



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций и Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения**

Distr.: General
28 November 2012
Russian
Original: English

28 января – 1 февраля 2013 года, Нью-Йорк
Пункт 4 предварительной повестки дня
Оценка

**Ответ руководства на оценку поддержки ПРООН
затронутых конфликтами стран в контексте
операций Организации Объединенных Наций
по поддержанию мира**

Контекст и справочная информация

1. В соответствии с текущим стратегическим планом (2008–2013 годы) ПРООН оказывает поддержку национальным процессам, направленным на ускорение прогресса в развитии людских ресурсов с целью искоренения нищеты посредством развития, обеспечения устойчивого экономического роста на основе равноправия и наращивания потенциала. Насильственные конфликты замедляют прогресс в развитии людских ресурсов и поворачивают вспять успехи и достижения в области развития. Для многих затронутых конфликтами стран достижение Целей развития тысячелетия, становится невыполнимой задачей.

2. В пунктах 7 и 12 доклада Генерального секретаря о содействии развитию посредством уменьшения масштабов и предупреждения вооруженного насилия (A/64/228) подчеркивалось: "Изменение характера вооруженного насилия за последние три десятилетия, включая многочисленные ситуации, в которых Организация Объединенных Наций играла активную роль в рамках миротворческих операций, постконфликтного восстановления или оказания помощи в целях развития, способствовало стиранию грани между вооруженным конфликтом и преступностью и между политически мотивированным и экономически мотивированным насилием... Все большее признание получает факт наличия тесно переплетающихся связей между вооруженным насилием и слабым экономическим развитием, причем вооруженное насилие выступает как причиной, так и следствием слабости экономического развития. В обществах, раскачиваемых вооруженными конфликтами, криминогенной обстановкой или межличностным насилием, именно вооруженное насилие может стать препятствием на пути достижения Целей развития тысячелетия". В своем докладе о миростроительстве в постконфликтный период за 2009 год (A/63/881-S/2009/304) Генеральный секретарь определил области, в которых система Организации



Объединенных Наций может поделиться своим коллективным опытом, чтобы помочь странам избежать возобновления конфликтов.

3. Признавая важность предотвращения конфликтов для обеспечения устойчивого развития и, особенно, для преодоления нестабильности и достижения устойчивости, за прошедшее десятилетие ПРООН активизировала работу по оказанию содействия странам, которые нуждаются в такой поддержке для укрепления своей инфраструктуры, необходимой для установления мира. Это включает создание сети взаимосвязанных структур, механизмов, ценностей и опыта, которые посредством диалога и консультаций способствуют предотвращению конфликтов и миростроительству. Помимо содействия закреплению опыта в области ненасильственного разрешения проблем, наличие инфраструктуры миростроительства способствует углублению социальных связей, формированию общего национального самосознания, расширению гражданского участия и укреплению демократических ценностей.

4. По мере расширения возможностей ПРООН по оказанию поддержки в этой области значительно увеличивается количество просьб об оказании такой помощи со стороны стран осуществления программы. За период 2010–2011 годов расходы на меры по предотвращению конфликтов и постконфликтному восстановлению возросли с 15 до 24 процентов от общего объема расходов ПРООН. Тем не менее, поскольку большая часть мероприятий по предотвращению конфликтов находит свое отражение в других документах по оценке результатов деятельности ПРООН и в связи с этим не включена в систему финансовой отчетности ПРООН как специальная статья расходов на меры вмешательства, фактические расходы на решение вопросов, связанных с конфликтами, и достигнутые результаты намного превышают показатели, представленные в нынешней системе отчетности.

5. В контексте повестки дня Организации Объединенных Наций по вопросам миростроительства неуклонно возрастает объем работы ПРООН по предотвращению конфликтов и восстановлению, осуществляемой в условиях проведения операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и миростроительству. В отличие от условий работы в отсутствие миссии, связанная с конфликтами деятельность ПРООН при наличии миссии требует таких подходов и направлений, которые учитывают нестабильность постконфликтной ситуации, включают риск возобновления конфликта, способствуют достижению определенных мандатами Совета Безопасности целей миростроительства и укреплению комплексной поддержки Организации Объединенных Наций мер по миростроительству. Увеличение доли проектов по предотвращению конфликтов и постконфликтному восстановлению в портфеле глобальных программ ПРООН также отражается на приверженности организации к использованию измеримых результатов, совершенствованию мониторинга, оценки, управления знаниями и программ обучения.

6. В связи с этим Управление ПРООН по оценке провело анализ поддержки ПРООН, оказываемой затронутым конфликтами странам, в контексте миротворческих операций Организации Объединенных Наций. Мероприятия по оценке проводились с июля 2011 года по май 2012 года и, в частности, были сосредоточены на оценке поддержки ПРООН затронутых конфликтами стран, в которых проводятся миротворческие операции Организации Объединенных Наций на основании мандата Совета Безопасности. Для проведения тематиче-

ского исследования было отобрано 9 стран, а именно: Бурунди, Кот'д Ивуар, Демократическая Республика Конго, Либерия, Южный Судан, Ливан, Сомали, Тимор-Лешти и Гаити. При проведении оценки помимо результатов основных исследований в этих 9 странах использовалась информация, полученная из еще 10 стран (и одной территории), а именно: Центральноафриканской Республики, Чада, Гвинеи, Гвинеи-Бисау, Сьерра-Леоне, Уганды, Ирака, Гватемалы, Афганистана, Непала и оккупированной палестинской территории, в которых действует или действовал мандат Совета Безопасности или Комиссии по миростроительству.

Достижения, рекомендации и дальнейшие шаги

7. Результаты оценки показали, что сравнительными преимуществами ПРООН считаются присутствие на местах, тесное взаимодействие с правительством, ее функция связующего звена между усилиями в области оказания гуманитарной помощи, миростроительства и устойчивого развития и ее ролью в управлении и проведении институциональных преобразований в ходе урегулирования конфликта. Подчеркивается также, что работа ПРООН в затронутых конфликтами странах и через комплексные миссии является крайне актуальной и что ПРООН может осуществлять свои операции "на уровне" в различных областях программы до, во время и после возникновения конфликта.

