



大会

Distr.: General
28 March 2022
Chinese
Original: English

第十一届紧急特别会议

议程项目 5

2014 年 2 月 28 日乌克兰常驻联合国代表
给安全理事会主席的信(S/2014/136)

乌克兰人道主义局势和人道主义应急行动

紧急救济协调员的报告

摘要

本报告是根据大会 2022 年 3 月 2 日通过的题为“对乌克兰的侵略”的第 [ES-11/1](#) 号决议编写的，大会在决议中请紧急救济协调员在该决议通过 30 日内提交一份关于乌克兰人道主义局势和人道主义应急行动的报告。

本报告所述期间为 2022 年 2 月 24 日至 3 月 24 日。报告阐述了乌克兰人道主义局势的背景，包括受影响民众的需求，以及人道主义界，包括联合国实体、红十字和红新月运动及国际和国家非政府组织采取的人道主义应对措施。本报告不涉及乌克兰邻国的局势和应对情况。

根据 2022 年 3 月 1 日发出的紧急呼吁，联合国和人道主义伙伴在 2022 年 2 月 24 日至 3 月 24 日期间向至少 890 000 人提供了各种形式的人道主义援助，包括提供食品、住所、毯子和药品以及水、环境卫生和个人卫生用品。联合国和人道主义伙伴在全国各地增加了人力部署和活动，以应对最紧迫的需求，补充乌克兰政府、乌克兰红十字会、当地民间社会团体、宗教团体、私营部门和社区组织以及在乌克兰人民最需要援助之时在第一线向他们提供支持的个人所做的努力。

由于武装冲突仍在继续，给乌克兰人民造成了毁灭性影响，联合国和人道主义界将继续在全国范围内迅速扩大人道主义应急行动，并继续倡导尊重国际人道法，包括保护平民，并让该国有需要的人不受阻碍地获得人道主义援助。



一. 引言

1. 本报告是根据 2022 年 3 月 2 日大会第十一届紧急特别会议通过的第 ES-11/1 号决议提交的。大会在决议第 13 段中请紧急救济协调员在该决议通过后 30 日内提交一份关于乌克兰人道主义局势和人道主义应急行动的报告。大会在 2022 年 3 月 24 日第 ES-11/2 号决议第 12 段中重申了这一要求。本报告所述期间为 2022 年 2 月 24 日至 3 月 24 日。

二. 乌克兰人道主义局势

2. 自 2022 年 2 月 24 日俄罗斯联邦在乌克兰开始军事进攻以来，人道主义局势迅速恶化，造成了毁灭性影响。根据联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)的记录，截至 3 月 24 日，冲突共造成该国 2 685 名平民伤亡，其中 1 035 人死亡，1 650 人受伤(包括 90 名儿童死亡，118 名受伤)。大多数平民伤亡是由可造成大范围影响的爆炸性武器所致，其中包括重炮和多管火箭炮系统的炮击以及导弹和空袭。人权高专办认为，实际伤亡数字更高，因为持续的敌对行动严重阻碍了从许多地点收集和核实信息的能力。这些地点包括马里乌波尔和 Volnovakha 市(顿涅茨克州)、Izium 市(哈尔科夫州)、Sievierodonetsk 和 Rubizhne 市(卢汉斯克州)以及 Trostianets 市(苏梅州)。

受影响的民众

3. 2022 年 2 月 24 日至 3 月 24 日期间，乌克兰境内有 1 000 多万人因敌对行动而流离失所，¹ 几乎占全国 4 140 万人口的 25%。据联合国难民事务高级专员公署(难民署)称，这一数字包括跨越国际边界逃往邻国的 360 多万人，² 据联合国儿童基金会(儿基会)称，这其中包括 180 多万名儿童。³

4. 乌克兰有 650 多万境内流离失所者⁴ 被迫逃离家园或栖身在卫生设施和保健服务有限的拥挤空间。对他们来说，暴发冠状病毒病(COVID-19)、霍乱、脊髓灰质炎、结核病和腹泻病等传染病的风险继续上升。根据国际移民组织(移民组织)的数据，乌克兰西部地区接纳了大约 40%的境内流离失所者。大多数人来自乌克兰东部(37%)和基辅(30%)。

