



# Конвенция о правах инвалидов

Distr.: General  
20 March 2023  
Russian  
Original: English

---

## Конференция государств — участников Конвенции о правах инвалидов

### Шестнадцатая сессия

Нью-Йорк, 13–15 июня 2023 года

Пункт 5 b) ii) предварительной повестки дня\*

### Вопросы, касающиеся осуществления

Конвенции: обсуждения за «круглым столом»

## Обеспечение цифровой доступной среды для инвалидов

### Записка Секретариата

Настоящая записка подготовлена Секретариатом по итогам консультаций со структурами Организации Объединенных Наций, представителями гражданского общества и другими соответствующими заинтересованными сторонами в целях содействия проведению обсуждения за «круглым столом» на тему «Обеспечение цифровой доступной среды для инвалидов». Секретариат настоящим препровождает Конференции государств — участников Конвенции о правах инвалидов для рассмотрения на ее шестнадцатой сессии записку, одобренную Бюро Конференции.

---

\* CRPD/CSP/2023/1.



## I. Введение

1. Цифровые технологии включают электронные инструменты, системы, устройства и ресурсы, с помощью которых осуществляются сбор, хранение или обработка данных. К числу известных примеров цифровых технологий относятся Интернет, социальные сети, онлайн-игры, компьютеры, планшеты, калькуляторы, программное обеспечение и приложения, мобильные телефоны, технологии видеосвязи для удаленной работы, телемедицина, глобальная система определения местоположения, банкоматы, банковское обслуживание через Интернет, цифровая музыка, а также 5G-связь, виртуальная реальность, система «умный дом» и искусственный интеллект.

2. В нынешнюю цифровую эпоху цифровые технологии играют центральную роль практически во всех сферах жизни. Они влияют на то, как люди работают, учатся, приобретают товары и услуги, проводят досуг, голосуют, ищут и получают информацию и взаимодействуют друг с другом. Благодаря цифровой доступной среде можно обеспечить инвалидам возможности для образования, работы, отдыха, социального взаимодействия и участия в политической жизни, а также доступ к государственным услугам и информации.

3. С другой стороны, в отсутствие цифровой доступной среды по причине игнорирования требований, принципов и стандартов доступности при разработке цифровых технологий, продуктов, материалов и услуг возникает серьезный риск дальнейшего отчуждения инвалидов. Создание цифровой доступной среды, то есть обеспечение возможности для всех людей, включая инвалидов, получать доступ к цифровым устройствам и услугам и пользоваться ими, должно все в большей степени рассматриваться в качестве одного из важнейших элементов усилий по инклюзии инвалидов и реализации их прав.

4. Пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) и введенный в связи с ней режим изоляции привели к значительному увеличению спроса на цифровые услуги, поскольку большинство людей, включая инвалидов, стали активнее использовать Интернет, чтобы продолжать работать, взаимодействовать с другими людьми и совершать покупки, получать образование и услуги здравоохранения и поддерживать связь с родственниками. Соответственно, из-за пандемии вырос спрос на цифровую доступную среду, но при этом обнажились определенные проблемы.

5. В настоящей записке обозначаются ключевые вопросы и проблемы, касающиеся цифровой доступной среды для инвалидов. В ней также содержится обзор перспективных возможностей по устранению барьеров на пути к обеспечению цифровой доступной среды и приведению национальной политики и стратегий по созданию цифровой доступной среды в соответствие с Конвенцией о правах инвалидов.

## II. Применимые международные нормативные документы и инструменты политики

6. В Конвенции признается решающее значение цифровой доступной среды для расширения прав и возможностей инвалидов и обеспечения того, чтобы они в полной мере пользовались правами человека и основными свободами. В преамбуле подчеркивается важность доступности информации и связи. Согласно статье 4, государства-участники обязаны проводить или поощрять исследовательскую и конструкторскую разработку, а также способствовать наличию и использованию новых технологий, включая информационно-коммуникационные

технологии (ИКТ). Статья 9 обязывает государства-участники принимать надлежащие меры по обеспечению равного доступа и устранению барьеров, мешающих доступу к ИКТ. Статья 21 предполагает активное побуждение частных предприятий и средств массовой информации, оказывающих услуги и предоставляющих информацию широкой публике, в том числе через Интернет, к предоставлению такой информации и таких услуг в доступных для инвалидов форматах.

7. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года предусматривается важнейшая задача по обеспечению всеобщего охвата цифровыми технологиями. Задача 9.с, поставленная в рамках цели 9 в области устойчивого развития, заключается в том, чтобы существенно расширить доступ к ИКТ и стремиться к обеспечению всеобщего доступа к Интернету в наименее развитых странах.

