



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
26 July 2021
Russian
Original: English

**Исполнительный комитет Программы
Верховного комиссара**
Семьдесят вторая сессия
Женева, 4–8 октября 2021 года
Пункт 5 предварительной повестки дня
**Рассмотрение докладов, касающихся программы
и административного надзора и оценки**

Доклад о деятельности Управления Генерального инспектора

Доклад Верховного комиссара

Резюме

Настоящий доклад посвящен работе Управления Генерального инспектора в период с июля 2020 года по июнь 2021 года. Он представляется во исполнение решения Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара рассматривать доклады, касающиеся программы и административного надзора и оценки, на его ежегодной пленарной сессии (A/AC.96/1003, пункт 25 1) f) vi)). Кроме того, Исполнительный комитет просил регулярно представлять ему «резюме докладов о проводимых опросах и основных видах расследований, информацию о числе такого рода расследований, среднем времени, затраченном на проведение расследований, и характере соответствующих дисциплинарных мер» (A/AC.96/1021, пункт 24 e)).



Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Резюме.....	1–2	3
II. Руководство	3–27	3
A. Стратегия УГИ на 2021–2026 годы.....	3–4	3
B. Совершенствование работы Управления Генерального инспектора	5–9	3
C. Решение проблем на рабочем месте	10–11	4
D. Работа в партнерстве	12–20	5
E. Анализ результатов надзора	21–23	6
F. Кадровые ресурсы.....	24–27	6
III. Жалобы и расследования.....	28–48	7
A. Количество дел и доклады	28–38	7
B. Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств	39–45	10
C. Ответственный подход к предупреждению посредством повышения осведомленности.....	46–48	11
IV. Заключение	49–50	12

I. Резюме

1. В настоящем докладе сообщается о мероприятиях, проведенных Управлением Генерального инспектора (УГИ) в период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года. Несмотря на продолжающиеся ограничения, связанные с COVID-19, УГИ продолжало выполнять свои функции в соответствии с политикой независимого надзора и административной инструкцией по проведению расследований в УВКБ.
2. В течение отчетного периода УГИ продолжало тесно сотрудничать с организациями, выполняющими функции первой, второй и третьей линий действий, координировать работу поставщиков услуг по независимому надзору, проводить оценки и расследования жалоб, связанных с неправомерными действиями, и содействовать предупреждению и снижению рисков, в частности путем организации обучения, проведения обзоров конкретных тематических областей и выпуска докладов о последствиях для руководства и других отчетов.

II. Руководство

A. Стратегия УГИ на 2021–2026 годы

3. Срок полномочий Генерального инспектора, приступившего к исполнению своих обязанностей в марте 2020 года, составляет шесть лет без возможности продления и последующего трудоустройства в УВКБ ООН. В марте 2019 года в круг ведения Независимого комитета по ревизии и надзору (НКРН) были внесены поправки с целью расширения его роли и, в случае необходимости, предоставления Верховному комиссару консультаций по вопросам назначения и досрочного прекращения полномочий Генерального инспектора УВКБ (см. [EC/70/SC/CRP.5 Rev1](#)).
4. Когда Генеральный инспектор приступил к исполнению своих обязанностей, одной из приоритетных задач стала разработка стратегии работы Управления на период его пребывания в должности. Эта стратегия была разработана и увязана с более широкой системой управления по результатам УВКБ. Ключевым ожидаемым результатом работы УГИ является обеспечение наличия в организации эффективной независимой системы надзора, дающей соответствующим заинтересованным субъектам уверенность в эффективности, экономичности и результативности УВКБ. В число основных вспомогательных результатов входят обеспечение четкого понимания и слаженного выполнения надзорной работы, дальнейшее расширение и совершенствование проведения расследований с целью реагирования на проблемы, связанные с добросовестностью, и обеспечение эффективного обучения и предотвращения рисков в результате работы по надзору и проведению расследований.

