



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
8 April 2019
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2019 года

30 мая, 3–4 и 6–7 июня 2019 года, Нью-Йорк

Пункт 2 предварительной повестки дня

Годовой доклад Администратора

**Доклад ПРООН о выполнении рекомендаций
Объединенной инспекционной группы в 2018 году**

Резюме

В 2018 году Объединенная инспекционная группа опубликовала шесть докладов, в которых (на момент подготовки настоящего доклада) содержатся 38 рекомендаций. В четырех из этих докладов содержатся 30 рекомендаций, адресованных ПРООН, в том числе пять рекомендаций, адресованных Исполнительному совету как руководящему органу ПРООН. В 2018 году из 30 рекомендаций, адресованных ПРООН, 19 (63 процента) были приняты (и в настоящее время уже выполнены или осуществляются), 7 (23 процента) находятся в стадии рассмотрения, 2 (7 процентов) не были выполнены и 2 не являются актуальными (7 процентов). Из 26 принятых рекомендаций (7 были выполнены, 12 осуществляются и 7 находятся в стадии рассмотрения) 10 рекомендаций (27 процентов) уже были выполнены и 12 (46 процентов) находятся в процессе выполнения.

В соответствии с положениями резолюции [59/267](#) Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2004 года, которые были подтверждены в резолюции [62/246](#) от 3 апреля 2008 года, в настоящем докладе приводится резюме ответов администрации на эти рекомендации и обращается внимание на рекомендации, касающиеся директивных органов организаций системы Организации Объединенных Наций. В настоящем докладе представлена обновленная информация о положении дел с выполнением рекомендаций, содержащихся в докладах, опубликованных в 2017 и 2016 годах.

Элементы решения

Исполнительный совет может пожелать принять к сведению настоящий доклад, включая ответы администрации на пять рекомендаций Объединенной инспекционной группы, предназначенных для рассмотрения Исполнительным советом (см. приложение II, доступное на веб-сайте Исполнительного совета).

* Переиздано по техническим причинам 2 мая 2019 года.



I. Общий обзор докладов Объединенной инспекционной группы, опубликованных в 2018 году

1. В настоящем докладе представлено резюме ответов администрации ПРООН на 30 рекомендаций¹ Объединенной инспекционной группы, адресованных ПРООН (из в общей сложности 38 рекомендаций, которые содержатся в шести докладах, опубликованных Группой в 2018 году на момент подготовки настоящего доклада), а также приводится информация о положении дел с выполнением соответствующих рекомендаций, опубликованных в 2017 и 2016 годах. В нем обращается внимание на рекомендации, вынесенные Группой в 2018 году для рассмотрения руководящим органом ПРООН, и на предлагаемые ответы администрации (см. приложение II, доступное на веб-сайте Исполнительного совета). С полным текстом докладов Объединенной инспекционной группы и любых дополнительных приложений и замечаний, например замечаний Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), можно ознакомиться на веб-сайте Объединенной инспекционной группы (<http://www.unjiu.org>), для чего можно также воспользоваться гиперссылками на названия каждого доклада, которые содержатся в главе II. В настоящий доклад были также включены замечания КСР, имевшиеся в наличии на момент его подготовки.

2. В четырех (из шести) докладах, опубликованных в 2018 году (на момент подготовки настоящего доклада), содержатся 30 рекомендаций, адресованных ПРООН. Речь идет, в частности, о следующих докладах: а) Обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/1); б) Обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/4); в) Возможности повышения эффективности и результативности административного вспомогательного обслуживания на основе укрепления межучрежденческого сотрудничества (JIU/REP/2018/5); и д) Расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/6).

II. Краткое изложение и обзор соответствующих докладов и рекомендаций Объединенной инспекционной группы в 2018 году

3. Ниже приводится резюме ответов администрации на рекомендации, содержащиеся в этих докладах. В приложении I представлены краткие статистические сведения о докладах, опубликованных Объединенной инспекционной группой в 2018 году, а в приложении II — предлагаемые ответы администрации на рекомендации, адресованные Исполнительному совету как руководящему органу ПРООН. В приложениях III и IV приводится информация о ходе выполнения рекомендаций, опубликованных в 2017 и 2016 годах (приложения доступны на веб-сайте Исполнительного совета).

¹ 30 рекомендаций, адресованных ПРООН, содержатся в четырех из шести докладов, опубликованных Группой в 2018 году на момент подготовки настоящего доклада.

А. Обзор программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/1)

4. В обзоре рассматривается роль программ стажировок в контексте нынешней реформы управления людскими ресурсами в системе Организации Объединенных Наций. Обзор охватывает период 2009–2017 годов, в течение которого масштабы программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций значительно возросли. Он является продолжением предыдущей работы Объединенной инспекционной группы по этому вопросу (JIU/NOTE/2009/2).

5. ПРООН приветствует этот обзор и содержащиеся в нем выводы и поддерживает инициативы по реформированию программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций, в то же время отмечая, что, как было указано в замечаниях Генерального секретаря и КСР (A/73/377/Add.1, пункт 3)², выполнение вынесенных рекомендаций, а также контрольных показателей, может разниться в каждой организации, в том числе в ПРООН, причем в некоторых случаях оно может потребовать больше времени и ресурсов и будет иметь бюджетные последствия.

6. Пять из семи рекомендаций, включенных в обзор, адресованы ПРООН. Рекомендации 2, 3, 5 и 7 адресованы Администратору. Рекомендация 6, предназначенная для рассмотрения Исполнительным советом, более подробно рассматривается и комментируется в приложении II.

7. *Рекомендация 2 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций под руководством Генерального секретаря в качестве председателя Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций следует совместно работать над созданием более согласованных программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций, принимая во внимание перечень контрольных результатов внедрения передовой практики в программах стажировок.* ПРООН соглашается с этой рекомендацией, отмечая, что ее нынешняя политика в отношении программ стажировок в основном согласуется с политикой Секретариата Организации Объединенных Наций в этом вопросе, и выражает готовность принимать участие в осуществляемых на уровне общей системы Организации Объединенных Наций усилиях по проведению реформы. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 2 находится в стадии рассмотрения.

8. *Рекомендация 3 гласит, что исполнительным главам участвующих организаций ОИГ следует рассмотреть вопрос об обновлении своих общих правил стажировки, принимая во внимание предложенный ОИГ перечень контрольных результатов внедрения передовой практики в программы стажировок и определив те контрольные результаты, для достижения которых должны быть модернизированы действующие в их соответствующих организациях общие правила.* Хотя многие передовые методы, предложенные Объединенной инспекционной группой, уже включены в программу стажировок ПРООН, в настоящее время ПРООН изучает остальные элементы, такие, как выплата пособий, для их будущего рассмотрения в рамках новой кадровой стратегии. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 3 находится в стадии рассмотрения.

² Гиперссылки на замечания КСР, которые имелись на момент публикации, приводятся по всему тексту доклада.

