



Assemblée générale

Distr. générale
18 février 2015
Français
Original : anglais

Comité de l'information

Trente-septième session

27 avril-8 mai 2015

Activités du Département de l'information : services de diffusion et de partage du savoir

Rapport du Secrétaire général

Résumé

Le présent rapport, établi conformément à la résolution 69/96 B de l'Assemblée générale, fait le bilan des principales avancées réalisées par le Département de l'information, entre août 2014 et mars 2015, pour ce qui est de promouvoir, à l'échelle internationale, l'action de l'Organisation des Nations Unies grâce à ses services de diffusion.

Les services de diffusion, qui constituent l'un des trois sous-programmes du Département, relèvent de la Division de la sensibilisation du public et ont pour but de mieux faire comprendre le rôle et l'action de l'Organisation des Nations Unies ainsi que les questions qui l'intéressent et d'encourager l'échange d'idées, d'informations et de connaissances en appui à ses objectifs.

Les activités des autres sous-programmes du Département, à savoir les services de communication stratégique et les services d'information, sont exposées dans des rapports distincts du Secrétaire général (A/AC.198/2015/2 et A/AC.198/2015/3).



I. Introduction

1. Dans sa résolution 69/96 B, l'Assemblée générale a pris acte des rapports du Secrétaire général sur les activités du Département de l'information, présentés au Comité de l'information pour examen à sa trente-sixième session (A/AC.198/2014/2-4), et a prié le Secrétaire général de continuer à rendre compte de ces activités au Comité.

2. Dans la même résolution, l'Assemblée générale a prié le Département de l'information de fournir des informations précises sur un certain nombre de ses activités. Le Bureau du Comité de l'information a recommandé au Département de présenter les informations demandées dans trois rapports correspondant aux trois sous-programmes du Département, à savoir les services de communication stratégique, les services d'information et les services de diffusion et de partage du savoir.

3. Le présent rapport, qui porte sur les activités des services de diffusion et de partage du savoir, expose les grandes orientations stratégiques du sous-programme et présente les activités de sensibilisation menées auprès d'un large éventail des principaux partenaires. Il résume également les activités menées par les services de bibliothèque du Département, y compris la Bibliothèque Dag Hammarskjöld au Siège de l'Organisation des Nations Unie. Sauf indication contraire, le rapport porte sur les activités réalisées par le Département sur la période d'août 2014 à mars 2015.

II. Mieux faire comprendre et appuyer l'action menée par l'Organisation des Nations Unies

4. La Division de la sensibilisation du public a continué de jouer un rôle central consistant à promouvoir le dialogue avec un certain nombre de partenaires, tels que la société civile, les jeunes, les milieux universitaires, les éducateurs, les élèves, les artistes, l'industrie du spectacle et les communautés locales, afin de leur faire mieux comprendre les idéaux et les activités de l'Organisation et de mobiliser leur appui. Ces initiatives de sensibilisation ont une signification particulière à un moment où les idéaux de l'Organisation sont au centre de l'actualité dans les domaines de la paix et de la sécurité, des droits de l'homme et du développement durable. L'objectif du Département, dans toutes ses activités, consiste à s'efforcer de sensibiliser ses multiples partenaires à l'importance des thèmes évoqués plus haut.

5. Le Département s'emploie activement à collaborer avec ses divers partenaires de manière régulière, en gardant à l'esprit la nécessité de le faire dans autant de langues que possible, tout en poursuivant l'évaluation continue nécessaire de ses multiples activités. Le Département a pour objectif de répondre aux besoins des États Membres, du personnel et des chercheurs en leur fournissant des produits et services multiples et en améliorant la communication interne au sein de l'Organisation. Il a continué d'élargir la portée de son action de sensibilisation, en ciblant des publics nouveaux et plus vastes dans le monde entier afin de mieux faire connaître et apprécier les grandes priorités des Nations Unies en facilitant la participation aux activités de l'Organisation au moyen de ses sites Web, publications, conférences, exposés, services aux visiteurs et matériels d'enseignement.

III. Renforcer la participation de la société civile aux activités de l'Organisation

A. Initiative Impact universitaire : un partenariat avec les milieux universitaires

6. L'initiative Impact universitaire continue de servir de passerelle entre les Nations Unies et la communauté académique mondiale. L'organisation, par la République de Corée, d'une réunion des Amis de l'Impact universitaire témoigne de l'appui accordé par les États Membres. L'Impact universitaire continue d'œuvrer en partenariat avec ses membres en vue de réaliser des objectifs précis de l'Organisation. En septembre, en coopération avec l'Association coréenne de soutien à l'Impact universitaire, un forum a été organisé à Samoa au cours de la troisième Conférence internationale sur les petits États insulaires en développement en vue d'étudier les moyens par lesquels la recherche et les milieux universitaires pourraient promouvoir la réalisation des aspirations économiques, environnementales et sociales de cette communauté des nations. En octobre, l'Impact universitaire a organisé des échanges de vues entre les Ministres des finances et des affaires étrangères de Timor-Leste et des universitaires sur le développement de ce pays et le rôle de l'Organisation des Nations Unies dans celui-ci. Le même mois, dans le cadre de son programme « Musique pour la paix », l'Impact universitaire a organisé, en Afrique du Sud, un concert par des musiciens de Soweto et une conversation avec eux.

7. Les membres de la branche estudiantine de l'Impact universitaire, dénommée ASPIRE (Action des étudiants pour promouvoir l'innovation et la réforme par l'éducation), se sont réunis à Séoul à l'invitation de Handong Global University, qui avait aussi organisé un concours de dissertation universitaire sur le programme de développement pour l'après-2015. Le programme de développement pour l'après-2015 est aussi le sujet d'un autre concours international, organisé par l'Impact universitaire en coopération avec ELS Educational Services basé aux États-Unis. À cette occasion, des étudiants des universités et des jeunes membres du corps enseignant seront invités à réfléchir sur le sujet dans une dissertation rédigée dans une langue officielle de l'ONU, autre que leur langue maternelle ou celle qu'ils utilisent en classe.

B. Communauté des organisations non gouvernementales

8. À sa trente-sixième session, le Comité a pris note des efforts constants que le Département de l'information déploie pour consolider son rôle de coordonnateur dans les échanges avec la société civile sur les priorités et les préoccupations de l'ONU mises en évidence par les États Membres, et a également pris note à cet égard de la participation croissante de la société civile aux activités de l'Organisation, notamment les activités d'information à l'intention des représentants de la jeunesse.

9. Le Département a régulièrement collaboré avec les membres de la société civile intervenant au niveau international et local en vue d'accroître leur participation à la réalisation des objectifs essentiels de paix, de sécurité, d'éducation et de développement des Nations Unies. À cette fin, les exposés à l'intention de la

société civile, également disponibles par diffusion sur le Web, sont restés les principaux moyens de collaboration régulière et de réaction de la société civile à New York sur l'action des Nations Unies. Le recours accru aux médias sociaux dans les exposés a contribué à un volume élevé de conversations par la société civile sur Facebook et Twitter concernant le programme d'action de l'Organisation.

