



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 February 2023
Russian
Original: English

Комитет по информации

Сорок пятая сессия

24 апреля — 4 мая 2023 года

Пункт 9 предварительной повестки дня**

Рассмотрение докладов, представленных Генеральным секретарем

Деятельность Департамента глобальных коммуникаций: информационно-просветительские услуги

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном в соответствии с резолюцией [77/128](#) В Генеральной Ассамблее, содержится обзор проделанной Департаментом глобальных коммуникаций в период с 1 июля 2022 года по 31 января 2023 года работы, направленной на повышение уровня осведомленности общественности всех стран мира о деятельности Организации Объединенных Наций посредством оказания информационно-просветительских услуг.

Подпрограмма оказания информационно-просветительских услуг, одна из трех подпрограмм Департамента, осуществляется его Информационно-просветительским отделом, задача которого заключается в обеспечении более глубокого понимания принципов и деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, а также в содействии обмену идеями, информацией и знаниями в поддержку достижения целей Организации.

Деятельность по линии других подпрограмм Департамента, таких как «Услуги по проведению кампаний и обслуживание страновых операций» и «Новостное обслуживание», описана в отдельных докладах Генерального секретаря ([A/AC.198/2023/2](#) и [A/AC.198/2023/3](#) соответственно).

* Переиздано по техническим причинам 13 марта 2023 года.

** [A/AC.198/2023/1](#).



I. Введение

1. В своей резолюции [77/128](#) В Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклады Генерального секретаря о деятельности Департамента глобальных коммуникаций, представленные на рассмотрение Комитета по информации на его сорок четвертой сессии ([A/AC.198/2022/2](#), [A/AC.198/2022/3](#) и [A/AC.198/2022/4](#)), и просила Генерального секретаря продолжать представлять Комитету доклады о деятельности Департамента.
2. Департамент настоящим представляет запрошенную информацию об информационно-просветительских услугах.
3. В настоящем докладе о деятельности Информационно-просветительского отдела Департамента за период с 1 июля 2022 года по 31 января 2023 года приводится обзор состава и направления деятельности в рамках подпрограммы оказания информационно-просветительских услуг и освещаются усилия по развитию партнерских отношений, взаимодействию с общественностью и обмену знаниями. В докладе также содержится краткий обзор мероприятий Департамента по линии библиотечного обслуживания и поддержки внутренней коммуникации.
4. В настоящем докладе Генеральный секретарь показывает, каким образом Департамент взаимодействовал с многочисленными заинтересованными группами по всему миру, например с молодежью, учащимися, преподавателями, исследователями и деятелями искусств, а также с представителями академических учреждений, сферы развлечений, спорта, издательской индустрии, частного сектора и гражданского общества, для того чтобы обеспечить более глубокое понимание деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, и заручиться поддержкой этой деятельности, в том числе по решению таких проблем, путем привлечения этих групп к участию в работе Организации. Особое внимание уделялось целям в области устойчивого развития, изменению климата, пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19), расширению прав и возможностей женщин, миру и правам человека.
5. В докладе также показано, как на фоне трудностей, вызванных пандемией, Департамент задействовал онлайн-инструменты, в том числе виртуальные совещания, для расширения своей информационно-просветительской деятельности и охвата новой и более многочисленной аудитории с использованием большего числа языков эффективным и поддающимся количественной оценке образом, что позволило удовлетворять потребности его многочисленных целевых групп, а также государств-членов, делегатов и сотрудников Организации Объединенных Наций.

II. Реагирование на пандемию коронавирусного заболевания

6. Информационно-просветительский отдел Департамента глобальных коммуникаций продолжал содействовать проведению кампании «Проверено» по борьбе с распространением ложной информации о пандемии COVID-19, в частности путем повышения уровня осведомленности об этой кампании среди партнеров в академических кругах и гражданском обществе, влиятельных деятелей и знаменитостей, а также среди сотрудников постоянных представительств государств-членов и государств-наблюдателей в Центральном учреждениях в Нью-

Йорке, тем самым помогая расширять охват и повышать результативность этой кампании во всем мире.

III. Налаживание партнерских отношений

A. Гражданское общество

7. Через Группу по вопросам гражданского общества, в которую входит Служба связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями, Департамент глобальных коммуникаций продолжал взаимодействовать с организациями гражданского общества в формате виртуальных и очных мероприятий, информационно-разъяснительных кампаний и в социальных сетях в целях повышения уровня осведомленности о деятельности Организации Объединенных Наций и привлечения внимания к ее приоритетным задачам.

8. Группа провела целый ряд виртуальных и очных брифингов, в том числе состоявшийся в ноябре 2022 года брифинг о роли гражданского общества в контексте гуманитарных кризисов. В декабре Департамент провел общее собрание организаций гражданского общества в гибридном формате с участием Председателя Генеральной Ассамблеи, на котором численность аудитории составила более 5000 зрителей, включая заинтересованные стороны из различных регионов, секторов и возрастных и гендерных групп, а также групп с разными возможностями. На этом собрании была представлена концепция деятельности Председателя на период его пребывания в должности и были рассмотрены вопросы, поступившие от гражданского общества. Пять основных заявлений представителей гражданского общества касались вопросов устойчивости, науки, молодежи, партнерства и солидарности. В январе 2023 года состоялся брифинг, посвященный изучению возможностей для взаимодействия гражданского общества с Организацией Объединенных Наций, который был организован совместно с Глобальным исполнительным комитетом неправительственных организаций, представляющим организации гражданского общества, связанные с Департаментом.

9. Ключевыми партнерами в деле привлечения внимания к вопросам, стоящим на повестке дня Организации Объединенных Наций, стали представители молодежи. Совместно с международной неправительственной организацией «АФС Интеркалчерал програмс», которая представляет более 50 неправительственных организаций, Группа провела Международный день молодежи 2022 года (12 августа). В сентябре в сотрудничестве с Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде Группа провела два интерактивных диалога при активном участии молодежи: один из них был посвящен вопросам молодежного лидерства, другой — действиям в интересах климата. Кроме того, она приняла участие в проходившей с 22 по 25 сентября в Нью-Йорке и 30 сентября и 1 октября в Кембридже, штат Массачусетс (Соединенные Штаты Америки), шестой Международной конференции молодежи, к которой в очном и онлайн-режиме присоединились более 9000 участников. Группа регулярно поддерживала связь с Руководящим комитетом представителей молодежи гражданского общества, в состав которого входят молодые люди из 1600 неправительственных организаций.

