



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para el
Desarrollo, del Fondo de Población
de las Naciones Unidas y de la
Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos**

Distr. general
1 de abril de 2020
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2020

1 a 5 de junio de 2020, Nueva York

Tema 17 del programa provisional

**Oficina de las Naciones Unidas de Servicios
para Proyectos**

Informe anual de la Directora Ejecutiva

Resumen

Nos enorgullece presentar el segundo informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) sobre su plan estratégico para 2018-2021 y nuestro cuarto informe elaborado de conformidad con las normas de Global Reporting Initiative (GRI), organización de presentación de informes sobre sostenibilidad creada en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2019, la UNOPS brindó apoyo a las Naciones Unidas para hacer frente a emergencias humanitarias críticas, iniciativas esenciales de desarrollo y prioridades en materia de paz y seguridad en lugares como Gambia, Indonesia, México, Somalia y Zimbabwe. Durante el año se observó una demanda sostenida de los servicios de la UNOPS y, por cuarto año consecutivo, aumentó el apoyo a la ejecución prestado directamente a los Gobiernos, que fue superior al 40 % de la cartera de la Oficina. En más de 80 países, los proyectos apoyados por la UNOPS generaron más de 5 millones de días de trabajo remunerado para la población local, de los cuales casi 2 millones correspondieron a mujeres y jóvenes. Nuestras actividades de infraestructura abarcaron obras de construcción de más de 3.500 km de carreteras, 83 escuelas, 8 hospitales y 79 dispensarios. Más de 560 millones de dólares de los gastos en adquisiciones se destinaron a proveedores locales, lo que contribuyó a disminuir el impacto ambiental al reducir las emisiones y apoyar directamente las economías locales.

La UNOPS prestó servicios por valor de 2.300 millones de dólares y, con más de 12.500 personas contratadas que trabajaron directamente para la organización y sus asociados, aportó competencia técnica y eficiencia al sistema mundial para el desarrollo en su conjunto. La organización siguió mejorando la forma en que funciona y, mediante su plan estratégico para 2018-2021, está en condiciones de contribuir a la respuesta mundial a la pandemia del coronavirus e intensificar su labor en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros y las personas a las que representa.



Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la contribución de la UNOPS en 2019 a los resultados operacionales de los Gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados mediante la prestación de servicios eficientes de apoyo a la gestión y la aportación de competencia técnica especializada y eficaz, lo que permite ampliar la capacidad de ejecución en favor del desarrollo sostenible; b) acoger con satisfacción los progresos realizados en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021; c) tomar nota del informe anual sobre las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y de los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS; y d) celebrar los notables progresos logrados con las actividades de inversión de impacto en infraestructura sostenible en los ámbitos de nuestro mandato.

Índice

	<i>Página</i>
Introducción.	4
I. Marco de resultados	4
II. Principales resultados	5
III. Resultados operacionales	6
A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión	6
B. Competencia técnica especializada y eficaz	10
C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos	14
IV. Resultados de la gestión	17
A. Servicios prestados y alianzas	17
B. Excelencia de los procesos	18
C. Excelencia de las personas	20
D. Administración financiera	23



El presente informe se ha preparado de conformidad con la opción básica de las normas de la Global Reporting Initiative (GRI). El índice del contenido de la GRI se detalla en el anexo I.

Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2019 en la ejecución del plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021. En ese empeño, la UNOPS ha ayudado a las personas a construir una vida mejor y ha apoyado los avances de los países hacia el logro de la paz y el desarrollo sostenible.
2. Este informe anual se finalizó durante la pandemia del coronavirus, en el primer semestre de 2020. Esta devastadora crisis afectará a todos, en particular a las personas más vulnerables, y los equipos de la UNOPS en todo el mundo están sumándose a iniciativas encaminadas a mitigar su impacto. Dados los ingentes esfuerzos que se están dedicando a frenar la propagación de la infección y reducir la carga que pesa sobre los sistemas de atención de la salud, resulta esencial reforzar y ampliar la capacidad de los servicios de asistencia médica. Durante este difícil período, la competencia técnica de la UNOPS en adquisiciones médicas de emergencia e infraestructura vital de salud está disponible para ofrecer un apoyo esencial a sus asociados en material de salud a nivel mundial.
3. Según estimaciones de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, es posible que el crecimiento mundial descienda por debajo del 2 % en 2020, lo que acarrearía un costo de alrededor de 1 billón de dólares. Si bien aún es demasiado pronto para estimar la magnitud exacta de sus consecuencias económicas, es probable que la crisis afecte a la economía mundial en el futuro previsible. A finales de 2019, la UNOPS se encontraba en una situación financiera saneada, con reservas considerables. La Oficina está vigilando de cerca los efectos de la pandemia y está preparada para adoptar las medidas pertinentes para conservar su modelo institucional autofinanciado a fin de poder seguir respondiendo a las necesidades de sus asociados en todo el mundo.

I. Marco de resultados

4. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución [65/176](#) de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el plan estratégico de la UNOPS para 2018-2021 en su decisión 2017/26. La Junta reconoció que el plan estaba sólidamente fundamentado en las decisiones de los Estados Miembros, la orientación sobre política y los acuerdos internacionales, para servir a la población y los países, incluso en las situaciones más frágiles.
5. En 2019, la UNOPS informó sobre su labor en torno a las competencias básicas o esferas prioritarias previstas en su mandato: competencia técnica especializada y eficaz en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos, y servicios eficientes de apoyo a la gestión.
6. A petición de la Junta, la UNOPS informó sobre una tercera esfera: ampliación de la reserva general de recursos disponibles y su efecto, incluidos los procedentes del sector privado, para cumplir la Agenda 2030.
7. Las esferas prioritarias sirvieron de guía de los resultados y la presentación de informes sobre sostenibilidad para 983 proyectos, en los que el 97 % de los proyectos de infraestructura notificaron haber contribuido a la sostenibilidad en diversos aspectos económicos, ambientales y sociales. A lo largo del presente informe, los porcentajes que reflejan resultados de sostenibilidad se ponderan en función del

servicio prestado. En el anexo II se proporcionan los detalles del marco de resultados y la metodología de presentación de informes.

8. La información que figura en el presente informe se ajusta a las normas para la presentación de informes sobre sostenibilidad establecidas por la GRI. En el anexo I se ofrecen detalles sobre los resultados de la UNOPS con los contenidos conexos de la GRI.

II. Principales resultados

9. En 2019, mediante los proyectos de la UNOPS, se crearon alrededor de 5 millones de días de trabajo remunerado para la población local, de los cuales casi 2 millones correspondieron a mujeres y jóvenes. La mayoría estaban relacionados con proyectos de infraestructura, como la construcción, el diseño o la rehabilitación de 83 escuelas, 8 hospitales, 79 dispensarios, 7 tribunales y 3.526 km de carreteras, frente a 104 escuelas, 9 hospitales, 114 dispensarios, 4 tribunales y 1.514 km de carreteras en 2018.

10. En 2019, la UNOPS adquirió bienes y servicios para sus asociados por un valor de 1.100 millones de dólares, frente a los 921 millones registrados en 2018. La UNOPS está decidida a fortalecer las economías nacionales apoyando a los proveedores locales. En los lugares donde la UNOPS mantiene una presencia física, el 51 % de los presupuestos de adquisiciones se adjudicaron a proveedores locales, por valor de más de 560 millones de dólares, en comparación con el 46 % del año anterior. En 2019, se adjudicaron licitaciones para adquisiciones por valor de 7,7 millones de dólares a empresas propiedad de mujeres y por valor de 533 millones de dólares a microempresas y pequeñas y medianas empresas.

11. Como parte de las iniciativas de intercambio de conocimientos y competencias de la UNOPS, se proporcionaron casi 29.000 días de asistencia técnica a los asociados (en comparación con 31.000 en 2018). Aproximadamente el 55 % de los proyectos pertinentes apoyados por la UNOPS informaron de una o más actividades que habían contribuido a fortalecer la capacidad nacional, frente al 67 % de los proyectos en 2018.

