

大会
经济及社会理事会Distr.: General
3 March 2014
Chinese
Original: English大会
第六十九届会议
暂定项目表项目 16 *
信息和通信技术促进发展经济及社会理事会
2014 年实质性会议
2014 年 6 月 23 日至 7 月 18 日，纽约
临时议程项目 16 (b) **
经济和环境问题：科学和技术促进发展信息社会世界首脑会议成果在区域和国际两级落实和后续
工作方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告应经济及社会理事会的要求编写。理事会第 2006/46 号决议请联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会(科技促发展委员会)通报信息社会世界首脑会议(信息社会首脑会议)成果的落实情况，作为其向科技促发展委员会提交年度报告的一部分。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的资料编写而成，这些资料反映这些实体 2013 年开展工作的情况，编写本报告的目的是为了交流有效做法及教益。

* A/69/50。

** E/2014/1/Rev.1。

GE.14-50237 (C) 040414 090414



* 1 4 5 0 2 3 7 *

请回收



导言

1. 全球信息和通信技术(信通技术)革命 2013 年继续向所有地区蔓延。随着技术和市场的持续飞速发展,各国政府、企业、国际组织和公民面临跟上发展步伐和适应不断变化的机遇与不确定性的挑战。
2. 本报告载有联合国机构、其他国际组织和利益攸关方等 26 个机构提供的材料,¹ 介绍 2013 年在落实信息社会首脑会议成果方面出现的趋势、取得的成就及面临的障碍。²

一. 目前的趋势

A. 信息和通信技术的发展状况

3. 信通技术的需求与供给继续增长。全球移动电话用户数量现已超过 68 亿。³ 尽管如此,许多发展中国家的农村和偏远地区尚未得到移动网络的覆盖,许多公民买不起移动电话。互联网的接入和使用继续增长,全球互联网用户超过 27 亿人。⁴ 越来越多的用户可获得高端宽带网络与服务,但发展中国家的许多地方无法普遍获得或负担得起这类网络与服务。
4. 联合国与一些国际机构已开始对信息社会首脑会议成果进行十年期审查(信息社会首脑会议+10),由大会在 2015 年与对千年发展目标的审查一道完成。联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)于 2013 年举办了首次信息社会首脑会议+10 的审查活动。国际电信联盟(国际电联)举办了信息社会首脑会议论坛,启动了有关该审查的问题与目标的公开协商。

¹ 非洲信通技术联盟、进步通讯协会、欧洲委员会、经济和社会事务部、非洲经济委员会、欧洲经济委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会、西亚经济社会委员会、制止儿童卖淫、儿童色情制品的制作及出于性目的贩运儿童活动国际运动、联合国粮食及农业组织、国际商会——支持信息社会的商业行动、互联网治理论坛、互联网协会、国际贸易中心、国际电信联盟、经济合作与发展组织、西班牙电信、贸发会议、联合国环境规划署、联合国教育、科学及文化组织、联合国工业发展组织、世界卫生组织、世界知识产权组织、世界气象组织、世界贸易组织。

² 这些组织提交的材料全文,见 <http://unctad.org/cstd>。

³ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2013.aspx>。

⁴ 同上。

B. 无线技术与趋势

5. 信通技术部门近来的许多发展涉及无线技术。无线宽带服务已成为增长最快的趋势之一，移动宽带用户每年约增加 30%，⁵ 用户能够通过越来越多的“智能”设备访问内容。

6. 各国政府和监管机构正在根据国际电联的指导，转变其频谱管理政策，如从模拟广播向数字广播标准过渡。这一过渡大大增加了可供使用的频谱范围。新提供的频谱为创新和低成本网络创造了机会，可能有利于得不到服务的人群接入网络并提供价格更为优惠的服务。

7. 这些发展有利于技术、媒体和应用的进一步整合，因为语音、数据传输、广播和传统媒体相互融合与互换的程度越来越高。

C. 政府政策举措

8. 越来越多的国家认识到信通技术的重要性，制定或编写了国家信通技术政策和/或宽带计划与战略，旨在将信通技术生态系统供求两方面的不同利益攸关方集合起来，以便开拓连贯和有效的信通技术发展道路。

9. 这类战略强调信通技术在教育中发挥的作用，进而突出所有领域提高对使用信通技术的认识及建设这方面人力资源能力的重要性。在学校课程设置中纳入电脑、互联网接入和技术培训，已成为首要重点。更近期而言，新的“数字技术素养”战略旨在将信通技术为导向的公共教育从学校推向整个社会，以确保今后代能够为收获信息社会的收益做好最佳准备。

二. 区域层面的落实情况和后续工作

A. 非洲

10. 非洲国家之间在互联网接入方面的巨大差距随着这一部门的显著增长开始缩小，新的政策与倡议令人看到希望。根据一份近期报告，⁶ 截至 2013 年，非洲移动电话总体普及率约为 63%，互联网接入比率为 16%，移动宽带普及率从 2010 年 2%提高至 2013 年的 11%。互联网占非洲国内生产总值的 1.1%，如今为 180 亿美元，2025 年可达到 3000 亿美元。⁷ 尽管取得了这些成绩，撒哈拉以南非洲的互联网普及率仍为最低。

⁵ <http://www.broadbandcommission.org/documents/bb-annualreport2013.pdf>。

⁶ http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/lions_go_digital_the_internets_transformative_potential_in_africa。

⁷ 同上。

11. 非洲经济委员会 (非洲经委会)继续支持其成员国落实《信息社会突尼斯议程》，非洲经委会与非洲联盟委员会及非洲区域经济共同体密切合作，旨在就网络安全、统一网络立法和电子政务指标等问题制定一项非洲公约。⁸

12. 非洲信通技术联盟是一个由私营部门主导、旨在促进非洲信通技术组织之间合作的机构，该机构于 2013 年开始运营，为支持落实信息社会首脑会议的行动计划开展活动。⁹

B. 亚洲和太平洋地区

13. 信通技术发展的稳步进展在亚太地区的许多地方并不均衡。亚洲及太平洋经济及社会委员会(亚太经社会)对信息社会首脑会议的成果 2013 年在亚太地区的落实情况进行了区域审查，¹⁰ 查明了取得进展的领域和仍然存在的挑战。

14. 尽管该地区明显大多数人口使用移动电话，越来越多的公共机构与网络联接，但亚太经社会成员国中经济更发达的国家(如澳大利亚、日本、新西兰、大韩民国、新加坡)比联接性较弱的国家发展更快，数字鸿沟因此有所扩大。例如，亚太地区只有 7%的人口拥有固定宽带接入，大韩民国的固定宽带普及率为 37.56%，而缅甸只有 0.01%。

15. 亚太经社会正在促进若干旨在缩小数字鸿沟的举措，包括提出了一项亚太信息高速路的概念：覆盖整个大陆的陆地光纤网状网络。亚太经社会和国际电联于 2013 年制作了一套陆地传输基础设施地图，¹¹ 旨在查明跨境光纤网络中缺失的环节与瓶颈。

C. 西非

16. 西非地区为弥补数字鸿沟和建设信息社会采取了重要步骤。成本降低使得采用信通技术的比率有所提高。公共和私营部门正在共同努力，以在区域和全球层面整合地方通讯网络。

17. 由西亚经济社会委员会(西亚经社会)制作的《阿拉伯地区信息社会区域概况》¹² 2013 年的最新一期确认阿拉伯地区在实现信息社会首脑会议目标方面采取了重大步骤。

⁸ <http://au.int/en/cyberlegislation>。

⁹ <http://aficta.org/index.php/home/visionmission>。

¹⁰ 依照亚洲及太平洋经济社会委员会题为“促进亚洲和太平洋地区信息与通信技术联接性及建设知识网络社会”的第 69/10 决议进行。

¹¹ <http://www.unescap.org/idd/maps/asia-pacific-superhighway/>。

¹² [http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp? PubID=1492](http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1492)。

18. 西亚经社会的区域信息社会门户¹³ 为知识管理、进一步支持协作和发布有关重要信通技术政策主题的资料提供了一个平台。

D. 拉丁美洲和加勒比地区

19. 在拉丁美洲和加勒比地区，信通技术对一些国家的经济增长、技术投资、制造和商业/消费者行为产生了积极影响，但另一些国家的进展较为缓慢。¹⁴ 关键的基础设施呈现不对称发展，这一点体现在移动宽带普及率方面：最先进国家的普及率是较为落后国家的 15 倍。据估计，信通技术平均占该地区 4 个国家(阿根廷、巴西、智利和墨西哥)国内生产总值的 3.2%。¹⁵

20. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)负责监督该地区落实信息社会首脑会议活动的情况。关于拉丁美洲和加勒比地区信息社会的第四届部长会议批准了《蒙得维的亚宣言》，通过该宣言，该地区的国家重申实现“拉丁美洲和加勒比地区信息和知识社会行动计划”(电子拉加 2015)¹⁶ 所载目标的承诺，还批准了为落实“行动计划”制定的 2013-2015 年工作计划。¹⁷

21. 拉加经委会还是区域宽带问题对话的技术秘书处，该对话的成员 2013 年增加至 11 个。¹⁸ 拉加经委会 2013 年进一步深化工作，衡量数字经济及其为平等带来的收益，并促进使用信通技术克服性别差距。

E. 欧洲

22. 虽然欧洲许多新兴经济体在改善信通技术基础设施和技术能力方面取得了显著进展，但许多这类经济体的互联网不够强大，容易受到扰乱，这主要是因为供应商数量较少。¹⁹

23. 为了落实信息社会首脑会议的成果，联合国欧洲经济委员会(欧洲经委会)主要致力于寻找使用信通技术促进发展目标的解决办法，同时特别关注与可持续性

¹³ <http://isper.escwa.org.lb>。

¹⁴ http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/5/49395/P49395.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones.xsl。

¹⁵ 同上。

¹⁶ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getprod.asp?xml=/elac2015/noticias/paginas/0/44210/P44210.xml&xsl=/elac2015/tpl-i/p18f.xsl&base=/elac2015/tpl-i/top-bottom.xslt>。

¹⁷ http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/8/49568/eLAC-Plan_of_work_2013-2015.pdf。

¹⁸ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/6/51136/P51136.xml&xsl=/prensa/tpl-i/p6f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

¹⁹ 见欧洲经委会对本报告的投入。

相关的问题。欧洲经委会通过各种次级方案采取举措，通过促进该地区公共和私营利益攸关方之间的伙伴关系，落实信息社会首脑会议的大多数行动方针。

24. 为确定区域的信通技术政策，欧洲委员会与 47 个成员国、私营部门、民间社会和其他行为者开展合作，制定网络犯罪、数据保护和保护儿童等领域的公约，还举行了关于互联网治理问题的欧洲对话。²⁰ 在 2013 年举行的全球互联网治理论坛上，欧洲委员会介绍了《互联网用户人权问题指南》草案，²¹ 供各方发表评论，打算于 2014 年通过该指南。

三. 国际层面的落实情况和后续工作

A. 大会

25. 大会于 2013 年 12 月通过了第 68/198 号决议，其中认识到信通技术可能为应对发展挑战提供新的解决办法。大会决定在 2014 年 3 月底之前最后确定以何种方式全面审查信息社会首脑会议成果的落实情况，并请大会主席为此目的任命两名共同协调员，负责举办公开协商(A/RES/68/198, 第 22 段)。

26. 应大会第 67/195 号决议的要求，科技促发展委员会主席就与互联网相关的公共政策问题设立了加强合作问题工作组。工作组于 2013 年 5 月和 11 月举行了初步会议。加强合作问题工作组的成员包括 22 个成员国以及私营部门、民间社会、技术和学术团体及政府间和国际组织的代表。

B. 经济及社会理事会

27. 经济及社会理事会于 2013 年 7 月通过了第 2013/9 号决议，其中注意到正在执行信息社会首脑会议成果的情况，强调多利益攸关方方针以及国际和区域层面大量机构的贡献，同时重申维持该进程的重要性。

28. 理事会承认并重申落实信息社会首脑会议成果对互联网治理和促进合作的重要性，包括加强合作问题工作组和互联网治理论坛发挥的作用。理事会促请所有利益攸关方继续关注和优先重视信息社会首脑会议的目标，包括审查和改进对信通技术发展进行衡量的方式与指标。最后，理事会注意到科技促发展委员会将按照经济及社会理事会第 2013/9 号决议第 47 段的要求，举办一次有关信息社会首脑会议+10 的实质性会议。

²⁰ <http://hub.coe.int/en/a-free-and-safe-internet>。

²¹ <http://www.coe.int/t/information/society/Rights%20of%20Internet%20Users/Draft%20Council%20of%20Europe%20Guide%20on%20Human%20Rights%20for%20Internet%20Users.pdf>。

C. 联合国信息社会小组

29. 2013 年 5 月, 联合国信息社会小组的 30 个成员发布了关于 2015 年后发展议程的联合声明,²² 声明中指出, 自千年峰会和信息社会首脑会议以来, 在信通技术领域发生了一些重大变化, 包括使信通技术与实现千年发展目标之间的关系变得更为直接的因素, 如帮助促进可持续发展, 确保基于权利的发展, 创造就业, 促进教育, 扶持妇女和其他重要收益。

30. 联合国信息社会小组强调, 2015 年后发展议程应充分认可信通技术在促进发展方面发挥的作用, 应体现出有关信通技术促进实现目标的潜力方面的教益。在这方面, 为了确保协调与连贯性, 应在 2015 年后发展议程和信息社会首脑会议+10 审查进程之间建立联系。

31. 关于联合国信息社会小组的联合声明,²³ 2015 年之后发展规划秘书长特别顾问指出, 这一投入充实了秘书长就千年发展目标和 2015 年后目标向会员国提交的报告。²⁴ 该报告强调将包括信通技术在内的科学和技术纳入 2015 年后发展议程的核心意义。

D. 促进和协调多利益攸关方执行日内瓦行动计划

32. 国际电联与教科文组织、贸发会议和联合国开发计划署一道, 于 2013 年 5 月举办了信息社会首脑会议年度论坛。在该论坛期间推出了信息社会首脑会议+10 高级别活动: 公开磋商进程²⁵ 和信息社会首脑会议行动方针促进者年度会议。

33. 信息社会首脑会议论坛 2013 年成果文件以正在制定的信息社会首脑会议+10 计划为重点, 建立了信息社会首脑会议+10 展望路线图, 鼓励与会者思考即将进行的信息社会首脑会议+10 审查活动的重要主题。

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

34. 进步通讯协会 2013 年的重点工作包括: 可负担得起的互联网接入, 利用信通技术促进环境可持续性, 利用新兴技术促进社会变革, 建设“资讯共享空间”, 在互联网领域捍卫人权, 确保两性平等和妇女的权利, 以及改善互联网的治理等。

²² <http://www.ungis.org/Portals/0/documents/JointInitiatives/UNGIS.Joint.Statement.pdf>。

²³ http://www.ungis.org/Portals/0/documents/JointInitiatives/AminaMohammend_HC_re_UNGIS_Joint_Statement.pdf。

²⁴ <http://www.un.org/millenniumgoals/pdf/A%20Life%20of%20Dignity%20for%20All.pdf>。

²⁵ <http://www.itu.int/wsis/review/mpp/>。

35. 2013 年, 万维网基金会设立了平价互联网联盟,²⁶ 旨在促进发展中国家人民可负担得起的移动和固定互联网连接性。该联盟于 12 月发布了第一份《可负担性报告》。²⁷

36. 互联网学会²⁸ 也是互联网工程任务组的组织总部, 该学会已扩大了与许多政府间组织之间的合作, 旨在促进全球开放互联网的扩大。²⁹ 学会在这方面的的工作包括于 2013 年参加经济与合作组织(经合组织)数字经济委员会的互联网技术咨询委员会。

37. 制止儿童卖淫、儿童色情制品的制作及出于性目的贩运儿童活动国际运动(根除儿童卖淫现象国际运动)是儿童网络安全动态联盟的牵头组织。2013 年, 根除儿童卖淫现象国际运动在互联网治理论坛上举办了有关儿童网络保护的利益攸关方研讨会,³⁰ 并发表了由青年为主导、在非洲³¹ 和拉丁美洲³² 进行的有关儿童使用信通技术所致脆弱性的实地研究报告。

