



2011 年实质性会议

2011 年 7 月 4 日至 29 日，日内瓦

临时议程 * 项目 15

联合国训练研究所

联合国训练研究所

秘书长的报告

摘要

本报告根据经济及社会理事会第 2009/27 号决议编写。经社理事会在决议中确认联合国训练研究所 2007 年实行战略改革以来取得的进展，并指出进展领域包括实行成果管理制、建立质量标准和认证以及扩大使用技术强化学习工具。经社理事会在决议中还注意到秘书长关于训研所在为联合国系统内提供更有效培训和研究服务奠定基础方面可做工作的建议。

2010 年 1 月以来，训研所着手执行一系列新的战略重点，继续推进建立培训、能力建设和知识系统研究领域英才中心的目标。2010 年训研所的客户比 2009 年增加 33%，举办活动增加 5.4%。训研所扩大了技术强化工具的应用，并在产品与服务多样化、改善产品服务质量和实行成果管理制方面取得重大成果。训研所开始执行新的业务模式，并已产生核心收入。

训研所的财政状况继续好转，预算增加 54%，从 2006-2007 两年期的 2 730 万美元增加至 2010-2011 两年期的 4 210 万美元。2008 年至 2010 年，收入从 1 770 万美元上升至 2 090 万美元，增幅达 18%。但是，普通基金中支持机构改革的非

* E/2011/100。



指定用途捐款水平依旧低下和不可预测，2010 年比 2008 年下降 20%。虽然大会对设立研究金基金表示欢迎，并呼吁会员国和其他实体提供财政支持，但是研究金基金收到的捐款寥寥无几。

秘书长建议会员国为训研所执行战略改革提供充分支持，包括向普通基金和研究金基金提供捐款，并设法解决长期存在并可能阻碍实现战略目标的办公空间问题。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 新的战略方向	5
A. 明确和更有效地应对客户需求	5
B. 改善培训产品质量并实现产品服务多样化	8
C. 加强成果交付实效和问责	9
D. 加强财政自主能力	10
三. 努力提高联合国系统内提供培训和研究服务的实效	11
A. 通过增加电子学习和训练员培训实现增效	11
B. 一体行动：通过机构间合作取得成果	11
四. 训研所的财政状况	14
五. 今后的挑战	14
A. 以稀缺资源推动改革议程	14
B. 办公空间	15
六. 建议	15

一. 引言

1. 本报告根据经济及社会理事会第 2009/27 号决议编写。经社理事会在决议中，请秘书长就本决议的执行情况向 2011 年实质性会议提交报告。本报告是根据大会第 62/210 号决议编写并提交理事会的第二份报告，大会在决议中精简了联合国训练研究所(训研所)的报告安排。

2. 通过定向提供有关知识系统的培训和研究加强客户能力是训研所的主要使命。2008-2009 两年期的产出取得积极成果，本两年期的前半部分保持了这一趋势。2010 年，外联客户总数达到 23 655 人，比 2009 年增加 33%，半数以上参加了训研所与伙伴合办的活动。2010 年，训研所共组织活动 368 场，比 2009 年上升 5.7%。在培训和与培训有关活动的客户中，近 70%来自非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比国家，客户性别比率为 60 比 40。

3. 提供上述产出的是在联合国系统性别平衡领域走在前列的一支积极、尽职、强大的员工队伍。秘书长在关于提高联合国系统妇女地位的报告(A/63/364)中表示，训研所是联合国机构中女工作人员比例达到或超过 50%的两个机构之一。报告发表以来，训研所继续密切注意所内人员组成，目前的性别比率为 53 比 47。训研所同时大力监测地域代表情况，以增进工作人员的多样性。训研所利用人员相对年轻的优势成长壮大，并根据方案和业务需求的变化调整人员规模。受训人员、实习生和协作人员从 2008 年的 36 人增加到 2010 年的 95 人，显示年轻专业人员对训研所工作的兴趣不断提高。

4. 训研所努力提供成本效益最高的产品和服务，以实现在取得成果的同时把环境影响降至最低的目标。训研所执行碳中和政策，对总部的能源消耗和各类人员公务差旅产生的温室气体排放进行监测，2008 年共报告和补偿碳排放 295 吨。2009 年，训研所在温室气体排放总量的计算中列入了所有外地办事处和联合国公务旅行部门管理的参与者的旅行所产生的排放。2009 年，共报告和补偿碳排放 546 吨。2010 年，训研所将抵消所有参与者旅行产生的排放。训研所将着力扩大技术强化学习，通过区域办事处和其他网络使方案行动更加贴近客户基础，并通过电子提交减少印刷。这些措施落实之后，训研所将成为联合国系统中应对气候变化方面的领军实体。