12. La UNOPS está comprometida a asegurar la neutralidad climática. En 2019, un análisis de las operaciones de la UNOPS registró unas emisiones de gases de efecto invernadero de 14.056 toneladas de dióxido de carbono equivalente. En comparación, en 2018 se registraron 15.631 toneladas. Todas las emisiones de la UNOPS en 2018 se compensaron mediante reducciones, de conformidad con la certificación de la fundación Gold Standard elaborada con arreglo al mecanismo de las Naciones Unidas para un desarrollo limpio.

13. En 2019, la demanda de servicios de la UNOPS en países en situaciones de conflicto o posteriores a un conflicto, países menos adelantados y otros países en situaciones vulnerables seguía siendo alta. La UNOPS apoyó el progreso hacia el logro de varios objetivos mundiales y locales, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como en años anteriores, hubo una considerable demanda de apoyo en relación con los Objetivos 3, 9, 11 y 16. La UNOPS aportó competencias técnicas por medio de varios servicios integrados en múltiples sectores y líneas de servicios. La ejecución de proyectos en esta esfera se resume en el cuadro 1.

Cuadro 1

Porcentaje de proyectos ejecutados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS

<i>Línea de servicios</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2019</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados en 2018</i>
Infraestructura	17	17
Adquisiciones	38	35
Gestión de proyectos	11	4
Recursos humanos	12	16
Gestión financiera	24	27

III. Resultados operacionales**A. Servicios eficientes de apoyo a la gestión**

14. La UNOPS está empeñada en lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante servicios eficientes de apoyo a la gestión, que se prestan a nivel local o como servicios mundiales compartidos. Las prestaciones abarcan desde adquisiciones, recursos humanos y gestión de servicios financieros y otros servicios compartidos hasta labores especializadas de secretaría para los asociados de conformidad con el marco jurídico de la UNOPS.

15. Los servicios de la UNOPS de apoyo a la gestión abarcan desde el apoyo a la aplicación de las resoluciones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad hasta la ayuda para hacer frente a las crisis humanitarias y cumplir las prioridades en materia de paz y seguridad proporcionando capacidad de respuesta rápida a las situaciones de emergencia.

16. En respuesta a la crisis actual en Siria, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la UNOPS entregaron equipo médico vital a centros de atención de la salud en todo el país, con financiación del Gobierno del Japón. El hospital Ibn al-Walid de la provincia de Homs, donde residen más de 1,8 millones de personas, es uno de varios centros de atención de la salud que salieron beneficiados por la entrega del equipo. El hospital, que sufrió deterioros durante el conflicto, ha sido rehabilitado y ha vuelto a prestar servicios esenciales de atención médica a decenas de miles de personas, entre ellas los desplazados internos que regresan.

17. El Proyecto de Recuperación tras Idai de Zimbabwe, de cuatro años de duración, se creó en respuesta a la devastación causada por el ciclón Idai en marzo de 2019 y ayuda a recuperar los medios de vida en las zonas más afectadas. El Banco Mundial proporcionó al proyecto financiación mediante donaciones por una suma de 72 millones de dólares a fin de llegar a las comunidades más afectadas en nueve distritos. Los principales beneficiarios se encuentran en las comunidades más afectadas, y fueron detectados mediante consultas en las comunidades de los distritos afectados por el ciclón. El proyecto, que adopta un enfoque integrado para potenciar el impacto y es gestionado por la UNOPS, reúne a varias organizaciones de las Naciones Unidas, a saber, la Organización para la Alimentación y la Agricultura, la Organización Internacional para las Migraciones, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la UNOPS, el Programa Mundial de

Alimentos (PMA) y la OMS. El proyecto beneficiará a hasta 270.000 personas necesitadas.

18. Awaaz Afghanistan, primer centro interinstitucional de llamadas para asistencia humanitaria en el Afganistán, representa una iniciativa conjunta entre múltiples asociados y organizaciones de las Naciones Unidas. El centro de llamadas, puesto en funcionamiento por la UNOPS, ofrece un punto de contacto único para toda la población afgana, en particular las personas que regresan al país y las afectadas por conflictos y desastres naturales, donde pueden recibir información esencial sobre la asistencia y el apoyo. A fin de mejorar la rendición de cuentas y la comunicación bidireccional, el PMA puso en marcha el centro de llamadas, que también financió junto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), tras seleccionar a la UNOPS como asociada en la ejecución. La UNOPS obtuvo financiación adicional, la mayor parte de la cual provino de la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas de la Comisión Europea y el Fondo Humanitario para el Afganistán. A finales de 2019, Awaaz había atendido más de 65.000 llamadas, de las cuales alrededor del 20 % eran consultas de mujeres sobre, entre otras cosas, protección, alojamiento, alimentación y asistencia en efectivo.

19. En Serbia, el programa “EU PRO” trabajó para reforzar la inclusión social y la cohesión, y mejorar la capacidad de 99 autonomías locales en todo el país. Este programa de tres años de duración que comenzó en 2018 contribuye a atraer inversiones, crear puestos de trabajo y aumentar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. La UNOPS, en cooperación con el Gobierno de Serbia, ejecuta el programa, que es financiado por la Unión Europea. En diciembre de 2019, el programa había asignado alrededor de 20 millones de euros a 246 proyectos que habían llegado a casi 60.000 beneficiarios y creado más de 200 puestos de trabajo.

Recuadro 1

Restauración de las turberas indonesias y protección de nuestro planeta

Indonesia tiene más de 15 millones de hectáreas de turberas tropicales, que representan alrededor del 23 % de la extensión mundial total. Cuando una turbera se incendia, se libera hasta diez veces más carbono que en un incendio forestal. Los incendios estacionales de bosques y turberas ponen en peligro el desarrollo económico y social de Indonesia, y amenazan el medio ambiente, la economía y la salud de sus residentes.

Reconociendo la importante función que desempeñan las turberas en el almacenamiento de carbono, la conservación de la biodiversidad, la gestión de los recursos hídricos y los medios de vida, el Gobierno estableció el Organismo Indonesio de Restauración de las Turberas. El mandato del organismo consiste en trabajar en la restauración de las turberas a fin de reducir el peligro de incendio, y su meta es restaurar 2,67 millones de hectáreas de turberas degradadas.

En 2018, el Organismo estableció su programa Servicio de Facilitación de Resultados con financiación del Gobierno de Noruega. En 2019, la UNOPS gestionó el programa y ayudó al organismo a crear un modelo eficiente e integrado de restauración de las turberas. En esta iniciativa, se ofreció apoyo a 309 poblaciones de las siete provincias prioritarias: Jambi, Riau, Sumatra Meridional, Kalimantan Central, Kalimantan Meridional, Kalimantan Occidental y Papúa.

Se trata de uno de varios programas que están ayudando a revitalizar los medios de vida mediante la promoción de actividades alternativas generadoras de ingresos basadas en la turba y ecológicamente sostenibles para velar por que las comunidades prosperen durante la restauración de las turberas. En todo el país, estas iniciativas disminuirán los destructivos incendios de las turberas y protegerán nuestro planeta al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

20. A fin de mejorar las condiciones de vida de las personas que regresaban a las zonas recién liberadas del Iraq, la UNOPS contribuyó a los servicios de energía renovable y eliminación urgente de desechos en tres provincias. Con una donación de 3,1 millones de dólares del Gobierno del Japón, la UNOPS adquirió maquinaria para el tratamiento de residuos sólidos e impartió formación especializada a las autoridades locales sobre sistemas modernos de eliminación de desechos, la mejor utilización de los escombros, y la clasificación y el reciclaje de residuos. La UNOPS instaló sistemas solares para mitigar la frecuente escasez de electricidad, así como iluminación exterior y calderas en seis centros de salud en las provincias de Al-Anbar, Diyala y Nínive. En 2019, se prestó apoyo para la adquisición de 500 contenedores metálicos de recogida de residuos.

