

Distr.: General
12 February 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



لجنة الإعلام

الدورة السادسة والثلاثون

٢٨ نيسان/أبريل - ٩ أيار/مايو ٢٠١٤

أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات التوعية والخدمات المعرفية

تقرير الأمين العام

موجز

يتضمن هذا التقرير، الذي أُعدّ عملاً بقرار الجمعية العامة ٨٦/٦٨ بآء موجزاً عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها إدارة شؤون الإعلام خلال الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى شباط/فبراير ٢٠١٤ في مجال الترويج لأعمال الأمم المتحدة الموجهة إلى الجماهير في العالم عن طريق خدمات التوعية التي تضطلع بها.

ويسعى البرنامج الفرعي المعني بخدمات التوعية والخدمات المعرفية، وهو أحد ثلاثة برامج فرعية للإدارة تتولى تنفيذه شعبة التوعية، إلى تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها، وإلى تشجيع تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف دعماً لأهداف المنظمة.

ويرد وصف لأنشطة البرنامج الفرعيين الآخرين التابعين للإدارة وهما خدمات الاتصالات الاستراتيجية والخدمات الإخبارية، في تقريرين منفصلين للأمين العام هما (A/AC.198/2014/2 و A/AC.198/2014/3).



الرجاء إعادة استعمال الورق



أولا - مقدمة

- ١ - أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها ٨٦/٦٨ بء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام المعروضة على لجنة الإعلام في دورتها الخامسة والثلاثين للنظر فيها (A/AC.198/2013/2-4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يستمر في تقديم التقارير إلى اللجنة عن الأنشطة التي تضطلع بها الإدارة.
- ٢ - ودعت الجمعية العامة الإدارة، في القرار نفسه، إلى تقديم معلومات محددة عن عدد من الأنشطة التي تضطلع بها. وأشار مكتب لجنة الإعلام على الإدارة بأن تقدم المعلومات المطلوبة في ثلاثة أجزاء، وفقا للبرامج الفرعية الثلاثة الواقعة تحت مسؤولية الإدارة: خدمات الاتصالات الاستراتيجية، والخدمات الإخبارية، وخدمات التوعية والخدمات المعرفية.
- ٣ - ويعرض هذا التقرير، الذي يتناول أنشطة خدمات التوعية والخدمات المعرفية، لحة عامة عن التوجه الاستراتيجي للبرنامج الفرعي، ويسلّط الضوء على الأنشطة المضطلع بها في إطار عملية الاتصال بالفئات الرئيسية المستفيدة من البرنامج الفرعي. ويتضمن التقرير أيضا موجزا عن أنشطة خدمات المكتبات التابعة للإدارة، ومن بينها مكتبة داغ همرشولد الموجودة بمقر الأمم المتحدة. وما لم يذكر خلاف ذلك، يغطي التقرير، الأنشطة التي قامت بها الإدارة خلال الفترة الممتدة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى شباط/فبراير ٢٠١٤.

ثانيا - مواصلة تعزيز التعريف بأعمال الأمم المتحدة وتعزيز الدعم المقدم لها

- ٤ - في سنة احتلت فيها أعمال الأمم المتحدة موقع الصدارة ومركز الوعي العالمي عقب سلسلة من التحديات والفرص التي اعترضت سبيلها في مجالات التنمية والسلام والأمن وحقوق الإنسان، واصلت شعبة التوعية تعزيز الحوار مع الجماهير في العالم، مثل الأوساط الأكاديمية، والمجتمع المدني، وقطاع الترفيه، والمربين، والطلاب، والشباب، من أجل تحسين فهمهم للمثل العليا للأمم المتحدة وللأنشطة التي تضطلع بها ومن أجل تعزيز الدعم المقدم لها.
- ٥ - واتباع نهج آني وإجراء تقييمات مستمرة، عملت الشعبة جاهدة على تقديم منتجات وخدمات إعلامية تيسر عمل الدول الأعضاء والموظفين، والباحثين، وعلى تقديم الدعم للاتصالات الداخلية في الأمم المتحدة. وقد تمكنت الشعبة من التواصل مع قواعد جماهيرية جديدة وعلى نطاق أوسع في جميع أنحاء العالم من أجل زيادة التعريف والتوعية بالأولويات الرئيسية للمنظمة عن طريق تيسير المشاركة والمساهمة في أعمال الأمم المتحدة من خلال المؤتمرات والاجتماعات الإعلامية والمعارض والمنشورات والمواد التعليمية.

ثالثاً - زيادة مشاركة المجتمع المدني في أنشطة المنظمة

ألف - مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي: حافز لإقامة شراكات مع الأوساط الأكاديمية

٦ - أتاحت مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي التي أصبحت تضم ٩٢٦ عضواً في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ من ١٢٠ بلداً، الفرصة لمشاركة المؤسسات الأعضاء في طائفة واسعة من الأنشطة التي أثرت المشهد العالمي الفسيح المليء بالأفكار والأنشطة الأكاديمية. وتشمل هذه الأنشطة ما يلي:

(أ) **التركيز على تعدد اللغات:** في إطار مبادرة تم تنظيمها بالاشتراك مع شركة ELS المحدودة للخدمات التعليمية (ELS Educational Services, Inc.) التي يوجد مقرها في الولايات المتحدة، دعت مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي طلاب الكليات والجامعات إلى المشاركة في مسابقة دولية لكتابة مقالات بشأن دور تعدد اللغات في عالم معولم. وكان من شروط المسابقة، أن يكتب المشاركون المقالات بإحدى اللغات الرسمية للأمم المتحدة على أن لا تكون هذه اللغة لغتهم الأم أو الأداة الرئيسية التي يتلقون بها تعليمهم. وستدعو شركة ELS عشرة فائزين من كل مجموعة لغوية إلى نيويورك للمشاركة في سلسلة من المناسبات التي ستُنظَّم في حزيران/يونيه ٢٠١٤؛

(ب) **إقامة تحالفات بين الباحثين والعاملين في هذا المجال:** في إطار شراكة أقيمت مع مجلس العلاقات الخارجية، وهو مركز فكري يوجد مقره في الولايات المتحدة الأمريكية، أطلقت مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي سلسلة من المحادثات في مقر الأمم المتحدة. وسلسلة ("CFR@UNAI")، الموجهة في المقام الأول إلى الطلاب والمعلمين، وتتيح الفرص أمام دوائر البحث للتواصل مع العاملين في الأمم المتحدة بشأن المسائل موضع الاهتمام المشترك. وأثناء أول مناقشة من هذا النوع أجريت في ١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، ناقش خبير من مجلس العلاقات الخارجية وأحد كبار المسؤولين في الأمم المتحدة موضوع "عالم البيولوجيا الجديد الشجاع: التطلع إلى المستقبل في مواجهة الأخطار التي تهدد الصحة العالمية"؛

(ج) **حوارات في الفصول الدراسية:** في إطار هذه السلسلة الجارية من المناقشات المفتوحة في مقر الأمم المتحدة بشأن المسائل الراهنة ومواجهتها على الصعيد العالمي، تبادل الخبراء الدوليون وخبراء الأمم المتحدة الآراء وأجابوا على الأسئلة التي طرحها الطلاب والضيوف. وقد شملت المسائل التي تم التطرق إليها خلال الأشهر الأخيرة المواضيع التالية: نشاط الشباب (١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣)؛ والهجرة والتنمية (١٨ كانون

الأول/ديسمبر ٢٠١٣)؛ والنشاط من أجل السلام (١١ شباط/فبراير)؛ والتنمية البشرية (٢٠ شباط/فبراير)؛

(د) إقامة شبكة عالمية: بدعم وتشجيع من مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي، اضطلع أعضاء المبادرة وشركاؤها بالعديد من الأنشطة دعماً للمنظمة وأهدافها وبذلك أقيمت مجموعة واسعة من الشراكات المترابطة منها ما يلي:

١' قامت شبكة جامعات البحر الأسود، التي تمثل أكثر من ١٣٠ مؤسسة أكاديمية في منطقة البحر الأسود، بعقد حلقة دراسية بشأن "السياحة والتنمية المستدامة" في مدينة ريز، في تركيا، في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣. واعتمدت الشبكة مجموعة من التوصيات المتعلقة بالسياسات والأفكار المفيدة للبحوث واتفقت على التصرف بشأنها بصورة جماعية؛

٢' وفي اليابان، أجرى بعض المؤسسات الأعضاء السبع عشرة في مبادرة التأثير الأكاديمي مناقشة موسعة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ بشأن الاستراتيجيات العالمية وأفضل الممارسات والمناسبات المقبلة المتصلة بالمبادرة. وناقش المشاركون أيضاً كيف يمكن لهم توسيع نطاق الشبكة المحلية وتبادل المعلومات لتشمل جهات من ما وراء الحدود؛

٣' ودعمًا لمبادرة التأثير الأكاديمي، قامت الرابطة الكورية، التي تضم ٤٤ عضواً من أصل ٥٤ عضواً في مبادرة التأثير الأكاديمي في جمهورية كوريا، في آب/أغسطس ٢٠١٣ بعقد مؤتمر دولي يركز على الأهداف الإنمائية للألفية التي وضعتها الأمم المتحدة وعلى آفاق إطار التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وكان المؤتمر مفتوحاً لجميع الطلاب من الجامعات الأعضاء في مبادرة التأثير الأكاديمي؛

٤' وفي غانا، قامت كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة ريجنت (Regent University College of Science and Technology)، تطبيقاً لمبدأ مبادرة التأثير الأكاديمي المتصل بإتاحة فرص التعليم للجميع، بتجديد مبنى الفصول الدراسية للمدرسة الإعدادية "Kyenku-larbi D/A Adimadim"، وقد شملت هذه الأعمال إقامة دورة مياه بأربعة مراحيض، وتأثيث الصفوف الدراسية، وتجهيز قاعة بالحواسيب، وإقامة مولد كهربائي؛

٥' وفي إيطاليا، قامت جامعة سالينتو، تطبيقاً لمبدأ مبادرة التأثير الأكاديمي المتصل بحقوق الإنسان، بافتتاح مركز لإدماج الطلاب ذوي الإعاقة (Centro per l'Integrazione)، وهو يقدم مجموعة متنوعة من الخدمات الهادفة لتلبية الاحتياجات المحددة لكل طالب حسب ما يراه المتخصصون المعنيون بالإعاقة؛

٦' وفي باكستان، أطلق معهد الإدارة الريفية في إسلام آباد، دعماً لمبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي، مشروعا نموذجيا لبرنامج تعليمي مكثف وسريع لمدة سنة واحدة بهدف إعادة الأطفال الذين ينقطعون عن الدراسة الابتدائية إلى النظام التعليمي الرئيسي.

