

Distr.: General
9 April 2021
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام 2021

11-7 حزيران/يونيه 2021، نيويورك

البند 15 من جدول الأعمال المؤقت

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

التقرير السنوي للمديرة التنفيذية

موجز

إنه لمن دواعي فخرنا أن نقدم التقرير السنوي الثالث لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عن خطته الاستراتيجية للفترة 2018-2021. وهذه هي السنة الخامسة على التوالي التي نستخدم فيها معايير المبادرة العالمية لتقارير الأداء - طريقة تقديم التقارير المتعلقة بالاستدامة، التي وضعت بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

وفي عام 2020، قدم المكتب الدعم إلى الأمم المتحدة في التصدي لمجموعة من حالات الطوارئ الإنسانية الحرجة، واتخاذ مبادرات إنمائية حيوية، وفي تلبية أولويات السلام والأمن في أكثر من 80 بلداً. وعلى الرغم من التحديات الناجمة عن جائحة عالمية، شهد عام 2020 طلباً كبيراً على خدمات المكتب، لا سيما فيما يتعلق بالاستجابة لأنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، وبقدرتنا على العمل حتى في ظل ظروف استثنائية.

وعلى مدار العام، وفرت المشاريع التي يدعمها المكتب 3,4 ملايين يوم عمل مدفوع الأجر للسكان المحليين. ومن بين الـ 3,4 ملايين يوم، كان هناك 850 000 يوماً للنساء و 2,5 مليون يوم للرجال. وتضمنت أنشطتنا في مجال البنى التحتية أعمالاً متعلقة بأكثر من 2 300 كيلومتر من الطرق، و 114 مدرسة، و 9 مستشفيات، و 8 عيادات صحية. وأنفق ما يقرب من 600 مليون دولار على مشتريات من موردين محليين، الأمر الذي قلل من الآثار البيئية عن طريق الحد من الانبعاثات وأتاح تقديم الدعم بصورة مباشرة إلى الاقتصادات المحلية. وبلغت قيمة الأعمال التي أنجزها المكتب أكثر من 2,2 بليون دولار، وقمنا، من خلال



أكثر من 12 500 متعاقد يعملون لحساب المكتب مباشرةً ولحساب شركائنا، بتوفير خبرات وكفاءات تقنية إلى المنظومة الإنمائية العالمية الأوسع نطاقاً.

ولا يزال المكتب، بوصفه مؤسسة، ملتزماً بخطة إصلاح الأمم المتحدة وهو يحرز تقدماً في الطريق إلى أن يصبح منظمة أكثر اتساماً بتحقيق المساواة، مسجلاً تحولاً كبيراً في مستويات تمثيل المرأة. وسيواصل المكتب مسيرته لكي يصبح أكثر شمولاً للجميع واتساماً بتحقيق المساواة وتنوعاً، وسيكفل أن تكون التغييرات التي نجريها مستمرة ومستدامة. وباختصار، ظلت المنظمة تواجه طلباً كبيراً على خدماتها واستمرت في تحسين طرق عملها. وأصبح المكتب، من خلال خطته الاستراتيجية للفترة 2018-2021، قادراً على دعم الاستجابة العالمية لجائحة كوفيد-19 وزيادة عمله دعماً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وللدول الأعضاء والشعوب التي تمثلها.

عناصر قرار

لعلّ المجلس التنفيذي يودّ: (أ) أن يعترف بما قدمه المكتب في عام 2020 من مساهمات في النتائج التنفيذية لكل من الحكومات، والأمم المتحدة والشركاء الآخرين من خلال تقديمه خدمات الدعم الإداري التي تتسم بالكفاءة، وتوفيره الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة، وتوسيعه نطاق القدرة على التنفيذ تحقياً لأغراض التنمية المستدامة؛ (ب) أن يرحّب بالتقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع للفترة 2018-2021؛ (ج) أن يحيط علماً بالتقرير السنوي عن توصيات وحدة التفتيش المشتركة وبالتقدم المحرز في تنفيذ التوصيات المتصلة بالمكتب؛ (د) أن يرحب بالتقدم المحرز في أنشطة الاستثمار المؤثر في البنى التحتية المستدامة، المنقّدة ضمن إطار المجالات التي كُلفنا بها؛ (هـ) أن يحيط علماً بالمساهمات المقدمة في أنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بكوفيد-19.

المحتويات

الصفحة

4	أولا - مقدمة
4	ثانيا - إطار النتائج
5	ثالثا - أبرز النتائج التي تحققت
6	رابعا - نتائج العمليات
6	ألف - خدمات الدعم الإداري المتّسمة بالكفاءة
10	باء - الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة
13	جيم - توسيع مجموعة الموارد وتعميق أثرها
16	خامسا - النتائج الإدارية
16	ألف - الإنجاز والشراكات
18	باء - الامتياز في العمليات
20	جيم - الامتياز في إدارة الأشخاص
23	دال - الإدارة المالية

المرفقات

متاحة على الصفحة الشبكية للمجلس التنفيذي



أعد هذا التقرير وفقا لمعايير المبادرة العالمية لتقارير الأداء: الخيار الرئيسي. ويرد فهرس محتويات المبادرة العالمية بالتفصيل في المرفق الأول.

أولا - مقدمة

- 1 - يسرّ المديرية التنفيذية أن تُبلغ المجلس التنفيذي بالتقدم المحرز خلال عام 2020 في تنفيذ خطة المكتب الاستراتيجية للفترة 2018-2021. فقد قام المكتب، بتنفيذه لتلك الخطة، بمساعدة الناس على بناء حياة أفضل، وقدم الدعم للبلدان في مساعيها من أجل إحراز تقدم صوب إحلال السلام وبلوغ التنمية المستدامة.
- 2 - وقد كان عام 2020 عاما مميزا بالنسبة إلى العالم، وهو سيُرى إلى الأبد من منظور جائحة كوفيد-19. فقد فقدت أرواح وضاعت سبل لكسب العيش، وتعطلت اقتصادات، وتعرض التقدم المحرز في إطار خطة عام 2030 للخطر. وفي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، فقد أربعة موظفين وستة زملاء كانوا يعملون باسم شركائنا حياتهم بصورة مأساوية بسبب كوفيد-19. وعلى الرغم من الدمار والتحديات غير المسبوقة، كان عام 2020 عاما تبّدت فيه القدرة على الصمود، والتكاتف لإيجاد الحلول والاستجابة لأكبر التحديات في العالم. وسارع المكتب إلى التكيف مع واقع كوفيد-19 ومساعدة الشركاء على الاستعداد والاستجابة والتعافي. وفي عام 2020، تجاوزت قيمة المشاريع التي أنجزها المكتب في جميع أنحاء العالم 2,2 بليون دولار. واتفق مع الشركاء خلال السنة على إنفاق ما يقرب من 900 مليون دولار في أنشطة الاستجابة والتعافي المتعلقة بكوفيد-19، أنجز ما تتجاوز قيمته 200 مليون دولار منها.
- 3 - وفي جميع أنحاء العالم، سيتحدد مستقبلنا المشترك من خلال كيفية استجابتنا لتغير المناخ. وكما قال الأمين العام للأمم المتحدة، نحن نواجه "حالة طوارئ بيئية". ولمنع أسوأ آثار تغير المناخ من التحقق، نحتاج إلى "إعادة ضبط علاقتنا بالطبيعة". ويتسم قياس استدامة عمليات المكتب بالأهمية البالغة، ويقدم المكتب الآن تقارير عن ذلك للسنة الخامسة على التوالي من خلال معايير المبادرة العالمية لتقارير الأداء. وتقدم في المرفق الأول تفاصيل النتائج التي حققتها المكتب على ضوء الإقرارات ذات الصلة الواردة في المبادرة العالمية لتقارير الأداء.

ثانيا - إطار النتائج

- 4 - أنشأت الجمعية العامة ولاية المكتب بموجب القرار 176/65. واعتمد المجلس التنفيذي الخطة الاستراتيجية للمكتب للفترة 2018-2021 في قراره 26/2017. وقد سلّم المجلس بالأساس المتين الذي تقوم عليه الخطة والذي يستند إلى قرارات الدول الأعضاء وتوجيهاتها السياساتية وإلى الاتفاقات الدولية من أجل خدمة الشعوب والبلدان، بما في ذلك في الحالات الأكثر هشاشة.
- 5 - وفي عام 2020، قدم المكتب تقريرا عن أعماله في مجالات الاختصاص الأساسية أو مجالات التركيز الموكلة إليه وهي: توفير الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة في مجالات البنى التحتية، وإدارة المشتريات والمشاريع؛ وخدمات الدعم الإداري المتّسمة بالكفاءة؛ وتوسيع مجموعة الموارد المتاحة لتحقيق خطة عام 2030، بما في ذلك من القطاع الخاص، وتعميق أثرها.
- 6 - وأنارت مجالات التركيز السبيل أمام الإبلاغ عن النواتج وعن الاستدامة ضمن 1 096 من المشاريع، الذي أبلغ في إطاره 96 في المائة من مشاريع البنى التحتية عن مساهمات في مجال الاستدامة على نطاق طائفة من المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وتقاس النسب المئوية الواردة في هذا التقرير لتبيان النتائج المتعلقة بالاستدامة بحسب الإنجاز. وترد تفاصيل إطار النتائج ومنهجية الإبلاغ في المرفق الثاني.

ثالثا - أبرز النتائج التي تحققت

7 - جرى توفير أكثر من 3 ملايين يوم عمل مدفوع الأجر للسكان المحليين من خلال مشاريع المكتب في عام 2020. ومن بين الـ 3,4 ملايين يوم، كان هناك 850 000 يوما للنساء و 2,5 مليون يوم للرجال. وعلى صعيد الجنسين كليهما، جرى توفير 1,2 مليون يوم عمل للشباب، الذين يعرفون بأنهم أفراد تراوح أعمارهم بين 15 و 24 سنة. وكانت أغلبية تلك الأعمال تتصل بمشاريع للبنى التحتية شملت تشييد أو إعادة تأهيل 114 مدرسة و 9 مستشفيات و 8 عيادات صحية و 3 محاكم وطرق بطول 2 332 كيلومترا. ويُذكر على سبيل المقارنة أن مشاريع عام 2019 شملت 83 مدرسة و 8 مستشفيات و 79 عيادة صحية و 7 محاكم وطرقا بطول 3 526 كيلومترا.

