



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
9 de abril de 2021
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2021

Nueva York, 7 a 11 de junio de 2021

Tema 15 del programa provisional

**Oficina de las Naciones Unidas de Servicios
para Proyectos**

Informe anual de la Directora Ejecutiva

Resumen

Nos enorgullece presentar el tercer informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) sobre su plan estratégico para 2018-2021. Este es el quinto año consecutivo que hemos empleado las normas de Global Reporting Initiative (GRI), el método de presentación de informes sobre sostenibilidad creado en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2020, la UNOPS brindó apoyo a las Naciones Unidas para hacer frente a diversas emergencias humanitarias críticas, iniciativas esenciales de desarrollo y prioridades en materia de paz y seguridad en más de 80 países. A pesar de los retos que entraña una pandemia mundial, en 2020 la demanda de los servicios de la UNOPS fue considerable, en especial en lo que se refiere a las actividades de respuesta ante la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) y recuperación tras ella, y a nuestra capacidad de actuar incluso en circunstancias extraordinarias.

A lo largo del año, los proyectos apoyados por la UNOPS generaron más de 3,4 millones de días de trabajo remunerado para la población local. De esos 3,4 millones, 850.000 correspondieron a mujeres y 2,5 millones, a hombres. Nuestras actividades de infraestructura abarcaron obras en más de 2.300 km de carreteras, 114 escuelas, 9 hospitales y 8 dispensarios. Casi 600 millones de dólares de los gastos en adquisiciones se destinaron a proveedores locales, lo que contribuyó a disminuir los efectos ambientales al reducir las emisiones y a apoyar directamente las economías locales. La UNOPS prestó servicios por valor de más de 2.200 millones de dólares y, con más de 12.500 personas contratadas que trabajaron directamente para la organización y sus asociados, aportó competencia técnica y eficiencia al sistema mundial para el desarrollo en su conjunto.



Como institución, la UNOPS mantiene su compromiso con el programa de reforma de las Naciones Unidas y ha hecho progresos para convertirse en una organización más igualitaria, pues ha registrado un cambio significativo en los niveles de representación femenina. La UNOPS seguirá esforzándose por ser más inclusiva, igualitaria y diversa, y velará por que los cambios que ha efectuado perduren y sean sostenibles. En resumen, continuó habiendo una demanda importante de los servicios de la organización, que siguió mejorando la forma en que opera. Mediante su plan estratégico para 2018-2021, la UNOPS está en condiciones de contribuir a la respuesta mundial a la pandemia de COVID-19 e intensificar su labor en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros y las personas a las que representa.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la contribución de la UNOPS en 2020 a los resultados operacionales de los Gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados mediante la prestación de servicios eficientes de apoyo a la gestión y la aportación de competencia técnica especializada y eficaz, lo que permite ampliar la capacidad de ejecución en favor del desarrollo sostenible; b) acoger con beneplácito los progresos realizados en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021; c) tomar nota del informe anual sobre las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y de los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS; d) acoger con beneplácito los notables progresos logrados con las actividades de inversión de impacto en infraestructura sostenible en los ámbitos de nuestro mandato; y e) tomar nota de las contribuciones efectuadas a las actividades de respuesta ante la COVID-19 y recuperación tras ella.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Marco de resultados	4
III. Principales resultados	5
IV. Resultados operacionales	6
A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión	6
B. Competencia técnica especializada y eficaz	11
C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos	14
V. Resultados de la gestión	17
A. Servicios prestados y alianzas	17
B. Excelencia de los procesos	19
C. Excelencia de las personas	21
D. Administración financiera	24
 Anexos	
Se pueden consultar en la página web de la Junta Ejecutiva	



El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas de GRI. El índice del contenido de la GRI se detalla en el anexo I.

I. Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2020 en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021. En ese empeño, la UNOPS ha ayudado a las personas a construir una vida mejor y ha apoyado los avances de los países hacia el logro de la paz y el desarrollo sostenible.
2. El mundo nunca olvidará el año 2020, al que siempre se verá a través del prisma de la pandemia de COVID-19. Durante ese año se perdieron vidas y medios de subsistencia, las economías sufrieron un duro revés, y los progresos realizados en el marco de la Agenda 2030 se vieron amenazados. Por desgracia, 4 funcionarios de la UNOPS y 6 compañeros que trabajaban en representación de nuestros asociados fallecieron a causa de esta enfermedad. Pese a esta devastación y a los retos sin precedentes a los que nos obligó a enfrentarnos, 2020 fue el año de la resiliencia, un año en el que trabajamos codo con codo para hallar soluciones y responder a los mayores desafíos del mundo. La UNOPS se adaptó sin demora a la realidad de la COVID-19 y ayudó a sus asociados a prepararse, responder y recuperarse. En 2020 la Oficina ejecutó proyectos en todo el mundo por un valor de más de 2.200 millones de dólares. A lo largo del año acordó con los asociados destinar 900 millones de dólares a actividades de respuesta ante la COVID-19 y recuperación tras ella, y finalmente se llevaron a cabo actividades de este tipo por un valor superior a 200 millones de dólares.
3. Cómo respondamos al cambio climático definirá el futuro común de todo el planeta. Tal y como afirmó el Secretario General de las Naciones Unidas, nos enfrentamos a una auténtica emergencia ambiental. Si queremos evitar las peores consecuencias del cambio climático, debemos cambiar radicalmente nuestra relación con la naturaleza. Resulta crucial medir la sostenibilidad de las operaciones de la UNOPS que, por quinto año consecutivo, presenta información a este respecto sobre la base de las normas de la GRI. En el anexo I se ofrecen detalles sobre los resultados de la UNOPS con los contenidos conexos de la GRI.

II. Marco de resultados

4. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución [65/176](#) de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021 en su decisión 2017/26. La Junta reconoció que el plan estaba sólidamente fundamentado en las decisiones de los Estados Miembros, la orientación sobre política y los acuerdos internacionales, para servir a la población y los países, incluso en las situaciones más frágiles.
5. En 2020, la UNOPS informó sobre su labor en torno a las competencias básicas o esferas prioritarias previstas en su mandato: competencia técnica especializada y eficaz en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos; servicios eficientes de apoyo a la gestión, y ampliación de la reserva de recursos disponibles, también del sector privado, y su efecto para la Agenda 2030.
6. Las esferas prioritarias sirvieron de guía de los resultados y la presentación de informes sobre sostenibilidad para 1.096 proyectos, en los que el 96 % de los proyectos de infraestructura notificaron haber contribuido a la sostenibilidad en diversos aspectos económicos, ambientales y sociales. A lo largo del presente informe, los porcentajes que reflejan resultados de sostenibilidad se ponderan en función del servicio prestado. En el anexo II se proporcionan los detalles del marco de resultados y la metodología de presentación de informes.

III. Principales resultados

7. En 2020 se crearon más de 3 millones de días de trabajo remunerado mediante proyectos de la UNOPS, de los cuales 850.000 correspondieron a mujeres y 2,5 millones, a hombres. Se crearon 1,2 millones de días de trabajo remunerado para jóvenes de ambos géneros, es decir, para personas de entre 15 y 24 años. La mayoría estaban relacionadas con los proyectos de infraestructura, como la construcción o la rehabilitación de 114 escuelas, 9 hospitales, 8 dispensarios y 2.332 kilómetros de carreteras, frente a 83 escuelas, 8 hospitales, 79 dispensarios, 7 tribunales y 3.526 kilómetros de carreteras en 2019.

8. En 2020, la UNOPS adquirió bienes y servicios para sus asociados por un valor de 1.300 millones de dólares, frente a los 1.100 millones declarados en 2019. La UNOPS está decidida a fortalecer las economías nacionales apoyando a los proveedores locales. En los lugares donde la UNOPS mantiene una presencia física, el 46 % de los presupuestos de adquisiciones se adjudicaron a proveedores locales (frente al 51 % en 2019), por valor de casi 600 millones de dólares. En este descenso influyó el notable aumento de las adquisiciones de índole sanitaria a proveedores internacionales en el marco de la respuesta a la COVID-19.