38. “支持信息社会企业行动”是国际商会的一项倡议, 它与企业合作, 支持信息社会首脑会议的成果。³³ 国际商会还对数字经济委员会进行管理, 该委员会与国际组织合作制定政策及实务工具。国际商会参加了 2013 年互联网治理论坛, 并提交了文件, 强调有必要发展有利于企业和个人获得互联网收益的有利政策环境。³⁴

F. 促进和落实信息社会首脑会议行动方针及主题

1. 落实行动方针

(a) 公共管理部门和各利益攸关方在推动信通技术促进发展方面的作用(C1)

39. 由拉加经委会监管的“电子拉加”进程是一个多利益攸关方平台, 用于就信通技术方面的政策开展高级别对话和区域合作。《蒙得维的亚宣言》强化了拉

²⁶ <https://a4ai.org/>。

²⁷ <http://a4ai.org/wp-content/uploads/2013/12/Affordability-Report-2013-FINAL.pdf>。

²⁸ www.internetsociety.org。

²⁹ <http://www.internetsociety.org/who-we-are/our-community-and-partners>。

³⁰ <http://www.intgovforum.org/cms/dynamiccoalitions/79-child-online-safety>。

³¹ http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20AFRICA_p1.pdf。

³² http://resources.ecpat.net/EI/Publications/ICT/ICT%20Research%20in%20LatinAmerica_ENG.pdf。

³³ <http://www.iccwbo.org/Advocacy-Codes-and-Rules/BASIS/>。

³⁴ <http://www.iccwbo.org/News/Articles/2013/ICC-underscores-need-for-Internet-policies-that-encourage-global-economic-growth/>。

丁美洲和加勒比国家实现“拉丁美洲和加勒比地区信息与知识社会行动计划”中设定的目标的承诺。³⁵

40. 非洲信通技术联盟于 2013 年 6 月在尼日利亚举行了第一次峰会，讨论非洲利用数字时代带来的机遇这一主题。³⁶

(b) 信息和通信基础设施(C2)

41. 国际电联在信息社会首脑会议论坛上举办了行动方针 C2 第八次促进会议，主题为“宽带主干网络连接：经济、监管政策和技术方面”。³⁷ 国际电联还与泰国政府联合于 2013 年 11 月举办了“联通亚太峰会”，³⁸ 还举办了六次区域发展论坛。³⁹

42. 国际电联在联接性举措方面的重点是学校，举措在“联通学校、联通社区”的框架下进行。⁴⁰

43. 国际电联还协助许多国家制定无线宽带总体规划，⁴¹ 正在开发全球传输网络互动地图。⁴² 就频谱事项而言，国际电联发展部门提供了一个称为“发展中国家频谱管理系统”(SMS4DC)的计算机程序。⁴³ 就电信标准而言，国际电联电信标准化部门 2013 年批准了 139 个工作项目，包括部门建议、补充和技术文件。⁴⁴

(c) 获得信息和知识(C3)

44. 教科文组织继续在其职权范围内促进使用免费和开放源代码软件，并与国际信息处理联合会合作，在信息社会首脑会议+10 审查的框架下讨论这方面的建议。⁴⁵

³⁵ 《蒙得维的亚宣言》是在 2013 年 4 月 3 日至 5 日举行的第四届信息社会部长会议上通过的。

³⁶ <http://aficta.org/index.php/aficta-summit-2013>。

³⁷ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>。

³⁸ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/connect/Asia-Pacific/Pages/default.aspx>。

³⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/WTDC/WTDC14/Pages/rpm.aspx>。

⁴⁰ http://www.itu.int/ITU-D/connect/flagship_initiatives/connecting_children/index.html。

⁴¹ <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/index.asp>。

⁴² <http://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>。

⁴³ http://www.itu.int/ITU-D/tech/spectrum_management/SMS4DC.html。

⁴⁴ http://www.itu.int/ITU-T/workprog/wp_search.aspx?isn_sp=-1&isn_status=-1,1,3,7,2&adf=2013-01-01&details=0&field=aebcgfjkl。

⁴⁵ <http://ipthree.org/ip3-at-unesco-wsis10-update-event-february-2013-paris/>。

45. 教科文组织 2013 年在“教科文组织兴趣点世界地图”项目下推出了五项国家倡议，⁴⁶ 旨在通过一个公开认证的地理信息系统数据基础设施，加强地方社区在灾难后和冲突后局势中的抗御能力。

46. 教科文组织和全球包容性信通技术倡议编写了“开辟赋权新途径”的全球报告，为无障碍信通技术提供了一项示范性政策，以支持落实联合国《残疾人权利公约》。⁴⁷

47. 国际电联理事会 2013 年的届会核可了国际电联的残疾人无障碍政策。国际电联电信标准化部门的研究小组已开始制订有关无障碍获取信通技术和视听媒体的政策。

48. 世界知识产权组织(产权组织)于 2013 年 6 月发布了《关于方便盲人、视障者或印刷品阅读障碍者获得出版作品的马拉喀什条约》。⁴⁸

49. 产权组织的“研究促发展和创新方案”⁴⁹ 为接触科学和技术刊物提供便利。该方案也是 Research4Life 伙伴关系⁵⁰ 的一部分，该伙伴关系还包括世界卫生组织(卫生组织)、联合国粮食及农业组织和联合国环境规划署(环境署)的特别方案。同样，产权组织“获取专门的专利信息”方案为接触商业专利数据库提供了途径。⁵¹

50. 联合国工业发展组织(工发组织)帮助越南推出了在线投资监测平台，⁵² 并设立了一个覆盖 19 个撒哈拉以南非洲国家的相似平台。此外，工发组织集群和企业联系股开发了一个专门网站，⁵³ 使全球都能够了解其发展集群的方法。

51. 非洲经委会制定了“在非洲获得科学和社会经济知识”倡议，⁵⁴ 该倡议是一个将非洲的科学和社会经济知识集合在一起的互动网络资源。

52. 许多私营部门的公司与国际机构，包括与欧洲联盟制定了举措，⁵⁵ 旨在加强对边缘化社会群体，如有听觉障碍和偏远渔民社区的人民的数字包容性。

⁴⁶ <http://umaps.unesco-ci.org/>。

⁴⁷ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/unesco-global-report-opening-new-avenues-for-empowerment-icts-to-access-information-and-knowledge-for-persons-with-disabilities/>。

⁴⁸ http://www.wipo.int/edocs/mdocs/diplconf/en/vip_dc/vip_dc_8.pdf。

⁴⁹ <http://www.wipo.int/ardi/en/>。

⁵⁰ <http://www.research4life.org>。

⁵¹ <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/aspi>。

⁵² See <http://investment.unido.org/imp/>。

⁵³ www.clustersfordevelopment.org/。

⁵⁴ <http://askia.uneca.org/askia/node/1>。

⁵⁵ 欧洲联盟拥有一个与私营部门合作的电子融合项目(见 www.m-inclusion.eu)。

53. 经济和社会事务部与国际电联合作，于 2013 年 7 月在瑞士日内瓦举办了题为“电子参与：通过信息和通信技术扶持人民”的国际研讨会。研讨会试图推动制定一项对承诺和电子参与情况进行衡量和评估的工具，⁵⁶ 旨在帮助成员国更好地了解如何使用信通技术促进公民参与和公众参与。

(d) 能力建设(C4)

54. 国际电联在信息社会首脑会议论坛上举办了行动方针 C4 第八次促进会议，重点讨论知识社会的国家电子技能。国际电联还制定了在 2015 至 2018 年期间落实新的“英才中心”方案的指导方针。⁵⁷

技术培训

55. 国际电联举办了有关极小孔径终端和卫星系统的研讨会，⁵⁸ 国际电联学院正在制定一项新的国际电联频谱管理培训方案。⁵⁹

56. 互联网学会与区域互联网登记册一道举办了技术培训方案。互联网学会还在非洲联盟内部举办研讨会，帮助开发非洲互联网交换站，⁶⁰ 并在拉丁美洲和非洲举办了有关治理垃圾邮件的研讨会。

57. 产权组织的技术和创新支持中心⁶¹ 为研究和企业界提供专家援助，帮助它们从在线专利、科学和技术刊物数据库获得技术信息。

企业与创业

58. 工发组织和突尼斯互联网学会建立了“数字创业平台”，⁶² 这是一个以网络为基础、为年轻人提供创业培训的平台。依照工发组织在越南的登记项目，企业登记机构和省一级企业登记办公室的工作人员接受了登记流程和程序电算化的培训。⁶³