8 - وأمدّ المكتب شركاءه في عام 2020 بسلع وخدمات بمبلغ 1,3 بليون دولار، مقابل مبلغ 1,1 بليون دولار أبلغ عنه في عام 2019. والمكتب ملتزم بتعزيز الاقتصادات الوطنية من خلال دعم الموردين المحليين. وفي مواقع العمليات التي يحافظ فيها المكتب على وجود مادي له، منح ما نسبته 46 في المائة من ميزانيات المشتريات (مقابل 51 في المائة في عام 2019) لموردين محليين، وهي نسبة تمثل نحو 600 مليون دولار. وتأثر الانخفاض بزيادة كبيرة في المشتريات المتصلة بالصحة من الموردين الدوليين في إطار الاستجابة لكوفيد-19.

9 - وفي إطار الجهود الرامية إلى إفادة جهات أخرى من معارف المكتب وخبراته، قُدم إلى الشركاء 38 000 يوم من المساعدة التقنية (وهو عدد يزيد عن مقابله في عام 2019 البالغ 28 000 يوم). وأبلغ نحو 48 في المائة من المشاريع المعنية التي قدم المكتب الدعم لها عن القيام بنشاط واحد أو أكثر أسهم في تنمية القدرات الوطنية، مقابل 55 في المائة في عام 2019.

10 - والمكتب ملتزم بالحياد المناخي. ففي 2020، تبيّن من تحليل عمليات المكتب أن هناك انبعاثات لغازات الدفيئة بمقدار 9 316 طنا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وعلى سبيل المقارنة، أبلغ عن 14 128 طنا في عام 2019، ويمكن أن يعزى الانخفاض إلى الجائحة. وقد تم التعويض عن جميع الانبعاثات الناجمة عن عمليات المكتب في عام 2019 بتخفيضات للانبعاثات، مشفوعة بشهادة تصديق عالية الجودة تم وضعها في إطار آلية الأمم المتحدة للتنمية النظيفة.

11 - وفي عام 2020، ظلّ الطلب قويا على خدمات المكتب في البلدان التي تشهد حالات نزاع والبلدان التي تمر بمرحلة ما بعد النزاع وأقل البلدان نموا وبلدان أخرى تعاني من أوضاع هشة. وقدم المكتب الدعم لإحراز تقدم نحو تحقيق عدد من الأهداف العالمية والمحلية، من بينها أهداف التنمية المستدامة. وعلى غرار السنوات السابقة، كان هناك طلب كبير على الدعم فيما يتعلق بالأهداف 3 و 9 و 11 و 16. وقدم المكتب الخبرة المتخصصة من خلال مجموعة من الخدمات المتكاملة المقدمة على نطاق العديد من القطاعات وخطوط الخدمات. ويوجز الجدول 1 أدناه حالة تقديم الخدمات ضمن هذا المجال.

الجدول 1

النسبة المئوية للإنجاز المرتبطة بكل خط من خطوط الخدمات التي يقدمها المكتب

خط الخدمات	النسبة المئوية للإنجاز الإجمالي في عام 2020	النسبة المئوية للإنجاز الإجمالي في عام 2019
البنية التحتية	14	17
المشتريات	33	38
إدارة المشاريع	18	11
الموارد البشرية	12	12
إدارة الشؤون المالية	23	24

رابعاً - نتائج العمليات

ألف - خدمات الدعم الإداري المتسمة بالكفاءة

12 - المكتب ملتزمٌ بتمكين الشركاء من 'زيادة الإنجاز بقدر أقل من الموارد' وذلك من خلال خدمات الدعم الإدارية الناجعة المقدّمة محلياً أو كخدمات مشتركة عالمية. ويمتد نطاق الخدمات من إدارة المشتريات، والموارد البشرية، وإدارة الشؤون المالية وغيرها من الخدمات المشتركة، إلى توفير خدمات الأمانة المخصصة للشركاء بموجب الإطار القانوني للمكتب.

13 - وتشمل خدمات الدعم الإداري التي يقدمها المكتب دعم تنفيذ قرارات مجلس الأمن والجمعية العامة، والمساعدة على التصدي للأزمات الإنسانية، ومعالجة أولويات السلام والأمن من خلال توفير قدرة على الاستجابة بسرعة في حالات الطوارئ.

14 - وبالتعاون مع الوكالة الكورية للتعاون الدولي، اشترى المكتب معدات ولوازم لحالات الطوارئ للبلدان في ثلاث قارات لدعم أشد فئات السكان ضعفاً. واشترى المكتب، بتمويل يزيد على 17 مليون دولار، لوازم ومعدات طبية لحكومات إثيوبيا، وإندونيسيا، وأوزبكستان، وطاجيكستان، وفيت نام، ولاوس، وكمبوديا، وميانمار، وكذلك للمراكز الأفريقية لمكافحة الأمراض والوقاية منها، ودعم جهود الاستجابة لكوفيد-19 في 12 بلداً أخرى في أفريقيا.

15 - واشترى صندوق التمتع بالخدمات الصحية في ميانمار الذي يديره المكتب، بتمويل من السويد وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة، 45 000 مجموعة مواد اختبار لتحسين القدرة على الاختبار. وفي ميانمار أيضاً، قدم الصندوق الاستثماري لسبل المعيشة والأمن الغذائي الذي يديره المكتب وإدارة الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة الرعاية الاجتماعية والإغاثة وإعادة التوطين 9 ملايين دولار لتمويل مدفوعات الحماية الاجتماعية خلال جائحة كوفيد-19. وتلقت أمهات الأطفال دون سن الثانية، والنساء الحوامل والأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 85 عاماً ممن يشاركون في برامج الحماية الاجتماعية التي يديرها الصندوق الاستثماري لسبل المعيشة والأمن الغذائي بصورة تجريبية دفعة نقدية لمرة واحدة.

16 - ويسعى المكتب مع الاتحاد البريدي العالمي، وهو وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة، إلى شراء وتوزيع معدات الوقاية الشخصية لعمال البريد في أقل البلدان نمواً. وعمال البريد ذوو أهمية حاسمة لشبكات

سلاسل الإمداد أثناء الجائحة، إلا أنهم يمكن أن يتعرضوا بشدة للإصابة بالمرض. وشملت المرحلة الأولى تسليم قفازات، ومعقمات للأيدي وأكثر من مليون قناع إلى الخدمات البريدية الوطنية في 37 بلدا.

الإطار 1 - تعزيز الاستجابة لكوفيد-19 في منطقة غرب البلقان

في ألبانيا، وصربيا، وكوسوفو ومقدونيا الشمالية، أقام المكتب شراكة مع الاتحاد الأوروبي لدعم الجهود الحكومية الرامية إلى الاستجابة للأزمة الصحية السريعة التطور في آذار/مارس 2020. وقد وضعت الأزمة العاملين في القطاع الطبي تحت ضغط هائل، مما خلق حاجة ملحة إلى الأماكن، واللوازم والمعدات لعلاج العدد المتزايد من مرضى فيروس كورونا. وقد سعوا في وقت واحد، في ظل هذه الظروف الاستثنائية، إلى مواكبة احتياجات الأشخاص الذين يعانون من مجموعة من الأمراض الأخرى. وكشف الطلب المفاجئ على اللوازم الطبية والمعدات الأخرى عن أوجه عدم المساواة على الصعيد العالمي في إمكانية الحصول عليها. وكشفت حالة الطوارئ عن وجود فجوة حرجة في المعدات واللوازم الطبية، فضلا عن التحدي المتمثل في شراء ما يكفي من المواد الأساسية لمواكبة الطلب. ومن أجل تخفيف الضغط غير المتوقع، قام الاتحاد الأوروبي بتعبئة تمويل بملايين اليوروات. وفي غضون أيام من الإعلان عن الجائحة، بدأ المكتب إجراءات التعاقد الطارئة، وبدأت عمليات التسليم بعد فترة لا تتجاوز بضعة أسابيع. واشترى المكتب، بتمويل يزيد على 17 مليون يورو، خمسة ملايين قطعة من معدات الوقاية الشخصية، و 15 سيارة إسعاف مجهزة لتوفير دعم الحياة المتقدم، و 155 جهاز تنفس اصطناعي، و 1 400 قطعة من معدات التنفس، و 100 حاوية معدة لتقييم حالة المرضى وتصنيفهم وأكثر من 35 000 قطعة من المعدات الطبية الأخرى.

17 - وبالتعاون مع وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة في الأردن، قام المكتب بالتسجيل بشراء وتسليم معدات الأشعة البالغة الأهمية في إطار مشروع جارٍ لقسم الطوارئ المشيد حديثا في مستشفى البشير. ووفر المكتب أيضا معدات المعلومات والتكنولوجيا لدعم نظام إلكتروني متكامل للسجلات الصحية لاستخدامه في جهود الاستجابة لكوفيد-19 التي تبذلها وزارة الصحة.

18 - وفي هايتي، قام المكتب، بتمويل من مجموعة من الشركاء، بما فيها البنك الدولي، بتوزيع معدات الوقاية الشخصية. وجرى تدريب أكثر من 50 موظفا فنيا على تشغيل المعدات الأساسية وصيانتها واستخدامها لتعزيز استجابة لكوفيد-19 في المراكز الصحية في بورت أو برنس وفي جميع أنحاء البلد.