10. La soixante-cinquième Conférence annuelle du Département de l'information/organisations de la société civile sur le thème « L'après 2015 et au-delà : notre programme d'action », qui a eu lieu du 27 au 29 août 2014 au Siège des Nations Unies, a réuni un nombre sans précédent de représentants de la société civile du monde entier.

11. Quelque 2 500 personnes représentant 700 organisations non gouvernementales (ONG) provenant de 100 pays, délégués des missions permanentes et fonctionnaires de l'ONU se sont réunis pour examiner le nouveau programme de développement et le rôle de la société civile. Les échanges de vues ont abouti à une déclaration ambitieuse, qui a été adoptée à l'unanimité et comprenait quatre éléments, à savoir : une déclaration de principe; le suivi et la responsabilité; les recommandations sur les objectifs de développement durable et les moyens de mise en œuvre; et le Partenariat mondial pour le développement durable.

12. Le Département a traduit et mis à la disposition du public les documents d'information de la Conférence et la déclaration finale dans les six langues officielles des Nations Unies.

13. Le hashtag #UNNGO2014 des médias sociaux de la Conférence a atteint plus de 10 millions de comptes dans le monde entier avec pour principales langues (en termes de popularité) l'anglais, le chinois, le coréen, l'espagnol, le français et le japonais.

14. Le Département a organisé des activités de sensibilisation de préconférence pilotées par les jeunes et axées sur les processus de l'après-2015 et l'identification des principaux points d'entrée pour l'engagement, la participation et l'influence des jeunes.

15. Le Centre d'information des ONG du Département a mis à la disposition du public un large éventail de publications imprimées et numériques du Secrétariat, des programmes et des institutions spécialisées de l'ONU dans les six langues officielles et sur une base ponctuelle en allemand, italien et portugais.

16. Afin de renforcer davantage la participation de la société civile aux activités et aux principaux domaines prioritaires, le Centre d'information des ONG a publié des annonces hebdomadaires des réunions et des événements par voie de diffusion sur le Web.

17. Conformément à l'accent mis par le Comité à sa trente-sixième session sur la nécessité d'utiliser à fond et de traiter sur un pied d'égalité toutes les langues officielles des Nations Unies, le Département a organisé un exposé spécial commémorant la Journée mondiale de la liberté de la presse 2014, dans les six langues officielles de l'Organisation.

IV. Faire participer le public : expositions, visites guidées et Librairie de l'ONU

18. Durant la période considérée, après l'achèvement des rénovations du plan-cadre d'équipement, le Département est revenu dans le bâtiment de l'Assemblée générale nouvellement rénové et remodelé, ce qui lui a permis de reprendre la prestation de tous les services aux visiteurs du Siège de l'ONU.

19. Les expositions ouvertes au public ont également été ramenées dans la salle des pas perdus de l'Assemblée générale. La première exposition, dans l'espace nouvellement rénové, intitulée « The long journey », est restée ouverte de la fin de novembre 2014 à la mi-janvier 2015 pour marquer la Journée internationale de solidarité avec le peuple palestinien. Deux autres expositions, « Art interdit » et « Shoah » ont ensuite été présentées jusqu'à la fin de février à la mémoire des victimes de l'Holocauste. En outre, une exposition instructive, « Water for life », sur un large éventail de questions liées à l'eau a été ouverte en mars dans la salle des pas perdus. En mars également, l'exposition annuelle en commémoration des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves a été présentée.

20. Au cours de la dernière phase du plan-cadre d'équipement, la Section des services au public a pu poursuivre ses opérations, bien qu'à une échelle nettement réduite, dans des locaux transitoires. À partir de janvier 2015, un service complet de visites nouvellement réorganisé a repris, offrant des visites guidées dans les six langues officielles, comme l'a demandé le Comité de l'information à sa trente-sixième session. De plus, des visites guidées sont et continueront d'être offertes en allemand, coréen, italien, japonais, portugais et suédois. Pour rester dans l'air du temps, des expositions numériques multisensorielles illustrent l'action de l'ONU d'une manière interactive et visuellement stimulante.

21. Janvier 2015 a également vu l'ouverture du nouveau Centre des visiteurs des Nations Unies au premier sous-sol du bâtiment de l'Assemblée générale. L'espace réaménagé a permis la reprise des opérations à grande échelle. Il abrite la Librairie de l'ONU réaménagée, la Section des services au public du Département et le guichet de renseignements, ainsi que l'Administration postale de l'Organisation des Nations Unies et d'autres services commerciaux pour les visiteurs de l'ONU.

22. La Section des services au public offre de nombreux programmes et activités conçus pour les jeunes. Plus de 22 400 personnes ont pris part, pendant la période considérée, aux programmes d'exposés, qui sont essentiellement conçus pour un public jeune. Le Groupe des renseignements a continuellement fourni du matériel pour les enseignants et les élèves. Au moins 60 % des personnes participant aux visites guidées étaient des enfants et des élèves. Pour les enfants de 5 à 12 ans, une visite spéciale pour enfants a été offerte au moins une fois par semaine.

23. Au cours de la période couverte par le rapport, des exposés ont été présentés à plus de 25 000 visiteurs sur une sélection de thèmes. Les participants étaient en majorité des élèves de l'enseignement secondaire et des étudiants des universités, mais des associations professionnelles, des ONG et autres groupes de la société civile ont également pris part à ce programme de sensibilisation. Les exposés étaient présentés dans toutes les langues officielles.

V. Autonomiser les jeunes et leur permettre de se faire mieux entendre

A. Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général pour la jeunesse

24. Le Comité a pris note des activités de sensibilisation menées par le Département à l'intention des jeunes. Le Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général pour la jeunesse, situé au sein du Département, a contribué à faire participer les jeunes et les autonomiser dans le monde entier et à renforcer l'accent mis sur la jeunesse dans les programmes, politiques et stratégies existants à tous les niveaux.

25. L'Envoyé a collaboré avec d'autres entités de l'ONU en vue d'améliorer leur visibilité dans les programmes consacrés aux jeunes et a joué un rôle catalyseur en renforçant l'harmonisation des activités des membres du Réseau interinstitutions des Nations Unies pour l'épanouissement des jeunes. Le Bureau de l'Envoyé a été à l'avant-garde des efforts de sensibilisation déployés par les Nations Unies pour le développement des jeunes, notamment au moyen des manifestations et des sommets de haut niveau ainsi que des missions officielles dans les pays de toutes les régions du monde. Grâce à sa collaboration avec les médias, aussi bien nouveaux que traditionnels, le Bureau a contribué à une plus grande visibilité des grandes questions liées à la jeunesse aux niveaux national, régional et mondial.

26. Le Bureau a créé et maintenu des canaux de communication active entre les organisations dirigées par les jeunes et l'ONU. Il a donné aux jeunes l'accès à l'information sur les activités de l'Organisation liées à la jeunesse. Lancé par l'Envoyé, le Partenariat mondial pour l'épanouissement des jeunes dans le Programme de développement pour l'après-2015, réunissant des organismes des Nations Unies, des ONG internationales, des organisations dirigées par les jeunes, des conseils nationaux de la jeunesse et des groupes de jeunes, compte quelque 1 700 organisations membres représentant des jeunes du monde entier.