10. Служба связи с неправительственными организациями помогла более чем 2450 заинтересованным представителям гражданского общества подавать заявки на участие в мероприятиях Организации Объединенных Наций, в том числе в Саммите по трансформации образования, который прошел в Нью-Йорке 16, 17 и 19 сентября; в пленарном заседании высокого уровня Генеральной Ассамблеи,

посвященном Международному дню борьбы за полную ликвидацию ядерного оружия (26 сентября); а также в совещании по подготовке к Конференции Организации Объединенных Наций по водным ресурсам 2023 года (25 октября). Кроме того, Служба созвала совещание специалистов по взаимодействию с гражданским обществом на рабочем уровне из всех структур системы Организации Объединенных Наций, чтобы предоставить им обновленную информацию о новых инициативах и кампаниях с участием гражданского общества, поделиться передовой практикой и обсудить доклад Генерального секретаря «Наша общая повестка дня» ([A/75/982](#)) и его связь с вопросами взаимодействия с гражданским обществом.

11. В поддержку этого доклада Группа инициировала создание сети из 67 старших специалистов по взаимодействию с гражданским обществом из всех структур системы Организации Объединенных Наций, а в сотрудничестве с Департаментом по экономическим и социальным вопросам и Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам партнерства провела первое из целой серии совещаний по вопросам расширения участия гражданского общества в процессах Организации Объединенных Наций.

В. Инициатива Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами»

12. Инициатива Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» продолжала стимулировать университеты и колледжи к тому, чтобы они согласовывали свою деятельность с деятельностью Организации Объединенных Наций и теми проблемами, решением которых она занимается, и в свою очередь содействовала работе этих учреждений, особенно связанной с целями в области устойчивого развития. На многоязычном веб-сайте Инициативы, который за отчетный период посетили более 800 000 человек, были опубликованы 22 новостные статьи о деятельности 21 высшего учебного заведения в Азиатско-Тихоокеанском регионе, на Ближнем Востоке, в Западной Европе и Латинской Америке, связанной с преподаванием, проведением исследований и взаимодействием с общественностью в соответствии с целями в области устойчивого развития, а также три специальные серии статей о биологическом разнообразии, финансировании в интересах достижения целей в области устойчивого развития и гендерном равенстве.

13. В сентябре в ходе Саммита по трансформации образования в рамках Инициативы было объявлено о начале проекта по созданию инструментария для достижения целей в области устойчивого развития, в котором объединены передовая практика и идеи относительно осуществления этих целей в высших учебных заведениях и за их пределами. В продолжение саммита в рамках Инициативы совместно с Нью-Йоркским университетом было организовано гибридное мероприятие, посвященное роли академических кругов в обеспечении образования, ориентированного на будущее, а именно основанного на четких принципах устойчивости и адаптированного к предполагаемым будущим глобальным потребностям и вызовам.

14. Около 3200 участников посетили пять онлайн-мероприятий (одно проводилось на китайском языке, одно на испанском и три на английском), организованных в рамках Инициативы. Два мероприятия представляли собой семинары по целям в области устойчивого развития: один, проведенный в сотрудничестве с Международным уголовным судом, был посвящен некоторым аспектам цели 16 (доступ к правосудию для всех и защита основных свобод), а

другой — деятельности университетов в поддержку Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

15. В партнерстве с Университетом долины Юты (Соединенные Штаты) в рамках Инициативы с 5 по 7 октября прошла первая Международная академическая конференция, посвященная целям в области устойчивого развития, на которой рассматривались проблемы и возможности, связанные с достижением этих целей, и были представлены более 70 докладов, и более 1000 человек приняли участие очно и в онлайн-режиме. В ознаменование Дня Организации Объединенных Наций (24 октября) в рамках Инициативы в Центральных учреждениях в Нью-Йорке было организовано очное мероприятие по вопросам высшего образования и многосторонности. Ученые и студенты из 10 университетов и колледжей выступили с докладами перед аудиторией, составившей в общей сложности 1000 человек, включая зрителей Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций.

С. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи

16. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи продолжала играть ведущую роль в координации Молодежной стратегии Организации Объединенных Наций и контроле за ее осуществлением, а также в информационно-пропагандистской деятельности Организации по вопросам молодежи. В ознаменование Международного дня молодежи (12 августа), опираясь на успех многолетней глобальной кампании «Будь видим, будь услышан» в поддержку участия молодежи в политической жизни, Канцелярия организовала ряд мероприятий для активизации хода этой кампании (проведение интерактивных викторин и ведение молодежных профилей в социальных сетях, а также размещение видеороликов в «Инстаграме» и проведение конкурсов видеороликов в «ТикТоке»), чтобы отдать должное молодежному лидерству, привлечь внимание к взглядам молодежи по общественным вопросам и повысить уровень осведомленности о важности значимого представительства молодежи и сотрудничества между поколениями.

17. В августе Канцелярия приступила к выпуску ежемесячного информационного бюллетеня “Youth2030 pulse” («Пульс “Молодежи-2030”»), который был задуман как канал для распространения свежей информации о кампаниях, мероприятиях, возможностях и ресурсах, связанных с работой Организации Объединенных Наций с молодежью и в ее интересах. По состоянию на декабрь 2022 года более 40 000 молодых людей были подписчиками этого информационного бюллетеня, уровень просмотра которого достиг почти 70 процентов, а средний показатель перехода по ссылке — 15 процентов.

18. Канцелярия поддерживала координацию осуществляемого при ведущей роли молодежи процесса в рамках Саммита по трансформации образования, состоявшегося в сентябре. На саммите была представлена первая в своем роде Молодежная декларация о трансформации образования — итоговый документ процесса, направленного на преодоление глобального кризиса в сфере образования путем вовлечения молодых людей как полноправных партнеров в деятельность по разработке политики в сфере образования и принятию решений, и в составление этого документа внесли вклад более 450 000 молодых людей из 170 стран и территорий.

