



联合国开发计划署和
联合国人口基金
执行局

Distr.: General
6 May 2009
Chinese
Original: English

2009 年年会

2009 年 5 月 26 日至 6 月 5 日，纽约

临时议程项目 9

联合国项目事务厅

执行主任的年度报告 *

摘要

2008 年是联合国项目事务厅（项目厅）执行当前三年期业务战略的第二年。清理财务、加强掌控、建立客户信心以及员工投入等工作取得了进展。这一期间开展的重要工作包括：对上一个两年期进行了全面审计，同联合国、世界银行及欧洲联盟缔结了伙伴关系协定，并完成了与开发署/机构间采购事务处（采购处）的部分合并。

2008 年，项目厅支付了项目执行开支 10.6 亿美元，项目管理开支 6 190 万美元。业务准备金增加 490 万美元，准备金总额达到 3 006 万美元。业务采购额创历史新高，表明客户对于项目厅的信任正在逐步提升，相信其能够切实有效地协助客户达成各项目标和预期结果。

本报告概述了项目厅对联合国建设和平、人道主义和促进发展等业务成果做出的贡献。在这一年中，项目厅的主要工作领域（采纳发展援助委员会（发援会）的定义）包括：政府和民间社会；医疗卫生；预防冲突和解决冲突；和平与安全；以及全面保护环境。

决定的要点

执行局不妨采取以下行动：（a）赞赏项目厅在业务工作中改善实效和提高效率方面取得的进展；（b）注意到项目厅对联合国业务成果做出的广泛贡献；以及

* 因需要汇编向执行局提供的最新数据，本文件迟交。



(c) 鉴于业务采购额创历史新高，调查趋势利好，以及客户满意度提高，注意到各方面对于项目厅的服务需求不断增加，并在客观上肯定其日趋提升的专业水准。

目录

	页次
导言	4
一. 管理成果框架	4
A. 财务方面	4
B. 客户和利益攸关者	5
C. 业务程序	6
D. 人的因素	8
二. 业务成果框架	9
A. 导言	9
B. 一般性结论	10
C. 教育	11
D. 应对紧急状况和人道主义援助	12
E. 环境	13
F. 两性平等	14
G. 治理	15
H. 医疗卫生	16
I. 司法、安全和公共秩序	17
J. 地方经济发展	19
K. 公共工程	20
附件(刊登在执行局网页上)	
1. 2007 和 2008 年重要财务数据	
2. 2007 和 2008 年客户及合作伙伴的执行开支和收益	
3. 2007 和 2008 年执行开支和收益	

引言

1. 执行主任荣幸地向执行局汇报项目厅 2007 至 2009 年业务战略在 2008 年的执行进展情况。正如下文管理成果框架指出的，在创收、提高工作效率、制订标准和调整业务程序，以及招聘和预聘工作人员等方面取得重大进展。业务成果框架指出，项目厅为联合国建设和平、人道主义和促进发展等工作成果做出了突出贡献。

一. 管理成果框架

2. 项目厅 2007 至 2009 年业务战略重点关注财务可行性、客户满意度、一流的业务实践和工作业绩，以及员工的能力和动力。2008 年 6 月，项目厅在战略执行中期首次召开了外地及总部全体管理人员会议，审议战略的执行情况，确定优先事项。此次全球管理层会议强调，务必要关注并协调各方为推动变革做出的共同努力，让项目厅外地办事处参与制订并执行各项活动。会议建议设立“变革方案”，推动以下优先事项的协调和筹资工作：今后的整体定位；确立项目管理惯例；准备执行《国际公共部门会计准则》；管理认证；以及人员投入。

A. 财务方面

3. 项目厅开展业务，需要坚实的财务基础。2008 年，项目厅支付项目执行开支 10.6 亿美元，项目管理开支 6 190 万美元。业务准备金增加 490 万美元，准备金总额达到 3 006 万美元。此外是非常损益，其中有 650 万美元用于解决主要是 2006 年以前遗留下来的注销和坏账，例如项目厅与开发署之间尚未结算的基金间结余。（本报告所载数据是在撰写报告时的最佳估计值）。

4. 项目厅的业务采购额增至 15 亿美元，比上一年提高了 32%，创造了项目厅服务需求有史以来的最高记录。

5. 2007 年，总部、区域办事处和业务中心确立了新的财务结构，进一步改善了财务监督和财务管理工作的效率及成效。

6. 2008 年开展的主要财务工作包括：

（a）制订财务数据“控制面板”，项目厅由此能够提交符合国际公认财务报告准则的客户报告；

（b）进一步利用 ATLAS 系统处理业务，加强控制，确保实时报告，项目厅开设了 44 个 ATLAS 银行账户，替代人工处理定额备用金业务；

（c）修订成本回收法；

（d）采用成果预算制度，编制 2009 至 2010 年预算；

(e) 修订项目厅财务条例和细则，提交执行局审议（2009 年核准，见下文 C 节）；

(f) 按照 PRINCE2 方法，组建项目团队，负责在项目厅内部领导并执行《国际公共部门会计准则》。

B. 客户和利益攸关者

7. 项目厅的核心任务是为联合国机构提供服务，而联合国的改革工作为扩大服务带来了新的机遇。2008 年的业务采购额创历史新高，表明客户对于项目厅的信任正在逐步提升，相信其能够切实有效地协助客户达成各项目标和预期结果。

8. 2008 年开展了客户及合作伙伴满意度调查，表明客户的主要需求集中在项目管理、采购和人力资源管理方面。2007 至 2008 年间，客户对于大部分“服务质量”指数的满意程度有了显著提升，了解客户需求方面得分最高。及时向客户通报财务状况的工作有了改善，但还需进一步关注。

9. 2008 年，项目厅签订了三份极具潜力的伙伴关系协定。同联合国秘书处缔结了谅解备忘录，简化了联合国总部办事处及部门、维持和平行动部（维和部）各项行动，以及政治事务部外地特派团同项目厅开展业务往来的程序。项目厅签署了《财务和行政管理框架协议》，内容涉及欧洲委员会资助的项目、方案及行动在联合国系统的执行工作，提高了行政效率。此外，项目厅还加入了世界银行同联合国缔结的《财务管理框架协议》。

