



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务厅
执行局

Distr.: General
8 April 2016
Chinese
Original: English

2016 年年度会议

2016 年 6 月 6 日至 10 日，纽约

临时议程项目 13

联合国项目事务厅

执行主任的年度报告

摘要

根据项目厅组织指令第 15 号第 43 段，本报告已经提交联合国项目事务厅执行主任。根据执行局第 2010/17 号决定，本报告现提交开发署、人口基金和项目厅执行局 2014 年年度会议。

项目厅在 2015 年为合作伙伴执行了一系列建设和平、人道主义和发展业务项目。项目厅在 80 多个国家有 1 000 多个项目，在最具挑战性的环境中致力于帮助有需要的人。项目厅业务的 2015 年交付额为 14 亿美元，而 2014 年为 12 亿美元。

交付额增加的主要原因是项目厅需要对以下项目提供更多支持：在缅甸以及通过终止结核病伙伴关系在全球范围内开展的卫生工作；非洲各地对建设和平支持的持续需求；以及在中东的人道主义应急活动。

代表合作伙伴取得的主要成果包括：建造、设计或翻新 2 572 公里的道路、46 所学校、25 家医院、2 个简易机场和 2 个港口。2015 年，项目厅支持的项目有 29% 在实施期间为当地人提供了就业机会。2015 年为当地人创造了超过 220 万个计酬工作日，并且项目厅为合作伙伴采购了超过 7.17 亿美元的货物和服务，其中包括近 39 000 组机器和设备以及超过 6 200 辆车辆。经手处理了超过 4 000 万件医疗用品（包括分配了近 300 万床蚊帐），并采购或分配了 2.4 亿剂药。

本组织继续改进工作方式，财务保持稳固健全，对其服务的需求空前高。



决定要点

执行局不妨注意到：(a) 项目厅通过专门技术知识和具有成本效益的管理及支助服务，对 2015 年联合国及其合作伙伴的业务成果作出贡献；(b) 作出努力，加强并报告项目厅对合作伙伴可持续成果的贡献，包括追求最佳做法和公认的标准；(c) 在实施项目厅 2014-2017 年战略计划上取得进展，为项目厅支持会员国实施 2030 年可持续发展议程奠定了牢固的基础；以及(d) 在促进潜力并进而促进项目厅任务领域中的社会影响力投资伙伴关系上取得进展。

目录

	页次
执行主任的年度报告.....	1
目录	3
一. 导言	3
二. 成果框架	5
三. 业务成果	5
A. 为合作伙伴取得的主要成果	5
B. 项目管理服务	6
C. 基础设施服务	9
D. 采购服务	11
E. 促进可持续性	14
四. 管理成果	16
A. 交付和伙伴关系	16
B. 流程优化	18
C. 人员优化	19
D. 财务管理	20

一. 引言

1. 执行主任谨将项目厅 2014-2017 年战略计划在 2015 年的实施进度告知执行局。2015 年，项目厅支助其合作伙伴为需要得到援助的人提供实质性惠益。项目厅在这样做时，使合作伙伴业务的效率、效力和透明度符合国际标准，这有助于世界各地的可持续发展。

二. 成果框架

2. 项目厅的任务是大会第 65/176 号决议规定的。执行局第 2013/23 号决定核准了项目厅 2014-2017 年战略计划。执行局欣见项目厅更有重点地向合作伙伴提供服务，将重点放在可持续发展、国家自主掌控和能力建设上。

3. 项目厅支助合作伙伴的建设和平、人道主义和发展目标。项目厅通过项目管理、基础设施和采购三大可持续重点领域，为合作伙伴的业务成果作出贡献。

4. 项目厅 2014-2017 年战略计划确定了本报告使用的成果框架。2015 年，用这一方法评估了 1 000 多个项目。报告使用的方法详情载于附件四。

三. 业务成果

A. 为合作伙伴取得的主要成果

5. 项目厅 2015 年建造、设计或翻新了 38 座桥梁、2 572 公里的道路、2 个简易机场和 2 个港口（而 2014 年为 175 座桥梁、4 577 公里的道路、2 个简易机场和 1 个直升机场）。项目厅负责建造、设计或翻新 25 家医院、105 家诊所、13 座专门医疗设施、3 个医疗仓库、46 所学校和 2 所大学。2014 年的数字是 14 家医院、4 家诊所、18 个保健站、7 座专门医疗设施、30 所学校和 1 所大学。

6. 2015 年，建造、设计或翻新了 4 个监狱和 17 个拘留中心，此外还有 6 个法院以及 2 座海关和边境设施。2014 年，项目厅建造、设计或翻新了 11 个监狱、11 个法院以及 6 座海关和边境设施。

7. 2015 年，项目厅支持的项目有 29% 在项目实施期间为当地人提供了就业机会。为当地人创造了超过 220 万个计酬工作日，其中大部分由基础设施项目提供。

8. 2015 年，项目厅在 17 个国家和领土支助联合国地雷行动处（地雷行动处）和合作伙伴的排雷工作。项目厅提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及金融和法律服务。

9. 项目厅为合作伙伴采购了超过 7.17 亿美元的货物和服务，一部分在范围较大的执行服务内，一部分是直接交易支助。

10. 项目厅在 2015 年为合作伙伴采购了约 39 000 组机器和设备。大约采购或分发了 6 200 辆车辆（2014 年是 5 500 辆）。经手处理了超过 4 000 万件医疗用品，包括分发了大约 1 000 万个安全套、超过 1 000 万个注射针头和大约 300 万顶蚊帐。采购或分发了超过 2.4 亿剂药。

11. 项目厅帮助合作伙伴建设当地能力，支助培训的人数超过 62 000 人，包括在保健、基础设施和改善环境卫生方面（2014 年是 84 000 人）。这个总数中包括科特迪瓦大约 7 000 人接受职业培训，作为解除武装、复员和重返社会项目的一部分。