8. ПРООН накопила значительный потенциал во многих основных сферах миростроительства, входящих в круг ее полномочий в области развития, и демонстрирует высокое качество поддержки в проведении реорганизации судебных систем и устранении юридических расхождений с традиционными системами разрешения споров. Она стимулировала проведение актуальной и долгосрочной реформы в секторе безопасности с использованием гражданского контроля и разработала инновационные программы, связывающие экономическое развитие с проведением реинтеграции бывших комбатантов, участников вооруженных группировок, репатриантов и таких групп населения, как внутренние перемещенные лица и беженцы, одновременно принимая меры по разминированию и контролю за стрелковым оружием, способствующие восстановлению и укреплению безопасности.

9. Результаты оценки показали, что ПРООН может быть эффективным партнером и участником процесса миростроительства, обеспечивающим продвижение диалога между правительством и гражданским обществом на национальном и местном уровнях, тем самым способствуя расширению круга лиц, заинтересованных в миростроительстве. Работающая в ПРООН Межучрежденческая рамочная группа Организации Объединенных Наций по координации превентивных мер служит важной отправной точкой для усиления согласованности действий в области предотвращения конфликтов и миростроительства и, особенно, в оказании поддержки страновым группам Организации Объединенных Наций в их работе с национальными партнерами, направленной на разработку комплексных стратегий по предотвращению конфликтов.

10. Результаты оценки подтверждают, что состоящая из 8 пунктов повестка дня в области гендерного равенства является важным инструментом для оказания поддержки в области расширения прав и возможностей женщин и что ПРООН добилась определенного успеха в расширении возможностей для более активного участия женщин в новых политических и правовых структурах в постконфликтных странах. В некоторых странах значительный успех достигнут в расширении доступа женщин к правосудию, особенно женщин, пострадавших от насилия на сексуальной и гендерной почве. В то же время отмечается, что деятельность ПРООН была менее успешной в проведении мер, направленных на улучшение соотношения между мужчинами и женщинами среди своих сотрудников, работающих в затронутых конфликтами странах.

11. Несмотря на то, что результаты проверки свидетельствуют о ряде сильных сторон в текущей деятельности ПРООН, они также указывают на определенные области, в которых ПРООН могла бы усилить свое воздействие. К ним относятся возможности для проведения тщательного анализа конфликта на

страновом уровне для помощи в предупреждении и предотвращении возникновения конфликтов. Несмотря на то что ПРООН признает важность тщательного изучения конфликта и уже разработала собственные инструменты для проведения анализа, результаты оценки показали, что на момент проведения обзора у ПРООН отсутствовали стандартные рабочие процедуры, касающиеся времени и методов проведения такого анализа на страновом уровне.

12. Результаты оценки также показали, что присутствие ПРООН в стране до, во время и после кризиса вселяют надежды на то, что организация примет эффективные меры в ответ на полученные ей просьбы об оказании помощи в решении широкого спектра проблем. Однако эти ожидания приводят к тому, что в ряде случаев ПРООН приступает к проведению многообещающих программ поддержки, не располагая достаточными финансовыми и людскими ресурсами, что препятствует эффективной работе и осуществлению программ ПРООН.

13. В целом, было признано, эффективность поддержки ПРООН в осуществлении программ в затронутых конфликтами странах зависит от реальных событий в политической сфере и в области безопасности, которые в значительной мере находятся за пределами возможностей регулирования силами ПРООН. В тех случаях, когда удается достичь урегулирования с минимальными усилиями и поддержать безопасность в процессе миростроительства, принимаемые ПРООН меры вмешательства оказали поддержку в более всеобъемлющем урегулировании конфликта и миростроительстве и, в конечном счете, в осуществлении повестки дня в области развития.

14. Результаты оценки показали, что оперативное реагирование ПРООН на кризисные ситуации, известное как инициатива в области экстренного развертывания и ускоренных процедур набора и направления персонала для оказания чрезвычайной помощи (SURGE) способствует решению проблемы нехватки квалифицированного персонала в момент возникновения конфликта. Временное оперативное развертывание может помочь в достижении краткосрочных целей по немедленному восстановлению, но этот вопрос не решается однозначно, поскольку для установления взаимоотношений и формирования доверия в нестабильных по своей природе странах требуется длительный период времени. Эффективность ПРООН в конфликтных ситуациях будет по-прежнему зависеть от квалификации и возможностей руководства и персонала на местах и ресурсов, имеющихся в их распоряжении. Для обеспечения эффективности действий ПРООН крайне необходимо проведение таких мероприятий, как отбор квалифицированных сотрудников для работы в странах, подверженных риску возникновения конфликтов, и осуществление продуманных программ подготовки персонала в этих странах.

15. Принимая во внимание тот факт, что добровольцы Организации Объединенных Наций составляют третью часть всего контингента гражданского персонала в 8 из 9 основных стран-участниц тематического исследования, в которых находятся комплексные миссии, ПРООН следует больше внимания уделять признанию важности вклада добровольцев в обеспечение мира и развитие.

16. ПРООН приветствует проведение данного исследования и высоко ценит полученные уроки, необходимые для постоянного совершенствования организационной работы. Она признает различные проблемы, выявленные по итогам оценки, и согласна с представленными ей рекомендациями. Тем не менее в со-

ответствии с таблицей, содержащейся в приложении к настоящему докладу, ПРООН еще в 2012 году приступила к решению некоторых проблем, включенных в рекомендации. Исходя из этого и как это отражено в представленной ниже таблице, все или большинство рекомендаций планируется выполнить к концу 2013 года.

17. В приложении к настоящему докладу дается описание основных рекомендаций по результатам оценки и ответных мер руководства ПРООН.

