



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
4 April 2018
Chinese
Original: English

2018 年年度会议

2018 年 6 月 4 日至 8 日，纽约

临时议程项目 13

联合国项目事务署

执行主任的年度报告

摘要

我们荣幸地提交项目署关于其《2014-2017 年战略计划》的最后一份年度报告，这是符合全球汇报计划要求的第二份报告。全球汇报计划是与联合国环境规划署(环境署)和联合国全球契约协作建立的可持续性报告体制。

2017 年，项目署支助联合国在哥伦比亚、缅甸、索马里、叙利亚和也门等地处理关键的人道主义紧急情况、至关重要的发展举措以及和平与安全方面的优先事项。本年度对项目署服务的需求上升，直接向各国政府提供的执行支助连续第二年增加，现在占项目署项目组合的三分之一以上。项目署支助的项目遍布 80 多个国家，为当地人创造了 210 多万天的有偿工作。妇女承担了 370 000 多天的工作。我们的基础设施活动包括有关 2 300 多公里公路、35 所学校、47 所医院和 243 个诊所的工作。近 5.4 亿美元的采购支出流向了当地供应商，这既通过减少排放减少了对环境的影响，也直接支助了国家经济。

总体而言，项目署的交付额超过 18 亿美元——比 2016 年的数字增加了 25%——并有 11 000 多名直接为项目署和我们的伙伴工作的约聘人员，向更广泛的全球发展系统提供我们的技术知识和效率。本组织继续改进工作方式，通过《2018-2022 年战略计划》，有能力加大支助《2030 年可持续发展议程》、会员国及其所代表的人民的工作。

决定要点

执行局不妨：(a) 承认项目署 2017 年通过高效率的管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他伙伴的业务成果作出的贡献，扩大了



实现可持续发展的执行能力；(b) 注意到成功执行《2014-2017 年战略计划》并建立了启动《2018-2021 年战略计划》的坚实执行平台，以支持会员国实现《2030 年议程》；以及(c) 注意到联合检查组的建议以及在执行与项目署相关的建议方面所取得的进展。

目录

	页次
导言	4
一. 成果框架	4
二. 主要成果	4
三. 业务成果	5
A. 有实效的专门技术知识	5
B. 高效的管理支助服务	9
C. 扩大资源储备和影响	12
四. 管理成果	14
A. 交付和伙伴关系	14
B. 流程优化	15
C. 人员优化	16
D. 财务管理	19
附件(请登录执行局网页查阅)	



本报告依据的数据符合全球汇报计划的各项要求，详见附件一。

导言

1. 执行主任谨向执行局通报 2017 年在执行《项目署 2014-2017 年战略计划》方面取得的进展。项目署执行《战略计划》时帮助人们改善了生活，并支助各国走向和平与可持续发展。

一. 成果框架

2. 项目署的任务是大会第 65/176 号决议规定的。执行局在其第 2013/23 号决定中核准了《项目署 2014-2017 年战略计划》。执行局欣见项目署更着重为伙伴提供服务，将重点放在可持续性、国家自主权和能力发展方面。

3. 2017 年，为使本组织为《2018-2021 年战略计划》做好准备，并为完成《2014-2017 年战略计划》的执行活动确定优先事项，项目署围绕其任务规定的核心能力或重点领域报告工作情况：有实效的基础设施专门技术知识；采购和项目管理；以及高效的管理支助服务。

4. 除了这些重点领域，项目署应执行局请求报告了第三个领域：扩大《2030 年议程》的资源储备和影响，包括来自私营部门的资源。

5. 2017 年，按重点领域评估了 967 个项目的产出，其中 679 个报告在多个经济、环境和社会方面对可持续性作出的贡献。反映可持续性成果的百分比在本报告中均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二。

6. 本报告所载资料符合全球汇报计划的可持续性标准。关于项目署的成果及相关的全球汇报计划指标详见附件一。

二. 主要成果

7. 2017 年，项目署的项目为当地人创造了 210 多万天的有偿工作，其中 22% 由妇女承担。大多数项目与基础设施项目相关，包括建造、设计或翻修了 35 所学校、47 家医院、243 个诊所和 2 302 公里道路；2016 年则为 50 所学校、74 家医院、278 间诊所和 3 025 公里道路。去年创造了 300 万天有偿工作。

8. 项目署在 2017 年为其伙伴采购了逾 10 亿美元的货物和服务，比 2016 年报告的 9 亿美元增加了 10%。项目署致力于通过支持当地供应商加强国家经济。在项目署维持实际存在的业务地点，51% 的采购预算被授予当地供应商，价值将近 5.4 亿美元——与前一年的 46% 和 4 亿美元相比有所上升。

9. 为努力分享项目署知识和专门技术，向伙伴提供了将近 40 000 天的技术援助(比 2016 年的 50 000 天有所减少)。项目署帮助发展当地能力，支助了逾 8 500 天的培训。在项目署支助的所有项目中，约 57% 报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动，比 2016 年报告的 55% 有所增加。

10. 项目署致力于实现气候中和。2017 年，项目署业务的初步分析载明，根据 2016 年的计算方法，温室气体排放量达 16 931 吨二氧化碳当量。相比之下，前一年报告排放量为 14 969 吨。项目署的所有排放均以经证明的排放削减抵消，这些削减获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。2018 年期间，在整个联合国系统推行经修订的排放量计算方法之后，将重新计算项目署 2017 年的排放量。

