



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
20 April 2022
Russian
Original: English

Совет по правам человека

Пятидесятая сессия

13 июня — 8 июля 2022 года

Пункт 3 повестки дня

**Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских, политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие**

Пандемия коронавирусного заболевания: извлеченные уроки и движение вперед

Доклад Рабочей группы по вопросу о правах человека и транснациональных корпорациях и других предприятиях

Резюме

В настоящем докладе, представляемом Совету по правам человека согласно его резолюциям 17/4, 26/22, 35/7 и 44/15, Рабочая группа по вопросу о правах человека и транснациональных корпорациях и других предприятиях описывает то, как различные субъекты боролись с пандемией коронавирусного заболевания и сопровождавшими ее нарушениями прав человека, связанными с предпринимательской деятельностью. Она приводит информацию об извлеченных уроках и определяет возможности и задачи в области защиты и соблюдения прав человека.



I. Справочная информация, цели и задачи

1. Пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) и ее социально-экономические последствия стали для правительств и предприятий испытанием на лидерство и способность принимать меры реагирования при соблюдении прав человека. Пандемия подчеркнула и усугубила существующее неравенство и привела к кризису огромных масштабов в области прав человека. Для государств, предприятий и всех заинтересованных сторон крайне важно усвоить уроки пандемии и принять меры, соразмерные вызову, включая меры по ограничению человеческих издержек будущих кризисов, спасению жизней и защите прав человека.

2. В настоящем докладе Рабочая группа описывает то, как государства, предприятия, гражданское общество и различные другие субъекты боролись с пандемией и сопровождавшими ее нарушениями прав человека, связанными с предпринимательской деятельностью. Она освещает извлеченные уроки и определяет возможности и задачи в области защиты и соблюдения прав человека на основе Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека: осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты»¹. В своих рекомендациях она рассматривает то, каким образом повестка дня, касающаяся предпринимательской деятельности и прав человека, может способствовать восстановлению по принципу «лучше, чем было» и преодолению возникающих глобальных кризисов, обеспечивая при этом принятие мер по предотвращению нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, и защите прав человека.

3. В докладе Рабочая группа подчеркивает, что правительствам и предприятиям необходимо обеспечить применение ориентированного на интересы людей устойчивого подхода в процессе борьбы с пандемией и другими кризисами, включая конфликты, изменение климата, загрязнение окружающей среды и проблемы в области прав человека, вытекающие из несправедливости и растущего неравенства. Она подчеркивает то, что требуется в соответствии с Руководящими принципами для обеспечения способности государств и предприятий реагировать на кризисы таким образом, чтобы обеспечить защиту и уважение прав человека и предотвратить нарушения прав человека в будущем. Рабочая группа подчеркивает, что для этого требуются более масштабные и быстрые действия, основанные на разумном сочетании обязательных и добровольных мер, а также преобразующие модели предпринимательской деятельности, которые признают и реагируют на проблемы в области прав человека и окружающей среды, стоящие перед обществами и экономиками на национальном, региональном и глобальном уровнях.

II. Методология

4. В докладе Рабочая группа опирается на информацию, полученную в ответ на призыв представить материалы², результаты консультаций, проведенных в ходе тридцать первой сессии Рабочей группы, и итоги соответствующих заседаний, проведенных на девятой³ и десятой сессиях Форума по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека⁴. Другая изученная информация

¹ A/HRC/17/31, приложение.

² См. <https://www.ohchr.org/EN/Issues/Business/Pages/CFI-report-50th-session-HRC.aspx>.

³ См. <https://2020unforumbhr.sched.com/event/fD0O/addressing-vulnerabilities-of-migrant-workers-covid-19-and-beyond?linkback=grid>; <https://2020unforumbhr.sched.com/event/fD2E/time-for-action-the-role-of-human-rights-defenders-in-defending-rights-during-crisis-and-when-building-back-better?linkback=grid>; <https://2020unforumbhr.sched.com/event/fD2R/building-back-better-to-prevent-climate-crisis-what-states-and-businesses-need-to-do?linkback=grid>; и <https://2020unforumbhr.sched.com/event/fD4e/preventing-conflict-what-role-for-the-guiding-principles-in-peace-and-security?linkback=grid>.

⁴ См. [https://10unforumbhr2021.sched.com/event/p7II/covid-19-lessons-learnt-and-moving-forward?linkback=grid%20\(sched.com\)](https://10unforumbhr2021.sched.com/event/p7II/covid-19-lessons-learnt-and-moving-forward?linkback=grid%20(sched.com)).

включает в себя материалы о передовой практике в контексте коронавируса⁵ и соответствующие ответы на вопросник, разосланный в рамках подготовки «дорожной карты» на будущее в 2020 году, спустя десятилетие после того, как Совет одобрил Руководящие принципы⁶. Доклад подготовлен на основе результатов предыдущей работы, проделанной Рабочей группой, таких как «Дорожная карта для ответственного восстановления во времена кризиса»⁷ и «Обеспечение соблюдения прав человека коммерческими предприятиями во время кризиса COVID-19 и после него: актуальность Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека»⁸, а также результатов соответствующей работы, проведенной Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ)⁹.

III. Анализ негативного воздействия на права человека, связанного с предпринимательской деятельностью, во время пандемии

5. К марту 2022 года было подтверждено более 458 миллионов случаев заболевания COVID-19 и более 6 миллионов человек умерли от коронавируса¹⁰. По данным Международной организации труда (МОТ), восстановление глобального рынка труда после пандемии затормозилось в течение 2021 года, а количество рабочих часов в мире в 2021 году было значительно ниже, чем в 2019 году¹¹. В настоящее время ожидается, что уровень безработицы в мире будет оставаться выше допандемического уровня по крайней мере до 2023 года. Уровень 2022 года оценивается в 207 миллионов по сравнению с 186 миллионами в 2019 году¹². По словам Генерального директора МОТ, «перспективы остаются неустойчивыми, а путь к восстановлению медленным и неопределенным»¹³.

6. Помимо воздействия пандемии на физическое здоровье, в 2020 году было диагностировано дополнительно 53 миллиона случаев серьезных депрессивных расстройств и 76 миллионов случаев тревожных расстройств, в том числе из-за комбинированного воздействия таких факторов, как снижение мобильности, получение ежедневной информации о заболеваемости, введение режимов изоляции, сокращение общественного транспорта, закрытие школ и предприятий и снижение социального взаимодействия¹⁴.

7. Пандемия особенно сильно затронула несколько групп населения, включая молодежь, пожилых людей, беженцев, трудящихся-мигрантов, работников с инвалидностью, меньшинства и коренные народы¹⁵. Она усугубила существующие факторы уязвимости, с которыми сталкиваются женщины и девочки, включая гендерное насилие, и еще больше усилила гендерное и социально-экономическое

⁵ См. <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/calls-input/states-submissions-good-practices-coronavirus-context>.

⁶ См.

https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

⁷ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/WG/Responsible-recovery-information-note.pdf>.

⁸ См. <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25837&LangID=E>.

⁹ См. <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/BusinessAndHR-COVID19.pdf>.

¹⁰ См. <https://covid19.who.int/>.

¹¹ См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_824092.pdf.

¹² См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_834081.pdf.

¹³ См. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_834117/lang--en/index.htm.

¹⁴ См. [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(21\)02143-7/fulltext#section-3d6acba1-acea-4be2-8dc9-b7e14e5b6583](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(21)02143-7/fulltext#section-3d6acba1-acea-4be2-8dc9-b7e14e5b6583).

¹⁵ См. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_policy_brief_covid_world_of_work_and_covid-19_june_2020.pdf.

неравенство. Некоторые женщины и девочки обнаружили, что в период пандемии существующие обязанности по уходу стали отнимать еще больше времени, что сказалось на их занятости и образовании, и что уход за больными COVID-19 подверг их повышенному риску заражения. В особенно сложной ситуации оказались женщины из числа коренных народов, которые часто страдают от перекрестных форм дискриминации, поскольку являются женщинами, коренными жителями и экономически маргинализированными¹⁶. МОТ подчеркнула тот факт, что женщины пострадали в непропорционально большой степени: до начала пандемии (2019 год) на их долю приходилось 38,9 % общего числа занятых, а их доля от числа потерявших работу в 2020 году составила 47,6 %. Молодежь также сильно пострадала: в 2019 году на ее долю приходилось 13 % общего числа занятых, а ее доля от числа потерявших работу в 2020 году составила 34,2 %¹⁷.

8. Пандемия и ее социально-экономические последствия возникли одновременно с конфликтами, изменением климата, загрязнением окружающей среды и проблемами в области прав человека, обусловленными несправедливостью, дискриминацией и растущим неравенством, которые неразрывно связаны с глобальными, региональными и национальными экономическими системами. Решения, принимавшиеся во время пандемии экономическими субъектами, способствовали ослаблению защиты работников и более широких слоев населения. Ликвидация рабочих мест стала повсеместным явлением. Предприятия столкнулись с потерей доходов и неплатежеспособностью в беспрецедентных масштабах, что привело к потере миллионов рабочих мест или увольнению работников, причем зачастую без реальной компенсации. Участились угрозы в адрес правозащитников, в том числе профсоюзных лидеров¹⁸.

9. Пандемия высветила многие существующие проблемы, включая проблематичную практику государственных закупок, в частности в контексте приобретения средств индивидуальной защиты, и несоблюдение прав работников, особенно в глобальных цепочках поставок¹⁹. Некоторые предприятия способствовали ухудшению ситуации: реагируя на повышенный спрос на лекарства, маски, перчатки и стерилизаторы, они производили медицинские товары, не соответствующие требуемым стандартам, или несоразмерно повышали цены на медицинские товары, такие как маски, например в Ираке и Йемене²⁰.

10. Особенно уязвимыми к наихудшим последствиям кризиса оказались миллионы работников, находящихся ниже по цепочке поставок и работающих в тяжелых условиях, преимущественно женщины и лица, осуществляющие основные обязанности по уходу в своих семьях и общинах. Зачастую они увольняются первыми, но последними получают поддержку, и к их числу относятся люди, которые уже столкнулись с нищенской зарплатой, опасными и вредными условиями труда, дискриминацией и очень слабой или вообще отсутствующей социальной защитой или гарантией их прав человека. Люди с нестабильной занятостью, подённые работники, трудящиеся-мигранты и работники неформального сектора экономики подверглись в непропорционально большой степени негативному воздействию пандемии, учитывая отсутствие защиты и нестабильность их трудовых отношений²¹. Например, работники

¹⁶ См. <https://data.unwomen.org/sites/default/files/documents/Publications/glaring-gaps-response-RGA.pdf>; <https://www.oxfam.org/en/research/no-one-safe-coronavirus-until-everyone>; и <https://oxfamlibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621028/bp-avoiding-ethnocide-210720-en.pdf>.

¹⁷ См. https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_824092/lang-en/index.htm.

¹⁸ См. <https://www.business-humanrights.org/en/from-us/media-centre/attacks-and-risk-to-business-and-human-rights-defenders-worsened-in-2020/>.

¹⁹ См. <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/nhris/danish-institute.pdf>.

²⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/MAAT.pdf>.

²¹ См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_834067.pdf; <https://www.who.int/news/item/13-10-2020>

со сдельной оплатой труда (которым платят за единицу продукции, а не за рабочее время), такие как мигранты, работающие в секторе морепродуктов в Таиланде, не могли получать минимальную заработную плату и не получали практически никакой поддержки от своих работодателей, что заставляло их влезать в долги или попадать в другие нестабильные ситуации²². Сельскохозяйственные работники-мигранты подверглись повышенному давлению из-за нехватки рабочей силы в связи с ограничениями на поездки и импорт²³. В некоторых государствах, таких как Катар, тысячи иностранных работников, по сообщениям, были уволены и депортированы в свои страны во время пандемии, при этом они не получили своих финансовых выплат и столкнулись с задержкой выплаты заработной платы²⁴.