Приложение

Основные рекомендации и реакция руководства

Рекомендация 1: ПРООН следует значительно повысить качество и уровень охвата анализа конфликтных ситуаций на страновом уровне, включая руководства и стандартные рабочие процедуры, подробно указав сроки и методы совершенствования и периодического обновления анализа ситуации. Принципиально важно, чтобы результатом эффективно проведенного анализа потребностей и рисков стало непосредственное определение последовательности действий и средств для оценки прогресса в достижении поставленных целей.

Обоснование рекомендации: Результаты оценки показывают, что в настоящее время в ПРООН отсутствуют стандартные рабочие процедуры, касающиеся сроков и методов проведения анализа конфликтных ситуаций. Вследствие этого отсутствует единообразие в проведении анализа конфликтов во всех структурах ПРООН как с точки зрения содержания, так и с точки зрения рабочих процедур. Тем не менее на страновом уровне накоплен опыт, который свидетельствует о важности проведения регулярного обновления анализа конфликтов. Например, в Непале в результате анализа продолжающегося конфликта, проведенного страновым отделением ПРООН, был обеспечен крайне необходимый стратегический контроль за ходом гражданской войны и последующим процессом миростроительства в стране.

Ответ руководства: За последнее десятилетие страновые и региональные отделения ПРООН разработали различные специальные механизмы (например, Проект политических исследований и перспективных сценариев в Латинской Америке), с тем чтобы создать в ПРООН более мощные ресурсы для проведения анализа конфликтных ситуаций и стратегий/инициатив по уменьшению их последствий. В целях дальнейшего укрепления потенциала в течение последних нескольких лет ПРООН оказывала поддержку страновым отделениям, направляя советников по вопросам мира и развития (СМР) в отделения ПРООН и/или страновые группы Организации Объединенных Наций для передачи аналитического опыта и проведения консультаций в бюро координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций. Вместе с тем ПРООН признает, что этого недостаточно для решения проблем, указанных в рекомендации. В связи с этим ПРООН уже приступила к обзору инструментов и методологии анализа условий возникновения кризисных ситуаций (АВК), с тем чтобы помочь страновым отделениям ПРООН усовершенствовать методы проведения анализа конкретной обстановки и конфликтной ситуации. В эти мероприятия входит пересмотр стандартной сферы полномочий и статуса советников по вопросам мира и развития, направленный на укрепление аналитического потенциала по предотвращению конфликтов. Проведением мероприятий, которыми руководит Бюро по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению (БПКСВ), будет завершено к декабрю 2012 года. С января 2013 года ПРООН приступит к последовательному осуществлению комплексного плана подготовки персонала программ ПРООН по вопросам использования анализа развития, связанного с конфликтами, начиная с приоритетных стран ПРООН. ПРООН также намерен пересмотреть различные механизмы, разработанные ее различными подразделениями для повышения уровня осведомленности о ее общеорганизационной стратегии в этой области, а также качества и актуальности инструментов проведения анализа. Важно отметить, что ПРООН также приступила к работе над созданием и внедрением общеорганизационной системы "Раннее предупреждение – ранние действия", которая должна быть запущена до марта 2013 года. Цель внедрения системы заключается в создании для ПРООН возможности для более эффективного обнаружения потенциальных кризисных ситуаций и обеспечить ее эффективными механизмами надлежащего и согласованного реагирования посредством принятия превентивных мер для защиты достижений в области развития и предотвращения возможных конфликтов.

Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
1.1 Завершить обновление инструмента для проведения анализа развития в условиях конфликта, включая пересмотр других механизмов, существующих в ПРООН	К июню 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, Бюро по политике в области развития (БПОР)		
1.2 Провести плановые занятия по вопросам проведения анализа развития в условиях конфликта для всех сотрудников программ ПРООН, начиная с персонала приоритетных стран ПКСВ	Развертывание программы подготовки в марте 2013 года	БПКСВ		
1.3 Пересмотреть меры по оказанию дополнительной поддержки с целью обеспечения эффективного применения инструмента для проведения анализа развития в условиях конфликта	Июнь 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, БПОР		
1.4 Определить по две страны в каждом регионе для проведения системного анализа конфликтных ситуаций и создать ресурсы для периодического обновления анализа. Провести мониторинг использования анализа при разработке программ ПРООН.	Декабрь 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро (после консультаций с Департаментом по политическим вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций) (ДПВ)		
1.5 Разработка и внедрение на общеорганизационном уровне системы "Раннее предупреждение – ранние действия"	Март 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро		
Рекомендация 2: ПРООН следует предпринять более активные усилия для ориентации общеорганизационного сотрудничества между руководством ПРООН, Департамента операций по поддержанию мира Секретариата Организации Объединенных Наций (ДОПМ) и ДПВ на выявление особенностей приоритетных задач конкретных стран и последовательное принятие мер вмешательства. Это предусматривает повышение центральной роли ПРООН в планировании этапов в момент развертывания комплексных миссий, в процессе перехода от мер по поддержанию мира к миростроительству и во время свертывания комплексной миссии. В связи с этим необходимо разработать четкие общеорганизационные руководящие принципы и критерии. <i>Обоснование рекомендации:</i> Результаты оценки показывают, что процесс комплексного планирования миссий (ПКПМ) осуществляется с использованием удобного и структурированного механизма, обеспечивающего участие ПРООН с начала работы миссии, однако результаты тематических исследований свидетельствуют об относительно незначительном влиянии ПРООН на процесс по сравнению с задачами других участников в области безопасности и политики. Ответ руководства: В феврале 2011 года ПРООН создала Исполнительную группу (возглавляемую заместителем Администратора), в задачу которой входит более эффективное урегулирование затянувшихся кризисов и сложных чрезвычайных ситуаций. Исполнительная группа служит форумом для старших руководителей ПРООН, обеспечивая передачу четких руководящих указаний бюро и страновым отделениям на всех этапах планирования миссии, и содействует выработке общей позиции в процессе координации дей-				

