



**Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos**

Distr. general  
8 de abril de 2016  
Español  
Original: inglés

**Período de sesiones anual de 2016**

Nueva York, 6 a 10 de junio de 2016

Tema 13 del programa provisional

**Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos**

**Informe anual de la Directora Ejecutiva**

*Resumen*

En 2015, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) ejecutó, en nombre de sus asociados, diversos proyectos en los ámbitos de la consolidación de la paz, la asistencia humanitaria y el desarrollo. Mediante la ejecución de más de 1.000 proyectos en más de 80 países, la UNOPS se dedicó a ayudar a las personas necesitadas, a menudo en los entornos más difíciles. En 2015, el valor de los servicios prestados por la UNOPS ascendió a 1.400 millones de dólares, frente a los 1.200 millones de dólares de 2014.

La variación puede atribuirse principalmente al aumento de la petición de apoyo a la UNOPS en la labor sanitaria que se lleva a cabo en Myanmar y el mundo entero a través de la Asociación Mundial Alto a la Tuberculosis, a la continua demanda de apoyo para la consolidación de la paz en toda África, y a las actividades de intervención humanitaria en el Oriente Medio.

Entre los principales resultados logrados en nombre de sus asociados se incluyen la construcción, el diseño o la rehabilitación de 2.572 kilómetros de carreteras, 46 escuelas, 25 hospitales, 2 pistas de aterrizaje y 2 puertos. En 2015, el 29% de los proyectos apoyados por la UNOPS conllevaron la creación de empleo para la población local durante su ejecución. En 2015, se generaron más de 2,2 millones de días de trabajo remunerado para la población local, y la UNOPS facilitó bienes y servicios a sus asociados por valor de más de 717 millones de dólares. Entre estos, se incluyen casi 39.000 unidades de maquinaria y equipo, así como más de 6.200 vehículos. Se gestionaron más de 40 millones de suministros médicos (incluida la distribución de casi 3 millones de mosquiteros) y se adquirieron o distribuyeron más de 240 millones de dosis de medicamentos.

La organización continuó mejorando la forma en que opera, manteniendo su sólida situación financiera y registrando una demanda sin precedentes de sus servicios.



*Elementos de una decisión*

La Junta Ejecutiva tal vez desee tomar nota de: a) la contribución de la UNOPS a los resultados operacionales de las Naciones Unidas y sus asociados en 2015, gracias a sus conocimientos técnicos y a la eficacia de sus servicios de gestión y apoyo en función de los costos; b) los esfuerzos realizados por mejorar la contribución a los resultados sostenibles de sus asociados y presentar informes al respecto, incluida la aplicación de las mejores prácticas y de normas reconocidas; c) los progresos logrados en la aplicación del Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017, que ha sentado unas bases sólidas en relación con el apoyo prestado por la UNOPS a los Estados Miembros de cara al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; y d) los progresos logrados en el fomento de alianzas para una inversión de impacto social en los ámbitos del mandato de la UNOPS.

## Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción.....	4
II. Marco de resultados .....	4
III. Resultados operacionales .....	4
A. Aspectos destacados de los resultados logrados para los asociados .....	4
B. Servicios de gestión de proyectos .....	6
C. Servicios relativos a infraestructuras.....	10
D. Servicios de adquisición.....	14
E. Contribuciones a la sostenibilidad.....	18
IV. Resultados de gestión .....	21
A. Servicios prestados y asociaciones .....	21
B. Excelencia de los procesos .....	23
C. Excelencia de las personas .....	26
D. Administración financiera .....	27

## **I. Introducción**

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2015 en la aplicación del Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017. En 2015, la UNOPS ayudó a sus asociados a ofrecer resultados tangibles a las personas necesitadas. Para ello, introdujo normas internacionales de eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones de sus asociados, con lo que contribuyó al desarrollo sostenible en todo el mundo.

## **II. Marco de resultados**

2. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución 65/176 de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el Plan Estratégico de la UNOPS 2014-2017 en su decisión 2013/23. La Junta acogió con beneplácito la mayor atención prestada por los servicios de la UNOPS a sus asociados y la insistencia en la sostenibilidad, la implicación nacional y el desarrollo de la capacidad.

3. La UNOPS presta apoyo a sus asociados en el logro de los objetivos de consolidación de la paz, asistencia humanitaria y desarrollo. Contribuye al logro de los resultados operacionales de sus asociados a través de tres esferas de atención sostenible: la gestión de proyectos, las infraestructuras y las adquisiciones.

4. El Plan Estratégico de la UNOPS, 2014-2017, establece el marco de resultados utilizado en el presente informe. En 2015, se evaluaron más de 1.000 proyectos mediante este enfoque. La información detallada sobre la metodología de presentación de informes se describe en el anexo IV.

## **III. Resultados operacionales**

### **A. Aspectos destacados de los resultados logrados para los asociados**

5. En 2015, la UNOPS construyó, diseñó o rehabilitó 38 puentes, 2.572 kilómetros de carreteras, 2 pistas de aterrizaje y 2 puertos (frente a los 175 puentes, 4.577 kilómetros de carreteras, 2 pistas de aterrizaje y 1 helipuerto en 2014). La UNOPS gestionó la construcción, el diseño o la rehabilitación de 25 hospitales, 105 dispensarios, 13 centros de salud especializados, 3 almacenes de suministros médicos, 46 escuelas y 2 centros universitarios. Las cifras de 2014 incluían 14 hospitales, 4 dispensarios, 18 puestos sanitarios, 7 centros de salud especializados, 30 escuelas y 1 universidad.

6. En 2015 se procedió a la construcción, el diseño o la renovación de 4 prisiones y 17 centros de detención, además de 6 juzgados y 2 instalaciones de vigilancia aduanera y fronteriza. En 2014, la UNOPS construyó, diseñó o renovó 11 prisiones, 11 juzgados y 6 instalaciones de vigilancia aduanera y fronteriza.

7. En 2015, el 29% de los proyectos apoyados por la UNOPS conllevaron la creación de empleo para la población local durante su ejecución. Se generaron más de 2,2 millones de días de trabajo remunerado para la población local, la mayoría de ellos en el ámbito de los proyectos de infraestructuras.

8. En 2015, la UNOPS brindó apoyo a la labor de remoción de minas del Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y sus asociados en 17 países y territorios. También prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, así como apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos.

9. La UNOPS destinó más de 717 millones de dólares a adquisiciones de bienes y servicios para sus asociados, parte de ellos dentro de servicios de ejecución más amplios y otra parte como apoyo transaccional directo.

10. La UNOPS proporcionó casi 39.000 unidades de maquinaria o equipos a sus asociados en 2015. Se adquirieron o se distribuyeron más de 6.200 vehículos (frente a los 5.500 de 2014). Se gestionaron más de 40 millones de suministros médicos, lo que incluye la distribución de casi 10 millones de preservativos, más de 10 millones de agujas y casi 3 millones de mosquiteros. Asimismo, se adquirieron o distribuyeron más de 240 millones de dosis de medicamentos.

11. La UNOPS ayudó a sus asociados a desarrollar la capacidad local prestando apoyo a la formación de más de 62.000 personas (frente a las 84.000 de 2014) en materia de salud, gestión de proyectos y mejora de los servicios de saneamiento, entre otros aspectos. La cifra total incluye a las cerca de 7.000 personas que recibieron formación profesional en Côte d'Ivoire, como parte de un proyecto de desarme, desmovilización y reintegración.

12. En 2015, la UNOPS ayudó a los asociados en la organización de 236 actos y actividades de divulgación (frente a los 684 del año anterior), además de prestar apoyo logístico a 1.461 misiones.

13. La UNOPS se encargó también de la administración o supervisión de 873 subvenciones (frente a las 565 de 2014) destinadas a financiar proyectos de diversos tipos y de más de 4.000 pequeñas subvenciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en más de 120 países.

14. La UNOPS prestó una amplia gama de servicios de apoyo a las Naciones Unidas. Por ejemplo, se ocupó de la construcción, el diseño o la renovación de 7 instalaciones de las Naciones Unidas como oficinas, almacenes y alojamientos (frente a las 15 de 2014). Además, prestó servicios comunes de adquisición, como la adquisición de bienes por valor aproximado de 60 millones de dólares a través de UN Web Buy (en comparación con los 62 millones de dólares correspondientes a 2014).

