



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General

4 April 2016

Russian

Original: English

Ежегодная сессия 2016 года
6 – 10 июня 2016 года, Нью-Йорк
Пункт 2 предварительной повестки дня
Годовой доклад Администратора

**Доклад ПРООН о рекомендациях Объединенной
инспекционной группы в 2015 году**

Резюме

В 2015 году Объединенная инспекционная группа опубликовала шесть докладов, содержащих 40 рекомендаций (на момент подготовки настоящего доклада). Из них три доклада с 19 рекомендациями касаются ПРООН. Они включают три рекомендации, адресованные Исполнительному совету как руководящему органу ПРООН. В соответствии с положениями резолюции 59/267 Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2004 года, которые были подтверждены в резолюции 62/246 от 3 апреля 2008 года, в настоящем докладе содержится краткий обзор мер, принятых руководством в ответ на рекомендации, и обращается внимание на рекомендации, касающиеся директивных органов организаций системы Организации Объединенных Наций. В настоящем докладе также представлены обновленные данные о положении дел с выполнением рекомендаций, содержащихся в докладах, опубликованных в 2014 и 2013 годах. В соответствии с пожеланиями Исполнительного совета и с учетом того внимания, которое Организация Объединенных Наций уделяет упрощению и согласованию процедур, настоящий доклад был подготовлен в формате, разработанном совместно с ЮНФПА.

Элементы решения

Исполнительный совет может пожелать принять к сведению настоящий доклад, включая ответ руководства на три рекомендации Объединенной инспекционной группы, предназначенные для рассмотрения Исполнительным советом (см. приложение II).



I. Обзор докладов Объединенной инспекционной группы, опубликованных в 2015 году

1. В настоящем докладе представлено резюме ответов руководства ПРООН на 19 рекомендаций Объединенной инспекционной группы, непосредственно касающихся ПРООН (из 40 рекомендаций, содержащихся в докладах, опубликованных Группой в 2015 году), а также содержится информация о положении дел с выполнением соответствующих рекомендаций, опубликованных в 2014 и 2013 годах. В докладе обращается внимание на рекомендации, вынесенные Группой в 2015 году для рассмотрения руководящим органом ПРООН, и на предлагаемый ответ руководства (см. приложение II). С полным перечнем докладов и записок Объединенной инспекционной группы и подробным описанием вынесенных ею рекомендаций, включая справочную информацию относительно мандата и работы Группы, можно ознакомиться на веб-сайте <https://www.unjui.org/en/reports-notes/Pages/Reports-and-Notes.aspx>.

2. В трех докладах, опубликованных в 2015 году (на момент подготовки настоящего доклада), содержится 19 рекомендаций, имеющих непосредственное отношение к ПРООН. К их числу относятся: а) политика и практика в области общественной информации и коммуникации в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/4); б) обзор мероприятий и ресурсов, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/5); в) анализ внутриорганизационных услуг омбудсмена в масштабах системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/6).

II. Резюме и обзор соответствующих докладов и рекомендаций Объединенной инспекционной группы в 2015 году

3. Ниже приводится информация о мерах, принимаемых руководством в ответ на соответствующие рекомендации, содержащиеся в докладах. В приложении I содержатся краткие статистические данные по докладом, изданным Объединенной инспекционной группой в 2015 году, а в приложении II приводится информация о мерах, принимаемых руководством в ответ на рекомендации, вынесенные в адрес Исполнительного совета как руководящего органа ПРООН.

A. Политика и практика в области общественной информации и коммуникации в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/4)

4. В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Политика и практика в области общественной информации и коммуникации в системе Организации Объединенных Наций», представлен сводный общесистемный анализ политики в области общественной информации и связанных с этим общеорганизационных договоренностей, в частности, за последние десять лет. При рассмотрении практического осуществления деятельности в области об-

щественной информации в докладе отмечаются успехи и вызовы, с которыми система Организации Объединенных Наций сталкивается в этой области.

5. ПРООН с удовлетворением отмечает данный доклад, в котором: а) дается сравнительная оценка соответствующих договоренностей, связанных с функцией общественной информации и коммуникации в организациях системы Организации Объединенных Наций; и б) анализируются существующие механизмы общесистемной координации деятельности этих организаций как в их штаб-квартирах, так и на местах. При проведении этого анализа в докладе приводятся примеры передовой практики и извлеченных уроков в целях вынесения рекомендаций по укреплению коммуникационного потенциала организаций как в качестве самостоятельных образований, так и в качестве составной части системы Организации Объединенных Наций. В докладе также рассматривается использование социальных медиа, которые являются новым явлением в информационно-коммуникационной сфере деятельности системы Организации Объединенных Наций.