8. Для того чтобы при разработке и использовании цифровых технологий принимались во внимание потребности всех людей, Международный союз электросвязи (МСЭ) и Глобальная инициатива за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии рекомендуют создавать полноценную доступную среду путем учета требований, принципов и стандартов доступности ИКТ при составлении политических документов и принятии нормативных мер<sup>1</sup>. В стратегическом плане МСЭ на 2020–2023 годы, принятом в резолюции 71 (Пересм. Дубай, 2018 год), важность инклюзивности подчеркивается в цели 2.9, которая заключается в создании благоприятных условий для обеспечения доступности средств электросвязи и ИКТ для инвалидов во всех странах к 2023 году. Кроме того, в 2018 году Полномочная конференция МСЭ приняла три резолюции по вопросу о доступности ИКТ для инвалидов: резолюцию 175 (Пересм. Дубай, 2018 год) о доступности средств электросвязи и ИКТ для инвалидов; резолюцию 191 (Пересм. Дубай, 2018 год) о стратегии координации усилий трех секторов МСЭ, в том числе для сокращения цифрового разрыва и разрыва в стандартизации в интересах инвалидов; и резолюцию 196 (Пересм. Дубай, 2018 год) о защите пользователей и потребителей услуг электросвязи, в том числе путем обеспечения того, чтобы доступ к средствам электросвязи и ИКТ был открытым, приемлемым в ценовом отношении и всеохватным, с уделением особого внимания инвалидам.

9. В рамках Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, осуществление которой началось в июне 2019 года, Генеральный секретарь обязался тесно консультироваться с инвалидами и представляющими инвалидов организациями и активно взаимодействовать с ними в интересах обеспечения полноценного доступа, в том числе доступа к средствам информации и связи, для всех людей с помощью специально разработанных мер, оборудования и услуг.

10. В 2022 году Генеральная Ассамблея приняла две резолюции в поддержку цифровой доступной среды и в подтверждение необходимости сделать цифровые технологии безопасными для инвалидов. В резолюции [77/240](#) о продвижении и внедрении средств представления информации в легкой для понимания форме в интересах обеспечения доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья Ассамблея подчеркнула неотложную необходимость ликвидации цифрового разрыва и настоятельно призвала государства-члены удвоить усилия по устранению препятствий и барьеров, мешающих обеспечению доступной среды в области предоставления информационных, коммуникационных и других услуг, включая электронные услуги, услуг служб экстренной

<sup>1</sup> МСЭ и Глобальная инициатива за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии, *Отчет о типовой политике в области доступности ИКТ*, ноябрь 2014 года.

помощи и ассистивных технологий. В резолюции 77/211 о праве на неприкосновенность частной жизни в цифровую эпоху Ассамблея отметила, что нарушения и ущемления права на неприкосновенность частной жизни в цифровую эпоху могут затрагивать всех людей и иметь особые последствия, особенно, в частности, для людей с инвалидностью, и признала, что поощрение и уважение права на неприкосновенность частной жизни имеют большое значение для предотвращения насилия, в том числе гендерного насилия и надругательств и сексуальных домогательств (в особенности в отношении женщин и детей), а также любых форм дискриминации, которые могут иметь место в цифровом пространстве и в Интернете, включая киберзапугивание и киберпреследование.

### **III. Региональные и национальные нормативные документы и инструменты политики**

11. Принимается все больше законов, стратегий и программ, касающихся повышения доступности цифровой среды для инвалидов. Большинство этих инициатив направлены на обеспечение равного доступа и улучшение доступности ИКТ. По состоянию на 2020 год нормативно-правовые документы для обеспечения доступности ИКТ для инвалидов были приняты в 88 странах, что больше показателя 2016 года, который составил 48 стран<sup>2</sup>.

12. Что касается усилий на региональном уровне, то в январе 2018 года Африканский союз принял Протокол к Африканской хартии прав человека и народов о правах инвалидов в Африке, в котором главы государств и правительств Африканского союза признали права инвалидов на беспрепятственный доступ к информации, включая коммуникационные технологии и системы. По состоянию на февраль 2023 года Протокол подписали 13 стран и ратифицировали 5 стран. В апреле 2019 года в Европейском союзе вступил в силу Европейский закон о создании доступной среды. Этот закон направлен на повышение эффективности функционирования внутреннего рынка доступных товаров и услуг путем согласования правил, действующих в государствах-членах<sup>3</sup>. Ожидается, что благодаря таким мерам станет больше доступных для инвалидов цифровых продуктов и услуг. Европейский союз принял также Цифровую повестку дня для Европы, в которой предусматриваются действия по продвижению инклюзивных цифровых услуг и систематической оценке доступности, в частности в сферах, связанных с электронной торговлей, электронными идентификационными данными и электронной подписью. Европейская комиссия разработала Стратегию по правам инвалидов на 2021–2030 годы<sup>4</sup> для обеспечения их полноценного участия в жизни общества наравне с другими лицами на территории Европейского союза и за его пределами в соответствии с Договором о функционировании Европейского союза и Хартией основных прав Европейского союза, согласно которым краеугольными принципами политики Европейского союза являются принципы равенства и недискриминации. В указанной стратегии Комиссия приняла на себя следующие обязательства: обеспечить в 2021 году учет вопросов, связанных с созданием доступной среды и инклюзивностью, в усиленной стратегии Европейского союза в области цифрового государственного управления; провести в 2022 году обзор применения Директивы о доступности веб-сайтов и мобильных приложений и оценку необходимости пересмотра данной директивы для устранения недостатков в случае выявления таковых; и оказывать государствам-

<sup>2</sup> Информация поступила от МСЭ в январе 2023 года.

<sup>3</sup> См. <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202#:~:text=The%20European%20accessibility%20act%20is,EU%20leading%20to%20costs%20reduction>.

<sup>4</sup> См. [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_21\\_810](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_21_810).

членам поддержку в обеспечении доступности цифровой образовательной среды и соответствующих материалов.