19. 21 сентября Канцелярия объявила новейший состав участников инициативы «Молодые лидеры за достижение целей в области устойчивого развития», отметив 17 проводников перемен из числа молодежи, которые возглавляют

усилия по борьбе с самыми острыми мировыми проблемами и лидерская роль которых содействует скорейшему достижению целей в области устойчивого развития. Для участия в цикле 2022 года было получено более 5400 заявок из 190 стран. С тех пор как в 2016 году была начата эта инициатива, Канцелярия отметила своим признанием 68 молодых лидеров из 43 стран, которые в своей информационно-просветительской и активистской деятельности в общей сложности охватили миллионы молодых людей по всему миру.

20. В рамках мероприятий первого в истории павильона «Дети и молодежь» на двадцать седьмой сессии Конференции сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, проходившей с 6 по 20 ноября в Шарм-эш-Шейхе, Египет, Канцелярия провела акцию «#YouthLead: берем вопросы климата в свои руки», предложив борцам с изменением климата и партнерам из числа молодежи представлять разнообразные видео- и фотоматериалы для размещения на каналах @UNYouthEnvoy в «Инстаграме», «Фейсбуке» и «Твиттере» на протяжении всей Конференции. В общей сложности в этой акции приняли участие 38 молодых климатических активистов и сторонников деятельности, связанной с изменением климата, которые представили 26 видеофрагментов с призывами к лицам, принимающим решения, предпринимать более амбициозные действия в интересах климата и брать на себя больше ответственности. В период с 6 по 18 ноября акцией «#YouthLead: берем вопросы климата в свои руки» было охвачено по всем каналам более 435 000 человек, включая более 123 000 просмотров видеороликов, 19 000 откликов и 930 случаев использования функции «поделиться».

D. Работа с деятелями культуры и искусства

21. Работа Департамента с деятелями культуры и искусства не ограничивалась взаимодействием с деятелями искусств, знаменитостями и представителями индустрии развлечений. Признавая, что спорт дает основу для единения, вовлечения в социальную жизнь и расширения прав и возможностей, Департамент взаимодействовал с сообществом, сложившимся вокруг профессионального футбола, — одним из крупнейших спортивных сообществ с огромным охватом аудитории. 6 июля Департамент в сотрудничестве с Союзом европейских футбольных ассоциаций (УЕФА) выступил с крупной инициативой «Футбол на службе целей в области устойчивого развития», предоставляющей мировому футбольному сообществу платформу для участия в деятельности по осуществлению целей в области устойчивого развития и их пропаганде, а также для принятия на себя обязательств по использованию устойчивых методов во всех видах деятельности и мероприятиях. Начало реализации этой инициативы, о котором было объявлено на открытии Чемпионата Европы по футболу среди женщин 2022 года, было освещено в 142 средствах массовой информации в 36 странах и на 12 языках. За первые пять дней после начала действия инициативы относящиеся к ней статьи были прочитаны в интернете почти 1,8 миллиона раз, а в социальных сетях было зарегистрировано около 456 000 откликов.

22. По состоянию на 22 декабря 2022 года официальными участниками инициативы «Футбол на службе целей в области устойчивого развития» являлись 110 футбольных организаций из всех регионов мира, приверженные принципам неистощительного использования, действий в интересах климата, соблюдения прав человека и обеспечения гендерного равенства. В число участников вошли конфедерации, федерации (включая Международную федерацию ассоциаций профессиональных футболистов — представительную организацию для профессиональных футболистов всего мира), клубы и команды, лиги, организации гражданского общества, фонды и представители частного сектора. В

сотрудничестве с одним из участников инициативы, фондом «Образование — превыше всего», Департамент распространял информацию о целях в области устойчивого развития в зонах для болельщиков на Чемпионате мира по футболу 2022 года в Катаре, в том числе посредством специализированной пропаганды кампании Организации Объединенных Наций «Действуйте сейчас», направленной на поощрение индивидуальных действий по борьбе с изменением климата.

23. Кроме того, в целях пропаганды кампании «Действуйте сейчас» Департамент совместно с многонациональным конгломератом средств массовой информации и развлекательных студий «Сони пикчерз энтертейнмент» работал над созданием и выпуском видеоролика социальной рекламы к художественному фильму «Мой домашний крокодил». Этот ролик с участием певца и актера Шона Мендеса, который в фильме озвучил роль главного героя, было выпущено в октябре на английском и испанском языках, а также на португальском языке, что вызвало более 135 000 откликов в социальных сетях и помогло внести вклад приблизительно в 290 000 действий в интересах климата, зарегистрированных в рамках кампании «Действуйте сейчас».

24. Для повышения осведомленности о работе Организации Объединенных Наций Департамент содействовал продюсерской компании «Нетфликс» в проведении в Центральных учреждениях в Нью-Йорке съемок телевизионного сериала «Меткий стрелок», в котором Организация представлена как объединяющая сила в противостоянии угрозам миру во всем мире. Сериал будет выпущен в 2023 году в рамках системы «видео по запросу».

Е. Привлечение знаменитостей к информационно-просветительской деятельности

25. Департамент продолжал пользоваться поддержкой посланцев мира, послов доброй воли и других активистов и влиятельных лиц в целях распространения информации, поступающей от всей системы Организации Объединенных Наций, особенно об инициативах Генерального секретаря и инициативах в поддержку кампании «Проверено», направленной на борьбу с дезинформацией и ложной информацией, а также о кампании в поддержку действий в интересах климата «Действуйте сейчас». Такая информационно-просветительская деятельность помогла привлечь больше внимания к содержанию выступления Генерального секретаря на Конференции Организации Объединенных Наций по изменению климата в Шарм-эш-Шейхе. В связи с опубликованными в социальных сетях сообщениями посланцев мира, послов доброй воли и других влиятельных лиц, включая принцессу Хайю бинт аль-Хусейн, Пауло Коэльо, Майкла Дугласа, Джейн Гудолл, Лан Лан, Йо-Йо Ма, Мидори и Эдварда Нортона, было зафиксировано более 217 000 откликов, имеющих отношение к Конференции. Посланцы мира и послы доброй воли также способствовали привлечению внимания к словам Генерального секретаря о межведомственном докладе о состоянии климата «Единство в науке — 2022 год», выпущенном Всемирной метеорологической организацией в сентябре.