9. Como parte de las iniciativas de la UNOPS de intercambio de conocimientos y competencias, se proporcionaron 38.000 días de asistencia técnica a los asociados (un incremento respecto de los 28.000 días proporcionados en 2019). Aproximadamente el 48 % de los proyectos pertinentes apoyados por la UNOPS informaron de una o más actividades que habían contribuido a fortalecer la capacidad nacional, frente al 55 % de los proyectos en 2019.

10. La UNOPS tiene la determinación de asegurar la neutralidad climática. En 2020, un análisis de las operaciones de la UNOPS registró unas emisiones de gases de efecto invernadero de 9.316 toneladas de dióxido de carbono equivalente, frente a las 14.128 toneladas registradas en 2019, una disminución que puede atribuirse a la pandemia. Todas las emisiones de la UNOPS en 2019 se compensaron mediante reducciones, de conformidad con la certificación de la fundación Gold Standard elaborada con arreglo al mecanismo de las Naciones Unidas para un desarrollo limpio.

11. En 2020 siguió siendo alta la demanda de los servicios de la UNOPS en los países en situaciones de conflicto y posteriores a un conflicto, en los países menos adelantados y en otros países en situaciones vulnerables. La UNOPS apoyó el progreso hacia el logro de varios objetivos mundiales y locales, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como en años anteriores, hubo una considerable demanda de apoyo en relación con los Objetivos 3, 9, 11 y 16. La UNOPS aportó competencias técnicas por medio de varios servicios integrados en múltiples sectores y líneas de servicios. La ejecución de proyectos en esta esfera se resume en el cuadro 1.

Cuadro 1

Porcentaje de proyectos ejecutados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS

<i>Línea de servicios</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2020</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2019</i>
Infraestructura	14	17
Adquisiciones	33	38
Gestión de proyectos	18	11
Recursos humanos	12	12

<i>Línea de servicios</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2020</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2019</i>
Gestión financiera	23	24

IV. Resultados operacionales

A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión

12. La UNOPS está decidida a lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante servicios eficientes de apoyo a la gestión, que se prestan a nivel local o como servicios mundiales compartidos. Las prestaciones abarcan desde adquisiciones, recursos humanos y gestión de servicios financieros y otros servicios compartidos hasta labores especializadas de secretaría para los asociados de conformidad con el marco jurídico de la UNOPS.

13. Los servicios de la UNOPS de apoyo a la gestión abarcan desde el apoyo a la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad hasta la ayuda para hacer frente a las crisis humanitarias y cumplir las prioridades en materia de paz y seguridad proporcionando capacidad de respuesta rápida a las situaciones de emergencia.

14. La UNOPS adquirió, en cooperación con la Agencia de Cooperación Internacional de la República de Corea, equipo y suministros de emergencia para brindar apoyo a las poblaciones más vulnerables de países de tres continentes. Con una financiación de más de 17 millones de dólares, la Oficina adquirió equipo y suministros médicos para los Gobiernos de Camboya, Etiopía, Indonesia, Myanmar, la República Democrática Popular Lao, Tayikistán, Uzbekistán y Viet Nam, así como para los Centros Africanos para el Control y la Prevención de Enfermedades, que respaldaron las actuaciones ante la COVID-19 en otros 12 países africanos.

15. El Fondo de Acceso a la Salud de Myanmar, gestionado por la UNOPS y financiado por los Estados Unidos de América, Suecia, Suiza y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, adquirió 45.000 kits de prueba para mejorar la capacidad de diagnóstico. También en Myanmar, el fondo fiduciario para la subsistencia y la seguridad alimentaria, gestionado por la UNOPS, y el Departamento de Bienestar Social del Ministerio de Bienestar Social, Socorro y Reasentamiento aportaron una financiación de 9 millones de dólares para efectuar pagos de protección social durante la pandemia de COVID-19. Las madres de niños menores de 2 años, las mujeres embarazadas y las personas mayores de 85 años que participan en programas de protección social dirigidos por dicho fondo fiduciario recibieron un pago único en efectivo.

16. La UNOPS está colaborando con la Unión Postal Universal, un organismo especializado de las Naciones Unidas, para adquirir y distribuir equipos de protección personal entre los empleados de correos de países menos adelantados. Estos empleados son cruciales para las redes de las cadenas de suministro durante la pandemia, pero pueden estar muy expuestos al virus. La primera fase consistió en entregar guantes, desinfectante y más de 1 millón de mascarillas a los servicios nacionales de correos de 37 países.

Recuadro 1
Fortalecimiento de la respuesta ante la COVID-19 en los Balcanes Occidentales

En Albania, Kosovo, Macedonia del Norte y Serbia, la UNOPS colaboró con la Unión Europea para contribuir a los esfuerzos gubernamentales destinados a responder a la rápida evolución de la crisis sanitaria en marzo de 2020. La crisis sometió al personal médico a una presión enorme, creando una necesidad acuciante de espacio, suministros y equipo para tratar al número cada vez mayor de pacientes de COVID-19. Pese a trabajar en estas circunstancias extraordinarias, dicho personal trató de seguir atendiendo al mismo tiempo las necesidades de quienes padecían otras enfermedades.

La repentina demanda de suministros médicos y equipos de otro tipo puso de manifiesto las desigualdades existentes a nivel global para acceder a ellos. La emergencia reveló una grave carencia de equipo y suministros médicos, así como la dificultad de adquirir suficientes artículos esenciales para cubrir la demanda. La Unión Europea movilizó millones de euros en financiación para aliviar la presión imprevista.

Pocos días después de que se declarase la pandemia, la UNOPS puso en marcha procedimientos de adquisición de emergencia, y la distribución comenzó solo unas semanas después. Con más de 17 millones de euros de financiación, la UNOPS adquirió 5 millones de equipos de protección personal, 15 ambulancias con soporte vital avanzado, 155 ventiladores, 1.400 equipos respiratorios, 100 casetas de triaje y más de 35.000 equipos médicos de otra índole.

17. En colaboración con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional en Jordania, la UNOPS aceleró la adquisición y distribución de equipo de radiología fundamental en el marco de un proyecto en curso para el departamento de emergencias que se había construido recientemente en el Hospital Al-Bashir. Asimismo, suministró equipo de información y tecnológico con el fin de reforzar un sistema integrado de historiales médicos electrónicos para utilizarlo en la respuesta del Ministerio de Salud a la COVID-19.

18. En Haití, la UNOPS distribuyó equipos de protección personal gracias a la financiación de múltiples asociados, tales como el Banco Mundial. Se formó a más de 50 técnicos en el manejo, el mantenimiento y el uso de equipo esencial destinado a reforzar la respuesta contra la COVID-19 en centros de salud de Puerto Príncipe y de todo el país.

19. La UNOPS es el receptor principal de la Iniciativa Regional contra la Resistencia a la Artemisinina, cuyo objetivo es erradicar la malaria en Camboya, Myanmar, la República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam, con el apoyo financiero del Fondo Mundial. La UNOPS ayudó a dichos países a adquirir productos básicos como mosquiteros tratados con insecticida, pruebas de diagnóstico rápido y medicamentos de calidad garantizada. El programa, que ahora se encuentra en la segunda fase, declaró en 2020 que se habían realizado la prueba 28 millones de personas, que 700.000 habían recibido tratamiento contra la malaria y que se habían distribuido más de 21 millones de mosquiteros para cama tratados con insecticida. La iniciativa se está ampliando con una tercera fase (2021-2023) para la que se han aprobado donaciones por un valor de más de 230 millones de dólares.

20. Con 3,9 millones de dólares de financiación del Banco Mundial, la UNOPS colaboró con el Gobierno de Tayikistán para adquirir equipo y suministros médicos esenciales para diez centros de salud de todo el país. La Oficina ayudó al Ministerio de Salud y Protección Social de la Población a adquirir equipo de protección personal, respiradores y otros suministros necesarios para tratar a pacientes de COVID-19.

21. Con el objetivo de respaldar los esfuerzos de respuesta a la COVID-19 en el Camerún, la UNOPS utilizó 1,9 millones de financiación de la Agence Française de Développement para adquirir equipo médico, como 600 camas de hospital y 100 camas para unidades de cuidados intensivos, en nombre del Ministerio de Salud Pública.

22. Con financiación del Gobierno del Japón, y en el marco de un proyecto de respuesta a la COVID-19 más amplio dotado de 29 millones de dólares, la UNOPS adquirió equipo médico y medicamentos por valor de 2,5 millones de dólares para respaldar los esfuerzos en Gaza y Jerusalén Oriental.

Recuadro 2

Apoyo a la recuperación posterior a un desastre en Zimbabwe

En marzo de 2019, el ciclón Idai azotó el sudeste de África con unos fuertes vientos e intensas lluvias que dejaron una estela de destrucción tras de sí. En Zimbabwe, las inundaciones repentinas y los desprendimientos de tierras dañaron o destruyeron infraestructuras críticas como escuelas, hospitales, tierras de labranza y viviendas. Los daños ocasionados por el ciclón se estiman en más de 600 millones de dólares. Más de 50.000 hogares fueron destruidos, lo que afectó directamente a 270.000 personas y obligó a desplazarse a 60.000. A causa del ciclón, varias comunidades dejaron de tener acceso a servicios básicos.

El Proyecto de Recuperación de Zimbabwe tras Idai, financiado con una donación de 72 millones de dólares de la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial, se puso en marcha con el fin de ayudar a las comunidades a recuperarse en el período inmediatamente posterior al desastre y de sentar las bases de la resiliencia y la recuperación regional a largo plazo. La UNOPS, la organización encargada de ejecutar y administrar los fondos de la donación, es la responsable de todo el proyecto. La Organización para la Alimentación y la Agricultura, la Organización Internacional para las Migraciones, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la UNOPS, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) están colaborando en el marco del proyecto, “unidos en la acción” para atender las necesidades inmediatas y a medio plazo de recuperación en relación con la seguridad alimentaria, los medios de subsistencia, la salud, la educación, y el agua y el saneamiento.

Durante 2020, el Banco Mundial aportó 500.000 dólares adicionales, mientras que varias organizaciones para la ejecución se sirvieron de la financiación existente para ayudar a Zimbabwe a responder a la pandemia. Entre otras cosas, desarrollaron la capacidad del personal médico para controlar, rastrear e investigar los casos de COVID-19; rehabilitaron un pabellón de aislamiento en un hospital local; facilitaron equipo de protección personal a los trabajadores sanitarios de las aldeas, y proporcionaron acceso a agua potable para lavarse las manos.

23. La UNOPS usó 2,5 millones de dólares del Gobierno de Noruega para adquirir 150 respiradores con los que fortaleció la capacidad médica y ayudó a responder a la pandemia en Serbia, Macedonia del Norte y Montenegro.

24. La UNOPS prestó apoyo al Instituto Hondureño de Seguridad Social para adquirir suministros quirúrgicos por valor de 3,4 millones de dólares para tratar a pacientes de COVID-19. Asimismo, ayudó a analizar el equipo y los suministros médicos prioritarios.

25. La UNOPS brindó asistencia al Gobierno del Perú con la adquisición de 360 ventiladores para su programa EsSalud, con el objetivo de reforzar la capacidad de respuesta de las unidades de cuidados intensivos que estaban tratando a pacientes de COVID-19.

26. El Centro de Información para Desplazados Internos del Iraq es un teléfono de asistencia gratuito y de escala nacional que proporciona información vital a desplazados internos. Se trata de un recurso humanitario centralizado para las poblaciones afectadas que fortalece los mecanismos de rendición de cuentas y facilita la participación directa de los afectados en la toma de decisiones en materia de respuesta humanitaria. En 2020 los teleoperadores realizaron encuestas en colaboración con la organización no gubernamental Ground Truth Solutions para recabar las opiniones y los comentarios de la comunidad en relación con la pandemia de COVID-19. Las encuestas de las provincias de Al-Anbar, Al-Sulaymaniya, Dahuk, Erbil, Nínive y Saladino se emplearon para facilitar el diálogo con las organizaciones de respuesta en el Iraq.

27. En el marco de los servicios compartidos que se prestan en todas las Naciones Unidas y en nombre de los Gobiernos, la UNOPS apoyó la adquisición de bienes por valor de 102 millones de dólares a través de UN Web Buy Plus, frente a 82 millones de dólares en 2019.

28. En nombre de las organizaciones asociadas, la UNOPS gestionó los contratos de 7.498 personas en 2020. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), el PNUMA, el UNICEF, la OMS, la Organización Internacional para las Migraciones y el Instituto Internacional de Crecimiento Ecológico fueron algunas de estas organizaciones.

29. En 2020 la UNOPS respaldó actividades relativas a las minas, humanitarias, de estabilización y de gestión de explosivos; el desarrollo de la capacidad de los agentes nacionales y de las misiones de las Naciones Unidas; y la labor de gestión de las armas y municiones del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y de asociados en 19 países y territorios. La UNOPS también prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de donaciones, además de apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. Por una suma de alrededor de 240 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a obtener una serie de resultados, entre ellos los siguientes:

a) En la República Centroafricana, en un empeño por garantizar el correcto almacenamiento de las armas que utilizan los cuerpos de policía y defensa nacionales, se construyeron o rehabilitaron 23 armerías y kits de almacenamiento temporal. Con el objetivo de ayudar a los servicios de seguridad interna y los cuerpos nacionales de defensa a mejorar la seguridad comunitaria, se impartió capacitación a 52 agentes en la gestión de armas y municiones y la eliminación de municiones explosivas.

b) En el Iraq, en 2020 se retiraron municiones explosivas hasta despejar una superficie de 1.000.000 m². Las operaciones de desminado consistieron, entre otras cosas, en desactivar 766 unidades de municiones explosivas, 27 artefactos explosivos improvisados, 289 artefactos explosivos improvisados activados por la víctima, 307 cargas principales de artefactos explosivos improvisados, 3 cinturones para ataques suicidas, 53 componentes explosivos y 78 restos explosivos de guerra. Siguiendo las instrucciones de la autoridad nacional en la materia, la Dirección de Acción Contra las Minas, las operaciones de desminado se reanudaron el 1 de julio, tras una breve pausa debida a la pandemia de COVID-19. En octubre se alcanzó la capacidad operativa plena.

c) En Libia, se proporcionó orientación técnica y capacitación en materia de gestión de armas y municiones a los miembros de la Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia. Con el fin de promover el desarrollo de las capacidades nacionales, se brindó asistencia técnica y formación especializada a las autoridades libias en relación con la gestión de existencias de armamentos, la lucha contra la proliferación de armas y municiones ilícitas, y la adopción de medidas para limitar el acceso de grupos armados no estatales a componentes de artefactos explosivos improvisados, entre otros aspectos.

d) En Somalia, se impartió formación especializada a casi 4.500 efectivos de la Misión de la Unión Africana en Somalia (AMISOM) en temas que abarcaron desde la concienciación de la amenaza que suponen los artefactos explosivos improvisados hasta su búsqueda y detección. Se proporcionaron capacitación y mentoría a las unidades de apoyo de la AMISOM, lo que ha ayudado a redoblar la confianza de los efectivos en la utilización de las principales rutas de abastecimiento y ha dado lugar al aumento de los movimientos de envíos en esas rutas desde Mogadiscio hasta todos los sectores militares.

e) En Sudán del Sur, las actividades de inspección y desminado llevadas a cabo en 2020 continuaron facilitando la estabilización y la reconstrucción después del conflicto, al tiempo que proporcionaron asistencia humanitaria a las poblaciones afectadas. En total se desminaron 39.000 m² de terreno, lo que permitió el retorno seguro y voluntario y el reasentamiento de personas desplazadas en un campamento de desplazados internos situado en Kurkal, en el estado de Unity. El desminado de carreteras, pistas de aterrizaje, zonas para el lanzamiento de alimentos y un helipuerto contribuyó a garantizar la libertad de circulación y la prestación de asistencia.

B. Competencia técnica especializada y eficaz

30. La UNOPS se ha comprometido a ayudar a las personas a alcanzar objetivos personales, locales, nacionales y mundiales mediante la aportación de una competencia técnica eficaz basada en normas y principios internacionales. Ofrece competencias técnicas especializadas a través de sus líneas de servicios básicos, aplicables a diversos contextos.

31. La UNOPS aplica enfoques de ejecución sostenible actuando con la diligencia debida y en respeto de los principios internacionales de derechos humanos; implicando a las comunidades locales, con hincapié en la protección de los más vulnerables; facilitando el acceso a los alimentos, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y los servicios relacionados con la seguridad; e incorporando el principio de igualdad de género en sus actividades. En 2020, el 62 % de los proyectos de infraestructura de la UNOPS indicaron haber hecho posible el acceso en condiciones de igualdad, el 57 % lograron igual acceso para las mujeres y el 26 % consiguieron igual trato para las personas con discapacidad.

32. La UNOPS apoyó al Gobierno de la Argentina en su respuesta frente a la COVID-19 mediante la construcción de 11 hospitales en cuatro provincias utilizando la tecnología más moderna y con la adquisición de ventiladores, mascarillas y kits de diagnóstico.

33. Aprovechando una donación de 40 millones de dólares de la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial, la UNOPS está respaldando al Gobierno de Sudán del Sur en la ejecución del Proyecto Red de Protección Social en Sudán del Sur, que proporcionará seguridad de los ingresos a casi 430.000 personas de algunas de las comunidades más vulnerables del país, incluidas personas con discapacidad, ancianos y mujeres embarazadas o lactantes. En respuesta a la

pandemia de COVID-19, la primera fase del proyecto se centra en realizar transferencias rápidas de efectivo a personas vulnerables de Yuba.

34. La UNOPS ha ayudado a la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo a mitigar las consecuencias sanitarias y socioeconómicas de la COVID-19 en ocho países sirviéndose de 53 millones de euros de financiación aportados por la Unión Europea. Además, está gestionando proyectos encaminados a apoyar a los migrantes, los refugiados, los desplazados internos y las comunidades transfronterizas de Djibouti, Eritrea, Etiopía, Kenya, Somalia, el Sudán, Sudán del Sur y Uganda. La UNOPS recibió financiación por valor de 17 millones de euros para adquirir suministros médicos y ayudar a construir centros de cuarentena y aislamiento en campamentos de refugiados y centros de atención a migrantes.

35. En el marco del Proyecto de Emergencia de Servicios Urbanos Integrados del Yemen, la UNOPS y el Banco Mundial están brindando apoyo al sector sanitario yemení por medio de servicios integrados, que son cruciales para luchar contra la COVID-19 y otras enfermedades. Entre otras cosas, facilitaron la distribución de equipo, herramientas, infraestructuras y 110 toneladas de equipo de protección personal para unos 8.000 trabajadores de 11 ciudades del país.

Recuadro 3

La respuesta de los pequeños Estados insulares en desarrollo del Pacífico a la pandemia

Gracias al aislamiento geográfico y el cierre temprano de las fronteras, en un principio los Estados insulares del Pacífico estuvieron protegidos frente al coronavirus. Sin embargo, se trataba de una protección frágil. Cuando el virus llegó a estos pequeños países, el riesgo de que se propagase dentro de sus fronteras era elevado. Su ubicación remota, la escasez de recursos, el elevado costo del transporte y el movimiento esporádico de bienes agravaron su vulnerabilidad. La UNOPS está llevando a cabo una serie de iniciativas que tienen por objeto ayudar a los Gobiernos de las islas del Pacífico a mitigar los brotes de COVID-19 y responder a las exigencias de la pandemia movilizándose con rapidez.

Estos esfuerzos, que cuentan con 33 millones de dólares de financiación del Banco Mundial, consisten, por ejemplo, en adquirir suministros médicos esenciales, equipo de protección personal y equipo de laboratorio en las Islas Marshall, Micronesia, Palau, Papua Nueva Guinea y Samoa. En Palau, la UNOPS unió sus fuerzas a las del Fondo de Asociación entre la India y las Naciones Unidas para el Desarrollo, gestionado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur, con el fin de fortalecer la infraestructura sanitaria rehabilitando físicamente diversos centros comunitarios de salud y adquiriendo equipo para la purificación del aire, entre otras cosas. Estas iniciativas no se limitan a atender las necesidades de salud inmediatas, sino que refuerzan la atención de la salud en toda la región en aras de lograr un desarrollo sostenible a largo plazo, para así ayudar a construir el futuro de los habitantes de las islas del Pacífico.

36. El programa EU4Culture, ejecutado por la UNOPS, trata de paliar los efectos del seísmo que tuvo lugar en Albania en 2020 reconstruyendo y rehabilitando el patrimonio cultural del país. Su objetivo es contribuir a la recuperación socioeconómica de Albania mejorando su potencial para el turismo. El programa, que cuenta con 40 millones de euros, abordará el desarrollo socioeconómico rehabilitando bienes culturales; implicando y apoyando a las comunidades locales mediante donaciones; adoptando normas internacionales y de la Unión Europea; brindando

apoyo técnico a las instituciones albanas; y aplicando el enfoque de “reconstruir para mejorar”.

37. El Programa Nacional de Resiliencia de Bangladesh es una alianza entre el Gobierno y el PNUD, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y la UNOPS que, con financiación de los Gobiernos de Suecia y el Reino Unido, presta apoyo estratégico con vistas a desarrollar la capacidad nacional para adaptarse a la naturaleza cambiante de los desastres. En 2020 la UNOPS proporcionó apoyo técnico para crear, junto con el departamento de ingeniería del gobierno local, un sistema de gestión de las infraestructuras que incrementó la capacidad y la implicación nacionales.

38. En el Senegal, como parte del Proyecto de Recuperación y Resiliencia frente a Emergencias en Saint-Louis financiado por el Banco Mundial con 30 millones de dólares, la UNOPS está colaborando con el Gobierno para llevar a cabo el Proyecto de Reubicación de las Poblaciones Desplazadas de la Langue de Barbarie, que cuenta con una financiación de 2,3 millones de dólares. Los más de 400 refugios construidos en el marco del proyecto proporcionarán techo a más de 1.400 personas, e incluyen instalaciones para una escuela temporal y para oficinas. En colaboración con el Gobierno, la UNOPS ha diseñado un asentamiento permanente para las personas de la Langue de Barbarie desplazadas, cuya construcción se espera que empiece en 2021.

39. En Darfur Oriental (Sudán), el Proyecto para la Gestión Sostenible de los Recursos Naturales trabajó para mejorar los medios de subsistencia y aliviar la pobreza de las comunidades afectadas por el conflicto. El proyecto, que contó con financiación de la Unión Europea, se ejecutó en dos fases en colaboración con el PNUMA, ZOA (una organización internacional de socorro y recuperación con sede en los Países Bajos), asociados locales, las comunidades participantes, instituciones tradicionales y el Gobierno. La UNOPS fue el principal organismo de realización del proyecto; el PNUMA ayudó a implementar políticas para orientar el uso de los recursos naturales, y ZOA se centró, junto con asociados locales, en la creación de capacidad para mejorar los medios de subsistencia y promover la utilización de técnicas sostenibles para el uso de los recursos naturales. El proyecto prestó asistencia a más de 9.000 hogares de nueve localidades de todo el estado de Darfur Oriental y contribuyó a la formulación de nueva legislación para la gestión de los recursos naturales.

40. En Jordania, el Programa de Apoyo a la Protección Social, financiado por la Unión Europea, apoyará la reforma del sector social y el desarrollo de una sociedad equitativa e inclusiva mediante la modernización del sistema de protección social. Bajo los auspicios del Ministerio de Desarrollo Social de Jordania, el programa que ejecutará la UNOPS incluirá la rehabilitación de 42 centros de atención social para que cumplan las normas internacionales de derechos humanos, inclusión de la discapacidad y accesibilidad. Asimismo, desarrollará un sistema de información de la gestión basado en la vigilancia y la evaluación para ampliar los servicios de atención social dirigidos a las personas desfavorecidas, la juventud, las mujeres y las personas con discapacidad, y prestará asistencia al ministerio para facilitar que las personas que se encuentran en centros residenciales regresen a sus familias y comunidades.

Recuadro 4

Encontrar la luz en la época más oscura del Yemen

En 2020, más de 20 millones de personas necesitaban asistencia humanitaria en el Yemen, lo que equivale al 80 % de la población del país. Más de 3,5 millones de personas se han visto obligadas a abandonar sus hogares, y más de 19 millones no tienen acceso a servicios básicos de salud. En la actualidad, solo el 10 % del país está conectado a la red pública de suministro eléctrico, por lo que la mayoría de la población carece de un acceso fiable a electricidad. La prestación de servicios públicos como la electricidad se encuentra, prácticamente, en punto muerto. Los largos cortes de energía han socavado los esfuerzos de desarrollo, lo que ha causado estragos en la educación, el agua y el saneamiento, y los servicios de salud.

La UNOPS está utilizando una donación de 50 millones de dólares de la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial para restablecer el suministro eléctrico a 1,3 millones de yemeníes, incluidos 200.000 hogares, 220 centros de salud y 280 escuelas. Ambas organizaciones están colaborando con los asociados locales en la ejecución para proporcionar soluciones de electricidad solar fuera de la red a escuelas, hospitales, calles y hogares. Además de trabajar codo con codo con asociados locales para la ejecución, la UNOPS está cooperando con las autoridades, instituciones y comunidades locales para favorecer la implicación a nivel local y promover la sostenibilidad. Los ciudadanos, y en especial las mujeres, tienen voz a la hora de definir los proyectos, y las decisiones sobre cuáles son las necesidades más acuciantes se toman a nivel comunitario.

El Componente de Respuesta en Casos de Emergencia, aplicado en colaboración con otras organizaciones de las Naciones Unidas en el marco de la actuación más amplia frente a la COVID-19 en el Yemen, se incorporó al proyecto a mediados de 2020 con el objetivo de garantizar un acceso rápido a la electricidad para que los servicios esenciales para salvar vidas puedan seguir funcionando.

C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos

41. La UNOPS tiene la determinación de ayudar a los países a ampliar las reservas de recursos disponibles y sus efectos a fin de hacer realidad la Agenda 2030. En consonancia con las decisiones 2016/12, 2017/16 y 2017/26 de la Junta Ejecutiva, la UNOPS siguió llevando a cabo su iniciativa de inversión de impacto social y estudiando las oportunidades de establecer alianzas de colaboración para movilizar otras fuentes de financiación, particularmente en los ámbitos de la vivienda asequible, la energía renovable, y el abastecimiento de agua y saneamiento. En 2020, la UNOPS ayudó a los Gobiernos a aumentar su eficiencia, lo que amplificó los efectos de los recursos disponibles para las adquisiciones públicas, y participó en alianzas de colaboración para la cooperación Sur-Sur y triangular, así como en alianzas público-privadas.

42. El establecimiento de marcos de adquisiciones públicas con los que se logren incluso pequeñas eficiencias puede imprimir un gran impulso a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se puede ahorrar haciendo un mejor uso de los recursos destinados a financiar los objetivos de desarrollo. Los fondos no utilizados de presupuestos previamente asignados pueden estar disponibles para que las autoridades nacionales los reasignen en función de las necesidades que detecten.

43. En 2020, el Secretario General de las Naciones Unidas nombró al Director Ejecutivo Adjunto de la UNOPS Subsecretario General de las Naciones Unidas y Jefe Ejecutivo de la iniciativa de Inversiones con Impacto en Infraestructura Sostenible

(S3I). Esta iniciativa, que tiene su sede en Helsinki, donde la UNOPS actúa como promotora de proyectos llevando a cabo un riguroso proceso de diligencia debida social y asegurándose de que los proyectos sean adecuados para la inversión, es un modelo de canalización de inversiones del sector privado para atender necesidades nacionales fundamentales en materia de vivienda asequible y energías renovables. El Gobierno de Finlandia y el Ayuntamiento de Helsinki proporcionan asistencia a la Oficina.

44. En 2020, la iniciativa S3I se comprometió a construir más de 250.000 viviendas sostenibles y asequibles en Guinea y el estado de Ekiti (Nigeria), en colaboración con sus respectivos Gobiernos. Las viviendas incorporarán tecnologías verdes y se construirán haciendo uso de las competencias y el equipamiento locales, lo que ofrecerá miles de nuevas oportunidades de empleo a la población local y contribuirá al desarrollo económico de la zona. La UNOPS se ha comprometido a construir más de 1,3 millones de viviendas a lo largo del próximo decenio en Ghana, Guinea, la India, Kenya, Nigeria, el Pakistán y en distintos lugares del Caribe.

45. La segunda esfera prioritaria de la iniciativa S3I se refiere a las actividades que congregan a innovadores, emprendedores, programadores y desarrolladores para que propongan las ideas y soluciones creativas que se necesitan para acelerar los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El objetivo es crear una red progresiva de plataformas de intercambio de conocimientos forjando nuevas alianzas y estableciendo una red mundial de centros de innovación, la cual beneficiará a los países y las personas en situación de necesidad. En la actualidad hay centros en Antigua y Barbuda, el Japón y Suecia, y las negociaciones para crear muchos otros están ya avanzadas. En 2020, la UNOPS firmó un acuerdo de colaboración con Sony Corporation destinado a promover la innovación y la tecnología en favor de los Objetivos, centrando la atención en los negocios emergentes y en las empresas tecnológicas.

46. La Alianza para la Transición Energética en Asia Sudoriental, creada en 2020, ayuda a los países de la región a dejar de utilizar combustibles fósiles y adoptar fuentes renovables de energía, en consonancia con el Acuerdo de París sobre cambio climático. La UNOPS, que se encarga de gestionar los fondos de la Alianza y presta asistencia a su secretaría, proporcionará apoyo de administración financiera a los proyectos de asistencia técnica asociados a los programas en curso en la región. Forman parte de la alianza Bloomberg Philanthropies, la Children's Investment Fund Foundation, Environment and Climate Change Canada, la Agence Française de Développement, el Ministerio Federal de Medio Ambiente, Conservación de la Naturaleza y Seguridad Nuclear de Alemania, la High Tide Foundation, y el Departamento de Empresas, Energía y Estrategia Industrial del Reino Unido, entre otras entidades.

47. En el contexto de una alianza público-privada establecida en 2020 con Stanbic Bank Ghana, la UNOPS adquirió más de 8.600 kits para la detección de la COVID-19 y más de 8.500 kits de extracción de ácido ribonucleico, entre otros artículos, que se donarán al servicio sanitario de Ghana con miras a ayudar al país a reforzar su capacidad de realización de pruebas y detección temprana para hacer frente a la enfermedad.

Recuadro 5

Mejora de la adquisición de medicamentos en México

México, que cuenta con más de 120 millones de habitantes, se ha enfrentado a constantes retos en la prestación de servicios sanitarios públicos. El sistema de salud pública, uno de los más grandes del mundo, se ha visto afectado por los elevados

precios y la carencia periódica de medicinas. Estos problemas, que en parte se deben a la presunta corrupción y a la falta de competencia en la distribución y la regulación de los medicamentos, han exacerbado las desigualdades relacionadas con la atención sanitaria.

Con el fin de ayudar a maximizar la eficiencia, la transparencia y la eficacia de la adquisición de medicinas en México, la UNOPS se asoció con el Gobierno mediante un acuerdo de referencia de 6.000 millones de dólares destinado a adquirir medicinas y suministros médicos. El proyecto contribuirá a proporcionar cobertura sanitaria a unos 65 millones de personas que carecen de seguridad social en representación de las instituciones de salud mexicanas de 26 estados federales.

