$A_{70/76}$ - $E_{2015/57}$ **Naciones Unidas** 



Distr. general 1 de abril de 2015 Español Original: inglés

**Asamblea General** Septuagésimo período de sesiones Tema 74 b) de la lista preliminar\*

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial: asistencia al pueblo palestino

Consejo Económico y Social Período de sesiones de 2015 21 de julio de 2014 a 22 de julio de 2015 Tema 14 del programa Aplicación de la Declaración sobre la Concesión de la Independencia a los Países y Pueblos Coloniales por los organismos especializados y las instituciones internacionales relacionadas con las **Naciones Unidas** 

# Asistencia al pueblo palestino

## Informe del Secretario General

#### Resumen

Este informe, presentado en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 69/242 de la Asamblea General, contiene una evaluación de la asistencia recibida por el pueblo palestino, las necesidades que todavía no se han atendido y propuestas para atenderlas. Se describe la labor realizada por las Naciones Unidas, en cooperación con el Gobierno, los donantes y la sociedad civil, para apoyar a la población y a las instituciones palestinas.

Durante el período que abarca el informe (mayo de 2014 y marzo de 2015), la situación sobre el terreno se ha deteriorado tras el fracaso de las negociaciones de paz. Las Naciones Unidas siguieron aplicando medidas encaminadas a responder a los problemas humanitarios y de desarrollo en el contexto de la ocupación, pero hicieron especial hincapié en prestar asistencia humanitaria durante y después del conflicto entre Gaza e Israel y apoyar al Gobierno palestino de consenso nacional. La Organización, al mismo tiempo que sostiene la necesidad de que se levanten totalmente los cierres de Gaza, negoció un acuerdo temporal entre los Gobiernos de Israel y el Estado de Palestina para permitir la entrada, el uso y la supervisión de materiales de doble uso en Gaza, necesarios para la labor de reconstrucción y la rehabilitación de las instalaciones dañadas en la escala pertinente.

<sup>\*</sup> A/70/50.





En el Plan Estratégico de Respuesta de 2015, que requiere 705 millones de dólares, se esbozan los programas para atender a las necesidades humanitarias urgentes en todo el Territorio Palestino Ocupado. Para completar la programación de la asistencia humanitaria y atender a las necesidades en materia de gobernanza, recuperación, reconstrucción y desarrollo estructural, que se han acentuado por el conflicto, el Plan de Apoyo de las Naciones Unidas para la Transformación de la Franja de Gaza, 2014-2016, detalla la contribución de las Naciones Unidas al Plan Nacional para la Recuperación Temprana y la Reconstrucción de Gaza para 2014-2017, y pide el importe de 2.100 millones de dólares. Además, a petición del Gobierno, las Naciones Unidas, junto con la Unión Europea y el Banco Mundial, llevaron a cabo una evaluación detallada de las necesidades, para aportar nuevos elementos de sustento a la labor de recuperación y reconstrucción en Gaza.

El Gobierno siguió aplicando el Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: La construcción del Estado y la soberanía. En apoyo de estos esfuerzos, las Naciones Unidas continuaron aplicando el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para 2014-2016. Los recursos financieros necesarios para la asistencia proporcionada por conducto del Marco ascienden a unos 1.200 millones de dólares.

# I. Introducción

- 1. Este informe se presenta en cumplimiento de la resolución 69/242 de la Asamblea General, en que la Asamblea solicitó al Secretario General que, en su septuagésimo período de sesiones, por conducto del Consejo Económico y Social, le presentara un informe sobre la aplicación de la resolución, en que figuraran una evaluación de la asistencia efectivamente recibida por el pueblo palestino y una evaluación de las necesidades que todavía no se hubieran atendido, y propuestas concretas para atenderlas eficazmente. También se incluye un resumen de los acontecimientos y problemas políticos más importantes que se produjeron durante el período que abarca el informe, pues la comunidad internacional continuó trabajando para aliviar el sufrimiento del pueblo palestino, especialmente durante y después de la intensificación de las hostilidades en Gaza, y para apoyar las medidas del Gobierno del Estado de Palestina con miras a la construcción de un Estado y para promover las negociaciones entre las partes. El informe abarca el período comprendido entre mayo de 2014 y marzo de 2015.
- 2. Las condiciones de vida y la situación socioeconómica del pueblo palestino son el tema de varios informes preparados por otros organismos de las Naciones Unidas, en particular, el informe de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental sobre las repercusiones económicas y sociales de la ocupación israelí en las condiciones de vida del pueblo palestino en el Territorio Palestino Ocupado, incluida Jerusalén, y de la población árabe en el Golán sirio ocupado (pendiente de publicación); el informe anual del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) (A/69/13), y el informe de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio al Comité Especial de Enlace en septiembre de 2014.
- Las necesidades humanitarias, económicas y de desarrollo del pueblo palestino se exponen en varios documentos complementarios estratégicos y de movilización de recursos. En el marco del Plan Estratégico de Respuesta de 2015 se solicitan 705 millones de dólares para atender a las necesidades humanitarias más urgentes, mediante el fortalecimiento del entorno de protección y la mitigación de la inseguridad alimentaria de los grupos más vulnerables en todo el Territorio Palestino Ocupado. Para abordar las necesidades en materia de gobernanza, recuperación, reconstrucción y desarrollo estructural, que se han visto acentuadas por el conflicto, el Plan de Apoyo de las Naciones Unidas para la Transformación de la Franja de Gaza, 2014-2016, detalla la contribución de las Naciones Unidas al Plan Nacional de Palestina para la Recuperación Temprana y la Reconstrucción de Gaza para 2014-2017 y pide un importe de 2.100 millones de dólares. El Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo presenta la respuesta estratégica de las Naciones Unidas a las prioridades palestinas de desarrollo en consonancia con el actual Plan Palestino de Desarrollo Nacional 2014-2016: La construcción del Estado y la soberanía.
- 4. Durante el conflicto, la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio trabajó con las partes y la comunidad internacional para negociar pausas humanitarias y acuerdos de cesación del fuego. En respuesta a las necesidades de reconstrucción sin precedentes de la Franja de Gaza, la Oficina negoció un acuerdo temporal entre los Gobiernos de Israel y el Estado de Palestina para permitir la entrada, el uso y la supervisión de los

15-05201 3/22

materiales de doble uso en Gaza necesarios para la labor de reconstrucción y la rehabilitación de las instalaciones dañadas en la escala pertinente. A lo largo del año, la Oficina continuó apoyando el proceso de paz y garantizando una coordinación eficaz entre el Estado de Palestina, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y el Gobierno de Israel. También siguió documentando las condiciones económicas y sociales del Territorio Palestino Ocupado y formulando políticas y programas para mejorarlas.