11. 2017 年，项目署支助联合国地雷行动处(地雷行动处)及其伙伴在 17 个国家和领土开展排雷工作。

12. 2017 年，冲突和冲突后国家、最不发达国家和其他处境脆弱国家对项目署服务的需求仍然强劲。由于项目署的支助，在实现若干全球和地方目标、包括可持续发展目标方面取得进展。和前几年一样，对目标 3、9、11 和 16 相关的支助服务有显著的需求。项目署通过跨多个部门和服务项目的一系列综合服务提供专门知识。下表 1 总结了 2017 年项目署在这方面的交付详情。

表 1. 项目署各项服务的交付占比

服务项目	在总交付额中的占比
基础设施	25
采购	36
项目管理	4
人力资源	13
财务管理	21

三. 业务成果

A. 有实效的专门技术知识

13. 项目署致力于通过基于国际规范和标准的有效专门技术知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署通过核心服务项目在多个方面提供专门知识。

14. 项目署以多种方式实施实现可持续发展的办法，其中包括：履行应尽调查义务和尊重国际人权原则；吸引当地社区参与，特别重视保护最弱势群体；促使获得粮食、水、卫生设施、能源、保健、教育、司法救助以及与安全有关的服务；以及在活动中使性别平等主流化。

15. 为努力促使获得生活必需品，项目署与也门的伙伴共同努力，以满足基本需求。到 2017 年底，也门 2 220 万人衣食不足，1 780 万人粮食无保障。为了便利商品的流入，项目署在 2015 年 12 月代表也门政府和联合国组织建立联合国也门核查和视察机制。2017 年期间，该机制检查了 346 艘商船，成功地卸载了 660 多万吨粮食、燃料和用品。

16. 加沙重建机制是巴勒斯坦国和以色列之间由联合国调停而达成的一项临时协定。项目署根据该机制执行的一个项目，是加沙重建努力的一个关键要素。该项目使迫切需要的重建材料得以进入该领土。2017 年，加沙通过该机制进口了 686 631 吨水泥，以重建住房和大型项目，如医院和学校以及供水、环境卫生和个人卫生设施。项目的材料为 23 553 个家庭建造或准备重建住房。当地供应商登记参加项目，以当地私营部门为重建努力的核心力量，帮助促进了当地经济。2017 年，60%项目署支助的项目报告称给当地经济带来积极影响。

17. 为改善安全及促进塞尔维亚和科索沃之间的货物和人员流动，项目署正在欧洲联盟的资助下，开发先进的边境管理设施。2017 年已经完成了设计，包括一系列环保、抗灾能力和可持续性措施在内的建设正在进行中。这一跨境设施将安装一个太阳能电池板系统，每天 24 小时提供电力。当地工人已经接受基础设施最佳做法方面的培训。通过这一程序获得的认证包括国际公认的卫生和安全标准“职业卫生与安全评估系列”的证书。2017 年，25%项目署支助的项目报告了为受益人或当地工人提供正式培训或认证方案。

方框 1. 通过可再生能源照亮塞拉利昂

2016 年，在宣布塞拉利昂无埃博拉疫情后，政府启动了一系列旨在改善能源基础设施的举措，让农村社区做好更充分的准备以防止未来爆发疫情。其中一个项目旨在解决塞拉利昂各地缺乏足够医疗基础设施的问题，特别是在许多城镇和乡村都缺乏电力的农村地区。

项目由联合王国国际开发部提供资助，项目署执行，于 2016 年启动，旨在通过安装太阳能发电站和微型电网系统，为全国各地农村社区提供 5 兆瓦可持续、低碳能源。这个项目，就种类和规模而论，是塞拉利昂和撒哈拉以南地区的第一个。它将惠及包括当地企业在内的 360 000 名居民，并将帮助提供基本服务。2017 年，在塞拉利昂 12 个行政区的 54 个社区卫生中心安装了太阳能发电站。

项目邀请了私营部门公司通过竞争性甄选程序提供服务，以运营每个村庄的电力供应网络。一旦被任命，竞标成功的公司将承担起对小型电网网络的长期运营和维护责任，为当地经济就业提供机会，并确保长期可持续性。

18. 项目署在一切可能情况下支持创新的解决方案。例如，2017 年，项目署代表安提瓜和巴布达政府，在安提瓜岛建立了一个科学和创新中心，以确定和发展应对气候变化挑战的新方法。学术伙伴包括麻省理工学院和哈佛大学。这个小岛屿发展中国家是加勒比第一个在气候变化和清洁技术领域为鼓励当地创业而建立专门机构的国家。

19. 在项目署支助的所有项目中，有 45%报告采取了措施减轻对环境的不利影响。在斯里兰卡，经改善的废物管理系统惠及 400 000 人，有助于确保妥当处置

废物，同时保护环境和当地社区。在同一方案下，项目署正在斯里兰卡另外两个区建造和修复排水、废水和污水管理系统。作为欧洲联盟促进斯里兰卡发展的一部分，2017 年，方案提供了 1 100 多天的培训。

20. 在尼日尔，项目署为尼日尔千年挑战账户提供一系列咨询服务；这个账户是一个自治的尼日尔政府机构，将实施一个由世纪挑战账户集团资助的五年工作和企业发展方案。这项 4.37 亿美元的举措支助可持续的水管理和农业活动，将惠及大约 390 万人。2017 年，项目署在基础设施和项目管理方面提供了 2 500 多天的技术援助。