27. Dans le contexte du vingtième anniversaire du Programme d'action mondial pour la jeunesse à l'horizon 2000 et au-delà, et compte tenu du fait que plus de 150 États Membres élaboraient leurs politiques nationales relatives à la jeunesse, le Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général pour la jeunesse et le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) et le Conseil de l'Europe ont organisé conjointement le premier Forum mondial sur les politiques relatives à la jeunesse, qui a été accueilli par le Gouvernement de l'Azerbaïdjan à Baku du 28 au 30 octobre 2014. Le Forum, le premier du genre, a réuni quelque 700 participants provenant de plus de 165 pays, notamment des décideurs, des experts, des représentants des milieux universitaires, des jeunes militants et des représentants des organisations de la société civile, des organisations internationales et régionales et des organismes des Nations Unies. Les échanges de vues ont permis de concevoir une approche commune en matière d'élaboration d'une politique intégrée et inclusive pour la jeunesse, reflétée dans l'Engagement de Bakou sur les politiques relatives à la jeunesse. L'Engagement de Bakou comprenait l'annonce de l'Initiative mondiale sur les politiques relatives à la jeunesse, ainsi que la convocation régulière par le Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général sur la jeunesse de la Réunion internationale des parties prenantes sur les politiques relatives à la jeunesse.

B. Jeunesse et action éducative

28. Le Département a continué de dialoguer avec les élèves, de l'enseignement primaire à l'université, par le biais du Projet global d'enseignement et d'apprentissage, en étendant son action aux programmes « L'ONU mise en scène » à travers le monde. Au cours de la période considérée, le Projet global d'enseignement et d'apprentissage a organisé des sessions de formation et supervisé des programmes « L'ONU mise en scène » à Beijing (en partenariat avec le PNUD en Chine), à Rome et à Séoul (en partenariat avec la Fédération mondiale des Associations des Nations Unies), ainsi que des ateliers à Doha, Tokyo et La Haye. Ces activités visaient à permettre aux élèves de mieux comprendre comment les décisions se prennent aux Nations Unies et à améliorer l'exactitude avec laquelle les réunions aux Nations Unies sont simulées. De nombreux participants sont des dirigeants des programmes « L'ONU mise en scène » dans leurs écoles, ce qui se traduit par un important effet multiplicateur.

29. Une conférence des étudiants a été organisée, le 19 septembre 2014 au Siège des Nations Unies, en commémoration de la Journée internationale de la paix. Le thème de la Journée en 2014 était le « Droit des peuples à la paix », marquant le trentième anniversaire de la Déclaration des droits des peuples à la paix. La conférence des étudiants, qui a reflété le thème dans sa commémoration de la Journée, a vu la participation de 500 étudiants des États-Unis d'Amérique, du Canada et du Mexique. Des jeunes de Bukavu, Goma et Kinshasa se sont réunis à la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) et ont établi une liaison par vidéoconférence pour discuter du thème. Après une allocution du Secrétaire général, Midori, Yo-Yo Ma et Jane Goodall, qui sont des Messagers de la paix, se sont produits et ont pris la parole à tour de rôle. Le Département de l'information s'est aussi associé à l'artiste Yoko Ono qui a permis d'utiliser le chant « Imagine » de John Lennon dans le cadre de la commémoration. Les informations sur la Journée internationale de la paix ont été affichées sur le site Web de la Journée internationale de la paix et dans les médias sociaux. L'ensemble de la manifestation a été diffusé en direct sur internet.

C. Les Nations Unies travaillent pour vous

30. Les Nations Unies travaillent pour vous est un programme de sensibilisation, dans le cadre duquel les fonctionnaires des Nations Unies effectuent des visites dans les écoles pour parler aux élèves de l'Organisation, de ses idéaux et activités. Le programme est essentiellement axé sur la sensibilisation des écoles publiques de la ville de New York. Le programme en est à sa septième année et a été élargi pour inclure aussi bien les écoles publiques que privées, les conférenciers allant au-delà de New York, dans des communautés des banlieues voisines et dans d'autres États de la région, notamment la Pennsylvanie, le New Jersey et le Connecticut. Le programme Les Nations Unies travaillent pour vous couvre l'ensemble de l'année scolaire, de septembre à juin. Durant l'année scolaire en cours, le programme aura atteint près de 2 700 élèves dans 15 établissements scolaires de la région.

D. Programme de stages de journalisme Reham Al-Farra

31. Le Comité a noté qu'il est important que le Département de l'information continue à mettre en œuvre le Programme de stages de journalisme Reham Al-Farra à l'intention des journalistes de la presse écrite et audiovisuelle originaires de pays en développement et de pays en transition, comme l'a demandé l'Assemblée générale.

32. En 2014, le Département a sélectionné 15 participants (9 femmes et 6 hommes) de pays suivants : Algérie, Burkina Faso, Colombie, Éthiopie, Iran (République islamique d'), Kirghizistan, Liban, Libye, Ouganda, Pakistan, République de Moldova, Tchad, Tunisie, Turkménistan et Viet Nam.

33. En vue d'élargir l'impact du Programme, le Département a sélectionné au total 23 journalistes pour participer à distance. Ces journalistes appartiennent aux pays suivants : Albanie, Burkina Faso, Colombie, Égypte, Éthiopie, Iran (République islamique d'), Jordanie, Kirghizistan, Liban, Libye, Ouganda, Pakistan, République de Moldova, Tchad, Tunisie et Turkménistan. Ils ont participé à des forums de discussion en ligne et reçu certains matériels de formation.

34. Une enquête auprès des participants, réalisée à la fin du programme, a fait ressortir de solides réactions positives indiquant que la participation avait enrichi les connaissances des journalistes sur les Nations Unies et renforcé leur intérêt envers l'Organisation, tout en bénéficiant à leur travail et leur carrière.

35. L'objectif du Département en 2015 consiste à sélectionner 15 candidats qualifiés dans un groupe de 35 pays. Depuis la mise en place du Programme, 536 journalistes et agents des services de radiotélévision de 166 pays y ont pris part.

VI. Services de bibliothèque : mises à jour de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld

A. Comité directeur pour la modernisation et la gestion intégrée des bibliothèques de l'Organisation des Nations Unies

36. En réponse à la demande du Comité de l'information à sa trente-sixième session (A/69/21), le Comité directeur pour la modernisation et la gestion intégrée des bibliothèques de l'Organisation des Nations Unies a été reconstitué en Comité directeur chargé des bibliothèques de l'Organisation des Nations Unies, avec pour objectif d'instaurer une coopération pratique entre les services des bibliothèques.

