



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
5 April 2019
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2019

30 мая, 3–4 и 6–7 июня 2019 года, Нью-Йорк
Пункт 12 предварительной повестки дня
Доклады бюро по вопросам этики ПРООН,
ЮНФПА и ЮНОПС

**Деятельность Бюро по вопросам этики ЮНОПС
в 2018 году**

Доклад Бюро по вопросам этики

Резюме

Сотрудник ЮНОПС по вопросам этики и соблюдения ежегодно представляет такие доклады Директору-исполнителю ЮНОПС. Затем эти доклады представляются Исполнительному совету на его ежегодной сессии в соответствии с решением 2010/17 Совета.

Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики рассмотрела проект настоящего доклада на своем заседании, проведенном 12 марта 2019 года в соответствии с положениями раздела 5.4 документа под названием «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» ([ST/SGB/2007/11/Amend.1](#)). Консультативный комитет ЮНОПС по ревизии рассмотрел проект этого доклада на своем заседании, состоявшемся 27 марта 2019 года. Доклад охватывает период с 1 января по 31 декабря 2018 года.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Справочная и общая информация	3
III. Деятельность Бюро по вопросам этики	5
A. Программа раскрытия финансовой информации	5
B. Защита персонала от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов	7
C. Разработка стандартов, установление контактов, обучение и распространение информации	10
D. Консультирование и руководящие указания	13
E. Помощь другим организациям	14
IV. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики	15

I. Введение

1. Настоящий доклад является десятым по счету докладом после создания Бюро по вопросам этики в качестве отдельного подразделения ЮНОПС в конце января 2009 года; такие доклады представляются ежегодно Директору-исполнителю ЮНОПС и Исполнительному совету ПРООН, ЮНФПА и ЮНОПС.
2. В соответствии с мандатом Бюро по вопросам этики, согласно которому он должен содействовать соблюдению самых высоких стандартов добросовестности, а также поддерживать культуру этики, транспарентности и подотчетности в рамках ЮНОПС, настоящий доклад содержит обзор и оценку работы Бюро по вопросам этики, касающейся его сферы компетенции, за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2018 года.
3. С 27 декабря 2018 года сотрудник по вопросам этики и соблюдения должен отвечать за обеспечение общего надзора, цель которого — убедиться в том, что сотрудники ЮНОПС выполняют положения директивных документов ЮНОПС. До тех пор, пока сотрудник по вопросам этики и соблюдения не будет принят на работу, сотрудник по вопросам этики будет на временной основе выполнять его функции. В настоящем докладе будут по-прежнему употребляться термины «Бюро по вопросам этики» и «сотрудник по вопросам этики», поскольку именно эти реалии существовали на протяжении всего 2018 года, за исключением последних пяти дней декабря 2018 года.

II. Справочная и общая информация

4. Бюро по вопросам этики было создано в качестве отдельного подразделения в составе ЮНОПС в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря ([ST/SGB/2007/11/Amend.1](#)).
5. В число главных обязанностей Бюро по вопросам этики входят:
 - a) управление программой раскрытия финансовой информации ЮНОПС;
 - b) выполнение обязанностей, которые поручаются ему в соответствии с политикой ЮНОПС по защите персонала (штатных и внештатных сотрудников) от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов;
 - c) разработка стандартов, обучение и просвещение по этическим вопросам в сотрудничестве с другими подразделениями ЮНОПС, когда это необходимо, и поддержание внешних контактов по этическим вопросам;
 - d) конфиденциальное консультирование и предоставление руководящих указаний персоналу по этическим вопросам (таким как конфликт интересов), в том числе обеспечение функционирования телефонной линии для оказания помощи по этическим вопросам;
 - e) поддержка установления стандартов в области этики и последовательности политики системы Организации Объединенных Наций в этой области.
6. В соответствии со своими основными полномочиями Бюро по вопросам этики помогает Директору-исполнителю принимать меры для того, чтобы весь персонал ЮНОПС проявлял добросовестность и профессионализм и соблюдал Устав Организации Объединенных Наций. Это Бюро стремится воспитывать и

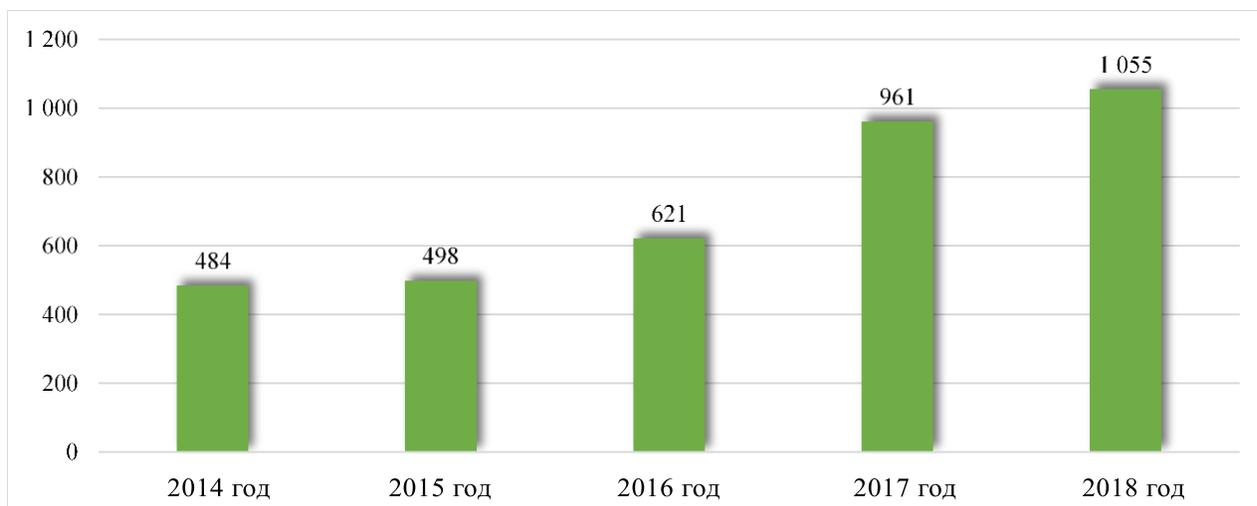
поддерживать такую организационную культуру, которая строится на этике и подотчетности, чтобы укрепить авторитет и повысить эффективность Организации Объединенных Наций.

