



2013 年实质性会议

2013 年 7 月 1 日至 26 日，日内瓦

临时议程* 项目 15

联合国训练研究所

联合国训练研究所

秘书长的报告

摘要

本报告根据经济及社会理事会第 2011/11 号决议编写。报告恰逢《2010-2102 年战略计划》到期。在执行计划期间，联合国训练研究所(训研所)为受益者开展的外联活动大大增加，几乎来自联合国所有会员国 78 000 多人受益于训研所的培训和培训相关服务。活动数量同样有所增加。目前每年组织活动近 400 次。重点越来越放在加强培训实效和效率上，办法是按照理事会第 2011/11 号决议的要求，增加在线学习机会和方案编制，旨在增强发展中国家学习中心的能力。

训研所成立 50 年以来，方案编制从未像现在这样多种多样。新的课程和其他培训及培训相关活动满足了客户的需求，包括和平、安全和外交；环境；以及人员流动、地方发展和公共财政与贸易。受益者对训研所的学习相关活动反响非常积极。95%的受访者认同或强烈认同这些活动整体上有益。在重视学习的同时，继续重点开展体制能力建设活动，以支持实现更广泛的社会经济目标。

训研所采取了具体措施，旨在进一步提高服务质量。除努力使在线学习课程符合国际公认认证机制之外，还为学习相关活动制定了内部质量保证框架。训研所目前已全面执行成果管理框架，最后一部分内容是完成一套新的监测和评价

* E/2013/100。



政策框架。

训研所的财务执行情况十分稳定：2011 和 2012 年的收入保持在每年略高于 2 100 万美元。其中约 9.5%来自自生收入来源。尽管在充满挑战和不确定性的金融和经济气候下保持稳定，但非指定用途自愿捐款额仍然低得令人担忧，这依旧妨碍训研所满足核心业务需求、不断推进战略目标的能力。

秘书长建议会员国为训研所提供充分支持，包括提供必要的非指定用途资金，以便训研所能满足核心需求。

一. 引言

1. 本报告根据经济及社会理事会 2011 年 7 月 22 日第 2011/11 号决议编写。经社理事会在决议中请秘书长就本决议的执行情况向 2013 年实质性会议提交报告。本报告是根据 2007 年 12 月 19 日大会第 62/210 号决议编写并提交理事会的第三份报告，大会在决议中确定了精简联合国训练研究所(训研所)的报告安排。

2. 训研所的任务是提高联合国效率，通过进行关于各种知识系统的具有新意的培训和研究，以期培养个人、组织和机构的能力。训研所的外联活动范围广，针对多个社会阶层。对两类受益者尤为重视：一是参与政府间进程，负责为和平与安全、经济与社会发展领域制定规范、政策和流程的代表；二是致力于将多边协议转化为具体行动的国家 and 地方两级的利益攸关方。

3. 2010-2011 两年期，训研所惠及的受益者超过 50 000 人。这些积极成果在本两年期继续保持。2012 年的受益者总数超过 27 000 人，比 2010 年的 23 688 人增长了 15%左右。2012 年，训研所共组织活动 389 次，其中三分之二以上设定一组具体的学习目标；半数活动与合作伙伴共同开展。在这一年里，来自 185 个会员国的个人从训研所服务中受益；参加培训以及培训相关活动的受益者有 70% 来自非洲、亚洲以及拉丁美洲和加勒比国家。训研所在平衡受益者性别比率方面也取得了引人注目的进展：整体的性别比率目前为 51:49。

4. 提供上述产出的是来自联合国系统内性别平衡和多样化最成功的组织中的一支积极、尽职、强大的员工队伍。目前的性别比率为 51:49，发达国家和发展中国家的比率为 54:46。训研所密切注意所内人员构成，同时致力于保证广泛的地域代表性，以期增进工作人员的多样性。此外，训研所继续广泛吸纳实习生、受训人员和其他协作人员参与其方案编制和业务，以期支持他们的职业发展并满足组织需求。

5. 本报告的编写恰逢训研所迎来三个重要的里程碑：训研所《2010-2012 年战略计划》到期；联合国大会在 1963 年 12 月建立的训研所即将迎来五十华诞，今年下半年将举行纪念活动；我还建议整合联合国研究训练所，作为落实变革进程的一部分，以期利用训研所的现有能力提高服务提供的实效和效率。

6. 正如我在 2009 年报告(E/2009/57)中所指出的，训研所于 2010 年推出了一套新的战略目标，推动实现更长期的目标，力争成为全球知名的卓越中心，提供与知识体系有关的高质量培训和研究。本报告第二节总结了计划周期内取得的主要成就，重点放在 2011-2012 年间。

