



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
6 April 2021
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2021 года
7–11 июня 2021 года, Нью-Йорк
Пункт 11 предварительной повестки дня
Добровольцы Организации Объединенных Наций

Добровольцы Организации Объединенных Наций

Доклад Администратора

Резюме

Программа добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) предоставляет самоотверженным и высококвалифицированным гражданам мира возможность участвовать в добровольческой деятельности, действуя в рамках системы Организации Объединенных Наций по трем основным направлениям: развитие, мир и безопасность и права человека. В настоящем ежегодном докладе представлены результаты деятельности, осуществленной в рамках Программы ДООН в 2020 году и направленной на выполнение этого общесистемного мандата, и оценивается ход выполнения ее Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы (DP/2018/6). В докладе также резюмируется вклад Программы ДООН в усилия, предпринятые в рамках системы Организации Объединенных Наций и направленные на борьбу с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19).

Настоящий доклад дополняется следующими приложениями (размещены на веб-сайте Исполнительного совета): 1. Список учреждений системы Организации Объединенных Наций, в которых работали добровольцы Организации Объединенных Наций; 2. Статистический обзор; 3. Обзор финансового положения; 4. Годовые показатели эффективности; и 5. Сводная таблица результатов осуществления Стратегической рамочной программы и предлагаемые изменения.

Элементы решения

Исполнительный совет, возможно, пожелает: а) напомнить о резолюции 75/233 Генеральной Ассамблеи под заголовком «Четырехгодичный всеобъемлющий обзор политики в области оперативной деятельности в целях развития, осуществляемой системой Организации Объединенных Наций», в которой содержится призыв содействовать созданию благоприятных условий для добровольческой деятельности и добровольцев в целях повышения устойчивости результатов развития; б) в этой связи принять к сведению результаты, достигнутые в рамках



Программы ДООН в 2020 году, включая быстрое и эффективное реагирование на COVID-19, и отраженные в докладе Администратора; с) подтвердить важнейшую роль Специального фонда добровольных взносов в осуществлении Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы и обратиться ко всем партнерам по процессу развития, располагающим соответствующими возможностями, с призывом направлять средства в этот фонд; d) дать высокую оценку Программе ДООН за результаты, достигнутые благодаря ее Стратегической рамочной программе на 2018–2021 годы и освещенные в ее независимой оценке, а также просить Программу ДООН разработать ее следующую Стратегическую рамочную программу с опорой на свои организационные результаты и в полном соответствии с четырехгодичным всеобъемлющим обзором политики; и e) выразить всем добровольцам Организации Объединенных Наций признательность за то, что в 2020 году они внесли ощутимый вклад в реагирование на пандемию и выполнение Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Основные результаты деятельности за 2020 год	4
A. Конечный результат 1. Добровольчество, будучи одним из эффективных средств достижения поставленных целей и вовлечения людей в эту деятельность, служит подспорьем для усилий государств-членов по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года	5
B. Конечный результат 2. В процессе осуществления Повестки дня на период до 2030 года система Организации Объединенных Наций задействует потенциал добровольцев Организации Объединенных Наций и самого добровольчества	9
C. Институциональная эффективность: ДООН является более эффективной и действенной организацией с усовершенствованными системами, деловой практикой, деловыми процессами, оптимально управляемыми ресурсами и заинтересованными сотрудниками.	16
III. Обзор мер реагирования на COVID-19 в 2020 году	18
IV. Оценка Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы	19
V. Задачи Программы ДООН на предстоящий период	21
Приложения (размещены на веб-сайте Исполнительного совета)	
1. Список учреждений Организации Объединенных Наций, в которых добровольцы Организации Объединенных Наций работали в 2020 году	
2. Статистический обзор по вопросам добровольцев Организации Объединенных Наций за 2020 год	
3. Обзор финансового положения добровольцев Организации Объединенных Наций за 2020 год	
4. Годовые показатели эффективности за 2020 год	
5. Сводная таблица результатов осуществления Стратегической рамочной программы — предлагаемые изменения	

I. Введение

1. Согласно решению 2018/8 Исполнительного совета в настоящем докладе освещается организационная деятельность, осуществленная в рамках Программы ДООН в 2020 году и предусмотренная в ее Стратегической рамочной программе на 2018–2021 годы. В главе II представлены ежегодные результаты с учетом сводной таблицы результатов осуществления, а в главе III отражены меры реагирования на COVID-19 в рамках Программы ДООН. В главе IV кратко излагаются результаты оценки хода выполнения Стратегической рамочной программы, а в заключительной части главы V говорится о дальнейших действиях.

II. Основные результаты деятельности за 2020 год

2. На основании решения 2014/13 Исполнительного совета в настоящей главе вкратце освещаются ежегодные результаты деятельности Программы ДООН, предусмотренной в сводной таблице результатов осуществления Стратегической рамочной программы; более подробная информация приводится в приложении 4.

3. В 2020 году достигнуты следующие показатели эффективности:

а) Показатель «Оправдал или превзошел ожидания», отмеченный зеленым цветом  (контрольные показатели, предусмотренные в Стратегической рамочной программе, выполнены на 100 процентов или выше): 10 показателей;

б) Показатель «Достиг показатели ниже ожидаемых», отмеченный желтым цветом  (контрольные показатели, предусмотренные в Стратегической рамочной программе, выполнены на 60–99 процентов): 2 показателя;

в) Показатель «Не соответствовал ожиданиям», отмеченный красным цветом  (контрольные показатели, предусмотренные в Стратегической рамочной программе, выполнены менее чем на 60 процентов): показатели отсутствуют; и

г) Показатель «Данные отсутствуют», отмеченный серым цветом  : 2 показателя.

А. Конечный результат 1. Добровольчество, будучи одним из эффективных средств достижения поставленных целей и вовлечения людей в эту деятельность, служит подспорьем для усилий государств-членов по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года

Показатели конечного результата	Цели 2020 года	Результаты 2020 года	Разница (%)	Итоги работы
1.1 Доля стран, которые в своих добровольных национальных докладах о ходе достижения целей в области устойчивого развития сообщили о положительном вкладе добровольчества в достижение этих целей	47%	58%	123%	
1.2 Общая численность прочих добровольцев, мобилизованных в рамках региональных и национальных добровольческих программ, осуществлявшихся при поддержке Программы ДООН с начала реализации Стратегической рамочной программы	1 000 000	1 243 381	124%	

4. Программа ДООН оказывает поддержку государствам-членам в сборе информации, касающейся вклада добровольцев в достижение целей в области устойчивого развития и предоставляемой в рамках их добровольных национальных обзоров. На Политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию 2020 года было представлено 45 обзоров. В 58 процентах из них признан позитивный вклад добровольческой деятельности в достижение вышеуказанных целей (по сравнению с 53 процентами в 2019 году).

5. Добровольцы вносят вклад в достижение целей в области устойчивого развития двумя способами:

а) *добровольческая деятельность повышает уровень ответственности и участия.* В Аргентине Национальный центр общинных организаций укреплял государственную политику на уровне провинций и поощрял добровольческую деятельность как средство участия граждан. В Финляндии добровольцы поддерживали национальную систему отчетности по вопросам устойчивого развития, рассматривая ход достижения целей в области устойчивого развития с учетом соответствующих показателей.