ويمكن الاطلاع على لحة عامة عن الأنشطة المضطلع بها في إطار مبادرة التأثير الأكاديمي على الموقع التالي: <http://outreach.un.org/unai>.

باء - مجتمع المنظمات غير الحكومية - توسيع نطاق تأثير مؤتمر إدارة شؤون الإعلام/المنظمات غير الحكومية

٧ - سيكون مؤتمر إدارة شؤون الإعلام/المنظمات غير الحكومية لسنة ٢٠١٤، وهو أول مؤتمر يُعقد في نيويورك منذ عام ٢٠٠٧، أحد المواضيع المدرجة في خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، وسينعقد يومي ٢٨ و ٢٩ آب/أغسطس ٢٠١٤ في مقر الأمم المتحدة. ويهدف المؤتمر إلى استقطاب مشاركة كبيرة من المنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص، والأوساط الأكاديمية، ومن قطاعات أخرى من المجتمع المدني بشكل أعم. ويُرتقب أن تؤدي المساهمات المنبثقة عن خبرة هؤلاء المتحاورين، فضلا عن مساهمات العاملين في منظومة الأمم المتحدة، إلى صياغة نتائج المؤتمر بطريقة تعكس آراء المجتمع المدني وتسهم في صياغة خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥.

الإحاطات الأسبوعية

٨ - مثلت إحدى الأولويات الرئيسية في عام ٢٠١٣ توسيع نطاق الجمهور المشارك في الإحاطات الأسبوعية المقدمة للمنظمات غير الحكومية في مقر الأمم المتحدة ليشمل أشخاصا غير قادرين على الحضور شخصيا، وكذلك أشخاصا يتكلمون لغات أخرى غير اللغة الإنكليزية. ولتحقيق هذا الهدف، تم بث الإحاطات مباشرة من خلال البث الشبكي للمنظمة، بالإضافة إلى التواصل مع المشاركين باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لطرح أسئلة على المتحاورين ولإبداء تعليقاتهم. وتمشيا مع التزام الإدارة بزيادة التكافؤ

بين اللغات، حضر ما لا يقل عن وحدة لغوية من الوحدات الثمانية العاملة في إذاعة الأمم المتحدة في كل إحاطة. وتم بث المقابلات التي أجريت مع المتحاورين على إذاعات شركاء الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، الأمر الذي أدى إلى زيادة التغطية الإعلامية للمسائل الرئيسية للأمم المتحدة.

٩ - وكثفت الإدارة مشاركتها مع ممثلي الشباب عبر استخدام وسائط الإعلام الاجتماعية، بما في ذلك عقد الاجتماعات باستخدام برنامج "Google+hangout" في مركز المعلومات الخاص بالمنظمات غير الحكومية الموجود في مقر الأمم المتحدة. وقد ارتفع عدد متابعي حسابات المنظمات غير الحكومية الأعضاء في الإدارة على فيسبوك وتويتر. بما متوسطه ١٠٠ في الشهر وازداد التفاعل مع الشركاء بشكل كبير أثناء جلسات الإحاطة وبعدها. كما ساهم إطلاق موقع شبكي تفاعلي أكثر في تحسين الاطلاع على المعلومات. ويجري حالياً إعداد تطبيق برمجي جديد، بالاشتراك مع مدرسة روتغرز التحضيرية (Rutgers Preparatory School)، بهدف توفير منبر تفاعلي حيث يمكن للمنظمات غير الحكومية أن تتبادل الآراء والمعلومات بشأن أنشطتها.

١٠ - وبعد إجراء تقييم لأنجح أشكال التواصل مع مجتمع المنظمات غير الحكومية، أُعدّ نموذج أكثر إيجازاً للإحاطات لتمكين المشاركين من تخصيص وقت أكبر لأنشطة التواصل المنظمة بعد انعقاد المناسبات الرسمية. ويتواصل بذل الجهود من أجل ضمان الاستمرار بعد ذلك في المناقشات التي يشرع فيها في إطار الإحاطات ضمن النقاشات على شبكة الإنترنت، ومن أجل ترجمتها إلى أنشطة دعوية ومبادرات تواصل يبادر بها المشاركون. وأصبحت الوثائق المصاحبة للإحاطات أكثر إيجازاً، مما يتيح متسعاً أكبر من الوقت ومن الموارد للقيام بأنشطة أخرى.

١١ - وتقلصت الفترة الزمنية اللازمة لعملية انضمام المنظمات غير الحكومية إلى الإدارة بفضل استخدام أداة على شبكة الإنترنت خفضت مدة النظر في الطلبات من سنة في المتوسط إلى حوالي شهر واحد. وتناوبت الإدارة على التواصل مع المجموعات الاستراتيجية ومن بينها الجامعات المتمتعة بمركز منظمة غير حكومية من أجل زيادة مشاركة الشباب. وفي الآونة الأخيرة، انضم ما مجموعه ١٥ منظمة جديدة، من بينها ست منظمات من أمريكا الوسطى، إلى هذه الجماعة، ليصل عدد المنظمات الإجمالي إلى حوالي ٣٦٠ منظمة.

رابعاً - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوحتهم

مكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بالشباب

١٢ - يعتمد مكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بالشباب المنشأ حديثاً في شعبة التوعية، على خبرة كل من إدارة شؤون الإعلام وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة في إنجاز ولايته المتمثلة في مواءمة عمل المنظمة ذي الصلة بالشباب. وعلاوة على ذلك، يتعاون المبعوث الخاص أيضاً مع مختلف أصحاب المصلحة في وكالات الأمم المتحدة ومع الحكومات والمنظمات الشبابية والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية ووسائل الإعلام لتعزيز مكانة الشباب داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها.

١٣ - ويدعم المبعوث الخاص مبادرة التعليم أولاً العالمية التي اتخذها الأمين العام؛ ويعطي الأولوية لمشاركة الشباب في خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥؛ ويدعم المنظمات والحركات التي يقودها الشباب. وفي إطار برنامج العمل العالمي للشباب، الذي اعتمدته الجمعية العامة في عام ١٩٩٥، ينسق المبعوث الخاص تنسيقاً وثيقاً مع المسؤولين الإقليميين والوطنيين المكلفين بتنمية الشباب لدعم تنفيذ سياسات وطنية جيدة النوعية خاصة بالشباب.

١٤ - ويسهم مكتب المبعوث الخاص، في عمله مع وسائل الإعلام التقليدية والجديدة، في زيادة إبراز قضايا الشباب الرئيسية. ويشرك المكتب الشباب مشاركة فعالة من خلال استخدام وسائل الإعلام الاجتماعية وعن طريق الموقع الشبكي الجديد الخاص بعمل الشباب في الأمم المتحدة: <http://www.un.org/youthenvoy>.

١٥ - ومنذ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، عقد المكتب اجتماعات ثنائية مع أكثر من ٧٠ ممثلاً عن الدول الأعضاء، وأجرى المبعوث الخاص زيارات تنسيقية إلى الهيئات الحكومية الدولية الإقليمية، بما فيها الاتحاد الأفريقي، وجامعة الدول العربية، ومجلس أوروبا، واللجنة الأوروبية، ومنظمة الشباب الأيبيرية - الأمريكية. وفي ١٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، وقّع المبعوث الخاص بياناً مشتركاً مع مفوضية الاتحاد الأفريقي بغية تعزيز التعاون بشأن قضايا الشباب، بوسائل منها المشاركة في الأعمال التحضيرية للمؤتمر الخامس لوزراء الشباب الأفريقيين ولملتدى الشباب السابق.

١٦ - وذهب المبعوث الخاص في ١٦ بعثة رسمية للمشاركة في أهم المؤتمرات ذات الصلة بالشباب والعمل مع المسؤولين الحكوميين المكلفين بقطاع الشباب، والمنظمات التي يقودها الشباب، والقطاع الخاص، والأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة بغية تعزيز البرامج الوطنية المعنية بالشباب.

١٧ - وفي الفترة من ١٩ إلى ٢٢ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، استضافت شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين الوكالات، بالتعاون مع مكتب المبعوث الخاص، اجتماعا مفتوحا للمرة الأولى مع المنظمات الشبابية لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن الشباب، وهي استراتيجية مشتركة تتبعها الأمم المتحدة وتُعنى بالشباب. واستمع الاجتماع إلى ما قدمه الشباب من اقتراحات وتوصيات بشأن سبل المضي قدما، بهدف تنفيذ خطة العمل تنفيذا كاملا. وتضمن الاجتماع مناقشة رفيعة المستوى بشأن الاستثمار في الشباب استضافها مكتب المبعوث الخاص بالتعاون مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية وصندوق الأمم المتحدة للسكان.