6. В докладе предлагаются девять контрольных параметров для применения стратегического подхода к коммуникации, использование которых призвано обеспечивать:

а) включение общественной информации и коммуникации в стратегические планы каждой организации и на уровне программ/проектов;

б) утверждение общеорганизационных рамочных программ/стратегий, где закреплены всеобъемлющие принципы коммуникации и прописаны роли и обязанности, дополненных обновленными руководящими принципами работы;

с) расширение доступа на уровень исполнительного руководства и участия в процессах принятия решений;

д) налаживание эффективных процессов установления приоритетов в интересах достижения большей слаженности предпринимаемых усилий и максимального охвата целевой аудитории;

е) разработку многоязычных продуктов и услуг в целях увеличения числа людей, до которых доходят информационные послы;

ф) выделение на устойчивой основе достаточных ресурсов на цели осуществления функции;

г) укрепление систем внутренней и внешней коммуникации;

h) организацию надлежащей учебной подготовки сотрудников по вопросам общественной информации и коммуникации и других категорий персонала, выполняющих функцию коммуникации от имени организации;

и) установление системы мониторинга, которая помогала бы руководителям формулировать будущие инициативы в области общественной информации и коммуникации.

7. Все шесть вынесенных рекомендаций имеют отношение к ПРООН. Рекомендации 2, 3, 4, 5 и 6 адресованы Администратору, а рекомендация 1 представлена Исполнительному совету на рассмотрение.

8. Что касается рекомендации 2, то Администратор признает стратегическую роль функции коммуникации и является решительным сторонником использования представленных в докладе девяти контрольных параметров: цели и приоритеты организаций; всеобъемлющие принципы коммуникации; доступ к исполнительному руководству; слаженность усилий по планированию и донесению информационных посылов; многоязычие; ресурсы; внутренняя и внешняя системы коммуникации; учебная подготовка; а также мониторинг и надзор. Деятельность ПРООН в области коммуникации содействует осуществлению общеорганизационных приоритетов на глобальном, региональном и национальном уровнях с помощью последовательных информационных посылов в поддержку Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, включая создание коммуникационных продуктов, распространение информации и подготовку комплекта материалов, связанных с целями в области устойчивого развития, для использования в штаб-квартирах и региональных и страновых отделениях. Руководствуясь девятью контрольными параметрами, представленными в докладе, ПРООН использовала празднование пятидесятой годовщины со дня своего основания для того, чтобы укрепить положение организации в качестве глобального лидера в области устойчивого развития; продемонстрировать результаты своей деятельности на протяжении пяти десятилетий и подчеркнуть свой вклад в создание основ повестки дня в области устойчивого развития. Подготовленная ПРООН коммуникационная продукция включала микросайт «50 лет» (50.UNDP.org), видеоматериалы, выставку фотографий, публикации и кампанию в социальных медиа, направленные на то, чтобы подчеркнуть активизацию деятельности ПРООН как «соответствующую своему назначению» и ее будущую роль в процессе устойчивого развития. ПРООН принимает рекомендацию 2 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

9. Что касается рекомендации 3, то деятельность ПРООН в области коммуникации согласуется с приоритетами Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГОООНВР), и ПРООН активно содействует максимальному укреплению коммуникационного потенциала системы Организации Объединенных Наций, сосредоточивая свои ресурсы на решении общих приоритетных задач. Вклад ПРООН проявился, например, в подаче под нужным углом сообщений для средств массовой информации и производстве коммуникационной продукции, такой как буклеты и плакаты, при оказании ею содействия в проведении кампании в поддержку новых целей в области устойчивого развития и Повестки дня на период до 2030 года в преддверии саммита Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию 2015 года, а также в ходе его работы и после ее завершения. Страновые отделения часто адаптируют коммуникационную продукцию ПРООН по целям в области развития для использования организациями системы Организации Объединенных Наций в их странах. Другие недавние примеры включают осуществление ПРООН широкомасштабной коммуникационной деятельности в связи с проведением третьей Всемирной конференции по снижению риска бедствий в городе Сендай (Япония) и третьей Международной конференции по финансированию развития в Аддис-Абебе (Эфиопия) и широкое освещение в средствах массовой информации работы Парижской конференции по изменению климата 2015 года. ПРООН использовала свои партнерские связи с веб-сайтом “Mashable” и культурным центром “92nd Street Y” в Нью-Йорке для организации Саммита по вопросам общественного блага, что способствовало развертыва-

нию кампании по осуществлению целей в области устойчивого развития в 109 страновых отделениях ПРООН. Эти инициативы существенно расширили аудиторию, до которой была донесена информация об общих приоритетах системы Организации Объединенных Наций. Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 3 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

10. Что касается рекомендации 4, то ПРООН уже принимает конкретные меры по укреплению потенциала в области общественной информации и коммуникации на местах, заключающиеся в следующем:

а) Группа ПРООН по вопросам коммуникации является членом Рабочей группы по вопросам коммуникации и агитационно-разъяснительной деятельности при Группе Организации Объединенных Наций по вопросам развития и в этом качестве участвует в планировании мер по оказанию содействия страновым группам в пропаганде целей в области устойчивого развития и обеспечении участия общественности, оказании поддержки в проведении кампаний по развитию партнерства на национальном уровне, направленных в том числе на членов парламента, неправительственные организации и другие группы гражданского общества, а также содействует распространению передовой практики и извлеченных уроков;

б) укрепление потенциала в области коммуникации на местах является одной из основных мер, предложенных в новом Плане действий ПРООН в области внешней коммуникации. План действий также предусматривает всеобъемлющую учебную подготовку для руководителей на местах и создание системы стандартов и стимулов для страновых отделений, с тем чтобы содействовать коммуникации, а также найму и удержанию талантливых работников;