7. 第三节介绍了若干方案举措的最新信息。这些方案举措为给会员国举行更加有效的培训奠定了基础，侧重于提高发展中国家学习中心的能力，经济及社会理事会第 2011/11 号决议中提出过这一呼吁。本节还包括训研所在促进全系统协调

方面的最新信息，提到联合国的重要举措，例如“一个联合国气候变化训练服务平台”（气候变化：学习），以及结合联合国暑期学校开幕加强与联合国系统职员学院的增效作用。

8. 第四节介绍了训研所的财政状况。其特点是：尽管一些重要供资承诺没有兑现，但收入保持在持久水平；训研所驻巴西利亚办事处关闭；普通基金自愿捐助长期低迷、无法预测。

9. 第五节总结了近期围绕合并若干联合国小型实体建议展开的讨论，专注于研究、培训和知识服务，以及需要加强此类实体以便改善为会员国提供的服务。第六节建议会员国为训研所提供全力支持。

二. 《2010-2012 年战略计划》的实现情况

A. 明确和更有效地应对客户需求

1. 抓好主题重点

10. 训研所成立 50 年以来，方案编制从未像现在这样多种多样。定期围绕新出现的主题和战略主题重点，通过越来越广泛的合作伙伴，开展新的培训以及培训相关活动。正如此前所报告的，训研所继续举办联合国改革系列培训，课题包括机构适应、管理改革、全系统连贯性以及冲突和冲突后局势的综合应对。自 2010 年推出系列培训以来，外交界对联合国改革举措的认识程度大大提高：约 400 名驻纽约外交官参加了迄今举办的 9 期讲习班。

11. 为帮助促进高效的政府间谈判，训研所加强了对代表有效参加多边会议的技术和技巧培训，以及在关键问题上达成共识的培训（例如武器贸易、化学品和废物管理、人权、可持续发展）。通过与联合国气候变化框架公约秘书处合作，训研所继续在公约缔约方大会年度会议召开之前提供会议主持人专项培训。

12. 训研所还进一步努力，深化对国际会议重要成果的理解，重点放在武器贸易、环境和可持续发展上。2012 年，训研所新推出两门与环境相关的在线课程。对训研所、国际劳工组织（劳工组织）和橙屋伙伴关系共同编写的培训材料进行改编，根据“全球化学品统一分类和标签制度”开设关于化学品分类和标签的在线学习课程。第二门在线学习课程围绕绿色经济共开展两次，在与联合国环境规划署（环境署）合作下共惠及 50 多个国家的 136 个利益攸关方。

13. 训研所在促进认识和讨论新兴快速发展的纳米技术和制造纳米材料相关问题方面已成为牵头的联合国机构。结合训研所在国际化学品管理战略方针方面的工作，紧跟在非洲、亚洲及太平洋、中东欧和拉丁美洲及加勒比举办的系列区域讲习班，训研所协助多个试点国家评估和制定纳米技术管理战略。此外还推出了一门在线学习课程，以应对全世界对这一新兴快速发展的创新领域的关注。

14. 在努力加强国家一级能力的同时，训研所继续重视地方治理领域的培训和能力发展，包括应对城市化趋势愈发明显对可持续发展和经济发展构成的挑战。训研所判断，通过遍布全世界的 11 个国际地方当局训练中心网络，地方当局对进一步开展水与环境卫生、废物管理和运输等基本服务管理的培训需求不断增强。该网络在 2012 年进一步拓展。在墨西哥梅里达和阿尔及尔设立中心，通过举办提供基本社会服务的市级培训满足不断增强的地方发展能力建设需求。2010-2011 年间，培训网络共培训受益者超过 14 000 人，他们来自绝大多数会员国。

15. 作为拓展地方一级能力建设活动战略的一部分，训研所重点关注冲突后国家。训研所与阿富汗财政部签署了一份为期三年的伙伴关系协定，为 20 名直接监管国家分权进程的高级官员提供研究生教育。该举措在与高级国际关系和发展学院的密切配合下实施，通过为期 12 个月的课程方案，在阿布扎比、伊斯坦布尔、日内瓦和喀布尔等地，采用公共财务管理领域面授和在线学习课程相结合的方式，并授予完成学业的学员发展政策和做法专业硕士学位。每门课都包含实习模块，结束后要求学员就改善阿富汗政府国家以下各级体制能力这一主题撰写一篇论文。这种方式不需要主要官员长期脱产，却能培养急需的领导能力，得到了其他冲突后国家的高度关注。