B. Совершенствование работы Управления Генерального инспектора

Постоянное совершенствование типового порядка действий

5. В течение отчетного периода УГИ продолжало пересматривать и разрабатывать ряд внутренних процедур в целях дальнейшего совершенствования и унификации своих методов работы. УГИ завершило работу над внутренним типовым порядком действий в отношении ориентированного на интересы жертв подхода в соответствии с «[Политикой в отношении подхода, ориентированного на интересы жертв, при реагировании УВКБ ООН на проступки, продиктованные сексуальными мотивами](#)». Цель этого документа — служить руководством для следователей при применении такого подхода во всех сферах их работы. Кроме того, УГИ завершило разработку внутреннего типового порядка действий — документа, который содержит процедурные руководящие указания для эффективных и результативных получения и обработки жалоб отделом приема жалоб Службы расследований.
6. УГИ работало над развитием своего цифрового потенциала и потенциала в области судебной экспертизы. В рамках расследований эта деятельность призвана

обеспечить «цифровой подход по умолчанию». В контексте координации надзора это будет способствовать развитию использования УГИ аналитики качественных данных, что будет сопровождаться приобретением программного обеспечения и организацией обучения для достижения указанной цели.

*Экспертный обзор, проведенный Программой развития
Организации Объединенных Наций*

7. В ходе предыдущего отчетного периода (2019–2020 годы) эксперты из следственного подразделения Программы развития Организации Объединенных Наций опубликовали свой заключительный доклад об экспертном обзоре Службы расследований УГИ. Служба расследований рассмотрела большинство рекомендаций, тем не менее некоторые из них, требующие дополнительных ресурсов, остаются невыполненными.

Обучение сотрудников следственных подразделений

8. В целях обеспечения непрерывного обучения и дальнейшей унификации своих методов работы Служба расследований разработала и провела учебные занятия для всех следователей и вспомогательного персонала. Обучение, давшее сотрудникам возможность обсудить проблемы и обменяться опытом, охватывало различные темы, такие как оценка обработки доказательств жалоб, финансовые процессы и процессы закупок, расследование различных категорий неправомерных действий и составление докладов. Кроме того, несколько следователей приняли участие в пятидневном онлайн-тренинге по судебной экспертизе для укрепления судебно-следственного потенциала УГИ.

Участие в двадцать первой Конференции международных следователей

9. Все следователи приняли участие в двадцать первой Конференции международных следователей, которая состоялась в виртуальном режиме в мае 2021 года и была организована Всемирной продовольственной программой, Международным фондом сельскохозяйственного развития и Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций. Конференция, на которую собрались более 500 следователей из примерно 50 международных организаций, была направлена на активизацию усилий следователей и их подразделений по решению проблем добросовестности путем обмена идеями и обсуждения вопросов в формате детальных дискуссий на заседаниях по конкретным темам.

С. Решение проблем на рабочем месте

Перенос портфеля по защите от репрессивных мер

10. В рамках расширенного комплекса изменений в работе УВКБ по решению проблем на рабочем месте и при условии наличия ресурсов УГИ будет играть более активную роль в процессах, связанных с защитой от репрессивных мер, и, более конкретно, в следственной работе, лежащей в основе оценки *prima facie* жалоб на репрессии. В настоящее время этот портфель находится в ведении Бюро по вопросам этики. Сроки переноса, необходимые изменения в политике и детали переноса в настоящее время обсуждаются.

Передача дел, связанных с проблемами на рабочем месте

11. Учитывая недавние общеорганизационные решения, касающиеся укрепления навыков руководителей в области управления кадрами путем уделения большего внимания оказанию им местной помощи в деле как можно более раннего и эффективного решения проблем на рабочем месте, а также принимая во внимание потребность Службы расследований в дальнейшем распределении своей рабочей нагрузки при нынешней ограниченности ресурсов, проблемы на рабочем месте все чаще передаются для принятия дальнейших мер коллегам из руководства, которые нередко обладают лучшими возможностями для решения подобных вопросов.

D. Работа в партнерстве

12. В целях повышения эффективности и действенности своей деятельности УГИ работало в тесном сотрудничестве как с внутренними, так и с внешними заинтересованными субъектами.