37. Un nouveau Conseil des bibliothèques internes sera mis en place pour fournir des orientations stratégiques et un appui aux deux plus grandes bibliothèques du Secrétariat – la Bibliothèque Dag Hammarskjöld à New York et la Bibliothèque du Bureau des Nations Unies à Genève – en adoptant une démarche cohérente en matière de gestion tout en respectant les missions propres aux bibliothèques concernées. Les bibliothèques ont des caractéristiques et des processus communs et la coordination renforcera l'impact de la technologie numérique et offrira des possibilités d'échanges et de collaboration.

38. Le Conseil réunira les hauts fonctionnaires des entités responsables des bibliothèques et un représentant du Bureau du Secrétaire général. Il donnera des orientations sur des approches communes visant à :

a) Assurer la gestion intégrée des documents publics et des publications des Nations Unies. La diversité des moyens de publication et les réductions des ressources des bibliothèques ont augmenté le risque que les savoirs de l'Organisation ne soient pas enregistrés, ne soient pas découverts ou se perdent;

b) Permettre l'échange de ressources, sous la forme des contenus, des personnes (compétences et savoirs) et des technologies. Le Conseil supervisera l'élaboration d'une infrastructure commune de gestion de l'information, notamment un dépôt numérique global des Nations Unies pour les documents officiels, la recherche, les études et les statistiques. Cette infrastructure assurera l'accès et la préservation de tous les savoirs créés par l'Organisation. Le Conseil fera également progresser la coopération actuelle, notamment en veillant à l'adoption d'une stratégie cohérente pour la numérisation des documents des Nations Unies produits avant 1993 – une priorité essentielle pour les États Membres – et en favorisant la réalisation des gains d'efficacité grâce à des processus d'achats communs pour les contenus et les technologies;

c) Acquérir une expérience homogène de la clientèle. Les clients devraient recevoir un service conjoint et bénéficier d'une approche du type « guichet unique ». Cette expérience est importante tant pour le personnel du Secrétariat mobile au plan mondial que pour le public en ligne dans l'Organisation et au-delà;

d) Revitaliser le rôle et les opérations du réseau mondial des bibliothèques partenaires des Nations Unies, qui font office de distributeurs et d'interprètes des contenus des Nations Unies sur le terrain dans la plupart des États Membres;

e) Élaborer, pour évaluer les besoins des parties prenantes et assurer le développement des services et des produits à travers le réseau des bibliothèques, une stratégie de commercialisation qui soit alignée sur les exigences des parties prenantes.

B. Services aux clients

39. Durant la période considérée, le Département a répondu à quelque 2 750 demandes de recherche de renseignements présentées par les missions permanentes. Environ 60 % des participants aux séances de formation organisées par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld étaient des agents des missions permanentes et des délégués (représentant 480 des 800 participants pendant la période).

C. Numérisation

40. Environ 11 430 documents des Nations Unies (représentant 129 234 pages) ont été numérisés au cours de la période considérée, et 10 950 de ces documents ont été téléchargés dans le Système de diffusion électronique des documents et ont, de ce fait, été mis à la disposition des chercheurs.

D. Bibliothèques dépositaires

41. En août 2014, la bibliothèque de Handong Global University en République de Corée a été désignée bibliothèque dépositaire des Nations Unies.

42. La distribution des copies imprimées des publications des Nations Unies, de New York aux bibliothèques dépositaires, a pratiquement pris fin depuis 2012, la cause immédiate étant les dégâts causés aux installations d'impression et de distribution par la tempête Sandy. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld a en conséquence lancé une opération visant à élaborer une future notion viable de « bibliothèque dépositaire ». Les conclusions de l'opération seront évaluées par le Comité des publications des Nations Unies lors d'une réunion prévue en 2015.

E. Sensibilisation du public à New York

43. En septembre 2014, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a accueilli une manifestation intitulée « Climate change is at the door: preparing your collections », en coopération avec Metropolitan New York Library Council et Alliance for Response - New York City, en vue d'aborder le changement climatique et l'état de préparation local dans les communautés des bibliothèques, des archives et communautés affiliées. Plus de 60 personnes ont participé à l'événement.

F. Bibliothèque numérique/dépôt numérique

44. Des documents du Conseil de sécurité couvrant les années 1946 à 2014 (portant sur plus de 76 000 sujets), dans toutes les langues officielles disponibles des Nations Unies, ont été ajoutés au dépôt numérique pilote. Une série complémentaire de publications de l'ONU sur le thème « Paix et sécurité » sera ajoutée aux fins d'un essai de distribution numérique (en coopération avec la Section des ventes et de la commercialisation du Département).

45. Au nombre d'autres séries complémentaires figurent une sélection pilote des numéros de l'*Annuaire des Nations Unies*, du matériel d'histoire orale et une collection des documents de l'Assemblée générale. Les améliorations du dépôt numérique introduites durant la période considérée comprennent les suivantes : améliorations de la recherche, nouvelles options de publication, interface intégrale en trois langues et démarrage de la mise en œuvre de l'interface en arabe, chinois et russe.

G. Traitement de l'information

46. Au cours de la période considérée, quelque 7 000 métadonnées bibliographiques ont été créées et attribuées aux documents et publications des Nations Unies afin de faciliter leur recherche et extraction. Un index des termes faisant autorité et un lexique ont été mis à jour en permanence dans les six langues officielles. Les métadonnées bibliographiques et les ressources faisant autorité constituent l'information de base du Système d'information bibliographique de l'ONU (UNBISnet), de l'Index des actes des trois principaux organes des Nations

Unies et du Système de diffusion électronique des documents, offrant différents moyens d'accéder à la documentation de l'Organisation.

47. La numérisation rétrospective de tous les volumes de l'*Index des actes de l'Assemblée générale* est terminée. Tous les volumes à partir de 1946 peuvent désormais être retrouvés sur une page Web dédiée.

VII. Mettre en exergue les priorités des Nations Unies grâce aux arts et spectacles

A. Mobilisation de la communauté artistique

48. À sa trente-sixième session, le Comité a souligné la nécessité de faire connaître le rôle et les activités des Nations Unies en favorisant le dialogue avec les grands partenaires mondiaux. Dans le cadre des efforts qu'il déploie à cet égard, le Département étend son action de sensibilisation aux cinéastes et autres créateurs de contenus grâce à son partenariat Envision avec « Independent Film-maker Project » basé à New York, en organisant des projections de films et des forums de discussion tout au long de l'année. En septembre, Envision a projeté le documentaire primé *Virunga*, qui raconte l'histoire de la lutte pour protéger les riches ressources naturelles du Parc national de Virunga en République démocratique du Congo, l'un des écosystèmes les plus variés de la planète. Parmi les orateurs figurait notamment Edward Norton, Ambassadeur de bonne volonté des Nations Unies pour la diversité biologique. En novembre, en commémoration de la Journée internationale de la tolérance, le court métrage *Poet Against Prejudice* a été projeté au Made In New York Media Centre. Le film raconte l'histoire d'une jeune fille musulmane à Brooklyn après le 11 septembre 2001.

