والمغرب، وناميبيا، وبنما، وبيرو، وتوغو، وتونس.

- تعزيز التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي من خلال شراكات مع الحكومات في شيلي والمكسيك ومركز الامتياز في البرازيل.

دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة

٩٧- أُنشأت المبادرة الرائدة للشراء من أجل التقدم **للبرنامج** استكشاف طرق جديدة لشحذ قدرته الشرائية من أجل دعم التنمية الزراعية وتنمية الأسواق في البلدان النامية. وترتبط المبادرة المذكورة بين طلب **البرنامج** على السلع الغذائية الأساسية من الحبوب والبقول والأغذية المخلوطة وبين الخبرة الفنية التي تتمتع بها مجموعة كبيرة من الجهات الشريكة لدعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في زيادة الإنتاج وبيع فوائضهم بأسعار عادلة. وحولت المبادرة مشتريات **البرنامج** المحلية إلى أداة حيوية للتصدي للجوع عن طريق توفير سوق للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ولدعمهم في تحسين جودة المحاصيل وزيادة المبيعات **للبرنامج** ولغيره من المشترين. وسوف يواصل **البرنامج** تعزيز نُظمه من أجل مشتريات الشراء من أجل التقدم والموارد المالية والبشرية بما يتفق مع الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة، والاستفادة من توصيات تقييم هذه المبادرة.

٩٨- وبالاستناد إلى الأسس التي تقوم عليها مبادرة الشراء من أجل التقدم، أطلق **البرنامج** مبادرة منصة الشراء الصبور لربط المزارعين بالطلب خارج **البرنامج**. وتستخدم هذه المنصة في رواندا وجمهورية تنزانيا المتحدة وزامبيا، حيث أبرمت عقود مع ٧٠ ٠٠٠ مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة لبيع ٨٥ ٠٠٠ طن متري من الأغذية إلى ١١ شركة شراء في الموسم الزراعي ٢٠١٥. وتسخر هذه المبادرة الابتكارية التي تغطي العديد من أصحاب المصلحة إمكانات أصحاب الحيازات الصغيرة وتشترك فيها جهات فاعلة دولية ومحلية بدءاً من مرحلة ما قبل الزراعة وصولاً إلى الحصاد وانتهاء ببيع السلع.

-٩٩

الإطار ٢: الشراء من أجل التقدم في أرقام

- شارك ١,٧ مليون مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة في الشراء من أجل التقدم من خلال ٨٩٠ رابطة من رابطات المزارعين.
- اشترى **البرنامج** ما قيمته ٢٣١ ملايين دولار أمريكي من الأغذية منذ عام ٢٠٠٩.
- ٢٠ بلدا رائدا تشملهم المبادرة.
- تُنفذ المبادرة حالياً في ٣٥ بلداً.
- باع المزارعون المشاركون في المبادرة أغذية بما قيمته ٦٠ مليون دولار أمريكي إلى مشترين آخرين.

الحد من خسائر ما بعد الحصاد

١٠٠- يواصل **البرنامج** توسعه الناجح في أعمال الحد من خسائر ما بعد الحصاد في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى من خلال التدريب على تقنيات المناولة والتخزين المحسن. وخلال المرحلة التجريبية الأولى في عام ٢٠١٣، خُفِّضَ ٤٠٠ مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة في أوغندا على سبيل المثال خسائر ما بعد الحصاد بما نسبته ٩٨ في المائة. وتوسَّع المكتب القطري في أوغندا في أعمال الحد من خسائر ما بعد الحصاد حتى باتت تشمل ١٦ ٦٠٠ مزارع في عام ٢٠١٤ و ٤٠ ٣٠٠ مزارع في عام ٢٠١٥؛ وفي عام ٢٠١٦ سيشترك ٦٠ ٠٠٠

مزارع آخر في أعمال الحد من خسائر ما بعد الحصاد وسيجري تجريب نموذج مماثل في رواندا والسودان وجمهورية تنزانيا المتحدة. وعُدلت زامبيا النهج للتركيز على تحسين تخزين الأغذية في المدارس المرتبطة ببرامج الوجبات الغذائية.

تغيّر المناخ والحد من مخاطر الكوارث وسبل كسب العيش القادرة على الصمود

١٠١- يساعد البرنامج المجتمعات المحلية المفتقرة إلى الأمن الغذائي على الاستعداد للكوارث المتصلة بالمناخ والاستجابة لها والنهوض منها. وخلال العقد الأخير، شمل نصف عمليات الطوارئ وعمليات الإنعاش التي نفذها البرنامج استجابات لكوارث متصلة بالمناخ. ونظرا لحجم الاحتياجات، باتت برمجة القدرة على مواجهة تغيّر المناخ والحد من مخاطر الكوارث مجالا من مجالات الابتكار ذات الأولوية خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

١٠٢- واختُبرت أدوات ونُهج جديدة ويجري التوسع في استخدامها. وفي عام ٢٠١٥، وصلت مبادرة الصمود الريفي إلى ٢٠٠ ٠٠٠ شخص في إثيوبيا وملاوي والسنگال وزامبيا، وقدمت ٢,٢ مليون دولار أمريكي من التأمين المتناهي الصغر من خلال أنشطة التأمين من أجل الأصول للمزارعين، وبالتالي تعزيز قدرة هؤلاء المزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة على الحد من تعرضهم للمخاطر المناخية ومساعدتهم على تحسين فرص كسب العيش. ويزود البرنامج ٦ ٠٠٠ مزارع وأسرهم في ملاوي وجمهورية تنزانيا المتحدة بالتوقعات المناخية لتمكينهم من اتخاذ إجراءات أفضل بشأن الزراعة والحفاظ على ماشيتهم وفي نفس الوقت دعم قدرتهم على الاستعداد للآثار المناخية المحتملة.

١٠٣- ونفذ خمسون مكتبا قطريا أنشطة للغذاء مقابل الأصول في عام ٢٠١٥ لتحسين الأمن الغذائي للأسر الضعيفة والمجتمعات الهشة. وعزز البرنامج الإرشادات البرامجية استجابة لتوصيات تقرير التقييم المتعلق بأثر أنشطة الغذاء مقابل الأصول. وأقر التقرير التجميعي لسلسلة التقييمات بأهمية أنشطة الغذاء مقابل الأصول لبناء القدرة على الصمود وأهمية النهج الثلاثي كأداة للبرمجة والتخطيط. ووسّع البرنامج هذا النهج ليشمل ١١ بلدا آخر خلال عام ٢٠١٥؛ وبدأ ٢٦ بلدا تطبيق ذلك النهج خلال السنتين الأخيرتين.

١٠٤- ويُعبر نجاح أعمال بناء القدرة على الصمود بالاشتراك مع الحكومات والشركاء في العديد من المكاتب القطرية^(٢٩) عن عدد من عوامل النجاح الحاسمة. وتشمل هذه العوامل وضوح فهم السياقات والبيئات وسبل كسب العيش المحلية من أجل تحديد الوضع المناسب لتدخلات الغذاء مقابل الأصول؛ والملكية القوية الناشئة عن وضع المجتمعات المحلية والسكان، بمن فيهم النساء والفئات الضعيفة، في صلب التخطيط؛ ودمج المنظور الجنساني والحماية والتغذية في كل مستويات تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها.

الإطار ٣: مرفق مواجهة آثار تغيّر المناخ لتعزيز الأمن الغذائي

يمثل مرفق مواجهة آثار تغير المناخ لتعزيز الأمن الغذائي – وهو أول آلية مؤسسية تستخدم التوقعات المناخية لتفعيل العمل على المستوى المجتمعي قبل وقوع صدمات مناخية – صندوقا متعدد الأطراف ومتعدد السنوات ومتجدد الموارد استحدثه البرنامج لتقديم الدعم المالي والبرامجي إلى العمل المنصب على المجتمع المحلي من أجل تعزيز وبناء القدرة على مواجهة تغيّر المناخ.

وأطلق المرفق المذكور خلال الدورة الحادية والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ التي عقدت في باريس، وجرى التعجيل باعتماد المرفق من أجل معالجة تأثيرات ظاهرة النينيو. وتلقت ١ ٠٠٠ أسرة في غواتيمالا وزمبابوي على سبيل المثال دعما ماليا للاستعداد لآثار ظاهرة النينيو المحتملة والحد منها عن طريق تزويدها بالموارد لشراء بذور أقدر على تحمل الجفاف ودعم الاستثمارات الزراعية الأخرى ذات الصلة.

^(٢٩) بنغلاديش وغواتيمالا وكينيا ومالي والنيجر والصومال وزمبابوي.

وأشار تحليل لتكاليف وفوائد المرفق في النيجر والسودان أن الإجراءات المبكرة المستندة إلى التوقعات المناخية يمكن أن تخفّض تكلفة الاستجابة لحالات الطوارئ بما نسبته ٥٠ في المائة.

وسوف يبدأ التنفيذ الكامل لهذا المرفق في غواتيمالا والنيجر والفلبين والسودان وزمبابوي في عام ٢٠١٦.

البرنامج والمنظور الجنساني: توسيع دائرتنا تعظيم لقيمتنا

١٠٥- تُعزز سياسة البرنامج للمساواة بين الجنسين (٢٠١٥-٢٠٢٠) نهجا يركز على المنظور الجنساني أكثر من تركيزه على المرأة، وذلك عن طريق إدراج الأبعاد الاجتماعية الأخرى التي يمكن أن تؤثر على الأمن الغذائي والتغذية. ويعتمد تصميم هذا النهج على استنتاجات وتوصيات تقييم السياسة الجنسانية للبرنامج الذي أجري في عام ٢٠١٤. والهدف من ذلك هو ضمان تحقيق الأمن الغذائي للنساء والرجال والفتيات والأولاد وتلبية احتياجاتهم التغذوية في كل عمل البرنامج. وتستند السياسة إلى خطة عمل جنسانية واستراتيجيات جنسانية إقليمية.

١٠٦- وظل تعزيز تعميم المنظور الجنساني أولوية رئيسية في برامج البرنامج وعملياته في عام ٢٠١٥:

- ازدادت نسبة المشروعات الجديدة التي بلغ فيها رمز المؤشر الجنساني ٢/١٢ ب من ٧٩ في المائة في عام ٢٠١٤ إلى ٨٦ في المائة في عام ٢٠١٥ مقارنة بالنسبة المستهدفة، وهي ١٠٠ في المائة.
- يواصل البرنامج تتبع الموارد المخصصة لتعميم المنظور الجنساني في البرامج التشغيلية. وتجاوز البرنامج في عام ٢٠١٥ المستوى المعياري المحدد بنسبة ١١ في المائة عن طريق تخصيص ١٢,٤ من الموارد للأنشطة التي تساهم في تحقيق المساواة بين الجنسين.

١٠٧- وأنشأ البرنامج شبكة النتائج المتعلقة بالمساواة بين الجنسين للتركيز على الإجراءات المدفوعة بالنتائج. وتضم الشبكة ٢٩٤ عضوا من جميع أنحاء العالم، ويعمل الأعضاء كيميشرين ومحفرين ومستشارين. ومن خلال العمل في كثير من الأحيان في شراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، قام البرنامج بما يلي:

- الانتهاء من إعداد دورة للتعليم الإلكتروني بعنوان "أنا أعرف المنظور الجنساني"، التي ستتاح لكل الموظفين في عام ٢٠١٦، وتشمل تدريباً أساسياً على المنظور الجنساني ووحدة تدريبية تركز على المنظور الجنساني في حالات الطوارئ؛
- دمج المنظور الجنساني في سائر مبادرات التعلم، مثل التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ؛
- تقديم تدريب على فهم الذكورة والعنف ضد النساء والفتيات؛
- المشاركة في حملة الستة عشر يوماً من النشاط لمناهضة العنف الجنساني التي أطلقها الأمين العام للأمم المتحدة ونُظمت في إطارها عدة فعاليات في المقر وفي المكاتب القطرية.

الحماية

١٠٨- واصل البرنامج دمج حماية المجتمعات المحلية المتضررة في عملياته، وهو ما يُعبر عن الدروس الرئيسية المنبثقة عن استعراض غير رسمي لسياسة الحماية في يونيو/حزيران ٢٠١٤. وقام البرنامج بزيادة قدرة المكاتب القطرية على معالجة قضايا الحماية من خلال التدريب والدعم التقني والتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

المساءلة أمام السكان المتضررين

١٠٩- تركز المساءلة أمام السكان المتضررين على مشاركة الأشخاص المتضررين في العمليات والقرارات التي تمس حياتهم. وتُعزز أيضا التواصل والحوار المستمرين والمتبادلين في كل مراحل دورات المشروعات. ويركز البرنامج في عملياته على ثلاث آليات تساعد على تيسير هذه المشاركة: توفير المعلومات، والتشاور، وآليات الشكاوى والتعقيبات.

١١٠- وانتهى البرنامج في عام ٢٠١٥ من إجراء دراسة استقصائية تناولت أنشطة المساءلة أمام السكان المتضررين في عملياته لتحديد الممارسات السليمة والثغرات في التنفيذ. وكشفت النتائج عن تحقيق تقدم ملموس في تنفيذ آليات المساءلة أمام السكان المتضررين في مختلف أنواع المشروعات، ولكن الدراسة سلطت الضوء أيضا على ضرورة زيادة الترابط والاتساق في التنفيذ بين البرامج القطرية. وقام البرنامج بتحديد وتوثيق الممارسات السليمة من أجل تحسين التوجيه وتعزيز التعلم. وعزز البرنامج أيضا الدعم الميداني عن طريق إدراج قضايا المساءلة أمام السكان المتضررين في العديد من بعثات الدعم التقني في المكاتب القطرية.

التعزيز التنظيمي – مجالات التركيز في عام ٢٠١٥

١١١- يسلم البرنامج بأن التغيير والتكيف على نطاق المنظمة حاسمان لضمان الحفاظ على أرفع مستويات التميز. ودفع السياق الاستراتيجي البرنامج إلى تلبية الاحتياجات الإنسانية العاجلة والعمل في الوقت نفسه على تسريع عمله في مجال التعزيز التنظيمي من أجل بناء البرنامج المطلوب لتحقيق القضاء على الجوع. وانطلاقا من فهم الإدارة لمجالات المخاطر الرئيسية التي ركزت عليها هيئات الرقابة في التقييمات وعمليات المراجعة والاستعراضات الخارجية، قرر البرنامج إجراء تغييرات هيكلية أخرى وتركيز استثماراته في ستة مجالات حاسمة مبيّنة أدناه.

الموارد البشرية – القدرات ومجموعات المهارات للموظفين ذوي الصلة

١١٢- تكمن أكبر نقاط قوة البرنامج في النساء والرجال المتقنين في العمل من أجله. وكشف الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين لعام ٢٠١٥ عن أن ٨٧ في المائة من الموظفين يعتزّون بالعمل في البرنامج، وأن ٩٢ في المائة منهم يرون صلة واضحة بين عملهم وأهداف البرنامج، ويتخطى ذلك المعايير العالمية التي تبلغ ٧٨ و٧٣ في المائة على التوالي.

١١٣- ويلتزم البرنامج من خلال استراتيجيته بشأن الموارد البشرية بتجهيز قوته العاملة لتقديم مساعدة متزايدة الفعالية إلى الأشخاص الذين يخدمهم. والعاملون المتقنون الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة ويؤدون الأدوار المناسبة يمثلون ضرورة جوهرية لأداء البرنامج دوره في الاستجابة الإنسانية وبناء القدرات من أجل المضي نحو عالم متحرر من الجوع. وترتكز الاستراتيجية إلى أربعة متطلبات حتمية:

- تعزيز عقلية محورها الأداء. اتخذ البرنامج إجراءات لتعزيز عمليات إدارة الأداء، ومن ذلك أنه من أوائل وكالات الأمم المتحدة التي وسعت عمليات التقييم لتشمل الخبراء الاستشاريين والموظفين المعيّنين لفترات قصيرة ومتطوعي الأمم المتحدة.
- بناء المواهب في البرنامج. تشمل المبادرات الهامة إنشاء أطر وظيفية لتنمية قدرات الموظفين ودعم تطويرهم المهني؛ وإجراء تحسينات ملموسة في عملية إعادة التعيين؛ واستخدام قوائم الاستجابة للطوارئ المعتمدة على الموظفين بنشرهم في حالات الطوارئ. وتبيّن من الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين أن ٧٧ في المائة من الموظفين، أي بزيادة نسبتها ١٣ في المائة منذ عام ٢٠١٢، على علم الآن بالمهارات والمؤهلات المطلوبة للتقدم في مسارهم الوظيفي في البرنامج.
- دعم الموظفين الوطنيين. تم تعديل النظام الشبكي لإدارة التعلم كي يصبح التعلم ميسورا أكثر، خاصة للموظفين الوطنيين الذي أتموا ٢٠٠ ٨ دورة إلكترونية، وأنشئت شعبة رفاه الموظفين كي تجمع بين خدمات الإرشاد والخدمات الطبية،

لا سيما في المكاتب القطرية، مع إيلاء عناية خاصة للموظفين المعيّنين محلياً. وتم الانتهاء في عام ٢٠١٥ من نقل ٤٠٠ ٣ موظف وطني ميداني إلى النظامين الإداري والأساسي لموظفي منظمة الأغذية والزراعة من أجل تعزيز الإطار التعاقدية.

- تجهيز قيادات قوية الأثر. يزود "البرنامج الرائد للقضاء على الجوع" قادة البرنامج بالأدوات والسلوكيات التي تحتاج إليها لتحقيق ولاية البرنامج بفعالية أكبر. وشارك في البرنامج المذكور أكثر من ٣٤١ من القادة، ٣٠ في المائة منهم موظفون وطنيون. ويجري أيضاً تجديد عملية الترقيات للقادة من المستويين ف-٥ وم-١.

الأمن والرفاه

- ١١٤- ما زال الأمن خطراً مؤسسياً حاسماً للبرنامج. وازدادت المخاطر الأمنية التي يواجهها الموظفون والمستفيدون في ظل ازدياد المساعدات الغذائية التي يقدمها البرنامج في البيئات المعقدة المتأثرة بالنزاع. واستمرت الهجمات الإرهابية المعقدة على نطاق العالم. ويشير البرنامج مع الأسف إلى أن ثلاثة من موظفيه قتلوا في أعمال عنف أثناء تأدية مهام عملهم وأن موظفاً لقي حتفه في حادث. وازداد عدد الحوادث الأمنية المُبلغ عنها^(٣٠) بنسبة ٦ في المائة مقارنة بما كان عليه في عام ٢٠١٤، ويتفق ذلك مع الاتجاه السائد في الحوادث الأمنية الكبيرة المؤثرة على موظفي المعونة وعملياتها المسجلة في قاعدة بيانات/العاملين في مجال تقديم المعونة (Aid Worker).
- ١١٥- غير أن المعدل السنوي لنصيب الفرد من الحوادث الأمنية ما زال متنسقاً بالرغم من ازدياد عدد موظفي البرنامج العاملين في مناطق النزاع. وفي عام ٢٠١٥، أبلغ ٤,٨ في المائة من موظفي البرنامج عن حوادث أمنية، بزيادة طفيفة عن النسبة المسجلة في عام ٢٠١٤، وهي ٤,٧ في المائة. وسُجلت أعلى معدلات نصيب الفرد من الحوادث الأمنية في بوروندي وهايتي وسيراليون وتركيا واليمن.
- ١١٦- ويعمل الخبراء الأمنيون في البرنامج مع سائر الشعب لضمان دمج الأمن في كل مراحل المشروعات، ويواصل البرنامج سعيه إلى إيجاد سبل للحصول على معلومات أمنية موثوقة وفي الوقت المناسب وتحليلها لدعم العمليات وصنع القرار. وطوّر البرنامج أيضاً المعارف والخبرة الفنية المتخصصة في مجالات مثل التخفيف من أثر التفجيرات، والتنسيق بين الجهات المدنية والعسكرية، والوصول إلى خدمات الاتصالات، وتحليل السياق، ورسم خرائط العناصر الفاعلة العسكرية. ويتم إطلاع المنظمات الإنسانية الأخرى على هذه المعلومات بانتظام. وظلت معدلات الحوادث بين الشركاء والمتعاقدين أعلى مما بين موظفي البرنامج، وبدل ذلك على أن الشركاء والمتعاقدين أكثر عرضة للمخاطر وأن التدابير الأمنية لموظفي البرنامج أكثر فعالية.
- ١١٧- ويتولى موظفو الأمن الإقليميون الإشراف على الأمن وإدارة موظفي الأمن الميدانيين على مستوى المكاتب القطرية لضمان اتخاذ تدابير وقائية وتخفيفية لمواجهة التهديدات.
- ١١٨- وجاء في ٨٣ في المائة من الردود على الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين أن البرنامج يبذل في الواقع كل ما في وسعه لضمان السلامة والأمن، وذكر ٨٥ في المائة من المستجيبين أنهم يرون أن السلامة وظروف العمل المادية كافية، وأشار ٨٦ في المائة إلى أنهم يدركون تماماً المعايير الأمنية الدنيا للعمل، وذكر ٨٥ في المائة أنهم يعتقدون أن التدريب الأمني كافٍ.
- ١١٩- وأنشأت شعبة رعاية الموظفين بطاقات مخاطر صحية للمكاتب القطرية من أجل تحديد المخاطر الصحية القابلة للتعديل في كل مكتب إلى جانب خطط عمل لمعالجة تلك المخاطر. وأنشئت شبكات إقليمية لرعاية الموظفين، وتم تعيين أربعة مستشارين مختصين برعاية الموظفين لدعم استراتيجية رعاية الموظفين. وشملت الإجراءات المتخذة في عام ٢٠١٥ حملة تطعيمات لموظفي البرنامج في جنوب السودان، وتقديم خدمات فحوص السرطان لموظفي المقر والموظفين الوطنيين والدوليين في المكتبين الإقليميين في بانكوك ونيروبي.

^(٣٠) الحوادث المتعلقة بموظفي البرنامج و/أو أصوله، والحوادث المتعلقة بالشركاء و/أو المتعاقدين.

الشراكات الحكومية الدولية والاستراتيجية

١٢٠- انتدب نائب المدير التنفيذي في فبراير/شباط ٢٠١٥ إلى نيويورك لقيادة مشاركة البرنامج في المحافل الدولية الرئيسية المعنية بالعمل من أجل تحقيق القضاء على الجوع:

- أكد البرنامج في المؤتمر العالمي المعني بالحد من الكوارث الذي عقد في مارس/آذار ٢٠١٥ في سنديا باليابان أهمية الأمن الغذائي والتغذوي لتحقيق التنمية المستدامة ولل سكان المتأثرين بالزراعة والكوارث الطبيعية. ويدخل الأمن الغذائي والتغذية ضمن المبادئ التوجيهية لإطار سنديا ويشكلان ثلثا من أولوياته الأربع التي تركز على توقع المخاطر الطويلة الأجل والعمل من أجل تلافي التعرض لمخاطر جديدة والحد من مستويات المخاطر القائمة.
- تشكل الإجراءات المنبثقة عن المؤتمر الدولي لتمويل التنمية الذي عقد في أديس أبابا في يوليو/تموز ٢٠١٥ إطارا عالميا مشتركا لتمويل أهداف التنمية المستدامة. وشملت إسهامات البرنامج الأساسية في المؤتمر التي قدمها من خلال عمله الوثيق مع الوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقرا لها ورقات وأحداث حول تمويل الأمن الغذائي والتغذية؛ وتحليل تكلفة القضاء على الجوع في إطار خطة عام ٢٠٣٠،^(٣١) وورقة مواقف مشتركة بشأن تمويل النشاط الإنساني.^(٣٢)
- في سبتمبر/أيلول ٢٠١٥، اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة خطة عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة. ودعا البرنامج إلى وضع هدف قائم بذاته من أجل القضاء على الجوع وسوء التغذية بما يتفق مع تحدي القضاء على الجوع، وإلى صياغة غايته ومؤشراته.
- اختتمت السنة بإبرام اتفاق تاريخي بشأن تغيير المناخ في باريس. وأقر اتفاق باريس بالعلاقة بين تغيير المناخ والتنمية المستدامة والقضاء على الفقر وأرسى هدفا عالميا بشأن "التكيف" لتعزيز القدرة على التكيف، وتقوية القدرة على الصمود والحد من الهشاشة في وجه تغيير المناخ. ويدعو الاتفاق إلى زيادة الجهود من أجل مواجهة تغيير المناخ، بما يشمل إعداد خطط تكيف وطنية. ويشمل هذا العمل مجالات يتمتع فيها البرنامج بخبرة وقدرات كبيرة، مثل نظم الإنذار المبكر، والاستعداد للطوارئ، والتقييم الشامل للمخاطر وإدارتها، والتأمين ضد المخاطر المناخية، وبناء القدرة على الصمود للمجتمعات المحلية، وسبل كسب العيش، والنظم الإيكولوجية.

١٢١- ووسعت وكالات روما تعاونها حيث عملت معا على نحو أوثق في ثلاثة مجالات من مجالات السياسات:

- خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. قدمت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها ورقات مواقف مشتركة وتقارير في المحافل الدولية الرئيسية. وشملت تلك الأوراق تحليلا مشتركا لغايات أهداف التنمية المستدامة وإرشادات تقنية بشأن صياغة المؤشرات؛ وتقريرا مشتركا إلى المؤتمر الثالث لتمويل التنمية الذي عقد في أديس أبابا؛ وتنظيم حدث حول "تعبئة جيل القضاء على الجوع" في الدورة السبعين للجمعية العامة للأمم المتحدة؛ والعديد من الأحداث في معرض ميلانو ٢٠١٥، بما في ذلك إطلاق تقرير حالة/انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام ٢٠١٥.

^(٣١) تحقيق القضاء على الجوع: الدور الحاسم للاستثمار في الحماية الاجتماعية والزراعة.

^(٣٢) Financing for Development: Addressing the Humanitarian-Development Divide (تمويل التنمية: سد الفجوة بين التنمية والعمل الإنساني).

• **لجنة الأمن الغذائي العالمي.** واصلت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها تقديم الدعم المالي والتوظيفي للجنة الأمن الغذائي العالمي وتقاسمت معها تكاليف خدمات الأمانة. ومن النتائج الهامة للدورة الثانية والأربعين للجنة الأمن الغذائي العالمي اعتماد إطار العمل بشأن الأمن الغذائي والتغذية في ظل الأزمات الممتدة.

• **القدرة على الصمود.** وضعت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها إطار تعزيز القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية الذي يركز على تحسين العمل المشترك من أجل تعزيز القدرة على الصمود لدى الأشخاص الأكثر معاناة من انعدام الأمن الغذائي. وتناولت دراسات حالة في غواتيمالا وكينيا والنيجر فرص زيادة التعاون في بناء القدرة على الصمود.

١٢٢- ويواصل البرنامج الاستثمار في التعاون بين الوكالات في مسائل التنظيم والإدارة. وتشمل أمثلة التزام البرنامج بالشراكة مع الوكالات ما يلي:

- رئاسة فرقة عمل مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية المعنية بالمباني المشتركة، وتقديم التوجيه التقني بشأن المشروعات في إكوادور وفييت نام؛
- المشاركة في الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعنية بخدمات الخزانة المشتركة؛
- إهداء المشورة إلى الجهات الفاعلة المعنية بالشؤون الإنسانية في الأمم المتحدة عن طريق توزيع أدلة التشييد الصادرة عن البرنامج، وعقوده النموذجية، والإرشادات ذات الصلة.

توفير الخدمات المشتركة والدعم المشترك بين الوكالات

١٢٣- في ظل اتساع نطاق حالات الطوارئ وتعقدها، تزداد التحديات التي تهدد قدرة المجتمع الإنساني على الوصول إلى السكان المتضررين. ومن الأساسي لتلبية تلك الاحتياجات الإنسانية المتزايدة وجود سلسلة إمدادات تتسم بالكفاءة والفعالية. وتشمل سلسلة إمدادات البرنامج عملية التخطيط برمتها من البداية إلى النهاية، وال شراء وتقديم المساعدة التي تغطي الأغذية المأمونة والجيدة، والسلع والنقل وخدمات سلسلة الإمدادات المشتركة، بتكلفة يتحملها البرنامج وشركاؤه في العمل الإنساني بما يزيد على ٣ مليارات دولار أمريكي سنويا. ويدعم البرنامج المجتمع الإنساني بأسره عن طريق تعبئة وفورات الحجم. ويقلل ذلك من التكاليف من خلال مشتريات الأغذية أو خدمات النقل الواسعة النطاق. ويستفيد الشركاء من كفاءة سلسلة الإمداد الناشئة عن الوفورات التشغيلية. وأسندت إلى البرنامج مهمة قيادة أو إدارة مجموعة من الخدمات المشتركة المتعلقة بسلسلة الإمداد من خلال شبكته اللوجستية العالمية والبعيدة المدى.

مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية

١٢٤- تشمل الشبكة ستة مستودعات تقع في أماكن استراتيجية، وتدير مخزونات جماعية بما قيمته ٥٦ مليون دولار أمريكي بالنيابة عن ٧٢ شريكا في العمل الإنساني. وفي عام ٢٠١٥، قام مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية بإرسال ٧ ٨٠٠ طن متري من مواد الإغاثة بما قيمته ٥٣ مليون دولار أمريكي بالنيابة عن شركائه.

دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية

١٢٥- هذه الدائرة خدمة جوية مشتركة لصالح المجتمع الإنساني بأسره. وتكفل هذه الخدمة الوصول إلى المستفيدين في بعض أبعد الأماكن في العالم وأكثرها انعزالا وافتقارا إلى الأمن. وفي عام ٢٠١٥، نقلت الخدمة أكثر من ٢٨٧ ٠٠٠ من العاملين في المجال الإنساني إلى أكثر من ٣٠٠ وجهة منتظمة في ١٩ بلدا. وينتمي نصف الركاب إلى منظمات غير حكومية، و ٤٠ في المائة إلى الأمم المتحدة. وتتيح الخدمة المذكورة إمكانية الاتصال بالشركاء المنفذين والداعمين الآخرين، مثل الجهات المانحة والمؤسسات ووسائل الإعلام التي تنقل الأخبار

عن الاحتياجات والقضايا الإنسانية. وبالإضافة إلى هذه الخدمة، تقدّم دائرة النقل الجوي في البرنامج أيضا خدمات النقل الجوي المتخصصة على أساس استرداد التكلفة لدعم تدخلات المعونة المقدمة من الشركاء في المجال الإنساني. وتشمل هذه الخدمات النقل الجوي لمواد الإغاثة، والشحن الجوي للبضائع، والخدمات الجوية المتخصصة وخدمات نقل الركاب الثنائية التي لا تغطيها خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، وكذلك، كملاذ أخير، عمليات الإنزال الجوي لأغذية البرنامج.

مجموعة اللوجستيات

١٢٦- تضم مجموعة اللوجستيات المنظمات المعنية بالاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية. وتقدّم المجموعة على النطاق العالمي إرشادات معيارية واستراتيجية وسياساتية لتوسيع المعرفة ولتحسين صنع القرار في اللوجستيات الإنسانية، وهي معنية بالاستعداد على نطاق المنظومة والتخطيط للطوارئ. ويوفّر فريق الدعم التابع للمجموعة قدرة لوجستية احتياطية. وعلى المستوى الميداني، تنسّق المجموعة أنشطة اللوجستيات وكذلك، عند اللزوم، الوصول إلى خدمات اللوجستيات المشتركة. وفي عام ٢٠١٥، قامت المجموعة بتوصيل أو تخزين ٩٠.٠٠٠ طن متري من إمدادات الإغاثة لصالح ٢٤٥ منظمة، ودعمت ٤٣٩ من المنظمات غير الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، ومنظمات القطاع الخاص والمجتمع المدني، والوكالات الحكومية في ١٥ بلدا.

مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ

١٢٧- مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ هي شبكة عالمية من منظمات تعمل معا لتقديم خدمات الاتصالات المشتركة في حالات الطوارئ الإنسانية. ونشرت المجموعة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة الحيوية في ثماني حالات طوارئ في عام ٢٠١٥.^(٣٣) وشملت الأنشطة الجديدة تقديم خدمات الاتصالات إلى أكثر من ٩٠ مرفقا من مرافق الرعاية الصحية في غرب أفريقيا؛ وتقديم الخدمات مباشرة إلى الحكومة في فانواتو؛ والتعاون الوثيق مع الحكومة ومقدمي الخدمات التجارية في نيبال. وتشكّل الأنشطة المماثلة محور تركيز الاستراتيجية الخمسية لمجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ التي تستند إلى أربع ركائز: تعزيز الاتصالات والطاقة؛ والتحسين واللامركزية في الاستعداد للاستجابة؛ وزيادة قدرة الاتصالات على مواجهة الكوارث؛ والاتصالات كمعونة. ويجري تجهيز مشروعات في إطار الخطة الخمسية المذكورة لهائتي وليبيريا ونيبال والفلبين. وتعمل ستة أفرقة عاملة تعبوية مع المنظمات الإنسانية والخاصة والحكومية لتحقيق رؤية الاستراتيجية الخمسية لمجموعة الاتصالات في حالة الطوارئ. وأمسك البرنامج بزمام إصدار ميثاقين جديدين للتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وفريق القمة العالمية للعمل الإنساني:

- ميثاق الربط بين الأعمال الإنسانية يشجّع مشغلي شبكات الهواتف المتنقلة على الالتزام بمجموعة من المبادئ واتخاذ مبادرات لتيسير الاتصالات في حالات الطوارئ الإنسانية.
- ميثاق الربط في حالات الأزمات هو مجموعة من الالتزامات من جانب الأوساط المعنية بالسوائل من أجل تعزيز الربط في أوقات الأزمات لتيسير الاتصالات بين الأشخاص والمنظمات في الاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية، بما يشمل المجتمعات المحلية المتضررة.

مجموعة الأمن الغذائي

١٢٨- يشترك البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة في قيادة مجموعة الأمن الغذائي العالمي، وتنسّق المجموعة الاستجابات المتعلقة بالأمن الغذائي في حالات الأزمات الإنسانية. وفي عام ٢٠١٥، نفذت المجموعة السنة الأولى من خططها الاستراتيجية ٢٠١٥-٢٠١٦. وشملت

^(٣٣) جمهورية أفريقيا الوسطى، والعراق، ونيبال، وجنوب السودان، والأزمة الإقليمية السورية، وفانواتو، وتقشي فيروس إيبولا في غرب أفريقيا، واليمن.

الإنجازات الرئيسية في عام ٢٠١٥ زيادة في قدرة المجموعات الوطنية من خلال تدريب ٤٢ من منسقي المجموعات وإصدار إرشادات إضافية بشأن الاستعداد لحالات الطوارئ، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والبرمجة، والإبلاغ المنسق. وفي عام ٢٠١٥، نسقت المجموعة أيضا تقارير عن البلدان المتأثرة بظاهرة النينيو والأدوار التي ساهم بها الشركاء، وأوفدت ٦٧ بعثة لدعم العمليات الإنسانية.

تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية

١٢٩- عزز البرنامج دعمه للمكاتب القطرية في الشراكة الفعالة. ولتحقيق ذلك بفعالية، قام البرنامج بدمج عناصر الشراكة في مبادرات أخرى، عند الاقتضاء، مثل استراتيجية شؤون العاملين.

- تلقى أكثر من ٥٠٠ موظف تدريباً على مهارات الشراكة الأساسية. وشمل ذلك تدريباً لنحو ٨٠ من كبار الموظفين الميدانيين على العمل مع الحكومات المضيفة، وتدريباً للمدربين من مسؤولي تنسيق الشراكات في المكاتب الإقليمية؛ وتقديم وحدات نموذجية للتدريب على الشراكة كمكون في تدريب أوسع مقدّم من شعب أخرى في المقر.
- أطلق مركز موارد الشراكة في يوليو/تموز ٢٠١٥ وتم تزويده بمجموعة من الأدوات والإرشادات والدورات التدريبية.
- أعد البرنامج إطاراً للدعوة يمكنه من ترسيخ مكانته في المناقشات الدائرة حول تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠. ويجري تحديث الإطار كل ثلاثة أشهر.
- قدّم البرنامج الدعم إلى المكاتب القطرية بشأن الإدارة الفعالة للشراكات مع المنظمات غير الحكومية، ولا سيما في مجالات الاتفاقات والميزانيات وتقييم القدرات/العناية الواجبة.
- أقيمت في نوفمبر/تشرين الثاني المشاورة السنوية بشأن الشراكة مع المنظمات غير الحكومية بمشاركة ٢٥ منظمة غير حكومية دولية و ١٠ منظمات غير حكومية شريكة وطنية. وركزت المشاورة على التعاون الفعال فيما يتصل بالتحويلات القائمة على النقد؛ وتعزيز قدرات المنظمات غير الحكومية الوطنية؛ والاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها؛ والأمن الميداني. وشملت أنشطة الدعوة المشتركة مع المنظمات غير الحكومية إطلاق "جيل القضاء على الجوع" في مؤتمر قمة الأمم المتحدة الذي عقد في سبتمبر/أيلول بمشاركة عدة منظمات غير حكومية رئيسية شريكة.

عمليات تصميم البرامج، والمنصات والنظم، وصنع القرار بالاستناد إلى الأدلة

١٣٠- سوف تزداد فعالية البرنامج عن طريق تصميم وتنفيذ البرامج القائمة على الأدلة، والتحويلات في المنصات والنظم الحاسمة. وقام البرنامج خلال عام ٢٠١٥ بما يلي:

- توسيع أداة الرصد والتقييم في المكاتب القطرية (كوميت)^(٥) لتشمل وسط أفريقيا وشرقها، وشمال أفريقيا، والشرق الأوسط، والمكاتب القطرية في كمبوديا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وتيمور - ليشتي؛ وبدأ تنفيذ هذه الأداة في الجنوب الأفريقي في عام ٢٠١٤. وتُعزز الأداة المذكورة الكفاءة عن طريق توفير منصة واحدة لتوليد بيانات فائقة الجودة عن الأداء. وتدعم الأداة اتخاذ قرارات واعية ومتسمة بالكفاءة. وترتبط كل المعلومات بالأهداف الاستراتيجية للبرنامج. ويشكّل النظام أيضاً قاعدة بيانات عالمية شاملة للبرنامج بشأن الشراكات على المستوى الميداني ومصدراً وحيداً لبيانات التوزيع الخاصة بالبرنامج.
- تطبيق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في ٢٦ مكتبا قطريا آخر. وفي نهاية عام ٢٠١٥، بدأ ٣٠ مكتبا قطريا في شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي وأحاء من آسيا والشرق الأوسط في استخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لإدارة ٦٢ في المائة من متطلبات الأغذية السنوية للبرنامج وفقا للمرفق العالمي لإدارة السلع. ويمثل ذلك أول نظام آني متكامل مع شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات

(ونجز) من أجل إدارة سلسلة الإمداد، ويوفّر النظام معلومات آنية دقيقة عن موارد أغذية البرنامج من نقطة استلامها حتى توصيلها إلى الشركاء أو توزيعها من البرنامج.

- زيادة عدد المشروعات باستخدام نظام إدارة المستفيدين والتحويلات (SCOPE) وهو أول منصة مؤسسية رقمية يستخدمها البرنامج لإدارة المستفيدين والتحويلات. واعتباراً من يناير/كانون الثاني ٢٠١٦، بات نظام إدارة المستفيدين والتحويلات يشمل هويات ٢,٧ مليون مستفيد في ١٣ عملية في ١٢ بلداً^(٣٤) ويُعزز النظام الفعالية عن طريق مساعدة الموظفين والشركاء على إدارة دورة تسليم السلع من بداية تسجيلها حتى التنفيذ والتحليل.
- عرضت على المجلس التنفيذي للموافقة سياسة التقييم للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ التي تُحدّد الرؤية والاتجاه بشأن دمج التقييم في تفكير البرنامج وسلوكه ونظمه من أجل المساواة والتعلم على نطاق المنظمة، بما يشمل التقييم المركزي والتقييم اللامركزي القائم على الطلب.

المرونة في التمويل وكفاءة استخدام الموارد

- ١٣١- أحرز البرنامج خلال عام ٢٠١٥ مزيداً من التقدم نحو إعادة هيكلة إطاره المالي لتعزيز التخطيط القائم على الموارد، والبرمجة على المستوى القطري، وزيادة مرونة التمويل وإمكانية التنبؤ به. وسوف تؤدي المواءمة المحسّنة بين الموارد والنتائج إلى الارتقاء بعمليات صنع القرار، ولا سيما على المستوى الميداني، وسوف تكفل استخدام الموارد بطريقة اقتصادية ومتسمة بالكفاءة والفعالية. ويستفيد استعراض الإطار المالي من الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات ونماذج العمل في سائر منظمات الأمم المتحدة:
- التخطيط القائم على الموارد – توحيد الخطط القائمة على الموارد على مستوى المكاتب القطرية لتحسين التخطيط وإدارة الأداء. وبدأ البرنامج اختبار التخطيط القائم على الموارد في بضعة بلدان في سبتمبر/أيلول ٢٠١٥.
 - التمويل بالسلف الكبيرة – سلطة الميزانية المجمعّة للمكاتب القطرية في بداية العمليات للحد من أثر تجزؤ مسارات التمويل، وزيادة إمكانية التنبؤ بالموارد، وتعزيز الكفاءة والفعالية. وسيشهد عام ٢٠١٦ اختبار المفاهيم التي جرت بلورتها خلال عام ٢٠١٥.
 - الميزنة من أجل الفعالية التشغيلية – تعديل هيكل ميزانية البرنامج للحد من التجزؤ الداخلي، وتبسيط العمليات وتعظيم الشفافية والمساواة بما يتفق مع نهج الخطط الاستراتيجية القطرية. وحدّد البرنامج خيارات ويُجري مشاورات موسّعة لمواجهة مخاطر عدم المشاركة الكافية من المكاتب القطرية أو شعب المقر أو أصحاب المصلحة أو الدول الأعضاء.

التغييرات الهيكلية الأخرى

- ١٣٢- شملت التغييرات التنظيمية الهامة في عام ٢٠١٥ إنشاء أربع شعب جديدة:
- تساعد شعبة التغذية الجديدة على الارتقاء بالقدرات والشراكات في مجال التغذية. وسوف تمكّن الاستثمارات ذات الصلة البرنامج من تصميم ودفع وقياس الحاصلات التغذوية الفعالة في سياقات الجوع الحاد والمزمن.
 - يساعد الجمع بين الشراء واللوجستيات في شعبة جديدة لسلسلة الإمداد على توفير خدمات سلسلة الإمداد المتسمة بفعالية التكاليف للبرنامج وللمجتمع الإنساني الأوسع.

^(٣٤) ألبانيا، وبنغلاديش، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وغواتيمالا، وغينيا، والأردن، وملاي، وموريتانيا، ونيبال، والصومال، وجنوب السودان، والسودان. وتشمل البلدان التي تزمع استخدام نظام إدارة المستفيدين والتحويلات في عام ٢٠١٦: بروندي، ومصر، وغانا، والعراق، والنيجر، ونيجيريا، وباكستان، والفلبين، والجمهورية العربية السورية، وغامبيا، وأوغندا.

- تساعد شُعبة الابتكار وإدارة التغيير على الدفع قُدماً بالمبادرات الرامية إلى تعزيز تحقيق قيمة أفضل مقابل المال، مثل أعمال استكشاف مركز للخدمات والتميز في التكاليف؛ وضمان احتفاظ البرنامج بميزته في الابتكار.
- تجمع الشُعبة الجديدة لرعاية الموظفين بين خدمات الإرشاد والخدمات الطبية. ووافق المجلس التنفيذي في عام ٢٠١٥ على سياسة جديدة لرعاية الموظفين بدعم من صندوق للرعاية يبلغ رصيده ١٠ ملايين دولار أمريكي.^(٣٥)

^(٣٥) خُصص مبلغ ١٠ ملايين دولار أمريكي من حساب تسوية دعم البرامج والإدارة لإنشاء الصندوق الذي سيجري الاحتفاظ به من خلال إضافة نسبتها ٠,٣٨ في المائة إلى تكاليف الموظفين المعيارية.

الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

مقدمة

١٣٣- يعتمد هذا التقييم السنوي للتقدم الذي أحرزه البرنامج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربعة لخطته الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠١٤) على بيانات الرصد على مستوى النواتج والحصائل الواردة في التقارير الموحدة عن المشروعات الجارية في عام ٢٠١٥ (انظر المؤشرات المؤسسية لإطار النتائج الاستراتيجية في الملحق الثاني-ألف).^(٣٦) وتعمل التحليلات النوعية للنتائج – التي تشمل تحديات ونجاحات لمناطق محددة – على تكمل الناحية الكمية لأداء البرنامج في عام ٢٠١٥.

١٣٤- ويتم اتباع نفس المنهجية التي تم تقديمها في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ لتقييم مساهمات البرنامج في النتائج الإنسانية والإنمائية (الملحق الثاني-باء). وبالإضافة إلى ذلك، يوضح تحليل هذا العام الصلة بين النتائج والموارد المتاحة: يقيّم الأداء على مستوى الحصائل مقابل الاحتياجات من الموارد.^(٣٧)

١٣٥- وتُستكمل النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية بما يلي:

- نتائج شاملة تتعلق بالشؤون الجنسانية والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكات التي تتقاطع مع نواتج وحصائل أخرى في إطار النتائج الاستراتيجية؛
- نتائج العمليات الممولة من خلال الصناديق الاستئمانية،^(٣٨) التي تعرض لأول مرة من أجل تقديم صورة أشمل لأداء البرنامج، بما في ذلك البلدان التي لا يجري فيها تنفيذ الأنشطة الممولة من أطراف متعددة.

نظرة عامة على أنشطة البرنامج

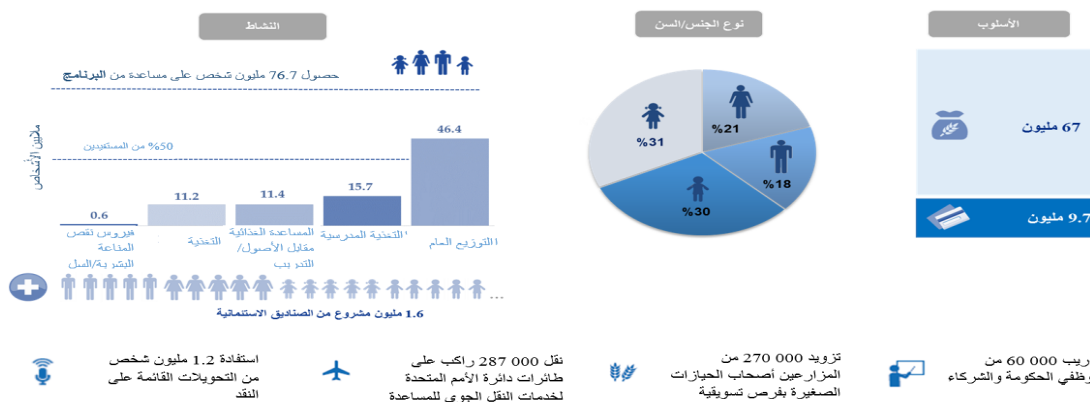
١٣٦- أدار البرنامج ٢٠١ مشروع في ٨١ بلدا في عام ٢٠١٥، حيث قدم مساعدة مباشرة إلى ٧٦,٧ مليون مستفيد عن طريق استخدام التحويلات القائمة على النقد والأغذية (انظر الشكل ١٠).

^(٣٦) بما في ذلك بيانات المشروعات التي تستخدم الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، أو التي تعمل على تنمية القدرات، والخدمات اللوجستية والبنية التحتية.

^(٣٧) تقاس الاحتياجات من الموارد مقابل الاحتياجات المحددة في خطة الإدارة (٢٠١٥-٢٠١٧).

^(٣٨) ينشأ الصندوق الاستئماني عند استلام مساهمات محلية لتمويل نشاط ما خارج عمليات البرنامج العادية (بما في ذلك استهداف مستفيدين مختلفين).

الشكل ١٠: عدد الأشخاص الذين قدم إليهم البرنامج مساعدة في عام ٢٠١٥



١٣٧- وحصل معظم المستفيدين على مساعدة عن طريق عمليات التوزيع العام للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، مما يعكس حجم استجابة البرنامج لحالات الطوارئ في عام ٢٠١٥. وقدمت الأنشطة التغذوية الرامية إلى تكملة أعمال الإغاثة ومعالجة نقص التغذية مساعدة إلى ١١,٢ مليون مستفيد. كما قدمت برامج الوجبات المدرسية والمساعدة الغذائية مقابل الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب الدعم إلى أكثر من ٢٧ مليون مستفيد، أساساً في حالات ما بعد الطوارئ والسياقات الإنمائية. كما دعمت التحويلات القائمة على النقد ما يقرب من ٩,٦ مليون مستفيد في مختلف الأنشطة.

١٣٨- ويشكل الأطفال، الذين يمثلون موضع التركيز الأساسي للدعم الذي يقدمه البرنامج، ٦١ في المائة من المستفيدين: منهم ٢٣,١ مليون فتى و ٢٣,٣ مليون فتاة. وتشكل النساء والفتيات والفتيان معا ٨٢ في المائة من المستفيدين، أو ٦٢,٦ مليون شخص.

١٣٩- وحققت أنشطة البرنامج فوائد لعدد من السكان يفوق عدد الذين يحصلون على الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد – فقد تم مساعدة ١,٨ مليون شخص من خلال أنشطة تنمية القدرات وزيادتها وتوفير الخدمات الإنسانية المشتركة وتوجيه الرسائل التغذوية وإسداء المشورة في مجال التغذية وبرامج تعزيز القدرة التسويقية للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.

١٤٠- وواصل البرنامج تحسين تقديراته لعدد المستفيدين من الأصول المنشأة أو المعاد إصلاحها من خلال أنشطة المساعدة الغذائية مقابل الأصول. وساعد أكبر مشروع من مشروعات المساعدة الغذائية مقابل الأصول في البرنامج، وهو برنامج شبكة الأمان الإنتاجية في إثيوبيا الذي يقدم مساعدة غذائية مباشرة إلى ٦٠٠ ٠٠٠ شخص، في تحسين سبل الوصول إلى البنى التحتية الاجتماعية والأصول المجتمعية لما يقدر بنحو ٢,٦ مليون شخص.

١٤١- كما قدمت مشروعات الصناديق الاستثمارية تحويلات قائمة على النقد أو أغذية إلى ١,٦ مليون مستفيد مباشر إضافي، حصل أكثر من ٨٠ في المائة منهم على دعم من خلال برامج الوجبات المدرسية.

تحليل الحصص الغذائية المقدمة

١٤٢- تعتبر الحصص الغذائية^(٣٩) والتحويلات القائمة على النقد من المدخلات الأساسية للبرنامج لتحقيق النواتج والحصائل المقررة. وأجرى البرنامج تحليلاً في عام ٢٠١٥ للحصص الغذائية المقدمة بالفعل مقابل تلك المقررة في ٢٧ من أكبر العمليات التي ينفذها. واستأثرت هذه المشروعات، التي تشمل سياقات الطوارئ (بما في ذلك الاستجابات من المستوى الثالث) والتعافي والتنمية، بنسبة ٦٦ في المائة من النفقات التشغيلية للبرنامج.

١٤٣- ويوضح الجدول ١ نتائج عمليات تسليم الحصص الغذائية في ٦٤٣ من حالات التدخل التي تم تحليلها: ٢٦٠ من أنشطة التوزيع العام للأغذية و ٢٠٤ تدخلات تغذوية؛ ٨٦ حالة من المساعدة الغذائية مقابل الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب؛ و ٧٤ برنامجاً من برامج الوجبات المدرسية، و ١٩ تدخلاً لاستهداف الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية أو السل. وسلمت الحصص الغذائية في شكل تحويلات قائمة على النقد في ١١٨ من هذه التدخلات، التي كانت عادة من خلال التوزيعات العامة أو من خلال المساعدة الغذائية مقابل الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب.

الجدول ١: متوسط تسليم الحصص الغذائية حسب النشاط في ٢٧ عملية في عام ٢٠١٥

النشاط				الحصص الغذائية اليومية (بالسعرات الحرارية)		الحصص الغذائية اليومية القائمة على النقد (السعرات الحرارية)		الاختلافات في تسليم الحصص الغذائية (الفعلي كنسبة مئوية من المقرر)							
المقرر		الفعلي		المقرر		الفعلي		المستفيدون يوميا		أيام المساعدة		عدد الحصص الغذائية المقدمة		مجموع السعرات الحرارية المقدمة	
1 536		919		—		—		39		109		42		25	
831		388		588		—		123		80		99		46	
1 614		1 456		1 642		1 902		84		70		59		57	
628		533		567		603		72		77		55		47	
1 443		1 214		1 512		1 380		87		87		75		64	
≥ ٥٠% إنجاز		≤ ٩٠% إنجاز		٥٠% > إنجاز و ٩٠% <		≤ ٩٠% إنجاز		إنجاز							

^(٣٩) يتم تعريف الحصة الغذائية على أنها وجبة فردية أو ما يعادلها من تحويل قائم على النقد لمستفيد لمعالجة انعدام الأمن الغذائي.

١٤٤- واضطر البرنامج في جميع فئات النشاط إلى توزيع عدد أقل من الحصص الغذائية عما كان مقرراً، وبالتالي توفير أسعار حرارية أقل من المعدلات اللازمة – خاصة للأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية و/أو السل، والمستفيدين من الأنشطة التغذوية والوجبات المدرسية. وعلى الرغم من أن أعداد وأحجام الحصص الغذائية الموزعة "لَبَّت تماماً" احتياجات المستفيدين في ٧ في المائة من التدخلات فقط، فقد استطاع البرنامج عموماً الوصول إلى معظم السكان المستهدفين ووفر المساعدة في معظم أيام التغذية المقررة.

١٤٥- وأفادت المكاتب القطرية بأن الأسباب الأساسية لنقص الحصص الغذائية هي الموارد المالية: نقص التمويل؛ وتأخر مساهمات الجهات المانحة؛ وتخصيص المساهمات على مستوى الأنشطة. وأثرت هذه العوامل على ٢٤ في المائة من التدخلات، ولا سيما تلك المتصلة بالمساعدة الغذائية مقابل الأصول/التدريب وفيروس نقص المناعة البشرية/السل. وقد أدت بعض المشاكل في إدارة البرامج مثل التأخر في التنفيذ والتغيرات في طرائق التحويل وتقدير الاحتياجات بأقل أو أكثر من حجمها خلال مرحلة التخطيط – نتيجة عدم توافر أو عدم دقة البيانات – إلى إعاقة تسليم الحصص الغذائية اليومية في ١٢ في المائة من التدخلات. كما أدى تأخر الموردين والتحديات اللوجستية – مثل تأخر التبرعات والتأخر في إصدار وثائق الشحن والإغلاق المتقطع لمنافذ دخول البلدان – إلى تأثر عمليات شراء وتسليم السلع الأساسية في ٨ في المائة من التدخلات. وأدت قيود وصول المساعدة الإنسانية بسبب العنف أو التدخل السياسي أو سوء الأحوال الجوية إلى تقييد التسليم في ٦ في المائة من الحالات.

