



**Исполнительный совет  
Программы развития  
Организации Объединенных  
Наций, Фонда Организации  
Объединенных Наций в области  
народонаселения и Управления  
Организации Объединенных  
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General  
27 March 2019  
Russian  
Original: English

**Ежегодная сессия 2019 года**

30 мая, 3–4 и 6–7 июня 2019 года, Нью-Йорк

Пункт 6 предварительной повестки дня

**Оценка**

**Годовой доклад об оценке за 2018 год**

*Резюме*

В настоящем годовом докладе об оценке за 2018 год Независимое управление оценки ПРООН приводит сведения о ходе реализации ключевых инициатив в течение 2018 года, а также анализирует достигнутый на сегодняшний день прогресс в деле внедрения таких принципов оценки, как независимость, надежность и полезность, применение которых призвано способствовать повышению уровня профессионализма в работе Независимого управления оценки.

*Элементы решения*

Исполнительный совет, возможно, пожелает: а) принять годовой доклад к сведению; и б) поручить ПРООН заняться решением выявленных проблем.

**Содержание**

|                                                                                                                            | <i>Стр.</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| I. Введение .....                                                                                                          | 2           |
| II. Основные оценки, проведенные в 2018 году .....                                                                         | 4           |
| III. Развитие глобальной культуры и практики проведения оценок в 2018 году .....                                           | 11          |
| IV. Надзор за проведением децентрализованных оценок и поддержка этой деятельности ....                                     | 15          |
| V. Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций и Программа добровольцев Организации Объединенных Наций ..... | 19          |
| VI. Укомплектование кадрами и финансирование в 2018 году .....                                                             | 21          |
| VII. Программа работы на 2019 год .....                                                                                    | 22          |



## I. Введение

1. В настоящем годовом докладе об оценке приводится подробная информация о работе, выполненной Независимым управлением оценки (НУО) ПРООН в 2018 году. Этот год был одним из самых насыщенных в работе Управления, которое выполнило свое обязательство перед Исполнительным советом провести оценку всех страновых программ, представленных Совету для обсуждения и утверждения в 2019 году, а также провело три подробных тематических оценки, включенных в его план работы. На фоне реализации ПРООН своего нового Стратегического плана на 2018–2021 годы, в котором дано определение платформ для развития и уделено повышенное внимание инновационным решениям в поддержку развития, все большее значение для этой организации приобретает осуществление активного, достоверного и независимого надзора, призванного обеспечить ее подотчетность, а также транспарентность ее деятельности.
2. Независимость функции оценки в ПРООН по-прежнему имеет важное значение для обеспечения того, чтобы она была и далее ограждена от стороннего влияния и выносила достоверные заключения об эффективности программной деятельности ПРООН. НУО успешно утвердило свою собственную структуру, бюджет и профессиональную и управленческую независимость и будет продолжать работу по защите этих элементов от размывания и ненадлежащего влияния, с тем чтобы и далее сохранять доверие к своей работе и обеспечивать транспарентность и подотчетность в рамках всей организации.
3. В соответствии с положениями политики ПРООН в области проведения оценок 2016 года (DP/2016/23) были разработаны четкие базовые показатели бюджета для обеспечения того, чтобы финансовые затруднения не могли ограничивать или сдерживать работу НУО. Администратор ПРООН неизменно подтверждает важное значение независимости в работе НУО и его роль в укреплении работы ПРООН. На практике это привело к четырехкратному увеличению числа проводимых НУО независимых оценок в рамках ПРООН, в результате чего в 2018 и 2019 годах общая стоимость программ, по которым была проведена оценка, составила 7,2 млрд долл. США. Была достигнута критическая масса, позволяющая продолжить развитие аналитической культуры оценки.
4. НУО регулярно представляет доклады Исполнительному совету, который утверждает его бюджет и программу работы. Кроме того, оно регулярно взаимодействует с Консультативным комитетом по ревизии и оценке ПРООН и получает поддержку со стороны Консультативной группы по оценке, которая дает рекомендации по вопросам, касающимся работы Управления, и периодически осуществляет контроль качества оценок.
5. Несмотря на свою независимость, Управление при проведении оценок продолжает активно сотрудничать с коллегами из ПРООН для обеспечения того, чтобы результаты, выводы и рекомендации были тщательно рассмотрены и учтены в стратегиях, программах и новых подходах к развитию в рамках всей организации.

### *Исполнительный совет*

6. В ходе обстоятельных неофициальных и официальных заседаний с участием членов Исполнительного Совета НУО представило подробные результаты выполненных им оценок, что дало возможность провести продуктивное обсуждение. Кроме того, Управление готовит все больше новых информационных материалов, что позволяет держать Комитет в курсе о его работе. В 2018 году в их число вошло приложение к годовому докладу об оценке за 2017 год

(DP/2018/12), содержащее подробную информацию о ходе осуществления рекомендаций НУО (DP/2018/12/Add.1). На первой очередной сессии Совета в 2019 году НУО в документе DP/2019/6 представило доклад о своей деятельности по оказанию содействия развитию потенциала в области оценки.

7. Второй многолетний план работы НУО по оценке на 2018–2021 годы (DP/2018/4) был утвержден Исполнительным советом в его решении 2018/1 на первой очередной сессии 2018 года. Этот план составлен с учетом ожиданий, изложенных в политике в области проведения оценок 2016 года и закреплённых решением 2017/12, и определяет ресурсную базу НУО на период 2018–2021 годов в размере 42,1 млн долл. США.

- *Первая очередная сессия 2018 года.* Представление второго плана работы НУО со сметой расходов;
- *ежегодная сессия 2018 года.* Годовой доклад об оценке за 2017 год и приложение, в котором содержится подробная информация о ходе осуществления рекомендаций НУО; и
- *вторая очередная сессия 2018 года.* Оценка оказываемых ПРООН межучрежденческих оперативных услуг и услуг совместного финансирования.

#### *Консультативная группа по оценке*

8. Консультативная группа по оценке (КГО) оказывает НУО поддержку на протяжении уже пяти лет, при этом ее эксперты на регулярной основе содействуют обеспечению неизменно высокого качества проводимых оценок. 12 членов Группы представляют все регионы мира, обладают научным и практическим опытом, необходимым для специалистов по оценке, и считаются лидерами в этой области. В мае 2018 года сотрудники Консультативной группы по оценке и НУО в течение трех дней совместно обсуждали во всех подробностях ту поддержку, которую Группа оказывала на протяжении последних пяти лет, при этом были проанализированы как общие вопросы, касающиеся такой поддержки, так и конкретные проблемы, в частности методологические подходы и развитие национального потенциала в области оценки. Группа помогает НУО повысить качество проводимых им оценок, осуществить переход к профессиональной оценочной модели, развить профессиональные качества в области оценки и укрепить ту роль, которую оно в контексте проведения оценок играет в рамках ПРООН и за ее пределами.

#### *Консультативный комитет по ревизии и оценке*

9. НУО продолжало взаимодействовать с Консультативным комитетом по ревизии и оценке (ККРО), трижды в 2018 году представив свою работу и основные выводы, полученные по результатам оценки, в ходе совещаний с участием директора НУО. Поставленные перед ККРО задачи включают проведение обзора работы и оперативной деятельности надзорных органов ПРООН, в том числе ННУО, Управления ревизии и расследований и Бюро по вопросам этики, и повышение согласованности их работы. ККРО, ставший одним из новых элементов политики ПРООН в области оценки, начал свою работу в 2016 году, и обзор политики 2019 года будет иметь важное значение для определения его особой роли в отношении НУО.

## II. Основные оценки, проведенные в 2018 году

10. В 2018 году, ставшем одним из самых напряженных, НУО провело 3 всеобъемлющих тематических оценки и 14 оценок страновых программ с общим объемом финансирования в размере 1,9 млрд долл. США, что стало одним из этапов перехода к охвату оценками 100 процентов страновых программ ПРООН. Кроме того, Управление проделало подготовительную работу для проведения намеченных на 2019 год 38 оценок страновых программ с общим объемом финансирования в размере еще 5,3 млрд долл. США. Им была подготовлена обобщенная информация о проведенных за 15 лет оценках страновых программ, охватывающих 93 страны и все 5 регионов. Все оценки проводились в тесном сотрудничестве с подразделениями, занимающимися осуществлением проектов в рамках ПРООН, а также с партнерами и заинтересованными сторонами. Продолжение активного взаимодействия и сотрудничества с ПРООН дало возможность сделать по результатам оценок весьма содержательные и подробные выводы и подготовить обоснованные и подробные ответы руководства на рекомендации.