10. 附件 2 列出了 2007 和 2008 年执行开支细目，供客户及合作伙伴审阅。2008 年，开发署核心基金以及由其管理的信托基金开支略有减少，但由于开发署代表项目厅同各国政府签订了更多的管理服务协议，开发署仍是项目厅最重要的合作伙伴，其重要性有增无减。开发署开支占执行开支总额的 47.5%，其中，核心基金占 7.3%，信托基金占 12.3%，管理服务协议占 27.9%。秘鲁政府所占份额最大，占执行开支总额的 22.2%。

11. 维和部依然是项目厅的第二大客户，执行开支略有增长，其所占份额自 2007 年以来基本保持在 14.9%。随着海啸受灾重建工作接近尾声，双方开始讨论新的合作伙伴关系，项目厅同联合国儿童基金会（儿童基金会）的合作大幅减少。由于阿富汗重大重建项目圆满结束，项目厅同世界银行的整体业务往来明显减少，一份新的大规模阿富汗项目在年底获得批准，再加之各方看好的其他领先发展态势，使得世界银行成为重要的合作伙伴。

12. 为政府提供的服务有所增加，占执行开支的 20.6%。资金来源包括世界银行、欧洲联盟、全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金，以及各国政府。2008 年，最重要的政府客户及合作伙伴是阿富汗、印度和斯里兰卡政府。

13. 附件 3 列出了 2008 年项目执行开支细目。主要工作领域包括：预防冲突和解决冲突、和平与安全（23.0%）；医疗卫生（18.0%）；政府和民间社会（13.0%）；人道主义援助（11.4%）；全面保护环境（10.6%）；以及运输和储存（9.9%）。主要次级工作领域包括：冲突后建设和平（12.1%）；公路运输（8.6%）；政府行政管理（8.5%）；排雷（7.9%）；医疗服务（7.8%）；以及物资援助和服务（7.6%）。

14. 项目厅业务中心主任和管理人员更多地参与联合国国家工作队以及联合国发展援助框架（联发援框架）在当地的各项工作，协助执行经验准则和业务程序。这有助于提高各方对于项目厅参与工作的满意度，联合国国家工作队在 2007 年占接受调查客户的 67%，到 2008 年增至 74%，不满意率从 2007 年的 18%降为 4%。项目厅区域办事处参与联合国的区域协调工作。为便于在非洲开展工作，项目厅区域办事处迁至约翰内斯堡。此外，项目厅还参与管理问题高级别委员会和联合国发展集团（发展集团）的工作，重点关注行动议题。

15. 项目厅内部的整体交流有了极大改善，这对于理顺项目厅同客户及利益攸关方的关系非常重要。修改了项目厅的徽章标志，强调由联合国主导项目厅的各项行动。在这一年里，项目厅开通了新的办公网站，拓展了网站内容，以英语、法语和西班牙语三种语文介绍项目厅的情况。项目厅进一步充实了背景文献图书馆，提供近 200 种低价的概况介绍手册，其中大部分可从网站上下载。此外还编写了 2007 年年度报告简写本，同样可以下载，在介绍情况的同时节省了印刷和运输成本。

C. 业务程序

16. 项目厅致力于增强全球整体性，适时调整职能，带动内部协调一致，推行业绩标准，倡导相互合作、精益求精的工作氛围，提高问责制和透明度。2008 年颁布的各项政策和指令旨在加强风险管理、内部控制和监督，以及项目厅内部的反腐化、反欺诈工作。

17. 根据执行局第 2008/35 号决定，执行主任直接向执行局和秘书长报告工作，秘书长授权执行主任管理项目厅的人力资源事宜。

18. 项目厅完善了自身的法律框架和内部程序，目的是加强问责制，提高透明度。根据第 2008/37 号决定，执行局核准了项目厅问责制框架及相关监察政策。这其中包括：设立独立的战略和审计咨询委员会（本年度召开四次会议）；制订内部审计章程，由重新改组且人员充足的内部审计处负责执行。新的内部控制和风险管理框架提出了项目厅面临的多种风险以及化解这些风险的方法。

19. 项目厅根据通行做法修订了反欺诈舞弊政策。制订了更为严格的财务通报和财务披露政策，扩大了政策的适用范围，涉及项目厅的近 500 名员工。由于项目厅从事采购工作，并且希望在这一领域有所建树，项目厅针对以下问题颁布了多项新指令，或强化了原有指令的内容：对于供应商提供的礼物和优惠采取“零容

忍政策”；反腐败规定；供应商行为守则；采购业务应遵循的道德规范；联合国供应商审查委员会下达的中止令自动适用于项目厅；启用独立的投标质疑制度；以及针对从事采购活动的员工制订离职后规定。

20. 项目厅员工可就以下问题向项目厅的道德操守干事进行投诉或寻求指导意见：保护举报人、利益冲突、滥用职权和骚扰、接受款待，以及财务通报和财务披露。道德操守干事负责管理项目厅的道德及欺诈热线，并处理投标质疑问题。一旦提出欺诈指控，道德操守干事将根据议定做法和项目厅的零容忍政策，将案件提交给项目厅总法律顾问，由其负责审议并采取适当行动。

21. 2008 年中期，项目厅就 2006 至 2007 两年期接受了全面审计。一改连续三年的两年期有限审计做法，这是过去八年来的首次积极评估。

22. 项目厅收集预算、财务报表和审计报告等各类文件的公开审议结果，并在不久前开辟的项目厅网站上的“问责制”和“道德操守”两个新专题内公布。

23. 项目厅的“实践社区”共享工作取得了丰硕成果，提倡全球化参与式工作方法，从而进一步巩固了现有做法。例如，有关方面将在个别办事处行之有效的表格和模板推广到项目厅全体部门，从而完善了整体采购规划。