5. 另有 1 200 万人仍被困在乌克兰各地受影响的地区，由于持续不断的冲突、桥梁和道路被毁以及缺乏资源或关于何处可以找到安全适当住所的信息，他们无

¹ 国际移民组织(移民组织)，“乌克兰境内流离失所者数字：普通人口调查”，2022 年 3 月 17 日。

² 联合国难民事务高级专员公署，业务数据门户(2022 年 3 月 24 日访问)。

³ 联合国新闻，“一个月的战争使一半以上的乌克兰儿童流离失所”，2022 年 3 月 24 日。

⁴ 移民组织，流离失所跟踪信息总库，“乌克兰境内流离失所者最新数字”，2022 年 3 月 18 日。

法离开。⁵ 这些人直接面临更大的不安全局面，几乎完全得不到食物、水和药品等基本物资。

6. 乌克兰境内的第三国国民也受到冲突的影响，面临特殊风险。有报告称，他们在试图离开该国时受到歧视、仇外行为侵害和骚扰。移民组织估计，冲突前乌克兰境内有超过 470 000 名第三国国民，包括来自其他地区的寻求庇护者和难民，以及外国学生和工人。移民组织报告说，截至 3 月 22 日，来自 138 个以上国家的 186 470 名第三国国民逃离乌克兰，前往波兰、摩尔多瓦共和国和斯洛伐克。⁶

弱势群体

7. 这场冲突正在加深乌克兰境内先前存在的人道主义危机。乌克兰东部八年的冲突已经导致顿涅茨克州和卢汉斯克州前接触线两侧 290 万人需要人道主义援助。根据人道主义事务协调厅在当前敌对行动升级之前编写的 2022 年《人道主义需求概览：乌克兰》，这两个州 30% 以上需要援助的人口是老年人，这是全球单个国家中受冲突影响的老年人比例最高的。在许多情况下，老年人和残疾人无法逃离敌对行动或获得庇护、援助和医疗救助，他们仍然面临受伤或被抛弃的巨大风险。乌克兰境内有许多残疾人，据由非政府组织、国际组织和联合国实体组成的网络——全球保护群组估计，乌克兰境内有 660 万残疾人。⁷ 残疾人权利特别报告员和老年人享有所有人权问题独立专家共同呼吁各方优先考虑从所有受冲突影响的地区，包括基辅市、哈尔科夫市和赫尔松市，撤离老年人和残疾人。

8. 在受冲突影响的地区以及在流离失所期间，妇女和女孩面临更大的性别暴力风险。大多数难民是带着孩子的妇女，许多妇女独自旅行，使她们更容易遭受性别暴力、包括与冲突有关的性暴力和贩运的风险。人权高专办收到了关于该国境内不同形式的性别暴力、包括性骚扰和性暴力案件的报告。移民组织和联合国人口基金(人口基金)开办了热线服务，提供性别暴力、性骚扰、性暴力、打击贩运和移民援助方面的专门咨询。2 月 24 日至 3 月 24 日期间，该热线提供了 15 000 多次咨询。医疗急救服务、保健和社会服务等基本服务的缺乏或中断，使妇女和女孩面临更大的不良健康后果风险。据人口基金称，3 月至 5 月期间，乌克兰境内估计将有 80 000 名妇女分娩；如果危机持续，导致基本服务关闭，其中许多人将无法获得关键的孕产妇保健服务。

公共服务中断和基础设施受损

9. 不断升级的冲突严重限制了全国各地公共服务的提供或导致服务中止，包括电力、供暖、交通、电信、保健和教育等服务。乌克兰政府估计，乌克兰至少有价值 1 000 亿美元的基础设施、建筑、道路、桥梁、医院、学校和其他实物资产被摧毁。

⁵ 保护问题群组，“乌克兰应急保护简述”，2022 年 3 月 10 日至 16 日。

⁶ 移民组织，“乌克兰区域应对情况报告第 9 号”，2022 年 3 月 21 日。

⁷ 全球保护群组，“保护乌克兰境内残疾人”，2022 年 3 月 8 日。

10. 全国各地的学校和教育设施关闭或通过在线形式教学。据教育和科学部称，截至 3 月 23 日，有 548 个教育设施在敌对行动中遭到破坏，其中 72 个被摧毁。⁸ 由儿基会和救助儿童会牵头的乌克兰教育群组估计，大约 570 万 3 至 17 岁的儿童和青少年的受教育机会受到影响。

11. 由于缺乏医疗用品和医疗设施遭到破坏，保健服务和设施承受了巨大压力。世界卫生组织(世卫组织)核实，截至 3 月 24 日，发生了 72 起袭击医疗机构的事件，相当于每天有两起以上的袭击，自 2 月 24 日以来共造成 71 人死亡，37 人受伤。⁹ 由于持续的敌对行动严重扰乱了供应链，致使无法获得医疗储备物资，这阻碍或导致停止对伤病人员的治疗和护理。

12. 乌克兰无法获得电力和天然气的人数每天都在增加。能源部 3 月 22 日报告说，乌克兰全国近 1 320 个居民区的 865 000 多名用户仍然得不到电力供应，291 000 名用户被切断了天然气供应。

13. 水和环卫设施也受到炮击破坏，影响了人们获得安全饮用水。人道主义伙伴报告说，在顿涅茨克州和卢汉斯克州(东部)，许多居民区已完全断水。据水、环境卫生和个人卫生群组估计，乌克兰境内约有 140 万人缺水，另有 460 万人的用水仍然受限。