خامسا - إشراك الشباب

ألف - حلقات عمل الأمم المتحدة النموذجية: تنفيذ الدروس المستفادة

١٨ - بناء على الدروس المستفادة في عام ٢٠١٣، عزز قسم التوعية الثقافية التابع للإدارة دوره النشاط في دعم عمليات محاكاة نموذج الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم من خلال مواصلة صقل نموذج جديد للتعاون وتبادل الخبرات باتباع نهج تدريب المدربين. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عُقدت حلقات عمل من هذا القبيل في مكتب الأمم المتحدة في فيينا وفي مقرها في نيويورك بحضور ما مجموعه ١٨٢ مشاركا ينشطون جميعهم في تنظيم عمليات محاكاة نموذج الأمم المتحدة.

١٩ - ولكفالة زيادة المشاركة العالمية وتوسيع نطاقها، نُظمت حلقات عمل إقليمية إضافية خلال الفترة المشمولة بالتقرير بالتعاون مع الحكومات والمجتمع المدني على النحو التالي:

(أ) نُظمت دورات لتدريب أكثر من ١٠٠ معلّم في بوغوتا في ١٧ و ١٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ بالتزامن مع عملية محاكاة لنموذج الأمم المتحدة (Simulación de las Naciones Unidas). وكانت تلك هي أول محاكاة لنموذج الأمم المتحدة ينظمها وزير التعليم في بوغوتا، وحضر المؤتمر ما يربو على ١ ٥٠٠ طالب من طلاب المدارس الثانوية؛

(ب) بناء على طلب من مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في أذربيجان ووزارة الشباب والرياضة في أذربيجان، نظمت الإدارة حلقة عمل تدريبية لمدة يومين في ٢١ و ٢٢ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ في باكو قبل انعقاد المؤتمر. وقد شارك فيها ما مجموعه ٢٨ طالبا دوليا يمثلون البلدان الأعضاء في مجلس الأمن البالغ عددها ١٥ بلدا، بالإضافة إلى ٤٠ طالبا أذربيجانيا.

٢٠ - وبالإضافة إلى حلقات العمل تلك، أنجزت الإدارة دليلين على شبكة الإنترنت (<http://outreach.un.org/mun/guidebook>) عن كيفية إجراء عمليتي محاكاة لنموذج الأمم المتحدة لكل من مجلس الأمن والجمعية العامة. وشرع في ترجمة الدليلين، المتاحين في هذه المرحلة باللغتين الفرنسية والإسبانية، إلى اللغات الرسمية الأخرى ويتوقع الانتهاء من ترجمتهما عام ٢٠١٤.

٢١ - وسيواصل برنامج الإدارة لنموذج الأمم المتحدة تنظيم حلقتي عمل سنويا على الأقل. ففي كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، عُقدت حلقة العمل الأولى في سيول، جمهورية كوريا، بالتعاون مع الاتحاد العالمي لرابطات الأمم المتحدة. ولا تزال المناقشات جارية لعقد حلقتي عمل إضافيتين في الصين واليابان.

باء - المؤتمرات الطلابية

٢٢ - عُقد مؤتمر طلابيان في المقر في نيويورك في الفترة الممتدة بين أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ وشباط/فبراير ٢٠١٤. وعُقد أولهما في ١٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ بعنوان "التثقيف من أجل السلام". بمشاركة أكثر من ٥٠٠ من الطلاب والمربين من كندا والمكسيك والولايات المتحدة، فضلا عن برلمانيين شباب من هايتي انضموا إلى المؤتمر عن طريق الاتصال بالفيديو. وعقب كلمة أدلى بها الأمين العام، أدلى بكلمة كل من رسل السلام ودعاة السلام من المشاهير، وهم جين غودال ومونيك كولمان وتشيرنور باه.

٢٣ - وعُقد مؤتمر الأمم المتحدة الطلابي المتعلق بحقوق الإنسان في الفترة من ١٦ إلى ١٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وحضره قرابة ١٠٠ طالب من كندا والمكسيك والولايات المتحدة، وانضم إليهم طلاب من البوسنة والهرسك وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة عن طريق الاتصال بالفيديو.

جيم - الأمم المتحدة تعمل من أجلكم - برنامج تعليمي على مدار السنة

٢٤ - في السنوات السابقة، نظمت الإدارة حملة "الأمم المتحدة تعمل من أجلكم" احتفالاً بيوم الأمم المتحدة الموافق ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر. وفي عام ٢٠١٣، أتبّع نهج مستمر على مدار السنة استناداً إلى تلك التجربة وردود الفعل التي وردت خلال سنوات البرنامج الخمس الماضية. ومع أن الحملة لا تزال تقوم بتوعية طلاب المدارس الثانوية، فإنها تستمر منذ الآن على مدار السنة الدراسية. وسوف تستهدف الحملة المدارس العامة والخاصة في نيويورك والدول المجاورة. وجرى أيضاً تحسين شكلها بإشراك مجموعة مختارة من

المعلمين والفصول الدراسية قبل تقديم الإحاطة لكفالة استعداد الطلاب للاستفادة من البرنامج استفادة قصوى.

دال - المنشورات التعليمية

٢٥ - أعدّ قسم التوعية الثقافية، في شراكة مع مكتب شؤون نزع السلاح التابع للأمانة العامة للأمم المتحدة، منشورا جديدا عنوانه الإجراءات الرامية إلى نزع السلاح: ١٠ أشياء يمكنك القيام بها، وهو يستهدف طلاب المدارس الثانوية ويركز على نزع السلاح وعدم الانتشار، وسيصدر بالشكلين المطبوع والرقمي في عام ٢٠١٤. ويسلط المنشور الضوء على ١٠ خطوات عملية بوسع الشباب اتباعها لإذكاء الوعي بأهمية نزع السلاح ويتضمن عرضا لعمل الأمم المتحدة في هذا الميدان. وتجري حاليا مناقشات مع مؤسسة أكاديمية في اليابان لإصدار المنشور باللغة اليابانية.

سادسا - تسليط الضوء على الأمم المتحدة من خلال الفنون والترفيه

ألف - مبادرة التواصل مع أوساط المبدعين

٢٦ - اتخذ الأمين العام مبادرة التواصل مع أوساط المبدعين في عام ٢٠٠٩ بوصفها منفذ الأمم المتحدة الأول إلى صناعة الترفيه. وقد أثمرت المبادرة عددا من المشاريع خلال الفترة المشمولة بالتقرير، منها:

(أ) في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، بُثت للمرة الأولى في الأمم المتحدة الحلقة الأولى من الموسم الثاني لمسلسل "Revolution"، وهو برنامج تلفزيوني يحظى بشعبية في الولايات المتحدة، وأعقب ذلك حلقة نقاش مع كاتب قصة المسلسل والممثلين الرئيسيين فيه. ويصور المسلسل عالما بائسا سكانه محرومون من الكهرباء. وأسدى خبراء الأمم المتحدة المشورة لكتاب المسلسل بشأن ما يمكن أن يخلفه انعدام سبل الحصول على الطاقة من أثر مدمر على الناس. وتتعاون الإدارة أيضا مع منتجي المسلسل في مجال التوعية باستخدام وسائط التواصل الاجتماعي لإذكاء وعي المعجبين بالمسلسل بالقضايا التي تهم الأمم المتحدة؛

(ب) يتضمن الفيلم الروائي الياباني الطويل "The Human Trust"، الذي عُرض لأول مرة في طوكيو في تشرين الأول/أكتوبر وفي نيويورك في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، مشاهد مهمة صوّرت داخل الأمم المتحدة وحولها. وفي أشد مشاهد الفيلم إثارة، يلقي ممثل دولة جزرية صغيرة خيالية كلمة مؤثرة أمام الجمعية العامة يشدد فيها على أن العطف والإنسانية أهم من الربح؛

(ج) عُرض لأول مرة في فرنسا في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، الفيلم الروائي الفرنسي الطويل “Quai D'Orsay”، الذي قام مخرجه برتران تافرنيه بتصوير بعض مشاهدته في الأمم المتحدة؛

(د) صُورت حلقة نهاية الموسم لمسلسل تلفزيون الواقع الأمريكي “Project Runway All Stars”، العام الماضي داخل قاعة المجلس الاقتصادي والاجتماعي وُبثت في الولايات المتحدة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤. وكُلف المتسابقون الثلاثة الذين بلغوا المرحلة النهائية بتصميم مجموعة أزياء مستوحاة من تراثهم الوطني، واستشار كل منهم ممثل البعثة الدائمة لبلده لدى الأمم المتحدة. ثم عُرضت مجموعة أزياء كل مصمم في الأمم المتحدة أمام ضيوف من عالم الأزياء وصناعة الترفيه، فضلاً عن مندوبي وموظفي المنظمة؛

(هـ) عُرض مسلسل تلفزيون الواقع “Chance of a Lifetime”، الذي صُور بالتعاون مع الإدارة، لأول مرة في الولايات المتحدة في شباط/فبراير ٢٠١٤. وسيبدأ توزيعه على بقية دول العالم في وقت لاحق من عام ٢٠١٤. ويتسابق في المسلسل فريقان من المخرجين الشباب من الهند وسنغافورة ودول الخليج لإخراج أفلام قصيرة عن القضايا التي تهم الأمم المتحدة.

باء - مساهمة المشاهير في الدعوة

٢٧ - اختير عازف البيانو الصيني المشهور عالمياً، لانغ لانغ، رسولا جديدا للسلام في ٢٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ دعماً لمبادرة التعليم أولاً العالمية التي اتخذها الأمين العام والتي تركز بشكل خاص على المواطنة العالمية. وفي اليوم التالي، أجرت قناة الأمم المتحدة مقابلة مع لانغ لانغ بُثت على الهواء مباشرة على موقع Weibo، وهو منتدى صيني للتواصل الاجتماعي، وشاهدها ما يقدر بنحو ١٥٠ مليون شخص. وتم التعليق على إجابات لانغ لانغ وأعيد نشرها أكثر من ١٢٠.٠٠٠ مرة.