16. 作为一个跨领域主题，性别平等主流化以及更广泛的涉及性别平等的方案编制，继续作为训研所培训大纲，特别是和平、安全和外交领域培训的主要内容。在现有的一系列培训活动，包括维持和平主题的在线学习(例如防范性骚扰、暴力和虐待)基础上，训研所扩大其工作，与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)以及其他合作伙伴合作，在纽约纳入专门训练，以培养女学员谈判和平协议的能力，并为女外交官开发在线讨论平台。2013 年，训研所还通过设在日本广岛的办事处实施一项举措，与卡尔加里大学(加拿大)合作改善阿富汗奖学金方案中的性别平等主流化。

2. 知识共享外联活动继续扩大

17. 知识共享外联活动是训研所外向型战略愿景的一个重要层面。2012 年，约有四分之一的训研所受益者参加了其他组织组织的且训研所投入知识共享的活动。

18. 训研所通过规划和促进秘书长特别代表、个人代表和特使研讨会，继续与联合国负责冲突预防和解决问题的最高官员保持高级别接触。训研所 2001 年首次举办这类研讨会。并从 2008 年起与联合国系统职员学院合办。研讨会聚集了总部最高官员、维和特派团团长和特使，他们交流知识和经验，以期加强联合国的做法。联合国各机构负责人、联合国高级专员和非洲联盟高级官员等参加研讨会。自 2007 年以来，训研所结合秘书长特别代表、个人代表和特使研讨会，为召集

政治事务部、维持和平行动部和外勤支助部特派团负责人举行会议提供方便。训研所出版的 CD:《作为秘书长特别代表》是与各代表的访谈,已发给与会官员。

19. 为促进与非洲的高级维和人员分享知识和经验,同时作为训研所与联合国开发计划署(开发署)非洲区域局合作支持落实《非洲联盟和平与安全纲领》的一部分,训研所组织了一系列高级别交流,参与者有非洲和平与安全结构的主要行动方,以及非洲联盟、区域经济界、非洲联盟和平与安全理事会成员国的工作人员。举办了两次高级别研讨会,探讨非洲和平与安全结构预防措施的实施。第三次研讨会聚集了东部和南部非洲共同市场长老大会的绝大多数成员,推动该领域知识和经验的进一步分享。除举办这些高级别研讨会外,训研所还在每年同开发署合作,在亚的斯亚贝巴举办区域培训课程,面向中高级官员,加强非洲的冲突预防和维持和平。

20. 训研所继续面向公共受众开展外联活动,约 713 人参加了训研所与联合国日内瓦办事处合办的日内瓦高级别系列讲座以及其他专项活动,其中包括:训研所董事会第五十一届会议结束时在布拉柴维尔与刚果科学研究部联合举办“南南合作”高级别小组讨论会;分析气候变化与减少灾害风险、发展及人权的联系的卑尔根专题讨论会。

21. 训研所在 2012 年 6 月在巴西里约热内卢举行的联合国可持续发展大会上展示了方案编制的各个方面。在会上,训研所直接或与其他实体合作组织了 13 场不同的活动,并为另外 11 项活动做出重大贡献。训研所在会上开展的外联活动共有 11 000 多人参与,包括约 10 000 名代表参观了“我的绿色之梦”展览。不同的活动促成了一系列伙伴关系,包括在 2013 年同劳工组织、联合国教育、科学及文化组织、环境署等协作,组织一次关于绿色与抵御气候变化工作培训和技能发展的国际论坛。

3. 技术强化学习使用增加

22. 技术强化学习继续在训研所的活动中占据重要地位。在《2010-2012 年战略计划》执行期间,训研所方案中将在线学习作为培训提供模式的占比从 33%增至 66%。目前提供的课程专业丰富,涉及化学品和废物、气候变化、绿色经济、国际法、地方发展、多边外交、维持和平、公共财政和贸易、可持续城市交通以及社交媒体。由于内容多种多样,在线学习课程占比从 2010 年占全部活动的 25%增至 2012 年的 35%以上(目前在学习成果相关活动中占 50%)。在线学习受益者人数增加同样给人留下深刻印象。在上一个两年期,在线学习课程参与人数增加一倍以上,从 2010 年的 2 080 人增至 2011 年的 4 315 人。2012 年,训研所在线课程数量虽略有下降,但技术强化学习的受益者目前接近 5 000 人,报名参加者来自 175 个国家。

23. 虽然在线学习受益者增多的潜力巨大,但某些研究显示,在线和面授相结合才是产生长期效果最有效的方式。因此,除努力增加在线课程数量外,训研所还致力于增加混合学习机会数量,将面授和技术强化学习相结合。上文引述的阿富汗官员发展政策和做法学位课程(见上文第 15 段)以及人员流动学习平台就是这方面的例子。