б) *добровольческая деятельность способствует тому, чтобы никто не был забыт.* На севере Македонии добровольцы из сети «Накормить каждого» раздали среди обездоленных 550 000 комплектов питания. В Самоа добровольцы помогли предотвратить эпидемию кори путем содействия проведению кампании массовой вакцинации, которая позволила обеспечить иммунитет на уровне 95 процентов.

6. В 2020 году Программа ДООН и ее партнеры из системы Организации Объединенных Наций мобилизовали 493 649 местных добровольцев, которые не были связаны с Организацией Объединенных Наций и действовали в рамках различных национальных добровольческих механизмов в Гвинее-Бисау, Индии, Казахстане, Камеруне, Китае, Косово (резолюция 1244 Совета Безопасности), Кот-д'Ивуаре, Перу, Турции и Шри-Ланке. В результате этого общее число вышеуказанных добровольцев, мобилизованных в период осуществления Стратегической рамочной программы, составило 1 243 381 человек.

Конкретный результат 1.1. Оказание поддержки государствам-членам в разработке программ, политики и законов, направленных на поощрение добровольчества и добровольческой деятельности

Показатели конкретного результата	Цели 2020 года	Результаты 2020 года	Разница (%)	Итоги работы
1.1.1 Совокупное число добровольческих механизмов (онлайнowych, местных, региональных, национальных, субрегиональных и молодежных), поддерживаемых в рамках Программы ДООН с начала реализации Стратегической рамочной программы	14	16	114%	
1.1.2 Общее число государств-членов, поддерживавших партнерские отношения с Программой ДООН в целях разработки стратегий и законов по вопросам добровольчества с начала реализации Стратегической рамочной программы	10	11	110%	

7. В интересах достижения целей Повестки дня на период до 2030 года Программа ДООН продолжала оказывать государствам-членам техническую помощь в деле включения добровольческой деятельности в программы, стратегии и законодательство.

8. В 2020 году Программа ДООН оказывала информационно-техническую поддержку в разработке стратегий и законов о добровольческой деятельности в Гвинее-Бисау, Замбии, Зимбабве, Камеруне, Парагвае и Шри-Ланке, а также государствах-членах Лиги арабских государств. Программа ДООН оказала помощь Кении, Гвинее-Бисау, Замбии и Зимбабве в разработке национальных законов, политики и стратегий по вопросам добровольческой деятельности, а в Камеруне и Парагвае законопроекты о добровольческой деятельности ожидают окончательного утверждения.

9. Программа ДООН содействовала укреплению институциональных основ добровольчества на страновом уровне. В Бенине Программа ДООН оказывала техническую помощь в разработке национальной добровольческой программы и формировании координационной платформы для добровольческих организаций. В Казахстане Программа ДООН способствовала созданию отделения добровольческой организации «Биргемиз», призванного содействовать сотрудничеству между добровольческими организациями как на национальном уровне, так и по всей Центральной Азии. В Шри-Ланке Программа ДООН обеспечила условия для учреждения Национального секретариата по делам добровольцев и разработки онлайн-системы управления добровольцами. В Государстве Палестина ПРООН, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Программа ДООН помогли создать программу «Национальная служба добровольцев», с тем чтобы дать молодежи возможность внести вклад в жизнь своих общин и одновременно улучшить перспективы своего трудоустройства.

10. Программа ДООН и Международная организация труда (МОТ) оказывали поддержку Казахстану, Колумбии, Сенегалу, Украине и Шри-Ланке в оценке вклада, вносимого добровольцами в достижение целей в области устойчивого развития. В онлайн-базу данных “ILOSTAT”, содержащую информацию по 48 странам, был включен показатель добровольческой деятельности, а также было опубликовано новое глобальное руководство по оценке добровольческой

деятельности на основе национальных обследований рабочей силы и оперативных обследований о пандемии COVID-19. Программа ДООН и МОТ совместно опубликовали технический документ о том, как добровольческая деятельность влияет на опыт молодежи на рынке труда.

11. В рамках этой деятельности Программа ДООН пыталась стимулировать обмен знаниями между странами, в которых осуществляются программы, и с выгодой для себя использовать сотрудничество Юг — Юг. С этой целью Управление Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг — Юг и Программа ДООН обеспечили глобальный обмен знаниями о вкладе добровольцев в подготовку публикаций «Передовые наработки сотрудничества Юг — Юг и трехстороннего сотрудничества в интересах устойчивого развития» и «Добровольческая деятельность по линии Юг — Юг как движущая сила развития: опыт Азиатско-Тихоокеанского региона». В этих публикациях освещались передовые тематические исследования, проведенные в Камбодже, Китае, Таиланде и странах Экономического сообщества западноафриканских государств (ЭКОВАС).

Конкретный результат 1.2 Популяризация добровольчества и повышение его статуса посредством вовлечения государств-членов и представителей гражданского общества и научных кругов в научные исследования, общественный диалог и документирование и распространение информации

Показатели конкретного результата	Цели 2020 года	Результаты 2020 года	Разница (%)	Итоги работы
1.2.1 Совокупное число государств-членов, предоставивших за четырехлетний период исследовательские и информационные материалы для плана действий	51	50	98%	
1.2.2 Число партнеров по осуществлению плана действий, принявших участие в технических совещаниях и консультациях на глобальном и национальном уровнях	98	101	103%	

12. В плане действий по интеграции добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года¹ содержался призыв к проведению глобального технического совещания, которое Программа ДООН и Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца провели бы в рамках политического форума высокого уровня по устойчивому развитию 2020 года. Основные итоги этого плана действий, который был рассмотрен и утвержден на глобальном техническом совещании, заключались в следующем:

а) *укрепление фактологической базы данных об осуществлении добровольческой деятельности в интересах достижения целей в области устойчивого развития*. В 2020 году были разработаны следующие информационные материалы:

і) Глобальный сводный доклад: План действий по интеграции добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года (обзор хода достижения целей плана действий)²;

¹ Подробная информация содержится в докладе Генерального секретаря о плане действий по интеграции добровольчества в Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (A/73/254) и резолюции Генеральной Ассамблеи о добровольчестве для Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (A/RES/73/140).

² [Global synthesis report: plan of action to integrate volunteering into the 2030 Agenda](#).