59. 非洲经委会努力通过非洲社区电信中心知识网络，将加纳和坦桑尼亚联合共和国的社区信通技术接入点转化为电信创新中心。⁶⁴ 这方面的工作包括对电

⁵⁶ http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/METEP%20framework_18%20Jul_MOST%20LATEST%20Version.pdf。

⁵⁷ <http://www.itu.int/ITU-D/asp/CMS/coe.asp>。

⁵⁸ <http://academy.itu.int/index.php/component/k2/item/1083>。

⁵⁹ <http://academy.itu.int/>。

⁶⁰ <http://www.internetsociety.org/events/workshops/axis-project-and-axis-workshops>。

⁶¹ <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/tisc>。

⁶² <http://www.dep-youth.org/>。

⁶³ <http://investment.unido.org/imp/>。

⁶⁴ <http://community.telecentre.org/profiles/blogs/knowledge-network-of-african-community-telecentres-knact-portal-t>。

信中心的管理和所有权问题进行基线研究，以及制定战略商务计划和开发工具包。⁶⁵

教育、青年人和女童

60. 国际电联针对其许多学校联接性倡议，为教师提供培训方案，并帮助设置有关在形形色色的学科中使用电脑和技术应用的课程。⁶⁶

61. 国际电联尤其重视扶持女童和妇女，于 2010 年设立了国际“ICT 年轻女性日”。40,000 多名女童和年轻女性参加了 2013 年的庆祝活动。⁶⁷ 国际电联还继续主持“信通与年轻女性门户”。⁶⁸

62. 西亚经社会编写了一份题为“信通技术对阿拉伯青年的影响：教育、就业和社会变革”的研究报告。⁶⁹

政府

63. 2013 年 2 月，西亚经社会推出了为西亚经社会所在地区政府领导人介绍信通技术要点的学院⁷⁰，目的在于提高认识及帮助决策者建设使用信通技术促进可持续发展的能力。

64. 欧洲经委会积极支持政策制定者的能力建设活动，旨在改革与信通技术相关的法律框架。其他方案侧重于环境、贸易和土地管理问题方面的数据库和培训及咨询服务，以及为女性创业者提供支持。⁷¹

(e) 信通技术利用方面的建立信任和安全问题(C5)

65. 国际电联在信息社会首脑会议论坛上指出，有必要就网络安全问题开展更好的国际合作。⁷² 这方面的具体举措包括“全球网络安全议程”、国际电联网络犯罪立法资源，以及研究小组 17 关于国际电联电信标准化部门网络安全问题的两项新的决议。⁷³ 国际电联无线电通信部门也确定了国际移动通信网络的安全原则。⁷⁴ 国际电联与国际打击网络威胁多边伙伴关系行动正在协调努力设立

⁶⁵ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65_bn_ECA.pdf。

⁶⁶ http://www.itu.int/ITU-D/sis/Connect_a_school/。

⁶⁷ <http://girlsiniict.org/girls-in-ict-day-events/2013>。

⁶⁸ <http://girlsiniict.org/>。

⁶⁹ <http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1422>。

⁷⁰ http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1_WSIS10-HLE-OC_OfficialSubmissions-ESCWA_web.pdf。

⁷¹ http://www.unece.org/fileadmin/DAM/Gender/publication/Support-Systems-January_2014.pdf。

⁷² <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>。

⁷³ http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/global_strategic_report/chapt_5_iframe.htm。

⁷⁴ 国际电联无线电通信部门的建议 M.1078、M.1223、M.1457、M.1645 和 M.2012。

国家计算机事件应对小组，并为伙伴国家举办网络演习。国际电联还就“儿童网络保护”举措，与伙伴开展合作。⁷⁵

66. 欧洲经委会秘书处帮助通信领域区域共同体⁷⁶的专家准备了有关跨境信任空间的项目。⁷⁷通信领域区域共同体还与联合国贸易促进和电子商务中心合作修订有关通过非签字的手段鉴别贸易文件的政策。⁷⁸

67. 产权组织仲裁与调解中心⁷⁹与商标所有者及代表、因特网域名和号码分配公司以及注册机构联系，通过预防和解决争端，促进对因特网域名系统内部知识产权的保护。2013年，该中心继续与国家代码顶级域名管理者合作，对包括国际化域名的域名适用电子无纸化争端解决政策。⁸⁰

68. 非洲经委会和非洲联盟委员会制定了一项有关网络立法的区域公约，包括就非洲的网络安全问题进行了区域磋商。⁸¹非洲经委会南部非洲分区域办事处于2013年11月举办了南部非洲发展共同体网络安全提高认识研讨会。

69. 互联网工程任务组通过“因特网结构委员会隐私方案”，发布了题为“互联网通信协议与隐私相关的考虑因素”调查，征求相关评论。⁸²互联网工程任务组还推出了新的公共电子邮件名单，⁸³旨在讨论有关改进协议以减轻渗透性监测的建议。

70. 互联网学会与政府、信任的网络运营商、互联网服务提供商以及群发邮件服务商建立了名为“信息、恶意软件以及移动反滥用工作组”的伙伴关系。⁸⁴

(f) 有利的环境(C6)

71. 国际电联在信息社会首脑会议论坛上举办了以未来消费者行为和需求为主题的行动方针 C6 促进会议，⁸⁵发布了五项新的专题报告，分别讨论撒哈拉以南

⁷⁵ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>。

⁷⁶ <http://www.en.rcc.org.ru/>。

⁷⁷ <http://www.en.rcc.org.ru/index.php/component/content/article/226-2009-02-16-09-43-13/810-on-1-3-october-2012-in-geneva-switzerland-28th-session-of-the-rcc-informatization-commission-and-15th-session-of-the-rcc-information-security-commission-were-held>。

⁷⁸ http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary13/ECE_TRADE_C_CEFAC_2013_4E.pdf。

⁷⁹ <http://www.wipo.int/amc/en/center/faq/domains.html>。

⁸⁰ <http://www.wipo.int/amc/en/domains/cctld/>。

⁸¹ [http://www.lex-informatica.org/Presentation at uneca Conference.pptx](http://www.lex-informatica.org/Presentation%20at%20uneca%20Conference.pptx)。

⁸² <http://tools.ietf.org/search/rfc6973>。

⁸³ perpass@ietf.org。

⁸⁴ <http://www.maawg.org/>。

⁸⁵ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2013/forum/documents/outcomes.html>。

非洲的国际互联网连接性；⁸⁶ 在宽带环境中部署下一代网络的战略；⁸⁷ 电信/信通技术服务的税收问题；⁸⁸ 普遍服务基金；⁸⁹ 以及在一个融合环境中的监管和消费者保护。⁹⁰

72. 国际电联举办了若干有关为信通技术创造有利环境的论坛，包括全球监管机构研讨会、⁹¹ 非洲电信/信通技术监管和伙伴关系论坛、⁹² 非洲成本和关税区域研讨会，⁹³ 以及在拉丁美洲、亚洲和大洋洲的其他区域会议。

73. 贸发会议与东南亚国家联盟秘书处发表了一份有关电子商务统一立法的审查报告。贸发会议推出了一个新的项目，旨在为西非国家经济共同体内部落实有关电子交易、网络犯罪和个人数据保护的法律框架提供支持。

74. 欧洲经委会秘书处就信息标准问题，在俄罗斯联邦举行了几次年度会议，讨论白俄罗斯、哈萨克斯坦和俄罗斯联邦关税同盟内部的政府与企业的经验与问题。

75. 西亚经社会在 2013 年期间为阿尔及利亚、伊拉克和也门制定国家网络法律提供了咨询服务。西亚经社会还制定了一份网络法律政策说明，⁹⁴ 为利益攸关方提供有关网络空间立法程序方面的协助。

76. 世界贸易组织(世贸组织)继续其“电子商务工作方案”。⁹⁵ 2013 年 12 月，第九届世贸组织部长级会议决定进一步延长世贸组织对电子传输暂停征收关税的做法。⁹⁶ 同样在 2013 年，贸易与发展委员会举行了一次有关电子商务和中小企业的研讨会，⁹⁷ 服务贸易理事会举行了一次有关电子商务发展所涉服务问题的研讨会。⁹⁸

⁸⁶ http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/IIC_Africa_Final-en.pdf.