Сотрудничество с внешними субъектами

13. В течение отчетного периода Служба стратегического надзора обеспечила секретариатскую поддержку трех сессий НКРН, проведенных в виртуальном режиме в ноябре 2020 года, а также в марте и июне 2021 года. Помимо регулярных встреч со всеми надзорными органами и Отделом финансового и административного управления (ОФАУ) НКРН вместе с соответствующими структурами сосредоточил внимание на вопросах управления преобразованиями, этики и жалоб на рабочем месте. В конце каждой сессии НКРН делился своими независимыми наблюдениями с Верховным комиссаром и заместителем Верховного комиссара в целях получения ответа от руководства.

14. В своем качестве контактного центра для Объединенной инспекционной группы (ОИГ) системы Организации Объединенных Наций УГИ продолжало взаимодействовать с этим органом. Оно координировало вклад УВКБ в семь общесистемных обзоров, выпущенных в 2020 году и первой половине 2021 года, представляя отзывы о круге ведения и заполняя вопросники. Среди них — доклады об экологической устойчивости, общеорганизационном управлении рисками и функции проведения расследований. Кроме того, УГИ в сотрудничестве с внутренними субъектами координировало текущие обзоры, касающиеся кибербезопасности, этики, устойчивости функционирования и управления связями с партнерами-исполнителями. От имени УВКБ УГИ представило также три подробных предложения по программе работы ОИГ на 2022 год, которая должна быть окончательно утверждена позднее в этом году. В тесной координации с соответствующими подразделениями Центральные учреждения Служба стратегического надзора продолжала предоставлять ОИГ обновленную информацию, в результате чего было выполнено значительное число невыполненных рекомендаций, в частности восемь ожидающих выполнения рекомендаций, вынесенных до 2020 года, и 40 рекомендаций, вынесенных в 2020 году.

Сотрудничество с внутренними субъектами

15. УГИ предоставляло обновленную информацию, консультации и раннее предупреждение руководителям старшего и высшего звеньев, проводя регулярные совещания по вопросам, которые относятся к его мандату. Оно тесно сотрудничало с Отделом внешних сношений по вопросам требований к отчетности доноров и поступавших от средств массовой информации запросов.

16. Кроме того, УГИ тесно сотрудничало с Отделом людских ресурсов (ОЛР) и Службой по правовым вопросам (СПВ) в вопросах, связанных с расследованиями и дисциплинарными разбирательствами. Оно сотрудничало с Бюро по вопросам этики и Канцелярией Омбудсмана по вопросам, касающимся урегулирования споров и защиты свидетелей, а также со Старшим координатором по вопросам предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств в части ситуаций, связанных с ненадлежащим сексуальным поведением. Кроме того, оно тесно сотрудничало с другими структурами, включая ОФАУ и Отдел общеорганизационного управления рисками (ОУР).

17. УГИ сотрудничало с региональными бюро, в частности начав внутреннее рассмотрение надзорной деятельности бюро по второй линии действий, с тем чтобы понять, как оно функционирует на практике после внутренней реструктуризации, регионализации и децентрализации в период с 1 января 2020 года.

18. Кроме того, УГИ оказывало поддержку страновым отделениям УВКБ. В мае 2021 года Генеральный инспектор отправился в свою первую с момента вступления в должность полевую миссию для посещения подразделений операции в Уганде, которая была отложена из-за ограничений, связанных с COVID-19. При условии

дальнейшего снятия ограничений Генеральный инспектор планирует совершать поездки и в другие регионы для выполнения своих надзорных функций.

19. УГИ занималось управлением взаимоотношениями между УВКБ и Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) Организации Объединенных Наций в части предоставления УВКБ услуг по внутренней ревизии согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи и меморандуму о взаимопонимании, подписанному в марте 2018 года. Существующий меморандум о взаимопонимании подлежит обзору и находится в процессе пересмотра в консультации с УСВН.

20. В течение отчетного периода УГИ продолжало содействовать проведению ежеквартальных координационных совещаний с внутренними и внешними поставщиками услуг по надзору УВКБ с целью обеспечения эффективности и сбалансированного подхода с точки зрения как процесса (воздействие на местах), так и охвата рисков, в частности в контексте пандемии COVID-19. В число участвующих внутренних структур входили Служба оценки, ОУР и Служба внутренней ревизии УВКБ УСВН, тогда как внешние субъекты включали в себя ОИГ и Комиссию ревизоров Организации Объединенных Наций.