24. 项目厅修订了《财务条例和细则》，提交给执行局审议，自 1995 年成为独立机构以来首次提出改革建议。修订后的《财务条例和细则》明确了职权、作用和责任，并比照联合国系统即将采纳的《国际公共部门会计准则》，调整了现行做法。执行局第 2009/4 号决定核准了新的《财务条例和细则》，现已生效。

25. 2008 年 1 月 1 日，针对非工作人员的新版个体订约人协议开始生效。这份协议的启用理顺了业务程序，便于开展内部监控，降低了行政管理成本。在第四季度对新版合同进行审查，总结经验教训，从而进一步完善了合同内容，例如制订费率的灵活性、澄清程序问题以及连续工作三个月以上的国际承包商方可享有限期休假。

26. 项目厅在可持续采购、基础设施、工具、手册和供应商目录等方面掌握专业技术，并拥有众多资源，可逐步供客户使用，项目厅利用这些优势支持气候变化方面的工作，力争消除气候变化对于发展中国家弱势群体的严重影响。

27. 正如另一份报告（DP/2008/21）指出，内部审计处从 2008 年开始在项目厅全年开展业务（此前由开发署项目事务审计科为项目厅提供审计和咨询服务）。2008 年初，内部审计处公布了内部审计章程，并全额配备了工作人员。内部审计处扩大了内部审计范围，改进了内部监督的效率和成效，帮助项目厅完善了整体履约情况，并提高了质量标准。审计方略将审计范围扩展到具有中等及高度风险的项目厅工作地点，并对关键业务领域进行职能审计。

28. 2008 年，内部审计处共完成 40 次审计，并向执行主任提交了审计报告，比 2007 年增加 67%。17 份审计报告评估了财务状况，其中 10 份报告（59%）提出了无保留意见，另外 7 份报告（41%）提出了保留意见，这与 2007 年相比也有所改善。31 份审计报告审查了内部控制履约情况，其中 10 份报告（32%）的评分为“令人满意”，另外 20 份报告（65%）的评分是“差强人意”，只有一份报告（3%）的评分是“不满意”。

29. 项目厅同开发署/采购处的合并谈判贯穿 2007 年，并在 2008 年 1 月正式合并，此后由项目厅负责联合国全球采购网的网站管理维护工作。此外，项目厅还首次编写了联合国采购报告。项目厅负责管理联合国网站在线采购目录系统。2008 年开发的新型搜索工具可以帮助客户找到最具性价比的解决方案来满足各自的需求。项目厅重视“绿色采购”，因而在目录中对所有运输车辆进行环境评分。

D. 人的因素

30. 工作人员是最宝贵的资源，项目厅在这方面进行了不遗余力的投入。根据 2007 年员工调查，业绩管理、职业发展、继任管理和人才管理等几个方面备受关注。

31. 人力资源战略着重关注项目厅的业绩考核系统。项目厅设置了一个框架，根据职务说明和职等来调整管辖权，并完成了第一阶段业绩和成果在线评估。此外，项目厅还制订了圆桌会议程序和听取抗辩程序，预计在 2009 年启用。部门负责人可以在圆桌会议上讨论员工的业绩、潜力和发展问题。

32. 项目厅请 2008 年离职的员工参加老同事网络，近 90% 的人报名参加。这样做的目的是针对这一重要群体改善服务，促进信息交流，并鼓励这些人在适当时重返项目厅工作。这个网络将相关信息公布在业务联网网站上，方便使用者张贴简历，也便于项目厅发现新的应聘者。顾问名册一旦完成并投入使用，老同事网络将成为宣传项目厅工作岗位的重要媒介。

33. 为降低居高不下的员工更替率，项目厅比照其他联合国实体，统一了员额叙级，从而改善了人才管理工作。独立顾问在 2008 年秋进行了审查，此后，项目厅建议对专业工作人员进行全面改叙，并得到执行局第 2009/5 号决定的批准。由于资源所限，具体执行工作不会在短期内完成。此外还有多项举措进一步推动了项目厅的人才管理工作，例如，包括专家在线网站和数据库在内的技能调查工作，以及离职面谈调查问卷。

34. 项目厅推行了六项整体政策和六项行政指令。前者分别涉及：专业工作人员和高等职类工作人员的聘用、任用和选拔；一般事务人员和本国专业干事的任用和选拔；个人签约协议；工作人员轮调；以及继任管理。后者分别涉及：个人签

约协议的赔偿机制；款待问题；性别问题；总部任用和选拔委员会及专家小组的成员资格；工作人员轮调；以及离职后限制规定。

35. 项目厅聘用了 231 名工作人员，其中 76 人为 100 号编的员额，58 人为 200 号编的员额，97 人为 300 号编的员额。2008 年，有 216 人从项目厅离职，占 100 号编、200 号编及 300 号编员额的 22.4%。2007 年有 209 人离职，占 23.5%。截至 2008 年底，项目厅工作人员总数为 5 552 人，其中 4 601 人为个体订约人。

36. 全球工作人员调查结果显示，员工的工作热情高于 2007 年。对于工作满意度、工作动力和项目厅的活动能否改善民生等问题，肯定答复占到 80%到 90%。一半以上的工作人员认为内部决策透明度增强了。2008 年，项目厅处理了以下几方面的问题：工作分配、项目厅员工在工作场所的安全与福利，以及员工同主管人员之间的交流。

37. 2008 年，项目厅举办了 43 个训练讲习班，内容涉及多个方面，全体工作人员均可学习必修课程，并为部分员工开办了关于项目管理、采购、财务和 ATLAS 系统的培训。共有 1 418 名员工和服务承包商接受了选修培训，其中有 54 名员工得到 PRINCE2 项目管理的外部认证，155 名员工接受采购培训，170 名员工接受 ATLAS 系统培训。项目厅计划在 2009 年由英国皇家采购与供应学会负责开展外部采购认证，现已有 37 名员工注册。

二. 业务成果框架

A. 导言

38. 本报告以成果为基准，评估了项目厅为其合作伙伴的方案成果做出的贡献。这是第二份此类报告。项目厅进一步调整了信息收集方法，创建更为精确可靠的数据库，并开发工具，用于全面、系统地收集各项成果。但管理成果框架尚在制订当中，项目厅的业务成果报告工作集中在产出层面。由于这项工作尚未完成，数据只是指示性的，并不是综合数据。