٢٨ - وألقى رسول سلام آخر، هو ستيفي ووندر، كلمة أمام اجتماع الجمعية العامة الرفيع المستوى المعني بالإعاقة والتنمية الذي عُقد في ٢٣ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣. وغنى في مهرجان المواطن العالمي (Global Citizen Festival) الذي أُقيم في سنترال بارك، نيويورك، في ٢٩ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، حيث تكلم عن الجهود التي تبذلها الأمم المتحدة في سبيل تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. وفي ١٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، شاركت جين غودال ومونيك كولمان، بطلة مؤسسة الأمم المتحدة لنهضة الفتاة، في يوم كامل من الأنشطة للاحتفال باليوم الدولي للسلام. وبمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الإيدز، نشرت تشارليز ثيرون

مقالا كان قد نشر على شبكة الإنترنت في مدونة الأمم المتحدة واطلع عليه زهاء ٤٠.٠٠٠ شخص.

جيم - المناسبات الخاصة

٢٩ - تعاونت الإدارة تعاوناً وثيقاً مع المشروع العالمي المعني بالفقر، وهو منظمة غير حكومية، لإعطاء رسالة الأمم المتحدة المتعلقة بالأهداف الإنمائية للألفية صدى أكبر من خلال المشاركة في تنظيم مهرجان المواطن العالمي، وهو عبارة عن حفل حضره ٦٠.٠٠٠ شخص في مدينة نيويورك في ٢٩ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣. وشاهد أكثر من ٢٠ مليون شخص المهرجان عن طريق البث الشبكي المباشر. وأدى الأمين العام بملاحظات خلال المهرجان، وعُرض المحتوى الذي قدمته الأمم المتحدة عن الأهداف الإنمائية للألفية، الذي تضمن عرضاً بالفيديو ورسوماً بيانية، على شاشات كبيرة في تلك المناسبة. وأجرى التلفزيون الأمريكي مقابلة مع كبير الموظفين التنفيذيين للمشروع العالمي المعني بالفقر، هيو إيفانز، لمناقشة المهرجان والأهداف الإنمائية للألفية، وشاهدها ما يقدر بنحو ٤ ملايين مشاهد.

٣٠ - وإدراكاً من الإدارة لأهمية تاريخ الجمعية العامة للأمم المتحدة التي انعقدت في فلشغ ميدوز نيويورك، في الفترة ١٩٤٦-١٩٥٠، اشتركت مع متحف كويتز في مدينة نيويورك في تنظيم معرض الفنان ريبس بيدرو المعنون الأمم المتحدة الشعبية (The People's United Nations) في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣.

٣١ - وفي ٢١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، نظمت الإدارة في المقر بنيويورك محاضرة خاصة ألقاها الكاتب والفيلسوف الإيطالي البارز أمبرتو إيكو عن الأهمية الحاسمة لاستخدام وسائل الإعلام الجديدة في الحفاظ على الذاكرة الجماعية.

٣٢ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، وفرت الإدارة التنسيق والدعم اللوجستي للمبادرات الرئيسية التي اتخذتها الدول الأعضاء، بما يشمل البث الحي على شبكة الإنترنت والترويج للمناسبات التالية لأكثر من مليوني متابع لحساب الأمم المتحدة على موقع تويتر:

(أ) احتفلت البعثة الدائمة لهنغاريا للمرة الأولى رسمياً باليوم الدولي للعمل الخيري (٥ أيلول/سبتمبر). وعقدت الإدارة جلسة إحاطة للمنظمات غير الحكومية، وأنشأت وأطلقت الموقع الشبكي الرسمي لليوم الدولي للعمل الخيري؛

(ب) إطلاق ألبوم خمسة سفراء يغنون من أجل السلام، الذي يغني فيه الممثلون الدائمون لدى الأمم المتحدة لكل من رومانيا وكابو فيردي وكندا وكوستاريكا وناورو.

ويُباع القرص المدمج لدى متجر الأمم المتحدة للكتب وعلى موقعي Amazon.com و iTunes، وتُخصص عائداته لدعم مشاركة الشباب في الأمم المتحدة؛

(ج) عرضت البعثة الدائمة لإيطاليا في المقر مسرحية "Wounded to Death" لسيرينا دانديني. بمناسبة اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة (٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر) في شراكة مع حملة الأمين العام المعنونة "اتحدوا لإنهاء العنف ضد المرأة" وقد لاقت المسرحية استحسان النقاد.

سابعاً - إشراك الجمهور

ألف - المحاضرات وجلسات الإحاطة

٣٣ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، اضطلع مكتب المحاضرين التابع للإدارة بتنظيم ٧٨ من برامج الإحاطة وتيسيرها في المقر بنيويورك، و ١١ محاضرة خارج المقر في جميع أنحاء الولايات المتحدة، وإحاطتين عن طريق برنامج سكايب بحيث وصل إلى جمهور بلغ مجموعه ما يقرب من ٧٠٠ ٤ شخص. واستمرت الإدارة في الرد على الاتصالات المباشرة التي ترد من الجمهور بواسطة عدد من القنوات. وأصدرت صحائف وقائع لإثراء الصفحة الشبكية لمركز الزوار ولتوزيعها في مركز الأمم المتحدة للزوار.

باء - المعارض والجولات المصحوبة بمرشدين

٣٤ - رغم إغلاق مبنى الجمعية العامة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام ما مجموعه ١٦٠ ٥٠١ زائر بجولات في المقر في الفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. ورغم أن هذا الرقم يعكس انخفاضاً بنسبة ٤٠ في المائة عن السنة السابقة، فإن الإدارة تمكنت، بتوخي أسلوب إنفاق رشيد وتنفيذ طائفة من التدابير المتنوعة لتحقيق وفورات في التكاليف، على توليد أرباح تبلغ زهاء ٥٠٠ ٠٠٠ دولار. ونظمت الجولات بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، وكذلك بالألمانية والإيطالية والبرتغالية والسويدية والكورية واليابانية، استجابة لطلب الجمهور.

٣٥ - واستناداً إلى إطلاق جولات الأطفال الناجحة وشخصيات الأمم المتحدة للرسوم الفكاهية الموجهة للأطفال في شباط/فبراير ٢٠١٣، نظمت خدمات الزوار التابعة للإدارة، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، يوماً ترفيهياً تربوياً في مركز زوار الأمم المتحدة احتفالاً باليوم العالمي للطفل في ٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣. وشارك أكثر من ٤٠٠ طفل من مختلف مدارس نيويورك والمناطق المحيطة بها في جولات للأطفال وأنشطة

تربوية تعلموا منها مفهوم المواطنة على الصعيد العالمي. وأصدرت وحدة التصميم البياني روزنامة الأمم المتحدة للأطفال وهي معروضة للبيع في متجر الأمم المتحدة للكتب.

٣٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، فتح معرضان للجمهور، هما معرض يتصل بالمحيطات وآخر بإحياء ذكرى محرقة اليهود بعنوان "عندما تصغي إلى شاهد تصبح بدورك شاهداً". وبسبب إغلاق مبنى الجمعية العامة، أقيم المعرضان في ركن مؤقت يقع في مركز الزوار.

٣٧ - وأطلق في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ ركن معارض الأمم المتحدة المتاح على الرابط التالي: unexhibitsny.org وهو ركن على الشبكة صنف محتواه بحسب المواضيع. ويتضمن مواد مختارة متزايدة من معارض حالية وسابقة عرضت في أماكن عامة في مبنى الأمم المتحدة. وتوفر معارض الأمم المتحدة التي حظيت برواج كبير في وسائل التواصل الاجتماعي وصول الجمهور على الصعيد العالمي إلى هذه المعارض رقمياً.

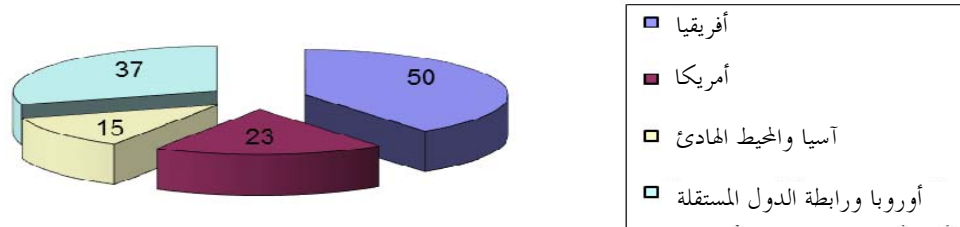
جيم - خدمات الزوار عبر الإنترنت

٣٨ - في الفترة من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى ٢٨ شباط/فبراير ٢٠١٤ تجاوز مجموع عدد الزيارات لموقع خدمات الزوار ٢٠٠ ٠٠٠ زائر. ومن المتوقع أن يبلغ مجموع الصفحات التي تم تصفحها على موقع خدمات الزوار خلال الفترة نفسها حوالي ٥٩٠ ٠٠٠ صفحة. ولصفحة الفيسبوك أكثر من ٩ ٢٠٠ معجب.