١٤٦- وفي بعض الحالات، تسببت زيادة احتياجات المستفيدين – الناتجة عن وصول أعداد غير متوقعة من المحتاجين أو انخفاض إنتاجية المحاصيل في المنطقة المستهدفة – وعدم كفاية البنية التحتية أو قدرات الشركاء في إحداث تغيرات في عمليات تسليم الحصص الغذائية.

١٤٧- وتم استخدام متوسط حجم الحصة الغذائية اليومية للتدخلات لتقدير العدد الإجمالي للحصص الغذائية الموزعة عن طريق البرنامج. وفي عام ٢٠١٥، قام البرنامج بتسليم ١٢,٦ مليار حصة غذائية يومية، وساعد كل مستفيد لمدة ١٩٥ يوماً في المتوسط.



الشكل ١١: أسباب الاختلافات في تسليم الحصص الغذائية للتدخلات في ٢٧ عملية

النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية

١٤٨- يستند الحجم المقدر لمداخلات الأنشطة المستهدفة للبرنامج في العام إلى الاحتياجات المقدرة للفئات المستفيدة المستهدفة، كما ترد في خطة الإدارة. ويدرك البرنامج أن جزءاً فقط من الاحتياجات المحددة سيحصل على استجابة تمويل مواتية: بلغ متوسط فجوة التمويل خلال السنوات الخمس الماضية من ٣٠ إلى ٤٠ في المائة من الاحتياجات المحددة.

١٤٩- وعلى الرغم من ذلك، حقق البرنامج نتائج كبيرة. ولا تظهر الفجوة في المدخلات على مستوى الحصائل في جميع الأحوال، ويرجع ذلك لسببين:

- يعمل البرنامج على تخفيف آثار نقص الموارد: يمكن تخفيض محتوى السعرات الحرارية في الحصص الغذائية اليومية، فمثلاً يمكن إيجاد أغذية بديلة، ويمكن تقصير مدة المساعدة، أو خفض عدد المستفيدين.

• على الرغم من أن الاحتياجات من الموارد تقدر على أساس تقييم مجموع السكان المستفيدين المستهدفين، فإن كثيرا من مؤشرات الحصائل تقاس بين أولئك الذين يستفيدون فعليا من مساعدة البرنامج فقط. فمعدلات التعافي من سوء التغذية، مثلا، تقاس بين المرضى الذين يتلقون العلاج فقط، ولا يقاس الالتحاق بالمدارس إلا في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج.

١٥٠- وبالتالي، على الرغم من نقص التمويل، يمكن أن يحقق البرنامج نتائج، ولكن على نطاق أضيق، حيث يصل التأثير على عدد أقل من المستفيدين أو يكون بدرجة أقل مما كان مقررا في البداية.

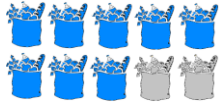
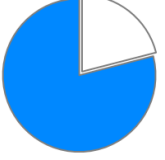
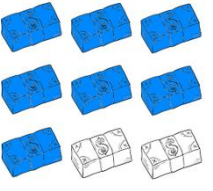
١٥١- ويتم استخدام الترميز التالي بالألوان لتوضيح الأداء البرامجي للبرنامج في عام ٢٠١٥. كما يوفر الملحق الثاني-باء معلومات إضافية عن منهجية التقييم.

الأخضر	مشروعات حققت أهدافها أوفي الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها.
البرتقالي	مشروعات أحرزت بعض التقدم ولكنها لم تحقق الأهداف أو كان التقدم المحرز في تحقيق الأهداف بطيئا.
الأحمر	مشروعات أحرزت تقدما بطيئا جدا، أولم تحرز أي تقدم، أو انتكست.
الرمادي	البيانات المتاحة غير كافية للسماح برصد التقدم المحرز في جميع قطاعات البرنامج.

١٥٢- ويعرض الجدول ٢ نظرة عامة على أداء البرنامج في تحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتناقش الأقسام التالية هذا الأداء، من خلال توفير تقييمات للنواتج والحصائل كأدلة داعمة.

الجدول ٢: الأداء العام حسب الهدف الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي	الأداء
١- إنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش في حالات الطوارئ	
٢- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ	
٣- الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية	
٤- الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال	

الهدف الاستراتيجي ١- إنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش في حالات الطوارئ				
النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والحصص الغذائية والمستفيدين لعام ٢٠١٥ في إطار الهدف الاستراتيجي ١				
المستفيدون	الأغذية الموزعة	التحويلات القائمة على النقد	الحصص الغذائية	النفقات ^(٤٠)
				
٥٠,٢ مليون (٦٣%)	١٠,٢ مليار (٨١%)	٥٩٠ مليون دولار أمريكي	٢,٤٥ مليون طن متري	٣,٢٦ مليار دولار أمريكي

١٥٣- يركز عمل البرنامج نحو تحقيق الهدف الاستراتيجي ١ على الاستجابات في حالات الطوارئ، حيث تُنشر المساعدة الغذائية بسرعة لتلبية الاحتياجات العاجلة ومعالجة نقص التغذية. كما يشمل أيضا برامج الإنعاش المبكر الرامية إلى إنشاء الأصول ورأس المال البشري، وتنمية القدرات المحلية والوطنية والإقليمية للتنبؤ بصدّات الأمن الغذائي وتقييمها والاستجابة لها.

١٥٤- وفي عام ٢٠١٥، كانت نسبة ٧٩ في المائة من جميع نفقات البرامج في البرنامج تتعلق بالهدف الاستراتيجي ١، وهو ما يمثل ٧٢ في المائة من الاحتياجات المقررة. وتعكس هذه الأرقام إعطاء الأولوية للتدخلات المنفذة للأرواح المطبقة من خلال البرنامج والجهات المانحة بما يتفق مع الاتجاه الملحوظ في عام ٢٠١٤.

١٥٥- وعلى الرغم من الانخفاض الطفيف في النفقات الخاصة بالهدف الاستراتيجي ١، فقد زاد عدد المستفيدين من المساعدة كما زادت كمية الأغذية الموزعة. وكانت هذه الزيادات ممكنة بفضل ظروف السوق المواتية – العام الرابع على التوالي الذي يشهد انخفاض أسعار الأغذية عالميا – وتدابير خفض التكاليف: مثل شراء كميات كبيرة، والتخزين المسبق، واستبدال السلع الأساسية، وعقد اتفاقات طويلة الأجل مع البائعين وما إلى ذلك.

١٥٦- كما تم توزيع حصة كبيرة من التحويلات القائمة على النقد – ٨٧ في المائة – من خلال أنشطة متعلقة بالهدف الاستراتيجي ١، ولكن انخفضت قيمتها المطلقة بمقدار ١٤٣ مليون دولار أمريكي منذ عام ٢٠١٤.

١٥٧- وتمكن البرنامج، أثناء حالات الطوارئ في عام ٢٠١٥، من إنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش بتحقيق نتائج إيجابية في مجال الأمن الغذائي والتغذوي، من خلال دعم زيادة وصول المساعدات الإنسانية والمساعدة على ضمان تنفيذ برامج الإغاثة بدون انقطاع. ويعكس هذا الأداء الإيجابي الدعم القوي للجهات المانحة، مما ساعد البرنامج على تزويد المستفيدين بحصص غذائية كافية في الوقت المناسب.

^(٤٠) النفقات على مستوى الهدف الاستراتيجي يمكن أن تكون أكبر من مجموع تلك المدرجة للخصائص الفردية لأنها تشمل أيضا أنشطة المشروعات القائمة بذاتها.

الحصيلة ١-١ - استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا والحوامل والمرضعات

١٥٨- وفي عام ٢٠١٥، في المناطق المتضررة من الكوارث والنزاعات، وصلت أنشطة البرنامج الرامية إلى التصدي لسوء التغذية الحاد ومنع تدهور الحالة التغذوية ومعدلات الوفيات ذات الصلة إلى ٥,٦ مليون شخص - ٤٠ في المائة زيادة عن عام ٢٠١٤ - وذلك عن طريق توفير مواد غذائية كثيفة العناصر المغذية من خلال ٣٧ عملية في ٢٧ بلدا. وحظت هذه التدخلات المنقذة للأرواح بالأولوية عموما وبموارد كافية، بمعدلات إنفاق تغطي ٨٩ في المائة من الاحتياجات.

١٥٩- وتكشف بيانات رصد الحصائل أن البرنامج قدم مساهمات مؤثرة لتعافي الأطفال والحوامل والمرضعات من سوء التغذية الحاد. وكانت الشراكات مع المنظمات الدولية الرائدة القادرة على تسليم المساعدة التغذوية للبرنامج بفعالية في مختلف سياقات الإنعاش والإغاثة ضرورية لتحقيق هذه الإنجازات.

١٦٠- كما أفادت المكاتب القطرية للبرنامج بوجود تغطية جيدة للسكان من خلال التدخلات التغذوية في المناطق المستهدفة. غير أن بعض هذه النتائج استمدت من دراسات استقصائية نظرية بدلا من مصادر أكثر دقة، مثل دراسات أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والتي تشير عموما إلى قيم أقل بشأن التغطية. ويعمل البرنامج على تحسين أساليبه المتبعة في الدراسات الاستقصائية لزيادة موثوقية تغطية البيانات.

١٦١- في الجداول التالية، ترد بالخط العريض مؤشرات الحصائل الرئيسية في إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧).

الجدول ٣: الحصيلة ١-١ - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-١-١ علاج سوء التغذية الحاد المعتدل - معدل التخلف عن العلاج - معدل الوفيات - معدل عدم الاستجابة - معدل التعافي	39	32	٨٢%	• حصل ٣,٩ مليون طفل وامرأة حامل ومرضعة في المشروعات المبلغة على أغذية كثيفة العناصر المغذية لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل	
	40	34	٨٥%	• في المشروعات المبلغة، تعافى ٨٨% من المستفيدين وتوقفوا عن تلقي العلاج وتخلّى ٨% عن العلاج وتوفي أقل من ١% أثناء العلاج	
	39	33	٨٥%		
	39	33	٨٥%		

الجدول ٣: الحصيلة ١-١ - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
٢-١-١ نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع	33	17	٥٢%	• قدم البرنامج أغذية كثيفة العناصر المغذية إلى أكثر من ١,٧ مليون طفل وامرأة حامل ومرضعة للوقاية من سوء التغذية الحاد • شارك ٨٥% من المستفيدين في ١٧ مشروعا مبلغا في أكثر من ثلثي عمليات التوزيع وهو ما يزيد كثيرا عن الهدف المؤسسي البالغ ٦٦%	
٣-١-١ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج	49	34	٦٩%	• في ٣٤ مشروعا مبلغا، شارك في المتوسط ٨٠% من السكان المؤهلين في الأنشطة التغذوية للبرنامج	

النتائج ألف - التغذية: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	1.9	5.6	٢٩٥%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	113	87	٧٧%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	6.5	1.2	١٩%
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة: المراكز الصحية	12 689	10 476	٨٣%
النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
نسبة النساء اللائي تصلهن رسائل تغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	77	٧٧%
نسبة الرجال الذين تصلهم رسائل تغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	57	٥٧%
نسبة النساء اللائي يحصلن على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	82	٨٢%
نسبة الرجال الذين يحصلون على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	65	٦٥%

نسبة مقدمي الرعاية من الرجال والنساء الذين يحصلون على ثلاث رسائل مقدمة عن طريق مشورة يقدمها البرنامج	100	124	١٢٤%
--	-----	-----	------

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	مؤشر الناتج	مؤشر الناتج	مؤشر الناتج
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	168	151	٨٩%

الحصيلة ٢-١ - استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين

١٦٢- ظلت عمليات التوزيع العام للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد أداة رئيسية لاستقرار أو تحسن الأمن الغذائي للسكان المتضررين في حالات الطوارئ في عام ٢٠١٥. وحصل ٤٣ مليون شخص في ٥٤ بلداً على أكثر من ٢ مليون طن متري من الأغذية وما قيمته ٥٧٣ مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد، التي شكلت ٧٦ في المائة من جميع الأغذية و ٨٥ في المائة من إجمالي التحويلات القائمة على النقد التي وزعها البرنامج خلال العام. وأفادت الأسر التي حصلت على مساعدة في معظم العمليات بتحسّن في استهلاك الأغذية وتنوع الوجبات الغذائية وانخفاض الاعتماد على استراتيجيات التكيف الضارة مثل تخطي الوجبات الغذائية أو خفض حجمها أو بيع الأصول الإنتاجية.

١٦٣- وأثرت عدة تحديات على تسليم البرنامج للمساعدات الغذائية في حالات الطوارئ. فتواجه مناطق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى ثلاث حالات طوارئ من المستوى الثالث وحالتين من المستوى الثاني. ومن أبرز المعوقات الرئيسية التي عرقلت سير العمليات في المنطقة قلة فرص وصول العمل الإنساني، والتأخر/النقص في التمويل وكثرة دوران الموظفين في العمليات الجديدة. ولمعالجة هذه الشواغل قام البرنامج بما يلي:

- عمل مع شركاء متعاونين جدد يتمتعون بإمكانية التنقل محلياً في ليبيا ولبنان؛
- استخدام القسائم الإلكترونية التي يمكن تحميلها عن بُعد؛
- أنشأ مركز مكالمات للرصد عن بُعد ووضع ترتيبات رصد مع أطراف ثالثة في العراق وليبيا والجمهورية العربية السورية وأوكرانيا واليمن؛
- وضع استراتيجية الخطة الخمسية لرؤية ٢٠٢٠ في سوريا من أجل التعامل مع الطابع الممتد للأزمة الإقليمية وتشجيع المزيد من التمويل المستدام من خلال شراكات جديدة وطويلة الأمد؛
- تعزيز الموارد البشرية من خلال استعراض آراء الموظفين والتدريب القائم على الاحتياجات.

الجدول ٤: الحصيلة ٢-١ - استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٢-١ درجة الاستهلاك الغذائي	85	71	٨٤%	أسهم ٥٤ مشروعاً مبلّغاً في خفض نسبة الأسر التي حققت درجات ضعيفة أو حدية في استهلاك الأغذية، مما حقق ما لا يقل عن ٩٠% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥، وأظهر ١٧ مشروعاً آخر تقدماً متواضعاً	
٢-٢-١ درجة التنوع الغذائي	81	69	٨٥%	أسهم ٥٦ مشروعاً من ٦٩ مشروعاً مبلّغاً في تثبيت أو زيادة درجات التنوع الغذائي للأسر، مما حقق ما لا يقل عن ٩٠% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
٣-٢-١ مؤشر استراتيجية القدرة على التكيف	48	41	٨٥%	أسهم ٣٧ مشروعاً من ٤١ مشروعاً مبلّغاً في تثبيت أو تقليص استراتيجيات التصدي السلبية، مما حقق ما لا يقل عن ٩٠% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	

النتائج ألف - التوزيع العام: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب على المستفيدين المستهدفين			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	44.4	42.6	٩٦%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	2 645	2 332	٨٨%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	1 164	573	٤٩%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	3 972	2 648	٦٧%

الحصيلة ٣-١ - استعادة أو تثبيت الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

١٦٤- في عام ٢٠١٥، نفذت ١٤ من عمليات البرنامج أنشطة طوارئ وإنعاش مبكر للمساعدة على استعادة أو تثبيت الحصول على الأصول المجتمعية والخدمات الأساسية. وحقت معظم هذه العمليات الأداء على مستوى الحصائل للمراحل الرئيسية/الأهداف المقررة وساعدت عددا أكبر من المحتاجين يفوق العدد المقرر. وأدى عدم كفاية التمويل إلى معدل إنفاق يغطي ما مجموعه ٣٦ في المائة فقط من الاحتياجات، مما أجبر العديد من المشروعات على اعتماد استراتيجيات تخفيف كان لها تأثير سلبي على جودة و/أو كمية المساعدة المقدمة:

- أضطر المكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى خفض عدد المدارس التي تحصل على مساعدة بنسبة ٦٥ في المائة مقارنة بعام ٢٠١٤.
- أدى نقص التمويل في نيبال إلى خفض أنشطة إعادة تأهيل الأصول في حالة ٨٥٠.٠٠٠ شخص متضرر - وهو ما يشكل ٨٨ في المائة من العدد المقرر.

الجدول ٥: الحصيلة ٣-١ - استعادة أو تثبيت الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٣-١ معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	9	5	٥٦%	• حققت المشروعات الخمسة المبجلة نسبة استبقاء للأطفال في المدارس تجاوزت الهدف المؤسسي البالغ ٧٠%	
٢-٣-١ معدل التحاق الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	5	4	٨٠%	• سجلت ٤ مشروعات مبجلة نموا إيجابيا في معدل الالتحاق، حيث حققت ٣ مشروعات ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
٣-٣-١ معدل تخلف العملاء عن العلاج من: - بمضادات الفيروسات الرجعية - علاج السل تحت المراقبة المباشرة	5	4	٨٠%	• كانت معدلات التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية بين المستفيدين الذين يحصلون على مساعدة البرنامج في ٣ مشروعات من أصل ٤ مشروعات مبجلة أقل من ١٥% - معيار اسفير للعمل في حالات الطوارئ	
	2	2	١٠٠%	• حقق المشروعان المبلمان أهداف معدل التخلف عن العلاج للبرنامج - المستفيدون الذين يحصلون على مساعدة البرنامج لعلاج السل تحت المراقبة المباشرة	
	1	1	١٠٠%	• حقق مشروع واحد من المشروعات المبجلة عن برامج منع انتقال الإصابة بفيروس	

نقص المنة البشرية من الأم إلى الطفل الهدف المنشود بمقياس مشروع اسفير للتخلف عن العلاج					
• حققت ٥ مشروعات من بين ٦ مشروعات مبلغة أو تجاوزت الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ الخاصة بزيادة الأصول المجتمعية		٨٦%	6	7	٤-٣-١ درجة الأصول المجتمعية

النتائج ألف الوجبات المدرسية، وفيرس نقص المنة البشرية والغذاء مقابل إنشاء الأصول والغذاء مقابل التدريب: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	1.5	2.0	١٣٣%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	89	32	٣٥%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	8.0	15.1	١٨٨%
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة: المدارس	2 268	1 054	٤٧%
النتائج باء - الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
كيلومترات الطرق والدروب الجبلية التي تم بناؤها/إصلاحها	6 747	6 431	٩٥%
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	145 990	139 789	٩٦%
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	51	49	٩٦%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	132	47	٣٦%

الخصيلة ٤-١ - المؤسسات الوطنية، والهيئات الإقليمية، والمجتمع الإنساني قادرة على الاستعداد للطوارئ وتقييمها والاستجابة لها

١٦٥- تعتمد قدرة البرنامج على إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ على ما تتخذه الحكومات والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية من إجراءات للاستعداد للصدمات والاستجابة لها. ويتقاسم البرنامج، خلال التعاون مع منظمات إدارة الكوارث الوطنية والإقليمية والمحلية، الخبرة في مجال الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، ويقدم الدعم في مجال اللوجستيات، والاتصالات في حالات الطوارئ والهندسة.

١٦٦- وكانت الموارد اللازمة لتوفير خدمات الدعم لمجتمع العمل الإنساني في حالات الطوارئ في البرنامج كافية: حيث غطت النفقات ٩٩ في المائة من الاحتياجات. وتظهر الدراسات الاستقصائية المختلفة للعملاء/أصحاب المصلحة أن البرنامج كان فعالا في أداء دوره بسبب المزيد من التمويل الكافي من الجهات المانحة. وشملت الأنشطة الأساسية نشر معلومات عن البنية التحتية والجمارك وتوافر الوقود والاختناقات اللوجستية؛ وإنشاء شبكات اتصالات وتقاسم توصيلية موثوقة بالإنترنت؛ وتخزين ونقل مواد الإغاثة لقطاعات التعليم، والمياه والصرف الصحي، والمأوى، والأمن الغذائي؛ وتوفير الوقود لخفض التأخر في تسليم المساعدة للمواقع النائية. وينظر المستجيبون في حالات الطوارئ إلى خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدات الإنسانية على أنها شريان حياة بالغ الأهمية للسكان المتضررين، حيث يتيح سفر ١٤ ٠٠٠ مسافر شهريا وتسليم ٧٦ ٠٠٠ مليون طن من البضائع لمجموعة الشؤون اللوجستية إلى أصعب المواقع وصولا في العالم.

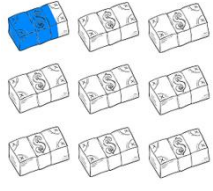
١٦٧- ونظرا لعدم كفاية التمويل المقدم من الجهات المانحة، لم يغط الإنفاق على تنمية القدرات إلا ٢٦ في المائة فقط من الاحتياجات، ولذلك ظلت قاعدة الأدلة على مستوى الحصائل لتقييم أداء البرنامج في دعمه للاستعداد المؤسسي للطوارئ محدودة في عام ٢٠١٥. وأدى هذا الافتقار إلى الموارد المالية إلى خفض نطاق الأنشطة، على الرغم من تلقي أعداد كبيرة من موظفي الحكومة/الشركاء في بعض البلدان مساعدة البرنامج التقنية والتدريب في مجال الاستعداد للطوارئ. وسيتم تحديد المزيد من متطلبات البيانات من خلال استجابات الشركاء أو الحكومة لحالات الطوارئ في المستقبل.

الجدول ٦: الحصيلة ٤-١ - المؤسسات الوطنية، والهيئات الإقليمية، والمجتمع الإنساني قادرة على الاستعداد للطوارئ وتقييمها والاستجابة لها					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٤-١ مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ	13	1	٨%	أظهر المشروع الواحد المبلغ انخفاضا طفيفا في قدرة الحكومات، وجاء ذلك نتيجة لتحسن تطبيق منهجية الحساب منذ تحديد تقدير خط الأساس	
٢-٤-١ معدل رضا المستعملين	8	6	٧٥%	أبلغ مستخدمو الخدمات اللوجستية وتكنولوجيا معلومات الطوارئ وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية التي يقدمها البرنامج في ٥ مشروعات من ٦ مشروعات مبلغة عن معدلات رضا عالية^(٤١)	

^(٤١) يتم الإبلاغ عن رضا العملاء عن مجموعات اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وتنسيق عمليات الأمن الغذائي في الجزء الثالث.

النتائج جيم: زيادة اللوجستيات، أو خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، أو خدمات اتصالات الطوارئ المقدمة			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد المناطق التشغيلية التي تغطيها شبكة الاتصالات الأمنية المشتركة (المتوسط العالمي)	84	63	75%
عدد الوكالات والمنظمات التي تستخدم الخدمات التي يقدمها البرنامج (النقل، والتخزين وتوفير البيانات، والتنسيق وما إلى ذلك)	2 048	2 285	112%
عدد الركاب الذين تم نقلهم، في الشهر	14 880	13 775	93%
كمية البضائع الإنسانية المتناولة، أو المحركة، أو المنقولة (بالأطنان المترية)	73 473	75 785	103%
النتائج دال: إنشاء و/أو دعم القدرة على إدارة الطوارئ			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
موظفو الحكومة/الشركاء الذين يحصلون على المساعدة التقنية والتدريب (نظم الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، وإعداد السياسات)	11 082	9 873	89%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	285	272	95%

الهدف الاستراتيجي ٢ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ				
النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والحصص الغذائية والمستفيدين لعام ٢٠١٥ في إطار الهدف الاستراتيجي ٢				
المستفيدون	الأغذية الموزعة	التحويلات القائمة على النقد	الحصص الغذائية	النفقات
				
١٠,٥ مليون دولار أمريكي (13%)	٠,٨ مليار دولار أمريكي (6%)	٢٩ مليون دولار أمريكي (4%)	٠,٢٣ مليون طن متري (7%)	٠,٣٦ مليار دولار أمريكي (9%)

١٦٨- يقدم البرنامج، في إطار الهدف الاستراتيجي ٢، الذي يستهدف البلدان الخارجة من حالات عدم الاستقرار، والنزاع، والكوارث الطبيعية، مساعدة غذائية للسكان الضعفاء واللاجئين والمشردين لدعم التغذية والأمن الغذائي وتعزيز الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد

على الذات. كما يقدم البرنامج مساعدة إلى الحكومات والمجتمعات المحلية لإعادة بناء سُبل كسب العيش وتعزيز القدرات للتوصليل بالأسواق وإدارة النظم الغذائية.

١٦٩- وقدمت الأنشطة في إطار الهدف الاستراتيجي ٢ مساعدة مباشرة إلى ١٣ في المائة من المستفيدين من البرنامج في عام ٢٠١٥. وشكلت البرامج المنفذة لتحقيق هذا الهدف ٩ في المائة من النفقات التشغيلية، ولم تلب إلا ٣٠ في المائة فقط من الاحتياجات المقررة بسبب نقص التمويل. وأثرت مشاكل التمويل أيضا على عمليات التوزيع: لم يتم توزيع إلا ٣٠ في المائة فقط من الأغذية المقررة و ١٢ في المائة فقط من التحويلات القائمة على النقد.

١٧٠- وكان الأداء قويا فيما يتعلق بتحسين استهلاك المستفيدين من الأغذية والحصول على التعليم ومعالجة نقص التغذية. غير أن الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل قيدت تقييم قدرة المجتمعات المحلية على الصمود المرتبطة بإنشاء الأصول والقدرة الوطنية على معالجة انعدام الأمن الغذائي الوطني.

الحصيلة ١-٢ - تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة

١٧١- ساعدت عمليات التوزيع العام للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد في سياقات ما بعد الطوارئ للبرنامج في زيادة الاستهلاك الغذائي والتنوع الغذائي للسكان الضعفاء إلى مستويات كافية في عدة مواقع. غير أن نطاق الأنشطة المنفذة حول العالم كانت أقل بكثير مما كان مقررا: تم الوصول إلى ٣٣ في المائة فقط من المستفيدين المقررين، وجرى توزيع ١٠ في المائة فقط من التحويلات الغذائية المقررة و ١١ في المائة من التحويلات القائمة على النقد المقررة.

١٧٢- والسبب الرئيسي للانخفاضات الكبيرة في النتائج هو عدم كفاية التمويل، حيث لم تغط النفقات إلا ١٦ في المائة فقط من الاحتياجات. وعلى سبيل المثال، في بلدان مثل بوروندي واليمن، أدى تحديد أولويات أنشطة الطوارئ في إطار الهدف الاستراتيجي ١ إلى تحول الدعم بعيدا عن أنشطة الإنعاش المبكر. كما أن انقطاع إمدادات العرض، المشار إليها في كينيا وليبيريا والسودان، أثر أيضا على توافر الأغذية والزم تخفيض أعداد وأحجام الحصص الغذائية المقدمة. واشتملت العوامل الأخرى التي ذكرت على وقف إطلاق النار، مما أدى إلى تراجع التشريد والاحتياجات الإنسانية؛ وإضرابات في قطاع النقل أثرت على الوصول إلى الطرق والتوزيع؛ والتأخيرات في إكمال تقييمات هشاشة الأوضاع، التي تعتبر بالغة الأهمية لاستهداف المستفيدين.

١٧٣- ويعزى تحقيق الأهداف والمعاليم الرئيسية في منطقة شرق ووسط أفريقيا في عام ٢٠١٥ على مستوى الحصائل إلى: (١) تحسين الاستهداف وتحديد أولويات المستفيدين؛ (٢) زيادة الجهود المبذولة لتقديم حصص غذائية كاملة؛ (٣) تحسين تبادل المعلومات مع المستفيدين لضمان أنهم يفهمون معايير الاستهداف، واستحقاقاتهم وأين يمكن أن يقدموا شكاوى وكيف.

الجدول ٧: الحصيلة ١-٢ - تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة					
مؤشر الحصيلة	المشروع	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعاليم الرئيسية	
١-١-٢ درجة استهلاك الأغذية	34	20	٥٩%	• حقق ١٣ مشروعا من ٢٠ مشروعا مبلغا أهداف/المراحل الأساسية لعام ٢٠١٥ وحقق ٦ مشروعات تقدما متواضعا في	

الجدول ٧: الحصيلة ١-٢ - تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	المشروعات التي	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية
					الحد من نسبة الأسر ذات استهلاك ضعيف وحدي من الأغذية
٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي	33	19	٥٨%		حقق ١٥ مشروعا من ١٩ مشروعا مبلغا زيادة في التنوع الغذائي للأسرة في المتوسط، مما حقق ٩٠% من قيم الأهداف/المراحل الرئيسية
٣-١-٢ مؤشر استراتيجية القدرة على التكيف	18	7	٣٩%		خفضت المشروعات السبعة المبلغ استراتيجيات التكيف السلبية بين الأسر التي حصلت على مساعدة

النتائج ألف - التوزيع العام: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	3.4	1.4	٤١%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	200	19	١٠%
قيمة التحويلات القائمة على النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	137	14.5	١١%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	305	49	١٦%

الحصيلة ٢-٢ - تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات بما فيها البنية التحتية المجتمعية والسوقية

١٧٤- قدم البرنامج مساعدة غذائية مستهدفة إلى ٦,٥ مليون مستفيد في البيئات الهشة في عام ٢٠١٥ للحد من انعدام الأمن الغذائي من خلال: (١) المساعدة على إنشاء الأصول التي تسهم في قدرة المجتمع على الصمود والحفاظ عليها؛ (٢) العمل على استعادة النظم التعليمية وتوفير شبكات الأمان، مما يساعد على إعادة حياة الأطفال إلى وضعها الطبيعي وزيادة الترابط الاجتماعي بعد فترات من الاضطراب.

١٧٥- وكما حدث في عام ٢٠١٤، فقد كان عدد الأصول التي تمت استعادتها أو إنشائها من خلال البرنامج والبرامج القائمة على النقد هائلا: ٢٣٧ كم من الطرق والدروب الجبلية، و ٢٦٢ ١٥٦ هكتارا من الأراضي، و ٣٧٦ ٩٨٠ مترا مكعبا من الخزانات. وتشير الأدلة المتناقلة

إلى أن أصل من الأصول التي تم إنشاؤها يوفر فوائد وقيمة للمجتمعات. غير أن تقييم قدرة المجتمعات المحلية المرتبط بإنشاء الأصول كان محدودا بسبب الفجوات في البيانات على مستوى الحاصل والإبلاغ، وستتم مواصلة بحث الأسباب في عام ٢٠١٦.

١٧٦- وقدم البرنامج وجبات في الموقع وحصصا غذائية منزلية إلى أكثر من ١٣ ٠٠٠ مدرسة في سياقات ما بعد الطوارئ. وعملت هذه الحصص كحافز مهم للأسر لإرسال أطفالهم إلى المدرسة، وساهمت في حدوث تحسنات ملحوظة في معدلات التحاق واستبقاء الأطفال في المدارس، وخاصة البنات، في المدارس التي حصلت على مساعدة. وتشتمل العوامل الداعمة التي حددتها المشروعات المبلغة على توعية وتعبئة المجتمع المحلي، وتحسين الأوضاع الأمنية مما هي بيئة شعر فيها الآباء والأمهات بالراحة عند السماح لأطفالهم بالذهاب إلى المدرسة.

١٧٧- وخفضت العديد من برامج الوجبات المدرسية حجم الحصص الغذائية بسبب نقص التمويل. وعلى سبيل المثال، أشار المكتب القطري للبرنامج في كولومبيا إلى أن الطلاب في المدارس الداخلية لا يزالوا يواجهون عجزا غذائيا كبيرا، على الرغم من أن هذه الحصص الغذائية المخفضة كانت فعالة في جذب واستبقاء الأطفال في المدرسة وساهمت في حمايتهم من الجماعات المسلحة.

الجدول ٨: الحصيلة ٢-٢ - تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات بما فيها البنية التحتية المجتمعية والسوقية					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٢-٢ درجة الأصول المجتمعية	32	9	٢٨%	تجاوزت ٨ مشروعات من ٩ مشروعات مبلغة الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ بشأن زيادة الأصول المجتمعية	
٢-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	19	10	٥٣%	تجاوزت المشروعات العشرة المبلغة الهدف المؤسسي البالغ ٧٠% للاستبقاء: المعدلات التي تحققت في المدارس التي يساعدها البرنامج بلغت ٩٤% للبنات و ٩٣% للأولاد في المتوسط	
٣-٢-٢ معدل التحاق الأولاد والبنات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	19	15	٧٩%	سجل ١٢ مشروعا من ١٥ مشروعا مبلغا زيادة في الالتحاق، وحققت ٨ مشروعات نسبة ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	

النتائج ألف - الوجبات المدرسية والغذاء مقابل إنشاء الأصول/التدريب: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	6.6	6.5	٩٨%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	393	158	٤٠%

قيمة التحويلات القائمة على النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	94.5	14.4	١٥%
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة: المدارس	16 885	13 101	٧٨%
الناتج باء- الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق
كيلومترات الطرق والدروب الجبلية التي تم بناؤها/إصلاحها	9 808	9 237	٩٤%
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	160 464	156 262	٩٧%
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	8	8	١٠٠%
الآبار التي أنشئت	391	314	٨٠%
حجم السدود المنشأة (بالأمتار المكعبة)	443 777	376 980	٨٥%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	مؤشر الناتج	مؤشر الناتج	مؤشر الناتج
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	589	223	٣٨%

الحصيلة ٣-٢ - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة

١٧٨- في سياقات ما بعد الطوارئ، قدم البرنامج أغذية كثيفة العناصر المغذية إلى جميع الأطفال المستهدفين، والحوامل والمرضعات، والمرضى الذين يتلقون علاجاً بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاجاً للسُّل، ولكن كانت الموارد متقلبة بالأعباء. وغطت النفقات ٢٨ في المائة فقط من احتياجات البرمجة، كما يتضح من انخفاض كمية الأغذية الموزعة - ٣٢ في المائة من الكمية المقررة. واستجابة للفجوات التمويلية، قصرت عدة مكاتب قطرية فترة المساعدة، على سبيل المثال بتقديم تغذية تكميلية شاملة خلال موسم الجفاف فقط، أو تقديم العلاج من سوء التغذية الحاد إلى عدد أقل من المجموعات. وعلى الرغم من ذلك، تشير البيانات الصادرة عن المشروعات المبلغة إلى أن المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج ساهمت بشكل فعال في تعافي المستفيدين الذين تلقوا علاجاً لسوء التغذية الحاد المعتدل، وأن برامج الوقاية من سوء التغذية المزمن أو الحاد غطت شرائح واسعة من السكان المستهدفين.

١٧٩- ويعمل البرنامج بشكل متزايد مع الحكومات لدمج مؤشرات التغذية في النظم الصحية الوطنية وتعزيز القدرات على المستويين المركزي واللامركزي لجمع وتحليل هذه البيانات لتحسين المعلومات عن الاحتياجات من التغذية ونتائج البرامج.

الجدول ٩: الحصيلة ٣-٢ - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٣-٢ علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: - معدل التخلف عن العلاج - معدل الوفيات - معدل عدم الاستجابة - معدل التعافي	15	10	٦٧%	- حصل أكثر من مليون طفل وامرأة حامل ومرضعة وشخص يتلقى علاجاً بمضادات الفيروسات الرجعية على أغذية كثيفة العناصر المغذية لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل - في المشروعات المبلغة، تعافى ٨٨% من المستفيدين، وتوفي أقل من ١%، ولم يستجب للعلاج ٥% وتخلف عن العلاج ٧%	
	14	10	٧١%		
	14	10	٧١%		
	14	10	٧١%		
٢-٣-٢ نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع	19	11	٥٨%	- قدمت أغذية كثيفة العناصر المغذية إلى ١,٦ مليون طفل للوقاية من سوء التغذية الحاد أو المزمن - في ١١ مشروعا مبلغا، شاركت نسبة ٨٠% من المستفيدين في ٦٦% من عمليات التوزيع المستهدفة	
٣-٣-٢ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	26	14	٥٤%	في ١٤ مشروعا مبلغا، شاركت نسبة ٦٣% من السكان المؤهلين في أنشطة التغذية للبرنامج	
٤-٣-٢ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	14	6	٤٣%	في ٦ مشروعات مبلغة، استهلكت نسبة ٣٨% من الأطفال كمية مقبولة من الغذاء	
٥-٣-٢ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية	7	4	٥٧%	قدمت المشروعات الأربعة المبلغة أغذية مقواة أو متنوعة للأطفال المدارس في عدد الأيام المقررة في الشهر	

النتائج ألف - التغذية: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	2.6	2.6	100%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	155	50	32%
قيمة التحويلات القائمة على النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	12.9	0.0	0%
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة: المراكز الصحية	6 322	5 537	88%
النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
نسبة النساء اللائي تصلهن رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	87	87%
نسبة الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	82	82%
نسبة النساء اللائي يحصلن على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	123%	123%
نسبة الرجال الذين يحصلون على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	135	135%
نسبة مقدمي الرعاية من الرجال والنساء الذين يحصلون على ثلاث رسائل مقدمة عن طريق مشورة يقدمها البرنامج	100	75	75%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق %
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	233	66	28%

الحصيلة ٢-٤ - تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي

١٨٠- عندما تؤدي النزاعات والأزمات الممتدة إلى الهشاشة، وتحد من إمكانية الوصول إلى الأسواق وتقطع الإمدادات الغذائية، يعزز البرنامج خبرته - على سبيل المثال، في مجالات شراء الأغذية والخدمات اللوجستية والهندسة - من خلال العمل مع الشركاء لزيادة قدرات الحكومات والمجتمعات المحلية لإدارة النظم الغذائية.

١٨١- وكانت أنشطة تنمية القدرات التي تعالج انعدام الأمن الغذائي تعاني من نقص شديد في الموارد، حيث غطت النفقات ١٣ في المائة فقط من الاحتياجات. وبما لا يؤثر الاستغراب، كانت قاعدة الأدلة اللازمة لتقييم أداء البرنامج غير كافية أيضا لاستخلاص أي استنتاجات، على الرغم من أنه كانت هناك بعض الإنجازات الهامة على مستوى النواتج، مثلا من حيث عدد التقييمات الوطنية المدعومة لدمج منظور الأمن الغذائي والتغذية.

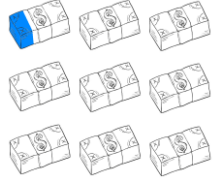
١٨٢- ويعتبر مؤشر القدرة المحلية مقياساً قوياً لأداء تنمية القدرات على مستوى الحصائل، ولكن يتطلب تنفيذه معرفة وموارد كثيفة. ولتيسير قياس المكاتب القطرية للبرنامج للتقدم في مجال تنمية القدرات على أساس سنوي، يقوم البرنامج بتحسين أداة ونهج لتطبيق المفاهيم الحرجة الأساسية التي يستند إليها مؤشر القدرة المحلية في عمليات أكثر مرونة لتقييم القدرات وقياسها.

الجدول ١٠: الحصيلة ٤-٢ - تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي				
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية
١-٤-٢ مؤشر القدرة المحلية - برامج الأمن الغذائي - عام - التغذية - القدرة على الصمود - الوجبات المدرسية	8	0	٠%	- لم يتم تطوير المنهجيات القائمة على مؤشر القدرة المحلية لقياس نتائج القدرة على الصمود أو التغذية؛ وينظر البرنامج في أفضل وسيلة لمعرفة التطورات في تنمية القدرات في هذين المجالين المواضيعيين - حقق المشروع المبلغ عن تنمية القدرات في مجال الوجبات المدرسية هدفه في منطقة واحدة وحقق تقدماً متواضعاً في منطقة أخرى
	3	0	٠%	
	—	—	لا ينطبق	
	—	—	لا ينطبق	
	5	1	٢٠%	

النتائج هاء: سداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي بشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج	11	10	٩١%
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	1 122	1 050	٩٤%
النتائج واء: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	169	167	٩٩%
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية التي تصدر بدعم من البرنامج	27	43	١٥٩%
النتائج لام: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والوجبات المدرسية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات المتصلة بالتغذية (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	بيانات غير كافية		

النتائج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو الوجبات المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج (التغذية، والوجبات المدرسية، وشبكات الأمان)		بيانات غير كافية	
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية		بيانات غير كافية	

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	39	5	١٣%

الهدف الاستراتيجي ٣- الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية				
النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والحصص الغذائية والمستفيدين لعام ٢٠١٥ في إطار الهدف الاستراتيجي ٣				
المستفيدين	الحصص الغذائية	التحويلات القائمة على النقد	الأغذية الموزعة	النفقات
				
٤,٨ مليون (٦%)	٠,٧ مليار (٦%)	٥٠ مليون دولار أمريكي (٨%)	٠,١٦ مليون طن متري (٥%)	٠,١٨ مليار دولار

١٨٣- تهدف تدخلات البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي ٣ إلى تمكين الفقراء لتلبية احتياجاتهم من التغذية والأغذية من خلال المساعدة على بناء قدرتهم على الصمود أمام الصدمات في المستقبل وكسر حلقة انعدام الأمن الغذائي والاعتماد. وللقيام بذلك، يستخدم البرنامج أنشطة الدعوة والمساعدة الغذائية: ويعزز قوته الشرائية لتوصيل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق؛ ويبنى قدرات الأسرة والمجتمعات المحلية والقدرات الوطنية للاستعداد للكوارث والمخاطر المناخية وإدارتها والاستجابة لها؛ ويزيد القدرات الحكومية لوضع نظم الإنذار المبكر والاستعداد لحالات الطوارئ وإدارتها وتوسيع نطاقها للأمن الغذائي والتغذية.

١٨٤- وفي عام ٢٠١٥، استمر الهدف الاستراتيجي ٣ في الحصول على أقل دعم مالي: لم تبلغ الموارد المصروفة إلا ٤ في المائة فقط من إجمالي النفقات وغطت ٢٦ في المائة فقط من الاحتياجات المقررة. وأدى هذا النقص إلى انخفاضات قدرها ٢٣ في المائة في المستفيدين الذين يحصلون على مساعدة و ٣٠ في المائة في الأغذية الموزعة منذ عام ٢٠١٤. غير أن التحويلات القائمة على النقد زادت زيادة طفيفة – بمقدار ٢,٧ مليون دولار – وشكلت ٨ في المائة من جميع التوزيعات القائمة على النقد للبرنامج – ثاني أكبر حصة بعد الهدف الاستراتيجي ١.

١٨٥- وكان الأداء على مستوى الحصائل مختلطاً. فقد ساعد البرنامج في تعزيز الأمن الغذائي وأمن سبل العيش للمجتمعات المحلية وحفز بشكل متواضع فرص التسويق بالنسبة للمنتجين والتجار المحليين، ولكن كانت النتائج في بناء القدرات لإدارة الصدمات والمخاطر المناخية غير قاطعة.

الخصيلة ١-٣ - تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي

١٨٦- كثيراً ما تركز عمليات الحد من مخاطر الكوارث في البرنامج على تعزيز كل من الأمن الغذائي والحصول على الأصول للأسر والمجتمعات المحلية، وذلك بهدف تعزيز قدرتها على تحمل الصدمات والتكيف مع تغير المناخ. وزادت قاعدة الأدلة لهذه الخصيلة في عام ٢٠١٥ وتوضح أن البرنامج ساعد على تحسين كمية ونوعية الوجبات الغذائية للناس في حين قلل المخاطر التي تواجه سبل عيشهم. غير أنه تم تخفيض العمليات بشكل كبير، حيث لم تغط النفقات إلا ٣٠ في المائة من الاحتياجات، على النحو الذي ينعكس في أداء البرنامج على مستوى الناتج.

١٨٧- وأوضح تقييم لمشروعات إنشاء الأصول وإعادة التأهيل في أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي لعام ٢٠١٥ مدى تأثير اختيار الأصول التي اختارتها المجتمعات المحلية المستهدفة للبناء أو الاستعادة في تحقيق أهداف البرامج. وعندما كانت هناك حاجة إلى أن تمول أطراف ثالثة المدخلات أو الأدوات، كانت قدرات وحضور الشركاء مثل النظراء الحكوميين أو الشركاء التكميليين أساسية لتحديد سرعة التقدم.

١٨٨- وفي عام ٢٠١٥، وضعت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها إطاراً مفاهيمياً مشتركاً^(٤٢) يحدد أوجه التكامل بين أدوات ونهج القدرة على الصمود الخاصة بكل منها وإمكانية استخدامها لزيادة فعالية الدعم للأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي. وتبين دراسات الحالة القطرية المشتركة لغواتيمالا وكينيا والنيجر الشراكات القائمة وتستكشف الفرص المتاحة لتعزيز التعاون في مجال بناء القدرة على الصمود على نطاق واسع.

الجدول ١١: الخصيلة ١-٣ - تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشر الخصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٣-١ درجة الأصول المجتمعية	48	21	٤٤%	في ١٢ مشروعاً من ٢١ مشروعاً مبلّغاً، حققت الأصول المجتمعية الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ أو تجاوزتها	
٢-١-٣ درجة الاستهلاك الغذائي	50	32	٦٤%	أسهم ١٩ مشروعاً مبلّغاً في الحد من نسبة الأسر ذات استهلاك ضعيف أو حدي من الأغذية، وحققت ٩٠% على الأقل من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥؛	

^(٤٢) "تعزيز القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية" صدر في أبريل/نيسان ٢٠١٥.

الجدول ١١: الحصيلة ١-٣ - تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
				وسجلت المشروعات الثلاثة عشر الأخرى تقدماً متواضعاً	
٣-١-٣ درجة التنوع الغذائي	48	33	٦٩%	حقق ٢٧ مشروعاً من ٣٣ مشروعاً مبلغاً عن التنوع الغذائي للأسرة ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
٣-١-٤ مؤشر استراتيجية القدرة على التكيف	48	29	٦٠%	حقق ١٩ مشروعاً من ٢٩ مشروعاً مبلغاً عن الحد من استراتيجيات التكيف السلبية ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
٣-١-٥ معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	—	—	—	لم يدرج أي مشروع هذا المؤشر في إطاره المنطقي في عام ٢٠١٥	لا ينطبق

النتائج ألف - التوزيعات العامة، والوجبات المدرسية، والغذاء مقابل إنشاء الأصول/التدريب: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	6.2	4.8	٧٧%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	369	156	٤٢%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	141	50	٣٥%
النتائج باء - الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
كيلومترات الطرق التي تم بناؤها/إصلاحها، بما في ذلك الدروب الجبلية	2 749	1 783	٦٥%
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	247 922	174 404	٧٠%
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	51	28	٥٥%
الآبار التي أنشئت	1 021	797	٧٨%
حجم السدود التي بنيت (بالمتر المكعب)	1 682 687	2 327 157	١٣٨%
النتائج طاء - زيادة الأغذية المقواة المقدمة من البرنامج، والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %

كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين			
بيانات غير كافية			
↑ ↑ ↑ ↑			
المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المقرر	مؤشر المدخل
٣٠%	167	552	قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

الحصيلة ٣-٢ - زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

١٨٩- يعزز البرنامج مشترياته، وحضوره الميداني العميق، وخبرته في أسواق المواد الغذائية الأساسية والخدمات اللوجستية ومناولة ما بعد الحصاد للمساعدة في زيادة إنتاج ومبيعات محاصيل المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وتشجيع تنمية الأسواق الزراعية. وفي عام ٢٠١٥، اشترى البرنامج ١٢٤ ٠٠٠ طن متري من الأغذية من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة والتجار المحليين، مما أدى إلى زيادة فرص التسويق في البلدان النامية، ولكنه لم يحقق الأهداف الخاصة بالمشتريات المحلية كنسبة من توزيعات الأغذية للبرنامج.

١٩٠- واختلفت أسباب ضعف الأداء فيما بين البلدان: خفضت الأحوال الجوية السيئة المتعلقة بالنيونيو غلة المحاصيل؛ ولجأ المزارعون إلى البيع لمشتريين آخرين للحصول على نقد فوري؛ وتطلب الوصول المفاجئ للاجئين مشتريات غذائية عاجلة أكبر مما يمكن أن يوفره أصحاب الحيازات الصغيرة؛ وبدأت البرامج متأخرا ولم تحصل الأنشطة على تمويل كاف. وعلى الرغم من ذلك، تحققت نتائج كبيرة، بما في ذلك في غانا وهندوراس وملاوي وموزامبيق ونيكاراغوا والسنغال وزامبيا، حيث تم تحفيز إنتاج المزارعين المحليين أصحاب الحيازات الصغيرة وربطها ببرامج البرنامج أو برامج شبكات الأمان الوطنية المتعلقة بالوجبات المدرسية.

١٩١- وفي عام ٢٠١٦، سيستند البرنامج إلى الإنجازات والدروس التي تم تحديدها في تقييم الشراء من أجل التقدم، مع التركيز على زيادة إدراج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في سلاسل الإمداد العادية للبرنامج.

الجدول ١٢: الحصيلة ٢-٣ - زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية				
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية
١-٢-٣ الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المورّعة من جانب البرنامج داخل البلد	34	20	٥٩%	حقق ١٦ مشروعا من ٢٠ مشروعا مبلغا تقديما متواضعا أو قويا نحو الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ فيما يتعلق بمشتريات الأغذية من الموردين المحليين أو الوطنيين أو الإقليميين
٢-٢-٣ الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة المورّعة من قبل البرنامج داخل البلد	5	3	٦٠%	تجاوز مشروعا من ٣ مشروعات مبلغا الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ فيما يتعلق بمشتريات الأغذية المقواة من الموردين المحليين أو الوطنيين أو الإقليميين
٣-٢-٣ الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية	27	17	٦٣%	تجاوزت ٨ مشروعات من ١٧ مشروعا مبلغا الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥ فيما يتعلق بمشتريات الأغذية من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، وحققت ٤ مشروعات أخرى تقدما متواضعا

النتائج - زيادة مشتريات البرنامج الغذائية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (بآلاف الأطنان المترية)	63	78	١٢٤%
كمية الأغذية المشتراة محليا من نظم تجميع منتجات أصحاب الحيازات الصغيرة (بآلاف الأطنان المترية)	49	46	٩٣%
عدد منظمات المزارعين المدربة على دخول الأسواق ومهارات المناولة بعد الحصاد	3 107	688	٢٢%
عدد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يدعمهم البرنامج	250 325	273 835 ^(٤٣)	١٠٩%

^(٤٣) يعتبر مجموع أعضاء منظمات المزارعين المشاركين في برامج تنمية سوق للبرنامج مؤشرا بديلا لمجموع عدد من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يحصلون على دعم. والقيمة المعروضة هنا تختلف عن تلك المدرجة في الإطار الثاني (الصفحة ٣٢) بشأن مشاركة أصحاب الحيازات الصغيرة لأن مؤشر الناتج هذا ليس مدرجا في الأطر المنطقية لجميع المشروعات.

الناتج طاء - زيادة الأغذية المقواة المقدمة من البرنامج، والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين	بيانات غير كافية		

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	بيانات غير كافية		

الحصيلة ٣-٣ - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

١٩٢- لتيسير الانتقال من الاستجابة للكوارث إلى إدارة المخاطر، يساعد البرنامج الحكومات على بناء القدرة على إدارة مخاطر الكوارث من خلال دمج أدوات مثل التأمين وفقا لمؤشر الطقس في خطط إدارة المخاطر والحماية الاجتماعية والمساعدة على تطوير النظم التي تجمع بين الإنذار المبكر والتخطيط للطوارئ وأدوات التمويل ونقل المخاطر.

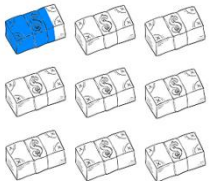
١٩٣- وفي حين كانت نواتج مساهمة البرنامج في الحد من المخاطر على المستوى المجتمعي والقطري والمؤسسي جيدة عموما، فقد كان الإبلاغ على مستوى الحصائل محدودا. وواجهت المكاتب القطرية صعوبات مع منهجية رصد مؤشرات حصائل تنمية القدرات للبرنامج (انظر القسم المتعلق بالحصيلة ٤-٢).

الجدول ١٣: الحصيلة ٣-٣ - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات المحلية والمؤسسات على الحد من المخاطر					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
٣-٣-١ مؤشر القدرة المحلية: - عام - برامج الأمن الغذائي - القدرة على الصمود - الوجبات المدرسية	5	3	٦٠%	• حقق مشروعان من ٣ مشروعات مبلغة عن مؤشر القدرة المحلية العام الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
	8	1	١٣%	• أظهر المشروع المبلغ عن مؤشر القدرة المحلية لبرامج الأمن الغذائي تحسنت في مجالي السياسات والتشريعات، وفي مساءلة وفعالية المؤسسات	
	—	—	لا ينطبق	• لم يتم تطوير المنهجيات القائمة على مؤشر القدرة المحلية لقياس نتائج القدرة على	
	1	0	٠%		

الصمود؛ وينظر البرنامج في أفضل وسيلة لمعرفة التطورات في تنمية القدرات في هذا المجال المواضيعي لم يبلغ أي مشروع عن مؤشر القدرة المحلية للوجبات المدرسية					
أسهمت المشروعات الأربعة المبلغة في تعزيز قدرات المجتمعات المحلية على الصمود، متجاوزة الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥		٢١%	4	19	٣-٢ سبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج

الناتج و١: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	2 070	2 007	٩٧%
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذوي التي تصدر بدعم من البرنامج	60	34	٥٧%
الناتج زاي: تنمية القدرات البشرية على الحد من مخاطر الكوارث والصدمات			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
عدد المستفيدين من برنامج الغذاء مقابل التدريب	290 000	125 000	٤٣%
الناتج ياء: دعم شبكات أمان وطنية للأمن الغذائي، والتغذية، والتعليم، والأصول المجتمعية، والمساهمة عموماً في بناء القدرة على الصمود			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
موظفو الحكومة/الشركاء الذين يحصلون على المساعدة التقنية والتدريب (نظم الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، وإعداد السياسات)	23 963	23 533	٩٨%
الناتج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو الوجبات المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق %
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج (التغذية، والوجبات المدرسية، وشبكات الأمان)	9	8	٨٩%
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية	بيانات غير كافية		

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	34	11	٣٢%

الهدف الاستراتيجي ٤ - الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال				
النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والحصص الغذائية والمستفيدين لعام ٢٠١٥ في إطار الهدف الاستراتيجي ٤				
النفقات	الأغذية الموزعة	التحويلات القائمة	الحصص الغذائية	المستفيدون
				
١٤,٧ مليون (١٨%)	٠,٩ مليار (٧%)	٦ ملايين دولار أمريكي (١%)	٠,٢٤ مليون طن متري (٨%)	٠,٣٢ مليار دولار أمريكي (٨%)

١٩٤- يتناول الهدف الاستراتيجي ٤ نقص التغذية المزمن وحلقة الجوع عبر الأجيال في البلدان التي ترتفع فيها معدلات الهزال والتقزم ونقص المغذيات الدقيقة. ويستفيد البرنامج من حضوره الميداني ويعمل من خلال مشروعات متعددة أصحاب المصلحة لتعزيز القدرات المحلية والوطنية والإقليمية لوضع سياسات وبرامج التغذية.