# II. Sinopsis de la situación actual

# A. Contexto político

- 5. Desde el fracaso de las conversaciones de paz auspiciadas por los Estados Unidos de América en abril de 2014, las negociaciones entre las partes no se han reanudado. Algunos acontecimientos negativos posteriores, principalmente el secuestro y asesinato de tres adolescentes israelíes en la Ribera Occidental y de un adolescente palestino en Jerusalén Oriental, además del conflicto, redujeron las perspectivas de reanudación de conversaciones significativas.
- 6. El 30 de diciembre, el Consejo de Seguridad rechazó una resolución redactada por Palestina y presentada por Jordania en que habría pedido que se llegara a un acuerdo de paz definitivo en el plazo de un año y se pusiera término a la ocupación israelí a finales de 2017. La resolución no logró reunir el mínimo de 9, de los 15 votos.
- 7. El 31 de diciembre, el Presidente del Estado de Palestina, Mahmoud Abbas, firmó los instrumentos de adhesión a 18 de los tratados internacionales, entre ellos el Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional, y presentó una declaración en la que aceptaba la jurisdicción de la Corte a partir del 13 de junio de 2014. El 2 de enero, se presentaron 16 instrumentos de adhesión al Secretario General, quien los aceptó en depósito después de haber evaluado que se encontraban en debida forma. En respuesta, Israel comenzó a suspender la transferencia de los ingresos fiscales que recaudaba en nombre de la Autoridad Palestina y, en el momento de redactarse el presente informe, retenía los importes correspondientes a diciembre, enero y febrero.
- 8. Los enviados del Cuarteto siguieron reuniéndose periódicamente y manteniendo contactos con las partes para alentarlas a reanudar las negociaciones de paz. El 8 de febrero, los principales responsables se reunieron en Múnich (Alemania) y declararon que seguirían "participando activamente en los preparativos para la reanudación del proceso de paz ..., incluidas actividades de divulgación directa y periódica a los Estados árabes".
- 9. Las elecciones palestinas, previstas desde hace tiempo, no se llevaron a cabo durante el período del informe. En Israel, el Primer Ministro, Benjamin Netanyahu, disolvió su Gobierno de coalición el 2 de diciembre. Se celebraron elecciones generales el 17 de marzo, unos dos años antes de lo previsto.
- 10. La situación en la Ribera Occidental, ya de por sí tensa debido a una huelga de hambre de más de 100 reclusos y un aumento de las demoliciones, empeoró el 12 de junio, cuando tres adolescentes israelíes fueron secuestrados y asesinados cerca de Hebrón, presuntamente por miembros de Hamas. Hamas negó la acusación, pero

emitió declaraciones en que ensalzaba a los autores. El 2 de julio, en un ataque de represalia, fue secuestrado y asesinado un adolescente palestino de Jerusalén Oriental; tres israelíes fueron acusados del crimen, y están actualmente procesados. Durante las intensas operaciones de búsqueda en la Ribera Occidental después del secuestro de los adolescentes israelíes, en particular en los principales centros de población, resultaron muertos 6 palestinos, más de 800 resultaron heridos, y se habrían detenido a más de 500. Una gran mayoría de los detenidos eran miembros de Hamas y más de 50 palestinos que previamente habían sido puestos en libertad como parte del llamado "pacto de Shalit".

- 11. La actividad de asentamientos continuó a buen ritmo, lo que incluye los anuncios significativos de las autoridades israelíes en junio y octubre de que construirían miles de unidades. Esos anuncios y el conflicto intensificaron las tensiones en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. Los ataques individuales de palestinos, incluso contra el sistema de tren ligero en Jerusalén, dieron lugar a actividades punitivas de Israel, como demolición de viviendas y restricciones de acceso, en particular a Haram Al-Sharif/Monte del Templo. Hubo enfrentamientos todas las semanas hasta el 13 de noviembre, fecha en que el Secretario de Estado de los Estados Unidos, John Kerry, y el Rey de Jordania, Rey Abdullah II ibn Al Hussein, celebraron reuniones por separado en Ammán con el Presidente del Estado de Palestina y el Primer Ministro de Israel, y se obtuvo un acuerdo para reducir las tensiones. Con posterioridad, Israel ha levantado las restricciones de acceso para los fieles palestinos de sexo masculino.
- 12. El deterioro de la situación en la Ribera Occidental también incluía planes de traslado de los beduinos, incluso de la zona estratégica E1, a lugares de reasentamiento; el aumento de las demoliciones de estructuras palestinas, incluidas residencias; enfrentamientos entre palestinos y colonos. y una escalada de los enfrentamientos violentos entre manifestantes palestinos y las fuerzas de seguridad israelíes, que produjeron bajas en ambos bandos, incluso víctimas palestinas alcanzadas por los disparos de armas de fuego. La huelga de hambre masiva de los palestinos presos en Israel se suspendió el 25 de junio, cuando se llegó a un acuerdo con las autoridades israelíes para iniciar negociaciones sobre las condiciones de los presos, incluidos los detenidos sin cargos.
- 13. En Gaza, en un momento en que las autoridades de facto estaban sometidas a una creciente presión financiera a raíz del cierre de los túneles de contrabando por Egipto, la relativa calma que reinaba desde noviembre de 2012 se interrumpió tras el asesinato de tres adolescentes israelíes, y la subsiguiente detención de cientos de partidarios de Hamas en toda la Ribera Occidental. Hubo también un aumento de los cohetes lanzados desde Gaza y de los ataques aéreos israelíes en Gaza a partir del 24 de junio, en particular los 85 cohetes lanzados contra Israel por Hamas y otros grupos militantes el 7 de julio. Del 8 de julio al 26 de agosto Israel emprendió una operación militar de 50 días de duración en Gaza y sus alrededores. Este intenso conflicto fue el tercero, y el más prolongado y más violento, entre Israel y los grupos armados palestinos desde que Hamas asumió el control de Gaza en 2007. Israel realizó ataques en más de 5.000 lugares en Gaza, y, al parecer, demolió 32 túneles, incluidos 14 con aperturas dentro de Israel. Hamas y otros militantes palestinos lanzaron más de 3.500 cohetes desde Gaza a Israel; otros 700 fueron interceptados por el sistema antimisiles Iron Dome. Murieron más de 2.200 palestinos, en su mayoría civiles, y en particular unos 500 niños. En el lado israelí,

15-05201 5/22

resultaron muertos 66 miembros de las Fuerzas de Defensa de Israel y cinco civiles, entre ellos un niño y un nacional extranjero.

- 14. El 26 de agosto, tras varias pausas humanitarias, entró en vigor la cesación del fuego por tiempo indeterminado negociada por Egipto. En el acuerdo se establecía una cesación general del fuego, la apertura de los cruces entre Gaza e Israel para permitir la entrada de material de asistencia humanitaria y para la reconstrucción, la ampliación de la zona de pesca, y la continuación de las negociaciones indirectas entre las partes sobre todos los demás temas, en el plazo de un mes a partir de la aceptación del acuerdo. El 23 de septiembre, los israelíes y los palestinos se reunieron en El Cairo para examinar el fortalecimiento de los acuerdos de cesación del fuego. En el momento de redactarse el presente informe no se habían celebrado reuniones adicionales y la cesación del fuego siguió siendo frágil, debido a los cohetes de ensayo lanzados a menudo por grupos armados palestinos.
- 15. En la conferencia de donantes celebrada el 12 de octubre en El Cairo, la comunidad internacional anunció una promesa de contribución de unos 5.400 millones de dólares de los Estados Unidos para atender a las necesidades de reconstrucción de Gaza y apoyar el presupuesto del Gobierno del Estado de Palestina durante 2017. Las Naciones Unidas, al mismo tiempo que sostenían la necesidad de levantar totalmente los accesos cerrados de Gaza, de conformidad con lo dispuesto en la resolución 1860 (2009) del Consejo de Seguridad, negociaron un acuerdo temporal entre los Gobiernos de Israel y el Estado de Palestina para permitir la entrada, el uso y la supervisión de los materiales de doble uso, como aditivos, barras y cemento, en Gaza, destinados a su reconstrucción. Este mecanismo temporal para la reconstrucción de Gaza ha permitido hasta la fecha que unos 88.000 hogares puedan adquirir materiales de construcción para reparar viviendas. También se han tramitado más de 100 proyectos de construcción, en particular, para vivienda, redes de abastecimiento de agua y escuelas, de los cuales se han aprobado 56.
- 16. Sin embargo, el ritmo de la reconstrucción sigue muy por debajo de las expectativas de la población de Gaza, a raíz principalmente del bajo nivel de desembolso de las contribuciones prometidas en El Cairo y la falta de progresos en el tratamiento de las causas subyacentes de la inestabilidad. Además, se prestó un apoyo financiero limitado a los organismos de las Naciones Unidas que llevan a cabo operaciones humanitarias vitales en Gaza. A finales de enero, el OOPS suspendió su programa de asistencia en efectivo para apoyar las reparaciones y ofrecer subsidios de alquiler a las familias de refugiados palestinos, debido a la falta de fondos. Como consecuencia, el 29 de enero algunos manifestantes atacaron el complejo de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio en Gaza, y causaron daños a instalaciones y equipos.
- 17. La división entre los palestinos continuó a pesar del acuerdo de unidad intrapalestino de "Beach Camp", firmado por el Gobierno del Estado de Palestina y Hamas el 23 de abril, y la formación de un Gobierno provisional de consenso nacional de índole tecnocrática, por el Presidente, el 2 de junio, sobre la base de los compromisos asumidos por la Organización de Liberación de Palestina respecto del reconocimiento de Israel, la no violencia y la adhesión a los acuerdos anteriores. El Gobierno mereció la aceptación generalizada de la comunidad internacional y de las Naciones Unidas. El 25 de septiembre, las facciones palestinas llegaron a un

entendimiento para facilitar la aplicación del acuerdo de unidad, entre otras cosas, permitiendo que el Gobierno asumiera sus funciones de gobernanza y de seguridad en Gaza, en particular, el control de los cruces y la dirección efectiva de los esfuerzos de reconstrucción. Sin embargo, estos esfuerzos todavía no han llegado a dar frutos, debido en parte a los escasos progresos alcanzados en la tan necesaria reforma de la administración pública y las consiguientes demoras en el pago de miles de funcionarios públicos contratados por las autoridades *de facto* desde junio de 2007.