15. La UNOPS prestó más de 37.000 días de servicios de asesoramiento y asistencia técnica para el desarrollo de la capacidad en materia de infraestructuras, adquisiciones y gestión de proyectos a sus asociados (un 72% correspondiente a asistencia técnica y un 28% correspondiente a asesoramiento técnico), cifra superior a los 31.000 días del año anterior.

16. La UNOPS organiza su labor en torno a tres esferas de atención: la gestión de proyectos, las infraestructuras y las adquisiciones. El 43% de los servicios prestados en 2015 estuvo vinculado a la gestión de proyectos y el 23% de los servicios guardó relación con las infraestructuras, y aunque la mayoría de las actividades relativas a adquisiciones se desarrollaron en los ámbitos de la gestión de proyectos y las infraestructuras, las adquisiciones sin relación con ninguna actividad representaron el 35% del total de servicios prestados por la UNOPS.

## **B. Servicios de gestión de proyectos**

17. La UNOPS presta una amplia gama de servicios de gestión de proyectos sostenible, que van desde la gestión de programas y proyectos hasta el desarrollo de funciones específicas de apoyo operacional.

18. En 2015, el 43% de los servicios prestados por la UNOPS estuvieron relacionados con la esfera de atención relativa a la gestión de proyectos. La mayoría de ellos adoptó la forma de servicios de apoyo a proyectos, como por ejemplo, la gestión de contratos de recursos humanos, la administración de subvenciones y otros servicios de gestión financiera.

19. La UNOPS presta una amplia gama de servicios de asistencia técnica a sus asociados. En 2015, la UNOPS prestó 2.272 días de servicios de asistencia técnica en Myanmar para el Departamento de Desarrollo Rural, elaborando y probando con carácter experimental un nuevo proceso de planificación de las aldeas con miras a ampliarlo posteriormente a todo el país. En cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la UNOPS prestó 220 días de servicios de asistencia técnica para el Ministerio de Minería en la provincia de San Juan (Argentina), donde la UNOPS llevó a cabo una auditoría independiente de cuatro proyectos mineros en la provincia para determinar el nivel de desempeño ambiental y de cumplimiento legal de las empresas que trabajan en dichos proyectos. En el Afganistán, la UNOPS prestó 261 días de servicios de asistencia técnica para la Autoridad de Aviación Civil, que incluyó diversas actividades orientadas al cumplimiento de las normas de la Organización de Aviación Civil Internacional.

20. Gracias a su apoyo a diez misiones en toda África, la UNOPS contribuyó a la labor de consolidación de la paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (DOMP) de las Naciones Unidas y del Departamento de Asuntos Políticos. En 2015, por ejemplo, esto incluyó la contratación y remuneración de 1.487 personas en el ámbito de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo.

21. La UNOPS colabora con la Oficina de Asuntos Políticos de la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para el Iraq y con el Gobierno iraquí y el Consejo de Representantes, en apoyo de la redacción y aprobación de leyes fundamentales que promuevan la coexistencia y el diálogo nacional. Con el apoyo de los Gobiernos de Alemania y los Países Bajos, la UNOPS organizó una serie de talleres de redacción de legislación para los miembros del Parlamento iraquí, y emprendió una iniciativa que reunió en Bagdad a expertos en materia de conciliación procedentes de Egipto, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y Sudáfrica, y que aportaron información a sus homólogos iraquíes.

Recuadro 1.

**Colaboración para la reconstrucción de las infraestructuras en Gaza**

Un elemento clave de las actividades de reconstrucción en Gaza es el proyecto de la dependencia de supervisión de materiales ejecutado por la UNOPS, que permite la entrada en el territorio de los tan necesarios materiales para la construcción a gran escala, en apoyo de las necesidades esenciales de vivienda y refugio de los palestinos.

El Mecanismo de Reconstrucción de Gaza es un acuerdo temporal entre el Estado de Palestina e Israel, bajo la administración de las Naciones Unidas. El proyecto vigila el suministro y la utilización de los materiales denominados “de doble uso” a través de un sistema de gestión de la información en línea utilizado por los equipos de ingenieros, aparejadores y supervisores de existencias.

En 2015, la dependencia llevó a cabo 36.961 actividades de supervisión. Esas visitas han generado suficiente confianza en el mecanismo para permitir la entrada en Gaza de más de un millón de toneladas de materiales de construcción desde septiembre de 2014. Por conducto del mecanismo se han registrado más de 700 proyectos de construcción e infraestructuras, y, habida cuenta de su transparencia y de su posibilidad de ser replicados a gran escala, el tiempo medio para que dichos proyectos obtengan la autorización de Israel se ha reducido de 19 meses a 36 días. La participación del sector privado ha aumentado, de forma que, mientras en 2007 solo había 50 contratistas trabajando en Gaza, hoy hay 248 contratistas trabajando al amparo de este mecanismo. El mecanismo es un eficaz instrumento político para suministrar material de construcción a la población de Gaza: desde 2014, más de 100.000 beneficiarios han recibido ayuda para adquirir los materiales con que reparar sus viviendas y refugios.

22. En 2015, en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la UNOPS impartió formación a 588 profesionales sanitarios en Kenya. Recibieron dicha formación enfermeras y médicos, así como agentes de divulgación sanitaria para las comunidades y voluntarios comunitarios. El programa tiene como objetivo reducir la mortalidad materna y neonatal, incrementando la demanda de los servicios de maternidad a través de una estrategia de concienciación comunitaria en materia de salud, así como mejorar la calidad de los servicios prestados. En 2015, la UNOPS evaluó 68 centros de salud previamente a la mejora de las infraestructuras para la siguiente fase del proyecto, e inspeccionará otros 150 con el objeto de proporcionarles soluciones de energía sostenible.

23. En Guinea, la UNOPS colabora con el Ministerio de Medio Ambiente, Agua y Bosques, con fondos de la Unión Europea, para desarrollar la capacidad operacional de los guardas en los parques y reservas naturales del país. En 2015, se impartió formación en técnicas contra la caza furtiva a 320 guardas. Se rehabilitaron y se instaló suministro de agua y electricidad en dos campamentos para guardas, que proporcionan alojamiento a 250 guardas.

24. En China, en un esfuerzo por aumentar la conciencia en materia de seguridad alimentaria, la UNOPS prestó 140 días de servicios de asistencia técnica para la futura Zona de Desarrollo Industrial para la Seguridad Alimentaria y la Agricultura de Asia-Pacífico en la parte nororiental del país. El proyecto pretende apoyar la mejora de los sectores agrícola y alimentario en la región a través de diversos medios, como la creación de capacidad y el fomento de las alianzas público-privadas.

25. A través del proyecto “Futuras ciudades de África”, financiado por el Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido, la iniciativa de la Alianza de las Ciudades auspiciada por la UNOPS colaboró con los ministerios nacionales y los gobiernos locales de Etiopía, Ghana, Mozambique y Uganda en 2015. En el proyecto se realizó una serie de evaluaciones rápidas sobre la resiliencia de las ciudades y se llevó a cabo un proceso participativo con el objetivo de interpretar mejor los riesgos relativos al cambio climático, al medio ambiente y a los recursos naturales para el logro de un crecimiento inclusivo y de la reducción de la pobreza en 21 ciudades de 4 países.

26. Más de 3.400 personas participaron, a través del centro de recursos humanos de la UNOPS en Bangkok, en actividades de apoyo a proyectos ejecutados en más de 46 países de todo el mundo, en las regiones de África, América, Europa y Asia y el Pacífico, por asociados como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y la Organización Internacional para las Migraciones.