5. 经济及社会理事会第 2009/27 号决议指出，训研所的工作进展领域包括全面实行成果管理制、建立质量标准和认证以及扩大使用技术强化学习工具。经社理事会在决议中并注意到秘书长关于训研所在为联合国系统内提供更有有效的培训和研究服务奠定基础方面可做工作的建议(E/2008/58，第 67 段)。

6. 训研所在 2007 年至 2009 年改革成果的基础上，2010 年 1 月着手执行一系列新的战略重点，即明确和更有效地应对客户需求；改善培训产品与服务质量并实现产品服务多样化；加强成果交付的实效和问责；加强机构自主性。本报告第二

节审查上述四个战略重点，着重阐述理事会第 2009/27 号决议所指领域中取得的进展。

7. 第三节提出了若干方案举措。这些方案举措，包括涉及气候变化、维持和平和国际移徙与发展领域的方案举措，将为联合国系统内提供更有效的培训和服务奠定基础。本节并通过资料说明训研所在促进全系统协调以及在 2012 年联合国可持续发展大会筹备方面发挥的作用。

8. 第四节介绍了训研所的财政状况，其特点是：2010 年一些重要供资承诺没有兑现，但收入和支出继续同步增加；普通基金自愿捐助长期低迷、无法预测。

9. 第五节重点阐述训研所继续面临的挑战，包括资源稀缺及其对机构改革的制约，以及日内瓦总部和纽约办事处办公空间严重不足。

10. 报告第六节提出若干建议，如会员国提供充分支持，包括采取必要手段解决普通基金捐款严重短缺、新设立的研究金基金缺乏财政资源、以及办公空间不足等问题，这些问题可能阻碍战略目标的实现。

二. 新的战略方向

11. 训研所在 2007 年改革取得重大成就的基础上，于 2009 年启动广泛协商进程，以确定行动方案，推进改革，进一步建立培训、能力建设和知识系统研究领域英才中心的目标。训研所通过这一进程制订了第二个战略计划，即 2010-2012 两年期面向客户的外向性计划。战略计划目标宏伟而切合实际，以相互关联的四个支柱领域为依托，并以联合国提高工作质量的改革大目标为指导。2009 年 11 月，训研所董事会第四十九届会议核可了战略计划。目前，战略计划的执行工作已接近中期，并取得了令人瞩目的成就。

A. 明确和更有效地应对客户需求

1. 抓好主题重点

12. 训研所在 2010 年和 2011 年活动的设计和执行中，高度重视新出现的主题重点。比如，训研所结合全系统连贯性的持续审议，举办联合国改革系列培训，课题包括机构适应、管理改革、全系统连贯性以及冲突和冲突后局势的综合应对。2010 年，有 70 多名驻纽约外交官参加了培训，训研所计划 2011 年再举办新的系列课程。同样，大会在其关于全系统连贯一致问题的第 64/289 号决议中，要求训研所为联合国促进发展业务活动开设情况介绍和培训课程。为此，训研所定于 2011 年 5 月举办联合国发展机构运作和管理研讨会，议题包括理事机构的作用与职责、筹资机制和机构间协调等。

13. 在气候变化领域，训研所加大工作力度，积极应对广泛的能力建设需求，包括举办会议主持专项培训。这项培训由训研所与联合国气候变化框架公约秘书处（墨西哥坎昆）协作举办，时间安排在 2010 年公约缔约方大会第十六届会议之前。公约缔约方大会第十七届会议将于 2011 年 11 月至 12 月在南非德班举行，为此训研所与南非政府合作，为会议筹备工作做出贡献。

14. 训研所继续高度重视日益壮大的城市化趋势以及环境管理与经济发展平衡兼顾问题。为此，训研所注意到通过国际地方当局训练中心提出的培训和能力建设需求不断增加，并集中在改善水与环境卫生、废物管理和运输等基本服务领域。2011 年训研所将考虑扩大训练中心在阿拉伯和非洲两个区域的培训网络，以满足对通过在城市一级举办提供基本服务培训进行地方发展方案能力建设的新增需求。

15. 作为一个跨领域主题，性别平等主流化以及更广泛的涉及性别平等的方案规划，已经成为训研所 2010-2011 两年期培训大纲，特别是和平、安全和外交领域培训的主要内容。训研所提供了维持和平工作中性骚扰、暴力和虐待问题在线培训以及针对女外交工作者的在线和面授培训，并开办了阿富汗性别平等研究金方案。这些活动将在第三节中详细阐述。

2. 知识共享外联活动继续扩大

16. 训研所不仅举办旨在开发知识技能和提高认识的培训和与培训有关的活动，并通过规划和促进秘书长特别代表、个人代表和特使研讨会，继续与联合国负责冲突预防和解决问题最高官员保持高级别接触。训研所 2001 年首次举办这类研讨会，目前与联合国系统职员学院合作举办。联合国各机构首长、高级专员以及非洲联盟高级官员参加研讨会。总部最高官员、维和团团团长和特使在研讨会上交流知识和经验，以期加强联合国的做法。2007 年以来，训研所结合上述研讨会积极推动召开政治事务部、维持和平行动部和外勤支助部特派团首长会议。根据对秘书长特别代表、个人代表和特使进行的访谈，为了加强调解工作，2010 年训研所和政治事务部合作出版了《联合国调解工作手册》。《手册》载有联合国代表和特使提出的建议，并已印发特别代表、个人代表和特使、各部门人员以及参加训研所维持和平和冲突预防培训方案的官员和代表。

17. 训研所继续针对公众受众开展外联活动，约 4 000 人参加了外联活动。与联合国日内瓦办事处合办了日内瓦高级系列讲座以及其他专项活动。董事会第四十九届会议在北京举行，会议结束时训研所和中华人民共和国国务院参事室联合举办了“改革开放以来中国的发展”高级别研讨会。在 2010 年上海世博会上，训研所展示了各项方案；在训研所周，参观联合国馆的人数约计 17.7 万。在训研所周，训研所与多个公私营伙伴合作举办了 15 场主题活动，包括城市合作促进可持续发展（国际地方当局训练中心的九个中心主办）、中国气候变化的对策、企

业的社会责任、千年发展目标与《全球契约》的原则、训研所在阿富汗开展的能力建设活动、训研所-谷歌日、以及中非经济合作等。

3. 扩大参与全球南方

18. 鉴于训研所客户大多来自发展中国家，训研所把在非洲、亚洲和南美洲设立机构和拟订区域战略作为明确和更有效应对客户需求工作的中心。训研所制订战略远景，拟在代表不足区域开设外地办事处。为此，2010年10月训研所驻巴西利亚办事处投入运作，向成功执行训研所战略远景迈出了第一步。根据国家行政学院、巴西利亚合作局和训研所三方协定，巴西利亚办事处将加强训研所在巴西的代表地位以及与联合国驻巴西其他机构的代表地位，开发知识和技能，并为部分业务进入大南美区域和非洲葡语国家进行准备。为此，将在国际合作框架内开展培训活动，交流培训方法和内容，并加强南南合作。到2011年底，除通过电子学习交付培训外，还将为800人开设面授培训课程。届时，巴西利亚办事处也将完成拟订南美洲区域战略。

19. 在非洲和亚洲开设代表处的工作也取得了进展：就在阿布贾开设代表处与尼日利亚总统办公厅和外交部举行的谈判进展顺利；与中国政府就在天津、北京或其他城市开设代表处的谈判正在进行。与南非政府的谈判继续进行，以探讨在比勒陀利亚开设办事处的可能性。

4. 技术强化学习使用增加

20. 随着区域办事处的设立，训研所继续扩大采用多种多样的培训方法，包括开发利用技术强化培训工具。2003年，训研所首次推出在线培训。鉴于在线学习需求日益增加，2010年1月训研所新建了虚拟学习环境——网基课程管理系统(Moodle)，提供多种教学设置，并支持有利于非线性方法、探索与合作学习、经验共享和关系网建立的教学设计要求。

21. 技术强化学习继续大幅增加，目前已占训研所活动的四分之一。2010年，训研所电子课程比2009年增加25%，提供电子学习的方案增加50%，课程涉及知识系统和维持和平等多个新的专题领域。2010年共设计提供38种新课程，2011年将再增加30门课程。在此基础上，训研所力争到2011年底电子课程数目再增加25%。新办方案、纽约和广岛办事处及新开设的巴西利亚办事处，将提供电子课程，加强专业发展机会。训研所设想，到2012年本战略规划周期末，所有方案编制部门都提供电子学习机会。因此，训研所的全球外联活动将进一步扩大，以此增强其应对培训和学习需求的能力。

22. 训研所在大力增加在线课程的同时，努力增加面授教学与技术强化学习相结合的混合型学习机会。训研所的一些项目已经取得成果，比如信息技术继续教育方案开办计算机辅助培训和人员协助实验室培训证书班，开发驻纽约外交官的信息技术应用能力。训研所打算把在线评估纳入虚拟学习环境，建立知识基线水准，

开展其他培训前活动，增加持续学习机会，以作为面授学习和电子学习的后续活动。

23. 训研所已与 30 多个实体建立了伙伴关系，其中包括联合国系统各组织(联合国粮食及农业组织(粮农组织)、人道主义事务协调厅(人道协调厅)、联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)、联合国贸易和发展会议(贸发会议)、联合国开发署(开发署)、联合国环境规划署(环境署)和亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会))、非政府组织(国际贸易与发展研究所、南方中心)、学术机构(洛桑联邦理工学院、尼日利亚法律高级研究所、开放大学、哥德堡大学、世界贸易研究所)和私营部门(Lalive 公司和威利雅环境公司)，积极推动电子学习以及更广泛的技术强化学习迅速发展。

B. 改善培训产品质量并实现产品服务多样化

24. 训研所努力建立质量保证机制，以提升培训产品和服务的品质。2010 年 4 月，训研所成立了质量保证委员会，负责按照公认国际标准拟订课程设计内部指南。长期目标是通过质量保证委员会启动结构式审查进程，并将训研所设计的课程和活动纳入审查进程。审查进程将对照训研所建立学习服务和能力建设领域公认领军机构的标准，对其开展的各种工作进行审查。

25. 在电子学习领域，2009 年以来训研所通过知识系统创新股积极参与多机构参与式进程，为国际能力建设技术强化学习制订了一整套质量改进标准(Open ECBCheck)。这套标准的制订使标准规范跨上新的台阶，有助于培训和能力建设服务供应部门对电子学习成果进行衡量，并参与持续学习和质量改进工作。2010 年 11 月，训研所水与城市环卫电子课程获得 ECBCheck 证书。训研所的目标是，到 2011 年底再增设 10 门按照 ECBCheck 标准开办的电子课程。

26. 为了实现迅速提高质量的目标，训研所将在 2011 年中期组织教学设计内部培训，为管理人员、专家和其他方案编制人员传授教学设计概念，使学员有机会利用开放资源的编写工具应用这种概念，并将学习内容纳入虚拟学习环境。

27. 为给学习活动计算学分，训研所根据欧洲学分转让系统对课程进行评估，目前正在对外交、环境法、地方发展与公共筹资、贸易课程的学习时数进行分析。

28. 训研所一方面努力增加交付方法，一方面更加注重倍增效应，比如近年来在冲突解决(尼日利亚)、冲突后重建(阿富汗)和外交(南非)等领域进行的训练员和教练员培训。这是训研所工作中出现的一个值得注意的趋势。训研所在实际成果的基础上，在现有领域扩大了倍增效应办法，包括在刚果民主共和国及圣多美和普林西比开办外交训练员培训，并把倍增效应办法扩大到了维持和平、化学品管理、气候变化和卫星图像等培训领域。

C. 加强成果交付实效和问责

29. 训研所努力加强问责制度，提高资源使用效率，加强方案的针对性和实效。为此，2009年9月训研所成立了监测评价科，负责开展实务、分析和咨询工作，为训研所有效执行成果管理总战略提供支持。监测评价科负责开发工具、提供指导和进行独立监测评价，并对一套与目前战略计划的四个主要领域相对应的重要业绩指标进行监测。训研所采用的主要业绩指标有：客户外联，包括地域和性别比例；活动数量和内容，包括交付方法和伙伴模式；客户满意度，包括针对性和使用意向总评分；学习评估；以及财政执行情况。

1. 活动管理中央数据库

30. 鉴于信息收集和管理在业绩框架中的核心地位，训研所开发并配置了活动管理系统。按照设计，这一系统将通过内容和客户关系界面全面解决活动和客户记录管理方面的各种问题。潜在客户可通过系统浏览和搜索活动信息，并进行在线申请、登记和付款操作。训研所人员可通过系统对活动和客户关系进行管理和报告。在系统配置完成之后，训研所的各种交易和工作流程将大大简化，将为利益攸关方提供接近实时的客户和活动信息，并进一步提高报告的实效和准确性。

31. 训研所目前采用更精确的报告方法，并对以下三类客户进行区分：训研所单独管理的客户；训研所(与伙伴)共同管理的客户；其他实体管理但训研所提供资金和实务的客户。训研所还将对培训和与培训有关活动的客户，以及参加会议、公开讲座和高级别会议等其他活动种类的客户加以区分。

2. 成果管理能力得到提高

32. 2010年1月，训研所着手执行全面成果管理框架，把战略计划和两年期成果方案预算与年度计划和个人工作计划挂钩，并把工作人员年度业绩考评与其发展计划挂钩。训研所统一了监测成果执行进展的年度工作计划的格式，并在内联网维持训研所综合年度工作计划，各级主管和其他人员可以审查和更新预期成果、产出和指标，并酌情审查和更新各项主要工作。训研所不仅加强了方案规划做法，还在项目一级扩大使用逻辑框架，并利用逻辑框架或其他成果总表进行项目规划和执行工作。

33. 训研所出台了方案执行报告制，用以审查方案预算中报告的预期成果的执行进展。训研所培训方案最初在2008-2009两年期进行了方案执行报告，到本两年期末这一做法将扩大到所有部门。从2012-2013两年期开始，将每年提交方案执行报告，两年期期末发布综合报告，中期编写临时报告。

3. 监测评价得到加强

34. 训研所在加强成果监测的同时，改进了评价工具和评价方法。一段时间以来，训研所以问卷调查等调查方式收集参与情况的反馈信息，但因问题和数字衡量差

异较大，到 2010 年才提供分类数据。为应对这一需求，训研所编制了一套标准化的问题和衡量表。目前，训研所对其进行系统管理，收集信息和全系统报告的若干重要参数。比如，在调查的 145 项活动中（占 2010 年活动总数的 45%），客户认为或强烈认为训研所提供了新的活动信息；信息内容具有针对性；并将利用提供的信息。

35. 除获取客户反馈外，训研所利用评价模式(Kirkpatrick level-2)提高学习成果评估能力。所有电子课程和越来越多的面授学习活动，正在采用客观测试等工具对学习进行衡量，如带标准测试，培训前后测试，以及培训后测试；业绩评估；模拟和作用演示；自我评估等。训研所六个部门的抽样调查显示，65%的学习活动采用了某种评价形式。训研所计划到 2011 年底把这一比例提高到 80%，并采用更有力的学习成果评价方法。2011 年下半年将推出新的监测评价政策框架，成果和高级别成果评估将更加经常，以加强问责，促进组织学习，提高质量。

D. 加强财政自主能力

36. 训研所的一个重大战略方向是，执行新的业务模式，筹集自生收入，加强财政自主能力。2010 年，训研所共筹资 120 万美元，自生收入占 6.7%，主要来自 52 个以在线课程为主的收费培训。一些将以收费方式提供的方案内容设计进展顺利，训研所计划到 2011 年把自生收入的比例提高到 8%。截至报告编写时，已经安排了 139 门收费课程（比 2010 年增加 167%）。在线付款系统的启动，将大大促进这种形式的创收活动以及相关的付款和财务交易。

37. 训研所在扩大收费服务的同时，将根据课程和其他活动与质量保障和认证机制的联系，调整目前的收费标准。

38. 训研所通过自生收入大力加强财政自主能力，并注意避免收费课程成为参加学习的障碍，特别是能力建设需求最大的客户群体。为继续确保全面提供服务，训研所设立了研究金基金，为最不发达国家和其他发展中国家符合条件的客户减免费用。研究金基金与普通基金不同，捐款专门用于支持符合条件的客户参与与学习有关的活动。研究金基金具有一定的灵活性，捐助方可以决定捐款用途，比如专门用于方案规划领域、地理区域或语言群体。

39. 大会第 64/160 号决议对这一举措表示欢迎，并呼吁会员国和其他实体为此提供财政支持。训研所确定研究金基金 2011 年的筹资目标为 100 万美元。为确保向捐助方提供准确报告，开发了一个复杂的监测系统，可以提供详细的资金使用情况，包括费用减免数目、方案领域、以及客户的性别和国家分类。

40. 训研所努力寻找可持续办法解决资金不足但价值较高的核心外交培训问题，并强调培训与新的业务模式挂钩。过去提供免费培训的情况已经发生很大变化，在 2011 年安排进行的核心外交培训活动中，64%将作为收费课程管理。训研所以

提供实物或财政支持的方式加强与各组织的合作，继续免费提供某些核心外交培训活活动。

41. 按照大会第 64/260 号决议的规定，并为确保继续向全体会员国提供核心外交培训，训研所在研究金基金设立了专款窗口，奥地利、巴巴多斯和马来西亚已经提供捐款，土耳其政府承诺提供捐助。训研所将继续努力，争取安哥拉、多米尼加共和国、卡塔尔、南非和瑞典等其他会员国提供捐助。截至目前，已利用捐款为 62 人减免了费用。

三. 努力提高联合国系统内提供培训和研究服务的实效

42. 经济及社会理事会在第 2009/27 号决议中，注意到秘书长关于训研所在为联合国系统内提供更有效的培训和研究服务奠定基础方面可做工作的建议(E/2009/57, 第 67 段)。下文将阐述训研所在“一体行动”中，包括与联合国系统职员学院合作开展的活动(这些活动利用了两个机构目前联合领导所产生的协同作用)；以及与联合国其他机构和组织合作开展的活动中的作用。

A. 通过增加电子学习和训练员培训实现增效

43. 训研所培训和与培训有关活动客户中在线学习的占四分之一，因此训研所在资源利用方面取得重大成果：增加了灵活性，扩大了外联活动，减少了碳足迹，并出现了对不同客户重复使用课程设计和课程内容的可能性。如上文第 23 段所述，伙伴关系在设计方面发挥重要作用，2010 年与其他实体合作设计和/或提供的电子课程占 20%(但与联合国其他实体设计和/或提供的不到 5%)。训研所利用训练员培训等能力建设的倍增效应，采用协同和“一体行动”做法进行方案规划，还取得了其他增效成果，将在下文中详细讨论。

B. 一体行动：通过机构间合作取得成果

1. 气候变化

44. 训研所是联合国系统开发和促进联合国气候变化培训服务一体平台(CC:Learn)的四个实体之一(见 E/2009/57, 第 28 段)。平台 2009 年运行以来，已经从联合国 23 个机构筹集资金，训研所、开发署和联合国人口基金(人口基金)为 2010 年开办的初期活动提供了实物捐助或原始资金。训研所作为平台指导和项目管理委员会成员，在协调方面发挥重要作用，现在并担任平台的秘书处。训研所与开发署一道并以平台成员机构的名义，争取到了瑞士政府的资金。资金将用于一个两年期项目的试点阶段；继续开发 CC:Learn 知识管理和关系网建设服务；开发一套经同行审查的气候变化材料；以及应四个国家请求开展试点项目。四国项目将有助于执行《联合国气候变化框架公约》第六条的规定，并加强能力建设框架中的个人能力部分。另外，在联合国开发集团和开发署的指导下，2011

年训研所(通过 CC:Learn)和联合国系统职员学院密切合作,大力支持区域训练员培训讲习班,以执行开发集团制订的环境可持续性、气候变化和减少灾害风险指导方针。

2. 维持和平

45. 训研所成功调整了维持和平培训方案,并提出了培训总目标,即改善有志到外地特派团工作的文职、军事和警务人员的知识和技能,提高和平行动的实效。方案的指导原则是,与伙伴合作,确定创新和跨领域主题,创造协同作用,避免重复工作和工作重叠。通过训练员培训加强非洲维和培训中心的当地培训能力,即是上述主题之一。

46. 为把协同概念落实到工作之中,训研所发挥其在电子学习方面的领导作用,加强维和培训,并把维和培训作为机构间知识共享平台。为此开展了以下工作:

(a) 在联合国政策方法(即解除武装、复员和重返社会综合标准)的基础上,把复员和重返社会培训改为电子课程,以实现开发并共享培训材料和方法的共同目标。2011年6月,训研所主办的解除武装、复员和重返社会综合培训小组第七届年会将批准这门在线课程;