*Оказание межучрежденческих оперативных услуг ПРООН в период с 2010 года по 2017 год*

11. НУО провело оценку эффективности и результативности деятельности ПРООН по оказанию межучрежденческих оперативных услуг в период с 2010 года по 2017 год (DP/2018/25). В ходе оценки была подготовлена обобщенная информация на основе 350 собеседований и более 600 ответов на опросы, полученных от подразделений ПРООН и Организации Объединенных Наций на центральном и региональном уровнях и от страновых отделений в более чем 100 странах. Управление отметило проведение реформы системы развития Организации Объединенных Наций, но не представило своих замечаний в этом отношении.

12. В ходе оценки было установлено, что, хотя ПРООН имеет наибольшее среди всех структур Организации Объединенных Наций географическое присутствие в плане оказания оперативных услуг и в настоящее время обслуживает более 80 таких организаций в 170 странах, ей удастся лишь частично возмещать расходы на обслуживание, при этом размер такого возмещения составляет в среднем около 53 млн долл. США в год. Кроме того, результативность деятельности ПРООН различалась в зависимости от вида услуг и мест базирования, при этом более низкие показатели удовлетворенности клиентов отмечались на страновом уровне. Есть возможности для улучшения в плане повышения эффективности, что является одной из целей, поставленных перед ПРООН в ее Стратегическом плане на 2018–2021 годы.

13. В ходе оценки было выявлено отсутствие ориентированности на клиентов и транспарентности в плане установления цен на услуги, в связи с чем клиенты ставили под сомнение соотношение цены и качества. В числе других проблем были отмечены недостаточность инвестиций в информационные технологии, плохие системы оценки и каналы обратной связи, а также отсутствие последовательного применения соглашений об уровне обслуживания и ключевых показателей эффективности. Полномасштабное объединение услуг без привязки к месту базирования могло бы повысить результативность работы, сократить издержки и обеспечить экономию за счет эффекта масштаба.

14. Хотя обслуживаемые ПРООН подразделения Организации Объединенных Наций благодаря таким услугам добиваются экономии средств и определенного соотношения цены и качества, этих мер повышения эффективности

недостаточно. Организации рассчитывают на повышение качества и своевременности обслуживания, а также на улучшение оперативности ответных мер и снижение рисков. Что касается ПРООН, то наиболее реальным источником дополнительной выгоды является экономия за счет эффекта масштаба (в контексте помещений, закупок, банковских и валютных операций). Нематериальные выгоды включают возможность позиционировать ПРООН в качестве одной из ведущих структур в системе Организации Объединенных Наций, налаживание взаимодействия между различными структурами Организации Объединенных Наций, улучшение координации и более широкое освещение работы ПРООН.

15. Модели комплексного обслуживания дают страновым группам Организации Объединенных Наций больше свободы действий и обеспечивают более высокие показатели удовлетворенности, однако отсутствие взаимного учета и унификации стратегий, процедур и систем создает проблемы для дальнейшей интеграции.

16. В числе других проблем были отмечены нехватка финансовых и людских ресурсов, несовершенство имеющихся инструментов и систем управления и неспособность надлежащим образом устанавливать цены и возмещать все расходы на обслуживание. Эти проблемы в определенной степени негативно сказывались на репутации ПРООН. Отсутствие четкой концепции и стимулов, таких как механизмы служебной аттестации, ограничивали заинтересованность сотрудников ПРООН и их мотивацию. Руководство ПРООН выразило удовлетворение в связи с вынесенными по итогам оценки рекомендациями, которые во многом подтвердили результаты анализа, проведенного ими по итогам внутреннего обзора управленческих услуг. В представленном руководством ответе ([DP/2018/26](#)) были изложены основные меры по выполнению этих рекомендаций.

*Оценка межучрежденческих услуг по совместному финансированию, оказываемых ПРООН в период с 2010 года по 2017 год*

17. Межучрежденческие объединенные фонды представляют собой механизм получения взносов от многих финансовых партнеров и их распределения среди структур-исполнителей для выполнения конкретных приоритетных задач в области развития на национальном, региональном и глобальном уровнях. Объединенные фонды Организации Объединенных Наций находятся в ведении Управления целевых фондов с участием многих партнеров под эгидой ПРООН. Двумя основными видами объединенных фондов являются целевые фонды с участием многих доноров и совместные программы. В ходе этой оценки были рассмотрены эффективность и результативность работы ПРООН по оказанию межучрежденческих услуг по совместному финансированию ([DP/2018/23](#)) через Управление целевых фондов с участием многих партнеров, а также проанализированы сведения, полученные из 19 стран, в том числе от штаб-квартир организаций системы Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, Женеве, Риме, Вене, Лондоне, Париже и Найроби, и результаты собеседований, проведенных в общей сложности с 35 структурами Организации Объединенных Наций, 16 донорами и 6 другими организациями.

18. В ходе оценки было установлено, что Управление целевых фондов с участием многих партнеров зарекомендовало себя эффективным, надежным и непредвзятым поставщиком услуг по совместному финансированию. Большинство доноров и учреждений предпочитают работать с ним в качестве административного агента. Несмотря на это, сохраняется озабоченность в связи с качеством формирования фондов и недостаточной ориентированностью на результаты. Признается, что Управление оперативно принимает и осуществляет переводы, зачастую превышая ключевые показатели эффективности. По мнению

заинтересованных сторон, портал Управления целевых фондов с участием многих партнеров является транспарентным инструментом для представления информации о донорских взносах, однако было бы полезно более регулярно представлять информацию о расходах.

19. Использование механизмов совместного финансирования привело к сокращению операционных издержек доноров, однако значительно увеличились расходы в связи с деятельностью странового персонала и координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций. Другие проблемы связаны с недостаточным вниманием, уделяемым закрытию финансовой отчетности фондов, что подрывает эффективность и подотчетность. Более строгое соблюдение требований к своевременному закрытию финансовой отчетности позволило бы высвободить значительные ресурсы, которые потенциально могут быть использованы в действующих проектах.

20. Четкое разграничение функциональных обязанностей между Управлением целевых фондов с участием многих партнеров в качестве административного агента и ПРООН в качестве учреждения-исполнителя осуществляется должным образом; какие-либо факты, свидетельствующие о его нарушении, отсутствуют. Однако значительное меньшинство участвующих организаций системы Организации Объединенных Наций полагает, что разделение функций на страновом уровне не обеспечивается достаточно эффективно, и неудовлетворенность таким положением дел наиболее широко распространена среди специализированных учреждений.

21. Объединенные фонды Организации Объединенных Наций способствовали повышению уровня координации деятельности доноров и согласованности действий Организации Объединенных Наций, несмотря на растущую конкуренцию за ресурсы между участвующими организациями. Они играли важную роль в деле поощрения комплексного планирования в целях содействия осуществлению Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и поддержки национальной ответственности. Однако степень успешности этих усилий в значительной степени варьируется и зависит от выполнения ключевыми субъектами своих обязательств.

22. Руководство ПРООН и Управления целевых фондов с участием многих партнеров выразило удовлетворение в связи с оценкой и в целом согласилось с ее выводами, заключениями и рекомендациями, высказав при этом ряд оговорок, требующих проведения более широкого диалога в рамках Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и с привлечением участвующих организаций системы Организации Объединенных Наций. Основные меры по выполнению этих рекомендаций изложены в представленном руководством ПРООН ответе, содержащемся в документе [DP/2018/24](#).

*Оценка деятельности ПРООН по оказанию поддержки в деле сокращения масштабов нищеты в наименее развитых странах*

23. В ходе крупномасштабной оценки оказываемой ПРООН поддержки деятельности по сокращению масштабов нищеты в наименее развитых странах ([DP/2019/4](#)) была рассмотрена одна из приоритетных областей оказываемой ПРООН поддержки и проанализирована деятельность в рамках Стратегического плана на 2014–2017 годы. Оценка проводилась по пяти направлениям программной помощи: всеохватный экономический рост, занятость и социальная защита; устойчивые источники средств к существованию; экономическое развитие на местном уровне; активизация экономической деятельности в условиях кризиса; и учет целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия/целей в области устойчивого развития. Оценка проводилась в то время,

когда страны находились в процессе включения целей в области устойчивого развития в соответствующие национальные стратегии развития, при этом не был устранен ряд проблем, связанных с выполнением наименее развитыми странами задач, поставленных в рамках указанных целей.