⁸⁷ <http://www.itu.int/ITU-D/finance/Studies/NGN%20deployment%20strategies-en.pdf>.

⁸⁸ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Taxation%20Study-final-en.pdf>.

⁸⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/ITU%20USF%20Final%20Report.pdf>.

⁹⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Documents/Regulation%20and%20consumer%20protection.pdf>.

⁹¹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Pages/GSR2013/default.aspx>.

⁹² <http://www.itu.int/ITU-D/afr/events/FTRA/2013/>.

⁹³ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2013/Cairo/home.aspx>.

⁹⁴ <http://www.escwa.un.org/information/pubaction.asp?PubID=1394>.

⁹⁵ http://www.wto.org/english/thewto_e/minist_e/min11_e/brief_ecom_e.htm.

⁹⁶ <https://mc9.wto.org/>; WT/MIN(13)/32 – WT/L/907.

⁹⁷ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/wkshop_june13_e/wkshop_june13_e.htm.

⁹⁸ https://www.wto.org/english/tratop_e/devel_e/wkshop_apr13_e/wkshop_apr13_e.htm.

(g) 信通技术应用(C7)

电子政务

77. 2013 年, 经济和社会事务部在欧盟委员会的合作下, 与芬兰政府在赫尔辛基共同举办了“开拓电子政务发展道路: 为政府首席信息官员和主要官员举办的会议”。⁹⁹ 事务部还通过其附属机构——联合国治理项目办公室, 与大韩民国政府合作举办了“有关智能政府和智能社会的全球电子政务论坛”,¹⁰⁰ 并与伙伴合作, 在阿拉伯联合酋长国举办了政府峰会。¹⁰¹

78. 2013 年, 经济和社会事务部与联合国治理项目办公室合作举办了有关建设电子领导能力的区域研讨会, 还资助了题为“电子政务的转型力”的专家组会议(巴林)。¹⁰² 哥伦比亚政府、经济和社会事务部与联合国开发计划署设立了拉丁美洲和加勒比电子政务发展创新中心。事务部还启动了超过 15 项咨询和技术援助任务。

79. 经济和社会事务部为衡量电子政务的状况制定了两项工具, 编写了供公民参与的公开政务数据指南, 作为在线参考资料,¹⁰³ 并通过联合国公共行政网在线培训中心为 5,000 多人提供了互动课程。¹⁰⁴

80. 非洲经委会与贸发会议合作, 于 2013 年 12 月举办了关于云计算和非洲电子政务的研讨会。¹⁰⁵ 非洲经委会还推出了一项有关非洲开放政务数据的研究。

81. 联合国大学、西亚经社会 and 黎巴嫩政府于 2013 年 11 月联合举办了有关电子政务政策、基础设施与衡量措施的培训研讨会。西亚经社会与经济和社会事务部于 2013 年 12 月联合举办了关于电子政务最佳做法的区域研讨会, 在研讨会上介绍了关于阿拉伯国家电子政务战略的研究报告。¹⁰⁶

⁹⁹ <http://www.unpan.org/Events/Conferences/tabid/94/mctl/EventDetails/ModuleID/1532/ItemID/2322/Default.aspx>。

¹⁰⁰ <http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/UNPAN90655.pdf>。

¹⁰¹ <http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/Aide-Memoire%20UNDESA%20Sessions%20Dubai%202013.pdf>。

¹⁰² <http://www.un.org/en/development/desa/newsletter/desanews/trends/2013/06/index.html>。

¹⁰³ <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/OpenGovernmentDataandServices/tabid/1536/language/en-US/Default.aspx>。

¹⁰⁴ <http://www.unpan.org/elearning/mdggame/tabid/1419/language/en-us/default.aspx>。

¹⁰⁵ <http://www.uneca.org/scceg>。

¹⁰⁶ <http://www.un.org/en/development/desa/newsletter/desanews/trends/2013/12/index.html>。

82. 2013 年，产权组织为来自 53 个国家的工业产权机构及非洲地区工业和知识产权机构提供了技术援助产品与服务。这方面的工作还包括一些区域研讨会，以关键的自动化专题、培训和共享国家经验与最佳做法为重点。¹⁰⁷

电子商务

83. 贸发会议、国际贸易中心和万国邮政联盟在 2012 年 12 月至 2013 年 2 月期间就电子商务行动方针进行了公开磋商。基于磋商的结论，信息社会首脑会议 2013 年论坛的促进电子商务会议以电子商务促进发展作为重点。

84. 贸发会议的《2013 年信息经济报告：云经济与发展中国家》¹⁰⁸ 强调，中低收入国家采用云服务的方案选择有别于较发达国家的方案。该报告建议发展中国家提高对云技术的机遇与风险的认识，从而能够作出知情的政策决策。

85. 贸发会议与国际劳工组织于 2013 年完成了一个联合项目，该项目旨在修订国际劳工组织用于评估妇女创业能力发展政策的框架，以及更好地反映出信通技术的作用。

86. 欧洲经委会继续通过联合国贸易便利与电子商务中心制定电子商务标准，¹⁰⁹ 其中包括“联合国行政、商业和运输电子数据交换条例”，该条例为交流有关运输、海关、政府和企业采购、即时制造和筹资相关信息提供便利。2013 年期间，电子数据交换系统的目录得到进一步改进与更新。¹¹⁰

87. 非洲经委会为促进埃塞俄比亚和冈比亚落实信通技术政策和计划，实施了电子商务促进中小企业发展项目。¹¹¹ 非洲经委会进行了一项电子商务准备程度评估，还开发了一个电子商务平台，将提供给两个国家经挑选的中小企业作为试点使用。

88. 国际贸易中心在 2013 年举行的信息社会首脑会议的两次审查会议上介绍了就电子商务开展磋商的结果。¹¹² 国际贸易中心还开展了一些项目，支持科特迪瓦、斐济、肯尼亚和科威特的企业采用基于网络的工具和移动工具，并提供了改善供应链和市场联系的培训。

89. 世界各地的一些私营公司采用了企业扶植方案和移动支付系统等各种举措，帮助地方上的企业家采用信通技术。

¹⁰⁷ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/a68d65_bn_WIPO.pdf。

¹⁰⁸ http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2013_en.pdf。

¹⁰⁹ <http://www.unece.org/cefact/>。

¹¹⁰ <http://www.unece.org/tradewelcome/areas-of-work/un-centre-for-trade-facilitation-and-e-business-uncfact/outputs/standards/unedifact/directories/download.html>。

¹¹¹ <http://www1.unece.org/TabId/3018/Default.aspx?ArticleId=1476>。

¹¹² <http://www.intracen.org/open-consultation/>。

电子教学

90. 教科文组织从 2011 年开始推出“教师的信通技术能力框架工具包”。¹¹³ 2013 年，教科文组织举办了一次关于移动学习的未来的会议，¹¹⁴ 还举办了“信息和通信技术与全民教育高级别政策论坛”。¹¹⁵ 教科文组织还与英联邦学术组织合作，在牙买加、肯尼亚和阿曼举办了国家在教育政策中纳入信通技术的能力建设活动。

91. 欧洲经委会与环境署和联合国人道主义事务协调厅协作，开发了一个介绍工业事故的网络培训平台。¹¹⁶

92. 拉加经委会重点关注教师的信通技术培训、数字教育的内容、将信通技术纳入课程设置，以及在教学和学校管理中使用信通技术。制作了两份出版物，一份讨论教育系统中融入信通技术的问题，¹¹⁷ 另一份出版物对乌拉圭将数字技术纳入教育的“木棉计划”的执行情况作了分析。¹¹⁸

93. 一些私营部门的举措为以下一系列努力提供支持：使儿童摆脱童工，进入学校；为教师和学校提供支持；帮助学校实现国际层面的联系；提供跨文化教师培训；以及支持远程教育和课程更新。

电子医疗

94. 国际电联组织了关于在缺乏资源的情况下提供电子医疗服务的区域研讨会，¹¹⁹ 旨在共享有关医疗最佳做法的知识和传播信通技术的应用。为了提高各国对“手机为健康服务”潜力的认识，世界卫生大会¹²⁰ 和经济及社会理事会¹²¹ 实质性会议期间也举行了两场活动。