39. 其次是 2007 年的某些数据。由于信息收集程序发生变化，对比时要格外谨慎。此外还需要指出的是，发展趋势主要反映客户需求的变化。

40. 项目厅发挥了独特的作用，这必然会影响到对项目厅的业绩进行成果评估。项目厅根据客户需求，为各类组织和各国政府提供服务，能够处理与项目设计及项目执行有关的方方面面的问题，或是提供某些服务。项目厅同其他实体合作，协助达成方案成果。鉴于项目由客户掌控，这些客户的年度报告可能会详细论述相关成果。

41. 项目厅的工作涉及九个核心领域，分别支持建设和平、人道主义援助和促进发展。这些领域是依据 2006 年制订的联合国建设和平清单和千年发展目标提出

来的，在 2008 年进行了调整，以便更好地反映出各项行动。这些领域包括：教育；应对紧急状况和人道主义援助；环境；两性平等和增强妇女能力；治理；医疗卫生；司法、安全和公共秩序；地方经济发展；以及公共工程。下文列出的各项成果未见于其他领域。

B. 一般性结论

42. 项目厅的职责是提供服务，这意味着客户的优先事项和需求决定了项目厅的工作范围、重点和地点。（上文第 10 至 13 段从收入和交付两方面大致介绍了项目厅的工作情况）。

43. 项目厅是在建设和平过程中负责开展大规模有形基础设施项目的主要联合国实体，2008 年在伊拉克、苏丹和刚果民主共和国管理大量建筑工程。项目厅还在印度尼西亚和斯里兰卡开展大量工作，这些国家继续开展 2004 年海啸后的长期重建工作。

44. 总的说来，项目厅在 2008 年负责建造或翻建了 186 所学校、19 家诊所、15 家医院、31 处警察局、20 所监狱/居留所，以及 14 幢政府办公楼，新建或修复公路 1 318 公里（包括铺设路面和未铺设路面的公路）、桥梁 100 多座以及路旁下水道 3 205 公里。2007 年，项目厅负责建造或翻建的工程包括：200 多所学校；9 处监狱/居留所；27 幢政府办公楼；公路 1 361 公里；以及 60 座桥梁。

45. 项目厅协助客户，培训了 2 000 多名教师和指导员、28 000 名医疗卫生工作者以及数千名政府官员。超过 45 000 人接受了防灾备灾培训。在伊拉克，项目厅支持关于选举的宣传教育活动，向 20 多万人普及选举知识，并协助培训了两万多名独立的选举观察员。

46. 项目厅从联合国系统的其他成员、国际金融机构和各国政府采购了大量物资，从教科书到车辆无所不包。总的说来，项目厅应客户要求采购的医疗卫生相关物资价值超过 1.7 亿美元，2007 年为 9 000 多万美元。教育物资采购额超过 950 万美元，相比之下，2007 年为 3 450 万美元。

47. 在环境领域，项目厅在 2008 年开展了几个大型生物多样性和国际水务方案，管理着 3 000 多个小额赠款项目，在 100 多个国家取得成果，同 2007 年的水平基本持平。

48. 在安全领域，项目厅支持联合国地雷行动处，为 10 个联合国维持和平特派团提供直接支持和援助，并为 4 个特派团提供技术咨询服务。

C. 教育

49. 项目厅重点关注初等教育，大力兴建学校、培训教师、采购教学设备，协助各国政府及其他合作伙伴努力实现千年发展目标 2。

50. 项目厅负责建造和翻建了 186 所学校，其中 88 所位于印度尼西亚的亚齐省和尼亚斯岛，这项工作属于儿童基金会方案，目的是在 2004 年海啸后重建教育基础设施。在缅甸，项目厅新建了 46 所小学和 6 所幼儿园，其中部分工作是应开发署以及澳大利亚、新西兰、瑞典及联合王国政府的要求开展的；在刚果民主共和国，项目厅建造和翻建了 20 所小学，由世界银行出资；在苏丹，项目厅负责为苏丹政府新建 13 所学校和一所师资培训机构，由美国国际开发署出资；在斯里兰卡，项目厅代表儿童基金会建造或翻建了 11 所学校；此外，项目厅还为秘鲁政府翻建了两所中学。

51. 项目厅协助客户修缮现有设施，修筑围墙，制订校舍扩建方案，并负责兴建校内供水和卫生设施。例如在斯里兰卡，项目厅协助世界粮食计划署修建了 18 间校内厨房，并协助儿童基金会修建了 23 处供水和卫生设施。

52. 项目厅协助客户培训了 2 000 多名教师和指导员。在缅甸开展“边远城镇社区发展”方案，1 737 名教育工作者从中学到了教学职业技巧。在伊拉克，来自政府各部的 171 名决策者学会了如何制订技术职业培训方案。

53. 教育采购额为 950 万美元。为儿童基金会开展的采购项目是为马达加斯加小学印刷并分发 1 800 万册图书；为秘鲁政府开展的采购项目是分发 60 万册扫盲图书。在阿根廷，项目厅代表开发署和世界银行出资约 510 万美元，购买计算机、多媒体设备和家具等教育相关物资和服务，主要受益者是中等教育部门。

方框 1. 在刚果民主共和国建造学校

武装冲突、贫困和自然灾害严重损害了刚果民主共和国东部北基伍和南基伍两省的办学工作。为此，世界银行启动用于紧急修复和重建的多部门方案，向刚果中央协调办公室提供资金。

这项工程新建了 18 所学校，并修复了两所学校，为生活在受战火影响地区的大约两万名学生提供了受教育机会。自 1995 年以来一直活跃在刚果民主共和国的项目厅负责项目的执行工作。

针对这一地震多发地区，项目厅的工程师在设计建筑结构时采用国际抗震建筑标准，尽量降低学生的风险。校内配备 3 690 张课桌、4 000 把座椅、200 张教师用书桌以及 200 个架子和书架，全部由当地作坊采用当地材料加工制造。