١٩٥- وحصلت ثمانية عشر في المائة من المستفيدين من البرنامج على مساعدة مباشرة في إطار الهدف الاستراتيجي ٤ في عام ٢٠١٥. وشكلت النفقات على هذا الهدف ٨ في المائة من جميع نفقات البرامج، ولكنها لم تغط إلا ٣٢ في المائة من الاحتياجات المقررة بسبب عدم كفاية التمويل.

١٩٦- وساعد البرنامج على الحد من سوء التغذية، وساهم في تحسين فرص الحصول على التعليم، ولكن تأثرت نتائج تعزيز القدرات المحلية والوطنية لتنفيذ برامج المساعدات الغذائية بسبب قيود الموارد وكانت غير قاطعة.

الخصيلة ٤-١ - انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

١٩٧- يسهم البرنامج في المناطق التي تشهد معدلات عالية من سوء التغذية في البرامج التي تعمل على الوقاية من التقزم والهزال ونقص المغذيات الدقيقة والتي تعالج سوء التغذية الحاد في الفئات الضعيفة. ويقدم البرنامج مساعدة غذائية مباشرة إلى المستفيدين ويدعم الحكومات في تطوير وتوسيع نطاق برامج التغذية، مع التركيز على الأيام الألف الأولى من الحياة للوقاية من الضرر العقلي والجسدي الذي لا رجعة فيه.

١٩٨- وبالنسبة لمشروعات التغذية في إطار الهدف الاستراتيجي ٤، كثيراً ما يكون الشركاء المنفذون للبرنامج الحكومات المضيفة أو المنظمات غير الحكومية الوطنية وليس المنظمات الدولية. ونتيجة لذلك، تنخفض كفاءة وفعالية البرامج في بعض الأحيان على المدى القصير، ولكن يتم بناء القدرات الوطنية وتصحيح مداخلات التغذية أكثر استدامة على المدى الطويل.

١٩٩- وعلى الرغم من تحديات الرصد والإبلاغ، تشير البيانات المتاحة إلى أن البرامج التي يدعمها البرنامج لعلاج سوء التغذية والوقاية منه كانت فعالة بشكل عام. ويعمل البرنامج على تحسين المبادئ التوجيهية لضمان الإبلاغ الدقيق والكامل عن التغذية، والمشاركة والحد الأدنى المقبول من التغذية^(٤٤)، والتي أدخلت في عام ٢٠١٤. ويستخلص أيضاً دروساً من البلدان القليلة التي تشير فيها برمجة الوقاية طويلة الأجل إلى علامات نجاح، مثل غواتيمالا وملاوي وباكستان.

الجدول ١٤: الحصيلة ١-٤ - انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهراً، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٤-١ علاج سوء التغذية الحاد المعتدل:					
- معدل التخلف عن العلاج	25	19	٧٦%	• حصل أكثر من ٢,٧ مليون طفل وامرأة حامل ومرضعة وشخص يتلقى علاجاً بمضادات الفيروسات الرجعية على أغذية كثيفة العناصر الغذائية	
- معدل الوفيات	25	19	٧٦%	• في المشروعات المبلغة، تعافى من الناحية التغذوية ٧٧% من المستفيدين، وتوفي أقل من ١%، ولم يف ٧% بمعايير الخروج والتخلف عن العلاج ١٣%	
- معدل عدم الاستجابة	25	19	٧٦%		
- معدل التعافي	27	19	٧٠%		
٢-١-٤ نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كافٍ من عمليات التوزيع	20	8	٤٠%	• حصل أكثر من ٤٧٥ ٠٠٠ طفل على أغذية كثيفة العناصر الغذائية لمنع سوء التغذية والتقرم	
				• في المشروعات الثمانية المبلغة، حضر ٧٣% في المتوسط أكثر من ثلثي عمليات التوزيع؛ وكان الهدف المؤسسي قدره ٦٦%	
٣-١-٤ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	45	26	٥٨%	• في ٢٦ مشروعاً مبلغاً، شاركت نسبة ٦٣% في المتوسط من المستفيدين المستهدفين في أنشطة التغذية للبرنامج	

^(٤٤) الحد الأدنى المقبول من التغذية مؤشر بالغ الأهمية يستخدمه المجتمع الدولي المعني بالتغذية وهو مؤشر بديل جيد للحالة التغذوية للأطفال. واعتمد البرنامج هذا المعيار الرفيع في عام ٢٠١٤ لضمان الرصد الكافي للبرامج التي تسهم في التخفيضات طويلة المدى في سوء التغذية المزمن. غير أنه مؤشر مركب يتأثر بمجموعة من العوامل، ويتطلب تدخلات طويلة الأجل وجمعاً مكثفاً للبيانات لتحقيق نتائج واضحة وقابلة للقياس. وسوف يستمر البرنامج في توثيق التقدم وبناء قاعدة أدلة طويلة المدى لدعم الاستنتاجات الواضحة من بيانات الحد الأدنى المقبول من التغذية.

الجدول ١٤: الحصيلة ١-٤ - انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٤-٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	31	13	٤٢%	في ١٣ مشروعا مبلغا، حصل ٢٩% فقط في المتوسط من الأطفال على الحد الأدنى من مستويات التنوع الغذائي وعدد مرات الوجبات الغذائية؛ وكان الهدف المؤسسي قدره ٧٠%	
١-٤-٥ درجة الاستهلاك الغذائي	7	4	٥٧%	حققت المشروعات الأربعة المبلغة عن تحسن استهلاك الأسر من الأغذية الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
١-٤-٦ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية	16	8	٥٠%	حققت ٥ مشروعات من ٨ مشروعات مبلغة عن توفير الأغذية المقواة أو المتنوعة لأطفال المدارس ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	

النتائج ألف - توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	3.6	3.2	٨٩%
كمية الأغذية الموزعة (بآلاف الأطنان المترية)	214	67	٣١%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	10.5	3.4	٣٢%
عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة: المراكز الصحية	21 575	13 616	٦٣%
النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار			
مؤشر الناتج	المقرر	الفعلي	المتحقق
نسبة النساء اللائي تصلهن رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	89	٨٩%
نسبة الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	62	٦٢%
نسبة النساء اللائي يحصلن على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	78	٧٨%
نسبة الرجال الذين يحصلون على المشورة الخاصة بالتغذية المدعومة من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	68	٦٨%

نسبة مقدمي الرعاية من الرجال والنساء الذين يحصلون على ثلاث رسائل مقدمة عن طريق مشورة يقدمها البرنامج	100	115	%١١٥
--	-----	-----	------

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	326	82	%٢٥

الحصيلة ٢-٤ - زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع

٢٠٠- يسعى البرنامج إلى زيادة المساواة في الحصول على التعليم من خلال دعم الحكومات في تقديم برامج الوجبات المدرسية للسكان الذين يعانون من نقص التغذية المزمن.

٢٠١- وفي عام ٢٠١٥، ساعد البرنامج ١١,٥ مليون طفل بوجبات مدرسية في إطار الهدف الاستراتيجي ٤؛ وكانت الموارد اللازمة لهذه البرامج كافية إلى حد كبير، وغطت النفقات ٥٣ في المائة من الاحتياجات. وساعدت الوجبات المدرسية على تحسين معدلات الاستبقاء في المدارس في جميع البلدان التي حصلت على مساعدة تقريبا. كما أظهر الالتحاق في المدارس التي يدعمها البرنامج نموا إيجابيا، ولكنه كان أقل من الأهداف المؤسسية في كثير من الأحيان؛ وفي العديد من البلدان، عملت برامج الوجبات المدرسية لعدة سنوات، ولم تتحقق إلا مكاسب إضافية بسيطة من حيث الالتحاق. وفي هذه السياقات، تصمم البرامج لتوفير حافز لاستمرار الحضور في المدرسة وللحفاظ على التقدم المحرز، مع تولى الحكومات السيطرة على برامج شبكات الأمان هذه.

الجدول ١٥: الحصيلة ٢-٤ - زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع				
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية
١-٢-٤ معدل التحاق الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	47	41	٨٧%	سجل ٢٨ مشروعا من ٤١ مشروعا مبلغا زيادة في معدل التحاق الأطفال في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج، ولكن كانت الزيادات متواضعة عموما
٢-٢-٤ معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	37	28	٧٦%	أدى ٢٧ مشروعا من ٢٨ مشروعا مبلغا إلى زيادة معدل استبقاء الأطفال في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج، مما حقق ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥

النتائج ألف - الوجبات المدرسية: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية وتحويلات النقد بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب على المستفيدين المستهدفين			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالمليون)	4.7	11.5	٢٤٥%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	280	174	٦٢%
قيمة تحويلات النقد للمستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	17.8	2.4	١٣%
عدد المواقع المؤسسية المنقطة للمساعدة: المدارس	55 405	48 513	٨٨%

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	409	215	٥٣%

الحصيلة ٣-٤ - تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

٢٠٢- يعتبر بناء قدرة الحكومات لتطوير وإدارة وتوسيع نطاق التغذية والوجبات المدرسية وبرامج شبكات الأمان أساسيا في الحد من الضعف وتحقيق قدرة دائمة على الصمود.

٢٠٣- وكما أشير في إطار الحصيلة ٢-٤، فإن استخدام البرنامج لمؤشر القدرة المحلية من أجل قياس التغيرات في تنمية القدرات على مستوى الحصائل يواجه صعوبات منهجية لرصد جميع الأهداف الاستراتيجية والإبلاغ عنها.

٢٠٤- وعلى مستوى النواتج، حقق البرنامج نتائج في تدريب الجهات النظيرة الحكومية لجمع وتحليل بيانات الأمن الغذائي والتغذية، وفي دعم تطوير برامج شبكات الأمان الوطنية. غير أن أنشطة تنمية القدرات الحكومية لإدارة وتوسيع نطاق البرامج كانت مقوضة باستمرار بسبب عدم كفاية الأموال. وبسبب مشكلة التمويل هذه، غطت النفقات ١٢ في المائة فقط من الاحتياجات – أكبر فجوة في الموارد لجميع الحصائل.

الجدول ١٦: الحصيلة ٤-٣ - تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية					
مؤشر الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن توافر بيانات كافية لتقييم الأداء	تصنيف الأداء	المعالم الرئيسية	
١-٣-٤ مؤشر القدرة المحلية: - برامج الأمن الغذائي - عام - التغذية	3	0	٠%	• أسهم المشروعان المبلغان عن مؤشر القدرة المحلية العام في تعزيز برامج الأمن الغذائي الوطنية، وحققا المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥	
	3	2	٦٧%	• لم يتم تطوير منهجية قائمة على مؤشر القدرة المحلية لقياس الحالة التغذوية؛ وينظر البرنامج في أفضل وسيلة لمعرفة التطورات في تنمية القدرات في هذا المجال المواضيعي	
	—	—	لا ينطبق	• حققت ٩ مشروعات من ١٣ مشروعاً مبلغاً بشأن تنمية القدرات في مجال برامج الوجبات المدرسية ٩٠% أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام ٢٠١٥؛ وحققت ٣ مشروعات أخرى تقدماً متواضعاً	
- الوجبات المدرسية	28	13	٤٦%		

النتائج هاء: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج	بيانات غير كافية		
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	بيانات غير كافية		
النتائج واء: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	162	154	٩٥%
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية التي تصدر بدعم من البرنامج	70	69	٩٩%
النتائج لام: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والوجبات المدرسية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات المتصلة بالتغذية (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	9 042	6 640	٧٣%
النتائج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو الوجبات المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشر النتائج	المقرر	الفعلي	المتحقق
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج (التغذية، والوجبات المدرسية، وشبكات الأمان)	300	296	٩٩%
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية	بيانات غير كافية		

المدخلات المالية			
مؤشر المدخل	المقرر	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات الفعلية مقابل المتطلبات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	111	13	١٢%

النتائج الشاملة

٢٠٥- يركز هذا القسم على المجالات الشاملة الثلاثة المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج ٢٠١٤-٢٠١٧: الاعتبارات الجنسانية، والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراقات. ويعتمد تحقيق نواتج وحصائل البرنامج على دمج هذه العناصر في تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. وهذه هي السنة الثانية التي يرصد فيها البرنامج الإنجازات في المجالات الشاملة. ويوفر التحليل التالي مقارنات واتجاهات حيثما يمكن.

الاعتبارات الجنسانية

٢٠٦- تعكس النتائج في تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة ما يلي: (١) اتخاذ القرار داخل الأسرة فيما يتعلق باستخدام التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية؛ (٢) التوازن بين الجنسين فيما بين قيادة لجان إدارة المشروعات؛ (٣) تكافؤ فرص التدريب على طرائق التوزيع (انظر الجدول ١٧).

الجدول ١٧: نتيجة شاملة: تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات المبلغة عن الأداء	المشروعات التي حققت الأهداف
نسبة الأسر التي:			
- تتخذ فيها النساء القرارات بشأن استخدام التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية في الأسرة	121	107	٨١%
- يتخذ فيها الذكور القرارات	120	103	٦٢%
- تشترك فيها الإناث والذكور في اتخاذ القرارات	138	120	٤٧%
نسبة النساء المستفيدات اللاتي يشغلن مناصب قيادية في لجان إدارة المشروعات	143	124	٧٠%
نسبة النساء الأعضاء في لجان أعضاء المشروعات المدرجات على طرائق التوزيع	134	116	٧٢%

٢٠٧- ويتمثل أحد أهداف سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين في زيادة قوة النساء والفتيات في اتخاذ القرار فيما يتعلق بالأمن الغذائي والتغذية في الأسر والمجتمعات المحلية والمجتمع: هذا الهدف مهم لأن المرأة تواجه حرمانا اجتماعيا واقتصاديا في العديد من البلدان التي يعمل فيها^(٤٥) البرنامج. وساهمت مشروعات البرنامج في زيادة قدرة المرأة في اتخاذ القرار بشأن استخدام الموارد في ٥٥ بلدا - أكثر من عام ٢٠١٤؛ وحققت ٨١ في المائة من المشروعات الهدف لهذا المؤشر.

٢٠٨- وينبغي تفسير مؤشر اتخاذ المرأة للقرار مع المؤشر الخاص بالرجال ومؤشر اشتراك النساء والرجال في اتخاذ القرار. ومقارنة بعام ٢٠١٤، قدم أكثر من ضعف عدد المشروعات بيانات عن الاشتراك في اتخاذ القرار في الأسر - وهي خطوة إيجابية في تنفيذ هدف سياسة المساواة بين الجنسين الثاني بشأن المشاركة على قدم المساواة، والثالث بشأن على اتخاذ القرارات من قبل النساء والفتيات. وأشارت عدة مشروعات إلى أن أعمال التوعية والحملات شددت على أهمية اتخاذ قرارات مشتركة في الأسر.

٢٠٩- وأظهر تحليل لأكثر ٢٠ مشروعا في البرنامج، وهو ما يشكل أكثر من ثلثي مجموع الموارد، أن الرجال يتخذون قرارات أكثر عندما تقدم المساعدة القائمة على النقد؛ وأفادت المشروعات التي كانت فيها معظم المساعدة قائمة على الأغذية بإنجاز أكبر للأهداف بالنسبة لاتخاذ المرأة للقرار.

٢١٠- وتشتمل النتائج التي يعتزم البرنامج تحقيقها في تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة أيضا على التوازن بين الجنسين في قيادة لجان إدارة المشروعات وتكافؤ الفرص في التدريب على طرائق التوزيع. وفي عام ٢٠١٥، أبلغ عدد أكبر بكثير من المشروعات عن مشاركة المرأة في لجان إدارة المشروعات وفي التدريب على طرائق التوزيع، مما أكد الاتجاهات الملحوظة في عام ٢٠١٤. وفي حين أن أكثر من

^(٤٥) <http://progress.unwomen.org/en/2015/>

٧٠ في المائة من المشروعات المبلغة حققت الأهداف، في بعض السياقات – كما هو الحال في العمليات الإنسانية في الشرق الأوسط والقرن الأفريقي – فإن هناك حاجة إلى مزيد من العمل لتشجيع مشاركة المرأة في أنشطة القيادة وتعزيز برامج التدريب المقدمة من خلال الشركاء.

الحماية والمساءلة أمام السكان المستفيدين

٢١١- يعمل البرنامج في جميع برامج، على ضمان تسليم المساعدة الغذائية واستخدامها في ظروف آمنة وخاضعة للمساءلة وكرامة. وكان عام ٢٠١٥ هو الثاني الذي رصدت فيه مشروعات البرنامج بيانات عن الحماية والمساءلة أمام السكان المستفيدين وأبلغت عنها. وفي المجالين، كانت هناك زيادات كبيرة في أعداد المشروعات التي أبلغت عن بيانات الأداء: ٤٥ في المائة أبلغت عن مؤشر السلامة و ٦٠ في المائة أبلغت عن الأشخاص الذين يعلمون بوجود البرامج. ويعرض الجدول ١٨ النتائج التي تحققت، مصنفة حسب نوع الجنس.

الجدول ١٨: نتيجة شاملة: تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف مأمونة ومسؤولة وكرامة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات المبلغة عن الأداء	النسبة المئوية للمشروعات التي حققت الأهداف
نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج – النساء – الرجال	101	94	٩٧%
	115	97	٩٦%
	112	99	٩٦%
نسبة الأشخاص الذين يحصلون على المساعدة والذين يتم إبلاغهم بالأشخاص المشاركين في أحد البرامج، وما سيحصل عليه الناس، والمكان الذي يمكنهم التقدم بالشكوى فيه – النساء – الرجال	104	93	٦٧%
	123	106	٦٥%
	120	107	٦٧%

٢١٢- وظل تحقيق الأهداف لمؤشر السلامة عاليًا جدًا، إذ بلغ ٩٧ في المائة من المشروعات المبلغة. غير أن المشروعات في البلدان المتضررة من النزاعات، مثل أفغانستان والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن، لاحظت أن النتائج بشأن التعرض لمخاطر السلامة قد لا تكون دقيقة بسبب حساسية مناقشة قضايا السلامة. وتشتمل شواغل الحماية التي لم يبلغ عنها في كثير من الأحيان بشكل كاف على العنف القائم على نوع الجنس، والسرقه والإكراه، وقيود على الوصول بسبب الحواجز على الطرق ونقاط التفتيش التابعة للجماعات المسلحة، والغارات الجوية.

٢١٣- ويركز البرنامج على تدابير لتخفيف التعرض لمخاطر الحماية، مثل ضمان الوصول بأمان عن طريق زيادة عدد مواقع التوزيع، وبنائها على مقربة من الأماكن التي يعيش فيها الناس، وتقليل الوقت الذي يستغرقه السفر والتعرض للمخاطر؛ وتقليل الازدحام وفترات الانتظار في مواقع التوزيع؛ وتوعية المجتمعات المحلية بمعايير الاستهداف والاستحقاقات، والحد من التوترات؛ وإنشاء آليات الشكاوى والتعقيبات، لإدارة الشواغل التي يثيرها المستفيدون.

- ٢١٤- وحقت سبعة وستون في المائة من المشروعات المبلغة عن تقديم المعلومات إلى المستفيدين الأهداف – أقل من عام ٢٠١٤. ويرجع هذا الانخفاض إلى الزيادة الكبيرة في الإبلاغ عن هذا المؤشر. وأشارت بعض المكاتب القطرية إلى التحديات الناشئة عن أسئلة الدراسة الاستقصائية التي كان من الصعب فهمها. كما أن المؤشر يعكس النتائج في ثلاثة مجالات – معايير الاستهداف، والاستحقاقات، وأين يمكن تقديم الشكاوى؛ ولذلك تتأثر النتائج حتى عندما يكون الأداء ضعيفا في واحدة فقط من هذه المجالات.
- ٢١٥- وفي عام ٢٠١٥، بذل البرنامج جهودا متضافرة لتحسين توفير المعلومات عن طريق إنشاء آليات الشكاوى والتعقيبات، وتعزيز التوعية من خلال الشركاء، وزيادة الانخراط مع الشبكات المجتمعية لنشر المعلومات.

الشراكات

- ٢١٦- تعكس مؤشرات البرنامج الشاملة في هذا المجال الصلة بين الشراكات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج. وفي عام ٢٠١٥، زاد عدد المشروعات المبلغة عن جميع مؤشرات الشراكة الثلاثة بأكثر من ٤٠ في المائة مقارنة بالعام السابق. وهذه الزيادة تعني المزيد من الرصد والإبلاغ بشكل متسق عن نتائج الشراكات على مستوى المكاتب القطرية (انظر الجدول ١٩).

الجدول ١٩: نتيجة شاملة: تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وتكوين الشراكات والحفاظ عليها			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات المبلغة عن الأداء	النسبة المئوية للمشروعات التي حققت الأهداف
نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة من شركاء تكميليين	184	160	٩٣%
عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	187	158	٧٧%
قيمة الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع	121	85	٦٧%

- ٢١٧- وتظهر النتائج بوضوح نهج البرنامج في الانخراط مع الشركاء المكملين لتمكين استخدام جميع الموارد المتاحة بكفاءة لخدمة المجتمعات المحلية والناس بطريقة أكثر فعالية. وتم تنفيذ أكثر من ٩٠ في المائة من أنشطة المشروعات من خلال شراكات تكميلية؛ وقدم أكثر من ثلاثة أرباع الشركاء مدخلات وخدمات.

- ٢١٨- وحصل ثلثا المشروعات على المستويات المقررة من الموارد التكميلية من الشركاء. وفي بعض البلدان، مثل الفلبين، احتفظ البرنامج بمعظم شراكاته من عام ٢٠١٤، بما في ذلك مع الهيئات الحكومية، مساهما بموارد مالية وموارد أخرى. وساعدت الأموال التكميلية من المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص والشركاء الآخرين على تحسين النتائج الإجمالية للمشروعات.

نتائج مشروعات الصناديق الاستثمارية

- ٢١٩- يركز تقرير الأداء السنوي عادة على أداء المشروعات الممولة من أطراف متعددة. غير أن البرنامج يتلقى أيضا مساهمات محليا لتمويل أنشطة خارج عمليات البرنامج العادية. ويمكن أن تشمل هذه الأنشطة على استهداف مستفيدين مختلفين فضلا عن تقديم المساعدة التقنية في مجال يتمتع فيه البرنامج بميزة نسبية. ويمكن الشروع في إنشاء صناديق استثمارية على أي مستوى من مستويات المنظمة مع هيئة

الحكومة، أو وكالة أخرى من وكالات الأمم المتحدة، أو المنظمات غير الحكومية، أو منظمة لا تهدف إلى تحقيق الربح أو كيان خاص. ويمكن أن تأخذ شكل مشروع صندوق استئماني أو منحة تشغيلية.^(٤٦)

٢٢٠- ويعرض هذا التقرير نظرة عامة على نتائج مشروعات أكبر صناديق استئمانية للبرنامج المنفذة على الصعيدين القطري والإقليمي، لتقديم صورة أشمل لإنجازات البرنامج حول العالم.

نظرة عامة

٢٢١- نفذت عمليات الصناديق الاستئمانية المبلغ عنها في هذا القسم في ١٣ بلدا^(٤٧) في ثلاث مناطق^(٤٨) خلال عام ٢٠١٥. وينفذ البرنامج حاليا في ثلاثة من هذه البلدان – الجمهورية الدومينيكية والهند وناميبيا – مشروعات الصناديق الاستئمانية فقط. ويبين الشكل ١٢ النطاق الجغرافي والبرامجي للعمليات التي جرى تحليلها.

الشكل ١٢: أكبر مشروعات الصناديق الاستئمانية للبرنامج في عام ٢٠١٥



^(٤٦) في المنحة التشغيلية، يتم تخصيص الأموال من جهة مانحة واحدة أو أكثر لعدة مجالات في البرنامج – عادة لبرامج التعزيز المؤسسي.

^(٤٧) دولة بوليفيا المتعددة القوميات وكولومبيا والجمهورية الدومينيكية وإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس والهند وليسوتو وناميبيا ونيكاراغوا وباراغواي وبيرو.

^(٤٨) أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي؛ والجنوب الأفريقي؛ وآسيا وأوقيانوسيا والمحيط الهادئ.

٢٢٢- وقد قدم البرنامج الدعم إلى السلطات الوطنية والمحلية لتنفيذ البرامج من خلال تقديم المساعدة الغذائية المباشرة، والدورات التدريبية، وتعزيز التشريعات والسياسات الوطنية في مجالات الخبرة للبرنامج. وتشتمل مجالات البرامج على الوجبات المدرسية، والتغذية والأمن الغذائي، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، والحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرة على الصمود.

٢٢٣- واستفاد ١,٦ مليون مستفيد مباشر من المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج ضمن مشروعات الصناديق الاستثمارية. ووصل برنامج الوجبات المدرسية في هندوراس إلى ١,٢ مليون شخص، في حين أن البرامج في دولة بوليفيا المتعددة القوميات، وكولومبيا، والجمهورية الدومينيكية، والسلفادور، وليسوتو ساعدت نحو نصف مليون – بما في ذلك الطلاب والحوامل والمرضعات، والأطفال.

٢٢٤- وفي الهند، من المتوقع أن يستفيد ٣٠ مليون شخص من دعم البرنامج للسلطات المحلية في ولاية أوديشا عن طريق تحسين كفاءة نظام التوزيع العام المستهدف من خلال استخدام الحلول البيومترية المخصصة. ومن المتوقع أن يستفيد ٣٥ مليون شخص آخر من بدء تطبيق نهج مماثل في ولاية كيرالا. وفي بيرو، ساهم البرنامج في تصميم البرنامج الوطني للوجبات المدرسية، المنفذ من خلال برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واستفاد منه ٣,٦ مليون طالب في أكثر من ٦٠ ٠٠٠ مدرسة. وتوفر هذه الحالات أمثلة على "المستفيدين من تغيير السياسات والممارسات" في البرنامج.^(٤٩)

المعالم الأساسية للأداء

٢٢٥- يتمثل الالتزام الشامل للبرنامج في جميع أنشطة وأساليب العمل مع الحكومة المضيفة في النجاح في تعزيز القدرات الوطنية. وتصمم مشروعات الصناديق الاستثمارية للمساهمة في تحقيق الحاصلات بما يتماشى مع أهداف التنمية الوطنية والخطة الاستراتيجية للبرنامج. وتقدم الأمثلة أدناه نظرة عامة على النتائج التي تحققت من خلال الأنشطة بما في ذلك الوجبات المدرسية، والتغذية، والقدرة على الصمود، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وكلها تدعم تحسين كفاءة برامج شبكات الأمان الوطنية.

٢٢٦- الوجبات المدرسية. تولت حكومة ليسوتو خلال عام ٢٠١٥ الملكية المالية الكاملة للبرنامج الوطني للوجبات المدرسية المنفذ في شراكة مع البرنامج. وفي هندوراس، وصل البرنامج والحكومة إلى أكثر من ١٦ ٠٠٠ مدرسة واختبرا نماذج لاستكمال حصص الوجبات المدرسية بالأغذية الطازجة – البيض والخضروات والفواكه – المشتراة من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بدعم من الحكومات المحلية. وقدم البرنامج الدعم إلى وزارة التعليم الناميية في تطوير مشروع لتنويع السلع الأساسية يوفر الحليب المقوى والبسكويت عالي الطاقة لتحسين محتوى الوجبات المدرسية من المغذيات الدقيقة. وساعد البرنامج أيضا السلطات البيروفية على تحسين حصص الوجبات المدرسية. وفي كل من هذه المشروعات، زادت معدلات الالتحاق بالمدرسة والحضور خلال العام. وفي الهند، انتهى مشروع يدعمه البرنامج لتقوية الأرض بالحديد – كجزء من خطة وجبة منتصف اليوم الوطنية – في عام ٢٠١٥، بانخفاضات كبيرة في حالات فقر الدم الناجم عن نقص الحديد بين تلاميذ المدارس.

٢٢٧- التغذية. نفذ البرنامج أنشطة بناء القدرات في السلفادور لتحسين الحالة التغذوية للفئات الأكثر ضعفا من السكان. وركز المشروع على التدخلات التغذوية شديدة التأثير واستخدم آلية القسائم المرتبطة بتوافر أغذية مغذية خاصة في محلات السوبر ماركت لكل من المستفيدين والشرائح الأخرى من السكان، فتوسع من ٧ بلديات إلى ٣٥ بلدية خلال عام ٢٠١٥. وتشير نتائج الرصد إلى أن ثلاثة أرباع من الأطفال الذين حصلوا على مساعدة كانوا يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول، وهو تحسن كبير مقارنة بخط الأساس. وفي بيرو، خفض البرنامج والحكومة انتشار فقر الدم بنسبة تزيد عن ٢٠ نقطة مئوية بين الأطفال دون سن الخامسة. وحسن المشروع إمكانية الحصول على

^(٤٩) وفقا للوثيقة WFP/EB.2/2014/5-A/1 (خطة الإدارة للفترة ٢٠١٥-٢٠١٨، الشكل ثالثا-١ أنواع المستفيدين).

الغذاء الغني بالحديد وشجع عادات الأكل الصحية والنظافة. وحصل ضعف عدد الأشخاص على رسائل تغذية في عام ٢٠١٥ مقارنة بالعام الذي سبقه. وزادت الرسائل التغذوية أيضا في الجمهورية الدومينيكية، حيث تم تدريب ٢٠٠٠ من قادة المجتمعات المحلية وحصل أكثر من ٤٠٠٠٠ من الأطفال وكبار السن على أغذية مغذية منتجة محليا. وفي كولومبيا، وصل البرنامج إلى ٦٠٠٠٠ طفل من خلال برامج توفر مسحوق المغذيات الدقيقة والأغذية المقواة بالعديد من العناصر.

٢٢٨- القدرة على الصمود. ركز برنامج التحويلات القائمة على النقد المشروطة الذي نفذته البرنامج في دولة بوليفيا المتعددة القوميات على إنشاء أصول تتراوح من البنية التحتية لإدارة التآكل إلى الحدائق المجتمعية وخطط إعادة التشجير. وأنشئت الأصول بدعم تقني ومالي من البلديات المشاركة، بما يتماشى مع آليات التنسيق الوطنية والمحلية التي أنشئت بالاشتراك مع وزارة التنمية الريفية. ولتعزيز القدرة على الصمود، سيتعين دمج هذا الدعم مع الأنشطة الأخرى، مثل التغذية، لتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على امتصاص الصدمات.

٢٢٩- الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. أجرت الوكالات الحكومية في ناميبيا في شراكة مع البرنامج تحليلا للهشاشة ودراستين لرصد الأمن الغذائي والتغذوي. وأدخل البرنامج تكنولوجيات متنقلة جديدة لجمع البيانات، مما جعل من الأسهل على الحكومة جمع ونشر المعلومات بسرعة. وفي تسعة من بلدان أمريكا اللاتينية، بسر البرنامج عقد حلقات عمل في مجال الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها تتعلق بالأمن الغذائي والتغذوي؛ وكان الهدف من مشاركة الجهات الحكومية وغير الحكومية هو تحسين التنسيق قبل وفي أعقاب حالات الطوارئ.

٢٣٠- شبكات الأمان. وقع البرنامج في عام ٢٠١٥ مذكرة تفاهم مع حكومة الهند لدعم السلطات لضمان الحصول على أغذية آمنة ومغذية وكافية والحد من سوء التغذية وفقا لأهداف متفق عليها دوليا. ويدعم البرنامج شبكات الأمان الثلاث الوطنية الرئيسية القائمة على الأغذية: نظام التوزيع العام المستهدف الذي يغطي ٨٠٠ مليون شخص من الضعفاء، وهو أكبر برنامج وجبات مدرسية في العالم؛ وخطة وجبة منتصف اليوم الذي يصل إلى حوالي ١٢٠ مليون طفل؛ والخدمات المتكاملة لتنمية الطفل، الذي يستهدف الضعفاء من النساء والأطفال. وفي عام ٢٠١٥، نجحت تجربة الحل التكنولوجي القائم على القياسات البيومترية لتسجيل المستفيدين وإصدار بطاقات التموين في ولاية أوديشا، والتي كانت مصممة لتوسيع نطاقها ويتوقع أن يستفيد منها ٣٠ مليون شخص. ويجري اتباع نهج مماثل في ولاية كيرالا، سيستفيد منه ٣٥ مليون شخص آخر. ويعد عمل البرنامج في الهند نموذجا مثاليا للمساعدة الغذائية حيث لا يقدم البرنامج تحويلات غذائية مباشرة ولكن حيث تؤدي القيمة المضافة ومدخلات البرنامج في السياسات والنظم الوطنية إلى مساعدة الملايين من المستفيدين.

الخلاصة

٢٣١- ينفذ البرنامج من خلال مشروعات صناديقه الاستثمارية مجموعة واسعة من الأنشطة، والأكثر شيوعا منها لتعزيز قدرة الحكومات على تقديم الخدمات الاجتماعية بطريقة تتسم بقدر أكبر من الكفاءة والتنسيق والتماسك. وفي بعض الحالات، فإن تقديم الأغذية بشكل مباشر أو التحويلات القائمة على النقد تُكمل البرامج الوطنية؛ وفي حالات أخرى، يركز البرنامج على نقل المعرفة إلى الجهات المحلية فقط. وتعتبر الصناديق الاستثمارية اعترافا صريحا من الحكومات المعنية بالميزة النسبية للبرنامج.

٢٣٢- وفي عام ٢٠١٥، حدد البرنامج سبلا لإدماج إدارة مشروعات الصناديق الاستثمارية في نظمه وعملياته العادية لتصميم المشروعات، والميزنة، والتنفيذ والإبلاغ المؤسسي. وسوف يواصل في هذا الإدماج خلال عام ٢٠١٦.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

نظرة عامة

٢٣٢- يقدم الجزء الثالث تقريراً عن أداء البرنامج مقابل أبعاد نتائج الإدارة الواردة في خطة الإدارة (٢٠١٥-٢٠١٧). وتركز أبعاد نتائج الإدارة على خمسة مجالات ذات أولوية – العاملون، والشرابات، والبرامج، والعمليات والنظم، والمساءلة والتمويل – للتأكد من أن البرنامج:

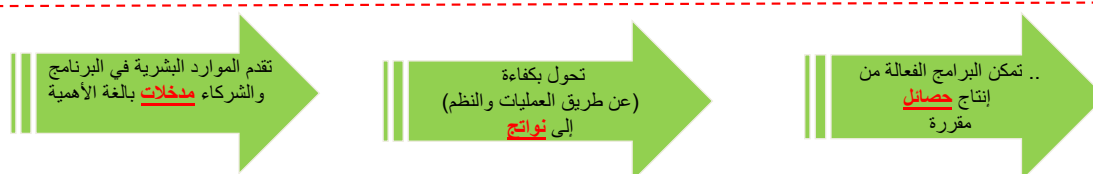
- يتمحور حول العاملين فيستثمر في قدرات الموظفين والتعلم في ثقافة من الالتزام والتواصل والمساءلة؛
- وشريك مفضل بالنسبة للمستفيدين، والمجتمعات المحلية، والحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص؛
- ويقدم المساعدة بفعالية وكفاءة للمستفيدين، ويبني القدرات؛
- ولديه نظم تعمل بكفاءة لدعم تصميم وتنفيذ المشروعات على النحو الأمثل، وسلاسل الإمداد، والتعلم، والتفاسم والابتكار؛
- ويتسم بالشفافية، فيقدم القيمة مقابل المال والمساءلة عن جميع موارده، وهو ممول بالكامل.

٢٣٣- ويُعرّف الأداء المتوقع في إطار كل بعد من أبعاد نتائج الإدارة في ٢٠ نتيجة من نتائج الإدارة تشمل إطار النتائج الاستراتيجية (انظر الشكل ١٣). ويقاس البرنامج الأداء ويبلغ عنه بالنسبة لكل نتيجة من نتائج الإدارة عن طريق المقارنة بين مؤشرات الأداء الرئيسية وما يتصل بها من أهداف في بداية كل عام وبين الأداء الفعلي في نهاية العام. ويرد في الملحق الثالث-ألف الأداء مقابل جميع المؤشرات المستخدمة. وإذا لم تتوافر بيانات كمية بالنسبة لبعض مؤشرات الأداء الرئيسية، فستقدم معلومات الأداء بمصطلحات نوعية.

٢٣٤- ويستخدم هذا القسم من تقرير الأداء السنوي نفس الرموز اللونية المستخدمة في الجزء الثاني (انظر الملحق الثالث-باء).

الشكل ١٣: إطار نتائج الإدارة للبرنامج للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧

أبعاد النتائج الاستراتيجية	المعاملون	الشراكات	العمليات والنظم	البرامج	المساعدة والتمويل
تعليم الموظفين على نحو فعال وتطوير المهارات	تعلم الموظفين على نحو فعال وتطوير المهارات	تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتنفيذية	تصميم برامج عالية الجودة والموافقة عليها في الوقت المناسب	استجابات البرامج ملائمة وقائمة على الأدلة	الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وفي الوقت المناسب وتنصف بالمرونة
انخراط القوة العاملة مدعومة بقيادة قادرين على الترويج للكفاءة تقوم على الالتزام والاتصالات والمساعدة	انخراط القوة العاملة مدعومة بقيادة قادرين على الترويج للكفاءة تقوم على الالتزام والاتصالات والمساعدة	تحقيق أهداف الشراكات	سلسلة إمدادات ذات كفاءة تكاليفية تمكن من تسليم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب	التمشي مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية	تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية، وبشفافية وكفاءة
قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم	قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم	تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة	عمليات ونظم مرشدة وفعالة لتصرف الأعمال	اكتساب الدروس وتعميم الابتكارات	استخدام أطر للمساعدة
الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)	الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)	تسهيل الحوكمة الفعالة في البرنامج	منصات مواتية للتعليم والتقسام والابتكار	إبلاغ نتائج البرامج ومناصرتها بفعالية	البرهنة على الإدارة الفعالة للموارد



٢٣٥- وكان أداء البرنامج في عام ٢٠١٥ في أبعاد نتائج الإدارة وما يتصل بها من نتائج الإدارة ومؤشرات الأداء الرئيسية أداءً قوياً على وجه الإجمال (انظر الجدول ٢٠). ولأول مرة، يستطيع البرنامج أن يعلن عن إحراز تقدّم كبير على نطاق جميع الأبعاد الخمسة لنتائج الإدارة. وهذا يعكس النتائج الإيجابية للاستقصاء العالمي لآراء الموظفين في البرنامج (الاستقصاء العالمي) الذي أجري عام ٢٠١٥، والذي أفاد الإبلاغ عن البعد الخاص بالعاملين، والذي لم تتوفّر له بيانات كافية في عام ٢٠١٤؛ والتحسينات من عام إلى آخر في المؤشرات المبلغ عنها في إطار بُعد المساعدة والتمويل.

٢٣٦- ووجّه الإطار الحالي لنتائج الإدارة الانتباه إلى خمس أولويات رئيسية للمنظمة حُدّدت في عام ٢٠١٣. وفي ضوء التقدم المحرز في عام ٢٠١٥، سيلزم استعراض استمرار أهمية النتائج والغايات عند وضع الإطار الجديد للنتائج المؤسسية.

الجدول ٢٠: الأداء الكلي حسب أبعاد نتائج الإدارة	
أبعاد نتائج الإدارة	الأداء
١ - العاملون	تقدم قوي
٢ - الشراكات	تقدم قوي
٣ - العمليات والنظم	تقدم قوي
٤ - البرامج	تقدم قوي
٥ - المساءلة والتمويل	تقدم قوي

البُعد ١ - العاملون

الجدول ٢١: الأداء الكلي - العاملون	
نتائج الإدارة	الأداء
١-١ المهارات: تعلم الموظفين وتنمية الكفاءات بفعالية	■
٢-١ الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعمة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصال والمساءلة	■
٣-١ التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم	■
٤-١ المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)	■

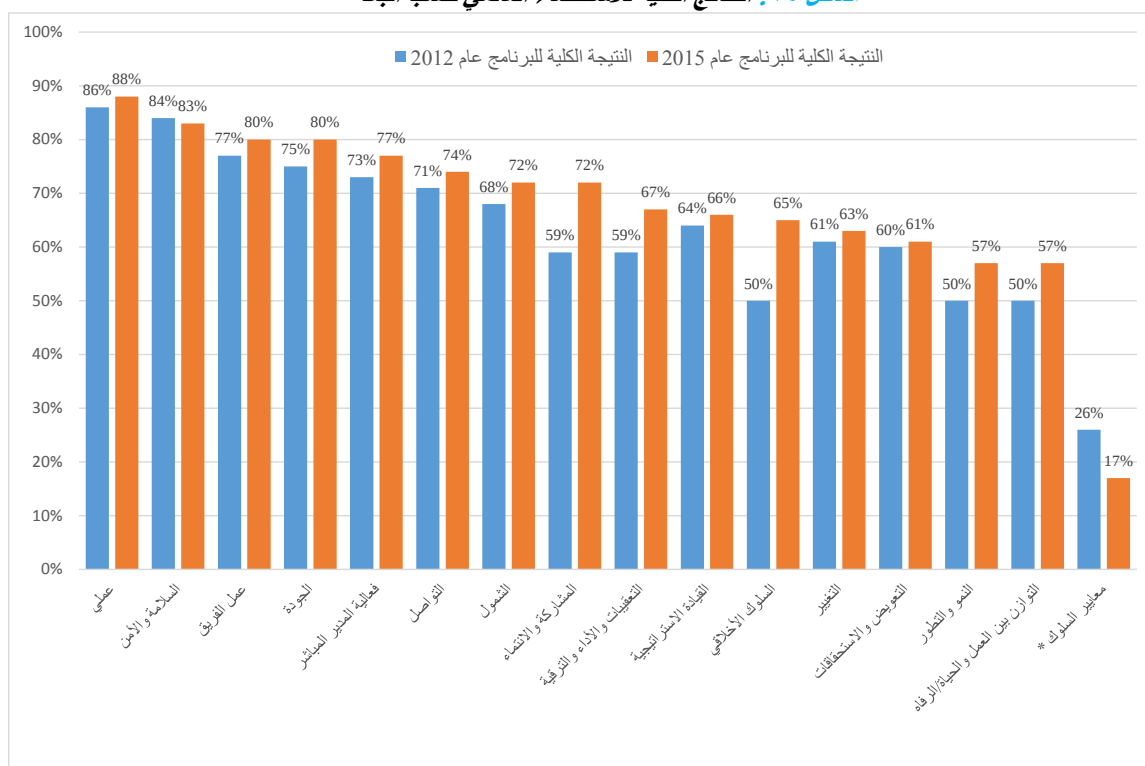
٢٣٧- يدل هذا البعد على اعتزام البرنامج أن يكون منظمة تتمحور حول العاملين وتركز على تنمية قدرات الموظفين لتقديم المساعدة بشكل أفضل للناس الذين يخدمهم البرنامج. وتحدد استراتيجية شؤون العاملين التي وافق عليها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٤ الطائفة الواسعة من الإجراءات اللازمة لتحقيق هذا الهدف.

٢٣٨- وفي أبريل/نيسان ٢٠١٥، أجرى البرنامج استقصاء عالمياً لآراء الموظفين من أجل تقديم نظرة ثاقبة عن مشاركة الموظفين في البرنامج. وقد صُممت أسئلة الاستقصاء العالمي لإبراز مواطن القوة وتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من الاهتمام. وحقق البرنامج معدلاً قياسياً للإجابات بنسبة ٧٠ في المائة، وهي نسبة أعلى من نسبة ٤٤ في المائة التي تحققت في عام ٢٠١٢. وقد أُتيحت نتائج الاستقصاء العالمي بالكامل لجميع موظفي البرنامج، بما في ذلك أداء المكاتب الفردية وشُعَب المقر.

٢٣٩- وقد أسفر الاستقصاء العالمي عن مؤشرين أو درجتين مركبتين. وقد زادت "درجة مشاركة الموظفين" من ٦٩ في المائة^(٥٠) في عام ٢٠١٢ إلى ٧٠ في المائة في عام ٢٠١٥. وازدادت "درجة بيئة العمل"، والتي تقيس مدى التنظيم الفعال للبرنامج وما إذا كان لديه الأدوات المناسبة للوفاء بولايته، من ٧٢ في المائة في عام ٢٠١٢ إلى ٧٨ في المائة في عام ٢٠١٥.

٢٤٠- وتم تجميع أسئلة الاستقصاء العالمي ضمن ١٧ بُعداً، منها ١٤ بُعداً أظهرت تحسينات مقارنة بعام ٢٠١٢ وثلاثة أبعاد لم يطرأ عليها أي تغيير (انظر الشكل ١٤). وكما كان متوقعا، لم تكن النتائج إيجابية بشكل موحد بالنسبة لكل مكتب أو شعبة، ولذلك قُسمت نتائج المجموعات مع نتائج أعضاء المجموعات، ووضعت خطط عمل لكي يستعرضها المشرفون في النصف الثاني من عام ٢٠١٥.

الشكل ١٤: النتائج الكلية للاستقصاء العالمي حسب البعد



* تبين هذه الدرجات الردود الإيجابية المجمعة لكل مجال. وفي حالة معايير السلوك (الأسئلة المتعلقة بالتحرش)، كلما انخفض المعدل، كلما انخفض مستوى التحرش الملحوظ.

^(٥٠) تعكس الدرجة نسبة المجيبين الذين وافقوا أو وافقوا بقوة على سؤال الاستقصاء العالمي. وفي حالة الأسئلة المتعلقة ببعد "معايير السلوك"، فإن الموافقة على السؤال تعني درجة سلبية.

نتيجة الإدارة ١-١ المهارات: تعلم الموظفين وتنمية الكفاءات بفعالية

النمو والتطور

٢٤١- تضمن بُعد النمو والتطور ثمانية أسئلة من الاستقصاء العالمي لقياس مدى توافر فرص النمو بالنسبة للموظفين. وتبين جميع المؤشرات تحقيق تحسن أو عدم حدوث تغيير منذ عام ٢٠١٢. وعموماً، فقد تحقق تحسن بمقدار ٧ نقاط مئوية إلى ٥٧ في المائة.

مقياس IBM	2012	2015	الجدول ٢٢: أسئلة الاستقصاء العالمي عن النمو والتطور (%)
61	68	68	لدي ما يلزمي من تدريب للقيام بعملية بصورة فعالة.
62	36	44	مشارفي استثمر شخصياً في نموي وتطوري.
69	55	61	البرنامج يزودني بالفرصة للتعلم والتطور.
60	56	61	يمكنني في البرنامج أن أحقق الأهداف المتعلقة بمستقبلي الوظيفي.
لا تتوافر ^(٥١)	54	61	عندما بدأت عملي، تلقيت توجيهات أو معلومات كافية.
لا تتوافر	46	51	عندما جرى تعييني، أعطيت توقعات واقعية حول آفاق مستقبلي الوظيفي في البرنامج.
60	43	49	يقوم البرنامج بعمل ناجح في مجال تنمية قدرات الموظفين.
لا تتوافر	50	57	الدرجة الكلية للنمو والتطور
ملاحظة: اللون الأخضر = يتجاوز معيار شركة IBM؛ اللون البرتقالي = دون معيار شركة IBM			

٢٤٢- وكانت النتائج الإيجابية هي أن معظم الموظفين رأوا أنهم تلقوا التدريب اللازم لأداء وظيفتهم بشكل فعال، وأنه كان باستطاعتهم تحقيق أهدافهم المهنية في البرنامج. ولكن بعض المجالات يحتاج إلى مزيد من الاهتمام: ومن الأمثلة على ذلك، ضمان أن يستثمر المديرون في نمو وتطور موظفيهم وتنمية قدرات الموظفين عن طريق توفير فرص مناسبة للتعلم. وهذه من عناصر استراتيجية شؤون العاملين حيث أحرز تقدم كبير خلال عام ٢٠١٥، ولكنه تأخر لدرجة أنه لم يتم تسجيله في الاستقصاء العالمي لعام ٢٠١٥.

تحسين الفرص للتعلم والنمو

٢٤٣- يساعد نظام إدارة التعلم الإلكتروني (LMS) البرنامج على تنسيق وتوفير وتتبع التعلم لجميع الموظفين. فهو يوفر وسيلة سهلة للتعلم على نطاق قوة العمل الخاصة بالبرنامج، ويمكن الأفراد من التخطيط بشكل أفضل لتطورهم المهني.

- استُهل في عام ٢٠١٥ نظام جديد ومحسّن لإدارة التعلم. ويسمح هذا النظام للموظفين بوضع خططهم الخاصة بالتعلم، بما في ذلك التعلم الإلكتروني، والتعلم أثناء الوظيفة، والأنشطة التدريبية.
- استكمل موظفو البرنامج في عام ٢٠١٥ أكثر من ٢٢ ٠٠٠ دورة من دورات نظام إدارة التعلم.
- نظراً لأن اكتساب الخبرات أثناء العمل يمثل ٧٠ في المائة من تعليم الكبار، فقد تم تحديد ٧٣٦ تجربة مكتسبة أثناء العمل ضمن الإطار المهني.

(٥١) لا تتوافر بيانات للمقارنة في قاعدة البيانات الخاصة بمعايير شركة IBM.

- يوسّع البرنامج نطاق نظام إدارة التعلم لعام ٢٠١٦ لكي يشمل دورات جديدة عن مهارات وظيفية وأساسية مثل المهارات الإشرافية، وإدارة المجموعات، والتواصل، ومهارات تقديم العروض، والتنوع، والشمول؛ ودورات لغوية – وهي إحدى أولويات البرنامج للموظفين الوطنيين.

وضع أطر مهنية مع فرص لنمو الموظفين وتطورهم

- ٢٤٤- في عام ٢٠١٤، وضع البرنامج إطاراً مهنياً جديداً وغير التوصيف الوظيفي العام الذي يستند إليه هيكله التنظيمي. واستكمل الإطار المهني في عام ٢٠١٥، وهو يُحدّد الكفاءات والمهارات والخبرات المطلوبة بالنسبة لجميع الأدوار، ويوفر عدداً من المسارات الوظيفية في المجالات الوظيفية الإثني عشر للبرنامج. ويشمل الإطار:

- ٨٨ مجموعة من المهارات والقدرات المطلوبة للمستقبل من أجل توجيه إدارة المواهب والتدريب؛
- ٣٥ مساراً مهنياً توضيحياً في ١٢ مجالاً وظيفياً؛
- ٧٣٦ فرصة ذات صلة بالعمل من أجل زيادة نطاق مهاراتهم الموظفين وكفاءاتهم.
- ٢٤٥- وتدعم هذا الإطار مواد إرشادية مستفيضة يتم إبلاغها للموظفين عن طريق العروض، وحلقات العمل، والدورات التدريبية في المكاتب الميدانية وفي المقر. وتتاح جميع المواد على الإنترنت.
- ٢٤٦- ومن المؤشرات الهامة عن التقدم هي الردود على الاستقصاء العالمي التي تفيد بأن ٧٧ في المائة من الموظفين كانوا على دراية بالمواهب والمؤهلات المطلوبة للتقدم في مسارهم الوظيفي في البرنامج، وهو ما يمثل زيادة بمقدار ١٣ نقطة مئوية عن عام ٢٠١٢، وبأن ٩٢ في المائة من الموظفين كان لديهم فهم واضح لمسؤولياتهم الوظيفية.

فعالية المدير المباشر

- ٢٤٧- يركز بُعد فعالية المدير المباشر على ثمانية أسئلة في الاستقصاء العالمي تتعلق بتفاعلات الموظفين مع المديرين. وقد عبّرت الردود على جميع الأسئلة الثمانية عن تحقيق تحسن. وفي سبع حالات، تم تجاوز معيار IBM.

مقياس IBM	درجة ٢٠١٢	درجة ٢٠١٥	الجدول ٢٣: أسئلة الاستقصاء العالمي عن فعالية المدير المباشر (%)
82	81	84	مشرفي يعاملني بكل احترام وبصورة تحافظ على الكرامة.
76	74	78	يحافظ مشرفي على التزاماته.
75	73	77	أنا أثق بمديري.
72	70	76	مشرفي يقدّرني ويمتدحني عندما أقوم بعمل جيد.
75	75	76	مشرفي يستمع إلى شواغلي.
72	70	74	مشرفي يقدم لي تعليقاته على عملي في الوقت المناسب وبصورة مفيدة.
76	67	71	يبدّي مشرفي اهتماما حقيقيا برفاه الموظفين.
75	73	80	أشعر أن مشرفي يقدّر مساهمتي.
75	73	77	الدرجة الكلية لفعالية المدير المباشر
ملاحظة: اللون الأخضر = تجاوز معيار شركة IBM؛ اللون البرتقالي = دون معيار شركة IBM.			

٢٤٨- وقد تكون هناك عدة مبادرات ساهمت في هذا التحسن:

- تنمية قدرات القيادة والإدارة من خلال البرنامج الرائد للقضاء على الجوع الذي أطلق في عام ٢٠١٤. ويجمع هذا البرنامج بين التدريب وجها لوجه والتدريب الفعلي لمدة أربعة أشهر. ودرّب البرنامج ٣٤١ قياديا من ٧٦ مكتبا قطريا في ١٣ دورة. وقدّر أكثر من ٩٠ في المائة من الموظفين هذا البرنامج على أنه "إيجابي" من حيث الرضا والأهمية.
- تقدير وتنمية مهارة القيادة عن طريق تنفيذ ترتيبات ترقية جديدة للموظفين من الرتبة ف - ٥ والرتبة مد - ١ بعد إجراء تغييرات في عملية الترقّي لموظفين من الرتبة ف - ١ إلى الرتبة ف - ٣ في عام ٢٠١٣. ويجري تقييم الموظفين المؤهلين وفقا لإمكاناتهم وأدائهم. وقد استُكمل أول استعراض للمواهب في عام ٢٠١٥ وسوف تفيد النتائج لجنة كبار الموظفين في إنشاء مُجمّع لموظفين على استعداد للتقدم نحو الأدوار القيادية.

نتيجة الإدارة ٢-١ الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعّمة بقيادة يروجون لثقافة تقوم على الالتزام والتواصل والمساءلة

الشمول

- ٢٤٩- تشجّع استراتيجية شؤون العاملين تهيئة بيئة عمل شاملة للجميع حيث يتم تقييم جميع موظفي البرنامج، بصرف النظر عن خلفيتهم، ومشاركتهم وإمكاناتهم.

مقياس IBM	درجة ٢٠١٢	درجة ٢٠١٥	الجدول ٢٤: أسئلة الاستقصاء العالمي عن الشمول (%)
77	61	67	جميع الموظفين في البرنامج يعاملون باحترام بصرف النظر عن الوظيفة، والسن، والعرق، والدين، والتوجه الجنسي، والهوية الجنسية، والأصل الإثني، والقدرة البدنية
68	48	52	البرنامج ملتزم بإتاحة الفرص لجميع الموظفين على قدم المساواة.
74	71	76	مشرفي يعامل الناس بإنصاف.