95. 卫生组织 ePORTUGUÊSe 方案为提高对多元文化的认识提供支持，并与葡萄牙语国家卫生部密切合作，为获得医疗卫生信息提供便利。

¹¹³ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/access-to-knowledge/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>。

¹¹⁴ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637e.pdf>。

¹¹⁵ http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/single-view/news/high_level_policy_forum_on_ict_and_education_for_all_achievements_and_the_way_forward/#.UtyFwbQo6M8。

¹¹⁶ <http://www.unece.org/env/teia/pubs/onlinetraining2013>。

¹¹⁷ http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/49396/Integracion_tecnologias_WEB.pdf。

¹¹⁸ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/49837/P49837.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl>。

¹¹⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/e-Health/201302/Pages/default.aspx>。

¹²⁰ <http://www.who.int/mediacentre/events/2013/wha66/en/>。

¹²¹ <http://esango.un.org/irene/ecosoc.html?page=viewContent&nr=21028&type=8>。

96. 由卫生组织和一些大型出版公司设立的“卫生互联网共享研究成果方案”使 100 多个中低收入国家能够接触到世界上最大的生物医学和卫生文献资料库之一。

97. 2013 年,五个区域(非洲、欧洲、中东、东南亚、西太平洋)的 38 个国家小组通过卫生组织和国际电联共同举办的研讨会,参加了有关国家电子医疗战略开发的培训,目的在于制定国家电子医疗计划。卫生组织和国际电联联合开发的“国家电子医疗战略工具包”¹²² 目前以五种联合国语文提供。

98. 为了协助会员国执行卫生数据和卫生信息技术标准,2013 年世界卫生大会 WHA66.24 号决议强调制定标准的重要性。该决议还强调有必要确保与卫生相关的全球顶级域名从公共利益出发,与全球公共卫生目标保持一致。

99. 拉加经委会与西班牙医疗信息学协会合作,针对拉丁美洲的电子卫生管理与治理问题,编写了电子卫生手册。¹²³ 阿根廷、巴西、哥伦比亚、厄瓜多尔、秘鲁和玻利瓦尔委内瑞拉共和国在关于卫生和医疗信息学的大学培训方案中采用了该手册。拉加经委会还就玻利瓦尔委内瑞拉共和国的远程医疗服务¹²⁴ 和墨西哥的电子医疗状况¹²⁵ 开展了案例研究,并就关于远程保健的区域公共政策规章开展了区域研究。¹²⁶

电子环境

100. 国际电联组织了若干活动,旨在建设能力和提高对信通技术和气候变化、电子垃圾和环境可持续性的认识。¹²⁷ 国际电联电信标准化部门第 5 研究组批准了九项关于绿色信通技术标准的新的建议,出版了 17 份报告,覆盖领域包括气候变化适应与减缓、能源效率、智能电网、电子垃圾、可持续信通技术、可持续建筑及信通技术设备寿命终止的管理等。¹²⁸

101. 国际电联、世界气象组织和教科文组织政府间海洋学委员会组成的联合工作组举办了两次研讨会,讨论使用海底电缆进行海洋与气候监测及灾难预警的潜

¹²² <http://www.who.int/ehealth/publications/overview.pdf>。

¹²³ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/47652/P47652.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

¹²⁴ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/49897/P49897.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>。

¹²⁵ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/1/49281/P49281.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl/top-bottom.xslt>。

¹²⁶ http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/2/51222/P51222.xml&xsl=/publicaciones/ficha.xsl&base=/publicaciones/top_publicaciones.xsl。

¹²⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/events.aspx>。

¹²⁸ <http://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/Pages/publications.aspx>。

力。第 5 研究组还设立了智能可持续城市¹²⁹ 和智能水管理¹³⁰ 的新的焦点组，并继续举办关于信通技术和气候变化联合协调活动的会议。¹³¹

102. 世界气象组织继续开发气象信息系统，¹³² 为获得有关天气、气候和水问题的信息提供便利。“恶劣天气预报示范项目”¹³³ 继续发展。世界各国政府的气象部门也在运用信通技术，例如，乌干达通过短信息服务向维多利亚湖上的渔民发布警报。

103. 巴塞尔、鹿特丹和斯德哥尔摩公约的秘书处为有关信通技术设备可持续生命周期管理和电子垃圾的讨论提供投入。环境署也鼓励利用信通技术进行智能气候监测，并推动全球信通技术部门与环境保护部门之间的合作。

104. 欧洲经委会环境次级方案与联合国训练研究所及经合组织合作，联合向国家联络点和利益攸关方发送了关于“奥胡斯环境民主交换中心”之下的“污染物释放和转移登记册”电子工具的信息。¹³⁴ 欧洲经委会还开发和推出了“绿色经济工具箱”。¹³⁵

电子农业

105. “电子农业实践社区”是联合国粮食及农业组织的一项全球举措，旨在为交换有关信通技术促进农业发展和粮食安全的知识提供便利。截至 2013 年底，在“电子农业实践社区”登记的人数已超过 10,900 人，来自 170 多个国家。¹³⁶

106. 拉加经委会就信通技术对区域农业的影响开展了研究，研究内容包括信息系统的最佳做法、生产管理、系统性风险分析及环境管理。拉加经委会和哥斯达黎加政府举办了题为“通过数字技术促进竞争力、社会包容及哥斯达黎加农业可持续发展”的国际研讨会。¹³⁷ 委员会还制作了一份有关拉丁美洲农业适用信通技术的报告。¹³⁸

¹²⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Pages/default.aspx>。

¹³⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/swm/Pages/default.aspx>。

¹³¹ <http://www.itu.int/en/ITU-T/jca/ictcc/Pages/default.aspx>。

¹³² http://www.wmo.int/pages/meetings/documents/Final_2013PTC_Report.pdf。

¹³³ <http://www.wmo.int/pages/mediacentre/news/AfricaSevereWeatherForecastingProject.html>。

¹³⁴ <http://aarhusclearinghouse.unece.org/>。

¹³⁵ <http://www.unece.org/index.php?id=33571>。

¹³⁶ <http://www.e-agriculture.org/>。

¹³⁷ <http://www.iica.int/Esp/prensa/Lists/Comunicados%20Prensa%202009/DispForm.aspx?ID=864>。

¹³⁸ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/49319/P49319.xml&xsl=/tpl-i/p9f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

电子科学

107. 教科文组织举办了利用电子科学加强科学、政策与社会之间互动的论坛，讨论了在电子科学和开发关键的公共领域应用方面出现的新趋势。¹³⁹

108. 教科文组织和欧洲核研究组织在庆祝世界和平与发展科学日期间推出了针对科学教师的音像培训模块。教科文组织还推出了“科学、技术和创新政策工具全球观察站”，并与自然出版集团合作，推出了教科文组织的自然项目——“世界科学图书馆”。¹⁴⁰

109. 非洲经委会设立了发展信息、科学和技术委员会，¹⁴¹ 通过知识和经验共享提供能力建设活动。

(h) 文化的多样性和特点、语言的多样性和地方内容(C8)

110. 国际电联发展部门在有关对原住民提供援助的特殊举措框架下努力推动土著社区使用信通技术，并促进其加入信息社会。国际电联电信发展局的业务规划¹⁴² 包括的活动旨在促进数字包容，以及扶持普遍、可持续和可负担地获得信通技术，包括弱势群体，边缘化和脆弱群体及土著人民获得信通技术。

111. 拉加经委会通过“电子拉加”进程开展工作，其目标包括向政府开展宣传，以克服两性之间的数字鸿沟。在拉丁美洲和加勒比妇女区域会议上，拉加经委会介绍了题为“妇女在数字经济中的作用：打破不平等障碍”的报告。¹⁴³

112. 西亚经社会采取了若干旨在促进网上阿拉伯文数字内容质量的举措，包括开展了题为“阿拉伯文数字内容的商业模式”的研究，¹⁴⁴ 以及一项题为“通过扶植促进阿拉伯文数字内容产业”的举措。¹⁴⁵

113. 产权组织与安第斯共同体联合举办了从土著人民的角度获得基因资源和保护传统知识的研讨会。与会者在研讨会上审查了产权组织“传统知识文献工具包”，旨在协助传统知识所有者确定并捍卫其知识产权利益。¹⁴⁶ 产权组织还参加了在印度尼西亚、伊朗伊斯兰共和国和挪威举行的有关保护传统文化的全球及区域活动。