# B. Contexto humanitario y socioeconómico

## Evolución de la situación económica y fiscal

- 18. Según el Ministerio de Finanzas, si bien el Gobierno siguió introduciendo reformas económicas y fiscales fundamentales, la consolidación fiscal avanzó lentamente durante el período abarcado por el informe. La presión fiscal se manifiesta en la continua acumulación de los atrasos y la elevada deuda pública. En 2014, los ingresos totales y el gasto total estuvieron por encima del presupuesto en un 5%, y la concesión neta de préstamos llegó al 170% de la suma presupuestada. A raíz de ello, hubo un déficit total de 1.640 millones de dólares. En 2014, el Gobierno recibió un poco más de 1.000 millones de dólares en apoyo directo al presupuesto, una suma inferior a la prevista.
- 19. Según el Fondo Monetario Internacional, la actividad económica se contrajo en 2014, tras el conflicto y el aumento de las tensiones políticas en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. Estima que el producto interno bruto real se redujo en casi un 1%, la primera contracción desde 2006; el producto interno bruto disminuyó en alrededor del 15% en Gaza, pero aumentó en un 4,5% en la Ribera Occidental, con una brusca desaceleración en el tercer trimestre.
- 20. El Fondo Monetario Internacional indica que el elevado grado de incertidumbre y problemas probablemente ha de obstaculizar una recuperación económica importante en 2015. En particular, a partir de enero, el Gobierno de Israel dejó de transferir los ingresos de despacho de aduana percibidos sobre los bienes importados en la Ribera Occidental y Gaza para el Gobierno del Estado de Palestina. Estos ingresos representan aproximadamente las dos terceras partes de los ingresos netos, y son esenciales para el presupuesto y la economía palestinos. Como consecuencia, según el Ministerio de Finanzas, hubo recortes en el pago de los salarios y otros gastos públicos.
- 21. Según la Oficina Central de Estadística de Palestina, persiste un elevado nivel de desempleo. A fines de 2014, el 26,9% de los palestinos estaban desempleados, lo que constituye un aumento respecto de la tasa a fines del ejercicio de 2013, de 23,4%. El promedio global encubre diferencias significativas por sexo, edad y lugar. El 23,8% de los hombres palestinos estaban desempleados, en comparación con el 36,5% de las mujeres. Además, el desempleo sigue siendo particularmente elevado entre los jóvenes, con una media de personas desempleadas del 45,6% entre los jóvenes de 20 a 24 años, y de 35% entre los de 25 a 29 años. Por otra parte, la tasa de desempleo es significativamente mayor en la Franja de Gaza (42,8%) que en la Ribera Occidental (17,4%).

15-05201 7/22

#### Evolución de la situación humanitaria

- 22. Entre el 1 de mayo de 2014 y el 28 de febrero de 2015 murieron asesinados por las fuerzas de seguridad de Israel 2.295 palestinos (2.245 en Gaza, incluidos unos 1.500 civiles; 50 civiles en la Ribera Occidental; en total, 569 niños y 297 mujeres) y 16.506 resultaron heridos (11.233 en Gaza, incluidos 3.436 niños y 3.540 mujeres, y 5.273 en la Ribera Occidental, incluidos 1.011 niños y 100 mujeres). La inmensa mayoría de estos muertos y heridos (2.219 muertos y 10.500 heridos) lo fueron como resultado del conflicto. Durante el período de que se informa murieron 85 israelíes (5 civiles como resultado del conflicto y 12 civiles en la Ribera Occidental).
- 23. Durante el conflicto, resultaron muertos 11 funcionarios del OOPS, y 118 instalaciones del Organismo sufrieron daños, incluidas 83 escuelas y 10 centros de salud. En siete ocasiones, las escuelas del OOPS utilizadas como refugios de emergencia designados fueron afectadas o dañadas por proyectiles u otras municiones disparados en respuesta a disparos supuestamente procedentes de instalaciones adyacentes o vecinas. En tres oportunidades murieron personas refugiadas en las escuelas, y muchas otras resultaron heridas.
- 24. Además de los muertos y heridos, el conflicto causó desplazamientos sin precedentes, y hasta 500.000 palestinos se vieron obligados a huir de sus hogares en el momento álgido del conflicto. Unos 293.000 buscaron albergue en 85 escuelas del Organismo que habían sido designadas refugios de emergencia. En el momento de redactarse el presente informe, el OOPS seguía ofreciendo refugio y servicios básicos a casi 10.000 desplazados internos residentes en 14 centros colectivos administrados por el Organismo. Aproximadamente 100.000 hogares fueron destruidos o dañados gravemente, y se causaron graves perjuicios en la infraestructura pública, incluida la única central eléctrica de Gaza y la infraestructura de abastecimiento de agua y saneamiento, de importancia crítica.
- 25. En la Ribera Occidental, durante el período de que se informa continuaron las demoliciones de viviendas y la destrucción de medios de subsistencia, y se demolieron 687 estructuras en la Zona C y Jerusalén Oriental, lo que provocó el desplazamiento de 1.330 personas, de las cuales aproximadamente el 60% eran niños. Las demoliciones de viviendas afectaron al menos a 6.000 personas.
- 26. De acuerdo con el Servicio Penitenciario de Israel, 163 niños (159 varones y 4 niñas) de 14 a 17 años de edad estaban sujetos a detención militar israelí, por presuntas violaciones a la seguridad, a finales de enero de 2015.

## Circulación, acceso de la ayuda humanitaria y espacio operacional

- 27. En Gaza, se mantuvieron las restricciones al acceso por tierra y mar impuestas por el Gobierno de Israel. Las Naciones Unidas dialogaron efectivamente con el Gobierno sobre el acceso de la asistencia humanitaria durante el conflicto, para permitir el ingreso sin trabas de los suministros humanitarios, pero la Franja de Gaza se mantuvo cerrada.
- 28. Durante el período de que se informa, siguió estando restringido el acceso de los palestinos a la mayoría de los centros urbanos palestinos en la Ribera Occidental, así como la circulación entre esos centros, a excepción de Jerusalén Oriental. Esas restricciones a las que se ven sometidos los palestinos para acceder a la tierra, los servicios sociales y las oportunidades económicas en Jerusalén Oriental

- y la Zona C obstaculizan los esfuerzos de desarrollo, con el consiguiente deterioro de las condiciones de vida y un aumento de la vulnerabilidad.
- 29. Entre mayo de 2014 y febrero de 2014 se denunciaron al menos 276 incidentes en que se demoró o se denegó el acceso a miembros del personal de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales en los puestos de control israelíes. Unos 76 de esos incidentes ocurrieron cuando funcionarios de las Naciones Unidas cruzaban el muro en la periferia de Jerusalén.