9. *Рекомендация 5 гласит, что исполнительным главам участвующих организаций ОИГ следует создать механизм систематического отслеживания информации, касающейся стажировок, в том числе гендерного фактора, страны происхождения, университета, присвоившего наивысшую степень, продолжительности стажировки каждого привлекавшегося стажера и расходов (прямых и косвенных), связанных с программой стажировок. Содержащий такие данные доклад следует представить для информации руководящим и/или директивным органам организаций на их следующих сессиях. ПРООН будет руководствоваться рекомендациями КСР относительно целесообразности учреждения такого механизма. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 5 находится в стадии рассмотрения.*

10. *Рекомендация 7 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует создать механизм взаимодействия между службами общественной информации организаций и постоянными представителями государств-членов для содействия контактам с их столицами на всемирной основе в целях привлечения для стажировки молодых кандидатов с самым разнообразным образованием, полученным во всех признанных образовательных учреждениях, на основе «Всемирного справочника по высшему образованию», публикуемого Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры. ПРООН заявляет о готовности руководствоваться рекомендациями КСР о создании такого механизма, отмечая, что она обладает уникальными возможностями для налаживания прямого взаимодействия с местными образовательными учреждениями, и поддерживает основную посылку о том, что стажеры, желательно, должны набираться на местной основе (или из местных учреждений). С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 7 находится в стадии рассмотрения.*

В. Обзор политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/4)

11. В обзоре проводится анализ эффективности политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций в целях обеспечения того, чтобы они были надлежащим образом защищены от преследования. Основной акцент в нем сделан на общесистемных процессах, процедурах и политике в отношении лиц, сигнализирующих о проступках и противоправных действиях, и мер защиты таких лиц от преследования. В обзоре делается вывод о том, что, хотя в этой области был достигнут определенный прогресс, всем организациям необходимо: а) продолжать совершенствовать свои официальные стратегии; б) уделять особое внимание практике в отношении поддержки лиц, сигнализирующих о нарушениях; и с) активно защищать этих лиц от преследований (замечания КСР содержатся в документе [A/73/665/Add.1](#)).

12. В целом ПРООН дает высокую оценку полезным выводам и рекомендациям, содержащимся в этом обзоре, в то же время отмечая, что, как было указано в замечаниях Генерального секретаря и КСР ([A/73/665/Add.1](#), пункты 3, 5 и 6), применение передовых методов, выявленных в результате обзора, в качестве критериев оценки или целевых показателей к широкому кругу организаций системы Организации Объединенных Наций, возможно, не позволяет в должной мере учитывать разнообразие организационных контекстов и обстоятельств

каждой организации. В данном обзоре следовало дать более глубокий анализ коренных причин, в силу которых обеспечение защиты лиц, сообщающих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций, становится достаточно сложной задачей, так как возникающие сложности в основном связаны не с тем, как сформулирована политика в этой области, а с тем, насколько она согласована и в какой мере она выполняется в отдельных организациях и во всей системе. В обзоре также можно было бы уделить больше внимания структуре органов управления соответствующих организаций, чтобы более подробно описать инструменты правовой защиты и внутренние административные механизмы правосудия, которые имеются в распоряжении сотрудников и других подателей жалоб. Это позволило бы включить в обзор необходимые элементы для сопоставления процедур обжалования нарушения и отправления правосудия, а также, когда это требуется, более подробную информацию о мерах по защите от преследования, которая в настоящее время в нем отсутствует. В обзоре содержатся 11 рекомендаций, из которых 8 адресованы ПРООН. Рекомендации 3, 5, 6, 7, 8 и 10 адресованы Администратору. Рекомендации 1 и 4 предназначены для рассмотрения Исполнительным советом.

13. *Рекомендация 3 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обновить к 2020 году свою политику в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, устранив недостатки и упущения, выявленные благодаря рейтингам Объединенной инспекционной группы по критериям оптимальной практики.* Политика ПРООН по защите от преследований была пересмотрена и обновлена в 2018 году на основе выводов этого доклада. Внесенные изменения отражают обновленные директивы, изложенные в бюллетене Генерального секретаря о защите от преследований за информирование о ненадлежащем поведении и за сотрудничество при проведении должным образом санкционированных проверок и расследований ([ST/SGB/2017/2](#)), и включают следующие элементы:

- a) положения о защите лиц, которые в силу сложившихся обстоятельств предпочли сообщить о нарушении во внешнюю инстанцию;
- b) сокращение сроков рассмотрения обращений в Бюро по вопросам этики на предварительном этапе (с 45 до 30 дней);
- c) пересмотр определения термина «преследование» таким образом, чтобы он отражал содержание последнего бюллетеня Генерального секретаря;
- d) возможность перевода сотрудника, обвиняемого в преследованиях, в другое подразделение или место службы;
- e) недвусмысленный запрет преследования внешних сторон; и
- f) возможность принятия временных мер защиты на стадии предварительного рассмотрения.

14. ПРООН выражает полное согласие с запиской Генерального секретаря и КСР по этой рекомендации Объединенной инспекционной группы, в которой указано, что *применение такой практики [ОИГ] в качестве оценочных критериев или целевых параметров к столь широкому спектру организационной системы, который охватывается в докладе, может в недостаточной мере учитывать разнообразие организационных контекстов и обстоятельств каждой организации, и что каждой структуре следует проводить такие обновления тогда, когда это становится для нее актуальным* ([A/73/665/Add.1](#), пункты 3 и 19). ПРООН обязуется проводить обзор своей политики по защите

от преследований на основе своих инициатив и выявленных передовых методов работы. Пересмотр политики осуществляется раз в два года в соответствии с пунктом 12 записки, таким образом что следующий пересмотр предстоит в 2020 году. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 3 не является актуальной.

15. *Рекомендация 5* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует разработать к концу 2019 года всеобъемлющие справочные пособия на всех рабочих языках своей организации для всех сотрудников о том, что, как, куда и кому следует сообщать о проступках/противоправных действиях, включая притеснение и преследование. Объединенная инспекционная группа указала, что ПРООН является воплощением наилучшей практики выполнения этой рекомендации. В пункте 163 обзора говорится о необходимости ориентировать сотрудников, чтобы они понимали, что, где и кому следует сообщать о нарушениях или проступках, при этом в качестве положительного примера практики, заслуживающей широкого внедрения в масштабах всей системы, инспекторы привели публикацию ПРООН “Where To Go When — A Resource Guide for UNDP Personnel” («Куда обращаться в случае необходимости: справочное руководство для персонала ПРООН»), в которой содержатся разделы о порядке доведения информации о проступках и фактах преследования. Кроме того, как в документе о политике по защите от преследований, так и в документе о недавно обновленной политике по защите от притеснений, сексуальных домогательств, злоупотребления служебным положением и дискриминации, которые имеются на английском, испанском и французском языках, содержатся надлежащие указания относительно места и порядка подачи жалоб. В документе о стратегии борьбы с мошенничеством подробно указано, каким образом и куда следует докладывать о возникших подозрениях. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 5 и указывает, что она уже выполнена.

