

Distr.: General
30 March 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون
البندان 139 و 140 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024

الجزء التاسع
الرقابة الداخلية

الباب 30
الرقابة الداخلية

البرنامج 26
الرقابة الداخلية

* A/78/50.



الرجاء إعادة استعمال الورق

020523 140423 23-06019 (A)



3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022**
4	التوجه العام
8	برنامج العمل
8	البرنامج الفرعي 1 - المراجعة الداخلية للحسابات
13	البرنامج الفرعي 2 - التفتيش والتقييم
18	البرنامج الفرعي 3 - التحقيقات
23	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024***
23	لمحة عامة
29	التوجيه التنفيذي والإدارة
32	برنامج العمل
32	البرنامج الفرعي 1 - المراجعة الداخلية للحسابات
33	البرنامج الفرعي 2 - التفتيش والتقييم
35	البرنامج الفرعي 3 - التحقيقات
36	الدعم البرنامجي
	المرفقان
38	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024
39	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الاستشارية والرقابية

** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني) عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف (الجزء الثالث) عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

الغرض من مكتب خدمات الرقابة الداخلية هو تقديم المساعدة للأمين العام في الاضطلاع بمسؤولياته المتصلة بالرقابة الداخلية في سياق موارد المنظمة وموظفيها، عن طريق أداء المهام المتمثلة في المراجعة الداخلية والتفتيش والتقييم والتحقق.

وتهدف الخطة البرنامجية لعام 2024 إلى زيادة تحسين المساءلة والشفافية لدى تحقيق المنظمة للنتائج والآثار المقررة، وستواصل توفير الضمانات وإسداء المشورة تعزيزاً للإدارة القائمة على النتائج في المنظمة، كي تستخدمها الدول الأعضاء والأمين العام والإدارة العليا في صنع القرار.

(توقيع) فاتوماتا ندياي

وكيلة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

1-30 يتولى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مسؤولية تقديم المساعدة للأمين العام في الاضطلاع بمسؤولياته المتصلة بالرقابة الداخلية في سياق موارد المنظمة وموظفيها، عن طريق أداء المهام المتمثلة في المراجعة الداخلية والتفتيش والتقييم والتحقيق. ويستمد المكتب ولايته من الأولويات المحددة في قرارات ومقررات الجمعية العامة ذات الصلة، بما في ذلك القرارات 218/48 **باء**، و 244/54 و 272/59 و 263/64 و 253/69 و 257/74 وسيواصل المكتب الحفاظ على استقلاله التشغيلي لدى تحقيق أهدافه. وتسدي اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة المشورة إلى المكتب لتعزيز تخطيط البرنامج وميزنته على أساس الوعي بالمخاطر.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2024

2-30 دعماً لتركيز الأمين العام على بناء مستقبل أكثر استدامة وشمولاً وعلى إصلاح المنظمة من أجل تحقيق نتائج أفضل في ضوء هذه الرؤية، تمنح استراتيجية عام 2024 الأولوية للرقابة الداخلية في تغطية عمل المنظمة في المجالات الإدارية التالية: (أ) تنفيذ إصلاحات للركائز المتمثلة في الإدارة، والسلام والأمن، والتنمية؛ (ب) وتعزيز ثقافة المنظمة؛ (ج) وإدارة المشتريات وسلسلة الإمداد، بما في ذلك إدارة مخاطر الغش والفساد؛ (د) وإدارة مرحلة الخفض التدريجي أو المرحلة الانتقالية للبعثات؛ (هـ) وتعزيز نظام حماية المبلغين عن المخالفات. وسيواصل المكتب أيضاً تغطية برامج المنظمة واستراتيجياتها، بما في ذلك المجالات الشاملة من قبيل تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء بشأن تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، وتنفيذ استراتيجيات الأمين العام بشأن التكافؤ بين الجنسين، والمساواة العرقية، والاستدامة البيئية، والبيانات.

3-30 وسيساعد التعاون الفعال مع القيادة العليا للمنظمة البرنامج على تحديد المخاطر التي تواجهها المنظمة وتوفير الضمانات وإسداء المشورة في الوقت المناسب بشأن المسائل المتصلة بإدارة موارد المنظمة على نحو يتسم بالكفاءة والاقتصاد والفعالية والأخلاق.