#### El muro

30. Se prosiguió la construcción del muro en el noroeste de la provincia de Belén, así como las obras de desvío cerca de Khirbet Jubara, en Tulkarem y en los alrededores de Qalqiliya. El Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado, establecido en cumplimiento de la resolución ES-10/17 de la Asamblea General, continuó las actividades de divulgación y recepción de reclamaciones. Se han reunido más de 46.000 reclamaciones y más de 550.000 documentos justificativos. La recepción de reclamaciones ha finalizado en las provincias de Tubas, Jenin, Tulkarem, Qalqiliya, Salfit, Ramallah y Hebrón, y las actividades de divulgación y recepción de reclamaciones están bastante avanzadas en la provincia de Belén.

# III. Respuesta de las Naciones Unidas

- 31. Mediante el Plan Estratégico de Respuesta de 2014, las Naciones Unidas y sus asociados siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria y de protección, incluida asistencia alimentaria, a 1,9 millones de palestinos vulnerables, en particular en Gaza. Además, las Naciones Unidas y sus asociados coordinaron y prestaron asistencia humanitaria a la población, en particular, para alimentación y vivienda, a través del Llamamiento para la Crisis de Gaza. Las estrategias humanitarias están alineadas con el Plan Nacional para la Recuperación Temprana y la Reconstrucción de Gaza para 2014-2017, y la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo.
- 32. Las Naciones Unidas aplicaron el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el marco de planificación estratégica que orienta la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo entre 2014 y 2016 y se ajusta al Plan Nacional de Desarrollo de Palestina, 2014-2016: La construcción del Estado y la soberanía. El Marco sitúa al pueblo palestino en el centro de la programación para el desarrollo con el fin de aumentar la seguridad humana, y de este modo sentar las bases para los objetivos de desarrollo humano en un contexto de ocupación. En apoyo de los esfuerzos de recuperación y reconstrucción en Gaza, el Plan de Apoyo de las Naciones Unidas para la Transformación de la Franja de Gaza, 2014-2016, que contribuye al Plan Nacional para la Recuperación Temprana y la Reconstrucción de Gaza para 2014-2017, tiene por objeto abordar las cuestiones de desarrollo estructural y gobernanza.

15-05201 **9/22** 

## A. Desarrollo humano y social

- 33. Durante el período de que se informa, e incluso durante el conflicto, las Naciones Unidas continuaron coordinando y prestando asistencia humanitaria, incluida ayuda alimentaria, a más de 1 millón de personas; apoyo a los servicios de agua y saneamiento a más de 1,5 millones de personas; y servicios de salud y nutrición a unos 2,5 millones de personas en el Territorio Palestino Ocupado.
- 34. La programación de las Naciones Unidas para el desarrollo se centró en el desarrollo de la capacidad, la infraestructura y la prestación de asistencia directa y servicios básicos. Como se indica en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, esta labor se centra en seis esferas estratégicas: empoderamiento económico, medios de subsistencia, trabajo decente y seguridad alimentaria; gobernanza, estado de derecho, justicia y derechos humanos; educación; atención de salud; protección social, y desarrollo urbano, gestión de los recursos naturales e infraestructura. Los recursos financieros necesarios se estiman en 1.200 millones de dólares, de los cuales se habían movilizado 657 millones de dólares en el momento de redactarse el informe.
- 35. Se consignan a continuación ejemplos ilustrativos de los tipos de asistencia prestada por las Naciones Unidas.

#### Educación

- 36. Nueve organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando la ejecución del conjunto de programas de "Educación para Todos" para el Estado de Palestina, dirigido por el Ministerio de Educación y Enseñanza Superior, para atender a las necesidades de fomento de la capacidad en materia de una educación integradora y en condiciones favorables para los niños, así como el desarrollo del niño en la primera infancia. La labor incluía prestar apoyo al Ministerio para la apertura de 47 aulas de preescolar (33 en la Ribera Occidental y 14 en Gaza), así como la aplicación de la nueva estrategia de desarrollo del niño en la primera infancia. Además, hubo diversos tipos de intervenciones educativas en 77 escuelas piloto en la Ribera Occidental y Gaza (incluidas 12 escuelas del OOPS), tales como programas de alimentación escolar y programas de desarrollo de la capacidad, centrados en la educación integradora y favorable al niño, desarrollo del niño en la primera infancia y necesidades educativas especiales. Antes del conflicto, los organismos de las Naciones Unidas también mejoraron el acceso a la educación mediante la rehabilitación de 34 escuelas en la Ribera Occidental y 37 escuelas en Gaza, en beneficio de 34.000 niños. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), junto con los asociados nacionales, apoyó el acceso a las escuelas, en condiciones de seguridad y protección, para unos 6.900 niños en 18 lugares, incluidos puestos de control, puertas y escuelas más vulnerables a la violencia de los colonos y el acoso de las Fuerzas de Defensa de Israel.
- 37. El OOPS impartió enseñanza primaria gratuita a más de 290.000 niños matriculados en 349 escuelas elementales y preparatorias en toda la Ribera Occidental y Gaza. En Gaza, el 86,5% de las 252 escuelas del Organismo en la actualidad funcionan con un sistema de dos o tres turnos (lo que supone un aumento en relación con el 71% en 2013). Este incremento corresponde al aumento continuo de la población, y a que varios edificios escolares del OOPS se utilizan como centros de acogida para 10.000 desplazados internos. A raíz del conflicto, se retrasó

tres semanas el inicio del nuevo año escolar para unos 240.000 alumnos en las escuelas del Organismo. El OOPS llevó a cabo actividades recreativas y psicosociales y sesiones de asesoramiento para ayudar a los niños en su transición de regreso a la escuela.

- 38. El UNICEF proporcionó suministros y equipo y capacitó a 50 funcionarios para la detección temprana de dificultades auditivas y del habla, lo que afecta a 8.000 niños en las escuelas públicas en Gaza. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) impartió formación como jóvenes educadores a 25 alumnos, sobre el tema de la salud sexual y reproductiva para los adolescentes y jóvenes. Los estudiantes capacitados transmitieron sus conocimientos a otros 680 alumnos, mediante actividades extraescolares en toda la Ribera Occidental. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) siguió ejecutando el Programa de Becas Al Fakhoura para los alumnos de Gaza, y apoyó 225 becas adicionales durante el período de que se informa, con lo que el número total de becas concedidas ascendió a 445.
- 39. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) estableció 12 bibliotecas (10 en la Ribera Occidental y 2 en Gaza), accesibles para las personas con discapacidades, e impartió formación a 10 bibliotecarios recién contratados.

#### Salud

- 40. El OOPS siguió actuando como importante proveedor de servicios de atención de la salud, y administra 42 centros de asistencia sanitaria, 22 centros de atención primaria de la salud, un hospital y un centro de consulta para enfermedades no transmisibles en Gaza y la Ribera Occidental, que emplean a más de 2.000 personas. Anualmente, un promedio de 26.000 refugiados palestinos en la Ribera Occidental han recibido asistencia para sufragar los gastos de atención hospitalaria. Durante el conflicto, los servicios de salud del Organismo se extendieron a todos los palestinos en Gaza.
- 41. El UNICEF y la Organización Mundial de la Salud (OMS) prestaron apoyo al Ministerio de Salud para la adquisición de vacunas contra la poliomielitis y coordinaron una campaña nacional de inmunización en favor de 639.481 niños. Además, el UNICEF impartió aptitudes avanzadas de vacunación a 250 funcionarios del OOPS y del Ministerio. La OMS llevó a cabo una campaña de concienciación pública masiva para la lucha contra la enfermedad producida por el virus del Ébola.
- 42. El UNICEF concluyó la rehabilitación de las unidades de atención neonatal en seis hospitales públicos en Gaza y la Ribera Occidental, y perfeccionó las aptitudes de 285 profesionales de atención de la salud, en un esfuerzo por mejorar la atención de la salud neonatal. También siguió apoyando al Ministerio de Salud en la aplicación de la Iniciativa de Hospitales Amigos de los Niños en 11 hospitales públicos y, a través del programa de visitas a domicilio después del parto, llegó a 4.554 mujeres en situación de alto riesgo y sus hijos recién nacidos.