13. Что касается национального законодательства, то вопросы, связанные с ИКТ и инвалидами, упоминаются в общих законах об инвалидах в 13 странах и территориях Латинской Америки и Карибского бассейна и непосредственно рассматриваются в положениях общего закона об электросвязи в шести странах<sup>5</sup>. В июне 2020 года в Японии был принят закон о предоставлении услуг электросвязи по ретрансляции лицам, не способным пользоваться телефоном, например глухим или слабослышащим. С июля 2021 года услуги видеоретрансляции и услуги ретрансляции текста предоставляются назначенным поставщиком услуг ретрансляции, а их стоимость распределяется между всеми телефонными компаниями<sup>6</sup>. В нескольких странах приняты национальные меры по содействию формированию цифровой доступной среды. В 2019 году в Гаити началось осуществление национальной инициативы в области ИКТ, в том числе стратегии развития на основе цифровой экономики<sup>7</sup>, а в Мексике Федеральный институт электросвязи, являющийся национальным регулирующим органом, разработал и внедрил меры по содействию надлежащему доступу к услугам электросвязи и ИКТ для инвалидов, в частности выработал общие руководящие указания, предполагающие создание механизмов, способствующих защите прав пользователей с инвалидностью, и определяющие обязанности имеющих лицензию или разрешение поставщиков услуг электросвязи, с тем чтобы пользователи с инвалидностью могли получать доступ к таким услугам на равной основе с другими лицами<sup>8</sup>. В 2021 году Китай принял ряд стратегий и нормативных актов, в которых излагаются обязанности правительства и даются рекомендации для предприятий, касающиеся обеспечения доступности ИКТ и услуг электросвязи.

14. В ряде стран установлены требования в отношении доступности в системе государственных закупок, что влияет на работу по созданию цифровой доступной среды в сфере государственных услуг и за счет опосредованного воздействия на потребительский рынок способствует расширению цифровой доступной среды в целом<sup>9</sup>. Кроме того, разработана политика, предусматривающая требование к поставщикам услуг электросвязи, организациям государственного сектора (включая государственные банки), структурам, ответственным за содержание мест общественного пользования, коммерческим предприятиям, а также

<sup>5</sup> Heidi Ullmann and others, *Information and Communications Technologies for the Inclusion and Empowerment of Persons with Disabilities in Latin America and the Caribbean*, Economic Commission for Latin America and the Caribbean, 2018.

<sup>6</sup> МСЭ, *Доступ к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и других лиц с особыми потребностями: Отчет о результатах работы по Вопросу 7/1 МСЭ-D за исследовательский период 2018–2021 годов* (Женева, 2021 год), с. 30.

<sup>7</sup> Там же, с. 9.

<sup>8</sup> Там же, с. 8.

<sup>9</sup> United States of America, United States Access Board, “Information and communication technology: revised 508 standards and 255 guidelines” (URL: <https://www.access-board.gov/ict/>); Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies, “CRPD implementation: promoting global digital inclusion through ICT procurement policies and accessibility standards”, October 2015; и European Commission Mandate M/376: standardisation mandate to the European Committee for Standardization, the European Committee for Electrotechnical Standardization and the European Telecommunications Standards Institute in support of European accessibility requirements for the public procurement of products and services in the ICT domain, December 2005 (URL: <https://www.anec.eu/images/attachments/M376.pdf>).

производителям и распространителям материалов цифровых средств массовой информации предоставлять цифровые услуги в доступной форме<sup>10</sup>.

15. Одним из важных способов содействия формированию цифровой доступной среды является предоставление доступного для инвалидов электронного оборудования. Например, в Гватемале и Литве публичные библиотеки оснащены компьютерами с программами чтения с экрана (A/74/146, п. 33).

16. Значительный вклад в создание цифровой доступной среды для инвалидов вносят национальные и международные механизмы финансирования. Так, через Инновационный фонд Детского фонда Организации Объединенных Наций были выделены финансовые средства на разработку доступных цифровых программ с открытым исходным кодом для чтения электронных книг (учебников) для учащихся начальных школ в Кении и мобильного приложения для оказания помощи в общении детям с нарушениями речи в Индии<sup>11</sup>. Также были созданы фонды для распространения сведений о примерах передовой практики в деле обеспечения цифровой доступной среды, для повышения осведомленности путем внедрения стандартов доступности ИКТ и для содействия передаче специализированного оборудования инвалидам с низким уровнем дохода, чтобы у них был доступ к ИКТ<sup>12</sup>.

#### **IV. Ключевые вопросы и проблемы, связанные с обеспечением цифровой доступной среды для инвалидов**

17. Одними из наиболее важных ИКТ, необходимых инвалидам для получения доступа к услугам здравоохранения, образованию, трудоустройству, государственным услугам и возможностям участия в политической и общественной жизни, считаются веб-сайты<sup>13</sup>. Однако инвалиды по-прежнему сталкиваются со значительными препятствиями при пользовании Интернетом. Хотя международные стандарты доступности веб-сайтов утверждаются и обновляются с конца 1990-х годов, результаты проведенного в 2022 году исследования 1 миллиона крупнейших веб-сайтов показали, что 97 процентов главных страниц веб-сайтов не соответствуют требованиям принятого консорциумом «Всемирная паутина» Руководства по обеспечению доступности веб-контента<sup>14</sup>. В 2020 году национальные правительственные порталы, не отвечающие требованиям Руководства, имелись в 63 процентах стран мира, при этом наибольшая доля таких стран была

<sup>10</sup> Например, Qatar, Supreme Council of Information and Communication Technology, “Qatar’s e-accessibility policy”, September 2011. URL: [https://mot.gov.qa/sites/default/files/qatar\\_eaccessibility\\_policy\\_en\\_v4.pdf](https://mot.gov.qa/sites/default/files/qatar_eaccessibility_policy_en_v4.pdf).