7. На протяжении всего 2018 года штаты Бюро по вопросам этики состояли из сотрудника по вопросам этики, консультанта по вопросам этики и графического дизайнера/помощника по административным вопросам, работающего на неполной ставке.

8. Выполняя свои функции службы, ориентированной на беспристрастное консультирование персонала ЮНОПС, Бюро по вопросам этики в период с 1 января по 31 декабря 2018 года рассмотрело 1055 дел. Таким образом, продолжалась наметившаяся в последние годы тенденция к росту числа вопросов, которые передаются на рассмотрение этого Бюро. Это неуклонное увеличение числа дел можно объяснить тем, что персонал ЮНОПС теперь лучше понимает этические вопросы и чаще нуждается в консультациях со стороны Бюро по этическим вопросам. По мнению ЮНОПС, это вызвано распространением информации о Бюро по вопросам этики после его расширения в конце 2015 года, постоянными инициативами по повышению квалификации, появлением новой Программы раскрытия финансовой информации и конфликтов интересов, а также — что важно — увеличением возможностей давать консультации не только на английском языке, но и на испанском и французском языках. На диаграмме 1 приводится сравнение соответствующих данных за период 2014–2018 годов.

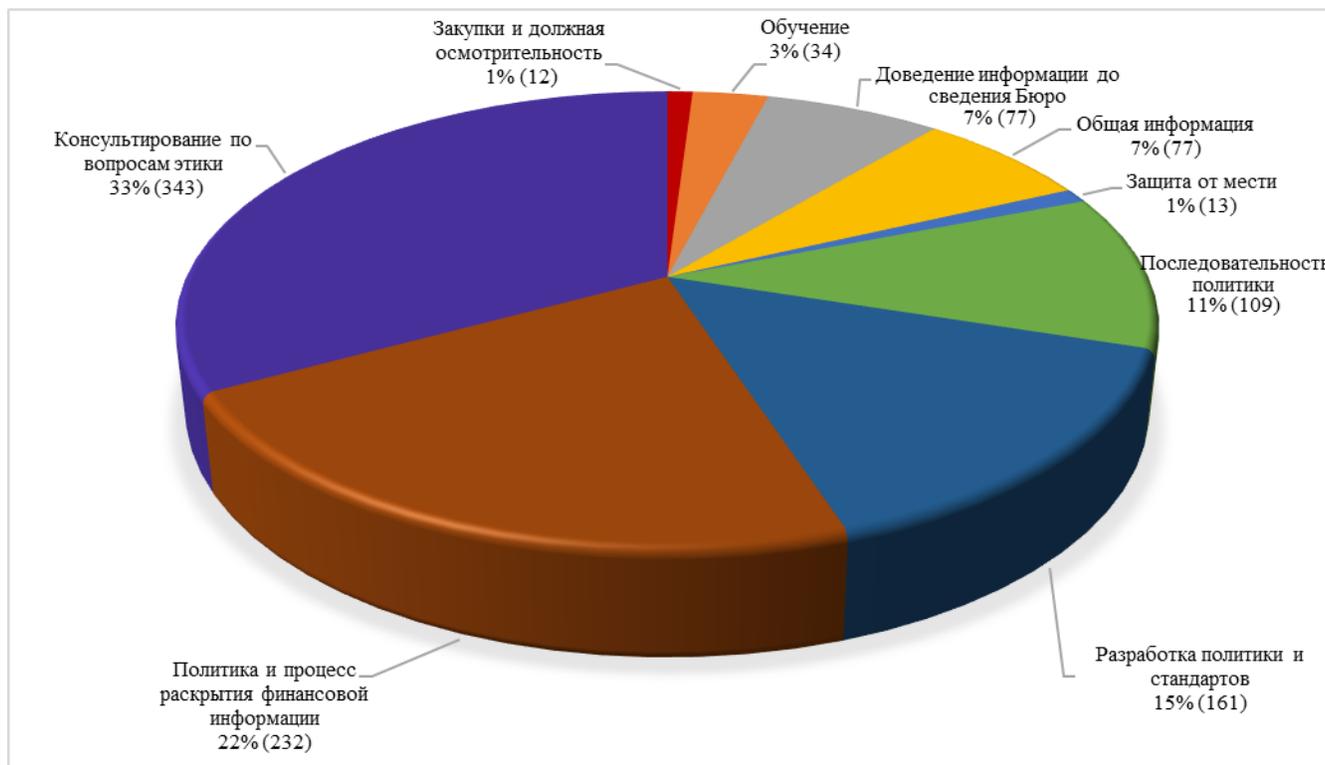
Диаграмма 1

Сопоставление числа просьб об услугах за отдельные отчетные периоды в 2014–2018 годах



9. В течение 2018 года поступали просьбы, которые касались широкого круга этических вопросов, включая допустимость работы за пределами Организации; согласие принять подарки/представительские расходы; консультирование по вопросам политики; поддержку установления стандартов; защиту от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии или расследования. На диаграмме 2 приводится разбивка просьб по категориям: закупки и должная осмотрительность (12); обучение (34); уведомление Бюро (77); общая информация (74); защита от мести (13); последовательность действий (109); разработка политики и стандартов (161); политика и процедура раскрытия финансовой информации (232); и консультирование по этическим вопросам (343).