21. 在阿富汗，项目署支助政府努力改善兴都库什山脉的公路运输。该项目由世界银行资助，旨在改善两个人口密集主要经济地区的生计。项目署提供技术援助，在采购、合同和财务管理等领域加强国家对口机构。活动包括设计和施工建议；支持社会和环境保障；能力建设。2017 年，为支持该项目，项目署提供了 283 天的技术援助。

方框 2. 在巴拉圭各地实现家庭农业现代化

农业是巴拉圭经济的核心。全国 670 多万人口，有很大比例的人口靠农业劳动谋生，特别是在农村地区，通常靠糊口农作为生。农业在国际贸易中也发挥着重要作用。加上禽畜饲养和水力发电，农业占出口的 60%以上。

政府进行的一项研究发现，家庭农业占有所有农业生产的 90%以上，这一部门的特点是生产率低下，获得土地、资本和技术的途径有限。产量停滞是由于侵蚀、土壤肥力丧失、生物多样性丧失以及对水资源使用的担忧。

自 2014 年以来，项目署通过一项关键的减贫举措支助政府解决这些担忧：贫困地区家庭农业现代化。它涉及支持可持续土地种植、获取农业供应、开展监测工作和管理相关项目的一系列活动。

项目帮助恢复了 40 000 多公顷的农业用地，加强了土地使用者的粮食安全和生计。2017 年恢复了 70 个农业中心，在大约 150 个农村村庄改善了 13 000 多公顷的土地。

22. 肯尼亚是世界上孕产妇死亡率最高的国家之一。为帮助解决这一挑战，项目署正在支助联合国儿童基金会(儿基会) 加强 5 个县的卫生保健服务。2017 年，修复了 42 个卫生中心，纳入了一系列绿色技术，并对 4 376 名社区志愿者和卫生工作者进行了培训。作为项目的一部分，项目署首次在联合国各组织、地方政府和一个肯尼亚非政府组织之间建立了公私伙伴关系，以发展急需的医疗设施：该国最大的氧气工厂之一。项目署负责氧气工厂的设计、建造和安装，包括所有采购。

23. 2017 年，项目署开始了旨在加强索马里公共工程部门政府机构的活动。该项目由非洲开发银行资助，旨在提高国家主管部门独立规划、管理和监督基础设施建设项目和维护工程的能力。活动包括支持地方政府的能力建设，制定公共工程立法，确保当地社区及妇女和青年等边缘化群体的参与，并通过与基础设施相关的培训创造就业机会。2017 年，57%的项目署支助的项目报告了在项目交付期间实施能力建设举措。

24. 在巴拿马，项目署帮助政府在总统办公厅建立一个公共基础设施协调部门，以加强国家在卫生、教育、供水和卫生等部门进行基础设施方案规划、项目管理、采购、建设和监督服务的能力。2017 年，向该项目提供了 265 天的咨询、技术支助和培训。

25. 为了在阿富汗实现根除脊髓灰质炎的目标，在比尔和梅林达·盖茨基金会的资助下，项目署设计和建造了喀布尔脊髓灰质炎紧急行动中心。该中心采取了一系列可持续措施，包括太阳能电池板、生物废水处理系统、自然照明和抗震设计。该中心的建设于 2017 年完工，为当地工人创造了 12 000 个工作日。

26. 为努力减少饥荒和减轻极端贫困，项目署通过发展和改善刚果民主共和国的道路，帮助提高小规模农民的生产力。2017 年，为支助政府，项目署整修了 3 个省(前赤道省)的 1 200 多公里的公路，为当地工人创造了 14 000 天的就业机会。2017 年，23%的项目署支助的项目报告称为当地人民提供就业。

27. 通过支助在非洲各地的 10 个特派团，项目署对维持和平行动部和政治事务部的建设和平工作作出了贡献。这包括为联合国中非共和国多层综合稳定团所做的工作。作为这些努力的一部分，项目署支助了东道国政府一系列的建设和平活动。2017 年，这些活动包括为 2 605 名前战斗人员提供学习机会，其中包括 364 名妇女，他们在自己所选择的行业接受了 90 天的职业培训。培训课程的重点是提高对性别、社会凝聚力和人权的认识。2017 年，29%的项目署支助的项目报告称为当地工人提供在职学习的活动。

方框 3. 基础设施之外：与家庭和社区一起重建家园

为向加沙正在发生的人道主义危机提供救济，项目署正在为该地区被毁房屋的可持续重建作出贡献。这个项目的受益者是社会最弱势群体。他们是从境内流离失所人口中选出来的，是在 2014 年冲突中失去家园的家庭。

项目由德国政府出资，与挪威难民理事会合作，根据业主的意愿和需求设计了新住宅。社区群体参与了持久解决方案的设计，重点关注妇女的需求等专门主题。项目署核实该项目实施了当地建筑法规，并针对残疾人或有特殊需求的居民实施了相应的措施。

该项目远远超出了一般建筑活动，包括在法律和财务等方面对家庭的广泛支助。该项目为丈夫和妻子提供平等签收现金

援助赠款的权力，帮助确保妇女的财产权。向寡妇和离婚妇女提供法律支助，以确保她们作为房主获得法律承认。

2017 年，为支助地方政府，在该项目下重建了 140 所房屋，为当地工人创造了 168 000 个工作日。

28. 在日本政府的资助下，项目署帮助改善了乌克兰 6 家医院的工作条件和能力。2017 年继续过去的支持活动，采购并安装了一系列专门的医疗设备，以改善卫生部门的应对能力和医疗诊断程序。这些活动预计将改善 100 多万人的卫生保健服务。