24. 鉴于全球对于通过新技术传播知识更加依赖,联合国应当为在线学习和(或)混合学习提供更多机会。联合国尚有大量工作要做,以便更新教学方法,将能力建设概念化和交付整合到治理的各个层面。

25. 训研所已与 30 多个实体建立了伙伴关系,其中包括联合国系统各组织(如联合国粮食及农业组织(粮农组织)、劳工组织、人道主义事务协调厅、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)、联合国贸易和发展会议、开发署、环境署、非洲经济委员会和亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会))、非政府组织(如国际贸易与发展学会、国际最高审计机构组织发展倡议、橙屋伙伴关系、南方中心)、学术界(如洛桑联邦理工学院(瑞士)、尼日利亚法律高级研究所、开放大学(联合王国)、日内瓦大学(瑞士)、哥德堡大学(瑞典)和世界贸易研究所)以及私营部门(如威利雅环境公司),这种伙伴关系为推动在线学习以及更广泛的技术强化学习的迅速发展做出了贡献。

B. 改善产品质量并实现产品服务多样化

1. 质量保证

26. 训研所大刀阔斧地进一步提高服务质量。在质量保证委员会于 2010 年成立之后,训研所制定了一个质量保证框架,用于开展学习相关活动,以期对培训产品和服务的质量进行认证、提高质量以及为分享质量检验方面取得的经验教训提供一个平台。该框架由相互关联的三部分组成:一套 16 项质量标准;学习发展经理和其他工作人员的自评程序;质量保证委员会领导的独立的同行审议程序。为支持该框架的应用,还制定了一套指导方针,介绍相关标准并提出引导问题,以利用实例、参考文件和在线资源增进对标准的理解,这其中包括训研所的“Click4it”学习培训维基资源。

27. 除了提供质量保证的基准外,该框架还作为推动外部质量改善机制认证的一种工具,如欧洲电子学习质量基金会的国际能力建设电子学习课程和机构认证程序(ECBCheck)。2012 年,训研所的两项在线维和培训课程获得认证。此前已有两门课程分别在 2010 和 2011 年获得认证。在 2013 年底之前还有更多课程有望获得认证。

2. 训练员培训

28. 除了努力实现培训提供方式多样化外，训研所还有一个值得注意的趋势，就是更加注重倍增效应，比如近年来在冲突解决(尼日利亚)、冲突后重建(阿富汗)和外交(南非)领域进行的训练员和教练员培训。训研所在实际成果的基础上，在现有领域扩大了倍增效应办法，包括在阿尔及利亚、刚果民主共和国及圣多美和普林西比开办外交训练员培训，并把倍增效应办法扩大到化学品管理、气候变化、维持和平和卫星图像培训领域(见下文第 55 和第 56 段中的讨论)。2013 年，训研所计划将这一倍增效应扩展到人员流动领域。

29. 与训练员培训的目的相同，训研所通常确认被选中的学员担任训研所随后培训活动的顾问。例如，结合训研所自 1993 年启动的建立和平和冲突预防领域的工作，两名校友此后担任秘书长特别代表，另一名校友成为秘书长副特别代表。训研所为提高土著人民代表的预防冲突和建立和平能力，举办了相关培训课程。四名毕业生(两男两女)被选中或被任命为联合国土著问题常设论坛非洲、拉丁美洲和加勒比以及亚太区域专家成员。另外两名土著校友(一人来自非洲、一人来自亚洲)被任命为土著人民权利专家机制成员。在本报告所述期间，训研所一名来自非洲、曾参加非洲区域建立和平和冲突预防培训课程的学员成为秘书长特别代表。还有三名土著校友(两女一男)作为土著代表冲突预防培训课程专家，分享他们在促进和保护人权、谈判及增强妇女推动和平发展进程权能方面的知识和经验。

3. 拓宽能力发展目标

30. 训研所的许多产出来自与学习相关的方案，其次来自公共外联、会议、讲座和会外活动。训研所还参与了很多期限更长、规模更大的能力建设项目，并设定了更广泛的发展目标。例如，与加纳环境保护局合作培养能力，以便实施一项价值 600 万美元的项目。该项目将大大减少多氯联苯，是在《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》下承担的义务之一。环保局和训研所正在开发署支持下实施这一项目，并通过全球环境基金获得资金。该项目迄今完成了多氯联苯盘存，开展了一项全国提高认识运动、起草了管控多氯联苯的立法，还起草了多氯联苯管理计划。2014 年项目结束后，加纳将处理掉数以吨计的多氯联苯并提高对剩余量加强安全管理的能力。