49. En commémoration de la Journée internationale des personnes handicapées, le Département a coparrainé, avec le Département des affaires économiques et sociales, une projection spéciale du film documentaire *We Stand Alone*, le 2 décembre 2014. Le film raconte l'histoire de l'équipe nationale libérienne de football des amputés et ses efforts en vue de gagner la Coupe africaine des Nations du football des amputés de 2011.

50. À sa trente-sixième session, le Comité a encouragé le Département de l'information et l'UNESCO à poursuivre leur collaboration dans les domaines de la promotion de la culture, de l'éducation et de la communication. Dans cette perspective, le Département a aidé l'UNESCO et la Mission permanente de la France à projeter le film documentaire primé *On the Way to School* au Siège des Nations Unies le 23 janvier 2015, avant la sortie du film aux États-Unis. Le film présente les vies de quatre enfants en Inde, au Kenya, dans les monts Atlas et dans les plaines de Patagonie, et leurs randonnées journalières ardues et dangereuses en quête d'une éducation.

B. Mobilisation de célébrités

51. À sa trente-sixième session, le Comité a invité le Département à continuer d'associer les Messagers de la paix des Nations Unies et d'autres militants à ses activités de sensibilisation. Les Messagers de la paix n'ont pas cessé de contribuer

de diverses manières, par leur voix et leur notoriété, à la promotion des thèmes des Nations Unies. Les Messagers de la paix Jane Goodall, Yo-Yo Ma et Midori ont participé aux côtés du Secrétaire général à la commémoration de la Journée internationale de la paix, le 19 septembre 2014 au Siège des Nations Unies à New York.

52. Le 20 septembre, le Secrétaire général a nommé un nouveau Messenger de la paix, l'acteur et militant écologiste Leonardo DiCaprio, pour contribuer à sensibiliser à la nécessité d'engager de toute urgence une action sur le changement climatique. Le premier acte de M. DiCaprio en sa nouvelle qualité était de prendre la parole à la cérémonie d'ouverture du Sommet sur le climat tenue au cours de ce mois au Siège des Nations Unies. Sa participation et son appui, par le biais de ses plateformes de médias sociaux, ont permis au Département d'attirer l'attention de la communauté internationale sur le Sommet et de réaliser une exposition sans précédent de l'événement dans les médias sociaux, confirmée notamment par le fait que sa déclaration sur la chaîne YouTube des Nations Unies a été regardée par deux millions de personnes, un chiffre jamais atteint par une vidéo sur cette chaîne.

53. Le 22 septembre, Edward Norton, Ambassadeur de bonne volonté pour la diversité biologique, a servi de maître de cérémonie à la remise du prix Équateur de 2014 à New York, à l'appui du Sommet sur le climat et de la Conférence mondiale des populations autochtones. Accueillie par le PNUD et les partenaires des Nations Unies, la cérémonie à laquelle ont participé plus de 2 400 personnes célébrait le leadership des communautés autochtones et locales œuvrant pour relever les défis du climat et du développement grâce à la conservation et à l'utilisation durable de la nature.

54. Le 24 octobre 2014, Lang Lang, pianiste de réputation internationale et Messenger de la paix, s'est produit lors d'un concert de la Journée des Nations Unies dans la salle de l'Assemblée générale avec un orchestre international de jeunes représentant les cinq continents et dirigé par Manuel López-Gómez. M. López-Gómez et bon nombre des jeunes musiciens étaient issus du célèbre programme El Sistema, qui dispense une formation musicale à des enfants de milieux socioéconomiques pauvres. Le musicien primé Sting a été l'invité spécial du concert.

C. Manifestations spéciales

55. Le Département a continué de sensibiliser aux questions figurant au programme d'action des Nations Unies en organisant des manifestations spéciales, en collaboration avec des partenaires internes et externes. Pour la deuxième année consécutive, le Département a facilité la participation du Secrétaire général au Festival mondial de la citoyenneté, qui s'est tenu le 27 septembre 2014 à New York. Le Secrétaire général a pris la parole devant un public de 60 000 personnes pour promouvoir le programme de développement pour l'après-2015, sans compter plus de 20 millions de personnes regardant la diffusion en direct sur le réseau MSNBC et 4 millions d'autres sur le réseau NBC aux États-Unis.

56. Le 20 septembre, avant le Sommet sur le climat du Secrétaire général, le Département a collaboré avec le cinéaste Fisher Stevens, lauréat aux Oscars, pour produire un ensemble spectaculaire de projections en mouvement intitulées « illUmiNations: Protecting Our Planet ». Des centaines de personnes ont regardé

les façades des bâtiments de l'Assemblée générale et du Secrétariat des Nations Unies illuminées par un défilement d'images montrant l'impact du changement climatique. Plus de 95 000 spectateurs ont regardé une vidéo de l'événement de trois minutes sur les réseaux sociaux de toutes les plateformes et plus de 5 millions d'impressions potentielles ont été servies par l'intermédiaire de Twitter.

57. Le 18 août 2014, le Département a organisé une conversation interactive entre le Secrétaire général et la militante Malala Yousafzai au Siège des Nations Unies, sur le thème « 500 days of action for the Millennium Development Goals », pour inviter les jeunes à jouer un rôle dans la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement. La manifestation a attiré 500 jeunes gens et a été retransmise sur le Web.

VIII. Les ouvrages de référence des Nations Unies

A. *Annuaire des Nations Unies*

58. À sa trente-sixième session, le Comité a reconnu l'importance de l'*Annuaire des Nations Unies* et salué les efforts déployés pour enrichir le contenu et diversifier les fonctionnalités du site Web de l'*Annuaire*. En décembre, le Département a lancé le soixante-quatrième volume de l'*Annuaire*, portant sur les activités menées par l'Organisation au plan mondial en 2010. La collection *Annuaire Express* en ligne, présentant des chapitres d'introduction à certains *Annuaire*s dans les six langues officielles des Nations Unies, a été augmentée pour inclure des éléments de deux volumes précédents de l'*Annuaire*. Le numéro de septembre 2014 du *Foreign Service Journal*, la publication mensuelle de l'American Foreign Service Association, a désigné le site Web de l'*Annuaire* (<http://unyearbook.un.org>) le site du mois et en a présenté les principaux éléments. Enfin, le Groupe de recherche en matière d'évaluation et de communication du Département prépare actuellement une enquête sur l'*Annuaire*. L'enquête sera menée au cours de la première moitié de 2015.

B. *Chronique de l'ONU*

59. Dans son deuxième numéro de 2014, la *Chronique de l'ONU* a mis l'accent sur les effets dévastateurs du commerce illégal des espèces sauvages. Le numéro a été publié en anglais et en français sous forme imprimée et en ligne en septembre 2014. Dans son troisième numéro de 2014, la *Chronique de l'ONU* a marqué le bicentenaire du Congrès de Vienne et l'évolution de la diplomatie de conférence multilatérale. Le numéro a également été publié en anglais et en français sous forme imprimée et en ligne en décembre 2014. Le numéro à paraître au début de 2015 mettra l'accent sur les objectifs de développement durable au-delà de 2015. En réponse au Comité qui encourage le Département à privilégier les numéros sans support papier, en 2015 le nombre de copies imprimées sera réduit, à l'exception des abonnements payants.