19 - ويعمل المكتب بوصفه المتلقي الرئيسي للمبادرة الإقليمية لمقاومة الأرتيميسينين، التي تعمل من أجل القضاء على الملاريا في تايلند، وفييت نام، ولاوس وكمبوديا، وميانمار، بدعم مالي من الصندوق العالمي. وقدم المكتب الدعم إلى تلك البلدان في شراء سلع أساسية مثل الناموسيات المعالجة بمبيدات الحشرات، وفحوص التشخيص السريع، والأدوية ذات الجودة المضمونة. وأفاد البرنامج في عام 2020، وهو الآن في مرحلته الثانية، بأن أكثر من 28 مليون شخص فحصوا وأن أكثر من 700 000 شخص عولجوا من الملاريا. وقد وزع أكثر من 21 مليون ناموسية معالجة بمبيدات الحشرات. وبمنح معتمدة تزيد قيمتها عن 230 مليون دولار، يجري توسيع نطاق المبادرة بمرحلة ثالثة (2021-2023).

- 20 - وبتمويل قدره 3,9 ملايين دولار من البنك الدولي، عمل المكتب مع حكومة طاجيكستان لشراء اللوازم والمعدات الطبية الأساسية لـ 10 مرافق صحية في جميع أنحاء البلد. وساعد المكتب وزارة الصحة والحماية الاجتماعية للسكان على شراء معدات الوقاية الشخصية، وأجهزة التنفس الاصطناعي وغيرها من اللوازم اللازمة لعلاج مرضى كوفيد-19.
- 21 - ولدعم جهود الاستجابة لكوفيد-19 في الكاميرون، قام المكتب، بتمويل قدره 1,9 مليون دولار مقدم من الوكالة الفرنسية للتنمية، بشراء معدات طبية تشمل 600 سرير مستشفى و 100 سرير لوحدة العناية المركزة، بالنيابة عن وزارة الصحة العامة.
- 22 - واشترى المكتب، بتمويل من حكومة اليابان وفي إطار مشروع أوسع نطاقا للاستجابة لكوفيد-19 تبلغ قيمته 29 مليون دولار، ما قيمته 2,5 مليون دولار من المعدات الطبية والأدوية لدعم الجهود المبذولة في غزة والقدس الشرقية.

الإطار 2 - دعم التعافي بعد الكوارث في زيمبابوي

في آذار/مارس 2019، ضرب إعصار إيداي جنوب شرق أفريقيا، متسببا في هبوب رياح قوية وهطول أمطار غزيرة ومخلفا الدمار في الأماكن التي مر فيها. وفي زيمبابوي، ألحقت الفيضانات المفاجئة والانهييارات الأرضية أضرارا بالبنى التحتية الحيوية أو دمرتها، بما في ذلك المدارس والمستشفيات والأراضي الزراعية والمنازل. وتسبب الإعصار في أضرار تزيد قيمتها على 600 مليون دولار. ودمرت منازل أكثر من 50 000 أسرة معيشية، مما أثر تأثيرا مباشرا على 270 000 شخص وتسبب في تشريد 60 000 شخص. وأدى الإعصار إلى عزل مجتمعات محلية عن الخدمات الأساسية.

واسئهل مشروع زيمبابوي للتعافي من إيداي، الممول بمنحة قدرها 72 مليون دولار مقدمة من المؤسسة الدولية للتنمية التابعة للبنك الدولي، لمساعدة المجتمعات المحلية على التعافي في أعقاب الكارثة مباشرة وإرساء الأسس للقدرة على الصمود والتعافي على صعيد المناطق في الأجل الطويل. والمكتب، وهو منظمة منفذة ومدير صندوق فيما يتعلق بالمنحة، مسؤول عن المشروع ككل. وتعمل منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والمنظمة الدولية للهجرة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية معا في إطار هذا المشروع، سعيا إلى "توحيد الأداء" لتلبية احتياجات التعافي الفورية والمتوسطة الأجل في مجالات الأمن الغذائي، وسبل العيش، والصحة، والتعليم والمياه والصرف الصحي.

وخلال عام 2020، قدم البنك الدولي تمويلا إضافيا قدره 500 000 دولار، في حين استخدمت عدة منظمات منفذة التمويل الموجود لديها لدعم زيمبابوي في تصديها للجائحة. وشمل ذلك بناء قدرات العاملين في القطاع الطبي على رصد حالات الإصابة بكوفيد-19 وتعبق أثرها والتحقق فيها، وإعادة تأهيل جناح للعزل في مستشفى محلي، وتوفير معدات الوقاية الشخصية للعاملين الصحيين في القرى، وتوفير إمكانية الحصول على المياه المأمونة لغسل اليدين.

- 23 - واشترى المكتب، بمبلغ 2,5 مليون دولار مقدم من حكومة النرويج، 150 جهاز تنفس لتعزيز القدرات الطبية والمساعدة في التصدي للجائحة في الجبل الأسود وصربيا ومقدونيا الشمالية.

24 - وقدم المكتب الدعم للمعهد الهندوراسي للضمان الاجتماعي في شراء ما قيمته 3,4 ملايين دولار من اللوازم الجراحية لعلاج مرضى كوفيد-19. وساعد المكتب أيضا في تحليل أولويات اللوازم والمعدات الطبية.

25 - وقدم المكتب الدعم إلى حكومة بيرو في شراء 360 جهاز تنفس اصطناعي لصالح برنامج الضمان الصحي الاجتماعي في بيرو EsSalud لتعزيز قدرة وحدات العناية المركزة التي تعالج مرضى كوفيد-19 على الاستجابة.

26 - ومركز معلومات النازحين داخليا في العراق هو خط اتصال مجاني للمساعدة على نطاق البلد يقدم معلومات منقذة للحياة للنازحين داخليا. وهو بمثابة أحد موارد المساعدة الإنسانية المركزية للسكان المتضررين، حيث يعزز آليات المساءلة ويسهل المشاركة المباشرة للمتضررين في صنع القرار المتعلق بالاستجابة الإنسانية. وفي عام 2020، قام مشغلو المكالمات، بالشراكة مع المنظمة غير الحكومية "حول الحقائق على الأرض" Ground Truth Solutions، بإجراء دراسات استقصائية لجمع آراء الناس في المجتمعات المحلية وتعليقاتهم بشأن جائحة كوفيد-19. واستخدمت الدراسات الاستقصائية من محافظات الأنبار، ودهوك، وإربيل، ونيوى، وصلاح الدين والسليمانية لتيسير الحوار مع المنظمات التي تقوم بالاستجابة في العراق.

27 - وفي إطار الخدمات المشتركة المقدمة على نطاق الأمم المتحدة وبالنيابة عن الحكومات، ساعد المكتب على شراء ما قيمته 102 مليون دولار من السلع (مقابل 82 مليون دولار في عام 2019) من خلال منصة التجارة الإلكترونية UN Web Buy Plus.

28 - وخلال عام 2020، أدار المكتب، بالنيابة عن المنظمات الشريكة، عقودا تخص 7 498 شخصا. وكان من بين الشركاء الذين تلقوا الدعم مفاوضات الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وموئل الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومنظمة الصحة العالمية، والمنظمة الدولية للهجرة، والمعهد العالمي للنمو الأخضر.

29 - وفي عام 2020، قدّم المكتب الدعم إلى دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام ولشركائها وذلك ضمن إطار ما يقومون به داخل 19 بلداً وإقليماً من أعمال تتصل بالألغام، والأنشطة الإنسانية، وأنشطة تحقيق الاستقرار، وإدارة المتفجرات، وبناء قدرات الجهات الوطنية الفاعلة وبعثات الأمم المتحدة، وإدارة الأسلحة والذخائر. ووفّر المكتب خدمات إدارة الموارد البشرية، والمشتريات، والتعاقد، وإدارة المنح، والدعم التقني والتشغيلي، والخدمات المالية والقانونية. وبمبلغ قدره 240 مليون دولار تقريبا، قدّم المكتب إلى الجهة الرئيسية الشريكة له، وهي دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، المساعدة على إنجاز جملة من النتائج التي تتضمن ما يلي:

(أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى، وسعيا إلى كفاءة التخزين السليم للأسلحة التي تستخدمها قوات الشرطة والدفاع الوطنية، جرى بناء أو إصلاح 23 من مستودعات الأسلحة ومرافق التخزين المؤقتة. ولمساعدة قوات الأمن الداخلي والدفاع الوطني على تحسين أمن المجتمعات المحلية، قدّم التدريب إلى 52 ضابطا في مجال إدارة الأسلحة والذخائر والتخلص من الذخائر المتفجرة؛

(ب) في العراق، أزيلت الذخائر المتفجرة من أكثر من 1 000 000 متر مربع من الأراضي في عام 2020. وشملت عمليات الإزالة إبطال 766 وحدة من الذخائر المتفجرة، و 27 جهازا متفجرا يدوي

الصنع، و 289 جهازا متفجرا يدوي الصنع ينفجر عند ملامسة الضحايا له، و 307 شحنات رئيسية للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنعة، و 3 أحزمة ناسفة، و 53 مكونا من مكونات المتفجرات، و 78 قطعة من المتفجرات من مخلفات الحرب. وبناء على تعليمات من الهيئة الوطنية، وهي مديرية الإجراءات المتعلقة بالألغام، استؤنفت عمليات الإزالة في 1 تموز/يوليه، بعد توقف قصير بسبب جائحة كوفيد-19. وجرى الوصول إلى القدرة التشغيلية الكاملة في تشرين الأول/أكتوبر؛

(ج) في ليبيا، قدمت التوجيهات التقنية والتدريب في مجال إدارة الأسلحة والذخائر إلى أعضاء بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. ودعما لتنمية القدرات الوطنية، قدمت المساعدة التقنية والتدريب المتخصص إلى السلطات الليبية، بما في ذلك في مجال الإدارة المادية للمخزونات؛ ومكافحة انتشار الأسلحة والذخائر غير المشروعة؛ والتدابير الرامية إلى الحد من وصول الجماعات المسلحة غير الحكومية إلى مكونات الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛

(د) في الصومال، قُدم تدريب متخصص إلى نحو 4 500 جندي من بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في مواضيع تراوح بين التوعية بشأن خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والبحث والكشف عنها. وقُدم التدريب والتوجيه إلى الوحدات التمكينية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، مما ساعد على زيادة ثقة القوات في استخدام طرق الإمداد الرئيسية وزيادة حركة الشحنات على طرق الإمداد الرئيسية من مقديشو إلى جميع القطاعات العسكرية؛

(هـ) في جنوب السودان، استمرت أنشطة المسح والإزالة في عام 2020 في تسهيل تحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار بعد انتهاء النزاع مع تقديم المساعدة الإنسانية إلى السكان المتضررين. وفي المجموع، يسرت مساحة 39 000 متر مربع من الأراضي التي أزيلت المتفجرات منها العودة الآمنة والطوعية للنازحين وإعادة توطينهم في مخيم للنازحين داخلها في كوركال، ولاية الوحدة. وساعدت إزالة المتفجرات من الطرق، ومدراجات الطائرات، ومناطق إسقاط الأغذية، ومن أحد مهابط طائرات الهليكوبتر على ضمان حرية الحركة وتقديم المعونة.