- ii) обновленный рамочный документ, посвященный аспектам и категориям добровольческой практики в XXI веке³;
- iii) сборник документов об оценке добровольческой деятельности и ее вклада в устойчивое развитие⁴;
- iv) информационный портал, на котором размещена база данных о добровольческой деятельности (справочная информация о странах, законы, политика, данные исследований и обмен знаниями)⁵.

b) *Расширение и углубление многостороннего участия и вклад в сбор фактических данных, обсуждение и дебаты по вопросу об интеграции добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года.* Из-за пандемии COVID-19 глобальное техническое совещание, которое Программа ДООН и Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца провели в июле 2020 года, состоялось в виртуальном формате; на этом совещании выступили 70 ораторов из 60 стран и присутствовали 4000 участников. Гвинея, Египет, Камерун, Кипр, Китай, Нигерия, Норвегия, Парагвай, Перу и Того содействовали накоплению знаний и данных путем представления информации о передовой практике, проведения исследований по вопросам инновационной деятельности, внесения вклада в работу по интеграции добровольческой деятельности в политику и планирование, а также содействия подготовке глобального сводного доклада, а 100 заинтересованных сторон приняли участие в технических совещаниях и консультациях.

13. Процесс разработки плана действий, итогом которого стал неформальный призыв к добровольческой деятельности в ходе Десятилетия действий, побудил заинтересованные стороны к следующему:

- a) принять меры к тому, чтобы поддержка добровольческой деятельности выходила за рамки официальных возможностей, обеспечиваемых организациями;
- b) разработать новые модели добровольческой деятельности, с тем чтобы придать решениям идейное содержание;
- c) измерить степень воздействия на материальное положение добровольцев и Повестку дня на период до 2030 года; и
- d) повысить в рамках добровольческих усилий учет существующих пробелов и проблем, касающихся достижения целей в области устойчивого развития.

14. Поощрение добровольчества со стороны Программы ДООН и вклад добровольцев в реагирование на COVID-19 повысили осведомленность о том, что добровольческая деятельность — это мощное и всеохватное средство осуществления Повестки дня на период до 2030 года. В четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики впервые признается, что благоприятные условия для добровольческой деятельности могут повысить устойчивость результатов в области развития.

³ [Volunteering practices in the 21st Century.](#)

⁴ [Measuring the economic and social contributions of volunteering: anthology of papers from the plan of action innovation challenge.](#)

⁵ [Информационный портал Программы ДООН о добровольческой деятельности.](#)

В. Конечный результат 2. В процессе осуществления Повестки дня на период до 2030 года система Организации Объединенных Наций задействует потенциал добровольцев Организации Объединенных Наций и самого добровольчества

Показатели конечного результата	Цели 2020 года	Результаты 2020 года	Разница (%)	Итоги работы
2.1 Доля партнеров Организации Объединенных Наций, сообщивших о положительном вкладе добровольцев Организации Объединенных Наций в выполнение их мандата	93%	99% ⁶	106%	
2.2 Число партнеров Организации Объединенных Наций, задействовавших добровольцев Организации Объединенных Наций	53	60	113%	

15. Стратегическое и оперативное сотрудничество Программы ДОООН с партнерами расширяет возможности для привлечения добровольцев Организации Объединенных Наций и интеграции добровольчества в систему Организации Объединенных Наций.

16. Независимый опрос партнеров Программы ДОООН, проведенный в рамках оценки Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы, подтвердил важнейшую роль добровольцев в системе Организации Объединенных Наций. Партнеры всех структур Организации Объединенных Наций сообщили о позитивном вкладе добровольцев Организации Объединенных Наций в выполнение их мандата; 96 процентов заявили, что они способствовали программной деятельности в рамках Повестки дня на период до 2030 года; 98 процентов подтвердили свое намерение продолжать набор добровольцев Организации Объединенных Наций; и 93 процента подтвердили, что процесс набора таких добровольцев осуществлялся эффективно и своевременно.

17. В 2020 году в целях оказания Организации Объединенных Наций общих услуг Программа ДОООН задействовала 9459 добровольцев Организации Объединенных Наций, что на 14 процентов больше, чем в 2019 году. Добровольцы поддержали работу 60 структур Организации Объединенных Наций⁷, включая семь новых и вернувшихся партнеров⁸, в 157 странах и территориях⁹.

⁶ Эта цифра получена в результате опроса партнеров, который был проведен в рамках оценки Стратегической рамочной программы на 2018–2022 годы с участием 194 респондентов, представлявших 139 структур Организации Объединенных Наций, 28 организаций гражданского общества, девять правительств, шесть межправительственных организаций, четыре научных учреждения и шесть других партнеров.

⁷ В приложении 1 содержится полный список партнеров Организации Объединенных Наций, в которых добровольцы Организации Объединенных Наций работали в 2020 году.

⁸ В 2020 году в число новых и вернувшихся учреждений Организации Объединенных Наций вошли следующие: Группа Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации, Межрегиональный научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций по вопросам преступности и правосудия, Панамериканская организация здравоохранения, Департамент оперативной поддержки Организации Объединенных Наций, Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций, Контртеррористическое управление Организации Объединенных Наций и Управление Организации Объединенных Наций по вопросам космического пространства.

⁹ В 2020 году в число новых и вернувшихся стран назначения вошли следующие: Гренада, Кипр, Куба, Кувейт, Оман и Соединенное Королевство.

Наибольшее число добровольцев Организации Объединенных Наций приходилось на Африку (рост на 15 процентов с 2019 года), за которой следовали Азиатско-Тихоокеанский регион (рост на 8 процентов), Латинская Америка и Карибский бассейн (рост на 10 процентов), арабские государства (рост на 20 процентов) и Европа и Содружество Независимых Государств (рост на 21 процент).

18. Судя по данным, полученным от 7389 добровольцев Организации Объединенных Наций¹⁰, большинство из них внесли вклад в достижение следующих целей:

- a) цель 16 (Мир, правосудие и эффективные учреждения): 39 процентов;
- b) цель 5 (Гендерное равенство): 21 процент;
- c) цель 3 (Хорошее здоровье и благополучие): 21 процент по сравнению с 16 процентами (вследствие пандемии COVID-19);
- d) цель 17 (Партнерство в интересах устойчивого развития): 18 процентов; и
- e) цель 10 (Сокращение неравенства): 14 процентов.

19. Что касается отдельных структур Организации Объединенных Наций, то в 2020 году наибольшее число добровольцев Организации Объединенных Наций (3232 человека) приходилось на ПРООН (на 17 процентов больше, чем в 2019 году). Одна шестая часть из них поддержала усилия ПРООН по реагированию на COVID-19, а более половины всех связанных с ПРООН добровольцев Организации Объединенных Наций работали в Африке. В Камеруне, Нигере и Чаде добровольцы поддерживали трансграничное сотрудничество, реализуемое в рамках стратегии по стабилизации ситуации в районе бассейна озера Чад. В Азиатско-Тихоокеанском регионе ПРООН привлекла 763 добровольца Организации Объединенных Наций, или более половины из тех, кто в рамках системы Организации Объединенных Наций был задействован в этом регионе, главным образом в Афганистане, Бангладеш и Индии.

20. В 2020 году в миротворческие и политические миссии Организации Объединенных Наций было направлено 1880 добровольцев Организации Объединенных Наций (на 9 процентов меньше). В Южном Судане 463 добровольца Организации Объединенных Наций совместно с Миссией Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) вносили вклад в миростроительство, оказывая поддержку в таких сферах, как гражданские вопросы, права человека, здравоохранение, общественная информация, воздушные операции и транспорт. Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), которая является второй по величине миссией Организации Объединенных Наций, задействовала 380 добровольцев Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго, а Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) привлекла 327 добровольцев в Центральноафриканской Республике. Что касается специальных политических миссий, то наибольшее число добровольцев Организации Объединенных Наций (139) работали в Колумбии, где они помогали следить за мирным процессом и укреплять культуру мира.