21. El Programa de Becas Escolares Europeas de la Asociación Oriental, financiado por la Unión Europea y ejecutado por la UNOPS, ayuda a estudiantes de Armenia, Azerbaiyán, Belarús, Georgia, Moldova y Ucrania a cursar un programa de bachillerato internacional especializado en estudios europeos en New School en Tiflis (Georgia). Esta escuela, que acoge a los becarios hasta que completan sus estudios, es el principal asociado en la esfera de la educación para este programa piloto. En 2019, la UNOPS prestó asistencia técnica y ofreció orientación para la construcción de una residencia en su campus, un edificio de cinco plantas compuesto por 28 apartamentos para un máximo de 56 estudiantes, 4 apartamentos para mentores, salas de recreación y estudio, una cocina y zonas comunes. El proyecto incluyó un estudio de viabilidad para el establecimiento de la primera Escuela Europea fuera de la Unión Europea, que se construiría en Tiflis.

22. El Fondo de Acceso a la Salud de Myanmar comenzó a funcionar en 2019 con el objeto de aumentar la equidad en materia de salud y concentrarse en las poblaciones más subatendidas y vulnerables por medio de un enfoque basado en los derechos humanos. Proporciona servicios donde más se necesitan, prestando especial atención a las zonas afectadas por conflictos. El fondo, que se estableció como mecanismo de relevo del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, incluye aportaciones de los Gobiernos de los Estados Unidos de América, el Reino Unido, Suecia y Suiza en su presupuesto quinquenal de 215 millones de dólares. En 2019, el fondo proporcionó a beneficiarios alrededor de 50 millones de dólares destinados a ayudar a mejorar los servicios de salud.

Recuadro 2

Un mejor comienzo en la vida para los recién nacidos en Ucrania con cestas para bebés

Durante casi tres decenios, las cifras de población de Ucrania han experimentado un descenso constante. Su baja tasa de natalidad ha ocasionado una crisis demográfica que amenaza su desarrollo social, económico y político a largo plazo.

En 2018, el Gobierno emprendió una serie de medidas para potenciar la tasa de natalidad del país y solventar algunas de las dificultades que plantea la crianza. Un aspecto importante es aumentar la protección social, la salud y el bienestar de los recién nacidos mejorando los cuidados que reciben.

En alianza con la UNOPS y el UNICEF, el Ministerio de Política Social emprendió un proyecto piloto para proporcionar a las familias con recién nacidos una “cesta para bebés” única que contiene una gama de artículos esenciales para su cuidado. El suministro de estas cestas en las primeras semanas de vida, tan importantes, ayuda a garantizar la igualdad de acceso a productos de cuidado de bebés sobre la base de normas aceptadas universalmente.

En alianza con la UNOPS y el UNICEF, el Ministerio de Política Social emprendió un proyecto piloto para proporcionar a las familias con recién nacidos una “cesta para bebés” única que contiene una gama de artículos esenciales para su cuidado. El suministro de estas cestas en las primeras semanas de vida, tan importantes, ayuda a garantizar la igualdad de acceso a productos de cuidado de bebés sobre la base de normas aceptadas universalmente.

Cada cesta, que se envía la primera semana después del nacimiento, contiene más de 70 artículos para cuidar de recién nacidos, como pañales, productos de higiene, mantas y ropa de cuna. También se incluyen folletos con información sobre el cuidado infantil seguro y el desarrollo en la primera infancia.

A finales de 2019, se habían proporcionado más de 400.000 cestas a familias con recién nacidos. Esta iniciativa de gran éxito se transferirá al Ministerio de Política Social de manera gradual durante 2020.

23. En el marco de los servicios compartidos que se prestan en todas las Naciones Unidas y en nombre de los Gobiernos, la UNOPS apoyó la adquisición de bienes por valor de 82 millones de dólares a través de “UN Web Buy Plus”, frente a 60 millones de dólares en 2018. Alrededor de la mitad de estos bienes fueron destinados a Gobiernos africanos. En 2019, las organizaciones de las Naciones Unidas aumentaron sus pedidos en un 45 % respecto de 2018.

24. En nombre de las organizaciones asociadas, la UNOPS gestionó los contratos de 7.763 personas en 2019. Entre los asociados que recibieron apoyo figuran el ACNUR, ONU-Hábitat, el PNUMA, el UNICEF, la OMS, la OIM y el Instituto Internacional de Crecimiento Ecológico.

25. En 2019, la UNOPS respaldó actividades relativas a las minas, humanitarias, de estabilización y de gestión de explosivos, el desarrollo de la capacidad de los actores nacionales y las misiones de las Naciones Unidas, y labores de gestión de las armas y municiones ejecutadas por el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y sus asociados en 19 países y territorios. La UNOPS también prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de donaciones, además de apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. Por una suma de alrededor de 240 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a obtener una serie de resultados, entre ellos los siguientes:

a) En Colombia, con financiación del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia, un asociado en la ejecución integró una metodología de incorporación de la perspectiva de género en su labor educativa sobre peligros, que se centraba en mitigar el impacto de las municiones explosivas en las mujeres y niñas

afrocolombianas en Chocó, en la zona oriental del país. Tras una serie de talleres de concienciación diseñados para empoderar a las mujeres y las niñas que habían vivido conflictos, se alentó a las participantes a que compartieran mensajes sobre conductas seguras con sus comunidades;

b) En Darfur, se evaluaron y clausuraron 264 zonas peligrosas en 1.821 poblaciones. Se destruyeron más de 115.000 municiones de armas pequeñas y 324.663 beneficiarios recibieron educación sobre el peligro de las minas. Para concienciar a las comunidades locales sobre los riesgos planteados por los restos explosivos de guerra, se seleccionó por concurso a tres organizaciones no gubernamentales para que ayudaran a siete equipos de educación sobre este peligro a impartir cursos sobre restos explosivos de guerra en todo Darfur;

c) En el Iraq, se realizaron 1.353 estudios de los riesgos planteados por los explosivos en las provincias de Al-Anbar, Diyala, Kirkuk, Salah al-Din y Nínive en apoyo de intervenciones de estabilización y humanitarias de alta prioridad. Se retiraron de las zonas recuperadas más de 800 restos explosivos de guerra, 423 artefactos explosivos improvisados, 135 cargas explosivas y 40 cinturones explosivos. Asimismo, se capacitó a 426 agentes de policía, 85 de ellos mujeres, para detectar explosivos, marcarlos e informar de su existencia. Más de 446.000 personas recibieron educación sobre el riesgo y capacitación de concienciación en escuelas, campamentos de desplazados internos y otras zonas de alta prioridad;

d) En Malí, se siguió desarrollando la capacidad de las autoridades nacionales para mitigar las amenazas planteadas por los explosivos, en particular capacitando a ingenieros militares malienses sobre actividades de búsqueda y detección. Algunos instructores malienses que habían recibido capacitación destinada a la sensibilización sobre las amenazas planteadas por los artefactos explosivos improvisados mediante programas de formación de formadores impartieron más de 50 sesiones de capacitación a sus efectivos. En respuesta a las necesidades de los supervivientes de incidentes con explosivos, se prestó la asistencia necesaria a más de 250 víctimas o se las remitió a quienes pudieran prestarla;

e) En Nigeria, un proyecto experimental orientado a la juventud vulnerable en Maiduguri (estado de Borno) capacitó a 50 mujeres y 50 hombres jóvenes como formadores y educadores entre pares para impartir educación sobre el peligro de las municiones explosivas. En su conjunto, los participantes hablaban un total de nueve idiomas, y todos eran desplazados internos. La capacitación les proporcionó conocimientos y aptitudes en relación con las amenazas de los explosivos, lo que los ayudó a protegerse y difundir esos conocimientos a otros jóvenes y a sus comunidades en general.

B. Competencia técnica especializada y eficaz

26. La UNOPS se ha comprometido a ayudar a las personas a alcanzar objetivos personales, locales, nacionales y mundiales mediante la aportación de una competencia técnica eficaz basada en normas y principios internacionales. Ofrece una amplia gama de competencias técnicas especializadas a través de sus líneas de servicios básicos, aplicables a diversos contextos.