Диаграмма 2
Число просьб об услугах с разбивкой по категориям в 2018 году



III. Деятельность Бюро по вопросам этики

10. Бюро по вопросам этики занимается такими видами деятельности, которые содействуют достижению его стратегической цели, заключающейся в формировании этической организационной культуры, направленной на укрепление добросовестности и подотчетности и повышение эффективности и производительности труда.

A. Программа раскрытия финансовой информации

11. Бюро по вопросам этики управляет программой раскрытия финансовой информации ЮНОПС в соответствии с положениями раздела 3 g) документа [ST/SGB/2007/11](#) от 30 ноября 2007 года (с внесенными в него поправками). Программа раскрытия финансовой информации ЮНОПС — это средство выявления, регулирования и уменьшения угрозы появления конфликтов интересов у конкретных людей. Главная цель данной программы заключается в укреплении уверенности общественности в том, что данная организация действует добросовестно.

12. Как сообщалось ранее, в 2016 году ЮНОПС утвердило новую Интернет-анкету для программы раскрытия финансовой информации и конфликтов интересов. Эта новая анкета связана с системой планирования общеорганизационных ресурсов ЮНОПС; ее можно заполнить на английском, испанском или французском языке; она предусматривает возможность появления дополнительных вопросов (вызванных ответами на предыдущие вопросы) и нацелена в основном на выявление конфликтов интересов, а не на раскрытие информации об

имеющихся активах. В докладе Бюро по вопросам этики 2017 года содержался краткий анализ этой новой системы, которую оценивали по трем критериям: а) эффективность выявления конфликтов интересов с помощью этой новой системы; б) реакция пользователей на новую систему; с) последствия для объема ресурсов ЮНОПС, которые необходимы для управления этой новой системой и проверки финансовых деклараций. При оценке по каждому из этих критериев был сделан вывод, что система работает успешно.

13. Продолжая работу на этой основе, в 2018 году Бюро по вопросам этики заново проанализировало категории персонала, который должен заполнять анкету, раскрывающую финансовую информацию и конфликты интересов. Эти категории, применяемые для целей ЮНОПС, уже были шире, чем категории, оговоренные в положениях и правилах о персонале, однако они не подвергались обзору после того, как в 2010 году была запущена первая программа раскрытия финансовой информации ЮНОПС. После проведения консультаций были определены дополнительные категории персонала, которые обязаны подавать свои финансовые декларации. Эти новые категории включают, в частности, старших внештатных сотрудников и лиц, которым делегированы финансовые полномочия определенного уровня.

14. В сотрудничестве с Группой по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями было решено увязать участие в программе раскрытия финансовой информации с присуждением награды за успешную работу в ЮНОПС. Это официально показывает персоналу, что ЮНОПС придает большое значение этой программе и вообще всем усилиям по раскрытию и уменьшению конфликтов интересов.

15. Упомянутые выше изменения были отражены в новой политике раскрытия финансовой информации и конфликтов интересов, обнародованной сотрудником по вопросам этики 22 февраля 2018 года (OI.Ethics.2018.01). В 2018 году Бюро по вопросам этики отошло от своей обычной практики ежегодного заключения контракта с одной из сторонних компаний, которой предстояло проверить представленные финансовые декларации, а вместо этого Бюро провело конкурс для заключения трехгодичного контракта с одной из сторонних компаний. Правила проверки деклараций, установленные для такой сторонней компании, также были полностью переработаны в 2018 году.

16. Вследствие расширения категорий персонала, которые обязаны подавать декларации о своих финансовых активах и конфликтах интересов, в 2018 году такие декларации были обязаны представить 810 членов персонала ЮНОПС. Для сравнения можно отметить, что в 2017 году подавать декларации были должны только 690 человек. Как и было предсказано в докладе 2017 года, в 2018 году ежегодный процесс подачи деклараций начался на месяц раньше, чем в 2017 году, а цель этого заключалась в том, чтобы постепенно сдвинуть начало этого процесса на более раннюю дату календарного года. Все лица, которые должны были подать декларации в рамках программы 2018 года, сделали это, а в настоящее время идет проверка этих деклараций.

17. В то время, когда шла подготовка доклада 2017 года, проверка деклараций за 2017 год еще не закончилась. Поэтому Бюро по вопросам этики включило в свой настоящий доклад за 2018 год резюме итогов процесса 2017 года.

