



人权理事会
少数群体问题论坛
第十三届会议
2020 年 11 月 19 日和 20 日
临时议程项目 1
通过议程和工作方案

临时议程和议程说明

临时议程

1. 通过议程和工作方案
2. 社交媒体上针对少数群体的仇恨言论的原因、规模 and 影响。
3. 国际法律和制度框架。
4. 对网上仇恨言论的监管：政府间组织、国家、互联网公司和社交媒体平台的作用和责任。
5. 为少数群体创造更安全的空间——应对网上仇恨言论的积极举措：国家人权机构、人权组织、民间社会和其他利益攸关方的作用。
6. 总结发言。

议程说明

1. 通过议程和工作方案

地点

根据人权理事会第 6/15 号和第 19/23 号决议，少数群体问题论坛第十三届会议将于 2020 年 11 月 19 日和 20 日在日内瓦(万国宫大会堂)举行。

少数群体问题论坛将收到本文件所载临时议程，供审议通过。本届会议工作方案载于附件。



开幕会议

人权理事会主席将致开幕辞，随后由联合国人权事务高级专员、少数群体问题论坛主席和少数群体问题特别报告员分别致辞。

文件

会议文件将在联合国人权事务高级专员办事处的网站(www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/Minority/Pages/Session13.aspx)上发布。

讨论

在为期两天的会议期间，将邀请与会者参加“仇恨言论、社交媒体和少数群体”这一大专题下的四次小组讨论。每次小组讨论都将由若干专家作简要介绍，并由主持人主持，主持人将引导讨论往拟定具体建议的方向发展。还将审议2020年根据少数群体问题特别报告员的任务举行的两个区域论坛(亚洲和太平洋论坛、欧洲论坛)提出的建议，以纳入各区域对论坛第十三届会议所讨论问题的更多建议和看法。

会议将鼓励与会者发言或发表评论、回答主持人的问题并提出建议供列入成果文件，由特别报告员提交2021年3月举行的人权理事会第四十六届会议。

2. 社交媒体上针对少数群体的仇恨言论的原因、规模和影响

在世界各地的社交媒体上，少数群体是大多数煽动歧视、敌意和暴力行为以及其他形式不容忍和构成仇恨言论的种族主义言论的目标。指责少数群体和让其充当替罪羊有时受到政治利用，或者由于长期和根深蒂固的污名化和边缘化而存在。因此，仇恨言论往往是根深蒂固的偏见、种族主义、不容忍和歧视的表现。存在大范围社会、经济或政治问题或社会分歧的地方，尤其容易为仇恨信息提供肥沃土壤，这些信息可能成为煽动对少数群体和其他边缘化群体的暴力行为可能加剧的预警信号。因此，鼓吹民族、种族或宗教仇恨可能成为有组织和有系统暴力的主要工具和预警信号，甚至可能加剧冲突和不稳定，以及助长并实施针对少数群体的暴行罪。

会议将请与会者具体描述社交媒体上针对少数群体的仇恨言论达到了什么程度，以及明显以民族或种族、宗教和语言少数群体为压倒性目标的原因。与会者还应讨论错误信息和虚假信息可如何用于创造有利于种族主义、不容忍和歧视传播的条件。

与会者将就如何处理社交媒体上的仇恨言论这一祸患的根源原因和防止其可能升级，以及如何更好地识别和承认该问题对少数群体造成的不成比例的影响提出建议。还将提出建议，说明可采取哪些举措，以便集中努力保护仇恨言论的主要受害者，即少数群体。

与会者还将在铭记性别观点的同时讨论以何种方式应对仇恨言论的后果，因为少数族裔妇女和女童面临多种交叉形式的歧视，导致她们有时更容易受到仇恨言论及其后果的影响。在冲突局势下情况尤其如此，因为少数族裔妇女在这种局势下遭受暴力和虐待的风险很高。

3. 国际法律和制度框架

虽然仇恨言论没有国际法律定义，但国际法禁止构成煽动歧视、敌意和暴力的鼓吹民族、种族或宗教仇恨的做法。在没有定义的情况下，“仇恨言论”一词可能会被滥用，以强制统一观点，遏制异议和缩小公民空间。因此，在应对仇恨言论问题时，还必须确保保护表达自由权。表达自由只受到由国际法严格规定的极少数允许情况的限制。

与会者将讨论相关的国际人权义务，尤其是确保《公民及政治权利国际公约》第十九条(表达自由)和第二十条(禁止鼓吹民族、种族或宗教仇恨)与《消除一切形式种族歧视国际公约》第四条(禁止煽动种族歧视和仇恨)和第五条(人人享有见解和表达自由等权利)之间的互补性的重要意义。

他们将讨论立法、人权和体制框架可如何解决有罪不罚问题，确保追究因网上仇恨言论引发针对少数群体的仇恨犯罪行为的责任。除其他外，与会者将在落实可持续发展目标 16 的背景下，提出可能的有效解决办法，目标 16 旨在创建和平、包容的社会以促进可持续发展；让所有人都能诉诸司法；以及在各级建立有效、负责和包容的机构。