11. Кроме того, во время пандемии работники определенных секторов подвергались особым испытаниям, что привело к призывам обратить внимание на их тяжелое положение. Например, в ответ на вызванный пандемией гуманитарный кризис, затронувший моряков, многие из которых задержались в море на гораздо больший срок, чем это было бы в обычные непандемические времена, Рабочая группа, УВКПЧ и «Глобальный договор» Организации Объединенных Наций выступили с совместным призывом к действиям, призвав соответствующие предприятия выполнять свои обязанности в области прав человека в целях преодоления гуманитарного кризиса в судоходной отрасли в соответствии с Руководящими принципами²⁵. Миллионы работников швейной промышленности потеряли работу из-за того, что компании отменяли заказы и отказывались платить своим поставщикам²⁶ (несмотря на сообщения о том, что в 2019 году 10 крупнейших мировых брендов одежды выплатили 21 млрд долл. США своим акционерам в виде дивидендов и выкупа акций)²⁷, что привело к призывам к брендам смягчить воздействие пандемии на этих работников²⁸.

12. Глобальные кризисы, такие как пандемия, дают возможность правительствам и предприятиям перестроить экономику с соблюдением прав человека, поставив права человека в центр планов восстановления, а также извлечь уроки из прошлого, чтобы «строить будущее» более разумно, качественно и справедливо²⁹. Одним из таких примеров являлся План социально-экономического реагирования Лаосской Народно-Демократической Республики, направленный на расширение доступа к базовым услугам и повышение участия общин в принятии решений. В конечном счете этот план, основанный на правозащитном подходе, был направлен на устранение коренных причин неравенства³⁰. В феврале 2021 года группа мировых лидеров заявила: «Мы не должны бояться постпандемического мира, который не будет таким же, как ранее существовавший. Мы должны принять его и использовать все соответствующие форумы и имеющиеся возможности, чтобы сделать этот мир лучше, продвигая вперед дело международного сотрудничества»³¹. Текущий момент, когда мир реагирует на

[impact-of-covid-19-on-people%27s-livelihoods-their-health-and-our-food-systems](https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf); и <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>.

²² См. <https://oxfamlibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/621193/bp-precarity-pandemic-thailand-seafood-workers-300721-en.pdf>; и <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>.

²³ См. <https://www.fao.org/news/story/pt/item/1268059/icode/>.

²⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/MAAT.pdf>.

²⁵ См. https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/Joint_statement_Covid19_and_seafarers.pdf.

²⁶ См. <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/major-apparel-brands-delay-cancel-orders-in-response-to-pandemic-risking-livelihoods-of-millions-of-garment-workers-in-their-supply-chains/>.

²⁷ См. <https://assets.oxfamamerica.org/media/documents/bp-power-profits-pandemic-100920-en.pdf>; и <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/oxfam.pdf>.

²⁸ См. <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/csos-call-on-govts-brands-suppliers-to-urgently-mitigate-health-economic-impacts-on-60-million-garment-workers-bearing-brunt-of-covid-19-crisis/>.

²⁹ См. <https://www.ohchr.org/en/special-procedures/wg-business/stocktaking-10th-anniversary-ungps>.

³⁰ См. <https://www.undp.org/content/undp/en/home/news-centre/speeches/2021/high-level-political-segment-of-46th-united-nations-human-rights.html>.

³¹ См. <https://www.project-syndicate.org/commentary/multilateralism-for-the-masses-by-emmanuel-macron-et-al-2020-02>.

пандемию и намечает пути выхода из нее, является переломным. Решения, которые принимаются руководителями правительств и предприятий, могут проложить более устойчивый и жизнеспособный путь для глобальных и внутренних рынков и экономик. Руководящие принципы служат основой для государств и предприятий при планировании ответственного восстановления после пандемии и при преодолении кризисов в будущем.

IV. Накопленный опыт, извлеченные уроки и движение вперед для преодоления кризисов в будущем

A. Обязанность государства защищать права человека: защита от нарушений со стороны предприятий во время кризисов

13. Чтобы выполнить свою обязанность защищать права человека в соответствии с компонентом I Руководящих принципов, государствам необходимо поставить потребности людей в центр усилий по реагированию на пандемию и восстановлению с участием предприятий³², используя разумное сочетание правовых и политических мер, требующих от предприятий соблюдать права человека и позволяющих им делать это.

14. Государства приняли различные меры для смягчения воздействия пандемии на предприятия. Меры включали в себя предоставление прямой и косвенной финансовой помощи предприятиям, штатным работникам, работникам по различным контрактам и безработным³³; поддержку цифрового пространства и подключения к Интернету работников и потребителей, например в Камбодже³⁴, Чили³⁵, Коста-Рике³⁶, Хорватии³⁷, Мексике³⁸, Португалии³⁹, Российской Федерации⁴⁰ и Саудовской Аравии⁴¹; упрощение административных процедур, связанных с обращением за социальными пособиями, например в Ираке⁴², Мексике⁴³, Португалии⁴⁴ и Российской Федерации⁴⁵; введение льготных периодов для выполнения налоговых обязательств, например в Мексике⁴⁶; разрешение гибкого графика работы, например на Филиппинах⁴⁷; введение телеработы, например в Аргентине⁴⁸, Португалии⁴⁹ и Испании⁵⁰; активизацию экономического развития сельских районов в Камбодже⁵¹; предоставление пакетов

³² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/BusinessAndHR-COVID19.pdf>.

³³ См. <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/calls-input/states-submissions-good-practices-corona-virus-context>.

³⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Cambodia.pdf>.

³⁵ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/CHILE.pdf> (на испанском языке).

³⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COSTA-RICA.pdf> (на испанском языке).

³⁷ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Croatia.pdf>.

³⁸ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-04/CFI-HRC50-submissions-Mexico-1.pdf> (на испанском языке).

³⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Events/GoodPracticesCoronavirus/portugal-submission-covid19.pdf>.

⁴⁰ См. https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/Russia_3.pdf (на русском языке).

⁴¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

⁴² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf> (на арабском языке).

⁴³ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-04/CFI-HRC50-submissions-Mexico-1.pdf> (на испанском языке).

⁴⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Portugal.pdf>.

⁴⁵ См. https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/Russia_3.pdf (на русском языке).

⁴⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-04/CFI-HRC50-submissions-Mexico-1.pdf> (на испанском языке).

⁴⁷ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Philippines.pdf>.

⁴⁸ См. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/233626/20200814> (на испанском языке).

⁴⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Portugal.pdf>.

⁵⁰ См. <https://www.landac.com/en/the-remote-working-law-in-spain/>.

⁵¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Cambodia.pdf>.

помощи малым и средним предприятиям в Индонезии⁵², Маврикии⁵³ и Саудовской Аравии⁵⁴; и поддержку особенно сильно пострадавших секторов, таких как сектор туризма в Швейцарии⁵⁵.

15. Некоторые государства предоставляли предприятиям пакеты экономической помощи и мер стимулирования, в рамках которых оговаривалось, что бенефициары должны соблюдать права человека в процессе всей своей деятельности. Меры включали в себя запрет на увольнение временных подрядчиков и расторжение контрактов в Испании⁵⁶; предоставление кредитов работодателям при условии сохранения рабочих мест в Мексике⁵⁷; предоставление компаниям помощи на восстановление при условии их согласия не выплачивать дивиденды и не участвовать в выкупе акций в Дании⁵⁸; временный запрет на выкуп акций для компаний, получающих государственную финансовую помощь во Франции и Соединенных Штатах Америки⁵⁹; принуждение руководителей к возврату бонусов, выплаченных компаниями, получившими федеральную финансовую помощь, в Австрии⁶⁰; и запрет компаниям, использующим налоговые убежища, на получение государственной финансовой помощи в связи с пандемией и запрет компаниям, зарегистрированным в оффшорных налоговых убежищах, на получение государственной помощи в Дании, Франции и Польше⁶¹. Некоторые государства, такие как Бурунди⁶², Ирак⁶³, Португалия⁶⁴ и Саудовская Аравия⁶⁵, укрепили свои системы мониторинга, чтобы обеспечить соответствие поведения предприятий внутреннему законодательству и международным стандартам в области прав человека.

16. Такие государства, как Маврикий⁶⁶, Российская Федерация⁶⁷ и Швейцария⁶⁸, также оказывали помощь группам уязвимых работников, которые были особенно сильно затронуты пандемией. В Ираке⁶⁹ были приняты специальные меры защиты для вдов и разведенных женщин, в Коста-Рике⁷⁰ была разработана национальная программа для женщин-предпринимателей, в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии было введено законодательство о гендерном разрыве в оплате труда, а в Германии и Нидерландах⁷¹ готовится к принятию законодательство, учитывающее гендерные аспекты. Молодые люди получили особую

52 См.

<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Events/GoodPracticesCoronavirus/indonesia-submission-covid19.pdf>.

53 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Mauritius-1.pdf>.

54 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

55 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SWITZERLAND.pdf> (на французском языке).

56 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Spain.pdf> (на испанском языке).

57 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-04/CFI-HRC50-submissions-Mexico-1.pdf> (на испанском языке).

58 См.

https://www.nordicpolicycentre.org.au/denmark_bars_tax_haven_companies_from_covid_19_financial_aid.

59 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>.

60 См. <https://www.reuters.com/article/us-lufthansa-austrian-bonuses/austrian-airlines-execs-topay-back-bonuses-after-bailout-furore-idUSKCN25F2D3>.

61 См.

https://www.nordicpolicycentre.org.au/denmark_bars_tax_haven_companies_from_covid_19_financial_aid; и <https://www.businessinsider.com/france-coronavirus-bailout-tax-haven-registered-subsidies-ineligible-020-4?r=US&IR=T>.

62 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/BURUNDI.pdf> (на французском языке).

63 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf> (на арабском языке).

64 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Portugal.pdf>.

65 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

66 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Mauritius-1.pdf>.

67 См. https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/Russia_3.pdf (на русском языке).

68 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Switzerland.pdf> (на французском языке).

69 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf> (на арабском языке).

70 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COSTA-RICA.pdf> (на испанском языке).

71 См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>.

поддержку, например от Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)⁷², а также Ирака⁷³ и Мексики⁷⁴. В Азербайджане⁷⁵ и Коста-Рике⁷⁶ была также оказана поддержка лицам с инвалидностью, а в Канаде⁷⁷ — коренным народам. В Индонезии⁷⁸ были репатриированы рыбаки и моряки из числа мигрантов, а в Саудовской Аравии⁷⁹ были продлены сроки действия просроченных разрешений на проживание иностранных рабочих. На Филиппинах были приняты меры по временному трудоустройству перемещенных работников, работников, занятых неполный рабочий день, и самозанятых работников⁸⁰. Ирак⁸¹ и Таиланд⁸² ввели чрезвычайные финансовые гранты и выделили средства работникам неформального сектора.

17. Вместе с тем пандемия высветила по всему миру некоторые элементы государственной политики и практики, которые не соответствовали обязанности государства защищать права человека. Например, в ряде стран Северной Америки и Европы некоторые законодательные акты и меры, принятые в ответ на пандемию, имели серьезные последствия для окружающей среды, ослабив применение экологического законодательства и сузив доступ к информации, касающейся охраны окружающей среды, или позволив компаниям из отраслей, сильно загрязняющих окружающую среду, получить финансовую помощь⁸³. Кроме того, некоторые государства, например Индия, приостановили действие некоторых элементов трудового законодательства, защищающих здоровье и безопасность работников⁸⁴. В Бангладеш, Непале, Пакистане и Шри-Ланке правительства попытались изменить трудовое законодательство с негативными последствиями для свободы ассоциации и ведения коллективных переговоров⁸⁵. В Латинской Америке добывающие компании продолжали реализовывать свои проекты во время пандемии, поскольку правительства считали их стратегическими или важными, в результате чего местные коренные общины подвергались повышенному риску заражения вирусом⁸⁶. Механизмы телеработы вызвали опасения по поводу недостаточной правовой защиты, включая отсутствие инструментов для удаленной работы, неадекватный надзор за гигиеной и безопасностью труда, большую продолжительность рабочего дня и

⁷² См. <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/what-have-countries-done-to-support-young-people-in-the-covid-19-crisis-ac9f056c/>.