14. 冲突给人们的生计带来的严重后果也对乌克兰的商业部门产生了影响。超过 50%的企业已经完全关闭，而另一半企业的运营远远低于产能。¹⁰ 随着武装冲突升级，该国的劳动力要么为了寻找安全而四处迁移，要么躲在避难所或家中，要么自愿或被征召参加冲突战斗。

15. 持续的武装冲突和基本公共服务的中断也对农业活动产生了不利影响。据联合国粮食及农业组织(粮农组织)称，武装冲突可能使农民无法进入自己的田地，无法收获和销售现有作物，无法种植新作物，也无法维持牲畜生产。粮农组织的一项初步评估表明，由于武装冲突，乌克兰 20%至 30%的冬季谷物、玉米和葵花籽生产区将不收割或不种植，这些作物的产量也可能受到不利影响。¹¹ 粮农组织 3 月 4 日报告说，由于供应链问题和乌克兰危机，世界粮食价格飙升，已达到其粮食价格指数 61 年历史上的最高点。

16. 当前的敌对行动和造成破坏的规模巨大，有可能逆转乌克兰几十年来来之不易的发展成果和减贫成果，并使乌克兰人民面临极端的经济脆弱性。

人道主义需求

17. 在 2 月 24 日俄罗斯发动军事进攻之前，乌克兰境内的人道主义援助地域有限，范围和规模都很小。据估计，在 2022 年初，该国有 290 万人需要人道主义

⁸ “紧急情况下的教育”(saveschools.in.ua)(2022 年 3 月 23 日访问)。

⁹ 世界卫生组织，“袭击医疗机构事件监视系统”(2022 年 3 月 24 日访问)。

¹⁰ 联合国开发计划署，“乌克兰战争对发展的影响：初步预测”，2022 年 3 月 16 日。

¹¹ 联合国粮食及农业组织，“关于战争对乌克兰粮食安全影响的说明”，2022 年 3 月 25 日。

援助,人道主义伙伴的目标是向卢汉斯克州和顿涅茨克州至少 180 万人提供援助,包括 144 000 名境内流离失所者(其中 24 000 人生活在乌克兰其他州,仅占人道主义援助对象总人口的 1%)。截至 2022 年 2 月 11 日,计划中的 2022 年应对措施所需资金估计为 1.9 亿美元。

18. 俄罗斯的军事进攻导致预计需要援助的人数急剧增加,同时需要人道主义援助的地理区域也显著扩大。在乌克兰受打击最严重的城市,特别是那些被包围和(或)遭受重炮、火箭、导弹袭击和空袭的城市,人道主义需求最为迫切。例如,这涉及马里乌波尔和 Volnovakha(顿涅茨克州)、Izium(哈尔科夫州)、Sievierodonetsk 和 Rubizhne(卢汉斯克州)以及 Trostianets(苏梅州),那里的平民伤亡和基础设施破坏程度不明。

19. 在乌克兰,数百万人财力有限,无法满足他们对基本物品和服务的眼前和中期需求。世界粮食计划署(粮食署)估计,在冲突发生一个月后,乌克兰有 45% 的人担心没有足够的食物。粮食署估计,该国五分之一的人已经在使用应对策略,如减少饭量和进餐次数。为了让孩子们能多吃,成年人也在牺牲进餐或少吃。

20. 由于私人住房和住宅建筑被毁,为受影响的民众提供安全适当的住所至关重要。对于那些无法或不愿离开家园的人,需要为其提供各种人道主义援助,如用于修补受损房屋的建筑材料、临时住所、保暖衣物、毯子、燃料、食品、供电和连通、安全饮用水、医疗援助和保护服务。联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)在乌克兰进行的一项初步调查¹² 确定,受流离失所影响的妇女和女孩以及其他弱势群体有更强烈和独特的需求,包括需要使其免遭安全威胁、充分获得庇护、生计和收入支持、为性别暴力幸存者提供心理社会支持、保持连通、提供法律援助和社会服务。

21. 有几个因素加剧了乌克兰境内人道主义需求的严重性,包括恶劣的冬季条件。例如在马里乌波尔,由于缺乏水、电、气和暖气供应,人们在低至零下 5 摄氏度的气温条件下饱受痛苦。地雷和战争遗留爆炸物的存在进一步加剧了受影响民众的需求。在当前冲突之前,乌克兰东部前接触线两侧约有 200 万人受到地雷和战争遗留爆炸物的威胁。乌克兰是世界上受地雷和战争遗留爆炸物污染最严重的国家之一,其造成的平民伤亡人数在世界上排名第五。据乌克兰排雷员协会估计,该国有 82 525 平方公里的土地被地雷和战争遗留爆炸物污染。