Е. Анализ результатов надзора

21. Служба стратегического надзора завершила свое второе ежегодное мероприятие, проанализировав выводы надзорных органов на основе результатов внутренней ревизии, оценок и других отчетов о надзоре, выпущенных в 2020 году.

22. Как и в 2019 году, наиболее частые выводы касались планирования (связанного и не связанного с чрезвычайными ситуациями), сбора данных и анализа потребностей, управления партнерской деятельностью и закупок. Основные выводы, сделанные в 2020 году, в основном соответствовали предыдущему году и в целом коррелировали с компонентами соответствующих реестров рисков. Это показатель того, что уровень соблюдения УВКБ соответствующих требований оставался стабильным на протяжении всей пандемии COVID-19.

Тематические и другие обзоры

23. УГИ завершило упреждающий обзор рисков воздействия пандемии COVID-19 на управление деятельностью партнеров-исполнителей в рамках отдельных страновых операций. Обзор показал, что при проведении необходимых корректировок своих операций УВКБ смогло продолжить выполнение ключевых процедур по управлению деятельностью партнеров-исполнителей. Это соответствует выводам, сделанным по итогам других надзорных мероприятий, связанных с COVID-19.

Е. Кадровые ресурсы

Структура штатного расписания и изменения в нем

24. УГИ продолжает укреплять свое присутствие на местах и в настоящее время имеет представительства в Аммане, Бангкоке, Найроби и Претории. С 2018 года оно также временно присутствует в Уганде. Штатное расписание УГИ расширилось с 30 должностей в 2016 году до 38 должностей в 2021 году. За последние несколько лет нагрузка на Службу расследований значительно возросла, что потребовало соответствующего увеличения кадровых ресурсов.

25. В течение отчетного периода УГИ внесла изменения в свой штатный состав, в частности в июне 2021 года был нанят и оформлен на работу руководитель Службы стратегического надзора, который занял руководящую должность, остававшуюся вакантной с ноября 2020 года. Кроме того, Служба стратегического надзора перевела несколько должностей в полевые отделения в Аммане и Претории, тем самым дополнив существующее присутствие УГИ в этих местах. Служба расследований наняла и оформила на работу специалиста по судебной экспертизе и руководителя

Следственной группы в Аммане. Эти должности укрепляют присутствие УГИ на местах и формируют центр цифровой экспертизы в Аммане.

26. С 2015 года Служба расследований УГИ постепенно переводит свой персонал на профессиональную основу, следуя соответствующим рекомендациям, вынесенным по итогам периодического коллегиального обзора, проводимого Европейским управлением по борьбе с мошенничеством (ЕУБМ). В настоящее время в ней работают старшие следователи со специальным опытом проведения расследований, пришедшие из полиции, военной разведки, трибуналов по военным преступлениям и других следственных органов. В течение следующих нескольких лет УГИ надеется создать должности младших следователей и обеспечить подготовку по месту службы, что в итоге приведет к дальнейшему увеличению географического и гендерного разнообразия в штатном расписании, особенно на более высоких уровнях.

Перспективы на будущее

27. УГИ будет стремиться усилить свое присутствие на местах при условии наличия ресурсов. Положительно оценивая постепенное выделение дополнительных ресурсов на протяжении последних нескольких лет, УГИ тем не менее отмечает увеличение (в три раза с 2017 по 2018 год) своей рабочей нагрузки за тот же период. Для удовлетворения растущего спроса, более своевременного рассмотрения жалоб и принятия нового портфеля, передаваемого Бюро по вопросам этики, УГИ будет внимательно следить за своим ресурсным обеспечением.