⁷³ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf> (на арабском языке).

⁷⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-04/CFI-HRC50-submissions-Mexico-1.pdf> (на испанском языке).

⁷⁵ См.

<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Events/GoodPracticesCoronavirus/azerbaijan-submission-covid19.pdf>.

⁷⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COSTA-RICA.pdf> (на испанском языке).

⁷⁷ См. <https://10unforumbhr2021.sched.com/event/p7II/covid-19-lessons-learnt-and-moving-forward?linkback=grid> (запись сессии, 42:20–47:30).

⁷⁸ См.

<https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Events/GoodPracticesCoronavirus/indonesia-submission-covid19.pdf>.

⁷⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

⁸⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Philippines.pdf>.

⁸¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf>.

⁸² См. <https://www.bangkokpost.com/business/1914400/cash-goes-to-13-4m-non-formal-workers>.

⁸³ A/HRC/47/50, п. 67. См. также <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/covid-19-polluting-industries-lobby-to-get-bailouts-and-suspend-environmental-protections/>; и <https://www.theguardian.com/environment/2020/apr/17/polluter-bailouts-and-lobbying-during-covid-19-pandemic>.

⁸⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/ITUC-ITF.pdf>; и

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-india-workers-trfn-idUSKBN22P00H>.

⁸⁵ См. <https://www.industrial-union.org/alarmed-attacks-on-labour-laws-during-covid-19-in-south-asia>.

⁸⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>; и

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46698/S2000893_en.pdf.

ненадлежащие условия труда, а также защиту неприкосновенности частной жизни работников⁸⁷.

18. Различные международные и региональные организации, включая ОЭСР, Европейский союз и МОТ, а также организации гражданского общества, в том числе «Хьюман райтс уотч», разработали для государств руководства и инструменты для оказания технической помощи, наращивания потенциала и повышения информированности о том, как поддерживать людей и компании во время кризиса и как лучше выполнять свою обязанность по защите от нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью⁸⁸.

19. Уроки, извлеченные государствами в области борьбы с нарушениями прав человека, связанными с предпринимательской деятельностью, включают в себя необходимость укрепления диалога с участием широкого круга заинтересованных сторон и подготовки в области прав человека⁸⁹; активное вовлечение гражданского общества в подготовку и образование в области прав человека, а также в реагирование на кризисы; необходимость усиления надзора за поведением предприятий⁹⁰; важность создания экономических институтов для обеспечения быстрого реагирования на кризисы⁹¹; и внедрение цифровых технологий⁹². Оперативность и решительность, с которыми многие правительства отреагировали на пандемию, указывают на то, что они могут действовать столь же оперативно и самоотверженно и с таким же упорством в отношении изменения климата и других вопросов, касающихся нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, если они решат действовать подобным образом. Необходимо мобилизовать готовность осуществлять восстановление по принципу «лучше, чем было», т. е. использовать кризис в качестве перехода к более экологичному и более справедливому миру. Ссылки на Руководящие принципы в планах постпандемического восстановления имеют важное значение, но они должны сопровождаться конкретными требованиями и мониторингом⁹³.

В. Корпоративная ответственность за соблюдение прав человека, в том числе во время кризисов

20. Самостоятельная обязанность всех предприятий соблюдать права человека, как это предусмотрено в компоненте II Руководящих принципов, сохраняется даже во времена экономических трудностей и во время кризисов в области здравоохранения или других кризисов. Эта обязанность не зависит от того, выполняют ли правительства свои собственные обязательства и каким образом⁹⁴. Руководящий принцип 13 указывает, что обязанность соблюдать права человека требует от предприятий как избегать оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека в рамках своей деятельности, так и устранять последствия такого воздействия в случае, когда оно имело место; и стремиться предотвращать или

⁸⁷ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/ITUC-ITF.pdf>; и https://www.washingtonpost.com/world/europe/coronavirus-remote-work-europe/2020/09/04/6e4a19c6-e23e-11ea-82d8-5e55d47e90ca_story.html.

⁸⁸ См. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=119_119686-962r78x4do&title=Supporting_people_and_companies_to_deal_with_the_Covid-19_virus; https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2020-0054_EN.pdf; <https://www.hrw.org/news/2020/06/29/protecting-economic-and-social-rights-during-and-post-covid-19>; https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_771042.pdf; и https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_806092.pdf.

⁸⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COLOMBIA.pdf> (на испанском языке); и <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COSTA-RICA.pdf> (на испанском языке).

⁹⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

⁹¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Iraq.pdf> (на арабском языке).

⁹² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Mauritius-1.pdf>.

⁹³ См. <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/nhris/danish-institute.pdf>.

⁹⁴ См. https://www.ohchr.org/Documents/Events/COVID-19_Guidance.pdf.

смягчать неблагоприятное воздействие на права человека, которое непосредственно связано с их деятельностью, продукцией или услугами вследствие их деловых отношений, даже если они непосредственно не способствовали оказанию такого воздействия. Это включает в себя воздействие на подённых работников, работников, не работающих по контракту, временных работников, работников, занятых в так называемой «гиг-экономике» и на других видах случайной работы, и тех, кто работает в цепочках поставок, а также на клиентов и общины.

21. Как отметила Рабочая группа, хотя некоторые предприятия играют особую роль в кризисных ситуациях в связи с их продукцией или услугами, все они обязаны предотвращать и устранять неблагоприятное воздействие на права человека, к которому они могут быть причастны, и относиться к людям с достоинством⁹⁵. Практические шаги включают в себя проявление предприятиями должной осмотрительности в вопросах прав человека в целях выявления, предотвращения и смягчения воздействия на права человека, а также представления отчетности о том, как они устраняют это воздействие; принятие адекватных превентивных мер по обеспечению здоровья и безопасности работников и защите их от рисков во время работы, например путем предоставления средств индивидуальной защиты и обеспечения основных гарантий, таких как оплачиваемый отпуск по болезни⁹⁶; и включение специалистов по правам человека в состав групп кризисного регулирования⁹⁷.

22. Во время пандемии многие предприятия столкнулись с проблемами, связанными с масштабными изменениями в таких областях, как спрос, цепочки поставок, транспортировка, мобильность и защита работников. Им также приходилось управлять рабочей силой, опасавшейся заражения вирусом, настороженно относившейся к перспективе потери средств к существованию и обеспокоенной недостаточным охватом социальной защиты, в результате чего миллионы людей во всем мире лишились возможности получить доступ к адекватной медицинской помощи или социальным пособиям⁹⁸. Дополнительные проблемы включали в себя сокращение возможностей для ведения предпринимательской деятельности, потерю клиентов, увеличение операционных расходов, задержку платежей, расходы, связанные с длительным отпуском работников по болезни, сокращение денежного потока, трудности с выплатой банковских кредитов и отсутствие или ограниченность государственной поддержки малых и средних предприятий.

23. Вызванные пандемией значительные сбои в методах работы, цепочках поставок и операциях привели к тому, что у компаний возникли трудности в реализации Руководящих принципов и обеспечении должной осмотрительности в вопросах прав человека. В связи с этим компании столкнулись с трудностями в выявлении возможных нарушений прав человека из-за временной приостановки предпринимательской деятельности, удаленного (в отличие от личного) доступа к проблемным ситуациям, а также трудностей в установлении контактов с поставщиками и взаимодействии с неформальным сектором и затронутыми общинами⁹⁹. Хотя ограничения на личное общение значительно усложнили управление рисками в области прав человека, некоторые субъекты предложили способы преодоления проблем, связанных с пандемией, такие, например, как использование технологии видеоконференций для проведения удаленных экскурсий и инспекций на заводах, а также опрашивание менеджеров о рабочем времени,

⁹⁵ См. <https://www.ohchr.org/en/statements/2020/04/ensuring-business-respects-human-rights-during-covid-19-crisis-and-beyond?LangID=E&NewsID=25837>.

⁹⁶ Там же.

⁹⁷ См. <https://gbih.org/updates/pandemic-shows-need-to-integrate-human-rights-specialists-in-crisis-management>.

⁹⁸ См. <https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25843&LangID=E>.

⁹⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/IOE%20Input%20OHCHR%20Covid%20Biz.pdf>.

контактах с семьей и времени, проведенном на свежем воздухе, для получения информации о реалиях, с которыми сталкиваются работники¹⁰⁰.

24. Согласно сообщениям ОКСФАМ, во время пандемии многие предприятия зарабатывали деньги, но мало что делали для поддержки правительств в борьбе с пандемией. Различные компании, как утверждается, извлекали выгоду из государственных программ помощи, но при этом увольняли работников или сокращали рабочее время и заработную плату, отдавая приоритет выплатам дивидендов наличными. Некоторые нефтяные, газовые и горнодобывающие компании лоббировали отказ правительств от регулирования экологических, налоговых и социальных мер защиты. Экологические нормы были ослаблены, например, благодаря тому, что авиационная отрасль успешно лоббировала снижение платы за выбросы диоксида углерода¹⁰¹.

1. Группы риска и секторальные проблемы в области прав человека

25. Исследования показали, что реакция предприятий на пандемию в различных секторах была недостаточной¹⁰². Пандемия выявила неравенство, которое позволяло компаниям действовать безнаказанно, несмотря на нарушения прав человека и экологических норм¹⁰³. К ним относятся нарушения трудовых прав в цепочках поставок швейных компаний, нарушения прав на здоровье работников и клиентов в гостиничном секторе, а также вопросы свободы информации, особенно касающиеся ложной информации, распространяемой через социальные сети¹⁰⁴. Поступали сообщения о том, что работники сталкиваются с повышенным риском эксплуатации труда, включая принудительный труд, особенно трудящихся-мигрантов, в секторах производства продуктов питания, средств индивидуальной защиты и доставки¹⁰⁵, а также об ограничениях свободы ассоциации работников и ведения ими коллективных переговоров.

26. Пандемия привела к массовым увольнениям в компаниях. В мае 2020 года из 100 стран, опрошенных Международной конфедерацией профсоюзов, 87 сообщили, что компании в их странах увольняли работников¹⁰⁶. Массовая безработица, даже если она является временной, приводит к тому, что широкие слои населения мира подвергаются более значительному риску эксплуатации в виде принудительного труда и других форм современного рабства¹⁰⁷. Компании также часто вынуждали работников брать неоплачиваемые отпуска или соглашаться с «добровольными» сокращениями своей зарплаты, отменяли заказы, отсрочивали платежи и иным образом отказывались от исполнения договоров с субподрядчиками и поставщиками или ссылались на включенные в их договора оговорки о форс-мажорных обстоятельствах, чтобы не осуществлять доставку и оплату заказов¹⁰⁸.

¹⁰⁰ См. <https://gbhr.org/updates/the-impact-of-remote-working-on-companies-human-rights-risk-management>.

¹⁰¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>.

¹⁰² См. https://assets.worldbenchmarkingalliance.org/app/uploads/2021/02/CHBR-Covid-Study_110221_FINAL.pdf.

¹⁰³ См. <https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/eccj.pdf>.

¹⁰⁴ См. https://blog.twitter.com/en_us/topics/company/2020/covid-19.html#protecting; и <https://www.ihrb.org/focus-areas/covid-19/report-respecting-human-rights-in-the-time-of-covid19>, р. 39.