31. 同样，训研所还在《国际化学品管理战略方针》的背景下为 80 多个国家项目担任国际执行机构。这通常涉及一些常年开展并由多部分组成的项目，协助各国强化关键的体制内容，以便对化学品进行妥善的管理。如开展全国评估并确认优先事项，制定可持续的政府协调机制和利益攸关方参与政策，以及制定并落实化学品标签或污染物排放监测等已确定为重中之重的行动计划。

C. 加强成果交付效率、实效和问责

32. 训研所继续努力加强问责框架，提高资源使用效率，加强方案的相关性和效率。一方面通过落实成果规划、预算和监督；另一方面通过有效利用信息技术系统开展培训活动的规划管理。

1. 活动管理中央数据库

33. 正如我在 2011 年的前一份报告中所指出的，训研所设计了一套活动管理系统，提供活动的关键方面的实时信息。这一系统被视为客户管理界面，旨在使潜在受益者能够浏览和搜索活动信息，并进行在线申请和(或)登记，甚至能够在适当情况下进行在线付款。该系统还便于训研所工作人员管理报告活动和受益者信息。该系统简化了交易和 workflows，进一步提高了训研所报告的实效、效率和准确性。

2. 成果管理能力得到提高

34. 训研所目前已经全面执行成果管理框架，把战略计划和两年期成果方案预算与年度计划和单个工作计划联系起来，并把工作人员年度业绩考评与人员发展计划联系起来。自 2010 年推出统一的年度工作计划以来，计划和预算格式大大改善，简化了预期成果和产出监测、成果报告以及活动规划。人员业绩考评也得到加强，每年都会对成果取得情况和一系列能力进行评价。每年还会比照事先确定的一套成果预算指标和做法开展方案执行情况报告。

3. 监测评价得到加强

35. 2012 年，训研所进一步加强与成果管理有关的做法，推出一套新的监测和评价政策框架。该框架是训研所努力加强方案编制和业务问责制、效率和实效的重要举措之一。方案包括一些得到国际公认的指导方针、规范和标准，并具体说明了新的评价标准和要求。该框架代替了训研所自 2008 年以来出台的政策，将重点从活动一级转移到成果一级。除个别例外情况，要求与学习成果相关的项目和工作等都要系统衡量和评价知识、技能和(或)获得的认识，一些工作还必须通过评价来确定知识技能在改善组织绩效方面的应用情况。虽然由于训研所方案编制的性质和特点，绝大部分评价仍然是在自评的基础上开展的，但新政策纳入了独立评价模式，由训研所监测评价科负责管理。

36. 训研所还定期汇报一套主要性能指标，对本组织表现情况如何进行概述。目前的指标有：受益者外联，包括按地域和性别分列；活动数量和简况，包括开展方式和伙伴关系模式；客户对培训服务的反应，包括相关性、信息新旧程度、使用意向和整体效用评分；以及财务执行情况。

37. 训研所继续努力有系统地衡量受益者对学习相关活动的反应。目前采用活动管理系统报告和跟踪反馈。基于一份包含 225 项活动(占 2012 年学习活动总数的 87%)的样本, 平均 81%的受益受访者赞同或强烈赞同相关的培训活动内容对他们来说是新的、与他们的工作相关, 他们也有可能采用获得的信息。受访者还对活动的整体效用进行打分。其中 95%赞同或强烈赞同他们在 2012 年参与的一次或多次活动整体有效。

38. 人员的知识和对评价工具、方法和手段的认识得到加强, 能够获得正规和非正规的内部学习机会。然而, 鉴于资金和时间有限, 出于其他与资源有关的考量, 在应用知识技能开展更为活跃的自主学习评价和其他期望结果自我评价方面仍然存在挑战。

D. 加强财政自主能力

39. 为提高训研所的财政保障, 管理方努力改进使用信息技术系统, 包括开发支付注册系统并纳入活动管理系统。通过这套系统, 受益者可以浏览即将举行的活动通知, 以及注册、提交申请和使用信用卡或银行转账完成活动费用的在线支付。为设备开发信息技术基础设施是一项重大举措, 要求训研所各个部门密切协调。它的成功无疑是一项重要成就。据训研所知, 这也是联合国系统的第一套同类机制。作为开发在线支付设施的一项主要成果, 训研所得以实现供资多样化, 调动自生收入。这也是训研所 2010-2012 年战略方向的一个重要组成部分。在此期间, 训研所调动自生收入约 540 万美元, 绝大部分来自收费培训课程。而这些课程大都是在线课程。

40. 开发有效的在线支付设施和调动自生收入取得成功也带来了一些挑战。因为处理越来越多的小额资金转账会产生大量服务费, 减少了归还训研所的收入。联合国日内瓦办事处和训研所正在密切配合, 降低产生的服务费, 将更多的财权转给训研所。