24. В ходе оценки было установлено, что, несмотря на достигнутый прогресс в деле сокращения масштабов крайней нищеты, темпы такого сокращения были медленными. Ниже, чем в других регионах, были темпы сокращения масштабов крайней нищеты в странах Африки к югу от Сахары. В ходе оценки было также установлено, что сдерживающими факторами для многих наименее развитых стран были структурные недостатки их экономики, неразвитая инфраструктура и низкая производительность. В числе других проблем были отмечены рост числа безработных при значительном гендерном дисбалансе, изменение климата, трансграничная передача болезней и конфликты.

25. Хотя наименее развитые страны весьма разнообразны, у них имеется ряд общих структурных проблем и особенностей, таких как отсутствие эффективной интеграции в глобальную экономику, узкая и неконкурентоспособная на внешних рынках база производственных мощностей, а также ограниченные внутренние возможности в плане освоения средств и потенциал для получения дохода, особенно в малых наименее развитых странах. Масштабы этих структурных проблем отличают их от других развивающихся стран, что определило программную поддержку со стороны ПРООН.

26. ПРООН осуществляет свои программы во всех 47 наименее развитых странах, на помощь которым выделяется значительная доля ее ресурсов. В период 2014–2017 годов расходы ПРООН по программам составили 17,4 млрд долл. США; расходы в наименее развитых странах составили 7,1 млрд долл. США, или 41 процент. Расходы на сокращение масштабов нищеты составили 2,17 млрд долл. США, или 41 процент от общего объема расходов на наименее развитые страны (без учета Целевого фонда правопорядка Афганистана). В наименее развитые страны были направлены 60 процентов от суммы в размере 1,5 млрд долл. США, полученной ПРООН в 2014–2017 годах в виде регулярных ресурсов, при этом основная доля этих средств пришлась на Африку, поскольку на этом континенте расположено значительное число таких стран.

#### *Основные результаты и выводы по итогам оценки*

27. *Что касается общей стратегии*, то программы и приоритетные области деятельности ПРООН по сокращению масштабов нищеты являются для наименее развитых стран весьма актуальными. На глобальном уровне внедрение новых инструментов привело к изменению применяемого ПРООН подхода. Инициативы в области всеохватного экономического роста в сочетании с поддержкой в сферах охраны окружающей среды и обеспечения устойчивости к изменению климата расширили возможности в плане демонстрации моделей получения доходов и устойчивых источников средств существования.

28. *Наращивание институционального потенциала* и оказываемая ПРООН *политическая поддержка* содействуют национальным усилиям, нацеленным на сокращение масштабов нищеты. ПРООН добилась хороших достижений в мобилизации финансовых ресурсов на цели укрепления институционального потенциала и привлечения квалифицированных специалистов из своей обширной сети. **ПРООН продемонстрировала твердую приверженность развитию преобладающих партнерских отношений с частным сектором**, при этом она не только содействовала развитию государственно-частных связей, но и привнесла дополнительные ресурсы для устранения политических и институциональных проблем, а также способствовала повышению ценностной отдачи для

частных субъектов. В оценке, однако, отмечается, что низкий уровень активности в этой области подрывает усилия ПРООН по сокращению масштабов нищеты.

29. *Инклюзивные предприятия и рынки* приобрели приоритетное значение для включения находящихся у основания пирамиды групп населения в качестве потребителей, поставщиков, служащих и владельцев предприятий в цепочки создания стоимости и для их интеграции с рынками. ПРООН пока не использует свои сравнительные преимущества, обусловленные присутствием в странах и ресурсом доверия, для расширения работы в этой области. Мероприятия, такие как развитие микропредприятий и цепочек создания стоимости, требуют инициатив, идущих по многим направлениям, в рамках которых оказывается поддержка развитию предприятий на общинном уровне, налаживанию рыночных связей, обеспечению интеграции и расширению масштабов деятельности. В большинстве инициатив отсутствовало сочетание этих многочисленных аспектов, что ограничивало масштаб общих результатов. Хотя в концептуальном отношении альтернативное и социально-преобразующее финансирование частным сектором является важным, в наименее развитых странах оно все еще находится на стадии зарождения. В настоящее время осуществляется ряд инициатив, однако успехи в сфере финансирования частным сектором отмечаются большей частью в странах, располагающих более зрелыми финансовыми секторами и рынками капитала. ПРООН имеет хорошие возможности для того, чтобы способствовать более широкому участию частного сектора, в связи с чем ей следует разработать эффективные и соответствующие поставленным задачам механизмы обеспечения взаимодействия.

30. Подходы к обеспечению *устойчивых источников средств к существованию*, применяемые в рамках реализуемых на уровне общин инициатив в области охраны окружающей среды, энергетики и адаптации к изменению климата, принесли ощутимые общие результаты в плане учета экологических проблем в рамках общинных систем и демонстрации связей с сокращением масштабов нищеты. Благодаря им были разработаны модели, которые могут стать образцом для распространения, но ПРООН пока не уделяет достаточного внимания применению накопленного опыта для информационного обеспечения национальных стратегий.

31. В затронутых конфликтами и постконфликтных странах *ПРООН играет важную роль в оживлении экономики и вносит большой вклад в достижение этой цели*, выделяя временные пособия пострадавшему населению. Однако такие инициативы часто сводились к краткосрочным, дающим быструю отдачу программам, предназначенным для преодоления широкомасштабной безработицы, а не для обеспечения устойчивой занятости в долгосрочной перспективе. Усилия по сокращению масштабов нищеты были ослаблены отсутствием должного внимания к взаимосвязанным аспектам многочисленных недостатков и к проблемам, связанным с ограниченными возможностями получения доходов и недостаточными инвестициями.

32. Руководство ПРООН представит полный ответ на эту оценку в ходе ежегодной сессии Исполнительного совета в июне 2019 года. В ходе первой сессии Совета в январе 2019 года была представлена записка руководства, в которой было выражено согласие с результатами оценки, но при этом содержалась просьба предоставить дополнительное время для подготовки подробного ответа.

### *Независимые оценки страновых программ*

33. В 2018 году были проведены оценки 14 страновых программ для Анголы, Афганистана, Боснии и Герцеговины, Венесуэлы, Гватемалы, Йемена, Колумбии, Коморских Островов, Кубы, Мадагаскара, Мали, Парагвая, Сьерра-Леоне, Тимора-Лешти и Туниса. Была также проведена подготовительная работа для оценки страновой программы для Афганистана, состоявшейся в 2019 году после продления указанной страновой программы на два года. Указанные оценки охватывали программы ПРООН с общим объемом финансирования в размере 1,9 млрд долл. США, и в рамках этих оценок были проанализированы документы по всем страновым программам, завершающимся в 2019 году.

34. Обеспечение в ходе оценки 100-процентного охвата завершающихся страновых программ является одним из указаний Исполнительного совета и реализуется в рамках того же объема финансирования НУО. Это остается задачей, которая может быть выполнена в будущем, однако для обеспечения качества оценок при сокращении затрат Управление усилило свою группу специалистов по оценке и исследовательскую группу, что позволило еще до посещения стран провести дополнительные исследования и собрать дополнительные данные, при этом первоначальные выводы были впоследствии уточнены и проверены. Кроме того, совещания с участием заинтересованных сторон, в ходе которых страновым отделениям ПРООН и их партнерам представляются результаты заключительных оценок, в настоящее время успешно проводятся дистанционно через соответствующие онлайн-платформы.

35. Продолжающиеся в некоторых странах конфликты и общественные беспорядки не позволили специалистам по оценке НУО посетить эти страны или провести непосредственные собеседования с представителями государственных органов и бенефициарами. В результате специалисты по оценке были вынуждены полагаться на информацию, предоставленную ПРООН или ее страновыми отделениями, а также на дистанционные собеседования с сотрудниками Организации Объединенных Наций и представителями гражданского общества, частного сектора и двусторонних доноров. Из-за конфликта в Йемене собеседования с коллегами из ПРООН и партнерами-исполнителями проводились в региональном центре для арабских государств в Иордании или дистанционно в формате телеконференций. Несмотря на эти трудности, оценка была проведена успешно и получила положительный отклик со стороны региональных бюро и страновых отделений, а ее результаты будут использоваться для укрепления будущих программ. Этот процесс продемонстрировал возможность проведения эффективной и достоверной оценки даже в сложных условиях, однако для этого необходимы всесторонняя поддержка и участие.

36. Опыт, накопленный в ходе проведенных в сложных условиях оценок, позволит повысить эффективность работы, намеченной на 2019 год и последующий период, особенно в странах, переживающих кризис, таких как Афганистан, Ирак, Сирийская Арабская Республика и Сомали — во всех этих странах оценки будут проводиться в 2019 году.