4-30 وسيسعى المكتب جاهداً إلى الحفاظ على بيئة عمل تؤكد المسؤولية عن النتائج وتعزز الانسجام والتعلم. وسيركز المكتب على كفاءة تزويد الموظفين بالمعارف والمهارات اللازمة لتحقيق النتائج المتوقعة. وهذا ما سيجرّم إلى ما يلي: (أ) تعزيز استخدام الإدارة المركزية للمخاطر في التخطيط لأنشطة المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم والتفتيش (البرنامج الفرعيان 1 و 2)؛ (ب) وتحسين التوجيه بشأن كيفية إجراء مراجعة أداء نظام تفويض السلطة، وإدارة مراعاة الاعتبارات المتعلقة بالإعاقة والاستدامة البيئية في البرامج، وإدارة مخاطر الغش (البرنامج الفرعي 1)؛ (ج) وتحسين التوجيه فيما يتعلق بعمليات تقييم البرامج من حيث المواضيع والنواتج (بما في ذلك عناصر حفظ السلام)، وبإدماج جهود التصدي لمرض فيروس كورونا (كوفيد-19) والدروس المستفادة من ذلك في تصميم عمليات التقييم (البرنامج الفرعي 2)؛ (د) وتوفير التوجيه بشأن استخدام الدراسات التحليلية للبيانات من أجل تحسين التخطيط للتحقيقات وبالتالي تحسين توقيتها (البرنامج الفرعي 3). وبالإضافة إلى ذلك، سيعزز البرنامج قدرته على الاتصال والإبلاغ في سياق متابعة التوصيات.

5-30 وفيما يتعلق بالتعاون مع كيانات أخرى على الصعيد العالمي والإقليمي والوطني والمحلي، سينسق المكتب عمله مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة، ويتصل، حسب الاقتضاء، بالمكاتب ذات الصلة المشاركة في نظام العدل الداخلي في المنظمة.

30-6 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال بين الوكالات، سيشترك المكتب بصفته عضواً في ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة، وممثلي دوائر التحقيق بالأمم المتحدة، وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم. وسيتعاون البرنامج تعاوناً وثيقاً مع الأوساط الأكاديمية من خلال كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة والحلقات الدراسية عن "عملية التبادل بين المعنيين بممارسة التقييم" لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم، التي يشارك فيها أيضاً أعضاء في أوساط التقييم الدولية والوطنية.

30-7 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2024 إلى افتراض التخطيط الذي مفاده أنه سيتاح للمكتب إمكانية الوصول بحرية إلى موظفي المنظمة وسجلاتها وإلى سائر المعلومات المطلوبة.

30-8 ويراعي المكتب المنظور الجنساني في أنشطته التنفيذية ومنجزاته المستهدفة ونتائجه، حسب الاقتضاء. وسيغطي البرنامج الفرعيان 1 و 2 إدارة المخاطر المتصلة بالمساواة بين الجنسين وتعميم مراعاة المنظور الجنساني. وسيواصل البرنامج الفرعي 3 تنفيذ منظور جنساني في منهجيته المركزة على الضحايا من أجل التحقيق في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين وفي حالات التحرش الجنسي في مكان العمل.

30-9 وتمشياً مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، سوف يدمج المكتب الاعتبارات المتصلة بمنظور الإعاقة في إجراءات عمله، بما في ذلك بتنفيذ التوجيهات المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة في أنشطة الرقابة. وبالإضافة إلى ذلك، في عام 2024، سيغطي البرنامج الفرعيان 1 و 2 أنشطة المنظمة الهادفة إلى تنفيذ الاستراتيجية.

أثر الجائحة والدروس المستفادة

30-10 كان لاستمرار جائحة كوفيد-19 في عام 2022 تأثير على تنفيذ الولايات، حيث استطلت الجداول الزمنية وانخفضت الجودة في بعض الأنشطة بسبب القيود في: (أ) الوصول إلى الناس؛ (ب) والمراقبة المباشرة للعمليات؛ (ج) والوصول إلى الأصول المادية والبرامجيات. وتجدر الإشارة إلى أن الوصول إلى الموظفين عن طريق التداول بالفيديو ليس بنفس نوعية التفاعل بالحضور الشخصي، ومن الصعوبة بمكان إجراء تقييم من بُعد لحالات الأصول، بما في ذلك الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وممارسة الرقابة على السلوك. غير أنه تواصل التحسن عموماً مقارنة بالسنوات الأخيرة بعد استئناف السفر. فقد تمكنت أفرقة المراجعة الداخلية من السفر لإجراء عمليات مراجعة شملت على سبيل المثال مراجعة منظومات الطائرات غير المأهولة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وخاصة الخدمة الذاتية للموظفين/الخدمة الذاتية للإدارة في نظام أوموجا والعمليات ذات الصلة المتعلقة بالأفراد النظاميين والموظفين الوطنيين في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعمليات القطرية لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في بنغلاديش، وتركيا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزامبيا، والمكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي التابع لمكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة. وأودت أفرقة التقييم أيضاً بعثات ميدانية لأغراض مثل تقييم تنفيذ الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن في البعثات الميدانية، والانتخابات وعمليات الانتقال السياسي، وتقييم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ فيما يتعلق بالبرنامج الفرعي 4: البيئة والتنمية.