<sup>11</sup> См. [https://unicefinnovationfund.org/#/all\\_projects](https://unicefinnovationfund.org/#/all_projects).

<sup>12</sup> Например, Фонд МСЭ по обеспечению доступности ([www.itu.int/en/action/accessibility/Pages/accessibilityFund.aspx](http://www.itu.int/en/action/accessibility/Pages/accessibilityFund.aspx)) и созданный в рамках политики Катара в области создания цифровой доступной среды механизм финансирования для расширения доступа к ассистивным технологиям ([https://mot.gov.qa/sites/default/files/qatar\\_eaccessibility\\_policy\\_en\\_v4.pdf](https://mot.gov.qa/sites/default/files/qatar_eaccessibility_policy_en_v4.pdf)).

<sup>13</sup> United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), Broadband Commission for Digital Development, Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies, International Disability Alliance, ITU, Microsoft, and Telecentre.org Foundation, *The ICT Opportunity for a Disability-Inclusive Development Framework: Synthesis Report of the ICT Consultation in Support of the High-Level Meeting on Disability and Development of the Sixty-Eighth Session of the United Nations General Assembly* (September 2013), pp. 6–9.

<sup>14</sup> WebAIM, “The WebAIM million: the 2022 report on the accessibility of the top 1 million home pages”, обновлено в марте 2022 года.

зафиксирована в Африке (87 процентов), где правительственные веб-сайты представлены в формате, недоступном для инвалидов, а наименьшая (30 процентов) — в Европе<sup>15</sup>. Аналогичные препятствия встречаются и в социальных сетях. По итогам исследования, проведенного в 2019 году, было установлено, что социальные сети в целом недоступны для незрячих пользователей<sup>16</sup>. Критически важно обеспечивать доступность онлайн-порталов, необходимых для регистрации на тестирование на COVID-19, записи на вакцинацию и получения другой жизненно важной информации. Результаты исследования 21 правительственного веб-сайта в Европе и Азии на предмет доступности показали, что значительная часть веб-сайтов не в полной мере доступна для инвалидов<sup>17</sup>. Аналогичные проблемы и вопросы, связанные с доступностью, были подняты в ходе исследования веб-сайтов с информацией о COVID-19 в Соединенных Штатах Америки<sup>18</sup>.

18. Ввиду недоступности и наличия других препятствий наблюдаются значительные различия в использовании Интернетом между инвалидами и лицами, не имеющими инвалидности: инвалиды, согласно имеющимся данным, пользуются Интернетом менее активно. В ходе исследования, проведенного в 14 странах, было установлено, что в среднем Интернетом пользуются 19 процентов инвалидов, тогда как среди лиц, не имеющих инвалидности, этот показатель составляет 36 процентов. Разрыв в показателях использования Интернетом зависит и от возраста. Инвалиды в возрасте от 5 до 39 лет (около 25 процентов) пользуются Интернетом чаще, чем инвалиды в возрасте 40 лет и старше (менее 15 процентов). Различия в показателях использования Интернетом между женщинами и мужчинами зависят от страны. В некоторых странах среди женщин-инвалидов зафиксированы самые низкие показатели использования Интернетом, даже ниже, чем среди мужчин-инвалидов и женщин, не имеющих инвалидности; в других странах показатели использования Интернетом среди женщин и мужчин с инвалидностью практически не отличаются<sup>19</sup>.

19. Значительное влияние на доступ к цифровой среде может оказывать образование. Активнее Интернетом пользуются инвалиды с более высоким уровнем образования: Интернетом пользуются 62 процента инвалидов с высшим образованием, тогда как среди инвалидов со средним образованием этот показатель составляет 31 процент, среди инвалидов с начальным образованием — 7 процентов и среди инвалидов без образования — 3 процента<sup>20</sup>.

20. Для того чтобы инвалиды могли плодотворно участвовать в цифровой экономике и получать от нее прибыль, необходимо не только обеспечивать их доступ к образованию и Интернету, но и привлекать инвестиции в развитие цифровой грамотности и цифровых навыков. Потенциал инвалидов для приобретения и оттачивания цифровых навыков может быть ограничен в связи с наличием цифрового разрыва и меньшего количества возможностей для получения такой

<sup>15</sup> Исследование ООН: «Электронное правительство 2020. Цифровое правительство в десятилетии действий по достижению устойчивого развития» (издание Организации Объединенных Наций, 2020 год).

<sup>16</sup> April Glaser, “When things go wrong for blind users on Facebook, they go really wrong”, *Slate*, 20 November 2019.

<sup>17</sup> Jinat Ara and Cecilia Sik-Lanyi, “Investigation of COVID-19 vaccine information websites across Europe and Asia using automated accessibility protocols”, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, vol. 19, No. 5 (1 March 2022).

<sup>18</sup> Grace Jo and others, “COVID-19 vaccine website accessibility dashboard”, *Disability and Health Journal*, vol. 15, No. 3 (July 2022).

<sup>19</sup> *Disability and Development Report 2018: Realizing the Sustainable Development Goals by, for and with Persons with Disabilities* (United Nations publication, 2018).

<sup>20</sup> Ibid.

подготовки в доступной форме. Осознавая эту проблему, некоторые страны сосредоточили усилия на содействии совершенствованию цифровых навыков посредством организации обучения инвалидов, в частности инвалидов среди молодежи<sup>21</sup>.

21. Формирование цифровой среды без учета интересов инвалидов приведет к их отчуждению. Так, при разработке технологий искусственного интеллекта редко принимаются во внимание мнения инвалидов и их существование. Для обучения систем искусственного интеллекта, призванных определять наиболее подходящего кандидата на рабочее место на основе собеседования по видеосвязи, используются наборы данных. Эти системы изучают особенности речи, тон голоса, мимику и другие показатели и дают рекомендации о том, кого следует пригласить на повторное собеседование. В наборах данных, используемых для обучения этих систем, интересы инвалидов не учитываются в достаточной степени, поэтому в таких системах, как правило, допускается дискриминация по отношению ко многим инвалидам, чьи нарушения, обусловленные, например, глухотой, слепотой, расстройствами речи или инсультом, значительно влияют на выражение лица и голос<sup>22</sup>. Осознавая эту проблему, МСЭ и Международная организация труда в рамках совместного проекта по обеспечению доступности онлайн-систем подачи заявлений о приеме на работу и набора персонала выпустили в декабре 2022 года составленные при участии конечных пользователей с различными видами инвалидности руководство и электронный учебный курс о том, как сделать площадки для электронного набора персонала доступными для соискателей с инвалидностью. В своем докладе за 2021 год (A/HRC/49/52) Специальный докладчик по вопросу о правах инвалидов также представил практические рекомендации относительно того, как реализовывать преимущества искусственного интеллекта для инвалидов в таких областях, как трудоустройство, образование и обеспечение самостоятельного образа жизни, и при этом избегать рисков и проблем, связанных с этими новыми технологиями.

22. Инвалиды должны иметь доступ к продуктам и услугам электронной торговли и цифровым финансовым решениям. Согласно данным 2017 года, собранным методом краудсорсинга преимущественно в развитых странах, для инвалидов недоступны 12 процентов банкоматов, а данные по 5 развивающимся странам за 2011 год свидетельствуют о том, что банковские услуги недоступны для 37 процентов инвалидов<sup>23</sup>.

23. В свете пандемии COVID-19 вопрос о формировании цифровой доступной среды актуализировался, поскольку многие инвалиды столкнулись с цифровыми барьерами, которые негативно сказались на их возможностях в сферах трудоустройства и образования: в 2020 году только 29 процентов инвалидов, использующих цифровые площадки для работы или образования, сообщили, что для

<sup>21</sup> World Bank, *Jamaica: Youth Employment in Digital and Animation Industries Project* (Washington, D.C., June 2014; URL: <http://documents.worldbank.org/curated/en/421641468043471522/Jamaica-Youth-Employment-in-Digital-and-Animation-Industries-Project>); Vashkar Bhattacharjee, “Empowering youth with disabilities in Bangladesh: providing ICT skills”, World Bank Blogs, 26 November 2013; Чили, национальный план развития цифровых технологий «Цифровая повестка дня: видение Чили на 2013–2020 годы» (URL: [www.agendadigital.gob.cl/files/otros/Agenda\\_Digital\\_Imagina\\_Chile\\_2013-2020.pdf](http://www.agendadigital.gob.cl/files/otros/Agenda_Digital_Imagina_Chile_2013-2020.pdf)); Перу, Верховный указ № 066-2011-ПКМ «План развития информационного общества Перу: перуанская цифровая повестка дня 2.0»; и Heidi Ullmann and others, *Information and Communications Technologies*.

<sup>22</sup> Meredith Whittaker and others, “Disability, bias, and AI”, AI Now Institute at New York University, November 2019.

<sup>23</sup> *Disability and Development Report 2018*.

них были доступны все онлайн-площадки<sup>24</sup>. Поскольку школы по всему миру были закрыты, помимо проблем с доступом к Интернету и неравенства в доступе к цифровым устройствам, дети с инвалидностью столкнулись с тем, что цифровые устройства, Интернет-площадки и цифровые учебные материалы представлены в недоступных для них форматах<sup>25</sup>. Планшеты сочли доступными и полезными только 27 процентов учащихся с инвалидностью, имевших возможность ими пользоваться, а Интернет — только 25 процентов тех, кто имел к нему доступ. Более того, смартфоны сочли доступными и полезными 30 процентов тех, кто имел возможность ими пользоваться, а мобильные телефоны — 16 процентов<sup>26</sup>.

24. Многие предприятия до сих пор не могут создать цифровую доступную среду на рабочем месте. В ходе опроса, проводившегося МОТ в мае и июне 2022 года среди предприятий по всему миру, приверженных идее инклюзии инвалидов, о необходимости дополнительных ресурсов для переоборудования рабочих мест таким образом, чтобы инвалиды могли наравне с другими работать в удаленном режиме, сообщили 32 процента опрошенных (A/77/166, п. 19).

25. Во время пандемии во многих странах существенно выросли показатели использования услуг телемедицины, и в настоящее время телемедицина стала одной из базовых потребностей для населения в целом. Однако многие инвалиды испытывают трудности и проблемы с доступом к услугам телемедицины и их использованием, и при разработке таких цифровых услуг об этой группе лиц часто забывают. Появляется все больше свидетельств того, что инвалиды, особенно те, кто проживает в странах с низким и средним уровнем дохода, не могут пользоваться услугами телемедицины из-за того, что они предоставляются в недоступных для них форматах. Зачастую платформы телемедицинского обслуживания несовместимы с программами чтения с экрана, которые помогают людям с нарушениями зрения получать доступ к информации, а в видеоконференциях отсутствуют субтитры и возможность регулировки громкости, что мешает глухим и слабослышащим людям общаться с медицинскими работниками в виртуальном формате. Поэтому для обеспечения равного доступа к услугам телемедицины крайне важно наращивать усилия по созданию цифровой доступной среды для инвалидов.

## V. Меры по преодолению существующих и возникающих проблем

26. В 2020 году МСЭ выпустил руководящие указания об обеспечении доступности цифровой информации, услуг и продуктов для всех людей, включая инвалидов, в условиях пандемии COVID-19. В этом руководстве содержатся два основных тезиса: а) обеспечить предоставление ключевых цифровых сведений, услуг и данных о требованиях, касающихся снижения показателей заражения COVID-19, в доступных форматах, чтобы возможность ознакомиться со столь жизненно важной информацией была у всех людей, включая инвалидов; и

<sup>24</sup> International Disability Alliance, *Survey on the Experiences of Persons with Disabilities Adapting to the COVID-19 Global Pandemic*, September 2021.

<sup>25</sup> ЮНЕСКО, аналитическая записка «Влияние COVID-19 на образование людей с ограниченными возможностями здоровья: проблемы и перспективы дистанционного образования», 2021 год, с. 6; World Bank, *A Landscape Review of ICT for Disability-Inclusive Education* (Washington, D.C., January 2022).

<sup>26</sup> World Bank, *Learners with Disabilities and COVID-19 School Closures: Findings from a Global Survey Conducted by the World Bank's Inclusive Education Initiative* (Washington, D.C., 2021).

b) обеспечить, чтобы все люди, включая инвалидов, имели доступ к цифровой информации и цифровым услугам, предоставляемым с помощью различных средств, включая электронные мониторы в общественных местах и другие методы распространения общественной информации, радио, телевидение, текстовые сообщения, приложение WhatsApp, электронную почту, социальные сети и веб-сайты, а также понимали такую информацию и такие услуги и могли пользоваться ими<sup>27</sup>.

27. Аналогичным образом в 2021 году Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры опубликовала руководящие указания об охвате учащихся-инвалидов открытым и дистанционным обучением с рекомендациями для основных заинтересованных сторон относительно расширения возможностей для непрерывного высококачественного цифрового обучения, в том числе на основе открытых решений<sup>28</sup>. Кроме того, Партнерство Организации Объединенных Наций по поощрению прав людей с инвалидностью разработало руководящие принципы по вопросам перехода на онлайн- и дистанционное обучение в чрезвычайных ситуациях, включающие контрольный перечень действий в чрезвычайных ситуациях. В указанном контрольном перечне содержатся меры реагирования, которые должны принимать педагоги и разработчики во время чрезвычайных ситуаций, таких как пандемия COVID-19, в условиях которой требуется использовать доступные цифровые ресурсы дистанционного обучения для инвалидов.

28. В докладе *A Landscape Review of ICT for Disability-Inclusive Education* («Широкий обзор ИКТ для целей инклюзивного образования с учетом потребностей инвалидов») Всемирный банк подчеркивает необходимость вкладывать средства в формирование полноценной системы образовательных технологий, позволяющей учащимся-инвалидам пользоваться преимуществами цифровых технологий, в частности инвестировать в развитие людских ресурсов, разработку продуктов, педагогических методик и стратегий и создание пространств, доступных для инвалидов, а также механизмов финансирования и поддержки.

29. Для оказания поддержки предприятиям, испытывающим трудности с обеспечением цифровой доступной среды, Глобальная сеть МОТ по вопросам предпринимательской деятельности и инвалидности опубликовала в 2021 году техническое руководство, озаглавленное «Leave no one offline: a primer on engaging your company on digital accessibility» («Никого не оставить вне Всемирной сети: руководство по вовлечению компаний в процесс создания цифровой доступной среды»), с тем чтобы осветить коммерческие преимущества усилий по содействию формированию цифровой доступной среды. В феврале 2022 года Сеть организовала открытый вебинар на тему «Использование коммерческих преимуществ доступной среды» с целью представить информацию о недавних стратегиях и инициативах в области создания доступной среды, реализуемых многонациональными предприятиями, в частности о действиях этих предприятий по разработке и внедрению внутренней и внешней инфраструктуры для обеспечения цифровой доступной среды.

30. В поддержку усилий по решению задачи создания цифровой доступной среды для инвалидов и обеспечения равного доступа к услугам телемедицины МСЭ и Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) обнародовали в июне 2022 года глобальное стандартное руководство по вопросам доступности услуг телемедицины, содержащее требования в отношении доступности применительно к техническому функционалу, которых должны придерживаться

<sup>27</sup> URL: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/COVID-19-Guidelines.aspx>.

<sup>28</sup> См. <https://www.unesco.org/en/communication-information/odl-guidelines/guidelines>.

правительства, поставщики медицинских услуг и разработчики платформ телемедицинского обслуживания, чтобы инвалиды могли получать доступ к услугам телемедицины и пользоваться ими<sup>29</sup>. В соответствии с инклюзивным подходом все технические требования, включенные в стандартное руководство, формулировались на основе материалов, полученных от заинтересованных сторон из числа организаций гражданского общества, включая организации инвалидов, и промышленных предприятий, что гарантирует выполнимость и актуальность этих требований. В качестве примеров таких требований можно привести наличие субтитров во время видеоконференций для глухих и слабослышащих людей и совместимость платформ телемедицинского обслуживания с программами чтения с экрана или такими ассистивными средствами, как клавиатуры Брайля, в интересах устранения препятствий для слепых и слабовидящих людей. В некоторых странах требования глобального стандартного руководства ВОЗ и МСЭ уже принимаются во внимание в рамках национальных платформ телемедицинского обслуживания<sup>30</sup>. В других странах в стратегии в области цифрового здравоохранения теперь включены вопросы инвалидности. Так, в стратегиях цифровых преобразований Австралии и Швеции содержатся рекомендации в обязательном порядке учитывать и принимать во внимание интересы уязвимых групп населения при разработке и подготовке политики. Аналогичным образом в Канаде организации, предоставляющие финансирование, требуют учитывать потребности инвалидов на всех этапах разработки проектов в области цифрового здравоохранения. Недавно Комиссия по широкополосной связи в интересах устойчивого развития выпустила при поддержке ВОЗ доклад “The future of virtual health and care: driving access and equity through inclusive policies” («Будущее виртуального здравоохранения и виртуальной помощи: обеспечение доступа на равных условиях посредством проведения инклюзивной политики»). В этом докладе Комиссия подчеркивает, что виртуальное здравоохранение и виртуальная помощь должны стать неотъемлемыми компонентами приоритетных задач в сфере здравоохранения, и отмечает необходимость предусматривать при разработке таких цифровых услуг функции, обеспечивающие инклюзию инвалидов.

## VI. Дальнейшие действия: рекомендации относительно политики

31. С учетом растущей значимости цифровой экономики решающую роль играют инвестиции в создание цифровой доступной среды для инвалидов. Во время пандемии COVID-19 существенно активизировалась цифровизация услуг и деятельности. Хотя в странах все чаще принимаются законы, политика, стратегии и программы, учитывающие необходимость формирования цифровой доступной среды, следует прилагать больше усилий к их реализации.

32. Многие веб-сайты, цифровые устройства, социальные сети и системы искусственного интеллекта по-прежнему недоступны для инвалидов. Во время пандемии особенно заметны были проблемы, связанные с доступностью цифровой среды, в области дистанционного образования, телемедицинского обслуживания и организации работы в удаленном режиме. Многие онлайн-порталы с информацией о COVID-19 не в полной мере были доступны для инвалидов. За последние два года в результате осознания этих проблем было разработано

<sup>29</sup> Recommendation ITU-T F.780.2 (accessibility of telehealth services).

URL: <https://www.itu.int/rec/T-REC-F.780.2-202203-I>.

<sup>30</sup> Например, национальная платформа телемедицинского обслуживания Индии (<https://esanjeevani.in/>).

несколько сводов международных руководящих указаний по вопросам обеспечения доступности для инвалидов предоставляемых в цифровом формате информации, услуг и продуктов.

33. В свете огромного потенциала цифровых технологий для повышения качества жизни инвалидов и содействия осуществлению Конвенции лицам, ответственным за разработку политики, и лицам, ответственным за принятие решений, настоятельно рекомендуется продолжать инвестировать в обеспечение цифровой доступной среды для того, чтобы инвалиды могли на равных участвовать в образовательной, экономической, социальной и гражданской деятельности. В некоторых странах сохраняется гендерное неравенство, при котором женщины-инвалиды пользуются цифровыми технологиями менее активно, чем мужчины-инвалиды и женщины, не имеющие инвалидности. Следует также прилагать усилия к обеспечению того, чтобы женщины-инвалиды и девочки-инвалиды имели возможность пользоваться доступными цифровыми технологиями.

34. Содействовать формированию цифровой доступной среды можно путем сосредоточения усилий на следующих приоритетных направлениях деятельности:

а) **активизация работы по осуществлению стратегий и нормативных актов, направленных на создание цифровой доступной среды.** По мере того как страны продолжают совершенствовать политическую, законодательную и нормативную базу, важно также укреплять сотрудничество между министерствами, более тесно увязывать стратегии, реализуемые в различных отраслях, и укреплять механизмы мониторинга и подотчетности для обеспечения надлежащего осуществления стратегий. Доступность Интернета можно повысить путем приведения национальных нормативных актов в соответствие с Руководством по обеспечению доступности веб-контента;

б) **принятие международных стандартов доступности цифровых медицинских технологий и обеспечение того, чтобы в решениях в области цифрового здравоохранения, включая телемедицину, учитывались потребности инвалидов, а обеспечение доступности цифровых медицинских технологий стало одним из принципов национальных стратегий.** Странам необходимо внести изменения в национальные стратегии в сфере цифрового здравоохранения либо разработать новые стратегии с учетом местных условий и потребностей инвалидов. Гарантировать доступность цифровых приложений и цифрового программного обеспечения для всех пользователей можно путем принятия международных стандартов, в частности требований глобального стандартного руководства ВОЗ и МСЭ по вопросам доступности услуг телемедицины;

в) **обеспечение учета вопросов доступности в числе основных компонентов инвестиционных проектов и программ в области цифрового развития.** Составление планов и бюджета с учетом необходимости обеспечения доступности при инвестировании в развитие цифровых технологий на самых ранних этапах позволит гарантировать комплексный характер планирования, ориентированность на бенефициаров с инвалидностью и экономическую эффективность, а также снизить необходимость дорогостоящего дооборудования;

г) **содействие применению принципов универсального дизайна при разработке ИКТ для массового потребления и для государственного сектора.** Дешевле и зачастую проще применять принципы универсального дизайна, позволяющие обеспечить большую инклюзивность, нежели разрабатывать специализированное программное или аппаратное обеспечение для инвалидов;

е) **расширение знаний о цифровой доступной среде и наращивание соответствующего человеческого потенциала.** Залогом успеха усилий по созданию более доступной цифровой среды для инвалидов является повышение осведомленности о препятствиях, с которыми сталкиваются инвалиды, и путей их устранения. В частности, основные заинтересованные стороны, такие как правительства и лица, ответственные за принятие решений, педагоги, специалисты в области статистики и представители неправительственных организаций, особенно организаций инвалидов, и занимающихся вопросами ИКТ предприятий в государственном и частном секторах, должны быть осведомлены об огромном потенциале доступных ИКТ для повышения качества жизни и обеспечения инклюзии инвалидов и об острой необходимости в таких ИКТ. Методы повышения такой осведомленности могут включать разработку академических и учебных программ, в которых освещаются вопросы цифровой доступной среды и универсального дизайна;

ф) **непосредственное взаимодействие с инвалидами.** Для того чтобы заинтересованные стороны должным образом понимали разнообразие требований в отношении доступности, необходимо взаимодействовать с инвалидами на каждом этапе разработки ИКТ. Один из наиболее эффективных способов сделать это заключается в том, чтобы налаживать работу с организациями инвалидов, в частности с теми организациями, которые обладают опытом в области формирования цифровой доступной среды, и устанавливать контакты между ними и предприятиями отрасли ИКТ, чтобы такие организации могли вносить вклад в их работу и предоставлять необходимую информацию;

г) **сбор и публикация сопоставимых данных о цифровой доступной среде.** Следует регулярно осуществлять сбор данных о доступе к цифровым технологиям, цифровой доступной среде и использовании цифровых технологий инвалидами. Залогом успешного анализа состояния цифровой доступной среды являются систематический сбор данных, наличие четкой методологии сравнения данных, проведение регулярной оценки данных и создание общедоступной площадки для публикации данных для заинтересованных сторон.

## **VII. Ориентировочные вопросы для обсуждения за «круглым столом»**

35. С учетом общей темы шестнадцатой сессии Конференции «Успехи и проблемы в деле обеспечения соответствия национальной политики и национальных стратегий положениям Конвенции» на рассмотрение всем участникам обсуждения за «круглым столом» и лицам, присутствующим на этом обсуждении, представлены следующие вопросы:

а) Каковы основные препятствия на пути к созданию полноценной цифровой доступной среды?

б) С учетом ваших знаний или вашего опыта какую государственную политику необходимо разработать для содействия формированию цифровой доступной среды?

с) Можете ли вы привести пару примеров мер, которые стимулировали разработчиков цифровых технологий в государственном или частном секторе создавать доступные для инвалидов продукты и услуги, в том числе с применением принципов универсального дизайна?

d) Можете ли вы привести один пример инновационной передовой практики в области повышения осведомленности правительств и лиц, ответственных за принятие решений, представителей предприятий отрасли ИКТ, педагогов и работодателей о преимуществах цифровой доступной среды?

e) В некоторых странах доступ женщин-инвалидов и девочек-инвалидов к цифровым технологиям ограничен. Что могут предпринять правительства, предприятия отрасли ИКТ и сообщество инвалидов для устранения этой проблемы?

f) Какие существуют механизмы и модели финансирования для содействия разработке и внедрению ассистивных технологий для инвалидов в развивающихся странах? Как повысить эффективность и устойчивость этих механизмов в долгосрочной перспективе?

g) Как можно задействовать государственно-частное партнерство для обеспечения приемлемости в ценовом отношении и доступности ассистивных технологий для инвалидов в развивающихся странах? Какую роль в поддержке такого партнерства могут сыграть международные организации, занимающиеся вопросами развития?

h) Можете ли вы привести примеры передовой практики в сфере обучения и наращивания потенциала разработчиков технологий в области инклюзивного дизайна и доступности, в частности в развивающихся странах? Каким образом можно обеспечить учет такой передовой практики в программах обучения и повышения квалификации?

---