## Agua y saneamiento

43. En la Ribera Occidental, el PNUD mejoró el acceso a los recursos naturales mediante la construcción o rehabilitación de 229 cisternas de agua, así como la rehabilitación de las redes y las fuentes de abastecimiento. Además, se instalaron 52

unidades de tratamiento de aguas residuales, en favor de 52 hogares en cuatro comunidades rurales. En Gaza, el PNUD concluyó la rehabilitación y ampliación de un vertedero de desechos sólidos. El UNICEF continuó mejorando el acceso al agua mediante el apoyo a la Dirección Palestina de Recursos Hídricos y a los Servicios de Abastecimiento de Agua de los Municipios Costeros para la construcción e instalación de una planta de desalinización de agua de mar de bajo volumen a corto plazo en Gaza. También proporcionó tanques de almacenamiento de agua a los hogares en la zona de acceso restringido, en beneficio por lo menos de 7.112 personas y terminó las obras de construcción para mejorar el acceso a servicios de saneamiento adecuados para al menos 900 personas. El UNICEF apoyó un mejor acceso al agua mediante el suministro de agua y la reparación de la red de abastecimiento de agua, en favor de 64.099 personas en la Ribera Occidental.

44. El UNICEF también siguió apoyando el programa de abastecimiento de agua y saneamiento en las escuelas, que permitió un mejor acceso sostenible al agua potable y al saneamiento para 44.342 alumnos, mediante la rehabilitación y construcción de instalaciones de agua y saneamiento, sin dejar de atender a las necesidades especiales de los alumnos con discapacidad en 91 escuelas en la Ribera Occidental y Gaza. El Fondo instaló unidades de destilación solar en tres escuelas (1 en la Ribera Occidental y 2 en Gaza), que suministran agua potable limpia a unos 800 alumnos.

#### **Empleo**

- 45. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando la generación de ingresos y oportunidades de empleo por cuenta propia para palestinos en situación vulnerable. El PNUD dirigió sus esfuerzos a 3.500 familias en toda la Ribera Occidental y Gaza y se centró en actividades de generación de ingresos relacionadas con el desarrollo de microempresas y empresas pequeñas. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), a través de 62 centros de mujeres, se centró en fomentar las oportunidades de empleo relacionadas con el procesamiento y la comercialización de alimentos. El programa redundó en provecho directo de 761 trabajadoras, y más de 43.400 mujeres recibieron servicios de asesoramiento psicosocial y jurídico, capacitación y otros servicios que se prestan en los centros. Cuarenta de esos centros han alcanzado la sostenibilidad financiera. La actividad también benefició a 348 escuelas y a más de 134.351 escolares, que recibieron comidas ligeras saludables y asequibles elaboradas por mujeres de los centros comunitarios. ONU-Mujeres impartió capacitación a 70 mujeres de la Ribera Occidental y Gaza en la concepción y fabricación de productos y artesanías palestinas comercializables de alta calidad. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) apoyó a 27 cooperativas (incluidas seis cooperativas de mujeres) para ayudar a 1.285 personas a mejorar sus condiciones económicas, mediante cursos de capacitación que refuercen sus aptitudes de comercialización y el suministro de herramientas para mejorar la comerciabilidad de sus productos.
- 46. La Organización Internacional del Trabajo siguió ejecutando un programa para apoyar los medios de subsistencia y las oportunidades de empleo en el sector pesquero en Gaza, lo que facilitó el desarrollo de un plan de recuperación e impartió una formación en gestión a los miembros de las cooperativas. Además, el PNUD apoyó a unos 520 agricultores con servicios de desarrollo empresarial y reemplazo de activos.

47. Con el apoyo del PNUD, se facilitó el acceso a información comercial mediante la puesta en marcha del primer portal del comercio palestino en octubre de 2014. En el sitio se ofrece a las empresas palestinas información sobre acuerdos comerciales, condiciones para la exportación a países específicos, análisis de viabilidad, procedimientos y directrices, además de dar a los asociados internacionales la posibilidad de consultar la información sobre las empresas y los productos y servicios palestinos.

#### Protección social a destinatarios específicos

48. En Gaza, el OOPS distribuyó 305.424 paquetes de alimentos a 21.286 hogares de refugiados palestinos a través del programa de red de seguridad social, pero se vio obligado a suspender la asistencia en efectivo en enero, debido a limitaciones presupuestarias. Por conducto de ese programa también distribuyó 108.159 paquetes de alimentos y 1,06 millones de dólares en asistencia suplementaria en efectivo entre 9.509 hogares de refugiados palestinos en la Ribera Occidental. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) siguió apoyando al programa de red de seguridad social del Gobierno, a través del cual distribuyó alimentos y cupones para alimentos a más de 211.020 personas en el Estado de Palestina, tanto en la Ribera Occidental como en Gaza.

#### Cultura

- 49. La UNESCO siguió prestando apoyo a la preservación y promoción del patrimonio cultural en la Ribera Occidental y Gaza, renovó 12 lugares históricos para uso público, y otros 16 están en proceso de renovación.
- 50. El PNUD prestó apoyo para la creación de la primera biblioteca pública de Palestina en el Casco Antiguo de Jerusalén, lo que incluía el suministro de equipo y mobiliario, y la realización de las obras de rehabilitación.

# Seguridad alimentaria y agricultura

- 51. Los organismos de las Naciones Unidas, en particular la FAO, prosiguieron sus actividades destinadas a mejorar la disponibilidad y gestión de los recursos hídricos con miras a aumentar la producción agrícola en la Zona C de la Ribera Occidental. Unos 1.400 habitantes de la Zona C se han beneficiado con la rehabilitación de pozos, y se practica un riego eficiente en 7.250 dunums de tierras agrícolas. La FAO también rehabilitó 5 pozos, en favor de 1.400 personas, y el PNUD rehabilitó otros 10, en favor de 300 nuevas explotaciones agrícolas en zonas muy marginadas. El PNUD construyó 36 km de carreteras de acceso agrícola y 120 cisternas de agua para facilitar el riego complementario.
- 52. El PNUD ultimó la preparación de 1.976 dunums adicionales de tierras para los agricultores marginados en las zonas de la Ribera Occidental que se encuentran en proximidad directa de los asentamientos israelíes o en las zonas de separación, con lo que el total de tierras reclamadas es de unos 13.200 dunums. También prestó apoyo a las actividades de desarrollo de la tierra a fin de garantizar el uso sostenible del suelo.
- 53. En el marco de las actividades de revitalización de la FAO en el sector de la agricultura, se impartió capacitación intensiva a 1.002 agricultores sobre la lucha contra las plagas y la certificación de buenas prácticas agrícolas mundiales.