18. В 2017 году 690 членов персонала ЮНОПС подали декларации о финансовых активах и конфликтах интересов. Было установлено, что конфликт интересов есть у 20 человек (3 процента), и эти вопросы были урегулированы. Двенадцать из этих случаев были результатом трудоустройства супруга/супруги, сожителя/сожительницы или близкого друга человека, подавшего декларацию: в

десяти случаях супруг/супруга или сожитель/сожительница работали в другой организации системы Организации Объединенных Наций или у одного из поставщиков ЮНОПС, а в двух других случаях близкий друг человека, подавшего декларацию, работал у поставщика ЮНОПС. Остальные восемь случаев, когда был конфликт интересов, были связаны с действиями человека, подавшего декларацию: в шести случаях человек занимался деятельностью вне Организации без разрешения, а в остальных двух случаях человек, подавший декларацию, принимал подарки при исполнении служебных обязанностей. Все эти вопросы были урегулированы в интересах ЮНОПС. Бюро по вопросам этики отмечает, что некоторые из этих случаев не были бы выявлены, если бы применялась программа раскрытия финансовой информации, которая действовала до 2016 года, поскольку предыдущая программа не требовала, чтобы люди представляли информацию о месте работы партнера, с которым не заключено официального брака, или о месте работы близких друзей.

19. Что касается остальных 69 человек (10 процентов от общего числа лиц, подавших декларацию), то в этих случаях не было установлено наличие конфликта интересов, однако вполне могло сложиться впечатление, что такой конфликт есть. В 56 процентах из этих случаев впечатление о наличии конфликта интересов было связано с супругом/супругой или сожителем/сожительницей, например, когда супруг/супруга или сожитель/сожительница работает в ЮНОПС или у одного из партнеров ЮНОПС, у подрядчика или у какого-либо иного должностного лица в системе Организации Объединенных Наций или в одном из подразделений этой системы. В 16 процентах из этих случаев человек, подавший декларацию, занимал руководящую должность в одной из структур вне Организации Объединенных Наций, имел акции компаний-поставщиков, арендовал жилье у одного из коллег по работе в ЮНОПС, работал вне Организации или получал подарки/услуги от другой структуры. Третья группа дел была связана с друзьями или близкими родственниками человека, подавшего декларацию.

20. В соответствующих случаях Бюро по вопросам этики устанавливало прямые контакты с людьми, подавшими декларацию, и с их начальниками, чтобы установить, есть ли конфликт интересов, и договориться о принятии необходимых мер предосторожности, если их не было, а также для того, чтобы напомнить людям об их обязанностях, касающихся предотвращения конфликта интересов. Кроме того, Бюро по вопросам этики консультировало коллег из ЮНОПС по темам, касающимся действующих правил в отношении подарков и деятельности вне Организации.

В. Защита персонала от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов

21. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря ([ST/SGB/2007/11](#) с внесенными в него поправками) Бюро по вопросам этики обязано проводить в жизнь политику ЮНОПС, касающуюся защиты персонала от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов.

22. В 2018 году Бюро по вопросам этики приняло новую политику защиты от мести, которая пришла на смену старой политике (директива под номером 35), действовавшей с 2010 года. Новая рабочая инструкция OI.Ethics.2018.01 почти

точно воспроизводит бюллетень Генерального секретаря [ST/SGB/2017/2/rev 1](#) от 28 ноября 2017 года (защита от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии или расследования). Эта новая рабочая инструкция ЮНОПС отличается от бюллетеня Генерального секретаря тем, что в ней предусмотрены временные меры по защите интересов истца, не имеющего такого контракта, как у штатных сотрудников. Бюллетень прямо запрещает восстановление на работе такого лица, которое подало жалобу. Зато в рабочей инструкции ЮНОПС — с учетом большой численности персонала ЮНОПС, не имеющего контракт штатного сотрудника, — такого запрета нет. В соответствии с бюллетенем Генерального секретаря в этой новой рабочей инструкции большое внимание уделяется превентивным мерам.

23. В соответствии с новой рабочей инструкцией Бюро по вопросам этики принимало жалобы на месть и проводило предварительные расследования для того, чтобы установить, занимался ли этот человек, подавший жалобу, такой деятельностью, которая подлежит защите, а если это действительно так, то была ли данная деятельность одним из факторов, якобы приведших к мести или к угрозам отомстить. (К «защищенным» видам деятельности относятся случаи, когда человек либо сообщает о предполагаемом проступке по установленным каналам, либо сотрудничает с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов). Если Бюро по вопросам этики, проведя предварительное расследование, придет к выводу, что есть основания подозревать наличие мести, это дело передается в Группу по внутренней ревизии и расследованиям (ГВРР) или в какой-либо иной механизм по расследованию, когда это необходимо, для проведения официального расследования.

24. Пока идет такое расследование, Бюро по вопросам этики может рекомендовать Директору-исполнителю применить временные меры защиты для того, чтобы обеспечить интересы лица, подавшего жалобу. Бюро по вопросам этики сделает последнюю рекомендацию Директору-исполнителю относительно окончательного решения после того, как будут получены и изучены заключительный доклад о проведенном расследовании и материалы, которые служили в качестве доказательств.

25. В 2018 году Бюро по вопросам этики получило восемь просьб о защите от мести. Для сравнения можно сказать, что в 2017 году было 10 таких просьб, а в 2016 году — четыре просьбы.

26. Три из этих просьб исходили из одного и того же подразделения. По состоянию на конец отчетного периода эти дела еще не были закрыты, поэтому о них пойдет речь в докладе 2019 года.

27. Что же касается остальных пяти просьб, которые поступили в 2018 году, то одна из них поступила от человека, занимавшегося защищенной деятельностью (сообщил о предполагаемом проступке) за два года до этого, который обратился в Бюро по вопросам этики после того, как сам подал в отставку. После предварительного изучения этого дела Бюро по вопросам этики не обнаружило доказательств мести, однако установило наличие межличностного конфликта, уже известного директору данного подразделения, который следил за этой ситуацией и консультировался со своими коллегами из кадровой службы.