29. 2017 年，项目署继续在哥伦比亚各地努力支助国家和平进程，为弱势民众提供更好的住房条件。作为社会住房举措的一部分，2017 年与家庭达成了 1 316 个家庭设计方案，并完成了 120 所家庭住宅的施工。该项目全年为当地工人创造了 5 300 个工作日。自 2014 年以来，项目署在住房举措方面与国家社会繁荣部合作，设法改善了 60 多个地点 6 000 多所家庭住房，造福约 28 000 人。

30. 在一个类似的社会住房实例中，项目署正与阿根廷政府合作解决城市贫困问题，并通过提供合适的住房改善脆弱地区的生活条件，促进社会和经济融合。2017 年，该项目在三个省的 16 个社区启动，改善了 411 所家庭住宅。在项目持续期间，活动预计将改善 7 500 多人的生活。

31. 为进一步支助哥伦比亚的和平进程，项目署正在向联合国哥伦比亚核查团提供技术援助。核查团由联合国政治事务部领导，成立的目的是核实前哥伦比亚革命武装力量——人民军——成员重新融入政治、经济和社会生活的情况，包括为有关地区前人民军成员、他们的家庭和社区提供安全保障。2017 年，项目署支助对全国 15 个农村地点的营地进行基础设施评估，提供启动业务所需的一系列监测和监督服务。

32. 在坦桑尼亚，项目署支助政府加强沿海地区的抵抗力，以抵御气候变化和海平面上升的消极影响。项目署与环境署合作，通过适应基金和全球环境基金资助的一个项目，正在坦桑尼亚沿岸 7 个地点建造 2 400 米的防波堤。2017 年已经完成一个防波堤，其他地点的建筑工程正在进行。在海堤上安装了太阳能路灯。这些活动使低洼地带社区和非正规住区可以继续从事耕作和创收活动。

B. 高效的管理支助服务

33. 项目署致力于通过在当地提供或作为全球共享服务提供的高效管理支助服务，使合作伙伴能够“少花钱多办事”。服务范围广泛，从采购、人力资源以及财务和其他共享服务管理，到根据项目署法律框架为合作伙伴提供专门的秘书处服务。

34. 项目署代表政治事务部促成迅速部署一组调解专家，以向联合国高级官员和区域或次区域伙伴提供技术咨询意见，领导调解和预防冲突努力。专家组成员拥有专门知识处理制宪、性别与包容性、自然资源、权力分享、进程设计和安保安排等问题。2017 年在 27 个不同情况下部署了专家组 120 多次。

35. 生计和粮食保障信托基金的重点是改善缅甸农村贫困人口的生活和前景。这是一个联合方案，由澳大利亚、丹麦、欧洲联盟、法国、爱尔兰、意大利、卢森堡、荷兰、新西兰、瑞典、瑞士、联合王国和美利坚合众国以及三菱公司捐助。2017 年，该基金管理着价值 5 970 万美元的 86 笔赠款，用于合作伙伴实施改善农村贫困人口农业生产率、营养、获得资金、技能和就业前景的项目。

方框 4. 促进塞尔维亚的可持续发展

在欧洲联盟及塞尔维亚和瑞士政府的资助下，项目署和塞尔维亚执行了“欧洲进步”方案。它是塞尔维亚最大的地区性方案，支助该国南部 34 个地方自治政府的可持续发展。

该方案力求加强地方治理、规划和管理能力；提高地方经济的竞争力；鼓励社会包容；改善就业机会；并传播塞尔维亚加入欧盟的影响。

这项为期三年的方案改善了 270 000 多人的生活，间接惠及最不发达地区将近 100 万人口——几乎是人口的六分之一。它促成创造了 700 多个新的工作岗位和将近 100 个新企业，其中包括妇女、青年和弱势群体的企业。

该方案吸引了 1 000 多万欧元的经济和社会项目。它还致力于改善来自弱势群体的 9 000 多人的社会和经济地位，其中包括 3 600 名罗姆人男子和妇女。

作为这项工作的一部分，2017 年，项目署管理了 125 笔赠款，价值 330 万美元，提供了 402 天的技术援助。为当地工人创造了 150 000 多个工作日，其中 90 000 个工作日由妇女承担。

36. 为努力提高叙利亚难民营中超过 30 000 名儿童的学校正规教育质量，2017 年，项目署提供了一系列支持儿基会的服务，包括恢复学校和教育中心；采购；设施管理；为学生提供交通工具。作为该项目的一部分，在阿兹拉克难民营和扎塔里难民营的学校安装了 6 个太阳能系统。在 17 所学校安装了坡道，以改善残疾学生使用水和卫生设施的状况。该项目在 4 个叙利亚难民营为 17 所学校的助理教师、警卫、清洁工和维修工人提供了超过 1 400 个工作换现金的机会。2017 年，作为项目的一部分，项目署提供了 300 多天的技术援助。

37. 伊拉克境内流离失所者信息中心是一条全国免费求助热线，向境内流离失所者提供拯救生命的信息。该中心是一个救助受影响人员的人道主义资源集中地，加强问责机制，并促进受影响人员直接参与人道主义应急决策。2017 年，中心应答了 76 000 多个来电，其中 24.5% 来电者为妇女，请求提供援助信息和登记投诉。项目由项目署代表其伙伴执行，包括欧洲联盟、伊拉克人道主义基金、联合国伊拉克驻地和人道主义协调员办事处、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国人道主义事务协调厅、世界粮食计划署以及世界卫生组织(世卫组织)。