ствий руководства с другими партнерами Организации Объединенных Наций. Дальнейшему укреплению институциональных отношений между ПРООН, ДОПМ и ДПВ будет способствовать новая политика системы Организации Объединенных Наций по вопросам переходных периодов, которая в настоящее время адаптируется к условиям работы миссий, и пересмотр руководящих принципов Процесса комплексного планирования миссий, который предусматривает участие ПРООН. Параллельно и дополнительно к этим мероприятиям ПРООН также готовит проект документа, посвященного урокам ее участия в действиях на начальном этапе развертывания миссии и в процессе планирования. И тот и другой обзоры будут способствовать укреплению сотрудничества между ПРООН, ДОПМ и ДПВ по всем аспектам вмешательства Организации Объединенных Наций в условиях проведения миссий. Хотя взаимодействие с агентствами по развитию в странах-членах всегда имело обстоятельный характер, недавно ПРООН расширило свое взаимодействие с политическими департаментами, связанными с Советом Безопасности. Начиная с операции в Сирийской Арабской Республике, ПРООН выступает совместно с ДПВ в качестве сопредседателя комплексных целевых групп по подготовке ответных мер Организации Объединенных Наций в ситуациях, связанных с насильственными конфликтами или восстановлением, за исключением миссии по поддержанию мира. К концу 2013 года ПРООН будет выступать в качестве сопредседателя не менее двух подобных дополнительных целевых групп. В процессе подготовки документа, посвященного полученным организацией урокам, старшие руководители ПРООН также рассмотрят вопрос о методах оценки участия в планировании и последовательном проведении миссии, а также о том, какие факторы и на каком этапе будут указывать на необходимость дополнительных действий руководства, направленных на обеспечение эффективного участия в планировании комплексных миссий.

Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания *	
			Замечания	Ход выполнения
2.1 Пересмотреть руководящие принципы Процесса комплексного планирования миссий совместно с ДОПМ, ДПВ и другими членами Группы ООН по вопросам развития (ГОООНВР)	К концу 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, БПОР (при участии ДПВ и ДОПМ)		
2.2 Подготовить проект общей политики Организации Объединенных Наций по вопросам переходных периодов совместно с ДОПМ, ДПВ и другими членами ГОООНВР	К июню 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, БПОР (при участии ДПВ и ДОПМ)		
2.3 Осуществлять постоянное взаимодействие с государствами-членами в ключевые моменты работы миссии Организации Объединенных Наций (включая планирование миссии, подготовку проектов резолюций органов Организации Объединенных Наций по вопросам, связанным с операциями по поддержанию мира и специальными политическими миссиями и свертыванием миссий) для привлечения внимания к задачам развития, сравнительным преимуществам участников процесса развития, в частности ПРООН, а также к проблемам и возможностям	Постоянно	Региональные бюро, БПКСВ		

2.4 ПРООН необходимо оказать надлежащую поддержку мерам по обеспечению верховенства закона в кризисных и посткризисных ситуациях, принятым Комитетом по вопросам политики Генерального секретаря в сентябре 2012 года, согласно которым ПРООН и ДОПМ стали глобальными координационными центрами и должны обеспечивать полное взаимодействие в проведении операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, осуществлении специальных политических миссий и других мер урегулирования кризисных ситуаций	март 2013 года	БПКСВ, БПОР		
2.5 Общеорганизационная стратегия ПРООН в области миростроительства пересмотрена и принята старшими руководителями ПРООН как часть разрабатываемого нового стратегического плана	октябрь 2012 года	БПКСВ		

Рекомендация 3: ПРООН следует действовать четко и однозначно в принятии решений о том, какие проекты восстановления отвечают требованиям для включения в процесс принятия призывов к совместным действиям (ПСД) или аналогичные процессы. ПРООН следует более эффективно использовать "ситуационные группы", которые оперативно формируются сразу после возникновения конфликта.

Обоснование рекомендации: Результаты оценки показывают, что ПРООН сталкивается с многочисленными проблемами при запуске механизмов скорейшего восстановления и координации действий. Опыт работы Тематической рабочей группы по вопросам восстановления на раннем этапе во время недавних кризисных ситуаций свидетельствует о замешательстве при определении типов проектов восстановления, которые признаются отвечающими требованиям для включения в процесс принятия призывов к совместным действиям или в аналогичные процессы. В ряде случаев критики делают вывод о том, что слишком большое внимание уделяется кризису, безопасности, мерам по обеспечению законности и правопорядка и правосудию в переходный период и недостаточно внимания уделяется вопросам долгосрочного планирования и мерам по наращиванию потенциала.

Ответ руководства: Задача по скорейшему восстановлению остается ключевым направлением работы ПРООН на глобальном и страновом уровнях. Меры вмешательства направлены на решение широкого перечня задач, начиная с восстановления основных функций управления, оказания поддержки мерам по обеспечению жизнедеятельности и приносящим доход видам деятельности и кончая разминированием и реинтеграцией демобилизованных солдат. За последние три года усилия ПРООН по увязке этапа гуманитарной помощи с долгосрочными мерами в целях развития, привели к увеличению бюджета на меры по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению. Однако, изучив результаты обзора портфелей БПКСВ, ПРООН признала необходимость пересмотра своих механизмов скорейшего восстановления с целью более эффективного реагирования на изменения моделей оказания помощи в целях развития в нестабильных и постконфликтных условиях. В мае 2012 года ПРООН приступила к пересмотру и обновлению директивной записки Тематической рабочей группы по вопросам восстановления на раннем этапе (ТРГВВРЭ) и политики ПРООН по вопросам скорейшего восстановления. Выводы, сделанные по итогам пересмотра, помогут ПРООН более оперативно выявлять инициативы для включения в Процесс принятия призывов к совместным действиям и обеспечения более эффективного взаимодействия между процессом восстановления и развитием. Принципиально важно, что ПРООН уделяет большое внимание тесному взаимодействию с Управлением по координации гуманитарных вопросов (УКГВ) Секретариата Организации Объединенных Наций и Межучрежденческим постоянным комитетом МУПК в частности в связи с проведением двух обзоров, способствующих признанию функ-