ثامنا - أنشطة إحياء الذكرى

ألف - محرقة اليهود وبرنامج الأمم المتحدة للتوعية

عدد أنشطة إحياء ذكرى محرقة اليهود التي يقوم بها مركز الأمم المتحدة للإعلام حسب المناطق (١٢٥ في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤)



٣٩ - نظمت الإدارة، بناء على البرنامج وتوسيع قاعدته من الشركاء وجهاهير المتلقين في جميع أرجاء العالم، سلسلة من المناسبات في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ للاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا محرقة اليهود تحت عنوان "مسارات عبر محرقة اليهود". وفي ٢٣ كانون الثاني/يناير، نظمت الإدارة إحاطة إعلامية للمنظمات غير الحكومية للاحتفال بالذكرى السنوية السبعين لترحيل يهود هنغاريا خلال المحرقة، في شراكة مع البعثة الدائمة لهنغاريا لدى الأمم المتحدة وجهات أخرى؛ وجرى أيضا تنظيم معرض بشأن الموضوع.

٤٠ - ونظمت الإدارة الاحتفال لإحياء ذكرى محرقة اليهود في ٢٧ كانون الثاني/يناير، وتضمن خطابا رئيسيا من ستيفن سبيلبرغ، مؤسس معهد مؤسسة ذكرى محرقة اليهود للتاريخ والتثقيف البصري التابع لجامعة جنوبي كاليفورنيا الذي كان منذ أمد طويل من شركاء برنامج التوعية بالهولوكوست.

٤١ - وتم تسليط الضوء على سيرة حياة أحد الناجين من المحرقة وصانع الرسوم المتحركة، يورام غروس، في الشريط الوثائقي المعروض بليكني وأنا، الذي عرض في شراكة مع البعثة الدائمة لأستراليا في ٢٩ كانون الثاني/يناير. وجرى مناقشة عقب العرض مع السيد غروس ومخرج الشريط. وقدم برنامج التوعية بالهولوكوست نسخا من الشريط ومجموعات الملصقات من مسابقة تصميم الطلاب للملصقات للفترة ٢٠١٣-٢٠١٤ إلى مراكز الأمم المتحدة للإعلام لعرضها محليا وإقامة معارض في المدارس. واضطلعت مكاتب الأمم المتحدة ومراكز الإعلام في ألماني ومكسيكو سيتي ومينسك ويريفان، بترجمة الشريط إلى اللغات الكازاخستانية والإسبانية والروسية والأرمنية، على التوالي.

٤٢ - ودخل برنامج التوعية بالهولوكوست في شراكة أيضا مع المتحف التذكاري للمحرقة بالولايات المتحدة لإعداد مجموعة من المواد التعليمية بجميع اللغات الرسمية الست في الأمم المتحدة.

٤٣ - وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، قدم برنامج التوعية بالهولوكوست إحاطة إلى الطلاب والمربين في المؤتمر السنوي لرابطة منظمات المحرقة في هاربين، الصين؛ ومتحف اللاجئين اليهود في شنغهاي؛ وجامعة نانجينغ؛ وجامعة اقتصاد الأعمال الدولي والأكاديمية الصينية للعلوم في بيجين؛ والمدرسة الفرنسية الدولية؛ وكلية لي بو شون في هونغ كونغ، الصين. وأجرى البرنامج أيضا عددا من المقابلات مع وسائل الإعلام وافتتح معرضا بشأن الأطفال ومحرقة اليهود أقامه مع مركز هونغ كونغ المعني بالمحرقة والتسامح في مركز تجاري كبير.

٤٤ - ونظم برنامج التوعية بالهولوكوست، في شراكة مع البعثة الدائمة للفلبين لدى الأمم المتحدة، عرضاً لشريط النجاة في الفلبين: ملاذ من المحرقة، وحلقة نقاش في ٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ في المقر بنيويورك.

٤٥ - واضطلع برنامج التوعية بالهولوكوست بتنسيق مشاركة القادة الشباب والناجين من المحرقة ومركز أوشفيتز اليهودي في الزيارة التي قام بها الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون إلى أوشفيتز بيركيناو، المعسكر النازي الألماني للاعتقال والإبادة (١٩٤٥-١٩٤٠). وتولت وسائط الإعلام الكبرى تغطية تلك الزيارة التي تمت في ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، وأسفرت عن مئات المقالات الإخبارية والمشاركات في وسائط التواصل الاجتماعي.

٤٦ - وللاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والستين لاتفاقية الأمم المتحدة لمنع جريمة الإبادة الجماعية والمعاقبة عليها، نظم برنامج التوعية بالهولوكوست حلقة نقاش رفيعة المستوى مع مكتب الأمم المتحدة المعني بمنع الإبادة الجماعية والمسؤولية عن توفير الحماية في ٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وُثِّت هذه المناسبة على الشبكة.

٤٧ - ونشر برنامج التوعية بالهولوكوست خمس ورقات إضافية في سلسلته التي تهدف إلى تعزيز الدراسة والمناقشة بين طلاب الجامعات. وغطت الورقات التي صاغها علماء من الدانرك والولايات المتحدة الأمريكية وإسرائيل وكندا وصربيا مواضيع تتراوح بين الإنقاذ ومعاملة طائفتي الروما والسنتي وبين أهمية الحفاظ على معسكرات الاعتقال السابقة، والأعمال التي قام بها المجتمع الدولي للحفاظ على الذاكرة والدروس المستفادة من المحرقة. ونشرت هذه الورقات على الموقع الشبكي لبرنامج التوعية بالهولوكوست بجميع اللغات الرسمية الست للمنظمة.

باء - الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي

٤٨ - وبغية توسيع نطاق الأنشطة التذكارية تحت عنوان لتذكر الرق، وللاستفادة من التحالفات مع طائفة أوسع من الشركاء على الصعيد العالمي، اتفقت الدول الأعضاء من أفريقيا ومنطقة البحر الكاريبي على أن تُقرر أنشطة التوعية على مدار السنة، بما في ذلك ما يلي:

(أ) عرض شريط "أكوانتو: الرحلة" في آب/أغسطس ٢٠١٣، الذي يوثق كفاح العبيد المرون (الآبقون) من جامايكا من أجل الحرية؛ ومن المقرر أن يتزامن العرض مع

أسبوع إصدار النتيجة النهائية للمسابقة الدولية لتصميم نصب تذكاري دائم لضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وعقد حلقة للأسئلة والأجوبة مع مخرج الشريط؛

(ب) تم تنظيم احتفال للكشف عن اسم الفائز بتصميم النصب التذكاري الدائم لضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي في ٢٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣. وعقب إدلاء رئيس الجمعية العامة والأمين العام والمدير العام لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ورئيس وزراء جامايكا ببيانات، أعلن رئيس لجنة النصب التذكاري الدائم عن التصميم الفائز، سفينة العودة، الذي أعده المهندس المعماري رودني ليون. وشارك السيد ليون أيضا في حلقة نقاش عقدت في مقر الأمم المتحدة في ٢٦ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣.

٤٩ - وتشكل هذه الأنشطة جزءا من الجهود الرامية إلى إذكاء الوعي بشأن التركيب المقبل للنصب التذكاري في مقر الأمم المتحدة. وأنتجت الإدارة أيضا شريطا لتوثيق عمليتي التقييم والاختيار.

٥٠ - ومنح مركز الأمم المتحدة للإعلام في ريو دي جانيرو، البرازيل، تمويلا لدعم ترجمة النسخة البرتغالية من المعرض المتنقل المتعلق بالرق الذي يعرض الأنشطة التي نظمت "ليوم الوعي بالسود" (Dia da Consciência Negra) في ٢٠ تشرين الثاني/نوفمبر الذي اكتسب أهمية خاصة هذا العام لأنه يصادف الذكرى السنوية ١٢٥ لإلغاء الرق في البرازيل.

٥١ - وستبدأ الأنشطة التي نظمت في عام ٢٠١٤ تحت شعار "الانتصار على الرق: هايتي وما بعدها" في شباط/فبراير ٢٠١٤ وتستمر طوال السنة. وبالإضافة إلى ذلك، ما فتئ يزداد عدد متابعي منابر البرنامج في وسائط التواصل الاجتماعي.

تاسعا - برنامج رهام الفرا

٥٢ - عقدت الدورة الثالثة والثلاثون لزمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين في مقر الأمم المتحدة في نيويورك في الفترة من ٣ إلى ٢٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ وفي مكتب الأمم المتحدة في جنيف في الفترة من ٣٠ أيلول/سبتمبر إلى ٤ تشرين الأول/أكتوبر. واجتمع بهذه المناسبة ١١ من الصحفيين الشباب يمثلون مؤسسات لوسائط الإعلام من أذربيجان وأفغانستان وباراغواي وبولندا وجيبوتي ودومينيكا وسيراليون والعراق وغرينادا وغينيا - بيساو ونيكاراغوا. وفي هذا العام، شمل البرنامج أيضا ١٤ مشاركا من خارج الموقع تلقوا مواد على الشبكة وساهموا في منتديات وسائط التواصل الاجتماعي. وشارك في البرنامج منذ انطلاقه عام ١٩٨١، ٥٢١ صحفيا ومذيعا من ١٦٨ بلدا.

٥٣ - ويشمل البرنامج: حضور إحاطات إعلامية يقدمها كبار موظفي الأمم المتحدة بشأن القضايا الرئيسية قيد نظر الجمعية العامة خلال دورتها الثامنة والستين؛ وحضور جلسات الجمعية العامة والمشاركة في الأنشطة العملية مع موظفي الأمم المتحدة العاملين في وسائل الإعلام؛ وزيارة منظمات غير حكومية ومؤسسات ووسائل الإعلام الرئيسية. وفي جنيف، شملت الزيارات لجنة الصليب الأحمر الدولية والاتحاد الإذاعي الأوروبي.