22. 在持续的敌对行动中,发生环境健康灾难的可能性是另一个威胁。据世卫组织称,基辅的空气污染水平仍属于不健康范围,目前首都的细颗粒物(PM2.5)浓度比世卫组织空气质量指导值高出 12 倍以上。3 月 21 日出现了另一个潜在的严重环境健康问题;据报告,位于苏梅市东南仅 6 公里处 Novoselytsia(苏梅州,东北部)的 Sumykhimprom 化工厂在遭到炮击后开始泄漏氨水,污染了该设施周围约

¹² 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署),“快速评估:乌克兰战争对妇女民间社会组织的影响——2022 年 3 月 4 日至 10 日进行的妇女署调查的结果”。

2.5 公里的区域。此外，对核电站附近或核电站的军事攻击对生活在周围地区和乌克兰边界以外居民的安全构成了不可估量的风险。

三. 乌克兰人道主义应急行动

23. 在 2 月 24 日之前，乌克兰已经建立了机构间常设委员会人道主义协调架构，包括一个由人道主义协调员监督领导的人道主义国家工作队。该协调员负责协调卢汉斯克州和顿涅茨克州 100 多个组织的人道主义应急行动，在前接触线两侧开展教育、粮食安全、保健、保护、住房以及水、环境卫生和个人卫生领域的工作。

24. 根据机构间常设委员会在俄罗斯军事进攻前制定的应急计划，人道主义界迅速进行调整以适应敌对行动升级。2 月 24 日，秘书长从中央应急基金中拨款 2 000 万美元，用于立即扩大拯救生命的人道主义援助和对平民的保护。

25. 乌克兰的公共服务部门、当地非政府组织合作伙伴、私营部门、宗教团体、当地民间社会、社区组织和个人在提供紧急援助方面发挥了关键作用。这些在一线工作的行为体利用他们的网络以及对当地情况的了解和知识，向全国各地的受影响民众提供援助。在俄罗斯发动军事进攻后的头几天，乌克兰政府成立了人道主义和社会事务协调中心，以促进与外交使团、国际组织、非政府组织和会员国的关系，并确保协调一致地向乌克兰提供人道主义援助。

26. 2 月 25 日，秘书长任命了一名乌克兰危机协调员，领导和协调联合国在实地的应急行动。危机协调员为助理秘书长级别，是与政府以及卢汉斯克州和顿涅茨克州事实上的管辖当局进行联络的最高级别官员，并领导机构间、包括与非政府组织协同开展的应急行动。此外，同一天在日内瓦设立了联合国机构间行动中心，以帮助人道主义界提供全天候的监测和支助。为了进一步支持乌克兰驻地和人道主义协调员，紧急救济协调员还在 2 月 26 日指定了一名副人道主义协调员。

27. 2 月 27 日，人道主义协调员从乌克兰人道主义基金中拨款 1 800 万美元，以支持最合适的合作伙伴提供救生援助，包括流动保健方案、创伤和心理急救、安全饮用水、现金换食品和住所等优先干预措施。随着捐助者捐款增加，该基金自 2 月 24 日以来已拨款 3 000 万美元，另有 5 000 万美元的拨款正在进行中。

28. 在俄罗斯发动军事进攻后五天内，联合国全面了解了该国的总体需求，并在 3 月 1 日在日内瓦发出的支持乌克兰人民的人道主义呼吁中作了说明。在第一项呼吁，即关于乌克兰人道主义救援的紧急呼吁中，要求提供 11 亿美元，用于在 2022 年 3 月至 5 月的三个月时间里帮助 600 多万有需要的人。在第二项呼吁中，通过机构间区域难民应对计划，要求提供 5.5 亿美元，用于在 2022 年 3 月至 8 月的六个月期间保护和援助邻国的难民和寻求庇护者。

29. 这些人道主义呼吁得到了捐助者的慷慨响应。截至 3 月 24 日，财务支出核实处记录收到了约 4.685 亿美元紧急呼吁资金。乌克兰危机引起了前所未有的公众反应，表现在有来自 143 个国家的个人为乌克兰人道主义基金捐款，数额超过 300 万美元。

30. 随着行动规模扩大,更多的联合国实体、国际和国家非政府组织正在加入协调应急行动。截至 2022 年 3 月 24 日,包括 37 个国家非政府组织在内的 100 多个合作伙伴报告说,他们在应急行动的所有部门计划或已经实施了活动,其中在卫生部门开展工作的合作伙伴数量最多。有 80 多个组织致力于满足民众的保健需求,为医院和流动诊所提供急需的援助。尽管实际数字可能要高得多(特别是在国家非政府组织方面),但这一数字表明卫生保健领域合作伙伴的数量增加了 200%。由于向有需要的民众提供人道主义援助是目前的优先事项,而且监测系统正在重建,参与人道主义应急行动的伙伴数量可能比目前报告的多得多。大多数人道主义行动伙伴是国家非政府组织。