D. 应对紧急状态和人道主义援助

54. 项目厅提供人道主义援助，支持自然灾害或冲突后的紧急援助和恢复工作。2008 年，项目厅的客户包括联合国人道主义事务协调厅、开发署、人口基金、联合国难民事务高级专员办事处（难民署）、儿童基金会、欧洲联盟以及各国政府。（请注意，涉及到 2004 年印度洋海啸后重建工作的多个项目详见本报告其他章节。）

55. 项目厅作为开发署的执行伙伴，力争协助客户降低风险，帮助社区和政府准备好应对紧急状况，并按照灾害综合管理方案为超过 45 000 人开展防灾备灾培训，这其中大多数是孟加拉人。在尼泊尔，项目厅代表开发署和日本政府，为不久前设立的“南亚降低地震风险和恢复准备方案”区域办事处签约聘用了 58 名工作人员。在阿富汗，项目厅协助建立了应急信托基金，用于提高政府筹备和应对自然灾害及环境灾害的能力。

56. 项目厅协助提供应急服务和粮食。在斯里兰卡，项目厅负责修建难民署仓库和世界粮食计划署后勤中心。项目厅代表难民署，为 4 000 多个家庭提供临时住所工具包，这项工作主要在斯里兰卡北部展开，当地的战事导致境内流离失所者人数增加。此外，项目厅还协助难民署，为生活在接收家庭、且家中缺少相关设施的大约 12 700 名境内流离失所者提供饮用水和卫生设施。

57. 项目厅瑞士业务中心为难民署及开发署预防危机和复原局提供行政和管理服务，支持这些机构开展全球行动。预防危机和复原局的全球风险识别方案得到项目厅的支持，此项方案旨在提高决策者对于危机的评估和应对能力，由红十字会与红新月会国际联合会、世界银行、美洲开发银行和其他机构联合执行。

方框 2. 阿富汗环境保护队

孟加拉国地势低洼，人口稠密，是爆发自然灾害最频繁的国家之一，极具破坏性的洪水和飓风往往造成人员伤亡、疾病蔓延和巨大的经济损失。

2003 年，孟加拉国粮食与灾害管理部会同联合国国际开发部以及开发署，共同发起了耗资 2 600 万美元的灾害综合管理方案。不久以后，欧洲联盟委员会也加入了合作。项目厅出任这项方案的执行伙伴。

方案旨在加强孟加拉国的灾害管理系统，协助该国降低不可承受的风险，改善恢复工作。方案还支持政策和规划改革，将灾害管理工作的重点从应对灾害转为降低风险。

2006 年，灾害综合管理方案开始投入实地运作，目前已经开展了数百次当地社区风险评估，制订了降低风险计划，2 000 万人从中受益。方案发起了 10 个研究项目，分析气候变化的影响，并设立了信息数据库，便于轻松查询

关于河岸侵蚀、地震、海啸/风暴潮和洪水的相关风险及预测资料。

方案多次开展宣传和媒体推广活动，为 3 万多名灾害管理委员会成员开办培训，这些人将为 7 000 万人提供服务。此外，每年为 1 万名公共部门职员开展灾害管理相关问题的培训。

E. 环境

58. 环境问题不分国界，需要采取协调一致的国际行动。项目厅为全球环境基金（全环基金）、开发署、联合国环境规划署（环境署）、世界银行和各国政府等客户提供服务，支持旨在减轻环境损害、提高认识和改善资源管理的项目。项目厅的这些工作有助于实现确保环境可持续性的千年发展目标 7。

59. 项目厅代表全环基金和开发署，协助开展国际合作，防治国际水域环境退化。项目厅国际水域组一揽子行动包括 21 个大中型项目，涉及第聂伯河、里海、乍得湖、坦噶尼喀湖、黄海等多个水域；加勒比海和本格拉洋流等大规模海洋生态系统；以及林波波河流域地下水资源。其中尤以尼罗河流域行动的规模最大，耗资 1.2 亿美元。

60. 全环基金 - 开发署小额赠款方案着眼于全球环境问题，同时致力于满足当地民众需求，项目厅作为这项方案的执行机构，促进了全环基金方案所在国的机构及政策改革。项目厅为 100 多个国家的 3 000 余项小额赠款方案提供行政管理和财务管理服务。这些赠款资助了社区环境行动，其中 2 050 笔赠款旨在保护生物多样性，570 笔赠款直接针对环境变化问题，另有 150 笔赠款旨在保护国际水域。

方框 3. 保护西印度洋生态系统

西印度洋拥有繁多的海洋动植物物种，其中包括濒危海龟和鲨鱼。这里的沿海及海洋生态系统对当地社区的发展和生计至关重要：渔场提供食物和源源不断的收入，红树林阻挡洪水，保护海岸不受侵蚀，还能净化水源。沿岸旖旎的自然风光吸引世界各自的游客纷至沓来。

城市化、工业、农业、商业捕鱼和其他社会经济活动造成的损害引发严重关切。污染损害了人类健康，破坏了水质。沿岸地区的快速发展破坏了红树林、海草海床和珊瑚礁，危及鱼群和生物多样性。

要保护自然风光，就必须对涉及沿岸及海洋资源的相关货物和服务进行细致、统一的管理。但遗憾的是，更加诱人的经济优先事项、跨境管理的难度以及政府能力的不足使得问题更趋复杂。

为应对这些复杂问题，环境署在 2004 年 7 月发起了“西印度洋——陆上活动”项目。资金来源包括全环基金、挪威政府、环境署以及这一区域的以下

参与国政府——科摩罗、肯尼亚、马达加斯加、毛里求斯、莫桑比克、塞舌尔、南非和坦桑尼亚。项目由环境署负责执行，内罗毕公约秘书处和项目厅负责具体操作，协助参与国政府和机构提高有效管理生态系统的能力，完善相关法律框架。

F. 两性平等

61. 千年发展目标 3 记录着国际社会关于实现两性平等和赋予妇女权力的庄严承诺。项目厅客户在工作中往往极为关注性别问题，设定性别目标和涉及相关项目的项目见于本报告各个章节。