41. 研究金基金建立之初作为便利训研所在为最不发达国家和其他发展中国家符合条件的参与者减免课程费用时保证成本的一种工具, 但事实证明并不成功。2011 年, 会员国捐款仅达 80 000 美元, 而目标是 100 万美元。训研所董事会第五十一届会议对事态发展表示关切, 正与管理方一道制定更完善的筹资战略, 将此作为 2013 年的一项优先事项, 包括会员国、国际和区域组织、其他伙伴可以通过哪些方式为具体的收费课程供资等, 以期在未来增加研究金发放数量。

三. 努力提高联合国系统内提供培训和研究服务的实效

42. 经济及社会理事会在第 2011/11 号决议中, 承认训研所通过增加电子教学课程及强调倍增效应提高了效力, 吁请训研所采取创新方法, 努力提高发展中国家学习中心的能力, 为联合国各研究和训练机构更好的协调做出贡献。

A. 通过增加电子学习和训练员培训实现增效

43. 如今, 训研所培训活动半数以上的受益者在进行在线学习, 训研所已经表明了以下承诺, 在资源效率方面取得了重要收益, 增加了灵活性并拓宽了外联活动, 减少碳足迹, 产生了重新使用面向许多受众的课程设计和内容的可能性。使用能力建设倍增效应(如通过训练培训员)也实现了增效。

1. 公共财政和贸易

44. 2012 年, 训研所的电子课程共有 4 897 名学员, 其中的 50%从公共财政、贸易和知识产权的相关课程中受益, 这些课程大多是与国际和区域组织及学术机构合作提供的。主要针对的是来自最不发达国家和其他发展中国家的代表和政府官员, 训研所的公共财政在线方案编制采用了技术增强型方法和同业交流圈。因此, 训研所降低了参与成本, 同时提高了在调度、联网和评估国际专家及其他全球从业者方面的灵活性, 从而为面授提供了一种有价值的替代方法。

2. 环境

45. 在环境相关的培训和能力建设的广泛领域, 训研所利用了联合国系统接受东南亚化学品分类和标签培训人数方面的倍增效应的优势。研训所在 2011 年提供首次训练员培训后, 2012 年, 另有 2 800 人在中国、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾和泰国接受培训, 从而立足于初次培训的影响拓宽了外联范围。训研所还与开发署、环境署、联合国系统职员学院和其他实体合作, 在环境可持续性、气候变化以及联合国可持续发展大会方面组织了一系列联合国发展集团区域讲习班。讲习班在非洲、亚洲及拉丁美洲和加勒比举办, 包含固有的倍增效应, 参与者与相关的联合国国家工作队分享知识和技能。

46. 2013 年, 训研所与环境署制定训练培训员课程, 以期加强会员国制定与《关于汞污染的水俣公约》有关的国家汞污染详细目录, 该公约将于今年晚些时候开放供签署。

3. 外交

47. 训研所与各国外交部的外交研究机构结成伙伴关系, 提供与训练培训员有关的活动, 此类活动旨在加强高级公务员在国家一级提供培训和知识共享的能力。活动使培训员掌握了学习方式和通信技术, 并在外交, 谈判和气候变化等学科领

域获得实质性知识。与阿尔及利亚外交部外交与国际关系学院和南非国际关系与合作部合作开展活动。与开发署合作举办了提供训练者培训的讲习班，以加强和建立联合国专家库，这些专家能够切实有效地根据需求提供培训。

4. 维持和平

48. 在维持和平培训领域，训研所的长期战略涉及通过区域、次区域和国家各级的维持和平培训机构提高内部培训能力，扩大受益者外联并加强培训设计、交付和后续行动的自主权。这种方法结合了一些试点培训课程，通过训练培训师连续交付，并为新受训的当地培训师提供机会，在密切监督和国际专家支持下应用培训技能和技术。自 2011 年以来，训研所重点关注利比里亚(安吉布鲁克斯国际中心)、尼日利亚(尼日利亚陆军维和中心)、卢旺达(卢旺达和平学院)和津巴布韦(南部非洲发展共同体区域维和培训中心)的维和学习中心。在训研所参与下，2011-2012 年间，参与人数在不到 18 个月的时间里增加了一倍以上。2013 年，训研所将发布训练培训师手册，旨在为该领域的能力建设提供基准。

5. 阿富汗的冲突后重建

49. 训研所为阿富汗公务员和其他利益攸关方培养领导力、管理和专业技能，并创造条件维持导师、教练和研究员群体的发展以满足组织需求，从而为阿富汗冲突后重建做出贡献。自 2003 年推出该方案以来，训研所已完成九轮研究工作，400 多名阿富汗公务员、学者和从业人员参与其中，以满足个人的学习和发展目标，75 名研究员和 20 名教练分别成为教练和阿富汗专家。由于这一举措，已实施近 100 个国家一级的项目，其中的四分之三正在各同伴组织中执行。