## Derechos humanos, mujeres, niños y jóvenes

- 54. Cinco organismos de las Naciones Unidas continuaron un programa conjunto para fortalecer el respeto de los derechos humanos de las personas con discapacidad a través de la legislación, de conformidad con la Ley de Discapacidad de Palestina y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y para incorporar la consideración de las personas con discapacidad en las escuelas y los servicios de empleo.
- 55. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando las necesidades especiales de las mujeres, incluida la lucha contra la violencia por razón de género. ONU-Mujeres facilitó actividades de fomento de la capacidad para los agentes de la Policía Civil Palestina en las dependencias de protección de la familia, para intervenir en los casos de violencia contra la mujer, y salvaguardar sus derechos y garantías procesales. Siguió brindando apoyo al Centro Mehwar para la Protección y el Empoderamiento de la Mujer y de las Familias en la Ribera Occidental, que prestó servicios de asesoramiento jurídico, de consulta y de representación en 355 casos. El OOPS estableció sistemas de remisión de pacientes en Gaza y la Ribera Occidental como forma de abordar los casos de violencia basada en el género. Se identificó a más de 900 víctimas sobrevivientes de este tipo de violencia, y se ofrecieron servicios jurídicos y psicosociales a más de 700 pacientes remitidos.
- 56. Los organismos de las Naciones Unidas llevaron a cabo actividades de sensibilización sobre diversas cuestiones relativas a la mujer, la juventud y los derechos humanos. El OOPS ofreció a más de 14.000 refugiados de Palestina actividades de sensibilización y prevención comunitaria relacionadas con la violencia por razón de género, los niños y los derechos humanos, la violencia doméstica, el abandono y el abuso sexual. La UNESCO llevó a cabo una campaña de promoción sobre la violencia basada en el género en 11 provincias en toda la Ribera Occidental, y dirigida a los jóvenes de las zonas rurales marginadas. Con el apoyo del UNICEF, 14 redes de protección del niño y 11 dependencias de la Policía encargadas de la protección de la familia y los jóvenes brindaron servicios de protección de la infancia a más de 6.500 niños vulnerables a la violencia, el abuso y la explotación, así como jóvenes en contacto con la ley. En colaboración con el Consejo Superior de Jóvenes Palestinos y Deportes y asociados de organizaciones no gubernamentales, los organismos de las Naciones Unidas apoyaron a 122.755 adolescentes que participaron en actividades educativas y de recreación en espacios seguros y aprovecharon sus beneficios.
- 57. El UNICEF siguió dirigiendo un grupo de trabajo interinstitucional para el mecanismo de supervisión y presentación de informes ante las violaciones graves contra niños en Israel y el Territorio Palestino Ocupado, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad 1612 (2005) y 1882 (2009). El grupo de trabajo siguió documentando las violaciones graves y la adopción de medidas programáticas y de promoción con conocimiento de causa. Su documentación del trato de los niños en situación de detención militar también sirvió de sustento al diálogo en curso con las autoridades israelíes, en particular en relación con la aplicación experimental de emitir órdenes de comparecencia, en lugar de proceder a detenciones nocturnas.

## Medio ambiente, vivienda y desarrollo urbano

- 58. El PNUD siguió ejecutando nuevas fases de la construcción del Parque Agroindustrial de Jericó, mediante la prestación de servicios de infraestructura esenciales, como agua, electricidad, edificios y estructuras y telecomunicaciones.
- 59. El PNUD prestó apoyo para facilitar una vivienda adecuada a 160 familias de ingresos bajos en Jerusalén Oriental, mejorar la vivienda de 840 familias en zonas marginadas en la Ribera Occidental y proporcionar acceso a fuentes de energía renovables para 1.796 familias en la Ribera Occidental.

## B. Asistencia de emergencia del sistema de las Naciones Unidas

- 60. Las Naciones Unidas y los asociados humanitarios coordinaron la asistencia humanitaria durante el conflicto, incluido el suministro de agua, asistencia alimentaria, vivienda y artículos no alimentarios a 340.000 personas desplazadas en el punto álgido del conflicto y alojadas en los refugios de las Naciones Unidas y del gobierno, además de prestar apoyo a los desplazados internos alojados con familias de acogida, mediante la distribución de ayuda humanitaria. Se prestó apoyo psicosocial a miles de niños y a los proveedores de cuidados en los centros de acogida. El OOPS aportó su contribución en especie de productos básicos para más de 830.000 refugiados de Palestina y convirtió algunas de sus instalaciones en refugios de emergencia designados. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) coordinó la respuesta humanitaria en nombre de la comunidad internacional.
- 61. En el marco del Plan Estratégico de Respuesta de 2015 se trata de obtener 705 millones de dólares, de los cuales casi el 80% se destinarían a Gaza, casi el doble de la suma solicitada para 2014.
- 62. Además, en el Llamamiento de Emergencia del OOPS para 2015 se han solicitado 414,4 millones de dólares para atender a las necesidades de unos 2 millones de refugiados palestinos en Gaza y la Ribera Occidental. La mayor parte de los fondos solicitados (88%) se destina a Gaza. El Llamamiento de Emergencia para 2014 permitió movilizar 127 millones de dólares, de los 300 millones de dólares solicitados, y la mayor parte de los fondos movilizados se asignaron a Gaza.
- 63. La vivienda es todavía la principal necesidad humanitaria en Gaza, donde hay unas 100.000 personas que siguen desplazadas, como consecuencia de los daños y la destrucción de sus viviendas durante el conflicto, y de la lentitud de la reconstrucción.
- 64. La situación de la energía en la Franja de Gaza sigue siendo extremadamente frágil. Durante el período de que se informa, las Naciones Unidas, con contribuciones de Turquía, puso en marcha una red de seguridad para reponer las reservas *in situ* a fin de atender a los servicios esenciales (por ejemplo, salud y agua y saneamiento). No obstante, la situación actual pone de relieve la necesidad de encontrar una solución estructural a los problemas energéticos que se plantean en Gaza.
- 65. En el período inmediatamente posterior al conflicto, y a petición de las entidades de las Naciones Unidas, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas procedió al reconocimiento y desminado de 105

15-05201 15/22

emplazamientos clave de la infraestructura que habían sido dañados o destruidos, entre ellos, la central eléctrica de Gaza, para garantizar la seguridad de la prestación de asistencia humanitaria.

## Asistencia alimentaria de emergencia

- 66. En Gaza, el OOPS proporcionó ayuda alimentaria a la mitad de la población (868.000 refugiados). El Organismo y el PMA distribuyeron paquetes de alimentos a más de 340.000 personas por día en el momento álgido del conflicto. También emprendieron conjuntamente una distribución excepcional de raciones de alimentos básicos dirigidos específicamente a familias (620.000 personas) que en general no cumplen las condiciones para recibir la asistencia alimentaria regular de esos organismos. En total, el PMA prestó asistencia alimentaria a más de 1,4 millones de personas en Gaza, y proporcionó cupones de alimentación a otras 300.000 personas internamente desplazadas.
- 67. En la Ribera Occidental el OOPS y el PMA continuaron su programa conjunto de asistencia para pastores y beduinos marginados, y distribuyeron alimentos a más de 30.000 personas. En respuesta a la tormenta de invierno en enero, el PMA distribuyó alimentos a unas 500 personas. El Organismo, a través de una asociación con el PMA, introdujo cupones de alimentos electrónicos en toda la Ribera Occidental, en favor de 45.000 personas. En el marco del programa, se destinaron aproximadamente 2,4 millones de dólares a adquirir alimentos y productos de primera necesidad en las tiendas locales.

## Generación de ingresos en situaciones de emergencia

- 68. En Gaza, el programa de creación de empleo del OOPS permitió generar 23.419 empleos, y se crearon más de 5.000 puestos de trabajo directos e indirectos, a través de los proyectos de construcción del Organismo, lo que representa el 9,4% de toda la fuerza de trabajo total empleada en la Franja de Gaza.
- 69. En la Ribera Occidental, el OOPS prestó apoyo de emergencia con la modalidad de "efectivo por trabajo" a unos 6.000 hogares (35.900 personas) en 19 campamentos de refugiados de Palestina. De este modo se ofreció una inyección de efectivo por un valor aproximado de 7,5 millones de dólares para los hogares que padecen inseguridad alimentaria. Debido a la escasez de fondos, el Organismo ya no administra el programa de efectivo por trabajo fuera de los campamentos, pero en cambio presta apoyo a los refugiados que no están en campamentos, mediante cupones de alimentos electrónicos.

# Asistencia sanitaria de emergencia

70. Gracias al apoyo del OOPS, 18.292 refugiados palestinos en Gaza recibieron asesoramiento psicosocial individual y se llevaron a cabo 10.806 sesiones de asesoramiento en grupo. Además, se celebraron 37.549 sesiones de sensibilización de la opinión pública en escuelas, centros de salud y otras instalaciones. Durante el conflicto, los coordinadores de salud en cada uno de los refugios de emergencia designados y centros colectivos del OOPS que prestan servicios a 300.000 desplazados internos organizaron campañas de sensibilización sobre salud para controlar y prevenir los brotes de enfermedades infecciosas y atendieron a 129.662 consultas médicas.