¹⁰ В 2020 году 7389 добровольцев Организации Объединенных Наций (76 процентов от общего числа работавших добровольцев) сообщили о своем командировании через информационное приложение о добровольческой деятельности.

21. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) задействовало 882 добровольца Организации Объединенных Наций, которые помогали защищать беженцев, определять их статус и выполнять другие важнейшие функции. В Колумбии 60 процентов добровольцев Организации Объединенных Наций были развернуты вдоль границ с Венесуэлой и Эквадором и находились в пунктах УВКБ, где оказывалась помощь и проводился инструктаж; они уделяли внимание потребностям мигрантов, численность которых составляет около 2,5 миллиона человек, проводя для них инструктаж, обеспечивая их защиту и регистрируя их данные. В Либерии 50 общинных добровольцев Организации Объединенных Наций занимались отслеживанием контактов и выявлением заболевших в рамках проекта по вопросам реагирования на COVID-19, который совместно осуществляли УВКБ, ПРООН и Международная организация по миграции (МОМ) и который предусматривал пограничное наблюдение.

22. В 2020 году в Детском фонде Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) работал 861 доброволец Организации Объединенных Наций (на 33 процента больше, чем в 2019 году). В Гвинее Программа ДООН задействовала 15 общинных добровольцев Организации Объединенных Наций в рамках совместного проекта ЮНИСЕФ и ПРООН, в ходе которого женщины-руководители общин овладевали навыками предотвращения конфликтов в преддверии намеченных на 2020 год парламентских и президентских выборов. В целях борьбы с гендерным насилием, вызванным пандемией COVID-19, в Боливии Добровольцы Организации Объединенных Наций поддержали усилия по созданию контактного центра «Безопасная семья», через который 50 добровольцев перенаправляли звонки психологам, психиатрам и полицейским.

23. В 2020 году ЮНФПА задействовал 419 добровольцев Организации Объединенных Наций, что представляет собой годовой рост на 11 процентов. ЮНФПА и Программа ДООН запустили новую инициативу «Стипендиаты по сбору данных о населении», в рамках которой осуществляется сбор данных и проводятся исследования о практике нанесения увечий женским гениталиям и в рамках которой добровольцы Организации Объединенных Наций сокращают пробелы в данных в Буркина-Фасо, Египте, Кении, Нигерии, Сенегале и Эфиопии. ЮНФПА вновь направил добровольцев Организации Объединенных Наций в Ирак и стал новым партнером в Вануату, Ливии, Папуа — Новой Гвинее, Таджикистане, Туркменистане, Узбекистане и Ямайке.

24. В прошлом году 282 добровольца Организации Объединенных Наций оказывали поддержку Структуре Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»), способствуя расширению прав и возможностей женщин и их участию в жизни общества. В Афганистане основное внимание в рамках этого партнерства уделялось расширению прав и возможностей женщин, а девять из десяти работавших добровольцев Организации Объединенных Наций были женщинами. В Кении 22 добровольца Организации Объединенных Наций поддерживали усилия, направленные на расширение участия женщин в политической жизни, актуализацию участия молодежи и учет гендерного равенства.

25. В год пандемии число добровольцев Организации Объединенных Наций, сотрудничающих со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), почти удвоилось и составило 275 человек, что отражает расширение масштаба мероприятий в области здравоохранения и деятельности по реагированию на COVID-19. Среди них доля женщин и доля национальных добровольцев составили по 59 процентов. В Египте 12 добровольцев Организации Объединенных Наций, сотрудничавших с региональным отделением ВОЗ, помогали в условиях

пандемии COVID-19 управлять базой данных, осуществлять надзор и поддерживать контакты, а также предоставляли группе по чрезвычайной ситуации административно-техническую помощь. Программа ДООН и ВОЗ выступили с инициативой «Молодые женщины Африки — за охрану здоровья». К концу 2020 года 15 добровольцев Организации Объединенных Наций приступили к выполнению своих обязанностей.

26. В 2020 году Всемирная продовольственная программа (ВПП) задействовала 243 добровольца Организации Объединенных Наций (на 23 процента больше, чем в 2019 году). Среди них доля женщин составила 54 процента, доля национальных добровольцев 72 процента и доля общинных добровольцев 14 процентов. В Мозамбике 54 добровольца Организации Объединенных Наций оказывали поддержку по таким вопросам, как распределение продовольствия, организация питания в школах, обеспечение продуктами питания, жизнестойкость и борьба с изменением климата. В Бенине 30 общинных добровольцев Организации Объединенных Наций и шесть специалистов осуществляли мониторинг в школьных столовых, регулировали ситуацию с продовольственными запасами и содействовали принятию профилактических мер.

27. В 2020 году 200 добровольцев Организации Объединенных Наций поддерживали работу канцелярий координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций в 57 странах (на 25 процентов больше, чем в предыдущем году). Среди них 56 добровольцев были непосредственно вовлечены в деятельность по реагированию на пандемию COVID-19. Еще 129 добровольцев Организации Объединенных Наций работали в Управлении Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов (УКГВ), координируя усилия по гуманитарному реагированию.

28. В 2020 году Программа ДООН подписала меморандумы о взаимопонимании с МОТ, Объединенной программой Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций (ЮНИТАР), Структурой «ООН-женщины» и ВПП. Эти меморандумы способствовали дальнейшему закреплению на институциональном уровне общесистемного сотрудничества, направленного на разветвление добровольцев Организации Объединенных Наций.

Конкретный результат 2.1. Расширение возможностей для участия большего числа людей в работе Организации Объединенных Наций в сферах развития, миротворчества и гуманитарной деятельности

<i>Показатели конкретного результата</i>	<i>Цели 2020 года</i>	<i>Результаты 2020 года</i>	<i>Разница (%)</i>	<i>Итоги работы</i>
2.1.1а Количество месяцев добровольческой деятельности в год по линии Программы ДООН (на местах)	65 000	78 260	120%	
2.1.1б Количество месяцев добровольческой деятельности в год по линии Программы ДООН (в режиме онлайн)	2 553			
2.1.2а Количество добровольцев в год по линии Программы ДООН (на местах)	8 500	9 459	111%	
2.1.2б Количество добровольцев в год по линии Программы ДООН (в режиме онлайн)	15 318			

29. В 2020 году число добровольцев Организации Объединенных Наций, развернутых на местах в рамках системы Организации Объединенных Наций, увеличилось на 14 процентов. В то же время показатель общего количества месяцев, когда в течение года осуществляется добровольческая деятельность, увеличился на 20 процентов (с 65 014 в 2019 году до 78 260 в 2020 году). Этот показатель отражает увеличение средней продолжительности командирования с 7,9 до 8,3 месяца и свидетельствует о том, что принимающая добровольцев структура Организации Объединенных Наций нуждается в них в течение более длительного времени.