Г. Программа стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры

26. Программа стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры проводилась в виртуальном формате в период с 12 по 30 сентября. Были отобраны 22 стипендиата (13 женщин и 9 мужчин) — граждане Азербайджана, Алжира, Аргентины, Афганистана, Беларуси, Бразилии, Ганы, Зимбабве, Индии, Иордании, Йемена, Камеруна, Малави, Малайзии, Нигерии, Панамы, Папуа — Новой Гвинеи,

Республики Молдова, Чили, Шри-Ланки, Эквадора и Южного Судана. В профессиональном плане стипендиаты были связаны со сферами мультимедиа, печати, телевидения, радио и подкастов.

27. Участники получили виртуальный доступ к мероприятиям семьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи, а также к брифингам с участием высокопоставленных представителей Организации Объединенных Наций. Дополнительные брифинги были посвящены целям в области устойчивого развития, проблемам, связанным с изменением климата, беженцам, гендерному равенству, борьбе с дезинформацией, защите журналистов, правам человека, миротворчеству и разоружению. В ходе реализации Программы журналисты подготовили 72 новостных сообщения на английском, арабском, испанском и русском языках, а также на азербайджанском, португальском, пушту и румынском языках. Опрос стипендиатов по завершении Программы показал, что она углубила их знания об Организации и интерес к ней и оказалась полезной для их работы и карьеры.

IV. Взаимодействие с общественностью

A. Учебно-просветительская деятельность

28. Департамент глобальных коммуникаций продолжал расширять взаимодействие с учащимися, учителями, научно-преподавательским составом и представителями общественности. 16 сентября, в преддверии Международного дня мира (21 сентября), Департамент провел в Нью-Йорке примерно для 500 учащихся мероприятие по теме «Покончить с расизмом. Построить мир». Кроме того, в сотрудничестве с «Блю мэн групп», театральной компанией из Соединенных Штатов, он создал многоязычный видеоролик для пропаганды связанных с Международным днем мира антирасистских идей, который собрал более 535 000 просмотров в «Инстаграме» и «Твиттере». По данным опроса, проведенного после мероприятия, 85 процентов опрошенных узнали что-то новое о связи между искоренением расизма и упрочением мира, 82 процента узнали больше о конкретных действиях, которые они могут предпринять для борьбы с расизмом и упрочения мира, 69 процентов будут применять полученные знания в работе или учебе и 58 процентов осуществят в своих общинах проект, нацеленный на искоренение расизма и упрочение мира.

29. 4 октября Департамент организовал в Центральных учреждениях в Нью-Йорке показ одной из серий созданного международными усилиями телесериала «Порабощенный: забытая история трансатлантической работорговли». В числе зрителей присутствовали представители нескольких государств-членов и Карибского сообщества. Согласно опросу, проведенному после мероприятия, 87,5 процента опрошенных узнали что-то новое об истории и наследии трансатлантической торговли порабощенными африканцами, 81 процент респондентов узнали что-то новое о проблемах, с которыми сталкиваются лица африканского происхождения, и 72 процента намеревались почитать что-то еще о трансатлантической торговле порабощенными африканцами.

30. 17 ноября в Центральных учреждениях в Нью-Йорке Департамент провел показ фрагментов документального фильма «Кто мы такие: хроники расизма в Америке». На этом публичном мероприятии, одним из спонсоров которого было Постоянное представительство Соединенных Штатов Америки при Организации Объединенных Наций, выступили специальный представитель Государственного департамента Соединенных Штатов по вопросам расового равенства и справедливости, а также сценарист и главное действующее лицо фильма. Опрос, проведенный после мероприятия, показал, что 92,5 процента

опрошенных впервые узнали о связи между современным расизмом и трансатлантической торговлей поработенными африканцами, 92,5 процента лучше поняли проблемы, с которыми сталкиваются лица африканского происхождения, и 68 процентов собираются почитать что-то еще о трансатлантической торговле поработенными африканцами.

31. Секция информационно-просветительской работы внесла вклад в проведение Глобального форума против расизма и дискриминации, созванного Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и состоявшегося 28–29 ноября в Мехико, оказав содействие в предоставлении экспозиции, посвященной рабству в голландских колониях и подготовленной в сотрудничестве с Рейксмюсеумом в Амстердаме, а также организовав участие молодежи в Форуме.

32. В рамках программы просветительской деятельности «Холокост и Организация Объединенных Наций» были организованы восемь общественных мероприятий, создана серия видеотрансляций со свидетельствами людей, переживших Холокост, опубликован подготовленный совместно с ЮНЕСКО исследовательский доклад об искажении истории и отрицании Холокоста в социальных сетях и продолжалась работа по привлечению внимания к кампании в социальных сетях, которая проводится с использованием хештега #ProtectTheFacts и была организована Департаментом совместно с ЮНЕСКО, Европейской комиссией и Международным альянсом памяти жертв Холокоста. Кроме того, Департамент предоставил информационным центрам Организации Объединенных Наций финансовые средства для поддержки их информационно-просветительской работы, касающейся Холокоста.

33. В рамках Программы были также организованы две виртуальные дискуссии: «Забутые, незамеченные и искаженные истории народа рома: прошлое и настоящее» (29 сентября) в сотрудничестве с Центром изучения Холокоста, геноцида и преступлений против человечества Центра аспирантуры Городского университета Нью-Йорка и с факультетом иврита и иудаики им. Скирболла Нью-Йоркского университета; и «“Раса” и расизм: корни жестоких преступлений» (26 октября), совместно организованная в рамках информационно-просветительских программ, посвященных Холокосту, трансатлантической работорговле и рабству, а также геноциду 1994 года против тутси в Руанде. Как показали результаты опроса для получения обратной связи, 93 процента опрошенных твердо согласны, что узнали больше о том, каким образом расизм и вера в «расовую теорию» способствуют совершению жестоких преступлений. Около 73 процентов намеревались использовать полученные в ходе дискуссии знания в работе или учебе.