27. En 2015, la UNOPS brindó apoyo en actividades relativas a las minas, de asistencia humanitaria y de estabilización y gestión de explosivos, en la mejora de la capacidad de los agentes nacionales y de las misiones de las Naciones Unidas, y en la labor de gestión de armas y municiones del UNMAS y sus asociados, en 17 países y territorios. También prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, así como apoyo técnico y operacional y servicios financieros y jurídicos. Mediante la prestación de servicios por un valor aproximado de 210 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a conseguir diversos resultados, entre los que se incluyen los siguientes:

a) En el Afganistán, se destruyeron 6.546 minas antipersonales, 546 minas antitanques y 265.689 restos explosivos de guerra. Asimismo, se proporcionó información sobre el riesgo de las minas a 250.000 mujeres de todo el país;

b) En Gaza, se procedió a la retirada de 24 municiones arrojadas desde aeronaves que estaban profundamente enterradas, se investigaron 174 emplazamientos potencialmente peligrosos y se confirmó que era necesario desminar 101 lugares que tenían una alta probabilidad de contener municiones arrojadas desde aeronaves;

c) En Somalia, una unidad de eliminación de municiones explosivas de las fuerzas de policía, compuesta por 86 miembros debidamente entrenados, equipados y orientados por el UNMAS, responde diariamente a las llamadas de emergencia y a las denuncias de hallazgos de artefactos explosivos y restos explosivos de guerra en cuatro localidades;

d) En Malí, se destruyeron 32.500 municiones obsoletas e inservibles, y se impartió capacitación a 1.700 miembros de las fuerzas de seguridad y defensa de Malí, a 10.461 miembros de las misiones de mantenimiento de la paz y a 72.271 civiles;

e) En Sudán del Sur, se examinaron y despejaron de restos explosivos de guerra 3.008 kilómetros de carreteras, y se facilitó información sobre el riesgo de las minas a 170.762 niños, 145.563 niñas, 98.006 hombres y 104.440 mujeres, las cifras más altas registradas desde 2004;

f) En la República Centroafricana, se neutralizaron 2.800 artefactos explosivos y municiones en áreas urbanas, se procedió a la retirada de 6 toneladas de municiones y explosivos de un campamento de excombatientes y se incineraron 13 toneladas de explosivos comerciales;

g) En la República Democrática del Congo, el UNMAS utilizó en 2015 diversos medios, como la difusión en radios locales, la organización de eventos públicos y la distribución de folletos informativos, en un total de 3.201 actividades, para informar a 138.510 personas sobre el riesgo de las minas;

h) En Darfur, se destruyeron casi 2 millones de cartuchos de munición obsoleta para armas pequeñas y 2.050 unidades de munición sin detonar;

i) En Libia, 99 personas (incluidos voluntarios comunitarios, chicos y chicas *scouts*, profesores y organizaciones no gubernamentales locales de las regiones occidental, oriental y meridional del país) recibieron capacitación para organizar sesiones informativas comunitarias sobre el riesgo de las minas;

j) En el Sáhara Occidental, 215 miembros del personal de la Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental recibieron cursos de formación sobre los riesgos que entrañan las minas y los restos explosivos de guerra, y se inspeccionaron 136 kilómetros de carreteras que utilizan las patrullas de observadores militares de las Naciones Unidas;

k) En Côte d'Ivoire, se rehabilitaron 15 arsenales y se destruyeron casi 97 toneladas de munición inservible; y

l) En Abeyi, se recuperaron para la comunidad 590.000 metros cuadrados de tierras. Se realizaron estudios no técnicos en 77 comunidades para identificar posibles explosivos, que condujeron a la retirada y destrucción de 2.988 restos explosivos de guerra, 6 minas terrestres y más de 3.500 cartuchos de munición para armas pequeñas.

### **C. Servicios relativos a infraestructuras**

28. La UNOPS presta una amplia gama de servicios relativos a infraestructuras. Estos servicios se basan en una combinación de las necesidades de los asociados y la capacidad de la UNOPS para ofrecer las soluciones técnicas apropiadas en las fases de diseño, construcción, mantenimiento, funcionamiento, renovación, remodelación y desmantelamiento de las infraestructuras.

29. En 2015, el 23% de los servicios prestados por la UNOPS guardó relación con las infraestructuras; el 41% de estos servicios estaba relacionado con la construcción de edificios, mientras que el 23% lo estaba con infraestructuras de transporte. Además, la UNOPS prestó servicios relativos a infraestructuras en las esferas de la gestión de los recursos hídricos y de desechos y de la reducción del riesgo de desastres y la recuperación y resiliencia frente a estos.

30. En nombre del Fondo Humanitario Común para Sudán del Sur, la UNOPS planificó, diseñó y rehabilitó la pista de aterrizaje de Rubkona, en Unity State (Sudán del Sur). La rehabilitación y ampliación de la pista de aterrizaje fue clasificada como la máxima prioridad de 2015 en las infraestructuras del país por el módulo mundial de acción agrupada de logística del Programa Mundial de Alimentos, y constituye la principal puerta de acceso para más de 100.000 desplazados internos. Al permitir un acceso más seguro, especialmente durante la estación de lluvias, el proyecto contribuyó a mejorar la eficacia en relación con los costos y la eficiencia de los suministros humanitarios necesarios para salvar vidas.

31. Con financiación del Fondo Humanitario Saudita y con la cooperación de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) de las Naciones Unidas, la UNOPS instaló, en 2015, 280 farolas solares en 19 campamentos para los desplazados internos que viven en asentamientos, campamentos y comunidades de acogida en el norte del Iraq. Se instalaron sistemas de iluminación en dispensarios de mujeres, escuelas de enseñanza primaria y secundaria, centros sanitarios y una oficina de empadronamiento, con lo que se garantizó el acceso a la iluminación sostenible para promover la seguridad pública y reducir los gastos operacionales de cada campamento. Además, la UNOPS distribuyó más de 125.000 equipos de linternas y cargadores de teléfonos móviles alimentados con energía solar entre las familias iraquíes, colaborando con las empresas locales para su instalación y distribución y generando con ello beneficios para la economía local y las comunidades de acogida.

Recuadro 2.

**Apoyo a las iniciativas de consolidación de la paz en la República Árabe Siria**

El conflicto en la República Árabe Siria dura ya medio decenio, y la situación humanitaria en el país sigue deteriorándose. El conflicto ha sido escenario del uso de armas químicas, el asedio y la hambruna como instrumentos para la guerra, la detención ilegal, la tortura y los bombardeos de artillería y aéreos, indiscriminados y criminales, de civiles. Más de 200.000 personas han muerto y más de 1 millón han resultado heridas.

Doce organizaciones de las Naciones Unidas y cientos de organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales están prestando servicios de protección y asistencia humanitaria, y ejecutando una amplia gama de programas en todos los sectores y regiones afectadas.

Desde octubre de 2014, la UNOPS viene brindando apoyo operacional a la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas en la República Árabe Siria, una vez concluida la Misión Conjunta de su organización con las Naciones Unidas. En 2015, la UNOPS ayudó a esta organización a seguir cumpliendo su mandato internacional de trabajar en el país, contribuyendo a la destrucción de 11 de las 12 instalaciones de producción de armas químicas declaradas.

En ausencia de una vía real para el logro de la paz, la situación tenderá a empeorar, por lo que la asistencia humanitaria deberá ser todavía más sostenida.

32. En cuanto a las infraestructuras de transporte, la UNOPS construyó, diseñó y rehabilitó 125 kilómetros de carreteras en Sudán del Sur en 2015. Esta labor incluyó la construcción de las carreteras de acceso e internas del campamento de refugiados de Ajuong Thok, que acoge a más de 30.000 refugiados procedentes del Sudán. Con fondos del ACNUR y del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia de las Naciones Unidas, las nuevas carreteras han facilitado el acceso a los refugiados, mejorado la seguridad, aumentado la matriculación en las escuelas y mejorado el acceso a los mercados y a los centros de salud.

**Recuadro 3.****Mejora de los centros de salud en Guinea**

En 2014 y 2015, Guinea tuvo que luchar contra uno de los peores brotes del virus del Ébola de su historia, que ahora está bajo control. Para contribuir en este esfuerzo, la UNOPS rehabilitó y renovó 41 centros de salud en todo el país.

En nombre del Gobierno de Guinea, la UNOPS realizó evaluaciones técnicas y financieras y llevó a cabo actividades relativas a las adquisiciones. Se realizó una evaluación individual de todos los centros, y se reformaron y rehabilitaron las infraestructuras existentes para convertir los centros en seguros y accesibles, mejorando asimismo las condiciones laborales de los trabajadores sanitarios y el acceso de los guineos a la asistencia.