12. 2015 年，项目厅帮助合作伙伴组织了 236 次活动和外联活动（2013 年是 684 次），并向 1 461 个特派团提供了后勤支助。

13. 项目厅管理或监测 873 项赠款（2014 年是 565 项），以资助各类项目，此外在 120 多个国家提供超过 4 000 项开发署——全球环境基金小额赠款。

14. 项目厅向联合国提供一系列支助服务。例如，项目厅建造、设计或翻新 7 座联合国设施，包括办公室、仓库和房舍，而 2014 年为 15 座。项目厅还提供共同事务采购服务，如通过“联合国网购”采购价值约为 6 000 万美元的货物（2014 年为 6 200 万美元）。

15. 项目厅为合作伙伴提供超过 37 000 天的技术援助和咨询，以建设基础设施、采购和项目管理方面的能力（72%是技术援助，28%是技术咨询），而前一年为 31 000 天。

16. 项目厅围绕着项目管理、基础设施和采购三大重点领域开展工作。2015 年，交付总额的 43%来自项目管理，23%来自基础设施。虽然大部分采购活动是项目管理和基础设施项目的一部分，但独立采购在项目厅总交付额中占 35%。

B. 项目管理服务

17. 项目厅提供广泛的可持续项目管理服务，从方案和项目管理到专门业务支助服务。

18. 2015 年，项目厅的交付额中有 43%与项目厅重点关注的项目管理领域有关。其中的大部分采取项目支助服务的形式，包括管理人力资源合同以及赠款管理和其他财务管理服务。

19. 项目厅向合作伙伴提供一系列的技术援助。2015 年的技术援助包括在缅甸为该国农村发展部提供 2 272 天的技术援助，制定和试行一个新的农村规划进程，

并计划向全国推广。与联合国环境规划署（环境署）合作，在阿根廷圣胡安省向该国矿业部提供 220 天的技术援助。项目厅对该省的 4 个采矿项目进行独立审计，以确定环境性能水平和所涉公司的守法情况。在阿富汗，项目厅向该国民航局提供 261 天的技术援助，包括一系列旨在遵守国际民用航空组织规章的活动。

20. 项目厅通过对非洲各地 10 个特派团的支持，为联合国维持和平行动部（维和部）和政治事务部的建设和平工作作出贡献。例如，2015 年的贡献包括协助联合国刚果民主共和国稳定特派团为 1 487 人发放人事合同和支付款项。

21. 项目厅正在与联合国伊拉克援助团政治事务办公室以及伊拉克政府和国民议会一道，帮助起草和通过重要法律，以促进民族共存和对话。在德国和荷兰政府的支助下，项目厅为伊拉克国会议员举办了一系列的法律起草讲习班，包括最近的一项举措，即把埃及、南非和大不列颠及北爱尔兰联合王国的和解问题专家汇集到巴格达，给他们的伊拉克同行出谋献策。

方框 1. 携手重建加沙的基础设施

加沙重建努力的一项重要内容是由项目厅负责实施物资监测股项目，它使急需的物资能够进入该领土，供大规模重建使用，从而帮助解决巴勒斯坦人的基本住房需要。

加沙重建机制是巴勒斯坦国和以色列之间的一项临时协议，由联合国管理。该项目通过在线信息管理系统、工程师小组、估料师小组和库存监测组跟踪“双重用途”物资的供应和使用情况。

2015 年，该股总共进行了 36 961 次监测活动。这些访问使人们对该机制有足够的信心，自 2014 年 9 月以来已经有超过 100 万吨建筑材料因此得以进入加沙。已经通过该机制登记的建筑和基础设施项目超过 700 个，并且由于其透明和灵活性，以色列审批这类项目的平均时间已经从 19 个月缩至 36 天。私营部门参与有所增加，2007 年活跃于加沙的承包商不到 50 个，而目前在该机制下运作的承包商数量达 248 个。这依然是为加沙人民提供建筑材料的一个有效政治手段：自 2014 年以来，已经有超过 100 000 位受益者获得援助，从而能够购买材料修葺其住房和家园。

22. 2015 年，项目厅与联合国儿童基金会合作，在肯尼亚对 588 名卫生保健工作者进行了培训。接受培训的有护士和临床主任，以及社区卫生推广员和社区志愿者。该方案旨在通过提高社区卫生意识战略增加对产妇服务的需求，降低孕产妇和新生儿死亡率，并提高所提供服务的数量。2015 年，项目厅在该项目下一阶段的基础设施改造进行之前对 68 个卫生设施作了评估，并将对另外 150 个进行审计，以努力为它们提供可持续能源解决方案。

23. 在几内亚，项目厅正在与该国环境、水和森林部合作，利用欧洲联盟提供的资金，建设国家公园和自然保护区公园巡护员的业务能力。2015 年，有 320 名公园巡护员接受了反盗猎技术培训。修复了两个巡游者营地，并给它们配备了电力和水设施，供 250 名公园巡护员居住。

24. 在中国，为了增强人们的食品安全意识，项目厅提供了 140 天的技术援助，以支持即将在该国东北建设的亚太农业与食品安全产业开发区。该项目旨在利用包括能力建设和促进公私伙伴关系在内的一系列技术，支持该地区的农业和食品产业升级。

25. 2015 年，通过联合国国际发展部资助的“非洲未来城市”项目，项目厅主办的“城市联盟”与埃塞俄比亚、加纳、莫桑比克和乌干达的国家部委和地方政府建立了伙伴关系。该项目进行了一系列的“快速城市抗灾能力评估”，制定和实施了一个参与式进程，以帮助四个国家的 21 个城市更好地理解气候变化、环境和自然资源风险对包容性增长和减贫的影响。