27. La UNOPS aplica enfoques de ejecución sostenible actuando con la diligencia debida y en respeto de los principios internacionales de derechos humanos; implicando a las comunidades locales, con hincapié en la protección de los más vulnerables; facilitando el acceso a los alimentos, el agua, el saneamiento, la energía,

la salud, la educación, la justicia y los servicios relacionados con la seguridad; e incorporando el principio de igualdad de género en sus actividades. En 2019, el 62 % de los proyectos de infraestructura de la UNOPS notificaron resultados que hicieron posible el acceso en condiciones de igualdad, el 60 % lograron igual acceso para las mujeres y el 46 % consiguieron igual trato para las personas con discapacidad.

28. A punto de concluir el año 2019, el Proyecto de Red de Protección Social y Desarrollo de Aptitudes del Gobierno de Sudán del Sur, financiado por el Banco Mundial, realizó actividades de entrega de efectivo por trabajo en relación con la ejecución de obras públicas de pequeña envergadura. El componente de la UNOPS del proyecto proporcionó acceso a oportunidades de ingresos y empleo temporal a 36.158 personas pobres y vulnerables. Las transferencias en efectivo se utilizaron para pagar matrículas escolares, ayudar a familiares y comprar alimentos, ropa, jabón y material médico necesario. El 89 % de los beneficiarios indicaron que las transferencias en efectivo los llevaron más cerca de comenzar actividades generadoras de ingresos en pequeña escala. En 2019, el 90 % de los proyectos de infraestructura de la UNOPS incluyeron la creación de días de trabajo; el 68 % eran para mujeres, el 73 % para trabajadores jóvenes y el 32 % para personas con discapacidad.

29. En Jordania se comenzó el Programa de Apoyo a la Protección Social, financiado por la Unión Europea, a fin de apoyar la reforma del sector social y el desarrollo de una sociedad equitativa e inclusiva mediante la modernización del sistema de protección social. Bajo los auspicios del Ministerio de Desarrollo Social de Jordania, el programa que ejecuta la UNOPS incluye la rehabilitación de hasta 100 centros de atención social para que cumplan las normas internacionales de derechos humanos, inclusión de la discapacidad y accesibilidad; 11 de ellos fueron rehabilitados en 2019. El programa apoya el desarrollo de un sistema de información de la gestión basado en la vigilancia y la evaluación para vigilar y mejorar los servicios de atención social para las personas desfavorecidas, la juventud, las mujeres y las personas con discapacidad.

30. Durante 2019, se atendieron las necesidades energéticas de la población de Gaza mediante un proyecto de suministro de combustible financiado por el Gobierno de Qatar. La UNOPS gestionó la adquisición y entrega de combustible a la central eléctrica de Gaza, de la cual dependen los residentes de Gaza, que solo disponen de electricidad unas pocas horas al día, para gran parte de su abastecimiento. El apoyo gubernamental por valor de alrededor de 130 millones de dólares prestado desde octubre de 2018 garantizó el suministro de al menos tres millones de litros de combustible por semana, lo que contribuyó a que casi dos millones de personas tuvieran acceso a un suministro de electricidad fiable y sostenible.

31. Etiopía es uno de los países africanos con un desarrollo más rápido pero, pese a sus abundantes recursos naturales y enorme potencial energético, sigue teniendo problemas para satisfacer las necesidades energéticas de sus 104 millones de habitantes. En colaboración con el Ministerio Federal Etíope de Salud y con la financiación del Gobierno, la UNOPS completó en 2019 la adquisición e instalación de sistemas de energía solar en 167 centros de salud en todo el país. Las fuentes de energía limpia y renovable han hecho posible prestar unos servicios de atención maternoinfantil más seguros y accesibles y han mejorado notablemente la atención de la salud de más de 4,1 millones de personas en comunidades rurales.

32. En Panamá, la UNOPS empezó a apoyar al Gobierno con la construcción y puesta en marcha de un nuevo centro penitenciario en Colón. El plan maestro y el

diseño conceptual incorporaron las orientaciones técnicas de la UNOPS para la planificación de establecimientos penitenciarios, las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela) y las Reglas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de las Reclusas y Medidas No Privativas de la Libertad para las Mujeres Delincuentes. El nuevo centro, que albergará a 1.646 reclusos de ambos sexos, representa una inversión del Gobierno estimada en 88 millones de dólares para mejorar las condiciones para los reclusos, los trabajadores y los visitantes, y ofrecerá servicios ocupacionales y de rehabilitación a los reclusos.

Recuadro 3

Suministro de energía fiable y sostenible al pueblo de Gaza

Gaza lleva desde 2006 sufriendo una escasez crónica de electricidad, lo que exagera las condiciones de vida ya de por sí difíciles de casi dos millones de residentes, que solo disponen de electricidad unas pocas horas al día. Esta escasez constante interrumpe su vida cotidiana, impide el acceso a servicios básicos y esenciales, entre ellos la atención de la salud, el agua y el saneamiento, y desbarata oportunidades económicas. Si bien se necesitan de media 500 megavatios de energía para satisfacer las necesidades cotidianas de los residentes, estos solo disponen de 85 megavatios.

A fin de dar respuesta a la crisis existente, la UNOPS, con financiación del Gobierno del Japón, apoyó al Ministerio de Obras Públicas y Vivienda y a la Autoridad Palestina de Energía y Recursos Naturales para ofrecer soluciones de energía renovable a hogares de toda Gaza. Para garantizar que el 10 % de la electricidad generada para uso doméstico provenga de energía renovable a más tardar en 2020, la UNOPS instaló sistemas solares híbridos, con una capacidad máxima de 3 kilovatios, en los tejados de los edificios.

Mediante un proceso transparente que evaluó las vulnerabilidades, se seleccionó a los beneficiarios de entre las poblaciones más vulnerables. Se concedió prioridad a los hogares encabezados por mujeres y a las viudas con menos recursos y capacidad de sobrellevar crisis, así como a los hogares encabezados por personas de edad y a las personas con discapacidad. En 2019, casi 190 familias, de las cuales un 15 % estaban encabezadas por mujeres, se beneficiaron del mejor acceso a fuentes fiables y sostenibles de electricidad en ocho municipios.

33. En Sierra Leona, la UNOPS viene trabajando con el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido en una iniciativa para facilitar el acceso a energía limpia y aumentar de manera sostenible la capacidad energética. En 2019, el Presidente Julius Maada Bio encargó oficialmente la puesta en servicio de la instalación eléctrica en 54 comunidades rurales del país, en las que se había instalado tecnología de energía solar para abastecer de electricidad a centros de salud comunitarios, viviendas, escuelas y negocios. Este proyecto, el primero de su clase en África Subsahariana, suministrará hasta 4 megavatios de energía sostenible con bajas emisiones de carbono y beneficiará a más de 337.000 residentes, así como a negocios locales y servicios esenciales. En la segunda fase del proyecto se ampliará el acceso a la electricidad a 44 comunidades adicionales. A fin de garantizar la sostenibilidad a largo plazo, la operación de las minirredes corre a cargo de empresas del sector privado, seleccionadas por licitación con acuerdos de licencia de 20 años

de duración. A finales de 2019, el proyecto había conseguido 7 millones de dólares adicionales de coinversores del sector privado.

34. En nombre del Banco Mundial, y con financiación de la Asociación Internacional de Fomento, la UNOPS está ejecutando el Proyecto de Emergencia de Servicios Urbanos Integrados del Yemen, cuyo objetivo es revitalizar servicios públicos esenciales en diez ciudades del país, prestando especial atención a los sectores vial, eléctrico, de abastecimiento de agua y saneamiento, y de gestión de residuos sólidos. La UNOPS está trabajando para proporcionar al pueblo yemení vulnerable acceso a servicios, rehabilitar hasta 400 km de carreteras urbanas, restablecer la generación de hasta 60.000 megavatios hora y crear hasta 1,5 millones de días de empleo. Como parte del proyecto, la UNOPS instaló un sistema solar fotovoltaico como fuente de energía auxiliar en el Hospital de Maternidad Al Shaab en Adén. Los apagones frecuentes y prolongados solían minar su limitada capacidad. Desde 2019, el hospital ha podido utilizar toda su capacidad, y ha logrado asistir en 40 partos diarios y prestar servicios de urgencia y cuidado intensivo de manera ininterrumpida.