ций и обязанностей ПРООН в процессе восстановления, которые отличаются от работы других гуманитарных организаций и дополняют ее. Такие важные направления деятельности, как углубление взаимопонимания между ПРООН и другими гуманитарными организациями по вопросам распределения функций, более четкого общего определения мер по восстановлению на раннем этапе, а также выработка общих руководящих принципов для определения масштабов и механизмов финансирования скорейшего восстановления облегчат процесс принятия решений о включении совместно согласованных проектов восстановления на раннем этапе в процесс принятия призывов к совместным действиям и другие механизмы финансирования скорейшего восстановления. Более тесное партнерство ПРООН с гуманитарными организациями-партнерами может сыграть важную роль в совершенствовании процесса мобилизации ресурсов на осуществление мер по скорейшему восстановлению и повышению результативности усилий, направленных на установление более эффективной непрерывной связи между оказанием помощи и развитием.				
Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
3.1 Пересмотреть директивную записку ТРГВВРЭ и политику ПРООН по вопросам скорейшего восстановления в рамках тесного сотрудничества с УКГВ, МУПК и Исполнительным комитетом по гуманитарным вопросам (ИКГВ) и приступить к осуществлению глобальной инициативы по мобилизации ресурсов для скорейшего восстановления, уделяя особое внимание конкретным проблемам, возникающим сразу после урегулирования конфликта	Завершение к концу 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, БПОР (при участии ДПВ и ДОПМ)		
3.2 Обеспечить подготовку и оказать техническое содействие сотрудникам страновых отделений в целях более четкого понимания ими процесса призывов к совместным действиям, требований в отношении соответствия проектам, принципов гуманитарного финансирования и системы гуманитарной помощи в целом для максимально эффективного использования присутствия гуманитарных организаций (которые, как правило, действуют параллельно с миссиями по поддержанию мира и механизмами, связанными с урегулированием конфликтов)	Выполняется	УКГВ /ПРООН/(БПКСВ)		
3.3 Разработать подписные продукты ПРООН для процесса скорейшего восстановления и обеспечить обучение персонала страновых отделений по вопросам использования этих продуктов для обеспечения предсказуемости и единообразия ответных мер по восстановлению на раннем этапе и возможности их включения в призывы к немедленным действиям и в процесс принятия	К концу 2013 года	БПКСВ, страновые отделения ПРООН		

тия призывов к совместным действиям.				
Рекомендация 4: Необходимо уделять больше внимания институциональным мерам в целях более эффективного управления и распространения на общеорганизационном уровне знаний об объединенных целевых фондах с участием многих донорских организаций и о том, как это может помочь страновым отделениям, которым поручено управлять этими фондами. <i>Обоснование рекомендации:</i> Результаты оценки показывают, что в ПРООН на регулярной основе не распространяется накопленный ею глобальный опыт в области управления целевыми фондами с участием многих партнеров. Эти знания полезны и необходимы страновым отделениям ПРООН для понимания и разъяснения своим партнерам различных вариантов использования целевых фондов и выяснения, что следует предпринять для создания целевого фонда. Необходимо уделять больше внимания информированию партнеров о ходе выполнения этих институциональных мер, учитывая продолжительную необходимость в оказании поддержки, когда предполагается, что ПРООН будет управлять/распоряжаться целевыми фондами не только в контексте постконфликтного восстановления, но и в процессе ликвидации последствий катастрофы. Ответ руководства: В настоящее время уже используются различные источники информации об институциональных мерах и организованных ГООНВР целевых фондах с участием многих партнеров и специальных целевых фондах ПРООН, таких как раздел по механизмам совместного финансирования на веб-сайте ГООНВР и портал Управления УЦФУМП, а также информация Тематического целевого фонда по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению на веб-сайте ПРООН/ БПКСВ. Тем не менее ПРООН приняла к сведению рекомендацию и признала необходимость предоставления партнерам более доступной информации о различных возможностях, которые можно использовать для финансирования программ как непосредственно через ПРООН, так и через соглашения ГООНВР с Управлением целевых фондов с участием многих партнеров (УЦФУМП) ПРООН в качестве административного агента.				
Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
4.1 Дополнительные руководства и пакеты информации о различных вариантах управления объединенными целевыми фондами с участием ПРООН будут окончательно оформлены и приняты старшими должностными лицами ПРООН. В руководстве будут подробно описаны характеристики широкого перечня объединенных целевых фондов по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению (с указанием различий между целевыми фондами ПРООН и целевыми фондами с участием многих партнеров, которыми от имени ГООНВР управляет УЦФУМП, включая общие гуманитарные фонды (ОГФ) и намечены варианты, которые страновые отделения будут учитывать при подготовке предложений о специальных условиях финансирования в случае принятия мер по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению	К маю 2013 года	БПКСВ, УЦФУМП Управление/Бюро по вопросам управления (БВУ), Бюро внешних сношений и пропаганды (БВСП)		

Рекомендация 5: В целях повышения важности Инициативы единства действий Организации Объединенных Наций в постконфликтных ситуациях Исполнительному комитету ПРООН следует направить на рассмотрение Секретариата и Совета Безопасности Организации Объединенных Наций предложение о необходимости разработки четких инструкций по разделению людских и материальных ресурсов во время свертывания комплексных миссий для надлежащей подготовки таких агентств, как ПРООН к расширению своих функций во время и после завершения переходного этапа.