31. 截至 3 月 24 日,有 1 000 多名联合国本国和国际人员在乌克兰境内工作。人道主义事务协调厅向乌克兰和波兰增派了 50 多名同事,以加强在实地的力量并支持危机协调员、人道主义协调员和副人道主义协调员。在协调、社区参与、信息管理、公共信息和报告、保护、应对性别暴力、现金方案拟订和军民协调等领域部署了专家,发挥领导作用。

32. 在俄罗斯发动军事进攻之前,乌克兰境内的人道主义应对措施涵盖六个部门领域:教育、粮食安全和生计、卫生、保护、住房和非粮食物品以及水、环境卫生和个人卫生。2022 年 3 月初,又启动了四个群组:营地协调和营地管理、后勤、应急电信和营养。为了支持援助机构进一步加强努力,秘书长于 3 月 14 日从中央应急基金中再拨款 4 000 万美元,用于向乌克兰人民提供拯救生命的保健服务、食品、住所、保护和应对性别暴力的服务,并支持以灵活的方式向有需要的人发放现金。

33. 为支持各群组的工作并加强应急协调,联合国在以下地点建立了业务中心以为相关地区提供服务:Lviv、Uzhhorod、Mukacheve 和 Chernivtsi,为乌克兰西部提供服务;Vinnytsia,为乌克兰中部服务;Dnipro,为东部服务,先前还在卢汉斯克和顿涅茨克建立了服务东部的业务中心。联合国还在基辅设有一个政府联络处,并任命了协调人与全国各州当局进行联络。

34. 3 月 18 日,联合国和合作伙伴向乌克兰东北部苏梅市运送紧急人道主义援助物资的第一个车队完成了运送任务,该市是该国受冲突影响最严重的地区之一。运送的 130 吨基本援助物资包括医疗用品、瓶装水、即食餐和罐头食品,可直接帮助到约 35 000 人。除了这些物品外,车队还带来了修复供水系统的设备,可帮助到 50 000 人。在人道主义事务协调厅的协助下,与乌克兰和俄罗斯联邦国防部成功进行了对话并向其发出通知,随后人道主义车队得以安全通过。

35. 自 2015 年以来,一直在乌克兰运行人道主义通报系统,提供关于人道主义行动的信息,以加强乌克兰军事行动活跃地区的人道主义房地、人员、设备和活动的安全。在当前不断变化的环境下,人道主义事务协调厅代表人道主义界,就适当扩大人道主义通报系统加强了与乌克兰和俄罗斯联邦外交部和国防部的接触和对话。该系统可向军事规划人员提供一套补充数据,以确保空袭或其他军事打击行动不会妨碍人道主义行动或从事人道主义活动的人员。

部门应对措施

36. 截至 3 月 24 日，乌克兰境内有 890 000 人获得了某种形式的人道主义援助，援助主要是在东部提供的，哈尔科夫州有 430 000 多人获得了援助。人道主义伙伴着力采购大量重要物资，并已经交付给该国各地有需要的人，更多的物资正在乌克兰境内运送之中或正在从世界各地其他国家运往乌克兰途中。获得某种形式人道主义援助的实际人数可能要高得多，因为并非所有援助都被记录下来，也并非所有伙伴都报告了接受其援助的人数。人道主义伙伴们目前正在该国重建监测系统，以便系统地追踪人道主义援助方面的需求、反应和差距。

37. 人道主义应急行动现已在 10 个部门之间得到协调，提供现金援助是全面满足受影响民众基本人道主义需求的首选方式。人道主义应对工作以“对受影响人口的集体责任框架”为指导，该框架概述了关于让受危机影响的民众参与涉及他们的主要决策和进程的承诺并支持倾听民众声音和对之采取行动，还概述了关于在乌克兰各地人道主义应对工作中对性剥削和性虐待零容忍的充分承诺。

38. 人道主义伙伴正与保护和应急电信群组密切合作，审查向受影响民众提供的热线业务系统。这些热线是人道主义伙伴收到关于人道主义需求的信息的重要渠道，使其能够促进应急行动，也对各社区获得安全和准确的重要信息至关重要。来自社区的申诉和反馈机制继续运转，确保对可能发生的性剥削和性虐待事件的指控作出及时和有效的反应。此外，迅速部署一名高级保护顾问和一名性别平等问题高级顾问将有助于确保保护和性别平等问题在应对工作中的中心地位。

现金支助

39. 截至 3 月中旬，乌克兰许多地区的市场和银行系统依然牢固、流动性充足。现金方案拟订被确定为一种优先应对方式，因为它提高了有需要的民众满足其眼前基本需要的能力，减少了他们诉诸消极应对机制的风险，并以最适合他们偏好的方式最大限度地利用资源。若干组织已开始每月支付每人 75 美元，最初期限为三个月，目的是扩大活动范围。