٥٤ - وبعد إجراء تقييم لمدى فعالية جزء جنيف الأول من البرنامج، واستجابة للطلب الذي قدمته لجنة شؤون الإعلام من أجل تحديد السبل الكفيلة بزيادة عدد المشاركين، سيتم تقليص برنامج عام ٢٠١٤ بمقدار أسبوع واحد مما يجعل البرنامج يدوم أربعة أسابيع وسيعقد في نيويورك فقط. وسيتيح تحقيق الوفورات في التكاليف الناجمة عن ذلك زيادة عدد المشاركين من ١١ إلى ١٥ من بين ما مجموعه ٣٣ بلدا من البلدان المؤهلة التي ازداد عددها أيضا. وبالإضافة إلى ذلك، سيجري توسيع نطاق خيار المشاركة عن بعد، مما يزيد من إتاحة البرنامج لمرشحين أكفاء من البلدان المؤهلة لم يقع عليهم الاختيار للحصول على الزمالات على أساس الحضور الشخصي.

عاشرا - منشورات الأمم المتحدة الرئيسية

حولية الأمم المتحدة

٥٥ - في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، نشرت الطبعة الثالثة والستون من حولية الأمم المتحدة (٢٠٠٩)، وهي الوثيقة المرجعية للأنشطة السنوية للمنظمة، في شكل مطبوع وفي شكل كتاب إلكتروني. وتم أيضا تحديث الموقع الشبكي للحولية من أجل تعزيز خاصية البحث فيه، وتوفير معلومات تكميلية عن منظومة الأمم المتحدة (<http://unyearbook.un.org>). وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، بدأت مجموعة المنشورات والتحرير العمل مع أفرقة متطوعي الأمم المتحدة العاملين على الإنترنت على إعداد الطبعة القادمة لموجز الحولية الذي يتضمن مقدمات فصول الحولية باللغات الرسمية الست جميعها. وبحلول نهاية عام ٢٠١٣، قدم حساب للحولية على موقع تويتر خدمات لحوالي ٧٠٠ متابع، بما في ذلك البعثات الدائمة والمنظمات غير الحكومية والمكاتب في جميع أنحاء العالم.

الأمم المتحدة - تحقيق إنجازات فعلية

٥٦ - في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، نشرت النسخة الإنكليزية لتقويم عام ٢٠١٤ "الأمم المتحدة - تحقيق إنجازات فعلية" على الشبكة. وأتيحت لمراكز الأمم المتحدة للإعلام ملفات جاهزة لطباعة الجدول محليا.

مجلة وقائع الأمم المتحدة

٥٧ - استجابة لطلب الجمعية العامة، ترجم العدد ١ من مجلة وقائع الأمم المتحدة لعام ٢٠١٣ إلى جميع اللغات الرسمية الست للمنظمة، ونُشر في الموقع الشبكي للمجلة (<http://unchronicle.un.org>). وأعيد تصميم الموقع الشبكي باستخدام نظام دروبال، وهو نظام لإدارة المحتوى. وتناول العدد ٢ من مجلة وقائع الأمم المتحدة المسائل المتعلقة بالطابع المتغير للأمن؛ واستعرض قضايا الأمن في المناطق الحضرية والأمن البيولوجي؛ والجرائم الحاسوبية والصلة بين تغير المناخ والأمن العالمي؛ والأوبئة. أما العدد ٣ فقد ركز على مختلف جوانب وأوجه الهجرة التي تواجهها الدول والجهات المعنية التي اجتمعت لإجراء حوار ثان رفيع المستوى بشأن الهجرة الدولية والتنمية. واستعرض العدد ٤ مسألة الأثر الاجتماعي للتعليم، في سياق الذكرى السنوية الثالثة لإطلاق مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة. وبالإضافة إلى الإصدارات المطبوعة والإلكترونية الجديدة والمستكملة من مجلة وقائع الأمم المتحدة، يمكن أيضا الاطلاع على المجلة باستخدام النظم الرقمية، مثل كيندل فاير وأجهزة بلاكيري ١٠ والأجهزة التي تشتغل بنظام iOS، وبوصفها تطبيقات ذات علامة تجارية قائمة بذاتها.

تقويم المناسبات التي تحتفل بها الأمم المتحدة: "تحقيق إنجازات فعلية"

٥٨ - استجابة لتعليقات المستخدمين من جميع أنحاء العالم، صدرت النسخة الجديدة المتعددة اللغات من تطبيق الهواتف المحمولة للمناسبات التي تحتفل بها الأمم المتحدة: تحقيق إنجازات فعلية، لهواتف آي فون iPhone باللغات الصينية والإنكليزية والإسبانية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، وستصدر النسخ الروسية والعربية والفرنسية في أوائل عام ٢٠١٤. ويسمح التطبيق للمستخدمين بتحميل المناسبات التي تحتفل بها الأمم المتحدة على تطبيق التقويم في هواتفهم النقالة، مع وجود خيارات لوصله بالبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي. ولأجل إنجاز التطبيق، تعاون موظفو الإدارة بين الشعب ومع أفرقة من المتطوعين. ويجري تطوير نسخة لنظام أندرويد، ستصدر أيضا في مطلع عام ٢٠١٤.

حقائق أساسية عن الأمم المتحدة

٥٩ - نشرت طبعة عام ٢٠١٤ من حقائق أساسية عن الأمم المتحدة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ وذلك بشكل مطبوع وفي نسخة إلكترونية، وجرى توزيعها على مراكز الأمم المتحدة للإعلام. ويتاح منشور الحقائق الأساسية أيضا باللغات الأذرية والإسبانية والإنكليزية والإيطالية والفرنسية والكورية والهنغارية والهولندية واليابانية.

حادي عشر - المبيعات والتسويق: توسيع نطاق الاطلاع على المعارف والمعلومات بجميع أشكالها

ألف - بيع وتسويق منشورات الأمم المتحدة

٦٠ - واصلت الإدارة توسيع نطاق برنامجها للنشر الرقمي، الذي يشمل تحديث نظام إدارة العناوين للبيانات الوصفية البليوغرافية ونظام إدارة الأصول الرقمية الخاص به في منصة موحدة يتعهدا طرف ثالث وتمثل أيضا نظاما لتوزيع الأصول الرقمية. وأدت هذه المنصة إلى تحسن كبير في قدرة الإدارة على خدمة شركائها في العمل عن طريق التوصيل التلقائي إلى الطابعات الرقمية، وباعة المحتوى الرقمي، وخدمات تجميع المحتوى واستكشافه، وذلك بمجرد الموافقة على توزيع المنشورات.

٦١ - ونشرت الإدارة نسخة جديدة تماما من ميثاق الأمم المتحدة والنظام الأساسي لحكمة العدل الدولية متاحة بجميع اللغات الرسمية، وتضمنت مقدمة عن الأصول التاريخية للميثاق تحت عنوان: من الحرب إلى السلم. وتتسم الطبعة الجديدة بأن صفحات غلافها الخارجي مقواة لتجنب البلى جراء الاستعمال. وبالإضافة إلى ذلك، يُنتظر صدور الطبعات المحدودة لهواة الاقتناء في عام ٢٠١٤.

٦٢ - وبعد سنتين من الإعداد أقرت المنظمات الحكومية الدولية الأطراف نسخة المنظمات الحكومية الدولية من رخصة المشاع الإبداعي، وهي الآن متاحة للاستخدام عن طريق الموقع الشبكي لمنظمة المشاع الإبداعي. وهذا يتيح إصدار تراخيص الملكية الفكرية بشكل مباشر عن طريق منظمة المشاع الإبداعي، الأمر الذي يحسن سياسة الأمانة العامة الحالية في ما يتعلق بحقوق التأليف والنشر، لتصبح متدرجة من "جميع الحقوق محفوظة" إلى سياسة أكثر دقة تسمح باستخدام المحتوى للأغراض غير التجارية مع إسناده، وتحد بذلك من طلبات الإذن بالاستخدام وتسمح لقسم المبيعات والتسويق بالتركيز على ترخيص استخدام المحتوى للأغراض التجارية. وستشرع الأمانة العامة للأمم المتحدة الآن في تنفيذ السياسات المتصلة بحقوق التأليف بحيث تستخدم رخص المشاع الإبداعي.

٦٣ - وواصلت الإدارة ترويج المنشورات باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي. وارتفع عدد جمهور المهتمين والمتابعين إلى ٢٢ ٧٥٠ في موقع فيسبوك وإلى ١٠٠ ٧٩ في موقع تويتر. وبالإضافة إلى ذلك، تُوزَّع الرسالة الإخبارية الإلكترونية الأسبوعية الجديدة المسماة "الجديد والجدير بالذكر" (New and Noteworthy) على أكثر من ١٧ ٠٠٠ من المشتركين.

٦٤ - وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ بدأ في جميع أنحاء العالم بيع مجموعات تركيب نموذج مقر الأمم المتحدة في نيويورك من ألعاب LEGO سلسلة المنشآت المعمارية، وعُرض في مركز الزوار نموذج ضخم صممه مؤسسة LEGO لهذا الغرض.

باء - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

٦٥ - لا يزال الموقع الشبكي لأعمال التنمية، عن طريق شبكته المكونة من مصارف التنمية ومنظومة الأمم المتحدة، يشكل أداة هامة لشركات القطاع الخاص التي تبحث عن فرص للأعمال في البلدان النامية. وتمشيا مع أولويات المنظمة، يقدم هذا الموقع الشبكي قائمة للترجمة إلى أكثر من ٦٠ لغة، وهي خدمة مفيدة للجهات المستفيدة من خدمات الموقع في أكثر من ١٨٠ بلدا. وبالإضافة إلى ذلك، بذل موقع أعمال التنمية جهودا خاصة من أجل التعاون مع المؤسسات الإقليمية مثل مجلس الكمنولث للأعمال التجارية، ومنظمة الدول الأمريكية، وكذلك مع وكالة التخطيط والتنسيق التابعة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا، وذلك في إطار الجهود الرامية إلى تضييق فجوة توافر المعلومات.