28. Один старший сотрудник пожаловался, что ему не намерены продлевать контракт из-за того, что он подавал жалобы на своего начальника (сотрудника Секретариата в ранге директора). Хотя это дело не было связано с защитой от мести в соответствии с действующими директивами, поскольку, судя по фактам,

речь шла о трудностях, обусловленных реорганизацией и бюджетными ограничениями, а не мстью, сотрудник по вопросам этики связался с начальником этого человека и с Группой по внутренней ревизии и расследованиям. Затем должность этого человека была утверждена в рамках нового бюджета, а контракт с ним был продлен.

29. К сотруднику по вопросам этики обратились за консультацией в связи с одним делом, когда один человек надлежащим образом подал жалобу в ГВРР, а ГВРР стала проводить расследование. Речь шла о защите человека, подавшего жалобу, личность которого могли узнать в ходе расследования, что повышало риск мести. Сотрудник по вопросам этики принял упредительные меры, вступив в контакт с начальником этого человека и с одним из руководителей ЮНОПС, отвечавшим за проведение расследований, для того чтобы должность этого человека не оказалась под угрозой. Сотрудник по вопросам этики впоследствии не получал никакой информации о попытках мести.

30. В связи с еще одним делом человек, подавший жалобу, отозвал свою просьбу о защите, поскольку дело решилось само собой.

31. Наконец, в связи с последним делом сотрудник по вопросам этики запросил дополнительную информацию у человека, подавшего жалобу, чтобы сделать тот или иной вывод. Человек, подавший жалобу, не ответил, хотя получил несколько напоминаний. Поэтому было решено закрыть это дело.

32. В 2018 году Бюро по вопросам этики также давало консультации по нескольким делам, касающимся защиты информаторов. В рамках одного из дел был дан совет коллеге доложить о злоупотреблении полномочиями. В рамках другого дела Бюро по вопросам этики консультировало одного старшего сотрудника, на которого жаловался его начальник. Советы Бюро по вопросам этики дали возможность этим лицам сделать передышку и проанализировать мотивы своего поведения, а затем воздержаться от принятия каких-либо мер, которые можно было бы считать мстью.

33. Наконец, для того чтобы люди лучше знали и понимали действующую политику, Бюро по вопросам этики обеспечило перевод рабочей инструкции (см. детали ниже) на испанский и французский языки. Кроме того, Бюро разработало поэтапную процедуру, а также пояснения применяемой политики, и все эти материалы стали составной частью рабочего процесса ЮНОПС и системы управления качеством работы.

34. Когда поступала каждая из просьб о защите, в том числе в тех случаях, когда Бюро по вопросам этики, проведя предварительное расследование, пришло к выводу, что нет никаких оснований для возбуждения дела о мести, Бюро по вопросам этики старалось выяснить, существуют ли какие-либо фундаментальные проблемы управления, а затем делало соответствующие рекомендации.

35. На протяжении всего года сотрудники обращались в Бюро по вопросам этики, чтобы получить рекомендации относительно каналов и процедур представления информации. Бюро напомнило нескольким сотрудникам о существовании и роли Канцелярии Омбудсмена фондов и программ Организации Объединенных Наций, которая занимается урегулированием межличностных конфликтов. Кроме того, Бюро дало коллегам информацию о рабочей инструкции 2018.Ethics.2018.01 для того, чтобы стимулировать их активную позицию. По мнению Бюро, распространение информации о действующей политике — это одно из средств предотвращения мести.

С. Разработка стандартов, установление контактов, обучение и распространение информации

36. В 2018 году Бюро по вопросам этики разработало новые стандарты и работало над рядом инициатив, касающихся установления контактов и обучения, которые были итогом его собственных усилий, а также итогом совместной работы с другими подразделениями.

Разработка стандартов

37. В 2018 году в рамках инициативы, охватывающей все структуры ЮНОПС и касающейся управления, рисков и соблюдения правил, сотрудник по вопросам этики издал четыре рабочие инструкции:

а) OI.Ethics.2018.01: защита персонала от мести за сообщения о проступках и за сотрудничество с лицами, проводящими должным образом санкционированные ревизии, расследования или другие мероприятия по установлению фактов;

б) OI.Ethics.2018.02: раскрытие финансовой информации и конфликтов интересов;

в) OI.Ethics.2018.03: запрет принимать подарки, почести, награды, льготы или денежное вознаграждение или услуги, не связанные с Организацией Объединенных Наций, от государственных и негосударственных источников;

д) OI.Ethics.2018.04: деятельность вне Организации.

38. Три из этих четырех новых рабочих инструкций заменили собой действовавшие до этого инструкции. Политика в двух из этих областей обсуждается в предыдущих разделах настоящего доклада. Третья рабочая инструкция близка к тексту предыдущей инструкции по той же теме, если не считать того, что теперь на весь персонал распространяются более строгие положения, касающиеся подарков и представительских расходов, предлагаемых поставщиками ЮНОПС. До этого данные более строгие правила применялись только к персоналу, связанному с закупками.

