

١٦ - ينبغي أن يتلقى موظفو الشرطة والقضاء والصحة والخدمة الاجتماعية وغيرهم من الموظفين المعينين تدريباً لوعيهم باحتياجات الضحايا ، ومبادئه ، توجيهية لضمان تقديم المعونة المناسبة والفورية .

١٧ - ينبغي لدى تقديم الخدمات أو المساعدة إلى الضحايا إيلاء اهتمام لمن لهم احتياجات خاصة بسبب طبيعة الضرر الذي أصيبوا به أو بسبب عوامل كانت ذكرت في الفقرة ٣ أعلاه .

#### باء - ضحايا التعسف في استعمال السلطة

١٨ - يقصد بـ «الضحايا» الأشخاص الذين أصيبوا بضرر فردياً أو جماعياً، بما في ذلك الضرر البدنى أو العقلى أو المعاناة النفسية أو الحساسة الاقتصادية، أو الحرمان بدرجة كبيرة من التمتع بحقوقهم الأساسية، عن طريق أفعال أو حالات إهمال لا تشكل حتى الآن انتهاكاً للقوانين الجنائية الوطنية، ولكنها تشكل انتهاكات للمعايير الدولية المعترف بها والمتعلقة باحترام حقوق الإنسان.

١٩ - ينبغي للدول أن تنظر في أن تدرج في القانون الوطني قواعد تحريم التعسف في استعمال السلطة وتنص على سبل الانتصاف لضحاياها . وينبغي ، بصفة خاصة ، أن تشمل سبل الانتصاف هذه رد الحق أو الحصول على تعويض أو كليهما ، وما يلزم من مساعدة ومساندة مادية وطيبة ونفسية واجتماعية .

٢٠ - ينبغي للدول أن تنظر في التفاوض من أجل إبرام معاهدات دولية متعددة الأطراف تتعلق بالضحايا ، حسبي هو محمد في الفقرة ١٨ .

٢١ - ينبغي للدول أن تستعرض بصفة دورية الشريعات والمارسات الثانية لضمان استجابتها للظروف المغيرة ، وأن تتواء ، عند الاقتضاء ، بسن وتنفيذ تشريعات تحرم الأفعال التي تشكل إساءات خطيرة لاستعمال السلطة السياسية أو الاقتصادية وأن تشجع كذلك السياسات والأدوات اللازمة لمنع مثل هذه الأفعال ، وأن تستحدث الحقوق ووسائل الانتصاف الملائمة وتحلها لضحايا هذه الأفعال .

#### ٤٥/٤٠ - وضع معايير لمع جناح الأحداث

##### إن الجمعية العامة ،

إذ تشير إلى القرار ٤ الذي اعتمدته مؤتمر الأمم المتحدة السادس لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين المعقود في كاراكاس في الفترة من ٢٥ آب /أغسطس إلى ٥ أيلول /سبتمبر ١٩٨٠<sup>(٦٢)</sup> والذي دعا فيه المؤتمر إلى وضع مجموعة من القواعد الدنيا النموذجية لإدارة شؤون قضاء الأحداث ورعايتها ،

وإذ تلاحظ أن قواعد الأمم المتحدة الدنيا النموذجية لإدارة شؤون قضاء الأحداث ( قواعد بكين )<sup>(٧٣)</sup> التي أوصى بها مؤتمر

#### رد الحق

٨ - ينبغي أن يدفع المجرمون أو الفئران المسؤولون عن تصرفاتهم ، حيثما كان ذلك مناسباً ، تعويضاً عادلاً للضحايا أو لأسرهم أو لمعالיהם . وينبغي أن يشمل هذا التعويض إعادة الممتلكات ومبلغاً لمجرم ما وقع من ضرر أو خسارة ، ودفع النفقات المتکبدة نتيجة للإيذاء ، وتقديم الخدمات ورد الحقوق .

٩ - ينبغي للحكومات إعادة النظر في ممارساتها ولوائحها وقوانينها لجعل رد الحق خياراً مناسباً لإصدار حكم به في القضايا الجنائية ، بالإضافة إلى العقوبات الجنائية الأخرى .