### *Сводная информация о независимых оценках страновых программ и резюме оценок*

37. В рамках надзора за ходом осуществления программ ПРООН Независимое управление оценки в период с 2002 года по 2016 год провело 105 оценок результатов развития в 93 странах. Управление рассмотрело проведенные оценки и подготовило сводную информацию о выводах, с тем чтобы представить ПРООН и Исполнительному совету общий обзор вклада, внесенного страновыми программами в достижение результатов в области развития за последние 15 лет, и

обеспечить необходимые данные для будущих программных стратегий. По итогам 105 оценок были извлечены следующие важнейшие уроки:

а) на страновом уровне ПРООН достигает большего успеха, обеспечивает более высокую степень актуальности программ и получает более высокие результаты в тех случаях, когда *она задействует подход, основанный на развитии человека, и направляет свои усилия на укрепление институционального потенциала*, мобилизацию ресурсов и интеграцию системы Организации Объединенных Наций;

б) *управление по результатам и управление знаниями* чаще всего ассоциируются с практикой, основывающейся на стремлении добиться удовлетворения требований, предъявляемых к контролю и отчетности. Достижение успеха страновые отделения разрабатывают теоретические обоснования преобразований по каждому общему результату и используют контроль за ходом осуществления и управление полученными из опыта знаниями в качестве непрерывного цикла обратной связи, являющегося неотъемлемой частью внутренних процессов обучения и совершенствования;

в) результаты, связанные с *демократическим управлением*, нередко являются следствием участия ПРООН в укреплении национального потенциала в области разработки политики и принятия решений. Особое внимание, которое уделяется анализу пробелов и потребностей, способствует тому, что мероприятия осуществляются с учетом спроса;

д) *успешное сокращение масштабов нищеты* предполагает укрепление национального потенциала в области разработки национальных стратегий и инициатив по борьбе с многоаспектной нищетой, позволяющих выявлять уязвимые и маргинализированные группы населения;

е) достижения *ПРООН в обеспечении экологической устойчивости* в значительной степени зависят от разработки и реализации схем финансирования, объединяющих усилия правительств, доноров, международных банков развития, неправительственных организаций и частного сектора в целях совместного решения сложных экологических проблем;

ф) что касается *реагирования на кризисные ситуации и уменьшения опасности бедствий*, то ПРООН, как представляется, особенно эффективна в тех случаях, когда она может эффективно координировать деятельность системы Организации Объединенных Наций в области организационного строительства и консультирования по вопросам политики, с одной стороны, и в области восстановления источников средств к существованию и повышения жизнестойкости, с другой стороны;

г) *устойчивость программных результатов ПРООН* чаще всего напрямую связана с уровнем национальной ответственности, постоянным вниманием к укреплению национального потенциала и взаимодействием с гражданским обществом. Ограничения в плане устойчивости чаще всего связаны с отсутствием стратегий выхода и слабым контролем, недостаточным вниманием, уделяемым оценке и обучению методам адаптивного управления, а также с упущенными возможностями по воспроизведению успешных инициатив;

з) *обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин в качестве межсекторального вопроса*. Многие страновые отделения функционируют без надлежащих гендерных стратегий и в излишней степени полагаются на единственного координатора по гендерным вопросам. Отделения, в которых имеются специальные всеобъемлющие стратегии и планы действий по обеспечению гендерного равенства, в большей степени

подготовлены к внесению вклада в достижение справедливых результатов в области развития в любых условиях;

i) *осуществление на национальном уровне является сложной задачей*, тем не менее осуществляемые на национальном уровне инициативы могут способствовать повышению национальной ответственности и обеспечению устойчивости результатов. В страновых отделениях, однако, зачастую отсутствуют надлежащие стратегии устранения рисков и решения проблем, связанных с управлением такими проектами;

j) *страновые отделения все чаще сталкиваются с проблемами, связанными с сокращением основного финансирования*, и нуждаются в диверсификации своих источники финансирования. Тем из них, которые разработали стратегии мобилизации ресурсов, удалось в большей степени диверсифицировать источники финансирования, обеспечить сбалансированность участия правительства в совместном несении расходов и использования вертикальных фондов и постепенно добавить другие источники совместного финансирования, такие как частный сектор.

38. Кроме того, НУО подготовило сборник двухстраничных резюме оценок страновых программ, который содержит данные о 105 оценках, проведенных в период с 2002 года по 2016 год, и позволяет с легкостью получить информацию о сделанных по результатам оценок выводах и заключениях и вынесенных рекомендациях. В этих резюме содержатся подробные сведения об актуальности работы ПРООН и ее подходе к национальным приоритетам в области развития, об эффективности ее деятельности по достижению и закреплению результатов и о ее стратегическом позиционировании и налаживании партнерских связей с другими структурами Организации Объединенных Наций и организациями, занимающимися вопросами развития. В них представлены также полученные в ходе оценки данные о проблемах, с которыми ПРООН сталкивалась в течение последних 15 лет своей деятельности по всему миру, и о ее достижениях.

### **III. Развитие глобальной культуры и практики проведения оценок в 2018 году**

39. НУО по-прежнему сотрудничает с глобальным сообществом специалистов по оценке в целях укрепления культуры оценки в ПРООН и системе Организации Объединенных Наций, а также в правительственных структурах. После проведения Конференции по вопросам развития национального потенциала в области оценки 2017 года НУО продолжило активную деятельность и в 2018 году, что выразилось в публикации материалов этой конференции и представлении инструмента для диагностики национального потенциала, задачей которого является укрепление оценки в государственных учреждениях. НУО по-прежнему играет ведущую роль в Группе Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ). В январе 2019 года оно представило Исполнительному Совету документ с описанием оказываемого Управлением содействия развитию потенциала в рамках ПРООН и за ее пределами (DP/2019/6).

*Материалы Конференции по вопросам развития национального потенциала в области оценки 2017 года и последующая деятельность*

40. В период с 18 по 20 октября 2017 года НУО организовало в Стамбуле Конференцию по вопросам развития национального потенциала в области оценки, в которой приняли участие более 500 представителей из 110 стран и которая была посвящена теме «Люди, планета и прогресс в эпоху достижения целей в

области устойчивого развития». В опубликованных в 2018 материалах Конференции были собраны 46 документов свыше 70 авторов, представлявших большинство стран — участниц Конференции, и эта публикация стала ценным ресурсом для тех, кто принимал участие в этой конференции, а также для более широкого сообщества специалистов по вопросам оценки.

41. После проведения Конференции 2017 года НУО оказывало дальнейшее содействие мероприятиям по развитию национального потенциала в области оценки с учетом региональных потребностей. Управление предоставило страновым отделениям ПРООН в Казахстане и Туркменистане финансовую поддержку для осуществления реализуемого при участии многих стран проекта «Партнерство в интересах достижения «зеленых» целей в области устойчивого развития». В рамках этого проекта были рассмотрены результаты деятельности в области актуализации, ускоренной реализации и стратегической поддержки, которые выявили значительные пробелы в согласовании национальных планов в области развития с целями в области устойчивого развития, имеющими отношение к окружающей среде. Этот проект способствовал также укреплению национального потенциала Казахстана и Туркменистана в области подготовки статистики окружающей среды на основе Базовых принципов развития статистики окружающей среды 2013 года, разработанных Статистической комиссией Организации Объединенных Наций, а также соответствующих инструментов.

42. В июне 2018 года НУО предоставило Региональному бюро для Африки финансовую и техническую поддержку для проведения в Кигали, Руанда, африканского регионального семинара по развитию национального потенциала в области оценки, на котором представители правительств, региональных учреждений, сетей по оценке, а также сотрудники Организации Объединенных Наций и ПРООН собрались, чтобы поделиться информацией о своих усилиях по укреплению функций и систем в области оценки на национальном уровне и определить их связь с процессами оценки и контроля хода достижения целей в области устойчивого развития. Было особо отмечено активное участие представителей правительств из 14 стран. По итогам выступлений, касавшихся разработанного НУО нового онлайн-инструмента диагностики национального потенциала, правительство Сенегала начало осуществление экспериментального проекта, а также был подготовлен диагностический доклад о действующей в этой стране национальной системе оценки, целью которого была разработка национальной политики в области оценки.

43. НУО оказало поддержку участию представителей правительства Ботсваны в Азиатской неделе оценки 2018 года в Чэнду, Китай, которая была организована Азиатским банком развития и Азиатско-Тихоокеанским институтом развития и финансов Министерства финансов Китая и в которой приняли участие 240 представителей из 49 стран. НУО способствовало проведению страновой сессии, посвященной оценке поддержки, оказываемой высшими ревизионными учреждениями, в том числе проведению организованного при содействии ПРООН совместного выступления представителей канцелярии Генерального ревизора и Управления национальных стратегий (ведущее учреждение по вопросам оценки) Ботсваны.

