

**2009 年实质性会议**

2009 年 7 月 6 日至 31 日，日内瓦

临时议程* 项目 15

联合国研究训练机构**联合国系统职员学院院长关于学院工作、活动和成绩的报告****秘书长的说明**

根据大会第 60/214 号决议，秘书长谨向经济及社会理事会转递联合国系统职员学院院长关于学院工作、活动和成绩的第四次报告。

摘要

本报告系根据大会第 60/214 号决议编写。报告重点介绍联合国系统职员学院从 2007 年 7 月 1 日至 2009 年 4 月 31 日期间所采取的学习和培训主动行动。

报告显示了学院在实现其主要目标——成为联合国系统学习与培训的卓越中心——方面通过倡导执行知识共享机制和提高全系统一致所取得的进展。

报告还阐释了正在学院推行的内部改革并向各会员国提供一项加强学院管理结构的建议。

* E/2009/100。



目录

	页次
一. 导言	3
二. 活动概览	3
A. 知识共享	3
B. 领导力建设	5
C. 授证	6
D. 联合国国家工作队的支助	6
三. 管理改革	7
四. 主要的成绩	7
五. 建议	8
附件	
一. 加强联合国系统职员学院的管理结构	9
二. 2007年7月至2008年12月的主要活动	12

一. 引言

1. 本报告系根据大会第 60/214 号决议编写。大会在该决议中，除其他事项外，重申联合国系统职员学院作为全系统联合国工作人员知识管理、培训和继续学习的机构发挥作用，在经济和社会发展、和平与安全以及内部管理方面尤其如此。
2. 本报告涵盖上次报告以来的两年，即，从 2007 年 7 月 1 日至 2009 年 4 月 30 日这段时间。学院在此期间经历了领导层的变迁，卡洛斯·洛佩斯于 2007 年 10 月被任命为新任院长。
3. 通过提供学院活动的最新情况，本报告显示了学院在实现其主要目标——成为联合国系统的学习与培训卓越中心——方面取得的进展。与此同时，报告的目的在于提供具体的成果，以便对于第 60/214 号决议所载的邀请——进一步强化其参与知识共享工作和促进全系统一致——做个交代。
4. 根据大会第 60/214 号决议，大会呼吁学院通过提高其自身的业务效率，以身作则；职员学院对此积极响应，继而开始了一些管理改革。这些改革包括评估和精简风险管理和成果管理等关键流程、成功招聘合格的员工担任关键职位、加强其组织结构以及开始采用知识管理所必需的机制和工具。本报告第三节将详细介绍改革进程。
5. 本报告还介绍了加强学院管理结构的一项提案，供各会员国审议（见第五节和附件一）。

二. 活动概览

6. 在本报告中，联合国系统职员学院的培训与学习活动按四个专题领域介绍：知识共享、领导力建设、认证以及对联合国国家工作队的支持。这些领域反映了学院为提供全系统学习与培训机会有努力，从而会(a) 倡导制订知识共享机制；(b) 提高系统各级的领导能力；(c) 在关键领域改善质量控制和各种办法的统一；以及(d) 继续建设和提高那些在国家一级开展工作的联合国主要行为体的能力。

A. 知识共享

7. 学院将知识管理理念置于其业务模式的核心。这意味着，它正在逐步做到，确保其主要业务将是为交流想法与经验创造机会和促进可能。这种名曰“边交流边学习”的方法旨在有机会获取整个系统各领域都存在的大量知识和经验。这一方法的最终目的是顺应全系统更趋统一的需要。
8. 在促进合作与知识管理方面，学院通过把联合国系统的主要学习行为体设定为目标对象，继续发挥着越来越积极的作用。从 1997 年以来，学院通过为学习

管理人员举办论坛，始终在扶助开发学习职能；该论坛是联合国系统一次重要的年度活动，使得学习主管能应对共同的挑战、交流最佳做法和倡导机构间的合作。该论坛每年都把来自整个联合国系统的大约 50 位学习主管聚集在一起。

9. 联合国系统职员学院始终不断地倡导把联合国的学习共同体作为强大的交流圈来加以壮大，从而有助于巩固其作为主要基准点的地位，以利于联合国和联合国附属组织关于培训与学习管理的讨论、要求与合作。建立于 2002 年的学习共同体使得来自联合国系统各组织的 422 名工作人员有可能在学习管理领域交流其知识与经验，产生 2 500 余篇文章。已经为提高该学习共同体的能力配置了一个新的在线平台，以便合作利用基于网络的现代工具、形成网络并管理收集到的点点滴滴知识与信息。新的在线学习共同体平台也提高了学院的能力，以支持诸如日内瓦学习网络、纽约学习小组和联合国国家工作队等区域和专题网络并使它们增强力量。学院在这一领域的活动直接有助于提高联合国工作人员参与管理和/或支持学习进程的学习管理能力并有利于就不同的问题建立工作小组及尔后向所有学习共同体成员传播良好的做法。联合国电子学习机构间小组为确定和交流关于技术支持学习方面的教训，把联合国系统 22 个组织的代表联系了起来；它的成立和活动是这方面一个明显的例子。