C. *ABC des Nations Unies en arabe*

60. Pour répondre aux demandes d'une augmentation des contenus multilingues, le Département a lancé en septembre la version arabe du manuel *ABC des Nations Unies, 2014*, grâce à une généreuse contribution financière des Émirats arabes unis. Le numéro a également été publié en ligne et a par la suite été distribué sous forme imprimée aux missions permanentes et aux centres d'information des Nations Unies aux fins d'une plus large diffusion.

D. Nations Unies : changer la donne

61. En décembre 2014, le Département a rendu publique la version Android de l'application mobile du calendrier des célébrations des Nations Unies, avec des contenus dans les six langues officielles, ainsi qu'en indonésien et en kazakh. L'élaboration de l'application a été facilitée par la collaboration entre le Centre d'information des Nations Unies à Almaty, l'Université nationale kazakhe d'Al-Farabi, l'Université kazakhe Ablai Khan des relations internationales et des langues du monde, le bureau de l'UNESCO à Almaty et le Centre régional des Nations Unies pour la diplomatie préventive en Asie centrale. Cette application gratuite, disponible désormais pour les appareils sur systèmes d'exploitation iOS et Android, présente les célébrations des Nations Unies, des liens aux vidéos correspondantes et d'autres informations et montre comment l'Organisation fait la différence en relevant les défis d'envergure mondiale.

IX. Communications internes et conception

A. Sites Web

62. En référence à la réaffirmation par le Comité, à sa trente-sixième session, de la nécessité de renforcer constamment l'infrastructure technologique du Département de l'information de façon à accroître son audience et de continuer d'apporter des améliorations au site Web de l'Organisation, le Département a continué d'améliorer, d'appuyer et d'actualiser les sites Web de la Division de la sensibilisation du public. À cet effet, il a surtout mis l'accent au cours de la période sur la modernisation de l'infrastructure technique de l'intranet des Nations Unies. Le site se caractérise désormais par une technologie réactive permettant aux fonctionnaires de l'Organisation d'accéder à l'information sur des appareils mobiles et à partir du terrain.

B. iSeek, l'intranet des Nations Unies et deleGATE

63. Conformément à la réaffirmation par le Comité de l'objectif premier des services de diffusion et de partage du savoir fournis par le Département de l'information, qui consiste à faire connaître le rôle et les activités de l'Organisation des Nations Unies, l'équipe iSeek a mis en ligne plus de 200 articles et 280 annonces en anglais et en français sur les sites iSeek et deleGATE. Les articles et les annonces ont permis de sensibiliser aux réunions de haut niveau et à une gamme de sujets, comme l'a demandé le Comité à sa trente-sixième session, notamment la

Décennie internationale des personnes d'ascendance africaine, le Programme mondial pour le dialogue entre les civilisations, l'état d'avancement de la mise en œuvre des objectifs du Millénaire pour le développement, ainsi que d'autres problèmes prioritaires. Les articles ont aussi expliqué comment les fonctionnaires pourraient contribuer aux campagnes des Nations Unies au moyen de leurs médias sociaux privés afin de tirer parti d'un effet multiplicateur du personnel pour diffuser l'information sur les activités de l'Organisation.

64. L'équipe iSeek a également entrepris une étude d'évaluation de grande envergure de l'intranet. Dans le cadre de l'évaluation, des études de groupe ont été menées avec le personnel du Siège et dans les bureaux extérieurs et des entretiens ont eu lieu avec des hauts fonctionnaires.

65. En mars 2014, le Bureau de l'informatique et des communications a transféré le site Web de deleGATE (www.un.int) sur une nouvelle plateforme de gestion du contenu, Drupal. Le Département n'assume plus la responsabilité de la plateforme technique de deleGATE, mais il continue d'actualiser la page d'accueil avec des informations sur les réunions, les manifestations, les annonces et les articles de iSeek en anglais et en français.

C. Conception graphique

66. Le Groupe de conception graphique du Département a continué de prêter son concours à l'élaboration des produits imprimés et électroniques de l'Organisation, tels que les publications et le matériel de conception des campagnes d'information, en offrant des services de création graphique et de préimpression, ainsi que l'estimation des coûts et l'établissement de spécifications pour les services d'impression. Pour en savoir plus sur les besoins des centres d'information des Nations Unies, le Groupe de conception graphique a mené une enquête pendant cette période et établi que 90 % des centres utilisent actuellement du matériel conçu par le Groupe.

67. Au cours de la période considérée, le Groupe a réalisé 217 produits de conception graphique pour des identités de marque des campagnes et des conférences, tels que logos, brochures, ouvrages, affiches, éléments de signalétique, bannières, pochettes d'information et applications graphiques pour le Web et les médias sociaux. Sensible à la question du multilinguisme dès le début du processus de conception, le Groupe a conçu la plupart de ses créations dans les six langues officielles de l'Organisation.

68. Le Groupe a conçu des logos pour les campagnes, notamment la soixante-neuvième session de l'Assemblée générale; la Journée des droits de l'homme; le Sommet sur le climat; le Sommet mondial sur l'aide humanitaire qui doit se tenir en 2016; la Décennie internationale des personnes d'ascendance africaine; l'initiative Toutes les femmes, tous les enfants; la Conférence des Nations Unies sur les petits États insulaires en développement et le Forum sur l'énergie durable pour tous de 2015. Il a également conçu des produits pour des bureaux, services et programmes tels le Bureau du Représentant spécial du Secrétaire général pour le sort des enfants en temps de conflit armé; le Bureau des affaires de désarmement; le Service de la lutte antimines des Nations Unies; le programme de développement durable; et le Programme de communication sur l'Holocauste et les Nations Unies.

69. Le Groupe a été un partenaire à part entière de la célébration de la Journée des Nations Unies à Times Square, à New York, le 24 octobre. En collaboration avec les sections et divisions du Département, il a conçu des images hautes en couleur qui ont été affichées sur la colonne vidéo du NASDAQ.