34. В ноябре в рамках Программы в смешанном очно-онлайновом формате была проведена дискуссия «Музыка и Холокост: история, память и справедливость», приуроченная к восьмидесяти четвертой годовщине ноябрьского погрома 1938 года («Хрустальной ночи»).

35. В ознаменование Международного дня памяти жертв Холокоста (27 января) в рамках Программы была организована мемориальная церемония в зале Генеральной Ассамблеи. В числе выступавших были Генеральный секретарь, Председатель Генеральной Ассамблеи, постоянные представители Израиля и Соединенных Штатов при Организации Объединенных Наций, Жак Гришавер — человек, переживший Холокост, и Дебора Дуорк — историк из Соединенных Штатов. Церемония транслировалась в прямом эфире на Интернет-ТВ Организации Объединенных Наций и канале Организации Объединенных Наций в «Ютьюбе».

36. Департамент оказывал поддержку школам, университетам и другим учреждениям, которые организуют собственные практикумы «Модель Организации Объединенных Наций», в том числе передал послания Генерального секретаря участникам 11 конференций, посвященных «Модели Организации Объединенных Наций» и прошедших в Индии, Китае, Нигерии и Пакистане; опубликовал на веб-сайте «Модели Организации Объединенных Наций» методические материалы на всех шести официальных языках; а также организовал посещение одной из средних школ Нью-Йорка сотрудниками Организации Объединенных Наций и дипломатами, которые рассказали там о своей работе.

В. Выставки

37. В Центральных учреждениях в Нью-Йорке, непосредственно в помещениях Организации Объединенных Наций, были представлены тринадцать выставок, посвященных таким темам, как дети и вооруженные конфликты, Международный уголовный суд, сексуальное насилие, космические технологии и цели в области устойчивого развития, пандемия COVID-19, инвалидность и права человека, неравенство и изменение климата, Холокост и посредничество в урегулировании конфликтов. В декабре 2022 года двери вновь открылись для посетителей. В период с 1 июля по 31 декабря 2022 года на страницах онлайн-вых выставок было зарегистрировано более 145 000 просмотров, что на 45 процентов больше, чем в первом полугодии. Все виртуальные выставки сопровождались информацией на английском языке, а некоторые — на английском и французском языках или на всех шести официальных языках Организации Объединенных Наций.

38. На выставках, открытых для публики, были наглядно представлены важные темы, стоящие на повестке дня Организации Объединенных Наций, для чего были созданы фото- и мультимедийные экспозиции, иллюстрирующие эти темы с помощью изображений, текстов и данных. Выставочная группа передает все предложения по экспозициям на рассмотрение Комитета по выставкам — органа, действующего в масштабах всего Секретариата, — чтобы обеспечить соответствие экспонатов целям, задачам и принципам Организации Объединенных Наций и соблюдение всех рекомендаций в отношении публичного показа.

С. Специальные мероприятия

39. В поддержку Обзора целей в области устойчивого развития, состоявшегося 19 сентября, в начале этапа заседаний высокого уровня семьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи, Департамент согласовал с Бюро Организации Объединенных Наций по вопросам партнерства и Канцелярией Генерального секретаря мероприятия по обеспечению участия поэтессы и активистки Аманды Горман, которая прочитала стихотворение собственного сочинения, призывающее к действиям в интересах достижения целей в области устойчивого развития. Посол доброй воли Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) Приянка Чопра-Джонас выступила на церемонии в качестве ведущей. В тот же день Департамент организовал участие посланца мира Организации Объединенных Наций Малалы Юсуфзай в дискуссионном форуме на Саммите по трансформации образования, а также участие посла доброй воли ЮНИСЕФ Анжелики Киджо в музыкальном представлении в рамках Саммита.

40. Сообщения в социальных сетях об участии этих четырех деятелей собрали почти 11 миллионов откликов. Стихотворное выступление г-жи Горман получило широкое освещение в крупнейших средствах массовой информации во

всем мире, при этом одни только ее сообщения в социальных сетях собрали более 2,4 миллиона откликов, включая почти 2 миллиона просмотров видеозаписей ее выступлений. Сообщения г-жи Юсуфзай в ее собственном аккаунте в социальных сетях и в аккаунте ее фонда собрали более 1,5 миллиона откликов, а сообщения г-жи Чопры-Джонас — 1,2 миллиона откликов.

V. Обмен знаниями

A. Обслуживание посетителей

41. Секции обслуживания посетителей продолжали проводить экскурсии по зданиям в Вене, Женеве и Нью-Йорке и возобновили публичные экскурсии в Найроби.

42. В экскурсиях в Нью-Йорке ежемесячно принимали участие в среднем 12 085 посетителей, из которых около 40 процентов составляли учащиеся и дети. За отчетный период более 84 000 очных и около 600 онлайн-посетителей прослушали экскурсии на одном из 13 предлагаемых языков, включая все шесть официальных языков. Были возобновлены экскурсия по саду и детская экскурсия, а также начали проводиться новые очные экскурсии, посвященные искусству и архитектуре. Другие специальные экскурсии, посвященные женщинам, миру и безопасности, а также экскурсия на американском жестовом языке проводились по мере надобности. Экспозиция экскурсионного маршрута была обновлена таким образом, чтобы в ней были представлены все текущие миссии по поддержанию мира и политические миссии, а коридор «Маленьких друзей Организации Объединенных Наций» — пространство для детей, расположенное на третьем этаже здания Генеральной Ассамблеи, где проводятся экскурсии для детей 5–10 лет, — вновь открылся в октябре. По случаю того, что в ноябре исполнилось семьдесят лет с начала проведения экскурсий, в вестибюле для посетителей и в интернете была представлена экспозиция, посвященная развитию секции за прошедшие семь десятилетий.