30. В 2020 году впервые в истории Программы ДООН число национальных добровольцев Организации Объединенных Наций превысило число международных добровольцев (56 процента против 44 процентов). Этот факт свидетельствует о том, что на страновом уровне Программа ДООН уделяет повышенное внимание поддержке национального потенциала и привлечению перспективных кадров, а также указывает на влияние ограничений на поездки, введенных в результате пандемии.

31. В 2020 году среди международных добровольцев Организации Объединенных Наций доля представителей стран Юга составляла 66 процентов, что отражает возросшую представленность граждан этих стран в Организации Объединенных Наций.

32. В 2020 году средний возраст добровольцев Организации Объединенных Наций составлял 34 года, причем 35 процентов из них были моложе 30 лет, а 1 процент старше 60 лет.

33. Программа ДООН продолжала обращать особое внимание на новые категории добровольцев. Достигнутая в 2020 году численность (902 общинных добровольца, 281 эксперт-доброволец и 12 добровольцев из числа беженцев) свидетельствует о сильной потребности в добровольцах, особенно общинных добровольцах. Эти усилия помогают стимулировать добровольческую деятельность в отдаленных районах и среди обездоленных групп населения, а также охватывать тех, кто остался далеко позади.

34. Программа ДООН задействовала в рамках системы Организации Объединенных Наций 88 добровольцев Организации Объединенных Наций из числа инвалидов (47 добровольцев в ПРООН и 41 доброволец в 14 других структурах Организации Объединенных Наций)¹¹. Число кандидатов, включенных в резерв перспективных кадров и самостоятельно сообщивших об инвалидности, увеличилось на 38 процентов и составило 4590 человек.

Гендерное разнообразие

35. В 2019 году среди добровольцев Организации Объединенных Наций был достигнут гендерный паритет, а затем в 2020 году Программа ДООН увеличила долю женщин до 52 процентов. Этот среднемировой показатель скрывает региональные диспропорции: доля женщин превысила 50 процентов во всех регионах, за исключением Африки, где доля женщин среди добровольцев

¹¹ К структурам Организации Объединенных Наций, в которых работают добровольцы Организации Объединенных Наций из числа инвалидов, относятся следующие: ФАО, МОМ, УВКПЧ, Департамент Организации Объединенных Наций по стратегии, политике и контролю в области управления, ПРООН, ЮНФПА, ООН-Хабитат, УВКБ, ЮНИСЕФ, миссии Организации Объединенных Наций (включая МИНУСКА, МООНСДРК и МООНЮС), Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, канцелярии координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций, Программа ДООН, ВПП, ВОЗ и Структура «ООН-женщины».

Организации Объединенных Наций составляла 45 процентов; этот показатель представляет собой увеличение по сравнению с 40 процентами в 2018 году и достигнут благодаря согласованным усилиям, которые Программа ДООН и региональные партнеры Организации Объединенных Наций предприняли на пути к установлению гендерного паритета на Африканском континенте.

36. Программа ДООН целенаправленно искала среди женщин-специалистов перспективные кадры, добившись увеличения показателя их регистрации в кадровом резерве на 29 процентов (с 58 254 в 2019 году до 75 281 в 2020 году).

37. В 2020 году была проведена независимая оценка работы, которую Программа ДООН проводит в поддержку Инициативы по поощрению гендерного равенства, осуществляемой Фондом миростроительства при финансовой поддержке Германии. Около 70 процентов принимающих добровольцев структур Организации Объединенных Наций сообщили о том, что Программа ДООН содействует увеличению численности женщин, участвующих в диалоге по вопросам миростроительства, и наращивает в этой связи свой потенциал, тем самым расширяя права и возможности местного населения в более долгосрочной перспективе.

Онлайновые добровольцы

38. Поскольку в 2020 году из-за пандемии COVID-19 пришлось ограничить передвижение и установить режим изоляции, увеличилась потребность в дистанционном добровольческом обслуживании и выросла численность потенциальных онлайн-добровольцев. В 2020 году это обстоятельство проявилось на онлайн-добровольческой платформе Программы ДООН:

а) возможности для онлайн-добровольческой деятельности увеличились на 133 процента (с 887 в 2019 году до 2068 в 2020 году);

б) число заявлений от потенциальных добровольцев беспрецедентно увеличилось на 332 процента (с 15 795 в 2019 году до 68 173 в 2020 году);

с) командировки в структуры Организации Объединенных Наций увеличились с 40 процентов от общего числа в 2019 году до 60 процентов в 2020 году.

39. В Турции специалисты по обработке данных, занимающиеся вопросами компьютерного обучения и искусственного интеллекта, на добровольных началах сотрудничали в онлайн-режиме с Лабораторией искусственного интеллекта ПРООН по вопросам целей в области устойчивого развития, анализируя социальные сети и разрабатывая программное обеспечение для повышения эффективности программ. В Судане УКГВ использовало онлайн-добровольцев для перевода названий 20 000 школ, что позволило ЮНИСЕФ и Министерству образования успешно планировать программную деятельность в области образования и эффективно использовать ресурсы.

40. Необычайный рост числа онлайн-прикладных программ для добровольцев выявил наличие у платформ технических ограничений, которые влияют на способность Программы ДООН сообщать надежные данные. Исходя из извлеченных уроков, Программа ДООН предлагает изменить показатели, установленные для онлайн-добровольцев (см. приложение 5).

Партнерство с государствами-членами в целях мобилизации добровольцев

41. Программа ДООН по-прежнему поддерживала с государствами-членами партнерские отношения в целях мобилизации добровольцев Организации Объединенных Наций, в полном объеме финансируя командирование собственных граждан и граждан других стран.

42. В 2020 году Программа ДООН, действуя в партнерстве с правительствами Австралии, Германии, Ирландии, Италии, Казахстана, Китая, Люксембурга, Норвегии, Республики Корея, Российской Федерации, Финляндии, Франции, Чешской Республики, Швейцарии, Швеции и Японии, командировала 635 полностью профинансированных добровольцев. Среди них доля международных добровольцев Организации Объединенных Наций составляла 96 процентов, доля молодых добровольцев Организации Объединенных Наций 62 процента и доля женщин 76 процентов. Хотя с Бангладеш было подписано новое партнерское соглашение о полном финансировании командировок добровольцев Организации Объединенных Наций, из-за пандемии его осуществление было отложено. Помимо вышеуказанных государств-членов, Программа ДООН обсуждала вопрос о полном финансировании командировок добровольцев с другими партнерами, такими как Агентство по добровольческим услугам Гонконга (особый административный район Китая), Технологический университет им. короля Монгкута в Тхонбури (Таиланд) и компания «Сиско системз».