X. Activités de commémoration

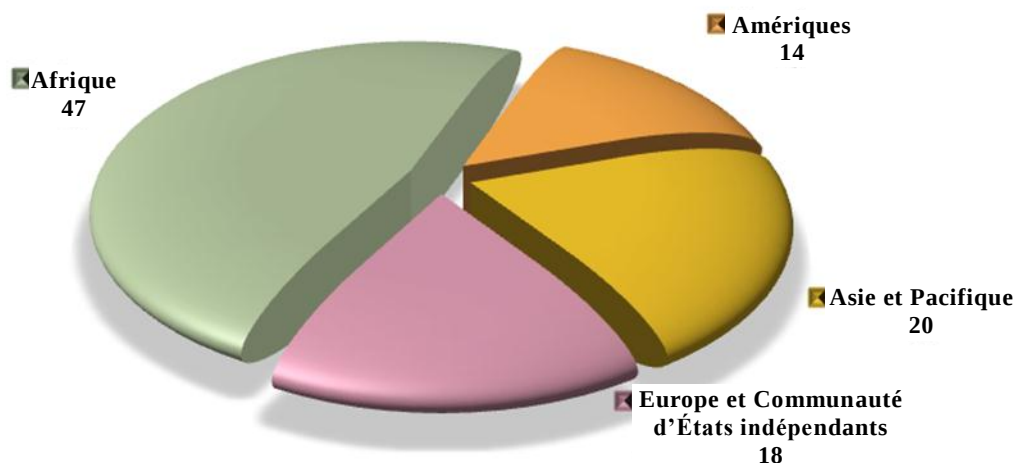
A. Le Programme de communication sur l'Holocauste et les Nations Unies

70. Le Programme de communication sur l'Holocauste des Nations Unies a marqué la fin de la Seconde Guerre mondiale et la libération du camp de concentration et d'extermination nazi d'Auschwitz-Birkenau (1940-1945) avec un ensemble d'activités organisées en janvier 2015. Le thème retenu, « Liberté, vie et héritage des survivants de l'Holocauste » a montré comment la conception de l'Organisation des Nations Unies a été influencée par l'Holocauste et ses séquelles.

71. Une exposition sur le thème « Art interdit », présentant des œuvres créées par des prisonniers du camp, a ouvert le 19 janvier 2015. Elle était parrainée par le Mémorial et le Musée d'État d'Auschwitz et la Mission permanente de la Pologne aux Nations Unies. Yad Vashem, l'Autorité des martyrs et des héros de l'Holocauste, a organisé une exposition intitulée « Shoah: how could it have been humanly possible? », parrainée par la Mission permanente d'Israël aux Nations Unies et l'American Society for Yad Vashem. Les deux expositions sont restées ouvertes pour le mois dans la salle des pas perdus du Siège des Nations Unies.

72. Le Programme a également organisé une exposition en l'honneur de son dixième anniversaire, présentant la libération d'Auschwitz-Birkenau, avec des témoignages partagés par les survivants et les héros de l'Holocauste empruntés aux archives de l'Institut de l'histoire visuelle et l'éducation de la Fondation de la Shoah à l'Université de Californie du Sud. L'exposition – avec un film présentant les matériels et activités d'éducation du Programme sur les 10 dernières années – était conçue dans toutes les langues officielles des Nations Unies et fournie aux centres d'information des Nations Unies aux fins d'utilisation dans leurs activités de commémoration de l'Holocauste.

Activités de commémoration de l'Holocauste des centres d'information des Nations Unies en 2015, par région



73. La cérémonie annuelle de commémoration de l'Holocauste, à laquelle le Secrétaire général et le Président d'Israël ont pris la parole, s'est tenue le 28 janvier 2015, à l'occasion de la Journée internationale dédiée à la mémoire des victimes de l'Holocauste. Le Programme a également appuyé les manifestations prévues par la Mission permanente de la République tchèque, la Mission permanente de la Slovaquie et B'nai B'rith International pour commémorer la Journée internationale.

74. Au cours de la même soirée, le Programme a organisé la projection du film *Kinderblock 66: Return to Buchenwald* et une discussion avec le réalisateur et producteur exécutif. Le film est une présentation historique de la survie de plus de 900 jeunes garçons juifs, racontée à travers les récits de quatre anciens prisonniers de Buchenwald.

75. Un exposé sur l'Holocauste intitulé « L'Holocauste et les droits des homosexuels et lesbiens, gays, bisexuels et transgenres aujourd'hui » a été présenté le 29 janvier. L'exposé était organisé en coopération avec la Section des relations avec les organisations non gouvernementales et de la sensibilisation du Département.

76. Pour marquer le soixante-dixième anniversaire de l'Organisation des Nations Unies, le Programme a tenu une table ronde sur les dossiers de la Commission des Nations Unies pour les crimes de guerre (1943 à 1949) avec le Conseiller spécial du Secrétaire général pour la prévention du génocide et des archivistes de la Section des archives et de la gestion des dossiers et du Musée à la mémoire de l'Holocauste des États-Unis, ainsi qu'avec un chercheur de l'Université de Londres et un ancien enquêteur du Ministère de la justice des États-Unis.

77. Le Programme a continué de présenter des exposés à un certain nombre d'ONG à New York, a participé en tant qu'intervenant à deux conférences internationales des enseignants de l'histoire de l'Holocauste et représenté les Nations Unies à l'International Holocaust Remembrance Alliance.

B. Célébration de la Journée internationale de commémoration des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves

78. En réponse au Comité lui demandant de contribuer à la célébration de la Journée internationale de commémoration des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves, le Département a poursuivi ses activités en étroite collaboration avec les États Membres d'Afrique et des Caraïbes.

79. Deux manifestations ont été organisées en septembre au Siège des Nations Unies en partenariat avec l'UNESCO pour marquer le vingtième anniversaire du projet « La route de l'esclave ».

80. Le 4 septembre 2014, une table ronde s'est tenue sur la représentation de l'esclavage au cinéma. Le groupe d'experts comprenait trois réalisateurs et un producteur qui avaient travaillé sur des films consacrés à l'esclavage, tels que *Sanfok*, *Akwantu*, *Queen Nanny of the Maroons* et la minisérie *The Book of Negroes* de CBC Television et de BET. Parmi les membres du groupe d'experts figuraient également Louis Gossett, Jr., un acteur primé aux Oscars ayant joué dans la minisérie *Roots*, et le directeur exécutif du Festival du film africain de New York. La discussion a essentiellement porté sur la contribution que les anciens films ont apportée à l'évolution de la représentation de l'esclavage, l'impact que les films sur l'esclavage ont eu sur la sensibilisation à cette question importante et les projets de films qui sont actuellement en production. Globalement, les échanges de vues entre les intervenants ont rappelé aux participants le rôle puissant que le cinéma joue dans la sensibilisation du public à l'histoire de la traite transatlantique des esclaves et ses séquelles.

81. Le 5 septembre, le Département a organisé une autre table ronde pour examiner la manière dont la traite transatlantique des esclaves est enseignée dans les écoles et déterminer comment apporter des améliorations à l'enseignement de ce sujet. La table ronde comprenait deux rédacteurs en chef, un contributeur à la publication « La traite négrière transatlantique et l'esclavage : nouvelles orientations pour enseigner et apprendre », le Directeur exécutif de la Commission Amistad du New Jersey, le Directeur du programme national de National Underground Railroad Network to Freedom, le conservateur de la Maison des esclaves de Gorée au Sénégal et un professeur des études africaines et afro-américaines. Après la présentation de la publication, les experts ont échangé leurs expériences de l'enseignement de la traite transatlantique des esclaves aux États-Unis aux niveaux national, des États et local.

82. La série cinématographique de 2014 sur l'esclavage et ses séquelles a été couronnée le 27 décembre par des projections de films dans le cadre de la célébration du Kwanzaa. Le film *Tula: The Revolt*, sur le dirigeant d'un soulèvement des esclaves en 1795 sur l'île de Curacao, une colonie néerlandaise, a été projeté à l'Université Fordham. Le Musée américain de l'histoire naturelle a aussi projeté le film *They Are We*, qui présente l'histoire extraordinaire du groupe d'une famille qui a gardé vivants les chants, les danses et un système entier de croyances apportés par l'un de ses ancêtres esclaves. La famille n'avait aucune idée du lieu en Afrique d'où venait son ancêtre.