يراعي البرنامج الثقافات المختلفة في البلدان التي يعمل فيها.	84	81	غير متوفر
يراعي البرنامج التنوع الثقافي بين موظفيه.	81	78	83
الدرجة الكلية للشمول	72	68	غير متوفر
ملاحظة: اللون الأخضر = تجاوز معيار شركة IBM؛ اللون البرتقالي = دون معيار شركة IBM.			

٢٥٠- وأحرز البرنامج تقدماً في جميع عوامل الشمول الخمسة – وعلى سبيل المثال أجاب ٨٤ في المائة من الموظفين بأن البرنامج يراعي الثقافات المختلفة في البلدان التي يعمل فيها؛ وأجاب ٨١ في المائة من الموظفين بأن البرنامج يراعي التنوع الثقافي لموظفيه. غير أن ٥٢ في المائة فقط من الموظفين أجابوا بأن البرنامج ملتزم بتوفير فرص متساوية، أي أقل من معيار IBM بمقدار ١٦ نقطة مئوية.

التوازن بين الجنسين في البرنامج

٢٥١- يواصل البرنامج العمل من أجل تحقيق التوازن بين الجنسين في المناصب الفنية الدولية، ويحرز تقدماً متسقاً في هذا المجال: فقد ارتفعت نسبة النساء اللاتي يشغلن مناصب قيادية من ٣٨ في المائة إلى ٣٩ في المائة في عام ٢٠١٥، وارتفعت نسبة النساء في جميع المناصب من ٤١ في المائة إلى ٤٢ في المائة. وفي عام ٢٠١٥، كان ٥٥ في المائة من الأفراد المعيّنين في وظائف فنية دولية من النساء، وكان ٥٦ في المائة من التعيينات في المناصب القيادية من النساء.

٢٥٢- وقد تحقق ذلك عن طريق ما يلي:

- استراتيجية موجّهة لاجتذاب المواهب باستخدام حملات الإحالة، وقوائم الوكالات، والقوائم المتخصصة، والتميّز بتمثيل المزيد من النساء في المواد التسويقية؛
- استراتيجية جديدة لتنوع التعيين وضعت بواسطة أخصائي في مجال التنوع؛
- تعزيز الصف الثاني من القيادات عن طريق دعم ترقّي القيادات النسائية في البرنامج من خلال برنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة (INSPIRE): بحلول نهاية عام ٢٠١٥ استكمل أكثر من ١٦٥ موظفاً وطنياً ودولياً هذا البرنامج في روما، والقاهرة، وداكار، وجوهانسبرغ.

التوازن الجغرافي في البرنامج

٢٥٣- بعد عامين لم يتحقق فيهما أي تحسن، زادت نسبة المناصب القيادية^(٥٢) التي يشغلها موظفون من بلدان نامية بمقدار نقطة مئوية واحدة إلى ٣٠ في المائة. وفي جميع الرُتب، كان ٤٣ في المائة من الأفراد المعيّنين في عام ٢٠١٥ من بلدان نامية مقابل ٣٥ في المائة في عام ٢٠١٤؛ وكان الرقم المقارن للوظائف القيادية ٢٢ في المائة، أي ضعف معدل عام ٢٠١٤ تقريباً. وتضمّن العمل من أجل تحسين تمثيل نسبة الموظفين الفنيين الدوليين من بلدان نامية لبلوغ هدف الخمسين في المائة:

- التعاون مع وكالات أخرى في الأمم المتحدة، ومنظمات غير حكومية، والقطاع الخاص لتقاسم أفضل ممارسات التعيين من أجل تحسين التنوع؛

^(٥٢) الرتبة ف-٥ وما فوقها.

- الإعلان عن الشواغر على مواقع خريجي المؤسسات الأكاديمية غير الغربية القوية؛
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي المناسبة جغرافيا.

مشاركة الموظفين

٢٥٤- يقيس مؤشر مشاركة الموظفين الخاص بالاستقصاء العالمي مدى تحفيز الموظفين للمساهمة في النجاح التنظيمي. وكان من بين العوامل التي حققت أثرا إيجابيا بالنسبة لمشاركة الموظفين: الرضا، والالتزام، والفخر، والإحساس بالمسؤولية الشخصية.

مقياس IBM	درجة ٢٠١٢	درجة ٢٠١٥	الجدول ٢٥: أسئلة الاستقصاء العالمي عن المشاركة (%)
72	74	76	عموماً، أنا راضٍ تماماً بالبرنامج كمكان للعمل.
69	70	71	يمكنني أن أوصي بالبرنامج كمكان عظيم للعمل.
58	47	47	نادراً ما أفكر بالبحث عن عمل جديد لدى منظمة أخرى.
78	85	85	أشعر بالفخر لأنني أعمل في البرنامج.
69	69	70	الدرجة الكلية للمشاركة
ملاحظة: اللون الأخضر = تجاوز معيار شركة IBM؛ اللون البرتقالي = دون معيار شركة IBM.			

- ٢٥٥- وقد زاد مستوى مشاركة الموظفين بنسبة ١ في المائة منذ عام ٢٠١٢، على الرغم من النمو الكبير في حالات الطوارئ واسعة النطاق والزيادات في عدد الموظفين أثناء هذه الفترة. وبالنسبة لمجموعات الموظفين المختلفة:
- زاد عدد الموظفين في الميدان بنسبة ٣ في المائة عن عدد الموظفين العاملين في المقر؛
 - زاد عدد الموظفين المعيّنين وطنياً بنسبة ٧ في المائة عن أولئك المعيّنين دولياً؛
 - كانت مشاركة الرجال أعلى من مشاركة النساء بنسبة ٥ في المائة – وهو نمط غير معتاد لمثل هذه الاستقصاءات؛
 - كانت مشاركة الموظفين العاملين في مراكز العمل التي تتسم بالمشقة أكبر من مشاركة الموظفين في مراكز العمل الأخرى بنسبة ٧ في المائة.

٢٥٦- وتشير هذه النتائج إلى أن عناصر استراتيجية شؤون العاملين، وخاصة زيادة التركيز على الموظفين الميدانيين – بما في ذلك الإجراءات المتخذة لإخضاع جميع الموظفين الوطنيين لنفس قواعد ولوائح الموظفين الدوليين^(٥٣) – كان لها تأثير مباشر على مشاركة الموظفين. وتوضح النتائج أيضاً الحاجة إلى استمرار التركيز على التنوع وعلى الاعتبارات الجنسانية كما لوحظ آنفاً. وقد تكون الطبيعة المؤقتة لبعض العقود من بين العوامل التي تفسر السبب في أن ٤٧ في المائة فقط من موظفي البرنامج "نادراً" ما يفكرون في البحث عن وظيفة جديدة في منظمة أخرى، وهي نفس نسبة عام ٢٠١٢؛ ويقل هذا الرقم بمقدار ١١ نقطة مئوية عن معيار شركة IBM.

^(٥٣) انظر الفقرات ١٩١-١٩٣ من تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤.

٢٥٧- وحدد الاستقصاء العالمي المحركات العشرة الأولى لمشاركة الموظفين في البرنامج. وقد زادت جميع الدرجات، وكان ٨٧ في المائة من الموظفين فخوريين للغاية بالعمل في البرنامج؛ وشعر ٨٥ في المائة أنهم جزء من فريق العمل، ورأى ٩٢ في المائة منهم وجود علاقة واضحة بين عملهم وأهداف البرنامج.

درجة بيئة العمل

٢٥٨- تقيس درجة بيئة العمل مدى الفعالية التنظيمية للبرنامج وأن لديه الأدوات اللازمة للوفاء بولايته. وتركز هذه الدرجة على خمسة أسئلة في الاستقصاء العالمي تشير على نحو أفضل إلى رضا الموظفين والأداء التنظيمي.

مقياس IBM	درجة ٢٠١٢	درجة ٢٠١٥	الجدول ٢٦: أسئلة الاستقصاء العالمي عن بيئة العمل (%)
82	83	85	الأشخاص الذين أعمل معهم يتعاونون لتنفيذ المهمة.
69	54	67	هناك تشجيع للموظفين على المشاركة في اتخاذ القرارات التي تمس عملهم.
75	61	68	لدي ما يلزم من تدريب للقيام بعملية بصورة فعالة.
66	62	67	تعتبر الإدارة التنفيذية للبرنامج قوّة لنا فيما يتعلق بقيمتنا الأساسية.
75	80	83	نقوم في وحدتي بوضع معايير واضحة للأداء تمكن من تقديم مساعدة عالية الجودة للمستفيدين.
76	72	78	الدرجة الكلية على بيئة العمل
ملاحظة: اللون الأخضر = تجاوز معيار شركة IBM؛ اللون البرتقالي = دون معيار شركة IBM.			

٢٥٩- وفي حين تمثل درجة المشاركة الارتباط العاطفي للموظفين بالبرنامج، فإن درجة بيئة العمل تركز على مسألة عملية وهي تهيئة بيئة يستطيع فيها الموظفون أداء وظائفهم. وقد تحسّنت درجات البرنامج في جميع العناصر، وتُعتبر الدرجة الكلية الآن أعلى من معيار شركة IBM.

٢٦٠- وتشمل المبادرات التي قد تكون ساهمت في تحقيق هذا التحسن ما يلي:

- تعزيز ثقافة إدارة الأداء في البرنامج عن طريق زيادة الوعي بأهمية إدارة الأداء؛ وتوفير موارد إلكترونية لمساعدة المديرين والموظفين على تقدير الأداء الفردي؛ وتنقيح عملية استكمال برنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) على الإنترنت؛^(٥٤)
- تنفيذ خطط الأداء السنوي في جميع المكاتب لربط الأهداف الشخصية والتنظيمية؛
- زيادة تفاعلات الإدارة العليا مع الموظفين عن طريق اجتماعات تشمل جميع الموظفين، والاجتماع السنوي للإدارة العامة، والقيام بزيارات للميدان؛
- تحسين نظام إدارة التعلم كما أُشير آنفاً.

^(٥٤) معيار شركة IBM.

المشاركة والاندماج

٢٦١- حقق هذا البُعد تحسناً نسبته ١٣ في المائة عن نسبة ٥٩ في المائة التي تحققت في عام ٢٠١٢، وكانت أكبر زيادة من بين ١٤ بُعداً جرى تقييمها: رأى ٧٨ في المائة من الموظفين أن آراءهم كانت تحظى بالتقدير، ورأى ٦٧ في المائة تشجيعاً على اتخاذ قرارات تمس عملهم؛ وكانت كلتا الدرجتين أعلى بمقدار ١٣ نقطة مئوية عن عام ٢٠١٢.

التوسع في برنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) ليشمل الخبراء الاستشاريين، والموظفين العاملين بعقود قصيرة الأجل، ومتطوعي الأمم المتحدة

٢٦٢- تحققت زيادة في عدد الموظفين الفنيين الدوليين بعقود قصيرة الأجل، والخبراء الاستشاريين الذين يعملون في البرنامج، والذين يمثلون الآن أقل من نصف الموظفين المعيّنين دولياً (الملحق الخامس). ولذلك وسّع البرنامج في عام ٢٠١٥ إطار إدارة برنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) ليشمل الخبراء الاستشاريين، والموظفين بعقود قصيرة الأجل، ومتطوعي الأمم المتحدة. وينبغي أن يؤدي هذا إلى معايير للأداء أكثر شمولاً واتساقاً.

نتيجة الإدارة ٣-١ التنظيم - قوة عاملة مخطط لها على النحو الملانم

شغل الوظائف الشاغرة

٢٦٣- في عام ٢٠١٥، كان هناك ١٥٨ وظيفة فنية دولية بعقود محددة الأجل مفتوحة للتعيين الخارجي، بما في ذلك وظائف اعتمدها المدير التنفيذي في الأعوام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ و ٢٠١٥ - تم شغل ٦٣ في المائة منها، مقابل ٤٦ في المائة في عام ٢٠١٤ و ٤٣ في المائة في عام ٢٠١٣. ويُعتبر هذا العدد مؤشراً هاماً على اقتناء المواهب وتخطيط قوة العمل على حد سواء من حيث التقدم المحرز لاجتذاب المواهب المناسبة، والذي يتعلق مباشرة "بتميز البرنامج" كصاحب عمل.

استعراضات هيكل ملاك الموظفين

٢٦٤- تتغير الاحتياجات التي يتعين أن يلبيها البرنامج والتمويل المتاح لتلبية هذه الاحتياجات بمرور الوقت. ولذلك يجري البرنامج استعراضات لهيكل ملاك الموظفين في شعب المقر، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية لضمان اتساق ملاك الموظفين مع الاحتياجات والتمويل المتاح. وعادة ما تجرى هذه الاستعراضات نتيجة إعادة هيكلة شعب المقر أو المكاتب الإقليمية، مثل إنشاء شعبة جديدة، أو حدوث زيادة كبيرة أو انخفاض كبير في نشاط البرامج في بلد معين. وأُجريت استعراضات في ١٣ مكتباً قطرياً،^(٥٥) ومكتب القاهرة الإقليمي، ومكتب البرنامج في برينديزي، وأربع شعب في المقر.^(٥٦)

^(٥٥) العراق، وجمهورية إيران الإسلامية، والأردن، وكينيا، وقبرغيزستان، ولبنان، وباكستان، والفلبين، والسودان، والجمهورية العربية السورية، وتونس، وتركيا، وزامبيا.

^(٥٦) مكتب الشؤون القانونية، وشعبة إدارة ورصد الأداء، وشعبة السياسات والبرامج، وشعبة سلسلة الإمداد.

نتيجة الإدارة ١-٤ المواهب - الحصول على المواهب وإدارتها (الاجتذاب والتعيين والنشر)

معدلات الاستبقاء

٢٦٥- توفّر معدلات الاستبقاء مؤشرا عاما على معنويات قوة العمل في البرنامج ومدى قدرة البرنامج على استبقاء المواهب التي يعيّن بها. وقد احتفظ البرنامج بنسبة ٩٧,٢ في المائة من الموظفين الفنيين الدوليين في عام ٢٠١٥، مقابل ٩٧,٤ في المائة في عام ٢٠١٤.

الوقت المستغرق لشغل الوظائف

٢٦٦- يقيس البرنامج الوقت الذي يستغرقه شغل وظيفة معيّنة عن طريق مقارنة تاريخ اعتماد التعيين الخارجي مع تاريخ اعتماد التعيين. وفي عام ٢٠١٥، بلغ متوسط الوقت الذي يستغرقه شغل الوظائف ١٩٢ يوما، وهو أعلى بدرجة طفيفة عن الهدف وهو ١٨٠ يوما. ويتمثل الهدف بالنسبة لعام ٢٠١٦ في تخفيض هذا الوقت لتلبية احتياجات البرنامج من المواهب بصورة أكثر فعالية. وتحقيقا لهذا الهدف، يجري تنقيح عملية التعيين الحالية، مع مراعاة الحاجة إلى المحافظة على أعلى معايير التعيين، ونزاهة وشفافية عملية التعيين. ويتمثل أحد التغييرات الهامة في إدخال أداة التعيين الإلكتروني.

إدارة المواهب ونشر الموظفين

٢٦٧- تم إنشاء احتياطي للمواهب في المستقبل عن طريق مبادرة مجموعات المواهب، مع تلقي ١١ ٠٠٠ طلب حتى نهاية عام ٢٠١٥. ونتيجة مجموعات المواهب للمديرين الوصول إلى أفراد ذوي خبرة سابقة ومؤهلين ولديهم المهارات وقوة الدافع المطلوبة.

٢٦٨- وقد تجلت قدرة البرنامج على نشر الموظفين بسرعة في حالات الطوارئ مرة أخرى في عام ٢٠١٥. فعلى سبيل المثال، ولدعم حالة الطوارئ من المستوى ٢ في نيبال، نشر البرنامج ٢٧٨ شخصا إضافيا من مكاتب البرنامج الأخرى، و١٦٢ موظفا جديدا. وقد استخدمت قائمة الاستجابة للطوارئ، والتي وضعت في عام ٢٠١٤ إلى جانب قوائم إقليمية لتيسير سرعة نشر المزيد من الموظفين في حالات الطوارئ.

البُعد ٢ - الشراكات

الجدول ٢٧: الأداء الكلي في مجال الشراكات	
نتائج الإدارة	الأداء
٢-١ تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتنفيذية	■
٢-٢ تحقيق أهداف الشراكات	■
٢-٣ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة	■
٢-٤ تسهيل حوكمة البرنامج	■

٢٦٩- يبين هذا البعد من أبعاد نتائج الإدارة أداء البرنامج خلال عام ٢٠١٥ حيث أصبح شريكا مفضلا وموثوقا به بالنسبة للمستفيدين وأصحاب المصلحة. وقد وافق المجلس على استراتيجية الشراكة المؤسسية (٢٠١٤-٢٠١٧) التي تُلزم البرنامج بصقل مؤشرات أدائه من أجل تحقيق الفعالية في إقامة الشراكات، وآراء شركائه فيه. وترد في هذا التقرير بعض المؤشرات الجديدة.

البعد ٢-١: تعزيز الشراكات الاستراتيجية وتنفيذها

الشراكات مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها

٢٧٠- واصل البرنامج خلال عام ٢٠١٥ شراكاته مع منظمات الأمم المتحدة من أجل التصدي للجوع وسوء التغذية بالالتساق مع الاحتياجات والأهداف الوطنية: شاركت جميع مكاتب البرنامج^(٥٧) في أنشطة تعاونية في مجال الدعوة والاتصالات، وتنفيذ البرامج، وتقديم المشورة في مجال السياسات، ونقل المعرفة، والرصد. وكان الشركاء الرئيسيون على المستوى القطري هم منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وعمل البرنامج أيضا مع كيانات الأمم المتحدة في جميع حالات الطوارئ من المستوى ٣، معترفا بأن الجهود المبذولة على نطاق المنظومة تُعد ضرورية لتلبية الاحتياجات الإنسانية بصورة مشتركة في بيئات التشغيل المعقدة.

الشراكات مع القطاع الخاص

٢٧١- تجاوز البرنامج هدفه الخاص بمساهمة القطاع الخاص عن طريق توفير ٩٤ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، حدّد منها ٨٩ مليون دولار أمريكي كإيرادات مستدامة. ووضعت شراكات البرنامج مع القطاع الخاص واستراتيجية جمع الأموال (٢٠١٣-٢٠١٧) هدفا للإيرادات المستدامة قدره ٧٨ مليون دولار أمريكي لعام ٢٠١٥. وبالإضافة إلى الدعم النقدي، يحصل البرنامج على دعم في صورة دراية فنية، ومعارف سوقية، وتصريف للأعمال، وابتكارات تدعم بناء قدرة البرنامج على تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وقُدّمت مساعدات لتنمية القدرات في مجالات الشؤون اللوجستية، والتغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وإدارة الأغذية وسلامتها.

الإطار ٤- ملامح إيرادات القطاع الخاص

- كان 89.9 مليون دولار أمريكي - ٩٦ في المائة - إيرادات نقدية، و٤,١ مليون دولار أمريكي - ٤ في المائة - إيرادات عينية.
- قدّم المانحون الجدد ١٥,٢ مليون دولار أمريكي. وقدّم المانحون القائمون، ٧٨,٨ مليون دولار أمريكي، من بينهم ٣٩ في المائة زادوا من مساهماتهم.
- تجاوزت التبرعات المقدّمة لحالات الطوارئ في نيبال عشرة ملايين دولار أمريكي.
- حقق البرنامج مبلغ ٣,٩ مليون دولار أمريكي عن طريق موقعه الشبكي wfp.org وبريده الإلكتروني. وتم جمع ٦٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي أخرى من منصات رقمية، لتصل جملة ما تم جمعه من الأفراد إلى ٤,٥ مليون دولار أمريكي. ومن هذا المبلغ، تم جمع مليون دولار أمريكي لحالات الطوارئ في نيبال، وهو ما يسلط الضوء على إمكانية جمع الأموال من الأفراد لعمليات الطوارئ.
- تضمّنت المساهمات النقدية من المؤسسات العامة والخاصة ثلث المساهمات النقدية للقطاع الخاص في عام ٢٠١٥، مرتفعة من ٢٧ في المائة عن عام ٢٠١٤.
- خُصص ٢١ في المائة من المساهمات لعمليات الطوارئ.

٢٧٢- ونظرا لأن الاتجاهات العالمية توضح زيادة في التبرعات المقدّمة من المؤسسات، فإن البرنامج سوف يركز على تعزيز عمله مع الشركاء الحاليين من المؤسسات، ويبحث عن شركاء آخرين لتقاسم رسالته من أجل تحقيق القضاء على الجوع.

^(٥٧) استنادا إلى بلدان يوجد فيها للبرنامج مكتب قطري. وقد تعاون البرنامج أيضا مع منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة في ألبانيا، واليونان، وفانواتو خلال عام ٢٠١٥.

التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

٢٧٣- زادت أنشطة التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في المكاتب القطرية إلى ٦٠ في المائة في عام ٢٠١٥ من ٤٨ في المائة في عام ٢٠١٤. وكانت مجالات التفاعل الرئيسية تتمثل في برامج الوجبات المدرسية، والحماية الاجتماعية، غالبا بدعم من مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل وأنشطة التعاون بين الأقاليم التي تشجعها المكاتب الإقليمية. ويتزايد التعاون بين بلدان الجنوب في مجالات من قبيل الوصول إلى الأسواق، والتغذية، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغيّر المناخ، والإنذار المبكر، والاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، ولا سيما أثناء أزمة فيروس إيبولا.

الإطار ٥- التعاون بين بلدان الجنوب: دعم البرنامج لوكالة القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر

يقدم البرنامج دعماً إدارياً وتقنياً ودعماً في مجال الموارد البشرية لوكالة القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر، وهي وكالة متخصصة تابعة للاتحاد الأفريقي تقدم خدمات إدارة المخاطر من قبيل التأمين ضد الكوارث الطبيعية إلى ٣٢ دولة عضواً في الاتحاد الأفريقي. وتقوم حكومات الاتحاد الأفريقي بتجميع مخاطرها، وتحويل العبء بعيداً على السكان الضعفاء وحكوماتهم إلى الأسواق الدولية المجهزة بشكل أفضل للتصدي لهذه المخاطر.

وفي أعقاب موسم زراعي ضعيف في منطقة الساحل، تلقت حكومات موريتانيا والنيجر والسنغال مدفوعات بلغت جملتها ٢٦ مليون دولار أمريكي من وكالة القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر حتى فبراير/شباط ٢٠١٥، مما أتاح لها تقديم المساعدة في الوقت المناسب لنحو ١,٣ مليون شخص و ٥٠٠ ٠٠٠ رأس من المشاية. وقد ساعد ذلك على تجنب حالة كان من الممكن أن ترغب الملايين من الأسر على بيع أصولهم المعيشية، أو إخراج أطفالهم من المدارس، أو الهجرة، أو مجرد قبول أن المشاية نفقت، مما يزيد من انعدام الأمن الغذائي المزمن.

٢٧٤- وتوفّر سياسة التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي التي اعتمدها المجلس في عام ٢٠١٥^(٥٨) إطاراً استراتيجياً لمزيد من التعاون المنهجي في مجالات سوف تحقق تقدماً نحو القضاء على الجوع عن طريق استخدام الدراية الفنية، والقدرات، والموارد الموجودة بالفعل في البلدان النامية. وسوف تصدر في عام ٢٠١٦ مواد إرشادية عن التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لمساعدة المكاتب القطرية على تحديد الإمكانيات، واستكشافها، وتحقيقها تماشياً مع ولاية البرنامج.

(٥٨) WFP/EB.A/2015/5-D.

نتيجة الإدارة ٢-٢: تحقيق أهداف الشراكات

رضا العملاء عن الدراسات الاستقصائية لأنشطة المجموعات

٢٧٥- يقود البرنامج مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، كما يشترك في قيادة مجموعة الأمن الغذائي مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. ويستخدم البرنامج دراسات استقصائية لقياس رضا العملاء عن أنشطة المجموعات.

٢٧٦- وفي دراسات استقصائية للعملاء بشأن عمليات مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ^(٩٩) في جمهورية أفريقيا الوسطى ونيبال وجنوب السودان، سجل البرنامج مستوى لرضا العملاء نسبته ٨٩ في المائة، أي زيادة قدرها ٦ في المائة عن عام ٢٠١٤. وتم قياس رضا المستخدم في خمسة من المجالات الرئيسية لأنشطة مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ: (١) خدمات الإنترنت، حيث بلغ معدل الرضا ٨٦ في المائة؛ (٢) مكتب المساعدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٩١ في المائة؛ (٣) وأمن الاتصالات ٨٦ في المائة؛ (٤) البرمجة اللاسلكية ٨٥ في المائة؛ (٥) التدريب اللاسلكي ٨٥ في المائة. وكانت العناصر الرئيسية التي قيّمها المجيبون هي كفاءة الخدمات وجودتها، والتدريب، وأوقات الاستجابة.

٢٧٧- وخلال عام ٢٠١٥، دعمت مجموعة اللوجستيات^(١٠٠) ١٣ عملية، كان خمس منها حالات طوارئ من المستوى ٣^(١٠١). ونشر البرنامج ١٤ موظفا في ثمانين عمليات على نطاق العالم، وهو ما وُقِّرَ ١٧٦ يوما من أيام الدعم. وفي ١٢ دراسة استقصائية للمستخدم عن فعالية وكفاءة أنشطة المجموعة في سبعة بلدان، كان ٩٢ في المائة من المجيبين راضين عن الخدمات التي قدمتها المجموعة، مقابل ٨٤ في المائة في عام ٢٠١٤.

٢٧٨- وأظهر الاستقصاء السنوي للعملاء عن ١٤ شريكا في المجموعة العالمية للأمن الغذائي أن ٨٨ في المائة رأوا أن المجموعة كانت تفي بتوقعات المنظمة عن طريق دعم برامج الأمن الغذائي. وشجّع جميع المجيبين نظراءهم القطريين على المشاركة في أنشطة مجموعة الأمن الغذائي. وأوصى الشركاء بوضع نهج موحد لتطبيق الدروس المستفادة من حالات الطوارئ الرئيسية.

الالتزام بمبادئ الشراكة

٢٧٩- يجري البرنامج كل سنتين أو ثلاث سنوات استقصاء عن الالتزام بمبادئ الشراكة بين شركائه من المنظمات غير الحكومية. وأجرى الاستقصاء عن ٣٠ منظمة غير حكومية عام ٢٠١٥ قياسا لأداء البرنامج كشريك على أساس ١١ مبدأ عن المساواة، والشفافية، والنتائج، والمسؤولية، والتكاملية. ورأى ٥٨ في المائة من المجيبين أن البرنامج يلتزم غالبا أو دائما بالمبادئ مقابل ٥٦ في المائة في عام ٢٠١٢؛ وكانت النسبة المستهدفة لعام ٢٠١٥ هي ٦٠ في المائة.

٢٨٠- وتضمنت استراتيجية مشاركة المنظمات غير الحكومية التي وضعت في عام ٢٠١٥ لتوسيع الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، بحيث تتجاوز مجرد التنفيذ، توفير ما يلي: (١) مبادئ توجيهية لمساعدة المكاتب القطرية في إدارة الاتفاقات الميدانية والشراكات مع المنظمات غير الحكومية بشكل عام؛ (٢) اتفاق ميداني خاص للاستخدام في حالات الطوارئ المفاجئة؛ (٣) تحديد فرص لتعزيز قدرات

^(٩٩) تعد مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ شبكة من المنظمات التي تعمل معا لتقديم خدمات مشتركة في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ الإنسانية.

^(١٠٠) تقدّم مجموعة اللوجستيات خدمات تنسيق لقطاع اللوجستيات، وتُعزز البنية الأساسية للوجستيات عند الحاجة، وتوفّر خدمات لوجستية مشتركة للمجتمع الإنساني الأوسع.

^(١٠١) جمهورية أفريقيا الوسطى، وغينيا، وليبيريا، ونيبال، وسيراليون، وجنوب السودان، وأوكرانيا.

المنظمات الوطنية غير الحكومية؛ ٤) الالتزام بتحديد فرص للدعوة المشتركة مع الشركاء من المنظمات غير الحكومية في المسائل ذات الاهتمام المتبادل.

نتيجة الإدارة ٢-٣: تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة

التقدم المحرز فيما يتعلق بتوصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

- ٢٨١- ينفذ البرنامج في الوقت الحاضر قرارات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل) للفترة ٢٠١٣-٢٠١٦، ويشارك في اجتماعات الأمم المتحدة المعنية بالتنسيق. ويوضح الملحق الحادي عشر مؤشرات الاستعراض الشامل التي يقدم البرنامج تقارير عنها، ويجري الإبلاغ عن بعضها في سياق نتائج الإدارة الأخرى.
- ٢٨٢- وتقدم هذه النتيجة والنتائج التي ظهرت تقريراً عن تطبيق البرنامج لمؤشرات مشتركة تتعلق باتساق المنظومة وفعاليتها، حيث تم وضع منهجية لتتبع التقدم المحرز في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات. وأبلغ البرنامج عن ثمانية مؤشرات من بين المؤشرات المشتركة التسعة لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات، وتداول الأهداف في معظمها. وعلى سبيل المثال، تُطبّق المكاتب القطرية أدوات مشتركة للإدارة القائمة على النتائج وتستخدم النهج المشترك لقياس قدرة مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية؛ وقد قُدمت الدول الأعضاء في البرنامج تعليقات إيجابية عن نوعية الإبلاغ المؤسسي. ويقس البرنامج أيضاً حجم واتجاهات التمويل المقدم من الشركاء الحكوميين والشركاء من القطاع الخاص، وقدم مساهمته الكاملة التي بلغت ١,٤ مليون دولار أمريكي لنظام المنسقين المقيمين.

التقدم في تعميم مراعاة المنظور الجنساني في العمليات

- ٢٨٣- ويتمثل أحد المؤشرات المشتركة للاستعراض الشامل للسياسات في مطالبة جميع المشروعات الجديدة بأن تضع علامة لأحد مؤشرات المساواة بين الجنسين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. ويقم البرنامج هذه العلامة عن طريق مكتب الشؤون الجنسانية. فمن بين ٢٢ عملية طوارئ، وعملية ممتدة للإغاثة والإنعاش، وبرنامج قطري اعتمدت في عام ٢٠١٥، حصلت ١٩ عملية على علامة أ٢ أو ب٢ للمؤشر الجنساني. وهذا يُعبر عن التقدم الهام المحرز منذ عام ٢٠١٠، عندما حقق ٢٤ في المائة فقط من المشروعات علامة أ٢ أو ب٢، ولكن لا يزال الرقم بالنسبة لعام ٢٠١٥ دون الرقم المستهدف وهو ١٠٠ في المائة. ولم تف ثلاث عمليات طوارئ بهذا المعيار لأنها صُممت على وجه السرعة لتلبية احتياجات عاجلة خاصة بالأمن الغذائي في حالات أمنية متصاعدة، ولذلك عجز البرنامج عن جمع المعلومات المطلوبة عن مراعاة الاعتبارات الجنسانية. واستُحدثت أدوات جديدة لموظفي البرمجة في عام ٢٠١٥ للمساعدة على تعميم اعتبارات المنظور الجنساني بدءاً من المراحل الأولى لتصميم المشروعات. وواصل مكتب الشؤون الجنسانية تقديم الدعم التقني للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية.
- ٢٨٤- ومع التحول إلى استراتيجيات جنسانية إقليمية بدءاً من عام ٢٠١٦، سوف يطبق البرنامج لامركزية المسؤولية عن وضع علامات مؤشر المساواة بين الجنسين، وإسنادها إلى خبراء الشؤون الجنسانية في المكاتب الإقليمية.

مواعاة البرامج القطرية للأمم المتحدة مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

- ٢٨٥- استهل البرنامج ستة برامج قطرية في عام ٢٠١٥، كانت جميعها متوائمة مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية بالنسبة للبلدان المعنية. وفي بعض السياقات، مثل كوبا، قام البرنامج أيضاً بمواعاة مؤشرات برامج معينة مع قياسات وأهداف وطنية، وشارك في تحديد قيم خط الأساس. وسوف يكون ربط نتائج البرنامج المتوخاة مع الأهداف والحصائل والمؤشرات الوطنية من بين السمات البارزة للخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١) وأطر نتائجها تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة.

دعم البرنامج لنظم المنسقين المقيمين

٢٨٦- هناك سبعة عشرة موظفا من موظفي البرنامج - ٦ نساء و ١١ رجلا - مؤهلون بوصفهم منسقين مقيمين للأمم المتحدة، منهم اثنان متاحون للنشر بصفة عاجلة، وثمانية يخدمون في انتدابات أخرى، ولكنهم متاحون للنشر. وهناك ثلاث نساء وأربعة رجال يجري نشرهم بالفعل بوصفهم منسقين مقيمين في أرمينيا، وكوبا، وإندونيسيا، والأردن، وليسوتو، ونيجيريا، وزمبابوي. وأفاد ٦٤ من المديرين القطريين للبرنامج بأنهم عملوا كمنسقين مقيمين في وقت أو آخر خلال عام ٢٠١٥ لفترات تتراوح بين يومين وثلاثة أشهر.

نتيجة الإدارة ٢-٤: تسهيل الحوكمة الفعالة للبرنامج

تقدم الدعم للمجلس التنفيذي

٢٨٧- كان برنامج عمل المجلس لعام ٢٠١٥ يتضمن ٨٩ بندا للموافقة، والنظر، والعلم، منها ٦٩ بندا - أي ٧٧ في المائة - مقدّمة من الأمانة؛ وكان الرقم المستهدف هو ٨٠ في المائة.^(٦٢) ولم تقدّم بعض البنود بسبب الظروف المتغيرة في الميدان، والتي أسفرت على التخطيط التشغيلي والتقييم؛ وقد أعيدت هيكلة إحدى وثائق السياسات بناء على طلب المجلس. وينبغي أن يؤدي تحسين البرنامج لأدوات تتبّعه من أجل تعزيز تخطيط البنود لغرض الموافقة، والنظر، والعلم من جانب المجلس، وخاصة الوثائق التنفيذية، إلى مؤشر أكثر عولية للحوكمة الفعالة.

٢٨٨- وفي عام ٢٠١٦، سوف تضيف الأمانة مؤشر إنتاج وثائق المجلس في الوقت المناسب لجميع اللغات، تمشيا مع قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٢٢٢/٥٥ بشأن توزيع الوثائق في الوقت المناسب لجميع لغات الأمم المتحدة والقرار ٢٥٠/٦٩ بشأن نمط المؤتمرات. فهذا سوف يكفل إتاحة وقت كافٍ للأعضاء لاستعراض الوثائق وصياغة المواقف.^(٦٣)

ترتيبات الرقابة والإبلاغ

٢٨٩- تحسنت الرقابة عند نشر مراجعة الحسابات الداخلية وتقارير التفتيش، وبسبب التحسينات التي أُدخلت على النظم الخاصة بتتبع وتنفيذ التوصيات الصادرة عن هيئات الرقابة. وترفع الأمانة بصفة منتظمة تقارير إلى المجلس بشأن التدابير المتخذة لتنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي، والتقييمات المستقلة ووحدة التفتيش المشتركة. ويقدم المفتش العام ولجنة المراجعة تقارير سنوية لينظر فيها المجلس في دورته السنوية.

الحفاظ على المعايير الأخلاقية

٢٩٠- يكلف المدير التنفيذي مكتب الأخلاقيات برعاية ثقافة أخلاقية رفيعة قوامها الامتثال والمساءلة فيما يتعلق بالمعايير المطبقة في البرنامج وعلى جميع موظفيه، بصرف النظر عن نوع العقد أو مستواه، ومع أطراف ثالثة يعمل معها البرنامج. وتنطبق على البرنامج معايير معينة^(٦٤) لأنه يُعتبر منظمة إنسانية مدنية دولية عامة.

^(٦٢) البنود التي لم تُعرض ١٣ وثيقة تنفيذية، و٣ وثائق للسياسات، و٣ وثائق للتقييمات ووثيقة لمسائل الموارد والمالية والميزانية.

^(٦٣) انظر "تبسيط وثائق المجلس التنفيذي" (WFP/EB.1/2004/INF/7).

^(٦٤) معايير البرنامج مستمدة من ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية، ومدونة قواعد السلوك للبرنامج، ونشرات إدارية أخرى. وعلاوة على ذلك، يلتزم البرنامج بمبادئ "عدم إلحاق الضرر" والحماية، بما في ذلك الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالنسبة لمن يتولى خدمتهم.

٢٩١- ويتعهد البرنامج سياسات وممارسات ترسي المعايير المتوقعة. وي طرح الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين خمسة أسئلة^(١٥) تغطي الأخلاقيات، ومعايير السلوك، وتتناول المصادقية والسلوك الأخلاقي مثل الثقة في الإدارة وممارسات البرنامج، والمخاوف من الانتقام، والآراء الخاصة بالالتزام الأخلاقي للمديرين. وحقق البرنامج درجات أعلى في عام ٢٠١٥ بالنسبة للأسئلة الأربع التي وجهت في عام ٢٠١٢، وأكد ٨٠ في المائة من الموظفين انهم يعرفون ما يفعلون إذا رأوا أو اجهوا سلوكا أو تصرفا غير أخلاقي. وأجاب ٥٧ في المائة من الموظفين بأنهم يستطيعون الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي دون خوف من الانتقام مقارنة بمعيار IBM العام وهو ٧٤ في المائة.

٢٩٢- وفي عام ٢٠١٥، قاد مكتب الأخلاقيات حملة تثقيف وتوعية على نطاق المنظمة بشأن معايير السلوك فيما يتعلق بالكشف عن عمالة الأطفال ومنعها، ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالبرنامج، وعدم تسامح البرنامج مع التدليس والفساد، وسياسات وممارسات البرنامج بشأن الهدايا. وامتدت حملات التوعية إلى أطراف ثالثة في عمليات البرنامج. ويقدم التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات (انظر الملحق الرابع معلومات إضافية عن: ١) التثقيف، والتوعية والتدريب؛ ٢) تقديم المشورة والإرشاد؛ ٣) حماية "المبلغين عن المخالفات"؛ ٤) البرامج السنوية عن تضارب المصالح والإبلاغ المالي؛ ٥) وضع المعايير والمداخلات السياسية؛ ٦) التنسيق مع مكاتب الأخلاقيات التابعة للوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها وغيرها من منظمات الأمم المتحدة.

البعد ٣- العمليات والنظم

الجدول ٢٨: الأداء الكلي في مجال العمليات والنظم	
نتائج الإدارة	الأداء
١-٣ تصميم عالي الجودة للبرامج والموافقة في الوقت المناسب	تقدم قوي
٢-٣ سلسلة للإمدادات ذات كفاءة تكاليفية تمكن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب	
٣-٣ عمليات ونظم رشيدة وفعالة لتصريف الأعمال	
٤-٣ منصة مواتية للتعليم، والتقاسم، والابتكار	
٢٩٣- يقدم هذا البعد معلومات عن أداء البرنامج في تنفيذ العمليات والنظم التي تدعم تصميم وتنفيذ المشروعات، وسلاسل الإمدادات، والتعلم، والتقاسم، والابتكار.	

نتيجة الإدارة ١-٣ تصميم عالي الجودة للبرامج والموافقة في الوقت المناسب

خطوط الأساس والأهداف بالنسبة لإطار النتائج الاستراتيجية

٢٩٤- من مؤشرات التصميم السليم مدى تحديد قيم لخطوط الأساس والأهداف في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ بدء نشاط إحدى العمليات. وقد حدد البرنامج هدفا أعلى في عام ٢٠١٥ ليعكس التحسينات المتوقعة بعد إدخال إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧، مع مؤشرات جديدة لم تُحدد قيم لخطوط أساسها. غير أنه تعذر تحديد قيم لخطوط الأساس في جميع الحالات. ومع نهاية عام ٢٠١٥، حُدِّت قيم لخطوط الأساس والأهداف بنسبة ٧٥ في المائة من مؤشرات الحصائل؛ غير أن هذا الرقم يعتبر بمثابة تحسن عن النسبة التي أُبلغ عنها في عام ٢٠١٤، وهي ٦٥ في المائة، ويُعزى هذا أساسا إلى أن عام ٢٠١٥ كان العام الثاني لتنفيذ إطار النتائج الاستراتيجية، ولأن البرنامج قدّم إرشادات إضافية وتدريباً على استخدام المؤشرات. وأدى تداول نظام رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميث)، وتعزيز الشراكات والنتائج والابتكارات عالميا (SPRING) في ٤٠ بلدا إلى تبسيط عملية التسجيل والإبلاغ عن قيم مؤشرات الحصائل.

^(١٥) بناء على طلب مكتب الأخلاقيات، أضيف البند الجديد "أعرف ماذا أفعل إذا واجهت سلوكا أو تصرفا غير أخلاقي".

نتيجة الإدارة ٢-٣ تمكّن سلسلة الإمدادات ذات الكفاءة التكاليفية من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب

المناسب

تحسين المهل الزمنية اللازمة للتنفيذ عن طريق عمليات الشراء المسبق

٢٩٥- يشتري البرنامج الأغذية قبل نشوء الحاجة باستخدام ٣٥٠ مليون دولار أمريكي من المرفق العالمي لإدارة السلع، والذي توجد لديه خطوط إمداد نشطة في الأجزاء الشمالية والجنوبية من القرن الأفريقي، والمناطق الغربية والشرقية والشاطئية من الساحل، والجنوب الأفريقي، والشرق الأوسط.

٢٩٦- وفي عام ٢٠١٥، تجاوز البرنامج هدفه الخاص بتخفيض متوسط المهل الزمنية بنسبة ٥٠ في المائة. وبلغ متوسط المهلة الزمنية في البلدان في خطوط الإمداد الخاصة بالمرفق العالمي لإدارة السلع ٣٧ يوما - أي أقل بنسبة ٧٠ في المائة من المتوسط الذي بلغ ١٢٠ يوما. وكان التحسن في المهل الزمنية أقل منه في عام ٢٠١٤ بسبب توسيع خطوط إمداد المرفق العالمي في شرق أفريقيا من أجل الاستجابة لحالة الطوارئ في اليمن.

٢٩٧- ومع إنشاء شعبة سلسلة الإمداد في أواخر في عام ٢٠١٥، يواصل البرنامج استطلاع وضع مؤشر عام لكفاءة عملية سلسلة الإمداد؛ ويعتمد ذلك بصورة جزئية على التداول الكامل لنظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

الإطار ٦: لمحة عن عمليات النقل البحري التابعة للبرنامج

- تم شحن ١ ٩٩٦ ٠٠٠ طن متري من الأغذية و ٤ ٠٠٠ طن متري من المواد غير الغذائية بطريق البحر.
- استُخدمت ١٤١ رحلة مؤجرة لتسليم شحنات غذائية وغير غذائية؛ واستُخدمت خمس رحلات مؤجرة لفترة محددة من الزمن.
- نُظمت رحلتا إنقاذ لموظفي الخدمات الإنسانية في اليمن.
- تم شحن ٤٥ ٢١٨ حاوية بطريق البحر.
- تحققت وفورات قدرها ٥,٦ مليون دولار أمريكي.
- وصل ٦٨ في المائة من الشحنات في الوقت المناسب، أي بزيادة ١ في المائة عنها في عام ٢٠١٤.

التمويل المسبق من أجل تقليل المهل الزمنية للتنفيذ

٢٩٨- تمكن البرنامج بفضل استخدام التمويل المسبق من تقليل الوقت فيما بين تأكيدات المساهمات وتسليم الأغذية إلى ٥٦ يوما - وهو ما يمثل تخفيضاً بنسبة ٦٣ في المائة عن متوسط المهل الزمنية للتنفيذ والبالغ ١٢٠ يوما، كما يُعد تحسناً كبيراً عن عام ٢٠١٤.

الإطار ٧: تحقيق وفورات عن طريق استراتيجيات المشتريات.

أصدر البرنامج في عام ٢٠١٣ خطة العمل العامة للمشتريات لفترة أربع سنوات التي تحدّد أهدافاً لتقليل أزمّة العمليات، وزيادة المشتريات من صغار المزارعين، وسلامة الأغذية وجودتها، وتحقيق وفورات القيمة.

وحقق البرنامج وفورات في مشتريات الأغذية قيمتها ٣٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، و ٧٧ مليون دولار أمريكي منذ عام ٢٠١٣،

بمتوسط مشتريات سنوية بلغ ٣ في المائة. وقد حقق ذلك عن طريق ما يلي:

- الشراء الموسمي – شراء أغذية بعد الحصاد عندما تكون وفيرة وأسعارها منخفضة: ويعتبر ٤٠ في المائة من مشتريات البرنامج السنوية من الأغذية ذات طبيعة موسمية؛
- واستخدام أدوات المعلومات السوقية الذكية لشراء كميات كبيرة من الأغذية بأفضل الأسعار عندما تكون الأسواق مواتية؛
- واستخدام أفضل أنواع العقود مثل اتفاقات توريد الأغذية للحصول على خصومات المشتريات الكبيرة.

وحقق البرنامج أيضا وفورات قدرها ٩ ملايين دولار أمريكي في عام ٢٠١٥ في مشترياته من السلع والخدمات عن طريق تحليل مجالات الإنفاق الرئيسية واستخدام المعارف السوقية المتخصصة بحثًا عن أفضل الطرق لاستخدام قوته الشرائية العالمية. وعلى سبيل المثال، كان وقود عمليات النقل الجوي يستأثر بمبلغ ١٢٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، و ٢٠ في المائة من إنفاق البرنامج على السلع والخدمات، وعن طريق طرح مناقصتين في ٧٢ بلدا، حقق البرنامج وفورات بنسبة ٥ في المائة في مشترياته.

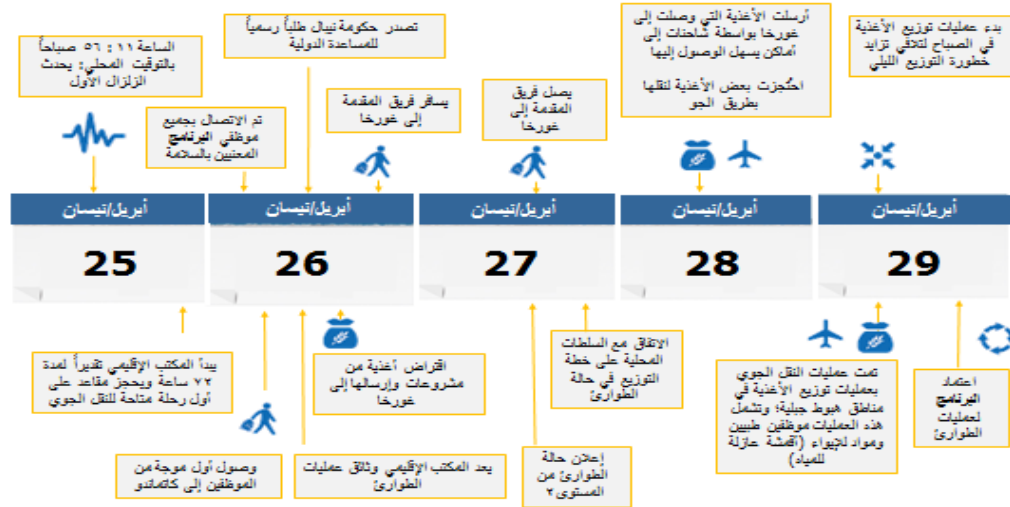
تسليم المساعدة الغذائية

٢٩٩- يستخدم البرنامج العلاقة بين الإنفاق المرصود في الميزانية والإنفاق الفعلي كمؤشر للأداء بالنسبة لكل مكون من مكونات المساعدة الغذائية – الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتنمية القدرات وتعزيزها. وقد بلغت نسبة استخدام الميزانية ٥٤,١ في المائة في عام ٢٠١٥ مقابل ٥٦,٣ في المائة في عام ٢٠١٤. وكانت الاحتياجات أعلى بنسبة ٣ في المائة عنها في عام ٢٠١٤، وكان تنفيذ التحويلات الغذائية المخططة مماثلا لمستواه في عام ٢٠١٤. وزادت النفقات بالنسبة لتنمية القدرات وتعزيزها بنسبة ٢٥ في المائة، وهو ما يعكس حجم العمليات الخاصة دعما لعمليات الاستجابة لطوارئ رئيسية. وفي عام ٢٠١٥، انخفض معدل التحويلات القائمة على النقد – لأول مرة – من ٨٤٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٤ إلى ٦٨٠ مليون دولار أمريكي كنتيجة مباشرة لانخفاض مستوى التحويلات في حالة الطوارئ الإقليمية السورية، وهو أكبر مشروع للتحويلات القائمة على النقد منذ عام ٢٠١٢.

الاستجابة لحالات الطوارئ

٣٠٠- يتمثل هدف البرنامج في بدء عمليات توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام من بداية حالة طوارئ مفاجئة. وبعد زلزال نيبال، الذي اعتُبر حالة الطوارئ المفاجئة الواسعة النطاق الوحيدة في عام ٢٠١٥، حقق البرنامج هذا الهدف عن طريق بدء عمليات توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام من تلقي طلب الحكومة لتقديم المساعدة (انظر الشكل ١٥). وكان من بين سمات الاستجابة استخدام منطقة تجمع إنساني استكملها البرنامج كجزء من الاستعداد للطوارئ قبل شهرين من حدوث الزلزال.

الشكل ١٥: زلزال نيبال – الأيام الأربعة الأولى



الإطار ٨: مركز خدمات السفر في حالة الطوارئ

في ذروة أزمة مرض فيروس الإيبولا، كان البرنامج في حاجة عاجلة لتحديد أماكن الموظفين وتتبعهم من أجل تدنية المخاطر بالنسبة لهم وبالنسبة للمجتمعات المحلية التي يسافرون إليها. دخلت وحدة السفريات التابعة للبرنامج في شراكة مع شركة BCD للسفريات من أجل توفير نظام تتبع لجميع الموظفين، وإنشاء وحدة في المقر لإدارة السفريات الدولية لأغراض النشر، والبعثات، والاستراحة والاستجمام. وقد وفّرت هذه الوحدة تذاكر السفر بالطائرات، وحجوزات الفنادق، وتجهيز الوثائق للبلدان الثلاثة المتأثرة. وقد ساعدت الدراية الفنية للوحدة على تخفيض الأخطاء في تخطيط السفريات وتجهيزها، والإسراع بعملية التجهيز؛ وقد خفضت أيضا العبء الإداري الواقع على المكاتب القطرية. وثمة كفاءة إضافية لهذا النهج المركزي تجسّدت في تحقيق وفورات قدرها ١٠٠ ٠٠٠ دولار أمريكي في حجوزات الفنادق وتكاليف تذاكر السفر، والتي تم التفاوض بشأنها مع شركات الطيران.

متوسط التكاليف لكل حصة غذائية

٣٠١- حسب البرنامج متوسط تكلفة كل حصة غذائية بالنسبة لعدد ٢٧ عملية استُكمل بشأنها تحليل مفصّل للحصص الغذائية في عام ٢٠١٥.^(٦٦) وقُسّمت النفقات بالنسبة لكل عملية، بما في ذلك جميع التكاليف المتعلقة بالتحويل – مثل نقل السلع الغذائية، والتخزين، وخدمات الموظفين/الشركاء – على مجموع عدد الحصص الغذائية والحصص النقدية الموزّعة للحصول على متوسط لتكلفة التكلفة اليومية للحصة

^(٦٦) استأثرت هذه المشروعات البالغ عددها ٢٧ مشروعاً بنسبة ٧٢ في المائة من الحصص الغذائية للبرنامج التي تم تسليمها، و٦٦ في المائة من النفقات التشغيلية في عام ٢٠١٥ (انظر الجزء الثاني للحصول على تفاصيل تقدير الحصص الغذائية).

الغذائية. ويتم بعد ذلك ترجيح هذه القيم لحساب المتوسط بالنسبة لعينة من العمليات.^(٦٧) وقد حسب البرنامج متوسط تكلفة كل حصة غذائية مقداره ٠,٣١ دولار أمريكي للعمليات التي تم تحليلها.

نتيجة الإدارة ٣-٣ عمليات ونظم مرشدة وفعالة لتصرف الأعمال

٣-٢ في سنوات سابقة، أبلغ تقرير الأداء السنوي عن إحراز تقدم في تنفيذ مسارات العمل التي تفي بالغرض. وقد استُكملت هذه المسارات على النحو المخطط خلال عام ٢٠١٤.

٣-٣ وكان الغرض من المزيد من المبادرات المؤسسية المتعلقة بالوفاء بالغرض والتي نُفذت في إطار خطة الإدارة (٢٠١٥-٢٠١٧) هو التعجيل بتحسين التنظيمي وتحقيق القيمة مقابل المال. وقد عرضت هذه المسارات على لجنة التخصيص الاستراتيجية للموارد باعتبارها حالات وأنشطة استثمارية، ونواتج، ومؤشرات أداء رئيسية، وأهدافا. ويقدم الملحق الحادي عشر تقريراً مفصلاً عن النتائج التي تحققت من هذه الاستثمارات.

الإطار ٩: مبلغ المعيشة الشهري المقطوع

في عام ٢٠٠٨، كان البرنامج أول منظمة في الأمم المتحدة تعمل بمبلغ المعيشة الشهري المقطوع^(٦٨) بدلا من بدل الإقامة اليومي بالنسبة للخبراء الاستشاريين المكلفين بمهام طويلة الأجل. وفي عام ٢٠١٥، حقق نهج مبلغ المعيشة الشهري المقطوع وفورات بنسبة ٤٠ في المائة من المبلغ الشهري للخبراء الاستشاريين مقارنة بالنظام السابق. ويُستخدم هذا النهج الآن في ٦٧ بلداً، وفي عام ٢٠١٥، حقق مبلغاً إجماليا قدره ١٦ مليون دولار أمريكي على نطاق العالم.

٣-٤ ومع تطور الإطار المالي للبرنامج، فإنه يتوقع تتبع ورصد النفقات المرتبطة بمختلف أساليب العمل حتى يتمكن من تحقيق المزيد من فعالية تكاليف الإدارة. ويتوقع البرنامج أن يعبر الإطار الجديد للنتائج المؤسسية عن هذه التغييرات.

الإطار ١٠: حققت الاستثمارات الموجهة في نظم إدارة الخزائنة فوائد وفورات كبيرة للبرنامج

في الفترة ما بين عامي ٢٠١١ و٢٠١٣، استثمر البرنامج مليوني دولار أمريكي من الصندوق العام لتنفيذ نظام إدارة الخزائنة في نظام ونجز. وأتاح هذا الاستثمار للبرنامج إدارة معاملات بسعر الصرف الأجنبي بمزيد من الشفافية، وتحقيق وفورات عن طريق مركزية مشتريات العمليات وزيادة المنافسة على الأسعار بالنسبة لعمليات التحويل. وكانت الوفورات التي حققتها أسعار الصرف الأجنبي تقاس على أساس أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة، والتي بلغت ٦,١ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥.