26. 通过项目厅设在曼谷的人力资源中心促使 3 400 多人支助在世界各地——非洲、美洲、欧洲、亚洲和太平洋——超过 46 个国家的项目，代表的合作伙伴有联合国难民事务高级专员公署（难民署）、联合国减少灾害风险办公室、人居署和国际移民组织。

27. 2015 年，项目厅在 17 个国家和领土支持排雷行动、人道主义、稳定和爆炸物管理活动、加强国家行为体和联合国特派团的能力建设以及联合国地雷行动处（地雷行动处）和合作伙伴的武器和弹药管理工作。项目厅提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支持以及金融和法律服务。总价值约为 2.1 亿美元，项目厅帮助其主要合作伙伴地雷行动处取得了一系列成果，其中包括：

- (a) 在阿富汗，销毁了 6 546 枚杀伤人员地雷、546 枚反坦克地雷和 265 689 枚战争遗留爆炸物。在该国向超过 250 000 名妇女提供地雷风险教育；
- (b) 在加沙，清除了 24 枚深埋空投弹药，调查了 174 个可疑危险地点，并确定 101 个危险地点很可能埋有空投弹药，需要清除；
- (c) 在索马里，警察部队由 86 名成员组成的爆炸物处理队——由地雷行动处提供训练、装备和辅导——在四个地方对简易爆炸装置和战争遗留爆炸物紧急情况报告作出日常反应；
- (d) 在马里，销毁了 32 500 件过时和失效的弹药，并向 1 700 名马里国防和安全部队人员、10 461 名维和特派团人员和 72 271 名文职人员提供了培训；
- (e) 在南苏丹，调查了 3 008 公里的路线并清除了路线上的战争遗留爆炸物，并向 170 762 名男童、145 563 名女童、98 006 名男子和 104 440 名妇女——创下 2004 年以来的最高人数纪录——提供了地雷风险教育；
- (f) 在中非共和国，在城市地区销毁了 2 800 枚爆炸物和弹药，对 6 吨炸药和弹药进行了评估并将它们从一个前战斗营地清除，焚毁了 13 吨商业炸药；
- (g) 在刚果民主共和国，地雷行动处 2015 年利用当地电台广播、公共活动和派发传单等各种渠道，通过 3 201 次活动，向 138 510 名受益者传播风险教育信息；
- (h) 在达尔富尔地区，销毁了近 200 万发过期的小型武器子弹和 2 050 枚未爆弹药；

- (i) 在利比亚，99 人——包括自东部、西部和南部地区的社区志愿者、男童子军和女童子军、教师和当地非政府组织——接受了培训，学习如何召开社区地雷风险会议；
- (j) 在西撒哈拉，对隶属于联合国西撒哈拉全民投票特派团的 215 名人员进行了有关地雷和战争遗留爆炸物的安全培训，并核查了 136 公里的联合国军事观察员巡逻路线；
- (k) 在科特迪瓦，修复了 15 个军械库，并销毁了近 97 吨失效弹药；以及
- (l) 在阿卜耶伊，向社区释放了 590 000 多平方米土地。在 77 个社区进行了非技术性调查，以确定这样做的可能性，2 988 枚战争遗留爆炸物、6 枚地雷以及超过 3 500 枚小武器弹药因此被清除和销毁。

C. 基础设施服务

28. 项目厅提供各种不同的基础设施服务。这些服务基于两个方面：一个是合作伙伴的需求，另一个是项目厅在设计、建造、维护、运作、改造、翻新和报废各个阶段提供适当技术解决方案的能力。

29. 2015 年，项目厅的交付额中有 23% 与基础设施有关，其中 41% 用于建筑物服务，23% 用于运输基础设施服务。此外，项目厅提供水和废弃物管理的基础设施服务，以及在降低灾害风险、灾后恢复和抗灾能力方面的服务。

30. 项目厅代表南苏丹共同人道主义基金规划、设计和修复了南苏丹联合州的 Rubkona 简易机场。该简易机场的修复和扩建被世界粮食计划署领导的后勤群组列为该国 2015 年最重要的基础设施项目，是访问超过 100 000 名境内流离失所者的主要渠道。通过提供更加可靠的通道，特别是在雨季期间，该项目有助于提高运送救命人道主义物资的成本效益和效率。

31. 2015 年，在沙特人道主义基金的资助下，项目厅与联合国人道主义事务协调厅（人道协调厅）合作，在伊拉克北部 19 个营地为住在定居点、难民营和收容社区的境内流离失所者安装了 280 盏太阳能街灯。在妇女诊所、中学、小学、保健中心和登记中心安装了照明系统，确保提供可持续照明，促进公众安全和减少各个营地的运作成本。项目厅还向伊拉克各地的家庭分发了超过 125 000 只太阳能灯具和移动电话充电器——与当地一些公司合作进行安装和分发，以支持当地经济和造福收容社区。

方框 2. 支持阿拉伯叙利亚共和国的建设和平努力

叙利亚冲突已经持续长达五年之久，该国的人道主义状况继续恶化。冲突中曾经出现过使用化学武器、围困和制造饥饿等战争手段、非法拘禁、酷刑以及不加区别地炮击和空袭平民的情况。已经有超过 200 000 人丧生，超过 100 万人受伤。

十二个联合国组织以及数百个国家和国际非政府组织目前正在提供保护服务和人道主义援助，实施跨部门和跨区域的各种方案。

继禁止化学武器组织和联合国联合特派团的任务完成后，自 2014 年 10 月以来，项目厅在阿拉伯叙利亚共和国向该组织提供业务支助。2015 年，项目厅帮助该组织在叙利亚继续开展其获得国际授权的工作，帮助拆除了所宣布的 12 座化学武器生产设施中的 11 座。