El equipo de la UNOPS seleccionó, impartió formación y supervisó a 23 empresas locales, 5 de las cuales están gestionadas por mujeres, para la realización de los trabajos de rehabilitación. Se organizaron sesiones de formación para aproximadamente 50 empresas nacionales de construcción con miras a formarles en materia de gestión de contratos y adquisiciones. El proyecto generó 4.000 días de trabajo remunerado para la población local.

33. En 2015, la UNOPS prestó 3.200 días de servicios de asistencia técnica en El Salvador. En estos servicios se incluyeron 1.553 días de evaluación, por parte del PNUD, del diseño técnico de carreteras y puentes, con el objetivo de mejorar las principales infraestructuras y reducir la vulnerabilidad a las inundaciones, la erosión y los desprendimientos de tierras causados por las precipitaciones extremas asociadas al cambio climático.

34. En 2015, en colaboración con el Gobierno de Maldivas y el PNUD, la UNOPS instaló sistemas de gestión integrada de los recursos hídricos en tres islas de Maldivas, como medida para mitigar los efectos del cambio climático. Utilizando la energía solar, la iniciativa combina la recogida de agua de lluvia con la desalinización del agua del mar, reduciendo así los costos y la dependencia de los combustibles. Los sistemas contribuyen a construir comunidades más resilientes y proporcionan acceso a agua potable, durante todo el año, a más de 8.000 habitantes de las islas. La UNOPS se encargó de la planificación, el diseño y la construcción de las instalaciones, e impartió formación a los proveedores locales de los servicios públicos sobre el funcionamiento y el mantenimiento de los nuevos sistemas.

35. En cooperación con el Gobierno del Japón, la UNOPS planificó, diseñó y ejecutó las obras de rehabilitación urgente de 5 escuelas y 1 centro de salud en Darfur Septentrional (Sudán), que resultaron dañados durante las fuertes lluvias de 2013. En 2015, la UNOPS ejecutó un proyecto, que utilizaba medidas sostenibles de reducción del riesgo de desastres y mitigación de sus efectos, para reconstruir algunas escuelas y dispensarios, en los que se reforzó la protección frente a las inundaciones. Los edificios fueron rediseñados y rehabilitados en consonancia con los planes de desarrollo a largo plazo del gobierno estatal de Darfur Septentrional.

36. En 2015, en nombre del Gobierno de Nicaragua, la UNOPS prestó 332 días de servicios de asesoramiento técnico para la construcción del hospital más grande del país, así como para la adquisición de los equipos necesarios. La UNOPS prestó también 228 días de servicios de asesoramiento en materia de gestión de proyectos, en apoyo de la administración ordinaria y de la gestión técnica de la ejecución de los proyectos. En un modelo de cooperación Sur-Sur, los Gobiernos de México y Nicaragua cofinanciaron el proyecto.

37. En 2015, la UNOPS brindó apoyo a la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en sus esfuerzos por combatir la piratería marítima en el Golfo de Adén. Como parte de dichos esfuerzos, la UNOPS planificó, diseñó e inició la construcción de la prisión de Mogadiscio y de un complejo judicial en Somalia. También se realizaron otros trabajos en la prisión de Garowe, en la región de Puntland, al noreste de Somalia, para reforzar la seguridad y mejorar el abastecimiento de agua.

38. En 2015, la UNOPS apoyó al Gobierno de Serbia en sus esfuerzos por restablecer las condiciones de vida y de trabajo de los municipios que se vieron afectados por las inundaciones de mayo de 2014. Con fondos del Reino Unido, la UNOPS reconstruyó 24 estructuras prioritarias en los diques de los ríos Kolubara, Pestan, Lukavica y Turija. Estos trabajos contribuirán a la postre a proteger a 58.622 habitantes del municipio de Lazarevac frente a futuras inundaciones, a preservar unas 23.222 hectáreas de terreno agrícola, y a proteger a unos 2.316 agricultores, 576 pequeñas y medianas empresas y 1.715 empresarios contra futuras inundaciones.

Recuadro 4.

**Mejora de los hogares y las aptitudes relacionadas con la familia en Colombia**

A lo largo de 2015, la UNOPS mejoró las condiciones de las viviendas en Chocó, Bolívar, Atlántico y Magdalena, en nombre del Departamento para la Prosperidad Social del Gobierno de Colombia. El proyecto impulsó intervenciones en las esferas de la vivienda, las infraestructuras y la labor social comunitaria, en las que se impartió formación sanitaria y sobre salud y nutrición a 1.853 familias en 17 municipios, y se diseñó, construyó o rehabilitó el mismo número de viviendas. El proyecto benefició a 10.992 personas y generó 370 puestos de trabajos directos y 2.200 puestos de trabajo indirectos, lo que impulsó el empleo y un sentimiento comunitario en los municipios.

Las mejoras en los hogares beneficiarios han logrado que estas viviendas reúnan las condiciones mínimas de abastecimiento de agua, saneamiento, espacios arquitectónicos, iluminación y ventilación. El proyecto se centró también en el bienestar de las personas de edad, los niños menores de 5 años, las mujeres embarazadas, las mujeres lactantes y los adolescentes que tienen embarazos no deseados.

Tras el éxito del proyecto, el Gobierno de Colombia pidió a la UNOPS que ejecutara un segundo proyecto conexo en 2016, que incluyera intervenciones y en el que pudieran participar 2.500 familias y hogares de 15 municipios.

#### **D. Servicios de adquisición**

39. Que el proceso de adquisición sea eficiente y eficaz es esencial para garantizar el cumplimiento oportuno y sostenible de los objetivos de nuestros asociados en materia de desarrollo, asistencia humanitaria y consolidación de la paz. Como muestra del carácter interdependiente de las esferas de especialización de la UNOPS, en 2015 muchas actividades relativas a adquisiciones se desarrollaron en los ámbitos de la gestión de proyectos y las infraestructuras, aunque las adquisiciones sin relación con ninguna actividad representaron el 35% del total de servicios prestados por la UNOPS.

40. En 2015, la UNOPS destinó más de 717 millones de dólares a adquisiciones de bienes (un 35%) y servicios (un 65%). Los cinco principales países proveedores, fueron, en orden decreciente, el Afganistán, los Estados Unidos de América, el Perú, el Japón y el Reino Unido.

41. En Camboya, la UNOPS es el principal organismo receptor del Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria. En 2015, la UNOPS adquirió y distribuyó 121.607 dosis de medicamentos contra la malaria, 1.676.550 mosquiteros y 407.000 equipos de diagnóstico rápido, para reforzar y ampliar la prevención, la atención y el tratamiento de la malaria en el país.

42. La UNOPS es el organismo gestor de los recursos (aportados por múltiples donantes) del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio en Myanmar. En colaboración con el Ministerio de Salud, el fondo tiene como objetivo atender las necesidades básicas de salud de los grupos de población más vulnerables del país. En 2015, la UNOPS adquirió y distribuyó bienes y servicios por valor de 15.730.032 dólares en apoyo de las actividades relacionadas con la malaria, la tuberculosis, el VIH/SIDA y la salud materna, neonatal e infantil. Se adquirieron y distribuyeron 1.682.352 preservativos, 584.700 pruebas de diagnóstico, 17,5 millones de comprimidos para el tratamiento de la tuberculosis multirresistente, 4.590 unidades de equipos médicos y suministros por valor de 1.142.418 dólares, en apoyo de los equipos de rayos X en la detección de la tuberculosis.

Recuadro 5.

**Lucha contra uno de los mayores desafíos mundiales en materia de salud**

La tuberculosis, todavía endémica en muchos países, mató a más de 4.000 personas al día en 2014 (aproximadamente, 1,5 millones de personas en todo el año), lo que la convierte en la enfermedad infecciosa más mortífera del planeta.

En 2015, la UNOPS asumió las funciones de organización y administración de la Asociación Mundial Alto a la Tuberculosis que antes competían a la Organización Mundial de la Salud (OMS). La Asociación cuenta con la participación de más de 1.400 asociados de 100 países, como organizaciones internacionales y técnicas, programas gubernamentales, organismos de financiación e investigación, fundaciones, organizaciones no gubernamentales, grupos comunitarios y organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, que trabajan para acelerar la lucha contra la propagación de la tuberculosis.

En apoyo de sus actividades, la UNOPS presta servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y otros servicios administrativos. En 2015, la UNOPS suscribió o modificó 16 nuevos acuerdos con donantes y 1 documento de gobernanza, suscribió o modificó 49 contratos de adquisiciones de bienes y 25 nuevos contratos de servicios, facilitó los servicios para 7 encuentros regionales, creó o modificó 56 nuevas subvenciones y se encargó del pago de 143 subvenciones, y contrató a 205 personas en apoyo de la Asociación y de la labor que esta desempeña.

43. En Honduras, en colaboración con la Secretaría de Salud, la UNOPS prestó servicios de asistencia técnica en el proceso de adquisición de más de 324 millones de dosis de medicamentos, a través de un modelo “solo servicios”. El modelo implica que la UNOPS gestiona el proceso de adquisición hasta que ha finalizado la selección del proveedor, y en ese momento son las autoridades nacionales las que asumen el proceso, hasta su conclusión. Confiando en los servicios rápidos y transparentes de la UNOPS, las autoridades nacionales consiguieron proveer a más de 1.300 centros de salud de suministros médicos esenciales para responder a situaciones de grave escasez. Se calculó que, utilizando este modelo, la Secretaría de Salud había logrado un importante ahorro, estimado aproximadamente en 2,1 millones de dólares, solamente en la primera fase de un proceso de nueve fases. Gracias a la participación de la UNOPS, el número de proveedores de medicamentos y suministros médicos en el país pasó de 8 a 29, lo que contribuyó a aumentar la competitividad de las condiciones del mercado y a generar una mejor relación entre calidad y precio en los servicios de salud prestados por el Gobierno. Además, en 2015, la UNOPS adquirió más de 87 millones de dosis de medicamentos y 13 millones de unidades de equipos médicos y quirúrgicos en nombre del Instituto Hondureño de Seguridad Social, que fueron suministradas a 13 centros de salud.

44. Como parte de sus intervenciones más amplias de socorro humanitario en el Oriente Medio, la UNOPS adquirió y distribuyó 57 vehículos en nombre del Gobierno del Japón en 2015. Entre dichos vehículos había 20 ambulancias equipadas con equipos paramédicos especializados para la Oficina de Migración y Desplazamiento del Gobierno de la Región del Kurdistán en el Iraq, destinadas a mejorar el acceso de los desplazados internos a los servicios sanitarios de emergencia.

45. En apoyo de las operaciones previas al desarme, desmovilización y reintegración de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana en 2015, la UNOPS adquirió y distribuyó 119.175 kilogramos de comida y bebida para los excombatientes.

46. En nombre del Gobierno del Canadá, la UNOPS adquirió 137.385 suministros médicos para el Hospital La Providence, en Gonaïves (Haití) en 2015. Estas actividades de adquisición dieron por concluido un proyecto cuatrienal durante el cual la UNOPS se encargó de la construcción y el equipamiento del hospital. Con especial atención en la salud materno-infantil, el hospital ampliará el acceso a los servicios de salud locales para una comunidad de más de 900.000 personas.

47. Con el fin de ayudar a Haití en su lucha contra el brote de cólera surgido en 2015, la UNOPS, en coordinación con la OCAH, distribuyó 153.245 unidades de material de socorro de emergencia en centros para el tratamiento del cólera de todo el país, consistentes principalmente en tabletas para la purificación del agua, suero de rehidratación oral y pastillas de jabón antiséptico.

48. Para ayudar al Gobierno de Madagascar a luchar eficazmente contra la inseguridad alimentaria, la UNOPS adquirió 34 motocicletas en apoyo de las actividades de protección social y seguridad alimentaria de emergencia. Financiado por la Asociación Internacional de Fomento del Banco Mundial, el proyecto tiene como objetivo mejorar la capacidad de Madagascar para responder rápida y eficazmente frente a las emergencias alimentarias.

49. En 2015, la UNOPS prestó 1.260 días de servicios de asistencia técnica para el Gobierno del Perú. Estos servicios incluyeron la prestación de 750 días de asistencia técnica relativa a la gestión de contratos en las esferas de construcción y saneamiento, servicios de rehabilitación social y sistemas de abastecimiento de agua y de eliminación de aguas residuales.

50. En apoyo de los esfuerzos por ampliar el acceso a los servicios de salud para los más necesitados en Etiopía, la UNOPS adquirió 1.300 motocicletas y 40 ambulancias en nombre del Gobierno. Las ambulancias prestarán los tan necesarios servicios de transporte sanitario a los distritos administrativos del país, lo que contribuirá a mejorar la eficiencia y el alcance de los servicios sanitarios para las comunidades locales, en especial para las madres y los niños menores de un año.

Recuadro 6.

**Prevención de la propagación de la malaria**

La resistencia a la artemisinina y sus medicamentos derivados que ha desarrollado el parásito que provoca la malaria en cinco países de la Subregión del Gran Mekong está amenazando el control y la erradicación de la malaria a nivel mundial.

Para luchar contra esta situación de emergencia, el Fondo Mundial destinó 100 millones de dólares para la Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina en Camboya, Myanmar, la República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam. Como principal organismo receptor, la UNOPS debe cumplir los objetivos establecidos en el acuerdo de subvención, en colaboración con los subreceptores seleccionados, bajo la supervisión del Mecanismo de Coordinación de País.

Con un nivel de financiación sin precedentes para una sola subvención regional, el objetivo de la Iniciativa es acelerar la erradicación de esta forma de malaria de la Subregión del Gran Mekong y prevenir la aparición de la resistencia a la artemisinina en otras zonas. La Iniciativa aporta fondos para mosquiteros impregnados con insecticida y para servicios de diagnóstico y tratamiento, detección y vigilancia de casos.

## E. Contribuciones a la sostenibilidad

51. La UNOPS mantiene su compromiso de centrarse especialmente en la gestión y en la presentación de informes en materia de sostenibilidad. De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva 2012/16 y 2012/24, el enfoque de la UNOPS, centrado en la capacidad nacional y la sostenibilidad, se encuentra integrado en toda la organización. En consonancia con el Plan Estratégico 2014-2017, la UNOPS seguirá incorporando los enfoques del programa de fomento de la capacidad nacional y de la sostenibilidad en las diversas esferas de su mandato, entre otros medios, a través de la utilización de recursos locales.

52. La UNOPS ha perfeccionado su capacidad para medir las contribuciones realizadas en materia de sostenibilidad a través de los proyectos ejecutados. Como parte de tal proceso de perfeccionamiento, los resultados relativos a la sostenibilidad correspondientes a 2015 se han ponderado en función del servicio prestado. En el anexo IV se describe con detalle la metodología utilizada por la UNOPS.

53. En 2015, los directores de proyectos de la UNOPS evaluaron los aspectos relativos a la capacidad nacional y a la sostenibilidad (en términos de crecimiento económico equitativo, justicia social e inclusión e impacto ambiental) en más de 1.000 proyectos.

54. En 2016, la UNOPS profundizará en el estudio de las mejores prácticas y normas para la presentación de informes en materia de sostenibilidad, combinando aspectos del marco de la Global Reporting Initiative en la preparación de un informe anual. Todos los resultados de 2016 para posteriores informes anuales de la Junta Ejecutiva de la UNOPS cumplirán lo dispuesto en el marco de la Global Reporting Initiative.

### *Capacidad nacional*

55. La UNOPS respeta y apoya la implicación nacional. Contribuye al desarrollo de la capacidad nacional facilitando asesoramiento y formación, difundiendo su experiencia, sus mejores prácticas y sus conocimientos especializados y respaldando el aumento de la supervisión de la gestión para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas.

56. Alrededor del 55% de la totalidad de los proyectos ejecutados con el apoyo de la UNOPS en 2015 contaba con una o varias actividades orientadas a desarrollar la capacidad nacional en el transcurso de su ejecución. El 57% de los servicios de gestión de proyectos y de los servicios de apoyo, el 65% de los servicios relativos a infraestructuras y el 46% de los servicios de adquisiciones sin relación con ninguna actividad incluían dichas actividades.

57. El 33% de todos los proyectos contemplaba actividades de formación en el empleo durante su ejecución. En Bangladesh, más de 180 trabajadores de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales recibieron formación en materia de gestión financiera y gestión de proyectos, con miras a reforzar la capacidad de las organizaciones que reciben subvenciones de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y que se dedican a actividades de ingeniería y de conservación de la fauna y flora silvestres.

58. En 2015, se habían implantado programas de certificación oficial en el 28% de los proyectos de la UNOPS. En 2015, se obtuvieron dichas certificaciones en el 15% de los proyectos. En Sri Lanka, por ejemplo, la UNOPS aunó fuerzas con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que, en colaboración con la Unión Europea, está trabajando para aumentar la mano de obra calificada en la región mediante la oferta de una serie de cualificaciones profesionales reconocidas a nivel nacional. Con el apoyo de la Autoridad Nacional de Aprendizaje y Capacitación Industrial, el enfoque conjunto puede incluir la certificación de trabajadores del sector de la construcción mediante la convalidación de su formación anterior.

#### *Crecimiento económico equitativo*

59. La UNOPS proporciona asistencia a los Gobiernos en apoyo de su empoderamiento social y económico. La UNOPS contribuye a la sostenibilidad económica mediante la promoción de prácticas y estrategias eficaces de gestión e inversión, el apoyo a los medios de vida a través de la creación de empleo local y de oportunidades de generación de ingresos, la mejora del acceso a los mercados utilizando proveedores locales y el análisis, en la medida de lo posible, del costo total de la asunción de los proyectos como propios (que incluye la financiación, el funcionamiento, el mantenimiento y la reposición de activos).

60. En 2015, el 48% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuían a la sostenibilidad económica en el transcurso de su ejecución. El 36% de los servicios de gestión de proyectos y de los servicios de apoyo, el 68% de los servicios relativos a infraestructuras y el 51% de los servicios de adquisiciones sin relación con ninguna actividad incluían dichas actividades. La actividad presente con mayor frecuencia fue la creación de empleo para la población local, contemplada en el 29% de la totalidad de los proyectos.

61. En 2015, en el 30% de los proyectos relativos a infraestructuras se anunció que se habían reducido las necesidades de mantenimiento en el resultado final. En el Brasil, por ejemplo, donde la UNOPS presta al Gobierno servicios de apoyo a infraestructuras para la construcción de hospitales, los diseños de los espacios fomentaron el uso de rampas y escaleras para reducir la dependencia de los ascensores y sus costes de mantenimiento durante la vida útil del edificio.

#### *Justicia social e inclusión*

62. La UNOPS contribuye a la sostenibilidad social a través del ejercicio de la diligencia debida y el respeto de los principios internacionales de derechos humanos, la participación de las comunidades locales y la garantía del acceso equitativo a las ventajas derivadas de los proyectos, prestando especial atención a la protección de las personas más vulnerables, la facilitación del acceso a los servicios relacionados con la alimentación, el agua, el saneamiento, la energía, la salud, la educación, la justicia y la seguridad, el asesoramiento y la prestación de apoyo en la ejecución de proyectos en el ámbito de la reducción del riesgo de desastres para fomentar la resiliencia y la incorporación de la igualdad de género en todas sus actividades.

63. En 2015, el 58% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuían a la sostenibilidad social en el transcurso de su ejecución. El 52% de los servicios de gestión de proyectos y de los servicios de apoyo, el 56% de los servicios relativos a infraestructuras y el 70% de los servicios de adquisiciones sin relación con ninguna actividad incluían dichas actividades.

64. El 38% de los proyectos contaba con actividades orientadas a fomentar la participación de las comunidades locales. Por ejemplo, en el Afganistán, un proyecto llevado a cabo con fondos del Japón para rehabilitar infraestructuras educativas y sanitarias para los repatriados y la comunidad de acogida contó con la celebración de consultas oficiales con 13 líderes comunitarios en apoyo de la adopción de medidas en cuestiones como los permisos para el aprovechamiento de las tierras, la contratación de trabajadores locales, y la adquisición de materiales de construcción producidos a nivel local.

65. Aproximadamente en el 27% de los proyectos relativos a infraestructuras se anunció que había aumentado la resiliencia al cambio climático en el producto final. Por ejemplo, en Somalia, parte del proyecto de rehabilitación de la pista del aeropuerto de Bossaso, llevado a cabo con fondos del Gobierno de Italia, consistió en garantizar la instalación de un sistema de alcantarillado suficiente para impedir futuras inundaciones, permitiendo así el uso permanente del aeropuerto durante la estación de lluvias.

#### *Impacto ambiental*

66. La UNOPS contribuye a garantizar la sostenibilidad ambiental mediante la mitigación de los efectos nocivos sobre el medio ambiente, la mejora de la biodiversidad y la resiliencia ecológica y la explotación de recursos renovables, teniendo en cuenta la interacción entre dicha sostenibilidad y el desarrollo humano.

67. En 2015, el 43% de la totalidad de los proyectos contempló una o varias actividades que contribuían a la sostenibilidad ambiental en el transcurso de su ejecución. El 28% de los servicios de gestión de proyectos y de los servicios de apoyo, el 72% de los servicios relativos a infraestructuras y el 43% de los servicios de adquisiciones sin relación con ninguna actividad incluían dichas actividades.

68. En el 10% de todos los proyectos y en el 33% de los servicios relativos a infraestructuras se anunció que se habían adoptado medidas para mitigar el impacto ambiental del proyecto en la localidad. Por ejemplo, en Malí, como parte de un proyecto en apoyo del desarme, la desmovilización y la reintegración de excombatientes para la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), se escogió la ubicación de un centro de salud evitando los ecosistemas frágiles y los humedales.

69. La UNOPS puede proporcionar apoyo cuando el carácter transfronterizo de los problemas ambientales requiere una acción coordinada internacional. Por ejemplo, la UNOPS ejecuta una cartera de proyectos relativos a los recursos hídricos y al cambio climático que puede ayudar a muchos asociados a cumplir los compromisos asumidos en los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En respuesta a la necesidad de actuar con mayor transparencia en el marco del Acuerdo de París, la Iniciativa para la Transparencia en la Acción Climática es un fondo neutral, de múltiples donantes, destinado a mejorar la capacidad de los países en desarrollo para evaluar el modo en que están cumpliendo los compromisos asumidos en el Acuerdo. La UNOPS comenzó a organizar las estructuras administrativas y de gobernanza de la Iniciativa en 2015. Además, brindó apoyo operacional y de gestión al Centro y Red de Tecnología del Clima y a la Coalición Clima y Aire Limpio para Reducir los Contaminantes del Clima de Corta Vida, ambos dirigidos por el PNUMA.

## **IV. Resultados de gestión**

### **A. Servicios prestados y asociaciones**

70. En 2015, el valor de todos los servicios prestados por la UNOPS ascendió a 1.400 millones de dólares, lo que lo convirtió en un año récord en comparación con los 1.200 millones de dólares de 2014. El incremento puede atribuirse principalmente al aumento de la petición de apoyo a la UNOPS en la labor sanitaria que los asociados llevan a cabo en Myanmar y a través de la Asociación Mundial Alto a la Tuberculosis, a la continua demanda de apoyo para la consolidación de la paz en toda África, y a las actividades de intervención humanitaria en el Oriente Medio.

71. En 2015, la UNOPS prestó un 50% de sus servicios en nombre del sistema de las Naciones Unidas. En cifras reales, la prestación de los servicios en nombre de asociados de las Naciones Unidas aumentó ligeramente, de 698 a 710 millones de dólares. Los datos relativos a los asociados de las Naciones Unidas muestran un tercer año consecutivo de aumento de la cifra correspondiente a los servicios prestados en nombre del ACNUR, de los 58 millones de dólares de 2014 a los 64 millones de dólares en 2015. Los servicios de apoyo al PNUMA y a la OMS también aumentaron en 2015. El principal asociado de las Naciones Unidas fue el DOMP, en cuyo nombre se prestaron servicios por valor de 251 millones de dólares, lo que supuso un 18% de los gastos de ejecución. En concreto, entre dichos servicios se incluye el apoyo a la labor de mantenimiento de la paz y la seguridad mundiales del UNMAS. El segundo asociado de las Naciones Unidas más importante fue el PNUD, en cuyo nombre se prestaron servicios por valor de 173 millones de dólares, lo que equivale a un 12% del total de servicios prestados y representa un descenso de 7 puntos porcentuales con respecto a la cifra de 2014.