وتشمل الفوائد الأخرى التي حققها النظام الجديد نمودجا للإبلاغ المصرفي يجمع بين النظام المصرفي للبرنامج والنظم المصرفية الخارجية لتجهيز المدفوعات "بصورة مباشرة"، وتحميل البيانات المصرفية بصورة آلية. وقد أدى هذا النظام إلى زيادة الكفاءة عن طريق تخفيض الوقت الذي يستغرقه الموظفون الميدانيون في تجهيز المدفوعات والتجهيز اليدوي للبيانات في المقر. وفي عام ٢٠١٥، تم إنشاء وترخيص ٥٤ في المائة من المدفوعات باستخدام نموذج الإبلاغ الذي يستخدمه ٢٩ مكتباً.^(٦٩) وقد أدى هذا إلى تخفيض المخاطر التشغيلية والمخاطر بالنسبة للأطراف القطرية عن طريق تجهيز معظم مدفوعات البرنامج من خلال مصرفين شريكين.

^(٦٧) يستند الترجيح إلى عدد الحصص الغذائية الموزعة لكل مشروع.

^(٦٨) يرتبط مبلغ المعيشة الشهري المقطوع بتكاليف المعيشة المحلية، ويقم على أساس بدلات المعيشة التي توفرها لجنة الخدمة المدنية الدولية.

^(٦٩) المقر، وخمسة مكاتب إقليمية، و٢٣ مكتباً قطرياً.

نتيجة الإدارة ٣-٤: منصة مواتية للتعليم، والتفاسم، والابتكار

النهج المتبعة في تقاسم المعلومات

٣٠٥- اعتباراً من ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، أنشأت جميع الشعب المعنية منصة لتحصيل المعارف وتقاسمها، وهو ما تجاوز هدف الخمسين في المائة. وتضمنت هذه المعارف ما يلي: (١) نُظِم لتقاسم الوثائق مثل الملفات الشبكية المشتركة، وصفحات للعمل الجماعي، وبرمجيات لتقاسم الملفات؛ (٢) سطوح بنية مصممة للتدريب والعرض التصوري للبيانات، مثل منصة "المصنع" من أجل الموارد، وشبكة للعمليات، ومنصات للشراء من أجل التقدم، والمالية، والمشتريات، والشؤون الإدارية.

الابتكار في تحليل الأمن الغذائي

٣٠٦- يعتبر تحليل الأمن الغذائي وظيفة أساسية من وظائف عمل البرنامج، وأساساً لتصميم جميع عمليات البرنامج. وإلى جانب التقييمات التقليدية للأمن الغذائي،^(٧٠) ينفذ البرنامج أو يجرب طرقاً مبتكرة لتحديد انعدام الأمن الغذائي ورسم خرائطه.

تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بالهواتف المتنقلة

٣٠٧- كان البرنامج يستخدم نظام تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها باستخدام الهواتف المتنقلة لدعم صنع القرار حيثما يصبح من المستحيل استخدام أشكال أخرى لجمع البيانات، أو تكتنفها مخاطر عالية. وفي عام ٢٠١٥، كانت هناك زيادة تقدر بخمسة أضعاف في الاستقصاءات التي تستخدم تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بواسطة الهواتف المتنقلة، ليصل المجموع منذ بدأ المشروع إلى ١٠٠ ٠٠٠ استقصاء. وفي عام ٢٠١٥ بدأ تنفيذ هذا النظام في ١٥ بلداً، من بينها العراق، واليمن، والبلدان المتأثرة بمرض فيروس الإيبولا؛ وتقضي الخطة بتنفيذ هذا النظام فيما بين ٣٠ و ٣٥ بلداً بحلول نهاية عام ٢٠١٧.

البيانات التي تستخدم الهاتف المتنقل لرصد الأمن الغذائي

٣٠٨- أوضحت أوراق إثبات جدوى المفهوم المنشورة في مبادرة الأمم المتحدة لجس النبض العالمي في عام ٢٠١٥ أن البيانات الوصفية عن طريق الهواتف المتنقلة وفرت بديلاً جيداً للإحلال في المكسيك، وأن الإنفاق على استخدام الهواتف المتنقلة كان مرتبطاً بالمشتريات الغذائية للأسر المعيشية. وبدعم من معجل الابتكار، يعمل البرنامج مع آخرين لتحسين قدراتهم بالنسبة لتحليل "البيانات الرئيسية" ووضع خطط لتفعيل تحليل البيانات عن طريق الهواتف المتنقلة في عام ٢٠١٦.

المراسلون المواطنون

٣٠٩- في أعقاب العمل المفاهيمي في إندونيسيا، وحالة الطوارئ الخاصة بفيروس الإيبولا، وقع البرنامج اتفاقاً لمدة ثلاث سنوات مع شركة Premise Data Corporation لاستخدام "المراسلين المواطنين" الذين يرسلون للبرنامج معلومات عن أسواق الأغذية وبيانات أخرى عن طريق الهواتف المتنقلة في الوقت الحقيقي. وقد أتاح هذا النهج للبرنامج نشر نظام رصد أسعار الأغذية في منطقة نائية، وجمع ٦٥ ٠٠٠ معلومة عن الأسعار. وسوف يتيح هذا الاتفاق للبرنامج استخدام أدوات متقدمة خاصة بجمع البيانات لرصد الأسواق في الوقت الحقيقي.

^(٧٠) قبل تصميم العمليات أو تعديلها، يحتاج البرنامج إلى فهم حالة الأمن الغذائي والإجابة على الأسئلة التالية: من الذي يعاني من انعدام الأمن الغذائي أو من المعرض؟ وكم عدد الناس المعرضين لانعدام الأمن الغذائي أو خلفه؟ وأين يعيشون؟ ولماذا يعانون أو يتعرضون لانعدام الأمن الغذائي؟ وكيف يمكن أن تتطور هذه الحالة؟ وما هي المخاطر التي تهددهم؟

مُعْجَل الابتكار

٣١٠- أنشئ معجل الابتكار في ميونخ لمساعدة البرنامج على تحديد وتعزيز حلول مبتكرة وتتسم بالكفاءة لمواجهة التحديات الإنسانية والإنمائية. ويساعد هذا المعجل على تحديد وتبني أفكار جديدة، فضلا عن تعزيز نُهج مبتكرة على نطاق عمليات البرنامج. وهو يُعد بمثابة بيئة سريعة الخطى وممتعة يعمل فيها معا كل من موظفي البرنامج والمبدعون الخارجيون، بما في ذلك منظمات القطاع الخاص، والجامعات، ومقدمو التكنولوجيا لتقديم ابتكارات شاملة.

٣١١- ويعمل المعجل على دعم توليفة من الأفكار المبكرة، وابتكارات المرحلة الثانية وحلول تحويلية مبتكرة. ومن الأمثلة البارزة لمبتكرات البرنامج في عام ٢٠١٥ استخدام جمع الأموال بطريقة "تقاسم الوجبات" (انظر الإطار ١١) ومشروع خسائر ما بعد الحصاد في أوغندا، مما وفر تدريباً مبتكراً ونموذجاً للتوزيع بالنسبة لصوامع منخفضة التكلفة، مما ساعد ٤٠ ٠٠٠ من صغار المزارعين على تخفيض خسائر ما بعد الحصاد.

الإطار ١١: تطبيق تقاسم الوجبات (ShareTheMeal)

يُعد تطبيق "تقاسم الوجبات" أول تطبيق يستخدمه البرنامج لجمع الأموال وإذكاء الوعي. فهو يتيح لمستخدمي الهواتف الذكية دعم بعض برامج البرنامج بواسطة تبرعات صغيرة، تتيح وسيلة أمام الناس لمشاركة البرنامج في القضاء على الجوع. وفي غضون ثمانية أسابيع من بدء هذا التطبيق في عام ٢٠١٥، وفّر ٤٠٠ ٠٠٠ مستخدم ما يعادل أربعة ملايين حصّة غذائية يومية – وهو ما يكفي لتوفير وجبات مدرسية لأطفال اللاجئين السوريين في الأردن لمدة عام.

وتطبيق "تقاسم الوجبات" يجعل تقديم التبرعات عملية اجتماعية وفعالة بدرجة أكبر بحيث يتمكن المستخدمون من تتبع التقدم بواسطة هذا التطبيق ليروا كيف أنهم قدموا المساعدة.

ويتاح هذا التطبيق على الموقع الشبكي www.sharethemeal.com.

البُعد - ٤ البرامج

تقدم قوي	الجنول ٢٩ : الأداء الكلي في مجال البرامج
الأداء	نتائج الإدارة
■	٤-١ استجابات البرامج ملائمة وتقوم على الأدلة
■	٤-٢ التمشي مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية
■	٤-٣ تعميم الدروس المستفادة والمبتكرات
■	٤-٤ إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية

٣١٢- يبين هذا البعد أداء البرنامج في تقديم برامج ذات فعالية وكفاءة للمستفيدين وفي بناء القدرات

نتيجة الإدارة ٤-١: استجابات البرامج ملائمة وتقوم على الأدلة

تحقيق الهدف على مستوى الحصائل في المشروعات المقفلة

٣١٣- تتطلب إحدى القواعد الجديدة لتصريف الأعمال في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤ - ٢٠١٧ أن تضع جميع المشروعات أهدافاً لمؤشرات الحصائل في مرحلة التصميم بغية بيان مستوى الأداء المتوقع، وأن تبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف. وفي المشروعات التي أقيمت خلال عام ٢٠١٥، حقق البرنامج أهدافه في حالة ٤٦ في المائة من مؤشرات الحصائل، بما في ذلك في الأطر المنطقية؛ ويُعزى أحد أسباب هذا الانخفاض في القيمة إلى فجوة التمويل في المشروعات المقفلة، حيث غطت النفقات ٦٣ في المائة فقط من المتطلبات التشغيلية.

٣١٤- وكما لوحظ في الجزء الثاني من هذا التقرير، فإن البرنامج يضطر في أغلب الأحيان إلى تعديل برامجه على ضوء حالات القصور في الموارد عن طريق تنفيذ إجراءات يمكن أن تؤثر على الحصائل. وتشمل الأمثلة إجراء تخفيضات في حجم الحصص الغذائية أو جودتها التغذوية، أو تغطية السكان أو مدة المساعدة، أو حتى تعليق الأنشطة. وسوف تدعم علاقة "خط الرؤية" بين الموارد المتوقعة والنتائج في نهج الميزنة القائمة على الموارد، والمتوخاة في استعراض الإطار المالي تحديد أهداف أكثر واقعية تماشياً مع توقعات التمويل.

الاتجاهات الإيجابية والثابتة في مؤشرات الحصائل

٣١٥- أظهر ٦١ في المائة من قيم مؤشرات الحصائل التي تم الإبلاغ عنها في العمليات التي أقيمت أو ما زالت جارية اتجاهات إيجابية أو ثابتة على مستوى الحصائل في عام ٢٠١٥. وسجلت نسبة إضافية قدرها ١٠ في المائة تخفيضات طفيفة منذ عام ٢٠١٤، مع أن الأداء ظل يتجاوز الأهداف السنوية، والتي تعتبر مؤشراً للإنجاز أكثر دقة.

٣١٦- ويعيد البرنامج تقييم المنهجية المستخدمة لقياس هذا المؤشر لأن نفس الهامش المستخدم لتحديد اتجاه إيجابي أو ثابت يُستخدم في الوقت الحاضر بالنسبة لجميع مؤشرات الحصائل. وقد يشمل هذا تحديد عتبات مختلفة للثبات بالنسبة لكل مؤشر.

تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين

٣١٧- تضع خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة معياراً لتقييم مدى تقدم التحول الجنساني عن طريق تقدير ما إذا كان البرنامج "يقارب"، أو "يلبي"، أو "يتجاوز" مؤشرات الأداء الخمسة عشر لإطار المساءلة لتعميم المساواة بين الجنسين. ويهدف البرنامج إلى تجاوز متطلبات المؤشرات الخمسة عشر؛ والهدف بالنسبة لعام ٢٠١٥ هو تجاوز نصف هذه المؤشرات.

٣١٨- وقد تجاوز البرنامج مؤشر خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في عام ٢٠١٥ بالنسبة لإدارة الأداء المراعي للمساواة بين الجنسين بإدراج مكون خاص بالتنوع، والمساواة بين الجنسين، والإدماج في نموذج القدرة التنظيمية المستخدم لتقييم أداء الموظفين، وتجربة برامج التصديق على المساواة بين الجنسين في ميانمار، وبيرو، وجنوب السودان. ويتجاوز البرنامج الآن متطلبات إطار المساءلة عن تعميم المساواة بين الجنسين بالنسبة لسبعة مؤشرات من بين المؤشرات الخمسة عشر، أي أقل من الهدف المحدد، وهو ٥٠ في المائة، وفي خمسة مؤشرات أخرى. ولديه خطط لمعالجة المؤشرات الثلاثة المتبقية، غير أنه ليس من المحتمل أن يحقق البرنامج التكافؤ بين الجنسين بحلول عام ٢٠١٧، وهو الموعد الذي حددته خطة العمل على نطاق المنظومة. وهذا هو التحدي الذي تواجهه منظومة الأمم المتحدة برمتها.

٣١٩- وتشمل الإجراءات خلال عام ٢٠١٥^(٧١) في البرنامج ما يلي:

- استراتيجيات إقليمية للمساواة بين الجنسين وضعتها المكاتب الإقليمية من أجل التنفيذ السياقي لسياسة المساواة بين الجنسين؛
- خطة عمل للمساواة بين الجنسين تتضمن أهدافاً وأدواراً ومسؤوليات وإطاراً قوياً للمساءلة؛
- شبكة جديدة للنتائج الجنسانية تكون بمثابة مجموعة من أفضل الممارسات بالنسبة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، مع أعضاء يعملون كمحفزين وميسرين لدعم تعميم المنظور الجنساني في جميع مجالات العمل؛ وجعل المساواة بين الجنسين "مهمة كل فرد".

تعزيز قدرات الحد من المخاطر

٣٢٠- أوضح الاستقصاء العالمي الذي أجراه البرنامج للمكاتب القطرية في عام ٢٠١٥ من أجل جمع معلومات عن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات أن ٦٦ في المائة من المكاتب القطرية كانت لديها استراتيجيات حديثة للحد من مخاطر الكوارث، مقابل ٧٢ في المائة تم الإبلاغ عنها في عام ٢٠١٤؛ وأن ٨٨ في المائة من المكاتب القطرية أفادت بأن البرنامج قد ساهم بطريقة مباشرة في تنفيذ الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها. ومن بين الاهتمامات الرئيسية لإطار سندي تعزيز تنفيذ الحد من مخاطر الكوارث على المستوى القطاعي، وهي إحدى الأولويات التي دعمها البرنامج. وفي هذا الصدد، أفاد ٤٢ في المائة من مكاتب البرنامج القطرية بأنه يجري إدماج الحد من مخاطر الكوارث في قطاعي الأمن الغذائي والزراعة.

آليات الشكاوى والتعليقات

٣٢١- تمشيا مع التزام البرنامج بتعزيز المساءلة أمام من يخدمهم من السكان عن طريق إنشاء آليات فعالة للشكاوى والتعليقات، أبلغ ٦٦ في المائة من المكاتب القطرية عن وجود مثل هذه النظم، مقابل ٤٩ في المائة في عام ٢٠١٥. وقد وضع البرنامج معايير دنيا لآليات الشكاوى والتعليقات في عام ٢٠١٥، وسوف يصدر إرشادات بهدف تصميم أفضل الممارسات وتنفيذها في عام ٢٠١٦.

نتيجة الإدارة ٤-٢: التمشي مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية

تنمية القدرات تمشيا مع الخطط الوطنية

٣٢٢- يساعد تمشي دعم البرنامج لتنمية القدرات مع السياسات والاستراتيجيات والخطط الوطنية والمحلية على ضمان الملكية الوطنية. وفي عام ٢٠١٥، واصل البرنامج تقديم الدعم لمبادرات تنمية القدرات على الاستعداد من استجابة تمشيا مع الأولويات الوطنية، وولاية البرنامج، ومجالات الدراية الفنية.

٣٢٣- وأعطى البرنامج الأولوية لإحدى عشرة حكومة^(٧٢) للعمل من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها. وفي تسعة من هذه البلدان، كانت استراتيجية البرنامج تتماشى مع الخطط الوطنية القائمة للاستجابة للكوارث والحد منها؛ وكان يجري وضع استراتيجيتين للبلدين الآخرين.

^(٧١) انظر أيضاً نتيجة الإدارة ٢-١ ونتيجة الإدارة ٣-٢.

^(٧٢) أفغانستان، وبوركينا فاسو، وبوروندي، وكوبا، وجيبوتي، وإكوادور، وهايتي، ومدغشقر، وموزامبيق، ودولة فلسطين، والسودان.

٣٢٤- وتضمن دعم البرنامج لتنمية القدرات وتعزيزها فيما يتعلق بالاستعداد والاستجابة بالنسبة للسلطات المحلية في أفغانستان، وإندونيسيا، وباكستان، ودولة فلسطين، ورواندا، وزامبيا، عمليات محاكاة لإدارة الكوارث من أجل اختبار خطط الاستجابة وتحديد الفجوات في الاستعداد. وقد ساعدت عمليات المحاكاة على تحديد فجوات في الاستعداد والممارسة، وتعزيز المواهب المكتسبة من خلال مبادرات أخرى لتنمية القدرات.

الصعوبات في مجال الإبلاغ عن مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات فيما يتعلق بتنمية القدرات

٣٢٥- أفاد تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ بأن البرنامج لم يُدخل بعد مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات بشأن تنمية القدرات لأن نظمه المالية لا تفصل تنمية القدرات عن تعزيزها، وسوف تركز على زيادة قدرة البرنامج على التنفيذ. وينبغي معالجة هذه المسألة في عام ٢٠١٧ بعد الانتهاء من استعراض الإطار المالي.

نتيجة الإدارة ٤-٣: تعميم الدروس المستفادة والمبتكرة

تجاوز الهدف المحدد للقياسات المستقلة المقررة

٣٢٦- التقييمات مصدر رئيسي للشواهد على التعلم والتحسين في البرنامج. وفي عام ٢٠١٥، تجاوز مكتب التقييم استكمال هدف التقييمات التي يجريها سنوياً بنسبة ١٠٠ في المائة، عندما استكمل ثلاثة تقييمات أخرى زيادة على التقييمات المقررة.

٣٢٧- وقد غطت تقارير التقييم في عام ٢٠١٥ الاستعداد للطوارئ، وتنفيذ سياسة التغذية لعام ٢٠١٢، وطائفة من تقييمات الحوافز القطرية، وقد وفرت آراء ثاقبة وحاسمة للإدارة على نطاق الكثير من مجالات عمل البرنامج. وترد إشارة إلى نتائج مستمدة من تقييم مختارة في مواضع أخرى من تقرير الأداء السنوي.

إجراء عمليات منتظمة للدروس المستفادة بشأن حالات الطوارئ

٣٢٨- يضطلع البرنامج – تمشياً مع التزامه بأن يكون "منظمة للتعلم" توثق على نحو منهجي الدروس المستخلصة من أنشطته وتعمم المبتكرات الناجحة – بعملية خاصة بالدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ من المستوى ٣ – وفي عام ٢٠١٥، طبقت في الأزمة الإقليمية السورية وفي أزمة جمهورية أفريقيا الوسطى – بينما تقوم المكاتب الإقليمية بعمل ذلك بعد كل حالة طوارئ من المستوى ٢ – في عام ٢٠١٥ فيما يتعلق بالاستجابة لزلزال نيبال. ويحتفظ البرنامج بقاعدة بيانات للتوصيات الناتجة عن هذه العمليات ويستخدمها لتعديل عملياته لضمان الاستعداد لحالات الطوارئ في المستقبل.

نتيجة الإدارة ٤-٤: إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية

٣٢٩- يبلغ البرنامج عن نتائج برامجه من خلال:

- تقرير موحد عن كل مشروع تنفيذي يبلغ عن النتائج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل في مقابل إطار النتائج الاستراتيجية؛
- تقرير التقييم السنوي الذي يعرض معلومات مصنفة بالنسبة للبرنامج ككل مستقاة من تقارير المشروعات الموحدة؛
- التعامل مع وسائل الإعلام، والحكومات، والجمهور العام، والقطاع الخاص، ومتخذي القرارات، وقادة الرأي.

الدعوة

٣٣٠- أنشأ البرنامج في يناير/كانون الثاني ٢٠١٥ وحدة للدعوة ضمن إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة، والتي تضم الآن شعبة الاتصالات. والدعوة هي مهمة موظفي البرنامج للتأثير على صانعي القرار، وأصحاب الشأن، والجمهور الأخرى من أجل دعم أو تنفيذ إجراءات تسهم في القضاء على الجوع: وتشمل البحوث، وتحليل السياسات، وكسب التأييد، والاتصالات، وتنظيم الحملات. وقد أصدرت الوحدة أيضاً وثيقة إدارية للدعوة لصالح جميع موظفي البرنامج؛ وسوف يجري تحديثها بصورة منتظمة.

تواصل النمو في تغطية وسائل الإعلام

- ٣٣١- استخدم البرنامج مصادر وسائل الإعلام التقليدية والجديدة للترويج لعمله وسمعته، وزاد من استخدامه لوسائل الإعلام الرقمية.
- ٣٣٢- أشير إلى عمل البرنامج في ٤٥٣ ١١٦ قصاصة إخبارية لعام ٢٠١٥، أي بزيادة بنسبة ١٣ في المائة عن عام ٢٠١٤. وكانت التغطية إيجابية في ٩١ في المائة من الحالات، كما قيست في كل فصل بواسطة تحليل مستقل للمقالات في وسائل الإعلام الرئيسية وفي الأسواق المستهدفة^(٧٣). وتراوحت التغطية المؤيدة بين ٨٨ في المائة و ٩٥ في المائة؛ أما التغطية غير المؤيدة، وهي بصفة رئيسية تقارير عن الاعتداء على الموظفين، وحوادث النهب، وتخفيضات في الحصص الغذائية، ونقص الأموال، فكانت بنسبة ٢ في المائة في المتوسط.
- ٣٣٣- ويواصل البرنامج زيادة حضوره الاجتماعي على الخط: فأصبح لديه ٢,٨ مليون متابع على الفيسبوك، وتويتر، وغوغل+، بزيادة بنسبة ٢٠ في المائة عن عام ٢٠١٤.
- ٣٣٤- وكانت هناك حملة على الخط لمدة ١٢ شهراً بعنوان "مستقبل واحد يحقق القضاء على الجوع، وجاءت الرسائل المتسقة عن طريق وصف القضاء على الجوع بأنه "الطريقة الأولى الأفضل لتغيير العالم". ووصلت نشرات الفيسبوك إلى ١,٣ مليون مستخدم في الشهر الأول فقط. وواصلت أنجح النشرات إلى مليون مستخدم – بزيادة ٢٠ ضعفاً عن المستوى المعتاد.
- ٣٣٥- وفي اليوم الدولي للسلم، انضمت ١٢ محطة إذاعة دولية^(٧٤) إلى البرنامج لتسليط الضوء على دور الأغذية في إيجاد عالم قوامه الأمان والسلام. وتبرعت محطات الإذاعة بمساحات إعلانية لوسائل الإعلام الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، مما أتاح للبرنامج الوصول إلى ٦٠٠ مليون شخص.
- ٣٣٦- وتعاون البرنامج مع مجلس الرغبي الدولي لجمع الأموال وإذكاء الوعي بقضايا الجوع في كأس العالم للرغبي عام ٢٠١٥. وعلى مدى الأسابيع الستة التي استغرقتها الدور الرياضية، وجهت محطة الإذاعة المضيفة نداءات على لسان مشاهير الرياضيين تحت شعار "معا لنكافح الجوع". وقد حقق ذلك ١,٧٥ مليون دولار أمريكي لتوفير وجبات مدرسية وأغذية للسكان في حالات الطوارئ.
- ٣٣٧- وقد اقترنت تغطية أنشطة البرنامج بإعلانات مجانية في وسائل الإعلام الرئيسية، ودور العرض السينمائي، واللوحات الإلكترونية في المطارات، وشاشات المترو، وغيرها من مساحات الإعلان العمومية، والتي حظيت بتقدير بالغ. وقد بلغت قيمة هذه الإعلانات الخيرية ١١,٦ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥.

^(٧٣) أستراليا، وكندا، والدانمرك، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وأيرلندا، وإيطاليا، واليابان، والنرويج، والسويد، وهولندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية.

^(٧٤) كان من بين الشركات المشاركة: Cargill، DreamWorks Animation، الفيسبوك، وغوغل، وBurger King، MasterCard، وأغذية McCain، وماكدونالد، وتويتر، وUnited Airlines.

البعد ٥ - المساءلة والتمويل

تقدم قوي	الجدول ٣٠: الأداء الكلي في مجال المساءلة والتمويل
الأداء	نتائج الإدارة
■	١-٥ الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وفي الوقت المناسب وتتميز بالمرونة
■	٢-٥ تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وتتميز بالكفاءة
■	٣-٥ استخدام أطر للمساءلة
■	٤-٥ البرهنة على إدارة الموارد بفعالية

نتيجة الإدارة ١-٥: الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وفي الوقت المناسب وتتميز بالمرونة

انخفاض في المساهمات عن المستويات القياسية في عام ٢٠١٤

٣٣٨- كان مستوى التمويل في عام ٢٠١٥ يعتبر ثاني أعلى مستوى في تاريخ البرنامج، وتلقى البرنامج ثلث المعونة الخاصة بالنداءات الإنسانية في عام ٢٠١٥ - وكان من أكبر المتلقين. ومع ذلك، كان عام ٢٠١٥ يمثل عام التحدي بالنسبة للتمويل: فالطلبات أخذت في التزايد؛ وكانت الأزمان الطويلة الأجل تنازل من أجل الإبقاء على حالة الاستعجال؛ وانخفضت قيمة عملات المانحين مقابل الدولار الأمريكي.

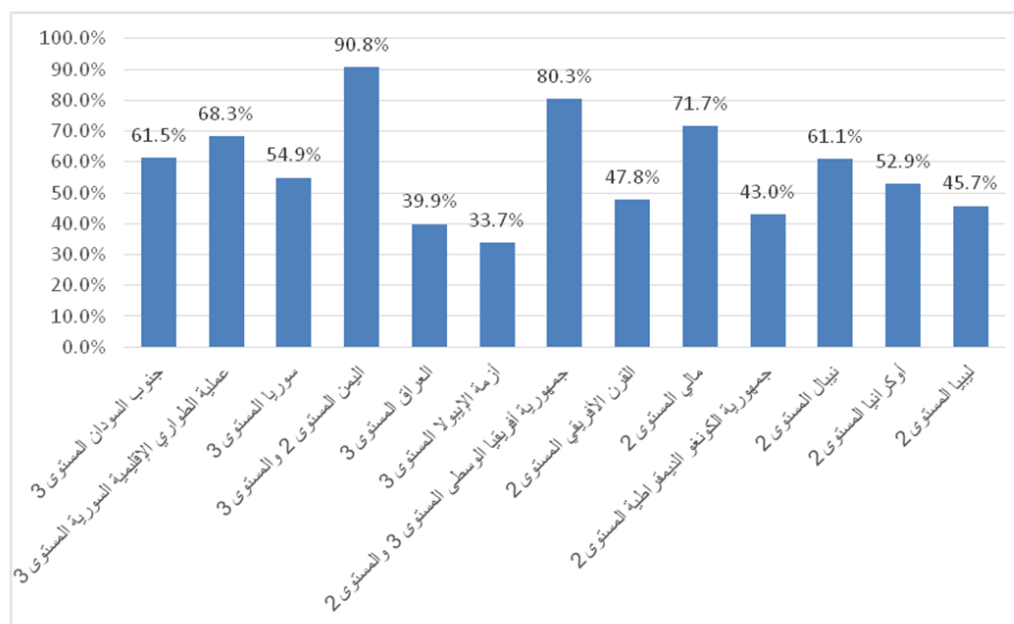
٣٣٩- وتلقى البرنامج في عام ٢٠١٥ مساهمات بلغت ٤,٨ مليار دولار أمريكي^(٧٥) - أي أقل من عام ٢٠١٤ بمقدار ٥٧٣ دولار أمريكي - غير أن الاحتياجات الإجمالية المسجلة نمت بمقدار ٢٠٠ مليون دولار أمريكي لتصل إلى ٨,٧ مليار دولار أمريكي. وتعكس هذه الإحصاءات المتناقضة أنه لم تمّوّل سوى ٥٨ في المائة من الاحتياجات الإجمالية، مقابل ٦٦ في المائة في عام ٢٠١٤.

٣٤٠- وكان السبب الرئيسي للانخفاض في المساهمات هو تعزيز الدولار الأمريكي، والذي خفض القيمة الدولار للمساهمات المتلقاة بعملات أخرى بما يقدر بنحو ٣٠٠ مليون دولار أمريكي. ومع ذلك، فمن بين ٢٠ من أكبر مانحي البرنامج، زاد تسعة مانحين مساهماتهم بدرجة كبيرة.

٣٤١- وكان من بين الأسباب الرئيسية زيادة الاحتياجات الإجمالية، وطلبات إضافية لحالات الطوارئ من المستوى ٣ في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعراق، وجنوب السودان، واليمن، وأزمة فيروس الإيبولا، وحالة الطوارئ من المستوى ٢ في نيبال. وتلقت حالات الطوارئ بين المستوى ٣ أعلى مستوى من التمويل بلغ ٦٢ في المائة من الاحتياجات، غير مستويات التمويل تفاوتت بدرجة كبيرة من بلد لآخر (انظر الشكل ١٦).

^(٧٥) عائد المساهمات التي تم الإبلاغ عنها في الكشف المالية المراجعة لعام ٢٠١٥. وهذا العائد لا يتواءم مع مساهمات المانحين المؤكدة التي بلغت ٥,١ مليار دولار أمريكي، والتي تشكل أساس مؤشر الأداء الرئيسي للاحتياجات الإجمالية الملزمة (انظر الملحق السابع).

الشكل ١٦: مستويات التمويل لبدان لديها حالات طوارئ من المستوى ٢ والمستوى ٣، كنسبة مئوية من الاحتياجات



الانخفاض في المساهمات المتعددة السنوات

٣٤٢- انخفضت المساهمات المتعددة السنوات بدرجة طفيفة من مستوى قياسي بلغ ٥٩٠ مليون دولار أمريكي^(٧٦) في عام ٢٠١٤ إلى ٥١٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. غير أن هذا الرقم يعادل مرتين ونصف مستوى المساهمات المتعددة السنوات المتلقاة في عام ٢٠١١.

٣٤٣- وقد استجاب المانحون بصورة إيجابية للاحتياجات الإضافية التي نشأت عن تصاعد الأزمة في اليمن، غير أن مستويات التمويل في العراق وأزمة فيروس الإيولا انخفضت بدرجة كبيرة دون الاحتياجات المحددة. وقد تم تمويل ٦٠ في المائة من العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش من غير المستوى ٣، وتمويل ٥٣ في المائة من عمليات الطوارئ من غير المستوى ٣، وتمويل ٥٠ في المائة من المشروعات الإنمائية.

المساهمات المتعددة الأطراف الثابتة

٣٤٤- زادت معظم الجهات المانحة المتعددة الأطراف مساهمتها للبرنامج أو حافظت عليها في عام ٢٠١٥. غير أن معظم المساهمات المتعددة الأطراف كانت بعمولات غير الدولار الأمريكي، والذي زادت قيمته خلال العام وخفّضت قيمة المساهمات بمقدار ٢٩ مليون دولار أمريكي مقارنة بعام ٢٠١٤. ومع مراعاة تحركات أسعار الصرف، فقد ظلت الحافطة المتعددة الأطراف ثابتة. وسعى البرنامج إلى زيادة وضوح المخصصات المتعددة الأطراف عن طريق نشر تحديثات شهرية للمساهمات واستخدامها.

^(٧٦) تم تخفيض مبلغ ٦٣٠ مليون دولار أمريكي الذي أبلغ عنه في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ إلى ٥٩٠ مليون دولار أمريكي في أعقاب إعادة تصنيف المساهمات بعد استكمال تقرير الأداء السنوي.

نتيجة الإدارة ٢-٥: تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وبكفاءة

٣٤٥- يعمل البرنامج على زيادة الشفافية والكفاءة في تخصيص الموارد عن طريق:

- إقامة عمليات داخلية صارمة لتخصيص اللجنة الاستراتيجية لتخصيص الموارد؛
- استخدام أبعاد نتائج الإدارة المشتركة والنتائج في ميزانية دعم البرامج والإدارة في خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي؛
- وزيادة كفاءة عمليات الموافقة الداخلية على المشروعات؛
- وتحسين تحديد أولويات الإنفاق في ميزانيات المشروعات كجزء من استعراض عمليات تصريف الأعمال.

٣٤٦- وحقق البرنامج هدفه المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة لاستعراضات المخصصات المتعددة الأطراف لمشروعات البرنامج لكي يعتمد عليها رئيس لجنة التخصيص الاستراتيجي الموارد. وفي عام ٢٠١٥، حُصص مبلغ ٣٤٠,٤ مليون دولار أمريكي من الموارد المتعددة الأطراف على النحو التالي: (١) مبلغ ١١١,٤ مليون دولار أمريكي لعمليات الطوارئ؛ (٢) مبلغ ١٩٢,٧ مليون دولار أمريكي للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ (٣) مبلغ ٢٨,٣ مليون دولار أمريكي للمشروعات الإنمائية؛ (٤) مبلغ ٨ ملايين دولار أمريكي للعمليات الخاصة. وكان التخصيص للمشروعات الإنمائية متمشياً مع سياسة المجلس التي تقضي بتخصيص ٩٠ في المائة من تلك الأموال لبلدان التركيز.^(٧٧)

نتيجة الإدارة ٣-٥: استخدام أطر للمساءلة

الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر

٣٤٧- استكمل في عام ٢٠١٥ إطاره الخاص بالضوابط الداخلية ليعكس التغيرات منذ إصدار الإطار لأول مرة في عام ٢٠١١ والمعايير الدولية الجديدة التي صدرت في عام ٢٠١٣. واستكمل البرنامج أيضاً سياسة إدارة المخاطر التي اعتمدها المجلس التنفيذي في مايو/أيار ٢٠١٥.^(٧٨) وقد تضمنت السياسة بياناً منقحاً بدرجة أكبر عن مدى تقبل البرنامج للمخاطر على النحو الذي أقره المجلس في فبراير/شباط ٢٠١٦.^(٧٩)

٣٤٨- وقد استكمل جميع المديرين بياناً للضمان^(٨٠) في نهاية عام ٢٠١٥ فيما يتعلق بفعالية الضوابط الداخلية والإدارة المالية في البلد الذي يتحملون فيه المسؤولية. وقد أتاح ذلك للمدير التنفيذي التوقيع على بيان أكد فيه فعالية الضوابط الداخلية بالإضافة إلى الكشف المالية السنوية. ويعتبر البرنامج من بين منظمات قليلة في الأمم المتحدة تقدّم هذا الضمان الإضافي لأصحاب المصلحة لديه.

٣٤٩- وتمشياً مع عملية الضمانات الداخلية، وضع البرنامج مؤشراً جديداً لقياس مدى توافر ثلاثة عناصر رئيسية في المكاتب القطرية: خطة أداء سنوية، وسجل للمخاطر، وخطة للاستعداد والاستجابة للطوارئ. وفي عام ٢٠١٥، حقق ٨٧ في المائة من المكاتب القطرية هذا الهدف الثلاثي، بزيادة طفيفة عن عام ٢٠١٤، وهو ما يوضح استمرار التزام البرنامج برقابة مالية وإدارية سليمة. وكان السبب الرئيسي

^(٧٧) تشير إلى القرار الذي اتخذته المجلس في عام ٢٠٠٣ (WFP/EB.3/2003/4-A/1) بتوفير ٩٠ في المائة على الأقل من المساعدة الإنمائية المقّمة من البرنامج لبلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل، والذي تأكد في وثائق لاحقة.

^(٧٨) WFP/EB.A/2015/5-B.

^(٧٩) WFP/EB.1/2016/4-C.

^(٨٠) تم تحديث بيان الضمان ليعكس الإطار المنقح للرقابة الداخلية.

للتحسن في هذا المؤشر هو زيادة عدد المكاتب القطرية التي توجد لديها خطط للاستعداد والاستجابة لحالة الطوارئ. وكان لدى جميع المكاتب القطرية خطط أداء سنوية وسجلات مخاطر، كما كان الحال في عام ٢٠١٤. وسوف يسعى المكتب إلى تحقيق هذا الهدف المركب بنسبة ١٠٠ في المائة.

معالجة توصيات الرقابة

٣٥٠- يعالج البرنامج جميع التوصيات التي تصدرها هيئات الرقابة بأقصى سرعة ممكنة، ويبلغ المجلس بشأن التدابير المتخذة لتنفيذ التوصيات الصادرة عن مراجع الحسابات الخارجي، ومكتب التقييم، ووحدة التفتيش المشتركة.

٣٥١- والهدف المحدد لاتخاذ تدابير بشأن توصيات مراجعة الحسابات الداخلية هو الحد من العدد المتبقي في نهاية عام ما مقارنة بالسنة السابقة. ولم يتمكن البرنامج من تحقيق هذا الهدف في عام ٢٠١٥: فقد بلغ عدد التوصيات قيد التنفيذ ١٦٩ توصية^(٨١) حتى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥ مقابل ١٦٦ في عام ٢٠١٤.

٣٥٢- وفي عام ٢٠١٥، واصل المفتش العام انتقاله من المراجعات القائمة على الكيان إلى المراجعات المواضيعية. وقد صدرت في عام ٢٠١٥ توصيات أقل منها في عام ٢٠١٤، غير أن التوصيات في عام ٢٠١٥ كانت أكثر تعقيداً، وفي حالات كثيرة كانت تتطلب تدبيراً منسقاً من جانب أكثر من شعبة واحدة. وقد حقق مديرو البرنامج تقدماً طيباً في معالجة المخاطر التي أظهرتها المراجعة الداخلية، بما في ذلك توصيات معقدة من مراجعات مواضيعية. وقدم مكتب المفتش العام تعليقات إضافية تتعلق بالتدابير التي اتخذها المديرون لمعالجة توصيات المراجعة قيد التنفيذ في عام ٢٠١٥.

٣٥٣- وأنشأ البرنامج في عام ٢٠١٥ وحدة فعالة للرقابة الداخلية، من بين وظائفها التواصل بصورة منتظمة مع أصحاب التوصية على نطاق العالم لتشجيعهم على اتخاذ تدبير في الوقت لعلاج التوصيات، وتنسيق التقدم المحرز، والاتصال بالمراجعة بشأن الإقفال. وقد عملت هذه الوحدة أيضاً مع مكتب المفتش العام لإجراء عمليات متابعة للتوصيات المعلقة منذ حين، وأسفرت عملية مراجعة مشتركة بين الإدارة والمكتب المفتش العام عن إقفال جميع التوصيات منذ عام ٢٠١٢ وما قبله. وتجري الآن عملية لإقفال التوصيات ابتداء من عام ٢٠١٣.

تقييمات أداء وكفاءات الموظفين

٣٥٤- يعد برنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) أداة رئيسية لقياس الأداء وقوة دافعة في الكثير من القرارات المتعلقة بالمستقبل المهني. وفي عام ٢٠١١، أفاد البرنامج بأنه لم يتم ملء استمارة البرنامج إلا في نسبة ٥٠ في المائة من الموظفين في التاريخ المحدد، ولكن التدابير المتخذة خلال الأعوام الأربعة الماضية من أجل تحسين توقيت وجودة برنامج تعزيز الأداء والكفاءة أدت إلى معدل قياسي بلغ ٩٠ في المائة بحلول الموعد المحدد في عام ٢٠١٥. وهذا يقل بدرجة طفيفة عن معدل الإتمام الذي أُبلغ في عام ٢٠١٤ لأن البرنامج حدد موعداً مبكراً وهو نهاية فبراير/شباط ٢٠١٦. وهذا يميز البرنامج من حيث التوقيت المناسب، بوصفه من بين منظمات الأمم المتحدة ذات مستوى الأداء الرفيع.

٣٥٥- وقد تم تنقيح برنامج تعزيز الأداء والكفاءة في عام ٢٠١٤ لتبسيط استخدامه وزيادة فعاليته، مما أتاح مزيداً من الوقت أمام الموظفين للنظر في جوانب الأداء الأخرى. وقد وُجه مزيد من التركيز إلى النواتج المتعلقة بالتطور الوظيفي في عام ٢٠١٥، وحصل موظفون على مزيد من التعليقات لدعم تطورهم.

^(٨١) يمثل هذا الرقم عدد التوصيات قيد التنفيذ في ٣١ ديسمبر/كانون الأول في نظام تتبع المراجعة الداخلية؛ ويستخدم المفتش العام طريقة مختلفة للإبلاغ عن التوصيات الناشئة عن مراجعات أجريت خلال العام.

نتيجة الإدارة ٥-٤ البرهنة على فعالية إدارة الموارد

الخسائر في الأغذية بعد التسليم

٣٥٦- كانت خسائر ما بعد التسليم في عام ٢٠١٥ دون الهدف بنسبة ٢ في المائة. فمن أصل ٣,٦ مليون طن متري من الأغذية المتداولة، تم تسجيل ١٢ ٧٣٥ طنا متريا - على أنها خسائر بعد التسليم في عام ٢٠١٥، وهو ما يقل بنسبة ٠,٤٩ عن عام ٢٠١٤.

انخفاض مستويات أرصدة المشروعات غير المنفقة

٣٥٧- من بين المؤشرات الرئيسية على الإدارة الفعالة للموارد في البرنامج، مدى وجود أرصدة غير منفقة لدى المشروعات عند إقفالها، والتي يجب أن تعاد إلى الجهات المانحة أو أن تعاد برمجتها. وفيما يتعلق بالمشروعات التي أقيمت خلال عام ٢٠١٥، والتي صدرت بشأنها تقارير نهائية عن مشروعات خاصة، بلغت الأرصدة غير المنفقة ٠,٣٨ في المائة من المساهمات المؤكدة، وكانت هذه النسبة أقل منها في عام ٢٠١٤ ودون النسبة المستهدفة وهي ٢ في المائة.

الحد من انبعاثات غازات الدفيئة

٣٥٨- يلتزم البرنامج بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة - غير أنه يجب أن يلبي أيضا الاحتياجات الإنسانية التي يواجهها. وتحسب بصمة البرنامج الخاصة بغازات الدفيئة بأثر رجعي. ولذلك فإن هذا التقرير يُبلغ عن البصمة في عام ٢٠١٤. وقد أدت ظروف التشغيل غير العادية في بعض من أكبر حالات الطوارئ من المستوى ٣ والتي واجهها البرنامج في عام ٢٠١٤ إلى إرغام البرنامج على الاعتماد بصورة حصرية على الاستجابة عن طريق النقل الجوي. وقد أدى هذا إلى زيادة الانبعاثات بنسبة ٩٣ في المائة عن الرصيد في عام ٢٠٠٨. وكان نصف الانبعاثات الخاصة بالبرنامج في عام ٢٠١٤ يُعزى إلى زيادة قدرها ٢٠ ضعفا في الانبعاثات في جنوب السودان، حيث أدى النزاع إلى انتقال الإمدادات وحال دون التجهيز المسبق للأغذية قبل الموسم، وكان يلزم ٥٥٠٠ رحلة جوية لعلاج هذه الحالة. وقد تضمنت عمليات الطوارئ في جمهورية أفريقيا الوسطى، العراق، والفلبين، والجمهورية العربية السورية، والبلدان المتأثرة بفيروس الإيبولا مكونا هاما للنقل الجوي بواسطة البرنامج. وزادت الانبعاثات من السفر التجاري بطريق الجو بنسبة ١٧,٦ في المائة في نفس الفترة.

٣٥٩- ويتخذ البرنامج تدابير لتخفيض الاعتماد على تسليم المساعدة عن طريق الجو، والتي تُعد أكثر تكلفة من النقل السطحي. وسوف يستعرض البرنامج في عام ٢٠١٦ الحد من الانبعاثات على المدى الطويل بعد إجراء تقييم خارجي للطريقة التي يتم بها قياس الانبعاثات. وقد يلزم تنقيح الهدف ليعكس تأثير المستوى المرتفع لعمليات الطوارئ المتزامنة من المستوى ٢ والمستوى ٣.

٣٦٠- واعترافا بأن إجراءات البرنامج لإنقاذ الأرواح لا تزال تنطوي على تكاليف بالنسبة للمناخ، اشترى البرنامج أرصدة معتمدة لانبعاثات الكربون من الصندوق التكميلي التابع لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ تعويضا عن الانبعاثات المحتملة في عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦.

الاستنتاجات

٣٦١- يُعزى الفضل في أداء البرنامج القوي لتنفيذ أهدافه الاستراتيجية في عام ٢٠١٥ إلى الدعم الشامل والرصين من جانب أبعاد نتائج الإدارة.

الجزء الرابع – آفاق المستقبل

٣٦٢- اعتمدت في عام ٢٠١٥ خطة عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة. وفي عام ٢٠١٦، ومع بدء المجتمع الإنساني برمته في التحرك نحو تلبية متطلبات الخطة، يجب أن يواصل البرنامج أيضا التصدي لعشر حالات طوارئ كبيرة وفي العمل مع الحكومات على الاستعداد للآثار الشديدة التي من المتوقع أن تسببها ظاهرة النينو. ولمواجهة هذه التحديات، سيشهد البرنامج تحولا كبيرا يشمل ما يلي:

- تقديم الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١) للموافقة قبل سنة من الموعد المقرر من أجل مواءمة أهداف البرنامج الاستراتيجية مع أهداف التنمية المستدامة؛
 - اقتراح التحول إلى الخطط الاستراتيجية القطرية تماشيا مع التركيز في أهداف التنمية المستدامة على البرامج المدفوعة وطنيا؛
 - وضع إطار واحد للنتائج المؤسسية يحل محل إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة، لمواءمة النتائج مع الخطة الاستراتيجية الجديدة ولتعزيز البرمجة الفعالة للموارد؛
 - تنقيح الإطار المالي لديه، عملا على المواءمة مع البرمجة ذات الأساس القطري وتمكيننا للمزيد من الاتساق بين الموارد وإدارة النتائج.
- ٣٦٣- وسوف تحفز القمة العالمية للعمل الإنساني في اسطنبول التغيير في نظام العمل الإنساني وستتيح الفرصة للتكيف مع تعقد الأزمان المعاصرة ومع حجمها ومدتها.

التحويل للتمكن من تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠

٣٦٤- بدأ البرنامج العمل في عام ٢٠١٥ على وضع نهج متكامل إزاء التخطيط والتمويل الاستراتيجيين للمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة وخطة عام ٢٠٣٠ المدفوعة قطريا. ويتمثل الهدف في وضع "خط للرؤية" يمتد بين أهداف التنمية المستدامة والسكان الذين يعمل البرنامج على خدمتهم: وستفعل الخطط الاستراتيجية القطرية الخطة الاستراتيجية على المستوى القطري مع الأخذ بهيكل ميزانية منقحة وتطبيق إطار النتائج المؤسسية الجديد.

الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١)

٣٦٥- ستوضع الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١) قبل سنة مما كان مخططا له أصلا، وستغير وجهة البرنامج الاستراتيجية نحو عمليات على المستوى القطري تركز على القضاء على الجوع وفقا لهدف التنمية المستدامة ٢ وللتنمية المستدامة، كما ستوائم الخطة دورة التخطيط في البرنامج مع الدورة القادمة للاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات.

٣٦٦- وسوف توجه الخطة مشاركة البرنامج في الشراكات الإنسانية والإنمائية، وستشجع أنشطة الدعوة المعززة. ويلتزم البرنامج بالوصول أولا إلى الأشخاص الأشد احتياجا، وبضمان عدم تخلف أحد عن الركب. وسيسترشد هذا العمل باستعراض لمنتصف المدة وبتقدير لصلاحيات الخطة الاستراتيجية السابقة للتقييم.

التخطيط الاستراتيجي القطري

٣٦٧- سيواصل البرنامج خلال عام ٢٠١٦ تعميم نهج التخطيط الاستراتيجي القطري التجريبي في عدد مختار من البلدان. ويشمل هذا النهج عنصرين اثنين هما:

- الاستعراضات الاستراتيجية – وهي تقديرات تجري بقيادة وطنية للتحديات في البرامج والموارد والقدرات، مما يلزم لتحقيق القضاء على الجوع، والتوصيات اللازمة لمعالجة ذلك؛ وقد أبدت الحكومات المضيفة ترحيبها بالاستعراضات الستة التي أجريت خلال عام ٢٠١٥،^(٨٢) وهناك ستة استعراضات أخرى جارية؛^(٨٣)
- الخطط الاستراتيجية القطرية – وهي إطار الأدوار في البرنامج وحافطة المساعدة التي يقدمها: وتحدد هذه الخطط النتائج الاستراتيجية التي سيتم بلوغها لتحقيق غايات القضاء على الجوع وترتب أولويات التدابير اللازمة؛ وقد تم وضع ثلاث خطط في عام ٢٠١٥،^(٨٤) ومنها اثنتان نوقشنا مع المجلس كمثالين على النهج. ويجري وضع الخطط الاستراتيجية القطرية في بلدان أخرى وذلك كجزء من انتقال البرنامج إلى النهج الجديد.

٣٦٨- وستشكل الخطط الاستراتيجية القطرية حافطة البرنامج الإنسانية والإنمائية لفترات مدة كل منها خمس سنوات. وستحل هذه الخطط محل الفئات الحالية التي تشمل العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والبرامج القطرية والمشروعات الإنمائية، كما يمكن أن تشمل عمليات حالات الطوارئ. وستكون الخطط متوائمة مع الخطط الوطنية للتنمية وستدعم البلدان في تحقيق هدف التنمية المستدامة ٢.

٣٦٩- وستكون البلدان الأولى جاهزة لتطبيق الخطط الاستراتيجية القطرية في عام ٢٠١٧، بعد أن يوافق المجلس على النهج، وستستخدم في ذلك هيكل الميزانية المنقحة الذي أعد في استعراض الإطار المالي. ويجري العمل على إعداد الخطوط التوجيهية الانتقالية لتنسيق المبادرات المختلفة.

إطار النتائج المؤسسية

٣٧٠- يجمع مفهوم إطار النتائج المؤسسية بين إطار النتائج الاستراتيجية وإطار النتائج الإداري، وسيكون هو الأداة الأساسية لتخطيط الأداء ورصده والإبلاغ عنه على جميع المستويات، تماشياً مع الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١). وسيؤدي هذا الإطار إلى زيادة الشفافية والمساءلة وذلك عن طريق الربط بين التمويل والنتائج، مع قياس الأداء في المكونات الثلاثة من "القيمة مقابل المال"، وهي الكفاءة والفعالية والتوفير.

استعراض الإطار المالي

٣٧١- سيعالج استعراض الإطار المالي العقوبات المشتركة التي يواجهها تخطيط الموارد، وذلك من خلال تحسين القدرة على التنبؤ بالتمويل عن طريق التمويل بالسلف الكبيرة، ومن خلال التقليل من التجزئة باستخدام نهج ميزانية الحافطة القطرية. كما سيحسن هذا الاستعراض قياس كفاءة التكلفة والفعالية بالربط بين الميزنة وتخطيط الأداء. ويتمثل الهدف في مضاعفة قدرة البرنامج على الاستجابة بصورة فعالة للاحتياجات التشغيلية ذات الأولوية بالانضباط في الإدارة المالية وفي الإبلاغ والتحليل الماليين، الأمر الذي سيسر أيضاً حشد التبرعات. وقد استندت خيارات الميزنة التي وضعت خلال عام ٢٠١٥ إلى العمل في خمسة مكاتب قطرية^(٨٥) وإلى تجارب منظمات الأمم المتحدة الأخرى. وسيخضع مفهوم ميزانية الحافطة القطرية للاختبار على مستوى المكاتب القطرية خلال عام ٢٠١٦.

^(٨٢) كمبوديا والصين وإكوادور والهند وإندونيسيا وزمبابوي.

^(٨٣) بنغلاديش وكولومبيا والسلفادور وموزامبيق وبيرو وجمهورية تنزانيا المتحدة.

^(٨٤) كمبوديا وإندونيسيا وزمبابوي.

^(٨٥) كولومبيا وإندونيسيا والأردن وأوغندا وزمبابوي.

الدعوة للقضاء على الجوع

٣٧٢- تعتبر الدعوة أحد الأدوار الرئيسية التي يؤديها البرنامج، وهي تتمثل في التأثير على صناع القرار وأصحاب المصلحة والمانحين لدعم التدابير الرامية إلى تحقيق القضاء على الجوع. وخلال عام ٢٠١٦، ستسترشد أعمال الدعوة التي يقوم بها البرنامج بإطار جديد لها. ويتمثل أحد مجالات التركيز الستة لعام ٢٠١٦ في ضمان إعطاء أولويات عليا للجوع وسوء التغذية في سياق وضع خطط العمل العالمي، وضمان الاعتراف بالبرنامج كشريك أساسي في معالجة تلك الأولويات. ويتطلب ذلك أن تكون الدعوة فعالة.

القمة العالمية للعمل الإنساني

٣٧٣- القمة العالمية للعمل الإنساني نداء موجه من الأمم المتحدة لوضع الإنسانية في صميم صنع القرار العالمي. ويعلق البرنامج أهمية كبيرة على هذه القمة التي تسعى للارتقاء بأهمية العمل الإنساني وإدخاله في جدول أعمالها السياسية والتمويلية المخصصة "للمسؤوليات المشتركة" التي تجسدها خطة العمل من أجل الإنسانية. وستركز القمة على الفعالية، والتخفيف من الضعف، وإدارة المخاطر، والتحويلات من خلال الابتكار، وخدمة احتياجات السكان المتأثرين بالنزاعات.

٣٧٤- وخلال مؤتمر القمة، سيدعو البرنامج إلى ما يلي:

- التكامل بين المساعدة والتمويل في المجالين الإنساني والإنمائي؛
- التمكين للنساء والفتيات، مع جعل المساواة بين الجنسين مكوناً مركزياً من مكونات الاستجابات؛
- تعزيز القدرات المحلية، ووضع السكان المتأثرين في صميم العمل الإنساني؛
- العمل الإنساني القائم على المبادئ؛
- اختلاف الاستجابة للكوارث المفاجئة عن الاستجابة للأزمات الممتدة؛
- الابتكار في تمويل الأنشطة الإنسانية في ضوء المبادئ والممارسة السليمة للمنح الإنسانية.

مؤتمر المونل الثالث

٣٧٥- سينعقد في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦ مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالإسكان والتنمية الحضرية المستدامة – المونل الثالث – الذي سيرجع لقيام نموذج يدمج بين جميع جوانب التنمية المستدامة بغية تشجيع الإنصاف والرفاه والازدهار المشترك.^(٨٦) وقد ارتفع سكان المناطق الحضرية في العالم من ٧٤٦ مليون شخص في عام ١٩٥٠ إلى ٣,٩ مليار شخص في عام ٢٠١٤، ويعيش اليوم ٥٤ في المائة من سكان العالم في مناطق حضرية؛ ومن المتوقع أن ترتفع هذه النسبة إلى ٦٦ في المائة بحلول عام ٢٠٥٠.

٣٧٦- يشكل التوسع الحضري قوة محركة للتنمية والحد من الفقر، ولكن الجوع يتحول بصورة متزايدة إلى ظاهرة حضرية، فملايين الناس معرضون للجوع في البلدان الحضرية المتوسطة الدخل في آسيا وأمريكا اللاتينية وفي البلدان المتوسطة الدخل التي تمضي سريعا نحو التحضر، ولا سيما في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى.

^(٨٦) وقد ارتفع سكان المناطق الحضرية في العالم من ٧٤٦ مليون شخص في عام ١٩٥٠ إلى ٣,٩ مليار شخص في عام ٢٠١٤، ويعيش اليوم ٥٤ في المائة من سكان العالم في مناطق حضرية؛ ومن المتوقع أن ترتفع هذه النسبة إلى ٦٦ في المائة بحلول عام ٢٠٥٠.

٣٧٧- وأدى التحضر السريع إلى زيادة عدد سكان الأحياء الفقيرة، مما له آثار سلبية على البيئة الطبيعية ويضاعف مخاطر التعرض للكوارث. وتؤدي النزاعات إلى نزوح مزيد من السكان إلى المناطق الحضرية، ويعيش الآن ٦٠ في المائة من اللاجئين في البلدات والمدن. ويواجه اللاجئون تحديات إضافية: فكثير من البلدان تفتقر إلى إطار قانوني يحمي حقوقهم، كما أن الترتيبات المؤسسية التي تؤمن لهم الاحتياجات الأساسية كثيرا ما لا تكون كافية.

٣٧٨- وتعتمد سبل العيش الحضري اعتمادا كبيرا على شراء الأغذية وبالتالي على توفر دخل منتظم. وتشكل الحاجة المستمرة للنقد ضغطا على الأسرة لتحقيق دخل ثابت، مما يدفع بالأسر الأكثر فقرا إلى حالة الضعف الشديد.

٣٧٩- وسيمكّن مؤتمر المونل الثالث البرنامج من مواصلة دوره في البيئات الحضرية مع أهداف التنمية المستدامة. وسيجري البرنامج تحديثا للنهج الذي يأخذ به إزاء التخطيط الحضري بحيث يعكس هذا النهج خطة عام ٢٠٣٠ والقمة العالمية للعمل الإنساني.

التعزيز التنظيمي

٣٨٠- جرى النظر أعلاه في ثلاثة من مجالات تركيز البرنامج الستة المتعلقة بتعزيز المنظمة، وهي تنمية القدرات الوطنية واستعراض الإطار المالي وأعمال الدعوة من خلال الشراكات والعمليات الحكومية الدولية. وتُعالج فيما يلي أدناه سائر مجالات التركيز.

بناء قدرات الموظفين ومهاراتهم

٣٨١- سيواصل البرنامج تعيين أصحاب المواهب لضمان توفر المهارات التي تمكنه من تنفيذ ولايته. وفي عام ٢٠١٦، سيقوم البرنامج بما يلي:

- تعزيز مهارات قوة العمل لديه بتدريب ٣٠٠٠ من الموظفين الوطنيين؛^(٨٧)
- تجهيز القياديين من خلال التدريب على "البرنامج الرائد للقضاء على الجوع" وبرنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة (INSPIRE)؛
- تحديد الموظفين لأغراض عمليات الترقية إلى رتبة ف-٥ ورتبة مد-١، وتحديث مركز التطوير الوظيفي؛
- وضع استراتيجية لاستقدام أصحاب المواهب، واستكمال اقتراح قيمة موظفي البرنامج؛
- خلق كوادر من قياديين المستقبل بتعيين ٥٠ موظفا برتبة ف-٢؛
- توليد وفورات في الوقت وإدخال تحسينات على النوعية باستخدام نظام جديد للتعيين الإلكتروني؛
- إنشاء قائمة خارجية للاستجابة في حالات الطوارئ تضم ٣٠٠ من الموظفين المؤهلين لتسريع عمليات النشر في حالات الطوارئ.

التغذية

٣٨٢- وسوف يسترشد البرنامج بتقييم سياسته بشأن التغذية في تحقيق ما يلي:

- التأكد من أن أولويات التغذية تشكل جزءا من الاستراتيجيات القطرية الجديدة وأنها تقدم التوجيه والمؤشرات من أجل البرمجة المراعية للتغذية؛
- إعطاء الأولوية للتدابير الموجهة لمعالجة سوء التغذية في حالات الطوارئ، بالتنسيق مع اليونيسف ومجموعة التغذية والشركاء الآخرين؛

^(٨٧) ستتاح دورات جديدة في مجالات المهارات الإشرافية، وإدارة الفريق، والتواصل، ومهارات العرض، والتنوع والإدماج، لجميع الموظفين وذلك في نظام التعلم الإلكتروني الداخلي (LMS).

- وضع استراتيجية للبحوث لتوفير أدلة إضافية تساعد تحسين البرمجة؛
- إنشاء صندوق متجدد لدعم التغذية في حالات الطوارئ.

تصميم البرامج ونظمها

٣٨٣- سيعمل البرنامج على تحسين البرمجة المستندة إلى الأدلة من خلال ما يلي:

- تنفيذ تقييمات غير مركزية تتماشى مع سياسة التقييم الجديدة؛
- الاستثمار في تحسين تصميم برامج التحويلات القائمة على النقد وتعميمها وتنفيذها؛
- استكمال تعميم نظام رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت) ونظام إصدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات (SPRING) في جميع أقاليم البرنامج.

تحقيق الامتياز في إدارة البرامج والأداء

٣٨٤- تربع البرنامج على رأس قائمة المنظمات البالغ عددها ٣٨١ منظمة شاركت في المبادرة الدولية للشفافية في المعونة في عام ٢٠١٥. ويعكس ذلك الامتياز الذي بلغه البرنامج في إدارة البرامج والأداء واستخدامه للتحليل الدقيق للأدلة الموثوقة في قياس أدائه والإبلاغ عنه. ومنذ انضمامه إلى المبادرة عام ٢٠١٢، دأب البرنامج على إدخال تحسينات متواصلة على البيانات المنشورة، من حيث توقيت هذه البيانات ونوعيتها وكميتها.

٣٨٥- ويعطي تقرير الأداء السنوي صورة شاملة تستند إلى الأدلة عن أداء البرنامج، حيث تواصل الأمانة تدعيم الأدلة المتوفرة، وخصوصاً على مستوى الحصائل، باستخدام نظم صارمة من قبيل أداة الرصد والتقييم في المكاتب القطرية ونظام إدارة المستفيدين والتحويلات لجمع البيانات وتحليلها. وستنشئ الروابط بين الموارد والنتائج، وهي الروابط التي سيتضمنها استعراض الإطار المالي وإطار النتائج المؤسسية، "خط الرؤية" المطلوب الممتد بين حساب التكاليف من جهة والنتائج من جهة أخرى.

الصفحة	الملاحق
١٢٨	الملحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
١٣١	الملحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧)
١٤٧	باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
١٥٢	جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج
١٥٤	الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٥ (أبعاد نتائج الإدارة)
١٥٨	باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
١٦٠	الملحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام ٢٠١٥
١٧٠	الملحق الخامس- الموظفون في البرنامج بعقود لمدة سنة أو أكثر
١٧١	الملحق السادس- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام ٢٠١٥
١٧٧	الملحق السابع- مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥
١٨٣	الملحق الثامن- ألف- النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة ٢٠١٢-٢٠١٥
١٨٨	باء- النفقات المباشرة حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٢-٢٠١٥
١٩٩	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة ٢٠١٢-٢٠١٥
٢٠٠	الملحق التاسع- ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام ٢٠١٥
٢٠١	باء: التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام ٢٠١٥
٢٠١	الملحق العاشر- مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل ربع سنوات (الاستعراض الشامل)
٢٠١٦	الملحق الحادي عشر- استعراض عام لنتائج العام ٢٠١٥: بيانات الجدوى الاستثمارية التي وافقت عليها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد.

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2015	2014	2013
الهدف الأول للألفية: القضاء على الفقر المدقع والجوع			
المستفيدون			
مليون جائع	٧٦,٧ ^(٨٨)	80.0	80.9
مليون امرأة وطفل	62.6	66.8	66.4
مليون لاجئ	6.1	6.7	4.2
مليون مشرد داخليا	16.4	14.8	8.9
مليون عائد	1.3	0.8	0.5
مليون شخص حصلوا على تحويلات قائمة على النقد	9.6	8.9	7.9
كمية المعونة الغذائية			
مليون طن متري من الأغذية الموزعة ^(٨٩)	3.2	3.2	3.1
مليون طن متري من الأغذية المشتراة	2.2	2.2	2.1
البلدان النامية والمساعدة المقدمة من البرنامج			
في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف التي وصلت إلى بلدان معايير التركيز	90	90	90
في المائة من الموارد الإنمائية التي وصلت إلى أقل البلدان نموا	67.4	57	74
في المائة من الأغذية المشتراة بالطن في البلدان النامية	73	81	85.9
في المائة من موارد البرنامج التي وصلت إلى البلدان الأفريقية جنوب الصحراء الكبرى	53	49	48

^(٨٨) حصل ٧٦,٧ مليون شخص على مساعدة في ٨١ بلدا في عام ٢٠١٥.

^(٨٩) كمية الأغذية المقدمة إلى المستفيدين حسب ما جاء في التقارير الموحدة عن المشروعات.

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية**الأرقام الرئيسية**

	2015	2014	2013
الهدف الثاني للألفية: تحقيق تعميم التعليم الابتدائي			
مليون تلميذ تلقوا وجبات مدرسية	15.7	17.0	18.5
في المائة كَن فتيات	٥٠	49	49
الهدف الثالث للألفية: تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
في المائة من المستفيدين كَن من النساء والفتيات	51.4	51.9	52.2
الهدف الرابع للألفية: تخفيض معدل وفيات الطفل			
مليون طفل تلقوا المساعدة في عمليات البرنامج	46.4	51.0	51.8
مليون طفل شخص مرضهم بسوء التغذية تلقوا دعماً تغذوياً خاصاً	7.7	7.3	7.8
الهدف الخامس للألفية: تحسين الصحة النفاسية			
مليون امرأة ضعيفة تلقت دعماً تغذوياً إضافياً	3.5	3.0	3.0

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية**الأرقام الرئيسية**

	2015	2014	2013
الهدف السادس للألفية: مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا وغيرهما من الأمراض			
من البلدان الخمسة والعشرين التي يوجد فيها أعلى معدل لانتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة من البرنامج	13	14	15
مليون شخص متأثر بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج	0.6	0.8	1.3

(١٠) إضافة إلى ١,٢ مليون من أطفال المدارس الذين استفادوا من صندوق استئماني يديره البرنامج في هندوراس.

بلدا تلقي مساعدة في إطار أنشطة الوقاية من السل وفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز	26	29	31
الهدف السابع للألفية: كفالة الاستدامة البيئية			
مليون شخص تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج كحافز لبناء الأصول، وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل العيش	11.4	12.7	15.1
الهدف الثامن للألفية: إقامة شراكة عالمية من أجل التنمية			
شريكا احتياطيا	21	19	20
بعثات تقدير المحاصيل والأمن الغذائي المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم تنظيمها	5	7	3
من بعثات التقييم المشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم تنظيمها	4	12	13
من الكيانات المؤسسية في القطاع الخاص قدمت الدعم بمنح هدايا نقدية وعينية قيمتها مليون دولار أمريكي	94	110.3	88.4
منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	1 062	1 122	1 340

الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧)

النتائج والمؤشرات الشاملة		
لا يمكن تحقيق الحصائل والنواتج الواردة في إطار النتائج الاستراتيجية بالكامل من دون إدراج الاعتبارات الجنسانية، والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكة، أثناء تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. فالاعتبارات الجنسانية، واعتبارات الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكة تتقاطع مع المجموعة الكاملة من حصائل الإطار ونواتجه؛ وقد أدرجت أدناه بوصفها النتائج الشاملة ذات الصلة بجميع المشروعات، وجميع الحصائل وجميع النواتج. كما أدرجت أيضا مجموعة من المؤشرات التي تعتبر إلزامية حيثما انطبقت.		
النتائج	المؤشرات	المستويات المستهدفة
الاعتبارات الجنسانية تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	نسبة النساء والرجال المعانين، أو كل من النساء والرجال الذين يتخذون قرارات بشأن استخدام النقد أو القسائم أو الأغذية داخل الأسرة نسبة النساء المستفيدات اللاتي يشغلن مناصب قيادية في لجان إدارة المشروعات نسبة عضوات لجان إدارة المشروعات والمدربات على طرائق توزيع الأغذية أو النقد أو القسائم	المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: أكثر من ٥٠ في المائة المستوى المستهدف: أكثر من ٦٠ في المائة
الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف مأمونة ومسؤولة وكريمة	نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج أو داخل مواقعها نسبة الأشخاص المعانين الذين يتلقون معلومات عن البرنامج (الأشخاص المدرجون في البرنامج، وما سيحصلون عليه، والجهات التي يمكنهم تقديم شكاواهم إليها) نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة من شركاء تكميليين قيمة الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع، (بما فيها المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية والمصارف الإنمائية) عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	المستويات المستهدفة: ٨٠ في المائة لعمليات الطوارئ؛ و ٩٠ في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و ١٠٠ في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية المستويات المستهدفة: ٧٠ في المائة لعمليات الطوارئ؛ و ٨٠ في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و ٩٠ في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها
الشراكة تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وتكوين الشراكات والحفاظ عليها		

الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش في حالات الطوارئ الغايات ١- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ ٢- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى الأغذية والتغذية ٣- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصدمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك	المؤشرات ^(٩١)	الحصائل
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات المستويات المستهدفة: معدل الوفيات أقل من ٣ في المائة؛ معدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ تقارير شركاء التعاون الشهرية المستوى المستهدف: أكثر من ٦٦ في المائة مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات	١-١-١ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة ٢-١-١ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع^(٩٢) ٣-١-١ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)	الحصيلة ١-١: استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهرا والحوامل والمرضعات^(٩٢) النواتج ذات الصلة: ألف، كاف

^(٩١) المؤشرات باللون الداكن هي مؤشرات الحصائل الرئيسية.

^(٩٢) سيقاس المؤشران ١-١-١ و ٣-١-١ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-١-١ و ٣-١-١ لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهرا.

^(٩٣) يقيس مدى المشاركة في البرامج، خاصة عدد عمليات التوزيع التي يشارك فيها الشخص في إطار التدخلات التغذوية. ويقاس المستوى المستهدف البالغ ٦٦ في المائة ما إذا كانت الأغذية المغذية المتخصصة قد وزعت بكميات كافية على مدى الفترة الزمنية.

الحصيلة ٢-١: استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين النواتج ذات الصلة: ألف	١-٢-١ درجة الاستهلاك الغذائي،^(٩٤) حسب جنس رب الأسرة ٢-٢-١ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة ٣-٢-١ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة	المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل المستوى المستهدف: زيادة درجة التنوع لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل المستوى المستهدف: استقرار أو انخفاض مؤشر استراتيجيات التصدي لدى ٨٠ في المائة من الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل
الحصيلة ٣-١: استعادة أو استقرار سُبُل الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية^(٩٥) النواتج ذات الصلة: ألف، باء	١-٣-١ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس 1-3-2 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس ٣-٣-١ معدل التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، وبرامج منع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل	المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة المستوى المستهدف: أقل من ١٥ في المائة مصادر البيانات: تقارير شركاء التعاون

^(٩٤) إن كانت درجة الاستهلاك الغذائي تساوي أو تقل عن ٢١ فهي تمثل الاستهلاك "الضعيف"؛ وإن تراوحت ما بين ٢١,٥ و ٣٥ فهي تمثل الاستهلاك "الحدّي"؛ وإن زادت عن ٣٥ فهي تمثل الاستهلاك "المقبول".

^(٩٥) النواتج المتصلة بأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي تتعلق بهذه الحصيلة تشير إلى إصلاح أو صيانة الأصول المادية والطبيعية الحاسمة التي تمكن المجتمعات المحلية المستهدفة من الوصول إلى المساعدة الإنسانية والبنية الأساسية والخدمات الحاسمة (مثل طرق الوصول إلى الأسواق) وتحد من المخاطر الإضافية (مثل تصريف القنوات قبل حلول موسم الأمطار للحد من مخاطر الفيضانات، وما إلى ذلك).

١-٣-٤ درجة الأصول المجتمعية	المستوى المستهدف: إصلاح ما لا يقل عن ٥٠ في المائة من الأصول المتضررة أو المدمرة أثناء الطوارئ مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل
١-٤-١ مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها ^(٩٦) ١-٤-٢ معدل رضا المستعملين	المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها مصدر البيانات: استقصاء رضا المستعملين
النواتج ذات الصلة: جيم، دال	

الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ		الأثر
الغايات		المساهمة في:
١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات		القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية		تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذية ^(٩٧)		تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٤ - كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية والسيطرة عليها		
الحاصلات	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
الحصيلة ١-٢: تحقيق مستويات كافية من	١-٢-١ درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب	المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف

^(٩٦) مؤشر يشمل ستة مجالات يقدّم فيها البرنامج مساعدته لتنمية القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها: الأمن الغذائي وتحليل هشاشة الأوضاع؛ وتخطيط المساعدة الغذائية؛ وإدارة سلسلة الإمدادات الإنسانية؛ والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وتحليل الأخطار والإنذار المبكر دعما للأمن الغذائي؛ ودعم تخطيط الاستجابة الوطنية للكوارث.

^(٩٧) تشمل الحاصلات ١-٢ و ٢-٢ و ٣-٢ اللاجئين، والعائدين، والمشردين داخليا.

الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ الغايات ١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات ٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية ٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذية^(٩٧) ٤ - كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية والسيطرة عليها	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1411 630 1854 683">الحصائل</th><th data-bbox="947 630 1411 683">المؤشرات</th><th data-bbox="262 630 947 683">المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1411 683 1854 1015"> الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة النواتج ذات الصلة: ألف </td><td data-bbox="947 683 1411 1015"> الأسرة ٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة </td><td data-bbox="262 683 947 1015"> والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل </td></tr> </tbody> </table>		الحصائل	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة النواتج ذات الصلة: ألف	الأسرة ٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة	والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل
الحصائل	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات						
الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة النواتج ذات الصلة: ألف	الأسرة ٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة	والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل						

الأثر

المساهمة في:

القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)

تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)

تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)

الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ الغايات ١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات ٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية ٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذية^(٩٧) ٤ - كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية والسيطرة عليها	الحاصلات	٣-١-٢ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة	الأثر المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
١-٢-٢ درجة الأصول المجتمعية ٢-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس ٣-٢-٢ معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس	الحصيلة ٢-٢: تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما فيها البنية الأساسية المجتمعية والسوقية النواتج ذات الصلة: ألف، باء	المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى ٨٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات من خلال مناقشات مجموعات التركيز المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات

الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ		الأثر
الغايات		المساهمة في:
١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات		القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية		تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذية ^(٩٧)		تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٤ - كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية والسيطرة عليها		
الحاصل	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
الحصيلة ٢-٣: استقرار أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة ^(٩٨)	٢-٣-١ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، ^(٩٩) والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة	المستوى المستهدف: معدل الوفاة أقل من ٣ في المائة؛ ومعدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ ومعدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة؛ ومعدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة
النواتج ذات الصلة: ألف، كاف	٢-٣-٢ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع	مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج، والتقارير الشهرية من شركاء التعاون
	٢-٣-٢ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)	المستوى المستهدف: أكثر من ٦٦ في المائة
		مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع
		المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة
		مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات

^(٩٨) سيقاس المؤشران ١-٣-٢ و ٣-٣-٢ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-٣-٢ و ٣-٣-٢ و ٤-٣-٢ للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقرم)؛ والمؤشران ٢-٣-٢ و ٣-٣-٢ لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهرا.

^(٩٩) يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ		الأثر
الغايات		المساهمة في:
١- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات		القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٢- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية		تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٣- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذية ^(٩٧)		تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٤- كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية والسيطرة عليها		
الحاصلات	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
	٢-٣-٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول ^(١٠٠)	المستوى المستهدف: أكثر من ٧٠ في المائة مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع
	٢-٣-٥ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية	المستوى المستهدف: ١٦ يوما (٨٠ في المائة من ٢٠ يوما من أيام التغذية المدرسية شهريا) مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس
الحصيلة ٢-٤: تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم	٢-٤-١ مؤشر القدرة الوطنية ^(١٠١)	المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات

^(١٠٠) "الحد الأدنى من الغذاء المقبول" يشكل جزءا من مجموعة من المؤشرات التي وضعتها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومنظمة الصحة العالمية وتستخدم لقياس ممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار. ويستخدم هذا المؤشر على نطاق واسع في استقصاءات الصحة والتغذية لتحديد نسبة الأطفال من ٦ أشهر إلى ٢٤ شهرا الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول إلى جانب حليب الأم.

^(١٠١) يمكن تعديل مؤشر القدرة الوطنية لمراعاة القدرات الوطنية المحددة في مجالات التغذية المدرسية، وبناء القدرة على الصمود، والتغذية، وما إلى ذلك.

الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية		
الغايات		
١ - دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية ٢ - استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية ٣ - تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية		
المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	الحصائل
١-١-٣ درجة الأصول المجتمعية	المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى ٨٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	الحصيلة ١-٣: تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود ^(١٠٢) والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي ^(١٠٣)
٢-١-٣ درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة	المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	النواتج ذات الصلة: ألف، باء، طاء
٣-١-٣ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة	المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	

^(١٠٢) ينظم عمل البرنامج في هذا المجال سياسته بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها: بناء الأمن الغذائي والقدرة على التكيف (البرنامج، ٢٠١١) التي تلتزم بالتعريف العام الذي حددته استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث والذي تعرف فيه القدرة على الصمود بأنها "مقدرة النظام، أو المجتمع المحلي، أو كامل المجتمع المعرض للأخطار في مقاومة واستيعاب ومواجهة آثار المخاطر والتعافي منها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، بما في ذلك من خلال حفظ وترميم هياكله ووظائفه الأساسية الضرورية" (مصطلحات الحد من مخاطر الكوارث، ٢٠٠٩). استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث). وتقاس القدرة على الصمود بالخصائص المجمعّة للمؤشرات ١-٣، و٢-١-٣، و٤-١-٣.

^(١٠٣) تشير "الأصول" إلى الفئات الرأسمالية الخمس: رأس المال الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي، والبشري.

الحصائل	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
	٣-١-٤ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة^(١٠٤) ٣-١-٥ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس	المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى ١٠٠ في المائة من الأسر المستهدفة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات
الحصيلة ٣-٢: زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية النواتج ذات الصلة: حاء، طاء	٣-٢-١ الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة من البرنامج داخل البلد ٣-٢-٢ الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة الموزعة من البرنامج داخل البلد	المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، وشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (نظام ونجز) المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز

^(١٠٤) يشمل هذا المؤشر استراتيجيات التصدي المتعلقة بالأغذية وبالأصول كليهما.

الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية		الأثر
الغايات		المساهمة في:
١ - دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية		القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٢ - استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية		تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
٣- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية		تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
الحاصلات	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
الخصيلة ٣-٣: تعزيز قدرة الأفراد والبلدان والمؤسسات على الحد من المخاطر	٣-٢-٣ الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية	المستوى المستهدف: شراء ١٠ في المائة من حجم المشتريات المحلية والإقليمية من نظم التجميع لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز
	٣-٣-١ مؤشر القدرة الوطنية	المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي البيانات مصدر: تحليل القدرات
النواتج ذات الصلة: باء، واو، زاي، ياء، ميم	٣-٣-٢ نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج	المستوى المستهدف: ٦٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة تبلغ عن تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات

الهدف الاستراتيجي ٤ : الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال الغايات: ١ - الوقاية من التقزم والهزال، وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ومعالجة حالات نقص المغذيات الدقيقة، ولا سيما بين صغار الأطفال، والحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والسل والملاريا عن طريق إتاحة الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية الملائمة ٢ - زيادة فرص الحصول على التعليم والخدمات الصحية، والمساهمة في التعلم، وتحسين تغذية وصحة الأطفال والفتيات البالغات وأسرههم ٣ - تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على تصميم وإدارة وتحسين برامج تغذوية، وإيجاد بيئة مواتية تشجع المساواة بين الجنسين		الأثر المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)
الحاصل	المؤشرات	المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات
الحصيلة ١-٤ : انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة^(١٠٥) النواتج ذات الصلة: ألف، كاف	١-٤-١ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي^(١٠٦)، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة ١-٤-٢ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع ١-٤-٣ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)	المستوى المستهدف: معدل الوفيات أقل من ٣ في المائة؛ معدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ والتقارير الشهرية من شركاء التعاون المستوى المستهدف: أكثر من ٦٦ في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية/الاستقصاءات

^(١٠٥) سيقاس المؤشران ١-٤ و ٣-٤ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-٤ و ٣-٤ و ٤-٤ للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقزم)؛ والمؤشران ٢-٤ و ٣-٤ لعلاج حالات نقص المغذيات لدى الأطفال من 6 أشهر إلى ٥٩ شهرا.

^(١٠٦) يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

٤-١-٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول ٤-١-٥ درجة الاستهلاك الغذائي^(١٠٧) حسب جنس رب الأسرة	المستوى المستهدف: أكثر من ٧٠ في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة ٨٠ في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل
٤-١-٦ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية	المستوى المستهدف: ٨٠ في المائة من أيام الدراسة مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس
الحصيلة ٤-٢: زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع النواتج ذات الصلة: ألف	٤-٢-١ معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس ٤-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية المعدل المستهدف: ٨٥ في المائة للأولاد والبنات مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات
الحصيلة ٤-٣: تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم	٤-٣-١ مؤشر القدرة الوطنية المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات

^(١٠٧) تتبع درجة الاستهلاك الغذائي للأفراد عندما يستهدف المشروع أفرادا، مثل حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، و/أو الحوامل والمرضعات.

الناتج	المؤشرات
الناتج ١: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية وتحويلات النقد والقوائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب على المستفيدين المستهدفين	ألف-١: عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة، حسب النشاط، وفئات المستفيدين، والجنس، والأغذية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقوائم، كنسبة مئوية من المقرر ألف-٢: كمية المساعدة الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر ألف-٣: كمية المواد غير الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر ألف-٤: مجموع تحويلات النقد لصالح المستفيدين المستهدفين، حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر ألف-٥: مجموع قيمة القوائم الموزعة على المستفيدين المستهدفين (معبّرًا عنها بكمية الأغذية/النقود) حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر ألف-٦: عدد المواقع المؤسسية المستفيدة من المساعدة (مثل المدارس، والمراكز الصحية)، كنسبة مئوية من المقرر
الناتج باء: الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية	باء-١: عدد الأصول المجتمعية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، حسب النوع، ووحدة القياس
الناتج جيم: تعزيز اللوجستيات، وتوفير خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية أو خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ	جيم-١: المواد المقدّمة من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية تلبية للطلبات، حسب النوع جيم-٢: عدد السلع والخدمات المقدّمة، حسب النوع جيم-٣: عدد الركاب الذين يتم نقلهم جيم-٤: عدد الأطنان المترية/الأمطار المكعبة من البضائع التي يتم نقلها
الناتج دال: إنشاء و/أو دعم القدرة على إدارة الطوارئ	دال-١: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع ^(١٠٨) دال-٢: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس ونوع التدريب
الناتج هاء: إسداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي	هاء-١: عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءا من الدعم المقدم من البرنامج هاء-٢: عدد أنشطة الدعم التقني ^(١٠٩) المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية، حسب النوع
الناتج واو: تعزيز السُّنْطَم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية	واو-١: عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذوي وتحليلها واو-٢: عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذوي التي تصدر بدعم من البرنامج

(١٠٨) يشمل نظم معلومات الإنذار المبكر، وآليات تنشيط وتنسيق الاستجابة، وإطار الاستجابة، وتحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع، وإدارة سلسلة الإمداد الإنسانية، والاتصالات في حالات الطوارئ، وتحليل الأخطار والإنذار المبكر، ودعم التخطيط الوطني للاستجابة للكوارث.

(١٠٩) تشمل حلقات عمل السياسات، وأحداث التدريب، والانتدابات، والمواد التوجيهية، والمنتجات الإعلامية التي يصدرها البرنامج أو يساهم فيها.

الناتج	المؤشرات
الناتج زاي: تنمية القدرات البشرية على الحد من مخاطر الكوارث والصدمات	زاي-١: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب
الناتج حاء: زيادة مشتريات البرنامج الغذائية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة	حاء-١: كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (بالأطنان المترية) حاء-٢: كمية الأغذية المشتراة محليا من نظم تجميع منتجات أصحاب الحيازات الصغيرة (بالأطنان المترية) حاء-٣: عدد منظمات المزارعين المدربة على دخول الأسواق ومهارات المناولة بعد الحصاد حاء-٤: عدد المزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يتم دعمهم
الناتج طاء: زيادة الأغذية المقواة المقدمة من البرنامج، والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين	طاء-١: كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين
الناتج ياء: دعم شبكات أمان وطنية للأمن الغذائي، والتغذية، والتعليم، والأصول المجتمعية، والمساهمة عموما في بناء القدرة على الصمود	ياء-١: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة ^(١١٠) حسب النوع ياء-٢: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب
الناتج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال	كاف-١: نسبة المستفيدين من النساء/الرجال الذين تصلهم رسائل تغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-٢: نسبة النساء/الرجال الذين يحصلون على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-٣: نسبة مقدمي الرعاية المستهدفين (الذكور والإناث) الذين تصلهم ٣ رسائل رئيسية من خلال نظام الرسائل والإرشاد الذي يدعمه البرنامج
الناتج لام: إبداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والتغذية المدرسية	لام-١: عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات التقنية/الاستراتيجية/الإدارية المتصلة بالتغذية، حسب الجنس، ونوع التدريب لام-٢: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع ^(١١١)

^(١١٠) هذه الأنشطة تشمل جمع وتحليل ونشر المعلومات والبيانات عن المخاطر وحاشية الأوضاع والأمن الغذائي والتغذية؛ وتصميم ودعم استراتيجيات لشبكات الأمان المجتمعية التي تمسك الحكومات بزمم قيادتها، وصياغة سياسات وإعداد برامج لتقديم المساعدة الغذائية والدعم التقني من أجل تحقيق الأمن الغذائي والتغذوي – الاستهداف، وتحديد الشروط، واختيار التحويلات، والرصد والتقييم، ومعايير رفع الأسماء من قوائم المساعدة، وما إلى ذلك؛ وتقييم وتوليد الأدلة بشأن شبكات الأمان؛ والأنشطة التقنية والتحليلية الشاملة بهدف تعزيز الملكية ورفع مستوى الوعي والتأثير في عمليات صنع السياسات في مجال شبكات الأمان من أجل المساعدة الغذائية.

^(١١١) هذه الأنشطة تشمل الانتداب إلى الحكومات الوطنية؛ وتقديم الخبرة الفنية في مجال صياغة توجيهات السياسات؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال دعم التعزيز المؤسسي؛ والعمل باستمرار مع المؤسسات الوطنية؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال تصميم المشروعات وإدارتها ورصدها.

الناتج	المؤشرات
الناتج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية، والتغذية المدرسية وشبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية	ميم-١: عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان ميم-٢: عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية ميم-٣: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع

الملحق الثاني – باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي

قاعدة الأدلة

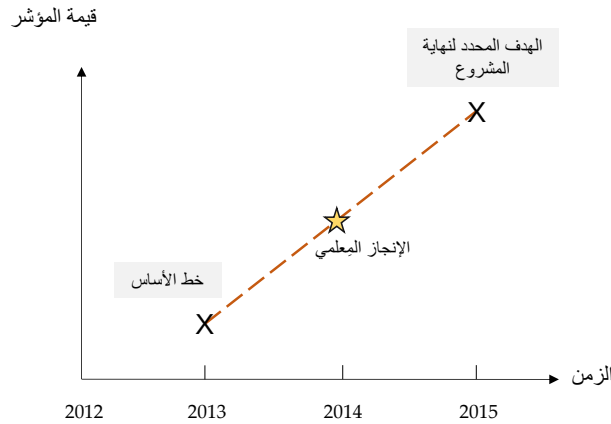
يستند تقدير مساهمة البرنامج في تحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية إلى بيانات الرصد المقدمة في التقارير الموحدة عن المشروعات للعمليات القطرية والإقليمية عام ٢٠١٥.^(١١٢) ولم تدرج نتائج المشروعات العاملة لمدة ستة أشهر أو أقل بنهاية عام ٢٠١٥ لأن الإطار الزمني قصير جداً ولا يمكن أن يبين أي تغيير كبير على مستوى الحصائل أو جمع بيانات لخط الأساس يمكن التعويل عليها لأغراض قيم الرصد في سياق المتابعة.^(١١٣)

الإجراء الخاص بتقدير أداء برامج البرنامج

الخطوة ١ – تقدير أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات

يستخدم نهج ثنائي لتحليل أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات:

- يقدر أداء المشروعات المغلقة على أساس أهداف المؤشر المحددة لنقطة نهاية المشروع، وهي مبيّنة في الأطر المنطقية للمشروعات.
- أما في المشروعات الجارية، فإن التقدير ينظر في التقدم المحرز من حيث إنجازات المراحل الرئيسية السنوية. وكما يبين الشكل أدناه، حسبت إنجازات المراحل الرئيسية هذه لعام ٢٠١٥ استناداً إلى استقراء مستقيم بين قيم خط الأساس والهدف المحدد لنهاية المشروع.^(١١٤)



^(١١٢) يشمل ذلك جميع فئات العمليات: عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة والبرامج القطرية ومشروعات التنمية والعمليات الخاصة.

^(١١٣) من بين عمليات البرنامج الجارية البالغ عددها ٢٠١ من العمليات، جرى استبعاد ٤ عمليات – ما نسبته ٢ في المائة – لأنها كانت عاملة لمدة ثلاثة أشهر أو أقل في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥. وتمثل المشروعات المستبعدة ٣ في المائة من الإنفاق على العمليات في عام ٢٠١٥.

^(١١٤) بالنسبة للمؤشرات التي تقيس متوسط التغيير، من قبيل متوسط التسجيل السنوي أو معدل التعافي التغذوي، لا حاجة إلى تحديد إنجازات المراحل الرئيسية؛ وتؤخذ القيم المستهدفة لعام ٢٠١٥ لمشروع ما مفتوح باعتبارها تعادل القيمة المستهدفة لنهاية المشروع المحددة في إطاره المنطقي.

وبالنسبة للمشروعات المغلقة، تقارَن قيم مؤشر الحصائل التي جمعت في عام ٢٠١٥ بأهداف نهاية المشروع لتحديد مدى تحقق النتائج. أما بالنسبة للمشروعات الجارية، فإن القيم الأحدث تقارَن بإنجازات المراحل الرئيسية السنوية لتحديد التقدم المحرز خلال عام ٢٠١٥ وإظهار ما إذا كان المشروع على المسار الصحيح نحو تحقيق الأهداف (أي أن أدائه يسير حسب المتوقع منه).

ويستخدم سُلّم درجات أداء مؤشر الحصائل حسب المشروعات الألوان الأخضر والأصفر والأحمر والرمادي على النحو المبين أدناه:

الدرجة	الوصف	المتطلبات
أخضر	المشروع حقق هدفه، أو يمضي في المسار الصحيح نحو تحقيق هدفه.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر ضمن ١٠ في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر ضمن ١٠ في المائة من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٥
أصفر	المشروع حقق بعض التقدم، ولكنه لم يحقق هدفه، أو يمضي بخطى بطيئة.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر بين ٥٠ في المائة و ٩٠ في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر بين ٥٠ في المائة و ٩٠ في المائة من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٥
أحمر	المشروع حقق تقدماً بطيئاً بدرجة كبيرة، أو لم يحقق أي تقدم، أو تراجع.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر تساوي ٥٠ في المائة أو أقل من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر تساوي ٥٠ في المائة أو أقل من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٥
رمادي	البيانات المتوفرة غير كافية لرصد التقدم.	لم يبلغ عن قيمة مؤشر المشروع لعام ٢٠١٥ أو أن قيم خط الأساس أو القيم المستهدفة غير موجودة

الخطوة ٢ – تقدير أداء مؤشر الحصائل على المستوى المؤسسي

لأغراض كل من مؤشرات الحصائل، يُحسب متوسط درجات المشروعات لتحديد الدرجة العامة للأداء على مستوى البرنامج ككل.^(١١٥) وفي حال عدم توفر البيانات عن أكثر من نصف المشروعات المطلوبة للإبلاغ عن مؤشر معين للحصائل،^(١١٦) فإن الدرجة الكلية هي "رمادي" للدلالة على أن قاعدة الأدلة غير كافية لاستخلاص النتائج حول أداء البرنامج ككل.

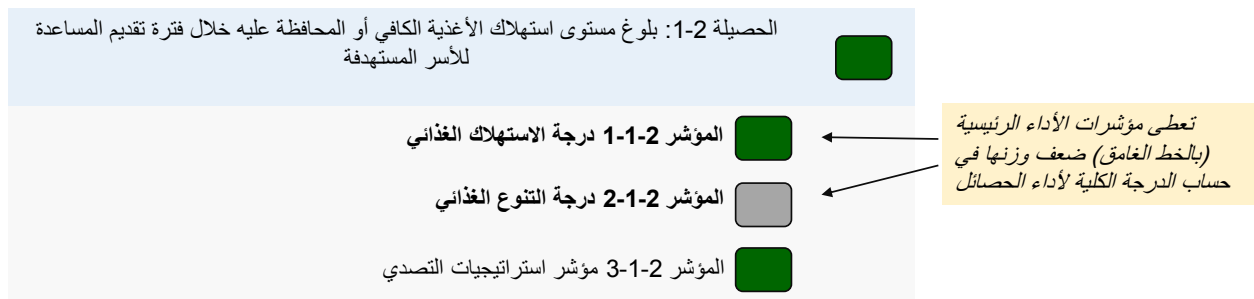


القيمة المتوسطة

تحدد الأداء العام لمؤشر الحصائل
(على أن يكون معدل الإبلاغ عن المشروع بنسبة 50 في المائة أو أكثر)

الخطوة ٣ – تقدير أداء الحصائل على المستوى المؤسسي

يُنظر في موثوقية المؤشر وصفته التمثيلية عند تجميع الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية. وتعطى مؤشرات الحصائل الأساسية في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ (مبينة بالخط الغامق، أنظر الملحق الثاني-ألف) ضعف وزنها في التحليل لأنها تُعتبر تمثل علاقة أكثر مباشرة وموثوقية مع بيانات النتائج المسترشدة بها.



الخطوة ٤ – تقدير الأداء المؤسسي من حيث علاقته بالأهداف الاستراتيجية

تُحسب درجة أداء الأهداف الاستراتيجية الأربعة كمتوسط الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية.

^(١١٥) نظرا لأن سُلّم الدرجات ينطبق على بيانات المستوى الترتيبي، فإن المتوسط لا يعتبر مقياسا ملائما للاتجاه المركزي.

^(١١٦) يُنتظر من المشروع أن يبلغ عن المؤشرات المدرجة في إطاره المنطقي.

الهدف الاستراتيجي 2: دعم الأمن الغذائي والتغذية أو استعادتهما، وإنشاء أو بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ

الحصيلة 1-2: بلوغ مستوى استهلاك الأغذية الكافي أو المحافظة عليه خلال فترة تقديم المساعدة للأسر المستهدفة

الحصيلة 2-2: تحسين الحصول على الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما في ذلك الهياكل الأساسية المجتمعية والسوقية

الحصيلة 3-2: تحقيق استقرار نقص التغذية أو تخفيضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال 6 أشهر إلى تسعة وخمسين شهراً من العمر، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة

الحصيلة 4-2: تنمية القدرات لتلبية الاحتياجات الخاصة بانعدام الأمن الغذائي على المستوى الوطني

التحسينات بالمقارنة بمنهجية التقدير السابقة

أجريت في عام ٢٠١٤ تغييرات رئيسية في منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية في تقارير الأداء السنوية. وفيما يلي تلك التغييرات:

- (أ) **زيادة الوضوح في تدابير الأداء وحدوده الدنيا.** يقدر الآن أداء المشروعات المنتهية استناداً إلى الأهداف المحددة في أطرها المنطقية. أما في المشروعات الجارية، فإن الأداء يقاس على أساس إنجازات المراحل الرئيسية السنوية لإظهار احتمالات تحقيق الأهداف المحددة لنهاية المشروع. ومن حيث المساءلة، فإن تقدير الأداء على أساس مقاييس واضحة – هي المراحل الرئيسية والأهداف – يعتبر أشد صرامة من النهج السابق الذي كان يستند إلى تقدير أقل صرامة للاتجاهات الإيجابية والسلبية.
- (ب) **تغيير نظام درجات الأداء.** كان النظام المؤسسي السابق لدرجات الأداء يستند إلى تقدير كمي بحث لعدد المشروعات التي يظهر فيها إنجاز التقدم: من ذلك أن "التقدم القوي" كان يعرف بوجود نسبة لا تقل عن ٦٥ في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية على مستوى الحصائل. أما النظام المنقح فهو أكثر مرونة من حيث التمكن من النظر في متغيرات إضافية كمية ونوعية – من قبيل معدلات الإبلاغ والصفة التمثيلية للمؤشر – الأمر الذي يثري التحليل ويرشد الدرجات ويعطي مزيداً من الدقائق في تحليل الأداء.
- (ج) **توجيه مزيد من الاهتمام إلى سلسلة النتائج.** يوجد تركيز أقوى على العلاقات السببية في سلسلة نتائج البرنامج؛ أي على النظر في كيفية مساهمة النواتج – النتائج المنسوبة إلى البرنامج – في النتائج المشتركة على مستوى الحصائل. ويساعد ذلك على إرشاد التفكير حول قوة/احتمال الربط بين مستويات النتائج.

العوامل التي تحد من منهجية الإبلاغ

النوعية المختلفة للبيانات التي يتم جمعها

- تُستخدم مجموعة واسعة من مصادر البيانات لرصد أداء مشروعات البرنامج، ومنها البيانات التي يجمعها آخرون مثل الحكومات والمنظمات الدولية النظرية. ولذا فإن سيطرة البرنامج محدودة على نوعية بعض البيانات.
- وحتى في الحالات التي يكون البرنامج مسؤولاً فيها بصورة مباشرة عن جمع البيانات، فإن هناك تبايناً في مستويات دقتها وصفقتها التمثيلية. فالبرنامج يعمل في حالات كثيرة في بيئات تحيط بها التحديات والتقلبات ويتعذر الوصول فيها، الأمر الذي يحد من جمع البيانات، كما أن تحركات السكان فيها يمكن أن تؤدي بسرعة إلى قديم البيانات.^(١١٧)

اتساق البيانات وصلاحيته للمقارنة

- صدرت ملاحظات التوجيه المنهجي للمؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ بغية المساعدة على ضمان الاتساق في القياس في جميع العمليات، والتمكين من تجميع النتائج بصورة مفيدة. على أنه، بالنسبة لمؤشرات معينة، سُمح بالأخذ بخيارات بديلة للحساب من قبيل الأساليب المكتبية أو أساليب العينات البديلة، إذا كانت موارد المشروع غير كافية لاستخدام الطريقة الموصى باستخدامها. ويؤثر ذلك على صلاحية البيانات للمقارنة نظراً لأن الطرائق البديلة تنتج قياسات أقل موثوقية.
- لم يتم دائماً أن تبلغ المشروعات، التي تقدم معلومات عن النتائج على مستوى النواتج، عن بيانات مقابلة على مستوى الحصائل لأن جمع البيانات لأغراض مؤشرات الحصائل يمكن أن يتصف بقدر أكبر من الصعوبة. وأدى ذلك إلى فوارق في قاعدة الأدلة المتوفرة حول نتائج البرنامج ككل، سواء على مستوى النواتج أو على مستوى الحصائل. ولذا فإنه يتعين التحلي بالحذر عند تفسير الأنماط الملحوظة في الأداء في كامل سلسلة النتائج.

ونظراً لما ورد أعلاه من عوامل تحد من نوعية البيانات وموثوقيتها واكتمالها على مستوى المشروع، فإن النتائج المجمعة للبرنامج ككل والمعروضة في الجزء الثاني هي مجرد تقديرات.

^(١١٧) تصف دراسة شبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني (ALNAP) لعام ٢٠١٤ المعنونة "الأدلة غير كافية؟ نوعية الأدلة واستخدامها في العمل الإنساني" عوامل أخرى تطرح صعوبات أمام جمع بيانات الرصد الجيدة، مما له صلة بالبرنامج.

الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج

إجراءات تقييم أداء البرنامج على مستوى النواتج

فيما يلي تفاصيل عملية تجميع النتائج من مستوى المشروعات إلى المستوى المؤسسي للحصول على تصنيفات للأداء على نطاق المنظمة.

الخطوة ١ – بيانات مؤشرات النواتج على مستوى المشروعات

ترد البيانات المقررة والفعالية المتعلقة بمؤشرات النواتج على مستوى المشروعات في تقارير المشروعات الموحدة بشأن العمليات القطرية والإقليمية لعام ٢٠١٥.^(١١٨) وتُعبّر البيانات التي يُنظر فيها لأغراض تجميعها وإدراجها في تقرير الأداء السنوي عن بيانات مؤشرات النواتج وفقا للتقارير الموحدة عن المشروعات التي يتم نشرها.

الخطوة ٢ – تجميع بيانات مؤشرات النواتج على المستوى المؤسسي

تُجمّع البيانات المقدّمة في فرادى تقارير المشروعات الموحدة عن المشروعات وفقا للنواتج المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (انظر إطار النتائج الاستراتيجية في الملحق الثاني-ألف). وترتبط هذه النواتج بحصائل محددة في إطار أهداف استراتيجية محدّدة ويسند لكل منها حرف أبجدي من ألف إلى كاف. ويُعرض البيان الخاص بكل ناتج في إطار الحصيلة ذات الصلة.

وحدّد البرنامج لكل ناتج من النواتج مؤشرا أو أكثر من مؤشر. وهذه المؤشرات يمكن أن تكون محددة (عدد التقييمات الوطنية/عمليات جمع البيانات التي يتكامل فيها الأمن الغذائي والتغذية مع الدعم المقدّم من البرنامج) أو يمكن أن تكون عامة (مثل عدد الأصول التي تقوم الأسر أو المجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس).

وتجمع المؤشرات المحددة مباشرة من فرادى التقارير الموحدة عن المشروعات. وفيما يتعلق بالمؤشرات العامة، أُعد البرنامج نظامه الخاص بالإبلاغ بحيث تترجم فيه تلك المؤشرات إلى قائمة بمؤشرات أكثر تحديدا يمكن تجميعها مباشرة من التقارير الموحدة عن المشروعات (من ذلك على سبيل المثال أن عدد الأصول التي تقوم الأسر والمجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس، تترجم إلى عدد الجسور التي تم إنشاؤها/إصلاحها، وعدد هكتارات الأراضي المحسّنة، وما إلى ذلك).

والتجميع بالنسبة لمعظم المؤشرات هو مجموع النتائج المستخلصة من البيانات على مستوى المشروعات (حسب ما هو وارد في التقارير الموحدة عن المشروعات). وفيما يتعلق بالمؤشرات المعتمدة على نسب مئوية، يُمثل التجميع متوسطا مرجحا يحسب باستخدام منهجيات خاصة بالمؤشرات.

الخطوة ٣ – تقييم أداء النواتج على المستوى المؤسسي

حالما تُجمّع القيم المقررة والفعالية لكل مؤشر من مؤشرات النواتج، تُحسب نسبة مئوية للإنجاز ويرمز لها بلون مميز وفقا للجدول الوارد أدناه. ويشمل ذلك أربعة سيناريوهات محتملة: ثلاثة تُحدّد تصنيفا لمستوى النتائج المتحققة، وواحد يعترف بأن عدم توافر بيانات يحول دون إثبات ادعاءات الإنجاز ذات المصادقية.

التصنيف	المتطلبات
أخضر	النتائج الفعلية المجمّعة تدخل ضمن حدود ١٠ في المائة من القيم المقررة المجمعة

^(١١٨) يشمل ذلك كل فئات العمليات: عمليات الطوارئ، والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، والبرامج القطرية، والمشروعات الإنمائية، والعمليات الخاصة.

النتائج الفعلية المجمّعة أكثر من ٥٠ في المائة وأقل من ٩٠ في المائة من القيم المقررة المجمّعة	أصفر
النتائج الفعلية المجمّعة أقل من ٥٠ في المائة من القيم المقررة المجمّعة	أحمر
الإبلاغ عن مؤشر الناتج موضوع التحليل في أقل من ٥ مشروعات	رمادي

الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٥ (أبعاد نتائج الإدارة)			
هدف عام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٣
العاملون			
١-١ المهارات: فعالية تعلم الموظفين وتنمية المهارات			
فعالية الإشراف الإداري المباشر	73	77	غير متوفرة
النمو والتطوير	50	57	غير متوفرة
٢-١ الثقافة: قوى عاملة ملتزمة يدعمها قادة قادرون بروجون لثقافة الالتزام والتواصل والمساءلة			
الشمول	68	72	غير متوفرة
التمثيل الجنساني – فئة الموظفين الفنيين الدوليين (كنسبة مئوية) ^(١١٩)	41	42	41
التمثيل الجنساني – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ^(١٢٠)	38	39	38
التمثيل الجغرافي – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ^(١٢١)	29	30	29
ارتباط العاملين بالمنظمة	69	70	غير متوفرة
المشاركة والانتماء	59	72	غير متوفرة
٤-١ المواهب: فعالية استخدام المواهب وإدارتها (الاجتذاب، والتعيين، والنشر)			
معدل الاستبقاء	غير متوفرة	97.2	غير متوفرة
الشراكات			
١-٢ الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة			
نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية	100	100	93
قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)	78	94	110.3

^(١١٩) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الفنيين الدوليين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الفنيين الدوليين"، مضروباً بمائة.

^(١٢٠) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الوطنيين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الوطنيين"، مضروباً بمائة.

^(١٢١) معادلة القياس: "مجموع عدد كبار الموظفين (ف-٥ فما فوق) من البلدان النامية" مقسوماً على "العدد الكلي لكبار الموظفين (ف-٥ فما فوق) من البلدان النامية"، مضروباً بمائة. وتحدد البلدان النامية في الملحق (ألف) للنظام الأساسي واللائحة العامة للبرنامج.

الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٥ (أبعاد نتائج الإدارة)			
هدف عام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٣
نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)	48	60	غير متوفرة
٢-٢ تحقيق أهداف الشراكات			
نسبة ما تحقق من أهداف استقصاء مستخدمي المجموعات	100	100	غير متوفرة
درجة الالتزام بمبادئ البرنامج بشأن الشراكة	60	57.59	غير متوفرة
٣-٢ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة			
نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية	100	100	100
نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية	100	89	75
٤-٢ تيسير الحوكمة الفعالة في البرنامج			
نسبة تحقيق برنامج عمل السنتين الموافق عليه للمجلس التنفيذي للبرنامج	80	77.53	97
العمليات والنظم			
١-٣ تصميم البرامج العالية الجودة وحسن توقيت الموافقة عليها			
نسبة مؤشرات الأطر المنطقية للمشروعات التي تتوفر فيها بيانات خط الأساس ومجموعة الأهداف ضمن مدة ثلاثة أشهر من تاريخ البدء	70	75	63
٢-٣ كفاءة تكاليف سلسلة الإمداد تمكّن من حسن توقيت توريد المساعدة الغذائية			
متوسط تكلفة الحصة الغذائية	غير متوفرة	0.31	0.37
نسبة الأغذية المطلوبة التي ترد في الوقت المناسب وبنوعية جيدة ^(١٢٢)	100	غير متوفرة	غير متوفرة
نسبة ما تحقق من المساعدة الغذائية المخطط لها (الأغذية، والنقد والقسائم، وتنمية القدرات)	100	54	56
نسبة الاستجابات الطارئة لحالات الطوارئ المفاجئة التي تبدأ فيها الجولة الأولى من توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام تقويمية	100	100	0
نسبة تخفيض المهلة الزمنية نتيجة استخدام آلية الشراء الآجل	50	62	57

^(١٢٢) حدّت المشاكل التقنية والمنهجية من قدرة البرنامج على جمع البيانات من جميع عملياته كما حالت دون وضع خط الأساس.

الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٥ (أبعاد نتائج الإدارة)			
هدف عام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٣
نسبة تخفيض المهلة الزمنية المتعلقة باستخدام آلية التمويل بالسلف	50	63	73
٣-٤ توفر قاعدة ملانمة تيسر التعلم والتقاسم والابتكار			
تتوفر لدى جميع الشعب الأساسية قواعد عاملة للتعلم والتقاسم	60	100	غير متوفرة
البرامج			
٤-١ استجابات البرامج بصورة ملانمة ومستندة إلى الأدلة			
نسبة مؤشرات حصائل المشروعات التي لديها قياس إيجابي (أو مستقر)	70	61	غير متوفرة
نسبة مؤشرات الحصائل التي حققت أهداف نهاية المشروع الخاصة بها	80	46	غير متوفرة
نسبة تحقيق المؤشرات الخمسة عشر لإطار المساواة عن تعميم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	50	80	47
المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني ١٢ و ٢ (حسب الاستعراض الشامل)	100	86	79
نسبة البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث [الاستعراض الشامل]	72	66	72
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آلية فعالة لشكاوى السكان المتضررين وتعليقاتهم	59	65	49
٤-٢ الموازنة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة			
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آلية عاملة للشكاوى والتغذية الراجعة لأغراض المجموعات السكانية المتأثرة	60	82	53
نسبة أموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية [الاستعراض الشامل]	خط أساس	غير متوفرة	غير متوفرة
٤-٣ تعميم الدروس المستفادة والابتكارات			
نسبة إنجاز خطة عمل البرنامج للتقييم التي وافق عليها المجلس التنفيذي	100	119	130
٤-٤ النقل الفعال لنتائج البرامج والتوعية			
نسبة التغطية الإيجابية للبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية	90	91	89
المساواة والتمويل			
٥-١ الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وحسنة التوقيت ومرنة			
نسبة الاحتياجات الإجمالية التي تمت تلبيتها	100	58	66

الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٥ (أبعاد نتائج الإدارة)			
هدف عام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٣
نسبة الإنفاق من الصناديق الاستثنائية بالمقارنة بمخصصاتها	90	80	غير متوفرة
نسبة المساهمة المؤكدة المتعددة الأطراف	غير متوفرة (١٢٣)	8.3	8.0
٢-٥ تخصيص الموارد بصورة استراتيجية وشفافة وكفاءة			
نسبة المخصصات المتعددة الأطراف التي استندت إلى عملية تحديد الأولويات التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد	100	100	غير متوفرة
٣-٥ استخدام أطر المساءلة			
عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد	166	169	106
نسبة الامتثال لبرنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE)	100	90	95
نسبة المكاتب القطرية التي أجابت "نعم" على الضمان الأساسي المتعلق بالرقابة في بيان الضمان	100	89	83
٤-٥ التدليل على الإدارة الفعالة للموارد			
نسبة خسائر ما بعد التسليم	2	0.36	0.49
نسبة الرصيد غير المنفق عند الإغلاق المالي للمشروعات مقابل مجموع ما استلمته المشروعات	0	0.44	0.2
نسبة التغير في معدل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالمقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٠٨	-12	93.3	-9.4

(١٢٣) في عام ٢٠١٥، اقترح البرنامج في الوثيقة "التمويل لزيادة الفعالية" (WFP/EB.2/2005/5-B الفقرة ٧)، هدفاً متعدد الأطراف بما نسبته ٣٠ في المائة ("زيادة فعالية البرنامج"، يوصى بأن تبذل في فترة السنتين المقبلة جهود للوصول إلى مستوى مستهدف نسبته ٣٠ في المائة من المساهمات المتعددة الأطراف دون اشتراطات إضافية، ويفضل أن تكون نقداً). وبات واضحاً في إطار استعراض الإطار المالي أن تعريفنا الحالي للمساهمات "المتعددة الأطراف" لا يعبر عن التفسير المستخدم عندما يتم تأكيد المساهمات. وهذا يجعل الهدف المحدد في عام ٢٠٠٥ غير واقعي أو على الأقل يجعله متنافياً مع مفاهيم مانحي البرنامج وقدرتهم على الوفاء بالمقصد المنشود. وسوف تحدد عملية استعراض الإطار المالي الجارية طريقة مشتركة وأدق لفهم هذا النوع من المساهمات والإبلاغ عنه. وفي حين أن استعراض الإطار المالي ما زال قيد التنفيذ، وما زال العمل جارياً في إجراء تحليل آخر، سيواصل البرنامج الإبلاغ عن مبالغ المساهمات المتعددة الأطراف، على أن يكون مفهوماً أن الأرقام تعبر تماماً عن مساهمات غير مخصصة للبرنامج، ولكنها لا تشمل الاستجابة للنداءات الموحدة المشتركة بين الوكالات.

الملحق الثالث-ب: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الخطوة ١: احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
تقدم قوي	القيمة الفعلية بسبب الانحراف الطفيف عن الهدف أو مع وجوده
بعض التقدم	القيمة الفعلية مع بعض الانحراف عن الهدف
لا يوجد تقدم	القيمة الفعلية مع انحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول

ومثال ذلك: نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية، الهدف = 100 والفعلي = 93،

نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو: $100/93 * 100 = 93$

لقد تحقق 93 في المائة من الهدف، أي ما يقابل "تقدم قوي".

الخطوة ٢: عيّن قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي.

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	3
بعض التقدم	2
لا يوجد تقدم	1

نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية تحصل على الرقم القياسي ٣ نظراً لأن درجة أدائها من المستوى "تقدم قوي".

الخطوة ٣: احسب المتوسط للأرقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة

مثال ذلك: قياس "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" بثلاثة مؤشرات رئيسية:

مؤشر الأداء الرئيسي	الرقم القياسي
قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)	٢
نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية	3

3	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو في التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج
---	---

يحسب المتوسط. وفي الحالة أعلاه فإن المتوسط = $(2+3+3)/3 = 2,6$

الخطوة ٤: تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	أكثر من أو يساوي ٢,٥
بعض التقدم	أكثر من أو يساوي ١,٥
لا يوجد تقدم	أقل من ١,٥

القيمة القياسية المحققة هي ٢,٦. "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" تقيم على أنها أحرزت "تقدماً قوياً".

الخطوة ٥: تطبق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة ٢ إلى الخطوة ٤ لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2015

موجز

استعرض فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات هذا التقرير السنوي الذي قُدم إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2016، عملاً بالفقرة ٤-٥ من نشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11) بصيغتها المعدلة، وعُرض على المدير التنفيذي عملاً بالفقرة ٦-٢ من تعميم المدير التنفيذي (ED2008/002) المعنون "إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج" ويقدم هذا التقرير موجزاً لأنشطة مكتب الأخلاقيات خلال الفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، ويتضمن ملاحظات تتعلق بعمل هذا المكتب وبالأخلاقيات في البرنامج في إطار منظومة الأمم المتحدة الأعم.

أولاً – مقدمة

- ١- هذا التقرير هو الأول الذي يغطي سنة تقييمية كاملة من عمل المدير الحالي لمكتب الأخلاقيات الذي انضم إلى البرنامج في أبريل/نيسان ٢٠١٤. وهو يتناول عمل مكتب الأخلاقيات في كل مجال من مجالات ولايته عن الفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، ويقدم معلومات عن أنشطة مكتب الأخلاقيات في السنوات السابقة وفي عام ٢٠١٦.
- ٢- ويضطلع مكتب الأخلاقيات بأنشطته استناداً إلى مبادئ السرية والاستقلال لغرض تبني ثقافة أخلاقية قوية داخل البرنامج، ويشجع جميع موظفي البرنامج (المُعَيَّنِينَ عن طريق جميع أنواع عقود العمل والمتطوعين) لكي يكونوا نماذج للسلوك الأخلاقي، ويجاهروا بالكشف عن المخالفات دون خوف من الانتقام.

ثانياً – معلومات أساسية

- ٣- أنشئ مكتب الأخلاقيات في يناير/كانون الثاني ٢٠٠٨ بموجب تعميم المدير التنفيذي 2008/002 المعنون "مكتب الأخلاقيات في البرنامج"، وذلك نتيجة لنشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11). ويتمثل هدف مكتب الأخلاقيات في مساعدة المدير التنفيذي على كفالة أعلى معايير النزاهة المطلوبة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية لعام ٢٠١٣،^(١٢٤) ومدونة قواعد السلوك^(١٢٥) في البرنامج، والسياسات الأخرى السارية، والممارسات ذات الصلة بمعايير السلوك لموظفي البرنامج وأولئك العاملين في عمليات البرنامج.
- ٤- ويقدم هذا التقرير نظرة عامة عن الأنشطة التي اضطلع بها مكتب الأخلاقيات في عام ٢٠١٥، ومعلومات إحصائية مصنفة حسب مجالات العمل المحددة التالية:
 - ألف- المشورة والتوجيه
 - باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي)
 - جيم- سياسة الحماية من الانتقام – حماية المبلغين عن المخالفات
 - دال- وضع المعايير ودعم السياسات

^(١٢٤) لجنة الخدمة المدنية الدولية، ٢٠١٣، معايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية.

^(١٢٥) تعميم المدير التنفيذي ED2014/016، مدونة قواعد السلوك في البرنامج.

هـ- التدريب والتثقيف والتوعية

٥- وقد أعدّ هذا التقرير عملاً بالفقرة ٥-٤ من النشرة (ST/SGB/2007/11)، والتي تقضي بأن تقدّم مكاتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة ومكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة تقارير سنوية يستعرضها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات، التي تغير اسمها ليصبح فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات.^(١٢٦) واستعرض فريق الأخلاقيات هذا التقرير وهو يقدم في هذه الوثيقة إلى المجلس التنفيذي للبرنامج.

ثالثاً - أنشطة مكتب الأخلاقيات

٦- ترد فيما يلي نظرة عامة عن أنشطة مكتب الأخلاقيات^(١٢٧) حسب فئاتها: المشورة والتوجيه (٢٥٢ استفساراً منفصلاً)؛ برنامج الكشف المالي (١,٧٠٠ رسالة بالبريد الإلكتروني)؛ سياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات (٧ استعراضات)؛ ووضع المعايير ودعم السياسات (٥٠ استعراضاً منفصلاً، بعضها بوثائق عديدة أو جولات عديدة من وثائق الاستعراضات)؛ والتدريب والتثقيف والتوعية (٥ أحداث، بعضها بدورات عديدة ومواد تدريبية جديدة)؛ وفريق الأخلاقيات/شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (شبكة الأخلاقيات - ١٢ مؤتمراً/اجتماعاً هاتفياً). وسجل مكتب الأخلاقيات ٣٢ هدية، عملاً بسياسة وممارسات البرنامج بشأن الهدايا. وهذه هي أعداد الأنشطة التي جرت، ولا تمثل الوقت الذي استغرقته أو عدد الناس الذين تأثروا.

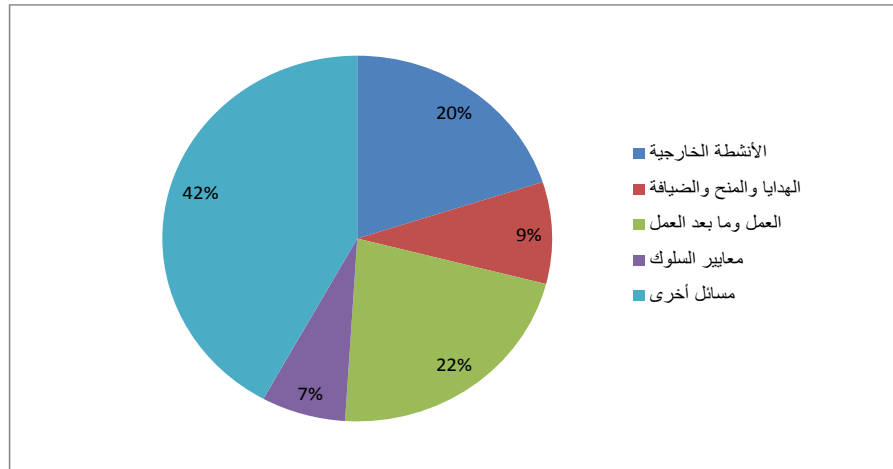
ألف - المشورة والتوجيه

٧- يقدم مكتب الأخلاقيات المشورة والتوجيه لموظفي البرنامج وإدارته. وقد سجل المكتب ٢٥٢ طلباً للمشورة والتوجيه حول مسائل لا تتعلق بالبرنامج السنوي للكشف المالي وتضارب المصالح، وبسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات (كما لوحظ في القسمين باء وجيم على الترتيب). وهذا يشكل زيادة بنسبة ٥٧ في المائة في طلبات المشورة والتوجيه مقارنة بعام ٢٠١٤ عندما بلغ هذا العدد ١٦٠، وزيادة بنسبة ١٤٧ في المائة عن عام ٢٠١٣ عندما بلغ هذا العدد ١٠٢ من الطلبات. أما طبيعة هذه الطلبات (الشكل ١) فكانت عن المشورة بشأن: الأنشطة الخارجية (٢٠ في المائة)؛ والهدايا والجوائز والتكريم والضيافة والمجالات ذات الصلة (٩ في المائة)؛ والعمل وما بعد العمل (٢٢ في المائة)؛ ومعايير السلوك (٧ في المائة)؛ ومسائل أخرى، من بينها تضارب المصالح الفعلية والمتوخّاة والمحتملة، والمحسوبة، ومشورة عن الأخلاقيات العامة (٤٢ في المائة). ويُحتمل أن تُعزى الزيادة الكبيرة إلى عدة عوامل: وضوح رؤية مكتب الأخلاقيات، بشكل مباشر وعن طريق مشاركة الإدارة العليا على حد سواء، بما في ذلك مشاركته في فريق الإدارة التنفيذية؛ وآليات التنبُّع الإضافية؛ وزيادة الوعي والاتصال على نطاق البرنامج.

^(١٢٦) كانت تُعرف في السابق باسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات.

^(١٢٧) تعميم المدير التنفيذي ED2008/002، إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج.

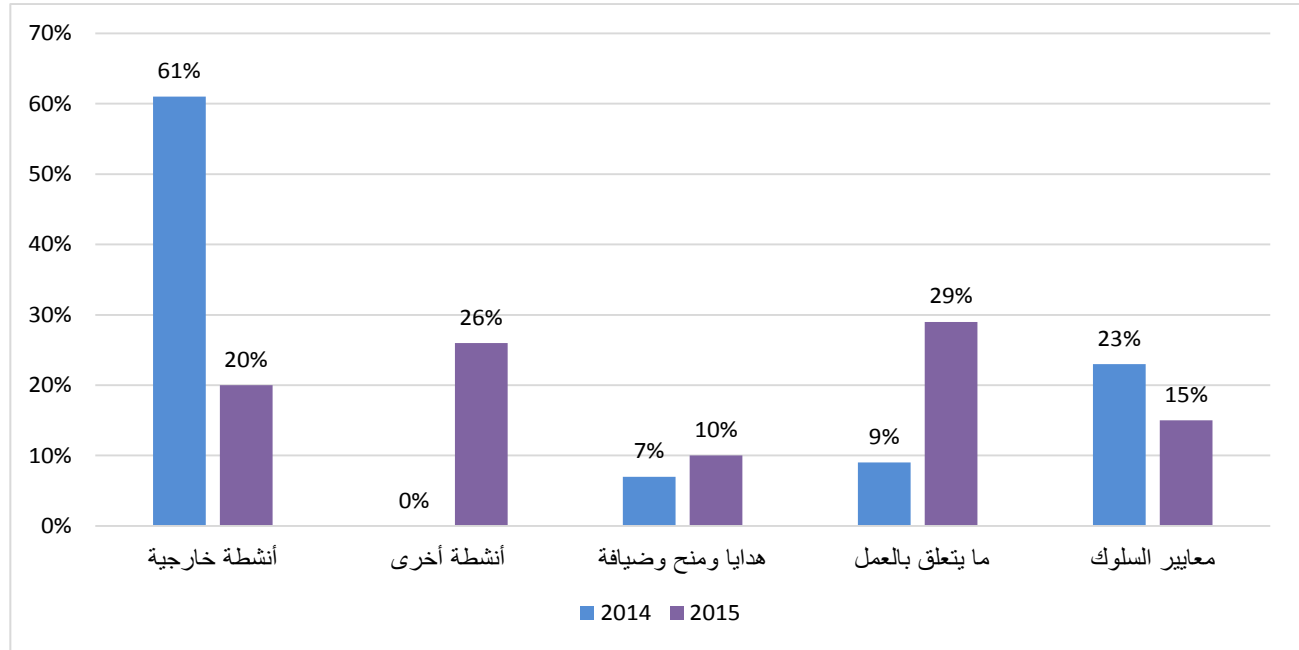
الشكل ١: طلبات المشورة – الفئات



٨- وقد كشفت مقارنة عام ٢٠١٥ لعام ٢٠١٤ بالنسبة لطلبات المشورة والتوجيه (الشكل ٢) عن انخفاضات كبيرة في النسب المئوية للطلبات المتعلقة بالأنشطة الخارجية، من ٦١ إلى ٢٠ في المائة، وبالنسبة لمعايير السلوك، من ٢٣ إلى ٧ في المائة. وكانت الأعداد الفعلية ٩٨ و ٥١ بالنسبة للأنشطة الخارجية و ٣٧ و ١٧ بالنسبة لمعايير السلوك في عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٥ على الترتيب. ولذلك، فإن الفروق في الأعداد الفعلية من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٤ لم تكن كبيرة. ويُحتمل أن تُعزى الفروق في جانب منها إلى عوامل من قبيل فروق في طريقة تتبع الأنشطة الخارجية والطلبات المتعلقة بالعمل وما بعد العمل (انظر الفقرة ٩ والشكل ٢)، وإضافة فئة جديدة "مسائل أخرى"، مما أدى إلى مسائل صُنِّفت من قبل تحت فئة معايير السلوك، وظهرت تحت فئة "مسائل أخرى" بدلا من ذلك. وقد أُنشئت هذه الفئة الإضافية التي تتسق مع التتبع الذي يستخدمه أعضاء آخرون في فريق الأخلاقيات، في النسب المئوية في جميع الفئات، ويُعبّر أيضا عن إجراء مشاورات على نطاق أوسع.

٩- وكشفت مقارنة عام ٢٠١٥ مع عام ٢٠١٤ (الشكل ٢) عن زيادة كبيرة نوعا ما في تضارب المصالح/التوافق المتعلق بالعمل/ما قبل العمل. فكانت الأعداد الفعلية للطلبات ١٤ و ٥٥ في عام ٢٠١٤ وعام ٢٠١٥ على الترتيب. ونتجت الزيادة في جانب منها عن إلغاء نموذج عقد سبق استخدامه في البرنامج، والذي أدى إلى مزيد من الخبراء الاستشاريين الذين "عِينُوا بالفعل"، وغالب للعمل على أساس عدم التفريط، مما تطلب مدخلات من مكتب الأخلاقيات؛ ونتجت جزئيا عن تغيير في طريقة تتبع مكتب الأخلاقيات لهذه الطلبات، بتحويلها من أنشطة خارجية إلى أنشطة تتعلق بالعمل/ما قبل العمل.

الشكل ٢ - فئات طلبات المشورة، ٢٠١٤ و ٢٠١٥



١٠- وكانت هناك زيادة ملحوظة في المشاورات (الرسمية/غير الرسمية، وكثير منها كان بطبيعته احتياطيا/تحوطيا)، والتي جرت بصورة مباشرة من جانب الإدارة التنفيذية ومديري الشعب/المكاتب. وتعدّ المشاورات من جانب الإدارة حاسمة بالنسبة لمكتب أخلاقيات فعال بصورة كاملة، وتعبيرا عن نمو الثقة في المكتب وفي مصداقيته.

باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي

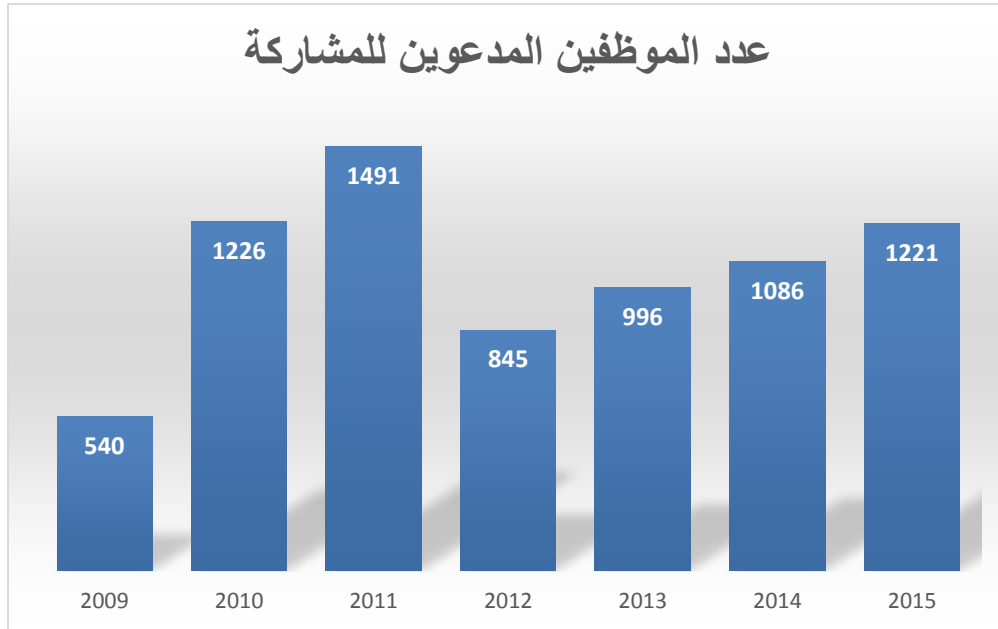
١١- تم اعتماد سياسة البرنامج فيما يتعلق بالبرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي) في أبريل/نيسان ٢٠٠٨؛^(١٢٨) ونفذت لأول مرة في عام ٢٠٠٩. وتعتبر السياسة مكونا أساسيا من مكونات التزام البرنامج بالشفافية وبناء الثقة العامة؛ ويشكل هذا البرنامج السنوي ضمانا وأداة من أدوات إدارة المخاطر بالنسبة لموظفي البرنامج وللمنظمة ككل. وتشمل ولاية مكتب الأخلاقيات إدارة البرنامج السنوي، ومساعدة البرنامج على تحديد حالات تضارب المصالح الشخصية، وذلك لأغراض التخفيف من أثرها أو القضاء عليها توخيا لأفضل مصالح البرنامج.

١٢- وقد نفّذ مكتب الأخلاقيات عملياته السنوية السابعة للكشف المالي وتضارب المصالح (عملية عام ٢٠١٥) للفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٤. وقد استُهلّت هذه العملية في ١٣ أبريل/نيسان ٢٠١٥ مع طلب استكمالها في ١١ مايو/أيار ٢٠١٥. وقد أجريت تمديدات لهذه العملية. وتم تحديد ما مجموعه ٢٢١ ١ موظفا طُلب منهم المشاركة من مجموع العاملين في البرنامج والبالغ عددهم

^(١٢٨) تعميم المدير التنفيذي ED2008/004، الكشف عن المصالح المالية والأنشطة الخارجية والتكريم والأوسمة والجمائل والهدايا والمكافآت.

٢٣٣ ١٥ موظفا. وهذا يمثل ٨ في المائة من مجموع العاملين في البرنامج، وزيادة بنسبة ١٢,٤ في المائة عن العاملين في عملية عام ٢٠١٤. ويمثل العاملون في عملية عام ٢٠١٤ زيادة بنسبة ٩ في المائة عن العاملين في عملية عام ٢٠١٣ (الشكل ٣).

الشكل ٣: المشاركة في برنامج الكشف المالي، (٢٠٠٩-٢٠١٥)



١٣- وعن طريق عملية كثيفة العمالة، وباستخدام بيانات من شعبة الموارد البشرية، جمع مكتب الأخلاقيات ووزّع قوائم للمشاركين للاستعراض من جانب الإدارة. وكانت مدخلات الإدارة ضرورية لتحديد المشاركين المناسبين في برنامج الكشف المالي، وقد تولّت الإدارة هذه المسؤولية استنادا إلى المعايير التي حدّتها السياسة.

١٤- وتنطبق المعايير التي حدّتها السياسة على الموظفين برتبة مد-١ ومد-٢؛ وجميع مديري المكاتب القطرية؛ ورؤساء المكاتب والمكاتب الفرعية؛ وجميع موظفي الرقابة (المراجعة/التحقيقات وعمليات التفتيش)، والاستثمار (الخزانة)، والمشتريات، والشؤون القانونية، فيما عدا فرع العمالة والقانون الإداري؛ والموظفين الذين تشمل واجباتهم المهنية تفويضا بالشراء وإصدار أوامر الشراء مهما كان نوعها، أو الذين يطلعون بصورة منتظمة على معلومات سرية تتعلق بالمشتريات؛ وأعضاء لجنة إدارة البائعين.

١٥- وتضمن برنامج الكشف المالي ثلاثة أجزاء: استبيان تضارب المصالح، واستبيان خاص بالأهلية، وبيان الكشف المالي.

١٦- ومن بين موظفي البرنامج البالغ عددهم ١٢٢١ موظفا، تم حذف ٢٠ موظفا، ليصل عدد الموظفين الذين استكملوا بيان تضارب المصالح إلى ١٢٠١ موظفا. وقد استفسر هذا الاستبيان عن علاقات موظفي البرنامج وأفراد أسرهم المعالين مع أي من بائعي البرنامج وشركائه ومع الحكومات، وطلب الكشف عن أي أنشطة خارجية، وتلقّي هدايا أو منح، والعلاقات الأسرية في الأمم المتحدة، والعلاقات مع أصحاب العقارات/المستأجرين، وغير ذلك. ومن مجموع استبيانات تضارب المصالح المتلقاة، أشير إلى ٢٢١ حالة محتملة من حالات تضارب المصالح، وتم استعراضها وإجازتها. وتم تحديد ثلاث من حالات التضارب التي لم تكن معروفة من قبل ومعالجتها.

- ١٧- وكان للاستبيان الخاص بالأهلية أثر يتعلّق بالفرز، بحيث خفّض أيضا عدد المشاركين في برنامج الكشف المالي من ٢٠١ إلى ١٠٢١. وهذا يمثل خفضا بنسبة ١٦ في المائة من مجموع الموظفين الذين أكدتهم الإدارة؛ وفي عام ٢٠١٤، كان هناك خفض بنسبة ٢٠ في المائة. ولمعالجة هذا التباين، نفّح مكتب الأخلاقيات اتصالاته بالإدارة. وليس من الواضح ما إذا كان خفض في أثر الفرز قد نتج عن هذه التحديثات، نظرا لأنه حدث أيضا خفض ملحوظ بنسبة ٣٥ في المائة في عام ٢٠١٣. وسوف يواصل مكتب الأخلاقيات رصد هذه النسب في عام ٢٠١٦.
- ١٨- واستكمل نحو ١٠٢١ من موظفي البرنامج بيان الكشف المالي، الذي تطلّب الكشف عن الأصول، والأرباح، والإيرادات، والمكّلات، والاستحقاقات، والمصالح المالية الأخرى لموظفي البرنامج وأفراد أسرهم المعالين، وما إذا كانت مثل هذه المصالح مع بائعين وشركاء يتعاملون مع البرنامج. ومن بين موظفي البرنامج البالغ عددهم ١٠٢١ موظفا، أعلن ١٧٣ موظفا عن أنفسهم أنهم غير مؤهلين لاستيفاء معايير المشاركة على النحو المطلوب؛ غير أنه طُلب من ٢٦ من هؤلاء الموظفين استكمال بيانهم المالي، وتم حذف العدد الباقي.
- ١٩- ومن مجموع بيانات الكشف المالي المستعرضة، تم تحديد ٢٢ ردّا على أنها تنطوي على تضارب محتمل في المصالح؛ وتقرر على أن أيا من هذه الردود لم يشكّل تضاربا فعليا في المصالح. واستعرض مكتب الأخلاقيات وأجاز أربع حالات إضافية بصورة مباشرة. وتم تحديد حالة واحدة لتضارب المصالح عن طريق بيانات الكشف المالي، وتمت معالجتها؛ وهناك حالة أخرى لا تزال معلّقة.
- ٢٠- وعند تنفيذ برنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٥، تلقّى مكتب الأخلاقيات أكثر من ١٧٠٠ رسالة بالبريد الإلكتروني، ومكالمات هاتفية، وزيارات مكتبية مباشرة بشأن برنامج الكشف المالي. وأسفر الاستعراض الموضوعي عن عدد كبير من الردود الإضافية بالبريد الإلكتروني، والتي تطلب مزيدا من المعلومات، وتم استعراض الكشوف المالية استنادا إلى قائمة البائعين للبرنامج التي تضم أكثر من ٣٢٠٠ شركة.
- ٢١- وللمرة الثانية منذ التنفيذ الأولي لبرنامج الكشف المالي، سجّل معدّل الامتثال نسبة ١٠٠ في المائة. وابتداء من نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٥ إلى فبراير/شباط ٢٠١٦، أرسل مكتب الأخلاقيات أكثر من ١٦٠ رسالة بالبريد الإلكتروني بالإضافة إلى البريد الإلكتروني الآلي، ومعلومات عن التوعية من جهات الاتصال، ومن الإدارة، ومن رئيس الديوان. ومع هذا، ظلت حالة واحدة لموظف برتبة مد-٢ معلّقة حتى فبراير/شباط ٢٠١٦. بيد أن معدّل الردود كان أسرع بشكل عام في عام ٢٠١٥ منه في عام ٢٠١٤، وأسرع بدرجة كبيرة منه في عام ٢٠١٣.
- ٢٢- ويخطّط مكتب الأخلاقيات لتحديد موعد ثابت خاص بالسنة التقويمية في عام ٢٠١٦. بالاتساق مع برامج الكشوف المالية التي يديرها أعضاء آخرون في فريق الأخلاقيات.
- ٢٣- وفي عام ٢٠١٤، لاحظ مكتب الأخلاقيات زيادة بأكثر من الضعف في عدد الردود التي لا تتضمن معلومات مالية – من ٥٠ في عام ٢٠١٣ إلى ١٠٥ في عام ٢٠١٤؛ ولذلك رصد مكتب الأخلاقيات هذه البيانات بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٥. وفي المرحلة الأولى، كان هناك ١٤٥ ردّا لا تتضمن معلومات مالية – وهذا يمثل زيادة كبيرة أيضا. وللتأكد من أن هذه الردود لم تكن نتيجة أخطاء بشرية أو تكنولوجية، طلب مكتب الأخلاقيات تأكيدا بصورة مباشرة من المشاركين؛ وتم تأكيد ٨٥ ردّا وأعيد فتح ٣٣ ردّا. وفي النهاية، كان هناك ١١٢ ردّا دون الإبلاغ عن أي معاملات مالية. ونظرا لاستمرار هذا الاتجاه التصاعدي، سيقوم مكتب الأخلاقيات برصد ذلك في عام ٢٠١٦.
- ٢٤- وواصل مكتب الأخلاقيات العمل بشأن إنشاء قاعدة بيانات منقّحة للكشف المالي، واستهلّ صيغة منقّحة لتعميم المدير التنفيذي الذي يرتبط ببرنامج الكشف المالي. وسوف يستمر العمل في عام ٢٠١٦ بشأن قاعدة البيانات والوثائق الداعمة.

جيم - سياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات

٢٥- من واجب جميع موظفي البرنامج أن يُبلغوا المسؤولين المعنيين لاتخاذ التدابير المناسبة عن أي خرق للوائح البرنامج وقواعده، وأن يتعاونوا مع وظائف الرقابة في البرنامج. والهدف الرئيسي لهذه السياسة هو ضمان أن يتمكن موظفو البرنامج من الإبلاغ عن سوء السلوك، وأن يتعاونوا مع عمليات المراجعة والتحقيقات دون التعرض للانتقام.^(١٢٩)

٢٦- وقد تصرف مكتب الأخلاقيات في سبع حالات للحماية من الانتقام. ولم تكن إحدى الحالات مستوفية للعتبة التي حددت في سياسة حماية المبلغين عن المخالفات. ولا تزال هناك أربع حالات مستمرة من عام ٢٠١٤: أسفرت حالة منها عن اتخاذ تدابير للحماية. واستمرت حالتان في عام ٢٠١٦.

٢٧- وواصل مكتب الأخلاقيات، تعزيز فهم نطاق هذه السياسة داخل البرنامج، ورصد الأنشطة المتصلة بسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات عن طريق التنسيق مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (كما يرد بصورة أوسع في القسم الرابع أدناه)، لضمان استمرار مواصلة سياسة حماية المبلغين عن المخالفات مع منظومة الأمم المتحدة.

دال - وضع المعايير ودعم السياسات

٢٨- يتطلب تعزيز ثقافة مؤسسية تقوم على الأخلاق والشفافية والمساءلة توعية متكررة ومتسقة. وتحقيقاً لهذه الغاية، قدم مكتب الأخلاقيات التوجيه للإدارة بشأن إدماج المعايير الأخلاقية في ممارسات المنظمة وإجراءاتها.

٢٩- وقدم مكتب الأخلاقيات مساهماته في قرابة ٥٠ سياسة بأشكال مختلفة - تشمل التعميمات، والسياسات، والتوجيهات، وغير ذلك من النشرات والوثائق الإدارية الأخرى، بما في ذلك مسودات تقارير وحدة التفتيش المشتركة - وبشأن طائفة من المواضيع - الضوابط المالية والتشغيلية الداخلية، والاعتبارات المتعلقة بالسرية، وحماية البيانات، والخصوصية. وفي عام ٢٠١٤، قدم مكتب الأخلاقيات تقريراً عن ١٩ سياسة تم استعراضها؛ غير أنه كان هناك ما لا يقل عن ٢٢ سياسة. وكانت هناك زيادة كبيرة في عام ٢٠١٥ لأن مديرة مكتب الأخلاقيات استعرضت أيضاً سياسات بوصفها عضواً في فريق الإدارة التنفيذية؛ وأصبحت عضواً بصفة مراقب في فبراير/شباط ٢٠١٥.

٣٠- وبالإضافة إلى ذلك، شاركت مديرة مكتب الأخلاقيات بنشاط في مسائل تتعلق بالاعتبارات الجنسانية، والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والاستدامة، والتنوع، والإدماج.

هـ - التدريب والتثقيف والتوعية

٣١- استهل مكتب الأخلاقيات عدة حملات خاصة بالتوعية والاتصال من أجل الوصول إلى جميع موظفي البرنامج على نطاق العالم. واستهلّت في يونيو/حزيران حملة بمناسبة اليوم العالمي لمناهضة عمل الأطفال قادتها مديرة مكتب الأخلاقيات ومساعد المدير التنفيذي للعمليات. ونظمت حملة أخرى في أكتوبر/تشرين الأول بمناسبة الذكرى السنوية الأولى لاعتماد مدونة قواعد السلوك في البرنامج، قادها نائب المدير التنفيذي. وفي ديسمبر/كانون الأول، قدم مساعد المدير التنفيذي ورئيس الشؤون المالية عرضاً بعنوان "الصوت الأعلى" يتعلّق باليوم الدولي لمكافحة الفساد. وقام مكتب الأخلاقيات بتوسيع حملة مكافحة الفساد لتصبح حملة في نهاية كل عام، وتغطّي سياسة البرنامج وممارساته بشأن الهدايا. (ويرد في الفقرة ٣٩ وصف مفصّل للمزاد المتعلّق بذلك).

^(١٢٩) تعميم المدير التنفيذي ED2008/003 - "الحماية من الانتقام للإبلاغ عن سوء السلوك وللتعاون مع عمليات المراجعة والتحقيق المأذون بها (سياسة البرنامج لحماية المبلغين عن المخالفات)".

- ٣٢- وبالنسبة لجميع حملات التوعية، استحدث مكتب الأخلاقيات عيّنة للاتصالات مع روابط ومواد أخرى، مثل الأسئلة المتكررة، والمترجمة إلى اللغات العربية والفرنسية والإسبانية لكي يتصل المدبرون كل بفريقه وبأطراف ثالثة. ودعّمت شعبة سلسلة الإمداد حملة نهاية العام، كما فعل المدبرون الإقليميون والقطريون ومدبرو الشعب.
- ٣٣- وفيما يتعلّق بكل حملة من حملات التوعية، تلقّى مكتب الأخلاقيات رسائل تقدير وشكر رسمية وغير رسمية خاصة بالإجراءات التي اتخذها المدبرون الإقليميون والقطريون ومدبرو الشعب. ونظرا لعدم وجود تجميع منظم لنطاق هذه الرسائل، فإنه يتعذر تقدير قيمة حملات التوعية من الناحية النظرية.
- ٣٤- واستهل مكتب الأخلاقيات "حوار القيادة الأخلاقية" بالبريد الإلكتروني باتصالٍ بدءا من مديرة مكتب الأخلاقيات إلى جميع المدبرين برتبة مد-١ وما فوقها. وكان الغرض من ذلك هو إقامة حوار عن الاعتبارات الأخلاقية بين القيادات، ودعم ثقافة "الإفصاح". وفي عام ٢٠١٦، سوف يستمر حوار القيادة الأخلاقية ويتوسّع ليشمل الموظفين في وظائف برتبة ف-٥.
- ٣٥- واستهل المدير التنفيذي رسالة سنوية عن الأخلاقيات. وقد أرفقت بهذه الرسالة صيغة مختصرة وملائمة للمستخدم من التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات عن عام ٢٠١٤. وهذه هي المرة الأولى التي تُستحدث فيها صيغة مختصرة من التقرير وتوزّع على جميع موظفي البرنامج. وسوف تستمر هذه الممارسة في عام ٢٠١٦.
- ٣٦- واستحدث مكتب الأخلاقيات ونظّم عدة دورات تدريبية، استفاد منها قرابة ٢٤٢ موظفا في البرنامج عن طريق العروض الحية. وبالإضافة إلى ذلك، استفاد ٢٤٦ موظفا في البرنامج عن طريق التوعية المتعلقة بالأخلاقيات، وتولّاه مستشارون معيّنون بمكان العمل الجدير بالاحترام.
- ٣٧- وأجرى مكتب الأخلاقيات توعية وتدريباً موسعين (بمواد تدريبية جديدة) للمستشارين المعيّنين بمكان العمل الجدير بالاحترام، والذين تمت تسميتهم أيضاً منذ عام ٢٠١٢ "سفراء للأخلاقيات" لدى البرنامج. وشاركت مديرة مكتب الأخلاقيات في اجتماعات هاتفية شملت قرابة ٩٠ من هؤلاء المستشارين.
- ٣٨- وأجرى فريق مستقل استعراضاً لنظام العدالة الاجتماعية في البرنامج عام ٢٠١٤. وأسفر هذا الاستعراض عن تقرير خاص باستعراض العدالة الداخلية تضمّن عدة توصيات لكي ينفّذها مكتب الأخلاقيات. وتضمّنت إحدى التوصيات إيجاد تدريب إلزامي في مجال الأخلاقيات. ووضع مكتب الأخلاقيات صيغة ألفا لهذا التدريب مستمدة من التدريب الإلكتروني الإلزامي الذي استُكمل مؤخراً في منظمة أخرى تابعة للأمم المتحدة، مع تطويعه ليلائم سياسات البرنامج ومعايير وأهدافه وعملياته، ويتضمّن مساهمات من خبراء داخليين لإنشاء تدريب شامل وثيق الصلة بما يتسق مع منظومة الأمم المتحدة. ومن المقرر استكمال التعلّم الإلكتروني وتداوله في عام ٢٠١٦.
- ٣٩- وفي ديسمبر/كانون الأول، نظّم مكتب الأخلاقيات مزاداً داخلياً للهدايا التي تلقّاها، أو لم يرفضها في حالات أخرى، لغرض المجاملة ولأسباب عملية، وتم الإبلاغ عنها بالشكل الصحيح وإعادتها إلى مكتب الأخلاقيات خلال العام، بموجب سياسة البرنامج. وقد أتاححت البنية التحتية التي أنشئت في عام ٢٠١٤، عند عود المزاد، كفاءة تنفيذ المزاد الموقعي، والتوسّع في الصيغة الإلكترونية، وفتحت مجال المشاركة أمام جميع موظفي البرنامج على نطاق العالم. وقد استُقبل كلا المزادين استقبالا حسنا، وكانا بمثابة أدوات ناجحة لإذكاء الوعي عن سياسات البرنامج وممارساته فيما يتعلّق بالهدايا. وقد مُنحت عائدات المزادات لعمليات البرنامج في جمهورية أفريقيا الوسطى.

رابعاً - فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف؛ والوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها

٤٠- أنشئ فريق الأخلاقيات عام ٢٠٠٧ وتغيّرت تسميته في أبريل/نيسان ٢٠١٣. والفريق مكلف بوضع مجموعة معايير وسياسات موحدة للأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة وفي الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، وللتشاور حول القضايا ومسائل معيّنة لها تبعات على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

٤١- ويتكوّن فريق الأخلاقيات من رؤساء مكاتب الأخلاقيات في أجهزة الأمم المتحدة وبرامجها ذات الإدارة المستقلة، ومكتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة (رئيساً)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.^(١٣٠)

٤٢- وقد تناول فريق الأخلاقيات مسائل ذات اهتمام مشترك، منها التنسيق والاتساق في المشورة الأخلاقية، وحالة برامج الكشف المالي لدى كل من مكاتب الأخلاقيات، واستعراضات التقارير السنوية لأعضاء فريق الأخلاقيات، وسياسات وممارسات الحماية من الانتقام، والتفاعل في الوقت الحقيقي حول الاعتبارات الأخلاقية. وشارك مكتب الأخلاقيات في ١١ مؤتمراً/اجتماعاً هاتفياً. وينعكس عمل فريق الأخلاقيات في تقرير الأمين إلى الدورة السبعين للجمعية العامة، والمعنون "أنشطة مكتب الأخلاقيات".^(١٣١)

٤٣- ودعماً لما يقوم به الأمين العام من ترويج للتعاون على نطاق منظومة الأمم المتحدة عن المسائل المتصلة بالأخلاقيات ضمن الشبكة الموسعة للأمم المتحدة، أنشئت شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (شبكة الأخلاقيات) في ٢١ يونيو/حزيران ٢٠١٠ في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق. وتُدار شبكة الأخلاقيات الآن بصورة مستقلة. وتضم عضوية شبكة الأخلاقيات موظفي الأخلاقيات والموظفين الفنيين الذين يتصل عملهم بالأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة، والمؤسسات المالية الدولية، بما في ذلك البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، وغير ذلك من الكيانات المتعددة الأطراف. وفي يوليو/تموز ٢٠١٥، شارك مكتب الأخلاقيات في الاجتماع السنوي لشبكة الأخلاقيات وفي حلقة نقاش بشأن "الجهود التعاونية للتدريب والتثقيف في مجال الأخلاقيات".

٤٤- وينسّق موظفو الأخلاقيات التابعون للوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها فيما بينهم بصورة دورية، ويتقاسمون أفضل الممارسات.

خامساً - الملاحظات والنتائج

٤٥- ظلّت التحديات تواجه تشغيل هذا المكتب الصغير، كما لوحظ في التقارير السنوية السابقة. ونتيجة لذلك. ركّز مكتب الأخلاقيات على الإدارة والبنية التحتية، مما ساعده على تخفيض الوقت المطلوب لبعض المبادرات وبعض المسائل اليومية، وزيادة الوقت المتاح للتثقيف والتوعية، وزيادة الوعي والمعرفة عن طريق العمل مع المديرين والموظفين ذوي الصلة واستهدافهم، وعن طريق حملات التوعية على نطاق المنظمة، ومواد التدريب التي تتوفّر لمكتب الأخلاقيات أو غيره على النحو المطلوب أو تقتضيه المشاركة، مثل المستشارين المعيّنين بمكان العمل الجدير بالاحترام. وقد تكون الزيادة الكبيرة في حجم المشاورات، وخاصة مع الإدارة، نتيجة لمبادرات التثقيف والتوعية، ومشاركة مديرة مكتب الأخلاقيات في حالات أخرى. وبينما لاقت هذه الزيادة قبولا حسناً، إلا أن حجمها كان أكبر من أن يتحمّله موظف فني واحد للأخلاقيات، وقد أثر على مجالات أخرى خاصة بولاية مكتب الأخلاقيات. فعلى سبيل المثال، بينما ساهم مكتب الأخلاقيات في عدد كبير

^(١٣٠) تعميم المدير التنفيذي 2008/002؛ والوثيقة ST/SGB/2007/11، المشاركة في فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف.

^(١٣١) الوثيقة A/70/307.

من السياسات والمعايير، إلا أن عددا كبيرا منها لم يتم استعراضه أو لم تُستعرض في الموعد المحدد. وعلاوة على ذلك، بينما قضى مكتب الأخلاقيات وقتا كبيرا لإعداد قاعدة بيانات منقّحة للكشوف المالية، إلى جانب وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر الرئيسي، إلا أنه كان يتعين تأجيل الانتهاء من هذا المشروع.

٤٦- وركّز مكتب الأخلاقيات بدرجة كبيرة خلال سنواته الأولى على إنشاء هذا المكتب، وعلى المخاطر المتعلقة بنزاهة الأفراد، مع مشاركة محدودة بالنسبة للمخاطر الخاصة بالنزاهة المؤسسية، والتي كان من المحتمل أن تؤثر على البرنامج وسمعته. وبينما تأخذ المشورة والتوجيه طابع ردّ الفعل عادة، إلا أن المشورة الوقائية والاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في صنع القرار التشغيلي والاستراتيجي يمكن أن تكون لها آثار إيجابية أكبر.

٤٧- وقد أجرت الدراسة الاستقصائية العالمية للموظفين عام ٢٠١٥ قياسا لأفكار موظفي البرنامج حول الأخلاقيات ومعايير السلوك عن طريق عدة أسئلة شملت الأخلاقيات، ومعايير السلوك، وعملية الاستقصاء، والسلوك الأخلاقي. وقد صُمّمت أسئلة السلوك الأخلاقي لقياس مستويات الخوف من الانتقام، والثقة في البرنامج، والأفكار حول التزام البرنامج والقيادة والإدارة بالسلوك الأخلاقي. ووَضعت الدراسة الاستقصائية لعام ٢٠١٥ سؤالا جديدا يتعلّق بمعرفة مسؤوليات موظفي البرنامج الذين واجهوا أو شاهدوا سلوكا غير أخلاقي. وتُعبّر النسبة العالية من الردود الإيجابية على هذا السؤال الجديد – ٨٠ في المائة – عن ارتفاع معدّل المعرفة المؤسسية. وعموما، كانت هناك تحسينات اعتبارا من عام ٢٠١٢، غير أن البرنامج احتل مرتبة منخفضة بالنسبة للمعايير العالمية في حالة وجود مثل هذه المعايير. وقد نوّقت النتائج مع فريق الإدارة التنفيذية الذي كان إيجابيا في معالجته للنتائج، مع أنه لم تخصص أي موارد. وقد اتصلت شُعب مختلفة بمكتب الأخلاقيات طلبا للمشورة بشأن مسائل تتعلق بالدراسة الاستقصائية العالمية للموظفين، وللدعم من أجل التعامل مع نتائج الأسئلة المتعلقة بالأخلاقيات ومعايير السلوك.

٤٨- وعكست المشاورات الإضافية مع مكتب الأخلاقيات بشأن المعايير والسياسات والمسائل المتعلقة بمبادرات البرنامج وأنشطته تقدير البرنامج لإدراج عدسة أخلاقية في إدارته وعملياته.

٤٩- وواصل مكتب الأخلاقيات توسيع أنشطته في جميع الفئات التي تغطّيها ولايته، ومعالجة مسألة الأخلاقيات بصورة شاملة، بصرف النظر عن التحديات، وبدون استراتيجية عامة متكاملة، لا يزال مكتب الأخلاقيات ملتزما بوضعها استراتيجية شاملة ومتكاملة تمشيا مع خطة البرنامج الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١). وكان ولا يزال مكتب الأخلاقيات مُتمسكا بتبنّي ثقافة قوامها الأخلاقيات والنزاهة والمساءلة داخل البرنامج، والعمل مع الأفراد والإدارة لرعاية ثقافة أخلاقية قوية في المنظمة، تمكّن البرنامج من الوفاء برسائله بالعمل لإيجاد عالم خالٍ من الجوع.

الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج ^(١٣٢) بعقود لمدة سنة أو أكثر			
الفئة	المجموع	عدد النساء	النسبة المئوية للنساء
موظفو الفئات العليا (برتبة مد-٢ وما فوقها)	51	15	29
الموظفون الفنيون (ف-١ إلى مد-١)	1 347	565	42
الموظفون الفنيون المبتدئون	49	26	53
الموظفون الفنيون الدوليون والخبراء الاستشاريون المعينون لمدد قصيرة	1 361	608	45
مجموع الموظفين المعيّنين دولياً	2 808	1 214	43
موظفون فنيون محليون	820	291	35
موظفو فئة الخدمة العامة	3 285	1 177	36
عقود الخدمات	6 220	1 551	25
موظفو فئة الخدمات العامة المعينون لمدد قصيرة واتفاقات الخدمات الخاصة	1 707	549	32
مجموع الموظفين المعيّنين محلياً	12 032	3 568	30
مجموع موظفي البرنامج^(١٣٣)	14 840	4 782	32

^(١٣٢) تستثنى العقود المؤقتة التي مدتها ١١ شهراً أو أقل للموظفين الفنيين الدوليين والخبراء الاستشاريين المعينين لمدد قصيرة، وموظفي فئة الخدمات العامة المعينين لمدد قصيرة، واتفاقات الخدمة الخاصة، والمتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومتطوعي البرنامج، والعمال المؤقتين.

^(١٣٣) استخرجت البيانات في ١٣ يناير/كانون الثاني ٢٠١٤، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز ٢).

الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام ٢٠١٥

البلدان النامية	الكمية (طن متري)	النسبة المئوية من المجموع ع	المبلغ (مليون دولار)	النسبة المئوية من المجموع
أقل البلدان نموا	542 848	25	204.6	19
البلدان المنخفضة الدخل الأخرى ^(١٣٤)	47 206	2	16.9	2
البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا ^(١٣٥)	559 034	25	280.0	26
البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا ^(١٣٦)	474 481	21	279.9	26
المجموع الفرعي	1 623 568	73	781.4	73
البلدان المتقدمة				
المجموع الفرعي	587 283	27	286.5	27
المجموع	2 210 851	100	1 067.9	100

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
	البلدان النامية		
1	أفغانستان	22 207	8 753 088
2	الجزائر	16 036	5 620 858
3	الأرجنتين	2 397	1 826 890
4	بنغلاديش	2 628	2 177 331
5	بنن	712	366 903

^(١٣٤) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي أقل من ١ 045 دولارا أمريكيا في عام 2013.^(١٣٥) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين ١ ٠٤٦ دولارا أمريكيا و٤ ١٢٥ دولارا أمريكيا في عام ٢٠١٣.^(١٣٦) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين ٤ ١٢٦ دولارا أمريكيا و١٢ ٧٤٥ دولارا أمريكيا في عام ٢٠١٣.