III. Жалобы и расследования

A. Количество дел и доклады

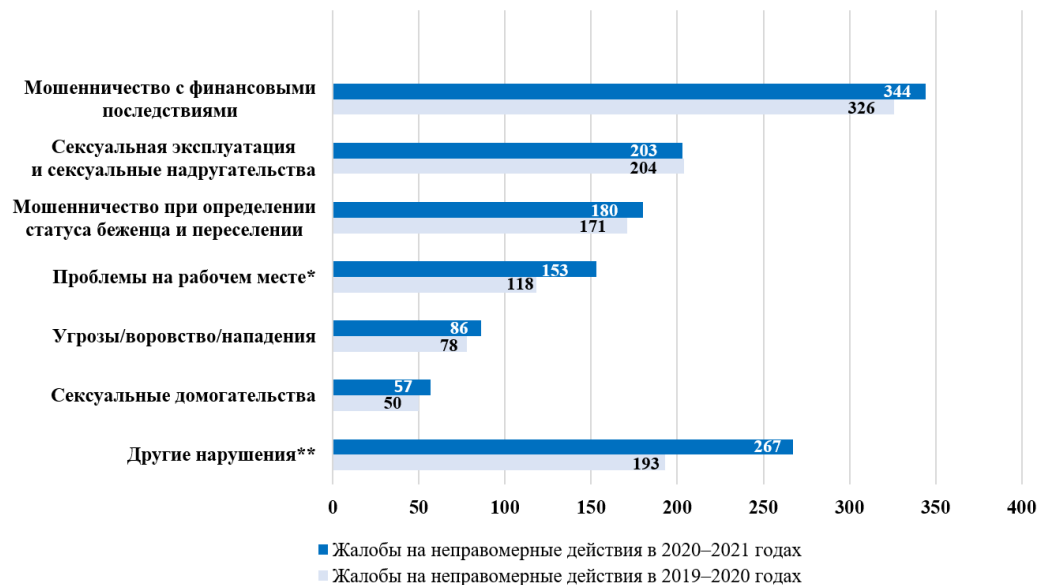
28. За отчетный период УГИ зарегистрировало 1290 жалоб на неправомерные действия, что на 13 % больше по сравнению с 1140 жалобами, зарегистрированными в предыдущий отчетный период. Это увеличение может быть обусловлено, в частности, продолжающимися информационно-просветительскими мероприятиями, организуемыми Службой расследований УГИ, усилением внимания исполнительного руководства к вопросам добросовестности и проблемам персонала, более активным развертыванием менеджеров по рискам на местах и постепенным снятием ограничений на передвижение, связанных с COVID-19, в некоторых регионах, что, возможно, привело к наращиванию личного присутствия и усилению мер контроля.

29. Несмотря на использование новаторских методов работы, некоторые расследования, которые требовали опроса подмандатных лиц или изъятия вещественных доказательств, откладывались до тех пор, пока не были сняты ограничения на поездки.

30. Как показано в таблице I ниже, три основные категории жалоб на неправомерные действия касались: i) мошенничества с финансовыми последствиями (27 %); ii) сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (16 %); iii) мошенничества при определении статуса беженца и переселении (14 %). В предыдущий отчетный период преобладали те же три категории. 45 % жалоб на неправомерные действия были связаны с сотрудниками УВКБ, 31 % — с сотрудниками партнеров-исполнителей, а 14 % — с другими сотрудниками, включая подрядчиков и национальные органы власти. В разбивке по регионам наибольшая доля жалоб была зарегистрирована в Африке (48 %), за которой следует Ближний Восток и Северная Африка (24 %), что свидетельствует о тех же тенденциях и распределении, что и в последние годы.

Таблица 1

**Распределение жалоб на неправомерные действия
в 2020–2021 годах по сравнению с 2019–2020 годами
(основные категории в 2020–2021 годах)**