ثاني عشر - خدمات المكتبة: مدخل إلى المعلومات المتعلقة بخدمات الأمم المتحدة في مجال الإعلام

ألف - رقمنة وثائق الأمم المتحدة

٦٦ - تتعاون مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف بشكل نشط، من خلال برنامجهما للحفظ والرقمنة، من أجل ضمان الحفظ الدائم لمحاضر المنظمة المنشورة للمنظمة منذ عام ١٩٤٦ وتحسين إمكانية الاطلاع عليها. وحتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، كانت المكتبة قد حولت ٣٣٧ ٢٦٢ وثيقة إلى صيغة رقمية (أي ٣٩٤ ٥٧٤ صفحة). وأنجزت الرقمنة بأثر رجعي لجميع مجلدات فهرس وقائع مجلس الأمن منذ عام ١٩٤٦. ويستمر التقدم في الرقمنة بأثر رجعي لجميع مجلدات فهرس وقائع الجمعية العامة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت مكتبة داغ همرشولد برقمنة ٩٠ ٤ وثيقة (أي ٢٣٦ ٩٧ صفحة). وقامت مكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف برقمنة ٩٤٠ وثيقة إضافية (٩٩٨ ٦٧ صفحة) باللغات الروسية والصينية والعربية.

٦٧ - وفي الفترة الواقعة بين أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ وشباط/فبراير ٢٠١٤، قامت هذه المكتبة بوضع وتعيين ١٥ ٠٠٠ سجل بيانات وصفية لوثائق ومنشورات الأمم المتحدة الصادرة حديثا لتسهيل عمليتي البحث والاسترجاع. واستمر تعهد الفهرس الموثوق

للمصطلحات ومكثرت المرادفات باللغات الرسمية الست، وكذلك سجلات للبيانات الوصفية والموارد الموثوقة التي تشكل المعلومات الأساسية في نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية (UNBISnet)، وفهارس وقائع أجهزة الأمم المتحدة الثلاثة الرئيسية ونظام الوثائق الرسمية (ODS)، مما يوفر سبلا مختلفة للوصول إلى وثائق الأمم المتحدة. وحتى ١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠، كان قد سُجِّل ما مجموعه ١٠٠ ٨٨٥ سجل من البيانات الوصفية في نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية، الذي يوفر أيضا سجلا تاريخيا كاملا للتصويت على جميع قرارات الجمعية العامة ومجلس الأمن.

٦٨ - ويمثل الحفظ الرقمي وإمكانية الوصول مسألة على كامل نطاق إدارة شؤون الإعلام (للمواد السمعية - البصرية، وكذلك لوثائق المكتبة) وسيكون هناك نهج مشترك بالقدر الممكن عمليا نظرا لاختلاف وسائط الإعلام واحتياجات العمل.

باء - بناء القدرات والتوعية بخدمات المكتبة

٦٩ - في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، نظمت مكتبة داغ همرشولد أول حلقة دراسية شبكية تفاعلية تناولت موارد معلومات الأمم المتحدة في كينيا. وكان من بين المشاركين أمناء مكتبات ومتخصصين في مجال المعلومات من مركز الأمم المتحدة للإعلام في نيروبي، ومن مكتبتين من مكتبات الإيداع للأمم المتحدة. وفي الفترة من أيلول/سبتمبر إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، قدمت المكتبة دورات تدريبية استفاد منها نحو ٥٠٠ شخص، بمن فيهم أكثر من ٢٣٠ من موظفي البعثات الدائمة والمندوبين.

جيم - المستودع الرقمي

٧٠ - وتتواصل عملية شراء خدمات التعديل حسب الطلب من أجل التنفيذ الكامل للمستودع الرقمي لمكتبة الأمم المتحدة. وستستخدم النسخة النهائية للمستودع الرقمي أحدث ما طورته تكنولوجيا المعلومات للقيام بالحفظ الدائم لطائفة من وثائق الأمم المتحدة ومنشوراتها الرقمية وموادها الأخرى وتوفير إمكانية الوصول إليها في جميع أنحاء العالم. وتستخدم النسخة التجريبية الحالية من المستودع الرقمي في تطوير واختبار أساليب من قبيل سير العمل الرقمي دون استعمال الورق في تجهيز وثائق الأمم المتحدة للمكتبات. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير أجري بنجاح اختبار أولي للمستودع التجريبي بتحميل ٥٠٠ مادة.

٧١ - ويمثل الحفظ الرقمي وإمكانية الوصول مسألة مهمة في سائر الإدارة (بالنسبة للمواد السمعية - البصرية، وكذلك لوثائق المكتبة) وسيكون هناك نهج مشترك بالقدر الممكن عمليا نظرا لاختلاف وسائط الإعلام واحتياجات العمل.

دال - مكتبات الإيداع

٧٢ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، سميت المكتبة الدولية لجامعة آكيتا في آكيتا، اليابان، كمكتبة من مكتبات الإيداع للأمم المتحدة.

٧٣ - وفي أعقاب الدمار الذي ألحقته العاصفة ساندي في عام ٢٠١٢ بالوحدة الثانوية للتوزيع والتعبئة التابعة لشعبة الاجتماعات والنشر في إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، تم تخفيض توزيع النسخ المطبوعة من منشورات الأمم المتحدة إلى مكتبات الإيداع بشكل كبير. ولذلك تجري المكتبة تقييما للبرنامج وتقيّم تطور الدور الذي تقوم به مكتبات الإيداع في إطار الجهود الرامية إلى التعرف على سبل جديدة لكفالة مشاركتها في التواصل.

ثالث عشر - الاتصالات الداخلية والتصميم

ألف - الشبكة الداخلية iSeek

٧٤ - انطلاقاً من التزام الإدارة بكفالة الاعتماد على تقنيات أساسية قوية وضمان تقديم دعم قوي لمواقعها الشبكية وخدماتها عبر شبكة الإنترنت، جرى تحسين الشبكة الداخلية للأمانة العامة iSeek في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، بالانتقال إلى نظام جديد لإدارة المحتوى يسمى دروبال، مع إعادة تصميم الموقع الشبكي بالكامل ونقله كلياً في عام ٢٠١٤. وتسهّل بيئة النظام الجديد نشر القصص الإخبارية وتسمح للمساهمين بتحميل المواد مباشرة في النظام، في حين يحتفظ فريق شبكة iSeek بمهامه المتعلقة بالتحديث ووضع الجدول الزمني. ويمكن الآن نشر القصص مسبقاً، الأمر الذي يوفر برنامجاً زمنياً أكثر مرونة، يستجيب لاحتياجات مراكز العمل خارج نيويورك. ويتضمن النظام الجديد أيضاً خاصية جديدة للتعليق تجعلها أكثر تفاعلاً.

٧٥ - وازداد العدد الإجمالي لزوار شبكة iSeek بنسبة ١٤ في المائة في عام ٢٠١٣. ومن ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ إلى ١٥ كانون الثاني/يناير ٢٠١٤، نشرت شبكة iSeek ١٩٩ قصة إخبارية باللغتين الإنكليزية والفرنسية. وجرت مطالعة صفحات موقع iSeek وتصفحها ٨٩٨ ٥٣٩ ٦ مرة خلال هذه الفترة. ووردت أغلبية القصص الإخبارية، التي تناولت طائفة واسعة من المواضيع، من المكاتب الموجودة خارج المقر، بما في ذلك مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وبعثات حفظ السلام، وغيرها من مراكز العمل، أو كانت من القصص المصنفة باعتبارها "قصصاً عالمية" لأنها تهم جميع الموظفين أو لكونها غير مرتبطة بموقع معين.

باء - بوابة الدول الأعضاء، ديليغيت (deleGATE)

٧٦ - واصل أعضاء وفود الأمم المتحدة التي يوجد مقرها في نيويورك الاطلاع على موقع deleGATE. وفي عام ٢٠١٣ تلقى الموقع الشبكي لبوابة الدول الأعضاء ٩٩ ١٦٥ زيارة وجرى الاطلاع على صفحاته ٢٢٢ ٢٠٧ مرة. ويعمل فريق شبكة iSeek مع إدارة شؤون الجمعية العامة وخدمات المؤتمرات على إعادة تصميم نظام البوابة وتحسينه. وتعتبر إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات أكبر جهة لتقديم المعلومات والخدمات للمندوبين وتعمل على نقل الكثير من هذه الخدمات إلى أنظمة إلكترونية متاحة على الإنترنت.

جيم - التصميم الشكلي

٧٧ - واصلت وحدة التصميم البياني في الإدارة تقديمها الدعم على نطاق المنظمة في ما يتعلق بالمنتجات المطبوعة والإلكترونية المعدة للنشر ولحملات التوعية، وذلك عن طريق تقديم خدمة كاملة للتصميم البياني الإبداعي، وكذلك خدمات الإنتاج وخدمات ما قبل الطباعة، بما في ذلك تحليل إنتاج مشاريع التصميم وتقديرات كلفتها، فضلا عن وضع مواصفات الطباعة.

٧٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنجزت الوحدة نحو ١٢٠ من هويات العلامات التجارية، والشعارات، والكتيبات، والكتب، والملصقات، واللوحات، واللافتات، ومجموعات المواد الصحفية، للحملات والمؤتمرات. وراعت الوحدة مسألة تعدد اللغات، بابتكارها معظم تصميماتها بجميع اللغات الرسمية الست.