B. “一体行动”：通过机构间合作取得成果

1. 气候变化

50. 自 2009 年创办以来，“一个联合国”气候变化培训服务平台(“气候变化：学习”)的活动范围和领域在稳步发展，最近又获得了瑞士政府的支助。“气候变化：学习”倡议有助于实施关于教育、培训和公众意识的《联合国气候变化框架公约》第 6 条。该倡议目前有来自多边组织的 33 家合作伙伴，在全球一级运作以促进关于气候变化学习的信息和知识共享，并通过发展气候变化学习战略在国家一级运作。在全球一级，“气候变化：学习”倡议促成了公约缔约方大会届会和联合国可持续发展大会等重要事件，运作知识共享平台(www.uncclearn.org)，该平台有关于气候变化的学习资源搜索库，正在开发入门和进修学习资源，将通过网站平台获得这些资源。通过联合国国家工作队，政府参与国家一级的工作，从而确保了学习“一个联合国”方法。立足于现有的气候变化政策和机构，国家主管部门和个人获得了其在面对气候不确定性日益增加的未来时所需的技能，同时也利用了低排放和绿色经济所产生的新机遇。“气候变化：学习”倡议在贝宁、

多米尼加共和国、印度尼西亚、马拉维和乌干达开展活动，另有 20 多个国家提出了需求。该倡议是联合国教育促进可持续发展十年机构间委员会和联合国儿童、青年和气候变化联合框架倡议的一部分。由伙伴组织组成的指导小组为“气候变化：学习”倡议提供指导。训研所担任该倡议的秘书处。

2. 化学品和废物管理

51. 在化学品和废物管理领域，训研所参与了 1995 年设立的组织间健全管理化学品方案，旨在加强化学安全领域的合作和协调。该方案汇集了 9 个积极参与化学安全的政府间组织(粮农组织、劳工组织、开发署、环境署、训研所、联合国工业发展组织(工发组织)、世界卫生组织、世界银行和经济合作与发展组织)，并在国家一级开展大量活动，以改进化学品管理。在与化学品和废物管理有关的几乎所有活动中，训研所都积极与至少一个其他组织合作参与该方案，例如与劳工组织在全球化学品标签问题上合作，与环境署在汞污染项目上合作，与开发署和工发组织在《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》相关项目上合作。

3. 移徙

52. 在其他专题领域，训研所一直侧重于通过将更有效的学习并入能力建设总体战略来增加价值的领域。在人类流动(移徙)领域，这种方法体现为多种方式。首先，通过一系列移徙与发展问题研讨会，训研所继续为发展中国家的代表提供支助，特别是在获得该领域的信息和知识方面。目前，训研所正致力于确保在政府间全球移徙与发展论坛的背景下，为来自发展中区域关于论坛现代化建议的论坛协调人网络提供更好的支助。它还致力于在 2015 年后背景下为发展中区域的国家和区域培训中心建立移徙与发展学习网络，以期将学习方案制度化并支持论坛的协调人制度。

53. 其次，在维持其对更综合的方法的侧重方面，训研所目前正共同领导 2013 年设立的全局移徙小组能力建设工作队。该工作队立足于在其前一份报告中首次介绍的评估工作，将：(a) 集中于与能力建设有关的所有活动，收集和传播全球移徙小组中与能力建设有关的小组当前活动的信息并向广大公众传达；(b) 促进有效学习和知识管理领域的良好做法，包括需求评估和评价，及其在小组多年期工作计划框架内开展的以及与落实全球移徙与发展论坛建议相关的能力建设活动的应用；(c) 与小组更广泛地协作，立足于全球移徙与发展论坛进程内确认的优先事项，提供全球移徙小组能力建设的共同产品；以及(d) 建立和支持机构伙伴网络，包括在 2015 年后背景下移徙与发展领域里的国家和区域培训中心。

54. 第三，训研所利用其在地方发展领域的经验，通过其已建立的国际地方当局训练中心网络，启动了与移徙有关的培训。2012 年，它还启动了人口流动学习平台，这是该领域首个专注于地方和区域政府的全球平台。通过由该领域杰出专家开发的知名的面授和在线混合学习课程，2013 年，该学习平台正在讨论公众对移

徙者的看法、媒体作用、剥削移徙工人和移民社区的创业精神等主题。到 2015 年，学习平台将为数百名地方和区域政府官员提供能力建设，开发一个在线的实践和支助社区，建立一个广大公众可通过课堂和在线形式获得的知识库，与各级治理机构分享有价值的见解，包括但不限于全球移徙与发展论坛等政府间论坛。此外，它将借鉴相关区域和国际网络的经验，包括移民城市、欧洲城市，欧洲联盟委员会移徙与发展联合倡议以及国际大都市项目。学习平台总部设在比利时安特卫普。