باء - الخبرة التقنية المتخصصة الفعالة

30 - المكتب ملتزم بمساعدة الناس على تحقيق الأهداف الفردية والمحلية والوطنية والعالمية من خلال تقديم خبرة تقنية فعالة استنادا إلى القواعد والمعايير الدولية. وهو يوفر خبرات متخصصة من خلال خطوط خدماته الأساسية، وتطبق هذه الخبرات على مجموعة متنوعة من السياقات.

31 - ويطبّق المكتب نُهج التنفيذ المستدام من خلال إيلاء العناية الواجبة والاحترام للمبادئ الدولية لحقوق الإنسان؛ والتواصل مع المجتمعات المحلية، مع التركيز على حماية أكثر الفئات ضعفاً؛ وتيسير الحصول على الغذاء والمياه وخدمات الصرف الصحي والطاقة والصحة والتعليم والعدالة والخدمات المتصلة بالأمن؛ وتعميم منظور المساواة بين الجنسين في أنشطته. وفي عام 2020، أفاد 62 في المائة من مشاريع المكتب في مجال البنى التحتية عن إتاحة المساواة في الحصول على الخدمات، و 57 في المائة منها عن إتاحة وصول المرأة على قدم المساواة، و 26 في المائة منها عن إتاحة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة.

- 32 - وفي الأرجنتين، قدم المكتب الدعم للحكومة في استجابتها لكوفيد-19، حيث قام ببناء 11 مستشفى في أربع مقاطعات باستخدام تكنولوجيا حديثة وشراء أجهزة التنفس الاصطناعي وأقنعة الوجه ومجموعات أدوات التشخيص.
- 33 - ويقوم المكتب، باستخدام منحة قدرها 40 مليون دولار مقدمة من المؤسسة الدولية للتنمية التابعة للبنك الدولي، بتقديم الدعم إلى حكومة جنوب السودان في تنفيذ مشروع شبكة الأمان لجنوب السودان. وسيوفر المشروع ضمان الدخل إلى نحو 430 000 شخص في بعض الفئات الأكثر ضعفاً، بما فيها فئات الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، والنساء الحوامل أو المرضعات. وفي إطار الاستجابة لجائحة كوفيد-19، تُركّز المرحلة الأولى من المشروع على توفير تحويلات نقدية سريعة للأشخاص الضعفاء في جوبا.
- 34 - وبتمويل من الاتحاد الأوروبي قدره 53 مليون يورو، يقوم المكتب بدعم الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية في التخفيف من التأثير الصحي والاجتماعي الاقتصادي لكوفيد-19 في ثمانية بلدان. ويدير المكتب مشاريع تهدف إلى دعم المهاجرين، واللجئين، والمشردين داخليا والمجتمعات المحلية العابرة للحدود في إثيوبيا، وإريتريا، وأوغندا، وجنوب السودان، وجيبوتي، والسودان، والصومال، وكينيا. وتلقى المكتب تمويلاً قدره 17 مليون يورو لشراء اللوازم الطبية والمساعدة في بناء مراكز للحجر الصحي والعزل في مخيمات اللاجئين ومراكز الاستجابة للهجرة.
- 35 - وفي إطار المشروع الطارئ للخدمات الحضرية المتكاملة في اليمن، يقدم المكتب والبنك الدولي الدعم للقطاع الصحي في اليمن من خلال الخدمات المتكاملة، التي تتسم بأهميتها الحاسمة في مكافحة كوفيد-19 وغيره من الأمراض. وشمل ذلك تيسير تسليم المعدات، والأدوات، والبنية التحتية و 110 أطنان من معدات وقاية الأفراد إلى نحو 8 000 عامل في 11 مدينة في جميع أنحاء البلد.

الإطار 3 - الدول الجزرية الصغيرة النامية في منطقة المحيط الهادئ تتصدى للجائحة

وفر العزل الجغرافي وعمليات الإغلاق المبكر للحدود للبلدان الجزرية في المحيط الهادئ الحماية الأولية من فيروس كورونا. غير أن هذه الحماية كانت هشّة. وعندما وصل الفيروس إلى هذه البلدان الصغيرة، تعرضت لخطر الانتقال السريع للعدوى ضمن حدودها. وقد تردت حالة قابليتها للتضرر بسبب مواقعها النائية، ومواردها المحدودة، وارتفاع تكاليف النقل وعدم انتظام حركة السلع فيها. وينفذ المكتب مجموعة من المبادرات لمساعدة حكومات جزر المحيط الهادئ على التخفيف من حالات تفشي كوفيد-19 والاستجابة للمطالب التي تفرضها الجائحة عن طريق تعبئة الموارد بسرعة.

وتشمل الجهود المبذولة، في إطار تمويل قدره 33 مليون دولار من البنك الدولي، شراء اللوازم الطبية الأساسية، ومعدات الوقاية الشخصية ومعدات المختبرات في جميع أنحاء بابوا غينيا الجديدة، وبالاو، وجزر مارشال، وساموا، وميكرونيزيا. وفي بالاو، تعاون المكتب مع صندوق الشراكة الإنمائية بين الهند والأمم المتحدة، الذي يديره صندوق الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب، من أجل تعزيز البنى التحتية في قطاع الرعاية الصحية. ويشمل ذلك إعادة التأهيل البدني للمراكز الصحية المجتمعية وشراء معدات تنقية الهواء. وتتجاوز الجهود تلبية الاحتياجات الصحية الفورية: فهي تعزز الرعاية الصحية في جميع أنحاء المنطقة نحو تحقيق التنمية المستدامة في الأجل الطويل، للمساعدة في بناء المستقبل لسكان جزر المحيط الهادئ.

36 - ويسعى برنامج EU4Culture، الذي ينفذه المكتب، إلى معالجة آثار زلزال عام 2020 في ألبانيا عن طريق إعادة بناء تراثها الثقافي وإعادة تأهيله. ويهدف البرنامج إلى المساهمة في التعافي الاجتماعي الاقتصادي لألبانيا عن طريق تحسين إمكاناتها في مجال السياحة. ويستهدف البرنامج الذي تبلغ ميزانيته 40 مليون يورو التنمية الاجتماعية - الاقتصادية من خلال إعادة تأهيل القطع الأثرية الثقافية؛ ويشمل إشراك المجتمعات المحلية ودعمها من خلال المنح؛ ويعتمد المعايير الدولية ومعايير الاتحاد الأوروبي؛ ويقدم الدعم التقني إلى المؤسسات الألبانية؛ ويستخدم نهج 'إعادة البناء على نحو أفضل'.

37 - ويمثل البرنامج الوطني للصمود في بنغلاديش شراكة بين الحكومة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع - بتمويل من حكومتي السويد والمملكة المتحدة - تقدم الدعم الاستراتيجي في تنمية القدرات الوطنية لمواكبة الطبيعة المتغيرة للكوارث. وفي عام 2020، قدم المكتب الدعم التقني من أجل المشاركة في إنشاء نظام لإدارة أصول البنى التحتية مع الإدارة الهندسية الحكومية المحلية، مما عزز القدرات الوطنية والملكية الوطنية على حد سواء.

38 - وفي السنغال، يقوم المكتب، في إطار مشروع سانت لوييس للتعافي والقدرة على الصمود في حالات الطوارئ الذي يموله البنك الدولي بمبلغ قدره 30 مليون دولار، وبالشراكة مع الحكومة، بتنفيذ عملية إعادة توطين لسكان مشروع لانغ دو بارباري المشردين تبلغ تكلفتها 2,3 مليون دولار. وسيوفر أكثر من 400 مأوى بنيت من خلال المشروع سكناً لأكثر من 1 400 شخص، وستشمل تلك المأوى مباني لمدرسة مؤقتة، وستستخدم للمكاتب. وقد وضع المكتب، بالاشتراك مع الحكومة، تصاميم لإقامة مستوطنة دائمة للمشردين من لانغ دو بارباري، من المتوقع أن تبدأ أعمال البناء فيها في عام 2021.

39 - وفي شرق دارفور، السودان، سعى مشروع إدارة الموارد الطبيعية المستدامة إلى تحسين سبل العيش وتخفيف حدة الفقر في المجتمعات المحلية المتضررة من النزاع في شرق دارفور. وقد نفذ المشروع، الذي موله الاتحاد الأوروبي، على مرحلتين بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة ومنظمة ZOA (وهي منظمة دولية للإغاثة والإنعاش يقع مقرها في هولندا)، وبالإشتراك مع شركاء محليين، والمجتمعات المحلية المشاركة، والمؤسسات العرفية والحكومة. وكان المكتب الوكالة المنفذة الرئيسية للمشروع؛ وساعد برنامج الأمم المتحدة للبيئة على تنفيذ سياسات لتوجيه استخدام الموارد الطبيعية؛ وعملت منظمة ZOA، مع شركاء محليين، على بناء القدرات لتحسين سبل العيش وتشجيع استخدام التقنيات المستدامة فيما يتعلق باستخدام الموارد الطبيعية. واستفاد من المشروع أكثر من 9 000 أسرة معيشية في تسع محليات في جميع أنحاء ولاية شرق دارفور وساعد المشروع في صياغة تشريع جديد لإدارة الموارد الطبيعية.