٧٩ - ووُضعت العلامات التجارية للحملات بما في ذلك الذكرى العشرين لإنشاء مكتب الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، ومؤتمر القمة المعني بتغير المناخ لعام ٢٠١٤، ومؤتمر القمة العالمي للمساعدة الإنسانية لعام ٢٠١٦، واليوم الدولي للسلام ٢٠١٣، ودورة الألعاب الرياضية الحادية والأربعين بين وكالات الأمم المتحدة، ومركز التسهيلات الخاصة بذوي الإعاقة، والحملة الرامية لإنهاء الاغتصاب في الحروب، ولمكاتب من قبيل مركز الزائرين وبرنامج الأمم المتحدة للأطفال.

٨٠ - وكانت الوحدة شريكا أساسيا في مناسبة يوم الأمم المتحدة التي نظمت في تايمز سكوير بمدينة نيويورك في ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر. وبالتعاون مع أقسام وشُعَب من الإدارة، وضعت الوحدة تصميمًا مرئيا عالي التأثير، عُرض على شاشة بورصة النازدك (NASDAQ) الكبيرة الواقعة في تايمز سكوير.

٨١ - وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، فازت الوحدة بجائزة تصميم رئيسية عن تصميمها لكتيب شرطة الأمم المتحدة المعنون "في الخدمة" (ON Duty). وجرى نشر هذا العمل الفني علاوة على ذلك في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ في إحدى منشورات التصميم المشهود لها عالميا.

٨٢ - وفي شراكة مع شعبة الأخبار ووسائل الإعلام في الإدارة، قامت وحدة التصميم البياني بوضع التصميمات وكانت جزءا من فريق المعارض لـ UNEARTH، وهو أحد أكبر المعارض التي نظمت لحتوى مرئي تاريخي ومعاصر من الأمم المتحدة، وافتتح هذا المعرض في نهاية تشرين الأول/أكتوبر في مؤسسة غابارون في نيويورك. ويحتفل معرض UNEARTH بقرابة سبعة عقود من أنشطة المنظمة، ويحتوى على صور وملصقات حملات إعلامية وتسجيلات فيديو وصوتية وتسجيلات أفلام. ويجري عرضه في أوروبا، ويتوقع بعدئذ أن يعود إلى نيويورك.

دال - فريق شبكة الإنترنت

٨٣ - يواصل فريق الإدارة المعني بشبكة الإنترنت تعزيز قدرته التقنية في جميع جوانب تصميم وتطوير مواقع شبكة الإنترنت، مع التركيز على تطوير مواقع شبكية لأنظمة الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية، فضلا عن إنجاز عدة مشاريع رئيسية لمواقع شبكية لصالح شعبة الاتصال بالجماهير:

(أ) بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قام فريق الشبكة بدور الريادة التقنية في عملية ترحيل موقع iSeek من النظام القديم إلى نظام دروبال. وأدت عملية الترحيل التي نفذت مؤخرا بالفعل إلى زيادة القدرة التشغيلية والمرونة لموقع iSeek، ووضعت أسس عملية إعادة تصميم النظام بالكامل في عام ٢٠١٤؛

(ب) دشّن الفريق موقعين شبكيين لمركز الزائرين وبرنامج رسل السلام جرى تحديثهما بنظامي دروبال وورد بريس (Wordpress)، وبجميع اللغات الرسمية الست، مما زاد مجال تغطية هذه البرامج على الصعيد العالمي.

رابع عشر - الحوار بين الحضارات

٨٤ - واصلت الإدارة تركيز الاهتمام على تغطية التطورات المتصلة بالحوار بين الحضارات، وطائفة من المسائل ذات الصلة، بما في ذلك تعزيز ثقافة السلام والتسامح والتفاهم المتبادل. وجرى إبراز هذه المسائل من خلال وسائل الإعلام المختلفة للدائرة،

وعبر جميع النظم، من الإذاعة والتلفزيون إلى الموقع الشبكي للأمم المتحدة وحسابات وسائط التواصل الاجتماعي الخاصة بها.

٨٥ - وغطت إذاعة الأمم المتحدة على نطاق واسع مناشدات الأمين العام بتشجيع الحوار والتفاهم عبر الثقافات والحضارات، وذلك بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست، وكذلك باللغتين البرتغالية والسواحيلية، وعلى بوابة مركز أنباء الأمم المتحدة المتعددة اللغات.

٨٦ - وفي عام ٢٠١٣، أصدر قسم تغطية الاجتماعات التابع للإدارة ١٢ نشرة صحفية (تسع منها باللغة الإنكليزية وثلاث باللغة الفرنسية) تناولت الحوار بين الحضارات.

٨٧ - وقامت وحدة اللغة الصينية في الخدمات الشبكية للإدارة بنشر ٣١ مساهمة تتعلق بالحوار بين المواطنين عبر حساب الأمم المتحدة على موقع ويبو، وجرى الاطلاع على هذه المساهمات أكثر من ٨ ملايين مرة، في حين نشرت وحدة اللغة الإسبانية معلومات على موقع "فيسبوك" أعيدت مشاركة نشرها ٦٤١ مرة.

٨٨ - ومن أجل تعزيز الحوار بين الأديان وبين الثقافات، نظمت مبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي في ٤ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣ حواراً تفاعلياً في إطار سلسلة مناقشات الفصول دراسية. وركزت المناقشة، التي أعقبت عرض فيلم عن الهجوم الإرهابي الذي وقع على مركز التجارة العالمية في نيويورك في ١١ أيلول/سبتمبر، على التأثيرات المحلية والعالمية التي ترتبت على أحداث ١١ أيلول/سبتمبر، وأثر هذا اليوم في وجداننا الفردي والجماعي.

٨٩ - وتناول قسم المنشورات والتحرير المسائل المتصلة بالحوار بين الحضارات في طبعة عام ٢٠١٤ من حقائق أساسية عن الأمم المتحدة وفي حولية الأمم المتحدة لعام ٢٠٠٩ التي صدرت مؤخراً، وأبرزت فيها قراراتها بما فيها تلك المتعلقة بالحوار بين الحضارات.

خامس عشر - استنتاجات

٩٠ - تتحقق النتائج بفضل الجهود التي تبذلها الإدارة بشكل متواصل من أجل تعزيز تنفيذ البرامج وتحقيق قدر أكبر من الكفاءة من خلال المواءمة التنظيمية والتدابير الأخرى.

٩١ - وأعيد النظر في الهيكل التنظيمي لشعبة الاتصال بالجماهير التابعة للإدارة سعياً لتجميع الموارد وجمع الأنشطة المتعلقة بالدعوة مع الشركاء الخارجيين وأوساط المنظمات غير الحكومية ضمن وحدة العمل نفسها. ويأتي دمج قسم علاقات المنظمات غير الحكومية مع قسم التوعية والأحداث الخاصة ليوائم الجهود المبذولة في مجال الدعوة مع المسائل ذات الصلة بالمنظمات غير الحكومية، ويسمح بزيادة الكفاءة في استخدام ما هو متاح

من موارد الموظفين، ويعمل في نفس الوقت على التواصل مع المنظمات غير الحكومية على نحو أكثر استراتيجية في إطار الأولويات المواضيعية.

٩٢ - وينتظر أن تسهم عملية إعادة التنظيم هذه، التي ينتج عنها إنشاء قسم علاقات المنظمات غير الحكومية والدعوة، في بناء شبكات للتواصل بين الشركاء الخارجيين بشأن قضايا الأمم المتحدة.

٩٣ - وفي الوقت نفسه، قامت الشعبة بمواصلة برامجها المتعلقة بالذكرى والتعليم، بنقل برنامج التوعية بمحارق اليهود إلى قسم التوعية التثقيفية الذي يستضيف أيضا برنامج الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي. ويُتوقع أن يسمح توثيق التعاون في البرامج التذكارية بتبادل أكثر كفاءة لأفضل الممارسات والدروس المستفادة، مما يعود بالفوائد على البرنامجين.

٩٤ - ولا تزال الشعبة تزيد من تواصلها المجدي مع فئات من خارج الجمهور التقليدي للأمم المتحدة، مع قيامها في الوقت نفسه بتعميق فهم الفئات المستهدفة الرئيسية لتعقيدات العمل الذي تضطلع به الأمم المتحدة؛ وتقوم بتطوير أدوات مبتكرة للتواصل باستخدام التكنولوجيات الجديدة والناشئة، دون أن تقصي الفئات الواقعة على الطرف الآخر من الفجوة الرقمية؛ وتُطوّر محتوى عالي التأثير للوصول إلى جماهير متعددة اللغات.

٩٥ - وقد أدت استضافة مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالشباب، وتوسيع نطاق البرامج لكي تعمل على مدار السنة، مثل برنامج "الأمم المتحدة تعمل من أجلكم" والبرنامج المتعلق بإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، إلى توسيع وتعميق زخم العمل على الأولويات الرئيسية للدول الأعضاء مثل الشباب وحقوق الإنسان. وفي المستقبل، سوف تواصل الشعبة تطوير شراكات استراتيجية مع الشركاء الرئيسيين، بما في ذلك الأوساط الأكاديمية، والصناعة، وأوساط المبدعين، وذلك للبناء على المبادرات الناجحة. وتشمل هذه المبادرات القيام - بالتعاون مع شركاء من جامعة رتغرز - بتطوير تطبيق برمجي لربط المنظمات غير الحكومية، والمسابقة المتعددة اللغات مع شركة إي إل إس للخدمات في مجال اللغات (ELS Language Services Inc)، ومهرجان المواطنة العالمية الذي نجح نجاحا كبيرا في توعية جمهور عالمي يتجاوز عدده ٢٠ مليون شخص بالأهداف الإنمائية للألفية. وتعتبر الإدارة أن مثل هذه الشراكات تمثل فرصا رئيسية لصياغة توعية مبتكرة ومحددة الهدف تتسم بتأثير كبير وفعالية من حيث الكلفة، وستعمل على زيادة مثل هذا التعاون في عام ٢٠١٤.