39. Четвертая рабочая инструкция, касающаяся деятельности вне Организации, ограничивает возможности персонала ЮНОПС заниматься какой-либо деятельностью или работой вне Организации. Это первая директива ЮНОПС в этой области (раньше ЮНОПС применяло политику Секретариата Организации Объединенных Наций с небольшими изменениями, которые были обозначены в Интранете Бюро по вопросам этики). В рамках этой новой политики проводится различие между категориями персонала ЮНОПС и оговаривается, в каких случаях надо получать разрешение на деятельность вне Организации и каким образом надо подавать такую заявку. Эта политика определяет также основные соображения, которые учитываются ЮНОПС, когда оно рассматривает просьбу разрешить деятельность вне Организации, и обычные условия для выдачи такого разрешения. Эта политика также прямо оговаривает, что просьбы персонала ЮНОПС, занимающего высокие должности, будут рассматриваться более тщательно, чем просьбы, поступающие от других категорий персонала ЮНОПС.

40. В каждой из этих четырех рабочих инструкций, изданных сотрудником по вопросам этики, есть краткое объяснение смысла инструкции, авторы которой исходят из того, что персонал проявит больше желания соблюдать то или иное ограничение или выполнять то или иное обязательство, если люди будут понимать причины и цели этих ограничений и обязательств.

41. После опубликования трех из этих инструкций Бюро по вопросам этики разработало процедуры и руководящие указания, которые учитываются в ходе рабочего процесса и в системе управления качеством работы. Четвертый набор таких положений будет опубликован в 2019 году. Цель заключается в том, чтобы коллеги имели более широкий доступ к руководящим указаниям Бюро по вопросам этики благодаря наличию четкого описания применяемых процедур.

42. Другая работа по разработке новых стандартов, которую Бюро по вопросам этики проводило в 2018 году, включала оказание помощи Директору Центра общего обслуживания в составлении его рабочей инструкции по представительским расходам, которые покрывает ЮНОПС (OI.SSC.2018.02).

43. Кроме того, по просьбе Группы по закупкам советник по вопросам этики отредактировал тот раздел руководства по закупкам, который касается вопросов этики.

Учеба

44. Бюро по вопросам этики в 2018 году разрабатывало ряд инициатив по повышению квалификации и полагалось при этом на сотрудничество с коллегами из других подразделений.

45. В 2018 году Бюро по вопросам этики разработало и организовало учебный курс, предназначенный для руководящего состава ЮНОПС, чтобы дать рекомендации о том, как следует обращаться с поступившими сообщениями о проступках. Проведенное в 2017 году обследование по вопросам добросовестности, этики и борьбы с мошенничеством показало, что в ЮНОПС информация о проступках чаще всего поступает через непосредственного начальника человека, подающего жалобу. Изучив ряд просьб о защите от мести, Бюро по вопросам этики пришло к выводу, что в некоторых случаях обстановка обострилась без всяких на то оснований, причем это частично было следствием того, что начальник неправильно отреагировал на самое первое сообщение о проступке. Исходя из этого, Бюро по вопросам этики сделало вывод, что надо организовать учебу персонала, включающую, в частности, рекомендации, касающиеся защиты информаторов, самых распространенных ошибок и возможностей урегулирования конфликтов. В ходе подготовки учебного курса Бюро по вопросам этики консультировалось с коллегами, которые дают свои рекомендации в рамках ГВРР и Группы по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями, для обеспечения того, чтобы выдаваемые рекомендации отражали мнения всех этих трех подразделений. В 2018 году советник по вопросам этики трижды выступал (два раза на английском языке и один раз на испанском языке) перед коллегами из всех структур ЮНОПС, которые занимались в рамках базовых программ под названием «Как вести за собой людей и обеспечивать руководство». Эти выступления получили хорошие отзывы, и в настоящее время они являются составной частью обеих программ.

46. Кроме того, советник по вопросам этики в июне 2018 года присутствовал на Встрече глобальных лидеров и вместе с Директором ГВРР и Директором Тунисского проектного центра провел интерактивное учебное занятие с несколькими небольшими группами старших руководителей ЮНОПС, посвященное тому, как надо реагировать на поступающие сообщения о проступках.

47. В 2018 году советник по вопросам этики обновил учебный курс по этике закупочной деятельности (первоначально разработанный в 2016 году), который является составной частью трехдневной учебной программы, организуемой Группой по закупкам. Советник по вопросам этики выступал по Скайпу три раза

перед коллегами из периферийных подразделений и один раз провел личную встречу со своими коллегами в Центральном учреждении.

48. Как было отмечено в докладе 2017 года, Интернет-курс под названием «Этика и добросовестность в Организации Объединенных Наций», который был разработан другими организациями системы Организации Объединенных Наций и пропагандируется Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций, был внедрен в ЮНОПС, а прохождение этого курса стало обязательным для всего персонала. Этот курс сейчас есть только на английском и французском языках, но в 2018 году Бюро по вопросам этики подготовило текст этого курса на испанском языке, чтобы оказывать помощь коллегам, которые говорят по-испански. Это является частью усилий Бюро по вопросам этики, направленных на то, чтобы коллеги могли свободно обращаться к нему за помощью на любом из трех рабочих языков ЮНОПС.

Распространение информации и установление контактов

49. В 2018 году Бюро по вопросам этики продолжало вести свой блог в Интернете, но обнаружило, что это не самый эффективный способ установить контакт с коллегами, даже если использовать при этом услуги Группы по вопросам коммуникации, которая через Интранет привлекала внимание коллег к нескольким публикациям в блоге Бюро по вопросам этики. В конце 2018 года ЮНОПС снова организовало обмен опытом, а советник по вопросам этики опубликовал материалы на трех языках относительно политики ЮНОПС, касающейся подарков и представительских расходов. Эти публикации вызвали ряд комментариев, после чего люди чаще стали обращаться в Бюро по вопросам этики за помощью в связи с этим вопросом.