40 - وفي الأردن، سيقدم برنامج دعم الحماية الاجتماعية، الذي يموله الاتحاد الأوروبي، الدعم لإصلاح القطاع الاجتماعي وتنمية مجتمع منصف وشامل عن طريق تحديث نظام الحماية الاجتماعية. وسيشمل البرنامج الذي ينفذه المكتب برعاية وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية إعادة تأهيل ما يصل إلى 42 مركزاً للرعاية الاجتماعية لتصبح ممثلة للمعايير الدولية فيما يتعلق بحقوق الإنسان، وإدماج منظور الإعاقة وإمكانية الحصول على الخدمات. وسيضع البرنامج نظاماً للمعلومات المتعلقة بإدارة الأداء يستند إلى الرصد والتقييم لتوسيع نطاق خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للمحرومين والشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة، وسيدعم الوزارة في مساعدة الناس في المراكز السكنية على العودة إلى أسرهم ومجتمعاتهم المحلية.

الإطار 4 - البحث عن بصيص ضوء في أحلك أوقات اليمن

في عام 2020، كان أكثر من 20 مليون شخص بحاجة إلى المساعدة الإنسانية في اليمن، وهم يمثلون 80 في المائة من السكان. وقد سُرد أكثر من 3,5 ملايين شخص من ديارهم، في حين يفقر أكثر من 19 مليون شخص إلى الخدمات الصحية الأساسية. واليوم، مع اتصال 10 في المائة فقط من البلد بشبكة الكهرباء العامة، تحرم غالبية السكان من إمكانية الحصول على الكهرباء على نحو موثوق. وقد وصل توفير الخدمات العامة مثل الكهرباء إلى طريق مسدود تقريباً. وتؤدي انقطاعات التيار الكهربائي لفترات طويلة إلى شل جهود التنمية، وتسبب الكثير من المشاكل في التعليم، والمياه والصرف الصحي، وخدمات الرعاية الصحية.

ويسعى المكتب، بمنحة قدرها 50 مليون دولار مقدمة من المؤسسة الدولية للتنمية التابعة للبنك الدولي، إلى إعادة الكهرباء إلى 1,3 مليون يمني، بما يشمل 200 000 أسرة معيشية و 220 مرفقا صحيا و 280 مدرسة. وتسعى المنظمات مع الشركاء المنفذين المحليين إلى توفير حلول الطاقة الكهربائية الشمسية خارج الشبكة للمدارس، والمستشفيات، والشوارع والأسر المعيشية. وبالإضافة إلى العمل مع ثلاثة شركاء منفذين محليين، يعمل المكتب مع السلطات، والمؤسسات والمجتمعات على الصعيد المحلي لتيسير الملكية المحلية وتعزيز الاستدامة. ويدلي المواطنون، ولا سيما النساء، بآرائهم في تحديد المشاريع. وتتخذ القرارات بشأن الاحتياجات الأكثر إلحاحا على مستوى المجتمعات المحلية.

وتُعد عنصر الاستجابة لحالات الطوارئ المحتملة بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى في إطار استجابة أوسع نطاقا لكوفيد-19 في اليمن، وأضيف إلى المشروع في منتصف عام 2020 لتسريع الحصول على الكهرباء حتى يمكن الاستمرار في تقديم الخدمات الأساسية المنقذة للحياة.

جيم - توسيع مجموعة الموارد وتعميق أثرها

41 - المكتب ملتزم بدعم البلدان في توسيع مجموعة الموارد المتاحة لتحقيق خطة عام 2030 وتعميق أثرها. وتماشيا مع قرارات المجلس التنفيذي 12/2016 و 16/2017 و 26/2017، واصل المكتب تطوير مبادراته المتعلقة بالاستثمارات ذات الأثر الاجتماعي واستكشاف فرص إقامة شراكات تعاونية من أجل حشد مصادر تمويل بديلة، لا سيما في مجالات الإسكان الميسور التكلفة، والطاقة المتجددة، والمياه والصرف الصحي. وفي عام 2020، قدم المكتب الدعم للحكومات في تحقيق أوجه كفاءة زادت من أثر الموارد المتاحة للشراء الحكومي، وانخرط في شراكات تعاونية في إطار التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، وكذلك في شراكات بين القطاعين العام والخاص.

42 - ومن شأن إرساء أطر للشراء الحكومي قادرة على تحقيق أوجه كفاءة ولو متواضعة أن يشكل قوة دفع كبيرة نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويمكن تحقيق وفورات من خلال الاستناد على نحو أفضل من الموارد المخصصة لتمويل الأهداف الإنمائية. وسيكون بالإمكان إتاحة الأموال غير المنفقة من الميزانيات المخصصة لفترات سابقة لكي تعيد السلطات الوطنية تخصيصها استنادا إلى احتياجاتها المحددة.

43 - وفي عام 2020، عين الأمين العام للأمم المتحدة نائبا المديرية التنفيذية السابق لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أمينا عاما مساعدا ورئيسا تنفيذيا لمبادرة الاستثمارات المؤثرة في البنى التحتية المستدامة. وهذه المبادرة، التي تتخذ من هلسينكي مقرا لها، حيث يعمل المكتب بوصفه مقاول إنشاءات

للمشاريع، مع اضطلاعهم ببذل العناية الواجبة الاجتماعية الصارمة وضمانه أن تكون المشاريع ملاءمة للاستثمار، هي نموذج لتوجيه استثمارات القطاع الخاص نحو تلبية الاحتياجات الوطنية البالغة الأهمية في مجال الإسكان الميسور التكلفة والطاقة المتجددة. وتقدم حكومة فنلندا ومدينة هلسينكي الدعم للمكتب.

44 - وفي عام 2020، التزمت المبادرة ببناء أكثر من 250 000 منزل مستدام وميسور التكلفة في غينيا وفي ولاية إيكيتي، نيجيريا، وذلك بالعمل مع الحكومتين المعنيتين. وستدمج هذه المنازل التكنولوجية الخضراء وستشيد باستخدام المهارات والمعدات المحلية، الأمر الذي سيشجع الآلاف من فرص العمل الجديدة للسكان المحليين ويسهم في التنمية الاقتصادية المحلية. وقد التزم المكتب بتقديم المساعدة في بناء أكثر من 1,3 مليون منزل على مدى العقد القادم، في باكستان، وغانا، وغينيا، وكينيا، ونيجيريا، والهند وفي جميع أنحاء منطقة البحر الكاريبي.

45 - ويتعلق مجال ثان من مجالات التركيز في إطار المبادرة بالأنشطة التي تجمع بين المبتكرين، ورجال الأعمال والمبرمجين ومقاولي الإنشاءات لتوفير الأفكار والحلول الإبداعية اللازمة لتسريع التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. والهدف من ذلك هو إنشاء شبكة تقدمية من منصات تبادل المعارف عن طريق إقامة شراكات جديدة وإنشاء شبكة تمتد على الصعيد العالمي من مراكز الابتكار، تعود بالفائدة على البلدان والأشخاص المحتاجين. وستضيف أنتيغوا وبربودا والسويد واليابان حاليا مراكز، وهناك مفاوضات في مراحل متقدمة بشأن استضافة مراكز أخرى كثيرة. وفي عام 2020، وقع المكتب اتفاقا تعاونيا مع شركة سوني لتعزيز الابتكار والتكنولوجيا دعما لأهداف التنمية المستدامة، مع التركيز على الأعمال التجارية وشركات التكنولوجيا الناشئة.

46 - وتساعد الشراكة المعنية بالانتقال في مجال الطاقة في جنوب شرق آسيا، التي تأسست في عام 2020، بلدانا في المنطقة على الانتقال من استخدام الوقود الأحفوري إلى مصادر الطاقة المتجددة، بما يتماشى مع اتفاق باريس بشأن تغير المناخ. وسيقوم المكتب، وهو يقوم بدور مدير صندوق الشراكة ويدعم أمانتها، بتقديم الدعم الإداري المالي لمشاريع المساعدة التقنية المتوائمة مع البرامج الجارية في المنطقة. وتضم الشراكة في عضويتها الجهات التالية: مؤسسة بلومبرغ الخيرية؛ ومؤسسة الصندوق الاستثماري للأطفال؛ ووزارة البيئة وتغير المناخ في كندا؛ والوكالة الفرنسية للتنمية؛ والوزارة الاتحادية للبيئة وحفظ الطبيعة والسلامة النووية (ألمانيا)؛ ومؤسسة المد العالي High Tide Foundation؛ ووزارة الأعمال والطاقة والاستراتيجية الصناعية (المملكة المتحدة).

47 - وفي إطار شراكة بين القطاعين العام والخاص مع مصرف ستانبيك في غانا في عام 2020، اشترى المكتب أكثر من 8 600 مجموعة مواد اختبار كوفيد-19 وأكثر من 8 500 مجموعة من مجموعات مواد استخراج الحمض الريبي النووي، من بين أصناف أخرى، ستقدم على سبيل التبرع إلى قطاع الخدمات الصحية في غانا لمساعدة البلد على تعزيز قدرته على الاختبار والكشف المبكر عن الحالات للتصدي للمرض.

الإطار 5 - تحسين شراء الأدوية في المكسيك

تواجه المكسيك، التي تشكل موطنًا لأكثر من 120 مليون نسمة، تحديات صحية مستمرة في تقديم الخدمات العامة. وتشير التقارير عن ارتفاع أسعار الأدوية وحالات النقص الدوري فيها إلى اضطراب نظام الصحة العامة - وهو واحد من أكبر النظم في العالم. وتؤدي هذه التحديات، الناجمة جزئيًا عن الفساد المزعوم وانعدام المنافسة في توزيع الأدوية والأنظمة الخاصة بها، إلى تقاوم أوجه انعدام المساواة في الرعاية الصحية.

وللمساعدة على زيادة كفاءة شراء الأدوية في المكسيك وشفافية هذه المشتريات وفعاليتها إلى أقصى حد، أقام المكتب شراكة مع الحكومة في اتفاق تاريخي قيمته 6 بلايين دولار لشراء الأدوية واللوازم الطبية. وبالنسبة عن المؤسسات الصحية المكسيكية على نطاق 26 ولاية اتحادية، سيساعد هذا المشروع على توفير التغطية الصحية لنحو 65 مليون شخص لا يشملهم الضمان الاجتماعي.