¹⁰⁵ См. ответ Международной организации по борьбе с рабством, URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹⁰⁶ См. https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/200603_ituc_covid-19_globalsurveyreport_en.pdf.

¹⁰⁷ См. ответ Международной организации по борьбе с рабством, URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹⁰⁸ См. ответ Координационной группы организаций гражданского общества по вопросам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

27. Когда предприятия продолжали свою деятельность, риски для здоровья и безопасности часто возрастали для работников низшего звена и непрерывно действующих служб, в том числе в «гиг-экономике», которые сталкивались с антисанитарными условиями труда и отсутствием средств индивидуальной защиты. В некоторых странах судам приходилось заставлять компании-платформы предоставлять своим работникам средства индивидуальной защиты¹⁰⁹. Работники важнейших секторов, таких как здравоохранение, пищевая промышленность и транспорт¹¹⁰, рискуя жизнью и перенося неопишуемые трудности, такие как принудительный труд¹¹¹, производили важнейшие товары, необходимые для защиты жизни конечных потребителей¹¹². Компании, работающие в зонах свободной торговли и удаленных местах добычи полезных ископаемых, иногда отказывались взаимодействовать со своими работниками по вопросам охраны здоровья и безопасности, что усиливало передачу вируса.

28. Кризис оказал разрушительное воздействие на миллионы работников в цепочках создания стоимости, выявив риски для прав человека, связанные с дешевым глобальным использованием внешнего подряда¹¹³, существующие пробелы в системах управления цепочками поставок и обеспечения неподкупности в транснациональных компаниях¹¹⁴, а также совместную ответственность государств и предприятий за устранение этого воздействия¹¹⁵. Производители брендов и предприятия розничной торговли отменяли заказы в кратчайшие сроки и отказывались платить за товары, которые они заказали и которые уже были произведены, в результате чего фабрики не могли выплачивать зарплату производственным рабочим¹¹⁶. Работники в цепочках создания стоимости, особенно в швейной отрасли, получали низкую заработную плату или вообще не получали ее либо увольнялись в отсутствие системы социальной защиты¹¹⁷, что лишало средств к существованию работников швейных фабрик в таких странах, как Бангладеш и Камбоджа¹¹⁸. Репрессивные меры в отношении профсоюзных активистов также были типичным следствием кризиса в швейной отрасли¹¹⁹.

¹⁰⁹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/ITUC-ITF.pdf>.

¹¹⁰ См. <https://www.cambridge.org/core/blog/2020/04/08/covid-19-and-the-corporate-duty-to-respect-human-rights-its-time-for-the-business-community-to-step-up/>.

¹¹¹ См. <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/malaysia-medical-glove-manufacturers-see-surge-in-orders-due-to-covid-19-amid-forced-labour-concerns/>.

¹¹² См. <http://corporatejustice.org/wp-content/uploads/2021/04/from-impossible-to-inevitable.-corporate-justice-in-times-of-covid-19.pdf>.

¹¹³ См. <https://criticallegalthinking.com/2020/03/27/international-economic-law-covid-19/>.

¹¹⁴ См. ответ организации «Трансперенси интернешнл», URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹¹⁵ См. <http://corporatejustice.org/wp-content/uploads/2021/04/from-impossible-to-inevitable.-corporate-justice-in-times-of-covid-19.pdf>.

¹¹⁶ См. <https://www.industrialunion.org/covid-19-an-existential-crisis-for-the-garment-industry>.

¹¹⁷ Там же. См. также <https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/covid-19-coronavirus-outbreak/supply-chain-workers/>; <https://www.theguardian.com/global-development/2020/mar/19/garment-workers-face-destitution-as-covid-19-closes-factories>; <https://theconversation.com/the-real-economic-victims-of-coronavirus-are-those-we-cant-see-133620>; <https://www.workersrights.org/issues/covid-19/tracker>; <https://www.theguardian.com/global-development/2020/jun/10/anger-at-huge-shareholder-payout-as-us-chain-kohls-cancels-150m-in-orders>; и ответ Института сравнительного публичного права и международного права им. Макса Планка, URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹¹⁸ См. <https://www.business-humanrights.org/en/big-issues/covid-19-coronavirus-outbreak/supply-chain-workers/>; и https://www.ilo.org/asia/publications/issue-briefs/WCMS_758626/lang-en/index.htm.

¹¹⁹ См. https://media.business-humanrights.org/media/documents/Unpaid_wages_v9.pdf; и <https://www.reuters.com/sustainability/millions-garment-workers-face-destitution-fashion-brands-cancel-orders>.

29. Кроме того, по мере продолжения пандемии и связанных с ней ограничений на поездки около 500 000 моряков торгового флота оказались в ловушке на борту судов. Для работников автомобильного транспорта возросли профессиональные риски, включая насилие, связанное с хищением грузов с товарами первой необходимости и фармацевтическими препаратами, и нехватку средств индивидуальной защиты. Водители грузовиков столкнулись с финансовыми трудностями в результате снижения грузовых тарифов, неопределенности в отношении страхового покрытия и неадекватной социальной защиты независимых или неофициальных водителей¹²⁰.

30. Исследование поведения предприятий в связи с пандемией, проведенное в различных местах, выявило проблемы в конкретных секторах. Например, в Мексике в агропромышленном, добывающем и обрабатывающем секторах нарушения прав человека, связанные с пандемией, в основном были вызваны отсутствием адекватных мер по охране здоровья, подверженностью воздействию или отсутствием поддержки работников, находящихся в ситуациях повышенного риска как на рабочем месте, так и во время поездки домой и из дома, необоснованными, произвольными или массовыми увольнениями, снижением заработной платы, «вынужденными отпусками» без сохранения заработной платы и сокращением социальных выплат¹²¹. В Гондурасе исследование, касавшееся швейной промышленности, показало, что связанные с пандемией увольнения, приостановка работы и медицинского обслуживания, снижение доходов, потеря льгот и отпусков и другие изменения условий труда вызвали серьезные проблемы с физическим и психическим здоровьем у работающих женщин¹²². Другое исследование, в котором рассматривались усилия 49 крупнейших мировых компаний в сфере информационно-коммуникационных технологий по решению проблемы принудительного труда в своих цепочках поставок, показало, что риски в этом секторе включают уязвимость работников перед принудительным трудом, чрезмерную сверхурочную работу, удержание заработной платы, а также уязвимость работников, не имеющих альтернативных источников средств к существованию. Трудящиеся-мигранты подвергаются повышенному риску эксплуатации из-за их неустойчивого правового статуса¹²³. Что касается распространения языка ненависти в социальных сетях, то во время пандемии крупные компании социальных сетей расширили использование технологий автоматизации и искусственного интеллекта для автоматической модерации контента. Это усугубило уже существовавшие проблемы с технологией модерации контента, которая требует наличия больших баз данных, содержащих термины, используемые в ненавистнических и резких высказываниях на языках и диалектах меньшинств, для выявления и удаления незаконного контента. Эти базы данных гораздо менее развиты на незападных языках, что приводит к неравномерной модерации, чем могут воспользоваться те, кто пытается обходить ограничения, высказывать угрозы или цензурировать законный контент. Чрезмерное использование автоматизированной модерации контента, в отличие от ручной модерации, непропорционально сильно повлияло на глобальный Юг и модерацию контента на незападных языках¹²⁴.

31. В период пандемии коренные народы подверглись различным нарушениям прав человека, связанным с предпринимательской деятельностью, таким как расширение практики захвата земель, ограничение основанного на обычаях доступа к их землям, территориям и ресурсам и продолжающееся пренебрежение их правами на самоопределение и самоуправление¹²⁵. В Перу, игнорируя действия коренных народов

¹²⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/ITUC-ITF.pdf>.

¹²¹ См. https://media.business-humanrights.org/media/documents/Mexico_COVID-19_Report_EN_Final.pdf.

¹²² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/CODEMUH1.pdf>;
<https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/CODEMUH2.pdf>;
<https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/CODEMUH6.pdf>;
и <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/CODEMUH7.pdf>.

¹²³ См. <https://knowthechain.org/2020-ict-overview/>.

¹²⁴ См. ответ Института ближневосточной политики «Тахрир», URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹²⁵ A/HRC/47/50, п. 56.

по самозащите, направленные на закрытие доступа на их территории и введение карантина¹²⁶, работники нефтяных и горнодобывающих компаний проникли на территории коренных народов без согласия общин, которые решили изолировать себя, и без соблюдения надлежащих протоколов защиты¹²⁷. Во многих местах предприятия уклонялись от выполнения своих обязанностей в отношении окружающей среды и прав человека, включая права коренных народов на свободные, предварительные и осознанные консультации и согласие, в пользу экономического роста¹²⁸.

2. Позитивные инициативы предприятий, предпринятые в целях смягчения негативного воздействия на права работников и общин во всех цепочках поставок

32. Во время пандемии применялись некоторые позитивные корпоративные практики. Например, в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии некоторые крупные супермаркеты объявили о немедленных выплатах своим мелким поставщикам¹²⁹. Другие крупные покупатели, в том числе в Бангладеш, обязались оплатить все заказы, уже находившиеся в производстве или завершенные¹³⁰. Другие позитивные действия включали принятие «Фэйртрейд интернэшнл» решения об укреплении мер и средств защиты работников¹³¹, предоставление крупной транснациональной компанией по производству потребительских товаров помощи своим глобальным поставщикам¹³², развитие альтернативных продовольственных систем¹³³ и увеличение корпоративной поддержки Принципов расширения прав и возможностей женщин¹³⁴. К числу других позитивных инициатив относились использование и усиление компаниями своих рычагов влияния в деловых отношениях с целью оказания поддержки больницам и другим медицинским учреждениям в соблюдении прав человека во время пандемии, например путем предоставления бесплатного питания и транспорта медицинским работникам¹³⁵. Компании также продемонстрировали инновации, перенаправив свое производство на создание оборудования и материалов, необходимых для борьбы с пандемией¹³⁶. Это не только помогло бороться с распространением вируса, но и позволило компаниям удерживать работников. Несколько компаний продемонстрировали лидерство, сократив заработную плату руководящего звена, чтобы сохранить рабочие места в нижней части шкалы оплаты труда¹³⁷. Чтобы избежать причинения потенциального вреда уязвимым

¹²⁶ См. <https://www.oxfam.org/en/research/averting-ethnocide-indigenous-peoples-and-territorial-rights-crisis-face-covid-19-latin>; и <https://ojo-publico.com/1720/indigenas-y-coronavirus-sentimos-que-el-estado-nos-abandono> (на испанском языке).

¹²⁷ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>; и <https://muqui.org/noticias/protocolos-de-salud-con-vacios-y-reactivacion-economica-apresurada/> (на испанском языке).

¹²⁸ A/HRC/47/50, п. 56.

¹²⁹ См. <https://policy-practice.oxfam.org/resources/power-profits-and-the-pandemic-from-corporate-extraction-for-the-few-to-an-econ-621044/>; и <https://views-voices.oxfam.org.uk/2020/06/which-supermarkets-are-doing-the-most-to-protect-the-rights-of-food-workers/>.

¹³⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/OXFAM.pdf>; и <https://www.thedailystar.net/business/news/hm-comes-its-garment-suppliers-rescue-1887454>.

¹³¹ См. <https://www.fairtrade.net/news/new-guidance-from-fairtrade-boasts-action-to-protect-farmers-and-workers-during-covid-19-pandemic>.

¹³² См. <https://www.sharecast.com/news/news-and-announcements/unilever-announces-euro600m-of-virus-relief-measures--7398120.html>.

¹³³ См. <https://www.oxfam.org/en/food-workers-frontline-coronavirus>.

¹³⁴ См. <https://www.oxfamamerica.org/explore/research-publications/implementation-of-weeps/>.

¹³⁵ См. <https://www.pillar-two.com/featured-insights/2020/8/12/how-can-hospitals-and-other-healthcare-service-providers-respect-human-rights-during-covid-19-and-how-can-the-business-community-support-them>.

¹³⁶ См. <https://www.un.org/en/coronavirus/never-waste-crisis-corporations-invest-E2%80%98recover-better-E2%80%99-covid-19>; <https://www.ihrb.org/focus-areas/covid-19/report-respecting-human-rights-in-the-time-of-covid19>, pp. 39–40; и <https://www.tbsnews.net/coronavirus-chronicle/coronavirus-bangladesh/ms-bangladesh-steps-produce-ppe-60043>.

¹³⁷ См. https://finance.yahoo.com/news/48-ceos-taking-pay-cuts-200003563.html?fr=sycsrp_catchall; и <https://www.groundup.org.za/article/covid-19-shows-us-executive-pay-cuts-are-possible/>.

группам населения, некоторые компании установили специальные часы работы магазинов для пожилых людей, организовали сети общественной поддержки для уязвимых групп населения или отсрочили взимание арендной платы для тех, кто не имеет дохода¹³⁸. Около 251 долгосрочных институциональных инвесторов призвали компании действовать ответственно в условиях пандемии, в том числе в отношении своих поставщиков¹³⁹. Компании запустили онлайн-платформы для трудящихся-мигрантов, позволяющие им безопасно хранить свои трудовые договоры, чтобы избежать потенциальной недобросовестной практики найма, такой как подмена договоров, провели многочисленные оценки воздействия в странах, подверженных риску, и организовали обучение сотен тысяч работников, чтобы повысить их осведомленность об их правах человека.

33. Международные организации и коммерческие организации активно поддерживали предприятия, предоставляя им рекомендации по ответственному поведению. Например, УВКПЧ, «Глобальный договор» Организации Объединенных Наций, МОТ и Международная морская организация совместно с Международной палатой судоходства и Международной федерацией транспортников выпустили руководство для предприятий, работающих в морской отрасли, по соблюдению прав человека моряков во время пандемии¹⁴⁰. Международная организация работодателей содействовала поощрению прав человека и ответственного поведения компаний, публикуя методические отчеты и пропагандистские материалы, направленные на предоставление важной информации офисам по управлению бизнесом компаний и предприятиям¹⁴¹. В Уганде Федерация работодателей Уганды (член Международной организации работодателей) провела учебный курс для работодателей по реализации рекомендаций «Права ребенка и принципы предпринимательской деятельности»¹⁴².

34. Хотя пандемия дезорганизовала экономику и повлияла на предпринимательскую деятельность, она открыла новые возможности. Например, цифровизация инструментов защиты прав человека, используемых компаниями, таких как цифровые аудиты, позволила проводить более тщательный анализ вопросов прав человека. Другим примером явилось использование компаниями инструмента «радар рисков» в области природоохранных, социальных и управленческих вопросов для отбора возможностей для бизнеса и оценки уровня рисков путем анализа внешних и внутренних данных¹⁴³. Реакция на пандемию также генерировала сотрудничество в виде призыва к действиям в мировой швейной промышленности под руководством МОТ. Эта инициатива обеспечивает форум для коллективных действий компаний, федераций и профсоюзов по смягчению воздействия пандемии на швейную промышленность путем поддержки устойчивого функционирования предприятий и доходов работников, а также развития систем социальной защиты¹⁴⁴.

35. Многие предприятия адаптировались к новым условиям во время пандемии, изменив свои внутренние структуры, обновив политику в области прав человека и кодексы поведения поставщиков, а также внедрив цифровые инструменты. Пандемия показала, какую роль могут играть предприятия в качестве источника надежной и своевременной информации во время кризисов и какое доверие требуется между

¹³⁸ См. <https://www.businessinsider.com/coronavirus-stores-special-hours-elderly-vulnerable-list-2020-3?r=US&IR=T>; и <https://www.ihrb.org/focus-areas/covid-19/report-respecting-human-rights-in-the-time-of-covid19>, p. 27.

¹³⁹ См. <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/investor-statement-on-coronavirus-response/>.

¹⁴⁰ См. <https://unglobalcompact.org/library/5886>.

¹⁴¹ См. <https://www.ioe-emp.org/index.php?eID=dumpFile&t=f&f=155412&token=ecacb4d5fb6d5d841967af719a92365191c5b7d9>.

¹⁴² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/IOE%20Input%20OHCHR%20Covid%20Biz.pdf>.

¹⁴³ Там же.

¹⁴⁴ См. https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/sectoral/WCMS_742343/lang--en/index.htm.

компаниями и их поставщиками при реализации прав человека на всех уровнях¹⁴⁵. Как отметил Российский союз промышленников и предпринимателей, во время пандемии компании, ранее внедрившие меры ответственного ведения бизнеса, стали более устойчивыми при более низких нефинансовых (в том числе правозащитных) рисках и быстрее адаптировались к новым вызовам¹⁴⁶.

С. Обеспечение доступа к эффективным средствам правовой защиты во время кризисов

36. Компонент III Руководящих принципов — доступ к средствам правовой защиты для лиц, пострадавших от связанных с предпринимательской деятельностью нарушений прав человека, — является неотъемлемой частью обязанности государства защищать права человека. Рабочая группа ранее изучила «комплекс средств правовой защиты», на которые затронутые правообладатели должны иметь возможность претендовать, не опасаясь виктимизации¹⁴⁷. Доступ к эффективным средствам правовой защиты в случае, когда имело место нарушение, может быть обеспечен с помощью как судебных, так и административных, законодательных или других соответствующих мер, например внесудебных механизмов рассмотрения жалоб. Средство правовой защиты может включать извинения, реституцию, реабилитацию, финансовую или нефинансовую компенсацию и карательные санкции (уголовные или административные)¹⁴⁸. Как ранее указывала Рабочая группа, в тех случаях, когда предприятие оказало неблагоприятное воздействие на права человека или способствовало ему, Руководящие принципы разъясняют, что этому предприятию следует в рамках законных процессов возмещать причиненный ущерб или сотрудничать с целью его возмещения. Этот принцип в равной степени применяется как в обычное время, так и в период пандемии или другим кризисов¹⁴⁹.

37. Проект УВКПЧ в области подотчетности и средств правовой защиты уже давно изучает препятствия, мешающие правообладателям получить доступ к судебным и внесудебным механизмам¹⁵⁰. Однако во время пандемии возникли особые проблемы. Государствам и предприятиям необходимо было укреплять механизмы подотчетности и расширять возможности затронутых правообладателей, чтобы те могли заявлять о своих проблемах и бить тревогу по поводу нарушений, когда они имеют место. По мере того, как государства переносили свои залы судебных заседаний в Интернет и закрывали государственные учреждения, нужно было предусмотреть необходимые гарантии для обеспечения прав человека тех, кто искал средства правовой защиты и не имел возможности использовать Интернет для доступа к судебным или административным разбирательствам. Подотчетность и средства правовой защиты являются инструментами предотвращения нарушений; обеспечение средств правовой защиты от правонарушений и усиление корпоративной подотчетности имеют решающее значение не только для исправления и устранения нарушений, связанных с пандемией, но и для предотвращения нарушений прав человека в будущем¹⁵¹.

38. Пандемия вызвала появление дополнительных источников конфликтов между предприятиями и теми, кого негативно затронула их деятельность¹⁵². Однако жертвы столкнулись с различными трудностями в получении эффективных средств правовой защиты от нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, из-за ряда препятствий, возникших в связи с пандемией. К ним

¹⁴⁵ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/IOE%20Input%20OHCHR%20Covid%20Biz.pdf>.

¹⁴⁶ См. https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/Russia_3.pdf (на русском языке).

¹⁴⁷ A/72/162.

¹⁴⁸ Руководящий принцип 25 и комментарий.

¹⁴⁹ См. <https://www.ohchr.org/en/statements/2020/04/ensuring-business-respects-human-rights-during-covid-19-crisis-and-beyond?LangID=E&NewsID=25837>.

¹⁵⁰ См. www.ohchr.org/EN/Issues/Business/Pages/OHCHRaccountabilityandremedyproject.aspx.

¹⁵¹ См. <https://www.ohchr.org/en/statements/2020/04/ensuring-business-respects-human-rights-during-covid-19-crisis-and-beyond?LangID=E&NewsID=25837>.

¹⁵² См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COLOMBIA.pdf> (на испанском языке).

относились трудности с проведением эффективных проверок трудовыми инспекциями, задержки в работе судебных и внесудебных механизмов правовой защиты из-за нехватки персонала, а также зависимость от слушаний в онлайн-режиме в связи с ограничениями на проведение очных слушаний, вызванными пандемией¹⁵³.

39. Трудящиеся-мигранты были среди тех, кто больше всего пострадал от ограниченного доступа или отсутствия доступа к эффективным средствам правовой защиты во время пандемии. Например, в Катаре во время пика эпидемии в 2020 году суды были закрыты, и иностранные работники, уволенные катарскими компаниями и не имевшие возможности обратиться в суд в связи с невыплатой заработной платы, были вынуждены вернуться на родину, не получив причитающуюся им заработную плату¹⁵⁴.

40. Коренные народы также столкнулись с ограничениями в доступе к средствам правовой защиты во время пандемии. Специальный докладчик по вопросу о правах коренных народов подчеркнул это в 2020 году в своем докладе Генеральной Ассамблее, в котором он отметил, что приостановление или ограничение деятельности судов препятствует доступу к правосудию или средствам правовой защиты, открывая компаниям или преступным сообществам возможность вступать во владение землями коренных народов без какого-либо контроля или привлечения к ответственности. Он также отметил, что меры, принимаемые в рамках режима изоляции, ограничивают способность защитников прав коренных народов мобилизовывать свою сеть экстренной поддержки для защиты членов общин коренных народов, в то время как органы власти и частные субъекты продолжают получать все больше возможностей заставить их молчать, — например, путем привлечения их к уголовной ответственности за нарушение карантина, — когда они препятствуют вторжению на свои земли¹⁵⁵.

41. Хотя отдельные группы населения сталкиваются с особыми проблемами при получении доступа к средствам правовой защиты, существуют и положительные примеры, показывающие, что даже во время кризисов можно обеспечить, чтобы те, кто имеет право на средства правовой защиты, не сталкивались с дополнительными препятствиями. К таким примерам относится наличие механизмов, использующих многочисленные каналы коммуникации, включая видеоконференции и другие онлайн-методы¹⁵⁶. Например, в Сингапуре суды расширили использование видео- и телефонных конференций для защиты пользователей и сотрудников суда, а также разработали руководство для сторон, чтобы те понимали, как использовать эти методы¹⁵⁷. Коста-Рика провела реформы в своей правовой системе, чтобы обновить процедуры, связанные с примирительными слушаниями и явкой на них, с целью облегчения альтернативных процедур разрешения конфликтов с помощью онлайн-инструментов и видеоконференций¹⁵⁸. Что касается очных слушаний, одним из примеров того, как государство предпринимает шаги для обеспечения безопасного доступа, явилась Республика Корея, где правилами было ограничено количество присутствующих в каждом зале суда, введено социальное дистанцирование и ношение масок, установлены тепловизионные камеры у входов в суд и установлены прозрачные экраны перед судьями для предотвращения возможного распространения вируса¹⁵⁹.

42. Еще одним способом обеспечения эффективного средства правовой защиты стало расширение сферы приемлемости механизмов рассмотрения жалоб для охвата специфических для пандемии видов нарушений прав человека, связанных с

¹⁵³ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-02/ITUC-ITF.pdf>.

¹⁵⁴ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/MAAT.pdf>; и <https://www.hrw.org/report/2020/08/24/how-can-we-work-without-wages/salary-abuses-facing-migrant-workers-ahead-qatars>.

¹⁵⁵ A/75/185, п. 79.

¹⁵⁶ См. <https://www.nortonrosefulbright.com/en-ca/knowledge/publications/bbfeb594/covid-19-and-the-global-approach-to-further-courtproceedings-hearings>.

¹⁵⁷ См. <https://www.judiciary.gov.sg/attending-court/virtual-court-sessions>.

¹⁵⁸ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/COSTA-RICA.pdf> (на испанском языке).

¹⁵⁹ См. <https://www.ibanet.org/MediaHandler?id=E9A83AEF-6B17-4A54-815F-1C6E0D600163>, pp. 62–64.

предпринимательской деятельностью. Например, в провинции Синд в Пакистане департамент труда и организации работников и работодателей договорились задействовать трехсторонний механизм для приема жалоб, связанных с невыплатой заработной платы во время действия общенационального режима изоляции¹⁶⁰. В Саудовской Аравии судебная система гарантировала право всех граждан и резидентов на средства правовой защиты¹⁶¹, а в Португалии государство урегулировало статус неграждан, включая просителей убежища, чьи заявления еще не были рассмотрены, тем самым предоставив им право на медицинское обслуживание, трудоустройство, социальную поддержку и жилище¹⁶².

D. Участие гражданского общества и коллективные действия: вызовы и возможности

43. Субъекты гражданского общества играют ключевую роль в качестве выразителей интересов затронутых заинтересованных сторон и общин в качестве наблюдателей, защитников и источников ранних предупреждений о рисках для прав человека и неблагоприятном воздействии на них¹⁶³. Как отмечается в комментарии к руководящему принципу 18, касающемуся выявления неблагоприятного воздействия на права человека, в случае невозможности проведения консультаций с правообладателями предприятиям следует рассмотреть разумные альтернативы, такие как обращение к авторитетным, независимым экспертным ресурсам, включая правозащитников и других представителей гражданского общества. В комментарии к руководящему принципу 23 указывается, что предприятиям во многих случаях целесообразно не только опираться на экспертные знания и проведение консультаций с различными службами предприятия, но и обращаться за консультациями к внешним авторитетным, независимым экспертам, в том числе экспертам из правительств, гражданского общества, национальных правозащитных учреждений и соответствующих многосторонних механизмов. Поэтому в Руководящих принципах признается важнейшая роль гражданского общества как части «экосистемы» бизнеса и прав человека, включая его роль в обеспечении должной осмотрительности в вопросах прав человека и предоставлении предприятиям возможности понять проблемы затрагиваемых заинтересованных сторон, а также в облегчении доступа к правосудию и средствам правовой защиты. Участие в содержательных консультациях с представителями гражданского общества, включая трудящихся, членов затрагиваемых общин и профсоюзов, а также с национальными правозащитными учреждениями имеет важное значение для государств и предприятий как в обычное время, так и во время кризисов.

44. Эта идея была реализована во время пандемии в Канаде, где коренные общины значительно пострадали от пандемии, в том числе из-за ограниченного широкополосного подключения к Интернету, что повлияло на работу предприятий, которыми управляют члены коренных общин, ограниченности образовательных и медицинских услуг, перенаселенности жилья, уязвимости здоровья, ограниченности или отсутствия доступа к поддержке ведущего бизнеса, а также из-за их расположения в отдаленных районах или сельской местности. Национальный совет по экономическому развитию коренных народов проводил работу в партнерстве с несколькими национальными организациями коренных народов в целях реагирования на воздействие пандемии на коренные народы. Эта работа привела к облегчению поставок предприятиями коренных народов медицинских товаров и услуг для борьбы с пандемией, созданию структуры для обеспечения возможностей закупок для местных предприятий, разработке технико-экономического обоснования для развития

¹⁶⁰ См. <https://www.thenews.com.pk/print/636776-tripartite-mechanism-activated-to-mitigate-impact-of-covid-19-lockdown-on-workers>.

¹⁶¹ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/SAUDI-ARABIA.pdf>.

¹⁶² См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---migrant/documents/publication/wcms_826684.pdf.

¹⁶³ Комментарий к руководящему принципу 18.

инфраструктуры, такой как широкополосная связь, и принятию мер по обеспечению доступа к капиталу для предприятий коренных народов¹⁶⁴.

45. Кроме того, в Египте правительство совместно с международными организациями и организациями гражданского общества осуществляло программы и проекты, направленные на расширение экономических прав и возможностей женщин и смягчение последствий нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, которые затрагивают работающих женщин. Например, в сотрудничестве с Национальным советом по делам женщин, Центральным банком Египта, Европейским союзом¹⁶⁵, посольством Нидерландов и Структурой «ООН-женщины» была начата реализация проекта, озаглавленного «Расширение прав и возможностей женщин и их вовлечение в финансово-экономическую деятельность в сельских районах Египта: меры реагирования на COVID-19»¹⁶⁶.

46. Вместе с тем, как широко сообщалось, пандемия привела к репрессиям в отношении профсоюзов и прямым нападениям на профсоюзных активистов. Например, в Бангладеш в июне 2020 года около 3000 работников швейной промышленности были уволены в рамках борьбы с профсоюзами на трех фабриках, принадлежащих одной компании¹⁶⁷. В Бразилии транснациональная компания закрыла свой завод по производству удобрений, нарушив коллективные договоры, не проведя консультаций с профсоюзами и уволив большое количество работников¹⁶⁸. В Перу транснациональная компания по розничной торговле товарами для дома уволила 22 складских работника, которые коллективно потребовали принятия мер по защите здоровья и безопасности от COVID-19. В Южной Африке за подстрекательство рабочих к прекращению работы на автомобильном заводе были уволены профсоюзные организаторы, после того как они обнародовали тот факт, что у большого числа рабочих тесты на COVID-19 дали положительный результат. В Турции пандемия также была использована как предлог для того, чтобы отобрать членов профсоюза для принудительной отправки в неоплачиваемый отпуск. В Зимбабве профсоюзные лидеры были привлечены к ответственности после того, как рабочие объявили забастовку, чтобы добиться выплаты невыплаченных пособий в связи с пандемией¹⁶⁹. Во многих местах трудящиеся-мигранты из-за отсутствия эффективной представленности в профсоюзах зачастую даже не были осведомлены об имеющихся программах охраны здоровья, которыми они могли бы воспользоваться¹⁷⁰. Право на ведение коллективных переговоров также было сильно подорвано в случаях, когда предприятия отказывались от обязательств по коллективным трудовым договорам без проведения значимых консультаций в духе доброй воли¹⁷¹.

47. Положительным моментом является то, что, как сообщалось в 2021 году в информационном документе MOT о социальном диалоге, в рамках социального диалога между правительствами и национальными организациями высокого уровня или отраслевыми организациями работодателей и работников были сделаны совместные заявления и достигнуты соглашения, в которых рассматривались такие

¹⁶⁴ См. <https://10unforumbhr2021.sched.com/event/p7II/covid-19-lessons-learned-and-moving-forward?linkback=grid> (запись сессии, 42:20–47:30).

¹⁶⁵ См. https://eeas.europa.eu/delegations/niger/94949/celebrating-strategic-partnerships-%E2%80%98women%E2%80%98empowerment-and-financial-and-economic-inclusion_en.

¹⁶⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/MAAT.pdf>.

¹⁶⁷ См. https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/union_busting_and_unfair_dismissals_garment_workers_during_covid-19.pdf, p. 14.

¹⁶⁸ См. https://www.uniontounion.org/sites/default/files/additional_info_files/ituc_globalrightsindex_2020_english_version4_singlepages.pdf, p. 37.

¹⁶⁹ См. https://files.mutualcdn.com/ituc/files/ITUC_GlobalRightsIndex_2021_EN_Final.pdf, p. 4.

¹⁷⁰ A/HRC/47/50, п. 54.

¹⁷¹ См. <https://www.etuc.org/sites/default/files/publication/file/2020-06/Covid-19%20Briefing%20Trade%20union%20rights%20and%20COVID-19%20updated%2010062020%20final.pdf>.

вопросы, как поддержка работников и предприятий и содействие долгосрочному восстановлению и обеспечению устойчивости¹⁷².

48. Хорошим примером сотрудничества с профсоюзами стало соглашение между организациями работодателей, профсоюзами и правительством Дании, которое предусматривало компенсацию предприятиям, столкнувшимся с перспективой увольнений из-за режима изоляции, что позволило им избежать необходимости проводить сокращения персонала¹⁷³. Среди других хороших примеров следует отметить проведенные в Аргентине федерацией профсоюзов, представляющих работников розничной торговли, переговоры с Национальной ассоциацией гипермаркетов о заключении протокола, предусматривающего специальные бонусы для работников продуктовых магазинов¹⁷⁴. В Соединенных Штатах работники продуктовых магазинов нескольких национальных сетей супермаркетов, объединенные в профсоюз, успешно провели переговоры о выплате временной заработной платы за работу в опасных условиях, предоставлении 14 дней оплачиваемого отпуска по болезни для больных COVID-19, разрешении работникам носить маски и перчатки на рабочем месте, а также о мерах по защите работников от покупателей¹⁷⁵. В Новой Зеландии в результате кампании, проведенной профсоюзами, правительство согласилось принять законодательство, предусматривающее удвоение с пяти до десяти дней отпуска по болезни, право на который установлено законом¹⁷⁶. Хорошим примером сотрудничества компании с профсоюзами является меморандум о взаимопонимании, подписанный одним из крупнейших супермаркетов с Международным союзом ассоциаций работников пищевой, сельскохозяйственной, гостиничной, ресторанной, обслуживающей, табачной и смежных отраслей, в котором обе стороны обязались «поддерживать права работников во всем мире, уделяя особое внимание тому, как женщины в глобальных цепочках поставок продуктов питания могут воспользоваться эффективными механизмами рассмотрения жалоб, свободой ассоциации и представительством профсоюзами»¹⁷⁷.

49. Угрозы правозащитникам и гражданским свободам вызывают все большую озабоченность во всем мире, и они усилились во время пандемии в связи с введением режимов изоляции, что облегчило отслеживание правозащитников. Также увеличилось число угроз физического насилия в отношении правозащитников, в том числе со стороны вооруженных групп¹⁷⁸, ограничений на проведение общественных собраний и личных кампаний, а также отказов в праве на участие в общественной жизни¹⁷⁹. Например, в Гондурасе правозащитники и защитники окружающей среды продолжали сталкиваться со смертоносными нападениями в отместку за их правозащитную деятельность¹⁸⁰, а нападения на правозащитников имели место, в частности, в Бразилии, Камбодже и Южной Африке¹⁸¹. Как заявила Рабочая группа в своем руководстве 2021 года по обеспечению уважения правозащитников, меры реагирования на пандемию, принятые правительствами, затронули гражданские свободы и права человека, а пандемия повысила риски для правозащитников и сделала их работу более сложной, изолированной и опасной. Меры реагирования на пандемию

¹⁷² См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---dialogue/documents/publication/wcms_802527.pdf.

¹⁷³ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2022-03/Denmark.pdf>.

¹⁷⁴ См. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_741342.pdf.

¹⁷⁵ См. <https://www.ufcw.org/press-releases/krogercoronavirus>.

¹⁷⁶ См. ответ Комиссии по правам человека Новой Зеландии, URL: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/UNGPsBHRnext10/inputs/responses_ungps10_have_your_say_compilation.pdf.

¹⁷⁷ См. <https://www.iuf.org/wp-content/uploads/2022/01/MoU-Tesco-and-IUF-Jan-2022-e-signatures.pdf>.

¹⁷⁸ См. <https://earthrights.org/media/organizations-urge-governments-to-protect-activists-and-communities-threatened-by-armed-groups-during-covid-19-pandemic/>.

¹⁷⁹ См. <https://www.business-humanrights.org/en/from-us/briefings/just-recovery-in-peril-human-rights-defenders-face-increasing-risk-during-covid-19/>.