١٠ - في حالات الإضرار البالغ بالبيئة ، ينبغي أن يشمل رد الحق ، بقدر الإمكان ، إذا أمر به ، على إعادة البيئة إلى ما كانت عليه ، وإعادة بناء الهياكل الأساسية واستبدال المواقف المجتمعية ودفع نفقات الاستقرار في مكان آخر حيثما تخرج عن الضرار خلخ المجتمع المحلي من مكانه .

١١ - عندما يقوم الموظفون الحكوميون وغيرهم من الوكلاء الذين يتصرفون بصفة رسمية أو شبه رسمية بمخالفه القوانين الجنائية الوطنية ، ينبغي أن يحصل الضحايا على تعويض من الدول التي كان موظفوها أو وكلاؤها مسؤولين عن الضرر الواقع . وفي الحالات التي تكون فيها الحكومة التي حدث العمل أو التقصير الاعتدائي بمقتضى سلطتها قد زالت من الوجود ، ينبغي للدولة أو الحكومة الخلف أن تقوم برد الحق للضحايا .

#### التعويض

١٢ - حيثما لا يكون من الممكن الحصول على تعويض كامل من المجرم أو من مصادر أخرى ، ينبغي للدول أن تسعى إلى تقديم تعويض مالي إلى :

(أ) الضحايا الذين أصيروا بآصابات جسدية بالغة أو باعتلال الصحة البدنية أو العقلية نتيجة لجرائم خطيرة ؛

(ب) أسر الأشخاص الموفين أو الذين أصيروا عاجزين بدنياً أو عقلياً نتيجة للإيذاء ، وبخاصة من كانوا يعتمدون في إعانتهم على هؤلاء الأشخاص .

١٣ - ينبغي تشجيع إنشاء وتعزيز وتوسيع الصناديق الوطنية المخصصة لتعويض الضحايا . ويمكن أيضاً ، عند الاقتضاء ، أن تنشأ صناديق أخرى لهذا الغرض ، بما في ذلك الحالات التي تكون فيها الدولة التي تتضى إليها الضحية عاجزة عن تعويضها عن أصابتها من صرر .

#### المساعدة

١٤ - ينبغي أن يتلقى الضحايا ما يلزم من مساعدة مادية وطيبة ونفسية واجتماعية من خلال الوسائل الحكومية والطوعية والمجتمعية والمحليّة .

١٥ - ينبغي إبلاغ الضحايا بمدى توفير الخدمات الصحية والاجتماعية وغيرها من المساعدات ذات الصلة ، وأن ينبع لهم الحصول على هذه الخدمات بسهولة .

(أ) دراسة حالة الأحداث المعرضين لخطر اجتماعي ، والنظر في السياسات والمبادرات الوقائية الملائمة اللازم تقريرها في سياق التنمية الاجتماعية والاقتصادية :

(ب) تكيف الجهد المبذولة في ميدان التدريب والبحث والخدمات الاستشارية لمنع جُناح الأحداث :

٥ - تدعو الدول الأعضاء إلى اتخاذ تدابير ونظم متميزة المعامل ، حسبما تقتضيه مصلحة الأحداث المعرضين لخطر اجتماعي :

٦ - تطلب إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي أن يرجو من لجنة منع الجريمة ومكافحتها أن تقوم ، بالتعاون مع معاهد الأمم المتحدة لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين ومع اللجان الإقليمية والوكالات المتخصصة بوضع قواعد نموذجية لمنع جُناح الأحداث ، تساعد الدول الأعضاء على صياغة وتنفيذ البرامج والسياسات المتخصصة ، مع التأكيد على تقديم المجتمع المحلي للمساعدة والرعاية والمشاركة الفعالة ، وأن تقدم تقريراً إلى مؤتمر الأمم المتحدة الثامن لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين عن التقدم المحرز في وضع القواعد النموذجية المقترنة لاستعراضها واتخاذ إجراءٍ نهائي بشأنها :