50. В 2018 году ЮНОПС разработало целый ряд новых политических директив в рамках своей инициативы по вопросам управления, рисков и соблюдения правил. В 2017 году Бюро по вопросам этики добавило страницу с названием «Соответствующая политика» на своем веб-сайте на Интранете, где есть также короткая вводная статья и отсылки к конкретным директивам, имеющим особое значение с этической точки зрения. На протяжении всего 2018 года Бюро по вопросам этики проводило в жизнь новую политику, утвержденную другими подразделениями, и, когда это было необходимо, обновляло свою страницу в Интранете, например, для того, чтобы сделать ссылку на рабочую инструкцию OI.CG.2018.03, касающуюся использования социальных сетей, которая была издана начальником Группы по вопросам коммуникации (а раньше в ЮНОПС не было никакой конкретной политики в этой области). В конце каждого учебного занятия Бюро по вопросам этики рекомендует коллегам обращаться к странице под названием «Соответствующая политика» как к источнику полезной информации.

51. Советник по вопросам этики является членом Рабочей группы по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, которая была образована в конце 2018 года совместно с коллегами из ГВРР, Группы по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями и Управленческой группы по вопросам здоровья, безопасности, социального положения и экологии. Теперь эта Группа проводит свои заседания ежемесячно.

52. Бюро по вопросам этики продолжает поддерживать инициативы Группы по внутренней ревизии и расследованиям и других групп, созданных в Центральном учреждении, направленные на борьбу с коррупцией и выявление факторов риска в процессе закупок.

D. Консультирование и руководящие указания

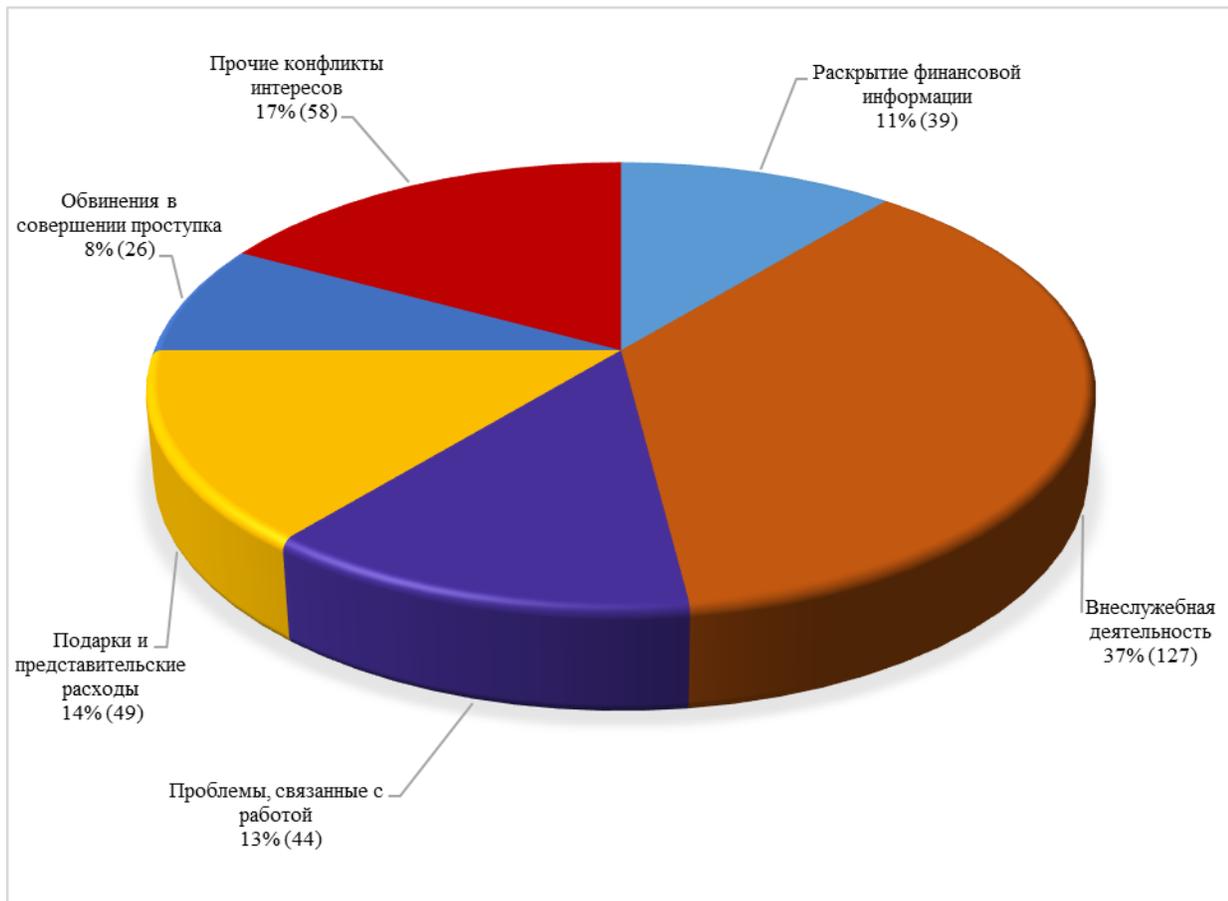
53. Консультирование по этическим вопросам является одним из главных направлений работы Организации Объединенных Наций по защите и укреплению своей репутации учреждения, где ценится добросовестность. В соответствии со своими полномочиями давать консультации Бюро по вопросам этики дает конфиденциальные консультации и руководящие указания персоналу ЮНОПС (как штатным, так и внештатным сотрудникам), администрации, департаментам и управлениям для обеспечения того, чтобы процесс принятия решений соответствовал моральным ценностям, принципам и правилам Организации Объединенных Наций. Эта работа направлена на предотвращение, ослабление и урегулирование реальных или потенциальных конфликтов интересов и тем самым повышает добросовестность ЮНОПС и его персонала.