Обоснование рекомендации: В 2011 году Генеральный секретарь одобрил подготовленный Консультативной группой высокого уровня доклад "Гражданский потенциал в постконфликтный период" (см A/65/747-S/2011/85), в котором содержится рекомендация по расширению использования Организацией Объединенных Наций постоянного гражданского резерва. В рекомендации отмечается ключевая роль ПРООН в мобилизации ресурсов и поддержки в целях развития в постконфликтный период, в связи с чем ПРООН рекомендуется взять на себя руководящие функции на направлениях деятельности, связанной с ключевыми функциями национального правительства, правосудием и наращиванием потенциала. Для ПРООН этап перехода от операций по поддержанию мира является сложным и важным периодом, когда значение ее действий в закреплении достигнутого прогресса в процессе выхода из конфликта зачастую существенно возрастает. В настоящее время эффективное управление переходными процессами вызывает особый интерес в связи со свертыванием в ближайшее время нескольких миротворческих операций Организации Объединенных Наций при поддержке, поступающей через комплексные отделения по вопросам миростроительства, страновые группы Организации Объединенных Наций и специальные политические миссии. Новые руководящие принципы Организации Объединенных Наций должны создать условия для более эффективного и действенного межучрежденческого планирования и формирования бюджета.

Ответ руководства: Хотя ПРООН активно участвует в разработке Руководящих принципов по стандартным постоянно действующим оперативным процедурам единства действий для привлечения внимания к конкретным аспектам переходного этапа, в настоящее время Объединенная руководящая группа Организации Объединенных Наций (ОРГ), возглавляемая заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, разрабатывает общую политику действий миссий Организации Объединенных Наций на переходном этапе на основе уроков и передовой практики всех подразделений системы Организации Объединенных Наций при активном участии ПРООН. В настоящее время ПРООН совместно с ДОМП, УКГВ и ЮНИСЕФ проводит регулярные совещания с ключевыми членами Совета Безопасности, на которых обсуждаются наиболее важные вопросы работы миссий, в том числе на переходном этапе. ПРООН также инициировала подготовку обзора уроков, полученных во время работы предыдущих миссий на переходном этапе с целью разработки руководящих принципов для будущих действий в этой области. Участие в совместных и/или коллективных действиях Организации Объединенных Наций остается одной из важных приоритетных задач ПРООН, которая лежит в основе всей ее деятельности. Однако, несмотря на благие намерения ПРООН, необходимо подчеркнуть, что любой успех в этой области будет зависеть от готовности к совместной работе всех заинтересованных учреждений.

Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
5.1 Разработать общую политику Организации Объединенных Наций в отношении действий комплексных миссий на переходном этапе	Одобрение до июня 2013 года	Управление Администратора (УА), Региональные бюро, БПКСВ		
5.2 Разработка с учетом полученных уроков руководства по участию ПРООН в действиях комплексных миссий на переходном этапе	К концу 2013 года	БПКСВ		
5.3 Участие в разработке Руководящих принципов	Одобрение ГООНВР	УА, БПКСВ через		

ГООНВР по стандартным оперативным процедурам единства действий с целью обеспечить их применение в полном объеме в условиях переходного периода.	к концу 2012 года	ГООНВР – ИКГВ		
Рекомендация 6: Необходимо развивать дальнейшее сотрудничество с международными финансовыми учреждениями (МФУ), включая Всемирный банк, в области совместных подходов к оценке посткризисных потребностей и планирования мероприятий по предотвращению кризисов. <i>Обоснование рекомендации:</i> ПРООН расширяет свое партнерство с МФУ на посткризисном этапе. Например, подготовка оценок посткризисных потребностей ОПКП проводится в рамках совместных предпроектных исследований, проводимых ГООНВР и Всемирным банком. Оценка посткризисных потребностей помогает определить меры в области поддержки инфраструктуры и правительства, которые необходимы для оказания помощи странам на пути к восстановлению. В Организации Объединенных Наций были разработаны процедуры комплексного планирования миссий для достижения общего понимания стратегических задач в конкретной стране с привлечением всех заинтересованных сторон в системе Организации Объединенных Наций и подготовить всеобъемлющие программы действий, которые также можно использовать для привлечения таких внешних партнеров, как МФУ, региональные и двусторонние донорские организации. Ответ руководства: Вопрос, затронутый в этой рекомендации, является одной из приоритетных задач ПРООН в течение нескольких лет. После публикации <i>Доклада о мировом развитии: конфликты, безопасность и развитие за 2011 год</i> наблюдалось расширение сотрудничества ПРООН с Всемирным банком в затронутых кризисами странах по таким тематическим направлениям, как верховенство закона, создание рабочих мест, сокращение опасности стихийных бедствий и кризисное управление, включая управление в государственном секторе и развитие потенциала. ПРООН также возглавляет Консультативную группу по оценке постконфликтных потребностей и руководит совместной работой системы Организации Объединенных Наций и Всемирного банка по оценке потребностей после стихийных бедствий (PDNA). Работа Консультативной группы сосредоточена на дальнейшем развитии методики оценки посткризисных потребностей, и ее усилия также направлены на более тесную увязку оценки посткризисных потребностей с оценкой последствий катастроф. ПРООН также активно участвует в развернутой в 2012 году общесистемной инициативе по укреплению сотрудничества с Всемирным банком в конкретных странах при поддержке Швейцарского целевого фонда. К концу 2013 года будет подготовлен анализ этой деятельности с целью определить воздействие этого сотрудничества и извлечь уроки реализации инициативы в первых четырех пилотных странах. Выводы по итогам анализа будут способствовать развитию более тесного сотрудничества ПРООН с Всемирным банком и, как хочется надеяться, определению будущих направлений для расширения их взаимодействия.				
Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
6.1 Дальнейшая разработка и окончательное оформление методики оценки посткризисных потребностей в тесном сотрудничестве с Управлением по координации оперативной деятельности в целях развития (УКОДЦР) Секретариата Организации Объединенных Наций, в частности, в отношении оказания поддержки на местах, разработки методики проведения мониторинга и участия других региональных организаций, в частности, региональных банков развития	К концу 2013 года	БПКСВ, УКОДЦР		