72. La asociación más importante con un Gobierno en 2015 fue la establecida con el Gobierno del Afganistán, seguida por la asociación con los Gobiernos del Perú y Etiopía, respectivamente. En los tres casos, la mayoría de los servicios se prestaron en apoyo directo al Gobierno y se produjo una disminución del apoyo a los Gobiernos mediante acuerdos de servicios de gestión del PNUD. El porcentaje total de apoyo directo a los Gobiernos, incluido el facilitado a través de este tipo de acuerdos, se situó en el 22% de los servicios prestados, en comparación con el 28% de 2014.

73. En 2015, la UNOPS colaboró con instituciones financieras internacionales, por ejemplo, a través de las diversas estructuras de colaboración con el Banco Mundial, en proyectos por valor de 102 millones de dólares. De esa cifra total, la ejecución directa sufragada por el Banco Mundial aumentó a 46 millones de dólares (de los 19 millones de dólares de 2014), un aumento atribuible en parte al apoyo durante el año a las actividades de respuesta frente al virus del Ébola en África Occidental. La ejecución total de proyectos de la UNOPS sufragados por instituciones financieras internacionales disminuyó ligeramente en comparación con las cifras de 2014 (año en que se ejecutaron proyectos por valor de 113 millones de dólares).

74. La colaboración de la UNOPS con la Unión Europea aumentó en 2015 con una prestación de servicios por valor de 51 millones de dólares, en comparación con los 43 millones de dólares del año anterior. En Serbia, la alianza entre la UNOPS y la Unión Europea incluyó el apoyo a diversos proyectos de rehabilitación continua de infraestructuras después de las inundaciones, así como el apoyo al Gobierno en la fase previa a la adhesión, con fondos de la Unión Europea.

75. La continua alianza de la UNOPS con el Fondo Mundial registró un año récord en 2015, cuando comenzó realmente su labor como principal organismo receptor para la Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina en Camboya, Myanmar, la República Democrática Popular Lao, Tailandia y Viet Nam. La UNOPS prestó servicios por valor de 106 millones de dólares en todo el mundo (frente a los 68 millones de dólares de 2014) además de actuar como Agente Local del Fondo en 15 países.

76. El principal Gobierno donante con el que contó la UNOPS para aquellos proyectos en los que se pudo atribuir directamente el valor de los servicios prestados fue el Gobierno de los Estados Unidos: el apoyo incluyó facilitar los pagos de los estipendios de los efectivos de las fuerzas de seguridad de Somalia. El segundo mayor proveedor de financiación fue el Gobierno del Canadá, seguido de los Gobiernos del Japón, el Reino Unido e Italia.

77. La UNOPS gestiona un reducido número de programas y fondos mancomunados de múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar, como es el caso del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, o bien operan a nivel mundial, como ocurre con el Fondo Mundial para el Saneamiento del Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua Potable y el Saneamiento y con el fondo de la Asociación Mundial Alto a la Tuberculosis. En 2015, la UNOPS prestó servicios por valor de 187 millones de dólares para dichos fondos y programas.

78. Los principales países donde se prestaron servicios en 2015 fueron, por este orden, Myanmar, el Afganistán, Somalia, Sudán del Sur y el Perú. En 2014, la lista estuvo encabezada por el Afganistán, seguido de Myanmar, Somalia, Sudán del Sur y Malí.

79. Reflejando el creciente reconocimiento de la UNOPS como asociado preferente, los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados alcanzaron un valor de 1.600 millones de dólares, superando el objetivo anual y el total del año anterior, fijado en 1.300 millones de dólares. El mayor incremento de acuerdos nuevos y ampliados de colaboración con las Naciones Unidas se registró con la OMS, con la que la UNOPS suscribió, durante 2015, acuerdos de colaboración por valor de 32 millones de dólares. También hubo un notable aumento de las asociaciones bilaterales con los Gobiernos del Japón y la República de Corea.

80. En 2015, la UNOPS amplió su encuesta anual para recabar la opinión de los asociados en relación con la reputación del organismo. Mediante entrevistas personales y encuestas en línea, la UNOPS preguntó a más de 400 encuestados de alto nivel, representantes de asociados y personas influyentes, acerca de sus necesidades y de su percepción de la labor de la UNOPS.

81. El estudio de la encuesta sigue en curso, pero los resultados preliminares sobre 260 asociados actuales y anteriores indican que el grado general de satisfacción ha aumentado al 83%, en comparación con el 77% registrado en 2014. Casi el 84% de los actuales asociados manifestaron que recomendarían los servicios de la UNOPS a otras entidades.

## **B. Excelencia de los procesos**

82. En 2015, la UNOPS completó la primera etapa de un nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales que integra más de 17 procesos y sistemas operacionales, que mejora la calidad de la información<sup>1</sup> para la adopción de decisiones sobre la gestión y permite que la UNOPS preste un apoyo operacional más eficiente a sus asociados. El sistema constituye un elemento fundamental dentro de los esfuerzos constantes de la UNOPS por optimizar sus sistemas de gestión de riesgos y reforzar sus mecanismos de control interno, separación de funciones y cumplimiento de normas.

83. En 2015, la UNOPS recibió el galardón de oro por sus prácticas de adquisición sostenible en el examen llevado a cabo por el Instituto Colegiado de Compras y Suministros. Esto convierte a la UNOPS en la primera organización de las Naciones Unidas (y en la cuarta organización en todo el mundo) que logra dicho reconocimiento.

84. La UNOPS elaboró también un manual de planificación y diseño técnico con el objetivo de que las infraestructuras penitenciarias cumplan las obligaciones de derechos humanos relativas a la seguridad y a las condiciones dignas y humanas de los centros de detención. En coordinación con el DOMP, el manual de orientación de la UNOPS se ha distribuido a todas las misiones políticas y de mantenimiento de la paz de África, con la intención de fomentar la aplicación de las mejores prácticas y normas en las infraestructuras.

---

<sup>1</sup> Se prevé que una mayor precisión permitirá reducir el número total de proyectos de la UNOPS.

## Recuadro 7.

**Enfoque integrado de las infraestructuras nacionales**

Basándose en la colaboración con el Gobierno de Noruega y con el Consorcio de Investigación de las Transiciones de las Infraestructuras de la Universidad de Oxford, la UNOPS ha establecido una asociación para promover las herramientas, el apoyo y la orientación que los Gobiernos necesitan para realizar una planificación nacional de las infraestructuras a largo plazo. Este enfoque integra múltiples sistemas en apoyo del desarrollo de infraestructuras nacionales que sean resilientes y sólidas ante un futuro incierto.

El modelo sustentará una adopción estratégica y con base empírica de las decisiones relativas a las inversiones en infraestructuras. La labor de apoyo y orientación incluirá la asistencia en la elaboración de planes nacionales de infraestructuras a largo plazo desde la perspectiva del desarrollo, diseñados para que los Gobiernos puedan hacer un uso eficiente de los activos existentes, priorizando al mismo tiempo nuevos proyectos y utilizando eficazmente los recursos financieros para lograr los máximos beneficios socioeconómicos posibles.

85. Para seguir ajustando sus proyectos a los marcos mundiales, la UNOPS puso en marcha una estrategia de “reducción del riesgo de desastres para la resiliencia” en 2015. La UNOPS fue elegida para presidir el Comité Directivo de la Plataforma Internacional de Recuperación, encargado de supervisar y ofrecer orientación estratégica a la secretaría de la Plataforma, que está compuesta por representantes de 17 organismos, incluido el PNUD, el PNUMA y el Banco Mundial. La Plataforma es un pilar fundamental en la aplicación del Marco de Acción de Hyogo, el plan mundial para la reducción del riesgo de desastres.