43. Бюро лекционного обслуживания Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке устраивало очные брифинги и продолжало проводить онлайн-брифинги. Оно организовало в общей сложности 92 брифинга, в основном для групп студентов и аспирантов, а также старшеклассников и других лиц, в том числе представителей неправительственных организаций, бизнеса и правительства. Из числа этих брифингов 57 были очными и 11 онлайн-мероприятиями, а также были проведены 24 выездных мероприятия. В общей сложности их посетили 2803 участника: 1241 очно, 377 через интернет и 1185 на выездных площадках. Хотя брифинги были посвящены в основном вопросам прав человека, мира и безопасности, а также развития, безусловно самой популярной темой оказались цели в области устойчивого развития. Большинство брифингов проводились на английском языке, а некоторые, по запросу, на японском.

44. В период с июля 2022 года по январь 2023 года Секция обслуживания посетителей Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве приняла 14 145 посетителей. Несмотря на то, что действовать по-прежнему приходилось в условиях, когда продолжались строительные работы согласно стратегическому плану сохранения наследия, из-за которых более 50 процентов зданий Дворца Наций оставались недоступны, был зафиксирован рост числа посетителей. Поскольку изменение климата вызывало особый интерес, в холле для посетителей была организована специальная зона и в ней помещен большой куб, на котором были обозначены цели в области устойчивого развития и внутрь которого посетители могли зайти, чтобы ознакомиться с адресной информацией об этих целях.

45. Секция обслуживания посетителей Отделения Организации Объединенных Наций в Вене зафиксировала рост числа посетителей с 60 до 100 процентов от допандемийного уровня. В период с июля 2022 года по январь 2023 года было принято около 17 000 посетителей. Примерно 99 процентов экскурсий были проведены в очном режиме, притом что виртуальные экскурсии в онлайн-режиме по-прежнему предлагались. По оценкам, 75 процентов посетителей составили учащиеся. В июле и августе секция провела ежегодные праздничные игры «Фериеншпиль» для детей в возрасте 6–10 лет, темой которых стала помощь в обеспечении защиты океанов и в борьбе с изменением климата.

46. Секция обслуживания посетителей Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби вновь открыла двери для посетителей в октябре 2022 года; к середине ноября в очных экскурсиях принял участие 1301 человек, из них около 70 процентов — учащиеся. В первой половине того же месяца число посетителей достигло примерно 70 процентов от допандемийного уровня, причем большинство из них были из Кении. Открытие нового экскурсионного маршрута совпало с переоборудованием комплекса и внедрением нового онлайн-инструмента бронирования и организации экскурсий. Еще 136 человек стали участниками виртуальных экскурсий, а также в виртуальном режиме были проведены 14 специальных брифингов. Кроме того, предлагались новые тематические и специализированные виртуальные экскурсии, посвященные лесным экосистемам и гуманитарным вопросам.

В. «Хроника ООН»

47. Онлайн-журнал «Хроника ООН» продолжал способствовать осуществлению глобальной коммуникационной стратегии для Организации Объединенных Наций, публикуя оригинальные статьи о приоритетных задачах Организации. В «Хронике ООН» были опубликованы три статьи об изменении климата и о Конференции Организации Объединенных Наций по изменению климата в Шарм-эш-Шейхе, одна статья о состоянии глобального психического здоровья после пандемии COVID-19 и еще одна — об усилиях Организации Объединенных Наций по оказанию помощи детям, пострадавшим от вооруженного конфликта на Украине. Выдающиеся авторы со всего мира представили фактическую информацию и анализ и предложили решения для достижения целей в области устойчивого развития в период после пандемии. Сорок шесть процентов опубликованных статей были написаны женщинами.

48. Сотрудники журнала «Хроника ООН» выполнили перевод статей 2021 и 2022 годов, разместив на его сайте в период с июля 2022 года по январь 2023 года более 120 статей на других официальных языках Организации Объединенных Наций, помимо английского.

49. Продолжая уделять внимание вопросам устойчивого развития, журнал опубликовал несколько статей в поддержку мероприятий Организации Объединенных Наций, в том числе статью Исполнительного секретаря Организации по Договору о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний по случаю Международного дня действий против ядерных испытаний (29 августа); статью Докладчика Комитета по насильственным исчезновениям по случаю Международного дня жертв насильственных исчезновений (30 августа); а также статью Исполнительного директора Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу в ознаменование Всемирного дня борьбы со СПИДом (1 декабря).

50. За отчетный период веб-сайт журнала «Хроника ООН» собрал более 3 миллионов просмотров.

С. «Ежегодник Организации Объединенных Наций»

51. В сентябре и октябре 2022 года Группа по выпуску «Ежегодника» провела для делегатов и сотрудников Организации Объединенных Наций, а также для участников Программы стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры ежегодные учебные занятия, посвященные использованию «Ежегодника» Организации Объединенных Наций. В октябре Департамент опубликовал в интернете 69-й и последний том «Ежегодника», в котором освещается деятельность Организации Объединенных Наций за 2015 год и проблемы, которыми она занималась в этот период. В декабре Департамент опубликовал на сайте «Ежегодника» подготовленный в сотрудничестве с Университетом Сучжоу (Китай) перевод на китайский язык памятного издания *Achieving our Common Humanity: Celebrating Global Cooperation Through the United Nations* («Достижение наших общечеловеческих ценностей: слава глобальному сотрудничеству при поддержке Организации Объединенных Наций»), выпущенного к семьдесят пятой годовщине основания Организации, а в январе — перевод *Building the Future: Stepping Stones in United Nations History* («Строим будущее: важные этапы в истории Организации Объединенных Наций»), цифрового издания, в котором в хронологическом порядке представлены важные моменты истории Организации Объединенных Наций.

Д. Библиотечное обслуживание

52. Библиотека им. Дага Хаммаршельда продолжала развивать свою существующую деятельность и диверсифицировать спектр услуг для своих клиентов, внедряя современные цифровые информационные и просветительские продукты, между тем как численность ее аудитории достигла более 10 миллионов человек.

53. Цифровая библиотека Организации Объединенных Наций, которая начиная с 2018 года обеспечила доступ к огромному количеству документов Организации Объединенных Наций для пользователей интернета, была усовершенствована для улучшения процессов послеаварийного восстановления и для достижения большего соответствия стандартам Организации Объединенных Наций в области кибербезопасности. За отчетный период в Цифровой библиотеке было зафиксировано 14,7 миллионов случаев скачивания файлов пользователями из 30 186 городов мира. В то же время была введена в использование полноценная система и процесс цифрового документооборота, что способствовало повышению устойчивости функционирования и позволило внести изменения с учетом гибридных условий труда. В результате Библиотека им. Дага Хаммаршельда отказалась от существовавшей десятилетиями системы и связанного с ней бумажного документооборота в пользу основанного на прикладном программном интерфейсе документооборота, взаимосвязанного с аналогичными системами Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управления информационно-коммуникационных технологий.

Библиотечные, исследовательские и информационные услуги

54. Сотрудники Библиотеки им. Дага Хаммаршельда проанализировали и разместили в интернете 6936 документов заседающих органов и публикаций Организации Объединенных Наций. Были подготовлены и открыты для доступа

новые аналитические справки для 332 бюллетеней голосования и 8298 выступлений. Ретроспективное индексирование выступлений в Экономическом и Социальном Совете было завершено после тщательного исследования и анализа 37 000 выступлений, сделанных в период с 1946 по 1982 год. По состоянию на 10 октября 2022 года все собрание выступлений в Экономическом и Социальном Совете можно было найти в Цифровой библиотеке Организации Объединенных Наций по имени выступающего, названию страны или пункта повестки дня. Подключенная к интернету платформа передачи данных, на которой размещены тезаурус Библиографической информационной системы Организации Объединенных Наций и таксономия целей в области устойчивого развития (metadata.un.org), разработанная под руководством Статистического отдела Департамента по экономическим и социальным вопросам, за отчетный период зарегистрировала более 5 миллионов просмотров.

Услуги по оцифровке и сохранению

55. Продолжалась работа по оцифровке и сохранению примерно 20 миллионов исторических документов заседающих органов и публикаций Организации Объединенных Наций: были оцифрованы 45 карт операций по поддержанию мира и 19 200 документов заседающих органов Организации Объединенных Наций (в общей сложности 201 500 страниц) на всех шести официальных языках. Из 3 миллионов документов заседающих органов и публикаций, которые были определены как «важные», остался 1 миллион таких, которые из-за их плачевного состояния не могли быть обработаны в рамках собственной программы оцифровки.

56. Во исполнение резолюций [52/214](#), [71/262](#), [72/19](#), [73/270](#) и [74/252](#) Генеральной Ассамблеи, а также пунктов 390, 398 и 405 финансового доклада и проверенных финансовых ведомостей за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, и доклада Комиссии ревизоров ([A/74/5 \(Vol. I\)](#)) и пунктов 118, 122 и 124 доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров, содержащихся в ее докладе об Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2018 года ([A/74/323](#)), Департамент подготовил предложение о массовой оцифровке. Согласно этому предложению, в результате осуществления проекта, рассчитанного на пять лет, должно быть обеспечено полное сохранение 1 миллиона «важных» документов, находящихся в плачевном состоянии, прежде чем знания и рассуждения государств-членов, которые в них представлены, будут потеряны для истории. Департамент просит делать добровольные взносы в целях осуществления предложенной оцифровки документов, включая создание метаданных, внедрение цифровой системы сохранения документов и преобразование уже имеющегося цифрового хранилища в надежную систему второго поколения, обеспечивающую оказание разнообразных электронных услуг, таких как предоставление метрических показателей и инструментов аналитики для хранилища. Представители Департамента повысили уровень осведомленности об этом предложении среди постоянных представительств при Организации Объединенных Наций и благотворительных фондов, активно работающих в области обеспечения массовой оцифровки, цифрового сохранения и постоянного открытого доступа к межправительственной информации.

Услуги по курированию цифровых материалов

57. В январе 2023 года заработала функция архивирования веб-сайтов на базе Библиотеки им. Дага Хаммаршельда и неофициальных публикаций, представляющих собой информацию, которая была подготовлена вне рамок официальной издательской программы Организации Объединенных Наций и может включать

доклады, описание стратегий, рабочие документы, документы межправительственных организаций, выступления, директивные документы, аналитические доклады и другие публикации. Это позволило Библиотеке собрать не имеющие определенной принадлежности материалы с тех веб-сайтов Секретариата, которые перестали использоваться, а также сохранить сами эти веб-сайты, наряду с твитами некоторых высокопоставленных должностных лиц Организации Объединенных Наций, в целях обеспечения их архивирования. Благодаря проекту по сбору неофициальных публикаций цифровая библиотека Организации Объединенных Наций пополнилась ценными материалами, которые в ней сохраняются для будущего изучения.

Информационно-просветительская деятельность и взаимодействие с населением

58. Библиотека им. Дага Хаммаршельда взаимодействовала с учеными — специалистами в области коммуникаций, организовав два мероприятия. На первом, посвященном теме «Информированные общества и добросовестность в сфере общественной информации» и проведенном 11 июля в сотрудничестве с Международной федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений, были рассмотрены тенденции, влияющие на создание информации, обмен ею и ее использование библиотекарями во всем мире, и дана оценка воздействия этих тенденций на ход достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач, поставленных в докладе Генерального секретаря «Наша общая повестка дня». На втором мероприятии, организованном 30 ноября вебинаре «Открытый доступ в интересах климатической справедливости», собрались более 400 участников.

59. За отчетный период произошло около 4242 информационных и исследовательских взаимодействий с использованием виртуального справочного сервиса. Доступное для пользователей 121 руководство по библиотечным исследованиям на всех шести официальных языках собрало 1,5 миллиона просмотров, а база знаний «Спроси у Дага» («Ask DAG»), включающая в себя 794 часто задаваемых вопроса и доступная на английском, испанском, китайском и французском языках, собрала 682 385 просмотров, что составило в среднем 97 483 просмотра в месяц. Для онлайн-базы данных «Государства — члены Организации Объединенных Наций: официальная информация» было зарегистрировано 110 683 просмотра. Библиотека им. Дага Хаммаршельда организовала 25 учебных занятий и специализированных брифингов для 396 участников и 7 индивидуальных занятий по изучению документации Организации Объединенных Наций на английском, испанском и французском языках. Кроме того, она создала 23 учебных видеоролика, которые были просмотрены более 4000 раз.