в) учебная подготовка в области коммуникации для руководителей и работающих по программам сотрудников ПРООН охватывает все коммуникационные платформы: печатные и вещательные средства массовой информации на глобальном и местном уровнях, социальные медиа и сетевые каналы, включая коммуникацию с целью мобилизации ресурсов. В дополнение к этому будут использоваться широко доступные материалы, включая интернет-семинары и учебные материалы, при этом доступ к онлайн-ресурсам получают сотрудники во всех странах мира, выполняющие ценную работу по распространению информации об устойчивом развитии и целях в области устойчивого развития. В целях оказания поддержки отделениям на местах, региональным бюро и штаб-квартирам в освещении их работы международными средствами массовой информации, Группа по вопросам коммуникации будет поддерживать базу данных об организаторах подготовки в области средств массовой информации вместе с шаблонами контрактов на оказание услуг по медийной учебной подготовке, которые могут использоваться страновыми отделениями и структурными подразделениями. В 2015 году такая подготовка была организована во всех пяти регионах при поддержке регионального бюро в дополнение к подготовке, проведенной в рамках ежегодной ознакомительной программы для координаторов-резидентов. Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 4 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

11. Что касается рекомендации 5, то ПРООН придерживается обновленной стратегии в отношении социальных медиа, которая согласуется с приоритетами, установленными Планом действий в области внешней коммуникации. ПРООН поддерживает свои руководящие принципы в отношении социальных медиа в актуальном состоянии, постоянно приводя их в соответствие с инновациями в подходах к цифровым социальным медиа, тенденциями в них и передовой практикой. Руководящие принципы ПРООН в отношении социальных медиа доступны для всех сотрудников в общеорганизационной сети интранет и в рамках группы ПРООН по социальным медиа в корпоративной социальной сети Yammer. Руководящие принципы содержат стратегические и технические указания по управлению социальными медиа. Помимо этого, группа ПРООН по социальным медиа на регулярной основе проводит подготовку старших руководителей по вопросам взаимодействия в социальных медиа и активного ведения аккаунтов в социальной сети Twitter в соответствии с руководящими указаниями и рекомендациями, основанными на передовой практике. В стратегическом плане ПРООН использует социальные медиа для поддержания связей с основными партнерами и перекрестного продвижения общесистемных кампаний и мероприятий Организации Объединенных Наций и/или кампаний и мероприятий других учреждений Организации Объединенных Наций. Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 5 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

12. Что касается рекомендации 6, то в настоящее время ПРООН обладает внутриаорганизационным потенциалом для:

- a) создания контента социальных медиа на трех языках (английском, французском и испанском);
- b) управления учетными записями в социальных медиа, таких как Facebook, Twitter, YouTube, Instagram и LinkedIn;
- c) консультирования по вопросам передовой практики и надлежащего использования учетных записей, а также оказания поддержки в создании и исследовании контента.

13. В целях развития инновационной культуры в ПРООН, в дополнение к руководству по использованию социальных медиа, материалам по управлению социальными медиа и учебной подготовке сотрудников, группа ПРООН по социальным медиа в рамках своего плана работ на 2016 год усиливает поддержку страновых отделений и активизирует обмен знаниями с сотрудниками через общеорганизационную социальную сеть Yammer. Группа по работе с социальными медиа в настоящее время переходит к новому инструменту управления контентом, который уже сейчас улучшает возможность прямого представления сотрудниками контента проектов для рассмотрения. ПРООН следует передовой практике, которой руководители социальных медиа Организации Объединенных Наций делятся на интернет-семинарах и других учебных мероприятиях, и постоянно исследует новые тенденции и инновации в области цифровых и социальных медиа, с тем чтобы применять их в работе ПРООН с социальными медиа и в информационно-пропагандистской деятельности. Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 6 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

В. Обзор мероприятий и ресурсов, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/5)

14. В докладе Объединенной инспекционной группы, озаглавленном «Обзор мероприятий и ресурсов, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в организациях системы Организации Объединенных Наций», представлен обзор ресурсов и мероприятий, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в различных организациях системы Организации Объединенных Наций, в том числе с учетом роли природоохранных конвенций, включая Рамочную конвенцию Организации Объединенных Наций по изменению климата (РКИКООН). В докладе содержатся основанные на фактических данных выводы и рекомендации, способные сыграть ключевую роль в усилиях организаций системы Организации Объединенных Наций, направленных на то, чтобы сформировать общесистемные рамки, которые обеспечивали бы эффективное распределение ресурсов и контроль за их использованием, а также отслеживание результативности мер по реализации собственных инициатив организаций в области изменения климата, и при этом не допускали бы дублирования в работе и содействовали бы достижению синергического эффекта.

15. Пять из шести вынесенных рекомендаций касаются ПРООН. Рекомендации 1, 3, 4 и 6 адресованы Администратору, а рекомендация 2 направлена Исполнительному совету на рассмотрение.

16. Что касается рекомендации 1, то ПРООН активно участвует в процессе разработки новой общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций в области изменения климата (см. дальнейшие подробности относительно этого процесса в рекомендации 2 ниже) в рамках как Комитета высокого уровня по программам (КВУП), так и Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГООНВР). Учитывая участие ПРООН в этом процессе и то, что ПРООН является крупнейшей организацией системы Организации Объединенных Наций, осуществляющей мероприятия по борьбе с изменением климата на уровне стран, и играет важную роль в координации деятельности на страновом уровне, важно, чтобы стратегия была представлена руководящим органам Организации Объединенных Наций, включая то, каким образом она будет касаться деятельности ПРООН.

17. На внутреннем уровне Исполнительной группе ПРООН регулярно представлялась свежая информация об участии ПРООН в межучрежденческих дискуссиях и мероприятиях, касающихся изменения климата, в частности о процессе разработки новой совместной стратегии как в 2015 году, так и впоследствии. Сочтет ли руководящий орган ПРООН необходимым одобрить эту стратегию, будет зависеть от содержания окончательного варианта стратегии и от процесса, согласованного Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), Комитетом высокого уровня по программам (КВУП) и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГООНВР). Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 1 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

18. Что касается рекомендации 3, то Рамочный механизм комплексной отчетности о результатах и ресурсах ПРООН как система, обеспечивающая отслеживаемость конкретных ресурсов, которые направляются на цели финансиру-

вания мер по адаптации и предотвращению изменения климата, является хорошим примером передовой практики в рамках Организации Объединенных Наций. ПРООН по-прежнему остается открытой для обмена передовой практикой и опытом, накопленным в ходе применения Рамочного механизма и осуществления ее Стратегического плана, чтобы использовать его при обсуждении общей для всей системы Организации Объединенных Наций методологии. Для того чтобы принять меры по выполнению этой рекомендации, ПРООН необходимо дождаться дальнейших руководящих указаний от директивных органов всей системы Организации Объединенных Наций относительно того, следует ли выполнять эту работу и как она должна осуществляться и координироваться. ПРООН отмечает, что возможно это следует обсудить в рамках процесса по разработке новой единой стратегии Организации Объединенных Наций в области изменения климата. Учитывая это, ПРООН принимает данную рекомендацию, однако настоятельно отмечает потенциальные ограничения в ее осуществимости и реализации.

19. Что касается рекомендации 4 (так же, как и рекомендации 3), то ПРООН должна будет дождаться дальнейших руководящих указаний от директивных органов всей системы Организации Объединенных Наций относительно того, следует ли выполнять эту работу и как она должна осуществляться и координироваться. ПРООН отмечает, что возможно это следует обсудить в рамках процесса по разработке новой единой стратегии Организации Объединенных Наций в области изменения климата, и что новая стратегия потенциально может быть механизмом для предоставления информации. Учитывая это, ПРООН принимает данную рекомендацию, однако также отмечает потенциальные ограничения в ее осуществимости и реализации.

20. В ходе некоторых межучрежденческих дискуссий отмечались разные способы, посредством которых отдельные учреждения системы Организации Объединенных Наций управляют климатическими фондами и используют их для осуществления программ, например, учет вопросов изменения климата при осуществлении проектов в отличие от осуществления отдельных проектов в области изменения климата и использование двустороннего или вертикального финансирования. В случае ПРООН работа в области изменения климата ведется во многих областях, охватываемых ее обширным портфелем, например: возобновляемые источники энергии, транспорт, строительство, отрасли промышленности, изменения в землепользовании (особенно в лесном хозяйстве), меры адаптации в области управления водными ресурсами и экосистемами, сельское хозяйство, вопросы финансирования деятельности, связанной с климатом, и т.д. Учитывая, что Объединенная инспекционная группа особо отметила передовую практику ПРООН в области мониторинга и отслеживания средств климатических фондов, ее внутренние процедуры контроля и отслеживания средств климатических фондов остаются ее приоритетом. Хотя ПРООН в полной мере признает важность и ценность межучрежденческого сотрудничества в вопросе мониторинга и отслеживания средств климатических фондов с целью усиления поддержки стран в борьбе с изменением климата, она не будет расходовать время, ресурсы или потенциал ПРООН, пока не дождется какого-либо продвижения в вопросе о создании межучрежденческого механизма для этой цели через официальные механизмы.

21. Что касается рекомендации 6, то, выполняя свои функции в системе координаторов-резидентов и Страновой группе Организации Объединенных Наций, ПРООН активно поддерживает внедрение и распространение руководящих указаний ГООНВР о включении вопросов как изменения климата, так и снижения риска бедствий в Рамочную программу Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР) и будет далее продвигаться в этом направлении. Кроме того, ПРООН уже признала значение механизмов Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата (РКИКООН) для осуществления планов развития на национальном уровне и ту важную роль, которую эти механизмы играют как для подготовки общих страновых оценок, так и для работы Страновой группы Организации Объединенных Наций по осуществлению РПООНПР.

22. Портфель проектов ПРООН по предотвращению изменения климата и адаптации к нему обеспечивает поддержку всех механизмов, созданных в рамках процесса осуществления РКИКООН, т.е., подготовку и осуществление соответствующих национальным условиям мероприятий по предотвращению изменения климата; национальные программы действий и национальные планы в области адаптации; стратегии развития при низком уровне выбросов; стратегии сокращения выбросов, обусловленных обезлесением и деградацией лесов в развивающихся странах; планы готовности к финансированию деятельности, связанной с климатом; национальные сообщения/двухгодичные доклады об изменении положения и предполагаемые определяемые на национальном уровне вклады. ПРООН уже оказывает поддержку более 40 странам в осуществлении таких усилий. Поскольку эта работа проводится страновыми отделениями ПРООН на национальном уровне в поддержку национальных правительств, осуществление этих механизмов будет интегрировано в страновые программы ПРООН, разрабатываемые на основе согласованных в ходе переговоров с национальными правительствами приоритетов РПООНПР. ПРООН готова взять за основу эту передовую практику, в частности, в отношении новых механизмов РКИКООН, которые будут осуществляться на страновом уровне, таких как предполагаемые определяемые на национальном уровне вклады.

23. В ходе межучрежденческих дискуссий ПРООН уже подняла вопрос о необходимости обновления существующих руководящих указаний РПООНПР в отношении изменения климата в свете Парижского соглашения и связанных с изменением климата элементов целей в области устойчивого развития и готова работать с Управлением по координации оперативной деятельности в целях развития и учреждениями ГООНВР по дальнейшему продвижению этого процесса. В потенциале это может стать итогом процесса разработки единой стратегии Организации Объединенных Наций в области изменения климата, в котором ПРООН выступает как один из руководителей в рамках Комитета высокого уровня по программам (КВУП) и Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГООНВР).

24. ПРООН с удовлетворением отметила, что Объединенная инспекционная группа признала важную роль ГООНВР, Страновой группы Организации Объединенных Наций и системы резидентов-координаторов в развитии общесистемного сотрудничества в области изменения климата на уровне стран и ключевую роль, которую могут сыграть в этом контексте руководящие принципы РПООНПР, а также необходимость дальнейшего руководства этим процессом,

предусматриваемого Группой в рекомендации 6. ПРООН отмечает, что значительная часть этой работы уже осуществляется, но не завершена.

С. Анализ внутриорганизационных услуг омбудсмена в масштабах системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/6)

25. Доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Анализ внутриорганизационных услуг омбудсмена в масштабах системы Организации Объединенных Наций», охватывает всю систему и, в частности, услуги омбудсмена, предоставляемые Секретариатом Организации Объединенных Наций, ее фондами и программами, а также специализированными учреждениями и Международным агентством по атомной энергии (МАГАТЭ). В ходе анализа, по мере возможности, были также рассмотрены региональные омбудсмены и услуги, предоставляемые ими сотрудникам на местах. Доклад предназначен для практических работников подразделений омбудсмена в организациях системы Организации Объединенных Наций, старших руководителей, директивных органов и персонала в целом.

26. В докладе содержится независимая оценка функционирования подразделений омбудсмена в организациях системы Организации Объединенных Наций, проведенная на основе следующего:

- а) обобщения политики и практики подразделений омбудсмена в масштабах системы и анализа и сопоставления их мандатов, структуры, выделенных людских и финансовых ресурсов по отношению к масштабам организации, их деятельности, доступности услуг омбудсмена для персонала, найма омбудсмена, характера контрактных отношений, отношений подчиненности и взаимодействия со старшим руководством и другими организационными подразделениями и структурными единицами, а также с директивными органами;
- б) выявления необходимых условий и проблем, с которыми сталкиваются подразделения омбудсмена при выполнении ими своих мандатов;
- с) выявления намерения придерживаться принципов, зафиксированных в международных стандартах, а именно, принципов независимости, нейтральности, беспристрастности, конфиденциальности и неофициального характера;
- д) оценки вклада подразделений омбудсмена в выявление системных вопросов в целях содействия созданию необходимых условий для предотвращения и сведения к минимуму производственных конфликтов благодаря сознательным действиям старшего руководства;
- е) выявления передовой практики в деятельности подразделений омбудсмена в системе Организации Объединенных Наций;
- ф) выявления практики, перспектив и препятствий в сотрудничестве между подразделениями омбудсмена в разных структурах системы Организации Объединенных Наций;
- г) оценки и анализа отношения основных обслуживаемых групп, а именно сотрудников и руководства, к услугам, предоставляемым подразделениями омбудсмена, и степени их удовлетворенности такими услугами.

27. Все восемь вынесенных рекомендаций имеют отношение к ПРООН. Рекомендации 1, 2, 3, 4, 6, 7 и 8 адресованы Администратору, а рекомендация 5 представлена Исполнительному совету для рассмотрения.

28. Что касается рекомендации 1, то ПРООН соглашается с первой частью рекомендации в том, что «исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций в консультации с представителями персонала и действующими омбудсменами следует проанализировать, обновить и распространить в масштабах своих соответствующих организаций положения о круге ведения омбудсмена...». ПРООН отмечает, что усилия по доработке положения о круге ведения омбудсмена в настоящее время возглавляются Административной канцелярией Генерального секретаря в консультации с Омбудсменом Организации Объединенных Наций, омбудсменами фондов и программ и Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, а также соответствующими руководителями и сотрудниками учреждений. Проект положения о круге ведения омбудсмена представлен Комитету по взаимоотношениям между администрацией и персоналом (КВАП) и в настоящее время рассматривается рабочей группой КВАП. После доработки положение о круге ведения омбудсмена будет выпущено в виде бюллетеня Генерального секретаря.

29. Рекомендация 2 касается включения вопросов относительно услуг омбудсмена в анкеты опросов персонала организаций системы Организации Объединенных Наций для сбора данных об осведомленности сотрудников о роли омбудсмена и ее понимании, которые могут быть использованы при проведении следующего глобального обследования положения сотрудников. ПРООН работает над повышением осведомленности сотрудников о работе Бюро по вопросам этики и Управления ревизии и расследований, а также о политике в некоторых областях, таких как притеснения и гендерные вопросы. ПРООН хочет подчеркнуть, что лучшие ответы от сотрудников она получает на те вопросы в анкетах опроса, которые сформулированы кратко и опираются на недавний опыт сотрудников. ПРООН рассмотрит возможность включения в свое глобальное обследование положения сотрудников вопроса относительно того, куда бы они обратились в случае, если бы заметили поведение или действия, которые были бы неприемлемы или были бы напрямую направлены на конфликт с ними.

30. В 2016 году ПРООН обновляет свое глобальное обследование положения сотрудников и использует возможность поработать с Канцелярией Омбудсмена фондов и программ Организации Объединенных Наций и другими подразделениями, чтобы сформулировать вопрос для получения информации, которая поможет им направлять свои услуги в те места, где они более всего необходимы, и лучше выбирать целевую аудиторию. Необходимо, чтобы заинтересованные стороны, такие как руководство и ассоциация персонала, поощряли и поддерживали использование механизмов неофициального урегулирования конфликтов, путем взаимодействия с Канцелярией Омбудсмена фондов и программ, как эффективного средства для решения производственных споров и содействия развитию культуры диалога в организации. Учитывая вышеизложенное, ПРООН принимает рекомендацию 2 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

31. Что касается рекомендации 3, то ПРООН отмечает, что для решения конфликтных вопросов необходим личный контакт, и понимает, насколько это важно. ПРООН будет продолжать рассматривать возможность его практической осуществимости путем проведения консультаций с функциональными сетями и рабочими группами в рамках как Комитета высокого уровня по вопросам управления (КВУУ), так и Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития (ГОООНВР).

32. Что касается рекомендации 4, то Канцелярия Омбудсмана фондов и программ разрабатывает проект сборника инструкций по рассмотрению дел. Будут проводиться внутренние консультации в целях обеспечения согласованности и последовательности в рамках общей системы Организации Объединенных Наций. ПРООН хочет отметить, что подготовка унифицированного сборника инструкций по рассмотрению дел может потребовать финансирования и согласования между омбудсменами системы Организации Объединенных Наций. До настоящего времени у Канцелярии Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников (ЮНОМС) и Канцелярии Омбудсмана фондов и программ были расхождения во мнениях и в практике, которые невозможно разрешить при помощи сборника инструкций по рассмотрению дел. До тех пор пока Канцелярия Омбудсмана фондов и программ, которая охватывает пять учреждений, будет консультироваться с ЮНОМС и другими подразделениями, чтобы понять, как они отражают дела, унифицированный сборник инструкций по рассмотрению дел может и не понадобиться. Кроме того, может оказаться сложным настаивать на подготовке одного унифицированного сборника инструкций по рассмотрению дел, если действительно соблюдать принцип независимости омбудсменов системы Организации Объединенных Наций. Учитывая это, ПРООН принимает рекомендацию 4 и подчеркивает, что она находится в процессе выполнения.

33. Что касается рекомендации 6, то включение вопроса о непрерывной профессиональной подготовке и сертификации омбудсменов-практиков в стратегические рабочие планы бюро омбудсмана является стандартной практикой в Канцелярии Омбудсмана фондов и программ и осуществляется в отношении двух недавно назначенных омбудсменов. Учитывая это, ПРООН принимает рекомендацию 6 и отмечает, что она выполнена.

34. Что касается рекомендации 7, то важно обеспечить, чтобы оценка результатов деятельности омбудсмана не использовалась для ограничения его/ее независимости и объективности и не представлялась таковой. Одним из подходов может стать использование сети омбудсменов для профессионального развития и надзора. Роль омбудсмана иногда состоит в том, чтобы действовать автономно, и целью оценки их услуг будет их совершенствование — то, чем профессиональное сообщество также может заняться. Кроме того, важно сформировать систему подотчетности и оценки таким образом, чтобы вовлечь все заинтересованные стороны, в том числе Совет персонала.

35. Что касается рекомендации 8, то ПРООН принимает эту рекомендацию и предложит своему омбудсмену обсудить выводы и рекомендации настоящего обзора на совещании Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников и аффилированных международных организаций, которое состоится в 2016 году, а членам группы — принять решение относительно направления

действий, которые они намечают отразить как по отдельности, так и коллективно, в своих программах работы.

III. Положение дел с выполнением ПРООН рекомендаций Объединенной инспекционной группы в 2013-2014 годах

36. В соответствии с резолюцией 60/258 Генеральной Ассамблеи от 8 мая 2006 года, в которой Ассамблея просила Объединенную инспекционную группу активизировать диалог с участвующими организациями и тем самым усилить контроль за выполнением ее рекомендаций, в приложениях III и IV к настоящему докладу приводится информация о положении дел с выполнением соответствующих рекомендаций, содержащихся в докладах, выпущенных в 2014 и 2013 годах.

37. ПРООН реализует или уже выполнила 80 процентов из 35 соответствующих рекомендаций, вынесенных Объединенной инспекционной группой в 2014 году. Из 26 соответствующих рекомендаций, вынесенных в 2013 году, 85 процентов уже выполнены или находятся в процессе реализации. ПРООН привержена принятию последующих мер по выполнению относящихся к ней остающихся рекомендаций.

Приложение I

Краткий перечень докладов и записок, изданных Объединенной инспекционной группой 2015 году

<i>Условное обозначение документа</i>	<i>Название доклада</i>	<i>Общее число вынесенных рекомендаций</i>	<i>Общее число рекомендаций, касающихся ПРООН</i>	<i>Число рекомендаций, адресованных Исполнительному совету</i>
JIU/REP/2015/4	Политика и практика в области общественной информации и коммуникации в системе Организации Объединенных Наций	6	6	1
JIU/REP/2015/5	Обзор мероприятий и ресурсов, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в организациях системы Организации Объединенных Наций	6	5	1
JIU/REP/2015/6	Анализ внутриорганизационных услуг омбудсмена в масштабах системы Организации Объединенных Наций	8	8	1
Всего		20	19	3

Доклады Объединенной инспекционной группы, опубликованные в 2015 году, но не относящиеся к ПРООН

Оценка учета проблематики полной и производительной занятости и достойной работы организациями системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/1)

Рекомендации в адрес Генеральной Ассамблеи относительно определения параметров проведения всеобъемлющего обзора поддержки, оказываемой системой Организации Объединенных Наций малым островным развивающимся государствам (JIU/REP/2015/2)

Сотрудничество между региональными комиссиями Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/3)

Приложение II

Обзор соответствующих рекомендаций Объединенной инспекционной группы, представленных в 2015 году для рассмотрения Исполнительным советом

Рекомендации

Замечания

Политика и практика в области общественной информации и коммуникации в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/4)

Рекомендация 1

Директивным/руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует предложить исполнительным главам взять на вооружение девять контрольных параметров, предложенных в настоящем докладе, в целях усиления стратегической роли функции общественной информации и коммуникации в содействии достижению целей и решению приоритетных задач организаций, что тем самым помогло бы обеспечить глобальную поддержку их деятельности.

ПРООН согласна с этой рекомендацией. ПРООН привержена делу укрепления коммуникации в поддержку целей и приоритетов организаций.

В 2015 году, вместе с учреждениями-партнерами Организации Объединенных Наций, группами гражданского общества и партнерами в частном секторе, ПРООН сыграла ключевую роль в создании основ для Повестки дня на период до 2030 года. В течение следующих двух лет усилия в области коммуникации, предпринимаемые ПРООН во всех отделениях и странах, будут способствовать донесению до широкой общественности информации о сложном и комплексном характере повестки дня в области устойчивого развития и утверждению ПРООН в качестве координатора системы Организации Объединенных Наций в деле оказания поддержки осуществлению целей устойчивого развития на национальном уровне.

Группа ПРООН по вопросам коммуникаций обладает официальной и всеохватной общеорганизационной структурой. Получая основные указания из центральных учреждений, группа осуществляет коммуникационные стратегии и тактику через региональных советников и сотрудников по вопросам коммуникации в страновых отделениях. У руководителей ПРООН в области коммуникации есть достаточный доступ к исполнительному руководству. Администратор является решительным сторонником коммуникации и нового Плана действий в области коммуникации.

ПРООН привержена принципу многоязычия и подготавливает большинство своих материалов на английском, французском и испанском языках, а некоторые материалы — на всех официальных языках Организации Объединенных Наций.

ПРООН признает важность учебной подготовки сотрудников в области коммуникации. Новый План действий в области коммуникации включает предложения по оказанию поддержки штаб-квартирам, бюро и страновым отделениям в освещении их работы средствами массовой информации в глобальном масштабе в основном путем организации учебной подготовки и интернет-семинаров в области стратегической коммуникации в целях совершенствования компетенций perso-

	нала отделений ПРООН и сотрудников, занимающихся вопросами коммуникации.
«Обзор мероприятий и ресурсов, относящихся к деятельности в связи с изменением климата, в организациях системы Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2015/5)	
<p>Рекомендация 2</p> <p>Руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует поддерживать и поощрять участие их соответствующих организаций, которые занимаются межсекторальными видами деятельности, прямо или косвенно связанными с изменением климата, в реализации общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций по борьбе с изменением климата согласно итогам двадцать первой сессии Конференции Сторон РККОООН (КС21).</p>	<p>ПРООН согласна с этой рекомендацией и является одним из руководителей недавно начатого процесса разработки новой общесистемной стратегии в области изменения климата. Разработка новой стратегии (которая будет продолжаться в течение 2016 года) была одобрена КВУП на его тридцатой сессии и КСР на его заседании осенью 2015 года. Процесс разработки стратегии начался в январе 2016 года, с тем чтобы обеспечить включение в нее целей в области устойчивого развития и итогового документа Парижской конференции по изменению климата. Стратегия будет играть важную роль в деле поощрения сотрудничества и координации усилий в рамках системы Организации Объединенных Наций для оказания поддержки государствам-членам в осуществлении мероприятий, связанных с изменением климата. ПРООН принимает участие в руководстве этим процессом на двух уровнях: как сопредседатель целевой группы, вместе с Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию и ЮНФПА, а также в рамках КВУП, в целях разработки руководящих принципов стратегии (под руководством Директора ПРООН по вопросам изменения климата и снижения риска бедствий); и как сопредседатель (вместе с Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Департаментом Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам) небольшой группы помощников Генерального секретаря (состав которой предстоит определить) в рамках ГОООНВР, в целях разработки полного текста стратегии (под руководством помощника Генерального секретаря/Директора Бюро по вопросам политики и вспомогательного обслуживания программ ПРООН).</p>
Анализ внутриорганизационных услуг омбудсмена в масштабах системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2015/6)	
<p>Рекомендация 5</p> <p>Директивным органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует предоставить омбудсмену возможность регулярно представлять им доклады по выявленным системным вопросам.</p>	<p>ПРООН согласна с тем, что Исполнительный совет имеет полный доступ к заключениям омбудсмена по системным вопросам, который в структуре ПРООН обеспечивается посредством публикации ежегодного доклада Канцелярии Омбудсмена фондов и программ Организации Объединенных Наций, появляющийся в свободном доступе к моменту проведения ежегодной сессии Исполнительного совета.</p>

Приложение III

Положение дел с выполнением соответствующих рекомендаций Объединенной инспекционной группы, вынесенных в 2014 году

<i>Условное обозначение документа</i>	<i>Название доклада</i>	<i>Общее число вынесенных рекомендаций</i>	<i>Общее число рекомендаций, адресованных ПРООН</i>	<i>Число выполненных или выполняемых рекомендаций (по состоянию на конец 2015 года)</i>	<i>Число частично выполненных рекомендаций/рекомендаций, выполнение которых еще не началось (по состоянию на конец 2015 года)</i>
JIU/NOTE/2014/1	Использование в организациях системы Организации Объединенных Наций пенсионеров и сотрудников, удерживаемых после достижения ими возраста обязательного выхода в отставку	5	4	4	0
JIU/REP/2014/1	Анализ функции мобилизации ресурсов в системе Организации Объединенных Наций	5	4	3	1
JIU/REP/2014/3	Проекты капитального ремонта/переоборудования/строительства в рамках всей системы Организации Объединенных Наций	4	3	3	0
JIU/REP/2014/4	Обзор экологического руководства в системе Организации Объединенных Наций в период после «Рио+20»	13	3	2	0
JIU/REP/2014/6	Анализ функции оценки в системе Организации Объединенных Наций	9	7	5	2

<i>Условное обозначение документа</i>	<i>Название доклада</i>	<i>Общее число вынесенных рекомендаций</i>	<i>Общее число рекомендаций, адресованных ПРООН</i>	<i>Число выполненных или выполняемых рекомендаций (по состоянию на конец 2015 года)</i>	<i>Число частично выполненных рекомендаций/рекомендаций, выполнение которых еще не началось (по состоянию на конец 2015 года)</i>
JIU/REP/2014/9	Управление контрактной деятельностью и регулирование исполнения контрактов в системе Организации Объединенных Наций	12	11	11	0
Всего		48	32	28	3

Приложение IV

Положение дел с выполнением соответствующих рекомендаций Объединенной инспекционной группы, вынесенных в 2013 году

<i>Условное обозначение документа</i>	<i>Название доклада</i>	<i>Общее число вынесенных рекомендаций</i>	<i>Общее число рекомендаций, адресованных ПРООН</i>	<i>Число выполненных или выполняемых рекомендаций</i>	<i>Число частично выполненных рекомендаций/рекомендаций, выполнение которых еще не началось</i>
JIU/NOTE/2013/1	Контрольные проверки в организациях системы Организации Объединенных Наций	2	1	1	0
JIU/REP/2013/1	Обзор долгосрочных соглашений в области закупок в системе Организации Объединенных Наций	5	4	4	0
JIU/REP/2013/2	Ведение документации и архивов в Организации Объединенных Наций	6	6	4	2
JIU/REP/2013/3	Порядок отбора и назначения координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций, включая их подготовку, обучение и поддержку в работе	3	2	1	0
JIU/REP/2013/4	Обзор управления деятельностью партнеров-исполнителей в организациях системы Организации Объединенных Наций	12	11	11	0
Всего		28	24	22	2