营地协调和营地管理

40. 属于新启动的营地协调和营地管理群组的伙伴支持地方当局确定新的短期接待中心和长期收容中心地点，从而确保在各地点协调多部门应对工作，包括建立高效的衔接机制和规划现有住处以接待新流离失所者。

教育

41. 教育方面的伙伴正在为儿童和青少年获得临时学习提供便利，并向其分发教育和娱乐用品。此外，教育伙伴正支持流离失所儿童的入学程序和使残疾儿童能够继续接受教育的举措。各组织还与保护方面的伙伴合作，为儿童、教师和照料者提供心理社会照护，并支持各种教育机构的社会工作者和工作人员。机动小组与相关职能部委和地方当局协调，为有子女的最易受伤害的家庭、包括面临性暴力及性剥削和性虐待风险的家庭提供案件管理。

应急电信举措

42. 属于新启动群组的伙伴正扩大通信服务并支持数据连通服务，因为人道主义应对人员需要可靠的数据连通和通信网络开展活动。电信对与受影响的民众进行有效沟通同样重要，以便更好地了解需要并根据人们的偏好和优先事项采取行动。危机发生后仅几天，即 3 月 3 日至 5 日，应急电信群组对受影响民众的信息需求进行了初步评估，以为应急行动提供信息。

粮食安全和生计

43. 粮食安全和生计群组正协调拯救生命的粮食和生计援助。2 月 24 日至 3 月 24 日期间，该群组已为估计 800 000 人提供了援助。粮食署调集了粮食供应品，以援助乌克兰境内的 300 万人，并正在建立运送系统。截至 3 月 24 日，粮食署已向乌克兰境内 716 000 人提供粮食援助，并计划逐步扩大规模，以便到 4 月中旬使援人数达到 120 万，到 2022 年 5 月使受援人数达到 240 万。正由粮农组织领导的快速需求评估表明，预计 40% 以上的州将立即或在未来三个月内出现粮食短缺。目前还不确定是否以及在何处能够收获现有的冬季作物或种植新作物，或是否能维持牲畜生产。由于供应链中断以及难以获得或提供包括动物饲料、种子、化肥和设备在内的农业投入物，以及燃料和劳动力短缺，今年春耕的准备工作受到严重影响。粮农组织的当务之急是确保农村家庭从现在直到 5 月中旬能够种植蔬菜和土豆。已收到的资金将用于支持受严重影响州的 92 个村庄的 23 000 人，包括多用途现金支助和用于家庭蔬菜生产的农业投入。正在与地方和国家当局密切合作进行的规划涵盖更多的关键农业投入物，包括谷物种子、肥料、植保产品、动物饲料、饲料添加剂和(或)配料及兽医药品。

卫生保健

44. 卫生保健方面的伙伴正向医院和流动诊所提供急需的援助。2 月 24 日至 3 月 24 日，卫生群组已向估计 522 000 人提供援助。所提供的援助包括紧急医疗保健、创伤和紧急手术包，以及医治慢性病的基本药物和疫苗及对心理健康和心理社会支助的支持。截至 3 月 22 日，世卫组织已交付约 150 吨的医疗用品，用以支持乌克兰境内的创伤、手术和初级卫生保健。数百吨的药品和医疗用品正在筹划运送之中。目前正在 8 个州设立紧急行动中心，以协调紧急公共卫生应对行动。另外还编写了关于紧急情况中母乳喂养和严重精神压力调控的风险通报和社区参与材料。

后勤

45. 新启动的后勤群组向人道主义伙伴提供协调和后勤服务，包括在波兰和乌克兰境内的运输和储存服务。3 月 10 日，该群组协助向利沃夫运送了 44 吨以上的紧急物资，这是危机升级以来组织的许多共同运输服务中的第一次。截至 3 月 23 日，该群组协助向 Ivano-Fran(伊万诺-弗兰科夫斯克州)、利沃夫和 Uzhhorod(西外喀尔巴阡州)运送了 192 吨以上的紧急物资并储存 720 多立方米的救济物品。后勤群组计划为 770 多吨救济物品的运输提供便利，并提供 2 859 立方米的储存空间。

营养

46. 新启动的营养群组收集数据，以便于分析各伙伴在乌克兰境内的地点、其能力及向包括儿童及孕妇和哺乳期女性在内的最弱势人口调配营养供应品的可能性。营养群组目前估计，超过 450 000 名 6 至 23 个月大的儿童需要补充食物支助。营养群组与卫生群组合作，支持及早开始母乳喂养的母亲，并与粮食安全和生计群组密切协调。

保护

47. 保护伙伴对过境途中和收容中心的流离失所者进行监测考察并提供保护服务，而且提供重要的保护服务，包括爆炸物风险教育、提高认识和紧急援助，并通过热线及在线和面对面咨询提供心理社会支持。16 个区域的 20 多个合作伙伴使用了保护监测工具，使保护群组能够监测该国内的保护方面风险，确定最弱势群体并确定获得和提供基本保护服务和住所的级别。乌克兰各地的保护伙伴提供的保护服务和援助综合目录提供了关于通过业务操作热线、非保护行为体和地方当局而便利衔接工作的信息，包括在性别暴力和儿童保护的情况中。国家保护伙伴在组织撤离、补充国家服务提供者和在群组系统之外运作的伙伴的工作方面至关重要。2 月 24 日至 3 月 24 日期间，保护群组已为估计 24 000 人提供了帮助。

住所和非粮食物品

48. 合作伙伴提供修缮和建筑材料，包括应急住所包、防水油布、塑料板、木材板条、木板和抗碎保护膜，以帮助生活在受低温影响的受损住房和机构中的民众。它们向在过境点和火车站等候或在临时住所避难的个人以及住在收容中心和机构的人分发非粮食物品，从床垫、被单和枕套、枕头、睡袋和毯子到保暖衣服和个人卫生用品，包括卫生巾和尿布。

水、环境卫生和个人卫生

49. 俄罗斯的军事进攻加剧了东部顿涅茨克和卢汉斯克先前存在的安全饮用水问题。在许多地方，受损的供水基础设施仍未得到修复，因为炮击和日益严重的不安全使重要的修复工作无法进行，迫使获得水的机会有限或无法获得水的民众不得不依靠收集雨水或融雪。各个伙伴继续用罐车向供水系统遭到破坏的乡镇提供安全饮用水，同时还提供装满水的德国桶并向可使用水井的人提供容器和储水箱。此外，还向个人供应瓶装水。另外向受影响地区有需要的个人、卫生保健和社会机构提供家庭、经期和机构用盥洗用具包。水、环境卫生和个人卫生方面的伙伴还支持地方当局在接待和收容中心提供适当的卫生设施。

人道主义援助准入和应对方面的制约

50. 缺乏持续和安全的人道主义援助准入严重限制了人道主义应急行动。人道主义援助准入涉及人道主义行为体接触受影响民众的能力，以及这些民众获得人道主义援助和服务的能力。因此，准入是有效人道主义行动的基本先决条件。充分和不受阻碍的准入对于确定行动、将货物和人员运送到需要的地方、落实分发、

提供保健服务和开展其他活动以及使受影响民众充分受益于所提供的援助和服务至关重要。

51. 缺乏人道主义援助准入阻碍了乌克兰境内的人道主义应急行动，尤其是在包括卢汉斯克州和顿涅茨克州的东部地区城市，那里的准入情况在俄罗斯发动军事进攻之前已经受到严重限制。暂停武装冲突是当务之急，以使陷入冲突的平民能够安全通行，按照他们选择的方向自愿离开，并确保拯救生命的人道主义物资能够运送给留下来的人，特别是偏远地区的老年人和属于最弱势群体的残疾人。此外，乌克兰大片地区未爆弹药日益增加，对人道主义援助准入构成了额外的挑战，尤其是因为地雷行动伙伴的定期排雷和探雷活动因敌对行动而不得不停止。据报告，主要道路、包括通往马里乌波尔和赫尔松的主要道路上埋有地雷，严重阻碍了人道主义援助准入。

52. 由于安全形势欠佳，许多援助组织目前集中在西部，在那里正向境内流离失所者提供援助，而最迫切的需求在该国东部和中部，那里的平民被困在现行敌对行动中。对一些部门来说，支持应急行动的国家伙伴数量有限，突显出需要建立新的伙伴关系以扩大援助的范围。例如，目前没有足够的地方执行伙伴和合格人员来支持与营养有关的干预措施。

53. 严重的后勤制约阻碍了应急行动。一些伙伴正试图利用当地采购和运送，但由于该国不同地区的市场能力和采购物资能力各不相同而面临挑战。许多分发实体不再运作，人道主义物资库存由于不安全而无法获取。由于该国缺乏司机和车辆，这一难题更加复杂，对将救济物品从该国西部相对安全的地点转移到中部和东部受打击最严重的地区产生了不利影响。

四. 意见和建议

54. 根据大会第 46/182 号决议及其后各项决议，联合国在乌克兰境内的人道主义行动以人道、公正、中立和独立的核心原则为指导。人道主义优先事项完全由当地受影响民众的需要而决定。尊重这些原则对于与受影响社区和武装冲突各方建立信任和获其接受至关重要，从而确保安全、迅速和不受阻碍的人道主义援助准入。我就此促请各方坚持这些原则，并为安全、迅速和不受阻碍的准入提供便利。