(b) 训研所与国际安全部门咨询小组合作,顺利完成了安全部门改革在线课程(设计和托管)。2011年,训研所将与安全部门改革机构间工作组合作设计安全部门改革在线课程;

(c) 训研所与人口基金、联合国儿童基金会(儿基会)和人权高专办合作,加强性别暴力问题方面的能力,对方案小组成员和能力促进者进行专项培训以向高级官员说清说明这一问题,并建立一个由机构间常设委员会主持的同业交流圈。

47. 训研所与维持和平行动部和外勤支助部开展合作。如秘书长维和培训进展报告(A/65/644和Corr.1,第26段)所述,维持和平行动部和外勤支助部正在与训研所和联合国系统职员学院商讨拟订协定,利用训研所和职员学院在教学设计和交付方法方面的比较优势,确保缔造和平课程的质量、提供和成本效益。具体合作包括:与维持和平行动部综合培训处合作开设特派团高级首长课程;与联合国其他主要机构合作设计执行训练员培训方案,加强非洲的维和能力;会员国支持小组和综合培训处进行协作,加强军事警务人员的部署前培训;结合维和培训方案设计和提供专项培训课程。

3. 移徙

48. 自2006年大会首次移徙与发展问题高级别对话以来,训研所与伙伴机构(国际移民组织、人口基金和麦克阿瑟基金会)合作,在联合国总部举办了一系列移徙与发展问题研讨会,并已发展成为固定平台,政府和民间社会代表、联合国工作人员和移徙问题其他利益攸关方通过这个平台从法律、政治和机构角度提高对

国际移徙问题的认识和理解。2008年，联合国总部确认这个平台为移徙问题利益攸关方的中心会场。并且，训研所在这方面与移徙与发展问题全球论坛主席合作（瑞士为2011年轮值主席），提供联合培训活动，为外交界和全球论坛的其他利益攸关方介绍情况，努力实现平台的目标。从现在起，这些系列活动将集中作为2013年第二次高级别对话的筹备活动。

49. 除这个面授学习的固定平台外，训研所还与机构间全球移徙小组合作，为其编制综合学习材料。应小组的请求，训研所和国际移民组织正在对2010-2011两年期全球移徙小组为各国官员开展的培训活动进行调查。这项调查是全球移徙小组学习材料编制工作的第一步。这套学习材料和工具将通过移徙能力建设门户交付，并将努力顺应国际社会内部以一体行动方式提供知识工具和培训的大趋势。还将利用全球趋势，通过开源教育渠道共享世界知识。

4. 努力实现发展目标

50. 训研所与开发署非洲区域局合作，通过非洲大陆能力建设倡议，努力加强非洲的所有权和领导作用。具体而言，训研所将努力(a)加强非洲国家扩大参与全球贸易以及把贸易政策与减贫挂钩的能力；(b)加强有效参与多边金融谈判、开发发展筹资谈判专门知识的能力；(c)加强非洲国家参加环境和碳融资谈判；以及(d)提高区域危机预防机构的实效。这项举措将通过知识和技能建设面授课程、电子课程和其他在线参与式活动以及高级别会议，动员大批专家、机构和客户进行参与。

51. 训研所与阿富汗公务员研究所和美国国际开发署(美援署)合作，以全面和包容性方法拟订和执行性别平等政策，增强阿富汗女公务员作为变革和改变促进者的能力，在各自的组织中发挥领导和良师作用，为阿富汗的冲突后重建做出贡献。其他预期成果包括方案客户群及其承诺得到加强，客户群可以成为持续开展能力建设规划和执行工作的资源。

5. 卫星图像和分析

52. 2009年以来，训研所业务卫星应用项目方案(卫星项目)卫星图像和分析服务的技术能力和工艺水准进一步提高，促进了联合国全系统的救灾工作，加强了可持续发展规划。这个拥有大量用户和其他伙伴的网络已进一步扩大到人权高专办和儿基会等联合国机构，以及亚洲减灾中心和Google.org等实体。在海地地震救灾工作中，卫星项目、欧洲联盟委员会联合研究中心和世界银行及其全球减灾和灾后恢复基金建立战略伙伴关系，首次利用地理信息和卫星图像进行灾害全面评估。

53. 卫星项目对地理信息的创新使用，靠的是其健全的技术以及以具体的低成本高效率方案满足用户需求的不懈努力。由于机构间合作的实效和水平大幅提高，卫星项目为每项救灾行动提供卫星图像和分析，保证了联合国独家协调的人道主