35. En 2019, se anunció un nuevo acuerdo entre la UNOPS y ONU-Mujeres para apoyar la eliminación de la violencia contra las mujeres, por el cual la UNOPS, contribuidora al Programa Conjunto HAYA, dirigiría la rehabilitación y el acondicionamiento, en los dos años siguientes, de cuatro refugios que prestan servicios a mujeres y niñas afectadas por la violencia de género. El Gobierno del Canadá financia el programa, cuya ejecución está a cargo de un consorcio de organizaciones de las Naciones Unidas, a saber, el UNFPA, ONU-Hábitat, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y ONU-Mujeres.

Recuadro 4

Conexión entre comunidades y fomento de la igualdad de género en Gambia

Pese a que Gambia es el país más pequeño del África continental, es uno de los más densamente poblados, con un promedio de 176 personas por km². Su frágil economía lo hace propenso a las perturbaciones, en particular en el suministro de alimentos. Mejorar su red de carreteras secundarias de menor capacidad es una medida importante para aumentar la seguridad alimentaria y fomentar el desarrollo social y económico.

Desde 2017, la UNOPS ha colaborado con el Gobierno para mejorar las carreteras secundarias. Un proyecto por valor de 10,3 millones de euros, financiado por la Unión Europea y ejecutado por la UNOPS, rehabilitará más de 100 km de carreteras que enlazan poblaciones rurales y autopistas, y conectará zonas apartadas con localidades y ciudades de todo el país. Varias comunidades vulnerables, y numerosas mujeres, han conseguido valiosas oportunidades de empleo a través del proyecto.

Más de 200 mujeres locales han encontrado trabajo en obras de construcción relacionadas con el proyecto; más del 60 % del equipo de construcción con empleo de mano de obra está compuesto por mujeres. Se trata de un hito sin precedentes en la participación de las mujeres en el subsector de la infraestructura rural que apoya el empoderamiento de la mujer y contribuye a eliminar la brecha de desigualdad.

En colaboración con el Ministerio de la Mujer, la Infancia y la Protección Social, la UNOPS ha probado un mecanismo de remisión de reclamaciones a instancias superiores para prevenir la explotación y los abusos sexuales en el lugar de trabajo. Además, ese mecanismo facilitará la resolución de problemas de pago de los trabajadores y las cuestiones relativas a las controversias sobre tierras durante la fase de ejecución.

36. En alianza con el Gobierno de la República Centroafricana y con 28 millones de dólares de financiación del Banco Mundial, la UNOPS está ejecutando el proyecto Apoyo a las Comunidades Afectadas por los Desplazamientos, que se divide en tres componentes: infraestructura, transferencias en efectivo y movilización comunitaria. Cada uno de ellos procura atender las necesidades básicas de las comunidades desplazadas en cuatro ciudades y dos barrios de la capital, Bangui, a fin de mejorar las condiciones de vida y reducir la pobreza. Los objetivos clave son promover el diálogo pacífico entre las comunidades haciéndolas partícipes en la planificación, la construcción y el mantenimiento de la infraestructura, mejorar su acceso a los servicios públicos básicos y velar por que las personas más vulnerables dispongan de medios financieros suficientes para satisfacer sus necesidades cotidianas. En 2019, mediante un enfoque de movilización comunitaria en que alrededor del 50 % de los puestos de empleo fueron ocupados por mujeres, se construyó un parque y se rehabilitaron 3 km de carreteras en la ciudad de Bambari, lo que facilitó el acceso a comunidades aisladas. El proyecto proporcionó pagos periódicos en efectivo a alrededor de 15.300 hogares que se enfrentaban a situaciones de desplazamiento a raíz de un conflicto.

C. Ampliación de la reserva de recursos y sus efectos

37. La UNOPS está empeñada en ayudar a los países a ampliar las reservas de recursos disponibles y sus efectos a fin de lograr la Agenda 2030. En consonancia con las decisiones de la Junta Ejecutiva 2016/12, 2017/16 y 2017/26, la UNOPS siguió llevando a cabo su iniciativa de inversión de impacto social y estudiando las oportunidades de establecer alianzas de colaboración para movilizar otras fuentes de financiación, particularmente en los ámbitos de la vivienda asequible, la energía renovable, y el abastecimiento de agua y saneamiento. En 2019, la UNOPS ayudó a los Gobiernos a aumentar su eficiencia, lo que amplificó los efectos de los recursos disponibles para las adquisiciones públicas, y participó en alianzas de colaboración para la cooperación Sur-Sur y triangular, así como en alianzas público-privadas.

38. El establecimiento de marcos de adquisiciones públicas con los que se logren incluso pequeñas eficiencias puede imprimir un gran impulso a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pueden lograrse economías mediante un mejor uso de los recursos destinados a financiar los objetivos de desarrollo. Los fondos no utilizados de presupuestos previamente asignados pueden estar disponibles para su reasignación por parte de las autoridades nacionales, en función de las necesidades detectadas.

39. El nombre de la Iniciativa de Inversión de Impacto Social de la UNOPS cambió oficialmente a Inversiones de Impacto en Infraestructura Sostenible (S3I) a principios de 2020. Desde su creación, como proyecto piloto, en 2016, la iniciativa S3I de la UNOPS se ha convertido en un modelo de canalización de inversiones del sector privado para atender necesidades nacionales fundamentales en vivienda

asequible y energías renovables, y ocupó una posición destacada en la Estrategia del Secretario General sobre la Financiación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

40. Con el apoyo del Gobierno de Finlandia y la ciudad de Helsinki, la UNOPS abrió una oficina dedicada a la iniciativa S3I en el capital finlandesa. La UNOPS actuará como promotora de proyectos, llevando a cabo un riguroso proceso de diligencia debida social y asegurándose de que los proyectos sean adecuados para la inversión. El Gobierno proporcionará 20 millones de euros que se destinarán a los gastos de apoyo.

41. En 2019, la iniciativa S3I de la UNOPS se comprometió a construir más de 300.000 viviendas sostenibles y asequibles en Ghana y Kenya, en estrecha colaboración con sus respectivos Gobiernos. Las viviendas incorporarán tecnologías verdes y se construirán haciendo uso de las competencias y el equipamiento locales, lo que ofrecerá miles de nuevas oportunidades de empleo a la población local y contribuirá al desarrollo económico de la zona. Se anunciaron proyectos parecidos en el Pakistán y el Caribe. La UNOPS se ha comprometido a ayudar a construir más de 860.000 viviendas en el próximo decenio, lo que convierte este programa de vivienda asequible en uno de los más grandes y ambiciosos que se haya emprendido.

42. En 2019, la UNOPS estableció una red de centros mundiales de innovación cuyo objetivo es aprovechar las oportunidades que las alianzas público-privadas pueden ofrecer para avanzar en el logro de la Agenda 2030. Además de los centros de Antigua y Barbuda y Suecia, se anunció la creación de un tercero en Kobe (Japón) en 2020, con el apoyo de la ciudad de Kobe y la prefectura de Hyogo. Cada centro de innovación busca atraer y estimular a innovadores y empresas emergentes que puedan contribuir a una sociedad más sostenible y actuará como canal bidireccional entre los servicios de semillero de empresas de cada país, las organizaciones de las Naciones Unidas, otros centros mundiales de innovación de la UNOPS y una red mundial de asociados en la innovación.