وسيدعم الاتفاق الذي مدته أربع سنوات، والذي وقع في وقت حرج يتعاكس فيه البلد مع كوفيد-19، أولويات التنمية الوطنية، بما يضمن حصول غالبية السكان على الرعاية الصحية بحلول عام 2024. واشترت المجموعة الأولى من اللوازم الطبية والأدوية في أواخر عام 2020.

48 - وأصدر المكتب واتحاد بحوث العمليات الانتقالية في البنى التحتية بقيادة جامعة أوكسفورد، بالشراكة مع حكومة سانت لوسيا، تقريرًا استخدم نهجًا مرتكزًا على الأدلة لتوقع احتياجات الجزيرة المستقبلية في مجال البنى التحتية. وقِيم التقرير المخاطر الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي يشكلها تغير المناخ، على نطاق 24 قطاعًا، لمساعدة الحكومة على تحديد أولويات تدابير التكيف ودعم صنع القرارات المتعلقة بالبنى التحتية التي ستضمن التنمية المستدامة والقادرة على الصمود في الأجل الطويل. وقُدِّمت توصيات لتلبية تلك الاحتياجات مع مواءمة أولويات التنمية الوطنية مع الالتزامات الإنمائية الدولية، بما في ذلك اتفاق باريس بشأن تغير المناخ وأهداف التنمية المستدامة.

49 - ونظرًا لصغر حجم الدول الجزرية الصغيرة ومواقعها النائية وضعفها إزاء المخاطر البيئية، فهي تواجه مجموعة فريدة من التحديات الإنمائية والبيئية. وفي عام 2020، أصدر المكتب تقريرًا حدد فيه التحديات والفرص المحيطة بتوفير خدمات البنية التحتية الأساسية في تلك الدول. وبالاعتماد على دراسات الحالات الإفرادية الناجحة، يسلط التقرير الضوء على الطرق التي يمكن من خلالها لتلك الدول تسخير مواردها الفريدة للتغلب على أوجه الضعف، والنهوض بالتنمية وجني فوائد طويلة الأجل من الاستثمارات في البنية التحتية عن طريق تطبيق نهج مرتكز على الأدلة.

50 - وفي عام 2020، أطلقت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية، بدعم من المكتب، كتيبًا بعنوان "إدارة أصول البنية التحتية لتحقيق التنمية المستدامة". ويوفر الكتيب الذي أعد خلال أزمة كوفيد-19 المعرفة العملية لمن يسعون إلى وضع الأساس لتنمية أكثر إنصافًا واستدامة وشمولًا للجميع من خلال تحسين إدارة أصول البنية التحتية.

51 - وفي عام 2020، أصدر المكتب تقريرًا بعنوان "البنى التحتية لأغراض تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة"، يتناول الحواجز العديدة التي تواجهها النساء والفتيات عند محاولة الحصول على الخدمات الأساسية مثل التعليم، والرعاية الصحية والفرص الاقتصادية. وكما أثبتت أزمة كوفيد-19، فإن النساء

والفتيات أكثر تعرضاً للآثار الاقتصادية والاجتماعية والصحية للجوائح. ويمكن أن يؤدي ضعف البنية التحتية إلى تفاقم تأثير الأزمات، مما يحد من إمكانية الحصول على الموارد الحيوية مثل المياه النظيفة، والخدمات الصحية وخدمات الصرف الصحي المناسبة، وتكنولوجيا الاتصالات الرقمية. ويمكن لتصميم البنى التحتية المراعية للمنظور الجنساني أن يعالج أوجه عدم المساواة بين الجنسين وأن يمكن المرأة من خلال الاستجابة للاحتياجات المتنوعة في المجتمع، والتعجيل بالتنقل الاجتماعي الاقتصادي للنساء والفتيات وغيرهن من الفئات المحرومة أو التي تعاني من نقص في الخدمات.

52 - وفي عام 2020 أيضاً، أصدر المكتب تقرير "البنى التحتية لأغراض بناء السلام". واستناداً إلى بحوث شاملة، يشير التقرير إلى أن الاستثمارات في البنى التحتية يمكن، عندما تنفذ في إطار إصلاحات أوسع نطاقاً، أن تدعم السلام والقدرة على الصمود على المدى الطويل من خلال إتاحة إمكانية الحصول على الخدمات الأساسية، وأنها تحمل إمكانات تعزيز التغييرات الهيكلية التي تقلل من خطر العنف وتعزز التنمية المستدامة. وعلى العكس من ذلك، يمكن أن تعوق البنى التحتية بناء السلام إذا كانت الخدمات غير متوفرة أو إذا كانت البنى التحتية غير قادرة على حماية المجتمعات المحلية. وبالنظر إلى أثر الارتهاان الناجم عن طول عمر البنى التحتية، فإن الاستثمارات التي لا تراعي التفاعل المعقد بين البنى التحتية والهشاشة تتطوي على خطر الإسهام في عدم الاستقرار لفترات طويلة. وعلى النحو المعترف به في قرار مجلس الأمن 1325، تؤدي المرأة دوراً هاماً في منع نشوب النزاعات وحلها، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال مشاركتها على قدم المساواة في صنع القرارات المتعلقة بالبنى التحتية وفي جهود بناء السلام.

خامساً - النتائج الإدارية

ألف - الإنجاز والشراكات

53 - بلغت قيمة الأعمال التي أنجزها المكتب أكثر من 2,2 بليون دولار في عام 2020، وهو ما يضاهي إلى حد بعيد مجموع قيمة أعمال عام 2019 التي بلغت 2,3 بليون دولار. ويمكن أن يعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع الطلب الحكومي على خدمات المكتب.

54 - واستأثر الدعم المباشر المقدم إلى الحكومات بأكثر فئة لقيمة الإنجاز، إذ بلغ 757 مليون دولار، مقابل 943 مليون دولار في عام 2019. وكانت أكبر شراكة مع الحكومات المضيفة خلال عام 2020 هي الشراكة مع الأرجنتين، تلتها الشراكات مع غواتيمالا، وبيرو، وهندوراس وميانمار، على التوالي. وانخفض الدعم المباشر المقدم إلى الحكومات المضيفة في عام 2020 إلى 20 في المائة من الإنجاز، في حين ظلت الحكومات المانحة على حالها، عند نسبة 14 في المائة. وكانت أكبر حكومة مانحة يمكن أن يعزى إليها مباشرة إنجاز المكتب للخدمات الموكلة إليه هي حكومة الولايات المتحدة، تلتها المملكة المتحدة، واليابان وكندا، على التوالي.

55 - وفي عام 2020، بلغت نسبة ما أنجزه المكتب بالنيابة عن منظومة الأمم المتحدة 25 في المائة، وهي ظلت مستقرة مقارنة بالنسبة البالغة 26 في المائة المسجلة في عام 2019. ويمثل ذلك بالقيمة الحقيقية إنجاز خدمات بمبلغ 567 مليون دولار تقريباً مقارنةً بمبلغ 592 مليون دولار في عام 2019. وكانت الأمانة العامة مرة أخرى أكبر شريك للمكتب على صعيد الأمم المتحدة، وكان الجزء الأكبر من الشراكة مع إدارة

عمليات السلام. ونما الإنجاز بالنيابة عن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للسنة الثامنة على التوالي، وشملت الشراكات القوية الأخرى منظمة الصحة العالمية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

56 - وأقام المكتب شراكات مع مؤسسات مالية دولية، منها بنك التنمية الأفريقي والبنك الإسلامي للتنمية، وذلك من أجل إنجاز خدمات تبلغ قيمتها حوالي 269 مليون دولار. ومن بين المؤسسات المالية، وكان البنك الدولي أكبر شريك للمكتب، حيث بلغ مجموع قيمة الخدمات 228 مليون دولار في عام 2020، بعد أن كان 157 مليون دولار في السنة السابقة.

57 - وتضاعف عمل المكتب لفائدة الاتحاد الأوروبي تقريبا مقارنة بالسنة السابقة، من 68 مليون دولار إلى 133 مليون دولار لقيمة الأعمال المنجزة. وشملت المشاريع عددا كبيرا من مشاريع المشتريات ذات الصلة بكوفيد-19، مع التركيز بوجه خاص على أوروبا الشرقية.

58 - وحافظ المكتب على شراكات قوية دعماً للصناديق الرأسمالية - وأهمها الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا، الذي قدم له المكتب خدمات بقيمة 168 مليون دولار في عام 2020، مقابل 144 مليون دولار في عام 2019 - واضطلع المكتب بدور الوكيل المحلي للصندوق في 13 بلدا.

59 - وقدم المكتب الدعم في إدارة عدة برامج ممولت من جهات مانحة متعددة، أكبرها يوجد في ميانمار (الصندوق الاستئماني لسبل المعيشة والأمن الغذائي وبرنامج ميانمار للحصول على الخدمات الصحية) أو يعمل على الصعيد العالمي (الصندوق الاستئماني للإطار المتكامل المعزز).

60 - وفي عام 2020، كانت البلدان أو الأقاليم التي قدم فيها المكتب أكبر قدر من الخدمات هي ميانمار، والأرجنتين، واليمن، والصومال، ودولة فلسطين، على الترتيب. في عام 2019، كانت تلك البلدان ميانمار، وبيرو، ودولة فلسطين، وغواتيمالا واليمن.

61 - وبلغت قيمة الاتفاقات الجديدة بين المكتب وشركائه أكثر من 10 بلايين دولار، مقارنة ببليون دولار في العام السابق. ويعزى هذا الارتفاع الكبير في المقام الأول إلى مشروع كبير يدعم شراء الأدوية في المكسيك.

62 - وفي عام 2020، واصلت المديرية التنفيذية ترأس لجنة الأمم المتحدة الإدارية الرفيعة المستوى، مما ساعد على توجيه الجهود الرامية لجعلها أكثر كفاءة وتبسيط ممارسات تسيير الأعمال، كمساهمة في خطة الإصلاح الأوسع نطاقا.