43. В 2020 году правительство Швеции в полном объеме профинансировало работу 3 международных и 12 национальных добровольцев Организации Объединенных Наций из числа инвалидов, а Франция и Финляндия полностью профинансировали по одному международному добровольцу Организации Объединенных Наций из числа инвалидов. Эти добровольцы работают в ПРООН, Структуре «ООН-женщины», ЮНИСЕФ и самой Программе ДООН, что позволяет более масштабно пропагандировать вовлечение всех слоев населения в добровольческую деятельность, осуществляемую в рамках системы Организации Объединенных Наций; такая пропаганда началась с Программы развития кадрового потенциала, которая осуществляется в рамках Программы ДООН в целях вовлечения инвалидов в систему Организации Объединенных Наций и с 2017 года финансируется правительством Германии.

Конкретный результат 2.2. Мобилизация мотивированных и хорошо подготовленных добровольцев для поддержки усилий Организации Объединенных Наций, связанных с миротворчеством, гуманитарной деятельностью и развитием

Показатели конкретного результата	Цели		Разница (%)	Итоги работы
	2020 года	Результаты 2020 года		
2.2.1 Доля добровольцев Организации Объединенных Наций, которые сообщили о том, что их участие в добровольческой деятельности способствовало их личностному и профессиональному росту	94%	92%	98%	
2.2.2 Доля добровольцев Организации Объединенных Наций, которые удовлетворены своим опытом участия в добровольческой деятельности	94%	96%	102%	

44. Программа ДООН продолжала уделять особое внимание улучшению благополучия и повышению мотивации среди добровольцев Организации Объединенных Наций. Учитывая свою обязанность проявлять должную заботу, в 2020 году Программа ДООН внедрила инструментарий, который касается

партнерства с Организацией Объединенных Наций и с помощью которого принимающие добровольцев структуры Организации Объединенных Наций могут расширять для них возможности в полной мере реализовать свой потенциал на всех этапах добровольческой деятельности.

45. В 2020 году, несмотря на проблемы в связи с пандемией COVID-19, Программа ДООН обеспечила добровольцам Организации Объединенных Наций возможности для целенаправленного обучения и профессионального развития:

а) Программа ДООН привлекла 700 добровольцев Организации Объединенных Наций с помощью 20 виртуальных семинаров и совместно с ПРООН, ЮНИСЕФ, ВОЗ, МООНСА и МООНЮС организовала девять специализированных семинаров для 220 добровольцев Организации Объединенных Наций;

б) Программа ДООН провела для более 1000 добровольцев Организации Объединенных Наций мероприятия по профориентации и занятия по преодолению стресса, реагируя в условиях пандемии на проблемы в области охраны психического здоровья;

с) Программа ДООН обеспечила для добровольцев Организации Объединенных Наций доступ к квалификационным экзаменам по иностранному языку, благодаря чему 418 кандидатов смогли получить сертификаты.

46. В 2020 году численность добровольцев Организации Объединенных Наций, сообщивших о том, что их участие в добровольческой деятельности способствовало их личностному и профессиональному росту, оставалась на высоком уровне и составляла 92 процента¹². Доля добровольцев Организации Объединенных Наций, сообщивших о том, что они удовлетворены своим опытом участия в добровольческой деятельности, превысила целевой показатель и достигла 96 процентов.

С. Институциональная эффективность: ДООН является более эффективной и действенной организацией с усовершенствованными системами, деловой практикой, деловыми процессами, оптимально управляемыми ресурсами и заинтересованными сотрудниками

Организационная эффективность и устойчивость

47. В 2020 году финансовая стоимость мероприятий, осуществленных в рамках Программы ДООН, составила в общей сложности 237,4 млн долл. США, что на 16,1 млн долл. США, или 7 процентов, больше по сравнению с 221,3 млн долл. в 2019 году.

48. Программа ДООН продолжала отслеживать свои расходы, соотнося их с финансовыми ресурсами и будущими прогнозами. При этом в 2020 году общая сумма расходов, произведенных по линии основного финансирования, внебюджетных средств, фонда возмещения расходов и Специального фонда добровольных взносов, снизилась на 8 процентов, что отражает ситуацию с ежегодными темпами инфляции и с дополнительным кадровым потенциалом в поддержку мобилизации добровольцев и управления их деятельностью.

¹² В 2020 году 7389 добровольцев Организации Объединенных Наций (76 процентов от общего числа добровольцев в течение года) сообщили о своем командировании через информационное приложение о добровольческой деятельности.

49. Нецелевые взносы государств-членов составляют основу общеорганизационного бюджета Программы ДООН. В 2020 году государства-члены предоставили Программе ДООН через ПРООН регулярные ресурсы в размере 8,6 млн долл. США. Эта цифра соответствовала среднегодовому показателю, установленному для Стратегической рамочной программы в период 2018–2021 годов (8,67 млн долл. США), и представляла собой снижение на 15 процентов по сравнению со среднегодовым показателем, установленным для Стратегической рамочной программы в предыдущий период 2014–2017 годов¹³.

50. Программа ДООН продолжает полагаться на Специальный фонд добровольных взносов, с тем чтобы проводить исследования о добровольческой деятельности, осуществлять ее пропаганду, обеспечивать быстрое реагирование и принимать новаторские решения. В 2020 году взносы в этот фонд поступили от 11 доноров: Бангладеш, Германия, Индия, Ирландия, Китай, Таиланд, Турция, Франция, Чешская Республика, Швейцария и Швеция. Общая сумма взносов, включая процентный доход за 2020 год, составила 6,2 млн долл. США. Более 90 процентов взносов поступило от четырех крупнейших доноров (Германия, Швейцария, Швеция и Франция), что свидетельствует о необходимости дальнейшей диверсификации донорской базы Специального фонда добровольных взносов.

51. В 2020 году объем взносов на реализацию программы, предусматривающей полное финансирование Программы ДООН и упомянутой в пункте 42 настоящего доклада, составил 19,9 млн долл. США.

52. Программа ДООН продолжила добиваться организационной эффективности, оптимизируя процессы найма и сокращая сроки развертывания, которые оставались неизменными с 2019 года, а также незначительно увеличила численность национальных добровольцев Организации Объединенных Наций. Хотя глобальная пандемия, связанные с ней ограничения на международные поездки и внутринациональные режимы изоляции и изменения административных правил Организации Объединенных Наций и Программы ДООН сдерживали во многих странах оперативный набор персонала, внедрение в мае 2021 года новой единой добровольческой платформы, как ожидается, будет способствовать высококачественному и оперативному развертыванию.

Переход на цифровые технологии

53. В 2020 году благодаря финансовым взносам правительства Германии Программа ДООН добились значительного прогресса в деле перехода на цифровые технологии, повысила эффективность рабочего процесса и улучшила качество обслуживания партнеров и клиентов:

а) Программа ДООН продолжала переход на роботизированную автоматизацию процессов, с тем чтобы сократить высокий уровень дублирования и ручной работы, требуемой в различных системах. Новые автоматизированные процессы позволили отказаться от более чем 30 000 ручных операций в год, что позволило уменьшить объем операционной нагрузки и дало сотрудникам возможность сконцентрироваться на более важных задачах.