Recuadro 5

Modernización del transporte en Ciudad de México

Ciudad de México es un núcleo comercial, político, educativo y empresarial. Los desplazamientos cotidianos de millones de personas por la ciudad congestionan la circulación, lo que ocasiona demoras, aumenta las emisiones y eleva los costos tanto para la ciudad como para los usuarios del transporte. La administración de Ciudad de México está colaborando con la UNOPS para modernizar el sistema de transporte público, a fin de hacerlo más accesible para los pasajeros.

Ciudad de México posee una amplia red de transporte que comprende autobuses, un sistema de metro y trolebuses. No obstante, algunas secciones de la red no se han modernizado desde su creación hace cinco decenios. Los sistemas de control, pago e información para pasajeros están en su mayor parte anticuados, lo que causa demoras en las principales estaciones y reduce el número de vehículos que puede haber en funcionamiento simultáneamente. El mantenimiento de los vehículos más viejos supone un notable gasto para el presupuesto municipal.

En 2019, la UNOPS contribuyó a modernizar la red de transporte ayudando a la administración a lograr mayor transparencia, eficiencia y relación calidad-precio en sus adquisiciones públicas. Como resultado, se consiguieron ahorros de más de 120 millones de dólares, que se reinvertieron en adquirir más trolebuses y autobuses eléctricos, lo que hizo posible que 1,4 millones de personas adicionales se beneficiaran de un transporte público más eficiente e inocuo desde el punto de vista ambiental.

43. La UNOPS ha venido colaborando con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social con el objetivo de lograr una gestión pública equitativa, empezando por la adquisición de medicamentos y suministros médicos, y ha apoyado una reforma institucional de gran envergadura desde 2016. Para 2019, la UNOPS había formulado políticas sobre adquisición sostenible, infraestructura y gestión de proyectos para el Instituto y había capacitado a 600 miembros del personal sobre adquisiciones públicas y gestión de la cadena de suministro. Por medio de 13 licitaciones públicas, la UNOPS ayudó a abastecer 114 hospitales y centros de salud en todo el país con 568 tipos de medicamentos, equivalentes a alrededor de 450 millones de dosis. Mediante procesos de adquisición transparentes y eficaces, el Gobierno estimó unos economías por valor de alrededor de 270 millones de dólares e informó de que había ahorrado un 57 % en la compra de medicamentos y un 34 % en suministros quirúrgicos. Como resultado, se calcula que unos 3,2 millones de guatemaltecos han salido beneficiados de la mejora en la atención de la salud.

44. Paralelamente a la Cumbre de las Naciones Unidas sobre la Acción Climática en 2019, la UNOPS firmó un acuerdo con el Centro Global de Adaptación, parte de la Comisión Global de Adaptación, un grupo de líderes de alto nivel de los sectores del desarrollo, la política, los negocios y la ciencia. Como parte del acuerdo, la UNOPS gestionará los fondos del Centro para movilizar la acción sobre la adaptación al cambio climático. Junto con la Universidad de Oxford y el PNUMA, la UNOPS aportará su competencia técnica en infraestructura en apoyo de los Gobiernos, especialmente en los países vulnerables, a fin de garantizar que las nuevas inversiones en infraestructura sean resilientes al clima.

45. En 2019, la UNOPS colaboró con el Gobierno del Japón y la Unión Europea para contribuir a aclarar la postura del G20 sobre la infraestructura. Valiéndose de su experiencia en la creación de infraestructuras sostenibles y resilientes en todo el mundo, la UNOPS hizo hincapié en la función esencial que la infraestructura de gran calidad desempeñaría en el logro de la Agenda 2030, además del cumplimiento de las metas de igualdad de género y crecimiento económico inclusivo. Como parte de su aportación, la UNOPS presentó conceptos fundamentales del desarrollo de infraestructuras, como su iniciativa de infraestructura con base empírica.

46. En 2019, la UNOPS publicó un informe en que se destacaba el papel crucial de la infraestructura para ayudar a los países en desarrollo sin litoral a combatir los problemas de desarrollo y se ofrecían posibles soluciones para asegurar que los países disfrutaran de las ventajas a largo plazo de mejorar la infraestructura. Los países en desarrollo sin litoral se enfrentan a dificultades específicas en materia de desarrollo. De media, sus niveles de desarrollo son aproximadamente un 20 % inferiores a los de los países en desarrollo con litoral. En el informe se ofrecen soluciones e instrumentos que pueden utilizarse para ayudar a estos países a planificar, ejecutar y gestionar sistemas de infraestructura y eliminar su brecha de desarrollo.

47. En 2019, la UNOPS celebró durante el 63^{er} período de sesiones de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer un acto paralelo, en el que dio a conocer una herramienta en línea gratuita para proporcionar a los especialistas en desarrollo medidas prácticas que los ayuden a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La herramienta, denominada “sustainABLE”, utiliza como modelo el estudio publicado conjuntamente por la UNOPS y el Consorcio de Investigación de Transiciones de Infraestructura de la Universidad de Oxford. Incluye una lista exhaustiva de sectores y subsectores de la infraestructura, entre ellos energía, educación, transporte y agua, así como medidas recomendadas, respaldadas por estudios de casos de proyectos reales ejecutados por la UNOPS y sus asociados en todo el mundo. En un principio, la herramienta se centró en la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el seno de los proyectos de infraestructura e incluía sugerencias para lograr las metas del Objetivo 5, así como otras que incorporan componentes de igualdad de género.

IV. Resultados de la gestión

A. Servicios prestados y alianzas

48. En 2019, la UNOPS prestó servicios por valor de 2.300 millones de dólares (un ascenso respecto de la cifra de 1.900 millones de dólares en 2018), siendo el tercer año consecutivo en que se alcanzó un volumen financiero sin precedentes. El volumen puede atribuirse nuevamente a la alta demanda de los servicios de la UNOPS por parte de los Gobiernos.

49. El apoyo directo a los Gobiernos representó el mayor incremento en el valor de los servicios prestados al ascender a 943 millones de dólares, frente a 685 millones de dólares en 2018. La mayor alianza con el Gobierno de un país receptor fue con el Perú, seguida de Guatemala, la Argentina y Ucrania, en ese orden. El apoyo directo a los Gobiernos representó un 42 % de los servicios prestados. El principal Gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los proyectos ejecutados por la UNOPS fue el del Reino Unido, seguido del de Qatar, los Estados Unidos, el Japón, Noruega y Suecia, en ese orden.

50. En 2019, la UNOPS prestó el 26 % de sus servicios en nombre del sistema de las Naciones Unidas, lo que supuso un descenso respecto del 33 % de 2018. En términos reales, esto representaba una prestación de servicios por un valor aproximado de 592 millones de dólares, frente a los 608 millones de 2018. El principal asociado de las Naciones Unidas fue de nuevo la Secretaría, ya que se mantuvieron las alianzas con el Departamento de Operaciones de Paz (12 % de los servicios prestados). Cabe destacar que los servicios prestados en nombre del ACNUR crecieron por séptimo año consecutivo. Otras alianzas sólidas fueron el apoyo a la OMS y el PNUMA.

51. La UNOPS forjó alianzas con instituciones financieras internacionales, como el Banco Centroamericano de Integración Económica y el Banco Islámico de Desarrollo, para prestar servicios por valor de casi 200 millones de dólares. La principal institución financiera asociada de la UNOPS fue el Banco Mundial, con un total de 157 millones de dólares en 2019, un aumento respecto de los 92 millones de dólares del año anterior.

52. La colaboración de la UNOPS con la Unión Europea se mantuvo constante respecto del año anterior, con servicios prestados por valor de 67 millones de dólares.

Algunos de sus proyectos consistieron en alentar el crecimiento económico y social en Serbia y prestar apoyo en materia de adquisiciones para la rehabilitación de carreteras en Eritrea.

53. La UNOPS siguió manteniendo sólidas alianzas en apoyo de las instituciones multilaterales, muy en especial el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, la Tuberculosis y la Malaria, al que se prestaron servicios por valor de 144 millones de dólares en 2019, en comparación con 121 millones de dólares en 2018, y se desempeñó como agente local del Fondo en nueve países.