62. 项目厅协助客户开展妇女职业培训，参与者超过 3 800 人。在缅甸，由澳大利亚、新西兰、瑞典及联合王国政府出资，项目厅代表开发署举办培训，帮助 2 900 多名妇女提高自身技能。应教科文组织之请，项目厅协助阿拉伯地区的女性培训员学习如何促进人权。

63. 在萨尔瓦多、危地马拉、伊拉克和塞内加尔等国，项目厅负责管理面向妇女的小额信贷机制，支持妇女谋生。

64. 2004 年以来，项目厅为支持阿富汗政府和教科文组织，援助喀布尔大学女生宿舍楼的修复和重建工作。这个项目由美援署出资。重大翻修工程完工后，项目厅应邀协助管理宿舍，合同已延至 2008 年底。2008 年，入住宿舍的女生人数略有增加，从 600 多人增至 756 人。

方框 4. 小额信贷让塞内加尔妇女闯出广阔天地

塞久位于塞内加尔南部，毗邻几内亚比绍，靠近土壤肥沃的卡萨芒斯地区，意大利资助的小额信贷正在帮助当地妇女改善生活。

2006 年，意大利外交部发展部门同塞内加尔农业、农村水务和粮食保障部合作创建了塞久地区地方发展基金。塞内加尔政府请项目厅负责管理基金，实施有效管控。

意大利政府出资近 300 万美元，为期三年，目的是提高农业产量，推动商业化，鼓励自然资源的可持续利用，让更多人享受教育、供水、医疗卫生等基础服务，从而消除贫困。

首要目标是满足妇女的需求。基金在若干社区创办了多功能中心，并提供必要设备，培训妇女从事手工艺劳动，提高社会认识。2008 年春季以来，利用小额信贷兴建并灌溉社区公园，方便农村妇女种植经济作物。每处市场公园平均可以吸纳 150 名妇女，她们每人可以得到一小片土地，用来种植胡萝卜、菜豆、生菜、洋葱和卷心菜，补贴家庭收入。

G. 治理

65. 项目厅为各国政府、联合国组织以及发展集团伊拉克信托基金等融资机制提供服务，修建政府办公楼，采购物资，培训政府工作人员，开展普查及选举相关活动，协助开展治理项目。

66. 项目厅新建了九座政府建筑，并修复了五座政府建筑。在利比里亚，项目厅得到利比里亚政府和瑞典政府的支持，代表开发署修建了五座州政府办公楼，重塑中央政府的权威和办事能力。在苏丹，项目厅代表联合国粮食及农业组织，为苏丹农业和动物资源部修建了三处房舍。在阿富汗，项目厅代表世界银行为海关修建了一处房舍。此外，项目厅在利比里亚、巴基斯坦和秘鲁还负责修复行政办公建筑。

67. 项目厅协助有关方面在以下领域为 1 500 多名政府工作人员开办培训：后勤、公共行政、管理、公共开支和问责制，以及反腐措施。

68. 项目厅为政府行政管理工作采购物资，价值超过 380 万美元。项目厅为海地规划与对外合作部采购车辆 28 台，并为利比里亚财政部采购车辆 17 台，方便在异地开展活动。此外，项目厅还为阿富汗国家科学技术研究理事会和内政部采购计算机设备。

方框 5. 伊拉克选举

2009 年 1 月，伊拉克举行省议会选举，投票率达到 51%，注册选民人数超出以往历次选举，无效选票的比例非常低。2008 年全年，项目厅始终支持伊拉克独立高级选举委员会，推动伊拉克向民主社会过渡。

发展集团伊拉克信托基金委托项目厅负责开展关于选举的宣传教育工作，并得到联合国伊拉克援助团的支持。宣传教育工作向公众宣传选举程序，鉴于伊拉克在结束多年暴力冲突后正在重建政治制度，这项工作尤为重要。

2008 年，关于选举的宣传教育工作为 75 个伊拉克民间社会组织以及基层选举宣传活动提供了财政和技术支持，全国各地 20 多万民众从中受益，重点关注妇女、少数族裔、残疾人、首次投票的选民以及境内流离失所者。

在竞选期间，这项工作在全国各地举办了 100 届“民意领袖会议”，参与者包括政治团体、部族和宗教领袖、当地公务员和知识分子以及青年和妇女协会的负责人，向当地社区宣讲选举的重要意义。

在开展选民教育项目的同时，项目厅继续支持独立高级选举委员会的机构建设工作，为委员会总部及其 19 个省级分支机构建立了遍及全国的信息交流网络，为国内选举观察员团体提供援助，这些团体负责培训并在选举当日动员

45 000 名观察员。

H. 医疗卫生

69. 2008 年，项目厅在医疗卫生领域的客户包括开发署、人口基金、各国政府以及“三大疾病基金”。后者是一个捐助方财团，详见方框 6。

70. 千年发展目标 4 和目标 5 分别提出降低儿童死亡率和改善产妇保健，为此，项目厅重建了 24 间产房，其中 21 间应人口基金的要求设在伊拉克各大医院，2 间由项目厅代表儿童基金会设在海地，另有一间设在利比里亚，由日本政府出资。挪威—印度合作伙伴行动得到项目厅的支持，行动内容之一是在印度规划建设 10 间“患病新生儿监护室”。

71. 在医疗卫生采购方面，项目厅提供了价值超过 2 800 万美元的必需药品。由世界银行、三大疾病基金和印度及联合王国政府出资，项目厅为印度医疗卫生方案提供了价值超过 7 150 万美元的药品、诊断试剂盒及各类物资。项目厅还向印度政府提供了 3 000 万套艾滋病毒、丙型肝炎病毒和肝炎诊断试剂盒以及 1 200 多万套疟疾诊断试剂盒。此外，项目厅还取得了 1.4 亿剂艾滋病毒/艾滋病治疗药物、2 600 万剂结核病疫苗以及 1.59 亿剂其他必需药品。

72. 2008 年，项目厅在全球各地为客户采购了 360 辆救护车和医用车辆，其中秘鲁政府 85 辆，阿根廷政府 25 辆，其余 250 辆属于印度，纳入该国医疗卫生部门方案。