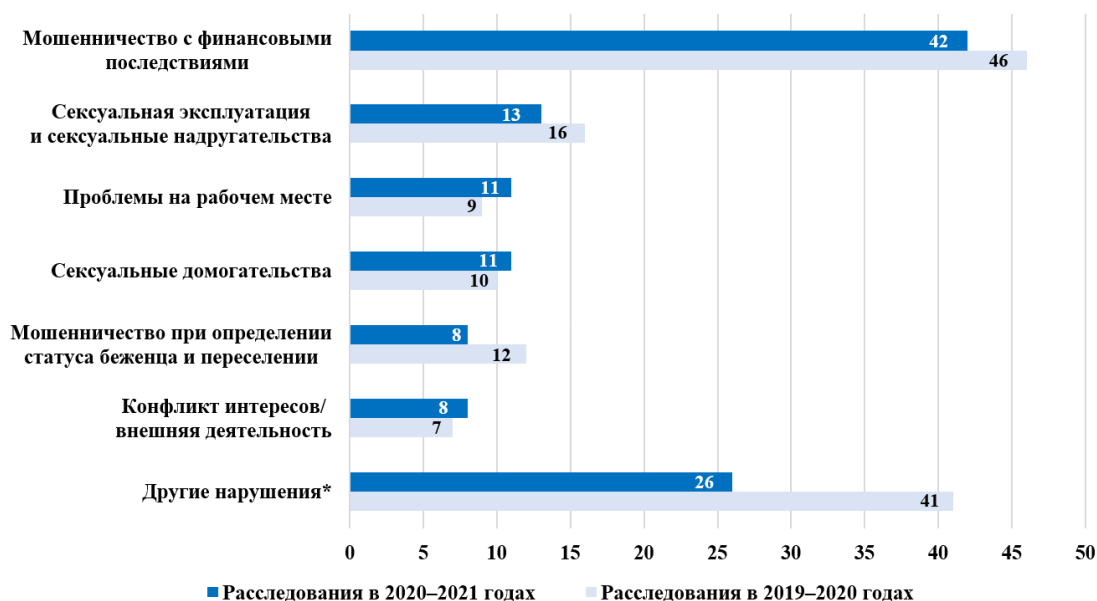
* Категория «Проблемы на рабочем месте» включает следующее: злоупотребление полномочиями, дискриминация, мошенничество, связанное с процессами найма/назначения на должность, домогательства и репрессивные меры.

** Категория «Другие нарушения» включает, в частности, следующее: махинации с экзаменами, дискриминация, грубая халатность и несоблюдение административных инструкций ООН или УВКБ.

31. УГИ открыло 116 расследований (в отношении 119 сотрудников), что представляет собой незначительное сокращение по сравнению со 126 расследованиями, открытыми в предыдущий отчетный период. Разбивка по видам жалоб на неправомерные действия, поданных в течение двух отчетных периодов, приводится в таблице 2 ниже. Три основные категории открытых расследований касаются: i) мошенничества с финансовыми последствиями (42 расследования); ii) сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (13 расследований); iii) сексуальных домогательств (11 расследований) и проблем на рабочем месте (11 расследований).

Таблица 2

**Распределение расследований в 2020–2021 годах
по сравнению с 2019–2020 годами
(основные категории в 2020–2021 годах)**



* Категория «Другие нарушения» включает, в частности, следующее: махинации с экзаменами, дискриминация, грубая халатность и несоблюдение административных инструкций ООН или УВКБ.

32. Были завершены расследования в отношении 143 человек, что представляет собой незначительное увеличение по сравнению с расследованиями в отношении 138 человек, которые были завершены в предыдущем отчетном периоде. Дела в количестве 82 с участием сотрудников УВКБ были признаны обоснованными и переданы ОЛР для принятия дисциплинарных мер, а одно дело с участием персонала партнера-исполнителя, расследованное УГИ, было признано обоснованным и передано в Службу осуществления управления и заверений Отдела стратегического планирования и результатов для принятия дальнейших мер. Часть расследований (15) была закрыта по другим причинам, а остальные 45 дел были закрыты, поскольку жалобы не могли быть обоснованы или были признаны необоснованными.

33. В течение отчетного периода и после завершения дисциплинарного процесса в отношении 42 сотрудников УВКБ было принято в общей сложности 42 дисциплинарных меры, причем 24 сотрудника (57 %) были либо уволены, либо подвергнуты процедуре прекращения службы. Что касается аффилированных сотрудников УВКБ, то контракты четырех лиц были расторгнуты, а контракт пятого лица не был продлен после завершения расследования. Кроме того, четыре человека покинули УВКБ до завершения следственных или дисциплинарных процедур, а контракты еще четырех лиц истекли до завершения следственных или дисциплинарных процедур.