54. La UNOPS brindó apoyo en la gestión de una serie de programas financiados por múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar (fondo fiduciario para la subsistencia y la seguridad alimentaria y fondo de Myanmar para el acceso a la salud) o ejercen su actividad a nivel mundial (fondo fiduciario del Marco Integrado Mejorado).

55. En 2019, los principales países o territorios donde se prestaron servicios fueron, por ese orden, Myanmar, el Perú, el Estado de Palestina, Guatemala y el Yemen. En 2018, fueron Myanmar, Sudán del Sur, la Argentina, Somalia y el Iraq.

56. Los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados superaron ligeramente los 2.000 millones de dólares, frente a 2.200 millones de dólares el año anterior, con nuevas actuaciones importantes, como un programa de recuperación tras ciclones en Zimbabwe y apoyo de infraestructura en Panamá.

57. En 2019, la UNOPS colaboró con *The Economist* en la publicación de un informe de investigación sobre cómo la infraestructura puede catalizar la sostenibilidad y prosperidad a largo plazo, en el que se examina el papel fundamental que la infraestructura desempeñará en el logro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

B. Excelencia de los procesos

58. A raíz de una actividad llevada a cabo en toda la organización encaminada a reunir datos sobre aspectos de la sostenibilidad que tienen pertinencia para la UNOPS, la Oficina produjo su cuarto informe elaborado de conformidad con las normas de la GRI. El informe perfeccionaba una serie de indicadores definidos para evaluar los enfoques de ejecución sostenible de la UNOPS y ofrecía una visión general de las operaciones de la UNOPS en todo el mundo.

59. La dirección ejecutiva de la UNOPS actuó de manera decidida para cumplir las metas relativas a la paridad de género. A partir de abril de 2019, se adoptaron medidas especiales de carácter temporal y se instruyó al personal directivo de la UNOPS que se asegurara de que el 60 % de las contrataciones a su cargo se asignaran a mujeres calificadas. Entre diciembre de 2018 y enero de 2020, la UNOPS pasó de un 37 % de paridad a un 43 % entre todo el personal, lo que supone un avance significativo hacia la meta fijada entre el 47 % y el 53 % para el 31 de diciembre de 2020.

60. Por cuarta vez consecutiva, las prácticas de adquisición sostenible de la UNOPS recibieron la certificación de oro del Instituto Colegiado de Compras y Suministros (única organización que lo ha logrado). Un ejemplo de adquisición sostenible en acción que se destacó en la documentación presentada fue la construcción de carreteras en zonas alejadas de Sudán del Sur para mejorar los medios de vida facilitando el acceso sostenible de las comunidades a los mercados agrícolas. Las actividades de adquisición del proyecto, ejecutadas en nombre de la Unión Europea,

incorporaron consideraciones sobre protección ambiental, progreso social y desarrollo económico. Estas actividades abarcaron desde la evaluación de la eficiencia de los vehículos en términos de consumo de carburante hasta las adquisiciones a microempresas, pequeñas y medianas empresas y empresas propiedad de mujeres.

61. La UNOPS estableció un marco de adquisición sostenible con fecha de aplicación del 1 de enero de 2020 que requiere que los procesos de adquisición incluyan consideraciones sobre sostenibilidad. La UNOPS exigirá a los proveedores que participen en actividades de diligencia debida, que serán validadas por la organización mediante un cuestionario de autoevaluación de la sostenibilidad para proveedores e inspecciones *in situ* anunciadas o no anunciadas. Estas actividades, conocidas como el programa “Responsabilidad en la Colaboración con los Proveedores”, permitirán comprender mejor las políticas, los procedimientos y las prácticas de los proveedores con respecto a la gestión ambiental, el trabajo infantil, los derechos de los trabajadores y la subcontratación. Los problemas detectados a través del programa se solucionarán de manera colaborativa mediante planes de acción correctivos y preventivos.

62. La UNOPS fue evaluada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y mantuvo su certificación mundial ISO 9001 de gestión de la calidad.

63. La UNOPS mantuvo la cobertura en su sistema de gestión ambiental con certificación ISO 14001 de todas sus actividades e instalaciones en el Afganistán, la Argentina, Dinamarca, El Salvador, el Estado de Palestina, Gambia, Ghana, Guinea, Kosovo, Liberia, Myanmar, el Perú, Sierra Leona, Sri Lanka y Túnez. La oficina de Nueva York, Guatemala y Serbia también recibieron la certificación. Esto constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de lo dispuesto en el documento CEB/2013/HLCM/5 sobre el desarrollo y la aplicación de sistemas de gestión de la sostenibilidad ambiental en cada organización de las Naciones Unidas.

64. La certificación de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales de la UNOPS según la norma 18001 de la Serie de Evaluación en Seguridad y Salud Ocupacional se aplica a todas las actividades e instalaciones de la Oficina en Dinamarca, Ghana, Kosovo, Myanmar y el Estado de Palestina, Gambia, Sierra Leona y Sri Lanka. Esto constituye la base del cumplimiento por la UNOPS de la adopción de sistemas de seguridad y salud ocupacionales en todas las organizaciones de las Naciones Unidas (CEB/2015/HLCM/7/Rev.2), y del boletín del Secretario General sobre la introducción de un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacionales ([ST/SGB/2018/5](#)).

65. Se lograron varios hitos importantes en la iniciativa de gestión del conocimiento institucional. La UNOPS realizó la transición a “G Suite”, un conjunto de herramientas de computación en la nube para mejorar la productividad y la colaboración. Introdujo oneUNOPS Projects 2.0, que ampliaba el sistema de gestión de proyectos institucionales, integrándolo con los sistemas G Suite y las herramientas de gestión de conocimientos. Ello entrañó el cambio de la presupuestación de los gastos de los proyectos a un enfoque basado en los productos a fin de representar mejor los entregables. Por último, se introdujo una nueva intranet para aprovechar las plataformas de productividad relacionadas y simplificar y mejorar los flujos de información en toda la UNOPS.

66. La UNOPS cambió su estructura orgánica en agosto de 2019 creando el Equipo Directivo Superior, que reemplazó a los Grupos de Operaciones Institucionales y Personal Directivo Superior. El equipo, formado e integrado por la Oficina Ejecutiva,

facilita a la dirección ejecutiva la formulación de posturas claras y coherentes sobre la dirección estratégica y las iniciativas institucionales de la UNOPS.

67. En 2019, el Secretario General decidió reemplazar el Comité de Asesoramiento sobre Políticas de la UNOPS por una junta de clientes. La Junta de Clientes, cuya función consiste estrictamente en asesorar a la Dirección Ejecutiva, celebró su primera sesión en febrero de 2020.

68. Para finales de 2019, la tasa de aplicación de las recomendaciones de auditoría era del 96 %, igual que en 2018, lo que sigue demostrando la favorable disposición de la administración. Una recomendación se mantuvo pendiente de aplicación durante más de 18 meses, lo que supone una disminución respecto de las 12 recomendaciones del año anterior. Todos los detalles sobre las conclusiones de la auditoría y las investigaciones de la UNOPS en 2019 están disponibles en un informe específico (DP/OPS/2020/2).

69. Hubo 44 incidentes de fraude e irregularidades financieras, y se sancionó a 19 empleados en esos casos. Además, se sancionó a 46 proveedores y a 45 propietarios o directores de empresas proveedoras.

70. La Dependencia Común de Inspección reconoció los progresos realizados por la UNOPS en la gestión y la aplicación de sus recomendaciones (JIU/REP/2017/5). El anexo 4 contiene información detallada.

71. En su calidad de recurso consultivo, imparcial y orientado a la prestación de servicios, la Oficina de Ética de la UNOPS atendió un total de 868 casos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019. Estas medidas se detallan en un informe específico (DP/OPS/2020/3).