16. *Рекомендация 6* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует разработать к 2020 году стандартный порядок действий по упреждающей защите от преследования лиц, сообщающих о проступках/противоправных действиях, который должен включать проведение соответствующей оценки риска и четкое указание механизмов и ресурсов, имеющихся для оказания поддержки. ПРООН выражает полное согласие с запиской Генерального секретаря и КСР по этой рекомендации Объединенной инспекционной группы, которая гласит, что эта рекомендация является нечеткой и поэтому ее трудно поддержать и что большинство организаций сомневаются в том, что стандартный порядок действий сам по себе обеспечит упреждающую защиту от преследования (A/73/665/Add.1, пункты 26 и 27). В ПРООН политика защиты от преследования уже предусматривает возможность предоставления защиты всем журналистам, в том числе на этапе предварительной оценки. Поскольку в этой политике уже достаточно подробно отражена процедурная сторона дела, в разработке отдельного, самостоятельного документа о стандартном порядке действий отсутствует необходимость. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 6 не является актуальной.

17. *Рекомендация 7* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует разработать к 2020 году стандартные оперативные инструкции на случай поступления сигналов о преследованиях, включая контрольные перечни конкретных действий и процедуры расследования, оказания поддержки и поддержания контактов. Политика ПРООН

в области защиты сотрудников от преследований уже предусматривает четкие и подробные процедуры рассмотрения случаев преследования. Положения о соответствующей политике, в частности, содержат сведения о сроках расследования сообщений, порядке их приема и процедурах обжалования принятых решений, основаниях для проведения расследований и обязательном уведомлении заявителя, а также о порядке выполнения рекомендаций относительно осуществления промежуточных и окончательных мер по защите. ПРООН выражает полное согласие с запиской Генерального секретаря и КСР по этой рекомендации Объединенной инспекционной группы, которая гласит, что *предлагаемый подход может породить ненужную административную нагрузку, от которой эти процессы не станут эффективнее* (A/73/665/Add.1, пункт 28). Учитывая это, ПРООН не принимает рекомендацию 7.

18. *Рекомендация 8 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить к 2020 году, чтобы каналы для приема анонимных сообщений о проступках/противоправных действиях были: а) созданы и готовы к использованию; б) пригодны для использования на всех рабочих языках организации; в) доступны всем сотрудникам, поставщикам, подрядчикам и бенефициарам; г) отражены в соответствующих директивах; и е) известны широкому кругу лиц.* Все эти меры уже осуществлены в ПРООН. Управление ревизии и расследований будет расследовать анонимные сообщения о правонарушениях. До недавнего времени такие сообщения не принимались, если они касались притеснений, сексуальных домогательств, злоупотребления служебными полномочиями и дискриминации, однако после обновления политики в мае 2018 года ситуация изменилась. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 8 и указывает, что она уже выполнена.

19. *Рекомендация 10 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует к концу 2019 года обеспечить обязательное прохождение всеми сотрудниками руководящего и управленческого звена специализированной подготовки для их ознакомления с политикой в отношении сигналов о нарушениях, методами надлежащего реагирования на сообщения о проступках/противоправных действиях и актах преследования и необходимым порядком действий в таких случаях.* В ПРООН Бюро по вопросам этики и Управление ревизии и расследований имеют прямой доступ к руководителям всех уровней. В условиях ПРООН организация отдельной обязательной профессиональной подготовки для руководителей была признана нецелесообразной, так как в ПРООН уже проводится обязательный учебный курс по вопросам этики для всех сотрудников (персонала и подрядчиков, работающих по контрактам на оказание услуг) в целях ознакомления с тем, как и куда следует направлять сообщения о проступках и противоправных действиях, как следует на них реагировать и как именно надлежит поступать в случае поступления таких сообщений. Учебный курс по вопросам этики также включает раздел, посвященный политике ПРООН по защите от преследований. Кроме того, в пункте 282 своего обзора Объединенная инспекционная группа отмечает, что в рамках организованной в ПРООН программы профессиональной подготовки для новых координаторов-резидентов проводятся занятия по вопросам этики, на которых рассматриваются вопросы осуществления политики защиты от преследований и порядок оказания помощи по этим вопросам. Бюро по вопросам этики проводит также специализированную подготовку сотрудников отделений на местах на основе страновых данных опроса персонала и заключений ревизоров и следователей относительно факторов риска в конкретной стране. Вместо подготовки новых координаторов-резидентов теперь ведется подготовка

представителей-резидентов ПРООН, так как с 1 января 2019 года система координаторов-резидентов была отделена от ПРООН. В ПРООН проводятся обязательный курс по вопросам этики и курс по вопросам защиты от преследования. В рамках этого обязательного курса, посвященного изучению нормативных положений, также доводятся некоторые из ранее принятых рекомендаций. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с этой рекомендацией и указывает, что она уже выполнена.

С. Возможности повышения эффективности и результативности административного вспомогательного обслуживания на основе укрепления межучрежденческого сотрудничества (JIU/REP/2018/5)

20. В этом обзоре дается оценка возможностей повышения эффективности и результативности административного вспомогательного обслуживания, особенно на страновом уровне. Такая оценка проводилась в рамках всей системы для организаций, имеющих присутствие на местах. Хотя основное внимание было сосредоточено на межучрежденческом сотрудничестве в области административного обслуживания на страновом уровне, были также проанализированы вопросы взаимодействия между страновыми и глобальными механизмами. Цель обзора состояла в том, чтобы:

- а) уточнить, какие меры, по мнению организаций, необходимо принять для расширения практики совместного комплексного административного вспомогательного обслуживания в соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- б) оценить объем ресурсов, выделяемых на цели административного вспомогательного обслуживания в целом и на страновом уровне;
- в) извлечь уроки на будущее из опыта работы нынешних механизмов межучрежденческого сотрудничества в области оказания административной поддержки на страновом уровне, с уделением особого внимания стратегиям оперативной деятельности и центрам комплексного обслуживания на страновом уровне;
- г) оценить уровень взаимодействия между механизмами административного вспомогательного обслуживания на страновом и соответственно глобальном и региональном уровнях;
- д) оценить возможности использования существующих мандатов и возможностей в системе Организации Объединенных Наций для оптимизации административной поддержки;
- е) оценить возможности, связанные с использованием механизма взаимного признания мер и процедур, которое является одной из стратегий обеспечения эффективности; и
- ж) изучить требования в отношении руководства и управления и транспарентности для обеспечения эффективного административного вспомогательного обслуживания.