34. В течение отчетного периода дела 12 сотрудников были переданы через СПВ в соответствующие национальные органы для привлечения этих лиц к уголовной ответственности. По состоянию на 30 июня 2021 года результаты передачи этих дел еще не были известны.

35. Служба расследований стремилась своевременно справляться с объемом работы, несмотря на ограниченность ресурсов. В результате 76 % жалоб, связанных с неправомерными действиями, были рассмотрены в течение внутреннего контрольного срока в восемь недель, установленного УГИ. Вместе с тем оценки жалоб на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства завершались несколько быстрее: 79 % были проведены в течение внутреннего контрольного срока в четыре

недели, при этом 56 % всех расследований были завершены в установленный шестимесячный срок.

36. Для наиболее эффективного использования своих ограниченных ресурсов Служба расследований продолжала уделять первоочередное внимание делам, требующим неотложного внимания, в том числе связанным с сексуальными проступками или создающим серьезные финансовые проблемы либо проблемы для репутации, снижая приоритетность упреждающих расследований.

37. Из всех жалоб на неправомерные действия, оцененных в течение отчетного периода, 39 % не требовали принятия каких-либо дальнейших мер и были закрыты, по 13 % жалоб были открыты расследования, и по 8 % потребовалась дополнительная информация. Часть дел (40 %) была передана соответствующим органам в следующем соотношении:

а) руководству — для принятия мер в тех случаях, когда такой порядок действий представлялся наиболее приемлемым (46 %);

б) в следственные органы партнеров-исполнителей — для проведения расследований (39 %);

с) Отделу расследований УСВН — в случае дел, в которых имел место конфликт интересов, в соответствии с меморандумом о взаимопонимании, подписанным в 2006 году, а также следственным органам других подразделений Организации Объединенных Наций и национальных властных структур (15 %).

38. Учитывая возросшие с 2018 года требования к отчетности, УГИ инвестировало средства в совершенствование базы данных Службы расследований iSight в целях более точного архивирования и отслеживания важнейшей информации, относящейся к материалам дел, а также в целях улучшения рабочих процессов и расширения возможностей архивирования. Модернизацию iSight затрудняют технические проблемы, что приводит к задержке завершения процесса совершенствования. В настоящее время УГИ работает с компанией-разработчиком программного обеспечения над решением оставшихся проблем.

В. Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств

39. В течение отчетного периода УГИ получило в общей сложности 162 жалобы, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, где выявлены или могут быть выявлены жертвы, что обеспечивает соответствие этих жалоб критериям представления докладов Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций. Этот показатель выше по сравнению с предыдущим годом, когда были получены 132 жалобы.

40. Поступило 26 жалоб на действия сотрудников УВКБ. Из них восемь дел были закрыты на стадии жалоб, а семь ожидают оценки. УГИ открыло в общей сложности 11 расследований. Расследование девяти из этих дел продолжалось, и два дела были признаны обоснованными.

41. Поступило 135 жалоб на действия сотрудников партнеров-исполнителей. Из них 71 дело было закрыто на стадии жалоб, а 12 ожидают оценки. Следственные органы соответствующих партнеров открыли 52 расследования, 36 из которых продолжаются. Было завершено 16 расследований, из которых 3 дела были признаны необоснованными, 4 — обоснованными, а результаты остальных расследований пока не известны. В трех из четырех дел, жалобы по которым были признаны обоснованными, лица были уволены. Предметная категория оставшейся жалобы в настоящее время неизвестна.

42. Возросло число жалоб на сексуальные домогательства: в нынешний отчетный период поступило 49 таких жалоб, в то время как в предыдущий отчетный период — 39. Часть жалоб (32) касалась действий сотрудников УВКБ, 14 — действий сотрудников партнеров-исполнителей и 3 — других категорий субъектов. Из 32 дел,

к которым были причастны сотрудники УВКБ, 7 жертв решили не прибегать к официальному процессу после неофициальных консультаций с УГИ, главным образом в силу того, что жертвы не хотели, чтобы соответствующие субъекты знали о том, что они подали официальную жалобу, или решили урегулировать вопрос в неофициальном порядке с помощью других доступных механизмов.