¹⁸⁰ См. <https://earthrights.org/blog/activists-under-attack-in-honduras/>.

¹⁸¹ A/HRC/47/50, п. 80.

и ее экономические последствия не должны использоваться правительствами и представителями бизнеса в качестве предлога для обхода международных обязательств в области прав человека и охраны окружающей среды¹⁸².

Е. Роль национальных правозащитных учреждений

50. Пандемия высветила роль, которую могут играть национальные правозащитные учреждения в предоставлении консультаций и рекомендаций правительствам и предприятиям по вопросам реагирования на кризисы при обеспечении защиты и уважения прав человека. Например, Национальная комиссия Кении по правам человека разработала руководство для правительства по применению связанных с кризисом политических и законодательных мер для соблюдения прав человека затрагиваемых лиц и общин в контексте предпринимательской деятельности¹⁸³.

51. Национальные правозащитные учреждения могут также издавать рекомендации для правительств по применению конкретных целенаправленных мер по защите наиболее уязвимых слоев общества, мониторингу прав человека и реализации чрезвычайных мер, обмену информацией с правообладателями о защите стандартов в области прав человека во время пандемии, а также обеспечению виртуального доступа к услугам национальных правозащитных учреждений во время действия режимов изоляции.

52. Рабочая группа отметила, что в случаях чрезвычайного положения или в условиях конфликта национальные правозащитные учреждения могут столкнуться с дополнительными проблемами при выполнении своего мандата по поощрению и защите прав человека, в том числе в отношении частного сектора¹⁸⁴. В октябре 2015 года этот вопрос был рассмотрен в Киевской декларации о роли национальных правозащитных учреждений в конфликтных и постконфликтных ситуациях¹⁸⁵. В то время как пандемия часто использовалась теми, кто находится у власти, в качестве предлога для ограничения прав человека и гражданского пространства¹⁸⁶, национальные правозащитные учреждения брали на себя важную роль, требуя обоснования ограничения прав и свобод человека¹⁸⁷ и предоставляя рекомендации государствам по обеспечению мер реагирования, соответствующих правам человека, и защите групп населения, находящихся в уязвимом положении¹⁸⁸.

Е. Примеры инициатив, предпринятых некоторыми структурами Организация Объединенных Наций во время пандемии

53. С самого начала пандемии различные структуры Организации Объединенных Наций подчеркивали влияние кризиса на работников и другие затронутые группы населения. Они рассматривали проблемы нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, в рамках многостороннего и международного сотрудничества и оказывали поддержку государствам в реагировании на эти вызовы¹⁸⁹.

¹⁸² A/HRC/47/39/Add.2, пп. 24 и 33–34. См. также

<https://www.frontlinedefenders.org/en/campaign/covid-19-attacks-hrds-time-pandemic>.

¹⁸³ См. <https://www.knchr.org/Portals/0/KNCHR%20Advisory%20on%20Labour.pdf>.

¹⁸⁴ A/HRC/47/39/Add.3, п. 43.

¹⁸⁵ См. http://ennhri.org/wp-content/uploads/2019/10/the_kyiv_declaration.pdf.

¹⁸⁶ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Countries/NHRI/GANHRI/COVID-19-and-NHRI.pdf>.

¹⁸⁷ См. <https://www.osce.org/files/f/documents/8/0/465906.pdf>.

¹⁸⁸ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Countries/NHRI/GANHRI/COVID-19-and-NHRI.pdf>.

¹⁸⁹ См. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg_policy_brief_covid_world_of_work_and_covid-19_june_2020.pdf; <https://www.unglobalcompact.org/news/4531-03-16-2020>; <https://www.un.org/en/coronavirus/never-waste-crisis-corporations-invest-%E2%80%99%E2%80%99-recover-better%E2%80%99%E2%80%99-covid-19>; <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--en/index.htm>; <https://www.fao.org/policy-support/tools-and-publications/resources-details/en/c/1270457/>;

Приведенные ниже примеры показывают, как два учреждения Организации Объединенных Наций — Структура «ООН-женщины» (которая участвовала в десятом ежегодном Форуме по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека) и Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) (которая ответила на вопросник Рабочей группы) — выделили ресурсы на изучение того, как пандемия повлияла на соответствующие группы населения и как правительства и предпринимательский сектор могут помочь в решении вопросов, которым была посвящена их работа.

54. Структура «ООН-женщины» провела исследование, показавшее, что женщины оказались в числе наиболее пострадавших групп населения во время пандемии, поскольку их и без того уязвимые условия труда — по сравнению с мужчинами они меньше зарабатывают, имеют меньше сбережений и более нестабильную работу — сделали их более подверженными воздействию сбоев на рынке труда. Помимо экономического бремени, пандемия увеличила бремя выполняемой женщинами неоплачиваемой работы по уходу и ведению домашнего хозяйства, поскольку дети не посещали школу, возросли потребности пожилых людей в уходе, а службы здравоохранения были перегружены¹⁹⁰. Выводы Структуры «ООН-женщины» показали, что, хотя и женщины, и мужчины потеряли работу, у женщин значительно сократилось количество оплачиваемых рабочих часов, заработки женщин резко упали и их восстановление, по прогнозам, будет более медленным, чем у мужчин. Женщины основного трудоспособного возраста, живущие с детьми, особенно часто теряют свою экономическую безопасность, овдовевшие женщины также сильно страдают в экономическом плане, а женщины с низким уровнем образования особенно уязвимы к экономическим потерям¹⁹¹.

55. Структура «ООН-женщины» документально подтвердила, что в Чили была создана программа субсидий для оказания поддержки работающим лицам, осуществляющим уход, и была разработана национальная политика в области науки и техники для повышения технологических навыков и занятости женщин¹⁹²; на Мальдивских Островах почти 7500 женщин-работниц в неформальном секторе были включены в правительственную программу пособий по поддержке доходов¹⁹³, а в Руанде правительство расширило фонд экономического восстановления, чтобы охватить малые и средние предприятия, где сосредоточены женщины¹⁹⁴.

56. ЮНЕСКО рассмотрела вопросы конфиденциальности, связанные с расширением использования цифровых технологий во время пандемии в целях сдерживания распространения вируса, внедрения механизмов отслеживания и контроля, а также сбора огромного количества персональных данных. В 2021 году она разработала Рекомендацию об этических аспектах искусственного интеллекта — новаторский нормативный документ, принятый 193 государствами-членами, который включает положения, позволяющие понять, что происходит с информацией, которую необходимо было собирать с соблюдением принципов неприкосновенности частной жизни и прозрачности¹⁹⁵.

57. Глобальная инициатива ЮНЕСКО «Молодые люди как исследователи» по вопросам COVID-19 показала, что молодые люди сталкиваются с препятствиями при реализации своего права на труд и своего права на достаточный жизненный уровень.

<https://www.worldbank.org/en/data/interactive/2021/01/19/covid-19-business-pulse-survey-dashboard>; и <https://www.enterprisesurveys.org/en/covid-19>.

¹⁹⁰ См. <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/09/gender-equality-in-the-wake-of-covid-19>; и <https://data.unwomen.org/sites/default/files/documents/Publications/glaring-gaps-response-RGA.pdf>.

¹⁹¹ См. <https://data.unwomen.org/sites/default/files/documents/Publications/glaring-gaps-response-RGA.pdf>, pp. 4–5.

¹⁹² См. <https://data.unwomen.org/features/chile-data-womens-paid-and-unpaid-work-prompt-subsidy-working-caregivers-and-inform>.

¹⁹³ См. <https://data.unwomen.org/features/maldives-survey-findings-influence-covid-19-response>.

¹⁹⁴ См. <https://data.unwomen.org/sites/default/files/documents/Publications/glaring-gaps-response-RGA.pdf>, p. 20.

¹⁹⁵ См. <https://en.unesco.org/artificial-intelligence/ethics>.

Эти вопросы касаются предпринимательской деятельности и/или могут быть решены при участии субъектов предпринимательской деятельности. Исследование подчеркнуло важность сотрудничества с национальными правительствами и деловыми кругами в разработке и реализации политики и программ, которые бы устанавливали защиту работников на рабочем месте, предусматривали инвестиции в цифровую инфраструктуру для молодежи, улучшали поддержку молодежных предприятий и расширяли возможности для молодых людей общаться и сотрудничать с теми, кто определяет политику¹⁹⁶.

58. В начале пандемии ЮНЕСКО создала Глобальную коалицию по вопросам образования — международное многосекторальное партнерство, в которое входят около 180 представителей частного сектора, включая компании, занимающиеся образовательными технологиями, некоммерческие организации, фонды, средства массовой информации и организации гражданского общества. Она обеспечивает платформу для совместной работы, позволяющую обеспечить непрерывность обучения, нарушенную пандемией¹⁹⁷.

V. Выводы

59. Пандемия и последовавший за ней экономический кризис обнажили и усугубили неравенство и уязвимость, присутствующие в большинстве моделей предпринимательской деятельности. Они создали фундаментальную проблему для прав человека, человеческого достоинства и устойчивого развития и продемонстрировали необходимость более эффективных гарантий для уязвимых работников и потребителей во всех секторах. В то же время пандемия дает возможность решать проблемы неравенства и уязвимости и строить будущее совместного процветания и безопасности, в котором права человека будут занимать центральное место в моделях предпринимательской деятельности. Государствам и предприятиям необходимо обеспечить, чтобы меры реагирования на пандемию в долгосрочной перспективе способствовали восстановлению по принципу «лучше, чем было», в том числе путем решения проблем нищеты, неравенства и недостаточного инвестирования в здравоохранение и государственные услуги, для построения более инклюзивного и устойчивого мира¹⁹⁸.

60. После окончания пандемии государства и субъекты предпринимательской деятельности не должны возвращаться к обычному порядку ведения дел, а должны создать новую нормальную ситуацию, основанную на стандартах, предусмотренных Руководящими принципами. Период восстановления дает возможность встать на более устойчивый путь развития, поставив во главу угла человека и планету. Реальный прогресс в реализации Руководящих принципов позволит лучше подготовиться к следующему кризису, не в последнюю очередь к климатическому кризису и другим проблемам в области прав человека, вытекающим из несправедливости и неравенства.

61. Государства и предприятия несут соответствующие обязанности и ответственность за то, чтобы меры, принимаемые для поддержки экономического восстановления, осуществлялись при соблюдении прав человека. Гражданское общество и другие заинтересованные стороны следует рассматривать как важнейших партнеров для достижения этой цели и оказания помощи государствам и предприятиям в выявлении, предотвращении и

¹⁹⁶ См.

https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/ppt_dia_internacional_de_la_juventud_2020.pdf (на испанском языке).

¹⁹⁷ См.

<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition#:~:text=The%20Global%20Education%20Coalition%20launched,this%20unprecedented%20disruption%20and%20beyond.>

¹⁹⁸ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/BusinessAndHR-COVID19.pdf>.

смягчении ущерба правам человека. Сосредотачивая внимание на предотвращении и устранении наиболее важных рисков в области прав человека, особенно для тех, кто сталкивается с повышенным риском уязвимости или маргинализации, Руководящие принципы обеспечивают рамки для действий как государств, так и предприятий. Хотя ситуация, сложившаяся в результате пандемии, является беспрецедентной, меры реагирования должны основываться на существующих стандартах в области прав человека, включая Руководящие принципы¹⁹⁹. Кризисы, подобные пандемии, длятся годами и порождают многочисленные и непредвиденные последующие эффекты во всех экономических и социальных структурах. Работники будут ощущать последствия причиненного экономического ущерба еще долго после возобновления работы предприятий. Когда выбор в пользу финансового оздоровления делается в ущерб правам человека, благосостоянию и достоинству людей, гуманитарные последствия оказываются реальными, серьезными и зачастую меняющими жизнь. У мира есть возможность выбрать другой курс, способствующий устойчивой предпринимательской деятельности при соблюдении прав и достоинства всех людей²⁰⁰. Изложенные ниже рекомендации применимы к текущей пандемии и будущим кризисам.