Услуги центрального архива и службы информационных систем Организации Объединенных Наций

60. За отчетный период около 2700 пользователей получили доступ к более чем 100 онлайн-ресурсам, в том числе к источникам новостей, к информации в области политики и безопасности, а также к академическим ресурсам. Партнерство по софинансированию, созданное в январе 2020 года и обеспечившее предоставление более 100 баз данных для сотрудников на местах, было расширено и теперь насчитывает 17 партнеров, включая отделения на местах, миссии по поддержанию мира и специальные политические миссии Организации Объединенных Наций, а также канцелярии координаторов-резидентов. К этим онлайн-ресурсам подключались более 800 сотрудников Организация Объединенных Наций на местах из 134 стран.

VI. Прочие услуги

A. Сбыт и маркетинг

61. По состоянию на октябрь 2022 года Договор с издателями в поддержку достижения целей в области устойчивого развития подписали более 260 организаций. В том же месяце Секция сбыта и маркетинга вместе с другими структурами системы Организации Объединенных Наций приняла участие в ежегодной Франкфуртской книжной ярмарке. Департамент обеспечивал работу стенда системы Организации Объединенных Наций, на котором были представлены публикации Секретариата, а также учреждений, фондов и программ.

62. Книжный клуб «Цели в области устойчивого развития», который предоставляет детям в возрасте 6–12 лет возможность ознакомиться с подходящими им по возрасту книгами соответствующей тематики на всех шести официальных языках Организации Объединенных Наций, составил списки книг для чтения по всем 17 целям в области устойчивого развития. Кроме того, у Книжного клуба появилась новое немецкоязычное отделение.

63. Электронная библиотека iLibrary Организации Объединенных Наций выросла и теперь включает в себя более 10 400 наименований, в том числе основные и периодические издания, журналы и восемь баз данных, а также рабочие и дискуссионные документы и концептуальные записки, полученные от Секретариата и различных структур системы Организации Объединенных Наций. Примерно 28 процентов публикаций на этой платформе являются многоязычными.

64. Продолжалось расширение программы по обеспечению доступных электронных книг для лиц, чьи возможности для чтения ограничены по таким причинам, как слепота, слабовидение, дислексия или из-за других видов физической инвалидности. Среди заслуживающих особого внимания новых поступлений следует отметить цветную версию *Доклада Генерального секретаря о работе Организации за 2022 год* на всех шести официальных языках и публикацию *The International Court of Justice: 75 Years in the Service of Peace and Justice* («Международный Суд: 75 лет на службе мира и справедливости») на английском и французском языках.

65. В сотрудничестве с организацией «Санрио компани лтд.» — японской компанией, которая разрабатывает, лицензирует и продюсирует персонажа мультфильмов «Хеллоу китти», Департамент создал серию товаров «Хеллоу китти» для пропаганды целей в области устойчивого развития.

66. Платформа Организации Объединенных Наций по вопросам предпринимательства в целях развития продолжала содействовать привлечению частного сектора к участию в проектах в области развития, собирая сведения о возможностях для заключения контрактов, предоставляемых международными финансовыми учреждениями, и публикуя их на своей подписной онлайн-платформе, что способствовало повышению эффективности и степени прозрачности процессов открытых закупок. Платформа обновила технологию своих систем и опубликовала более 54 000 объявлений о закупках и контрактах.

В. Внутренняя коммуникация, информационные решения и дизайн

67. В интранете Организации Объединенных Наций (iSeek) было опубликовано около 600 сообщений на английском языке с французским переводом. Специальная справочная страница, посвященная пандемии COVID-19, была просмотрена много тысяч раз. Портал «Delegate» («Делегат», интранет Организации Объединенных Наций — iSeek для государств-членов) служил для предоставления делегациям государств-членов доступа к мероприятиям, докладам и информации о возможностях обучения, а также к некоторым материалам, опубликованным в системе iSeek, на английском и французском языках, и в отчетный период регистрировалась в среднем 21 000 просмотров страниц ежемесячно.

68. По просьбе департаментов и управлений в рамках всего Секретариата Группа графического дизайна разрабатывала для множества различных кампаний, конференций, мероприятий и публикаций такие визуальные коммуникационные материалы и решения в области графического дизайна, как графика для социальных сетей и веб-сайтов, фирменная символика, анимированные изображения, специальные эмблемы, плакаты, вывески и рекламная продукция. Например, эта Группа, которая создает материалы на всех шести официальных языках, а также на португальском, суахили и хинди, разработала дизайн для семьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи и доклада Генерального секретаря, озаглавленного «Наша общая повестка дня».

69. В ответ на пандемию COVID-19 Группа разрабатывала дизайн многоязычных графических материалов для социальных сетей, докладов и концептуальных записок. Кроме того, она создала страницу на iSeek, содержащую регулярно обновляемые рекомендации по использованию бренда Организации Объединенных Наций, а также соответствующие шаблоны и визуальные коммуникационные материалы.

VII. Заключение

70. Департамент глобальных коммуникаций взаимодействовал с международным сообществом, с тем чтобы обеспечить Организации Объединенных Наций поддержку, разными способами: занимаясь развитием партнерских отношений, привлекая общественность к участию и делясь знаниями путем прямого взаимодействия с гражданским обществом и частным сектором, через специализированные веб-сайты, в ходе виртуальных общественных мероприятий и церемоний в ознаменование памятных дат, в социальных сетях, а также выпуская печатные и электронные публикации. Многообразие видов деятельности и мероприятий и множество публикаций, выпущенных для широкой и многообразной аудитории, свидетельствуют о том, что Департамент успешно адаптировался к постоянно меняющимся во время пандемии условиям, с тем чтобы содействовать повышению уровня осведомленности о приоритетных задачах Организации Объединенных Наций, таких как реализация целей в области устойчивого развития, действия в интересах климата, обеспечение мира и безопасности, осуществление прав человека, достижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей молодежи. Опираясь на свою деятельность по оказанию информационно-просветительских услуг, Департамент продолжит выполнять свою миссию, состоящую в том, чтобы способствовать содержательному и активному публичному обсуждению жизненно важных проблем нашего времени, заручаясь при этом всей необходимой поддержкой для их решения.