



经济及社会理事会

Distr.: General
7 May 2007
Chinese
Original: English

2007 年实质性会议

2007 年 7 月 2 日至 27 日，日内瓦

临时议程项目* 7(c)

协调、方案和其他问题：信息学领域的国际合作

信息学领域的国际合作

秘书长的报告

摘要

本报告是根据经济及社会理事会第 2006/35 号决议编写的。该决议要求理事会主席再召集信息学不限成员名额特设工作组一年，以使该工作组能够在会员国不断变化的需求和秘书处的行动之间继续努力发挥信息技术的桥梁作用。

报告着重述及工作组与秘书处之间开展了持续合作，导致在技术领域出现实际改进，对联合国会员国和观察员以及经联合国认可的非政府组织的工作起到了促进作用。

* E/2007/100。



一. 引言

1. 经济及社会理事会在第 2006/35 号决议中，要求理事会主席再召集信息学不限成员名额特设工作组一年，以使工作组能利用现有资源，在信息学领域为国际合作提供解决方案，并使它能推动成功落实秘书长在信息技术使用方面采取的各项主动。
2. 理事会请工作组继续努力在会员国不断变化的需求和秘书处的行动之间发挥桥梁作用。工作组一直持续与秘书处密切协作，采取务实做法，把现有资源最大限度地用于满足会员国的需求，使外交使团在日常活动中能够运用信息技术，以完成与联合国有关的工作。

二. 信息学不限成员名额特设工作组与秘书处之间的合作

3. 工作组与秘书处之间一直保持有效的合作关系。2006 年期间，这种合作的重点仍是召开非正式会议，特别是与工作组和秘书处之间合作努力有关的会议。
4. 利用目前可供双方共用的成熟技术基础设施，特别是无线因特网接入(Wi-Fi)和 QuickPlace 网站工具，秘书处和工作组现在采取了一种直接、透明和及时的新合作方式，分担制作和维护网页及更新文件的责任。
5. 在工作组的指导下，秘书处为更充分开发 CandiWeb 而加强了努力。CandiWeb 是用于支持选举进程的 QuickPlace 网站的原型。在现有资源范围内，秘书处借助志愿者、秘书处工作人员和常驻代表团的人员，制作、维护和支持了这个网站。
6. 在成功开设 CandiWeb 的基础上，工作组决定把此一形式的日常工作协调逐步扩大到常驻代表团感兴趣的其他类似信息库。在这方面，秘书处已开始与第一委员会进行初步合作，制作一个原型网站。

三. 信息和通信技术基础设施

7. 秘书处继续维持可让代表团联接因特网并获得电子邮件和万维网等服务的“拨号上网”基础设施。
8. 纽约总部的公共区域和会议室里都开通了 Wi-Fi 服务。2006 年又添加了更多的无线上网点，以满足对这一服务日益增长的需求。大部分会议室及其毗邻区域现在都有可供手提设备使用的电源，以支持无线因特网接入。
9. 秘书处继续维护和改进计算机服务器，以支持为代表团提供服务。服务器的容量足以承受目前的工作负荷。
10. 供代表们使用的个人计算机继续根据需要加以升级。这些计算机现在使用无线上网技术，从而改善了运行效能。达格·哈马舍尔德图书馆继续提供工作站，

以便检索广泛的各种内部和外部电子信息资源。此外也提供信息和参考资料方面的协助。

11. 大会和会议管理部继续支持和改进双边会议各类请求网上登记的程序。会员国可通过 e-Meets 系统，以电子方式直接提出双边会议请求。

12. 秘书处继续翻修已不再需要的老旧个人计算机，并在工作组的全面指导下将其提供给各代表团。本报告附件二列出了 2006 年捐给各常驻代表团的计算机设备统计数字。

四. 信息技术服务

13. 如上文着重强调的那样，秘书处和工作组合作制作了为选举进程提供支持的 QuickPlace 网站。CandiWeb 目前正处于初步运行阶段，其作用是把有关选举和候选人的信息集中化，从而提供一个容易使用的安全网站，并让所有相关党派都可以直接发布信息。这个网站利用了秘书处现有的设施，网站的维护由外交使团和秘书处分担，工作组则起协调作用。秘书处和工作组打算来年进一步改进这个网站及其运作，同时保持其易用性。这种易用性已使该网站成为外交使团一个非常有用的工具。

14. 为了扩大 CandiWeb 的成功运用，秘书处和工作组计划探索新途径，通过工作层面的合作，整合现有的信息资源，从而更全面地满足各代表团对信息的具体需求。在这方面，工作组和秘书处计划利用现有资源，重新启用为各代表团设立的顶级网站(<http://www.un.int>)，以改进其作为信息和服务的门户网站对外交使团的有用性。

15. 秘书处为许多常驻代表团提供网站服务，并与联合国训练研究所(训研所)一道，与德保罗大学(DePaul University)开展试验性合作，直接协助一些代表团解决他们网站遇到的问题。秘书处打算在 2007 年实质性改进这一服务，使之符合联合国的标准，以增强其安全性、易用性和易维护性。

16. 秘书处继续向常驻代表团提供电子邮件服务。秘书处打算在工作组合作下，于 2007 年把这些电子邮件服务从一个非标准平台转到秘书处内部使用的标准平台上。这将改善电子邮件服务的可靠性和易维护性，同时减少工作重叠。

五. 培训、支助和提高认识

17. 工作组继续注重提高认识，并正逐步将工作成果转移到网上。为代表们提供的因特网服务的指南将被纳入上文所述重新启用供常驻代表团使用的顶级网站中。

18. 工作组和秘书处继续探讨是否可设立一个论坛，使外交使团和秘书处能就秘书处内的信息和通信技术问题交换信息和意见，包括有关的战略和倡议，以此作

为工作组提高认识之重点工作的一个延伸，也作为会员国和秘书处在信息学领域的另一座沟通桥梁。

19. 在管理和使用联合国文件方面，以及在使用联合国及外部网上数据库和资源方面，达格·哈马舍尔德图书馆继续加强其培训方案。它也提供信息工具使用方法的个人辅导。训研所也在积极为代表团工作人员，特别是为新到纽约的人员提供培训。

20. 所提供的服务或基础设施无论何时出现问题，秘书处都会努力排除故障，一般是通过信息技术事务司的服务台加以解决。2006 年，服务台处理了来自常驻代表团的 2 000 多通求助电话。

附件一

会议

日期	会议或讲话	讨论题目简述
2006 年 11 月 8 日	会议	工作组与秘书处展示并讨论了为选举和候选人，设立的 CandiWeb 网站。由于事实证明该网站对代表们有用，工作组决定继续这项工作。工作组还决定寻求将这项工作扩展到与代表们的工作相关的其他信息资源，甚至可包括建立一个有适当安全保障的“信息门户”供他们使用。

附件二

赠予各常驻代表团的个人计算机

设备类型	数量
中央处理器	500
显示器	400
打印机	100
其他设备	0