38. 2017 年，项目署代表伙伴组织管理着 7 249 人的合同。支助的合作伙伴包括难民署、人居署、环境署、儿基会、世卫组织、国际移民组织和全球绿色增长研究所。

39. 为应对大湄公河次区域出现的耐药性疟疾，提出了全球基金区域青蒿素耐药性倡议。在这一倡议的资助下，项目署支助柬埔寨、老挝、缅甸、泰国和越南购买诸如经杀虫剂处理的蚊帐、快速诊断检测和有质量保证的药品等商品，结果促使疟疾病例和死亡人数急剧下降。作为主要的资金接受者，2017 年，项目署帮助采购和分发了 150 多万顶驱虫蚊帐。

40. 作为向联合国各部门提供的共享服务，项目署支助通过“联合国网购加”采购价值逾 1.04 亿美元(2016 年则为大约 8 000 万美元) 的货物。

41. 2017 年 12 月，人道协调厅开放了人道主义数据中心，通过提供数据服务和促进数据标准，增加人道主义危机中数据的使用和影响。2017 年，为使中心运转，项目署提供了一系列的管理支助服务，包括招聘和采购。

42. “遏制疟疾伙伴关系”(前“减疟伙伴关系”)是全球协调行动抗击疟疾的平台。它调动行动和资源，并在 500 多个合作伙伴之间达成共识。伙伴关系包括疟疾流行国家、它们的双边和多边发展伙伴、私营部门、非政府组织和社区组织、基金会，以及研究和学术机构。项目署向该伙伴关系提供秘书处服务。

43. 2017 年，项目署在 17 个国家和地区支助地雷行动处和伙伴在排雷行动、人道主义、稳定和爆炸物管理活动、建设国家行为体和联合国特派团能力，以及武器和弹药管理方面的工作。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。项目署以大约 2.5 亿美元帮助其主要伙伴地雷行动处交付一系列成果，包括：

(a) 在阿富汗，与联合国组织和一个当地非政府组织合作，向 140 多万名国内流离失所者和回归者提供了正式的地雷风险教育。排雷活动促使总计 1 186 个社区宣布无地雷。销毁了 98 000 多枚地雷和 100 万件战争遗留爆炸物。

(b) 在达尔富尔，销毁了 90 000 多发小武器弹药，约 200 000 名受益者接受了地雷风险教育。

(c) 在伊拉克，为当地警察提供了第一响应者活动和爆炸物/简易爆炸装置处理的培训。为最终确定《2017-2021 年国家排雷行动战略和执行计划》提供了技术咨询和支助，并支持政府申请把支助延长 10 年，以找到并销毁所有杀伤人员地雷。

(d) 在马里，向本国步兵部队提供了提高对简易爆炸装置认识和减轻威胁、对培训员培训以及搜索和检测培训。国家培训员培训了 4 800 多名维和人员。向抵达该国的 2 822 名维和人员提供了提高对简易爆炸装置认识的培训。

(e) 在南苏丹，清理出 1 180 多万平方米有爆炸物危险的土地。向社区提供了超过 689 个可安全使用的基础设施点，包括住房、卫生保健诊所、市场和供水

点，并清理了 55 所学校，使儿童可安全使用教育设施。为将近 350 000 人进行了提高风险认识的课程教育，其中包括 74 000 多名妇女和 200 000 多名儿童。

(f) 在叙利亚，为增加对困居家中受害者的自力更生和基本援助服务，该国北部的流动小组提供了自我护理课程，并为爆炸危险的幸存者提供了转诊服务。在全国各地，协调了 27 个国际和地方非政府组织，将地雷行动纳入更广泛的人道主义应急行动。

(g) 在西撒哈拉，清理出 800 多万平方米的土地，销毁了 57 个未爆弹药，约 17 000 名男子、妇女和儿童接受了地雷风险教育。在德国的资助下，另外清理出了 2 800 万平方米的土地。

C. 扩大资源储备和影响

44. 项目署致力于支持各国扩大现有资源储备和影响以执行《2030 年议程》。根据执行局第 2016/12、2017/16 和 2017/26 号决定，项目署继续发展其社会影响投资举措，探索建立合作伙伴关系的机会，为《2030 年议程》调动替代资金来源，特别是在经济适用住房、可再生能源以及水和环境卫生等领域。2017 年，项目署支助各国政府在提高公共采购可用资源的效率方面取得成效，并参与南南合作和三方合作的合作伙伴关系以及公私伙伴关系。

45. 确立公共采购框架，实现哪怕是很小的成功率，都可以成为实现可持续发展目标的主要动力。可以通过更好地利用分配给发展目标的现有资源来节省资金。然后，可根据国家主管机构已查明的需求，把以前划拨预算中的未用资金提供给国家主管机构重新分配。

46. 在危地马拉，项目署一直在与政府合作，支持与药品采购相关的卫生方面的可持续发展目标。2017 年，项目署帮助政府为全国范围内 124 家医院和卫生中心提供 200 多种药品，以支持社会保障研究所。通过利用项目署透明和高效的采购程序，研究所估计节省的资金接近 2 700 万美元，大约比最初的成本估计减少了 50%。这一计算方法是通过比较采用项目署办法产生的实际费用与以前获取这些服务的费用，由此得出可供国家主管部门重新分配的资金。作为该项目的一部分，2017 年，项目署提供了超过 2 585 天的技术援助。

47. 项目署向洪都拉斯政府提供了技术援助。通过仅提供服务模式和合同管理模式，项目署帮助为全国各地的医院和保健中心提供医疗用品。在仅提供服务模式下，采购进程由项目署管理，直至选定供应商后才交由国家主管机构完成。项目署的办法促使产生的增效节支数额范围从药品价格 30%到 70%不等。此外，2017 年对 10 家主要国家医院进行了完整的基础设施和设备需求评估，并为政府伙伴提供了一系列战略规划建议。作为该项目的一部分，2017 年提供了 3 000 多天的技术援助。

48. 在阿根廷，项目署一直在支助政府的教育目标，其具体目标是实现 40 000 多所公立学校百分之百的互联网连接。作为采购援助方案的一部分，2017 年购买了

600 000 多万台笔记本电脑和相关计算机设备。与这一活动的初步估计相比，项目署的专门技术知识帮助教育部将总成本减少了多达 42%。

方框 5. 引入私营部门，扩大可持续发展目标的资源储备

为实现可持续发展目标，需要调动数万亿美元的新投资来支持基础设施和其他发展项目。

为努力调动私营部门投资，项目署与移动通信运营商 Ooredoo 合作，该公司投资了 310 万美元，帮助解决缅甸各地的孕产妇和儿童死亡率高的问题，目的是到 2030 年实现缅甸政府国家全民健康保障方案的目标。

项目署正在与卫生和体育部合作，在全国各地的社区设计和建造 17 个初级卫生保健中心。正在 8 个邦修建卫生中心，以满足社区卫生需求，特别关注孕产妇、新生儿和儿童健康，预计将为近 100 000 人提供基本卫生保健服务。

2017 年，9 个中心完成了施工。这些建筑的设计能够抵御地震等自然灾害，并使用可再生能源和技术，以帮助减少浪费。2017 年，项目为当地工人创造了 48 000 天有偿工作，其中 6 000 多天由妇女承担。

49. 2017 年，项目署继续探索有可能带来增效节支的创新解决方案，比如使用区块链技术。相关活动包括与世界身份网络建立伙伴关系，并继续领导一个联合国跨机构工作组，讨论区块链技术用在人道主义援助方面的潜力。

50. 项目署在 2017 年开展的其他一些传统活动展示了发展筹资的创新办法以及在扩大资源储备和影响以执行《2030 年议程》方面所取得的进展。

51. 在乌干达，在欧洲联盟的资助下，项目署代表政府向联合国粮食及农业组织提供赠款管理服务。该项目旨在鼓励私营部门投资商业木材种植园，向投资者提供一笔有条件的赠款，约占预计总投资的 30%。该项目旨在通过私营部门生产商的商业植树，通过支助种植园的维护运营，以及同时通过大规模绿化减少气候变化的影响，来增加农村社区的收入。作为该项目的一部分，2017 年，项目署管理 700 多笔赠款。

52. 尽管全球在应对与艾滋病毒/艾滋病相关的挑战方面取得了进展，但在许多国家，这一疾病仍然是一个令人关切的问题。2017 年，为改善乌拉圭对患有这一疾病的个人的护理质量，项目署以合同谈判和管理支助的形式，对 10 个诊所的发展提供了基础设施建议。作为三方合作的一个例子，这一活动得到了巴西、德国和乌拉圭政府的资助，反映了传统和非传统资金的多样化组合。

53. 在南南合作的一个例子中，在圣卢西亚，在墨西哥政府的资助下，项目署开展了一系列活动，以改善这一小岛屿发展中国家丹讷里地区约 10 000 名居民的

当地供水。作为供水网络升级系列的一部分，2017 年建造了一个水处理厂，并开展了培训活动，以提高官员在可持续管理升级网络方面的能力。

四. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

54. 2017 年，项目署总交付额为 18 亿美元，2016 年的交付额则为 14 亿美元。因此，就金融周转而言，这是创纪录的一年。这一增长可归因于政府对项目署服务的需求增加，在 2017 年几乎翻了一番。

55. 对政府的直接支助在交付额中增加最多，总额达 6.62 亿美元，2016 年则为 3.52 亿美元。2017 年，与东道国政府建立的伙伴关系在阿根廷最大，其他依次是秘鲁、埃塞俄比亚、洪都拉斯和萨尔瓦多。对政府的直接支助总额占交付额的 37%，2016 年则占 25%。在可直接追溯捐助来源的项目署交付中，最大的捐助国政府是联合王国政府，其他依次是美国、加拿大、日本和大韩民国政府。

56. 2017 年，32% 的项目署交付额是代表联合国系统交付的，比 2016 年的 43% 有所下降。按实值计算，这意味着交付额约为 5.79 亿美元，2016 年则为 6 亿美元。联合国最大的合作伙伴是秘书处，其中最重要的是政治事务部、维持和平行动部和外勤支助部，三者总交付额约为 3.14 亿美元。交付业务包括向联合国地雷行动处(地雷行动处)的和平与安全工作提供支助。2017 年联合国各合作伙伴间的其他趋势包括代表联合国难民事务高级专员公署进行的交付连续第五年增加，从 7 000 万美元增至 2017 年的 8 000 万美元。其他重大伙伴关系包括对环境署和世卫组织的支助。

57. 项目署与非洲开发银行和美洲开发银行等国际金融机构合作提供了价值 5 000 万美元的服务。项目署最大的合作伙伴是世界银行，交付额略微减少，从 4 400 万美元减少至 2017 年的 4 200 万美元。

58. 项目署为欧洲联盟所做的工作略有减少，从 5 600 万美元减少至 2017 年的 5 200 万美元。2017 年期间的项目包括南苏丹的道路和对突尼斯司法部门的支助。

59. 2017 年，项目署与全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金的伙伴关系继续增强。项目署交付了 1.28 亿美元(2016 年为 1.1 亿美元) 的服务，并在 13 个国家充当基金的当地代理。

60. 项目署支助管理多个捐助方资助的若干个方案，其中最大的在缅甸，如三个千年发展目标基金，也有许多在全球范围内开展业务，如供水和环境卫生合作理事会全球环境卫生基金及终止结核病伙伴关系。2017 年，项目署为这些基金和方案交付了 1.74 亿美元的服务。

61. 2017 年，交付额最大的国家依次为缅甸、阿根廷、索马里、南苏丹和马里。2016 年依次为缅甸、索马里、马里、南苏丹和阿富汗。

62. 项目署与其合作伙伴之间的新订协议达 23 亿美元，略低于前一年的 26 亿美元，重要的新协议包括在亚洲与全球基金共同实施的区域方案以及世界银行资助的也门重建工作。

63. 《2030 年议程》和《小岛屿发展中国家快速行动方式(萨摩亚途径)》认识到需要特别关注小岛屿发展中国家面临的挑战，因为它们可持续发展方面面临着独特的脆弱性，特别是气候变化的影响。2017 年，项目署与安提瓜和巴布达、瑙鲁、帕劳、圣卢西亚、圣多美和普林西比签署了协议。

64. 2017 年期间，项目署与内部和外部利益攸关方合作开发并推出一个新网站，以便更好地宣传其《2018-2021 年战略计划》中所详述的重点和专业知识。

B. 流程优化

65. 在全组织收集与项目署相关的可持续性方面的数据后，本组织编制了第二份符合全球汇报计划标准的报告。报告完善了一系列确定用于衡量项目署可持续执行方法的指标，概述了项目署在世界各地的业务。

66. 2017 年，国际标准化组织对项目署进行了评估，项目署保持其 ISO 9001 质量管理体系认证。此外，欧洲质量管理基金会对项目署进行了评估，并授予项目署最佳表现组织全球卓越指数五星银牌评级。

67. 在扩大范围和发布新的机构政策后，项目署扩大了其 ISO 14001 经认证的环境管理系统，以涵盖它的活动和设施。2017 年，除了阿富汗、丹麦、加纳、科索沃、缅甸、斯里兰卡和巴勒斯坦国的现有认证，在塞拉利昂和突尼斯的业务也获得了认证。

68. 该项经扩大的机构政策涵盖了健康和安全管理系统认证——职业健康和安全管理评价服务 18001——现在适用于项目署的所有活动和设施。2017 年，除了在丹麦、科索沃、缅甸和巴勒斯坦国的认证，在加纳的业务也获得了这一认证。基于这一成绩，项目署遵守了关于联合国各组织采用职业安全与健康制度的 CEB/2015/HLCM/7/Rev.2。

69. 2017 年，项目署继续对其新企业资源规划系统进行改进，增加其他功能，包括专门的企业风险管理功能。

70. 2017 年，为提高效率和透明度，生成决策所用数据，并确保一致性与合规，项目署扩大了电子采购系统的规模。从 2018 年 1 月 1 日起，项目署的所有采购都必须使用该系统。

71. 为准备执行《2018-2021 年战略计划》，采取了若干措施，重新调整总部职能，并将政策和控制职能与业务管理明确分离，作为改善治理、风险与合规框架的一部分。

72. 项目署继续与学术机构和私营部门合作，帮助各国政府改善基础设施交付，以支持可持续发展目标，并适应气候变化。项目署通过其“循证基础设施”框架，该框架评估和分析基础设施缺口、未来基础设施需求，以及交付可持续和抗灾能

力的基础设施所需的能力，支助采用国际最佳做法。2017 年，在几个小岛屿发展中国家以及巴西、尼泊尔和塞尔维亚开展了该举措下的活动。

73. 到 2017 年底，审计建议的执行率为 92%。其中 12 项建议逾 18 个月尚未落实。2017 年项目署审计和调查结果详见专题报告(DP/OPS/2018/4)。

74. 2017 年，联合检查组承认项目署在管理和执行其建议(JIU/REP/2017/5)方面取得的进展。详见附件四。

75. 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，项目署道德操守办公室处理了 961 个问题，反映道德操守办公室作为一个以服务为中心的公正咨询机构的作用。这些内容详见提交执行局 2018 年年度会议的专题报告(DP/OPS/2018/5)。

C. 人员优化

76. 2017 年底，项目署人员总计 4 179 人，比 2016 年的 4 065 人有所增加。除了项目署人员的合同，项目署还代管理多个合作伙伴的合同事务。2017 年底，项目署约聘人员共 11 428 人，比 2016 年 10 978 人有所增加。按合同类别分列的人员组成情况见下表 2。

表 2. 截止 2017 年 12 月 31 日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	承包人	共计
项目署人员	766*	3 413	4 179
合作伙伴人员		7 249	7 249
人员共计	766	10 662	11 428

*包括合作伙伴的工作人员以及项目署为其提供秘书处服务的组织的工作人员，他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

77. 2017 年，项目署征聘了 487 名人员，包括 201 名妇女和 286 名男子，意味着 41%的新征聘人员是妇女。截止 2017 年 12 月 31 日，项目署主要内部管理机构由 16 名成员组成，包括 4 名妇女和 12 名男子。8 名成员年龄在 30 岁至 50 岁之间，8 名 50 岁或以上。项目署人员妇女占比为 38%，比 2016 年报告的 37%略有增加。人员男女比例详见下表 3。

表 3. 截止 2017 年 12 月 31 日项目署人员的性别平衡

性别	工作人员	当地承包人	国际承包人	共计
妇女	273	1 000	332	1 605
男子	493	1 578	503	2 574
全体项目署人员	766	2 578	835	4 179

78. 对项目署人员所做的一项调查显示,参与水平超过高绩效组织的国际公认基准。在 3 100 多名答问人中,——回复率为 82%——表示满意的占 83%,显示参与水平很高,并打算留任。

79. 2017 年,项目署开发了一个新的学习管理系统,以加强对整个组织学习活动的管理、协调、监测和评价。

80. 2017 年,项目署成立了一个专门小组,由所有区域的高级管理人员组成,为劳动力中的性别平等提供咨询,涵盖征聘、专业发展、包容性领导和问责等领域。在经过协商之后,专家小组的建议构成了从 2018 年开始执行的性别均等战略的基础。下表反映了该战略的三个目标,向执行局提交的报告将每年报告最新情况。

表 4. 性别均等战略目标 1.

实现联合国全系统战略制定的性别均等具体目标

职务级别	妇女占比 (2017 年 12 月 31 日)	妇女国际工 作人员共计	国际工作 人员共计	具体目标	具体目标 日期
P1					
P2	44%	21	48	47% - 53%	2021 年底
P3	38%	70	186	47% - 53%	2021 年底
P4	31%	41	133	47% - 53%	2026 年底
P5	28%	20	71	47% - 53%	2026 年底
P6、D1	27%	8	30	47% - 53%	2026 年底
D2	25%	4	16	47% - 53%	2026 年底

表 5. 性别均等战略目标 2.

项目署人员不论级别实现性别比例平等的具体目标

妇女占比	妇女总人数	项目署人员 共计	妇女占比的具体 目标	具体目标 日期
38%	1 605	4 179	47% - 53%	2019 年底

表 6. 性别均等战略目标 3.

增加妇女在高级别国际人员中比例的具体目标

项目署人员，按国际公务员制度委员会 (ICSC) 级别和相应职等分列	截止 2017 年 12 月 31 日妇女占比，按职等分列	妇女国际人员总计人数	全体国际人员总计人数	具体目标	具体目标日期
ICSC 8 (P1 + IICA-1)	51%	81	158	47% - 53%	2021 年底
ICSC 9 (P2 + IICA-1)	49%	69	140	47% - 53%	2021 年底
ICSC 10 (P3 + IICA-2)	39%	216	556	47% - 53%	2021 年底
ICSC 11 (P4 + IICA-3)	29%	92	312	47% - 53%	2026 年底
ICSC 12 (P5 + IICA-3 / IICA-4)	25%	26	105	47% - 53%	2026 年底
ICSC 13 (P6 + D1 + IICA-4)	26%	8	31	47% - 53%	2026 年底
ICSC 14 (D2 + IICA-4 / IICA-5)	24%	4	17	47% - 53%	2026 年底

81. 2017 年，项目署人员更替率为 24%，比 2016 年报告的 29% 有所减少。按年龄段和性别分列的更替率明细见下表 7。

表 7：2017 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	妇女	男子	共计
30 岁及以下	21%	22%	22%
30 岁至 50 岁	20%	25%	23%
50 岁及以上	22%	29%	27%
全体项目署人员	21%	26%	24%

82. 2017 年，在项目署设有实体办事处的国家，项目署有 87 名高级管理人员为工作地点所在国国民，占总人数 552 人中的 17%。在前一年里，总人数 491 人中有 84 名高级管理人员为工作地点所在国国民，占总人数的 18%(高级管理人员指公务员制度委员会 ICSC-11 级及以上的人员)。2017 年，2 676 名项目署人员驻于艰苦工作地点(国际公务员制度委员会艰苦评级 B 至 E 级的地点)。其中，1 195 名项目署人员驻于 E 级地点。

83. 2 100 多名同事利用了项目署的学习机会。81%的参与者认为学习机会与本人工作“极其相关”或“非常相关”。46%参与者是妇女，85%驻扎在外地工作地点。为了加强健康和安全能力，项目署向 248 名人员提供了有关科目的培训，其中 64 名获得职业安全与健康研究所的证书。除了关于性别平等意识和防止工作场所骚扰、性骚扰和滥用权力的必修课，超过 571 名人员接受了反贪腐培训。

D. 财务管理

84. 2017 年，项目署交付了 18 亿美元的项目服务(2016 年为 14 亿美元)。与项目有关的净收入为 8 940 万美元，而 2016 年为 8 670 万美元。所得杂项收入 240 万美元，前一年为 210 万美元。管理费用为 6 750 万美元，比一年前 6 230 万美元增长了 8.3%。但是，由于项目服务交付额增加，2016 年的管理费用占交付额的比率降至 3.7%。因此，除去准备金以后，收入超过支出的净盈余达 2 900 万美元(2016 年为 3 130 万美元)。2017 年终了时，项目署的业务准备金继续超过执行局规定的最低要求。

85. 对项目署服务终了雇员负债进行的精算重新估价显示，2017 年底此类负债比 2016 年底增加了 790 万美元，其中包括精算损失 360 万美元，以及项目署本年度期间的进一步拨款。

86. 2017 年支出、收入和准备金结余都是项目署初步计算的数字，可能会有变更。这些数字仍有待联合国审计委员会审核。