Este acuerdo cuatrienal se firmó en un momento crucial, mientras el país luchaba contra la COVID-19, y respaldará las prioridades nacionales en materia de desarrollo al garantizar que la mayoría de la población tenga acceso a asistencia sanitaria de aquí a 2024. El primer conjunto de suministros médicos y medicinas se adquirió a finales de 2020.

48. En colaboración con el Gobierno de Santa Lucía, la UNOPS y el Consorcio de Investigación de Transiciones de Infraestructura dirigido por la Universidad de Oxford elaboraron un informe que empleó un enfoque de base empírica para prever qué infraestructuras necesitará la isla en el futuro. Dicho informe evaluaba los riesgos sociales, económicos y ambientales derivados del cambio climático en 24 sectores, con el propósito de ayudar al Gobierno a priorizar las medidas de adaptación y apoyar la toma de decisiones respecto de las infraestructuras que garantizarán un desarrollo sostenible y resiliente a largo plazo. Asimismo, formulaba recomendaciones para atender dichas necesidades armonizando las prioridades nacionales de desarrollo con los compromisos internacionales en esa materia, tales como el Acuerdo de París sobre el cambio climático y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

49. Los pequeños Estados insulares en desarrollo se enfrentan a diversos retos ambientales y de desarrollo únicos debido a su tamaño reducido, su ubicación remota y su vulnerabilidad a las amenazas ambientales. En 2020, la UNOPS publicó un informe que definía las dificultades y oportunidades que rodean la prestación de servicios de infraestructuras esenciales en dichos Estados. A partir de estudios de casos de éxito, el informe pone de relieve cómo, mediante una estrategia basada en datos empíricos, pueden aprovechar sus recursos únicos para superar sus vulnerabilidades, impulsar el desarrollo y obtener beneficios a largo plazo invirtiendo en infraestructuras.

50. En 2020, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales y el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización publicaron, con el respaldo de la UNOPS, el manual *Gestión de Activos de Infraestructura para el Desarrollo Sostenible*, que prepararon durante la crisis de la COVID-19. Este manual proporciona conocimientos prácticos a quienes desean sentar las bases de un desarrollo más equitativo, inclusivo y sostenible mejorando la gestión de las infraestructuras.

51. En 2020, la UNOPS publicó el informe “La infraestructura al servicio de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres”, que examina las numerosas barreras a las que se enfrentan las mujeres y las niñas cuando tratan de acceder a servicios básicos como la educación o la atención de la salud, así como a oportunidades económicas. Como ha demostrado la crisis del coronavirus, las mujeres y las niñas están más expuestas a los efectos económicos, sociales y sanitarios de las pandemias. Unas infraestructuras deficientes pueden agravar el impacto de las crisis, limitando el acceso a recursos esenciales como el agua potable, unos servicios de

salud y saneamiento adecuados, y tecnologías digitales de las comunicaciones. Diseñar las infraestructuras teniendo en cuenta las cuestiones de género puede subsanar las desigualdades de género y empoderar a las mujeres al responder a las diversas necesidades existentes en la sociedad, acelerando así la movilidad socioeconómica de las mujeres, las niñas y otros grupos de población subatendidos o desfavorecidos.

52. También en 2020, la UNOPS publicó el informe “Infrastructure for peacebuilding”. Este informe, que se basa en una exhaustiva investigación, señala que, cuando se realizan junto a reformas más amplias, las inversiones en infraestructura pueden favorecer la paz y la resiliencia a largo plazo al dar acceso a servicios básicos, y tienen el potencial de fomentar cambios estructurales que reduzcan el riesgo de violencia y promuevan el desarrollo sostenible. En cambio, las infraestructuras pueden obstaculizar la consolidación de la paz cuando no son capaces de proteger a las comunidades o carecen de determinados servicios. Debido al efecto cerrojo causado por la larga vida útil de las infraestructuras, existe el riesgo de que las inversiones que no tienen en cuenta la compleja interacción entre estas y la fragilidad contribuyan a prolongar la inestabilidad. Como se reconoce en la resolución 1325 del Consejo de Seguridad, las mujeres desempeñan un importante papel en la prevención y solución de los conflictos, que pueden llevar a cabo participando en pie de igualdad en la toma de decisiones relativas a las infraestructuras y en los esfuerzos de consolidación de la paz.

V. Resultados de la gestión

A. Servicios prestados y alianzas

53. En 2020, la UNOPS prestó servicios por valor de más de 2.200 millones de dólares, una cifra muy similar a los 2.300 millones de dólares de 2019. Esta semejanza puede atribuirse principalmente a la alta demanda de los servicios de la UNOPS por parte de los Gobiernos.

54. El apoyo directo a los Gobiernos representó la categoría en la que mayor valor tuvieron los servicios prestados, que ascendieron a 757 millones de dólares, frente a 943 millones de dólares en 2019. La mayor alianza con el Gobierno de un país receptor en 2020 fue con la Argentina, seguida de Guatemala, el Perú, Honduras and Myanmar, en ese orden. En 2020, el apoyo directo a los Gobiernos disminuyó al 20 % de los servicios prestados, mientras que el porcentaje de Gobiernos donantes se mantuvo en el 14 %. El principal Gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los proyectos ejecutados por la UNOPS fue el de los Estados Unidos, seguido de los del Reino Unido, el Japón, Noruega y el Canadá, en ese orden.

55. En 2020, la UNOPS prestó el 25 % de los servicios en nombre del sistema de las Naciones Unidas, una cifra muy similar al 26 % registrado en 2019. En términos reales, esto representó una prestación de servicios por un valor aproximado de 567 millones de dólares, frente a los 592 millones de 2019. El principal asociado de las Naciones Unidas fue de nuevo la Secretaría de la Organización, y la mayor colaboración fue con el Departamento de Operaciones de Paz. Los servicios prestados en nombre del ACNUR aumentaron por octavo año consecutivo. Otras alianzas sólidas fueron el apoyo a la OMS y el PNUMA.

56. La UNOPS colaboró con las instituciones financieras internacionales, como el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Islámico de Desarrollo, en la prestación de servicios por un valor de casi 269 millones de dólares. La principal institución financiera asociada de la UNOPS fue el Banco Mundial, con un total de 228 millones

de dólares en 2020, un aumento respecto de los 157 millones de dólares del año anterior.

57. La colaboración de la UNOPS con la Unión Europea prácticamente se duplicó respecto del año anterior: en 2019 los servicios prestados tuvieron un valor de 68 millones de dólares, mientras que en 2020 ascendieron a 133 millones de dólares. Entre otros, se llevaron a cabo una gran cantidad de proyectos de adquisición relacionados con la COVID-19, los cuales se centraron especialmente en Europa Oriental.

58. La UNOPS mantuvo sólidas alianzas en apoyo de los fondos verticales —fundamentalmente el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, al que se prestaron servicios por valor de 168 millones de dólares en 2020, en comparación con 144 millones de dólares en 2019—, y se desempeñó como agente local del Fondo en 13 países.

59. La UNOPS brindó apoyo en la gestión de una serie de programas financiados por múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar (el fondo fiduciario para la subsistencia y la seguridad alimentaria y el fondo de Myanmar para el acceso a la salud) o ejercen su actividad a nivel mundial (el fondo fiduciario del Marco Integrado Mejorado).

60. En 2020, los principales países o territorios donde se prestaron servicios fueron Myanmar, la Argentina, el Yemen, Somalia y el Estado de Palestina, en ese orden. En 2019 fueron Myanmar, el Perú, el Estado de Palestina, Guatemala y el Yemen.

61. Los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados superaron los 10.000 millones de dólares, frente a los 2.000 millones de dólares del año anterior. Este aumento considerable se atribuyó, principalmente, a un proyecto de gran envergadura que apoyó las adquisiciones farmacéuticas en México.

62. En 2020, la Directora Ejecutiva continuó presidiendo el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de las Naciones Unidas y, como contribución al programa de reforma en su conjunto, ayudó a guiar los esfuerzos para aumentar la eficiencia y simplificar las prácticas institucionales.