¹³⁹ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/science-technology/sti-policy/e-science/>。

¹⁴⁰ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/special-themes/science-education/>。

¹⁴¹ <http://www.uneca.org/codist>。

¹⁴² <http://www.itu.int/ITU-D/pdf/op/OP2011-2014.pdf>。

¹⁴³ <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/1/51141/womaninthedigitaleconomy.pdf>。

¹⁴⁴ http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_13_TP-1_E.pdf。

¹⁴⁵ http://www.itu.int/wsis/review/inc/docs/submissions/Form1_WSIS10-HLE-OC_OfficialSubmissions-ESCWA_web.pdf。

¹⁴⁶ http://www.wipo.int/export/sites/www/tk/en/resources/pdf/tk_toolkit_draft.pdf。

(i) 媒体(C9)

114. 国际电联进行了有关“互联网协议电视”的研究，¹⁴⁷ 该研究将有助于促进媒体提供丰富的内容及新一代网络，¹⁴⁸ 以减少影响媒体的国际不平衡现象。国际电联电信标准化部门还通过音视频媒体无障碍获取焦点组，¹⁴⁹ 促进音像媒体的可获得性，并组织了两届“网际协议电视应用程序竞赛”。¹⁵⁰

115. 国际电联还在实施一个从模拟广播向数字广播过渡的项目，旨在协助发展中国家向数字地面广播转型。

116. 2013 年，教科文组织举办了“世界新闻自由日”活动，重点在于宣传记者的安全。教科文组织通过了关于记者的安全的工作计划，并宣传《联合国关于记者安全和有罪不罚问题行动计划》。¹⁵¹

117. 教科文组织的“促进通信发展国际方案”启动了一项有关知识促进媒体发展的举措。¹⁵² 教科文组织还进行了教师媒体和信息文化课程模式及对性别敏感的媒体指标试点。¹⁵³

118. 产权组织发布了题为“电子游戏的法律地位：国家方针比较分析”的文件，¹⁵⁴ 该文件对这一日益流行的大众娱乐形式及创新艺术的强有力平台作了法律分析。

(j) 信息社会的道德内涵(C10)

119. 作为行动路线 C10 的共同协调员，根除儿童卖淫现象国际运动率先通过信通技术采取行动，防止儿童受到虐待。根除儿童卖淫现象国际运动的全球监测报告讨论了保护儿童免受性剥削的进展。¹⁵⁵

120. 教科文组织的“全民信息计划”编写了一份审查研究报告，题为“信息社会目前和新出现的道德问题和社会挑战”，¹⁵⁶ 还为政策制定者编写了信息道德

¹⁴⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/iptv/Pages/default.aspx>。

¹⁴⁸ <http://www.itu.int/en/ITU-T/gsi/ngn/Pages/default.aspx>。

¹⁴⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx>。

¹⁵⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-T/challenges/pages/iptv.aspx>。

¹⁵¹ <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002227/222728e.pdf>。

¹⁵² <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/special-initiatives/media-development-indicators-mdis/>。

¹⁵³ <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/BSG/GENDER/PDF/GeneralConferenceReportAnnex.pdf>。

¹⁵⁴ http://www.wipo.int/export/sites/www/copyright/en/activities/pdf/comparative_analysis_on_video_games.pdf。

¹⁵⁵ http://resources.ecpat.net/EI/index_A4A.asp。

¹⁵⁶ <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002227/222791e.pdf>。

手册。¹⁵⁷ 教科文组织还在俄罗斯联邦组织了一次关于互联网和信息社会的社会文化转型的国际会议，¹⁵⁸ 在拉脱维亚举办了有关信息社会的道德方面的国际专家会议。¹⁵⁹

121. 产业对话小组出版了关于电信部门言论自由和隐私的指导原则。¹⁶⁰

122. 欧洲委员会负责媒体和信息社会的部长会议举办了关于数字时代的言论自由和民主以及机遇、权利与责任的论坛，为委员会在互联网自由的概念等方面的进一步工作奠定了基础。¹⁶¹ 部长委员会通过了《关于数字追踪和其他监视技术导致基本权利风险的宣言》。¹⁶²

(k) 国际和区域合作(C11)

123. 欧洲经委会在中亚经济体特别方案之下设立了关于以知识为基础的发展工作组项目，一些高层政府官员参加了该项目。¹⁶³ 欧洲经委会还与通信领域区域共同体和独联体跨国标准化、计量与认证委员会密切合作。

124. 拉丁美洲国家参加了“区域宽带对话”，在会上请拉加经委会就该区域的移动宽带开展一项新的研究。与会者还讨论了在欧洲和拉丁美洲之间布设新的海底电缆所需的步骤。

125. 西亚经社会组织了阿拉伯信通技术部门论坛，与会者包括来自公共和私营部门、民间社会和学术界的专家和利益攸关方，讨论的问题包括加强筹资与投资机制、推动企业举措以及在阿拉伯地区发展具有竞争力的信通技术部门等。

126. 互联网学会扩大了与经合组织、非洲联盟、亚太经济合作组织、产权组织、美洲国家组织美洲电信委员会和欧洲委员会等政府间组织和各国政府之间的合作，以促进在全球扩大开放互联网。¹⁶⁴

¹⁵⁷ http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/riga_ethics_expert_meeting_outcomes_now_available/#.UtssBdVOnIU。

¹⁵⁸ http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/major_event_by_ifap_to_stimulate_international_reflection_on_internet_and_societal_transformation/#.Ut3WjLQo6M8。

¹⁵⁹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/events/global-meeting-of-experts-on-the-ethical-aspects-of-information-society/>。

¹⁶⁰ <http://www.telecomindustrydialogue.org/>。

¹⁶¹ http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/media/Belgrade2013/default_en.asp。

¹⁶² <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=2074317&Site=CM>。

¹⁶³ http://www.unece.org/speca/kbd_v.html。

¹⁶⁴ <http://www.internetsociety.org/who-we-are/our-community-and-partners>。

2. 落实主题

(a) 融资机制

127. 在不断变化的经济环境中，私营部门继续进行信通技术投资，其重点是移动网络及国际和国家宽带基础设施。国际金融机构发挥着重要作用，在制定吸引私人投资者的政策和创造监管环境方面提供投资和技术支持。世界银行在过去 5 年中在 30 个国家的信通技术部门投资超过 12 亿美元。

128. 许多国家落实了“普遍服务和接入基金”，将资金导向支持信通技术的推广以及向农村和服务不足的地区提供服务。尽管一些基金由于政治、法律或能力限制等原因在落实任务方面遇到困难，但该基金的使用量 2013 年继续增长。

129. 发展中国家信通技术部门的中小企业获得筹资仍然是一个问题领域。贫穷国家的个人与企业很少有机会找到原始资本以测试和营销新的想法。¹⁶⁵ 各国政府、“普遍服务和接入基金”，慈善家和国际机构可通过向具有创造性的信通技术企业家提供风险资本激励其创业，同时鼓励通过信通技术创造新的筹资机制，如移动支付、众包和小额贷款等。

(b) 互联网治理

加强合作

130. 加强合作问题工作组于 2013 年 5 月和 11 月举行了两次初步会议。¹⁶⁶ 工作组开展了一项调查问卷活动，¹⁶⁷ 收到 69 份答复，问卷的主题涉及《突尼斯议程》的执行情况、利益攸关方和发展中国家的作用以及加强合作参与面临的障碍。

131. 收到的答复使人深入了解到参与互联网治理进程的利益攸关方的多样性及侧重方面，提出了约 200 个问题，供加强合作问题工作组讨论，以便就加强合作提出一系列建议，供大会审议。

互联网治理论坛

132. 大会第 68/198 号决议认识到互联网治理论坛的重要性，该论坛作为多利益攸关方对话论坛，可探讨与互联网治理关键要素有关的公共政策问题及其在建设伙伴关系方面发挥的作用。

133. 第八届互联网治理论坛于 2013 年 10 月在印度尼西亚巴厘岛举行，¹⁶⁸ 会议的总主题是“架设桥梁：加强多利益攸关方合作，促进增长和可持续发展”。

¹⁶⁵ 非洲信通技术联盟的投入。

¹⁶⁶ <http://unctad.org/en/Pages/CSTD/WGEC.aspx>。

¹⁶⁷ http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/WGEC_Summary_of_Responses.pdf。