63 - وفي عام 2020، أقام المكتب شراكة مع مجلة الإيكونوميست لإصدار منشور بحثي بعنوان "مستقبل الإنفاق العام: لماذا تعتبر الطريقة التي ننفق بها بالغة الأهمية بالنسبة إلى أهداف التنمية المستدامة". ويبحث المنشور في إمكانات المشتريات العامة في تحقيق الأهداف، ويبين كيف يمكن لممارسات الإنفاق الحكومي الأقل إهدارا والأكثر كفاءة أن تساعد في سد فجوة حرجة في الإنفاق تواجهها البلدان في تحقيقها، فضلا عن الكيفية التي يمكن بها تحقيق أهداف الاستدامة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية من خلال المشتريات. ويبحث منشور متابعة في الآثار المترتبة على أزمة كوفيد-19 وأهمية الإنفاق العام الفعال والمستدام في الوقت الذي تتصدى فيه البلدان للجائحة وتستعيد عافيتها وتعيد البناء.

باء - الامتياز في العمليات

64 - أجرى المكتب عملية شاملة لكافة هياكله من أجل جمع البيانات عن جوانب الاستدامة المتعلقة به، وأصدر في أعقابها تقريره الخامس الذي أعد وفق معايير المبادرة العالمية لتقارير الأداء. ونقح التقرير مجموعة من المؤشرات المحددة لتقييم نُهج التنفيذ المستدامة التي يتبناها المكتب وقدم لمحة عامة عن عملياته في جميع أنحاء العالم.

65 - وفي عام 2020، أدرج المكتب متطلبات الإبلاغ والتحقيق كجزء من مبادرة "الهدف صفر" للصحة والسلامة، التي تهدف إلى عدم وقوع حوادث، أو إصابات أو أمراض في مكان العمل. واستُحدثت أنشطة لتحسين الوعي، إلى جانب الإبلاغ الشهري الإلزامي عن الحوادث و "الحالات التي أوشكت أن تكون حوادث"، والتدريب الافتراضي لجميع الموظفين. وأجريت أكثر من 5 000 عملية تفتيش في المواقع في عام 2020.

66 - وفي كانون الثاني/يناير 2020، أنشأ المكتب إطارا للشراء المستدام تضمن اعتبارات الاستدامة فيما يتعلق بجميع عمليات الشراء الرسمية وبعض العمليات غير الرسمية، على أساس إلزامي. ويساعد الإطار شركاء المكتب على جني فوائد الاستدامة وتخفيف المخاطر الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي قد تكون موجودة في سلسلة الإمداد. ومنذ إنطلاقه، كان 86 في المائة من المناقصات العالمية المؤهلة متوافقا مع الإطار، وكان 42 في المائة منها مراعيًا للاعتبارات البيئية و 35 في المائة مراعيًا للاعتبارات الاجتماعية و 66 في المائة مراعيًا للاعتبارات الاقتصادية. وكان 28 في المائة منها مراعيًا للمنظور الجنساني.

67 - وخضع المكتب لتقييم أجرته المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس وحافظ على شهادته العالمية في مجال إدارة الجودة وفقاً لمعيار الأيزو 9001.

68 - وخضع المكتب لأول تقييم له من قبل شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف، التي تمثل مجموعة من 19 بلدا مانحا. ويقوم الاستعراض بإدارة الجوانب الاستراتيجية والتنفيذية وجوانب العلاقات والأداء ذات الصلة بالفعالية التنظيمية للمكتب. ومن المتوقع أن يكون متاحا للجمهور في منتصف عام 2021.

69 - ووضع المكتب نظاما للإدارة الاجتماعية والبيئية وفقا لمعيار الأيزو 14001، مما يكفل إدماج الاعتبارات الاجتماعية والبيئية في مشاريع المكتب وعملياته. ويشكل هذا الإنجاز الأساس الذي يقوم عليه امتثال المكتب لما يرد في الوثيقة [CEB/2013/HLCM/5](#) بشأن وضع وتنفيذ نظم إدارة الاستدامة البيئية في جميع مؤسسات الأمم المتحدة.

70 - ووضع المكتب نظاما لإدارة الصحة والسلامة المهنيين، وفقا لمعيار الأيزو 45001، من أجل الوقاية من الإصابات والأمراض في أماكن العمل في جميع أنشطة المكتب. ويشكل هذا الإنجاز الأساس الذي يقوم عليه امتثال المكتب لاعتماد نظم السلامة والصحة المهنيين في جميع مؤسسات الأمم المتحدة ([CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#))، ولنشرة الأمين العام المعنونة "بدء العمل بنظام إدارة السلامة والصحة المهنيين" ([ST/SGB/2018/5](#)).

71 - وفي عام 2020، في إطار مبادرة المكتب الرامية إلى صقل ممارسات إدارة المعارف وتيسير تحسين الحوكمة وإدارة المخاطر، خضع نظام 'oneUNOPS' projects للمزيد من التحسينات النظامية، بما في ذلك تحديث فصلي محسن للضمانات بالاستناد إلى البيانات. وتتيح هذه اللحة العامة إلى نواتج

المشاريع، والتقارير، ومبالغ الإنفاق المتوقعة، والمخاطر والمشاكل لأفرقة المشاريع ومجالس الإدارة قياس التقدم المحرز بشكل أفضل.

72 - وفي سياق تنفيذ استراتيجية المكتب لتعميم مراعاة المنظور الجنساني، استكمل الفحص الإلزامي من المنظور الجنساني لكل مشاركة في عام 2020 بتحسين التحليل المتعلق بالإشراف على خطط تعميم مراعاة المنظور الجنساني.

73 - واستحدث المكتب نظاماً جديداً لإدارة الخزنة في عام 2020 لتبسيط العمليات اليدوية وزيادة الكفاءة من خلال التشغيل الآلي واعتماد المركزية في المدفوعات في المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع للمكتب في بانكوك. وسيسمح ذلك للمنظمة بإدارة المخاطر وتعزيز التخطيط المالي للمشاريع، مما يقلل من خطر الخطأ والغش. وكان 80 في المائة من مدفوعات المكتب يستخدم هذا النظام وقت إعداد هذا التقرير.

74 - وفي عام 2020، عقد مجلس العملاء المنشأ حديثاً منتدى للشركاء لتقديم تعليقات على التشغيل من أجل الاسترشاد بها في إدخال تحسينات في تقديم خدمات المكتب وتحقيق رضا العملاء في المستقبل.

75 - وفيما يتعلق باستعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للمكتب للفترة 2018-2021 (DP/OPS/2020/5)، أكد قرار المجلس التنفيذي 20/2020 أن الإطار الاستراتيجي للمكتب يظل ذا أهمية مستمرة باعتباره أساس طموح المكتب في أن يصبح مورداً معروفاً ومعتزفاً به بشكل أفضل في نظر الأمم المتحدة والدول الأعضاء. وأقر أيضاً بأن النتائج الإدارية المحققة تؤكد من جديد أهمية الخدمات القيمة غير البرنامجية المقدمة إلى المؤسسات الأخرى، المبيّنة في الإسهامات التي يهدف المكتب إلى تقديمها، وقدرة المكتب على الحفاظ على صلاحية نموذج الأعمال الفريد الذي يعتمد على القائم على الطلب والتمويل ذاتياً في الأجلين المتوسط والطويل.

76 - وبطول نهاية عام 2020، بلغت نسبة تنفيذ توصيات مراجعي الحسابات 96 في المائة، كما كانت في عام 2019، وبذلك تستمر إدارة المكتب في البرهنة على درجة عالية من التجاوب. وظلت 12 توصية مفتوحة لأكثر من 18 شهراً في نهاية عام 2020، كانت 5 توصيات منها قد نفذت وحلت وقت كتابة هذا التقرير. ويقارن ذلك بالتوصية الوحيدة المعقدة على مدى 18 شهراً في نهاية عام 2019 (أغلقت منذ ذلك الحين). وترد تفاصيل نتائج مراجعة الحسابات والتحقيقات المتعلقة بالمكتب لعام 2020 في تقرير مخصص (DP/OPS/2021/2).

77 - وكان هناك 31 حادثة من مخالفات الغش والمخالفات المالية. وعوقب 32 موظفاً لمسؤوليتهم في تلك الحالات. وعوقب 28 مورداً و 35 فرداً كانوا يملكون أو يديرون أعمال توريد.

78 - وأقرت وحدة التفتيش المشتركة بالتقدم الذي أحرزه المكتب في إدارة توصياته وتنفيذها (JIU/REP/2017/5). وتقدم التفاصيل في المرفق 4.

79 - واضطلع مكتب الأخلاقيات والامتثال التابع للمكتب بدوره كجهة مرجعية استشارية نزيهة ينصب تركيزها على تقديم الخدمات، فعمل على معالجة ما مجموعه 970 حالة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. وترد تفاصيل ذلك في تقرير مخصص (DP/OPS/2021/3).

جيم - الامتياز في إدارة الأشخاص

80 - في نهاية عام 2020، بلغ مجموع عدد أفراد المكتب 5 038 فرداً مقابل 4 765 فرداً في عام 2019. وإضافة إلى أفراد المكتب، أُديرت عقود لحساب مجموعة من الشركاء. وفي نهاية عام 2020، بلغ عدد الأشخاص المتعاقدين مع المكتب 12 536 شخصاً، بزيادة طفيفة عن العدد الذي بلغ 12 528 شخصاً في عام 2019. ويرد في الجدول 2 أدناه توزيع للأفراد حسب فئة العقود.

الجدول 2

عدد الأفراد حسب فئة العقود في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

النموذج التعاقدى	الموظفون	المتعاقدون	المجموع
أفراد المكتب	*823	4 215	5 038
موظفو الشركاء		7 498	7 498
مجموع الأفراد	823	11 713	12 536

* يشمل هذا الرقم موظفي الشركاء، والموظفين في المنظمات التي يقدم فيها المكتب خدمات الأمانة كمبادرة مستضافة، الذين يخضعون لنفس السياسات والإجراءات المنطبقة على موظفي المكتب.