6.2 Создать совместно с Всемирным банком и другими партнерами форум для привлечения к участию в создании рабочих мест в нестабильных государствах и осуществить пилотные программы, нацеленные на усиление взаимодополняемости и воздействия совместных действий по оказанию поддержки в отдельных странах	2013–2014 годы	БПКСВ, БВСП, БПОР, Региональные бюро		
6.3 Участвовать в проведении совместного с Всемирным банком анализа по выявлению стран, в которых оценка посткризисных потребностей могла бы ограничиться более основательным совместным анализом Организации Объединенных Наций/МФУ, что, к тому же, повысило бы ее качество	Постоянно	БВСП, БПКСВ; Региональные бюро (при необходимости после консультаций с ДПВ и ДОПМ)		
6.4 Осуществлять через Исполнительную группу ПРООН руководство и директивное управление в условиях затяжного кризиса и сложных чрезвычайных ситуаций с учетом обстоятельств в конкретной стране в отношении взаимодействия с МФУ	Постоянно	Исполнительная группа; секретариат Исполнительной группы; Региональные бюро; БПКСВ		
6.5 Провести в сотрудничестве с Всемирным банком не менее двух совместных оценок потребностей в ресурсах для выполнения мирных соглашений и внедрения совместных механизмов мобилизации ресурсов, необходимых для удовлетворения этих потребностей	2013– 2014 годы	БВУ, БПКСВ, Региональные бюро, Всемирный банк, координаторы-резиденты в соответствующих странах		
6.6 В сотрудничестве с Всемирным банком оказать совместную поддержку в проведении Нового курса в пилотных странах с помощью финансируемого донорами механизма поддержки, разработанного Группой G7+	2013–2014 годы	БПКСВ, Региональные бюро		

Рекомендация 7: ПРООН следует осуществить внутреннюю программу по укреплению людских ресурсов, нацеленную на подготовку и направление женского персонала в затронутые конфликтами страны и ввести в отделениях более строгие контрольные показатели достижения гендерных целей.

Обоснование рекомендации: По результатам оценки в ПРООН были выявлены неоднородные показатели выполнения требований по обеспечению гендерного баланса в отделениях в некоторых затронутых конфликтами странах. В 2010 году в Демократической Республике Конго женщины составляли лишь 23 процента от общего числа сотрудников. В посткризисном Кот-д’Ивуаре в 2011 году специалистами работали в подавляющем большинстве мужчины и только две женщины, никто из которых не занимал важные посты. Такое же неудовлетворительное соотношение между мужчинами и женщинами существует и в интегрированной миссии Организации Объединенных Наций в Кот-д’Ивуаре (ООНКИ). В оправдание приводились трудности, связанные с поиском франкоговорящих и квалифицированных женщин, готовых работать в нестабильных условиях.

Ответ руководства: Требования к обеспечению гендерного равенства уже включены в политику и процедуры найма персонала ПРООН. Однако у организации постоянно возникают трудности с привлечением женщин на работу в условиях предотвращения кризисных ситуаций и восстановления. ПРООН будет решать эту проблему и проводить дополнительные программы подготовки женско-

го персонала ПРООН и консультантов-женщин для работы в условиях конфликтных ситуаций.				
Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
7.1 Организовать мероприятия по подготовке/повышению квалификации женского персонала ПРООН, отобранного для направления на работу в условиях кризисной ситуации	2013–2014 годы	Управление людских ресурсов/БВУ, БПКСВ		
7.2 Провести анализ проблем, связанных с привлечением и удержанием женского персонала на работе в условиях кризиса; разработать и осуществить целенаправленные меры решения этой задачи	2013–2014 годы	БВУ, Региональные бюро		
Рекомендация 8: Все программы для затронутых конфликтами стран должны включать четкую стратегию ухода/завершения операций. Необходимо, чтобы проекты прямого исполнения включали обоснования причин, по которым они не могут стать проектами национального исполнения, и предусматривали меры по развитию потенциала и сроки перехода к моделям национального исполнения. <i>Обоснование рекомендации:</i> Результаты оценки показывают, что ПРООН до сих пор не определил оптимального соотношения между программами прямого исполнения и программами национального исполнения во многих затронутых конфликтами странах. Выполнение задачи по обеспечению устойчивости иногда может наталкиваться на стремление "довести дело до конца", особенно в странах с крайне ограниченными ресурсами. Предоставление услуг напрямую может ускорить процесс достижения конкретных целей, но вместе с тем в результате этого возникает риск ослабления институтов, на которые страны должны полагаться в долгосрочной перспективе. Быстрое разрушение потенциала в области управления, наращивание которого обеспечивается за счет поддержки ПРООН, может происходить из-за "утечки мозгов", когда подготовленные национальные кадры специалистов уходят на другую работу в частном секторе или, наоборот, в международные организации помощи, такие как Организация Объединенных Наций. Ответ руководства: ПРООН признает необходимость в обеспечении всех своих проектов как национального исполнения (НИ), так и прямого исполнения (ПИ), надлежащей стратегией ухода и ускоренного наращивания потенциала. Это является важным аспектом существующего процесса одобрения проектов прямого исполнения, которые соответствующие региональные бюро передают страновым отделениям после изучения особенностей конкретной ситуации в области развития и сравнительных преимуществ в области управления проектами в конкретных страновых отделениях. Необходимо уяснить, что для осуществления проектов прямого исполнения наращивание потенциала имеет такое же приоритетное значение, как и для осуществления проектов национального исполнения. Однако в кризисных и посткризисных условиях национальные органы управления в наименьшей степени способны осуществлять процедуры, которые они обязаны соблюдать в соответствии с условиями проектов национального исполнения, которые к тому же отличаются от их обычных операционных процедур. Вместе с тем важно, чтобы в проектах как национального, так и прямого исполнения наряду со стратегией ухода были четко определены задачи по наращиванию потенциала. ПРООН также пересмотрит условия функционирования программ с целью исключить двусмысленность в понимании сущности их вклада в наращивание национального потенциала.				

Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
8.1 Выборочно проверить работу ряда страновых отделений с целью определения их соответствия требованиям к выполнению процедур ПРООН по осуществлению проектов прямого исполнения с точки зрения их воздействия на развитие национального потенциала	К концу 2013 года	ГОП /Управление по вопросам оценки, Региональные бюро		
8.2 Усовершенствовать процедуры одобрения проектов прямого исполнения за счет включения в них требований о проведении тщательной оценки национального потенциала и разработки ясной стратегии оптимизации потенциала, а также сроков перехода к национальному исполнению проектов	С 2014 года	Региональные бюро, ГОП, УА		
8.3 Старшее руководство ПРООН проведет оценку условий осуществления проектов в рамках мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению, содержащихся в руководстве для программ ПРООН	Январь 2013 года	УА/ГОП/БПКСВ		
Рекомендация 9: ПРООН следует расширить свои программы подготовки персонала для стран, подверженных риску возникновения конфликта, пересмотреть процедуры найма сотрудников, уделяя внимание их опыту работы в конфликтных ситуациях, а также создать дополнительные стимулы для опытных сотрудников, позволяющие им продолжить работу в трудных условиях службы в затронутых конфликтами странах. <i>Обоснование рекомендации:</i> Несмотря на то что результаты оценки свидетельствуют о важности проводимой ПРООН инициативы в области реагирования на кризисные ситуации, известную как инициатива экстренного развертывания и ускоренных процедур набора и направления персонала для оказания чрезвычайной помощи, которая нацелена на решение проблемы нехватки квалифицированных кадров для направления на работу в конфликтных ситуациях, они также показывают, что эффективность действий ПРООН в конфликтных ситуациях будет по-прежнему зависеть от квалификации и потенциала персонала внутри страны. К двум наиболее важным направлениям деятельности по обеспечению эффективности программ ПРООН относятся отбор квалифицированного персонала для направления на работу в страны, подверженные риску возникновения конфликта, и проведение хорошо продуманных программ подготовки персонала в этих странах. Ответ руководства: ПРООН признает необходимость продолжать повышение уровня специализации и квалификации персонала, направляемого для работы в конфликтных ситуациях, и будет и далее совершенствовать программы подготовки, а также системы и инициативы в области набора кадров в рамках и пределах соответствующих правил.				
Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
9.1 Определить конкретные навыки и уровень квалификации, необходимые для работы в трудных условиях в затронутых конфликтами странах	2013 год	БПКСВ, Управление людских ресурсов (УЛР) БВУ		

9.2 Привлечь БПКСВ к участию в отборе и назначении старших руководителей для работы в отделениях в кризисных странах (заместителей и вышестоящих руководителей)	2013–2014 годы	УЛР/БВУ, БПКСВ		
9.3 Разработать и внедрить групповой подход к направлению старших руководителей на работу в отделениях в кризисных странах с учетом потенциала группы по управлению в страновом отделении в целом и задачи по восполнению пробелов в развитии потенциала	2013–2014 годы	УЛР/БВУ		
9.4 Обеспечить наличие сотрудников с опытом проведения политического анализа, оказания содействия и урегулирования конфликтов для оказания помощи координатору-резиденту/представителю-резиденту в по меньшей мере половине (т. е. в 20) из 40 приоритетных стран	К декабрю 2014 года	БПКСВ, при участии ДПВ, Региональные бюро		
Рекомендация 10: ПРООН следует ввести новое руководство по разработке проектов в затронутых конфликтами странах, включая общие перечни критериев и показателей. В руководство также следует включить процедуры мониторинга, оценки и отчетности в конфликтных ситуациях. Эти инструменты должны быть разработаны на основе показателей программ, проводимых в условиях отсутствия конфликта, и затем скорректированы с учетом изменения обстоятельств в результате конфликта. <i>Обоснование рекомендации:</i> Результаты оценки указывают на необходимость подготовки нового руководства в связи с отсутствием в ПРООН механизма согласованной и систематической оценки прогресса в выполнении задач по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению в рамках программ по оказанию поддержки странам. Конкретные показатели или критерии для оценки работы ПРООН в кризисных ситуациях не определены и отсутствуют практические навыки определения исходных показателей на начальном этапе осуществления страновых проектов, необходимых для отслеживания достигнутого прогресса. Ответ руководства: Руководящие принципы ПРООН по вопросам планирования, мониторинга и оценки мер вмешательства в кризисных ситуациях содержатся в "Сборнике № 1 – планирование, мониторинг и оценка в условиях предотвращения конфликта и восстановления". Вместе с тем, ПРООН признает этот пункт рекомендации и тот факт, что существующий Сборник не включает конкретные показатели эффективности программ, особенно в посткризисных условиях. Результаты обзора портфеля программ БПКСВ по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению, проведенного недавно центральным и региональными бюро, также указывают на необходимость использования существующего руководства в этой области в целях повышения актуальности и эффективности программ, определения областей для стратегических инвестиций с максимальным эффектом воздействия и переориентации на развитие потенциала в условиях принятия мер по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению. Для выполнения рекомендаций по итогам обзора был разработан подробный план действий, включающий создание специальной системы мониторинга и оценки в затронутых кризисами странах, включающей реагирующие на кризис показатели, многократное проведение анализа конкретных условий и более частые инспекции для ознакомления с ситуацией. БПКСВ также осуществляет пилотную инициативу по внедрению нового подхода к мониторингу и оценке конфликтных ситуаций.				

Основные мероприятия	Сроки выполнения	Подразделения, ответственные за выполнение	Результаты отслеживания*	
			Замечания	Ход выполнения
10.1 Внедрить и распространить новый пакет мер по оказанию поддержки системе управления, ориентированной на достижение конкретных результатов, в страновых отделениях	январь 2013 года	Группа оперативной поддержки (ГОП)		
10.2 Определение соответствующих показателей по предотвращению кризисных ситуаций и восстановлению станет частью системы оформления результатов в новом стратегическом плане ПРООН	январь 2013 года	ГОП/БПКСВ/БПОР		
10.3 БПКСВ возглавит пилотный этап внедрения нового подхода к мониторингу и оценке в двух пилотных странах	с января 2013 года	БПКСВ, Региональные бюро, ГОП		

* Ведется электронное отслеживание хода выполнения рекомендаций в базе данных Центра оценочных ресурсов.