#### *Прочая деятельность*

44. *Диалог в Уилтон-парк, Соединенное Королевство.* В ходе организованного НУО совместно с агентством «Уилтон-парк» диалога был подробно рассмотрен ряд насущных вопросов, касавшихся оценки в контексте целей в области устойчивого развития. Участники трехдневного совещания, в числе которых были 25 приглашенных экспертов по оказанию помощи в целях развития и

исследователей по вопросам оценки, специалисты из других секторов, в том числе эксперты в области ревизии, статистики, гуманитарной помощи и банковского дела, а также представители научных кругов и средств массовой информации, обсудили ряд вопросов, касавшихся «независимости, объективности и требующей критического осмысления роли оценки в эпоху достижения целей в области устойчивого развития». В рамках диалога прошли организованные на высоком уровне практические и при этом неофициальные прения по концептуальным и практическим вопросам, затрагивающим одновременно аспекты подотчетности, независимости, объективности и требующей критического осмысления роли оценки, а также был рассмотрен вопрос о том, в какой степени Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и формирующееся понимание концепции «развития» могут привести к возникновению нового комплекса проблем, связанных с оценкой в контексте ее независимости, объективности, критического осмысления и профессионализма.

45. *Международная программа подготовки кадров по вопросам оценки развития (МППКОР), Бонн, Германия.* Этот курс является одной из ведущих в мире программ учебной подготовки руководящих кадров по вопросам оценки. НУО уже давно сотрудничает с этой программой и оказало поддержку в участии ряду представителей НУО, ПРООН и государственных органов; при этом директор НУО по-прежнему является одним из внештатных преподавателей. В числе запланированных МППКОР учебных курсов будет предлагаемый НУО курс по оценке в системе Организации Объединенных Наций, что свидетельствует о ведущей роли Управления и его потенциале.

46. Заместитель директора НУО принял участие в работе созываемого раз в два года второго Всемирного форума Организации Объединенных Наций по использованию данных, представляющего собой одно из важнейших мероприятий для крупнейших производителей и пользователей данных и статистической информации. Форум предоставил возможность обменяться мнениями по вопросам, касающимся технических и политических аспектов обработки данных и статистической информации, а также обсудить вопрос о том, как государственный и частный секторы решают стоящие перед глобальным статистическим сообществом проблемы, связанные с данными, и используют открывающиеся в этой связи возможности.

#### *Группа Организации Объединенных Наций по оценке: изменение роли НУО*

47. В 2018 году НУО продолжало тесно сотрудничать с ЮНЕГ и с рядом созданных ею рабочих групп. Этот год стал последним периодом полного финансирования секретариата ЮНЕГ со стороны ПРООН и НУО. В дальнейшем НУО существенно сократит оказываемую им финансовую и кадровую поддержку. Руководство ЮНЕГ признало высокую степень зависимости НУО от ПРООН и неустойчивость нынешней модели деятельности. Благодаря этому шагу будут высвобождены людские и финансовые ресурсы, столь необходимые для проведения оценок в ПРООН.

48. В 2019 году НУО по-прежнему будет оставаться одним из ведущих членов ЮНЕГ и будет оказывать Группе поддержку, учитывая, что ею создается целевая группа по управлению, перед которой будет поставлена задача пересмотреть принципы совместной деятельности различных структур Организации Объединенных Наций в рамках подготовки к стратегическому развитию в период после 2019 года. Директор НУО будет и далее выполнять функции заместителя Председателя и будет участвовать в работе основной руководящей группы, которая будет заниматься разработкой новой стратегии ЮНЕГ на 2019 год, обсуждение которой планируется провести в ходе ежегодного общего собрания.

49. Руководящий состав и сотрудники НУО приняли участие в Неделе оценки ЮНЕГ, проходившей в Риме, Италия, в мае 2018 года, вместе с более чем 160 специалистами по оценке из более чем 40 подразделений Организации Объединенных Наций.

#### *Инструмент для диагностики национального потенциала*

50. При поддержке Норвежского агентства по международному развитию НУО разработало онлайн-инструмент самооценки для диагностики и определения стратегии оценки. Данный инструмент облегчает разработку или укрепление национальной системы оценки достижения целей в области устойчивого развития, позволяет устранить пробелы в осмыслении оценки и ее практическом воплощении на национальном уровне и наладить информационное обеспечение процессов и систем оценки, проводимой под руководством самих стран. Как упоминалось выше, этот инструмент был впервые продемонстрирован представителям правительств из 14 стран в ходе семинара в Кигали, Руанда. Помимо Сенегала, испытания этого инструмента проводят Непал и Уганда.

#### *Коммуникационная и информационно-разъяснительная деятельность*

51. НУО действует в соответствии с комплексной стратегией в области коммуникации и разрабатывает стратегические документы по оценке, способствующие распространению полученных в ходе оценок результатов среди целевой аудитории и обеспечению принятия рекомендаций. Доклады НУО публикуются в самых различных форматах, в том числе в виде двухстраничных резюме, иллюстрированных резюме, инфографических материалов, а также в виде полных докладов, при этом такие документы все в большей степени доступны только в электронной форме. Более сжатые доклады позволяют руководству быстро и без труда определить основные проблемы, дополнительная информация о которых содержится в более подробных технических докладах. В 2018 году НУО проводило работу по созданию нового образа; в целях улучшения представленности в Интернете НУО обновило свой веб-сайт для повышения удобства пользования благодаря интерактивной визуализации и упрощенной навигации. В настоящее время веб-сайт адаптирован для мобильных устройств. В условиях информационной перегрузки целевой аудитории необходимы более сжатые доклады, в связи с чем НУО изменило формат своих докладов о независимой оценке страновых программ, перейдя к повествовательной форме в сочетании с наглядными визуальными материалами.

52. Согласно аналитическим данным, в 2018 году было зафиксировано 85 413 посещений веб-сайта НУО, а в «Твиттере» у Управления более 10 500 подписчиков.

53. В 2018 году продолжилось развитие Аналитического ресурсного центра, и НУО совместно с различными бюро ПРООН ведет работу по укреплению надзора за децентрализованными оценками и расширению поддержки в этой области. Центр в настоящее время функционирует в качестве открытой базы данных по оценкам и содержит сведения о более 4000 оценок, проведенных ПРООН и НУО во всех регионах и тематических областях. Он действует также в качестве всеобъемлющего управленческого инструмента для надзора за планами проведения оценок, обеспечивающего своевременность реализации мер и основных действий, указанных в ответах руководства, и осуществления последующей деятельности в этой связи.

## IV. Надзор за проведением децентрализованных оценок и поддержка этой деятельности

### *Инвестиции в деятельность по оценке в 2018 году*

54. В 2018 году ПРООН в рамках всей организации израсходовала на цели оценки 22 млн долл. США, что составляет 0,48 процента основных и неосновных средств, освоенных ПРООН<sup>1</sup>. Бюджетные расходы НУО на проведение оценок, институциональную деятельность и оплату расходов на персонал и аренду составили 8,7 млн долл. США, при этом 8,55 млн долл. США были выделены из основных ресурсов. В общей сложности ассигнования на деятельность НУО составили 0,19 процента основных и неосновных средств ПРООН, что несколько меньше по сравнению с 2017 годом (9 млн долл. США, из них 8,7 млн долл. США по линии основных ресурсов); однако эти ассигнования соответствовали запрошенному годовому бюджету Управления, утвержденному Исполнительным советом на его первой сессии 2018 года (DP/2018/4).

55. В течение 2018 года страновые отделения ПРООН израсходовали на цели оценки 11,5 млн долл. США. В эту сумму входят расходы на проведение оценки (6,6 млн долл. США), расходы по персоналу (3,9 млн долл. США), а также дополнительные расходы, связанные с оценкой (1 млн долл. США)<sup>2</sup>.

56. Расходы штаб-квартиры и региональных бюро ПРООН на проведение оценок, поддержку этой деятельности и контроль за ее осуществлением составили 1,8 млн долл. США, включая расходы на проведение оценок (0,3 млн долл. США), персонал (1,4 млн долл. США) и дополнительные расходы на проведение оценок (0,1 млн долл. США).

### *Проведение децентрализованных оценок в 2018 году*

57. В 2018 году ПРООН провела 283 оценок, запланированных на этот год, что меньше по сравнению с 2017 годом, когда было проведено 315 оценок. В 2018 году ПРООН провела 126 оценок проектов (45 процентов), 121 оценку проектов Глобального экологического фонда (ГЭФ) (43 процента), 21 оценку общих результатов (7 процентов) и 15 оценок программ, осуществляемых под эгидой Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития, а также тематических или страновых программ (5 процентов). Уменьшение числа оценок обусловлено главным образом сокращением числа оценок проектов ПРООН, поскольку количество таких оценок снизилось с 224, запланированных в июле 2018 года, до 126, завершенных к 31 января 2019 года.

58. Такое сокращение отражает неизменную разницу между числом запланированных оценок и числом оценок, завершенных в течение любого года. Эта проблема была особо упомянута в годовом докладе об оценке за 2017 год, в котором была отмечена аналогичная тенденция (562 запланированные оценки и 315 проведенных оценок). По состоянию на июль 2018 года ПРООН планировала провести 504 оценки с общим бюджетом в размере 16 млн долл. США. К концу года было проведено 283 оценки с бюджетом в размере 8,7 млн долл. США, что составляет 56 процентов.

<sup>1</sup> В годовом докладе Администратора ПРООН за 2018 год говорится о том, что объем освоенных основных и неосновных ресурсов составил 4,6 млрд долл. США.

<sup>2</sup> Этот показатель был рассчитан с использованием данных о расходах, предоставленных самими структурами и содержащихся в ориентированном на результаты ежегодном докладе, а также данных о расходах на проведение оценки, предоставленных самими структурами и полученных через Аналитический ресурсный центр.

59. Внесение корректировок в план проведения оценок в том или ином году является ожидаемым, однако НУО обеспокоено тем, что изменения ведут к чрезмерному упору на проведение обязательных оценок и что изменения и изъятия не отражаются и не учитываются в планах на будущие годы, что должно обеспечивать всеобъемлющий охват деятельностью по оценке. Кроме того, в некоторых регионах корректировки планов проведения оценок стали обычным явлением, являются средством обеспечения ежегодного соблюдения требований и позволяют представлять более положительную отчетность. Необходимо расширить поддержку, направленную на обеспечение того, чтобы подразделения, занимающиеся осуществлением программ, составляли планы надлежащим образом и проводили оценки в установленные сроки, с тем чтобы обеспечивать учет достигнутых результатов и соблюдение включенных в их планы проведения оценок обязательства, касающиеся подотчетности, транспарентности и извлечения уроков.

60. Постоянные изменения планов оценки подразделений, занимающихся осуществлением программ, ведут к дисбалансу в охвате осуществляемой организацией деятельности по оценке и в учете опыта, который должен служить основой для составления программ в будущем; таким образом, они приводят к недостаточному охвату деятельностью по оценке и недостаточному учету результатов. Хотя число заключительных оценок и среднесрочных обзоров ГЭФ остается стабильным (около 120 в год), они все чаще становятся преобладающим видом оценок в рамках ПРООН (43 процента по сравнению с 35 процентами в 2017 году). В связи с этим на финансируемую ГЭФ программную деятельность приходится — за счет среднесрочных и заключительных оценок — излишне высокая доля обязательств ПРООН, касающихся транспарентности, подотчетности и усвоения опыта. И это несмотря на то, что доля проектов ГЭФ составляла лишь 9 процентов от расходов ПРООН в 2018 году<sup>3</sup> и 17 процентов от общего числа проектов (754 действующих проекта ГЭФ/4378 проектов ПРООН). В новых руководящих принципах проведения оценок ПРООН к подразделениям, занимающимся осуществлением программ, обращен призыв обеспечивать в портфелях программ и проектов наличие сбалансированных планов проведения оценок с учетом опыта, полученного в рамках всей деятельности ПРООН, а не ориентироваться преимущественно на оценки, которые носят обязательный характер, как, например, оценки проектов ГЭФ.

61. На 2019 год запланировано проведение 531 децентрализованной оценки с бюджетом в размере 16,8 млн долл. США<sup>4</sup>.

#### *Анализ качества децентрализованных оценок*

62. Процесс оценки качества децентрализованной оценки проводится уже третий год, при этом в 2016, 2017 и 2018 годах использовался один и тот же инструмент оценки качества, что позволило обеспечить преемственность данных. В 2018 году была проведена оценка качества 225 запланированных и проведенных оценок<sup>5</sup>. В ходе этого процесса было установлено, что качество оценок за три года повысилось, при этом в 2018 году 76 процентов всех проведенных оценок (170 оценок) были признаны достаточно удовлетворительными, удовлетвори-

<sup>3</sup> Сводки для руководства ПРООН, февраль 2019 года: расходы и обязательства ПРООН в 2018 году, 4,6 млрд долл. США. Корректировочная информация и освоение и ассигнование средств ГЭФ за 2018 год, 415 млн долл. США.

<sup>4</sup> Данные Аналитического ресурсного центра по состоянию на 31 января 2019 года.

<sup>5</sup> В 2018 году была проведена оценка качества 42 оценок, проведенных в 2016, 2017 и 2019 годах. Общее число оценок качества, проведенных в 2018 году, составило 267.

тельными или весьма удовлетворительными, тогда как в 2017 году таких оценок было 74 процента (212 оценок), а в 2016 году — 72 процента (187 оценок).

63. Процесс оценки качества за 2018 год показал, что процентная доля оценок, признанных удовлетворительными, по сравнению с результатами 2017 года увеличилась с 19 до 25 процентов. В 2018 году одна оценка была весьма удовлетворительной, 25 процентов были признаны удовлетворительными (56) и 50 процентов — достаточно удовлетворительными (113). Качество 24 процентов оценок, т. е. 55 оценок с бюджетом в 1,7 млн долл. США, оказалось ниже минимальных стандартов ПРООН.

64. Проведение оценки качества позволяет штаб-квартире и бюро выявлять области, которые, возможно, нуждаются в дальнейшей поддержке, как в плане географического расположения, так и с учетом вида оценок. Подразделения, занимающиеся выполнением программ, и бюро могут получить доступ к полученным в ходе оценок данным и извлечь из этой информации уроки, позволяющие улучшить проведение оценок в будущем и повысить эффективность использования ресурсов.

65. Важно подчеркнуть, что, хотя общее улучшение качества может показаться незначительным, это стало результатом приложенных в ряде регионов усилий по повышению качества оценок. Это особенно касается арабских государств, где в 2016 году аттестацию «достаточно удовлетворительно» или выше получили 47 процентов оценок; в 2018 году этот показатель возрос до 65 процентов, что свидетельствует том, что региональное бюро прилагает усилия, направленные на оказание поддержки страновым отделениям и повышение качества оценок. Кроме того, качество оценки в страновых отделениях в Европе и Содружестве Независимых Государств возросло с 65 процентов оценок, признанных удовлетворительными в 2016 году, до 83 процентов в 2018 году.

#### *Поддержка проведения децентрализованных оценок в 2018 году*

66. В рамках оказания поддержки проведению децентрализованных оценок в 2018 году основное внимание было уделено всесторонней переработке и новой реализации руководящих принципов проведения оценок ПРООН, работа над которыми была завершена в 2018 году и которые должны быть одобрены Группой по оперативной деятельности в ноябре 2019 года. В этих руководящих принципах отражена приверженность ПРООН проведению оценок и ее стремление улучшить качество, надежность и возможность использования оценок для обобщения накопленного опыта и обеспечения того, чтобы будущая работа учитывала полученный в прошлом опыт и опиралась на него.

67. НУО осуществляло руководство основанное на широком участии процессом разработки руководящих принципов, в котором участвовали представители Бюро по вопросам политики и вспомогательного обслуживания программ, региональных бюро и страновых отделений. Новые руководящие принципы представляют собой обновленный вариант предыдущих руководящих принципов, подготовленный с учетом изменений, произошедших в ПРООН со времени их первоначальной публикации в 2009 году, и в настоящее время в них отражены цели в области устойчивого развития, политика ПРООН в области оценки 2016 года, пересмотренные нормы и стандарты ЮНЕГ и Стратегический план ПРООН на 2018–2021 годы.

68. Основные изменения руководящих принципов касались областей, требовавших улучшения, о которых НУО было проинформировано в ходе прошедших в 2016 и 2017 годах семинаров с участием координаторов по вопросам контроля и оценки из региональных и страновых отделений, а также учитывали

замечания, вынесенные по итогам наблюдения за осуществлением планов по оценке и ежегодного анализа качества оценок. Основные изменения включают:

- a) подробное описание функций, обязанностей и механизмов подотчетности, касающихся проведения оценок в подразделениях, занимающихся осуществлением программ;
- b) сведения о структурах поддержки и надзора для проведения оценок и обеспечения качества;
- c) подробное описание процессов разработки плана оценки, его содержания и внесения корректировок на протяжении всего жизненного цикла; и
- d) подробные типовые формы и руководящие указания в отношении круга ведения, первоначальных докладов и докладов об оценке, в том числе ссылки на высококачественные примеры.

69. Новые руководящие принципы проведения оценок были сгруппированы по шести разделам с четко обозначенной целью облегчить проведение оценок и управление ими и обеспечить достоверность и высокое качество выводов, сделанных по результатам оценок, и их пригодность для использования. Эти руководящие принципы будут пересматриваться и обновляться на ежегодной основе, с тем чтобы учесть потребности подразделений, занимающихся осуществлением программ.

70. В течение последних трех лет НУО тесно сотрудничало с ПРООН в рамках усилий по укреплению децентрализованных оценок, повышению качества и транспарентности и учету накопленного опыта в целях совершенствования деятельности по разработке программ. Расширение масштабов поддержки децентрализованных оценок стало возможным, помимо финансирования по линии ПРООН, благодаря финансовой помощи со стороны Швейцарского агентства в поддержку развития и сотрудничества, что позволило НУО и ПРООН:

- a) разработать новые руководящие принципы проведения оценок (2018 год);
- b) организовать очное обучение сотрудников ПРООН по вопросам оценки (2016, 2017 и 2019 годы);
- c) разработать онлайн-курс обучения по вопросам оценки (запланирован на 2019 год); и
- d) проводить ежегодные оценки качества децентрализованных оценок (2016, 2017 и 2018 годы).

71. В период после 2019 года для дальнейшего обеспечения выгод от децентрализованных оценок и их совершенствования, а также для укоренения культуры оценки и ее последующего внедрения в рамках ПРООН потребуются приверженность этой организации к дальнейшему обеспечению финансирования оценок, подготовки кадров, надзора и технической поддержки. Необходимо, чтобы старшие руководители относились к оценкам как к одному из ключевых компонентов программ. Кроме того, необходимо, чтобы старшие руководители несли ответственность за своевременное проведение оценок и их качество, а также за то, чтобы соответствующие подразделения, занимающиеся выполнением программ, могли их использовать, что позволит повысить уровень прозрачности и обеспечить, чтобы организация учитывала и применяла накопленный опыт для улучшения своей будущей программы работы.

## **V. Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций и Программа добровольцев Организации Объединенных Наций**

72. В 2018 году Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций (ФКРООН) активизировал оказываемую им поддержку проведению оценок, как это предусмотрено обязательствами, принятыми в его новой Рамочной стратегии на 2018–2021 годы. Им была проведена внешняя среднесрочная оценка двух программ. Программа «Мобильные деньги для бедных» работает в 10 странах с целью ускорить предоставление цифровых финансовых услуг неимущим слоям населения на основе одного из механизмов развития рынков. Программа «Формирование инклюзивных финансовых преобразований» направлена на создание во Вьетнаме, Камбодже, Лаосской Народно-Демократической Республике и Мьянме инклюзивных финансовых рынков путем расширения доступа к финансовым продуктам и услугам и их использования населением с низким уровнем дохода, особенно женщинами. Кроме того, он содействовал проведению среднесрочной оценки Альянса «Лучше, чем наличность» (который располагается в помещениях ФКРООН) по просьбе своего Исполнительного комитета, тем самым способствуя применения соответствующих стандартов оценки.

73. Группа оценки ФКРООН также приступила к проведению среднесрочной и заключительной оценок еще трех программ расширения доступности финансовых услуг: программы «Формирование инклюзивных финансовых преобразований» в Южной Азии, в рамках которой особое внимание было уделено Бангладеш; глобальной программы «Обеспечение возможностей для доступа к финансовым услугам», в рамках которой правительствам более чем 20 наименее развитых стран Африки и Азиатско-Тихоокеанского региона оказывается поддержка в области разработки и осуществления планов и стратегий расширения доступности финансовых услуг; и программы «Расширение доступности финансовых услуг в Тихоокеанском регионе», которая способствует официальному расширению доступности финансовых услуг и финансового образования посредством оказания поддержки поставщикам финансовых услуг из частного сектора, а также директивным и регулирующим органам.

74. В 2018 году ФКРООН работал в тесном контакте с партнерами по проведению оценок из государств — членов Организации Объединенных Наций, совместно с правительством Австралии осуществляя планирование оценки программы «Формирование инклюзивных финансовых преобразований» и управление ею и принимая участие в заказанной правительством Дании оценке программы «Доступ к финансам» в Непале. ФКРООН по-прежнему был активным членом ЮНЕГ и начал сотрудничать с одной из рабочей групп Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) с целью разработать руководящие указания в отношении количественной оценки смешанного финансирования в рамках более широких принципов смешанного финансирования Комитета содействия развитию ОЭСР. В соответствии с политикой ПРООН в области оценки ФКРООН по-прежнему задействовал свои тесные связи с НУО, например, посредством участия в проводимых НУО общеорганизационных оценках, при этом подготовленные НУО доклады об оценке ФКРООН продемонстрировали неизменно строгое соблюдение стандартов качества оценки ПРООН.

75. Для обеспечения поддержки расширению деятельности и в соответствии с обязательствами по оценке, принятыми в Рамочной стратегии, ФКРООН увеличил число сотрудников по вопросам оценки, и теперь в штате имеются три соответствующих должности категории специалистов. Ежегодные расходы на

проведение оценок в 2018 году составили 599 711 долл. США (включая расходы по персоналу и расходы на проведение оценок), что составляет 1,15 процента расходов ФКРООН на осуществление программ и превышает указанный в политике в области оценки целевой показатель, составляющий 1 процент.

76. В 2018 году бюджет Программы добровольцев Организации Объединенных Наций (ДООН) на проведение оценок составил примерно 122 500 долл. США и складывался из основных и неосновных средств, в том числе из средств Специального фонда добровольных взносов. За счет бюджетных средств были покрыты расходы на проведение анализа возможности оценки Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы, пяти оценок проектов и выплату окладов одного специалиста по оценке. Программа ДООН в соответствии со своей Стратегической рамочной программой продолжала уделять основное внимание проведению внешней независимой оценки отдельных ключевых проектов, главным образом в момент завершения их реализации. Она по-прежнему стремится в сотрудничестве с партнерами выполнять работу по проведению совместных тематических оценок и оценок конечных результатов, позволяющих определить вклад Программы ДООН в достигнутые партнерами результаты. Прилагаемый к Стратегической рамочной программе план проведения оценок Программы ДООН включает четыре оценки проектов, две оценки конечных результатов и три тематических оценки.

77. В рамках осуществления плана оценок на 2016–2017 годы были проведены заключительная оценка Национальной молодежной добровольческой программы в Бурунди и заключительная оценки проекта «Поддержка создания национального добровольческой программы» в Мавритании. Заключительная оценка региональной совместной программы по предупреждению насилия в отношении женщин и девочек в Азиатско-Тихоокеанском регионе «Партнеры в деле предупреждения» проводилась совместно с ПРООН, ЮНФПА и Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины»). В ходе этой оценки было установлено, что добровольчество является жизненно важной концепцией и практикой в рамках программы, и по ее итогам была вынесена рекомендация укрепить стратегическое позиционирование официального участия добровольцев в программах предотвращения насилия.

78. В рамках нового четырехлетнего плана оценок на 2018–2021 была проведена заключительная оценка программы «Оказание поддержки укреплению потенциала Плана действий Организации Объединенных Наций по уменьшению опасности бедствий в целях укрепления потенциала противодействия в странах Юго-Восточной Азии и Тихоокеанского региона», по итогам которой были отмечены достигнутые программой высокие результаты в плане актуальности, результативности и эффективности. Однако проводившие оценку специалисты отметили ряд проблем, касавшихся устойчивости добровольческого компонента этого проекта с участием нескольких партнеров и достижения соответствующих конечных результатов. В ходе предстоящих оценок Программа ДООН будет стремиться уделять особое внимание выявлению сравнительных преимуществ добровольцев и добровольчества и их вклада в достижение результатов совместных проектов и программ.

79. Ключевыми проблемами для Программы ДООН остаются ограниченность культуры оценки и наличие в организации конкурирующих приоритетов. В период 2017–2018 годов Программа ДООН провела организационные преобразования и скорректировала стратегические цели, тем самым подготовив почву для своей новой Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы. В этой рамочной программе, установившей весьма четкую структуру проведения

оценок Программы ДООН, были указаны основные ожидаемые конечные, общие и непосредственные результаты и определен ряд способов повышения эффективности в целях достижения конечных результатов.

80. В 2018 году Программа ДООН составила переходный план оценки, разработав процедуру планирования систематической деятельности по оценке, что помогло определить необходимый организации тип деятельности по оценке и подход к установлению приоритетности этой деятельности, тем самым укрепив функцию оценки в целом. В целях дальнейшего содействия обеспечению эффективности и качества и в ответ на рекомендации, вынесенные по итогам оценки Стратегической рамочной программы на 2014–2017 годы, был проведен анализ возможности оценки Стратегической рамочной программы на 2018–2021 годы.

81. Программа ДООН выразила НУО признательность за поддержание партнерских отношений, в рамках которых она получает содействие и руководящие указания в отношении качества оценки и применяемых подходов, а также, когда это уместно и применимо, за проведение дополнительных оценок в тех областях, в которых ПРООН и Программа ДООН тесно сотрудничают друг с другом. Замечания и предложения, а также позиционирование в рамках системы оценки качества неизменно повышают уровень проводимых оценок Программы ДООН, а также укрепляют подотчетность, транспарентность и усвоение опыта в рамках организации.

## **VI. Укомплектование кадрами и финансирование в 2018 году**

82. Деятельность НУО опирается на работу квалифицированных специалистов по оценке, которые привносят в оценку разнообразный профессиональный опыт и разнообразные подходы, что позволяет Управлению выносить по итогам проводимых им оценок всесторонне обоснованные заключения. В будущем Управление будет продолжать работу по укреплению профессионального потенциала своих сотрудников и стремиться обеспечивать их профессиональный рост.

### *Укомплектование штата Независимого управления оценки*

83. В 2018 году организационная структура Управления, включающая четыре секции, подтвердила свою эффективность. Для обеспечения того, чтобы при проведении оценок учитывались разнообразные подходы, сотрудники принимают участие в работе в различных секторах. Расширение обязательств по проведению оценок страновых программ и тематических оценок, а также по осуществлению деятельности, связанной с наращиванием потенциала, потребовало от Управления привлечения дополнительного персонала, что привело к успешному осуществлению всеобъемлющей программы работы в 2018 году. Благодаря этому НУО по-прежнему проводит оценки под своим руководством, а не полагается на субподряд.

84. В настоящее время в Управлении насчитывается 31 сотрудник, в том числе 22 международных сотрудника категории специалистов и 9 сотрудников категории общего обслуживания. Несмотря на то, что шесть из этих должностей являются временными, Управление надеется в будущем перевести их на постоянную основу, с тем чтобы выполнить свои обязательства и высказанные Исполнительным советом просьбы. В Управлении достигнут полный гендерный паритет среди сотрудников категории специалистов.

*Финансовые ресурсы*

85. В 2018 году НУО использовало 8,72 млрд долл. США на проведение оценок и другую институциональную деятельность (включая расходы по персоналу и расходы на аренду), что составляет 0,19 процента общего объема основных и неосновных ресурсов ПРООН. Управление продолжает на стратегической и избирательной основе развивать партнерские отношения с внешними учреждениями, занимающимися вопросами развития, и правительствами, что способствует выполнению мандата и функции по оценке в рамках ПРООН и за ее пределами. В 2018 году оно сохранило или установило стратегическое партнерское сотрудничество с правительствами Норвегии, Финляндии, Швейцарии и Швеции, с тем чтобы поддерживать, укреплять и расширять свою деятельность, связанную с Конференцией по вопросам развития национального потенциала в области оценки, инструментом для диагностики национального потенциала в области оценки и оказанием поддержки в проведении децентрализованных оценок, а также в других областях.

## **VII. Программа работы на 2019 год**

86. В бюджете на 2019 год ассигнования деятельность НУО по оценке составили 10,2 млн долл. США, или 0,2 процента основных и неосновных бюджетных ресурсов ПРООН. Как указано в ежегодном докладе об оценке за 2017 год, это согласуется с многолетним планом работы НУО.

*Секция общеорганизационной оценки*

87. Секция общеорганизационной оценки по-прежнему действует в соответствии с программой проведения оценок, согласованной в рамках ее многолетнего плана на 2018–2021 годы. В 2019 году Секция общеорганизационной оценки проведет две ключевых оценки, а именно оценку помощи, которую ПРООН оказывает уязвимым развивающимся стран в целях уменьшения опасности бедствий и повышения устойчивости к изменению климата, и оценку услуг по поддержке развития, которые ПРООН оказывает странам со средним уровнем дохода. В связи с принятием обязательств по проведению оценок страновых программ и выделением соответствующих финансовых и людских ресурсов могут возникнуть некоторые задержки с завершением будущих общеорганизационных оценок и представлением их результатов. Исполнительный совет будет информирован соответствующим образом, однако Управление по-прежнему стремится провести все оценки, предусмотренные в его многолетнем плане работы.

88. Подразделения по оценке ПРООН, ЮНФПА, Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Структуры «ООН-женщины» проводят совместную оценку стратегий, предварительных условий, методов осуществления и первоначальных результатов совместных согласованных действий, о которых говорится в общей главе каждого из их стратегических планов. После утверждения этих планов Исполнительный совет ПРООН/ЮНФПА/ЮНОПС и Исполнительным советом ЮНИСЕФ обратились к подразделениям по оценке с просьбой провести совместную оценку общей главы<sup>6</sup>. По итогам осуществлявшегося на протяжении 2018 года тесного сотрудничества и разработки совместной концептуальной записки с изложением подхода к оценке эти четыре подразделения по оценке будут и далее сотрудничать в 2019 году в рамках проведения базового исследования с целью:

<sup>6</sup> DP/2018/9, решения 2018/1 и 2018/2; и E/ICEF/2018/6.

а) провести анализ достижений, проблем и уроков, извлеченных в ходе предыдущих совместных усилий этих четырех организаций по составлению программ;

б) выработать общее понимание и определение основных концепций и вопросов в областях сотрудничества, указанных в общей главе; и

с) обозначить контекст и выработать общее понимание в отношении ожиданий, касающихся указанных в общей главе достижений в рамках системы развития Организации Объединенных Наций в целом.

89. После того, как в 2016 году была утверждена нынешняя политика в области оценки, Исполнительный совет обратился к НУО с просьбой провести обзор политики в 2019 году. Выводы, а также ответ руководства и запланированные мероприятия будут представлены Исполнительному совету на ежегодной сессии в 2019 году. В ходе обзора основное внимание уделяется:

а) оценке прогресса в деле осуществления пересмотренной политики в области оценки 2016 года с указанием сильных и слабых сторон;

б) пересмотру общей структуры оценки; и

с) выявлению ограничений, препятствующих эффективному осуществлению политики, и областей, в отношении которых может потребоваться изменения политики.

#### *Секция по оценке страновых программ*

90. В 2019 году запланировано проведение 38 оценок страновых программ. Столь большой объем обязательств означает, что НУО было вынуждено выделить больше людских и финансовых ресурсов на осуществление процесса оценки страновых программ. В новой методологии подчеркивается, что особое внимание следует уделить одному циклу представления документов по страновой программе, а также следующим ориентировочным вопросам, касающимся оценки:

а) Каких целей намерена достичь страновая программа ПРООН в рассматриваемый период?

б) В какой степени эта программа достигла (или может достичь) намеченных ею целей?

с) Какие факторы способствуют или препятствуют деятельности ПРООН и, в конечном счете, обеспечению устойчивости результатов?

#### *Секция развития потенциала*

91. Шестая Конференция по вопросам развития национального потенциала в области оценки будет проведена в Египте в 2019 году, при этом состоявшиеся ранее конференции в Стамбуле (в 2017 году), Бангкоке (в 2015 году), Сан-Паулу (в 2013 году), Йоханнесбурге (в 2011 году) и Касабланке (в 2009 году) прошли с большим успехом.

92. В 2019 году НУО будет продолжать оказывать поддержку децентрализованным оценкам и осуществлять надзор за их проведением, а также будет внедрять новые руководящие принципы проведения оценок в страновых отделениях и регионах посредством организации ряда региональных семинаров. Кроме того, Управление разрабатывает онлайн-новые сертифицированные курсы для координаторов по вопросам контроля и оценки из всех структур ПРООН, а также общий учебный курс по вопросам оценки для сотрудников подразделений,

занимающихся выполнением программ. Управление будет продолжать осуществлять надзор за проведением децентрализованных оценок, а также будет проводить ежегодную оценку качества всех оценок в рамках ПРООН и сообщать о результатах Исполнительному совету.

---