83. Un ensemble de manifestations s'étendant sur toute l'année sensibilisera aux activités consacrées à la célébration de la Journée internationale de commémoration

des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves et le monument permanent aux victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves. En 2015, ces manifestations comprennent une réunion commémorative solennelle de l'Assemblée générale, des exposés, des tables rondes, une exposition, une manifestation culturelle et culinaire, une vidéoconférence mondiale avec des élèves vivant dans les pays touchés par la traite transatlantique des esclaves et des projections de films.

84. En janvier a eu lieu une projection spéciale du film *Selma: One Dream Can Change the World* sur la lutte historique menée par Martin Luther King, Jr. en vue d'obtenir les droits de vote pour toutes les populations – une campagne qui avait eu pour point culminant la marche épique de Selma à Montgomery (Alabama) et abouti à la signature de la loi sur les droits civiques de 1965 par le Président Johnson des États-Unis. La manifestation était organisée en partenariat avec la Commission Amistad du New Jersey et Paramount Pictures. Le Secrétaire général, le Vice-Secrétaire général et les représentants des missions permanentes, ainsi que des enseignants, des éducateurs et des étudiants ont pris part à la manifestation dans le cadre d'un programme qui encourage les écoles publiques à enseigner l'histoire des Afro-Américains et de la diaspora africaine.

85. Le dévoilement officiel du mémorial permanent prévu pour mars marquera le point culminant des efforts déployés de longue date pour mettre en place au Siège des Nations Unies un rappel permanent approprié des effets à long terme de l'esclavage et de la traite des esclaves.

XI. Ventes et commercialisation : élargir l'accès à la connaissance et à l'information sous toutes les formes

A. Ventes et commercialisation des publications des Nations Unies

86. Au cours de la période considérée, la Division de la sensibilisation du public a publié quelque 190 titres multilingues sous forme imprimée et numérique. La Section de la commercialisation et des ventes de la Division a continué de s'efforcer d'engager des traducteurs pour se consacrer à titre bénévole à la traduction en langues autres que l'anglais des publications importantes des Nations Unies. Cette démarche pendant la période considérée a abouti, par exemple, à la traduction en espagnol d'une publication destinée aux jeunes gens (au niveau de l'enseignement secondaire) intitulée *Action for Disarmament – 10 Things You Can Do* (un projet de longue date du Bureau des affaires de désarmement et du Département de l'information). Un autre exemple a été la traduction en chinois de *United Nations at a Glance*, une publication d'intérêt général du Département visant un public jeune.

87. La Section de la vente et de la commercialisation a poursuivi l'expansion et le renforcement de sa campagne permanente de promotion des publications des Nations Unies sur les réseaux sociaux. Le nombre de personnes qui suivent les publications de l'Organisation sur Twitter a atteint 116 000, et le nombre de réactions « J'aime » sur Facebook s'élève à 26 000.

88. La Section a géré avec succès la publication de la version de 2015 de l'Accord européen sur le transport international des marchandises dangereuses par route. Les

distributeurs de longue date de l'Organisation ont acheté quelque 12 000 copies du titre en anglais et français, et sous forme imprimée et de disque compact.

89. La Section développe un site Web actualisé de commerce électronique pour promouvoir et vendre des publications et des produits de marque. Le site Web (de même que de nombreuses publications disponibles) aura des caractéristiques multilingues et sera disponible en juin.

B. United Nations Development Business

90. United Nations Development Business, un fonds d'affectation spéciale au sein de la Division, a établi de nouveaux partenariats avec un certain nombre d'organisations internationales, comme la Chambre de commerce internationale et le réseau Commonwealth Businesswomen, en vue de promouvoir diverses priorités des Nations Unies, en particulier le renforcement des moyens des entreprises dirigées par les femmes pour leur permettre de participer à la passation de marchés publics à l'échelon international et la promotion de la participation efficace des petites et moyennes entreprises à l'économie mondiale. En mars 2015, Development Business mettra en place un nouveau site Web avec une plateforme communautaire pour permettre un meilleur échange d'informations entre les entreprises et faciliter l'accès aux profils des entreprises.

XII. Conclusions

91. Le Département a continué de collaborer avec le public par divers moyens en vue de mobiliser l'appui en faveur de l'Organisation des Nations Unies et de ses activités, tant au Siège qu'à travers le monde. Les résultats peuvent se mesurer au nombre de personnes et institutions qui ont été engagées de différentes manières dans le message et les idéaux de l'Organisation, que ce soit par le biais de l'Internet, des partenariats, des publications, des expositions, de la participation à des manifestations en direct, des liens universitaires ou des conférences.

92. Après les rénovations du plan-cadre d'équipement du bâtiment de l'Assemblée générale, les services du Département reçoivent des centaines de milliers de visiteurs dans un espace rénové et reconfiguré du Siège. La reprise des opérations à grande échelle renforce sensiblement l'aptitude du Département à collaborer efficacement avec le grand public venant à New York.

93. La Division a maintenu le dialogue avec des interlocuteurs multiples, en particulier les jeunes, les milieux universitaires et le grand public, afin d'élargir sa base de soutien au-delà de l'audience classique des Nations Unies. Une attention particulière a été accordée à l'expansion de l'utilisation de langues autres que l'anglais dans toutes les activités de sensibilisation. Parallèlement, la Division n'a pas cessé d'approfondir les relations avec ses principaux partenaires grâce à des technologies innovantes de pointe, en renforçant les possibilités offertes par l'interaction améliorée avec ces partenaires, tout en continuant de servir le public qui n'a pas encore franchi le fossé numérique par des moyens plus classiques comme les publications imprimées.

94. L'expansion constante des activités du Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général pour la jeunesse et des programmes comme Les Nations Unies travaillent pour vous et le programme de commémoration des victimes de l'esclavage et de la

traite transatlantique des esclaves et des célébrations comme celles à la mémoire des victimes de l'Holocauste visent à optimiser le potentiel de sensibilisation de la société civile et à collaborer avec les États Membres. Ces activités démontrent de la priorité accordée par le Département aux messages essentiels de l'Organisation liés à la commémoration des violations passées des droits de l'homme et aux menaces pesant actuellement sur ces droits. L'importance croissante des activités liées aux jeunes témoigne de l'importance que l'Organisation attache à l'éducation des jeunes et au renforcement de leurs moyens pour leur permettre de faire face aux enjeux contemporains.

95. Le Département est déterminé à renforcer davantage les alliances stratégiques avec les principaux partenaires, notamment les milieux universitaires, les branches d'activité et la communauté artistique, en vue de tirer parti des initiatives efficaces. Les partenariats représentent des moyens novateurs, ciblés, économiques et à fort impact de sensibiliser davantage des publics variés.