54. Задачи Бюро по вопросам этики, связанные с консультированием, играют самую видную роль: 33 процента всех просьб об оказании услуг в течение данного отчетного периода были связаны с консультациями по этическим вопросам (см. диаграмму 2). В течение отчетного периода Бюро получило 343 просьбы об оказании консультационных услуг в связи с широким кругом вопросов, касающихся этических аспектов. На диаграмме 3 ниже показаны категории, на которые можно разделить эти просьбы о консультировании: внеслужебная деятельность — 37 процентов; обвинения в совершении проступка — 8 процентов; прочие конфликты интересов — 17 процентов; раскрытие финансовой информации — 11 процентов; проблемы, связанные с работой, — 13 процентов; подарки и представительские расходы — 14 процентов. Число просьб о консультировании в связи с конфликтами интересов заметно возросло.

55. Консультации и руководящие указания со стороны Бюро по вопросам этики в течение данного отчетного периода включали в себя разъяснения или толкования положений, правил и стандартов ЮНОПС, касающихся запрещенных или ограничиваемых видов деятельности и, само собой разумеется, этических дилемм.

56. Проводя межорганизационные консультации и координируя деятельность, в частности, с Главным юрисконсультom, членами Группы по практике управления людскими ресурсами и преобразованиями, Группы по закупкам и Группы по внутренней ревизии и расследованиям, Бюро по вопросам этики стремилось оказывать политическую поддержку и давать рекомендации относительно толкования и применения организационных стандартов.

Диаграмма 3
Просьбы о консультировании по этическим вопросам, 2018 год



Е. Помощь другим организациям

57. В соответствии со своими полномочиями по оказанию услуг другим организациям системы Организации Объединенных Наций ЮНОПС решило, что сотрудник по вопросам этики будет выполнять функции внешнего консультанта, когда будут поступать обращения от персонала Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС), связанные с решениями главного сотрудника ВОИС по вопросам этики, которые касаются защиты от мести. В 2018 году сотрудник ЮНОПС по вопросам этики занимался одним таким делом в связи с тем, что главный сотрудник ВОИС по вопросам этики не обнаружил оснований для возбуждения этого дела. Сотрудник ЮНОПС по вопросам этики пришел к выводу, что основания для возбуждения дела есть, пересмотрел решение, вынесенное главным сотрудником по вопросам этики, и передал это дело для проведения расследования. В конце отчетного периода это дело еще подлежало расследованию, поскольку были еще два дела, которые сотрудник ЮНОПС по вопросам этики направил на пересмотр в конце 2018 года.

58. ЮНОПС согласилось помочь Всемирной туристской организации (ЮНВТО) заново рассмотреть одно дело старшего руководителя, связанное с проступком и защитой от мести, поскольку сотрудница ЮНВТО по вопросам этики считала, что у нее есть конфликт интересов, и она отказалась от участия

в этом деле. Факт мести не был установлен, но был предложен способ урегулирования возникших проблем с помощью управленческих решений.

IV. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

59. Комитет Организации Объединенных Наций по вопросам этики, впоследствии переименованный в Коллегию Организации Объединенных Наций по вопросам этики, был создан Генеральным секретарем, который издал бюллетень [ST/SGB/2007/11](#) с внесенными в него поправками, вступивший в силу 1 декабря 2007 года. Этой Коллегии поручено разработать единый набор стандартов и политических решений в области этики для Секретариата Организации Объединенных Наций, а также для отдельно управляемых фондов, программ и специализированных учреждений и давать консультации по некоторым важным и особенно сложным делам и вопросам, которые имеют значение для всей системы Организации Объединенных Наций. В 2018 году сотрудник ЮНОПС по вопросам этики участвовал в работе всех десяти заседаний этой Коллегии.

60. В соответствии с нынешней политикой Генерального секретаря, направленной на поощрение общесистемной координации по этическим вопросам, в том числе координации с фондами, программами и специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций и другими заинтересованными структурами, 21 июня 2010 года была создана Сеть многосторонних организаций по вопросам этики (которая сначала называлась Сетью Организации Объединенных Наций по вопросам этики). Эта Сеть была создана в рамках Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций для того, чтобы содействовать общесистемному сотрудничеству и согласованию в области обеспечения этического поведения и добросовестности при участии сотрудников по вопросам этики и специалистов в этой сфере из Секретариата Организации Объединенных Наций и фондов, программ и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций. После этого Сеть была расширена и теперь включает международные финансовые учреждения и многосторонние организации, которые отвечают критериям членства в этой Сети. В 2018 году советник по вопросам этики присутствовал на ежегодно проводимом заседании Сети многосторонних организаций по вопросам этики, которое проходило в Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам этики.

61. Дополнительная информация о работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики будет содержаться в следующем докладе Генерального секретаря о деятельности Бюро по вопросам этики, который будет представлен на семьдесят третьей сессии Генеральной Ассамблеи.