10. 作为其新学习模式的一部分，学院还努力提供以技术为基础的学习解决办法，做到既有创新性、方便用户，又经济划算，其中包括不断得到更新和发展的在线课程“欢迎来到联合国：联合国系统简介课程”，旨在支持整个系统普通员工的入职教育流程。2009 年 3 月学院部署了该在线课程的升级版本，以英语、法语和西班牙语无偿提供给联合国全系统的同事。有 800 多位同事已登记上这门课。此外，有越来越多的联合国组织在与学院接洽，表示有兴趣在这门标准课程基础上更上一层楼，制作其各自机构的在线入职教育产品。

11. 学院还为“一个联合国”全系统一致性问题 8 个试点国家(阿尔巴尼亚、佛得角、莫桑比克、巴基斯坦、卢旺达、坦桑尼亚、乌拉圭和越南)的驻地协调员举办论坛，在国家一级提供知识共享的机会，以交流在实施“一体行动”模式中汲取的教训和面临的挑战。此外，还要求学院支持开发“联合国一致性问题工具包”，从而提供一个全面的框架来帮助各国有效和高效地筹划并实施创建一个更趋一致的联合国所必需的变革努力。

12. 在强调和平、安全与可持续发展之间强有力关系与相互依存性的情况下，联合国系统职员学院与国际和平行动中心一起启动了一个再思进程，考虑如何把发展努力同现代的维和与建设和平措施更好地联系起来。由于有了这一伙伴关系，将会为受冲突影响国家的高层领导组织各种活动，以期对话与讨论提供空间。

B. 领导力建设

13. 学院在领导力建设领域的工作与在整个系统各级倡导一致性的需要相关联。由于对领导力建设采取“包容一切”的办法，学院开展种种活动，不仅具有跨机构性质，而且涵盖了联合国各类员工，从新招聘来的到高层管理人员全都有，在本报告所述期间为差不多 500 名员工在有关领导力的一些领域提供了学习机会。

14. 连续两年(2007 年和 2008 年)，秘书长执行办公厅请学院与联合国训练研究所和秘书处管理事务部合作，组织并操办秘书长的“都灵务虚会”。秘书长的务虚会为所有直接向秘书长报告的下属(大约有 60 位副秘书长和助理秘书长)提供了一次独特的机会，既可以有 2 整天时间他们自己互相交流并与秘书长互动，又可以集体反思联合国如何才能更卓有成效地履行其职责。学院正在继续努力把务虚会办成联合国高层管理人员的一项年度学习与交流活动。

15. 应联合国系统行政首长协调理事会的要求，学院满足了以司级及司级以上高层管理人员为对象的全系统领导力课程的需求。尽管各个机构自行举办的领导力课程在联合国系统有许多，但联合国系统作为一个整体，却没有机会在来自不同机构的参与者之间协同增效。因此，为了形成更有凝聚力的管理文化，系统的高层管理人员务必获得更多的机会，学习和交流各种超出它们各自组织的范围却是联合国系统共通的经验。

16. 在这样一个背景下，学院与联合国 10 个组织的机构间磋商小组以及领导力方面的学术专家合作，设计了一门名副其实的全系统课程。“联合国领导者课程”旨在满足建设一支领导者战略骨干队伍的需要，培养他们具备应对联合国全球挑战的能力。因此，该课程旨在根据专题方法来处理同联合国诸如气候变化、人权、问责或解决冲突等问题有关的领导理念。学院打算从 2009 年 5 月开始，每年组织几个班。

17. 学院继续为包括驻地协调员和其他机构代表在内的联合国国家工作队做领导力的培训，其培训目的相似，然而目标对象却是国家和区域层次的。“联合国国家工作队领导与协调技能课程”，通过促进机构间学习，旨在提高联合制定方案的潜力和改善联合国国家工作队的领导和管理技能。在 2007-2008 年度，举办过 5 次讲习班，为 133 名联合国领导者提供了培训。为顺应不断扩大的需求，2009 年计划再举办四次活动。

18. 学院与训研所合作，为联合国秘书长特别代表和个人代表共举办过两次讨论会。讨论会包括两天半的深入对话，以期通过经验与知识共享来努力提高联合国和平特派团的实效。

19. 最后，学院为确保各级员工都获得适当的专业技能所作的努力，转化成了每年给联合国新员工举办的两门入职教育课程，即，“联合国同伴：促进发展合作

的工具”和“年轻专业人员入职教育课程”。编写和讲授这两门课程，为的是倡导员工入职流程的一致。在本报告所述期间，有 210 名初级员工受益于这项培训。

C. 授证

20. 2007 年，学院开始与主要的利益攸关者合作，以编制旨在授予全系统证书的课程。学院认为，全系统的证书授予是一种有力的手段，可用以进一步巩固其作为联合国学习卓越中心这个得到认可的地位。此外，授证是一种具体的手段，可用来更好地确保在项目设计、监测和评估、总体方案/项目管理以及问责与透明等方面的种种办法统一起来。

21. 此外，学院认为，通过确保员工获得证书的技能在系统内得到承认，全系统的证书授予会顺应秘书长促进员工流动和机构间调动的需求。在这方面，学院将继续努力与人力资源部门合作，把员工的学习、培训和授证更好地同职业生涯发展和绩效管理联系起来。

22. 学院与联合国安全和安保部合作，实施了“外地环境的安全无虞办法”项目。这一项目量身定制培训材料，以满足特定国家的安保与安全需要，而且通过“教练培训”的研讨班方式，让外地员工做好准备，在他们自己国家开办和讲授“外地环境的安全无虞办法”培训证书课程。全面的数据库提供的统计数据涉及受训个人、量身定制的培训模块和信息交流以及在各国实施这类办法时遇到的共同问题的解决办法等方面。从“外地环境的安全无虞办法”项目 2007 年开始以来，该课程计划项下所用的“教练培训”模块具有倍增效应，使 4 706 名学员接受了培训。

23. 此外，加强与联合国评价小组、秘书长关于两性平等问题和提高妇女地位问题特别顾问办公室和投资回报率研究所等主要伙伴的合作，导致在诸如评价和两性平等问题进入主流等联合国全系统战略领域中，设计和讲授将来有授予证书机会的员工发展课程。2008 年 12 月 4 日在联合国系统职员学院理事会会议期间，这些倡议获得理事会批准并受到大力推崇，无论从学术，还是从知识管理角度看，都被认为是最重要的。

D. 联合国国家工作队的支助

24. 学院继续发展其支持联合国国家工作队能力的活动，以便举办更多战略和协调的课程，支持它们所服务的国家。这一领域的学习活动，有一大部分侧重于培训通过联合国发展援助框架开始其新方案周期的联合国国家工作队。学院从它们的规划进程开始之时起，一直在为这些工作队提供学习与培训活动，包括“联合国发展援助框架设计讲习班”和关于“以人权为基础的方法”、“方案制订和成果管理制”的培训以及“战略规划支助”的培训。从 2007 年以来，学院举办了 92 场活动，为 4 356 名国家工作队员工提供了学习机会。

25. 为了顺应联合国系统的需要,协助联合国国家工作队把对冲突有敏感认识的发展问题融入联合国规划和方案制定进程,学院与联合国机构间预防行动框架工作队合作,制订了从 2008 年起展开的“冲突预防:分析促进行动”项目。在这一项目内,学院将提供一些活动,如“关于冲突预防分析的标准技能建设讲习班”;在共同国家评估/联合国发展援助框架和转型国家,旨在将冲突预防都作为主流纳入联合国规划和方案制订程序的活动;以及应机构间特设要求而定制的其他活动。此外,学院将能从战略上利用在“冲突预防:分析促进行动项目”下举办的区域培训讲习班,以期同某些联合国国家工作队就冲突预防开启有针对性的讨论。

三. 管理改革

26. 大会关于提高学院业务效力和以身作则(大会第 60/214 号决议)的呼吁,得到积极响应,并且变作一些具体的管理改革,在 2007-2008 两年期期间展开。

27. 作为提高业务效力的第一步,学院开始招聘一些专业员工,担任课程计划的关键职位,以便能进一步扩展其服务。特别是,成功招聘一位课程计划部副主任,导致产生了一些结构和管理的变化,从而使学院各类课程计划更加重点突出、有聚合力、协同增效、有创新力和稳健,其中包括,通过为学院制订项目管理手册和准则,努力使项目管理向系统化发展,从而增进学院各课程计划领域之间的协调和内聚力。

28. 更广泛地说,在新院长的领导下,2008 年成功推行向成果管理制理念的战略转变。一项详尽的课程计划战略和 2009 年的优先事项,连同成果预算办法一起,首次介绍给理事会(2008 年 12 月 4 日),其中提出了明确的目标和绩效管理指标。学院的总体目标是成为一个旨在支持联合国系统的学习与培训服务提供者,既注重成果又质量上乘,这将是取得成果并调集必要资源的指导原则。

29. 在 2008 年期间,学院启动一个课程计划财务监测系统,以增进协调并为项目经理提供系统的财务监测,从而将风险管理作为主流纳入学院的课程计划。此外,学院开始采用项目核准委员会的形式,评价和估量所有项目提案的可行性和可持续性。采用这种风险评估机制,大大减少出现意外的财务和方案挑战的可能,并进一步提高学院的效力。

四. 主要的成绩

30. 学院 2008 年的预算比 2007 年预算增长 17%,2009 年预计进一步有 2% 的小幅增长。不过,2007 年至 2009 年期间,学院的财务资源已增长 65%。

31. 从 2007 年到 2008 年,接受培训的员工人数有显著增长,从 4 032 人次上升为 8 032 人次,翻了一番,这主要归功于“外地环境的安全无虞办法”课程计划

的倍增效应。学习与培训活动在五十多个国家开展，涵盖联合国系统的整个管理层。

32. 作为学院整体战略的一部分，开始在系统内外都建立更多的伙伴关系。学院与包括训研所、发展业务协调办公室、联合国安全和安保部、联合国评价小组和联合国两性平等问题和提高妇女地位问题特别顾问办公室等一些联合国组织和部门一起，努力寻找增进全系统一致性的更好办法。还在共同有兴趣的领域，与各国政府和其他多边机构合作启动了一些新的风险项目，合作方包括：世界银行、德国政府的国际和平行动中心、瑞典国际发展合作署、大不列颠及北爱尔兰联合王国国际发展部和加泰罗尼亚自治政府。加强与都灵市和皮德蒙特地区、与地方基金(圣保罗银行基金会和 CRT 基金会)以及与私营部门(联合信贷集团)的联系，增加了实物捐助，从而使学院能改善其服务的范围。最后，通过签署机构协议和利用世界知名的学术专家设计和操办其活动，学院继续改善其学术伙伴关系，从而提高其作为卓越中心的声望。

五. 建议

33. 联合国系统职员学院从 2002 年创办以来，其理事会的工作方式始终未予澄清。这助长了两个主要问题，即，理事会结构设置缺乏清晰度以及理事会没有系统的程序机制；这两个问题使得理事会的构成和出席情况都没有可预测性。事实证明，这种状况不利于职员学院的工作规划和日程设定。根据学院章程第四条，“职员学院应设一个由行政协调委员会成员组织代表组成的理事会”（见大会第 55/278 号决议，附件）；该委员会现已由联合国系统行政首长协调理事会接替。该条第 2 款指出，理事会“应自订符合本章程规定的议事规则”。

34. 联合国系统职员学院理事会在其 2008 年 12 月 4 日举行的第九届会议期间，承认并赞同必需提高联合国系统职员学院管理的可预测性和可靠性。作为理事会各项建议的后续行动，在秘书长主持下，启动了一个磋商程序。

35. 继行政首长协调理事会和秘书长批准之后，现提出一项提案，作为本报告附件一，供会员国审查。

附件一

加强联合国系统职员学院的管理结构

提案

1. 自联合国系统职员学院 2002 年成立以来，学院理事会的工作方式表明，必需作出澄清，以消除其结构设置上存有根本的不明晰和系统的程序机制缺失等状况，而正是这些阻碍其业务达到令人满意的程度。

2. 继现任的理事会于 2008 年 12 月 4 日举行的第九届会议以及行政首长协调理事会负责人的磋商和赞同之后，现将拟对联合国系统职员学院章程作出的修改意见附录于后，提请经济及社会理事会审批。

3. 本提案的主要内容如下：

联合国系统职员学院理事会的构成

- 联合国系统职员学院理事会每年举行一次会议，而且副秘书长作为理事会主席的身份将正式予以确认。
- 理事会的构成是，经由联合国系统行政首长协调理事会遴选的 9 名成员，再加上 3 名当然成员（联合国系统职员学院院长、行政首长协调理事会秘书和联合国训练研究所执行主任）。
- 行政首长协调理事会将制定相关程序，以确保其遴选确实做到联合国系统各组织席位公正分配，包括轮换制以及该职位候选人的可持续性。
- 理事会成员由联合国秘书长任命，任期两年，可延长一年。选定的候选人都得是司级或司级以上人员。

专家技术审查小组

- 专家技术审查小组将继续向理事会报告，但其职能最好被界定为履行方案分析并针对职员学院的方案活动提出咨询意见。
- 为避免利益冲突，理事会成员没有资格出任专家技术审查小组成员。

附文

拟议对联合国系统职员学院章程* 作出的修改意见

第四条 管理

以下列文字替代现有案文

1. 职员学院应设一个理事会，其组成成员系从联合国系统行政首长协调理事会成员组织的员工中遴选的个人。行政首长协调理事会应通过其管理问题高级别委员会和方案问题高级别委员会制订一项向秘书长推荐担任学院理事会成员的程序。遴选工作应考虑到必需广泛代表联合国系统内的各个利益社群，如学习和培训专家、负责行政首长协调理事会所确定的优先领域工作的管理人员、人力资源管理和人事政策专家以及从事联合国外地业务的代表。
2. 除当然成员外，秘书长应最多任命 9 位个人担任理事会成员。
3. 理事会成员任期为两年。理事会成员的任期可再延长一年。
4. 理事会成员须由司级或司级以上人员担任。行政首长协调理事会秘书、职员学院院长以及联合国训练研究所执行主任应为理事会当然成员。
5. 理事会主席应由副秘书长担任。副秘书长可指定理事会任何一位成员代其主持会议。
6. 理事会至少每年举行一次会议并自订其符合本章程规定的议事规则。
7. 理事会应负责：
 - (a) 为职员学院的活动制订总的政策；
 - (b) 根据职员院长提出的建议，审议工作方案和预算；
 - (c) 审议扩大职员学院经费来源的方法以确保其业务的效益和连续性；
 - (d) 评价职员学院的活动及其影响并就此向行政首长协调理事会报告；
 - (e) 向行政首长协调理事会提交年度报告。
8. 理事会应设立一个专家技术审查小组，以便就职员学院各项活动的发展情况提出咨询意见，从而为增进方案和方法专门知识作出贡献。技术审查小组应由理事会选拔的专家组成，其任职期限不超过 3 年。

* 该章程于 2001 年经联合国大会批准(见第 55/278 号决议，附件)。

9. 秘书长作为行政首长协调理事会主席应就职员学院的各项活动向经济及社会理事会提交两年期报告。

第五条

院长和工作人员

第 1 和第 4 款

以“联合国系统行政首长协调理事会”替代“行政协调委员会”。

以

“第六条

联系合作者和顾问”替代

“第六条

联系研究员和顾问”。

第 1 和第 2 款

以“研究员”替代“合作者”。

第七条

财务

以下列文字替代第 2 款：

2. 职员学院的预算应是经学院理事会核可的两年期预算。应根据联合国系统行政首长协调理事会决定的费用分摊公式，由行政首长协调理事会成员承付该预算的核心部分。

第 7 款

以下列文字替代现有案文：

7. 理事会应审议该拟议预算，而且对任何有关参与机构捐款的变更均应征得行政首长协调理事会的批准。应将经学院理事会批准的预算转呈各参与机构。联合国将向各机构收取其分摊的核心预算份额。

第十条

修订

以下列文字替代现有案文：

经济及社会理事会可根据行政首长协调理事会的建议修订本章程。

附件二

2007年7月至2008年12月的主要活动

	活动	国家	起始	终止	参加人数
1	建立战略互动协作伙伴关系技能的区域课程	巴拿马	2007年1月25日	2007年1月27日	26
2	行动二——培训师的训练和论证：“基于人权的方法”讲习班	意大利	2007年1月29日	2007年2月2日	37
3	联合国国家工作队年度务虚会	朝鲜民主主义人民共和国	2007年1月29日	2007年1月31日	15
4	战略规划务虚会	尼泊尔	2007年1月30日	2007年1月31日	101
5	安全和安保部安全证书课程	意大利	2007年2月11日	2007年3月2日	37
6	战略规划务虚会	马达加斯加	2007年2月14日	2007年2月16日	145
7	“基于人权的方法/基于成果的管理”讲习班	泰国	2007年2月26日	2007年3月2日	20
8	建立战略互动协作伙伴关系技能的区域课程	泰国	2007年2月27日	2007年3月1日	16
9	战略思考、谈判和建立共识	泰国	2007年2月27日	2007年3月1日	14
10	增强联合国管理人员同媒体交往的技能	泰国	2007年2月27日	2007年3月1日	2
11	联合国亚齐和尼亚斯复原协调员办公室：建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	印度尼西亚	2007年3月5日	2007年3月7日	33
12	“基于人权的方法/基于成果的管理”讲习班	巴基斯坦	2007年3月5日	2007年3月7日	44
13	三年期全面政策审查 2007年会议	意大利	2007年3月14日	2007年3月16日	7
14	“一体行动”联合国	佛得角	2007年3月15日	2007年3月16日	22
15	联合国评价小组：评价讲习班	意大利	2007年3月18日	2007年3月24日	30
16	“基于人权的方法/基于成果的管理”讲习班	肯尼亚	2007年3月19日	2007年3月23日	21
17	战略思考、谈判和建立共识	肯尼亚	2007年3月20日	2007年3月22日	16
18	建立促进战略协作互动的伙伴关系	肯尼亚	2007年3月20日	2007年3月22日	17
19	联合国发展援助框架编制设计讲习班	厄瓜多尔	2007年3月21日	2007年3月22日	59
20	捐助者/非政府组织关于联合国过渡计划的磋商	肯尼亚	2007年3月26日	2007年3月26日	49

	活动	国家	起始	终止	参加人数
21	联合国发展援助框架编制设计讲习班	苏丹	2007年3月28日	2007年3月29日	29
22	联合国过渡计划：索马里联合国国家工作队“基于成果的管理——基于人权的方法”务虚会	肯尼亚	2007年3月28日	2007年3月29日	83
23	联合国发展援助框架编制设计讲习班	尼日尔	2007年4月4日	2007年4月5日	78
24	联合国发展援助框架编制设计讲习班	贝宁	2007年4月11日	2007年4月12日	25
25	统一现金转移方式	意大利	2007年4月25日	2007年4月27日	41
26	开发建立伙伴关系技能讲习班	科威特	2007年5月1日	2007年5月1日	11
27	联合国安全和安保部复习训练班	意大利	2007年5月6日	2007年5月18日	29
28	联合国国家工作队年度务虚会	也门	2007年5月8日	2007年5月9日	34
29	联合国发展援助框架编制设计讲习班	尼日利亚	2007年5月9日	2007年5月10日	39
30	联合国志愿者的联合国改革讲习班	德国	2007年5月10日	2007年5月11日	44
31	联合国发展援助框架编制设计讲习班	安哥拉	2007年5月14日	2007年5月18日	40
32	学习与培训的评价和影响力评估	瑞士	2007年5月21日	2007年5月23日	23
33	联合国发展援助框架编制设计讲习班	肯尼亚	2007年5月23日	2007年5月24日	50
34	“基于人权的办法/基于成果的管理”讲习班	突尼斯	2007年5月28日	2007年6月1日	35
35	卢旺达，“一体行动”：一个方案的联合国	卢旺达	2007年5月28日	2007年5月30日	40
36	“基于人权的办法/基于成果的管理”概况讲习班	尼日尔	2007年5月29日	2007年5月30日	38
37	妇女领导力课程	意大利	2007年5月30日	2007年6月1日	7
38	伙伴关系建设的战略需求评估讲习班	南非	2007年5月31日	2007年5月31日	14
39	全球协调干事上岗培训讲习班	美利坚合众国	2007年6月4日	2007年6月8日	34
40	学习管理人员论坛	意大利	2007年6月6日	2007年6月8日	46
41	安全和安保部复习培训班	意大利	2007年6月10日	2007年6月22日	22
42	“一体行动”：联合国试点驻地协调员磋商	美利坚合众国	2007年6月18日	2007年6月19日	8
43	战略规划讲习班	塞尔维亚和黑山	2007年6月19日	2007年6月20日	47

活动	国家	起始	终止	参加人数
44 “外地环境的安全无虞办法” 培训班	意大利	2007年6月24日	2007年6月29日	20
45 “基于人权的办法/基于成果的管理” 讲习班	意大利	2007年6月25日	2007年6月29日	23
46 战略思考、谈判和建立共识	意大利	2007年6月26日	2007年6月28日	19
47 建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	意大利	2007年6月26日	2007年6月28日	23
48 联合国发展援助框架编制设计讲习班	科特迪瓦	2007年6月27日	2007年6月29日	90
49 佛得角工作队，“一体行动”：一个联合国务虚会	塞内加尔	2007年7月2日	2007年7月3日	38
50 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	厄瓜多尔	2007年7月3日	2007年7月7日	49
51 联合国发展援助框架编制设计讲习班	刚果	2007年7月3日	2007年7月4日	41
52 联合国国家工作队年度务虚会	斯里兰卡	2007年7月5日	2007年7月6日	48
53 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	肯尼亚	2007年7月9日	2007年7月12日	40
54 促进变革的行为者——强化各国的人权机构	肯尼亚	2007年7月17日	2007年7月20日	27
55 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	安哥拉	2007年7月17日	2007年7月20日	25
56 联合国教练培训采购培训课程	意大利	2007年7月23日	2007年7月27日	14
57 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	尼日利亚	2007年7月24日	2007年7月26日	42
58 关于评价是什么及其设计与管理方法的入门模块	意大利	2007年7月30日	2007年8月3日	32
59 战略规划务虚会	肯尼亚	2007年8月1日	2007年8月3日	141
60 秘书长的联合国都灵务虚会	意大利	2007年8月31日	2007年9月2日	58
61 年轻专业人员概况介绍班	意大利	2007年9月2日	2007年9月14日	49
62 难民署在过渡局势中的战略协作互动	肯尼亚	2007年9月4日	2007年9月6日	30
63 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	贝宁	2007年9月12日	2007年9月14日	75
64 “基于人权的办法/基于成果的管理” 概况讲习班	海地	2007年9月14日	2007年9月14日	28
65 联合国发展援助框架编制设计讲习班	海地	2007年9月17日	2007年9月18日	48

	活动	国家	起始	终止	参加人数
66	2008-2010 年联合国援助伊拉克战略	约旦	2007 年 9 月 23 日	2007 年 9 月 24 日	50
67	总部合同委员会教练培训的培训	美利坚合众国	2007 年 9 月 24 日	2007 年 9 月 28 日	9
68	教练培训建立伙伴关系技能讲习班	意大利	2007 年 9 月 24 日	2007 年 9 月 27 日	24
69	联合国综合管理工作队务虚会	布隆迪	2007 年 9 月 24 日	2007 年 9 月 26 日	59
70	战略优先顺序务虚会	尼日利亚	2007 年 9 月 27 日	2007 年 9 月 28 日	75
71	安全和安保部人质事件基本管理培训讲习班	意大利	2007 年 9 月 30 日	2007 年 10 月 5 日	26
72	贝尔宾团队角色和心理测评证书课程	瑞士	2007 年 10 月 2 日	2007 年 10 月 4 日	13
73	“基于人权的办法/基于成果的管理”概况讲习班	圭亚那	2007 年 10 月 16 日	2007 年 10 月 18 日	26
74	冲突预防: 分析促进行动	厄瓜多尔	2007 年 10 月 17 日	2007 年 10 月 18 日	38
75	战略规划务虚会	贝宁	2007 年 10 月 17 日	2007 年 10 月 18 日	127
76	用 DevInfo 数据库软件进行战略决策	意大利	2007 年 10 月 22 日	2007 年 10 月 26 日	27
77	“基于人权的办法/基于成果的管理”概况讲习班	东帝汶	2007 年 10 月 25 日	2007 年 10 月 26 日	52
78	“基于人权的办法/基于成果的管理”概况讲习班	苏丹	2007 年 10 月 29 日	2007 年 10 月 31 日	26
79	联合国发展援助框架编制设计讲习班	毛里塔尼亚	2007 年 10 月 31 日	2007 年 11 月 1 日	35
80	联合国协调和领导技能讲习班	意大利	2007 年 11 月 5 日	2007 年 11 月 15 日	51
81	“外地环境的安全无虞办法”培训班	意大利	2007 年 11 月 11 日	2007 年 11 月 16 日	22
82	建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	巴拿马	2007 年 11 月 12 日	2007 年 11 月 14 日	24
83	联合国发展援助框架编制设计讲习班	东帝汶	2007 年 11 月 15 日	2007 年 11 月 16 日	93
84	战略思考、谈判和建立共识	巴拿马	2007 年 11 月 15 日	2007 年 11 月 17 日	23
85	战略规划务虚会	尼日尔	2007 年 11 月 21 日	2007 年 11 月 22 日	86
86	联合国高层管理人员网络班	荷兰	2007 年 11 月 26 日	2007 年 11 月 29 日	46
87	关于评价是什么及其设计与管理方法的入门模块	意大利	2007 年 11 月 26 日	2007 年 11 月 30 日	28
88	全球契约执行讲习班	意大利	2007 年 11 月 26 日	2007 年 11 月 29 日	28
89	战略规划务虚会	苏丹	2007 年 11 月 27 日	2007 年 11 月 29 日	116