63. En 2020, la UNOPS colaboró con *The Economist* para publicar una investigación titulada “El futuro del gasto público: por qué nuestros gastos son decisivos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Esta publicación analiza el potencial de las adquisiciones públicas para alcanzar los Objetivos, y muestra cómo unas prácticas en materia de gasto público más eficientes y que reduzcan los gastos innecesarios pueden ayudar a subsanar el importante déficit en materia de gasto público al que se enfrentan los países para su consecución, y cómo alcanzar los objetivos de sostenibilidad social, medioambiental y económica a través de las adquisiciones. Una publicación de seguimiento examinó las implicaciones de la crisis del coronavirus y la importancia de que los países realicen un gasto público efectivo y sostenible a medida que responden a ella, se recuperan y reconstruyen.

B. Excelencia de los procesos

64. A raíz de una actividad llevada a cabo en toda la organización encaminada a reunir datos sobre aspectos de la sostenibilidad que tienen pertinencia para la UNOPS, la Oficina produjo su quinto informe elaborado de conformidad con las normas de la GRI. El informe perfeccionaba una serie de indicadores definidos para evaluar los enfoques de ejecución sostenible de la UNOPS y ofrecía una visión general de sus operaciones en todo el mundo.

65. En 2020, la UNOPS incluyó requisitos referentes a la presentación de información y la investigación como parte de la iniciativa de salud y seguridad Objetivo Cero, que quiere conseguir que se produzcan cero incidentes, lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo. Se introdujeron actividades de concienciación, se decretó la obligatoriedad de comunicar mensualmente los incidentes y los cuasi accidentes, y se impartió una formación virtual para todo el personal. En 2020 se llevaron a cabo más de 5.000 inspecciones presenciales.

66. En enero de 2020, la UNOPS estableció un marco de adquisición sostenible que incluía consideraciones obligatorias de sostenibilidad para todos los procesos oficiales de adquisición y determinados procesos oficiosos. Dicho marco permite a los asociados de la Oficina obtener beneficios en términos de sostenibilidad y mitigar los riesgos sociales, ambientales y económicos que puedan existir en la cadena de suministro. Desde que se introdujeron, el 86 % de todas las licitaciones públicas a escala mundial cumplieron estas consideraciones, mientras que el 42 %, el 35 % y el 66 % cumplieron las de índole ambiental, social y económica, respectivamente. Además, el 28 % tenía en cuenta las cuestiones de género.

67. La UNOPS fue evaluada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y mantuvo su certificación mundial ISO 9001 de gestión de la calidad.

68. La UNOPS se sometió por primera vez al proceso de evaluación de la Red de Evaluación del Desempeño de las Organizaciones Multilaterales, que representa a un grupo de 19 países donantes. Este examen valora la gestión de aspectos estratégicos, operativos, relacionales y de rendimiento de la eficacia organizativa de la Oficina, y su publicación está prevista para mediados de 2021.

69. La UNOPS ha desarrollado un sistema de gestión social y ambiental en línea con la norma ISO 14001, que garantiza la integración de consideraciones sociales y ambientales en sus proyectos y operaciones. Su desarrollo constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de lo dispuesto en el documento [CEB/2013/HLCM/5](#) sobre el desarrollo y la aplicación de sistemas de gestión de la sostenibilidad ambiental en todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

70. La UNOPS ha desarrollado un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales, con arreglo a la norma ISO 45001, para prevenir las lesiones y enfermedades laborales en todas las actividades que lleva a cabo. Esto constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de la adopción de sistemas de seguridad y salud ocupacionales en todas las organizaciones de las Naciones Unidas ([CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#)), y del boletín del Secretario General sobre la introducción de un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales ([ST/SGB/2018/5](#)).

71. En 2020, como parte de la iniciativa de la UNOPS destinada a perfeccionar las prácticas de gestión del conocimiento y facilitar la mejora de la gobernanza y la gestión de los riesgos, se siguió mejorando el sistema de oneUNOPS Projects, lo que incluyó la actualización del proceso trimestral de aseguramiento de la calidad basado en datos. Este análisis de los resultados de los proyectos, los informes, los gastos previstos, los riesgos y los problemas permite a los equipos de los proyectos y las juntas medir mejor los progresos.

72. En 2020, al ejecutar la estrategia de incorporación de la perspectiva de género de la UNOPS, el examen de género obligatorio para todas las actividades se complementó con un análisis mejorado orientado a supervisar los planes de incorporación de la perspectiva de género.

73. La UNOPS introdujo en 2020 un nuevo sistema de gestión de la tesorería para simplificar los procesos manuales e incrementar la eficiencia mediante la

automatización y la centralización de los pagos en su centro mundial de servicios compartidos en Bangkok. Esto permitirá a la organización gestionar los riesgos y mejorar la planificación financiera de los proyectos, con lo que disminuirá el riesgo de error y de fraude. Cuando se elaboró el presente informe, el 80 % de los pagos de la UNOPS se estaban tramitando a través de dicho sistema.

74. En 2020, la recién creada Junta de Clientes organizó un foro para que los asociados realizaran observaciones operacionales que orientasen la futura mejora de los servicios prestados por la UNOPS y de la satisfacción de los clientes, e influyesen en ella.

75. Con respecto al examen de mitad de período del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021 ([DP/OPS/2020/5](#)), la decisión 2020/20 de la Junta Ejecutiva subrayó que el marco estratégico de la UNOPS seguía siendo pertinente como base para impulsar el propósito de la Oficina de ser un recurso más conocido y mejor valorado para las Naciones Unidas y los Estados Miembros. Asimismo, reconoció que los resultados de gestión obtenidos confirmaban una vez más la pertinencia de la propuesta de valor no programática y entre empresas expresada en las metas de contribución de la UNOPS y su capacidad para proteger la viabilidad de su modelo institucional único, basado en la demanda y autofinanciado a mediano y largo plazo.

76. Para finales de 2020, la tasa de aplicación de las recomendaciones de auditoría era del 96 %, igual que en 2019, lo que sigue demostrando la favorable disposición de la administración. A finales de 2020, 12 recomendaciones seguían pendientes de aplicación desde hacía más de 18 meses, 5 de las cuales se habían aplicado y resuelto en el momento de redactar el presente informe. Esta cifra contrasta con la única recomendación que estaba pendiente de aplicación desde hacía 18 meses a finales de 2019, que ya se ha cerrado. Todos los detalles sobre las constataciones de auditoría y las investigaciones de la UNOPS en 2020 pueden consultarse en un informe específico ([DP/OPS/2021/2](#)).

77. Hubo 31 incidentes de fraude e irregularidades financieras. En relación con esos casos, se sancionó a 32 empleados, así como a 28 proveedores y a 35 propietarios o directores de empresas proveedoras.

78. La Dependencia Común de Inspección reconoció los progresos realizados por la UNOPS en la gestión y la aplicación de sus recomendaciones ([JIU/REP/2017/5](#)). El anexo 4 contiene información detallada.

79. En su calidad de recurso consultivo, imparcial y orientado a la prestación de servicios, la Oficina de Ética y Cumplimiento de la UNOPS atendió un total de 970 casos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. Sus particularidades se detallan en un informe específico ([DP/OPS/2021/3](#)).

C. Excelencia de las personas

80. A finales de 2020, la UNOPS contaba con un total de 5.038 empleados, un aumento respecto de los 4.765 de 2019. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de una serie de asociados. A finales de 2020, el número de personas contratadas por la UNOPS era de 12.536, lo que supone un pequeño incremento respecto de las 12.528 de 2019. En el cuadro 2 se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2
Número de empleados, por categoría, al 31 de diciembre de 2020

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas</i>	<i>Total</i>
Personal de la UNOPS	823*	4.215	5.038
Personal de los asociados		7.498	7.498
Personal combinado	823	11.713	12.536

* Incluye al personal de los asociados y el personal de las organizaciones en las que la UNOPS presta servicios de secretaría a iniciativas acogidas, los cuales están sujetos a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

81. A finales de 2020, el 46 % del personal de la UNOPS eran mujeres, un porcentaje que ha aumentado desde el 37 % registrado al inicio del plan estratégico. En el momento de redactarse este informe, esta cifra había ascendido al 47 %, todo un hito que se encuentra dentro del rango de la paridad de género. En la actualidad, el 42 % de los cargos directivos (ISC-11 y superiores) están ocupados por mujeres, lo que equivale a un incremento del 12 % en ese mismo período. En el cuadro 3 figura un desglose del personal por género.