81 - وفي نهاية عام 2020، كانت النساء يمثلن 46 في المائة من أفراد المكتب، أي بزيادة عن النسبة البالغة 37 في المائة المسجلة في بداية الخطة الاستراتيجية. وفي وقت كتابة هذا التقرير، كان المكتب قد بلغ المرحلة الهامة المتمثلة في تحقيق نسبة 47 في المائة (ونطاق تكافؤ الجنسين). وحالياً تشغل النساء 42 في المائة من الأدوار القيادية (الرتبة م خ مد-11 وما فوق)، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 12 في المائة خلال الفترة نفسها. ويرد في الجدول 3 أدناه توزيع لتمثيل الجنسين.

82 - وكان أفراد المكتب المعينون في عام 2020 والبالغ عددهم 1 070 فرداً يتألفون من 636 امرأة و 434 رجلاً، ويعني ذلك أن النساء قد استأثرن بنسبة 59 في المائة من مجموع المعينين حديثاً، مقارنة بنسبة 57 في المائة في عام 2019. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، كانت هيئة الإدارة الداخلية الرئيسية في المكتب تتألف من 6 أعضاء، هم امرأتان و 4 رجال. وكان 5 منهم فوق سن الخمسين وعضو واحد من الفئة العمرية 30 إلى 50 عاماً.

الجدول 3

التوازن بين الجنسين بين أفراد المكتب في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

نوع الجنس	الموظفون	المتعاقدون المحليون	المتعاقدون الدوليون	المجموع
النساء	329	1 460	535	2 324
الرجال	494	1 681	539	2 714
مجموع أفراد المكتب	823	3 141	1 074	5 038

الجدول 4

الهدف 1 من استراتيجية تكافؤ الجنسين

تحقيق الغايات المتعلقة بتكافؤ الجنسين التي تنص عليها الاستراتيجية المعمول بها في منظومة الأمم المتحدة

الرتبة	النسبة المئوية للنساء (31 كانون الأول/يناير 2020)	عدد النساء من مجموع الموظفين الدوليين	مجموع الموظفين الدوليين	الأداء المستهدف	التاريخ المستهدف
ف-1	83 في المائة	5	6	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
ف-2	45 في المائة	28	62	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
ف-3	37 في المائة	69	188	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
ف-4	41 في المائة	56	135	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
ف-5	34 في المائة	28	82	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
ف-6، مد-1	44 في المائة	12	27	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
مد-2	38 في المائة	6	16	53-47 في المائة	نهاية عام 2026

الجدول 5

الهدف 2 من استراتيجية تكافؤ الجنسين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

الغايات المتعلقة بالتمثيل المتساوي للنساء والرجال في مجموع أفراد المكتب، بصرف النظر عن الرتبة

النسبة المئوية الإجمالية للنساء	العدد الإجمالي للنساء	مجموع أفراد المكتب	النسبة المئوية المستهدفة للنساء	التاريخ المستهدف
46 في المائة	2 324	5 038	53-47 في المائة	نهاية عام 2020

الجدول 6

الهدف 3 من استراتيجية تكافؤ الجنسين

الغايات المتعلقة بزيادة تمثيل المرأة في صفوف الأفراد الدوليين من الرتب العليا

أفراد المكتب حسب رتبة لجنة الخدمة المدنية الدولية والدرجات المناظرة	النسبة المئوية للنساء حسب الدرجة، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020	الأفراد الدوليين	النسبة المئوية المستهدفة للنساء من الأفراد الدوليين	الأداء المستهدف	التاريخ المستهدف
م خ مد 8 (ف-1 + م ف د-1)	61 في المائة	105	172	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
م خ مد 9 (ف-2 + م ف د-1)	53 في المائة	132	251	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
م خ مد 10 (ف-3 + م ف د-2)	45 في المائة	289	636	53-47 في المائة	نهاية عام 2021
م خ مد 11 (ف-4 + م ف د-3)	40 في المائة	144	359	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
م خ مد 12 (ف-5 + م ف د-3/م ف د-4)	40 في المائة	50	126	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
م خ مد 13 (ف-6 + مد-1 + م ف د-4)	45 في المائة	13	29	53-47 في المائة	نهاية عام 2026
م خ مد 14 (مد-2 + م ف د-4/م ف د-5)	35 في المائة	6	17	53-47 في المائة	نهاية عام 2026

83 - ويحق لجميع أفراد المكتب المتفرغين الحصول على إجازة الأبوين، وقد مارس 123 من النساء و 196 من الرجال ذلك الحق خلال عام 2020. وعاد 98 في المائة من النساء و 99 في المائة من الرجال الذين أنهوا إجازتهم في عام 2020 إلى وظائفهم.

84 - وفي عام 2020، ومن أجل إعطاء الأولوية لرفاه الأفراد، وضعت مبادرات لدعم القوة العاملة استجابة لجائحة كوفيد-19. وأتاحت إدارة الإجهاد، فضلاً عن تقديم المشورة جماعياً وفردياً، لجميع أفراد المكتب، وكذلك وحدات التعلم الإلكتروني التي تتناول مواضيع مثل الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية والحفاظ على الصحة في سياق عمل متغير وصعب.

85 - وبلغت نسبة دوران أفراد المكتب 16 في المائة في عام 2020، وهي أقل من النسبة البالغة 17 في المائة المسجلة في عام 2019 والنسبة البالغة 21 في المائة المسجلة في عام 2018. وترد تفاصيل أرقام الدوران في الجدول 7 أدناه.

الجدول 7

دوران أفراد المكتب، حسب الفئة العمرية ونوع الجنس، في عام 2020

الفئة العمرية	النساء	الرجال	المجموع
30 عاماً وما دون ذلك	18 في المائة	15 في المائة	17 في المائة
30 إلى 50 عاماً	16 في المائة	15 في المائة	15 في المائة
50 عاماً وما فوق ذلك	14 في المائة	23 في المائة	20 في المائة
مجموع أفراد المكتب	16 في المائة	16 في المائة	16 في المائة

86 - وفي عام 2020، استفاد ما يقرب من 5 200 زميل (مقابل 5 000 زميل في العام السابق) من فرص التعلم. وقيم 90 في المائة من المشاركين مدى ملاءمة برامج التعلم باعتبارها "ملائمة جداً" أو "ملائمة". وجاء زهاء 91 في المائة من المشاركين من مكاتب ميدانية و 9 في المائة من المقر؛ وكان 46 في المائة من المشاركين من النساء و 54 في المائة من الرجال.

87 - ودعماً لحملة "الهدف صفر" للصحة والسلامة لعام 2020، أكمل نحو 90 في المائة من أفراد المكتب التدريب الإلزامي. واستحدثت دورات تدريبية تقنية متخصصة للمشرفين على البنى التحتية ومديريها لاستخدامها في دورات التعلم الإلكتروني. وتلقى العاملون في مواقع المشاريع رسائل توعية منتظمة بشأن المخاطر المتصلة بالعمل، بالإضافة إلى التدريب التعريفي في مجال الصحة والسلامة.

دال - الإدارة المالية

88 - قدم المكتب خدمات مشاريع تزيد قيمتها عن 2,2 بليون دولار، مقابل 2,3 بليون دولار في عام 2019. وبلغ صافي الإيرادات المتأتية من أنشطة المشاريع 109 ملايين دولار، مقارنة بمبلغ 99,2 مليون دولار في عام 2019. وبلغت نسبة صافي الإيرادات المتأتية من أنشطة المشاريع إلى الإنجاز 4,9 في المائة، مقابل نسبة 4,4 في المائة في عام 2019. وبلغت مصروفات الإدارة 83 مليون دولار، مقارنة بمبلغ 71,1 مليون دولار في السنة السابقة.

89 - وبلغت الإيرادات المتنوعة المحققة 3,1 ملايين دولار (مقابل 4,5 ملايين دولار في عام 2019). وبلغت إيرادات الفوائد المحققة 24,5 مليون دولار مقابل 24,3 مليون دولار في السنة السابقة. وإجمالاً، أسفر ذلك عن فائض صافٍ في الإيرادات مقارنة بالنفقات، بعد حساب الاعتمادات، قدره 34,5 مليون دولار (مقابل 47,1 مليون دولار في عام 2019). وفي نهاية عام 2020، ظل الاحتياطي التشغيلي الأدنى للمكتب أعلى من الحد الأدنى الذي حدده مجلسه التنفيذي. ويعكف المكتب على إجراء دراسة مفصلة عن الحد الأدنى لاحتياطيه التشغيلي، بما في ذلك الصيغة الخاصة بحسابه. وستقدم النتائج إلى المجلس التنفيذي للنظر فيها في دورته العادية الثانية لعام 2021.

90 - وأجريت إعادة تقييم ائتمانية لالتزامات نهاية الخدمة المتعلقة بموظفي المكتب، تبين منها أن هذه الالتزامات كانت أعلى بنحو 14,5 مليون دولار في نهاية عام 2020 عن الالتزامات المسجلة في نهاية عام 2019. ومثل ذلك خسارة ائتمانية قدرها 7,2 ملايين دولار، وخصص المكتب تمويلاً إضافياً خلال السنة.

91 - وقد أنشئ احتياطي للنمو والابتكار في عام 2019. ويوفر هذا الاحتياطي التمويل الأولي لأنشطة مبادرة الاستثمارات المؤثرة في البنى التحتية المستدامة التي تسهم في تسريع وتيرة بلوغ أهداف التنمية المستدامة من خلال مشاريع تنطوي على إمكانية تحقيق تأثير اجتماعي وبيئي إلى جانب عائد مالي. وقد حُدثت قيمة الاحتياطي في نسبة 50 في المائة من فائض الاحتياطيات التشغيلية. وفي نهاية عام 2020، بلغ هذا الاحتياطي 121,8 مليون دولار، استثمر المكتب منه 58,8 مليون دولار في مشاريع مبادرة الاستثمارات المؤثرة في البنى التحتية المستدامة.

92 - والأرقام التي تبين النفقات والإيرادات والرصيد الاحتياطي لعام 2020 أرقام أولية قام المكتب بحسابها وهي قابلة لأن تتغير. ولم يتم مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بعد بالتحقق من هذه الأرقام ومراجعتها.