如果没有可行的和平，这种状况预计将进一步恶化，这需要提供更可持续的人道主义支助。

32. 在交通基础设施方面，项目厅 2015 年在南苏丹建造、设计和修复了 125 公里的道路，包括在居住着 30 000 名苏丹难民的 Ajuong Thok 难民营及其附近建造主要进出道路和营地内道路。在难民署和联合国中央应急基金的资助下，新的道路为进出难民营、改善安全、提高学校入学率以及改善进入市场的机会和卫生设施提供了便利。

方框 3. 改善几内亚的保健中心

2014 年和 2015 年，几内亚与其历史上最严重的一次埃博拉疫情进行了斗争，目前疫情已经得到控制。为了促进这项工作，项目厅在该国翻新和修复了 41 个保健中心。

项目厅代表几内亚政府进行了技术和财务评估以及采购活动。分别对每个中心进行了评估，并对原有基础设施进行了翻修，使设备可以安全使用，从而改善保健工作者的工作条件以及几内亚人获得保健服务的机会。

项目厅的工作队挑选、培训和指导 23 家当地公司——其中 5 家由妇女管理——来完成翻修工作。举办了培训班，以建设大约 50 家国内建筑公司的采购和合同管理能力。

该项目为当地人民创造了 4 000 个计酬工作日。

33. 2015 年，项目厅在萨尔瓦多提供了 3 200 天的技术援助，其中包括 1 553 天帮助开发署评估道路和桥梁的技术设计，以改善关键基础设施，减少易受由与气候变化有关的极端降水引起的洪水、侵蚀和滑坡影响的脆弱性。

34. 2015 年，项目厅与马尔代夫政府和开发署合作，在马尔代夫三个群岛完成了旨在减缓气候变化影响的综合水资源管理系统建设。这项举措利用太阳能将雨水收集与海水淡化结合起来，降低了成本和对燃料的依赖。该系统有助于建立抗灾能力更强的社区，并使超过 8 000 名岛上居民全年可以获得安全饮用水。项目厅负责这些设施的规划、设计和建造以及对当地的公用事业提供者进行有关如何操作和维护新系统的培训。

35. 项目厅与日本政府合作，在苏丹北达尔富尔规划、设计和实施在 2013 年的大雨中损坏的 5 所学校和 1 家医疗机构的应急翻修。2015 年，项目厅实施了一个项目，利用可持续灾害风险减少减缓措施来重建部分学校和诊所，加强防洪工作。这些建筑物的重新设计和翻修符合北达尔富尔州政府的长期发展计划。

36. 2015 年，项目厅代表尼加拉瓜政府提供了 332 天的技术咨询服务，以支持该国最大医院的建设以及必要设备的采购。项目厅还提供了 228 天的项目管理咨询服务，以支持项目实施中的日常管理和技术管理。在一个南南合作案例中，墨西哥和尼加拉瓜政府共同为项目供资。

37. 2015 年，项目厅为联合国毒品和犯罪问题办公室及其在亚丁湾打击海盗的努力提供了支助。作为这些努力的一部分，项目厅规划、设计并启动了索马里摩加迪沙监狱和法院综合大楼的建设。此外还开展了与索马里东北部邦特兰地区的加罗韦监狱有关的工作，加强保安并改善供水。

38. 2015 年，项目厅支助塞尔维亚政府努力恢复受 2014 年 5 月洪水影响各市的生活和工作条件。在联合王国的资助下，项目厅重建了 Kolubara 河、Pestana 河、Lukavica 河和 Turija 河堤坝上的 24 个重点建筑。这项工程最终将使拉扎雷瓦茨市的大约 58 622 名市民今后免受洪水影响，帮助保护大约 23 222 公顷农业用地，以及使大约 2 316 个农业生产者、576 家中小型企业和 1 715 名企业家今后免受洪水影响。

方框 4. 改善哥伦比亚家庭的住所以及与住所有关的技能

2015 年，项目厅代表哥伦比亚政府社会繁荣部改善乔科、玻利瓦尔、大西洋和马格达莱纳的住房条件。该项目对住房、基础设施和社区社会工作进行干预，向 17 个市的 1 853 个家庭传授卫生、保健和营养技能，并设计、建造或翻新同样数量的住房。该项目使 10 992 人受益，创造了 370 个直接工作岗位和 2 200 个间接工作岗位，促进了各市的就业和社会感。

住房改善帮助参与者实现关系到水、环境卫生、建筑空间、照明和通风的最低住房条件。该项目还解决老人、五岁以下儿童、孕妇、哺乳期妇女和意外怀孕青少年的福祉问题。

继该项目获得成功之后，哥伦比亚政府请求项目厅在 2016 年进行另一个有关项目，其中包括干预措施，涉及到 15 个市的 2 500 个家庭和家园。

D. 采购服务

39. 高效、有效的采购是可持续地及时实施合作伙伴的建设和平、人道主义和发展等目标所必不可少的条件。2015 年的许多采购活动都是作为项目管理和基础设

施项目的一部分实施的，反映出项目厅专业知识各领域的相互依存，在项目厅交付总额中，独立采购占 35%。

40. 2015 年，项目厅采购了 7.17 亿美元的货物（35%）和服务（65%）。供应最多的五个国家，按照从高到低的次序排列是：阿富汗、美利坚合众国、秘鲁、日本和联合王国。

41. 在柬埔寨，项目厅是全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金的主要受援机构。2015 年，项目厅采购和分发了 121 607 剂抗疟药、1 676 550 顶蚊帐和 407 000 套快速诊断试剂，以加强和扩大该国的疟疾预防、护理和治疗活动。

42. 项目厅是缅甸多方捐助者三个千年发展目标基金的基金管理者。该基金与卫生部合作，旨在满足该国最脆弱人员的基本保健需要。2015 年，项目厅采购和分发了价值 15 730 032 美元的货物和服务，以支持与疟疾、结核病、艾滋病毒/艾滋病以及孕产妇、新生儿和儿童健康有关的活动。这包括采购和分发 1 682 352 个避孕套、584 700 套诊断试剂、1 750 万片耐多药结核病治疗药片、4 590 件医疗设备以及价值 1 142 418 美元用来支持 X 射线诊断检测结核病的用品。

方框 5. 应对世界最大健康挑战中的一个挑战

结核病仍在许多国家肆虐，2014 年每天有 4 000 人因此死亡——全年近 150 万人死亡，这使其成为地球主要的传染病杀手。

2015 年，项目厅从世界卫生组织（世卫组织）那里接过了“杜绝结核病伙伴关系”的主办和管理责任。该伙伴关系在 100 个国家有 1 400 多个合作伙伴。这包括国际和技术组织、政府方案、研究和供资机构、基金会、非政府组织、民间社会和社区组织及私营部门，它们一起努力加快为阻止结核病传播而进行的斗争。

为了支持其活动，项目厅提供人力资源、采购、订约和其他管理服务。2015 年，项目厅制定或修正了 16 份新的捐助者协议和一份管理文件；制定或修正了 49 份采购协议和 25 份新的服务合同；为 7 次区域会议采购了服务；制定或修正了 56 个新的赠款协议并支付了 143 笔赠款；以及为 205 人执行征聘程序——目的是支持伙伴关系及其工作。

43. 在洪都拉斯，项目厅与卫生部合作，通过一个“仅提供服务”模式，提供技术援助，采购超过 3.24 亿剂药。该模式需要项目厅管理采购过程，直到供应商选择已经敲定，项目厅在这时将采购过程移交给国家当局完成。通过依靠项目厅提供快速和透明的服务，国家当局促使 1 300 多个保健中心储备重要用品，应对严重短缺。已经确定的是，由于采用该模式，卫生部节省了大量资金——估计仅在九个阶段中的第一个阶段就节省了大约 210 万美元。由于项目厅的参与，全国参与提供医疗用品和药品的供应商数目从 8 家扩大到 29 家，因此市场竞争更激烈，政府用来提供保健服务的资金价值更大。此外，2015 年，项目厅并代表洪都拉斯

社会保障研究所采购了超过 8 700 万剂药和 1 300 万件医疗和手术设备，供给 13 个保健设施。

44. 2015 年，作为中东更广泛的人道主义救济努力的一部分，项目厅代表日本政府采购和分发了 57 辆车辆，其中包括 20 辆配备有专业辅助设备的救护车，提供给伊拉克库尔德斯坦地区政府移徙和流离失所事务局，以帮助增加境内流离失所者获得紧急医疗保健服务的机会。

45. 为了支持联合国中非共和国多层次综合稳定团 2015 年的解除武装前、复员和重返社会行动工作，项目厅采购和交付了 119 175 公斤食品和饮料，提供给前战斗人员。

46. 2015 年，项目厅代表加拿大政府为海地戈纳伊夫 La Providence 医院采购了 137 385 件医疗用品。这些采购活动完成了一个为期四年的项目，项目厅在此期间负责建造医院并为它提供装备。该医院侧重于孕产妇和儿童保健，并将增加一个有超过 900 000 人的社区在当地获得卫生保健的机会。

47. 2015 年，为帮助海地抗击霍乱疫情，项目厅与人道协调厅协调行动，向该国各地的霍乱中心发放了 153 245 件紧急救援物资，主要包括净水药片、口服液体补充液和消毒皂。

48. 为了协助马达加斯加政府有效应对粮食不安全问题，项目厅采购了 34 辆摩托车，以支持粮食安全应急和社会保护活动。该项目由世界银行的国际开发协会资助，目的是改善马达加斯加迅速有效应对粮食紧急情况的能力。

49. 2015 年，项目厅向秘鲁政府提供了 1 260 天的技术援助，其中包括 750 天与合同管理有关的技术援助，涉及建设和环境卫生、社会重建服务以及水和污水处理系统等领域。

50. 为支持埃塞俄比亚增加最需要的人获得保健服务的机会，项目厅代表政府采购了 1 300 辆摩托车和 40 辆救护车。这些救护车将为全国各行政区提供急需的医疗运输服务，提高效率，并更好地向当地社区，特别是为母亲和婴儿提供保健服务。

方框 6. 防止疟疾蔓延

寄生虫对青蒿素类药物及其衍生品的抗药性在大湄公河次区域五个国家出现，正在威胁着全球的疟疾控制和消除工作。

为了解决这一紧急情况，全球基金划拨了 1 亿美元，在柬埔寨、老挝人民民主共和国、缅甸、泰国和越南支持区域青蒿素倡议。作为主要受援机构，项目厅负责与部分次级受援方合作，在国家协调机制的监督下实现赠款协议的目标。

随着单个区域赠款的供资达到前所未有的水平，该倡议的目标是加速消除大湄公河次区域这种形式的疟疾，并防止新的地区出现青蒿素抗药性。该倡议支持浸渍蚊帐、诊断和治疗以及病例的发现和监测。

E. 促进可持续性

51. 项目厅承诺注重可持续性的管理和报告。按照执行局第 2012/16 号和第 2012/24 号决定，项目厅对国家能力和可持续性的做法贯彻到整个组织。根据 2014-2017 年战略计划，项目厅将进一步把以下项目纳入主流：国家能力建设议程及其在任务领域的可持续做法，包括利用当地资源。

52. 项目厅改进了通过项目执行衡量对可持续性做出的贡献的能力。作为改进工作的一部分，2015 年的可持续性成果已经按交付额加权计算。项目厅使用方法的详情载于附件四。

53. 2015 年，项目厅管理人评估了超过 1 000 个项目的国家能力和可持续性各个方面（包括公平经济增长、社会公正和包容以及环境影响）。

54. 2016 年，项目厅将通过将全球汇报计划框架的各个方面合并后纳入一个年度报告产品，进一步探讨可持续性汇报的最佳做法和标准。随后的项目厅执行局年度报告中的所有 2016 年成果都将遵守全球汇报计划框架。

国家能力

55. 项目厅尊重和支持国家自主权。本组织帮助建设国家能力的方法是：提供咨询和培训；分享经验、最佳做法和专门知识；支持加强管理监督以改进透明度和问责制。

56. 项目厅在 2015 年支助的所有项目中大约 55% 报告称，项目活动中有一项或多项活动有助于建设国家能力。项目管理和支助服务中有 57% 包括这类活动；基础设施服务是 65%；独立采购服务是 46%。

57. 所有项目中有 33% 报告称，在执行期间提供了在职培训活动。在孟加拉国，超过 180 名政府及非政府组织工作人员接受了项目和财务管理培训，以加强本组织接受美援署赠款的能力，而该机构目前正在从事工程和野生动物保护活动。

58. 2015 年，项目厅项目中有 25% 报告称列入了正式认证方案。15% 的项目报告称已经在 2015 年获得认证。例如，在斯里兰卡，项目厅与国际劳工组织开展合作，而后者正在与欧洲联盟合作，努力通过提供国家职业资格认证改善该区域的熟练劳动力状况。在国家学徒和工业培训局的支持下，联合做法可能包括通过承认以往的学习来对建筑部门工人进行认证。

公平经济增长

59. 项目厅向各国政府提供援助，鼓励增强社会和经济权能活动。项目厅以下方式促进经济可持续性：采取有效的管理和投资战略和做法；通过创造当地就业和收入机会来支持生计；利用当地供应者以扩大市场准入；以及在可能的情况下考虑自主权的总体成本（包括筹资、经营、维护和替换资产）。

60. 2015 年，所有项目中有 48% 在执行过程中有一项或多项活动有助于经济可持续性。项目管理和支助服务的有 36% 包括这类服务；基础设施服务是 68%；独立采购服务是 51%。最常报告的活动是为当地人民创造工作，在所有项目中占 29%。

61. 2015 年，与基础设施有关的项目中有 30% 在最终成果中报告称减少了维护需要。例如，在巴西，项目厅正在向政府提供基础设施支助以建造医院，某些特定地点的设计鼓励更多地使用斜道和楼梯，以减少对电梯的依赖以及它们在楼房生命周期内的维护费用。

社会公正和包容

62. 项目厅以下方式促进社会可持续性：尽职尽责及尊重国际人权原则；动员当地社区参与，并确保公平获取项目惠益，同时特别强调保护最弱势个人和群体；促进获得粮食、水、卫生设施、能源、保健、教育、公正和安全相关的服务；在减少灾害风险以提高抗灾能力方面提供咨询和执行支助；以及在活动中使性别平等主流化。

63. 2015 年，所有项目中有 58% 报告称，在执行过程中有一项或多项活动促进社会可持续性。项目管理和支助服务有 52% 包括这类活动；基础设施服务是 56%；独立采购服务是 70%。

64. 所有项目中有 38% 报告称，鼓励当地社区参与。例如，在阿富汗，一项由日本资助实施的项目为回返者和收容社区翻新教育和卫生基础设施，该项目报告称，与 13 位社区领袖进行了正式协商，动员他们支持关于土地使用许可证、雇用当地工人和购买当地生产的建筑材料等问题的支助行动。

65. 基础设施项目中有 27% 在最终报告中称，增强了抵御气候变化的能力。例如，在索马里，一项由意大利政府资助的项目对博萨索机场的跑道进行翻修，它确保

有足够的排水系统，以防止跑道今后出现内涝，从而使该机场在雨季期间也能继续使用。

环境影响

66. 项目厅通过以下方法促进环境可持续性：减缓对环境的不利影响；提高生物多样性和生态复原能力；使用可再生资源，并考虑到人类发展与环境可持续性之间的相互作用。

67. 2015 年，所有项目中有 43% 报告称，在执行项目期间有一项或多项活动促进了环境可持续性。项目管理和支助服务中有 28% 包括这类活动；基础设施服务是 72%；独立采购服务是 43%。

68. 所有项目中有 10% 报告称已经努力减轻项目对所在地点造成的环境影响，基础设施服务中有 33% 如此报告。例如，在马里，作为马里稳定团支助前战斗人员解除武装、复原和重返社会项目的一部分，一个保健中心的选址力求避开脆弱的生态系统和湿地区域。

69. 当环境问题的跨界性质要求协调国际行动时，项目厅能够提供支持。例如，项目厅执行了一个可以帮助各种合作伙伴实现其对《2030 年议程》所列目标的承诺的水资源与气候变化一揽子项目。针对在《巴黎协定》范围内改善透明度的需要，气候行动透明度倡议是一项中立的多方捐助者基金，旨在提高发展中国家评估本国如何履行协定下承诺的能力。项目厅 2015 年开始主办该倡议的管理和治理机构。此外，项目厅还向由环境署主导的气候技术中心和网络和减少短期气候污染物的气候与清洁空气联盟提供管理和业务支助。

四. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

70. 项目厅 2015 年的总交付额为 14 亿美元，创下了新的纪录，而 2014 年为 12 亿美元。增加的主要原因是项目厅需要大幅增加对以下活动的支助：合作伙伴在缅甸以及通过杜绝结核病伙伴关系在全球范围内开展的卫生工作；非洲对建设和平支助的持续需求；以及在中东的人道主义应急活动。

71. 2015 年，项目厅有 50% 的项目是代表联合国系统交付的。代表联合国的合作伙伴交付的实际数额从 6.98 亿美元略略增至 7.1 亿美元。联合国合作伙伴中的趋势包括：代表难民署的交付额连续第三年增加，从 2014 年的 5 800 万美元增至 2015 年的 6 400 万美元。2015 年期间提供给环境署和世卫组织的支助服务也有所增加。联合国最大的合作伙伴是维和部，交付额达 2.51 亿美元，占实施支出的 18%。这一交付额具体包括向地雷行动处的全球和平与安全工作提供支助。开发

署是联合国第二大合作伙伴，交付额达 1.73 亿美元，占总交付额的 12%，比 2014 年减少 7 个百分点。

72. 2015 年，与政府的最大伙伴关系是与阿富汗政府的伙伴关系，其次分别是秘鲁和埃塞俄比亚政府。为这三国政府提供的服务大部分是直接提供给政府的支助，通过开发署的管理服务协议提供给政府的支助持续减少。直接提供给政府的支助，包括通过此类协议提供的支助，总共占交付额的 22%（2014 年为 28%）。

73. 2015 年，项目厅与国际金融机构建立了伙伴关系，包括通过各种伙伴关系结构与世界银行建立伙伴关系，实施了价值 1.02 亿美元的项目。在这一总额中，世界银行直接实施的项目交付额（从 2014 年的 1 900 万美元）增至 4 600 万美元，增加的部分原因是在这一年里支助西部非洲抗击埃博拉的活动。项目厅与国际金融机构合作实施的交付总额与 2014 年相比略有下降（项目总价值为 1.13 亿美元）。

74. 2015 年，项目厅与欧洲联盟合作实施的交付额从 4 300 万美元增至 5 100 万美元。在塞尔维亚，伙伴关系包括支助继续进行的洪灾后基础设施重建以及由欧洲联盟供资向政府提供的加入前支助。

75. 项目厅继续维持与全球基金的伙伴关系，而随着在柬埔寨、老挝、缅甸、泰国和越南充当区域青蒿素抗药性倡议主要受援机构的工作正式开始，这种伙伴关系的水平在 2015 年创下了最高纪录。在全球各地，项目厅交付的服务超过 1.06 亿美元（2014 年是 6 800 万美元），并充当该基金在 15 个国家的当地基金代理人。

76. 项目厅项目的最大捐助国政府是美国政府，交付项目所用资金可以直接来自该国政府：支助包括帮助支付索马里安全部队的津贴。其次是加拿大政府，再次是日本、联合王国和意大利政府。

77. 项目厅管理数目不多的集合多方捐助者基金和方案，其中最大的基金在缅甸，例如三个千年发展目标基金，或在全球运作，例如供水和卫生合作理事会全球卫生基金和杜绝结核病伙伴关系。2015 年，项目厅为这些基金和方案交付了 1.87 亿美元的服务。

78. 2015 年，接受交付额最多的国家依次是缅甸、阿富汗、索马里、南苏丹和秘鲁。2014 年的顺序是阿富汗、缅甸、索马里、南苏丹和马里。

79. 项目厅与合作伙伴之间的新协议总额达 16 亿美元，超额完成年度目标，并高于前一年的总额，即 13 亿美元，这反映了项目厅日益被认可为首选合作伙伴。与联合国新签及展期的合作协议数量增幅最大的是与世卫组织的协议。项目厅 2015 年与世卫组织签订了价值 3 200 万美元的合约。与日本和韩国政府的双边伙伴关系也显著增加。

80. 2015 年，项目厅扩大了其征求合作伙伴反馈意见的年度调查，列入了与美誉度有关的方面。项目厅通过个人面谈和在线调查，询问了从合作伙伴到有影响力的个人的 400 多名高级别受访者，问题涉及他们的需要和他们对项目厅的看法。

81. 调查结果审查仍在进行中，但从 260 名前合作伙伴及现有合作伙伴得到的初步结果显示，总体满意度提高到 83%，而 2014 年为 77%。84% 的现有合作伙伴表示，他们很可能向他人推荐项目厅的服务。

B. 流程优化

82. 2015 年，项目厅开始实施新企业资源规划系统的第一阶段。该系统整合了 17 个业务流程和系统，提高了供管理决策使用的信息的质量，¹ 并使项目厅能够向合作伙伴提供更高效率的业务支助。该系统是继续努力优化项目厅风险管理系统和加强内部控制、职责分隔和遵守规定的重要组成部分。

83. 2015 年，项目厅在由英国皇家采购与供应学会进行的可持续采购审查中被评为“黄金级”。这使得项目厅成为联合国第一个达到该级别的组织（全世界只排到第四）。

84. 项目厅编制了教养基础设施技术设计和规划手册，以实现涉及到安全、体面和人性化拘留设施的人权义务。项目厅与维和部协调行动，向驻在非洲的所有维和与政治特派团散发项目厅指南，目的是加强基础设施方面的最佳做法和标准。

方框 7: 国家基础设施综合方法

在与挪威政府和牛津大学主导的基础设施转变研究联合会合作的基础上，项目厅形成了一种伙伴关系，它开创必要的建模工具、支持和指导，提供给政府，以便能够实现长期基础设施规划。这种方法综合了多个系统，支持发展在面对不确定的未来中具有抗风险能力和稳健性的国家基础设施。

该模型将为战略性的和循证的基础设施投资决策提供支持。支持和指导将包括协助制定长期国家基础设施计划。这种计划扎根于发展愿景中，目的是使政府能够高效利用现有资产，同时排定新项目的优先次序以及有效部署财务资源，以产生最大的社会经济效益。

85. 2015 年，为继续努力使项目厅的工作与全球框架保持一致，推出了专门的“促进复原能力减少灾害风险”战略。项目厅被推选担任国际灾后复原平台指导委员会的主席，负责监督和为由开发署、环境署和世界银行等 17 个组织的代表组成的平台秘书处提供战略指导。该平台是执行全球减少灾害风险计划《兵库行动框架》的一个关键支柱。

¹ 预计由于准确性改善，项目厅项目的总数目将减少。

86. 2015 年，项目厅继续探索社会影响力投资以及鼓励金融机构和私营部门投资发展项目的潜力。已经制定筹备方案，以找到一种侧重于环境基础设施项目的方法，所涉领域有可再生能源、废物管理、水与污水处理和包括保健中心及社会住房在内的社会基础设施等。此外，已经进行规划，以启动种子资本办法，为开发或振兴早期阶段的基础设施项目吸引资本。

87. 2015 年，项目厅重新调整了其全球结构，以更好地满足合作伙伴的需求。除其他变化外，拆分亚欧和中东办事处和全球伙伴关系事务处，成立三个新的区域办事处：分别为亚洲办事处、欧洲和中亚办事处以及中东办事处。合并了项目管理和基础设施工作组，以向外地办事处提供精简的支持。项目厅在耶路撒冷的业务被认定为“项目管理和基础设施卓越中心”。

88. 除了推出一系列举措，加强治理、风险管理和合规性，以便与权力分散机构的责任保持一致以外，还确定了一个以“风险和质量”工作组的形式存在的专门职能。该工作组将努力进一步整合本组织的业务和战略风险管理。此外，合并了伙伴关系和通信职能，以提高项目厅的知名度，提高人们对项目厅为帮助世界各地有需要的人而提供的服务的认识。

89. 项目厅致力于在业务中引进国际公认的标准和良好做法。2015 年，项目厅保持了其 ISO 9001 质量管理体系认证，并将 ISO 14001 环境管理体系认证的覆盖范围扩大到包括危地马拉和斯里兰卡的基础设施项目，作为阿富汗、科索沃和耶路撒冷办事处现有项目覆盖面的补充。此外，项目厅在科索沃和耶路撒冷办事处的业务获得了国际适用的职业卫生、安全和管理体系英国标准 OHSAS 18001 的认证。这一成就构成了项目厅遵守关于联合国各组织采用职业安全与卫生体系的规定的依据（[CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#)）。

90. 项目厅道德操守办公室继续作为本组织一个以服务为导向的公正咨询机构提供支助，保持 100% 遵守项目厅的财务披露方案。道德操守办公室的活动详情载于一份专门的报告（[DP/OPS/2016/4](#)）。在内部审计中，该组织保持其迅速执行改进建议的承诺。截至 2015 年底，审计建议的总体执行率为 96%，只有四项建议超过 18 个月未获执行。2015 年内部审计结果的进一步详情列于将提交给执行局 2016 年年度会议的报告 [DP/OPS/2016/3](#)。

C. 人员优化

91. 2015 年年底，各类人员总数为 9 852 人（多于 2014 年的 6 925 人），这主要是因为对在刚果民主共和国和巴基斯坦的联合国合作伙伴的支助增加。项目厅还代表各种合作伙伴管理人事合同。按合同类别分列的人事情况详见下表 1。

表 1：截至 2015 年 12 月 31 日按类别分列的人员数量

合同模式	工作人员	国际订约人	当地订约人	共计
项目厅人员	863	694	3004	4561
合作伙伴人员	0	343	4948	5291
各类人员	863	1037	7952	9852

92. 2015 年，项目厅征聘了 70 名工作人员，其中 63 名为国际专业工作人员，7 名为一般事务人员。有 82 名工作人员离开了本组织。工作人员更替率从前一年的 17.2% 下降到 16.9%。妇女在项目厅国际人员中占 32.7%，比 2014 年 12 月 31 日时的数目增加了 0.4%。

93. 2015 年，项目厅引进了新的人才管理框架，以便为重要业务职能发现、培养和留住关键的项目厅人员。在一次年度颁奖仪式期间，有 7 名个人和 5 个项目团队由于在包括创新和联合国核心价值在内的一些领域做出特别贡献而获得了表彰。

94. 超过 2 080 人参加了项目厅的学习活动（多于 2014 年的 1 406 人）。所有学习活动中有超过 50% 是为了支持项目厅新的企业资源规划系统，学习使人员具备之前的系统转型所需要的技能和知识。

95. 超过 700 人获得外部项目管理资格，246 人接受项目厅在基础设施方面的内部培训，94 人接受采购业务方面的外部和内部培训。100 多名高级和中级人员参加了管理和领导力课程（前一年为 60 人）。

96. 项目厅的全球合办服务中心在人事合同管理、福利和应享待遇以及薪资方面提供具有成本效益的往来业务服务。2015 年，该中心通过内包过去外包给开发署的人事管理和薪资职能得到了加强。

D. 财务管理

97. 2015 年，项目厅交付的项目服务达 14 亿美元（2014 年为 12 亿美元），增长了 18%。与项目有关的净收入为 8 720 万美元（2014 年为 6 630 万美元）。杂项收入为 240 万美元（前一年为 400 万美元），非交换收入为 40 万美元（2014 年为 380 万美元）。管理费用为 6 540 万美元，而一年前为 5 890 万美元（增长了 11%）。然而，由于项目厅承诺少花钱多办事，2015 年管理费用与交付额的比率下降至 4.54%（2014 年为 4.83%）。因此，除去准备金以后，收入超过支出的净盈余达 1 430 万美元（2014 年为 990 万美元）。到 2014 年财政年度结束时，项目厅的业务储备金继续超过执行局确定的最低要求。

98. 项目厅进行的对服务终了时雇员负债的重新精算估价显示，2015 年年底此类负债额比 2014 年年底减少了 190 万美元。因此产生的精确收益为 510 万美元，包括项目厅在当年进一步支付的数额。

99. 2015 年支出、收入和储备结余都是项目厅计算得出的早期数据，可能会有变动。这些数据仍需要经过联合国审计委员会核查和审计。