419 355	441	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	6
3 684 976	8 718	البرازيل	7
1 553 314	3 096	بوركينا فاسو	8
4 055 103	8 873	بوروندي	9
1 548 916	4 321	كمبوديا	10
1 115 745	1 588	الكاميرون	11
31 882	46	جمهورية أفريقيا الوسطى	12
2 520 861	4 653	تشاد	13
2 569 557	3 045	الصين	14
141 306	237	كولومبيا	15
381 181	628	كوت ديفوار	16
8 685 725	14 708	جمهورية الكونغو الديمقراطية	17
25 725 915	29 947	مصر	18
11 582	6	السلفادور	19
37 525 376	119 641	إثيوبيا	20
586 219	183	فيجي	21

الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2015

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
22	غامبيا	63	27 408
23	غانا	7 710	4 402 629
24	غواتيمالا	8 962	6 388 441
25	غينيا	1 927	1 253 768
26	غينيا - بيساو	766	405 754
27	هايتي	780	693 420
28	هندوراس	20 338	15 746 198
29	الهند	199 470	89 461 105
30	إندونيسيا	61 955	45 973 963
31	جمهورية إيران الإسلامية	3 240	2 137 651
32	العراق	6 088	8 511 089
33	الأردن	28 389	23 717 370
34	كازاخستان	8 691	3 994 058
35	كينيا	46 786	16 734 186
36	قيرغيزستان	7 501	5 844 007
37	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	19	9 922
38	لبنان	9 651	7 500 676
39	ليبيريا	948	675 143
40	مدغشقر	1 758	817 702
41	ملاوي	23 199	12 334 685
42	ماليزيا	1 456	1 270 123
43	مالي	30 788	11 264 394

3 328	28	موريتانيا	44
1 140 677	1 054	المكسيك	45
3 791 504	7 674	موزامبيق	46
١٧ ٣٩٤ ٨٢٤	45 658	ميانمار	47
99 120	1 261	ناميبيا	48
3 076 951	6 279	نيبال	49
2 682 296	2 336	نيكاراغوا	50
9 241 632	29 868	النيجر	51
23 558 573	44 548	باكستان	52
5 083 127	12 778	دولة فلسطين	53
415 956	573	الفلبين	54
577 337	2 183	جمهورية مولدوفا	55
7 352 203	17 346	رواندا	56
2 834 870	5 135	السنغال	57
1 340 528	2 112	سيراليون	58
123 013	31	جزر سليمان	59
698 800	1 500	الصومال	60
20 466 369	49 073	جنوب أفريقيا	61
340 215	657	جنوب السودان	62
953 070	2 116	سري لانكا	63
21 405 120	63 328	السودان	64
2 261 641	5 806	الجمهورية العربية السورية	65
34 994	270	طاجيكستان	66
3 011 980	4 939	تايلند	67

224 790	167	تيمور - ليشتي	68
213 204	400	توغو	69
792 601	662	تونس	70
192 397 577	328 634	تركيا	71
20 854 742	58 823	أوغندا	72
48 174 546	147 811	أوكرانيا	73
11 396 792	37 538	جمهورية تنزانيا المتحدة	74
398 964	727	أوروغواي	75
850 989	2 337	فيت نام	76
5 060 593	13 854	اليمن	77
4 581 144	11 317	زامبيا	78
81 600	150	زيمبابوي	79
781 381 444	1 623 568	المجموع الفرعي (٧٣ في المائة من حيث القيمة)	

الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2015

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان المتقدمة			
1	أستراليا	18 330	8 183 251
2	بلجيكا	61 112	37 726 302
3	بلغاريا	98 496	22 025 448
4	كندا	15 511	13 023 009
5	الدانمرك	11	374 724
6	إستونيا	336	475 095
7	فرنسا	35 233	43 283 187
8	ألمانيا	5 352	2 393 208
9	إيطاليا	110 017	58 825 809
10	اليابان	3 323	2 445 482
11	الكويت	67	51 343
12	هولندا	2 339	2 377 812
13	عمان	562	572 463
14	بولندا	1 026	316 521
15	رومانيا	19 700	4 920 075
16	الاتحاد الروسي	200 437	76 622 872
17	الإمارات العربية المتحدة	12 791	6 653 840
18	الولايات المتحدة الأمريكية	2 643	6 270 705
المجموع الفرعي (٢٧ في المائة من حيث القيمة)			
		587 283	286 541 146
المجموع الكلي			
		2 210 851	1 067 923 590

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع		مساهمات متعددة الأطراف					مساهمات موجهة متعددة الأطراف	
		الأطراف						
الجهة المانحة	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات	عمليات	مساهمات	
		الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة	خاصة	أخرى*	
		العاجلة*						
مصرف التنمية الأفريقي	2 000		505		1 495			
أندورا	48		48					
الأرجنتين	55				55			
أرمينيا	101							101
أستراليا	72 482	26 447	11 243	13 908	12 659	1 360	6 864	
النمسا	6 075			6 075				
بنغلاديش	4 128		4 128					
بلجيكا	17 034	5 417		2 167	2 250	6 102	1 099	
دولة بوليفيا المتعددة القوميات	323	323						
البرازيل	6 093		1 465		3 292		1 336	
بلغاريا	113			113				
بوروندي	3 866		3 866					
كمبوديا	1 227		1 227					
الكاميرون	912		912					
كندا	261 646	24 360	4 721	44 951	59 636	116 808	15 666	224
تنشاد	7 221		223		6 997			
شيلي	316	20	196	100				
الصين	10 466	3 551	488		5 000	1 000	916	
كولومبيا	2 446						2 446	

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع		مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات موجهة متعددة الأطراف			
		الأطراف					
الجهة المانحة	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات	عمليات	مساهمات
		الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة	خاصة	أخرى*
		العاجلة*					
الكونغو	2 880		2 880				
كوبا	0		0				
قبرص	26	4		22			
الجمهورية التشيكية	1 128			824	303		
الدانمرك	57 045	34 398	8 190	18 688	1 025	2 187	747
مصر	385	186	199				
السلفادور	200	200					
إستونيا	265		77	188			
إثيوبيا	34 626						34 626
المفوضية الأوروبية	250 347		2 156	120 898	96 134	28 509	2 651
فنلندا	34 451	9 576		13 509	10 915	83	368
فرنسا	40 799	106	106	2 097	29 423	6 837	2 336
ألمانيا	329 192	28 169	2 717	524	222 253	64 592	4 861
غواتيمالا	5 215	150			5 065		
غينيا - بيساو	446				446		
غينيا	3 713		1 285	2 428			
هندوراس	24 170	2			50		24 118
المجر	339	10		329			
أيسلندا	975	125	300	125	425		

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع		مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات موجهة متعددة الأطراف			
		الأطراف					
الجهة المانحة	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات	عمليات	مساهمات
		الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة	خاصة	أخرى*
		العاجلة*					
الهند	1 361	47					1 314
جمهورية إيران الإسلامية	3 959					3 959	
العراق	593				593		
آيرلندا	29 631	23 753	4 270	771	2 101	961	226
إسرائيل	20						20
إيطاليا	26 232	12 864	513	6 097	1 318		5 439
اليابان	196 773	2 914	26 858	65 846	92 074	7 166	1 915
الأردن	47	47					
كازاخستان	30						30
كينيا	613				613		
جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	37 315	100	9 500	2 500	14 998	100	10 117
الكويت	45 000			45 000			
لاتفيا	56			56			
ليسوتو	3 665						3 665
ليبيريا	2 430			2 430			
ليختنشتاين	401	98	98	52	252		
ليتوانيا	79			79			
لكسمبرغ	11 409	1 927	567	1 826	225	2 329	113
							4 989

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع		مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات موجهة متعددة الأطراف	
الجهة المانحة	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات
		الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة
		العاجلة*			
مدغشقر	781				650
ملاي	17 772				17 772
ماليزيا	1 000				
مالطة	79				79
موناكو	206		123		83
ميانمار	0	0			
ناميبيا	1 258				
هولندا	101 464	49 519	7 028	30 908	2 050
نيوزيلندا	4 823	4 691	7		132
نيكاراغوا	20	20			
النرويج	92 546	42 198	12 487	36 341	11 237
منظمة الأمن والتعاون في أوروبا	11				11
باكستان	80 627	23			80 604
بنما	376	136			
بيرو	288	262			
بولندا	991				991
البرتغال	148	10		100	37
جهات مانحة خاصة ***	98 438	7 254	24 665	15 770	8 978
					5 551
					36 221

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

المجموع		مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات موجهة متعددة الأطراف			
		الأطراف					
الجهة المانحة	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات	عمليات	مساهمات
		الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة	خاصة	أخرى*
		العاجلة*					
قطر	1 255			1 000	255		
رومانيا	110			110			
الاتحاد الروسي	48 723		25 600	5 000	9 000		9 123
المملكة العربية السعودية	151 556		3 010	117 117	15 429	16 000	
سيراليون	6 000		3 000	2 000		1 000	
سلوفاكيا	329			329			
سلوفينيا	65			34	32		
جنوب السودان	4 110				1 110	3 000	
إسبانيا	7 621	56		3 873	2 034	271	1 387
سري لانكا	18	18					
سوازيلند	2 096		2 096				
السويد	91 182	65 166	4 000	2 680	3 243	11 012	9 080
سويسرا	83 216	7 419	6 522	3 927	23 553	40 913	5 089
تاييلند	136	111			26		
توغو	17			17			
تركيا	1 000			1 000			
صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	159 929		1 296	48 470	86 714	22 762	687
الإمارات العربية المتحدة	2 163			1 010	1 000	153	

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٥ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	المجموع	مساهمات متعددة الأطراف					مساهمات موجهة متعددة الأطراف	
		المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات	عمليات	مساهمات
			الاستجابة	إنمائية	طوارئ	ممتدة	خاصة	أخرى*
			العاجلة*					
المملكة المتحدة	456 823	61 731		9 130	198 661	150 931	30 811	5 559
صناديق الأمم المتحدة ووكالاتها الأخرى (بإستثناء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)	76 969	109		16 620	4 633	15 911	26 726	12 970
جمهورية تنزانيا المتحدة	337	337						
الولايات المتحدة الأمريكية	2 015 509	5 000	5 000	103 095	745 471	1 052 161	102 235	7 546
زامبيا	1 507			1 507				
زمبابوي	1 246					1 246		
المجموع الكلي	5	418 853	54 646	321 542	1 860 443	1 956 101	297 991	200 184
	055 114^(١٣٧)							
المساهمات الثنائية								
881								

* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام.

** لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية.

^(١) "يمثل هذا الرقم الإجمالي المساهمات المؤكدة من الجهات المانحة لعام ٢٠١٥. ولا يتفق الرقم تماما مع إيرادات المساهمات التي بلغت ٤,٨ مليار دولار أمريكي، حسب ما جاء في الكشف المالية المراجعة لعام ٢٠١٥ وفي متن تقرير الأداء السنوي. وترجع الفروق إلى ما يلي: أ) اختلاف معاملة الإيرادات المتعددة السنوات؛ ب) استبعاد المساهمات ذات النوافذ التمويلية الثنائية؛ ج) استبعاد تعديلات إيرادات المساهمات، مثل الأرضة غير المنفقة والمبالغ المشطوبة.".

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة^(١) حسب الإقليم والفئة ٢٠١٥-٢٠١٢

	2015		2014		2013		2012	
	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية
المجموع الكلي	100	4 633 491	100	4 717 572	100	4 159 300	100	3 994 511
التنمية	6	300 313	7	345 626	9	375 815	9	364 830
الإغاثة	80	3 690 914	81	3 843 912	81	3 350 780	80	3 178 534
الطوارئ		1 772 776		2 161 765		1 548 678		1 386 183
عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش		1 918 138		1 682 146		1 802 102		1 792 351
عمليات خاصة	9	400 705	7	313 323	5	204 558	6	223 311
العمليات الثنائية، والصناديق الاستئمانية، وغيرها ^(٢)	5	241 559	5	214 712	5	228 148	6	227 836
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	100	2 500 463	100	2 514 811	100	2 406 124	100	2 625 060
النسبة المئوية لجميع البلدان		54		53		58		66
التنمية	7	167 159	9	218 503	10	235 005	8	217 528
الإغاثة	78	1 946 924	79	1 976 777	81	1 950 482	84	2 196 086
الطوارئ		677 864		828 769		687 030		1 012 046
عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش		1 269 060		1 148 008		1 263 452		1 184 040
عمليات خاصة	13	327 174	11	266 360	7	166 867	6	168 107

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة^(١) حسب الإقليم والفئة ٢٠١٢-٢٠١٥

2015		2014		2013		2012	
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية
العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية							
2	59 207	2	53 172	2	53 769	2	43 338
100	558 020	100	524 043	100	555 611	100	720 568
آسيا والمحيط الهادئ							
	14		13		14		18
النسبة المئوية لجميع البلدان							
12	64 775	13	66 179	15	83 589	13	96 078
التنمية							
75	420 932	78	406 929	78	434 038	79	567 107
الإغاثة							
	34 113		36 841		27 989		155 503
الطوارئ							
	386 819		370 087		406 049		411 603
عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش							
8	45 546	6	29 438	4	23 491	5	35 566
عمليات خاصة							
العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية							
5	26 767	4	21 497	3	14 494	3	21 818
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة							
100	50 788	100	21 153	100	22 328	100	21 609
النسبة المئوية لجميع البلدان							
	1		1		1		1
التنمية							
43	22 010	63	13 366	65	14 615	55	11 872

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة^(١) حسب الإقليم والفئة ٢٠١٥-٢٠١٢

	2015		2014		2013		2012	
	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية
الإغاثة	52	26 537	33	7 022	33	7 358	44	9 402
الطوارئ		25 567		2 632		87		21
عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش		970		4 389		7 272		9 381
عمليات خاصة	3	1 382	0		0		0	
العمليات الثنائية، والصناديق الاستثنائية								
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	2	858	4	766	2	354	2	336
النسبة المئوية لجميع البلدان	100	115 144	100	131 286	100	136 067	100	150 122
التنمية		3		3		3		4
الإغاثة	21	24 443	21	27 147	21	28 224	15	22 342
الطوارئ	50	57 793	44	57 665	44	59 279	42	62 954
عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش		1 387		6 162		3 484		2 786
عمليات خاصة		56 407		51 503		55 796		60 168
العمليات الثنائية، والصناديق الاستثنائية	0	0	0		2	3 285	5	7 029
	29	32 908	35	46 475	33	45 280	39	57 798

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة^(١) حسب الإقليم والفئة ٢٠١٢-٢٠١٥

2015		2014		2013		2012	
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية
100	1 296 865	100	1 431 362	100	937 839	100	367 130
	32		36		23		9
2	21 927	1	20 247	2	14 260	5	16 768
96	1 238 727	97	1 392 508	96	896 750	92	339 210
	1 033 844		1 286 223		829 038		214 364
	204 882		106 285		67 712		124 845
2	26 099	1	13 058	1	9 325	2	5 857
1	10 112	0	5 549	2	17 504	1	5 296

^(١) باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. وهذه هي السنة الأولى التي يبلغ فيها هذا الملحق عن النفقات وليس المصروفات. ويهدف التغيير إلى تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ المؤسسية في البرنامج.

^(٢) نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، والصناديق الاستثمارية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة^(١) حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٥-٢٠١٢ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

	2012					2013					2014					2015				
	التنمية	الإغاثة	عمليات	العمليات	المجموع	التنمية	الإغاثة	عمليات	العمليات	المجموع	التنمية	الإغاثة	عمليات	العمليات	المجموع	التنمية	الإغاثة	عمليات	العمليات	المجموع
	خاصة	الثانوية،	والصناديق	الاستثمارية،	وغيرها ^(٢)	خاصة	الثانوية،	والصناديق	الاستثمارية،	وغيرها ^(٢)	خاصة	الثانوية،	والصناديق	الاستثمارية،	وغيرها ^(٢)	خاصة	الثانوية،	والصناديق	الاستثمارية،	وغيرها ^(٢)
المجموع الكلي	364830	03178534	223311	227836	3994511	375815	3350780	204558	228148	4159300	345626	3843912	313323	214712	4717572	300313	3690914	400705	241559	4633491
أفريقيا جنوب الصحراء																				
بنين	1 731	353	107	55	2 246	2 886	700	0	436	4 022	1 661	-	-	173	1 834	1 883	-	-	154	2 037
بوركينا فاسو	5 010	42 283	-	1 641	48 934	3 507	27 568	32	978	32 085	4 793	14 648	-	1 154	20 595	4 145	13 884	-	1 520	19 548
بوروندي	4 287	13 203	-	416	17 906	5 203	18 518	-	525	24 246	8 834	17 227	-	1 806	27 867	10 400	15 693	-	820	26 913
الكاميرون	1 701	15 865	-	131	17 696	612	8 080	-	-	8 693	1 336	23 272	-	85	24 694	1 321	51 359	388	73	53 140
كابو فيردي	204	-	-	182	386	320	-	-	-	320	257	-	-	-	257	143	-	-	-	143
جمهورية أفريقيا الوسطى	2 026	14 876	5 892	0	22 794	502	16 565	5 940	-	23 007	318	68 184	17 343	-	85 846	150	51 860	12 704	-	64 714
تشاد	6 658	143 006	13 881	174	163 720	5 498	108 238	12 315	544	126 595	5 417	96 221	13 191	795	115 625	1 850	84 875	12 334	517	99 575
الكونغو	4 510	5 152	221	27	9 910	5 113	4 702	159	231	10 205	4 238	3 413	-	287	7 938	2 887	4 198	-	321	7 407
جمهورية الكونغو-الديمقراطية	20 649 105 070	2 589	128 308	-	128 308	142 251	19 878	3 115	165 244	165 244	-	91 441	20 306	2 822	114 568	-	93 408	24 300	2 946	120 654
كويت ديفوار	29	28 781	3 743	511	33 064	895	19 101	887	2 166	23 050	2 516	8 043	-	122	10 681	5 437	4 618	-	46	10 101

16-15599	8 133	168	-	6 493	1 473	9 296	206	-	8 664	426	12 895	71	-	11 822	1 003	16 274	129	-	15 013	1 132	جيبوتي
	310 250	4 404	6 594	280 310	18 942	278 460	5 412	13 996	239 155	19 897	334 550	10 988	9 524	282 122	31 917	371 790	7 992	6 582	323 736	33 480	إثيوبيا
	3 293	6	-	1 592	1 695	2 936	231	-	1 227	1 478	5 550	16	-	2 881	2 653	10 698	73	-	9 715	910	غامبيا
	9 220	1 072	1 818	509	5 822	11 325	1 379	771	1 013	8 163	7 552	1 458	2	1 119	4 973	20 126	1 812	26	9 678	8 610	غانا
	71 553	313	31 818	25 398	14 024	35 472	45	14 099	16 562	4 767	5 524	-	-	1 366	4 158	6 285	98	-	1 606	4 581	غينيا
	4 180	-	-	4 180	-	7 073	-	-	7 073	-	4 447	241	-	3 972	235	4 032	500	-	60	3 473	غينيا - بيساو
	160 812	2 077	-	144 006	14 729	180 949	2 254	-	157 783	20 913	194 914	1 855	-	179 245	13 814	275 406	1 100	-	253 973	20 334	كينيا
	10 690	5 033	-	-	5 657	14 785	806	-	521	13 458	19 413	320	-	11 196	7 897	7 715	403	-	2 995	4 317	ليسوتو
	71 444	1 062	34 287	29 758	6 336	40 980	1 648	13 272	21 614	4 446	20 125	1 767	138	10 324	7 897	30 165	2 296	623	21 168	6 078	ليبيريا
	13 302	1 179	-	5 378	6 746	14 045	2 090	-	5 941	6 014	16 904	107	-	7 331	9 466	14 631	77	-	8 696	5 859	مدغشقر
	72 301	3 608	2 155	53 952	12 587	78 168	3 017	-	51 425	23 726	73 343	2 341	-	57 025	13 977	44 531	1 063	-	31 576	11 892	ملاوي
	72 601	1 026	5 935	56 323	9 316	138 366	1 447	8 417	105 578	22 924	132 085	2 208	8 020	93 510	28 347	77 544	2 275	597	62 018	12 655	مالي
	24 042	1 029	2 728	19 333	952	26 063	185	4 344	20 333	1 201	36 645	842	4 740	29 077	1 985	49 046	599	3 638	41 839	2 970	موريتانيا
	19 255	5 005	1 542	5 262	7 446	18 735	3 270	63	4 390	11 012	23 503	3 721	1 260	7 608	10 915	20 629	1 946	307	9 649	8 727	موزامبيق
	520	520	-	-	-	373	373	-	-	-	677	610	-	67	-	610	31	-	579	-	ناميبيا
	103 409	2 990	5 874	94 545	-	123 539	2 225	6 374	112 553	2 387	145 462	1 402	7 363	128 120	8 576	222 280	835	10 224	205 965	5 255	النيجر
	2 544	370	1 893	281	-	58	58	0	-	-	-5	-	-5	-	-	352	-	352	-	-	نيجريا
	24 504	2 318	-	20 108	2 078	19 859	3 774	-	14 256	1 830	17 010	1 582	-	14 554	874	16 340	1 458	-	11 479	3 402	رواندا
	165	-	-	-	165	427	-	-	-	427	624	-	-	-	624	830	17	-	-	814	سـان تـومي
188/210	وبرينسيبي																				
	13 436	1 702	1 192	8 686	1 856	21 441	1 499	-	14 661	5 281	35 726	1 115	-	28 438	6 172	44 440	1 605	-	38 404	4 431	السـنـغال
	67 045	583	34 800	27 059	4 604	34 497	834	9 509	18 231	5 923	9 586	688	-	332	8 565	13 481	359	-	5 899	7 223	سيراليون

161 878	48	28 184	133 646	-	147 988	9	29 692	118 287	-	166 852	-	26 974	139 878	-	188 862	-	27 813 161 049	-	الصومال
499 527	928	93 522	405 077	-	465 880	22	91 995	373 863	-	266 966	-	47 199	219 767	-	313 033	-	46 549 266 484	-	جنوب السودان
236 128	3 355	20 820	211 953	-	263 308	778	22 173	240 357	-	264 614	1 316	22 334	240 965	-	255 056	2 830	25 983 226 243	-	السودان
2 243	145	-	-	2 098	2 828	1 410	-	0 1 418	6 949	651	-	355	5 942	-	2 586	68	- 1 793	725	سوازيلند
26 413	1 233	-	19 259	5 921	23 967	1 700	-	13 999 8 267	34 127	1 814	-	17 184	15 129	-	32 582	1 183	- 18 180 13 220	جمهورية تنزانيا المتحدة	
168	5	-	-	163	374	40	-	- 334	527	4	39	187	297	-	549	-	382 25	143	توغو
63 869	2 478	941	48 179	12 270	71 410	1 574	-	52 342 17 494	52 036	1 581	-	32 033	18 422	-	55 437	1 319	- 26 584 27 534	أوغندا	
6 030	1 967	-	-	4 064	8 919	1 553	-	20 7 346	8 611	1 717	-	260	6 634	-	5 394	1 268	- 517 3 608	زامبيا	
23 130	710	-	22 420	-	53 214	125	-	53 089	-	83 604	195	-	83 409	-	72 635	141	- 72 494	-	زمبابوي
14 149	7 476	3 348	3 325	-	10 172	7 966	812	1 394	-	7 842	7 164	68	610	-	6 755	6 136	538 81	-	منظمات إقليمية أخرى -
2 500	59 207	327 174	1 946 924	167 159	2 514 811	53 172	266 360	1 976 777	218	2 406 124	53 769	166 867	1 950 482	235 005	2 625 060	43 338	168 1072	196 217	مجموع الإقليم
463								503									086	528	آسيا والمحيط الهادئ
125 977	11 413	11 499	103 065	-	126 230	6 824	14 433	104 974	-	151 262	5 255	13 614	132 393	-	214 292	2 998	16 952 194 342	-	أفغانستان
32 136	2 258	-	5 563	24 315	35 246	4 765	-	5 088 25 393	44 477	1 949	-	2 501	40 027	-	51 638	1 130	- 2 933 47 575	-	بنغلاديش
1 623	-	-	-	1 623	1 012	-	-	- 1 012	2 515	5	-	-	2 510	-	1 961	2	- -	1 959	بوتان
10 940	156	-	-	10 784	15 052	427	-	- 14 625	14 246	731	-	14	13 501	-	26 060	622	- 6 016 19 421	-	كمبوديا
1 574	1 002	-	-	572	1 722	439	-	- 1 283	3 667	1 723	-	-	1 944	-	14 191	11 105	- -	3 086	الهند
4 779	1 080	-	-	3 699	3 951	781	-	- 3 171	4 186	507	-	-	3 679	-	6 383	1 153	1 769 732	2 730	إندونيسيا
29 906	-	-	29 906	-	22 180	83	-	22 097	-	28 078	52	-	28 026	-	51 476	19	- 51 457	-	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية

16-15599	13 148	1 842	-	-	11 306	10 333	486	-	-	9 847	9 927	625	-	-	9 301	7 817	398	-	88	7 330	لاو	جمهورية
																						الشعبية الديمقراطية
	43 127	1 420	-	41 707	-	42 450	1 147	-	41 303	-	49 093	603	185	48 306	-	37 324	231	97	36 996	-		ميانمار
	70 733	2 509	28 071	30 162	9 991	17 922	2 613	-	7 060	8 249	25 340	1 598	-	15 734	8 008	34 453	1 293	-	26 238	6 922		نيبال
	192 784	1 683	1 291	189 810	-	173 455	1 075	3 004	169 377	-	155 983	178	560	155 246	-	231 100	787	15 995	214 318	0		باكستان
	15 642	241	2 889	12 511	-	59 516	147	12 002	47 367	-	52 749	228	9 065	43 456	-	20 420	334	662	19 424	-		الفلبين
	4 836	675	-	4 160	-	10 041	220	-	9 662	159	8 749	8	68	8 362	312	15 834	139	55	14 053	1 587		سري لانكا
	2 485	-	-	-	2 485	2 432	-9	-	-	2 441	4 386	80	-	-	4 306	7 038	1 025	36	509	5 467		تيمور - ليشتي
	3 887	-	-	3 887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		فانواتو
	4 443	2 488	1 796	160	-	2 499	2 499	-	-	-	953	953	-	-	-	582	582	0	-	-		نفقات إقليمية أخرى -
	558 020	26 767	45 546	420 932	64 775	524 043	21 497	29 438	406 929	66 179	555 611	14 494	23 491	434 038	83 589	720 568	21 818	35 566	567 107	96 078		مجموع الإقليم
																						أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
	1 017	-	-	1 017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ألبانيا
	3 926	103	-	-	3 823	3 092	88	-	567	2 436	2 552	-	-	25	2 527	3 533	-	-	950	2 583		أرمينيا
	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-	17	17	-	-	-	17	17	-	-	-		أذربيجان
	-	-	-	-	-	183	-	-	183	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		البوسنة والهرسك
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	376	-	-	376	-	448	5	-	442	-		جورجيا
	116	-	-	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		اليونان
	8 702	136	-	-	8 566	7 032	252	-	3 601	3 179	6 849	296	-	5 607	946	5 211	262	-	4 949	-		قيرغيزستان
	-	-	-	-	-	482	-	-	482	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		صربيا
	11 447	618	-	1 207	9 621	9 076	377	-	948	7 751	12 533	41	-	1 350	11 142	12 401	51	-	3 061	9 289		طاجيكستان
	25 579	-	1 382	24 196	-	1 240	-	-	1 240	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		أوكرانيا

191/210	0	0	-	-	-	40	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أوزبكستان
	50 788	858	1 382	26 537	22 010	21 153	766	0	7 022	13 366	22 328	354	0	7 358	14 615	21 609	336	0 9 402 11 872	مجموع الإقليم
	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي																		
	2 334	472	-	917	945	6 734	463	-	4 902	1 370	3 164	803	-	1 543	818	2 329	693	- 648 987	دولة بوليفيا المتعددة القوميات
	12 595	3 995	-	8 600	-	24 243	11 974	-	12 268	-	19 585	8 260	-	11 325	-	14 005	5 184	- 8 822 -	كولومبيا
	3 587	47	-	187	3 353	679	194	-	128	356	3 319	1 324	-	1 817	179	12 389	12 132	- 33 225	كوبا
	1 194	1 194	-	-	-	944	944	-	-	-	797	797	-	-	-	1 019	1 019	- -	الجمهورية الدومينيكية
	4 551	1 747	-	2 804	-	5 467	2 110	-	3 356	-	5 244	1 837	-	3 407	-	4 283	1 571	- 2 712 -	إكوادور
	6 747	3 788	-	2 959	-	4 404	2 027	-	2 377	-	5 560	4 030	-	1 530	-	16 447	12 786	- 3 661 -	السلفادور
	19 572	717	-	16 301	2 553	13 098	4 058	-	6 975	2 066	8 986	968	-	6 253	1 764	8 328	1 685	- 4 138 2 505	غواتيمالا
16-15399	23 495	678	-	15 770	7 047	41 736	2 426	-	23 012	16 299	49 624	3 457	3 285	28 067	14 816	53 498	936	7 029 36 306 9 227	هايتي
	30 471	16 585	-	9 393	4 492	22 288	17 634	-	1 904	2 749	27 581	20 346	-	1 872	5 363	27 125	18 889	- 1 550 6 686	هندوراس
	6 510	124	-	364	6 022	6 300	891	-	1 446	3 962	8 238	1 252	-	2 064	4 922	6 192	797	- 2 932 2 463	نيكارغوا
	195	152	-	44	-	1 125	46	-	1 079	-	942	-	-	942	-	1 803	-	- 1 803 -	باراغواي
	1 287	1 276	-	11	-	686	686	-	-	-	662	662	-	-	-	804	804	- - -	بيرو
	2 606	2 134	-	441	31	3 584	3 023	-	217	344	2 365	1 544	-	459	362	1 899	1 301	- 349 249	نفقات إقليمية أخرى
	115 144	32 908	-	57 793	24 443	131 286	46 475	0	57 665	27 147	136 067	45 280	3 285	59 279	28 224	150 122	57 798	7 029 62 954 22 342	مجموع الإقليم
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا																		
	15 748	38	-	15 710	-	17 417	18	-	17 399	-	22 182	-2	-	22 184	-	25 569	44	- 25 525 -	الجزائر
	30 237	1 438	-	14 258	14 541	43 546	812	-	34 788	7 945	22 353	332	-	11 474	10 546	13 114	2 849	- 62 10 204	مصر

16-15599	2 478	160	-	2 318	-	2 788	94	-	2 694	-	2 452	-	-	2 452	-	1 264	-	-	1 264	جمهورية إيران- الإسلامية
	213 428	292	3 560	209 575	-	127 056	-77	856	126 277	-	40 285	16 309	-	23 824	151	22 842	77	2 135	20 167	العراق
	145 443	968	-	137 926	6 549	242 871	252	-	239 695	2 923	144 299	79	-	143 667	552	17 044	1 430	-	15 614	الأردن
	189 456	3 387	-	186 069	-	295 953	-	-	295 953	-	143 103	-	-	143 103	-	9 831	-	-	9 831	لبنان
	4 880	-	-	4 880	-	746	-	-	746	-	408	-	44	363	-	8 059	-	1 146	6 914	ليبيا
	189	-	-	-	189	396	-	-	-	396	26	-	-	-	26	-	-	-	-	المغرب
	52 252	2 307	483	49 462	-	89 907	2 801	1 219	85 887	-	64 102	117	49	63 935	-	58 696	88	-	58 608	دولة فلسطين
	364 580	-	2 863	361 716	-	418 254	-	9 886	408 368	-	314 885	-	8 111	306 774	-	85 224	-	1 720	80 916	الجمهورية العربية السورية
	603	-	-	-	603	557	-	-	6	550	574	-	-	527	46	1 050	-	-	1 050	تونس
	44 057	195	-	43 862	-	68 431	-	-	68 431	-	49 805	-	-	49 805	-	2 909	-	-	2 909	تركيا
	232 186	-	19 193	212 948	45	121 246	15	1 097	111 701	8 432	131 923	153	1 121	127 712	2 938	120 411	746	856	115 298	اليمن
	1 328	1 327		1		2 195	1 633	-	561	-	1 443	515	-	928	-	1 115	63	-	1 052	نفقات إقليمية أخرى -
	1 296 5	10 112	26 099	1 238 727	21 927	1 431 362	5 549	13 058	1 392 508	20 247	937 839	17 504	9 325	896 750	14 260	367 130	5 296	5 857	339 210	مجموع الإقليم
	112 210	111 707	504	-	-	94 917	87 254	4 467	3 012	184	101 331	96 746	1 590	2 872	122	110 021	99 251	6 752	3 776	أخرى

^١ باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٣، استعيض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

² النفقات التشغيلية تشمل الحساب العام والصناديق الاستثنائية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن-جيم: النفقات المباشرة^(١) حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة ٢٠١٢-٢٠١٥

2012		2013		2014		2015	
بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية
3 543 364	100.0	3 726 595	100.0	4 189 538	100.0	3 991 227	100.0
التنمية والإغاثة							
حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص^(٢)							
2 509 246	70.8	2 307 263	61.9	2 287 868	54.6	2 331 628	58.4
أقل البلدان نموا							
3 346 537	94.4	2 520 989	67.6	2 228 311	53.2	2 939 757	73.7
بلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل							
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
2 413 614	68.1	2 185 487	58.6	2 195 280	52.4	2 114 083	53.0
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى							
663 184	18.7	517 626	13.9	473 108	11.3	485 707	12.2
آسيا							
21 274	0.6	21 974	0.6	20 388	0.5	48 548	1.2
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة							
85 296	2.4	87 503	2.3	84 811	2.0	82 236	2.1
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي							
355 978	10.0	911 010	24.4	1 412 755	33.7	1 260 653	31.6
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا							
364 830	100.0	375 815	100.0	345 626	100.0	300 313	100.0
التنمية							
حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص^(٢)							
282 829	77.5	298 743	79.5	265 960	76.9	202 316	67.4
أقل البلدان نموا							
357 110	97.9	358 848	95.5	287 949	83.3	230 260	76.7
بلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل							
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
217 528	59.6	235 005	62.5	218 503	63.2	167 159	55.7
أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى							
96 078	26.3	83 589	22.2	66 179	19.1	64 775	21.6
آسيا							
11 872	3.3	14 615	3.9	13 366	3.9	22 010	7.3
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة							
22 342	6.1	28 224	7.5	27 147	7.9	24 443	8.1
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي							
16 768	4.6	14 260	3.8	20 247	5.9	21 927	7.3
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا							

^١ باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٣، استعويض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

^٢ تصنيفات فعلية لكل سنة.

الملحق التاسع-ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام ٢٠١٥

الجهات الشريكة	عدد المشروعات	عدد المشروعات
منظمة الأغذية والزراعة (فاو)	121	65
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسف)	107	55
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	60	39
منظمة الصحة العالمية	41	32
جهات أخرى ^(١٣٨)	40	27
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	32	25
الصندوق الدولي للتنمية الزراعية (إيفاد)	31	24
صندوق الأمم المتحدة للسكان	26	18
المنظمة الدولية للهجرة	21	19
البنك الدولي	12	9
برنامج الأمم المتحدة المشترك والمعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	15	12
منظمة العمل الدولية	11	6
هيئة الأمم المتحدة للمرأة	14	13
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	9	7
برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	3	2
صندوق الأمم المتحدة للبيئة	2	2

^(١٣٨) الجهات الأخرى تشمل شراكات مع بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

الملاحق التاسع-باء: التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام ٢٠١٥

الأهداف الاستراتيجية	مجموع عدد الشركاء ^(١٣٩)	نسبة الشركاء الدوليين	نسبة الشركاء الوطنيين
الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	512	23	77
الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ	447	20	80
الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية	203	18	82
الهدف الاستراتيجي ٤: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال	232	29	71

^(١٣٩) لتكوين صورة شاملة عن التعاون، صنفت الشراكات مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ضمن "الشركاء". وفي عام ٢٠١٥، عمل البرنامج مع ١٠٦٢ منظمة غير حكومية ومع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الشريكة، التي يتعاون كثير منها مع البرنامج في أكثر من نشاط.

أنشطة البرامج	مجموع عدد الشركاء	الشركاء الدوليون	الشركاء الوطنيون
إنشاء الأصول	468	74	394
تنمية القدرات	85	25	60
التوزيع العام للأغذية	349	86	263
التغذية	382	90	292
التغذية المدرسية	177	42	135

طرائق التوزيع	مجموع عدد الشركاء	الشركاء الدوليون	الشركاء الوطنيون
توزيع الأغذية	864	137	727
توزيع النقد	158	53	104

الخدمات	مجموع عدد الشركاء	الشركاء الدوليون	الشركاء الوطنيون
الرصد	246	71	175
التخزين	136	42	94
النقل	76	26	50
غير ذلك (التقدير، استهداف المستفيدين، تنمية القدرات، تصميم المشروعات، الدعم التقني)	119	44	75

الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل) ^(١٤٠)				
المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل	هدف عام	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٣
الشراكات				
١-٢ الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة				
نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)	48	60	48	لا ينطبق
٣-٢ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة				
نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية	100	89	75	لا ينطبق
١. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات ومبادئ إدارية تستند إلى النتائج (الاستعراض الشامل)	100	100	100	100
٢. نسبة المكاتب القطرية التي تطبق الإجراءات التشغيلية الموحدة أو عناصر منها (الاستعراض الشامل)	48	44	48	لا ينطبق
٣. نسبة المكاتب القطرية التي تنفذ الخدمات المشتركة، أو الاتفاقات المشتركة الطويلة الأجل، أو النهج المنسق للمشتريات، أو الإدارة المشتركة للموارد البشرية، أو خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو خدمات الإدارة المالية (الاستعراض الشامل)	93	86	93	لا ينطبق
٤. نسبة الدول الأعضاء (في المجلس) التي تعطي تغذية ارتجاعية إيجابية عن نوعية الإبلاغ المؤسسي عن النتائج والولايات، أي تقرير الأداء السنوي (الاستعراض الشامل)	100	100	100	100
٥. حجم (واتجاه) التمويل من الحكومات والشركاء الآخرين غير الحكوميين (بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية ومصارف التنمية الإقليمية والمجتمع المدني والقطاع الخاص) (الاستعراض الشامل)	100	100	100	لا ينطبق
٦. المساهمات النقدية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل)	100	100	100	لا ينطبق
٧. المساهمات العينية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل) ^(١٤١)	100	-	-	-
٨. المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني ٢/ أو ٢ ب	100	86	79	50
٩. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم نهج مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية لقياس القدرات (الاستعراض الشامل)	70	79	-	-
نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع	100	100	100	100

^(١٤٠) هذه مجموعة فرعية من المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل التي يلتزم البرنامج بالإبلاغ عنها، والتي باتت تشكل جزءاً من إطار نتائج الإدارة للبرنامج.

^(١٤١) تعذر الإبلاغ في عام ٢٠١٥ عن المؤشر ٧ من مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة لأن البرنامج ينتظر أن تضع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية منهجية التقدير/الإبلاغ.

إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية				
البرامج				
١-٤ استجابات البرامج بصورة ملائمة ومستندة إلى الأدلة				
المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني أ٢ وب٢ (حسب الاستعراض الشامل)	72	66	72	لا ينطبق
٢-٤ الموازنة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة				
النسبة المئوية لأموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية (الاستعراض الشامل)	خط الأساس ^(١٤٢)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

^(٣) لم تكن البيانات المتاحة في عام ٢٠١٥ كافية للإبلاغ عن هذا المؤشر ولتحديد خط الأساس لمؤشرات الأداء الرئيسية.

الملحق الحادي عشر: استعراض عام لنتائج عام ٢٠١٥: بيانات الجدوى الاستثمارية التي وافقت عليها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد

المبادرات المؤسسية الحاسمة

في إطار خطة البرنامج للإدارة (٢٠١٥-٢٠١٧)، وافق المجلس على عدد من المبادرات المؤسسية الحاسمة للتعبيل بالتحسينات التنظيمية التي تركز على القيمة لقاء المال. وعرضت على لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد مبادرات استثنائية كدراسات جدوى استثمارية تُحدّد تفاصيل الأنشطة والنواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية والنتائج المستهدفة. واعتمدت اللجنة ما مجموعه ٩,٢ مليون دولار أمريكي من الاستثمارات غير المتكررة في إطار أبعاد نتائج الإدارة الخمسة.

١ - الموارد البشرية (٩,٩ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
استراتيجية التنوع والشمول	إدخال برنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة (INSPIRE) الذي تشكل شبكته منصة يمكن للنساء من خلالها تقاسم الاستراتيجيات وأفضل الممارسات ويمكنهن عن طريقها تكوين اتصالات وتعبئة موارد من أجل التنمية الذاتية	النسبة المئوية للنساء في المناصب القيادية المشاركات في برنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة	٢٥ في المائة من المشاركات المؤهلات	١٦٤ امرأة شاركت في البرنامج المذكور منذ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٣. ووصلت درجات التعليقات المستمدة من ٦ دورات عقدت في عام ٢٠١٥ إلى ٥/٤,٢. وأشارت المشاركات إلى أن الفوائد الرئيسية تمثلت في زيادة الثقة وتحديد الأولويات وتحقيق الأهداف	تدريب ما يتراوح بين ٤٥ في المائة و١٠٩ في المائة من ٢٤٢ من النساء المؤهلات
مشروع الموظفين المعيّنين محليا	نقل إدارة عقود الموظفين الوطنيين من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى البرنامج/منظمة الأغذية والزراعة	النسبة المئوية للموظفين الوطنيين الذين نقلت إدارة عقودهم إلى البرنامج/منظمة الأغذية والزراعة	١٠٠ في المائة	تم نقل جميع الموظفين الوطنيين البالغ عددهم ٣٤٠٠ موظف إلى الإطار الإداري للبرنامج/منظمة الأغذية والزراعة	١٠٠ في المائة

٢- الشراكات (٣٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
مركز موارد الشراكات	إنشاء وإدارة مركز موارد الشراكات المؤسسية	النسبة المئوية للعدد المقرر من الخطوط التوجيهية المتاحة والدورات التدريبية المقدمة	المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقار التي تستخدم الموقع الإلكتروني - خط الأساس المحدد؛ تنظيم دورتين تدريبيتين؛ وإتاحة مواد متعددة الشعب	إطلاق مركز الموارد في يوليو/تموز ٢٠١٥ وتزويده بمواد من الشعب والمكاتب وبحلول ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥، بلغ عدد زائري الموقع الإلكتروني ٧٠٢ وتم تنظيم ٦ دورات تدريبية حول الشراكة، ٣ منها في المقر، وواحدة في كل مكتب من المكاتب الإقليمية لبلانكوك وجوهانسبرغ ونيروبي	١٠٠ في المائة

٣- العمليات والنظم (٢,٦ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	ناتج ٢٠١٥	ناتج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
التعزيز التنظيمي وفريق التغيير العالمي	وضع إطار للأولويات على أساس استعراض عمليات المراجعة والتقييمات وقرارات المجلس وتوصياته، لتحديد مدى الصلة بمجمل عملية التغيير	وضع إطار للأولويات	اعتماد إطار الأولويات	يسّرت شعبة الابتكار وإدارة التغيير مناقشة الإدارة لرؤية البرنامج بشأن أهداف التنمية المستدامة. وساهم فريق القيادة، وفريق الإدارة التنفيذية، واجتماع الإدارة العالمي، في تحديد مجالات التركيز الجديدة للبرنامج، وهي تشمل ٢١ ناتجا مؤسسيا للتغيير التنظيمي حتى نهاية عام ٢٠١٦	١٠٠ في المائة
الإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد	توفير الدعم للعمليات من خلال الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد في كل حالات الطوارئ من المستوى ٣ والعمليات المعقدة	النسبة المئوية من العدد المقرر من حالات الطوارئ من المستوى ٣ التي جهزت فيها لوحات متابعة سلسلة الإمداد	لوحات متابعة سلسلة الإمداد التي جهزت في ١٠٠ في المائة من حالات الطوارئ من المستوى ٣	الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد قدّم دعماً تشغيلياً منتظماً إلى كل الاستجابات لحالات الطوارئ من المستوى ٣ في جمهورية أفريقيا الوسطى والعراق ونيبال وجنوب السودان والمنطقة السورية وتفشي فيروس الإيبولا في غرب أفريقيا، واليمن - من خلال تيسير وإنشاء لوحات متابعة سلسلة الإمداد من البداية حتى النهاية	١٠٠ في المائة
تطوير الموقع الإلكتروني WFPg o	إعادة بناء منصة الشبكة الداخلية	إطلاق منصة WFPgo التي أعيد إنشاؤها	١٠٠ في المائة	بدأ في مارس/آذار ٢٠١٦ استخدام منصة WFPgo التي أعيد إنشاؤها. واستغرقت مرحلة بحث المستعملين وتقييم الاحتياجات أطول مما كان مقرراً، مما أدى إلى تأخير كل مراحل المشروع الأخرى	٦٠ في المائة

٤- البرامج (٧٠٠ ٠٠٠ دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوي المستهدف
تطوير الموقع الإلكتروني العام للبرنامج	التطوير الكامل لموقع البرنامج WFP.org	بدأ استخدام موقع البرنامج WFP.org	٥٠ في المائة	تحديد الهيكل الجديد لموقع البرنامج WFP.org وعرضه في تقرير يحدد معايير الاختيارات والمحتوى الذي يمكن إدراجه في كل بند والصلات المتقاطعة بين الأقسام	١٠٠ في المائة
التوعية وترسيخ صورة البرنامج	تنظيم حملة للتوعية العامة وترسيخ صورة البرنامج	إطلاق الحملة	١٠٠ في المائة	حملة إلكترونية مدتها ١٢ شهرا باستخدام رسائل متسقة وجعل القضاء على الجوع شرطا لازما للتقدم في المستقبل. وشمل الجمهور المستهدف المناصرين غير الإنترنت والمناحين المحتملين والشخصيات المؤثرة على الرأي العام	١٠٠ في المائة

٥- المساعدة والتمويل (٣,٧ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
استعراض الإطار المالي	(أ) إرساء التخطيط القائم على الموارد لتيسير إدارة موارد المتطلبات الممولة والدعوة إلى الوفاء بالمتطلبات على أساس الاحتياجات	(أ) وضع منهجية التخطيط القائم على الموارد وتعميمها في المكاتب القطرية – عدد الخطط القائمة على الموارد التي بدأ تنفيذها	(أ) تحديد ما لا يقل عن ٢ تجربة رائدة	(أ) وضع خطط قائمة على الموارد من أجل ٨ بلدان رائدة لتيسير تنفيذ التخطيط القائم على الموارد على نطاق العالم وتزويد مديري المشروعات ومديري المكاتب القطرية بأداة تجمع بين توقع المساهمات وإدارة سلسلة الإمداد والموارد	(أ) ١٠٠ في المائة
	(ب) وضع وتجريب نموذج للتمويل بالسلف الكبيرة في مجموعة مختارة من المكاتب القطرية من أجل تحديد الفوائد والتحديات المحتملة	(ب) عدد البلدان التي قامت بتجريب النموذج	(ب) إطلاق ما لا يقل عن تجربتين رائدتين	(ب) الموافقة على سلف كبيرة من ٤ بلدان رائدة في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥؛ وتخصيص سلف أولية بما قيمته ٩٠ مليون دولار أمريكي تقريبا	(ب) ١٠٠ في المائة
	(ج) استعراض هيكل الميزانية التشغيلية، بما يشمل خيارات ميزانية الحوافز القطرية	(ج) تصميم الاستعراض وعرضه في مشاورات مع أصحاب المصلحة والممثلين والمجلس	(ج) استعراض خيارات نهج الحافزة القطرية	(ج) الشروع في استعراض هيكل الميزانية التشغيلية للبرنامج في أبريل/نيسان ٢٠١٥. وقيام كبار المديرين باختيار المشاركين في فريق عامل من الخبراء حدد القضايا التي ينطوي عليها الهيكل الحالي للميزانية، وخيارات وضع هيكل جديد في المستقبل. وطرح خمس مكاتب قطرية عاملة في سياقات مختلفة رؤاها بشأن عينة من الهياكل، وحددت عناصر جديدة للحوافز القطرية في حلقة عمل أقيمت في نوفمبر/تشرين الثاني ووافق عليها فريق الإدارة	

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
التقييمات اللامركزية	التعزيز الأولي لوظيفة التقييم اللامركزي: (أ) اختبار الإرشادات المتعلقة بالرصد والاستعراضات خلال حلقة عمل للتحقق من مدى سلامتها (ب) إسداء المشورة التقنية بشأن الطلب إلى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية (ج) تصميم تقييم الجودة	النسبة المئوية للمواد التوجيهية المتاحة للمكاتب القطرية	١٠٠ في المائة	صياغة دليل إجراءات تدريبية للتقييم اللامركزي: (أ) قامت المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بالتحقق من سلامة مشروع الإرشادات خلال الاجتماع العالمي الأول للتقييم (ب) مكتب للمساعدة أصبح يعمل بكامل طاقته وقدم الدعم إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في ٢٠ تقييمياً (ج) البدء في وضع نظام لتقييم الجودة وسيستمر العمل في تطويره في عام ٢٠١٦	١٠٠ في المائة ستوضع الإرشادات في صيغتها النهائية بعد انتهاء المرحلة التجريبية في عام ٢٠١٦، وسوف تشمل اقتراحات المكاتب القطرية المعنية بالتجربة الراجعة

إعادة تخصيص وفورات ميزانية دعم البرامج والإدارة

بالإضافة إلى المبادرات المؤسسية الحاسمة، أعيد تخصيص مبلغ ٨,١ مليون دولار أمريكي من الوفورات المتحققة من ميزانية دعم البرامج والإدارة لدراسات الجدوى الاستثمارية المعروضة على لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد للموافقة عليها. وحددت دراسات الجدوى الاستثمارية الممولة من ميزانية دعم البرامج والإدارة الأنشطة والنواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية والنتائج المستهدفة.

٦- دعم مجموعة مختارة من الوظائف (١,١ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
الإبلاغ عن وظيفة التقييم	توسيع الإبلاغ عن وظيفة التقييم وتعزيزه: (أ) تصميم إطار للإبلاغ ونظم معلومات الإدارة المصاحبة له (ب) دمج التقييم اللامركزي في سياسة التقييم واستراتيجيته	النسبة المئوية للأعمال التي تم الانتهاء منها في إطار الإبلاغ عن وظيفة التقييم، والشروع في إنشاء نظم معلومات الإدارة	١٠٠ في المائة	(أ) تحليل نظم مكتب التقييم بشأن الإبلاغ عن وظيفة التقييم اللامركزي بالنسبة لسياسة التقييم الجديدة؛ وبدأ وضع نظام لمراقبة جودة ونطاق وظيفة التقييم المعززة في البرنامج وسيستمر ذلك في عام ٢٠١٦ (ب) أدمجت جميع عناصر وظيفة التقييم اللامركزي في سياسة التقييم الجديدة	١٠٠ في المائة
من المقرر أن تتجاوز الخبرة التقنية متطلبات خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	تعميم المنظور الجنساني على كافة المستويات وفي كل مجالات عمل البرنامج	النسبة المئوية للمجالات الوظيفية للبرنامج التي تحقق نتائج في بلوغ أهداف المساواة بين الجنسين والتي تقيس تلك النتائج وتبلغ عنها	٦٠ في المائة	(أ) وافق المجلس في دورته المنعقدة في مايو/أيار ٢٠١٥ على سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين بعد عملية تشاورية شاملة (ب) وضعت خطة عمل للمساواة بين الجنسين بمشاركة الوحدات الرئيسية في البرنامج لضمان المساءلة عن تعميم المنظور الجنساني في كل المجالات الوظيفية (ج) وضعت المكاتب الإقليمية استراتيجيات إقليمية لتنفيذ خطة عمل المساواة بين الجنسين وسوف تُعرض على المجلس في يونيو/حزيران ٢٠١٦. وتهدف هذه الاستراتيجيات إلى تعميم أهداف المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بطرق مراعية للسياق وسوف تسترشد بها أنشطة تعميم المنظور الجنساني في الأقاليم التي يعمل فيها البرنامج خلال السنوات الخمس المقبلة	٦٠ في المائة

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
				(د) وضعت نظرية تغيير متعلقة بعمل البرنامج في مجال المساواة بين الجنسين لإيضاح تعميم المساواة بين الجنسين في العمليات والبرامج؛ وسوف تستخدم نظرية التغيير أيضا في صياغة مؤشرات جديدة خاصة بالمنظور الجنساني ومؤشرات بشأن تعميم المنظور الجنساني في البرنامج بأسره وستدرج في إطار النتائج المؤسسية (هـ) سيتّوَج المشروع الرائد للتحقق من المساواة بين الجنسين في المكاتب القطرية لميانمار وبيرو وجنوب السودان بحفل توزيع جوائز في يونيو/حزيران ٢٠١٦. ويكافئ المشروع التميّز في أعمال المساواة بين الجنسين في المكاتب القطرية	

٧- تعميم المبادرات المؤسسية الحاسمة المتخذة في السنوات السابقة (١,٩ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
إدارة المخاطر المالية للتحويلات القائمة على النقد	وضع قوائم نموذجية وخطوط توجيهية كي تستخدمها المكاتب القطرية في تقييم القطاعات المالية للبلدان ولتقديم مقدمي الخدمات المالية واختيارهم والتعاقد معهم	عدد المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات لدمج إدارة المخاطر في تدخلات التحويلات القائمة على النقد	٥٠ في المائة	رقم قياسي بلغ ٤٠ مكتباً قطرياً استخدم القوائم النموذجية للمساعدة في تقييم مقدمي الخدمات المالية واختيارهم. وعُززت الأدوات والإرشادات.	٨٠ في المائة
الصوابط الداخلية	البيان السنوي عن الرقابة الداخلية	النسبة المئوية لبيانات الرقابة الداخلية السنوية التي تم الانتهاء منها	١٠٠ في المائة	أنجزت جميع بيانات الضمانات لعام ٢٠١٥ وتم استلامها	١٠٠ في المائة
مركز عمليات البرنامج	قدرات مركز عمليات البرنامج من المستوى ١	النسبة المئوية للاستجابات لحالات الطوارئ من المستويين ٢ و ٣ التي شارك فيها مديرون مختصون بالمعلومات التشغيلية	٨٠ في المائة	تمكّن مركز العمليات بهذه القدرات من الاستفادة من الشبكة العالمية للإبلاغ التابعة للبرنامج في الحصول على معلومات في الوقت المناسب وعرض صورة عامة عن العمليات للاسترشاد بها في صنع القرار	١٠٠ في المائة

٨- دعم النفقات المتكررة من أجل فعالية البرنامج في المستقبل (٥,١ مليون دولار أمريكي)

الاستثمار	وصف الناتج	مؤشر الأداء الرئيسي	النتيجة المستهدفة لعام ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥	نتائج ٢٠١٥ مقابل المستوى المستهدف
القدرة التقنية المعززة في المكاتب الإقليمية	(أ) تقديم الدعم التقني المتصل بالبرامج في الوقت المناسب إلى المكاتب القطرية التي يغطيها المكتب الإقليمي في القاهرة (ب) تقديم التوجيه السياسي/الاستراتيجي إلى المكاتب القطرية في المكتب الإقليمي في القاهرة	(أ) النسبة المئوية للمشروعات المغلقة التي أبلغت عن تحقيق الحصائل المقررة (ب) النسبة المئوية المنبوية للإجراءات/التوجيهات المؤسسية التي تم استعراضها والتي صاحبها إصدار توجيهات إلى المكاتب القطرية	(أ) ٨٠ في المائة (ب) ١٠٠ في المائة	(١) انتدب موظف وطني للرصد والتقييم في المكتب الإقليمي في القاهرة لدعم تحليل بيانات مؤشرات الحصائل في البلدان ذات القدرة المحدودة في مجال الرصد والتقييم – العراق، وجمهورية إيران الإسلامية، وليبيا، وأوكرانيا – وفي عملية الطوارئ الإقليمية السورية التي شملت العراق والأردن ولبنان وتركيا. ودعم موظفو الرصد والتقييم أيضا تنمية قدرات الرصد والتقييم في المكاتب القطرية بوسائل شملت التدريب أثناء العمل لفريق الرصد والتقييم في المكتب القطري في مصر، وراصدين ميدانيين في العراق، وراصدين من أطراف ثالثة في العراق والأردن وليبيا. وتمكنت أيضا وظيفة الرصد والتقييم في المكتب الإقليمي في القاهرة من دعم المكاتب القطرية في قياس مؤشرات الحصائل وتصميم وحدة نموذجية بشأن أداة الرصد والتقييم (كوميت)، وتقييم واختيار راصدي الأطراف الثالثة، ومتابعة اتفاقات الرصد من بعد، بما في ذلك إبرام اتفاق طويل الأجل بشأن الاستعداد للرصد والتقييم. (٢) قدّم موظف برامج إضافي مختص بالقدرة على الصمود من الرتبة ف-٤ الدعم التقني والبرامجي إلى المكاتب القطرية العاملة في البيئات المعقدة بشكل خاص، بما فيها المكاتب القطرية في الجزائر ولبنان ودولة فلسطين والسودان والجمهورية العربية السورية، حيث وضعت استراتيجيات بشأن سبل كسب العيش، وُحدت خيارات للبرمجة نتيجة لذلك. وفي بعض هذه المكاتب القطرية، عُززت القدرات بفضل استثمارات المكتب الإقليمي في القاهرة والتحسينات في القدرة على الصمود. (٣) يمتد موظف موارد بشرية إضافي من الرتبة ف-٢ توسيع دور المكتب الإقليمي في القاهرة من خلال دمج عملية الطوارئ الإقليمية السورية في عمل المكتب، بوسائل شملت استعراض ملاك الموظفين والهيكل الموسّع للمكتب.	(أ) ١٠٠ في المائة (ب) ١٠٠ في المائة

إعادة هيكلة التعاون في مجال الشراكة	إبرام اتفاقات شراكة استراتيجية مع البلدان المانحة الناشئة	عدد اتفاقات الشراكة في مجالات الشراكة الجديدة	توقيع اتفاقيين جديدين	يتوقع مشاركة ٩٠ متعلما في برنامج التعلم الذي يتألف من ثلاث مراحل ويشمل مرحلة للتعلم الإلكتروني، والتعلم من خلال حلقات العمل، وتخطيط العمل بعد حلقات العمل. وتجاوز برنامج التعلم التوقعات بعد أن تخرج منه ٩٧ موظفا	١٠٠ في المائة – تدريب ٩٧ موظفا
الموارد البشرية	البدء في تنفيذ برنامج التدريب على التميز	النسبة المئوية للموظفين الذين أتموا هذا البرنامج	٥٠	أتم ٧٨ موظفا هذا البرنامج خلال فترات تراوحت بين ٥ و٨ أشهر من بين ٨٣ من المشاركين الذين التحقوا بالبرنامج المذكور في عام ٢٠١٥	١٠٠ في المائة – أتم هذا البرنامج ٧٨ موظفا

قرار المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي 2016/EB.A/2
الذي اعتمده المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام ٢٠١٦
(١٣-١٧ يوليه/حزيران ٢٠١٦)

تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ (WFP/EB.A/2016/4)، مع ملاحظة أنه يتضمن سجلاً شاملاً لأداء البرنامج في تلك السنة. ويطلب المجلس، وفقاً للمادة السادسة-٣ من النظام الأساسي للبرنامج، وعملاً بقراريه 2000/EB.A/2 و 2000/EB.A/11، وقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي E/2013/L.17، وقرار مجلس منظمة الأغذية والزراعة في دورته الثامنة والأربعين بعد المائة في عام ٢٠١٣، إحالة تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي وإلى مجلس منظمة الأغذية والزراعة، مشفوعاً بهذا القرار وبقراراته وتوصياته لعام ٢٠١٥.

١٤ يوليه/حزيران ٢٠١٦