43. В течение отчетного периода УГИ провело обзор данных о жалобах на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, которые являются конфиденциальными, с целью выявления извлеченных уроков и совершенствования деятельности УВКБ по предупреждению подобных явлений и реагированию на них. В отчете был сделан анализ данных и рассмотрены соответствующие следственные процессы применительно к различным типам объектов расследования. Отчет, призванный помочь руководству УВКБ понять тенденции, опасности и проблемы, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, расследованными УГИ, был доведен до сведения исполнительного руководства и других соответствующих коллег для рассмотрения и принятия надлежащих мер.

44. По вопросам расследований, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, УГИ сотрудничало с несколькими общесистемными структурами, включая Специального координатора Организации Объединенных Наций по вопросам предупреждения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, Межучрежденческий постоянный комитет (МПК) и Представителей следственных служб Организации Объединенных Наций. На внутреннем уровне УГИ принимало участие в общеорганизационных обсуждениях и инициативах, связанных с предупреждением сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и домогательств и реагированием на них, и вносило свой вклад в эти обсуждения и инициативы.

45. В течение отчетного периода УГИ разработало наполнение пакета электронных учебных материалов для партнеров-исполнителей с целью развития и совершенствования их процессов расследования случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. После завершения работы он будет распространен среди широкой аудитории, включая партнеров МПК.

С. Ответственный подход к предупреждению посредством повышения осведомленности

46. УГИ ответственно подходит к обеспечению извлечения уроков из деятельности по проведению расследований. В течение отчетного периода УГИ увеличило количество, улучшило предметность и качество своей отчетности руководству УВКБ в поддержку этого обязательства.

Доклады о последствиях для управления

47. УГИ продолжало представлять доклады о последствиях для управления руководителям старшего и высшего звеньев в Центральных учреждениях и на местах в тех случаях, когда в ходе расследований выявлялись недостатки в системах контроля и оперативных процессах. Если в период с 2018 по 2019 год было подготовлено 23 доклада о последствиях для управления, а в период с 2019 по 2020 год — 25 таких докладов, то в течение данного отчетного периода было подготовлено 36 докладов о последствиях для управления. Доклады охватывали следующие тематические области: мошенничество с финансовыми последствиями, включая мошенничество в сфере закупок (18), недостатки процессов и вопросы политики (8), оперативные и управленческие вопросы (3), сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (2), кадровые ресурсы (2) и другие категории нарушений (3). Показатель соблюдения оставался высоким при обязательном для руководства уведомлении УГИ о мерах, которые были приняты для устранения выявленных слабых мест.

Представление информации о процессах расследования

48. Несмотря на невозможность проведения миссий из-за ограничений, связанных с COVID-19, Служба расследований проводила виртуальные презентации по процессам расследования для сотрудников УВКБ. За отчетный период Служба расследований провела 5 презентаций для региональных отделений или функциональных подразделений, охватив тем самым более 400 сотрудников. Все презентации содержали элементы, касающиеся пресечения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также сексуальных домогательств.

IV. Заключение

49. В течение отчетного периода УГИ выполняло свой мандат и полномочия в условиях ограничений, связанных с COVID-19. Хотя пандемия наложила некоторые ограничения на работу УГИ, она также открыла новые возможности, в том числе для инвестиций в повышение эффективности и результативности его работы и реорганизацию его кадрового присутствия и профиля.

50. По мере того, как УВКБ приспосабливается к периоду организационных реформ и изменений и рассматривает перспективы выхода из глобальной пандемии, УГИ будет продолжать уделять основное внимание своей миссии, цель которой — обеспечить наличие в УВКБ ООН эффективной системы независимого надзора. Для исполнительного руководства и для УВКБ в целом это станет как поддержкой, так и вызовом в плане обеспечения эффективного обучения и снижения рисков в результате надзорной деятельности.