	活动	国家	起始	终止	参加人数
90	联合国同伴讲习班：促进发展合作的工具	意大利	2007年12月2日	2007年12月14日	40
91	安全和安保部安全证书班	意大利	2007年12月2日	2007年12月19日	29
92	战略规划务虚会	苏丹	2007年12月3日	2007年12月4日	91
93	安全和安保部的“安全和安保服务”教练培训	意大利	2007年12月10日	2007年12月14日	24
94	战略规划务虚会	黎巴嫩	2007年12月10日	2007年12月13日	40
95	埃塞俄比亚联合国艾滋病规划署建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	埃塞俄比亚	2007年12月10日	2007年12月18日	66
96	统一现金转移办法：区域教练培训	南非	2007年12月11日	2007年12月14日	33
97	战略规划务虚会	刚果	2007年12月12日	2007年12月14日	62
98	培训与学习的评价和影响力评估班	意大利	2007年12月17日	2007年12月19日	21
99	由“外地环境的安全无虞办法”执业培训师主讲的“外地环境的安全无虞办法”课程	阿富汗、巴西、哥伦比亚、中国、海地、尼泊尔、秘鲁、索马里、苏丹、瑞士	2008年1月1日	2008年12月31日	4 583
100	战略规划务虚会筹备会议	海地	2008年1月18日	2008年1月18日	28
101	关于行动2一揽子“基于人权的办法”共同学习内容的教练培训	意大利	2008年1月21日	2008年1月25日	40
102	难民署“基于人权的办法”培训	意大利	2008年1月21日	2008年1月25日	39
103	关于共同国家评估/联合国发展援助框架进程的教练培训	意大利	2008年1月21日	2008年1月26日	39
104	初级外交官沟通技能	意大利	2008年1月30日	2008年2月1日	28
105	“基于人权的办法”概况讲习班	毛里塔尼亚	2008年2月4日	2008年2月5日	39
106	人口基金建立伙伴关系技能讲习班	南非	2008年2月7日	2008年2月7日	21
107	卢旺达联合国评价小组	卢旺达	2008年2月18日	2008年2月22日	38
108	联合国国家工作队战略规划务虚会	东帝汶	2008年2月20日	2008年2月21日	122
109	联合国国家工作队伊拉克年度务虚会	约旦	2008年2月23日	2008年2月24日	41
110	促进变革的行为者——肯尼亚全国人权委员会的教练培训	肯尼亚	2008年2月25日	2008年2月29日	17

活动	国家	起始	终止	参加人数
111 “一个联合国”阿尔巴尼亚国家工作队务虚会	阿尔巴尼亚	2008年2月25日	2008年2月26日	22
112 联合国国家工作队战略规划务虚会	科特迪瓦	2008年2月27日	2008年2月28日	85
113 行政首长协调理事会一组关于驻地协调员的贸易和生产能力试点培训设计会议	瑞士	2008年2月29日	2008年2月29日	4
114 巴拿马联合国评价小组	巴拿马	2008年3月10日	2008年3月14日	35
115 联合国国家工作组协调和领导技能	意大利	2008年3月10日	2008年3月20日	15
116 联合国国家工作队战略规划务虚会	海地	2008年3月13日	2008年3月14日	62
117 世界卫生组织建立伙伴关系讲习班	斯里兰卡	2008年3月18日	2008年3月20日	26
118 国际劳工组织高级官员关于联合国改革背景下管理层能力建设的讲习班	意大利	2008年3月31日	2008年4月4日	24
119 DevInfo 数据库软件培训讲习班	意大利	2008年3月31日	2008年4月4日	22
120 环境规划署使者伙伴关系会议	瑞士	2008年4月1日	2008年4月3日	77
121 马里联合国评价小组	马里	2008年4月7日	2008年4月11日	68
122 联合国发展援助框架设计讲习班	危地马拉	2008年4月8日	2008年4月11日	58
123 “外地环境的安全无虞办法”培训班	意大利	2008年4月13日	2008年4月18日	27
124 联合国国家工作队战略规划务虚会	博茨瓦纳	2008年4月14日	2008年4月18日	47
125 联合国发展援助框架设计讲习班	波斯尼亚和黑塞哥维那	2008年4月16日	2008年4月16日	25
126 人道主义事务协调厅领导力设计讲习班	瑞士	2008年4月25日	2008年4月25日	12
127 联合国发展援助框架设计讲习班	塔吉克斯坦	2008年5月5日	2008年5月8日	77
128 环境规划署“基于人权的办法/基于成果的管理”区域讲习班	泰国	2008年5月5日	2008年5月9日	30
129 建立伙伴关系的高级技能	南非	2008年5月5日	2008年5月7日	27
130 日内瓦贸易设计特派团	瑞士	2008年5月5日	2008年5月6日	8
131 联合国发展援助框架设计讲习班	菲律宾	2008年5月13日	2008年5月16日	54
132 联合国发展援助框架设计讲习班	哈萨克斯坦	2008年5月14日	2008年5月16日	23