73. 项目厅新建或重建了 19 间诊所和 15 家医院。应开发署的要求，由澳大利亚、新西兰、瑞典及联合王国政府出资，项目厅在缅甸修建了九间诊所，为 2 655 户家庭提供服务，此外还重建了四间诊所，惠及 719 户家庭。在斯里兰卡，项目厅代表儿童基金会新建或重建了四家医院，并为人口基金新建了一家医院。

74. 项目厅在世界各地协助有关方面为 28 000 多名医疗卫生工作者开办培训。缅甸有数千名医疗卫生工作者接受了结核病管理和疟疾控制培训，超过 140 名实验室技术员接受了唾液显微复制培训。伊拉克卫生部的八名官员接受了紧急医疗培训，为社会工作者和医疗卫生从业人员开办了 42 期创伤疗法讲习班。作为挪威—印度合作伙伴行动的一项内容，为 83 名印度儿童保健负责人开办了培训。

方框 6. 三大疾病基金在缅甸的行动

2006 年 10 月，澳大利亚、欧洲联盟委员会、荷兰、挪威、瑞典及联合王国等六个捐助方共同创建了三大疾病基金，募集资金约 1 亿美元，为期 5 年，目的是协助减轻结核病、疟疾和艾滋病毒/艾滋病给缅甸民众造成的痛苦。依

据同缅甸卫生部达成的协议，项目厅代表捐助方财团负责管理这项基金。

在短短两年时间里，基金向 23 个执行伙伴支付了 4 200 万美元，在缅甸防治三大疾病的工作中是最慷慨的捐助方。基金借助多个独立组织的力量，包括国际非政府组织及其当地合作伙伴，以及下文提及的五家联合国组织，涉及地域范围非常广泛，影响遍及偏远社区。世卫组织、艾滋病规划署和人口基金接受基金赠款，支持缅甸卫生部开展常见病控制工作；联合国毒品和犯罪问题办公室（禁毒办）和国际移民组织接受资金，用于开展具体项目。

缅甸约有 24 万人感染艾滋病毒，其中 75 000 人需要接受抗逆转录病毒治疗。2008 年，在基金的协助下，对大约 6 600 名病患开展抗逆转录病毒治疗，占艾滋病毒阳性群体的 40%。基金协助有关方面在全部 325 个城镇就地分发重要的抗结核病药物，并支持在 143 个重点优先城镇开展艾滋病毒及艾滋病的预防、护理和治疗工作。在 134 个重点优先城镇，基金协助开展疟疾的预防、护理和治疗工作，包括出资购买约 8 万顶长效浸药蚊帐，并对 40 万顶蚊帐进行驱虫处理。

I. 司法、安全和公共秩序

75. 项目厅支持各国政府以及维和部、欧洲联盟、开发署、禁毒办等国际机构开展司法及和解工作。项目厅协助规划、建设和修复相关基础设施，并协助开展培训和能力建设。

76. 项目厅新建或修复了 20 所监狱/居留所、31 处警察局和两座法院。由意大利政府出资，依据国际人权标准，在科索沃警察局内部修建了 17 处收容和监禁设施。应禁毒办的要求，项目厅在阿富汗负责设计一处女子监禁设施。项目厅代表开发署，在海地、危地马拉和苏丹分别重建了 14 所、11 所和 2 所警察局，并为难民署在利比里亚修建了 4 所警察局。

方框 7. 组建精干的巴勒斯坦警察队伍

欧洲联盟巴勒斯坦警力协调办公室正在协助创建一支透明、负责、精干的巴勒斯坦警察队伍，相关改革计划的多项内容由欧洲及非欧洲国家政府出资赞助。

项目厅协助警力协调办公室制订战略规划，就项目的执行和管理工作提供咨询意见，管理建设工程，提供工程技术和设计咨询意见，开展国际采购，管理基金，提供现金支付服务。

项目厅参与了 7 个重大项目和 27 个采购程序，目的是增强 6 000 多名巴

勒斯坦警察的工作能力。这其中包括：由捐助方财团出资，在杰里科新建和修复警员培训设施；由荷兰政府出资，建造新的杰里科监狱。

项目厅正在西岸地区兴建三座无线电通讯塔台，帮助巴勒斯坦民警车队实现车辆的更新换代，前者由加拿大政府和欧洲联盟委员会出资赞助，后者由荷兰政府、挪威政府以及欧洲联盟委员会出资。

项目厅协助创建了培训基金，支持开办 50 多门培训课程，内容包括犯罪调查、交通管理、针对来访警员的意大利语培训和家庭保护等。

77. 项目厅协助禁毒办为 1 100 多名政府工作人员开办了过渡司法原则培训。54 名伊拉克政府高官参加讲习班，探讨并修订过渡时期的司法政策。在苏丹、约旦和佛得角，50 名政府官员研究了反腐败战略。由项目厅出面，就人口贩运、反腐败、反恐、预防全球毒品和犯罪等问题为禁毒办举办培训课程。

78. 项目厅协助开发署和欧洲联盟等合作伙伴，聘用了司法、安全及公共秩序领域的 30 多名国际专家，分别在孟加拉国、科特迪瓦和伊拉克等国供职。

79. 由欧洲联盟委员会出资，项目厅代表开发署为设在伊拉克的两家中心提供了支持，援助 600 多名酷刑受害者。在科索沃，项目厅协助联合国科索沃特派团收集到超过 40 000 份财产索赔申诉，并解决了其中近 19 000 份申诉。项目厅还参与为科索沃培训 10 名法官。

80. 项目厅协助联合国地雷行动处和开发署，共同应对地雷和战争遗留爆炸物问题。项目厅提供的服务包括：征聘人员，采购物资，同商业团体及国家组织签订合同，开展技术和业务支持，以及提供财务和法律服务。

81. 项目厅支持联合国地雷行动处的活动，为 10 个联合国维持和平特派团提供直接援助，并为另外 4 个特派团提供技术咨询。在阿富汗，联合国地雷行动处清除了 81 000 多枚杀伤人员地雷；在刚果民主共和国，共有 18 800 公顷土地交还给社区，用于正常用途；在厄立特里亚和埃塞俄比亚，3 800 公里长的公路沿线清除了地雷，或确认没有地雷；在苏丹，重新开放了 7 020 公里长的公路。

方框 8. 塞浦路斯地雷行动中心

1970 年代，塞浦路斯冲突实现实际停火，此后在敌对势力控制区之间设立了缓冲区，面积约占塞浦路斯岛的 3%。冲突双方均在缓冲区内及其外围地区布设了防御性雷区。

2002 年，在联合国地雷行动处进行评估之后，加拿大政府、斯洛文尼亚政府和欧洲联盟出资建立了塞浦路斯地雷行动中心。这个项目始于 2004 年，旨

在清除缓冲区内的地雷。项目堪称机构间协调合作的典范——开发署负责执行，项目厅负责具体操作，联合国地雷行动处进行技术监督，此外还得到联合国驻塞浦路斯维持和平部队的支持。

截至 2008 年底，已经清理了 53 处雷区，排除地雷 1 万多枚，6 500 公顷土地恢复使用。作为排雷工作的成果之一，目睹双方对峙近 45 年的中间地带重新向公众开放。

项目消除了割裂双方的具体障碍，推行建立信任措施，深入开展两族行动，不仅极大地推动了塞浦路斯的人道主义和发展事业，还积极协助打破政治僵局。

塞浦路斯政府和欧洲联盟为项目追加资金，总额达到 500 万欧元，用于 2009 至 2010 年的各项活动，以便在 2010 年底之前清除缓冲区内其余的雷区。

J. 地方经济发展

82. 项目厅支持的多个项目为推动发展创造了环境、基础设施、服务和技能等必要因素，有助于减少贫困，提高生活水平，从而推动旨在消除赤贫的千年发展目标 1。

83. 2008 年，项目厅协助客户开展技能培训，创造当地就业机会，这主要集中在修筑和维护公路方面。斯里兰卡项目在工程建筑领域提供了 318 000 个工作日；伊拉克的公园、花园和学校等社会经济基础设施重建工作提供了 40 000 多个工作日；阿富汗和索马里的工程建筑项目同样重视为当地人创造就业机会和技能培训。

84. 项目厅协助客户改善农村地区的农业生活质量。项目厅代表开发署和意大利政府，在布基纳法索培训了 250 名农民，并代表商品共同基金，支持培训肯尼亚咖啡种植农户。在刚果民主共和国，项目厅开办培训，分发种子、树木和小家禽，惠及 1 740 户家庭。

85. 项目厅支持客户针对中小型企业以及微型企业开展培训工作。项目厅代表联合国伊拉克信托基金，在伊拉克开办培训课程，非政府组织和商业机构的 60 名当地成员学习了如何实地讲授商业管理技能。项目厅负责管理小额信贷机制，参与和/或组织了 60 多次当地经济普查和调查活动。

86. 项目厅为国际农业发展基金提供资金管理服务，工作内容包括：协助开展项目规划和协商；监督和报告；核准或审查支出；监督项目执行工作；培训项目工作人员如何管理资金；以及为各国执行机构提供技术咨询和建议。

方框 9. 改变秘鲁民生

禁毒办和项目厅分析了非法种植古柯的社会经济层面，这项工作得到秘鲁政府的许可。研究发现，种植古柯的大多数农民都愿意改种可持续的合法作物，但由于地处偏远，替代作物得不到加工，或是运不到主要市场，单靠种植替代作物无法谋生。

禁毒办和项目厅在秘鲁中部城市阿瓜伊蒂亚东北 100 公里的 Neshuya 社区启动了棕榈油生产项目。在这个项目的带动下，一家合资企业当地兴建了加工厂，名为“南美亚马逊炼油厂”。工厂注重环保，使用棕榈残渣作为全部燃料，平均每小时可以加工 12 公吨棕榈果。

农民不再种植古柯，而是改种棕榈树，他们的收入骤然增加了十倍。禁毒办一项目厅改变发展方式项目在秘鲁开展的棕榈油推广行动改变了 2 000 多户家庭的生活，还有很多农民都希望参与这项合作行动。

K. 公共工程

87. 2008 年，项目厅负责新建或修复公路 1 318 公里（包括铺设路面和未铺设路面）以及路旁下水道 3 205 公里。其中部分工程在刚果民主共和国进行，并得到欧洲联盟委员会以及荷兰、新西兰、瑞典及联合王国等国政府的支持。项目厅同开发署合作，为秘鲁住房部开展道路建设工程，这是“街区家园”方案的一项内容，目的是修建道路和其他低成本基础设施，改善低收入街区的生活质量。项目厅在斯里兰卡修筑了 110 公里长铺设路面的公路，方便社区居民接受基本服务和前往市场。此外，项目厅还负责监督阿富汗和苏丹的大型道路建设工程。

88. 在世界各地，由澳大利亚、新西兰、瑞典及联合王国政府出资，项目厅代表开发署新建或修复了 105 座桥梁，其中大部分位于缅甸。

89. 项目厅在世界各地共修复了 56 处供水网络，其中既有大型城市供水系统，也有农村输水管线。在伊拉克开展 9 个项目，铺设管线网络，将输水管接入住户家中，这样做不仅提高了水质，同时也为 185 000 人改善了供水服务。项目厅代表儿童基金会，在伊拉克舍尔迪季莱水处理厂设立了变电所，巴格达卢萨法区近 200 万居民的供水情况由此得到改善。在秘鲁，项目厅负责建造的水处理厂为 15 000 人提供服务；在缅甸，项目厅开展多项小规模干预措施，包括钻井 195 口，帮助 71 200 人获得清洁用水。

90. 项目厅协助提高当地民众兴建及维护基础设施的能力。在阿富汗，世界银行出资赞助的方案让 500 多人学习了如何修路。在伊拉克，项目厅代表开发署和儿童基金会，培训大约 50 人学会规划、管理和维护供电及供水网络。