55. 军事进攻已有一个月，平民日益生活在恐惧的气氛中，遭受系统的轰击、杀戮、伤害和流离失所。家庭被拆散。性暴力和人口贩运的风险、特别是妇女和女童面对的风险继续上升。在很多情况下，孩子因没有父母而孤独无助。住屋和民用基础设施遭到破坏和摧毁。乌克兰受冲突影响最严重城市的平民面临着日益严重的需求，因为包括食物、药品和基本个人卫生用品在内的关键物资越来越稀缺，卫生保健、电力、水和环境卫生等重要服务受到干扰。

56. 各方必须时刻注意要保护平民和民用物体，包括学校、水厂和电厂等民用基础设施，以及粮食生产和分配所需的民用物体。我促请冲突各方遵守国际人道法规定的保护平民的义务，包括禁止攻击平民或民用物体。利用新技术和网络手段进行的攻击也必须遵守国际人道法。

57. 我感到震惊的是，一再有报告说，城市和人口居住区遭到轰炸和炮击，这是造成平民伤害的一个主要原因。在人口居住区使用爆炸武器造成重要基础设施被毁，使平民无法获得基本服务。我促请冲突各方避免在人口居住区使用可造成大范围影响的爆炸武器，特别是考虑到其极可预见、极其可能的滥杀滥伤作用。所有人、包括被拘禁的平民和战俘必须得到人道待遇，无论其地位或宗教、族裔或政治派别如何。

58. 在当前环境下，保障平民和其他受保护人员获得医疗保健至关重要。一再有报道称产科病房和医疗设施遭到袭击，这令人不安。必须保护专门履行医务职责的医务人员和(或)人道主义人员、其交通工具和设备及医院和其他设施。

59. 我促请冲突各方在履行作为其在整个军事行动中时刻注意要保护平民义务时，在知情、有尊严、安全和自愿的基础上，允许平民安全通行，离开马里乌波尔等现行敌对行动地区。应适当告知决定由安全通道离开的平民撤离的程序、时间和路线。必须采取一切可能措施，使平民在住房、个人卫生、健康、安全和营养方面得到令人满意的接待，从而同一家族的成员不被分离。应适当告知平民他们的权利，包括返回的权利。

60. 有报告称，逃离乌克兰境内武装冲突的第三国国民陷入脆弱境地，并可能遭受歧视、暴力或其他侵犯人权行为和犯罪，令人关切。我促请所有会员国提供援助，帮助每个人到达安全地带，并得到他们所需要的照顾、保护和援助。

61. 激烈的战斗和日益严重的不安全极度破坏了人道主义行动的安全和保障，并危及人道主义应急行动。本国工作人员和当地组织往往是一线应对人员，尤其易遭敌对行动的危险。冲突各方必须允许和协助为有需要的平民提供的人道主义救济安全、迅速和不受阻碍地通过，必须尊重和保护人道主义人员和资产。禁止攻击、骚扰、恐吓或任意拘留人道主义人员。

62. 我促请会员国进一步支持迅速扩大联合国和人道主义组织在乌克兰及邻国的行动，并鼓励它们向联合国支持乌克兰人民的人道主义呼吁、包括在乌克兰采取人道主义应对行动的紧急呼吁提供财政捐助，以帮助 600 多万需要帮助的民众；支持机构间区域难民应对计划，以保护和协助难民、第三国国民和邻国境内的寻求庇护者。这些挑战是巨大的，尽管已经获得了慷慨的回应，但资金仍然远远低于所需数额。

63. 由于武装冲突、COVID-19 大流行、气候冲击和极端天气状况，世界各地的人道主义需求急剧增加。随着人民需求的增加，对应对工作的资金需求也在增加。供资环境具有挑战性；然而，资金不足不应成为世界各地受影响民众进一步遭受困难和痛苦的原因。我促请会员国在任何有需要的地方为缓解所有人道主义危机慷慨解囊。

64. 关于性别暴力的报告次数增加令人极为担忧，紧迫需要减轻对妇女的伤害。武装冲突持续的时间越长，对性别平等和乌克兰妇女权利的影响就越大。我敦促所有会员国尽最大努力保护乌克兰妇女的权利，并确保在人道主义应急行动中促进乌克兰妇女的领导作用。

65. 乌克兰境内的武装冲突对世界许多其他地区的影响、包括对其他人道主义紧急情况的影响，令人严重关切。粮食、石油和天然气价格的飙升可能会影响到目前正在遭受人道主义危机的国家中数百万已经脆弱的人民。我促请会员国采取必要步骤，保持多边合作，以减轻任何次级影响，并照顾最弱势群体，其中许多人长期遭受难以想象的痛苦。

66. 我重申秘书长关于立即停止敌对行动和恢复对话的呼吁。联合国与乌克兰人民站在一起。