- 71. El programa de salud de emergencia del OOPS en la Ribera Occidental prestó apoyo a seis dispensarios de salud móviles que operan en 56 lugares con un acceso limitado a los servicios de atención primaria de la salud. Los dispensarios brindaron servicios a unas 121.000 personas y atendieron a las consultas de cerca de 130.000 pacientes a lo largo de todo el año. Además, el Organismo prestó apoyo a 49 comunidades beduinas y de pastores vulnerables en la Zona C, con servicios móviles comunitarios de salud mental.
- 72. La OMS facilitó la entrega de medicamentos críticos para salvar vidas y suministros médicos desechables en Gaza. También proporcionó asistencia técnica, equipo médico y piezas de repuesto que se necesitaban con urgencia, en particular, para generadores y equipo médico que se habían dañado a raíz de la inestabilidad del suministro eléctrico y los frecuentes apagones debidos a la escasez de combustible.
- 73. El UNFPA proporcionó al Ministerio de Salud medicamentos y suministros esenciales para mantener los servicios de salud reproductiva en las maternidades y los dispensarios de atención primaria de la salud en Gaza. Brindó apoyo a los equipos de salud móviles que prestan servicios de atención prenatal y posnatal a 1.380 personas desplazadas, entre ellas 676 mujeres embarazadas, en centros de acogida. Distribuyó asimismo 882 "kits de la dignidad" a mujeres y niñas desplazadas internas residentes en comunidades de acogida.
- 74. El UNFPA asistió a los asociados nacionales en la prestación de apoyo psicosocial a 105 profesionales de asistencia sanitaria en los centros de atención primaria de salud en Gaza, y a 3.883 personas procedentes de las familias más afectadas.

## Apoyo de emergencia al suministro de agua y saneamiento

- 75. El OOPS prestó apoyo a los proveedores de servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y salud que operaban dentro y fuera de los campamentos de refugiados palestinos en Gaza, para adquirir combustible y otros suministros indispensables en las operaciones básicas, y gestionó la recogida de residuos sólidos en los ocho campamentos. En 2014, el Organismo entregó más de 10 millones de litros de combustible, incluidos 6,3 millones de litros de diésel distribuidos a los centros de atención de salud y proveedores de agua y saneamiento. Durante el conflicto, el OOPS suministró agua potable y no potable a refugios de emergencia designados.
- 76. A través de sus asociados, el UNICEF entregó agua potable a 81.500 personas con utilización de camiones cisterna. Además, durante los primeros tres meses después del conflicto más de 8.000 personas tuvieron acceso a estaciones de reabastecimiento de agua.
- 77. El UNICEF prestó apoyo para que 411.612 personas en Gaza obtuvieran un mejor acceso al agua, gracias a la reparación de las redes de abastecimiento, en particular, con el suministro de piezas de repuesto para los generadores utilizados por los Servicios de Abastecimiento de Agua de los Municipios Costeros, las estaciones de reabastecimiento de agua, y la instalación de tanques de almacenamiento de agua en el hogar en las zonas fronterizas de acceso restringido. Otras 175.768 personas se beneficiaron con las reparaciones de las redes de aguas

residuales, la rehabilitación de fosas sépticas y la rehabilitación de las instalaciones de agua y saneamiento en esas zonas.

78. El UNICEF y el PMA distribuyeron 14.000 cupones, que permitieron a 84.000 personas tener acceso a suministros de higiene básicos en las primeras semanas después de la cesación del fuego.

#### Apoyo de emergencia a la agricultura

- 79. En su intervención ante el conflicto, la FAO distribuyó forraje y depósitos de agua a 5.000 criadores de ganado y materiales para proteger los activos de 240 pastores.
- 80. En la Zona C, la FAO proporcionó materiales y cursos de capacitación a 2.412 criadores de animales para mitigar el riesgo de la crisis económica, distribuyó equipo para proteger los activos de 1.800 pastores, y se rehabilitaron cisternas en beneficio de 1.056 criadores. Además, impartió capacitación y realizó transferencias de efectivo a 117 agricultores para la rehabilitación de tierras.

#### Apoyo de emergencia a la educación

- 81. A raíz del conflicto, los organismos de las Naciones Unidas apoyaron a los niños en su regreso a la escuela. El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas procedió al reconocimiento de todas las escuelas del OOPS y 21 escuelas públicas para la remoción de los explosivos restantes de la guerra, a fin de que más de 250.000 niños pudieran regresar a la escuela. El Organismo puso en marcha un programa de educación de emergencia de tres etapas, centrado en ofrecer a los niños espacios seguros y brindarles bienestar psicosocial, como parte de su transición de regreso a la escuela. El UNICEF adquirió y distribuyó suministros de educación a 130.000 niños beneficiarios, así como carpetas de material didáctico y para actividades recreativas para 395 escuelas.
- 82. El UNICEF apoyó la capacitación de 11.000 profesores y demás personal educativo sobre gestión de las clases y apoyo psicosocial, a fin de prepararlos para el nuevo año escolar. Para responder a las necesidades especiales de los niños más pequeños, distribuyó material para el desarrollo del niño en la primera infancia a 11.300 niños en edad preescolar.

#### Apoyo de emergencia a la vivienda

- 83. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos estableció la dependencia de supervisión de materiales para coordinar y asegurar la vigilancia del uso final de los materiales de construcción destinado a apoyar el mecanismo de reconstrucción de Gaza.
- 84. El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas y el PNUD colaboraron para retirar los escombros causados durante el conflicto. El Servicio despejó y retiró en condiciones de seguridad los restos explosivos de guerra en 84 zonas, y el PNUD quitó más de 60.000 toneladas de escombros, del total de 2,2 millones de toneladas.
- 85. En el momento de redactarse el informe, el OOPS seguía ofreciendo refugio y servicios básicos a casi 8.000 desplazados internos residentes en 13 centros colectivos administrados por el Organismo. Prestó asistencia en efectivo para

sufragar viviendas de transición, por ejemplo, subsidios de alquiler para 7.653 familias (por valor de 7,1 millones de dólares) y asistencia en efectivo a 69.717 familias para pequeñas reparaciones de las viviendas (por un valor de 79,5 millones de dólares). Además, el PNUD aportó 8 millones de dólares en asistencia en efectivo a más de 4.000 familias desplazadas por el conflicto, sin condición de refugiados, lo que les permitió el acceso a una vivienda temporal mientras se reconstruían sus casas.

- 86. En la Ribera Occidental, el OOPS prestó asistencia en efectivo a más de 3.370 personas cuyas viviendas habían sido demolidas por las autoridades israelíes.
- 87. Gracias al apoyo del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, 280 familias pobres, 100 de las cuales estaban encabezadas por mujeres, se trasladaron a casas recién construidas o renovadas en Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental.

# C. Apoyo del sistema de las Naciones Unidas a las instituciones palestinas

- 88. A petición del Gobierno, las Naciones Unidas, el Banco Mundial y la Unión Europea, junto con el Gobierno, emprendieron una evaluación detallada de las necesidades a fin de disponer de una estimación amplia de los daños, las pérdidas y las necesidades para la recuperación, en los ámbitos de la gobernanza, la producción, la infraestructura y el sector social, tras la intensificación de las hostilidades en Gaza, como base para la planificación de la recuperación y el establecimiento de las prioridades de las intervenciones.
- 89. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos siguió trabajando con las autoridades palestinas y con la Comisión Independiente para los Derechos Humanos y la sociedad civil, para asegurar que los compromisos que figuran en el Plan Nacional de Desarrollo de Palestina para 2014-2016: La construcción del Estado y la soberanía, se aplican de conformidad con los nuevos compromisos jurídicos derivados de la adhesión a los diversos tratados de derechos humanos. La Oficina, la Comisión y varios organismos de las Naciones Unidas iniciaron un programa intensivo de fomento de capacidad y apoyo a los ministerios, incluso a través de actividades de capacitación sustantiva sobre las disposiciones que figuran en los tratados, y sobre los requisitos necesarios para el seguimiento y la presentación de informes eficaces, cuando los ministerios prepararon su programa de reforma y compilaron sus informes iniciales para los órganos creados en virtud de tratados con base en Ginebra.
- 90. Además, ONU-Mujeres siguió prestando apoyo a la Comisión sobre el seguimiento del acceso de las mujeres a la justicia en el Territorio Palestino Ocupado. La Comisión publicó en junio de 2014 su primer informe, en que destacaba las dificultades de las mujeres para tener acceso a la justicia, y la necesidad de aplicar el código penal y otras leyes relativas a los derechos de la mujer, además del derecho de la mujer a la defensa y la representación jurídica.
- 91. El PMA prestó apoyo para el fomento de la capacidad de la Defensa Civil en materia de preparación para casos de emergencia y reducción del riesgo de desastres, incluida la elaboración de un sistema de gestión de la información, que integre un portal web sobre preparación para desastres, para sensibilizar al público

sobre los riesgos; una herramienta incorporada en un teléfono inteligente para evaluar las necesidades de emergencia, y una infraestructura de datos geoespaciales. Los instrumentos se entregaron a la Defensa Civil, para mejorar y ampliar su capacidad para coordinar la gestión de los desastres e intervenir de forma adecuada.