C. Excelencia de las personas

72. A finales de 2019, el número total del personal de la UNOPS ascendía a 4.765, un aumento respecto de la cifra de 4.439 registrada a finales de 2018. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de una serie de asociados. A finales de 2019, el número de personas contratadas por la UNOPS fue de 12.528, frente a 11.671 en 2018. En el cuadro 2 se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2

Número de empleados, por categoría, al 31 de diciembre de 2019

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas</i>	<i>Total</i>
Personal de la UNOPS	819*	3 946	4 765
Personal de los asociados		7 763	7 763
Personal combinado	819	11 709	12 528

* Incluye al personal de los asociados y el personal de las organizaciones en las que la UNOPS presta servicios de secretaría a iniciativas acogidas, los cuales están sujetos a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

73. De los 1.120 miembros del personal de la UNOPS contratados en 2019, 635 fueron mujeres y 485 hombres, es decir, el 57 % de las nuevas contrataciones correspondieron a mujeres, frente al 42 % en 2018. Al 31 de diciembre de 2019, el

principal órgano de gestión interna de la UNOPS estaba integrado por seis miembros, de los cuales dos eran mujeres y cuatro, hombres. Todos tenían 50 años o más, a excepción de una persona, que tenía entre 30 y 50 años. A finales de 2019, las mujeres representaban el 42 % del personal de la UNOPS, lo que supuso un notable aumento con respecto al 39 % registrado en 2018. En el cuadro 3 figura un desglose del personal por género.

Cuadro 3
Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, al 31 de diciembre de 2019

<i>Género</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas locales</i>	<i>Contratistas internacionales</i>	<i>Total</i>
Mujeres	313	1 272	437	2 022
Hombres	506	1 703	534	2 743
Todo el personal de la UNOPS	819	2 975	971	4 765

74. Todo el personal a tiempo completo de la UNOPS tiene derecho a disfrutar de licencia parental, el cual fue ejercicio por 105 mujeres y 199 hombres en 2019. El 95 % de las mujeres cuya licencia terminó en 2019 se reincorporaron a sus puestos, así como el 99% de los hombres.

75. La UNOPS introdujo un portal especializado en el desarrollo de las perspectivas de carrera como parte de su marco de gestión de talentos. En él se reúnen los recursos profesionales existentes y nuevas herramientas para ayudar al personal a definir objetivos de carrera y adoptar medidas para lograrlos.

Cuadro 4
Objetivo 1 de la estrategia de paridad de género

Lograr las metas en materia de paridad de género establecidas por la estrategia para todo el sistema de las Naciones Unidas

<i>Obligación por categoría</i>	<i>Porcentaje de mujeres (al 31 de diciembre de 2019)</i>	<i>Total de mujeres en el personal de contratación internacional</i>	<i>Total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Fecha prevista</i>
P-1	100	5	5	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-2	39	20	51	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-3	30	54	183	47 % a 53 %	Finales de 2021
P-4	39	58	148	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-5	31	25	81	47 % a 53 %	Finales de 2026
P-6, D-1	44	11	25	47 % a 53 %	Finales de 2026
D-2	33	5	15	47 % a 53 %	Finales de 2026

Cuadro 5

Objetivo 2 de la estrategia de paridad de género al 31 de diciembre de 2019**Metas de igualdad de representación entre los géneros entre el personal de la UNOPS, independientemente de su nivel**

<i>Porcentaje total de mujeres</i>	<i>Número total de mujeres</i>	<i>Todo el personal de la UNOPS</i>	<i>Meta del porcentaje de mujeres</i>	<i>Fecha prevista</i>
42 %*	2 022	4 765	47 % a 53 %	Finales de 2020

* 43 % al 1 de enero de 2020.

Cuadro 6

Objetivo 3 de la estrategia de paridad de género**Metas para aumentar la representación de las mujeres en puestos de categoría superior entre el personal de contratación internacional**

<i>Personal de la UNOPS por categoría de la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y categorías respectivas</i>	<i>Porcentaje de mujeres, por categoría, al 31 de diciembre de 2019</i>	<i>Número total de mujeres entre el personal de contratación internacional</i>	<i>Número total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Fecha prevista</i>
CAPI 8 (P-1 + I-ICA-1)	56	97	174	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 9 (P-2 + I-ICA-1)	51	98	191	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 10 (P-3 + I-ICA-2)	40	240	596	47 % a 53 %	Finales de 2021
CAPI 11 (P-4 + I-ICA-3)	36	131	366	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 12 (P-5 + I-ICA-3 / I-ICA-4)	30	33	109	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 13 (P-6 + D-1 + I-ICA-4)	41	11	27	47 % a 53 %	Finales de 2026
CAPI 14 (D-2 + I-ICA-4 / I-ICA-5)	31	5	16	47 % a 53 %	Finales de 2026

76. Hubo un movimiento del personal de la UNOPS del 17 % en 2019, lo que supone una disminución respecto del 21 % registrado en 2018 y el 27 % registrado en 2017. En el cuadro 7 se presenta un desglose de las cifras de movimiento del personal por grupo de edad y género.

Cuadro 7

Movimiento del personal de la UNOPS, por grupo de edad y género, en 2019

<i>Grupo de edad</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
30 años o menos	25 %	31 %	27 %
30 a 50 años	17 %	15 %	16 %
50 años o más	18 %	19 %	19 %
Todo el personal de la UNOPS	18 %	17 %	17 %

77. En 2019, casi 5.000 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje, en comparación con los 3.800 que lo hicieron el año anterior. El 89 % de los participantes en los programas de aprendizaje evaluaron la pertinencia de las

oportunidades de aprendizaje ofrecidas de “muy pertinentes” o “pertinentes”. Aproximadamente el 90 % de los participantes procedían de las oficinas sobre el terreno y el 10 % de la sede, mientras que el 45 % eran mujeres y el 55 %, hombres. En 2019, la UNOPS impartió capacitación sobre salud y seguridad ocupacionales a 325 empleados (70 mediante cursos en línea y 255 mediante capacitación presencial). Los trabajadores en los emplazamientos de proyectos recibieron periódicamente información sobre peligros laborales específicos.

D. Administración financiera

78. La UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de casi 2.300 millones de dólares, frente a 1.900 millones de dólares en 2018. Los ingresos netos procedentes de actividades relacionadas con proyectos ascendieron a 99,2 millones de dólares, frente a 88,1 millones de dólares en 2018. La relación entre los ingresos netos procedentes de actividades relacionadas con proyectos y los servicios prestados fue del 4,4 %, comparada con el 4,7 % registrado en 2018. Los gastos de gestión fueron de 71 millones de dólares, frente a 59,1 millones el año anterior; el aumento se debe principalmente a las nuevas provisiones establecidas en 2019.

79. Los ingresos varios obtenidos alcanzaron la suma de 4,5 millones de dólares (frente a 1,8 millones de dólares en 2018). Los ingresos en concepto de intereses devengados fueron de 24,3 millones de dólares, en comparación con los 14,5 millones devengados el año anterior. Esto dio lugar a un excedente neto de los ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 47,1 millones de dólares (frente a los 38,4 millones de dólares de 2018). Al final del ejercicio de 2019, la reserva operacional de la UNOPS se mantuvo por encima del mínimo fijado por su Junta Ejecutiva.

80. Una evaluación actuarial de las obligaciones por terminación del servicio de los empleados de la UNOPS indicó que, a finales de 2019, dichas obligaciones ascendían a unos 5,6 millones de dólares, cifra superior a la de finales de 2018. Esto incluía una pérdida actuarial de 0,3 millones de dólares y la financiación adicional asignada por la UNOPS durante el año.

81. En 2019, se estableció una reserva de crecimiento e innovación, la cual proporciona financiación inicial para las actividades de la iniciativa S3I que contribuyen a acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante proyectos con potencial para tener impacto social y ambiental, y además obtener un rendimiento financiero. El valor de esta reserva se fijó en el 50 % del excedente de las reservas operacionales. A finales de 2019, se situó en 105 millones de dólares, de los cuales se habían invertido 38,8 millones.

82. El saldo de gastos, ingresos y reservas señalado para 2019 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Esas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores.