



**Conseil d'administration  
du Programme des Nations Unies  
pour le développement, du Fonds  
des Nations Unies pour la population  
et du Bureau des Nations Unies  
pour les services d'appui aux projets**

Distr. générale  
21 mars 2022  
Français  
Original : anglais

**Session annuelle de 2022**

6-10 juin 2022, New York

Point 9 de l'ordre du jour provisoire

**Volontaires des Nations Unies**

**Volontaires des Nations Unies**

**Rapport de l'Administrateur**

*Résumé*

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) offre aux citoyennes et citoyens du monde la possibilité de faire du volontariat dans les trois piliers du système des Nations Unies : le développement ; la paix et la sécurité ; et les droits humains. Ce rapport annuel, qui porte sur 2021, rend compte de la performance du programme dans l'accomplissement de ce mandat à l'échelle du système. À l'occasion du 50<sup>e</sup> anniversaire du programme VNU en 2021, le rapport fait état de réflexions sur les principales réalisations dont peuvent s'enorgueillir les Volontaires des Nations Unies depuis le lancement du programme en 1971.

Le présent rapport est complété par les annexes suivantes : a) Liste des entités du système des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies ; b) Aperçu statistique ; c) Aperçu de la situation financière ; d) Indicateurs de performance annuels ; et e) Matrice des résultats du cadre stratégique (2022-2025) avec des valeurs de référence et des valeurs cibles.

*Éléments de décision*

Le Conseil d'administration est invité à : a) réaffirmer la résolution [76/131](#) de l'Assemblée générale du 16 décembre 2021 relative au Cinquantième anniversaire du programme des Volontaires des Nations Unies et au vingtième anniversaire de l'Année internationale des Volontaires, dans laquelle l'Assemblée a rappelé l'importance de favoriser l'intégration du volontariat, selon qu'il convient, dans la planification de la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030 ; b) prendre note des résultats obtenus par le programme en 2021, qui sont présentés dans le rapport de l'Administrateur ([DP/2022/24](#)) ; c) prendre note de la matrice des résultats, y compris les valeurs de référence et les valeurs cibles du plan-cadre stratégique du programme des Volontaires des Nations Unies (2022-2025) ([DP/2022/11](#)), conformément aux orientations stratégiques de la résolution [75/233](#) de l'Assemblée générale, en date du 21 décembre 2020, sur l'examen quadriennal



complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies et sur la base des conclusions et recommandations de l'évaluation indépendante du cadre stratégique précédent ; d) réaffirmer le rôle essentiel que continue de jouer le Fonds bénévole spécial dans l'exécution du plan-cadre stratégique du programme pour la période 2022-2025, et inviter tous les partenaires de développement en mesure de le faire à verser des contributions à ce Fonds ; et, e) remercier tous les Volontaires des Nations Unies pour leur contribution exceptionnelle en 2021 à la lutte contre la pandémie et au Programme de développement durable à l'horizon 2030.

## Table des matières

	<i>Page</i>
I. Introduction . . . . .	3
II. Principaux résultats obtenus en 2021 . . . . .	3
A. Résultat 1. Le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation, permettra d'appuyer les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 . . . . .	3
B. Résultat 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030 . . . . .	7
C. Efficacité institutionnelle : le programme des Volontaires des Nations Unies est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé . . . . .	15
III. Le VNU à 50 ans : Développement et réalisations clés, 1971-2021 . . . . .	17
IV. Perspectives d'avenir . . . . .	18
Annexes (disponibles sur le site Web du Conseil d'administration)	
1. Liste des entités du système des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies, 2021	
2. Aperçu statistique, 2021	
3. Aperçu de la situation financière, 2021	
4. Indicateurs de performance annuels, 2021	
5. Matrice des résultats du cadre stratégique (2022-2025)	

## I. Introduction

1. Conformément à la décision 2018/8 du Conseil d'administration, le présent rapport porte sur les performances organisationnelles du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) en 2021. Le chapitre II présente les résultats annuels par rapport à la matrice des résultats du plan-cadre stratégique du programme des Volontaires des Nations Unies (2018-2021), tandis que le chapitre III réfléchit aux réalisations du programme VNU à l'occasion du cinquantième anniversaire de sa création. Le chapitre IV présente les perspectives d'avenir alors que le programme VNU s'engage dans son nouveau plan-cadre stratégique (2022-2025).

## II. Principaux résultats obtenus en 2021

2. Conformément à la décision 2014/13 du Conseil d'administration, le présent rapport et ses annexes résument les résultats annuels du programme en suivant la structure du plan-cadre stratégique (2018-2021).

3. En 2021, la réalisation des indicateurs de performance (sur un total de 14) était comme suit :

a) Satisfaisant ou dépassant les attentes,  vert (performance supérieure ou égale à 100 % du niveau cible du cadre stratégique) : 11 indicateurs ;

b) Inférieur aux attentes,  jaune (performance comprise entre 60 % et 99 % du niveau cible du cadre stratégique) : 2 indicateurs ; et

c) Non conforme aux attentes,  rouge (performance inférieure à 60 % du niveau cible du cadre stratégique) : 1 indicateur.

### A. Résultat 1. Le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation, permettra d'appuyer les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030

Indicateur de résultat	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
1.1 Pourcentage de pays indiquant que le volontariat contribue de manière positive à la réalisation des objectifs de développement durable dans les rapports nationaux facultatifs sur les progrès accomplis dans la réalisation desdits objectifs	47 %	63 %	126 %	
1.2 Nombre total d'autres volontaires mobilisés dans des programmes régionaux ou nationaux de volontariat bénéficiant de l'appui du programme depuis le début du cadre stratégique	1 000 000	1 663 729	139 %	

4. Le programme aide les États Membres à enregistrer la contribution des volontaires à la réalisation des objectifs de développement durable grâce aux examens nationaux volontaires. Quarante-deux évaluations ont été présentées lors du forum politique de haut niveau pour le développement durable en 2021. Parmi celles-ci,

61 % ont observé la contribution positive du volontariat à la réalisation des objectifs de développement durable, contre 58 % en 2020<sup>1</sup>. Le programme VNU a fourni une assistance technique pour la collecte et l'analyse des données à 22 États Membres.

5. S'inspirant des examens nationaux volontaires, les volontaires locaux ont contribué à la réalisation des objectifs dans trois domaines :

a) *Le volontariat veille à ce que personne ne soit laissé de côté.* La moitié des examens mettant en évidence la contribution positive du volontariat ont souligné sa contribution à l'inclusion des groupes vulnérables et marginalisés. Grâce au système d'agents sanitaires bénévoles de village en Thaïlande, les volontaires ont mis en œuvre un programme de nutrition à l'intention des enfants et ont encouragé l'autonomisation des femmes par la collecte de données et l'analyse des causes profondes des inégalités. Au Pérou, les Volontaires des Nations Unies ont coordonné le travail de 1 635 volontaires de la société civile qui ont assuré le partage d'informations en matière de protection sociale et de nutrition, ce qui a impliqué l'envoi de 149 000 SMS et le placement de 47 000 appels téléphoniques aux populations ciblées de réfugiés et de personnes déplacées à l'intérieur du pays.

b) *Les volontaires sensibilisent le public.* À Madagascar, les volontaires ont assuré des activités de proximité auprès de communautés réparties dans 22 régions, diffusant des informations sur les causes de la dégradation de l'environnement et des changements climatiques. Chypre a souligné que son cadre politique intégré à long terme en faveur de la société civile, de la citoyenneté active, du volontariat et des organisations non gouvernementales était essentiel à la mise en œuvre des objectifs de développement durable. La Norvège a rendu compte de la création de la nouvelle municipalité d'Asker, qui s'inspire des objectifs de développement durable afin de garantir leur pertinence dans le contexte local. Les nouvelles autorités locales inciteront les résidents, les entreprises et les organisations bénévoles à trouver des solutions et à prendre des mesures au niveau municipal pour s'attaquer à un ensemble de questions d'intérêt mondial.

c) *Le volontariat renforce la riposte nationale à la COVID-19.* Les États Membres ont indiqué que les volontaires avaient joué un rôle essentiel dans la gestion efficace de la crise de la COVID-19, par la prévention, l'atténuation et la fourniture de services sociaux de base. La politique nationale de santé en Iraq met l'accent sur la participation des communautés et des volontaires à la préparation aux situations d'urgence. En 2021, les Volontaires des Nations Unies ont distribué du matériel d'information sur la COVID-19 et des équipements de protection individuelle à cinq millions de personnes dans cinq provinces. En Tunisie, les Volontaires des Nations Unies ont sensibilisé plus de 2 millions de personnes à la pandémie. Au Guatemala, les Volontaires des Nations Unies ont distribué des boîtes d'aliments à des familles, tandis qu'en Namibie, ils ont participé aux efforts de sensibilisation dans le cadre du mécanisme de riposte nationale.

6. En 2021, le programme VNU et ses partenaires des Nations Unies ont mobilisé près de 420 000 bénévoles locaux (qui ne relèvent pas du système des Nations Unies) en Argentine, au Bangladesh, en Bolivie, en Bosnie-Herzégovine, au Cameroun, en Chine, en Côte d'Ivoire, en Guinée-Bissau, en Inde, au Kazakhstan, à Sri Lanka et au Venezuela, ce qui porte à 1 663 729 le nombre total de bénévoles locaux autres que

<sup>1</sup> Les pays suivants ont reconnu le volontariat dans leurs examens nationaux volontaires : Bhoutan, Colombie, **Chypre**, Cuba, **Danemark**, Égypte, **Espagne**, Guatemala, **Indonésie**, **Iraq**, Japon, **Madagascar**, Malaisie, Mexique, **Namibie**, Nicaragua, Niger, Norvège, Paraguay, République démocratique populaire lao, République dominicaine, République tchèque, Saint-Marin, **Thaïlande**, **Tunisie** et Uruguay (les pays en gras ont signalé une contribution positive distincte du volontariat aux objectifs de développement durable).

les Volontaires des Nations Unies mobilisés au cours de la période couverte par le cadre stratégique. Parmi les exemples de partenariats entre des groupes de volontaires locaux et des entités des Nations Unies ayant été facilités par le programme VNU au cours de l'année considérée, on peut citer :

a) En Inde, 371 025 volontaires ont été mobilisés dans 58 districts dans le cadre d'un projet visant à renforcer le programme Nehru Yuva Kendra Sangathan et le programme de service national pour la mobilisation des jeunes, mis en œuvre par le programme VNU en collaboration avec le PNUD. Ces bénévoles ont organisé des événements sur place et en ligne pour sensibiliser le public à la COVID-19, aux jeunes, aux femmes, à l'environnement et à d'autres thèmes, mobilisant ainsi plus d'un million de jeunes.

b) Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, les partenaires se sont appuyés sur des volontaires déployés par le biais d'infrastructures nationales de volontariat établies avec le soutien du programme VNU. Le programme des Volontaires des Nations Unies au Mali, établi grâce à une contribution du PNUD, a mobilisé 1 210 volontaires recrutés sur le plan national, dont 60 % de femmes, pour la riposte à la COVID-19.

c) Au Kazakhstan, le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), aux côtés du gouvernement, a mis en place un programme de volontariat, en coordination et avec le concours du programme VNU, qui visait la participation et la formation des jeunes. Ce programme a mobilisé 1 803 volontaires en ligne de la société civile pour la prévention du harcèlement en milieu scolaire, la sensibilisation aux droits de l'enfant et aux questions environnementales, et la réduction des risques de catastrophe.

### **Produit 1.1 : Aider les États Membres à élaborer des programmes, politiques et lois qui favorisent le volontariat et le bénévolat**

Indicateur de produit	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
1.1.1 Nombre total de programmes de volontariat (en ligne, sur place, aux niveaux régional, national et sous-régional, pour les jeunes) bénéficiant de l'appui du programme depuis le début du cadre stratégique	15	20	133 %	
1.1.2 Nombre total d'États Membres travaillant en partenariat avec le programme pour élaborer leurs politiques et leur législation sur le volontariat depuis le début du cadre stratégique	10	24	240 %	

7. En 2021, le programme VNU a étendu son soutien technique et transmis sa base de connaissances au Bangladesh, au Cameroun, au Congo, à l'Égypte, à la Guinée-Bissau, à l'Inde, au Kenya, au Kirghizistan, au Malawi, au Népal, au Nigéria, au Sénégal, à Sri Lanka, à la Zambie et au Zimbabwe en vue de l'élaboration de politiques et de lois sur le volontariat et de son intégration dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030.

8. Au titre du renforcement institutionnel du volontariat au niveau national, le programme VNU a fourni au Malawi un soutien technique et financier pour

développer son cadre national de volontariat et de stages et son plan de mise en œuvre. Le cadre définit des paramètres, renforce la sensibilisation et réitère les avantages induits par les programmes de volontariat et les programmes de stages et ce qu'ils apportent au développement socio-économique aux niveaux national et local.

9. Afin d'appuyer l'échange Sud-Sud de connaissances et d'expériences dans le domaine du volontariat, au niveau international et entre les pays du Sud, le programme VNU a continué à partager les bonnes pratiques avec le Bureau des Nations Unies pour la coopération Sud-Sud et a élargi le Portail de connaissances sur le volontariat au moyen d'une section dédiée à la collecte de données probantes et aux bonnes pratiques soumises par les partenaires.

10. Enfin, le programme VNU a poursuivi ses efforts pour doter les États Membres d'outils et de moyens permettant de mesurer et de mieux comprendre l'ampleur, la portée et l'apport social et économique du volontariat au développement. À cette fin, en s'appuyant sur les travaux de terrain menés au Sénégal et en Ukraine en 2019 et 2020, le programme VNU et l'Organisation internationale du Travail ont publié un nouveau Manuel sur la mesure du travail bénévole et élaboré un cours sur la mesure du travail bénévole à l'intention des organismes nationaux de statistique. La première cohorte de 30 statisticiens, en grande partie issus des pays du Sud, a été formée en 2021.

**Produit 1.2 : Assurer la promotion du volontariat et de son utilité grâce à la participation des États Membres, de la société civile et des milieux universitaires aux travaux de recherche, au dialogue avec le public et à l'établissement et à la diffusion de documents.**

Indicateur de produit	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
1.2.1 Nombre total quadriennal d'États Membres communiquant les résultats de recherches et fournissant des supports de connaissances pour le plan d'action	64	54	85 %	
1.2.2 Nombre de partenaires du plan d'action participant à des réunions techniques et à des consultations aux niveaux mondial et national	120	59	49 %	

11. S'appuyant sur le plan d'action visant à intégrer le volontariat dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030 et l'appel à l'action relatif au volontariat durant la décennie d'action, le programme VNU a continué à consolider la base de données factuelles sur le volontariat relative aux objectifs de développement durable et à faire fond sur ces données avec les États Membres et la société civile. Le processus du plan d'action ayant été conclu en 2020, aucune autre réunion technique ou consultation n'a eu lieu avec les partenaires. Par conséquent, moins de travaux de recherches et moins de supports de connaissances ont été poursuivis ou élaborés au titre du processus du plan d'action que prévu initialement. Au lieu de cela, en 2021, le programme VNU a impliqué des partenaires dans des consultations techniques se rapportant à l'établissement du Rapport sur l'état du volontariat dans le monde.

12. Le programme VNU a lancé la quatrième édition du Rapport sur la situation du volontariat dans le monde : Construire des sociétés égalitaires et inclusives, en décembre 2021, en s'appuyant sur les travaux de recherche émanant d'études de cas en Afrique, en Asie, en Amérique latine et aux Caraïbes, au Moyen-Orient et dans la

Communauté d'États indépendants, ainsi que sur une étude multi-pays sur le volontariat avant, pendant et après la COVID-19. Le rapport examine comment le volontariat peut promouvoir l'inclusion en réduisant les obstacles que rencontrent les groupes marginalisés à la recherche d'opportunités de volontariat, à savoir une mobilité limitée ou une accessibilité restreinte à l'information, et en adoptant des mesures tenant compte des questions de genre afin de surmonter les obstacles bien précis auxquels se heurtent les femmes. Le rapport préconise également un investissement continu dans les données quantitatives et qualitatives sur le volontariat.

13. En 2021, le programme VNU a organisé 16 webinaires et discussions en ligne, hébergés sur le Portail de connaissances sur le volontariat, qui étaient consacrés à divers sujets liés aux examens nationaux volontaires. La section la plus consultée du Portail est la base de données relative au volontariat – en particulier la section traitant du nouveau Manuel sur la mesure du travail bénévole – suivie de celle consacrée à la bibliothèque dédiée à la collecte de données probantes.

## B. Résultat 2. L'action des Volontaires des Nations Unies et l'intégration du volontariat aideront le système des Nations Unies à mettre en œuvre le Programme 2030

Indicateur de résultat	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
2.1 Pourcentage de partenaires des Nations Unies indiquant que les Volontaires des Nations Unies contribuent de manière positive à l'exécution de leur mandat	95 %	99 % <sup>2</sup>	104 %	
2.2 Pourcentage de partenaires des Nations Unies faisant appel à des Volontaires des Nations Unies	55	55	100 %	

14. En 2021, en tant que service commun de l'Organisation des Nations Unies, le programme a déployé 10 921 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de 15 % par rapport à 2020. Les volontaires ont prêté main forte à 56 entités des Nations Unies<sup>3</sup> dans 160 pays et territoires<sup>4</sup>. C'est l'Afrique qui en a accueilli le plus grand nombre (augmentation de 9 % par rapport à 2020), suivie par l'Amérique latine et les Caraïbes (+36 %), l'Asie et le Pacifique (+16 %), les États arabes (+18 %) et l'Europe et la Communauté d'États indépendants (+9 %)<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> Ce chiffre est basé sur une enquête auprès des partenaires menée en 2021 dans le cadre de l'évaluation du cadre stratégique, 2018-2021, avec 194 répondants, représentant 139 entités des Nations Unies, 28 organisations de la société civile, 9 gouvernements, 6 organisations intergouvernementales, 4 établissements universitaires et 6 autres partenaires.

<sup>3</sup> Voir l'annexe 1 pour la liste des partenaires des Nations Unies qui ont accueilli des Volontaires des Nations Unies en 2021, y compris un partenaire de retour, l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche.

<sup>4</sup> Les pays où les Volontaires des Nations Unies étaient affectés pour la première fois, ou à nouveau après une période d'interruption, en 2021, sont les suivants : Dominique, Guinée équatoriale, Nicaragua, Palaos et République de Corée.

<sup>5</sup> Ce chiffre comprend les Volontaires des Nations Unies en poste dans les villes sièges en Europe.

15. Selon les données provenant de 7 590 rapports de volontaires<sup>6</sup>, en 2021, les Volontaires des Nations Unies ont contribué à :

- a) L'objectif de développement durable n° 16 : Paix, justice et institutions efficaces (37 %) ;
- b) L'objectif de développement durable n° 3 : Bonne santé et bien-être (22 %) ;
- c) L'objectif de développement durable n° 5 : Égalité entre les sexes (21 %) ;
- d) L'objectif de développement durable n° 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs (18 %) ; et
- e) L'objectif de développement durable n° 10 : Inégalités réduites (15 %).

16. Parmi les différentes entités des Nations Unies, le PNUD a accueilli le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (3 173) en 2021, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2020. Au Bangladesh et au Kenya, les Volontaires des Nations Unies ont fourni des paniers de nourriture, des conseils sur le lavage des mains, des désinfectants et des masques en faisant du porte-à-porte, et ont servi d'infirmières, de médecins et de techniciens de laboratoire en première ligne de la riposte du PNUD à la COVID-19. Dans le laboratoire d'accélération du PNUD en Argentine, les Volontaires des Nations Unies ont créé un prototype d'intervention, à savoir un modèle innovant visant à favoriser l'inclusion financière et la reprise socio-économique dans la région de l'Amérique latine. Au Zimbabwe, les Volontaires des Nations Unies ont soutenu le programme Solar4Health du PNUD en installant des systèmes d'énergie solaire photovoltaïque dans les établissements de santé, ce qui a permis d'améliorer l'accès des femmes rurales à des services de santé de qualité. Le programme VNU et le PNUD se sont associés à l'initiative Tandem Teams pour renforcer les capacités nationales en matière de gestion de l'information et de visualisation des données. Grâce à cette initiative, les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national ont été jumelés avec des experts-conseils, du personnel technique et des conseillers du dispositif « SURGE » afin de collaborer ensemble au renforcement de l'appréciation de la situation et de la programmation tenant compte des risques du PNUD/des Nations Unies en Azerbaïdjan, au Cameroun, en Côte d'Ivoire, en El Salvador, en Équateur, au Guatemala, en Haïti, au Libéria, en Tanzanie, au Tchad et en Zambie.

17. En 2021, 3 462 Volontaires des Nations Unies ont été affectés auprès d'entités et de missions relevant du Secrétariat de l'ONU, soit une augmentation de 19 % par rapport à 2020. Parmi eux, le plus grand nombre – soit 1 687 – a été affecté à des opérations de maintien de la paix des Nations Unies, où ils ont apporté leur soutien aux affaires civiles, aux droits humains, à la santé, à l'information du public, aux opérations aériennes et aux transports. Les trois principales missions accueillant des volontaires en 2021 ont été la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud (MINUSS), la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) et la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine (MINUSCA). En outre, 310 Volontaires des Nations Unies ont servi comme personnel civil dans des missions politiques spéciales des Nations Unies. Les trois principales entités hôtes en 2021 ont été la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie, la Mission d'assistance des Nations Unies en Afghanistan (MANUA) et la Mission d'assistance des Nations Unies en Somalie (MANUSOM).

<sup>6</sup> En 2021, 7 590 Volontaires des Nations Unies (soit 70 % de l'ensemble des volontaires) ont établi des rapports au sujet de leur affectation par l'intermédiaire de l'application conçue à cet effet.

18. En 2021, 1 198 Volontaires des Nations Unies ont travaillé avec le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF), soit 39 % de plus qu'en 2020. Au Panama, les Volontaires des Nations Unies ont fourni des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement ; ont assuré des services d'accompagnement psychosocial et de protection de l'enfance ; ont soutenu des activités de promotion et assuré un soutien technique en matière de réduction des risques de catastrophe ; ont mené une action climatique, en favorisant le renforcement de la résilience, et l'intégration des enfants en situation de handicap ; et ont promu l'enseignement bilingue interculturel. Au Kenya, les Volontaires des Nations Unies ont aidé le bureau de pays de l'UNICEF à organiser l'achat, le transport, la logistique et le stockage de 880 000 vaccins Moderna.

19. Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a accueilli 981 Volontaires des Nations Unies qui ont apporté leur aide en matière de protection des réfugiés, de détermination du statut de réfugié, et d'autres fonctions critiques. En Colombie, les Volontaires des Nations Unies ont contribué au travail du HCR en matière de protection et d'aide humanitaire accordées aux migrants vénézuéliens. En 2021, 27 volontaires réfugiés ont travaillé pour le HCR. En Jordanie, 10 volontaires réfugiés ont servi, dont huit spécialistes médicaux engagés dans la riposte nationale à la COVID-19.

20. En 2021, le FNUAP a recruté 541 Volontaires des Nations Unies, ce qui représente une augmentation annuelle de 29 %. En Ukraine, les Volontaires des Nations Unies ont aidé le FNUAP à relayer la mobilisation des jeunes et la prévention de la violence fondée sur le genre. Au Malawi, les Volontaires des Nations Unies ont appuyé le programme de mentorat « Safe Space » du FNUAP, grâce auquel les filles vulnérables avaient trouvé un soutien en matière d'accès à des services de santé sexuelle et reproductive ainsi qu'à des services engagés dans la lutte contre la violence fondée sur le genre. Dans le cadre d'un programme mondial de bourses FNUAP-VNU sur les données démographiques, des Volontaires des Nations Unies ont servi au Bénin, au Burkina Faso, en Égypte, en Éthiopie, en Jordanie, au Kenya, au Maroc, au Nigeria, au Panama, en République démocratique du Congo, au Sénégal et en Tunisie, ainsi qu'au siège du Fonds à New York.

21. Au cours de la deuxième année de la pandémie de COVID-19, le nombre de Volontaires des Nations Unies auprès de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a augmenté de 34 %, pour s'établir à 368. Au Bénin, au Botswana, en Éthiopie, en Guinée, à Madagascar, au Malawi et dans d'autres pays, les Volontaires des Nations Unies ont joué le rôle de championnes africaines de la santé publique et ont aidé à diffuser des messages sanitaires essentiels sur la COVID-19, la maladie à virus Ebola, le choléra et la fièvre de Lassa, et à renforcer les systèmes nationaux de préparation aux situations d'urgence. En Égypte, les Volontaires des Nations Unies, en collaboration avec le Bureau régional de la Méditerranée orientale, ont fourni une expertise technique sur la santé mentale et le soutien psychosocial, ont accru les moyens supplémentaires disponibles, ont soutenu la mobilisation de la population et ont aidé à gérer les envois de vaccins contre la COVID-19.

22. L'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDD) a accueilli 355 Volontaires des Nations Unies en 2021, soit une augmentation de 122 % par rapport à 2020. Les Volontaires des Nations Unies ont participé à la collecte de données sur place et en ligne pour les enquêtes aux frontières au Cambodge, en Malaisie, en République démocratique populaire lao, en Thaïlande et au Viet Nam, et ont recueilli des informations de première main sur les causes profondes, les incidences et les solutions envisageables au trafic dans les zones frontalières vulnérables. Les Volontaires des Nations Unies se félicitent également de la convocation de la neuvième session de la Conférence des États parties à la Convention

des Nations Unies contre la corruption, en Égypte, en décembre 2021. Ils ont participé aux recherches de fond, au soutien logistique, à la rédaction de rapports et à l'organisation de 74 manifestations parallèles.

23. En 2021, 346 Volontaires des Nations Unies (soit une augmentation de 23 %) ont soutenu l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes). ONU-Femmes et le programme VNU ont élaboré conjointement un programme à l'intention des jeunes dirigeantes qui a déployé 12 Jeunes Volontaires des Nations Unies recrutées sur le plan international auprès du siège d'ONU-Femmes. Originaires d'Afrique et des États arabes, les volontaires ont pu développer leurs compétences et leurs réseaux au sein du système des Nations Unies. En Bolivie, les Volontaires des Nations Unies ont surveillé de façon suivie les situations de conflit et les violations des droits humains – en mettant particulièrement l'accent sur les droits civils et politiques des femmes – tandis qu'au Nigéria, ils ont animé des séances d'information et de sensibilisation afin d'autonomiser les femmes et les filles déplacées à l'intérieur du pays.

24. Le Programme alimentaire mondial (PAM) a accueilli 241 Volontaires des Nations Unies en 2021. Au Mozambique, 51 Volontaires des Nations Unies ont servi dans trois régions du pays, étayant les programmes du PAM consacrés à la nutrition, aux changements climatiques et à la résilience. Au Venezuela, les Volontaires des Nations Unies ont permis au PAM de fournir des repas scolaires aux enfants de moins de six ans dans les États les plus touchés par l'insécurité alimentaire.

25. Trois années complètes se sont écoulées depuis l'adoption de la résolution [72/279](#) de l'Assemblée générale sur le repositionnement du système des Nations Unies pour le développement, et le programme VNU a assisté et contribué à une action conjointe critique des Nations Unies dans les domaines suivants :

a) *Coordination des activités de développement* : 245 Volontaires des Nations Unies (soit une augmentation de 21 % par rapport à 2021) ont servi dans 89 bureaux de coordonnateurs(trices) résidents(es) des Nations Unies. Les Volontaires des Nations Unies se sont engagés dans la coordination interorganisations et ont soutenu les dialogues stratégiques sur le Cadre socio-économique et de consolidation de la paix des Nations Unies pour le relèvement de la COVID-19 aux Philippines 2020-2023 (SEPF). Pendant ce temps, en Ukraine, le programme VNU a renforcé la coordination de la riposte à la COVID-19 et du programme de vaccination ainsi que la rédaction de politiques prophylactiques modèles.

b) *Coordination des activités humanitaires* : 132 Volontaires des Nations Unies (soit une augmentation de 2 %) ont servi dans 39 antennes du Bureau des Nations Unies pour la coordination des affaires humanitaires. Au Venezuela, les Volontaires des Nations Unies se sont déployés dans tout le pays pour soutenir le plan de réponse humanitaire, en effectuant une évaluation des besoins humanitaires, de la mise en œuvre de la riposte et du retour d'information face à la pandémie de COVID-19. En Turquie, les Volontaires des Nations Unies ont assuré le service du Mécanisme de surveillance de l'aide humanitaire en République arabe syrienne, en facilitant les opérations humanitaires transfrontières à la frontière entre la Turquie et la Syrie, afin que l'aide parvienne aux personnes dans le besoin par les voies les plus directes.

c) *Activités de consolidation de la paix* : 181 Volontaires des Nations Unies (soit une augmentation de 16 %) ont été engagés auprès de 14 diverses entités des Nations Unies dans des projets financés par le Fonds pour la consolidation de la paix du Secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies, qui est administré par le

Bureau d'appui à la consolidation de la paix. Au Kosovo<sup>7</sup>, 27 Volontaires des Nations Unies ont servi avec le PNUD dans le cadre d'un projet du Fonds pour la consolidation de la paix, en aidant les bureaux municipaux de l'emploi à assurer la prestation de services publics et en renforçant la confiance des personnes à la recherche d'un emploi. Grâce à un nouveau partenariat entre le Bureau d'appui à la consolidation de la paix, le programme VNU et la Fondation PeaceNexus, des Volontaires des Nations Unies en Bosnie-Herzégovine, au Burkina Faso, en Côte d'Ivoire, au Kirghizistan et au Kosovo ont recueilli des données locales aux fins d'un examen thématique mondial de la consolidation de la paix au niveau local, recensant les résultats et définissant les meilleures pratiques et les enseignements à retenir afin de guider les investissements futurs du Fonds pour la consolidation de la paix et du système des Nations Unies.

d) *Soutien électoral à l'échelle du système* : 255 Volontaires des Nations Unies ont fourni un soutien électoral aux activités du système des Nations Unies. Au Burkina Faso, 110 Volontaires des Nations Unies ont appuyé la tenue d'élections dans 45 provinces fin 2020 et début 2021. Au Niger, 56 Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national ont apporté un soutien technique à la Commission électorale nationale indépendante en matière de logistique et de coordination. En Iraq, 13 des 23 Volontaires de la Mission d'assistance des Nations Unies pour l'Iraq ont prêté leur appui à la tenue d'élections législatives, en fournissant des avis consultatifs, en évaluant l'état de préparation en matière de logistique et de sécurité, et en observant et quantifiant la participation de la population, y compris celle des femmes.

**Produit 2.1 : Élargir les possibilités de faire participer un plus grand nombre de personnes aux activités des Nations Unies axées sur le développement, la paix et l'action humanitaire**

Indicateur de produit	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
2.1.1a Nombre de mois de volontariat par an par l'intermédiaire du programme VNU	65 000	88 338	136 %	●
2.1.1b Nombre d'opportunités de cybervolontariat par an par l'intermédiaire du programme VNU	2 357	2 551	108 %	●
2.1.2 a Nombre de personnes par an faisant du volontariat par l'intermédiaire du programme VNU	8 500	10 921	128 %	●
2.1.2 b Nombre de cybervolontaires par an dont on a fait la demande par l'intermédiaire du programme VNU	9 101	9 484	104 %	●

26. Le nombre de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national continue de dépasser le nombre de ceux recrutés sur le plan international (59 % contre 41 %). Cela témoigne de l'attention accrue accordée par le programme VNU au soutien des capacités nationales, ainsi qu'aux répercussions des restrictions aux déplacements liées à la pandémie.

<sup>7</sup> Toute mention du Kosovo doit s'interpréter à la lumière de la résolution 1244 (1999) du Conseil de sécurité.

27. Parmi les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international en 2021, 66 % provenaient du monde du Sud, ce qui reflète la représentation accrue des ressortissants de ces pays au sein des Nations Unies.

28. En 2021, l'âge moyen des Volontaires des Nations Unies était de 34 ans, avec 33 % de volontaires ayant moins de 30 ans et 1 % ayant plus de 60 ans. Le programme VNU a déployé 1 348 Jeunes Volontaires des Nations Unies, dont 205 Volontaires de l'Université des Nations Unies<sup>8</sup>.

29. Le programme a recruté 157 Volontaires des Nations Unies handicapés au sein du système des Nations Unies, dont 65 auprès du PNUD, et 92 auprès de 19 autres entités des Nations Unies<sup>9</sup>. Dans le vivier de talents du programme VNU, 4 384 candidats ayant déclaré un handicap étaient disponibles pour des missions de volontariat en ligne et sur place en 2021.

30. Si, au cours de l'année, le nombre total de Volontaires des Nations Unies a augmenté de 15 %, le nombre total de mois dédiés au volontariat par an a connu une augmentation moindre, soit 13 %. La différence indique une tendance à des engagements plus souples et de plus courte durée qu'exige le système des Nations Unies et que facilite le programme VNU.

31. Le programme VNU a continué à entretenir et à développer les catégories de Volontaires introduites ces dernières années. En 2021, 15 partenaires ont accueilli 990 Volontaires communautaires des Nations Unies qui se répartissaient dans 47 pays, dont la moitié étaient des femmes (le plus grand nombre étant déployé au Bangladesh). Le nombre d'Experts Volontaires des Nations Unies a augmenté de 58 % pour atteindre le chiffre de 444, ce qui fait ressortir la forte demande de compétences spécialisées de haut niveau. Les Experts Volontaires ont servi dans 82 pays auprès de 30 entités hôtes. Le plus grand nombre a été déployé en Colombie, où 87 Experts Volontaires ont apporté leur appui à huit entités hôtes. Dans le même temps, le HCR a porté à 27 le nombre de Réfugiés Volontaires.

### *Diversité des identités de genre*

32. Après avoir atteint la parité des sexes entre les Volontaires des Nations Unies en 2019, le programme a porté la proportion de femmes à 53 % en 2021. Cette moyenne mondiale recouvre néanmoins des disparités régionales : le pourcentage de femmes a dépassé 50 % dans toutes les régions, sauf en Afrique. Sur le continent africain, 46 % des Volontaires des Nations Unies étaient des femmes – une nette augmentation par rapport aux 40 % enregistrés en 2018 – en raison d'un effort concerté du programme VNU et de ses partenaires régionaux des Nations Unies pour tendre vers la parité des sexes. En revanche, 69 % des Volontaires des Nations Unies en poste en Europe et dans la Communauté d'États indépendants étaient des femmes, ce chiffre atteignant 67 % en Amérique latine et dans les Caraïbes. Le programme

<sup>8</sup> Le programme VNU a collaboré avec le PNUD pour impliquer les jeunes dans la riposte à la pandémie, en produisant également une note d'orientation conjointe sur le volontariat des jeunes dans le contexte de la COVID-19.

<sup>9</sup> Entités des Nations Unies accueillant des Volontaires des Nations Unies handicapés : PNUD, UNICEF, FNUAP, ONU-Femmes, bureaux des coordonnateurs(trices) résidents(es), HCR, VNU, OMS ; Missions des Nations Unies : MONUSCO, Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation au Mali (MINUSMA), MINUSCA, MINUSS, Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme, ONUDC, Organisation internationale pour les migrations (OIM), Organisation panaméricaine de la santé, Programme des Nations Unies pour l'environnement, Bureau de la coordination des affaires humanitaires, PAM, Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida, Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité, et Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.

VNU affinera sa stratégie ciblée en vue d'atteindre la parité des sexes dans toutes les régions, les catégories de volontariat et auprès de tous les partenaires des Nations Unies.

33. Le programme VNU a obtenu de meilleurs résultats dans le cadre du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes, en portant son taux en la matière de 69 % en 2020 à 88 % en 2021. Pour la première fois, le programme VNU atteint ou dépasse les exigences pour tous les indicateurs dont il rend compte (15 sur 17). S'appuyant sur de solides performances en matière de direction stratégique et de communication en faveur de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes, des améliorations ont été apportées en matière d'évaluation tenant compte des questions de genre et de représentation égale des femmes et des hommes au sein du personnel.

### ***Cybervolontaires***

34. Les effets de la COVID-19 en 2021, associés à une forte demande de solutions numériques afin de compenser les restrictions aux déplacements et le confinement, ont entraîné une augmentation des demandes d'opportunités de cybervolontariat. Cette tendance se retrouve au sein du système des Nations Unies, où la prise en charge par le biais du cybervolontariat a augmenté de 24 %, passant de 2 048 en 2020 à 2 546 en 2021. Voici quelques exemples de la manière dont les partenaires du système des Nations Unies utilisent le soutien des volontaires en ligne :

a) Le Bureau des politiques et de l'appui aux programmes du PNUD a sollicité 615 cybervolontaires en vue de mener des travaux de recherche et d'analyse de données concernant la base de données COVID-19 Global Gender Response Tracker du PNUD et d'ONU-Femmes par le biais de 39 affectations. Les Volontaires des Nations Unies ont assuré le suivi des mesures de riposte prises par les gouvernements du monde entier pour faire face à la pandémie de COVID-19 et ont fourni des conseils à l'endroit des décideurs et décideuses ainsi que des données factuelles à l'intention des défenseurs et défenseuses des femmes, l'objectif étant de veiller à ce que la riposte à la COVID-19 tienne compte des questions de genre.

b) Le Bureau de la coordination des activités de développement des Nations Unies (BCAD-ONU) a engagé 35 cybervolontaires pour organiser et baliser plus de 30 000 pages de rapports en faisant appel à un savoir technologique poussé. Leurs efforts ont permis à trois équipes de pays des Nations Unies d'élaborer une analyse commune de pays pour la République centrafricaine, le Ghana et la Somalie.

c) En 2021, 61 cybervolontaires ont été sollicités pour renforcer la plateforme numérique iDiaspora de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) par le biais de 11 missions. Ils ont créé des contenus originaux et ont effectué une mise à jour des ressources, élaboré des stratégies de sensibilisation et fourni des traductions, autant d'éléments qui ont contribué à la visibilité, à l'établissement de partenariats, au renforcement des capacités et à l'accessibilité.

### ***Partenariats avec les États Membres pour la mobilisation des volontaires***

35. Le programme VNU a poursuivi son partenariat avec les États Membres afin de mobiliser des volontaires dans le cadre d'affectations intégralement financées. À cette fin, en 2021, le programme VNU a déployé 657 volontaires entièrement financés en partenariat avec les gouvernements de l'Allemagne, de l'Australie, de la Chine, de l'Espagne, de la Fédération de Russie, de la Finlande, de la France, de l'Irlande, du Japon, du Kazakhstan, du Luxembourg, de la Norvège, de la République de Corée, de la Suède, de la Suisse et de la Tchéquie. Parmi eux, 88 % étaient des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international, 42 % étaient des Jeunes Volontaires

des Nations Unies, 72 % étaient des femmes et 9 % étaient des personnes handicapées. Outre les États Membres, le programme VNU s'est associé à des organisations bénévoles – telles que le mécénat d'entreprise de Cisco, l'Université de technologie du Roi Mongkut de Thonburi (KMUTT) en Thaïlande et la Fondation PeaceNexus – le secteur privé, les universités et les fondations finançant intégralement les missions des volontaires.

36. En 2021, l'Allemagne et la Suède ont fourni des contributions additionnelles afin de financer intégralement les affectations des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national qui étaient réservées en principe aux personnes handicapées provenant de pays de programme. En 2021, cela s'est traduit par 38 nouveaux déploiements de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national.

**Produit 2.2 : Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement**

Indicateur de produit	Objectifs (2021)	Résultats (2021)	Score (%)	Performance
2.2.1 Pourcentage de Volontaires des Nations Unies indiquant que leur affectation a contribué à leur épanouissement personnel et professionnel	95 %	93 %	98 %	
2.2.2 Pourcentage de Volontaires des Nations Unies satisfaits de leur expérience de volontariat	95 %	97 %	102 %	

37. En 2021, le programme des Volontaires des Nations Unies a concentré son attention sur l'amélioration du bien-être, du perfectionnement professionnel et de la motivation des Volontaires des Nations Unies. Malgré les défis persistants posés par la COVID-19, le programme VNU a offert aux Volontaires une gamme et un volume plus importants de possibilités d'apprentissage et de perfectionnement professionnel. Il s'agissait notamment :

a) De faire participer 3 300 Volontaires des Nations Unies à 100 ateliers et d'assurer la formation ciblée de Volontaires travaillant pour le PNUD, le HCR, l'UNICEF, la MINUS, la MINUSMA, la MONUSCO et la MANUA ;

b) De fournir des services d'orientation professionnelle, un coaching, une évaluation à 360 degrés et des séances de soutien psychologique pour les cas de stress à 2 200 Volontaires des Nations Unies, en réponse à leurs besoins, qu'ils relèvent de l'épanouissement professionnel ou de la santé mentale ;

c) De contribuer aux efforts déployés à l'échelle du système des Nations Unies pour prévenir l'exploitation et les atteintes sexuelles en assurant la formation de 900 Volontaires des Nations Unies dans le cadre d'ateliers mensuels ;

d) D'officialiser l'accès de tous les Volontaires des Nations Unies à l'examen d'aptitudes linguistiques de l'ONU, ce qui a permis à 250 candidats d'obtenir une certification ;

e) D'entreprendre la refonte du portail d'accueil et le lancement d'un programme en ligne à l'intention des Volontaires des Nations Unies nouvellement recrutés afin de faciliter le « démarrage » de leurs missions ;

f) De proposer de nouvelles formations et ressources virtuelles aux Volontaires des Nations Unies sur les nouvelles conditions de service uniformisées ; sur les droits et obligations ; sur les lignes directrices pour le signalement des

manquements ; sur le volontariat au service des objectifs de développement durable ; et

g) D'améliorer l'accessibilité des programmes et des offres d'apprentissage à l'intention des volontaires handicapés.

38. Le pourcentage de Volontaires des Nations Unies déclarant que leurs affectations ont amélioré leur développement personnel et professionnel a légèrement augmenté, passant de 92 % en 2020 à 93 % en 2021, tout en restant légèrement inférieur à l'objectif ambitieux de 95 %. Le taux des Volontaires des Nations Unies se déclarant satisfaits de leur expérience de volontariat a dépassé l'objectif de départ, atteignant 97 % (soit 1 point de plus qu'en 2020).

### **C. Efficacité institutionnelle : le programme des Volontaires des Nations Unies est une organisation plus efficace et efficiente, avec des mécanismes, pratiques et modes de fonctionnement améliorés, des ressources bien gérées et un personnel motivé**

#### *Performance organisationnelle et viabilité*

39. En 2021, la valeur financière des activités du programme VNU s'est élevé à 270,0 millions de dollars, soit une augmentation de 32,6 millions de dollars, ou 13,7 %, par rapport aux 237,4 millions de dollars de l'année 2020.

40. Le programme VNU a continué de surveiller ses dépenses et de les adapter en fonction des ressources financières disponibles et des projections. En conséquence, les dépenses totales imputées sur les ressources de base, les ressources extrabudgétaires, les fonds provenant du recouvrement des coûts et le Fonds bénévole spécial ont augmenté seulement de 5 % en 2021.

41. Les contributions non préaffectées des États Membres constituent le fondement du budget institutionnel du programme VNU. En 2021, les contributions des États Membres aux ressources ordinaires du programme, par l'intermédiaire du PNUD, se sont élevées à 8,6 millions de dollars. Cela correspondait à la moyenne annuelle de la période couverte par le cadre stratégique (2018-2021), qui était de 8,67 millions de dollars, et à une baisse de 15 % par rapport à la moyenne annuelle de la période couverte par le cadre stratégique précédent (2014-2017).

42. Le programme VNU continue de s'appuyer sur le Fonds bénévole spécial pour ce qui est des activités de recherche et de promotion relatives au volontariat, de la gestion des situations de crise et d'urgence et de la quête de solutions innovantes. En 2021, les contributions au fonds provenaient de neuf donateurs – Allemagne, Bangladesh, Chine, France, Irlande, Kazakhstan, Suisse, République tchèque et Thaïlande – ainsi que de dons individuels via la plateforme Digital Giving. Le montant total des contributions s'est élevé à 4,8 millions de dollars, intérêts compris, dont plus de 97 % des contributions au Fonds de contributions volontaires provenaient de trois donateurs – l'Allemagne, la Suisse et la France, par ordre de grandeur. Les exemples de financement en 2021 comprennent :

a) Les travaux de recherche dans le cadre de la production triennale du Rapport sur l'état du volontariat dans le monde, 2022.

b) La dernière année du projet de transformation numérique du programme VNU.

c) Le mécanisme de riposte à la COVID-19, qui déploie plus de 100 Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national et financés par le Fonds bénévole spécial pour soutenir la coordination interorganisations, la gestion de

l'information, les programmes conjoints des Nations Unies et l'action de santé publique.

d) Le soutien au redéploiement de 11 Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national depuis l'Afghanistan vers des postes de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international dans des bureaux régionaux du programme VNU et auprès d'ONU-Femmes.

43. Les contributions au programme de financement intégral mentionné au paragraphe 35 du présent rapport se sont élevées à 25,1 millions de dollars en 2021 (soit une augmentation de 21 % par rapport à 2020).

44. Le programme VNU a continué à s'efforcer d'améliorer l'efficacité organisationnelle en rationalisant les processus de recrutement et en réduisant les délais de déploiement. Par rapport à 2020, ces délais sont restés stables pour les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national, se situant à 44 jours ouvrables, avec une légère baisse pour les Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international, qui sont passés de 76 à 74 jours ouvrables. Alors que la pandémie mondiale, les restrictions aux déplacements internationaux et les mesures de confinement internes, ainsi que les ajustements des politiques administratives des Nations Unies et du programme VNU ont entravé la rapidité des recrutements dans de nombreux pays, le lancement de la nouvelle plateforme de volontariat unifiée en octobre 2021 devrait contribuer à des déploiements rapides de grande qualité.

### ***Transformation numérique***

45. En 2021, le programme VNU a achevé son projet de transformation numérique 2019-2021, mis en œuvre avec le soutien financier de l'Allemagne et du Fonds bénévole spécial. Le projet a abouti au lancement de la plateforme de volontariat unifiée, qui combine les plateformes de services de volontariat sur le terrain et en ligne et permet au programme VNU d'améliorer la continuité des opérations, de favoriser une plus grande transparence et de renforcer son dispositif interne d'application du principe de responsabilité.

46. Compte tenu de l'ampleur des travaux et de la complexité technique se rapportant au projet, le lancement de la plateforme a été reporté du 1<sup>er</sup> mai 2021 au 1<sup>er</sup> octobre 2021. Depuis sa mise en service, la plateforme est en phase de stabilisation et de correction des bogues, tandis que des fonctionnalités supplémentaires sont en phase d'introduction. Dans l'intervalle, le programme VNU fournit un soutien dédié aux utilisateurs de la plateforme, tout en cherchant à apporter les améliorations qui s'imposent en vue de réaliser les gains d'efficacité prévus en termes de coût et de rapidité des opérations, ainsi qu'à renforcer le degré de satisfaction générale des clients quant à leur expérience numérique du programme VNU.

47. Le programme VNU a continué à utiliser l'automatisation robotisée des processus et a transféré les processus précédemment automatisés dans le nouveau système. Plus de 30 000 opérations manuelles ont ainsi été éliminées en 2021, ce qui a réduit la charge de travail liée aux opérations et a permis au personnel de se consacrer à des tâches de plus grande valeur.

48. Le guichet de services aux entreprises du programme VNU est appuyé par des dialogueurs (« chatbots ») et d'autres outils de résolution de cas, ainsi que par des éléments de gestion des connaissances en libre-service, ce qui se traduit par d'importants gains d'efficacité. En 2021, les dialogueurs alimentés par l'intelligence artificielle ont répondu à plus de 250 000 demandes d'informations 24 heures sur 24 – en moyenne 680 par jour – la plupart provenant de Volontaires des Nations Unies potentiels ou en poste. Cela représente une augmentation de 60 % par rapport à 2020.