VI. Рекомендации

62. Государствам следует:

a) обеспечить, чтобы меры, принимаемые для смягчения экономических последствий кризисов, соответствовали правам человека и способствовали продвижению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

b) обеспечить соблюдение законов и нормативных актов в сфере труда и занятости (или разработать там, где их еще нет), включая те, которые касаются заработной платы, гигиены и безопасности труда, оплачиваемого отпуска по болезни и семейным обстоятельствам, поддержки ухода за детьми, дискриминации и права на организацию и ведение коллективных переговоров, в том числе путем обеспечения адекватного потенциала трудовых инспекций и санкций, соразмерных любым выявленным нарушениям;

c) обеспечить наличие эффективного законодательства и регулирования для защиты от причинения ущерба правам человека со стороны предприятий, в том числе путем предъявления к предприятиям требования проявлять содержательную должную осмотрительность в вопросах прав человека, проводить оценки воздействия на окружающую среду и климат и раскрывать всю соответствующую информацию о воздействии на окружающую среду и изменение климата, а также для поощрения их к приоритетному инвестированию в технологии с низким и с нулевым уровнем выбросов углерода;

d) в процессе разработки и функционирования государственных механизмов рассмотрения жалоб изучать альтернативные способы обеспечения безопасного доступа к средствам правовой защиты путем устранения препятствий, связанных с пандемией, и обеспечить, чтобы сфера охвата приемлемых жалоб включала ущерб, возникающий во время кризисов;

e) требовать от предприятий соблюдать действующие коллективные трудовые договоры, поддерживать профсоюзы, уделять первоочередное внимание безопасности работников, предоставлять работникам, когда это необходимо, дополнительную премиальную оплату и оплату ухода за детьми, избегать увольнений, сотрудничать с работниками в принятии корпоративных

¹⁹⁹ Там же.

²⁰⁰ См. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Business/WG/Responsible-recovery-information-note.pdf>.

решений и привлекать к ответственности предприятия, нарушающие трудовое законодательство;

f) обеспечить адекватную систему социальной защиты, особенно для групп населения и отдельных лиц, которые находятся в наиболее неустойчивом и уязвимом положении на рынке труда, включая женщин, молодежь, лиц с инвалидностью, коренные народы, трудящихся-мигрантов и работников неформального сектора экономики;

g) предусматривать при предоставлении пакетов чрезвычайной помощи или других пакетов поддержки финансового оздоровления и стимулирования, что бенефициары должны выполнять Руководящие принципы, в том числе путем проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека и предоставления доступа к средствам правовой защиты и механизмам рассмотрения жалоб, и исключать из программ государственной поддержки предприятия, которые ранее, как доказано, подрывали соблюдение прав человека, те, которые укрывают прибыль в налоговых убежищах и перенаправляют капитал от работников к акционерам и руководству, в том числе путем выкупа акций, выплаты дивидендов, бонусов руководителям, повышения заработной платы высокооплачиваемым работникам и увольнений;

h) требовать от предприятий, получающих пакеты чрезвычайной помощи или другие пакеты поддержки финансового оздоровления и стимулирования, определить свои основные риски в области прав человека в контексте посткризисного восстановления и изложить меры по предотвращению, смягчению и устранению этих рисков;

i) учитывать вероятное воздействие поддержки финансового оздоровления на климат, структурировать пакеты помощи для смягчения этого воздействия и противостоять любому ослаблению существующих норм выбросов и экологических норм;

j) уделять особое внимание в кризисной ситуации нагрузке на сектор ухода и на лиц, осуществляющих неоплачиваемый уход, включая женщин, требуя от соответствующих предприятий соблюдения более высоких стандартов безопасности работников и запрещая им наказывать работников, вынужденных выполнять неоплачиваемые функции по уходу;

k) защищать гражданское пространство в любое время, обеспечивая реализацию основных свобод и защиту правозащитников, в том числе путем создания благоприятных правовых и политических условий для предотвращения нападений или репрессий против них со стороны предприятий и третьих сторон, обеспечения доступа к средствам правовой защиты в случае любых таких нарушений и защиты от репрессий, которым подвергаются те, кто ищет средства правовой защиты;

l) расширить планы цифровизации и создать передовые технологические инфраструктуры, которые могут быть использованы во время кризисов в качестве альтернативы личному совершению сделок, и обеспечить, чтобы любые технологии, включая искусственный интеллект и распознавание лиц, были открыты для проверки независимыми регулируемыми органами и гражданским обществом;

m) обеспечить, чтобы государственные закупки осуществлялись открыто и прозрачно, на основе свободной и честной конкуренции и с отданием приоритета компаниям, работающим в соответствии с Руководящими принципами;

n) внедрить Руководящие принципы и требования устойчивого развития в деятельность и практику закупок всех государственных структур и государственных или контролируемых государством предприятий и требовать того же от тех, у кого они закупают товары и услуги;

о) координировать действия через многосторонние учреждения, эффективно сотрудничать посредством предоставления технической помощи, наращивания потенциала и повышения осведомленности, а также поддерживать разработку международных, региональных и национальных стандартов и инструментов, чтобы способствовать соблюдению предприятиями прав человека, и обеспечить, чтобы учреждения по финансированию развития осуществляли проекты восстановления, не нанося ущерба общинам;

р) обеспечить, чтобы в тех случаях, когда многосторонние учреждения координируют поддержку финансового оздоровления или содействуют такой поддержке в нескольких странах, они учитывали настоящие рекомендации и оговаривали, что финансовая поддержка предприятий должна быть обусловлена обязательствами в области прав человека;

q) создавать более прочные государственно-частные партнерства и инвестировать в системы социальной защиты и поддержку самозанятых и малых и средних предприятий;

г) перестроить национальную экономику с упором на экологическую устойчивость, «зеленую экономику» и справедливый и равноправный переход к устойчивой, безуглеродной экономике, основанной на возобновляемых источниках энергии, экологически безопасных технологиях, рациональном использовании ресурсов, расширении прав и возможностей общин, всеобщей социальной защите и обеспечении достойных условий жизни;

с) обеспечить, чтобы, особенно во время кризисов, национальные правозащитные учреждения были обеспечены надлежащими ресурсами и наделены мандатом, широкой юрисдикцией и полномочиями, необходимыми для поощрения ответственного поведения предприятий и облегчения доступа к средствам правовой защиты в случае нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью.

63. Предприятиям следует:

а) перестроить модели предпринимательской деятельности, с тем чтобы во всех их операциях и цепочках поставок внимание было сосредоточено на благополучии людей и планеты, достижении целей в области устойчивого развития и ограничении глобального потепления;

б) обеспечить постоянное соблюдение стандартов гигиены и безопасности труда, особенно во время кризиса, предоставлять работникам справедливые и всеобъемлющие контракты, зарплату, обеспечивающую прожиточный минимум, оплачиваемый отпуск по болезни и семейным обстоятельствам и помощь по уходу за детьми, уважать право работников на организацию и ведение коллективных переговоров, соблюдать коллективные трудовые договоры, поддерживать профсоюзы, избегать увольнений и сотрудничать с работниками в процессе принятия корпоративных решений;

в) соблюдать международные стандарты в области прав человека и труда, обеспечивать устойчивую практику во всех их цепочках создания стоимости и проявлять должную осмотрительность в вопросах прав человека в целях выявления, предотвращения и смягчения неблагоприятного воздействия на права человека, а также представления отчетности о том, как они устраняют это воздействие, в том числе на подённых работников, работников, не работающих по контракту, временных работников, работников, занятых в «гиг-экономике» и на других видах случайной работы, и тех, кто работает в цепочках поставок, а также на клиентов и общины;

г) воздерживаться от наказания работников, в том числе женщин, которые в кризисных ситуациях вынуждены выполнять неоплачиваемые функции по уходу;

e) обеспечить участие наиболее маргинализированных лиц и групп населения в разработке и реализации мер реагирования, соответствующих правам человека, в том числе с учетом гендерного опыта и потребностей;

f) ввести в связи с кризисами в области здравоохранения более высокие стандарты безопасности для работников сектора услуг по уходу;

g) воздерживаться от участия в деловой практике, которая ставит во главу угла создание акционерной стоимости в ущерб правам трудящихся, например от участия в практике перенаправления капитала от работников к акционерам и руководству, включая выкуп акций и долей, выплату дивидендов, бонусы руководителям, повышение заработной платы высокооплачиваемым работникам и увольнения;

h) обеспечить, чтобы оценки воздействия на права человека включали значимые консультации с потенциально затрагиваемыми группами населения и были сосредоточены на воздействии на лиц, которые могут сталкиваться с повышенным риском уязвимости или маргинализации;

i) в тех случаях, когда они устанавливают, что они оказали неблагоприятное воздействие или способствовали ему, смягчать такое воздействие, в том числе путем усиления и использования рычагов влияния на деловые отношения, которые могут причинять вред или способствовать его причинению, и задействовать эффективные механизмы возмещения этого вреда;

j) в процессе разработки и функционирования негосударственных механизмов рассмотрения жалоб обеспечить, чтобы все лица, имеющие право на средства правовой защиты, не сталкивались с препятствиями, связанными с пандемией, и были защищены от репрессий, а также обеспечить, чтобы сфера охвата приемлемых жалоб включала ущерб, возникающий во время кризисов;

k) обеспечить учет гендерных аспектов при проведении оценки воздействия на права человека и разработке механизмов рассмотрения жалоб на оперативном уровне на основе указаний Рабочей группы в отношении гендерных аспектов Руководящих принципов²⁰¹;

l) усилить защиту правообладателей и правозащитников, предотвращать нападения на них и предоставлять средства правовой защиты в случае любых таких нападений;

m) осуществлять подготовку работников и поставщиков по вопросам, касающимся рисков в области прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, и механизмов рассмотрения жалоб;

n) вносить вклад в глобальное партнерство по переходу к более устойчивому будущему, участвуя в коллективных действиях совместно с государствами, коллегами, коммерческими организациями и гражданским обществом.

64. Всем заинтересованным сторонам, включая гражданское общество и национальные правозащитные учреждения, следует:

a) способствовать усилению корпоративной подотчетности, в том числе путем создания и поддержания обязательных и эффективных механизмов обеспечения должной осмотрительности в вопросах прав человека;

b) проводить содержательные консультации с предприятиями при разработке оценок воздействия на права человека, чтобы обеспечить понимание рисков для прав человека наиболее уязвимых групп населения;

c) вести конструктивный диалог относительно усилий по повышению эффективности средств правовой защиты от нарушений прав человека,

²⁰¹ См. [A/HRC/41/43](#).

связанных с предпринимательской деятельностью, и оказывать поддержку жертвам в получении доступа к средствам правовой защиты;

d) консультировать правительства по вопросам реагирования на кризисы при обеспечении защиты прав человека и предоставлять рекомендации относительно мер по защите наиболее уязвимых слоев общества;

e) осуществлять мониторинг реализации чрезвычайных мер и их воздействия на права человека;

f) делиться с правообладателями информацией о защите прав человека во время кризисов и обеспечивать виртуальный или онлайн-доступ к своим услугам во время действия режимов изоляции.

65. Учреждениям, фондам, программам и правозащитным механизмам Организации Объединенных Наций следует обеспечивать защиту от нарушений прав человека, связанных с предпринимательской деятельностью, путем:

a) оказания поддержки государствам и общинам в реагировании на кризисы;

b) поощрения государств и предприятий к участию в многостороннем и международном сотрудничестве в деле восстановления по принципу «лучше, чем было» после пандемии;

c) призывов к новому общественному договору, основанному на равных правах и возможностях для всех.