4. 卫星图像和分析

55. 训研所继续在功能和输出方面扩大其业务卫星应用项目(卫星项目)，从而肯定其针对应用研究采用的技术密集型方法，以制定根据联合国系统和整个国际社会的需要而修改的实用解决方案。卫星项目输出分为服务和能力建设。在服务方面，向联合国所有实体和会员国提供了应急和人道主义援助、人类安全和监测、土地规划和环境变化检测领域全方位的制图和卫星分析。在能力建设领域，训研所在日内瓦和当地提供了战略土地规划和灾害管理、快速制图和先进卫星分析领域的一系列专门培训方案。训研所在东非与政府间发展管理局协作，在东南亚与亚太经社会建立伙伴关系并与亚洲防灾中心合作，启动了新的次区域多年期方案。

56. 通过人道主义快速制图服务，训研所支助了总共 63 起针对人道主义危机所做的响应，上述服务于 2003 年开始启动，是在挪威、瑞典、瑞士和美国等捐助国支助下开展的。2012 年，在该领域内要求卫星项目提供地理空间协助的联合国机构增加了 25%，这表明卫星分析在危机响应周期中的重要性以及卫星项目与其他重要信息提供者(如外勤支助部、联合国作业控制中心)协作，作为联合国卫星分析英才中心起到的核心作用。人道主义援助领域的大部分请求来自于人道主义事务协调厅、难民署和联合国儿童基金会。在独立调查委员会领域，人权事务高级专员办公室定期得到卫星项目的协助。训研所的卫星项目专家为针对利比亚和叙利亚的人权高专办四个独立调查委员会提供协助。

5. 联合国暑期学校

57. 2012 年 8 月，训研所与联合国系统职员学院和劳工组织国际培训中心共同组织了首届联合国暑期学校。该学校是一个独特的执行教育方案，其中约 40 名联合国工作人员和其他发展从业人员及学者参与关于列入秘书长五年期行动议程和第四次援助实效问题高级别论坛成果中的多个重要主题的学习、知识分享和讨论。学院的方案包括关于可持续发展、气候变化、全球治理、贫困、社会和性别平等问题，移徙、发展伙伴关系和私营部门的作用、国家内和国家间不平等、创新和新技术促进发展等主题的激烈而深入的讨论和互动。

四. 训研所的财政状况

58. 在 2012 年 12 月 31 日终了的年度,总收入为 2 130 万美元,2010 年为 2 090 万美元。虽然在经济环境异常艰难的情况下,百分之二的增速令人鼓舞,但这掩盖了一些非常明显的趋势。某些方案领域的专款项目资金显著增长,但其他方案在引资方面困难重重。此外,非专项普通基金未成功吸引到资金,自 2010 年以来每年平均捐款仅为 35 万美元。这一供资模式对训研所形成了主要的财务和管理挑战,意味着没有余地为支持会员国的能力建设探索专门机会。

59. 训研所董事会在其第五十三届会议上核准了 2012-2013 两年期 4 260 万美元预算的拟议修订,相较于最初 4 480 万美元的预算略有减少,减少了 220 万美元,即 4.9%,以反映实际收入情况。自 2008-2010 两年期以来训研所给人留下深刻印象的增速放缓,这归咎于全球金融危机造成的经济活动持续低迷。

60. 针对第三个连续两年期(2010-2011 年),训研所收到了联合国审计委员会对其财务报表的无保留审计意见。先前的所有建议均已执行。

五. 展望未来: 增强向会员国提供服务的机会

61. 2012 年间,秘书长和训研所董事会举行了首次讨论,探讨包括训研所在内的致力于研究、培训和知识服务的若干联合国小型实体拟议合并的影响,假以时日,这些实体将转化为联合国关键的知识机构。通过加强和更具战略联系的领导力以及共享支助服务,使这些实体的工作协调一致,联合国将有能力更好地支持会员国产生新的想法、分享知识和开展能力建设,以迎接二十一世纪的挑战。

62. 在这些讨论中,各方都明确表示,训研所(和其他实体)的重要任务授权不仅要保留,而且还要增强。训研所董事会对董事会第五十二届会议上提出的构想表示感兴趣,并表示期待尽快了解该提案的更多内容。与各实体理事机构仍在继续磋商,将向会员国提交一份提案供讨论。

六. 建议

63. 建议会员国对训研所予以全力支持,包括向普通基金提供必要的非专项供资,使训研所能够满足其核心要求。