21. ПРООН высоко оценивает обзор, проведенный Объединенной инспекционной группой, отмечая, что в нем содержится подробный сравнительный анализ и приводятся рекомендации по вопросу о межучрежденческом

сотрудничестве, которые в контексте реформы системы развития Организации Объединенных Наций представляют интерес не только для ПРООН, но и для всей системы Организации Объединенных Наций в целом. ПРООН привержена продвигаемой Генеральным секретарем концепции реформы системы развития Организации Объединенных Наций и участвует на глобальном, региональном и местном уровнях в усилиях по ее успешному осуществлению. В то же время мы отдаем себе отчет в том, что ПРООН, наряду со всеми другими организациями системы Организации Объединенных Наций, должна продолжать изыскивать более эффективные и гибкие методы работы. Как отмечается в докладе, ПРООН имеет подтвержденный опыт работы в области обслуживания учреждений-резидентов и нерезидентов во всем мире, причем ее деятельность позволяла другим организациям системы Организации Объединенных Наций успешно и результативно выполнять свои задачи. Мы также признаем, что за годы работы ПРООН накопила богатый опыт, из которого она может и должна извлекать уроки в интересах повышения эффективности своих усилий. Поддерживая основной тезис обзора Объединенной инспекционной группы о необходимости совершенствовать формы административного вспомогательного обслуживания, ПРООН — сообразно ряду заключений — сосредоточила особые усилия на совершенствовании административного вспомогательного обслуживания с учетом запросов клиентов.

22. ПРООН тесно сотрудничает с Рабочей группой по предпринимательской деятельности Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, принимая активное участие в работе по направлениям, касающимся стратегий коммерческих операций, системы общих помещений и так далее. ПРООН продолжает оказывать поддержку при подготовке стратегий коммерческих операций: например, она разработала в помощь страновым группам Организации Объединенных Наций методологию оценки соотношения качества и стоимости услуг в разных местах службы и бета-версию программного обеспечения, специально предназначенного для этих целей. Этот набор программ, который является одним из основных компонентов пересмотренного руководства по стратегиям коммерческих операций, позволит страновым группам Организации Объединенных Наций повсеместно реализовать концепцию стратегий коммерческих операций к 2021 году (в соответствии с Повесткой дня на период до 2030 года) путем сокращения продолжительности разработки стратегий коммерческих операций с 6–12 месяцев до менее восьми недель. Опытные испытания этого программного обеспечения, которое пользуется большим спросом со стороны страновых групп Организации Объединенных Наций и других организаций системы Организации Объединенных Наций, начались в апреле 2019 года. ПРООН планирует внедрить «глобальную систему управления взаимоотношениями с клиентами», которая не только позволит штаб-квартире и региональным и страновым отделениям следить за качеством вспомогательных услуг, предоставляемых на страновом уровне, и управлять качеством таких услуг, но и даст возможность клиентам ПРООН, со своей стороны, оценивать качество получаемых услуг. Мы совершенствуем соглашения об уровне обслуживания на местном уровне, которые разрабатываются на основе ключевых показателей результативности, и создали рабочую группу для улучшения нашей методики калькуляции стоимости предоставляемых услуг. Мы также развернули работу с целью всестороннего укрепления своего потенциала в области оказания управленческих услуг, чтобы, перейдя на цифровые технологии, изменить свои методы работы и повысить эффективность своей деятельности по оказанию

административных услуг, будь то по линии совместного обслуживания или в формате сотрудничества на уровне отдельных стран.

23. Важно отметить, что ПРООН не делает это в одиночку. При этом она играет активную роль, исходя из того, что ведущие учреждения должны согласовывать принципы совершенствования административного обслуживания и подавать пример другим. В ходе своего недавнего обзора управленческого обслуживания и хозяйственных процессов ПРООН обратилась к другим структурам Организации Объединенных Наций, включая ЮНФПА, ФКРООН, Программу добровольцев Организации Объединенных Наций, Структуру «ООН-женщины» и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), с просьбой оценить качество получаемых услуг. На уровне административного руководства Администратор ПРООН часто контактировал с руководителями других учреждений, программ и фондов, занимающихся вопросами развития, и вел с ними постоянный диалог в рамках поиска перспективных и реальных возможностей для более тесного сотрудничества.

24. В обзоре содержатся 10 рекомендаций, из которых 7 адресованы ПРООН. Рекомендации 1, 4, 5, 6, 7 и 10 адресованы Администратору. Рекомендация 2 предназначается для рассмотрения Исполнительным советом.

25. *Рекомендация 1 гласит, что в координации с Председателем Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и в целях обеспечения согласованного общесистемного подхода руководителям учреждений следует к концу 2020 года повысить эффективность существующих систем или внедрить новые системы для того, чтобы точно выявлять ресурсы, направляемые на административное вспомогательное обслуживание, независимо от источника финансирования или классификации затрат, и установить порядок определения и оценки эффективности.* Эта общесистемная рекомендация не входит в исключительную компетенцию ПРООН. В соответствии с резолюцией [72/279](#) Генеральной Ассамблеи Рабочая группа по предпринимательской деятельности Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию неизменно стремится содействовать обеспечению стратегического руководства для достижения результатов в целях значительного повышения рентабельности затрат в системе Организации Объединенных Наций путем реорганизации системы управления работой вспомогательных подразделений. Чтобы добиться этой цели при Рабочей группе по предпринимательской деятельности была создана группа по проекту, членами которой и ее донорами, в целевом порядке выделяющими в ее распоряжение людские ресурсы, являются Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), Всемирная продовольственная программа (ВПП), ПРООН и ЮНИСЕФ. В соответствии с призывом Генерального секретаря и государств — членов Организации Объединенных Наций к 2022 году группа по проекту разработает стратегический план мероприятий по созданию общих вспомогательных подразделений. В рамках этого проекта будут осуществляться сбор и анализ данных, необходимых для оценки состояния существующих вспомогательных подразделений в целях содействия разработке таких моделей вспомогательных подразделений, которые будут обеспечивать высокое качество обслуживания клиентов за счет использования самых современных технологий. ПРООН принимает активное участие в этом проекте и делает все для того, чтобы вносить свой вклад в его осуществление. При выполнении этой рекомендации ПРООН будет соблюдать процедуры и рекомендации Рабочей группы по предпринимательской деятельности. С учетом вышесказанного

ПРООН соглашается с рекомендацией 1 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

26. *Рекомендация 4* гласит, что *в целях преодоления бюрократических барьеров Генеральному секретарю в консультации с Председателем Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию следует к концу 2020 года приступить к апробированию модели, в соответствии с которой одно учреждение предоставляет другим соответствующие услуги по размещению*. Учреждения системы Организации Объединенных Наций в области развития уже сотрудничают в рамках Рабочей группы по предпринимательской деятельности, намереваясь предложить решение, отражающее преимущества и мандат каждого учреждения в отношении осуществления концепции оперативной деятельности на страновом уровне, предложенной Генеральным секретарем. В связи с этим Рабочая группа по предпринимательской деятельности могла бы дать Генеральной Ассамблее рекомендацию относительно модели для внедрения передовой практики в рамках реформы системы развития Организации Объединенных Наций. Рабочая группа по предпринимательской деятельности могла бы выступить также в качестве посредника и предоставить нейтральную платформу для принятия решений относительно масштабов и ресурсного обеспечения этой модели. Рабочая группа по предпринимательской деятельности, действуя под общим руководством Председателя Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и Генерального секретаря, может активно способствовать внедрению этой модели. Рабочая группа по предпринимательской деятельности будет заниматься подготовкой плана осуществления/постепенной реализации концепции общих вспомогательных подразделений; типовых схем укрупнения подразделений; отчетов о результатах экспериментальных проектов; и дальнейших шагов по наращиванию предпринимаемых усилий. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 4 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

27. *Рекомендация 5* гласит, что *Генеральному секретарю следует назначить к сентябрю 2019 года ограниченную по составу группу административных руководителей, включая руководство Всемирной продовольственной программы, Детского фонда Организации Объединенных Наций, Программы развития Организации Объединенных Наций, Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев и Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения, в целях выработки предложения в отношении совместных механизмов административного вспомогательного обслуживания на страновом уровне в соответствии с положениями резолюции 72/279 Генеральной Ассамблеи*. Эта общесистемная рекомендация не входит в исключительную компетенцию ПРООН. Рабочая группа по предпринимательской деятельности, действуя под общим руководством Председателя Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию и Генерального секретаря, может выступить организатором этих усилий. Рабочая группа по предпринимательской деятельности занимается вопросом о создании общих вспомогательных подразделений для обслуживания всех страновых групп Организации Объединенных Наций к 2022 году, возможно, путем укрупнения служб, привязанных к определенному месту базирования, и создания на базе служб, не привязанных к конкретному месту базирования, сетей общих центров обслуживания. Объединенные службы могут быть первым шагом к созданию механизмов комплексного обслуживания на местах, так как они осуществляют ценную поддержку большинства рабочих процессов, в которых работу с клиентами выполняют страновые отделения. Таким образом, выработка концепции механизма

глобальной поддержки позволит в значительной мере прояснить вопрос о том, какие функциональные задачи, связанные с вспомогательным обслуживанием, и в каком объеме должны выполнять страновые отделения. Наряду с этим следует разработать стратегию, позволяющую добиться увеличения доли общих помещений Организации Объединенных Наций, так как такая стратегия подготовит условия для создания механизма общего административного обслуживания на местах. ПРООН уже вносит свой вклад в этот процесс: она выделяет кадровые ресурсы для Рабочей группы по предпринимательской деятельности, предоставляет данные и предлагает свои теоретические наработки. В целях поощрения передовых научных исследований по этой сложной теме ПРООН разработала целостный пакет аналитического программного обеспечения, с помощью которого учреждения могут заниматься стратегическим моделированием на основе данных, собранных более чем 73 страновыми группами Организации Объединенных Наций с 2012 года. ПРООН также организовала при содействии ВПП межучрежденческий семинар по обобщению и анализу данных. Располагая всемирной сетью отделений и глобальной системой поддержки, ПРООН обладает уникальными возможностями для оказания оперативных услуг на местах. С учетом необходимости достижения общесистемных договоренностей ПРООН соглашается с рекомендацией 5 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

28. Рекомендация 6 гласит, что *Группе Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию следует переориентировать общую административно-хозяйственную деятельность страновых групп Организации Объединенных Наций, сузив ее, например рамками аренды и эксплуатации общих помещений и закупочной деятельности. Все страновые группы следует обязать представить к концу 2020 года экономическое обоснование использования общих помещений.* Эта общесистемная рекомендация не входит в исключительную компетенцию ПРООН. ПРООН согласна с тем, что стратегия коммерческих операций Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию предлагает эффективный подход к анализу возможностей для развития межучрежденческого сотрудничества в рамках Организации Объединенных Наций. ПРООН обязуется пересматривать рамочную стратегию коммерческих операций исходя из того, что она должна быть более целенаправленной и должна применяться в более широких масштабах. ПРООН не согласна с тем, что все страновые группы Организации Объединенных Наций без исключения должны быть размещены в общих помещениях, так как это будет зависеть от местных условий, которые могут не позволить подготовить экономические обоснования для всех страновых групп. Что касается общих помещений, то следует разработать механизм финансирования, который был бы открыт для партнерских организаций и в котором были бы также заложены процедуры управления возникающими рисками. Совместные долгосрочные соглашения и контракты на предоставление услуг уже используются в рамках стратегии коммерческих операций, и они по-прежнему будут рекомендованы к использованию во всех без исключения страновых отделениях ПРООН. С учетом вышесказанного ПРООН указывает, что рекомендация 6 находится в стадии рассмотрения.

29. Рекомендация 7 гласит, что *Генеральному секретарю во взаимодействии с руководством других структур, осуществляющих программы на местах, следует к концу 2020 года разработать конкретное предложение, в котором будет определен порядок применения процедур взаимного признания в качестве инструмента укрепления потенциала в целях сокращения дублирования функций и оптимизации физического присутствия.* Эта общесистемная

рекомендация не входит в исключительную компетенцию ПРООН. В ноябре 2018 года ПРООН, ЮНИСЕФ, УВКБ и ВПП подписали совместное заявление о взаимном признании мер и процедур в целях стимулирования межучрежденческого сотрудничества, максимально эффективного использования на взаимной основе своего передового опыта и, таким образом, ускорения процесса реформирования системы развития Организации Объединенных Наций. Заявление о взаимном признании отражает широкий консенсус, который позволяет договариваться о создании механизма общих или совместных служб без предварительного изучения политики и процедур поставщиков. Заявление о взаимном признании является необходимым свидетельством того, что на высоком уровне есть понимание необходимости того, чтобы учреждения налаживали между собой сотрудничество и взаимовыгодный обмен передовым опытом, в частности новаторскими методами работы на местном уровне. Принятие этого документа позволит устранить препятствия на пути сотрудничества, так как установление партнерских отношений имеет существенно важное значение для успешного реформирования системы развития Организации Объединенных Наций. Одновременно оно служит учреждениям напоминанием о том, что применение принципа взаимного признания не освобождает от обязанности обеспечивать эффективные финансовые системы и механизмы внутреннего контроля. Подписание этого заявления будет способствовать достижению договоренностей о переходе на совместное обслуживание, будь то на основе неформального сотрудничества или посредством создания совместного потенциала на местном или глобальном уровне. Главное достоинство этого инструмента заключается в том, что он создает предпосылки для сотрудничества по инициативе низовых структур, которое является залогом общего согласия. ПРООН готова сотрудничать с другими учреждениями в деле осуществления положений этого заявления, поскольку известный запас гибкости на всех организационных уровнях может оказаться теперь полезным для устранения барьеров на пути межучрежденческого сотрудничества как фактор, способствующий пробуждению предпринимательского мышления в учреждениях Организации Объединенных Наций. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 7 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

30. Рекомендация 10 гласит, что *Генеральному секретарю и руководству организаций, в структуре которых имеются глобальные многофункциональные совместные центры обслуживания или которые планируют создавать такие центры (Всемирная организация здравоохранения, Детский фонд Организации Объединенных Наций, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, Программа развития Организации Объединенных Наций, Секретариат, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев и Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов), и Всемирной продовольственной программы, а также другим административным руководителям, изъявляющим готовность сотрудничать, следует к концу 2019 года учредить совет по вопросам совместного обслуживания для разработки экономического обоснования и оперативной структуры глобального совместного обслуживания*. Эта общесистемная рекомендация не входит в исключительную компетенцию ПРООН. Если другие учреждения подготовят свои предложения относительно совместного обслуживания учреждений Организации Объединенных Наций, ПРООН будет готова участвовать в работе совета по вопросам совместного межучрежденческого обслуживания, который может быть создан под руководством Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию. Для внутренних целей

ПРООН подготавливает свое экономическое основание дальнейшего расширения своей деятельности в формате глобального совместного обслуживания, которая ведется на базе страновых отделений. Подготовленное экономическое обоснование целесообразности совместного обслуживания на базе того или иного учреждения можно будет также использовать, когда встанет вопрос о направлении предложений об оказании услуг другим учреждениям системы Организации Объединенных Наций. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 10 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

D. Расширение доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2018/6)

31. В обзоре дается оценка нынешнего положения дел с обеспечением доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях системы Организации Объединенных Наций — мероприятиях, которые более или менее регулярно проводятся организациями системы Организации Объединенных Наций, — а также мер по обеспечению доступности, которые осуществлялись для инвалидов принимающими странами на всех крупных конференциях и встречах на высшем уровне в рамках системы Организации Объединенных Наций в период с 2008 по 2017 год. Этот обзор основан на выводах доклада Генерального секретаря об открытости и доступности Организации Объединенных Наций для инвалидов (A/71/344), опубликованного в августе 2016 года, и положениях плана обеспечения доступности для лиц с инвалидностью, принятого целевой группой Совета по правам человека в декабре 2017 года.

32. ПРООН приветствует этот обзор и отмечает, что поощрение всеобъемлющей повестки дня в области развития, направленной на обеспечение равных возможностей для всех, включая лиц с инвалидностью, является важной предпосылкой для достижения целей в области устойчивого развития и одной из основных приоритетных задач ПРООН как учреждения по вопросам развития, поскольку оно является вопросом прав человека и социальной справедливости, а также наиважнейшей оперативной задачей. Соответственно, ПРООН заявляет о готовности выполнять свои обязательства, в связи с чем группы ПРООН по всему миру наращивают свои усилия по продвижению и обеспечению социализации инвалидов, устраняя барьеры и изоляцию, с которыми они часто сталкиваются, и заостряя особое внимание на поиске новых возможностей для решения этой задачи. При этом следует отметить, что, хотя ПРООН, осуществляя деятельность в области развития, организует и проводит заседания, конференции и мероприятия, это не является основным элементом ее мандата и функциональных задач.

33. Все 10 рекомендаций, содержащихся в обзоре, адресованы ПРООН. Рекомендации 1–9 адресованы Администратору. Рекомендация 10 предназначается для рассмотрения Исполнительным советом.

34. *Рекомендация 1 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить соответствующим подразделениям разработать к концу 2020 года проект документа о политике по вопросу об обеспечении доступной среды для инвалидов на конференциях и совещаниях, а также руководящие принципы для осуществления этой политики и представить их на утверждение своим соответствующим руководящим*

органам, если это требуется для вступления этой политики в силу. В целях повышения доступности своих помещений для инвалидов ПРООН соблюдает всеобъемлющие руководящие принципы по общим помещениям Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития и установила минимальный уровень функциональной доступности для своих отделений, включая доступность самого здания, где для инвалидов должны быть оборудованы, по меньшей мере, одно служебное помещение, один туалет и один зал для проведения собраний или заседаний. ПРООН является децентрализованной организацией, которая имеет присутствие более чем в 170 странах и районах, причем в разных ее отделениях отмечается разная степень соблюдения руководящих принципов ввиду ограниченности имеющихся ресурсов или вследствие невозможности перепланировки/переоборудования помещений в государственных зданиях, где часто располагаются отделения ПРООН. Тем не менее ПРООН всегда принимает во внимание фактор доступности среды при заключении договоров на аренду или строительство новых помещений и прилагает максимум усилий для перепланировки/переоборудования существующих помещений. При выборе помещений для проведения крупных конференций одним из критериев является их доступность для инвалидов. Что касается доступности информационных технологий, то ПРООН соблюдает общие стандарты сетевой доступности (WCAG 2.0), которые были разработаны и обнародованы консорциумом «Всемирная паутина» (www.w3.org). Интернет-портал UNDP.org удовлетворяет стандартам WCAG 2.0 и, в частности, допускает поиск материалов с помощью программы экранного доступа. При разработке нового стандартизированного формата веб-сайтов ПРООН принимались во внимание требования соблюдения доступности для инвалидов. ПРООН соблюдает требования стандартов WCAG 2.0: так, портал UNDP.org допускает возможность просмотра инвалидами с помощью браузера и не требует для этого установки каких-либо дополнительных специальных приложений. ПРООН соблюдает руководящие принципы сетевой доступности в отношении веб-сайтов Организации Объединенных Наций (<http://www.un.org/en/webaccessibility>). С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 1 и указывает, что она уже выполнена.

35. *Рекомендация 2 гласит, что на всех крупных конференциях, которые проводятся не в помещениях организаций системы Организации Объединенных Наций, исполнительным главам соответствующих организаций следует следить за тем, чтобы требования в отношении доступности среды были четко оговорены с принимающей стороной в каждом отдельном соглашении о проведении совещания или конференции.* При выборе помещений для проведения крупных конференций одним из критериев является их доступность для инвалидов. Кроме того, в директивной записке ПРООН о привлечении заинтересованных сторон, конкретизирующей принципы доступности, предлагается обеспечить разумное приспособление среды для инвалидов. Вопрос о конкретных мерах по преодолению потенциальных препятствий для интеграции рассматривается с учетом конкретных условий при проведении анализа состава участников и составлении плана привлечения заинтересованных сторон. Ввиду вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 2 и указывает, что она уже выполнена.

36. *Рекомендация 3 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые еще не сделали этого, следует назначить в своих организациях к декабрю 2021 года координаторов по обеспечению доступной среды для инвалидов, круг ведения которых должен четко закреплять их роль и обязанности как координаторов по обеспечению доступной*

среды для инвалидов на конференциях и совещаниях. Доступность среды на конференциях и совещаниях — это сложный вопрос, который необходимо решать в комплексе, с учетом таких аспектов, как помещения, услуги в области информационных технологий, а также организационная культура и рабочая среда. В ПРООН вопросы обеспечения доступной среды решаются на местах, непосредственно в отделениях, т.е. в децентрализованном порядке. Функциональные координационные центры в Бюро по вопросам управления (людские ресурсы, информационные технологии и помещения) и Бюро внешних сношений и пропаганды (связь), по мере необходимости, консультируют отделения по вопросам доступной среды. Хотя рассмотрение обращений по поводу мер разумного приспособления для инвалидов не ведется в централизованном порядке, в настоящее время готовится директивная записка о разумном приспособлении, которую будет предложено на экспериментальной основе соблюдать в контексте новой кадровой программы для молодых специалистов-инвалидов начиная с 2019 года. В учреждениях ПРООН в широких масштабах проводится профессиональная подготовка в области цифровых коммуникаций, в частности по вопросам поддержки веб-сайтов региональных и страновых отделений, а также предоставляется помощь нетехнического характера, например если требуется выяснить, что следует сделать, чтобы связать электронный файл фотографии и пояснительный текст (без которого изображение будет недоступным для тех компьютерных программ, которыми пользуются инвалиды по зрению). Во всех учебных программах по вопросам цифрового проектирования подчеркивается, что при разработке информационного контента необходимо соблюдать принципы универсального дизайна для обеспечения доступности конечного продукта. Соответствующая подготовка и поддержка предоставляются с помощью вебинаров, специальных программ, дискуссионных форумов в сети Yammer, а также привлечения для оказания оперативной поддержки консультантов по информационным технологиям, которые имеются в каждом регионе, в том числе в Европе и в штаб-квартире, что позволяет отвечать на вопросы в кратчайшие сроки. Ввиду вышеуказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 3 и указывает, что она уже выполнена.

37. *Рекомендация 4* гласит, что *исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить соответствующим подразделениям, в которых рассматриваются вопросы, связанные с доступностью среды, разработать к декабрю 2021 года стандартные оперативные процедуры осуществления их оперативных функций, касающихся повышения доступности среды для инвалидов на конференциях и совещаниях.* В целях поддержки усилий всех подразделений ПРООН по обеспечению разумного приспособления для инвалидов — как сотрудников, так и представителей партнерских организаций — ПРООН заключила ряд долгосрочных соглашений, которые, при необходимости, могут использоваться в интересах ее отделений в 2019 году. К их числу относятся:

- a) долгосрочное соглашение о технических средствах реабилитации, таких как усилители звука и программы экранного доступа;
- b) долгосрочное соглашение о предоставлении услуг для повышения доступности информационных технологий, таких как проведение оценок степени доступности среды, быстрое восстановление доступности среды и профессиональная подготовка разработчиков веб-сайтов и специалистов в области информационных технологий; и

с) долгосрочное соглашение об использовании шрифта Брайля при изготовлении визиток (в штаб-квартире).

38. ПРООН стремится обеспечить полную доступность для инвалидов своей системы “eResruit” и своего веб-сайта вакансий. В настоящее время разрабатывается «механизм приспособления среды для инвалидов», который позволит отделениям ПРООН обеспечивать разумное приспособление с помощью таких мер, как закупка специальной оргтехники, сурдоперевод, выделение личных помощников или компаньонов для сопровождения в командировках и выпуск документов в специальных форматах (например, с применением шрифта Брайля или крупного шрифта). В настоящее время готовится директивная записка о разумном приспособлении, которая на экспериментальной основе будет представлена в контексте кадровой программы ПРООН-ДООН для молодых специалистов-инвалидов.

39. Также сейчас осуществляется доработка ряда оперативных руководств для руководителей и персонала. В них будут включены вопросы этикета инвалидности и стратегии коммуникации и взаимодействия с инвалидами, вопросы составления описаний должностей и оптимизации процессов набора кадров и отбора кандидатов с учетом интересов инвалидов, советы для руководителей, а также вопросы создания доступных материалов и веб-сайтов. В рамках реализации нового общесистемного плана действий Организации Объединенных Наций по приспособлению среды с учетом интересов инвалидов ПРООН продолжит работу по уточнению и дальнейшему совершенствованию своего подхода к разумному приспособлению, причем в этой связи, в случае необходимости, будет, возможно, разработано дополнительное руководство о проведении совещаний и конференций. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 4 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

40. *Рекомендация 5 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обязать организаторов совещаний и конференций обеспечить, чтобы к декабрю 2021 года:*

a) в целях создания условий для участия инвалидов повсеместно применялись процедуры регистрации, которые должны быть доступны для лиц с различными формами инвалидности;

b) в регистрационные формы, подготовленные в форматах, доступных для инвалидов, были включены специальные графы для выяснения имеющихся потребностей в обеспечении доступной среды;

c) информация о помещениях и услугах, доступных для инвалидов, распространялась среди всех потенциальных участников с помощью веб-сайтов и информационных записок;

d) в доступные для инвалидов вопросники для проведения анкетирования с целью выяснения степени удовлетворенности клиентов по итогам конференций и совещаний в обязательном порядке включались вопросы, касающиеся доступности помещений и услуг.

Как подтвердили результаты внутреннего самообследования учреждений ПРООН по вопросам интеграции инвалидов, многие отделения ПРООН, согласно предоставленной ими информации, регулярно осуществляют меры с учетом потребностей инвалидов, принимающих участие в мероприятиях ПРООН. Меры в отношении разумного приспособления включали обеспечение доступности помещений (например, выбор места проведения мероприятий с учетом

интересов инвалидов или установку стационарных или мобильных пандусов), предоставление транспорта для проезда к месту проведения мероприятия и обратно, организацию сурдоперевода, оказание персональной помощи, профессиональную подготовку сотрудников по вопросам безопасности и предоставление информации в различных форматах. В целях обеспечения разумного приспособления некоторые отделения, согласно полученной от них информации, прибегли к использованию специального вопросника для изучения запросов участников мероприятий. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 5 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

41. *Рекомендация 6* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует к декабрю 2021 года при проведении всех совещаний и конференций обеспечить возможность удаленного участия в их работе без ущерба для усилий по обеспечению доступности заседаний и конференций для участников-инвалидов. Минимальные стандарты ПРООН для инфраструктуры ИКТ и телекоммуникаций содержат положения о видеоконференциях, где указаны спецификации, аудио-и видеостандарты, протоколы, интерфейс передачи данных, а также способ подключения и пропускная способность сети. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с этой рекомендацией и указывает, что она уже выполнена.

42. *Рекомендация 7* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует издать инструкции для подразделений, занимающихся вопросами информационно-коммуникационных технологий и эксплуатации зданий, о необходимости периодических оценок уровня доступности их помещений и услуг для инвалидов при проведении конференций и совещаний и обеспечить, чтобы с организациями инвалидов проводились консультации на всех этапах этой деятельности. Управление ПРООН по информационному обеспечению и технологиям координирует, направляет и поддерживает глобальную сеть местных руководителей подразделений по информационному обеспечению и технологиям в страновых отделениях. Управление пересматривает инструкции в отношении оценки и реализации технических решений по обеспечению доступной среды при проведении конференции в страновых и региональных отделениях. После соответствующей доработки эти инструкции будут внедряться в глобальном масштабе и контролироваться с помощью той же сети. ПРООН будет стремиться обеспечить, чтобы все места проведения совещаний и семинаров, если они будут проходить в общих помещениях, соответствовали установленным стандартам Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 7 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

43. *Рекомендация 8* гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поручить закупочным подразделениям подготовить к декабрю 2021 года положения о стандартах и/или требованиях, касающихся доступной среды, для включения в документы о закупочной политике и руководящие принципы на предмет их дальнейшего рассмотрения и утверждения соответствующим директивным органом. Как отмечалось в обзоре Объединенной инспекционной группы, в ходе процесса закупок в связи с подбором помещений для местных отделений ПРООН при проведении инспекций тщательно изучается вопрос о доступности среды, чтобы, по крайней мере, первый этаж был полностью доступен для инвалидов (пункт 157, стр. 42) ПРООН намерена скорректировать свою деятельность с учетом изменений в

политике, которые, как ожидается, будут представлены на заседании Комитета высокого уровня по вопросам управления и которые будут касаться необходимости включения в документы о закупочной политике и руководящие принципы положений о стандартах и требованиях, касающихся доступной среды. Социальные и экологические стандарты ПРООН содержат положения об их целевых установках и требованиях, которые должны учитываться на протяжении всего цикла управления программами и проектами ПРООН, неотъемлемой частью которого являются закупки (стр. 8, пункт 11). Таким образом, в соответствии с общими условиями контрактов с ПРООН на поставщиках лежит обязанность соблюдать требования социальных и экологических стандартов ПРООН (www.undp.org/ses) и положения пояснительной директивной записки о привлечении заинтересованных сторон. Предписания социальных и экологических стандартов были разработаны исходя из нормативных требований Организации Объединенных Наций, в том числе положений статей 3 и 29 Конвенции о правах инвалидов. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 8 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.

44. *Рекомендация 9 гласит, что исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует разработать и внедрить с помощью соответствующих межучрежденческих механизмов к декабрю 2021 года единый общесистемный обязательный специальный учебный модуль по учету вопросов инвалидности и обеспечению доступной с точки зрения потребностей инвалидов среды для персонала, прямо или косвенно привлекаемого к обслуживанию конференций и совещаний, в том числе, но не исключительно, сотрудников служб, занимающихся вопросами конференционного управления, эксплуатации помещений и организации обслуживания, управления людскими ресурсами и закупок, правовыми вопросам, ИКТ, вопросами медицинского обслуживания, общественной информации и предоставления услуг по охране и обеспечению безопасности. Чтобы повысить уровень информированности сотрудников и привлечь их внимание на важность и ценность услуг по обеспечению доступной среды, ПРООН, совместно с Секретариатом Организации Объединенных Наций, в настоящее время подготавливает ряд учебных и справочных материалов. Эти материалы будут, в частности, включать подборку основных руководящих указаний для руководителей и сотрудников, а также пересмотренный и обновленный в содержательной части онлайн-курс ПРООН «Люди с инвалидностью, способностями, потенциалом и возможностями в плане трудоустройства». Руководящие указания для руководителей и сотрудников будут охватывать различные темы, в том числе такие, как этикет инвалидности, составление описаний должностей и разработка процедур найма с учетом интересов инвалидов и создание доступных для инвалидов информационных материалов и веб-сайтов. Эти учебные материалы, как ожидается, будут выпущены в 2019 году. Кроме того, в ряде отделений, где в рамках кадровой программы ПРООН-ДООН для молодых специалистов-инвалидов будут работать добровольцы Организации Объединенных Наций, набранные из числа лиц с инвалидностью, будет проводиться специальная подготовка по интеграции инвалидов. Среди изучаемых тем будет этикет инвалидности, включая методы работы в сфере людских ресурсов и разумное приспособление среды на рабочих местах. С учетом вышесказанного ПРООН соглашается с рекомендацией 9 и указывает, что эта рекомендация находится в процессе выполнения.*

III. **Ход выполнения рекомендаций Объединенной инспекционной группы в ПРООН**

45. В 2018 году из 30 рекомендаций, адресованных ПРООН, 19 (63 процента) были приняты (и в настоящее время уже выполнены или выполняются), 7 (23 процента) находятся в стадии рассмотрения, 2 (7 процентов) не были выполнены и 2 не являются актуальными (7 процентов). Из этих 26 принятых рекомендаций (из них 7 были выполнены, 12 осуществляются и 7 находятся в стадии рассмотрения) 10 рекомендаций (27 процентов) уже были выполнены и 12 (46 процентов) находятся в процессе выполнения. Из двух непринятых рекомендаций рекомендация 7 в отношении обзора политики и практики в отношении лиц, сигнализирующих о нарушениях, в организациях системы Организации Объединенных Наций ([JIU/REP/2018/4](#)) была адресована Администратору. Ответ администрации на эту рекомендацией, содержится в главе II настоящего доклада. Вторая непринятая рекомендация адресована Исполнительному совету; ответ администрации на эту рекомендацию, соответственно, содержится в приложении II к настоящему докладу. Речь идет о рекомендации 6 по обзору программ стажировок в системе Организации Объединенных Наций ([JIU/REP/2018/1](#)).

46. В соответствии с резолюцией [60/258](#) Генеральной Ассамблеи от 8 мая 2006 года, в которой Генеральная Ассамблея просила Объединенную инспекционную группу расширять диалог с участвующими организациями и тем самым содействовать выполнению ее рекомендаций, в приложениях III и IV к настоящему докладу приводится информация о ходе выполнения соответствующих рекомендаций, содержащихся в докладах, опубликованных в 2017 и 2016 годах.

47. Из 37 рекомендаций, касающихся ПРООН и вынесенных Объединенной инспекционной группой в 2017 году (принятых и рассматриваемых рекомендаций), ПРООН уже выполнила 22 рекомендации (59 процентов) и выполняет 11 рекомендаций (30 процентов). Из 11 рекомендаций, которые находятся в процессе выполнения:

а) две рекомендации (18 процентов), имеющие отношение к вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты, касаются текущей работы по его усиленному внедрению и наращиванию потенциала в рамках организации и должны быть выполнены до конца 2020 года;

б) одна рекомендация (9 процентов), имеющая отношение к вопросам отчетности доноров, находится в процессе выполнения, поскольку она касается внедрения практики проведения совместных оценок во всех учреждениях Организации Объединенных Наций в целях сведения к минимуму объема работы по подготовке отчетности для индивидуальных доноров;

с) шесть рекомендаций (55 процентов) имеют отношения к механизмам партнерства с частным сектором. Эти рекомендации носят общесистемный характер и не относятся к исключительной компетенции ПРООН;

д) две рекомендации (18 процентов) имеют отношение к механизмам и политике, регулирующим вопросы конфликта интересов. Одна из них связывает получение свидетельства о прохождении требуемого учебного курса по вопросам этики с циклом ежегодной служебной аттестации сотрудников, а другая касается мониторинга в отношении конфликта интересов.

48. Из 47 рекомендаций, касающихся ПРООН и вынесенных Объединенной инспекционной группой в 2016 году (принятых рекомендаций), ПРООН уже выполнила 39 рекомендаций (83 процента) и выполняет 8 рекомендаций (17 процентов). Из этих 8 рекомендаций, находящихся в процессе выполнения, 7 рекомендаций (88 процентов) не относятся к исключительной компетенции ПРООН в плане их выполнения, а предназначены для рассмотрения КСР. Последняя (из восьми) рекомендация, находящаяся в процессе выполнения, будет выполнена к концу 2020 года.

49. ПРООН преисполнена решимости внимательно следить за дальнейшим ходом выполнения остальных относящихся к ней рекомендаций и продолжать вносить свой вклад в реализацию различных будущих инициатив Объединенной инспекционной группы.