- 92. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos siguió prestando apoyo a la Policía Civil Palestina, las fuerzas de seguridad nacional, la Guardia Presidencial y otros servicios de seguridad, a través de iniciativas de fomento de la capacidad institucional, incluidos programas de capacitación, adquisición de equipo, desarrollo de sistemas de gestión de la información y suministro de infraestructura física y equipo. También prestó apoyo al Ministerio del Interior en la concepción de un amplio programa de fomento de la capacidad institucional, que abarca toda la gama de las funciones del Ministerio.
- 93. La Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, sobre la base de su colaboración anterior, siguió reforzando la capacidad institucional y funcional del Consejo Palestino de Cargadores. También proporcionó a los sectores público y privado palestinos servicios de asesoramiento y conocimientos técnicos en el ámbito de la facilitación del comercio.

# D. Desarrollo del sector privado

94. El OOPS financió 13.811 préstamos por valor de 19,4 millones de dólares para empresas y hogares palestinos en 2014. El 30% y el 35% de estos préstamos se destinaron a mujeres y jóvenes, respectivamente. La autosuficiencia y sostenibilidad de los programas se vieron afectadas por el conflicto, como ilustra la pérdida neta de 739.400 dólares en Gaza, mientras que en la Ribera Occidental el programa permitió obtener unos ingresos netos de 280.821 dólares de sus operaciones de microfinanciación.

## E. Coordinación de la asistencia de las Naciones Unidas

95. Bajo los auspicios del Coordinador Especial Adjunto para el Proceso de Paz del Oriente Medio/Coordinador de Asuntos Humanitarios/Coordinador Residente de las Naciones Unidas, durante el período de que se informa se fortaleció la colaboración y la coordinación entre los numerosos donantes y foros de las Naciones Unidas. El equipo humanitario en el país se reunió periódicamente para acordar medidas de promoción e intervención en el ámbito humanitario. Con el apoyo de la Dependencia de Coordinación de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio, el equipo de las Naciones Unidas en el país siguió coordinando su programación mediante el ajuste del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo con arreglo a las prioridades del Plan Palestino de Desarrollo Nacional para 2014-2016: La construcción del Estado y la soberanía. Se redoblaron los esfuerzos para forjar asociaciones constructivas entre las Naciones Unidas, el Gobierno y la comunidad dedicada a la prestación de ayuda. Las Naciones Unidas prosiguieron la elaboración de informes, estrategias y directrices del Comité Especial de Enlace en materia de desarrollo y labor humanitaria en Gaza, Jerusalén Oriental y la Zona C y, junto con otros agentes humanitarios, la elaboración del Llamamiento para la crisis de Gaza,

el Plan Estratégico de Respuesta de 2015 y el Plan de Apoyo de las Naciones Unidas para la Reconstrucción de la Franja de Gaza, 2014-2016.

# IV. Respuesta de los donantes a la crisis

#### Apoyo presupuestario y fiscal

96. En 2013, el Gobierno tuvo dificultades para cumplir sus obligaciones financieras, pues los gastos fueron ligeramente superiores a lo previsto, y los ingresos inferiores a lo proyectado. Acumuló atrasos considerables durante el año, en particular para el sector privado y el sistema de pensiones, y aumentó el volumen de su deuda a los bancos nacionales a 1.700 millones de dólares para enero de 2015.

#### Coordinación de los donantes

- 97. Se ha solicitado cada vez más a la Dependencia de Coordinación en la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio que preste asistencia al sistema de las Naciones Unidas y prepare contribuciones sustantivas para diversos foros, como las reuniones bianuales del Comité Especial de Enlace. La Dependencia también trabaja para coordinar las posiciones de política y abordar los impedimentos en la ejecución de los programas con los donantes principales y los actores externos.
- 98. La estructura de coordinación de la ayuda local siguió siendo el principal foro para los donantes y el Estado de Palestina. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios continuó dirigiendo la coordinación de la asistencia humanitaria y las actividades de promoción durante el período de que se informa.
- 99. Durante el período de que se informa, el Comité Especial de Enlace celebró una reunión en Nueva York, el 22 de septiembre de 2014.

# V. Necesidades no atendidas

- 100. Se ha desembolsado alrededor del 23% de los 5.400 millones de dólares prometidos en El Cairo para la recuperación y la reconstrucción de Gaza.
- 101. Teniendo en cuenta las necesidades persistentes, el Plan Estratégico de Respuesta para 2015 solicita 705 millones de dólares. Hasta la fecha se ha obtenido el 21%. También se necesita con urgencia apoyo adicional para el presupuesto básico del OOPS, que hace frente a un déficit previsto de 81,3 millones de dólares para 2015.
- 102. Los organismos de las Naciones Unidas están tratando de recaudar 1.200 millones de dólares con objeto de apoyar la programación para el desarrollo en el contexto del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del cual hasta la fecha se ha financiado el 53%. En el marco del Llamamiento de Emergencia del OOPS para 2015 se procura obtener 414,4 millones de dólares para atender a las necesidades humanitarias más apremiantes de los refugiados palestinos. El Organismo estima que se necesitan 720 millones de dólares para ayudar a las familias a reparar sus viviendas y proporcionar subsidios de alquiler en permanencia.

15-05201 21/22

# VI. Dificultades

103. Durante el período de que se informa, el conflicto provocó pérdidas y una destrucción sin precedentes, lo que incrementó las necesidades para la asistencia humanitaria y la reconstrucción. Si bien el mecanismo temporal de reconstrucción de Gaza está en funcionamiento, la reconstrucción avanza a un ritmo más lento de lo que debería, debido a la escasa financiación de los donantes. Se debe permitir que el Gobierno asuma sus plenas responsabilidades en Gaza.

104. En la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, han aumentado las restricciones de circulación y acceso, la demolición de infraestructuras palestinas y el consiguiente desplazamiento de palestinos. Además, sigue habiendo una considerable actividad de construcción de asentamientos, lo que agrava la tensión sobre el terreno. Por sobre todo, la ausencia de un horizonte político digno de crédito sigue afectando negativamente el entorno operativo.

# VII. Conclusiones

105. El contexto operacional de la labor de las Naciones Unidas durante el período de que se informa siguió siendo difícil, debido al conflicto y a las amenazas persistentes a los medios de subsistencia de los palestinos, en particular las demoliciones, al mismo tiempo que las restricciones persistentes siguieron creando enormes obstáculos para el desarrollo. Las Naciones Unidas seguirán trabajando por la consecución de una paz justa, duradera y amplia en el Oriente Medio sobre la base de las resoluciones del Consejo de Seguridad 242 (1967), 338 (1973), 1397 (2002), 1515 (2003), 1850 (2008) y 1860 (2009), por el fin de la ocupación que comenzó en 1967 y por el establecimiento de un Estado de Palestina soberano, democrático, viable y contiguo que coexista en paz con un Estado de Israel seguro.