为了进一步澄清国际规范，与会者将讨论：

(a) 人权事务委员会关于见解自由和言论自由的第 34 号一般性意见(2011 年)(CCPR/C/GC/34)；

(b) 人权事务委员会关于打击种族主义仇恨言论的第 35 号一般性建议(2013 年)(CERD/C/GC/35)；

(c) 《关于禁止构成煽动歧视、敌意或暴力的鼓吹民族、种族或宗教仇恨言论的拉巴特行动计划》(A/HRC/22/17/Add.4, 附录)；

(d) 《关于信仰促进权利的贝鲁特宣言》及其 18 项承诺(A/HRC/40/58, 附件一和二)。

4. 对网上仇恨言论的监管：政府间组织、国家、互联网公司和社交媒体平台的作用和责任

各国以及互联网公司和社交媒体平台在处理社交媒体上的仇恨言论方面取得了一些进展，但鉴于仇恨言论的规模和具体针对性，以及因此导致的少数群体的脆弱性，还需要作出更大努力。应对仇恨言论意味着防止仇恨言论这一祸患升级为更危险的东西，特别是煽动针对少数群体的歧视、敌意和暴力行为。

与会者将介绍最佳做法实例，即各国如何通过预防和纠正战略应对网上针对少数群体的仇恨言论，以及如何将这方面的努力与保护见解和言论自由权的义务相平衡。

正如少数群体问题特别报告员在 2020 年 3 月的一份新闻稿中指出，在冠状病毒病(COVID-19)大流行背景下，在社交媒体上出现针对少数群体的仇恨言论的当前情况下，国家、互联网公司和社交媒体平台的作用也很重要。联合国于 2020 年 5 月 11 日发布了一份关于处理和打击与 COVID-19 有关的仇恨言论的指导建议，其中建议社交媒体和科技公司确保其关于仇恨言论的政策纳入对社会和

政治背景、发言者的地位和意图、传播内容和范围以及对用户和公众造成伤害的可能性的评估，以反映《拉巴特行动计划》中的六部分门槛测试。

与会者将讨论政府间组织、国家、互联网公司和社交媒体平台发挥的作用，还将讨论这些行为者处理网上仇恨言论和确保其业务运作完全符合国际人权准则和标准(包括《工商企业与人权指导原则：实施联合国“保护、尊重和补救”框架》)等责任。与会者还将介绍互联网公司和社交媒体平台采纳的有效解决方案的实例。

5. 为少数群体创造更安全的空间——应对网上仇恨言论的积极举措：国家人权机构、人权组织、民间社会和其他利益攸关方的作用

社交媒体上针对少数群体的仇恨言论往往发生在虚假新闻、错误信息和虚假信息泛滥等更广大的背景之下，这种言论可能被用于为某些政治和/或意识形态目标和利益服务。这可能加剧少数群体内部的恐惧气氛，因为它可能造成或助长日益严重的种族主义、不容忍和歧视，破坏对人的尊严的尊重和对少数群体人权的保护。因此，往往有必要重视影响者和领导人在国际、区域和国家等各个层面的作用，以便找到可能的途径，让他们参与打击社交媒体上针对少数群体的仇恨言论。

国际和区域组织、国家人权机构和民间社会也可以在支持受仇恨言论影响的少数群体方面发挥重要作用，包括通过收集知识和信息及确保采取有效行动，发挥预防作用，包括为收集相关数据的迫切需要提供便利或满足这一需要，以了解少数群体在社交媒体上成为仇恨言论攻击目标的程度，包括为此开展研究、号召打击有罪不罚现象和呼吁问责。

与会者将进一步讨论国际合作和分享最佳做法在有效执行关于促进和保护少数群体成员权利的国际和区域文书方面的作用。此外，与会者将讨论新一代年轻数字公民及新工具和平台的重要作用，以及赋权少数群体勇敢抵制仇恨言论的必要性。

与会者还将讨论其他利益攸关方，包括宗教领袖和信仰行为者的作用。在这方面，与会者将审议《关于信仰促进权利的贝鲁特宣言》及其 18 项承诺以及 #Faith4Rights(信仰促进权利)工具包。

6. 总结发言

与会者将结合两天讨论的成果，思考应对仇恨言论问题和保护属于民族或族裔、宗教和语言少数群体的个人的人权的最佳做法。

会议将鼓励与会者就本议程中的每个项目，查明并向各国、政府间组织、国家人权机构、互联网公司和社交媒体平台、非政府组织和其他民间社会行为者提出一些建议，以促进和实现少数群体成员免受社交媒体上针对他们的仇恨言论的权利。

少数群体问题论坛主席和少数群体问题特别报告员将做总结发言，包括就将与论坛与会者共同采取的后续步骤提出建议。

附件

工作方案

日期/时间	议程项目	日程
2020 年 11 月 19 日星期四		
上午 10 时至下午 1 时	1. 通过议程和工作方案	少数群体问题论坛开幕 • 人权理事会主席致欢迎辞和开幕辞 • 联合国人权事务高级专员致辞 • 少数群体问题论坛主席致辞 • 少数群体问题特别报告员致辞
	2. 社交媒体上针对少数群体的仇恨言论的原因、规模 and 影响	
下午 3 时至 6 时	3. 国际法律和制度框架	
2020 年 11 月 20 日星期五		
上午 10 时至下午 1 时	4. 对网上仇恨言论的监管：政府间组织、国家、互联网公司和社交媒体平台的作用和责任	
下午 3 时至 6 时	5. 为少数群体创造更安全的空间——应对网上仇恨言论的积极举措：国家人权机构、人权组织、民间社会和其他利益攸关方的作用	
	6. 总结发言	