义救助工作的覆盖面。仅 2009 年一年，卫星项目就提供了 500 多份卫星图像和分析报告，并对亚洲、非洲和中美洲的 200 多名国家级专家进行了培训。《空间与重大灾害国际宪章》对卫星项目在联合国救灾工作中的作用表示肯定，指定卫星项目为《宪章》用户中介，可以启动世界主要空间机构创建的《宪章》机制，在重大灾害发生后为国际社会迅速提供卫星数据。

6. 2012 年可持续发展大会

54. 训研所积极参加 2012 年可持续发展大会的筹备工作，这次会议正值 1992 年联合国环境与发展问题大会 12 周年和 2002 年可持续发展问题世界首脑会议 10 周年。目前，正在计划开展一些活动，包括主办作为大会配套活动的绿色增长知识博览会，执行可持续发展创新举措的公司将参加博览会；举行可持续发展新远景高级别会议；与训研所有关的地方当局和行动者在培训中心举办绿色增长系列讲习班；与环境署合办绿色经济电子课程；召开人力资源和技能开发专家会议，增进环境可持续性；与巴西巴拉那州行业联合会合办第二届国际创新城市会议。

四. 训研所的财政状况

55. 训研所继续保持良好的财政状况。2011 年 1 月，理事会第十五届会议修改了 2010-2011 两年期预算。修改后的预算总额计 4 210 万美元，反映了与 2008-2009 两年期实际支出相比 20% 的预计增幅。2010 年，训研所筹集资金 2 090 万美元，收入比 2008 年的 1 770 万美元增加 18%。这一积极趋势显示，与 2006-2007 两年期 2 730 万美元的筹资金额相比，2008-2009 两年期筹集资金 3 420 万美元，上升 25%。2010 年，训研所的准备金和资金结余增至 1 010 万美元，比 2009 年提高 11%。

56. 但是，普通基金中非指定用途自愿捐款继续呈现低迷和不可预测趋势。2010 年，普通基金的结余为 879 000 美元(占总收入的 4.2%)，比 2008 年的 110 万美元骤降 20%。令人遗憾的是，对研究金基金捐助呼吁作出响应的国家寥寥无几，截至目前仅有三个会员国提供了 8 万美元的捐款。

57. 训研所连续第二个两年期(2008-2009)收到联合国审计委员会对其财务报表发表的无保留审计意见。以前提出的各项建议已全部执行，训研所正在为执行 2009 年审计提出的一项建议采取迅速行动。

五. 今后的挑战

A. 以稀缺资源推动改革议程

58. 训研所在支付机构费用，包括重大战略改革所涉费用方面继续面临挑战。普通基金非指定用途捐款水平低下，一些活动和投资项目无法按期进行。这些活动

对于训研所新的业务模式和推动其他改革具有积极作用，比如提高培训质量，进一步改进评价做法，以及继续推进知识管理等。为加强教学设计和评价内部能力而进行的工作人员发展培训被迫推迟。由于机构资金有限，工作人员和外地办事处人员无法利用培训和工作人员发展机会。

59. 训研所的普通基金日趋疲软，新设立的研究金基金的捐款也不足以所符合条件的客户减免费用。因此，大多数定向客户不久将无法参加训研所提供的核心外交培训等收费培训。

B. 办公空间

60. 近年来，训研所日内瓦总部工作人员和其他人员增加了一倍以上。尽管人数出现指数式增加，但是办公空间却没有扩大，对训研所继续成长和实现战略目标的能力形成巨大制约。办公空间不足不仅造成实际空间拥挤，并已成为训研所的财政负担。仅 2010 年一年，训研所日内瓦办公空间的费用几乎消耗了普通基金同年捐款总额的 40%。在机构核心费用缺乏充足和可预测资金以及普通基金捐款持续低迷的情况下，如何摆脱这场危机已经成为当务之急。

六. 建议

61. 建议之一，会员国提供充分支持，包括必要手段，以解决普通基金捐款奇缺、新设立的研究金基金缺乏财政资源、办公空间严重不足等问题，这些问题可能成为实现战略目标的障碍。

62. 建议之二，成立之友小组，明确具体行动，如最迟在 2015 年训研所成立 50 周年之时设立捐赠基金，并采取其他适当措施，以找出可持续的解决办法。