٧ - ترجو أن تكون مسألة منع جُناح الشباب موضوعاً تنظر فيه لجنة منع الجريمة ومكافحتها بصفة منتظمة وينظر فيه مؤتمر الأمم المتحدة الثامن لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين في إطارٍ يند منفصل من جدول الأعمال :

٨ - تحيث جميع الهيئات ذات الصلة في منظمة الأمم المتحدة على أن تتعاون مع الأمين العام في اتخاذ تدابير مناسبة لضمان تنفيذ هذا القرار .

## المجلس العام ٩٦

٢٩ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٥

### ٣٦/٤ - العنف العائلي

#### إن الجمعية العامة ،

إذ تشير إلى قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ١٩٨٤/١٤ المؤرخ في ٢٤ أيار/مايو ١٩٨٤ بشأن العنف في الأسرة ،

وإذ تشير أيضاً إلى القرار ٩ الذي اتخذه مؤتمر الأمم المتحدة السادس لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين ، والذي دعا إلى أن يوفر نظام التقاضي الجنائي معاملة عادلة للمرأة<sup>(٦٢)</sup> .

الأمم المتحدة السابع لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين . المعقود في ميلانو ، إيطاليا ، في الفترة من ٢٦ آب/أغسطس إلى ٧ أيلول/سبتمبر ١٩٨٥ . ينص على إدارة شؤون قضاء الأحداث وكفالة الضمانات القانونية لصغار السن الذين لهم مشكل مع القانون ،

وإذ تضع في اعتبارها الحاجة إلى وضع استراتيجيات وطنية وأقليمية دولية لمنع جُناح الشباب .

وإذ تسلم بأن منع جُناح الأحداث يشمل اتخاذ تدابير لحماية الأحداث المسيئين والمهملين والمعاملين معاملة سيئة والذين يعيشون في ظروف حدة ومعرضين إجمالاً لخطر اجتماعي .

وإذ تسلم كذلك بوجود عدد كبير من صغار السن الذين ليست لهم مشكل مع القانون ولكنهم معرضون لخطر اجتماعي ،

وإذ تعرف بأن أحد الأهداف الأساسية لمنع جُناح الأحداث هو توفير المساعدة الازمة وبمجموعة متنوعة من الفرص تفي بالاحتياجات المختلفة لصغار السن ، ولا سيما من يظن أنهم سيرتكبون الجرائم أو أنهم عرضة لها . تكون إطاراً يضمن لهم تطوراً سلبياً ،

١ - تحيط على ما مع التقدير بالأعمال التي اضطاعت بها معاهد الأمم المتحدة الإقليمية لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين وللجان الإقليمية في ميدان منع الجريمة :

٢ - تحيط على ما أيضاً مع التقدير بورقة العمل التي أعدتها الأمانة العامة عن الشباب والجريمة والعدالة<sup>(٧٧)</sup> :

٣ - تؤيد التوصيات الواردة في تقرير الاجتماع التحضيري الأقليمي لمؤتمر الأمم المتحدة السابع لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين المعقود في بكين في الفترة من ١٤ إلى ١٨ أيار/مايو ١٩٨٤<sup>(٧٨)</sup> :

٤ - ترجو من الأمين العام والدول الأعضاء اتخاذ الدابير الازمة لكي توضع ، في ميدان قضاء الأحداث ومنع جُناح الأحداث ، برامج يشارك فيها معهد الأمم المتحدة لبحوث الدفاع الاجتماعي ومعاهد الأمم المتحدة الإقليمية لمنع الجريمة ومعاملة المجرمين ، والمركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب في الرياض ، وسائر المعاهد الوطنية والدولية . وينظر إلى بها المساعدة للجان الإقليمية والراسلين الوطنيين . وتشمل الأنشطة التالية :

A/CONF. 121/7 (٧٧)

A/CONF. 121/IPM/1 (٧٨) . الفرع الثاني .