86. En 2015, la UNOPS siguió estudiando inversiones de impacto social y el potencial de alentar a las instituciones financieras y al sector privado para invertir en proyectos de desarrollo. Se empezó a preparar un enfoque centrado en proyectos de infraestructura ambiental en los ámbitos de las energías renovables, la gestión de desechos, el abastecimiento y el tratamiento del agua y las infraestructuras sociales, incluidas la atención sanitaria y la vivienda social. Además, está previsto implantar un enfoque de “capital inicial” que pretende generar capital para el desarrollo o la revitalización de los proyectos relativos a infraestructuras que están en fases tempranas.

87. En 2015, la UNOPS reajustó su estructura mundial para adaptarse mejor a las necesidades de sus asociados. Entre otros cambios, la Oficina para Asia, Europa y el Oriente Medio y la Oficina Mundial de Servicios para Asociados se dividieron con el fin de establecer tres nuevas oficinas regionales: Asia, Europa y Asia Central, y el Medio Oriente, respectivamente. Los grupos de infraestructuras y gestión de proyectos se unieron para prestar un apoyo racionalizado a las oficinas sobre el terreno. La UNOPS fue calificada, por sus operaciones en Jerusalén, como “centro de excelencia en materia de infraestructuras y gestión de proyectos”.

88. Junto a una serie de iniciativas para fortalecer la gobernanza, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, y con el objetivo de ajustar la responsabilidad y la autoridad otorgada, se creó una función especializada en forma de grupo de “riesgos y calidad”. El grupo trabajará para seguir integrando la gestión de los riesgos estratégicos y operacionales en toda la organización. Además, se combinaron las funciones de asociaciones y comunicaciones con miras a aumentar la visibilidad de la UNOPS e informar sobre los servicios que la UNOPS puede prestar para ayudar a las personas necesitadas en todo el mundo.

89. La UNOPS está comprometida con la introducción de las normas y las buenas prácticas internacionalmente reconocidas en sus operaciones. En 2015, la UNOPS mantuvo su certificación ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad y amplió la cobertura de la certificación ISO 14001 de su sistema de ordenación ambiental a los proyectos de infraestructuras ejecutados en Guatemala y Sri Lanka, como complemento a la cobertura existente de los proyectos en el Afganistán, Kosovo y la Oficina de Jerusalén. Además, la UNOPS obtuvo la certificación de la norma británica de aplicación internacional en materia de sistemas de gestión de la seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001) para sus operaciones en Kosovo y la Oficina de Jerusalén. Este logro forma la base del cumplimiento por parte de la UNOPS del marco de salud y seguridad ocupacionales en todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas (CEB/2015/HLCM/7/Rev.2).

90. La Oficina de Ética de la UNOPS continuó su labor de apoyo, en su calidad de instancia consultiva imparcial y orientada a la prestación de servicios para la organización, cumpliendo plenamente el programa de la UNOPS de declaración de la información financiera. Las actividades de la Oficina de Ética se detallan en un informe específico (DP/OPS/2016/4). En lo que respecta a la auditoría interna, la organización mantuvo su compromiso de aplicar sin demora las mejoras recomendadas. A finales de 2015, la tasa de aplicación general de las recomendaciones de auditoría se mantuvo en el 96%, y solamente cuatro recomendaciones estuvieron pendientes de aplicación durante más de 18 meses. Puede consultarse más información sobre las conclusiones de la auditoría interna en relación con 2015 en el informe DP/OPS/2016/3, que se presentará a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2016.

### C. Excelencia de las personas

91. A finales de 2015, la plantilla combinada total de la UNOPS constaba de 9.852 empleados (lo que suponía un aumento respecto a los 6.925 empleados de 2014), debido principalmente al apoyo adicional prestado a los asociados de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo y el Pakistán. La UNOPS gestiona también contratos de personal en nombre de diversos asociados. Seguidamente, en el cuadro 1, se desglosa la plantilla de la UNOPS por tipo de contrato.

Cuadro 1:

#### Número de empleados por tipo de contrato a 31 de diciembre de 2015

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>Empleados</i>	<i>Contratistas internacionales</i>	<i>Contratistas locales</i>	<i>Total</i>
Empleados de la UNOPS	863	694	3 004	4 561
Empleados de los asociados	0	343	4 948	5 291
<b>Plantilla combinada</b>	<b>863</b>	<b>1 037</b>	<b>7 952</b>	<b>9 852</b>

92. La UNOPS contrató a 70 empleados en 2015. De ellos, 63 eran personal internacional del Cuadro Orgánico y 7 formaban parte del personal del Cuadro de Servicios Generales. El número de empleados que abandonaron la organización fue de 82. El movimiento de personal disminuyó hasta el 16,9%, frente al 17,2% del año anterior. Las mujeres representaron el 32,7% del personal internacional de la UNOPS, lo que supuso un aumento del 0,4% con respecto a la cifra registrada a 31 de diciembre de 2014.

93. En 2015, la UNOPS introdujo un nuevo marco de gestión de talentos para identificar, desarrollar profesionalmente y destinar al personal clave de la UNOPS a las funciones más importantes para la organización. Durante una ceremonia anual de concesión de premios, 7 personas y 5 equipos de proyectos obtuvieron reconocimiento por su excepcional contribución en las esferas de la innovación y los valores básicos de las Naciones Unidas.

94. Más de 2.080 miembros del personal participaron en las actividades de aprendizaje de la UNOPS (una cifra superior a los 1.406 de 2014). Más del 50% de todas las actividades de aprendizaje se realizaron en apoyo del nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales de la UNOPS, para dotar al personal de los conocimientos y competencias necesarios para materializar la transición desde los sistemas anteriores.

95. Se otorgó cualificación en gestión de proyectos externos a 700 empleados, se impartió capacitación en el servicio en el ámbito de las infraestructuras de la UNOPS a 246 empleados y capacitación externa y en el servicio sobre operaciones de adquisiciones a 94 empleados. Más de 100 miembros del personal de categoría superior e intermedia participaron en cursos de gestión y dirección (frente a los 60 del año anterior).

96. En 2015, el Centro Mundial de Servicios Compartidos de la UNOPS, que presta servicios transaccionales eficaces en función del costo en materia de gestión de contratos de personal, prestaciones y derechos y nóminas, se fortaleció con la internalización de las funciones de gestión de personal y nóminas, que antes se subcontrataban externamente con el PNUD.

#### **D. Administración financiera**

97. Durante 2015, la UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de 1.400 millones de dólares, frente a los 1.200 millones de dólares de 2014, lo que supuso un incremento del 18%. Los ingresos netos relacionados con proyectos ascendieron a 87,2 millones de dólares, frente a los 66,3 millones de dólares de 2014. El importe de los ingresos varios obtenidos fue de 2,4 millones de dólares (frente a los 4 millones de dólares registrados el año anterior) y el de los ingresos sin contraprestación se situó en 0,4 millones de dólares (frente a los 3,8 millones de dólares correspondientes a 2014). Los gastos de gestión ascendieron a 65,4 millones de dólares, frente a los 58,9 millones de dólares del año anterior, lo que representó un aumento del 11%. Sin embargo, demostrando el compromiso de la UNOPS de hacer más con menos, la proporción de gastos de gestión respecto a la prestación de los servicios cayó hasta el 4,54% en 2015 (en comparación con el 4,83% en 2014). Esto dio lugar a un excedente neto de los ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 14,3 millones de dólares (frente a los 9,9 millones de dólares de 2014). Al cierre del ejercicio de 2014, la UNOPS seguía manteniendo sus reservas operacionales por encima del mínimo establecido por la Junta Ejecutiva.

98. Una revalorización actuarial de las obligaciones por terminación del servicio de la UNOPS frente a los empleados indica que dichas obligaciones, al cierre del ejercicio de 2015, ascendían a unos 1,9 millones de dólares, cifra inferior a las obligaciones anotadas al cierre del ejercicio de 2014. Esto representó una ganancia actuarial de 5,1 millones de dólares, incluida la financiación adicional realizada por la UNOPS durante el año.

99. El saldo de gastos, ingresos y reservas señalado para 2015 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Estas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas.