



经济及社会理事会

Distr.: General
16 May 2008
Chinese
Original: English

2008 年实质性会议

2008 年 6 月 30 日至 7 月 25 日，纽约

临时议程^{*} 项目 7(c)

协调、方案和其他问题

信息学领域的国际合作^{**}

秘书长的报告

摘要

本报告按照经济及社会理事会第 2007/14 号决议的要求编写，决议中要求理事会主席将信息学不限成员名额特设工作组的任务再延长一年，使其能够在信息技术方面继续努力充当会员国不断变化的需要与秘书处所采取行动之间的沟通桥梁。

报告重点介绍工作组和秘书处持续继续的合作，切实增强技术领域，更方便联合国会员国和观察员以及联合国认可的非政府组织开展工作。

^{*} E/2008/100。

^{**} 本文件迟交，是因为需要编纂有关资料。



一. 引言

1. 经济及社会理事会在第 2007/14 号决议要求理事会主席将信息学不限成员名额特设工作组的任务再延长一年，使其能够在现有资源范围内履行理事会关于信息学领域的国际合作的各项决议的规定，协助成功执行秘书长正在就信息技术的利用问题所采取的各项举措。
2. 理事会请工作组继续努力，充当会员国不断变化的需要与秘书处所采取行动之间的沟通桥梁。工作组同秘书处密切协作，以切实的办法利用现有的资源最佳地满足会员国在日常使用信息技术方面的需要，完成同联合国有关的外交界的工作。
3. 大会第 60/283 号决议承认信息和通信技术作为一个关键的改革手段的战略重要性，设立一个首席信息技术干事职位，由其与各利益攸关方协商，为秘书处拟订一份信息和通信技术综合战略（A/62/793 和 Corr. 1）。该战略提供一个知识管理构成部分，这将有助于提供一个有关加强与秘书处在信息学方面进行国际合作的框架。

二. 工作组与秘书处之间的合作

4. 工作组与秘书处保持有效的合作。在 2007 年期间，合作的重点仍是召开非正式会议，特别是与工作组和秘书处之间合作努力有关的会议。
5. 秘书处与工作组继续扩大有关网站工具的工作，并分担建立和维护网页及更新文件的责任。
6. 在工作组的指导下，秘书处继续加大努力。建立这一网站是用于支持选举进程的。在现有资源范围内，秘书处继续借助志愿者、秘书处工作人员和常驻代表团的人员，制作、维护和支持这个网站。
7. 在成功开设 CandiWeb 的基础上，工作组决定扩大网上工具的使用范围，并继续将这种形式的工作层面协调推广到常驻代表团感兴趣的其他类似信息库。在这方面，秘书处已为大会所有主要委员会建立了网站。

三. 联接和上网

8. 秘书处保持无线互联网联接，并在纽约总部的公共区域和会议室专门为代表设有互联网上网点。将在进行整个基本建设总计划中实施有关调整无线互联网联接范围的计划，以便在举行各种会议和活动时保持联接的持续性，并保持可检索诸如 Candiweb 等各种资源和工具。

9. 大会和会议管理部继续支持和改进有关网上请求举行双边会议的处理程序。会员国可通过 e-Meets 系统，以电子方式直接提出双边会议请求。大会部还为礼宾和联络处拟订一个信息技术解决办法，以便于对常驻代表团派出的代表团进行核证的过程。

四. 信息技术事务

10. 如上所述，秘书处与工作组合作建立一个有关联合国选举和候选人资格的原型网站。CandiWeb 利用秘书处现有的设施，由外交界和秘书处共同维护该网站，并由工作组提供协调。秘书处和工作组将在来年改进这个网站及其运作，同时保持其易用性。这种易用性已使该网站成为外交使团一个非常有用的工具。

11. 为了扩大 CandiWeb 的成功运用，秘书处和工作组计划建立一个会员国门户，以取代目前为常驻代表团设立的顶级网站，从而更全面地满足各代表团对信息的具体需求 (<http://www.un.int>)。外交界可以通过这一门户获得经改进的综合资料和服务。

12. 秘书处为许多常驻代表团提供网站服务，目前正一起参与将若干网站移到一个标准网站内容管理系统。该系统将简化常驻代表团的网站，并为代表团提供便于使用的界面，以更新和维护其内容，同时加强信息安全。

13. 秘书处继续向常驻代表团提供电子邮件服务。秘书处在工作组合作下，于 2007 年成功地把电子邮件服务从一个非标准平台转到秘书处内部使用的标准平台上。这改进了电子邮件服务的可靠性和易维护性，并大大减少了工作重叠。

五. 培训、支助和提高认识

14. 工作组继续注重提高认识，并正逐步将工作成果转移到网上。将修订为代表团提供的互联网服务指南，并将其纳入上文所述常驻代表团使用的门户中。

15. 工作组和秘书处继续探讨是否可设立一个论坛，使外交使团和秘书处能就秘书处内的信息和通信技术问题交换信息和意见，包括有关的战略和倡议，以此作为工作组提高认识之重点工作的一个延伸，也作为会员国和秘书处在信息学领域的另一座沟通桥梁。

16. 在管理和使用联合国文件方面，以及在使用内部和外部网上数据库和资源方面，达格·哈马舍尔德图书馆继续加强其培训方案。个人知识管理举措提供有关信息处理工具和资源利用方面的协助。代表团利用在这一举措范围内举办的个人化辅导科和小组特定方案。2007 年，270 多名代表团工作人员参加了培训或辅导方案。

17. 为加强与代表团的沟通，作为分享知识的主要部分，新闻部和管理部共同努力确定不改变整体费用的措施，使张贴在 iSeek 网上的有关信息能够提供给会员国；将 iSeek 的网上内容纳入只有常驻代表团才能进入的会员国门户中。

18. 联合国训练研究所（训研所）也在积极为代表团工作人员，特别是为新到纽约的人员提供培训。其举办的信通技术政策系列研讨会是要促进人们进行批评性的思考，并提供一个就信息和通信技术的潜在政策影响进行讨论和学习的论坛。训研所还提供各种课程，参加债务和金融管理、维持和平、多边外交和环境法等电子学习课程的受益者约 50 000 人。训研所正加紧努力，推广指导技术的应用，满足有关社会和经济发展的培训的新需求，以便使会员国的受益者每年增加 40 000 人。

19. 所提供的服务或基础设施无论何时出现问题，管理部都会提供技术支助，特别是通过信息技术事务司的服务台加以解决。2007 年，信息技术事务司的服务台处理了来自常驻代表团的 1 727 通求助电话。

20. 秘书处继续翻修不再使用的旧电脑，并在工作组的全面指导下提供给代表团。2007 年捐给常驻代表团的电脑设备的统计数据见附件。

附件

赠予各常驻代表团的个人计算机

设备类型	数量
中央处理器	1 082
显示器	1 035
打印机	315
其他设备	3
共计	2 435