活动	国家	起始	终止	参加人数
133 国际劳工组织小额保险创新办法	瑞士	2008年5月16日	2008年5月16日	7
134 让贸易服务于千年发展目标	意大利	2008年5月19日	2008年5月22日	20
135 环境规划署的环境可持续性 with 联合国国家方案制订	肯尼亚	2008年5月19日	2008年5月23日	33
136 协调干事讲习班	美利坚合众国	2008年5月19日	2008年5月23日	43
137 为外交而增进沟通技能和媒体关系	意大利	2008年5月20日	2008年5月22日	15
138 全面禁止核试验条约组织讲习班	意大利	2008年5月26日	2008年5月30日	19
139 联合国发展援助框架设计讲习班	伊朗伊斯兰共和国	2008年5月26日	2008年5月29日	78
140 联合国发展援助框架设计讲习班	塞尔维亚	2008年6月3日	2008年6月6日	53
141 学习管理人员论坛	法国	2008年6月4日	2008年6月6日	49
142 联合国国家工作队协调与领导技能	意大利	2008年6月9日	2008年6月19日	32
143 联合国环境规划署的环境可持续性与联合国国家方案制订	巴拿马	2008年6月9日	2008年6月13日	24
144 区域协调干事讲习班	南非	2008年6月9日	2008年6月11日	19
145 建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	塞内加尔	2008年6月11日	2008年6月13日	33
146 联合国发展援助框架设计讲习班	土库曼斯坦	2008年6月17日	2008年6月20日	80
147 对学习培训的影响力评估作评价, 纽约	美利坚合众国	2008年6月23日	2008年6月25日	24
148 “基于人权的办法/基于成果的管理”讲习班	意大利	2008年6月23日	2008年6月27日	43
149 建立促进战略协作互动伙伴关系的技能	意大利	2008年6月23日	2008年6月25日	18
150 “一体行动”: 联合国试点驻地协调员磋商	美利坚合众国	2008年6月23日	2008年6月27日	9
151 联合国发展援助框架设计讲习班	阿富汗	2008年6月24日	2008年6月26日	30
152 联合国发展援助框架设计讲习班	乌兹别克斯坦	2008年6月24日	2008年6月26日	108
153 “基于人权的办法”讲习班	阿富汗	2008年7月8日	2008年7月10日	26
154 联合国国家工作队战略规划务虚会	哈萨克斯坦	2008年7月9日	2008年7月11日	44

活动	国家	起始	终止	参加人数
155 秘书长的联合国都灵务虚会	意大利	2008年8月29日	2008年8月30日	61
156 联合国区域委员会务虚会	意大利	2008年8月31日	2008年9月1日	28
157 联合国中亚地区预防性外交中心：促进行动的冲突预防分析	土库曼斯坦	2008年9月1日	2008年9月4日	31
158 联合国发展援助框架设计讲习班	前南斯拉夫的马其顿共和国	2008年9月2日	2008年9月5日	49
159 联合国国家工作队战略固化务虚会	亚美尼亚	2008年9月10日	2008年9月12日	119
160 曼谷联合国评价小组	泰国	2008年9月15日	2008年9月19日	47
161 联合国环境规划署的环境可持续性与联合国国家方案制订	瑞士	2008年9月15日	2008年9月18日	33
162 WACA 协调干事讲习班	塞内加尔	2008年9月16日	2008年9月18日	35
163 年轻专业人员概况介绍班	意大利	2008年9月21日	2008年10月3日	83
164 联合国国家工作队战略规划务虚会	塔吉克斯坦	2008年9月24日	2008年9月26日	73
165 DevInfo 数据库软件培训讲习班	意大利	2008年9月29日	2008年10月3日	36
166 第三期实施“基于人权的办法”机构间讲习班	美利坚合众国	2008年10月1日	2008年10月3日	43
167 日内瓦联合国评价小组	瑞士	2008年10月6日	2008年10月10日	37
168 联合国国家工作队战略规划务虚会	波斯尼亚和黑塞哥维那	2008年10月7日	2008年10月10日	65
169 对学习培训的影响力评估作评价，都灵	意大利	2008年10月13日	2008年10月15日	29
170 菲律宾“外地环境的安全无虞办法”亚洲地区教练培训	菲律宾	2008年10月13日	2008年10月17日	28
171 联合国发展援助框架设计讲习班	阿富汗	2008年10月14日	2008年10月16日	22
172 变化管理讲习班	意大利	2008年10月27日	2008年10月31日	45
173 联合国国家工作队战略规划务虚会	布隆迪	2008年10月29日	2008年10月31日	63
174 拉丁美洲预防冲突的良好做法	西班牙	2008年11月3日	2008年11月7日	25
175 联合国国家工作队协调和领导技能	意大利	2008年11月3日	2008年11月13日	35
176 驻地协调员系统问题工作组会议	意大利	2008年11月6日	2008年11月7日	28

活动	国家	起始	终止	参加人数
177 “外地环境的安全无虞办法”培训班	意大利	2008年11月16日	2008年11月21日	26
178 候任官员培训磋商组会议	意大利	2008年11月18日	2008年11月21日	12
179 联合国国家工作队战略规划务虚会	前南斯拉夫的马其顿共和国	2008年11月18日	2008年11月18日	43
180 “一体行动”会议	美利坚合众国	2008年11月20日	2008年11月21日	8
181 变化管理举措	莱索托	2008年11月26日	2008年11月29日	16
182 质量支持与保障培训	意大利	2008年12月1日	2008年12月5日	46
183 联合国国家工作队战略规划务虚会	乌干达	2008年12月1日	2008年12月3日	135
184 联合国同伴：促进发展合作的工具	意大利	2008年12月7日	2008年12月19日	38
185 为外交而增进沟通技能和媒体关系	意大利	2008年12月15日	2008年12月20日	23
总计				12 030