82. De los 1.070 miembros del personal de la UNOPS contratados en 2020, 636 fueron mujeres y 434 hombres, es decir, el 59 % de las nuevas contrataciones correspondieron a mujeres, frente al 57 % en 2019. Al 31 de diciembre de 2020, el principal órgano de gestión interna de la UNOPS estaba integrado por 6 miembros, de los cuales 2 eran mujeres y 4, hombres. Todos tenían 50 años o más, a excepción de una persona, que tenía entre 30 y 50 años.

Cuadro 3
Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, al 31 de diciembre de 2020

<i>Género</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas locales</i>	<i>Contratistas internacionales</i>	<i>Total</i>
Mujeres	329	1.460	535	2.324
Hombres	494	1.681	539	2.714
Todo el personal de la UNOPS	823	3.141	1.074	5.038

Cuadro 4
Objetivo 1 de la estrategia de paridad de género

Lograr las metas en materia de paridad de género establecidas por la estrategia para todo el sistema de las Naciones Unidas

<i>Nivel</i>	<i>Porcentaje de mujeres (al 31 de diciembre de 2020)</i>	<i>Total de mujeres en el personal de contratación internacional</i>	<i>Total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Fecha prevista</i>
P-1	83 %	5	6	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-2	45 %	28	62	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-3	37 %	69	188	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-4	41 %	56	135	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-5	34 %	28	82	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-6, D-1	44 %	12	27	47 % a 53 %	Finales de 2026
D-2	38 %	6	16	47 % a 53 %	Finales de 2026

Cuadro 5
Objetivo 2 de la estrategia de paridad de género al 31 de diciembre de 2020

Metas de igualdad de representación entre los géneros entre el personal de la UNOPS, independientemente de su categoría

<i>Porcentaje total de mujeres</i>	<i>Número total de mujeres</i>	<i>Todo el personal de la UNOPS</i>	<i>Meta del porcentaje de mujeres</i>	<i>Fecha prevista</i>
46 %	2.324	5.038	47 % a 53 %	Finales de 2020

Cuadro 6

Objetivo 3 de la estrategia de paridad de género**Metas para aumentar la representación de las mujeres en puestos de categoría superior entre el personal de contratación internacional**

<i>Personal de la UNOPS por categoría de la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y categorías respectivas</i>	<i>Porcentaje de mujeres, por categoría, al 31 de diciembre de 2020</i>	<i>Número total de mujeres entre el personal de contratación internacional</i>	<i>Número total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Fecha prevista</i>
CAPI 8 (P-1 + I-ICA-1)	61 %	105	172	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 9 (P-2 + I-ICA-1)	53 %	132	251	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 10 (P-3 + I-ICA-2)	45 %	289	636	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 11 (P-4 + I-ICA-3)	40 %	144	359	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 12 (P-5 + I-ICA-3 / I-ICA-4)	40 %	50	126	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 13 (P-6 + D-1 + I-ICA-4)	45 %	13	29	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 14 (D-2 + I-ICA-4 / I-ICA-5)	35 %	6	17	47 % a 53 %	Finales de 2026

83. Todo el personal a tiempo completo de la UNOPS tiene derecho a disfrutar de licencia parental, el cual fue ejercido por 123 mujeres y 196 hombres en 2020. El 98 % de las mujeres y el 99 % de los hombres cuya licencia terminó en 2020 se reincorporaron a sus puestos de trabajo.

84. En 2020, con el fin de priorizar el bienestar del personal, se emprendieron iniciativas de apoyo a los empleados en respuesta a la pandemia de COVID-19. Se pusieron a disposición de todo el personal del UNOPS servicios para la gestión del estrés, sesiones de terapia grupal e individual, y módulos de aprendizaje en línea sobre temas como, por ejemplo, cómo conciliar la vida laboral y personal y cómo mantener la salud en un contexto laboral cambiante y complejo.

85. Hubo un movimiento del personal de la UNOPS del 16 % en 2020, lo que supone una disminución respecto del 17 % registrado en 2019 y el 21 % registrado en 2018. En el cuadro 7 se presenta un desglose de las cifras de movimiento del personal.

Cuadro 7

Movimiento del personal de la UNOPS, por grupo de edad y género, en 2020

<i>Grupo de edad</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
30 años o menos	18 %	15 %	17 %
30 a 50 años	16 %	15 %	15 %
50 años o más	14 %	23 %	20 %
Todo el personal de la UNOPS	16 %	16 %	16 %

86. En 2020, casi 5.200 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje, frente a 5.000 el año anterior. El 90 % de los participantes en los programas de aprendizaje los calificaron como “muy pertinentes” o “pertinentes”. Aproximadamente el 91 % de los participantes procedían de las oficinas sobre el terreno y el 9 % de la sede, mientras que el 46 % eran mujeres y el 54 %, hombres.

87. En apoyo de la campaña de salud y seguridad Objetivo Cero de 2020, cerca del 90 % del personal de la UNOPS completó una formación obligatoria. Además, se

crearon cursos de formación técnica especializada para los supervisores y directores de infraestructuras, con vistas a utilizarlos en los cursos de aprendizaje en línea. Los trabajadores en los emplazamientos de proyectos recibieron periódicamente mensajes de concienciación sobre los peligros laborales, así como orientación inicial en materia de salud y seguridad.

D. Administración financiera

88. La UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de más de 2.200 millones de dólares, frente a 2.300 millones de dólares en 2019. Los ingresos netos procedentes de actividades relacionadas con proyectos ascendieron a 109 millones de dólares, frente a 99,2 millones de dólares en 2019. La relación entre los ingresos netos procedentes de actividades relacionadas con proyectos y los servicios prestados fue del 4,9 %, en comparación con el 4,4 % registrado en 2019. Los gastos de gestión fueron de 83 millones de dólares, frente a los 71,1 millones del año anterior.

89. Los ingresos varios obtenidos alcanzaron la suma de 3,1 millones de dólares (frente a 4,5 millones de dólares en 2019). Los ingresos en concepto de intereses fueron de 24,5 millones de dólares, en comparación con los 24,3 millones del año anterior. En general, esto dio lugar a un excedente neto de ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 34,5 millones de dólares (frente a 47,1 millones en 2019). Al final del ejercicio de 2020, la reserva operacional mínima de la UNOPS se mantuvo por encima del mínimo fijado por su Junta Ejecutiva. La UNOPS está llevando a cabo un estudio pormenorizado de su reserva operacional mínima, así como de la fórmula para calcularla. El resultado se presentará a la Junta Ejecutiva para su examen en su segundo período ordinario de sesiones de 2021.

90. Una evaluación actuarial de las obligaciones por terminación del servicio de los empleados de la UNOPS indicó que, al cierre del ejercicio de 2020, dichas obligaciones superaban en aproximadamente 14,5 millones de dólares la cifra registrada a finales de 2019. Esto equivalía a una pérdida actuarial de 7,2 millones de dólares, y la UNOPS asignó financiación adicional a lo largo del año.

91. En 2019 se estableció una reserva para el crecimiento y la innovación, la cual proporciona financiación inicial para las actividades de la iniciativa S3I que contribuyen a acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante proyectos con potencial para tener impacto social y ambiental, y además obtener un rendimiento financiero. El valor de esta reserva se fijó en el 50 % del exceso de reservas operacionales. A finales de 2020, ascendía a 121,8 millones de dólares, de los cuales la UNOPS ha invertido 58,8 millones en proyectos de la iniciativa S3I.

92. Las cifras de gastos, ingresos y reservas correspondientes a 2020 son estimaciones preliminares de la UNOPS y pueden variar. Esas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores.