



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
20 de mayo de 2014
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2014

Ginebra, 23 a 27 de junio de 2014

Tema 2 del programa provisional

Informe anual de la Administradora

Informe anual de la Administradora sobre el plan estratégico: ejecución y resultados en 2013

Resumen

La Junta Ejecutiva, en su decisión 2013/11, solicitó al PNUD que, en futuros informes, “siguiera mejorando sus sistemas de información sobre los resultados para asegurar que se presenta más información basada en pruebas sobre el logro de los resultados previstos a nivel global, incluida una descripción analítica de las contribuciones del PNUD al desarrollo, así como de las dificultades encontradas”.

El Consejo Económico y Social, en su resolución 2013/5, solicitó a los fondos y programas de las Naciones Unidas que consolidaran sus informes anuales sobre la aplicación de la revisión cuatrienal amplia de la política con los informes sobre la ejecución de sus planes estratégicos.

La Junta Ejecutiva tal vez desee tomar nota del informe anual y sus anexos y proporcionar orientación para el primer informe anual sobre el plan estratégico para 2014-2017, que se presentará en junio de 2015.



Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	3
II. Posicionamiento estratégico	3
III. Resultados de desarrollo: panorama general	6
IV. Los resultados de desarrollo en detalle	9
A. Vías para el desarrollo sostenible	10
B. Gobernanza democrática inclusiva y eficaz	13
C. Fomento de la resiliencia	16
V. Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular, alianzas de colaboración, coordinación y revisión cuatrienal amplia de la aplicación de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo	19
VI. Transformación de la eficacia institucional	25
VII. Resultados financieros	26

Anexos (disponibles en el sitio web de la Junta Ejecutiva)

I. Introducción

1. Este informe presenta un análisis de los resultados y el desempeño del PNUD en 2013. Se basa en el examen acumulativo del plan estratégico del PNUD para 2008-2013, presentado a la Junta Ejecutiva en el período de sesiones anual de 2013, y representa el último año de presentación de informes sobre este plan estratégico.

II. Posicionamiento estratégico

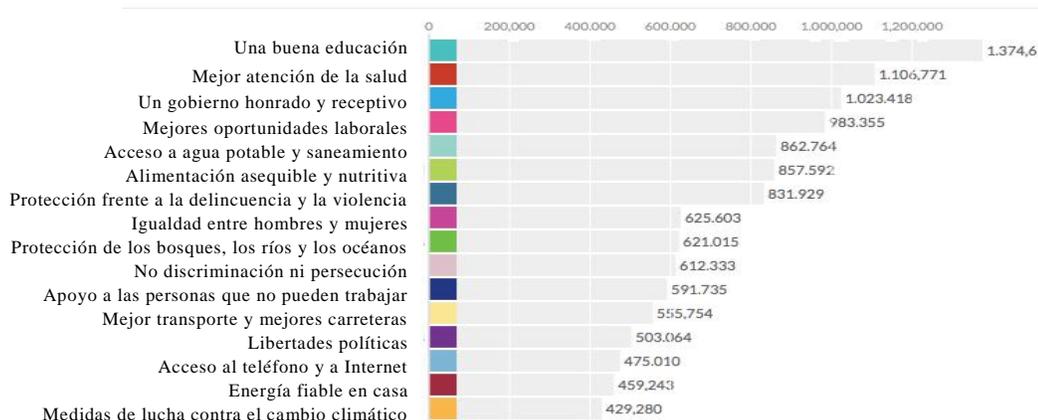
A. Nuevos avances y tendencias emergentes

2. Ahora que se acerca el plazo final de la iniciativa de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, está claro que gran parte del mundo está mejor alimentado, mejor educado, tiene mayor acceso a la atención de la salud y tiene menos posibilidades de morir durante la infancia que en 1990. En aquel entonces, el 43% del mundo en desarrollo vivía con 1,25 dólares al día pero, para 2010, esa cifra había disminuido hasta el 21%. Este es un logro admirable, pero no se ha dado por igual en todas las regiones, ni siquiera se ha conseguido por igual en las distintas zonas dentro de un mismo país.

3. En 2013, las cuestiones del crecimiento económico y las desigualdades cobraron cada vez mayor urgencia. Tanto los países en desarrollo como los países desarrollados se muestran preocupados por las tendencias mundiales que muestran que el 8% más rico de la población mundial percibe en la actualidad la mitad de los ingresos mundiales. En los países desarrollados, esta preocupación se manifestó en torno al estancamiento de los niveles de ingresos, mientras que los países en desarrollo observaron un aumento en la desigualdad de los ingresos pese a un entorno de tasas de crecimiento sólidas. El debate mantenido en 2013 por los ciudadanos de todo el mundo en torno a la próxima generación de objetivos de desarrollo sostenible subrayó claramente la inquietud de los ciudadanos de a pie por las crecientes desigualdades, la capacidad para acceder a necesidades básicas como la salud y la educación, encontrar un trabajo digno para mantener a la familia y poder escoger la forma en que se los gobierna. El Foro Económico Mundial señaló las crecientes disparidades en materia de ingresos como el segundo mayor riesgo a nivel mundial, con un gran potencial para producir desestabilización e inseguridad.

Gráfico 1
Resultados de la encuesta “Mi Mundo” (al 1 de mayo de 2014)

2.007.811 votos correspondientes a todos los países y grupos de países/todos los géneros/todos los niveles de educación/todos los grupos etarios



4. En 2013, África era la segunda región del mundo con un crecimiento más rápido, pero es probable que las tasas de reducción de la pobreza no sean suficientes para permitir a la región alcanzar el objetivo de reducir la pobreza extrema a la mitad para 2015. En el África subsahariana, los efectos desestabilizadores de la negligencia del desarrollo y la volatilidad política que ello trae aparejada condujeron al derrumbe del Estado en la República Centroafricana y a un repentino deterioro a gran escala de las condiciones en Sudán del Sur.

5. A nivel mundial, la población exigía con cada vez más frecuencia un gobierno honrado y receptivo, como ilustran los resultados de la encuesta “Mi mundo”. En el Oriente Medio continuaron sintiéndose las repercusiones de los levantamientos árabes. En Túnez, la población celebró la aprobación de una nueva Constitución informada por un diálogo participativo dirigido por los ciudadanos que hace especial hincapié en los derechos humanos, la igualdad entre los géneros y la protección del medio ambiente. La situación en la República Árabe Siria, en cambio, degeneró en un conflicto violento que constituye la peor crisis humanitaria del mundo, con efectos que se están dejando sentir en toda la región.

6. El debate en torno a los compromisos internacionales con el desarrollo sostenible continuó al tiempo que se hacía más evidente el papel del cambio climático en la exacerbación de los desastres naturales, siendo la ilustración más devastadora de la creciente ferocidad de los patrones climáticos mundiales lo ocurrido en Filipinas hacia el final del año. Cuando los desastres naturales se producían en zonas del mundo que vivían tensiones políticas, las tareas de recuperación y reconstrucción eran aún más complicadas.

B. Respuesta del PNUD

7. Con un trasfondo de crecimiento económico desigual y una creciente desigualdad en muchos países, el PNUD se centró en abordar las barreras institucionales y estructurales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio,

así como un crecimiento inclusivo que beneficie a los pobres por medio de medidas específicas como la promoción de los medios de vida sostenibles y la priorización de la protección social para los grupos vulnerables. El PNUD abordó las cuestiones de la voz y la participación con el fin de ampliar la participación civil para reducir la exclusión política y social. El apoyo del PNUD a la agenda para el desarrollo después de 2015 proporcionó canales sin precedentes para la participación ciudadana en los debates mundiales, regionales y nacionales sobre la próxima generación de objetivos de desarrollo. La gestión de los recursos naturales, el acceso a la energía y un crecimiento con escasas emisiones y resiliente al clima siguieron siendo esferas prioritarias para el PNUD, esenciales para el logro del desarrollo sostenible. A continuación se subrayan los principales resultados.

8. En 2013, el deterioro de la situación de la seguridad en la República Centroafricana llevó al cese de numerosas actividades del PNUD. El PNUD apoyó la elaboración de un plan de transición y la ejecución de un programa centrado en la seguridad de la comunidad, los medios de subsistencia y la gobernanza local como parte de las actividades de recuperación temprana. En Sudán del Sur, la ejecución de los programas previstos se estancó como consecuencia de la crisis política a mediados de año que, al final del año, se había convertido en franco conflicto. El PNUD se ha centrado en abordar las cuestiones de gobernanza subyacentes, si bien el seguimiento de los diálogos de 2012 sobre políticas con los gobiernos subnacionales y la sociedad civil se ha visto afectado por el conflicto.

9. En respuesta a la crisis cada vez más profunda que se vive en la República Árabe Siria, el PNUD estableció una oficina subregional en Ammán a fin de coordinar una respuesta coherente de las Naciones Unidas. El PNUD amplió las respuestas a nivel nacional a fin de centrarse en el apoyo de emergencia a los medios de subsistencia y en fomentar la resiliencia de las autoridades y las comunidades nacionales que acogen a un gran número de refugiados. En el Líbano, que acoge a más de 1 millón de refugiados sirios, el PNUD puso en marcha un programa de apoyo a las comunidades de acogida, y en Jordania se establecieron una plataforma de coordinación nacional y un plan nacional de resiliencia con el apoyo del PNUD. Tras el paso del tifón Haiyan por Filipinas, el programa de recuperación temprana del PNUD proporcionó empleo temporal a casi 50.000 personas. Muchos de los trabajadores participaron en un sistema de notificación de transferencias monetarias a través de telefonía móvil puesto en marcha por el PNUD, un banco nacional y un operador de telefonía móvil internacional. El PNUD, en asociación con el Banco Mundial y la Unión Europea, apoyó la evaluación de las necesidades después del desastre y reforzó la capacidad del Gobierno para planificar su respuesta, basándose en la experiencia de los funcionarios de Indonesia que participaron en las labores de reconstrucción en Aceh y Nias.

III. Resultados de desarrollo: panorama general

Cuadro 1
Principales resultados en 2013

Sector	Resultados de desarrollo logrados con el apoyo directo del PNUD	Porcentaje del total de gastos del PNUD en 2013	Tasa de progreso a fines de 2013 basada en los indicadores nacionales de resultados en los marcos de resultados de los documentos de programa para los países
Medios de subsistencia	<ul style="list-style-type: none"> 6,47 millones de empleos creados, más de la mitad para mujeres, en 109 países. Influyó positivamente en 99 cambios normativos en 32 países y en 80 cambios presupuestarios en 16 países. 	11,4	90.5%
	<ul style="list-style-type: none"> 3,2 millones de días de trabajo generados en empleo a corto plazo en 14 países afectados por crisis, de los que se beneficiaron 200.000 personas afectadas, el 40% de ellas mujeres. El 50% de las personas que recibieron asistencia pasaron a tener unos ingresos y un empleo más estables. Influyó positivamente en 18 cambios normativos en 10 países y en 23 cambios presupuestarios en 8 países. 	5,5	N/A*
Protección social	<ul style="list-style-type: none"> 15 millones de personas se beneficiaron de una protección más inclusiva en 72 países. 1,3 millones de personas tienen acceso en la actualidad a un tratamiento antirretroviral para el VIH/SIDA que salva vidas (una de cada siete de las personas que reciben tratamiento en todo el mundo). Influyó positivamente en 67 cambios normativos en 30 países y en 569 cambios presupuestarios en 20 países. 	9,4	84,9%
Consecución de los ODM y agenda para el desarrollo después de 2015	<ul style="list-style-type: none"> 12 países aplicaron marcos para acelerar el logro de los ODM en 2013, para un total de 56 países que hasta la fecha se benefician de apoyo específico para acelerar el logro de los Objetivos (11% de progresos adicionales, incluidos más puestos de trabajo para las mujeres, y mayor protección medioambiental en los países con marcos para acelerar el logro de los ODM en comparación con los países que no cuentan con ellos). Participación de 2 millones de personas en el debate electrónico sobre la próxima generación de objetivos de desarrollo sostenible. 88 consultas nacionales para después de 2015 apoyadas por el PNUD en todo el mundo. Influyó positivamente en 127 cambios normativos en 41 países y en 114 cambios presupuestarios en 28 países. 	18,6	86%
Elecciones	<ul style="list-style-type: none"> 43 millones de nuevos votantes en 2013 y apoyo a 68 países. 96 millones de personas votaron en procesos electorales que contaron con la asistencia del PNUD, el 41% de ellas mujeres. Influyó positivamente en 62 cambios normativos en 23 países y en 6 cambios presupuestarios en 5 países. 	7,9	75,4%

	<ul style="list-style-type: none"> 3,4 millones de nuevos votantes en el Afganistán, el 34,5% de ellos mujeres. Influyó positivamente en 6 cambios normativos en 5 países y en 7 cambios presupuestarios en 3 países. 	3,1	N/A*
Acceso a la justicia, seguridad y estado de derecho	<ul style="list-style-type: none"> Más de 4 millones de personas en 117 países tuvieron mejor acceso a la justicia y a asistencia letrada, el 49% de ellas mujeres. 36 países apoyados con miras al cumplimiento de sus compromisos internacionales en materia de derechos humanos. 17 países introdujeron reformas legislativas para reducir la estigmatización y la discriminación de las personas afectadas e infectadas por el VIH. Influyó positivamente en 97 cambios normativos en 36 países y en 26 cambios presupuestarios en 8 países. 	29,2	82,7%
Clima y energía	<ul style="list-style-type: none"> Emisiones de dióxido de carbono reducidas en el equivalente a 116–142 millones de toneladas, que equivale a 30-37 centrales eléctricas alimentadas con carbón, en 32 países. 3,5 millones de personas en 12 países se beneficiaron de acceso a servicios de energía modernos prestados por 2.900 empresas y de energía rurales, que crearon empleo y transformaron vidas. Influyó positivamente en 67 cambios normativos en 34 países y 36 cambios presupuestarios en 12 países. 	4,2	85,1%
Ordenación de los recursos naturales	<ul style="list-style-type: none"> En más de 250 millones de hectáreas en 101 países, las comunidades se beneficiaron de una ordenación más sostenible de los ecosistemas en apoyo de los medios de subsistencia. Influyó positivamente en 71 cambios normativos en 28 países y en 41 cambios presupuestarios en 10 países. 	5,7	
Sector	Resultados institucionales		
Eficiencia operacional	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto para servicios de cambio de divisas generó economías iniciales por valor de 22,7 millones de dólares y, posteriormente, un ahorro mínimo de 1,2 millones de dólares anuales para los organismos participantes. Se espera que la aplicación del sistema de licitación electrónica genere unos ahorros anuales recurrentes de 500.000 dólares. 		
Seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> El 42% de las oficinas nacionales tenían al menos un especialista en seguimiento y evaluación, frente al 23% en 2012. Las calificaciones de la calidad en las evaluaciones descentralizadas aumentaron del 32% en 2012 al 45% en 2013. 		
Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> El PNUD obtuvo la máxima clasificación entre las organizaciones multilaterales en el Índice de Transparencia de la Ayuda publicado por Publish What You Fund por la ampliación y la mayor frecuencia de sus publicaciones en relación con la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda. El PNUD asumió la coordinación de la secretaría de la Iniciativa como parte de un consorcio. 		

* El número de indicadores en los países pertinentes es demasiado pequeño para calcular una tasa.

Cuadro 2
Ámbitos para el desarrollo

Sector	Resultados de desarrollo	Porcentaje del total de gastos del PNUD en 2013	Tasa de progreso a fines de 2013 basada en los indicadores nacionales de resultados en los marcos de resultados de los documentos de programas para los países
Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular	<ul style="list-style-type: none"> 127 países apoyaron iniciativas de cooperación Sur-Sur y de cooperación triangular, casi el 90% de ellas junto con gobiernos nacionales o subnacionales; el 60% eran intercambios entre países. 	N/A	N/A
	<p><i>Dificultades</i></p> <ul style="list-style-type: none"> En la actualidad, las alianzas de colaboración se limitan en gran medida a los gobiernos. La cooperación Sur-Sur no está integrada de forma explícita en el diseño de los programas. Políticas y marcos jurídicos fragmentarios. 		
	<p>Medida: se está preparando una estrategia para la cooperación Sur-Sur que estará disponible para diciembre de 2014.</p>		
Urbanización	<ul style="list-style-type: none"> 32 países se beneficiaron de una mejora en la prestación de servicios urbanos y la planificación y la gobernanza urbanas, incluida la gestión de desastres, lo que representa un incremento de un tercio con respecto a 2012. 	2,8%	81,2%
	<p><i>Dificultades</i></p> <ul style="list-style-type: none"> El sector ha experimentado una pérdida de volumen y alcance institucional en el último decenio. En la actualidad, el apoyo es a pequeña escala, hace falta una expansión para colmar las expectativas del plan estratégico. Enfoque fragmentario de problemas urbanísticos complejos. Escaso énfasis en la innovación. 		
<p>Medida: elaboración de una estrategia integrada de ordenación urbana, que ponga de relieve la innovación con miras al apoyo mundial a los programas.</p>			
Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> 39 países objetivo impulsarán el empleo de los jóvenes. Se escucha la voz de 1,5 millones de jóvenes en la agenda para el desarrollo después de 2015 por medio de la encuesta “Mi Mundo”. 	N/A	N/A
	<p><i>Dificultades</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Falta de datos e investigaciones desglosados por sexo y edad sobre la repercusión. Escasas iniciativas específicas y escasos proyectos integrales. Falta de marcos y políticas nacionales y regionales. Alcance limitado de las alianzas de colaboración. 		
<p>Medida: a) mejorar la coordinación interna y externa sobre las cuestiones relativas a los jóvenes; b) aplicar los resultados de la estrategia sobre los jóvenes; c) crear mecanismos de extensión y asesoramiento.</p>			

Plan estratégico del PNUD, 2014-2017

10. Gran parte de 2013 estuvo dedicado a la elaboración y la aprobación del nuevo plan estratégico para 2014-2017 y del marco integrado de resultados y recursos, preparados dentro del contexto de la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo. El plan estratégico ofrece una visión unificadora para ayudar a los países a lograr la erradicación simultánea de la pobreza y una reducción considerable de las desigualdades y la exclusión. Las cuestiones emergentes en materia de desarrollo, tales como la urbanización, el acceso a la energía, la ordenación de los recursos naturales, la seguridad ciudadana, la protección social y la necesidad de planificar y programar en un entorno caracterizado por elevados niveles de riesgo y volatilidad se han integrado de manera explícita. La cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular se reconocen como elementos centrales para la labor del PNUD. Se han iniciado planes para la transformación institucional, incluida la revisión de la estructura de funcionamiento, que se sustituirá por un enfoque interdisciplinario basado en las distintas cuestiones. Los recursos básicos y los complementarios se han reunido en un presupuesto integrado. Un componente esencial de la transición hacia el nuevo plan estratégico es la alineación de los programas, un proceso sistemático y por fases que asegurará que todos los programas del PNUD sean conformes al nuevo plan estratégico y presten un apoyo sólido y específico al logro de las prioridades nacionales para 2015.

IV. Los resultados de desarrollo en detalle

11. El plan estratégico para 2008-2013 agrupó 25 resultados institucionales en cuatro esferas relacionadas con la reducción de la pobreza y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, la gobernanza democrática, la prevención de las crisis y la recuperación después de estas y el medio ambiente y el desarrollo sostenible. El nuevo plan estratégico se concentrará en siete resultados dentro de tres esferas sustantivas de trabajo: a) **vías para el desarrollo sostenible**; b) **fortalecimiento de una gobernanza democrática inclusiva y eficaz**; y c) **fomento de la resiliencia** para las personas marginadas y excluidas y aquellas que viven en la pobreza. A fin de mostrar la forma en que el trabajo del PNUD en el marco del plan estratégico anterior sentará las bases para el nuevo plan, en el presente informe se presentan los resultados de desarrollo correspondientes a 2013 de acuerdo con esas tres esferas de trabajo. Dentro de cada sección se subrayan los resultados más importantes de la organización en 2013, reconociendo al mismo tiempo que muchos temas están estrechamente interrelacionados y que los resultados se logran por medio de una labor interdisciplinaria que se desarrolla en las tres esferas. Por ejemplo, los resultados relacionados con el empleo y los medios de subsistencia se presentan tanto en relación con las vías para el desarrollo sostenible (para los entornos no afectados por crisis) como con el fomento de la resiliencia (para los entornos afectados por crisis) para mostrar la forma en que los resultados difieren en función del contexto y del objetivo de desarrollo.

¿Qué es la tasa de progreso del PNUD?

El **índice de progreso** proporciona una medida del desempeño basada en los *indicadores nacionales de resultados* de los marcos de resultados de los documentos de programas para los países. Para más información sobre cómo se calcula, véanse los anexos.

A. Vías para el desarrollo sostenible

Panorama general

12. El PNUD contribuyó a la formación de vías para el desarrollo sostenible en 154 países por medio de iniciativas que representaban el 44% de los gastos anuales del PNUD. Más de 25 millones de personas sintieron los efectos directos e indirectos de esta labor a través de la generación de empleo y medios de subsistencia, el desarrollo urbano, el desarrollo normativo para la protección social y el crecimiento sostenible y las políticas para la ordenación de los recursos naturales y la fijación de estándares. El 72% de las intervenciones tuvieron una repercusión directa en la vida de las personas mediante el apoyo a la ejecución, el 23% abordaban cambios normativos y el 5% hacían hincapié en el cambio por medio de la concienciación. El PNUD reforzó la labor de formulación de políticas a nivel nacional mediante el apoyo a la preparación de 1.254 planes nacionales, 488 políticas, 995 diagnósticos y 853 presupuestos para promover una reforma de las políticas basada en los derechos y un crecimiento que beneficie a los pobres, aliviar los cuellos de botella para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, generar trabajo digno y dar prioridad a la inclusión en la protección social. El PNUD contribuyó a 987 estrategias, planes de acción y programas para apoyar el desarrollo de los medios de subsistencia y de empresas sostenibles y reforzar la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones nacionales.

13. En 2013, los mayores progresos se alcanzaron en la generación de empleo y medios de subsistencia (90,5%), que representaban el 36% de la labor del PNUD en esa esfera, seguidos del desarrollo urbano, con unos progresos del 87,8% (6% de la esfera relacionada con las vías para el desarrollo sostenible), y las políticas y estándares para la ordenación de los recursos naturales, con unos progresos del 85,1% (14% de la esfera relacionada con las vías para el desarrollo sostenible). El PNUD logró mejores resultados cuando combinaba la formulación de políticas y el apoyo presupuestario a los gobiernos, y no logró resultados tan buenos cuando se centraba únicamente en los procesos de diagnóstico y planificación. Por lo que respecta a la promoción de la inclusión, el PNUD se centró, con resultados muy positivos, en el trabajo con las personas desfavorecidas económicamente, las mujeres y los jóvenes.

Empleo y medios de subsistencia

14. En 2013 se crearon 6,47 millones de empleos gracias al apoyo del PNUD, más de la mitad de ellos para mujeres. Más del 58% de esos empleos se generaron en **China y Bangladesh**. Las contribuciones del PNUD —centradas en las mujeres, los jóvenes y los grupos vulnerables y excluidos— representaron el 11,4% de los gastos totales en 2013.

15. En la **ex República Yugoslava de Macedonia**, el PNUD colaboró con los asociados nacionales para ayudar a establecer una de cada diez nuevas empresas creadas en 2013 a través de un programa de fomento de la iniciativa empresarial: el 33% de las nuevas empresas fueron creadas por mujeres y el 29% por jóvenes. En **Myanmar**, las iniciativas de microfinanciación, descentralización y protección social del PNUD apoyaron la creación de empleo y medios de subsistencia para más de 500.000 personas, más del 98% de las cuales eran mujeres rurales, repartidas en 6.000 aldeas. El PNUD intensificó sus esfuerzos destinados a abordar las

necesidades de los jóvenes mediante el empleo y la iniciativa empresarial, la protección de los derechos, el compromiso cívico y la inclusión política con iniciativas en 39 países. En **Guinea**, la colaboración entre la Unión Europea, el Gobierno de España y el PNUD generó 33.000 empleos permanentes para jóvenes (el 30% de ellos mujeres), y las iniciativas de microfinanciación ayudaron a 5.000 jóvenes y mujeres desfavorecidos a salir de la pobreza mediante la creación de pequeñas y medianas empresas. Más de 124.000 jóvenes en la **Argentina** pudieron mejorar sus conocimientos y aptitudes laborales gracias a un programa social dirigido a los hijos de las personas desempleadas. El PNUD ayudó a 7.850 jóvenes a crear empresas, encontrar empleo y recibir capacitación en conocimientos y aptitudes para la empresa en **Argelia, Egipto, Jordania, Marruecos, Túnez** y el **Yemen**.

16. En la evaluación de la contribución del PNUD a la reducción de la pobreza, correspondiente a 2013 se señala que las estrategias destinadas a mejorar los medios de subsistencia deben estar incorporadas en un sistema de gobernanza que empodere a las personas y cree derechos que las personas puedan defender. Las actividades del PNUD en **Bangladesh** siguieron este enfoque, permitiendo a 3 millones de pobres de las zonas urbanas definir planes de acción y gestionar contratos para la prestación de servicios para satisfacer las necesidades de las comunidades. Las mujeres ocupaban el 90% de los puestos de toma de decisiones en las comunidades locales.

Desarrollo urbano

17. En 2013 el PNUD apoyó el desarrollo urbano en 32 países, lo cual representa un aumento con respecto a los 24 países donde prestó apoyo en 2012. Estas actividades representaron el 2% de los gastos totales. Las contribuciones en este sentido incluyeron asociaciones entre los sectores público y privado para la prestación de servicios urbanos, la gestión de desastres, la gobernanza, la gestión de los residuos y del agua, la seguridad, las políticas municipales para los jóvenes, la descentralización y el desarrollo de la economía local. El apoyo del PNUD a **Montenegro** para el desarrollo de la planificación espacial dio lugar a la aprobación de 20 planes espaciales para municipios y a soluciones alternativas para la legalización de los asentamientos informales. En **Nepal**, el PNUD estableció 88 alianzas entre los sectores público y privado en la gestión de residuos y el saneamiento, la utilización del biogás y la energía solar para sistemas de iluminación, las instalaciones recreativas urbanas y los mercados.

18. Gracias a la colaboración entre el PNUD y el UNFPA en 26 ciudades se produjeron planes de acción municipales sobre el VIH. Entre los resultados conseguidos cabe citar la mejora de la prestación de servicios de salud, la reducción de la estigmatización y la discriminación y marcos jurídicos y normativos más favorables para los colectivos vulnerables y excluidos. En **Ucrania**, se consiguieron mejores servicios para la prevención y el tratamiento del VIH a través de un sistema de seguimiento dirigido por el paciente. En Cebú (**Filipinas**) se logró la igualdad de derechos para las poblaciones marginadas gracias a la promulgación de legislación municipal contra la discriminación.

Protección social

19. En 2013 más de 15 millones de beneficiarios de 72 países tuvieron un mayor acceso a programas de protección social gracias al apoyo del PNUD, que representó

el 9,4% de los gastos anuales. La labor del PNUD sirvió para mejorar la capacidad de los países para vincular las políticas laborales y los mercados a políticas de protección social más inclusivas. En **México**, el PNUD trabajó con el Gobierno para demostrar que un impuesto sobre el valor añadido que se proponía llevaría a 14 millones de personas a la pobreza extrema. Gracias al asesoramiento normativo se consiguieron unas reformas más matizadas que minimizaban la carga sobre los pobres y equilibraban el desarrollo económico y social.

20. El PNUD gestionaba el Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria en 26 países, con un gasto que ascendió a 414 millones de dólares en 2013. En la actualidad, las contribuciones del PNUD están ayudando a 1,3 millones de personas a acceder a tratamiento antirretroviral que salva vidas, lo cual equivale aproximadamente a una de cada siete personas que reciben tratamiento en todo el mundo. A enero de 2014, las subvenciones del Fondo que gestiona el PNUD alcanzaron la calificación máxima del rendimiento desde que comenzó la alianza de colaboración: el 53% de las subvenciones recibieron la calificación de A1 o A2, en comparación con el 37% para aquellas no gestionadas por el PNUD. En 2012-2013, el PNUD completó en seis países actividades de desarrollo de la capacidad y traspasó la función de gestión de las subvenciones a sus asociados nacionales.

Crecimiento sostenible

21. Las contribuciones del PNUD al logro del **crecimiento sostenible** ayudaron a 135 países en 2013, lo que suponía un 13,5% del gasto anual. Los enfoques del PNUD se integraron dentro de los objetivos económicos, sociales y ambientales para proteger y gestionar la base de recursos naturales.

22. El PNUD siguió abordando la planificación nacional del desarrollo y la reforma de las políticas por medio de los marcos para acelerar el logro de los ODM. En 2013, el PNUD contribuyó al desarrollo de planes de acción relacionados con los marcos para acelerar el logro de los ODM en otros 12 países, ayudando así a un total de 56 países desde 2010. El análisis muestra que los países que cuentan con marcos de este tipo han tenido tasas de progreso que, en promedio, son un 11% superiores. Un factor que tal vez contribuya a ello es el mayor nivel de identificación de los gobiernos con los programas. El análisis muestra también que se crearon más empleos con el apoyo del PNUD en países que contaban con marcos para acelerar el logro de los ODM y que de una mayor proporción de esos empleos se beneficiaban las mujeres. Los países que contaban con marcos de este tipo mostraban una mayor presencia de medidas de protección ambientales y sociales (el 71% de los países indican que las tienen, frente al 62% de los países que no cuentan con marcos de este tipo) y un éxito ligeramente mayor en los resultados relacionados con el género.

23. En 2013 el PNUD trabajó con aproximadamente 100 países para promover la energía renovable, la eficiencia energética y el acceso a la energía. En asociación con la Fundación Bill y Melinda Gates y aprovechando las experiencias de **Burkina Faso, Malí** y el **Senegal**, más de 3,5 millones de personas en las zonas rurales de 12 países se beneficiaron del acceso a servicios modernos de energía prestados por 2.900 empresas rurales, que crearon empleo y, con ello, transformaron vidas.

Ordenación de los recursos naturales

24. En 2013, el PNUD ayudó a 117 países a mejorar su capacidad y sus sistemas para la ordenación de los recursos naturales, lo cual representa un 4,3% de los gastos totales. El PNUD abordó la sostenibilidad ambiental y sus asociaciones con la pobreza y la desigualdad, la mejora del acceso a los recursos naturales esenciales para el empleo y los medios de subsistencia, y la capacidad para lograr un crecimiento que genere escasas emisiones y sea resiliente al clima.

25. El PNUD trabajó con el Fondo para el Medio Ambiente Mundial en 101 países para prestar apoyo a las personas pobres y vulnerables que dependen de la existencia de ecosistemas diversos y sostenibles. Esas contribuciones afectaron directamente a más de 250 millones de hectáreas de tierras y de mar mediante la promoción de la ordenación sostenible de la tierra y de los bosques, la mejora de las prácticas de producción y el fortalecimiento de los medios de subsistencia. En los últimos dos años, el Programa de Pequeñas Donaciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial influyó positivamente en 465 zonas protegidas y zonas de conservación indígenas y de las comunidades en 12,7 millones de hectáreas. Los proyectos del PNUD y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial contaron con la participación de más de 125.600 miembros de la comunidad y sirvieron para mejorar la gestión de más de 76.000 hectáreas de tierras de pastoreo.

26. El PNUD ayudó a establecer plataformas de diálogo para reducir la deforestación y aumentar las reservas forestales de carbono en las cadenas de suministro en **Costa Rica** y la **República Dominicana**, y mejoró el acceso a la financiación para la conservación de la biodiversidad en **Chile**, **Guatemala** y el **Perú**. En el marco de un programa nacional apoyado por el PNUD, Indonesia prorrogó una moratoria de dos años a las concesiones sobre tierras forestales y turberas. A través del Programa de Colaboración de las Naciones Unidas para Reducir las Emisiones Debidas a la Deforestación y la Degradación Forestal en los Países en Desarrollo, en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, el PNUD ayudó a 30 países a prepararse para REDD+, abordando las medidas relacionadas con la mitigación de los efectos del clima para reducir las emisiones derivadas de las actividades forestales y mejorar las reservas de carbono forestal.

27. La iniciativa de colaboración “Cada gota cuenta” entre el PNUD y Coca Cola Company ayudó a comunidades de 22 países de toda Europa y de la Comunidad de Estados Independientes (CEI), la región de Asia y el Pacífico y los Estados árabes a desarrollar y llevar a cabo soluciones sostenibles locales para los problemas relacionados con el agua, el saneamiento y la adaptación al cambio climático. Más de 78.000 personas recibieron acceso a agua potable y servicios de saneamiento, 15.000 personas mejoraron su capacidad de adaptación al cambio climático y 400.000 personas se beneficiaron de actividades de concienciación sobre el uso responsable de los recursos hídricos.

B. Gobernanza democrática inclusiva y eficaz

Panorama general

28. En 2013, el PNUD trabajó con 140 países en el ámbito de la gobernanza inclusiva y eficaz por medio de iniciativas que representaron el 22% de los gastos

anuales. Este ámbito de trabajo abarca la participación en procesos políticos, incluidas las elecciones, la justicia, la seguridad y el estado de derecho y la gobernanza y la prestación de servicios públicos. Predominaron las actividades de ejecución con una repercusión directa en la vida de las personas (36% de la asistencia total), seguidas de cambios normativos (32%) y las actividades de concienciación (31%). El PNUD contribuyó a 1.173 programas piloto y 445 planes y programas de acción para reforzar la prestación de servicios públicos y el desarrollo de la capacidad de las administraciones públicas, incluidos los parlamentos y las instituciones de derechos humanos. Las contribuciones del PNUD en materia de políticas ayudaron a preparar 360 diagnósticos, 270 procesos legislativos, 261 planes y 217 políticas para fortalecer la administración pública, aumentar el acceso a los servicios públicos y la justicia y reducir la corrupción.

29. En general, los progresos en este ámbito fueron importantes, del 87%, siendo las esferas de mayor progreso la justicia, la seguridad y el estado de derecho y la participación en procesos políticos, incluidas elecciones, que juntas representaban el 80% de los gastos del PNUD en este ámbito. En apoyo de la labor de concienciación, el PNUD obtuvo mejores resultados en la ampliación de la inclusión de las mujeres y tuvo menos éxito en la ampliación del acceso para las personas de orientaciones sexuales diferentes.

Participación en procesos políticos y electorales

30. El papel del PNUD en el apoyo a los procesos electorales a lo largo de todo el ciclo electoral ha aumentado significativamente a lo largo del último decenio, pasando de asistir a 19 países en 2008 a asistir a 68 países en 2013. En 2013, gracias al apoyo del PNUD, se inscribieron más de 43 millones de nuevos votantes, incluidos más de 19 millones en África, y 96 millones de personas más votaron en procesos electorales, de las cuales el 41% eran mujeres.

31. En una evaluación temática independiente llevada a cabo en 2012 se afirmó que las contribuciones del PNUD propiciaban una gestión electoral más profesional y procesos más inclusivos. También se calificó de “insustituible” la capacidad de la organización de representar los intereses tanto nacionales como internacionales. En la evaluación se señaló que el PNUD debía incorporar más plenamente los conocimientos institucionales en el diseño y la ejecución de los programas, en particular a nivel nacional. El PNUD se enfrenta aún a la dificultad de asegurarse de que la igualdad entre los géneros se integre plenamente en el ciclo de gestión electoral.

32. Con respecto a las autoridades nacionales, gracias al apoyo del PNUD aumentó la proporción de mujeres elegidas en la Asamblea Nacional del **Senegal** (del 22,7% al 42%) y de **Kenya** (del 10% al 21%). En **Ghana**, **Lesotho** y el **Togo** aumentó la proporción de mujeres elegidas en un 2,2%, un 2,5% y un 4,3%, respectivamente.

33. El PNUD trabajó con los órganos legislativos de 49 países para aumentar la capacidad de los legisladores en materia de extensión, consultas y audiencias a fin de aprovechar los conocimientos técnicos y escuchar los puntos de vista de los ciudadanos. Empleando diversos métodos participativos, el PNUD apoyó la promulgación de la nueva Constitución en **Túnez** y el primer Parlamento Juvenil en el **Estado de Palestina**.

34. En diez países, el PNUD y el Parlamento del Clima reforzaron la capacidad de los parlamentarios para defender las fuentes de energía renovables y hacer un seguimiento de las mismas y para promover la reforma normativa y regulatoria a fin de alentar la inversión en la energía renovable. En la India, los parlamentarios representaron un importante papel duplicando el presupuesto para la energía renovable, influyeron en el restablecimiento de incentivos a la energía eólica y aumentaron los fondos destinados a la energía renovable. En **Marruecos** se redujo el impuesto al valor añadido de los paneles solares y de otros equipos de energía renovable importados.

Justicia, seguridad y estado de derecho

35. En 2013, gracias al apoyo del PNUD, más de 4 millones de personas en 72 países gozaron de un mayor acceso a la justicia, el 49% de ellos mujeres. El apoyo del PNUD se centró en la creación de conciencia sobre la legislación, el asesoramiento jurídico y los mecanismos de solución de controversias, la prestación de asistencia letrada, la protección y la eliminación de las barreras al acceso a la justicia. En **Liberia**, 1,2 millones de personas tienen ahora mejor acceso a la justicia, los derechos humanos y a servicios de protección, después de la labor de desarrollo de la capacidad destinada a los abogados de condado, abogados públicos, funcionarios penitenciarios y encargados de la vigilancia de los derechos humanos. Los primeros resultados, logrados junto con el Gobierno nacional y sus asociados, muestran ya un aumento de los casos de violencia sexual y de género que se abordan. En **Kazajstán**, más de 980.000 personas pertenecientes a grupos vulnerables lograron un mayor acceso a mecanismos prejudiciales de solución de controversias eficaces en función de los costos gracias a la labor del PNUD con el Tribunal Supremo y las organizaciones no gubernamentales destinadas a aplicar la Ley sobre Mediación.

36. En 36 países, el PNUD prestó apoyo en forma de asesoramiento a las comisiones de derechos humanos, los servicios de defensor del pueblo y los ministerios de justicia, incluida la facilitación de la participación de la población civil, y ayudó a los países a cumplir sus compromisos internacionales en el marco del proceso del examen periódico universal. En 2013, esta labor dio como fruto los primeros planes de acción nacionales en materia de derechos humanos en **Namibia**, **Seychelles** y **Turkmenistán**; la primera Ley sobre la Garantía de la Igualdad en la **República de Moldova**, que prohíbe la discriminación de las minorías; y el primer informe sobre el examen periódico universal de la sociedad civil en **Viet Nam**. En la región de **Europa** y la **CEI**, gracias al apoyo del PNUD a los servicios de defensor del pueblo, el Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos volvió a otorgar calificación de “A” a cuatro países.

37. En 2013, el PNUD promovió las recomendaciones de la Comisión Mundial sobre el VIH y la Legislación mediante el apoyo a las evaluaciones y los exámenes de la legislación en 65 países y la celebración de diálogos nacionales en 49 países, como resultado de lo cual, 17 emprendieron procesos de reforma legislativa para mejorar la respuesta al VIH. A raíz de esta labor, **la República Dominicana**, **Guatemala**, **Honduras** y el **Uruguay** promulgaron nuevas leyes relacionadas con el VIH. **Rwanda** revisó su código penal para suprimir la tipificación de las relaciones sexuales entre hombres como delito.

Gobernanza y prestación de servicios públicos

38. En 2013 el PNUD ayudó a 74 países a mejorar la prestación de servicios públicos equitativos, una actividad que representó el 6,6% del gasto total. En **Bangladesh**, 4 millones de personas al mes tienen ahora acceso electrónico a los servicios públicos y a documentos, incluidos registros de tierras y partidas de nacimiento. En un censo nacional se determinó que el tiempo medio de espera para esos servicios se redujo de 7 días a 1 hora y el viaje medio, de 35 km a 3 km. En la **India** y el **Brasil**, el Gobierno y los ciudadanos están utilizando los indicadores del desarrollo humano nacionales y subnacionales de que disponen con el apoyo del PNUD para informar los debates públicos y los procesos de toma de decisiones. **Kenya, Liberia, Sierra Leona** y la **República Unida de Tanzania** cuentan en la actualidad con sistemas para recabar de los ciudadanos información sobre la calidad y la accesibilidad de los servicios públicos y la rendición de cuentas al respecto como parte de los sistemas de gestión del desempeño de los servicios públicos.

39. Las iniciativas del PNUD de lucha contra la corrupción en 16 países ponen de manifiesto que la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en sectores de servicios públicos tales como la salud, la educación y el agua contribuyeron a eliminar los cuellos de botella y a mejorar la prestación de los servicios. De esos 16 países, 11 han ampliado las iniciativas de lucha contra la corrupción. En **Armenia, China, Colombia, Costa Rica, Jordania, Kosovo¹, Filipinas** y **Serbia**, los ciudadanos pueden denunciar casos de corrupción bien en línea o por medio de los mecanismos de denuncia oficiales, puestos en marcha con el apoyo del PNUD.

C. Fomento de la resiliencia

Panorama general

40. En 2013 el PNUD trabajó con 97 países para fomentar la resiliencia por medio de iniciativas que representaron el 34% de los gastos anuales. El PNUD contribuyó al fomento de la resiliencia mediante la reducción de los riesgos de desastre, la ordenación de los recursos naturales, la prevención de conflictos, la justicia, la seguridad y el estado de derecho, la participación en procesos políticos y electorales, y el empleo y los medios de subsistencia. El 53% de las actividades del PNUD afectaron de forma directa a la vida de las personas mediante el apoyo a la ejecución, el 22% mediante la introducción de cambios normativas y el 25% por medio de actividades de concienciación. En un total de 49 países el PNUD apoyó la ejecución de más de 400 estrategias, planes y programas de acción y 514 iniciativas piloto que abarcaban el apoyo a los medios de subsistencia, la rehabilitación de la infraestructura socioeconómica, la preparación de las comunidades para la reducción de los riesgos de desastres y el fomento de la capacidad institucional para la conciliación y la consolidación de la paz. Más del 30% de esos proyectos piloto se amplió. En el marco de sus contribuciones al cambio normativo, el PNUD apoyó en 72 países la elaboración de 121 políticas, 417 diagnósticos, 358 planes nacionales, 129 presupuestos y 97 procesos legislativos fundamentalmente

¹ Todas las referencias a Kosovo en el presente informe deben entenderse en el contexto de la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

destinados a mejorar la capacidad de diagnóstico y de gestión de los riesgos, incluida la seguridad de los ciudadanos.

41. Un análisis del desempeño del PNUD muestra que los progresos fueron mayores en la reducción de los riesgos de desastre (83%), seguidos de la celebración de elecciones en países con situaciones especiales de desarrollo (65%), y en la esfera de la justicia, la seguridad y el estado de derecho en países con situaciones especiales de desarrollo (57%). Estas últimas cifras reflejan claramente los desafíos que supone lograr y mantener resultados en materia de desarrollo en entornos complejos y altamente cambiantes. En apoyo de la labor de concienciación, el PNUD tuvo el mayor éxito con la ampliación de la inclusión de las mujeres y los grupos desfavorecidos desde el punto de vista económico, los jóvenes y los desplazados y los refugiados. Ello es acorde con la evaluación de las contribuciones del PNUD a los países afectados por conflictos correspondiente a 2013, en que se afirmaba que el PNUD había obtenido cierto éxito en la ampliación de las oportunidades para que las mujeres puedan participar más plenamente en el emergente panorama político y jurídico de los países que salen de un conflicto, lo cual constituye una mejora con respecto a la evaluación de 2010 de la contribución del PNUD a la prevención de los desastres y la recuperación después de ellos, en que se observó que había que reforzar el compromiso para mejorar la igualdad de género en la programación de las actividades de respuesta a las situaciones de crisis.

Reducción del riesgo de desastres

42. En 2013, el PNUD prestó apoyo normativo y técnico a 18 países para reforzar la preparación y reducir la repercusión de los desastres, especialmente los relacionados con el clima, en las comunidades vulnerables, una labor a la que se dedicó el 3,6% de los gastos anuales.

43. Gracias a las contribuciones del PNUD se prepararon planes para la reducción de desastres y de gestión de los riesgos relacionados con el clima que incluían una perspectiva de género en **Honduras**, el **Iraq**, **Kirguistán**, **Madagascar** y el **Pakistán**. Otros diez países de alto riesgo han preparado planes para la recuperación después de los desastres y tres han completado evaluaciones de los riesgos de desastres que, por primera vez, han permitido trazar mapas de los riesgos regionales y locales. Aprovechando el apoyo del PNUD a la cooperación Sur-Sur y la experiencia de **Cuba**, se prepararon planes de aplicación en situaciones de riesgo, estudios de la vulnerabilidad y mapas y bases de datos del sistema de información geográfica, así como planes para la gestión y la recuperación basados en el género, en las **Islas Vírgenes Británicas**, **Guyana**, la **República Dominicana**, **Jamaica** y **Trinidad y Tabago**.

Prevención de conflictos

44. Las contribuciones del PNUD en 2013 ayudaron a 14 países a establecer estructuras nacionales para el diálogo, la mediación y la gestión de conflictos. En el marco de las conversaciones de paz en **Colombia** y gracias al apoyo del PNUD, se incorporaron las propuestas de 4.600 organizaciones de la sociedad civil, la mayoría representantes de las víctimas de los conflictos armados, en acuerdos que abarcaban el desarrollo rural y la participación política. La capacidad nacional para la gestión de los conflictos, la negociación y el diálogo se reforzaron mediante el apoyo a la formación de pares prestado a 40 facilitadores nacionales y personal de

consolidación de la paz en la región de los Estados árabes. Una labor similar en **Bolivia**, el **Chad**, **Ghana**, **Maldivas**, **Mauritania**, **Nepal** y el **Yemen** condujo a la codificación de las mejores prácticas y la experiencia adquirida del Sur global en relación con la creación de mecanismos para la mediación interna y las infraestructuras para la paz.

Justicia, seguridad y estado de derecho

45. En 2013, el PNUD aumentó el acceso a los servicios de justicia y seguridad para las personas vulnerables en 19 países, la mayoría de ellos con situaciones especiales de desarrollo, una labor que representó el 18,6% de los gastos anuales (el 59% de ellos en el **Afganistán**). Gracias al apoyo del PNUD a través del Fondo Fiduciario para el Orden Público en el Afganistán, los 190 puestos para el pago de los sueldos del Ministerio del Interior estaban plenamente operativos, y 150.000 agentes de la Policía Nacional y funcionarios de prisiones del Afganistán recibieron su sueldo y su remuneración a través del sistema electrónico del pago de la nómina y del sistema de pago alternativo basado en la telefonía móvil. El Fondo Fiduciario para el Orden Público en el Afganistán también contribuyó al fortalecimiento institucional de la policía de proximidad y la contratación y capacitación de agentes mujeres. Al final del año había 1.667 agentes de policía mujeres en diversos rangos, lo cual supone un incremento del 150% desde que comenzó el programa de contratación. Pese a estas mejoras, las mujeres siguen constituyendo menos del 2% del personal de la Policía.

46. Las supervivientes de la violencia sexual y por motivos de género y otras mujeres y niñas en situación de riesgo obtuvieron acceso a servicios de seguridad y de justicia en el **Afganistán**, **Burundi**, la **República Democrática del Congo**, el **Iraq**, **Sierra Leona** y **Somalia** gracias a las contribuciones del PNUD. En Burundi, los centros de ventanilla única apoyados por el PNUD, donde se prestan servicios jurídicos y psicosociales a las supervivientes de la violencia sexual y por motivos de género, examinaron más de 2.500 casos, lo cual supone un aumento del 400% con respecto a 2012. En Somalia, se prestó apoyo en más de 15.000 casos.

47. En 2013, el PNUD ayudó a las autoridades de diez países a reducir la violencia armada y controlar las armas pequeñas mediante el establecimiento de observatorios para recopilar y analizar datos sobre la delincuencia y la violencia, diseñar planes de seguridad locales y elaborar leyes para regular la posesión de armas. **El Salvador** ha experimentado una disminución de la violencia desde que en 2012 se logró una tregua de las bandas, apoyada en parte por las contribuciones del PNUD para hacer realidad la tregua mediante el diseño de planes de seguridad locales y la promoción de la reinserción social de los jóvenes en situación de riesgo en las zonas de prevalencia de las bandas.

Participación en procesos políticos y electorales

48. En 2013 el PNUD prestó apoyo a 18 países en esta esfera, en relación con la prevención de crisis y la recuperación después de ellas, con unas tasas de éxito del 70% y del 53%, respectivamente, en la medida en que las contribuciones se dirigían a las mujeres y los jóvenes.

49. Una evaluación temática independiente realizada en 2012 afirmó que la asistencia del PNUD había representado un papel decisivo en la celebración de elecciones creíbles en entornos posteriores a los conflictos y transiciones políticas

delicadas. En el **Afganistán**, el PNUD ayudó a la Comisión Electoral Independiente a formular una estrategia de género para las elecciones. En diciembre de 2013, el 34,5% de los 3,4 millones de nuevos votantes eran mujeres.

50. Por medio de las contribuciones del PNUD en el **Sudán**, los gobiernos locales adaptaron sus planes a fin de incluir las prioridades para la prestación de servicios a los refugiados de largo plazo, asegurándose de que los refugiados se beneficiaran de servicios públicos locales. En el **Líbano**, el PNUD fortaleció la capacidad de absorción de las comunidades de acogida de refugiados en 20 municipios por medio de planes de desarrollo regionales que mejoraron la irrigación, la protección frente a las inundaciones y la gestión de los residuos sólidos.

Empleo y medios de subsistencia

51. En 2013 el apoyo del PNUD generó más de 3,2 millones de días de trabajo en empleos a corto plazo en 14 países, de los que se beneficiaron más de 200.000 personas afectadas por crisis, más del 40% de ellas mujeres. Más de la mitad de las personas que obtuvieron un empleo temporal crearon después pequeñas empresas, ayudando así a mejorar y a estabilizar los ingresos a más largo plazo. El PNUD prestó apoyo a más de 12.000 excombatientes (el 35% de ellos mujeres) en siete países, permitiéndoles obtener un empleo y medios de subsistencia para mantener la estabilidad y preservar la paz.

52. El PNUD apoyó la rehabilitación de la infraestructura comunitaria en 14 países, entre ellos, la **República Democrática del Congo**, **Haití**, **Myanmar**, el **Pakistán** y el **Yemen**, beneficiando así a más de 3,3 millones de personas al conectar las comunidades con los mercados, mejorar el acceso a los servicios, incluidas el agua y la educación, y rehabilitar los sistemas agrícolas. El PNUD ayudó a los Gobiernos de **Burundi**, **Nepal**, **Sierra Leona**, **Somalia**, el **Yemen** y **Zimbabwe** a mejorar la capacidad de las instituciones nacionales para formular y ejecutar estrategias para impulsar el empleo mediante la mejora de los mecanismos de recopilación de datos. En el **Afganistán**, las contribuciones del PNUD ayudaron a más de 200.000 personas (más del 40% de ellas mujeres) generando más de 985.000 días de trabajo en empleos a corto plazo en el sector del transporte y en proyectos de infraestructura, mejorando el acceso de 115.000 hogares a los mercados, el acceso al agua potable a más de 161.000 hogares, y al agua potable y sistemas de riego a más de 273.000 hogares.

V. Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular, alianzas de colaboración, coordinación y revisión cuatrienal amplia de la aplicación de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo

A. Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular

53. El PNUD ha estado haciendo un seguimiento de todas las actividades actuales y previstas de cooperación Sur-Sur y cooperación triangular a fin de proporcionar un parámetro de referencia y de informar la formulación de una estrategia en esta esfera crítica.

Gráfico 2
Resultados del PNUD en 2013 con las actividades de cooperación Sur-Sur y cooperación triangular por región como proveedor o receptor

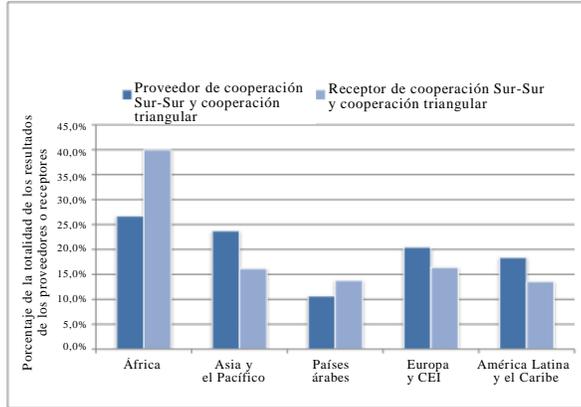
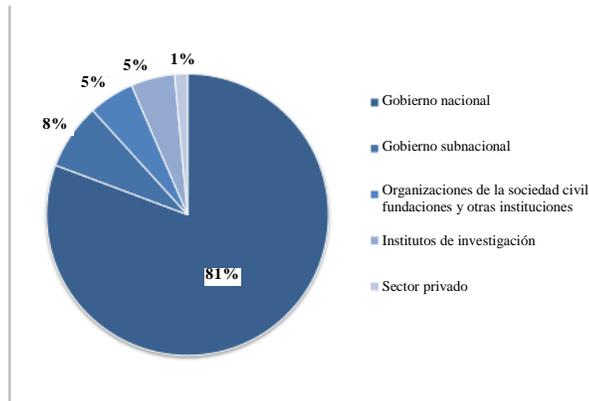


Gráfico 3
Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular en 2013
Naturaleza de la institución asociada primaria



54. En 2013, las oficinas del PNUD comunicaron actividades de cooperación Sur-Sur y cooperación triangular en 747 resultados nacionales en 127 países, lo cual representa un aumento con respecto a los 460 resultados en 125 países comunicados en 2012. Como se observa en el gráfico 3, los principales asociados fueron los gobiernos nacionales. La distribución de los asociados sugiere que, a fin de beneficiarse plenamente de la variedad de conocimientos y experiencia que ofrece el Sur global, el PNUD debería centrarse en ampliar la gama de alianzas de colaboración a fin de incluir al sector privado y los agentes no estatales. Como se muestra en el gráfico 4, la mayor parte de los intercambios Sur-Sur se produjeron entre dos o más países, y la mayoría de estos incluían el intercambio de conocimientos y experiencia.

Gráfico 4
Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular en 2013
Tipo de apoyo para los intercambios directos entre países

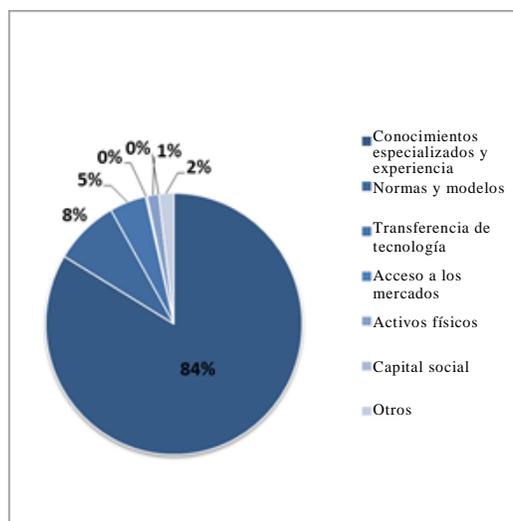
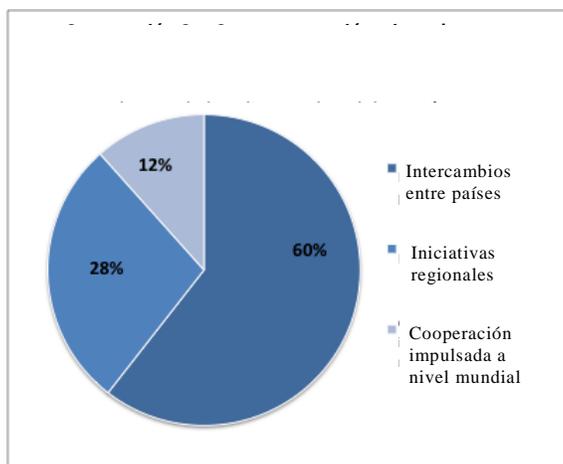


Gráfico 5
Cooperación Sur-Sur y cooperación triangular en 2013
Alcance de las alianzas de colaboración



55. La evaluación de 2013 de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular del PNUD y el ajuste entre el nuevo plan estratégico y los programas han contribuido a llamar la atención de la sede y las oficinas en los países sobre la necesidad de ir más allá de la cooperación puntual a corto plazo con unos cuantos asociados y adoptar un enfoque más estratégico. Esta estrategia, que actualmente se halla en proceso de elaboración, ayudará al PNUD a aprovechar plenamente el aumento y la proliferación de agentes. Esta estrategia responderá a las dificultades subrayadas en la evaluación y a las conclusiones del análisis del PNUD de la labor en curso.

B. Alianzas de colaboración

56. Inaugurado en 2011 en la República de Corea, el Centro de Políticas del PNUD en Seúl puso en marcha una iniciativa sobre los desafíos comunes a que se enfrentan los países de ingresos medianos. El Centro determinó las dificultades en materia de desarrollo comunes a este grupo diverso y formuló recomendaciones para evitar la “trampa de los ingresos medianos” y fortalecer la cooperación Sur-Sur.

57. En su primer año de funcionamiento pleno, el Centro Mundial de Excelencia del Servicio Público de Singapur investigó las tendencias en la reforma del sector público y las ideas innovadoras sobre el servicio público, centrándose en particular en el fortalecimiento de la capacidad de previsión y planificación para los países en desarrollo, la motivación de los funcionarios públicos mediante la reflexión sobre el diseño, y el papel que representa el servicio público en la reducción de la desigualdad en las zonas urbanas.

58. En junio de 2013, el PNUD estableció, junto con el Gobierno del Brasil, el Centro Mundial para el Desarrollo Sostenible (Centro RIO+) con el objetivo de generar políticas y prácticas para el desarrollo sostenible y el desarrollo equitativo. El Centro RIO+ ayudó al Gobierno del Brasil a fomentar el compromiso de la sociedad civil con los objetivos de desarrollo sostenible, destacando las cuestiones de la desigualdad y la exclusión.

59. En 2013, el PNUD continuó forjando alianzas de colaboración con el sector privado y recibió 19,11 millones de dólares en contribuciones financieras de los asociados del sector privado. Esas alianzas de colaboración se centraron en gran medida en las industrias extractivas, las telecomunicaciones y el desarrollo de la cadena de valor. Por ejemplo, en China, la alianza de colaboración del PNUD con empresas del sector privado proporcionó a 2 millones de miembros de comunidades étnicas minoritarias medios de subsistencia alternativos, empleo y oportunidades de generación de ingresos gracias a la ampliación del acceso a los mercados modernos. Como resultado de esta alianza, China adoptó la metodología del PNUD para la creación de organizaciones con base en la comunidad.

60. Entre abril y diciembre de 2013 y en el marco de la conversación mundial sobre el desarrollo después de 2015, el PNUD conversó con 300 fundaciones de todo el mundo para recabar sus puntos de vista y debatir sobre las posibles funciones de las instituciones benéficas en la labor mundial para el desarrollo después de 2015.

61. En 2013, el PNUD apoyó actividades de programación conjunta a través de a) su función en el diseño de fondos y la administración de programas conjuntos y fondos fiduciarios de múltiples donantes en nombre del sistema de las Naciones Unidas y los gobiernos nacionales, y b) de su función de ejecución de los programas en tanto que organización participante de las Naciones Unidas. El valor total de las contribuciones recibidas por el PNUD para los fondos fiduciarios de múltiples donantes fue de 736 millones de dólares (2012: 788 millones de dólares), incluidos 27 millones de dólares para fondos nacionales, como el Fondo de Estabilización de Malí. La disminución del total de contribuciones refleja una disminución de la financiación para la iniciativa “Unidos en la Acción” y los fondos mundiales de transición y un aumento de los fondos para los fondos destinados al cambio climático y el desarrollo mundial. El valor neto de los fondos transferidos por la Oficina de los Fondos Fiduciarios de Asociados Múltiples, en su calidad de agente

administrativo para todas las organizaciones participantes, fue de 688 millones de dólares (2012: 827 millones de dólares). Ello incluye la transferencia de 270 millones de dólares al PNUD para sus programas (2012: 279 millones de dólares).

C. Coordinación del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo y revisión cuatrienal amplia de la aplicación de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo

62. En 2013 el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUM) se centró en ajustar las nuevas prioridades de mitad de período y los planes de trabajo al ciclo de la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo. Los fondos y programas colaboraron con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas para establecer un marco común de seguimiento y presentación de informes para la revisión cuatrienal amplia de la política. El PNUD fue un participante clave y se aseguró de que el nuevo plan estratégico fuera plenamente acorde con la revisión cuatrienal amplia de la política. En el marco del nuevo plan, el PNUD tiene el objetivo de reforzar la presentación de informes sobre la revisión cuatrienal amplia de la política, integrándola mejor en el informe anual, en consonancia con lo dispuesto en la resolución 2013/5 del Consejo Económico y Social.

63. En 2013, el PNUD revisó, junto con otros asociados del GNUM, la descripción del puesto de coordinador residente a fin de reflejar la función con más facultades prevista por la revisión cuatrienal amplia. Las revisiones previstas permitieron delimitar mejor las funciones de coordinador residente en relación con la función del representante residente del PNUD, formalizadas mediante cartas de delegación de autoridad firmadas entre los representantes residentes y los directores para los países, de conformidad con el sistema de gestión y rendición de cuentas.

64. En 2013, un proceso de revisión interinstitucional llevó a la selección de una nueva empresa para que se encargara de la gestión del Centro de Evaluación de Coordinadores Residentes, el mecanismo utilizado para determinar la idoneidad de los candidatos para la cada vez más compleja función de coordinador residente. El Centro volverá a ponerse en marcha en 2014 para atender la petición de la revisión cuatrienal amplia de la política de que se fortaleciera el Centro como instrumento para disponer de una reserva de candidatos calificados con las aptitudes y los perfiles necesarios.

Cuadro 3

Porcentaje de coordinadores residentes según su género y origen

	2007	2009	2012	2013
Mujeres	29	36	39	39
Del Sur	49	51	45	46
No pertenecientes al PNUD	28	33	39	39

65. Como gestor del sistema de coordinadores residentes, el PNUD trabajó en estrecha colaboración con los asociados del GNUM para lograr un acuerdo histórico

de participación en la financiación de los gastos que entró en vigor en enero de 2014. El acuerdo asegura que el sistema sea inclusivo y la rendición de cuentas mutua, y que el sistema disponga de los recursos necesarios mínimos para desempeñar sus funciones de coordinación básicas. El acuerdo estima el costo anual de la coordinación en 121 millones de dólares, donde el PNUD paga una línea fija de 88 millones de dólares y el resto de los gastos se comparte entre los organismos participantes, incluido el PNUD. En la actualidad, el PNUD paga más del 77% de los gastos totales de coordinación de las Naciones Unidas.

66. El PNUD ha participado en la elaboración de los procedimientos operativos estándar para los países que deseen adoptar la iniciativa “Unidos en la Acción”. Los procedimientos operativos estándar tienen por objeto un cambio de enfoque que pase la atención de la planificación a la entrega de los resultados. Uno de los compromisos básicos del PNUD es asegurarse de que los procedimientos operativos estándar se complementen con un marco de seguimiento y evaluación con el que se puedan evaluar los resultados y la relación costo-calidad.

67. Guiado por la revisión cuatrienal amplia de la política y en estrecha colaboración con otros organismos, el PNUD codirigió la labor relacionada con la formulación y la puesta en marcha de la Estrategia de Operaciones Institucionales (en la actualidad en marcha a título experimental en 11 países) como parte de los procedimientos operativos estándar. Además, se puso en marcha en el Brasil otro proyecto, en el marco del GNUD y del Comité de Alto Nivel sobre Gestión, destinado a establecer un centro de operaciones institucionales común. La reciente puesta en marcha por el Comité de Alto Nivel sobre Gestión de un proceso armonizado y simplificado para el registro de los proveedores ha ampliado el acceso al proceso de adquisiciones de las Naciones Unidas, aumentando la competencia entre proveedores y reduciendo los gastos de adquisiciones. Los países que participan en la iniciativa “Unidos en la Acción” están aprovechando ahora el valor que ofrecen los equipos de adquisiciones conjuntas y el uso de acuerdos conjuntos a largo plazo, que generan ahorros de gastos y mayores economías de escala. En la actualidad se está aplicando un proyecto de tesorería común para los servicios de cambio de divisas con el que se espera ahorrar 22,7 millones de dólares a los organismos participantes, con un ahorro posterior de al menos 1,2 millones de dólares anuales.

68. En respuesta a la revisión cuatrienal amplia, el PNUD había modificado, con el UNFPA y el UNICEF, su documento sobre los programas para los países que ahora se puede presentar a la Junta Ejecutiva junto con los cronogramas nacionales, en lugar de en un período de sesiones fijo. En el primer cuatrimestre de 2014, el PNUD presentó unas normas de calidad de los programas más estrictas y un órgano de evaluación en la sede reforzado para que ofreciera una mayor garantía de la calidad para los programas.

69. En respuesta a las solicitudes de la revisión cuatrienal amplia de la política de que se reforzara la cultura y la gestión de los resultados y se apoyara el nuevo plan estratégico, el PNUD ha integrado sus sistemas de planificación, recursos y supervisión. El sistema integrado apoya una mejor gestión de los programas, mejora el acceso a los datos y aumenta la transparencia y la rendición de cuentas. Las primeras fases del sistema integrado se pusieron en marcha en el primer cuatrimestre de 2014. A lo largo de 2014 se irán poniendo en marcha más fases, con

lo que estarán disponibles nuevos componentes de supervisión y presentación de informes, así como otras funcionalidades.

70. Junto con el UNFPA y el UNICEF, el PNUD está examinando y poniendo a prueba distintos métodos de seguimiento en tiempo real como forma de hacer los programas y proyectos más inclusivos y de obtener datos de nuevas fuentes a intervalos que puedan proporcionar información para la estrategia. El PNUD está invirtiendo en una mejor comprensión de los principios normativos y su aplicación en la programación, como se solicitó en la revisión cuadrienal amplia de la política. El PNUD ha encabezado la conceptualización del enfoque del grupo de resultados que alienta a los equipos de las Naciones Unidas en los países a utilizar sistemas nacionales y a diseñar, supervisar y medir las contribuciones conjuntas a los resultados nacionales.

VI. Transformación de la eficacia institucional

71. En el segundo período ordinario de sesiones de 2013, la Junta Ejecutiva aprobó por primera vez un presupuesto integrado, conforme a las directrices de la revisión cuadrienal amplia de la política sobre el ajuste entre la programación y los recursos. Gracias a los esfuerzos continuos por garantizar una gestión financiera de alta calidad, la Junta de Auditores de las Naciones Unidas emitió una opinión de auditoría positiva sobre los estados financieros del PNUD correspondientes a 2012, los primeros en aplicar las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público.

72. La nueva política sobre las ofertas de acuerdos a largo plazo aumentó la flexibilidad y, en la actualidad, el PNUD tiene a su disposición más de 250 acuerdos a largo plazo de otros organismos de las Naciones Unidas. El sistema de licitación electrónica, ahora ampliado a varias regiones, ha mejorado la transparencia y ha acortado los tiempos de tramitación, y está previsto que genere economías anuales por valor de 500.000 dólares. Para el futuro, los servicios de transacciones se prestarán con cada vez más frecuencia a través de centros de servicios compartidos —ya establecidos en Kuala Lumpur (finanzas) y Copenhague (recursos humanos)— así como de centros regionales.

73. En el marco de sus objetivos de transparencia y apertura y de conformidad con los requisitos de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, el PNUD ha ampliado de manera significativa la información sobre sus actividades que se publica en su portal (<http://open.undp.org>). En 2013, el PNUD pasó del décimo al cuarto lugar en el Índice de Transparencia de la Ayuda publicado por *Publish What You Fund*.

74. A fin de asegurarse de que la organización pueda cumplir el plan estratégico, en 2013 el PNUD emprendió un profundo proceso de cambio institucional que está previsto que concluya en 18 meses. Los cambios tienen por objeto asegurarse de que las oficinas en los países cuenten con un mejor apoyo para la ejecución de los programas y de que una mayor proporción de los gastos se dirija a estos últimos. Está previsto que, con el traslado de las funciones institucionales de apoyo a los países y de asesoramiento sobre las políticas y los programas de la sede a los centros regionales para fines de 2014, se consiga un apoyo a los países más específico. Entre otros cambios previstos cabe mencionar la consolidación de todas las funciones normativas y de apoyo a los programas en una nueva Dirección de

Políticas y de Apoyo de Programas. En la sede se mantendrá una dependencia de respuesta a las crisis independiente. Los procesos más relacionados con el funcionamiento, tales como recursos humanos, finanzas, adquisiciones y tecnología de la información, se trasladarán a centros de servicios mundiales compartidos a fin de lograr una mayor eficiencia operacional. La administración de todos los fondos fiduciarios se consolidará en una plataforma de administración de fondos, permitiendo así a las oficinas centrarse en las competencias básicas y propiciar una mayor eficiencia y generar economías. Con el tiempo, se logrará un equilibrio más sano en la proporción entre directores y personal a fin de asegurar mejores trayectorias profesionales para este último. La Junta Ejecutiva seguirá recibiendo periódicamente información actualizada sobre los avances en la aplicación del cambio.

VII. Resultados financieros

A. Ingresos

75. El examen de mitad de período del plan estratégico contiene el marco integrado de recursos financieros revisado. Las contribuciones a los recursos ordinarios y otros recursos en 2013 ascendieron a 4.700 millones de dólares, por debajo de la estimación de 4.800 millones de dólares. Las contribuciones a los recursos ordinarios aumentaron, de 846 millones de dólares en 2012 a 896 millones de dólares en 2013, por debajo de la meta de 1.100 millones de dólares.

76. Las contribuciones a otros recursos alcanzaron los 3.800 millones de dólares en 2013, frente a los 3.700 millones de dólares previstos en el plan estratégico y a los 3.790 millones de dólares recaudados en 2012. Las contribuciones de donantes bilaterales para fines específicos disminuyeron, de 1.330 millones de dólares en 2012 a 1.260 millones de dólares en 2013. Las contribuciones para fines específicos de asociados multilaterales y de la Comisión Europea disminuyeron también, de 1.530 millones de dólares en 2012 a 1.400 millones de dólares en 2013. Los recursos locales proporcionados por los países en que se ejecutan programas aumentaron, de 920 millones de dólares en 2012 a 1.140 millones de dólares en 2013.

B. Gastos

77. Los gastos correspondientes a 2008-2011 se presentan de forma conforme con la clasificación de las actividades y los gastos conexos para el bienio 2010-2011 aprobada por la Junta Ejecutiva en su decisión 2009/22. Los gastos correspondientes a 2012-2013 se presentan de forma conforme con la clasificación de las actividades y los gastos conexos aprobada por la Junta Ejecutiva en su decisión 2010/32. Los gastos provisionales totales para actividades de desarrollo en 2013 ascendían a 4.490 millones de dólares, de los cuales 570 millones de dólares se financiaban con cargo a recursos ordinarios, 3.000 millones de dólares con cargo a otros recursos de donantes, y 920 millones de dólares con cargo a recursos locales. El gasto total por concepto de coordinación y gestión de las actividades de desarrollo de las Naciones Unidas y categorías de propósitos especiales ascendió, respectivamente, a 120 millones de dólares, 450 millones de dólares y 50 millones de dólares. Para 2012-2013, la proporción de gastos relativos a actividades de gestión respecto del total de

gastos fue 8,66%, la misma que la proporción derivada de las estimaciones del plan estratégico para 2012-2013 clasificadas de conformidad con la decisión 2010/32.

Cuadro 4

Gastos por categoría de financiación

(En miles de millones de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría de gastos</i>	<i>Estimaciones del plan estratégico para 2008-2011</i>	<i>Gastos acumulativos 2008-2011</i>	<i>Introducción de las categorías armonizadas para la clasificación de los gastos*</i>	<i>Estimaciones del plan estratégico* para 2012-2013</i>	<i>Gastos* correspondientes a 2012</i>	<i>Gastos* correspondientes a 2013</i>	<i>Total de gastos* correspondientes a 2012-2013</i>
	(a)	(b)		(c)	(d)	(e)	(f)
Desarrollo	18,50	17,83		10,33	4,53	4,49	9,02
Coordinación del desarrollo de las Naciones Unidas	0,37	0,60		0,26	0,12	0,12	0,24
Gestión	1,50	1,55		1,02	0,44	0,45	0,89
Fines especiales	0,39	0,37		0,12	0,08	0,05	0,13

* Las estimaciones para 2012-2013 y los gastos correspondientes a 2012-2013 se clasifican de conformidad con las clasificaciones de los gastos solicitadas en la decisión 2010/32, según se indica en el plan de recursos que figura en el documento DP/2011/34.

Cuadro 5

Proporción de los gastos de gestión

(En miles de millones de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Estimaciones del plan estratégico para 2008-2011</i>	<i>Gastos acumulativos 2008-2011</i>	<i>Introducción de las categorías armonizadas para la clasificación de los gastos*</i>	<i>Estimaciones del plan estratégico* para 2012-2013</i>	<i>Gastos* correspondientes a 2012-2013</i>
Gastos de gestión (a)	1,50	1,55			1,02
Total de gastos (b)	20,76	20,36		11,73	10,28
Proporción de los gastos de gestión (a:b)	7,23%	7,61%		8,66%	8,66%

* Las estimaciones para 2012-2013 y los gastos correspondientes a 2012-2013 se clasifican de conformidad con las clasificaciones de los gastos solicitadas en la decisión 2010/32, según se indica en el plan de recursos que figura en el documento DP/2011/34.