¹⁶⁸ <http://www.intgovforum.org/cms/2013-bali>。

为了筹备此次会议，除了在许多国家举行国家论坛以外，在非洲、¹⁶⁹ 阿拉伯地区、¹⁷⁰ 亚洲和太平洋地区、¹⁷¹ 欧洲¹⁷² 和其他地方举行了区域互联网治理论坛。¹⁷³ 第八届互联网治理论坛采用了新的模式，随着互联网治理问题讨论形势的发展，开始重新关注该论坛的一些传统问题。

134. 改进互联网治理问题论坛工作组是由科技促发展委员会主席在科技促发展委员会的任务框架下设立的，其任务包括促进有关进一步落实信息社会首脑会议成果的对话，工作组在 2011 年 2 月和 2012 年 2 月期间举行了五次会议。改进互联网治理问题论坛工作组向科技促发展委员会第十五届会议及经济及社会理事会 2012 年 7 月 2 日至 27 日在美利坚合众国纽约举行的 2012 年实质性会议提交了报告。¹⁷⁴ 2012 年 12 月，大会批准了这些供落实的建议。

135. 互联网治理论坛的多利益攸关方咨询小组随后对改进互联网治理问题论坛工作组报告所载建议进行后续跟进，设立了一个专门负责评估和执行建议的工作组。多利益攸关方咨询小组工作组于 2013 年 3 月对改进互联网治理问题论坛工作组的建议作了评估，提出了落实建议的时间表。

136. 互联网治理论坛秘书处向科技促发展委员会提交了一份报告，针对改进互联网治理问题论坛工作组建议的五个方面列出了一些采取的步骤，这五个方面分别为：形成互联网治理论坛会议的成果、工作模式、资金筹措、扩大参与和能力建设，以及将互联网治理论坛与其他涉及互联网治理的实体联系起来。互联网治理论坛秘书处的行动加强了其外联能力和筹资举措，加大了发展中国家参与的可能性。

137. 依照改进互联网治理问题论坛工作组的建议，互联网治理论坛秘书处和多利益攸关方咨询小组努力提高互联网治理论坛成果的质量，改进其模式，旨在促进互联网治理论坛对全球互联网治理和政策的影响。互联网治理论坛通过扩大社会媒体宣传，进一步加强了外联和互联网治理论坛成果的可见度。互联网治理论坛的工作模式，包括公开磋商、多利益攸关方咨询小组和秘书处也在进一步改进。2013 年期间发生的一项重大改进在于：自第二次公开磋商和多利益攸关方咨询小组 2013 年 6 月的会议结束以来至互联网论坛 2013 年 10 月在巴厘岛举行第八届会议期间，互联网治理论坛秘书处召集了一系列多利益攸关方咨询小组虚拟会议，继续为年度会议作准备。2014 年将继续这一做法。

¹⁶⁹ <http://afigf.uneca.org/>。

¹⁷⁰ <http://www.igfarab.org>。

¹⁷¹ <http://www.rigf.asia>。

¹⁷² <http://www.eurodig.org>。

¹⁷³ <http://www.intgovforum.org/cms/igf-initiatives>。

¹⁷⁴ http://unctad.org/meetings/en/SessionalDocuments/a67d65_en.pdf。

138. 2014 年将继续加强和扩大能力建设活动。鼓励传统捐助方和新捐助方提供自愿捐款以增加互联网治理论坛的资金，仍然是秘书处和多利益攸关方咨询小组的优先事项。

(c) 衡量信通技术促进发展

139. 衡量信通技术促进发展情况伙伴关系是一个多利益攸方举措，由国际电联、贸发会议和拉加经委会牵头，旨在改善具有国际可比性的信通技术统计数据的供应情况和质量。¹⁷⁵ 2013 年，该伙伴关系启动了一个衡量信通技术服务和信通技术驱动的服务工作组(由贸发会议牵头)。该伙伴关系的“衡量信息社会首脑会议目标工作组”(由国际电联牵头)也发布了一份元数据调查问卷，用于评估为信息社会首脑会议的目标指标提供数据的情况。¹⁷⁶

140. 国际电联继续通过收集统计数据和指标，监测全球信通技术部门的发展状况。世界通信/信通技术指标数据库得到定期更新和广泛宣传。¹⁷⁷ 2012 至 2013 年期间收集了来自全球 200 多个经济体的 150 多个统计数据指标。国际电联发表了题为“2013 年世界：信息通信技术事实与数字”的小册子，介绍关键信通技术指标的状况。国际电联于 10 月发布了《衡量信息社会发展 2013 年报告》，¹⁷⁸ 其中包括两项用于监测信息社会发展状况的权威基准工具——ICT 发展指数和 ICT 综合价格指数。

141. 信通技术家庭指标专家组第一次会议审查了专家组 2013 年在线讨论论坛收到的资料，最后确定了有关家庭获得信通技术和个人使用信通技术的核心指标名单。¹⁷⁹

142. 第十一届世界电信/信通技术指标专题讨论会¹⁸⁰ 关注的主题包括：国家协调信通技术统计数据，信通技术基础设施和获得技术的状况、收入与投资、服务质量、数据流、无线宽带、数字广播、家庭获得信通技术和个人使用信通技术，以及性别和信通技术等。

143. 拉丁美洲和加勒比信息社会观察站继续通过其在线统计数据信息系统，为衡量该地区的信通技术状况提供支持。¹⁸¹ 此外，区域宽带观察站提供了有关传播和宽带上网、费率和服务速度的指标。¹⁸²

¹⁷⁵ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>。

¹⁷⁶ <http://groups.itu.int/wsis-argets/OverviewofTGWSIS/tabid/1017/afv/topicsview/aff/217/Default.aspx>。

¹⁷⁷ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>。

¹⁷⁸ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/mis2013.aspx>。

¹⁷⁹ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/brazil2013/default.aspx>。

¹⁸⁰ <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2013/default.aspx>。

¹⁸¹ <http://www.eclac.org/tic/flash/>。

¹⁸² <http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/noticias/4/43574/P43574.xml&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>。

144. 西亚经社会制作了题为“选择的电子服务对阿拉伯地区社会经济发展的影响”的报告，¹⁸³ 还举办了有关信通技术对该地区社会经济发展发挥的作用的论坛。¹⁸⁴

145. 拉加经委会采取了若干促进衡量信通技术的活动，包括与贸发会议共同举办有关在公司层面衡量信通技术的方法论研讨会，关于衡量信通技术促进医疗的研讨会，以及关于衡量信通技术政策的调查方法的区域研讨会。

四. 结论和建议

146. 信通技术对经济和社会产生广泛而深远的影响。各国政府越来越认识到，通过制定国家信通技术政策，信通技术可为国家的社会与经济目标发挥重要作用和潜力。互联网的使用在发展中国家的增长速度最快，越来越多的人成为“互联网创造者”，每年约出现 150,000 个与互联网相关的创业者。然而，信通技术发展在区域之间和区域内部仍然存在巨大差异。

147. 互联网治理是信通技术生态系统的一个重要方面，所有利益攸关方都在其中发挥重要作用。多利益攸关方模式是将互联网治理所包括的不同种类架构，包括将正式和非正式、企业和技术，以及层级制和分散式架构进行整合的第一步。

148. 联合国与国际机构在讨论 2015 年后发展议程的同时，已开始为大会在 2015 年进行的信息社会首脑会议+10 审查作准备。为此，科技促进发展委员会将在 2014 年 5 月第十七届会议期间举办一次有关信息社会首脑会议+10 的实质性会议。

149. 在面临发展挑战的同时使用信通技术将成为 2015 年后发展议程的重要主题，确保将对这些问题的审议和信息社会首脑会议+10 审查进程进行协调仍然至关重要。信息社会首脑会议+10 审查必须同时强调成果与实现信息社会首脑会议目标面临的挑战。信息社会首脑会议+10 审查应向 2015 年后发展议程提供参考，说明信通技术和可持续发展之间的复杂内在联系，确保基于权利的发展，创造就业和创业机会、促进教育，扶持妇女和其他重要收益。

¹⁸³ http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_13_2_E.pdf.

¹⁸⁴ <http://www.escwa.un.org/main/scroll/printwhatsnew.asp?id=770&referenceNUM=ICT-SocioEcon-2013>。