б) Программа ДООН создала общеорганизационную службу технической поддержки, которая опирается на искусственный интеллект, чат-боты и другие инструменты урегулирования проблем, а также использует средства информационного самообслуживания. В 2020 году чат-боты, использующие искусственный интеллект и функционирующие в круглосуточном режиме,

¹³ Финансовый обзор деятельности Программы ДООН в 2020 году см. в приложении 3.

ответили на более чем 150 000 запросов (в среднем 400 запросов в день), большинство из которых поступало от потенциальных или работающих добровольцев Организации Объединенных Наций.

III. Обзор мер реагирования на COVID-19 в 2020 году

54. В 2020 году Программа ДООН оказала поддержку своим добровольцам, партнерам из числа принимающих добровольцев структур Организации Объединенных Наций и государствам-членам в реагировании на беспрецедентные вызовы, продиктованные пандемией COVID-19. Будучи общесистемной платформой обслуживания Организации Объединенных Наций и используя свой опыт реагирования на чрезвычайные ситуации в области медицины и здравоохранения, Программа ДООН обеспечила следующие меры¹⁴:

а) *Обязанность проявлять должную заботу о добровольцах Организации Объединенных Наций.* На протяжении всего года Программа ДООН реагировала на проблемы добровольцев Организации Объединенных Наций, которые нуждались в медицинской эвакуации и застряли в аэропортах, и оперативно обновляла административные инструкции, с тем чтобы поддержать добровольцев, дать им возможность работать в дистанционном режиме и принять специальные меры реагирования;

б) *Активизация усилий по обеспечению готовности к пандемии COVID-19 и принятию мер реагирования.* Программа ДООН мобилизовала в 105 странах и 26 структурах Организации Объединенных Наций более 1000 добровольцев Организации Объединенных Наций, среди которых доля национальных добровольцев Организации Объединенных Наций составила 85 процентов, а доля женщин 54 процента. Половина из них работала в ПРООН, которая является ведущим техническим учреждением по вопросам социально-экономического восстановления и содействует работе по смягчению последствий чрезвычайных ситуаций и принятию мер реагирования. В Кении 50 медицинских экспертов Программы ДООН оказывали помощь в 14 наиболее уязвимых округах, действуя в рамках совместной программы Организации Объединенных Наций по борьбе с COVID-19. В Индии окружные молодежные координаторы Программы ДООН проводили информационные кампании в 58 районах, добывали средства индивидуальной защиты, а также подготавливали общинных добровольцев, с тем чтобы уменьшить нагрузку на медицинских работников, находящихся на переднем крае борьбы;

в) *Доступ к предварительно установленным местным специалистам.* Национальные механизмы добровольческой деятельности, разработанные при поддержке Программы ДООН, способствовали быстрому реагированию на пандемию COVID-19. В Буркина-Фасо ПРООН, ЮНФПА и ЮНИСЕФ использовали национальный механизм добровольческой деятельности, который функционирует при поддержке Программы ДООН, а также направили 9019 добровольцев для проведения разъяснительной работы на тему пандемии COVID-19. В Узбекистане 2000 общинных добровольцев, занимавшихся вопросами общественного здравоохранения и подготовленных Программой ДООН (в рамках совместной программы Организации Объединенных Наций, направленной на

¹⁴ См. инструкцию Программы ДООН о работе добровольцев и групп добровольцев в чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения.

повышение осведомленности о туберкулезе и других хронических респираторных заболеваниях), оказали содействие для 200 000 человек в регионе Аральского моря путем повышения осведомленности о соблюдении гигиены и оказания психологической поддержки;

d) *Поддержка и стимулирование общесистемных действий.* Программа ДООН поддержала общесистемные действия по борьбе с пандемией COVID-19, выделив 2 млн долл. США из Специального фонда добровольных взносов для направления национальных добровольцев на работу в 79 стран и 18 структур Организации Объединенных Наций. Большинство этих добровольцев были развернуты в поддержку межучрежденческой координации, совместных программ и мер реагирования в области общественного здравоохранения;

e) *Максимальная поддержка партнеров Организации Объединенных Наций путем осуществления онлайн-добровольческой деятельности.* В 2020 году Программа ДООН опубликовала объявления о 320 онлайн-должностях, касающихся реагирования на пандемию COVID-19, и получила 10 528 заявлений о приеме на работу. На Фиджи онлайн-добровольцы оказали Лаборатории ПРООН по ускорению прогресса в Тихоокеанском регионе следующую помощь: представлены наглядные данные о масштабах пандемии с целью помочь системе здравоохранения в плане принятия мер реагирования и урегулирования кризиса, изучено воздействие пандемии COVID-19 на малые островные развивающиеся государства и намечены инновационные решения и мероприятия.

55. С самого начала глобальной пандемии Программа ДООН использовала системный подход к вопросу о мерах реагирования, решая проблемы всех заинтересованных групп — добровольцев Организации Объединенных Наций, учреждений-партнеров Организации Объединенных Наций и государств-членов. Уроки, извлеченные за этот период, используются для постоянной адаптации, корректировки ответных мер и оказания целенаправленной поддержки структурам Организации Объединенных Наций, участвующим в глобальных усилиях по вакцинации, включая введение в действие Механизма COVAX.

IV. Оценка Стратегической рамочной программы ДООН на 2018–2021 годы

56. Независимая оценка Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы обеспечивает отчетность перед внутренними и внешними заинтересованными сторонами в отношении составления планов, осуществления мероприятий и достижения результатов, а также в отношении возможностей для обучения при подготовке следующей Стратегической рамочной программы на 2022–2025 годы.

57. В нижеприведенных выводах, подготовленных в соответствии с аналитическими критериями Группы по вопросам оценки и ПРООН на период 2018–2021 годов, освещаются как нынешние достижения и недостатки в деятельности по осуществлению, так и благоприятные факторы и решенные проблемы.

Актуальность и согласованность

58. Сравнительное преимущество Программы ДООН заключается в том, что она привносит в деятельность Организации Объединенных Наций разнообразие, всеохватность и близость к широким слоям населения, а также обеспечивает вовлечение в нее молодежи. Программа ДООН вносит непосредственный вклад в работу структур Организации Объединенных Наций, предлагая гибкие,

своевременные и экономичные решения через широкий диапазон видов добровольческой деятельности. Благодаря своей глобальной организаторской роли и несмотря на проблемы, вызванные пандемией COVID-19, Программа ДООН смогла вместе с Международной федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца сыграть ведущую роль в рамках глобального технического совещания, открытого для широкого участия и проводимого согласно плану действий по интеграции добровольческой деятельности в Повестку дня на период до 2030 года. Руководствуясь своим нынешним стратегическим рамочным документом, Программа ДООН подготовила высококачественные информационные материалы (например, Доклад о состоянии добровольческой деятельности в мире) и оказала государствам-членам поддержку в развитии добровольческой инфраструктуры, формировании правовой базы, разработке политики и поощрении сотрудничества Юг — Юг.

Эффективность

59. Оценка показала, что людские и финансовые ресурсы эффективно используются для достижения итогов и результатов, изложенных в Стратегической рамочной программе. Системы и процессы были усовершенствованы в целях сокращения расходов и усиления учета финансовых ресурсов и будущих прогнозов. В годовом исчислении доля расходов Программы ДООН на управленческую деятельность продемонстрировала положительную динамику — с 8 процентов в 2018 году до 6 процентов в 2020 году (с базового показателя 9,75 процента, установленного в Стратегической рамочной программе на 2014–2017 годы). Это можно объяснить, прежде всего, тем, что увеличились масштабы мобилизации, вырос объем возмещения соответствующих расходов и сократились затраты.

Результативность

60. Программа ДООН добивается результатов, предусмотренных в Стратегической рамочной программе, с помощью эффективных механизмов реализации, а многочисленные ключевые достижения и существенные данные свидетельствуют о движении вперед. Что касается конечного результата 1, то Программа ДООН перевыполнила целевые показатели как в отношении оказания государствам-членам поддержки в деле включения данных о добровольческой деятельности в добровольные национальные доклады, так и в отношении привлечения добровольцев, не входящих в систему Организации Объединенных Наций. Что касается конкретных показателей, то Программа ДООН перевыполнила большинство целевых показателей, касающихся количества поддерживаемых добровольческих механизмов, оказания государствам-членам поддержки в разработке стратегий и законов о добровольческой деятельности и взаимодействия с партнерами по осуществлению плана действий.

61. Поскольку вопросу о мобилизации усилий уделяется в Стратегической рамочной программе на 2018–2021 годы особое внимание, Программа ДООН перевыполнила оба целевых показателя по конечному результату 2 (доля партнеров Организации Объединенных Наций, сообщивших о положительном вкладе добровольцев Организации Объединенных Наций в выполнение их мандата, и число партнеров Организации Объединенных Наций, задействовавших этих добровольцев). Что касается конкретных показателей, то Программа ДООН перевыполнила оба целевых показателя (количество добровольцев по линии Программы ДООН (на местах) и количество месяцев добровольческой деятельности). Один показатель (доля добровольцев Организации Объединенных Наций, которые сообщили о вкладе в личностный и профессиональный рост) немного не дотягивает до целевого показателя в 94 процента. Партнеры Программы ДООН позитивно оценили вклад добровольцев Организации Объединенных

Наций в повышение осведомленности о Повестке дня на период до 2030 года (87 процентов), обеспечение возможностей для мониторинга с учетом интересов граждан (83 процента) и содействие осуществлению программ, предусмотренных в рамках Повестки дня на период до 2030 года (96 процентов). Что касается институциональной эффективности, то в соответствии с нынешней Стратегической рамочной программой показатель финансовой стоимости для деятельности Программы ДООН увеличился. Она регулярно получала ресурсы от ПРООН, а объем взносов по линии Специального фонда добровольных взносов и по линии полного финансирования увеличивался в годовом исчислении. Ожидается, что амбициозные усилия Программы ДООН по переходу на цифровые технологии повысит общий уровень эффективности, поскольку в 2021 году будут внедрены новые инструменты и системы.

Устойчивость

62. Оценка показала, что результат вклада Программы ДООН в реализацию Стратегической рамочной программы, по всей вероятности, сохранится в будущем. Этот рамочный документ был разработан в институциональном контексте, который характеризуют сокращение резервов, тенденция к сокращению взносов в основной бюджет и ухудшающиеся перспективы восстановления. Его осуществление способствовало финансовому оздоровлению организации. Хотя упор на мобилизацию усилий имел для решения этой задачи основополагающее значение, акцент на конечный результат 1 может содействовать долгосрочной устойчивости Программы ДООН и в нынешних условиях обеспечить для организации дальнейшую актуальность и сравнительные преимущества. Знания, факты и разработка политики в области добровольческой деятельности способствуют устойчивости результатов. Как и предусмотрено в Стратегической рамочной программе на 2018–2021 годы, благодаря своим высококачественным информационным материалам Программа ДООН укрепила свои позиции и авторитет в области исследования добровольческой деятельности, выдвинув на первый план ее способность играть более активную роль в качестве посредника в распространении знаний о вкладе добровольческой деятельности в достижение целей в области устойчивого развития.

V. Задачи Программы ДООН на предстоящий период

63. В свете результатов и уроков 2020 года, который является последним годом осуществления Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы, Программа ДООН сосредоточится на ряде важнейших приоритетов:

а) продолжать в первоочередном порядке сотрудничество с партнерами Организации Объединенных Наций в деле привлечения квалифицированных и самоотверженных специалистов, с тем чтобы удовлетворять меняющиеся потребности, включая реагирование на COVID-19 и ускоренное восстановление в период после глобальной пандемии;

б) поощрять добровольческую деятельность как преобразующий фактор, ускоряющий устойчивое развитие, и содействовать накоплению фактологических знаний как в рамках партнерских усилий Организации Объединенных Наций, так и в рамках следующей трехгодичной основной публикации 2021 года «Доклад о состоянии добровольческой деятельности в мире»;

в) продолжать выступать за реформу Организации Объединенных Наций на основе тесного сотрудничества, осуществляемого с ПРООН и другими партнерами в рамках системы развития Организации Объединенных Наций на страновом уровне; стремление к эффективности; оказание особой поддержки

многострановым отделениям; а также активный вклад в работу координационных механизмов Организации Объединенных Наций на страновом, региональном и глобальном уровнях;

d) ускорить переход на цифровые технологии путем внедрения единой добровольческой платформы при одновременном укреплении онлайн-добровольческой службы, пересмотр условий службы добровольцев Организации Объединенных Наций, дальнейшие усилия по оптимизации рабочих процессов и постепенное корректирование в рамках организационной структуры Программы ДООН;

e) разработать для Программы ДООН стратегический рамочный документ на 2022–2025 годы, в основе которого лежали бы стратегические указания государств — членом Организации Объединенных Наций и который опирался бы на четырехгодичный всеобъемлющий обзор политики и уроки, извлеченные в ходе осуществления нынешней Стратегической рамочной программы, поскольку это укрепит роль Программы ДООН как общесистемной службы Организации Объединенных Наций и глобальной структуры, пропагандирующей добровольческую деятельность в интересах Повестки дня на период до 2030 года.

f) продолжать сотрудничество с партнерами Организации Объединенных Наций, особенно в Африке, с тем чтобы увеличить долю женщин-добровольцев и тем самым достичь во всех регионах гендерный паритет среди добровольцев Организации Объединенных Наций.

64. Как показали данные за прошедшие годы и еще больше выяснилось во время глобальной пандемии, добровольческая деятельность имеет огромное значение для реагирования на кризис, преодоления его последствий и достижения целей в области устойчивого развития. В Международный день добровольцев, который отмечается 5 декабря 2020 года, Генеральный секретарь заявил: «Теперь, когда мы постепенно возвращаемся к нормальной жизни после пандемии, добровольцам предстоит играть ключевую роль в обеспечении ускоренного перехода на рельсы «зеленой», инклюзивной и справедливой экономики». Программа ДООН намерена и готова играть свою роль, участвуя в усилиях по преодолению последствий COVID-19 и в Десятилетии действий.