### III. Le VNU à 50 ans : Développement et réalisations clés (1971-2021)

49. Le 2 décembre 2021, une session commémorative spéciale de l'Assemblée générale des Nations Unies a marqué le cinquantième anniversaire du programme VNU. Au cours des 50 dernières années, le programme VNU a déployé plus de 70 000 Volontaires des Nations Unies pour servir dans l'aide humanitaire, la coopération pour le développement et la consolidation de la paix.

50. Le programme VNU a été officiellement créé le 7 décembre 1970, par la résolution 2659 de l'Assemblée générale des Nations Unies<sup>10</sup>. La résolution note que le volontariat « peut grandement contribuer à améliorer l'efficacité des efforts collectifs qui sont nécessaires pour créer une société meilleure ».

51. L'année suivante, le programme VNU a commencé à envoyer des Volontaires des Nations Unies sur le terrain pour appuyer les activités des Nations Unies axées sur les services techniques, l'agriculture et les services de santé. Une petite équipe composée de techniciens et d'ingénieurs volontaires a été la première à être envoyée sur place pour s'occuper de la construction de forages d'eau potable en République arabe du Yémen (aujourd'hui la République du Yémen) – une infrastructure vitale pour un pays qui sort de huit années de guerre civile. D'autres équipes de Volontaires des Nations Unies ont été dépêchées sur place peu après pour apporter une assistance au Tchad et au Pakistan oriental (aujourd'hui le Bangladesh).

52. Ce noyau initial de quelques dizaines de personnes a crû de façon constante pour atteindre un nombre annuel de plus de 600 volontaires à la fin de la première décennie, d'environ 1 800 à la fin du premier quart de siècle, et de près de 11 000 à l'étape importante que représente un demi-siècle.

53. Dans les années 1990, le programme VNU a étendu son champ d'action à la réduction des risques de catastrophe et au relèvement après les catastrophes. Dans le cadre de la lutte contre les pandémies mondiales et régionales – notamment le VIH/sida, la maladie à virus Ebola et, plus récemment, la COVID-19 – le programme VNU a intensifié ses activités dans le domaine des soins de santé et de la prévention des maladies.

54. Au début des années 1990, l'appui qu'apportait le programme VNU au processus électoral a connu une transformation profonde. Depuis lors, le programme VNU a joué un rôle important dans presque toutes les opérations de maintien de la paix des Nations Unies.

55. Le programme VNU a toujours défendu le principe d'une communauté de volontaires qui se caractérise par la diversité et l'inclusivité.

a) Au niveau mondial, les rangs des femmes, clairsemés au départ, sont désormais à parité avec ceux des hommes. Le rôle qu'assument les femmes au sein d'un éventail de missions toujours plus large ne cesse de croître, d'un pays à l'autre et d'un contexte à l'autre.

b) Le programme VNU a diversifié sa base de volontaires grâce à des initiatives spéciales telles que l'inclusion des personnes handicapées. Au cours de la dernière décennie, le programme VNU s'est efforcé d'offrir aux personnes handicapées la possibilité de contribuer aux travaux de l'Organisation par le biais du volontariat.

<sup>10</sup> A/RES/2659(XXV).

c) Les premiers volontaires réfugiés ont servi en 1974, et leur participation n'a cessé d'augmenter. En 2018, le programme VNU, en partenariat avec le HCR, a introduit une catégorie de volontaires réfugiés en tant qu'initiative pilote.

d) Depuis la création du programme VNU, les jeunes, à savoir ceux qui sont âgés de 18 à 26 ans, constituent un segment en constante augmentation parmi les Volontaires des Nations Unies.

56. Aujourd'hui, plus de 80 % des Volontaires des Nations Unies sont originaires du monde du Sud, il y a plus de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national que de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international, et un nombre croissant de citoyens du monde contribuent à la paix et au développement en tant que cybervolontaires – trois changements importants qui illustrent la capacité d'adaptation du programme VNU.

#### IV. Perspectives d'avenir

57. Dans le cadre du nouveau plan-cadre stratégique du programme pour la période 2022-2025, l'orientation stratégique du programme VNU est clairement définie : elle consiste à soutenir un système des Nations Unies axé sur l'être humain grâce à la participation de Volontaires des Nations Unies habilités ; à veiller à ce que le programme VNU soit adapté à l'objectif visé et contribue à l'efficacité du système ; et à appuyer l'action menée par les États Membres et le système des Nations Unies pour intégrer le volontariat au Programme 2030.

58. Les objectifs pour 2025 figurent dans le cadre de résultats fourni à l'annexe 5, où les valeurs de référence et les valeurs cibles sont définies pour tous les indicateurs. En résumé :

a) Le programme VNU entend étoffer le réseau de partenariats des Nations Unies ; projette d'accroître de 50 % le nombre de Volontaires des Nations Unies déployés auprès des missions ; vise à promouvoir la pleine représentation de tous les États Membres des Nations Unies ; et veiller à ce que la majorité des Volontaires des Nations Unies continuent d'être satisfaits de leur expérience de volontariat.

b) Le programme VNU s'engage à réduire le temps nécessaire au déploiement des Volontaires des Nations Unies ; à rendre le recrutement des Volontaires par les partenaires du système des Nations Unies plus avantageux ; à investir dans l'élargissement de la base de financement des partenariats ; et à s'efforcer de parvenir à la parité hommes-femmes et à améliorer la diversité des effectifs.

c) Enfin, le programme VNU propose de faire en sorte que 45 % de tous les examens nationaux volontaires rendent compte de l'intégration du volontariat dans les plans, politiques et stratégies nationaux, et qu'un tiers de tous les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable intègrent les volontaires et/ou le volontariat comme moyen de mettre en œuvre le Programme de développement durable à l'horizon 2030.

59. Compte tenu des résultats obtenus et des enseignements à retenir du cycle précédent, le programme VNU, au cours de la première année du plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, concentrera son attention sur les priorités clés suivantes :

a) Maintenir la dynamique de mobilisation des volontaires sur le terrain et des volontaires en ligne, diversifier le réseau de partenariats des Nations Unies et accroître l'intégration des connaissances et des données factuelles sur le volontariat et le bénévolat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le

développement durable et les descriptifs de programmes de pays des entités des Nations Unies.

b) Tirer le meilleur parti de la nouvelle plateforme de volontariat unifiée et du nouveau progiciel de gestion intégré (Quantum) en cours de développement par le PNUD. L'objectif est d'améliorer la prestation de services tout en garantissant des gains d'efficacité et une expérience positive pour les volontaires et les partenaires des Nations Unies, conformément au plan-cadre stratégique du programme pour la période 2022-2025.

c) Continuer à investir dans le perfectionnement des Volontaires des Nations Unies ainsi que dans le développement de leurs compétences. L'objectif pour 2022 est de renforcer et de galvaniser les efforts de l'équipe mondiale et de la communauté de pratique des Nations Unies concernées par le volontariat.

---