30-11 ويواصل المكتب تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتعلقة بتعديل برنامجه وتكييفه على ضوء جائحة كوفيد-19، بما في ذلك استخدام التقنيات عن بُعد لتسهيل القيام ببعض المهام، ولا سيما خلال مراحل التخطيط. فعلى سبيل المثال، سيواصل البرنامج الفرعي 1 الاطلاع عن بُعد على المعلومات المتاحة بسهولة في النظم الإلكترونية، مثل نظامي أوموجا وإنسبير، وتحليل تلك المعلومات، كما سيواصل القيام باختبارات وإجراءات المراجعة حضورياً فقط في الحالات التي تقتضي الحضور الشخصي. وتستخدم أدوات التدريب الإلكترونية أيضاً في حلقات العمل والمؤتمرات والاجتماعات، مما يقلل عدد المسافرين عند عقد تلك المناسبات. كما يواصل البرنامج الفرعيان 2 و 3، حيثما أمكن، استخدام التقنيات عن بُعد لجمع

المعلومات وإجراء مقابلات مع الشهود. وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي 2، أسهم استخدام المقابلات المعقودة عبر الإنترنت والاستعانة بمجموعات التركيز في زيادة الكفاءة.

الولايات التشريعية

12-30 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

تغيير النموذج الإداري في الأمم المتحدة	266/72 ألف وباء	استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة	254/60 بء؛ و 218/48
استعراض تنفيذ قرارات الجمعية العامة 218/48 بء	257/74	الوثيقة الختامية لمؤتمر القمة العالمي لعام 2005	1/60
و 244/54 و 272/59 و 263/64 و 253/69		استعراض شامل للإدارة والرقابة داخل الأمم المتحدة	245/61
تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية	259/77	وصناديقها وبرامجها ووكالاتها المتخصصة	
		اختصاصات اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة ودعم مكتب خدمات الرقابة الداخلية	275/61

البرنامج الفرعي 1

المراجعة الداخلية للحسابات

قرارات الجمعية العامة

تمويل الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	244/67 بء
---	-----------

البرنامج الفرعي 2

التفتيش والتقييم

قرارات الجمعية العامة

الميزنة على أساس النتائج	231/55	تخطيط البرامج	254/77
--------------------------	--------	---------------	--------

البرنامج الفرعي 3

التحقيقات

قرارات الجمعية العامة

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تعزيز مهام التحقيق في الأمم المتحدة	287/59	تعزيز التحقيقات	247/62
		إدارة الموارد البشرية	252/68

المنجزات المستهدفة

13-30 يعرض الجدول 1-30 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للبرنامج.

الجدول 30-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)				
2	2	2	2	
2	2	2	2	1 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية (الجزء الأول والثاني)
26	28	32	31	تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)
الاجتماعات التي يعقدها كل من:				
8	8	9	8	2 - اللجنة الخامسة
12	14	17	17	3 - لجنة البرنامج والتنسيق
2	2	2	2	4 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
4	4	4	4	5 - اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية				
قواعد البيانات والمواد الفنية الرقمية: قاعدة بيانات شاملة ولوحة متابعة لرصد حالة تنفيذ ما يقرب من 1 000 توصية مفتوحة من توصيات المكتب.				
هـ - المنجزات المستهدفة التكنولوجية				
محتوى على منصات التواصل، واجتماعات إعلامية، وعروض تقديمية بشأن أنشطة الرقابة؛ وتدريب تشيطي لمديري البرامج على نظام رصد التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية.				

أنشطة التقييم

- 30-14 استرشدت الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 بالتقييم الخارجي للجودة في شعبة التحقيقات الذي أجراه فريق خبراء مستقل بتكليف من مكتب خدمات الرقابة الداخلية، والذي اكتمل في عام 2022.
- 30-15 وقد رُوِعت في الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 نتائج التقييمات المشار إليها أعلاه والدروس المستفادة منها. ومع أن الفريق المستقل خلص إلى أن مهمة التحقيق التي يضطلع بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية تعمل بشكل جيد، فقد أوصى بإدخال تحسينات على مجالات مثل التخطيط للعمل، وتتبع التقدم المحرز على مستوى القضايا، وترتيب القضايا حسب درجة أولويتها. وقد وضع المكتب خطة عمل لتنفيذ توصيات الفريق، بما في ذلك بتعزيز القدرات في مجال بحث الأدلة الجنائية، وممارسات ضمان الجودة، والنهج المتبع إزاء التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام.
- 30-16 ومن المقرر أن يُجري فريق مستقل من الخبراء بتكليف من مكتب خدمات الرقابة الداخلية التقييمين التاليين في عام 2024:

(أ) تقييم خارجي للجودة في شعبة التفتيش والتقييم؛

(ب) تقييم شامل لمكتب خدمات الرقابة الداخلية.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1 المراجعة الداخلية للحسابات

الهدف

17-30 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تحسين كفاءة برامج المنظمة واقتصادها وفعاليتها وأثرها، تمشياً مع أفضل الممارسات الإدارية.

الاستراتيجية

18-30 للإسهام في تحقيق الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) الاضطلاع بأنشطة مراجعة داخلية من أجل التوصية بإدخال تحسينات على إجراءات الرقابة والعمليات الرئيسية وتحديد المشاكل المتعلقة بالمساءلة، مع زيادة التركيز على تقديم ضمانات بشأن ما إذا كانت كيانات الأمانة العامة قد نفذت الإطار الجديد لتقويض السلطة بشكل كاف وفعال؛ وكذلك على فعالية وكفاءة رصد الأداء البرنامجي والإبلاغ عنه، وتقديم الخدمات؛
- (ب) دعم الجهود التي تبذلها إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساند الامتثال لتعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، من خلال توفير الضمانات وإسداء المشورة إلى الإدارة؛
- (ج) التركيز على حوكمة البيانات وأمن البيانات عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة، وتعزيز قدرتها على استخدام نظم وبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بسبل منها وضع نظام شبكي جديد للتخطيط لمراجعة الحسابات ولرصدها ولوحات متابعة لرصد الأداء؛
- (د) تعزيز عمليات وضع خطط العمل السنوية من خلال تحديد ورصد مهام مراجعة الحسابات التي تغطي بشكل منهجي أولويات الأمم المتحدة الشاملة في مجالات الإدارة والبرامج والاستراتيجيات (بما في ذلك الإصلاحات، وثقافة المنظمة، والمشتريات وسلسلة الإمداد، ومرحلة الخفض التدريجي أو المراحل الانتقالية للبعثات، ودعم أهداف التنمية المستدامة)، ومراعاة المنظورات المتعلقة بالمسائل الجنسانية والإعاقة والعرق وحقوق الإنسان والبيئة، حسب الاقتضاء؛
- (هـ) تنفيذ التوصيات المنبثقة عن التقييم الخارجي لجودة مهمة المراجعة الداخلية للحسابات.

19-30 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) تعزيز المساءلة والشفافية في استخدام الموارد من طرف مؤسسات الأمم المتحدة وكياناتها؛
- (ب) تحسين تحديد المخاطر ومعالجتها وزيادة النتائج الإدارية والاستراتيجية والبرنامجية من جانب مؤسسات الأمم المتحدة وكياناتها؛
- (ج) توفير ضمانات بتوخي الجودة العالية في المراجعة الداخلية للحسابات للأمين العام ورؤساء المنظمات والكيانات والدول الأعضاء بشأن كفاية وفعالية نظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

الأداء البرنامجي في عام 2022

تعزيز الاتساق واستمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة للأمم المتحدة من خلال التصدي للجائحة

20-30 في إطار التصدي لجائحة كوفيد-19، أجرى البرنامج الفرعي عمليات مراجعة مواضيعية وأنشطة استشارية غطت تصدي الأمم المتحدة للجائحة، وأثر الجائحة على العمليات، واستمرارية تصريف الأعمال، والدروس المستفادة المتعلقة بالاتساق.

21-30 وأسفرت عمليات المراجعة والمهام الاستشارية عن تقديم 58 توصية ومشورة تهدف إلى تعزيز آليات الحوكمة، وتنفيذ الولايات، وإجراءات العمل، وتدابير مكافحة عدوى كوفيد-19. وأسهم هذا العمل في تنفيذ تدابير تهدف إلى معالجة الثغرات في التوجيهات المتعلقة بالعمل من المنزل والتخطيط للعمل وتقييم المخاطر ومعالجة المسائل المتعلقة بالصحة العقلية للموظفين.

22-30 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 2-30).

الجدول 2-30

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)
تعزيز تدابير التصدي للجائحة والاتساق واستمرارية تصريف الأعمال، بالاسترشاد باستعراضين مواضيعيين متعلقين بكوفيد-19 بشأن إدارة استمرارية تصريف الأعمال وإدارة الأزمات، وبشأن تدابير التخفيف لحماية موظفي البعثات أثناء فترة جائحة كوفيد-19	تعزيز تدابير التصدي للجائحة والاتساق واستمرارية تصريف الأعمال، بالاسترشاد بـ 18 عملية مراجعة مواضيعية ومهمة استشارية واستعراضاً متعلقاً بكوفيد-19 بشأن التصدي العملياتي للجائحة؛ وإدارة استمرارية تصريف الأعمال وإدارة الأزمات؛ والتدابير الرامية إلى حماية الموظفين وتعزيز رفاههم خلال الجائحة؛ وترتيبات الاستعانة الفعالة بالبايعين والشركاء اللوجستيين في الأنشطة الحيوية لسلسلة الإمداد، ودعم الاستخدام الفعال للمساعدات النقدية وتوزيع مواد الإغاثة غير الغذائية على المستفيدين خلال حالة الطوارئ الناجمة عن كوفيد-19	تعزيز تدابير التصدي للجائحة والاتساق واستمرارية تصريف الأعمال، بالاسترشاد بعمليتين من عمليات المراجعة المواضيعية المتعلقة بكوفيد-19 بشأن التصدي للجائحة؛ واستعراض واحد للمسائل المتكررة المتعلقة باستجابة الأمم المتحدة للجائحة

النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: تعزيز حوكمة البيانات من أجل تحسين أداء الأمانة العامة والمساءلة فيها

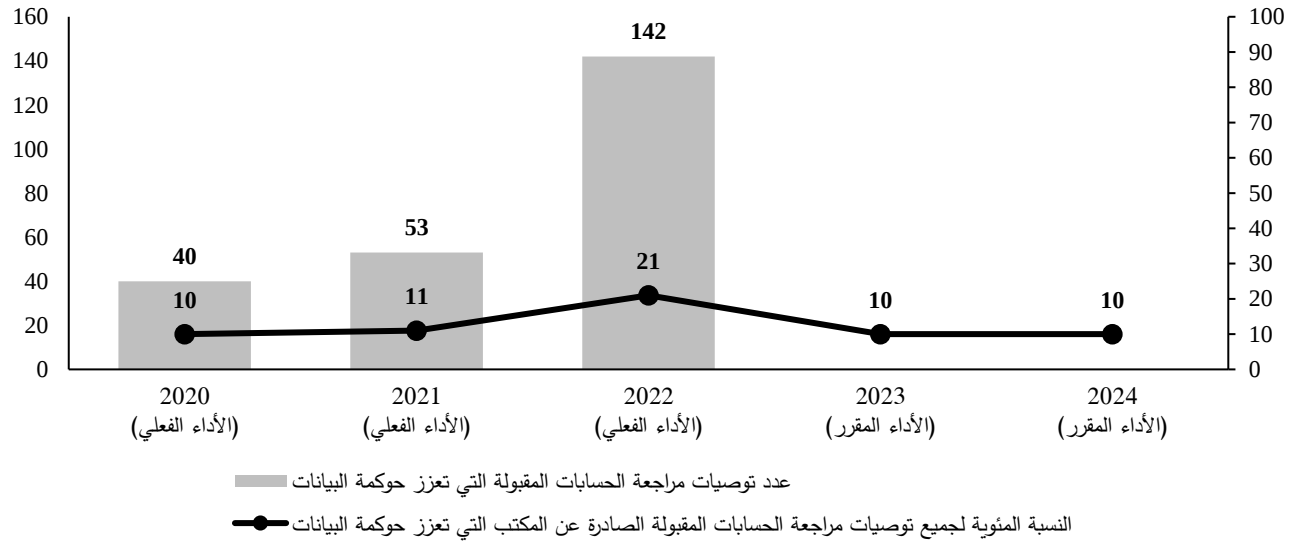
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

23-30 أسهم عمل البرنامج الفرعي في قبول 142 توصية من توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بتعزيز حوكمة البيانات في المنظمة، مما يمثل نسبة 21 في المائة من مجموع التوصيات المقبولة في عام 2022، وهو ما شكل أداءً متجاوزاً للهدف المقرر المتمثل في بلوغ نسبة 10 في المائة.

30-24 ويُعرض التقدّم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 30).

الشكل الأول من الباب 30

مقياس الأداء : قبول توصيات مراجعي الحسابات التي تعزز حوكمة البيانات في المنظمة (في السنة)



النتيجة 2: تعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

30-25 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تعزيز المساءلة في المنظمة بالاسترشاد بتقييمين مواضيعيين مدرجين في تقييم نظام المساءلة، فضلا عن إتاحة 28 نقطة عمل ومشورة لتعزيز نظام المساءلة ولكي تضع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال خطط عمل، عند الحاجة، لمعالجة المجالات التي تتطلب التحسين، وهو ما شكل أداء مستوفيا للأهداف المقررة.

30-26 ويُعرض التقدّم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 3-30).

الجدول 30-3

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
الإدارات تضع إجراءات الرقابة الداخلية تمشيا مع الإرشاد بشأن بيان الرقابة الداخلية	تعزيز المساءلة في المنظمة من خلال إسداء المشورة بشأن مدى جدوى نظام المساءلة وكفاءته وفعاليتها، على النحو الذي بينته ثمانية تقييمات مواضيعية في تقييم نظام المساءلة؛ الإدارة المركزية للموارد؛ والتخطيط والميزنة؛ وتقويض السلطة؛ وتنفيذ الميزانية والإدارة المالية؛ ونظام الرقابة الداخلية؛ ونظم المعلومات؛ والأخلاق والنزاهة؛ واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية، وتعلمها، وتنميتها	تعزيز المساءلة في المنظمة بالاسترشاد بتقييمين مواضيعيين مدرجين في تقييم نظام المساءلة: تنفيذ البرامج والأداء المؤسسي؛ وشعبة التحول المؤسسي والمساءلة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال كعامل تمكين لنظام المساءلة	تعزيز المساءلة في المنظمة بالاسترشاد بثلاث مهام مواضيعية تتناول جوانب نظام المساءلة، بما في ذلك مشروع أماكن العمل المرنة (بتكليف من الجمعية العامة)	تنفيذ التوصيات وخطط العمل المرتبطة بها التي تضعها الإدارة لتعزيز نظام المساءلة، بالاسترشاد بثلاث عمليات لمراجعة الحسابات، بما في ذلك رصد الأداء البرنامجي والإبلاغ عنه وتقديم الخدمات
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال/ مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، تتلقى إرشادات بشأن أداء تفويض السلطة فيما يتعلق بالموارد البشرية، والإدارة المالية، والمشتريات، والممتلكات		إتاحة 28 نقطة عمل ومشورة لتعزيز نظام المساءلة، وقيام الجهات المسؤولة في الإدارة بوضع خطط عمل، عند الحاجة		

النتيجة 3: زيادة المساءلة من خلال ممارسة تفويض السلطة بشفافية

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

27-30 منذ أن أُطلق في عام 2019 إطار الأمين العام لتفويض المزيد من السلطات مباشرةً إلى رؤساء الكيانات في مجالات الموارد البشرية، والميزانية والمالية، وإدارة المشتريات والممتلكات⁽¹⁾، اضطلع البرنامج الفرعي بستة أنشطة استشارية ركزت على جوانب متنوعة من تنفيذ الإطار في الأمانة العامة. وحدد البرنامج الفرعي مجالات تتطلب التحسين وأسدَى المشورة بشأن تعزيز فعالية وكفاءة نظام تفويض السلطة، بما في ذلك تعزيز المساءلة والشفافية أثناء ممارسة السلطات المفوضة لرؤساء الكيانات.

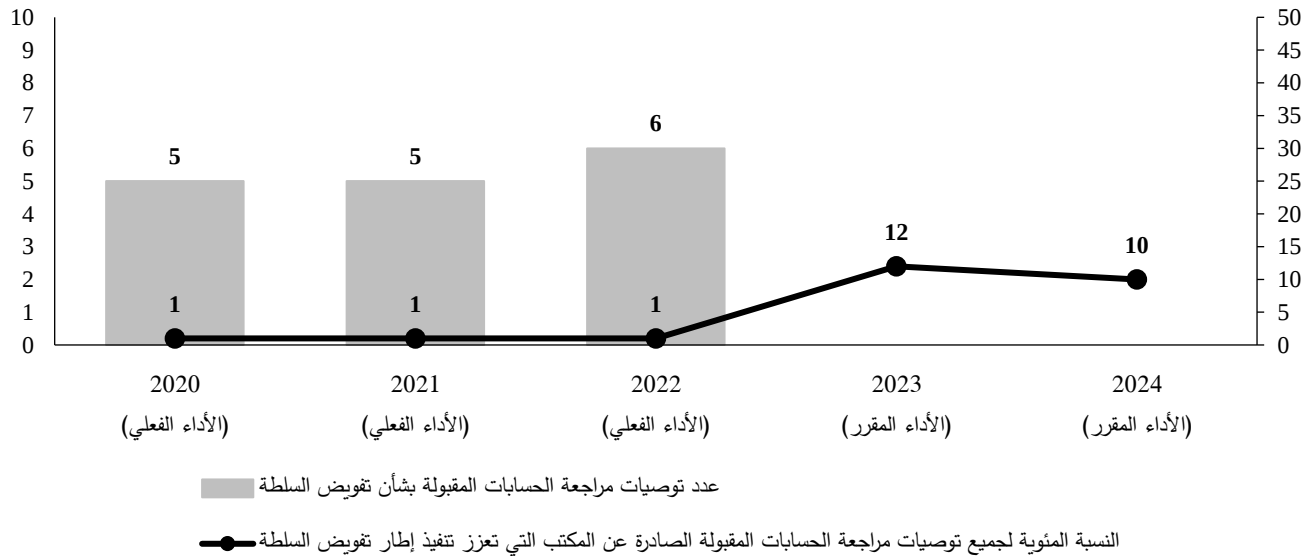
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

28-30 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في ضرورة تغيير النهج الذي يتبعه من إسداء المشورة إلى الكيانات بشأن تنفيذ الإطار إلى تقييم فعالية تنفيذها للإطار. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيُجري البرنامج الفرعي عمليات مراجعة مواضيعية لتقييم مدى كفاية وفعالية تنفيذ نظام تفويض السلطة في الأمانة العامة. وسيركز البرنامج الفرعي جهوده على معالجة المجالات المحددة الأكثر عرضة للمخاطر وعلى تقديم توصيات لزيادة تعزيز الشفافية والمساءلة بشأن استخدام السلطة المفوضة لكي يتخذ المديرين قراراتهم بفعالية أكبر.

29-30 ويُعرض التقدّم المتوقع صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 30).

الشكل الثاني من الباب 30

مقياس الأداء: قبول توصيات مراجعي الحسابات التي تعزز تنفيذ إطار تفويض السلطة في المنظمة



المنجزات المستهدفة

30-30 يعرض الجدول 4-30 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للبرنامج الفرعي.

(1) ST/SGB/2019/2.

الجدول 30-4

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر				الفئة والفئة الفرعية
لعام 2022	لعام 2022	لعام 2023	لعام 2024	
-	-	-	2	ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء
-	-	-	-	وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)-
-	-	-	1	1 - مراجعة تنفيذ مشروع أماكن العمل المرنة في مقر الأمم المتحدة (القرار 253/75 جيم)
-	-	-	-	2 - تقرير فترة السنتين عن المشتريات، مع التركيز على التخطيط للطلب وتوريد السلع في بعثات حفظ السلام (القرار 266/72 باء)، وإدراج تنفيذ القيود المفروضة على عمل موظفي المشتريات بعد انتهاء الخدمة (القرار 256/74)
-	-	-	1	باء - توليد المعارف ونقلها
150	150	118	150	المنشورات (عدد المنشورات)
150	150	118	150	3 - تقارير المراجعة الداخلية (الضمانات والمشورة)

البرنامج الفرعي 2

التفتيش والتقييم

الهدف

30-31 الهدف الذي يساهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز الجدى والكفاءة والفعالية والأثر في مجال تنفيذ البرامج والولايات التشريعية للمنظمة، وتحسين عملية اتخاذ القرار والمساءلة والتعلم.

الاستراتيجية

30-32 للإسهام في تحقيق الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) التركيز، لدى إجراء التقييمات، على النتائج التي تحققها كيانات الأمانة العامة على مستوى البرنامج الفرعي في إطار الركائز المتمثلة في السلام والأمن، والتنمية المستدامة، وحقوق الإنسان والعمل الإنساني؛
- (ب) إدماج استراتيجيات الأمين العام الشاملة في تصميم عمليات التقييم وتنفيذها، وأيضاً مراعاة أثر كوفيد-19 على الأداء البرنامجي؛
- (ج) صقل المنهجية التي يتبناها في التفتيش والتقييم ووضع تصميم مناسب للتقييم وطرائق لجمع البيانات
- (د) توفير التوجيه المنهجي في مجال التقييم ودعم ضمان الجودة لكيانات الأمانة العامة والمنظمة برمتها، بما في ذلك من خلال التعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومن خلال تحضير وتنظيم حلقات عمل لجماعات الممارسين، وحلقات دراسية عن المنهجية، وغير ذلك من تدابير بناء القدرات؛
- (هـ) تعزيز تبادل المعارف المتعلقة بالتقييم من خلال إعداد رسائل إخبارية عن التقييم وتقارير توليفية عن التقييم؛
- (و) دعم التقييم على نطاق المنظومة من خلال التعاون مع المكتب التنفيذي للأمين العام.

30-33 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) زيادة التعلم والمساءلة لدى كيانات الأمانة العامة من أجل تحقيق النتائج المقررة للبرامج والبرامج الفرعية والاستفادة من الدروس المستخلصة؛
- (ب) تعزيز القدرة على التقييم والأداء، وزيادة استخدام نتائج التقييم لإرشاد تخطيط البرامج وتحقيق النتائج في المنظمة.

الأداء البرنامجي في عام 2022

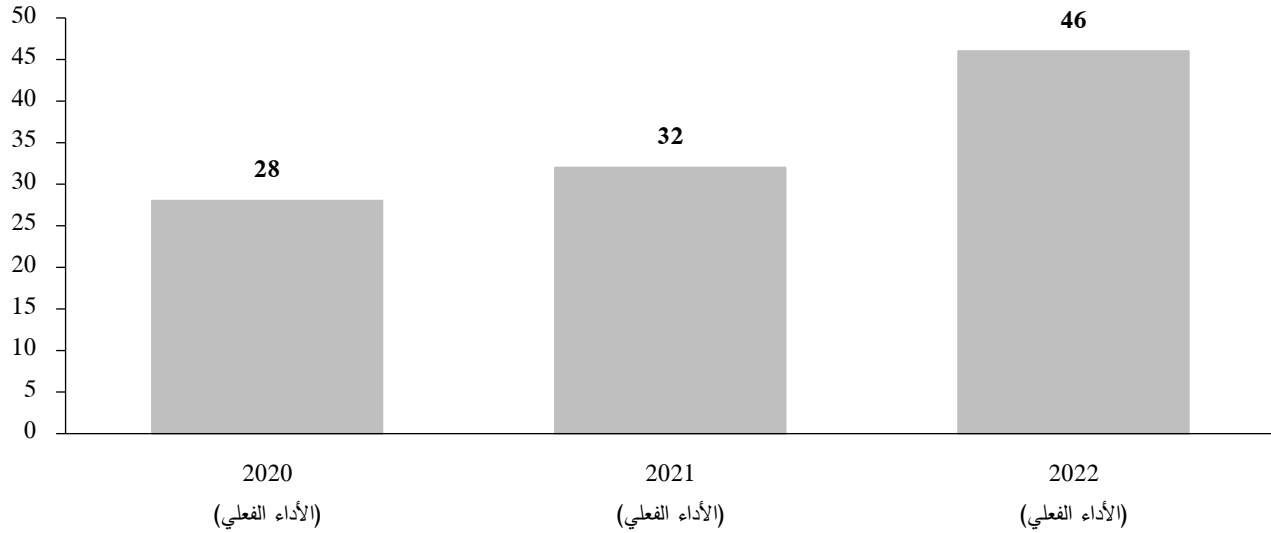
تعزيز ثقافة التعلم والمساءلة

30-34 من أجل تعزيز قدرة كيانات الأمانة العامة على تنفيذ الأمر الإداري بشأن التقييم (ST/AI/2021/3) وإجراء التقييمات الداخلية الخاصة بها، نظم البرنامج الفرعي، بالاشتراك بالعامة في عام 2022 تناولت مواضيع تتعلق بوضع سياسات التقييم وهياكله وخطته، واختصاصات فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم فضلا عن العضوية فيه. وشارك ما مجموعه 164 فردا يمثلون 70 كيانا مختلفا في واحدة أو أكثر من تلك الحلقات. وعلاوة على ذلك، عمل البرنامج الفرعي مع كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة من أجل إعداد دورة تدريبية للتقييم تم تنظيمها مرتين في عام 2022، لفائدة ما مجموعه 45 فردا يمثلون 23 كيانا مختلفا.

30-35 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 30).

الشكل الثالث من الباب 30

مقياس الأداء: عدد الكيانات التي لديها سياسات تقييم (العدد التراكمي)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: تعزيز مهمة التقييم في الأمانة العامة من أجل زيادة جدوى الأمم المتحدة وكفاءتها وفعاليتها

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

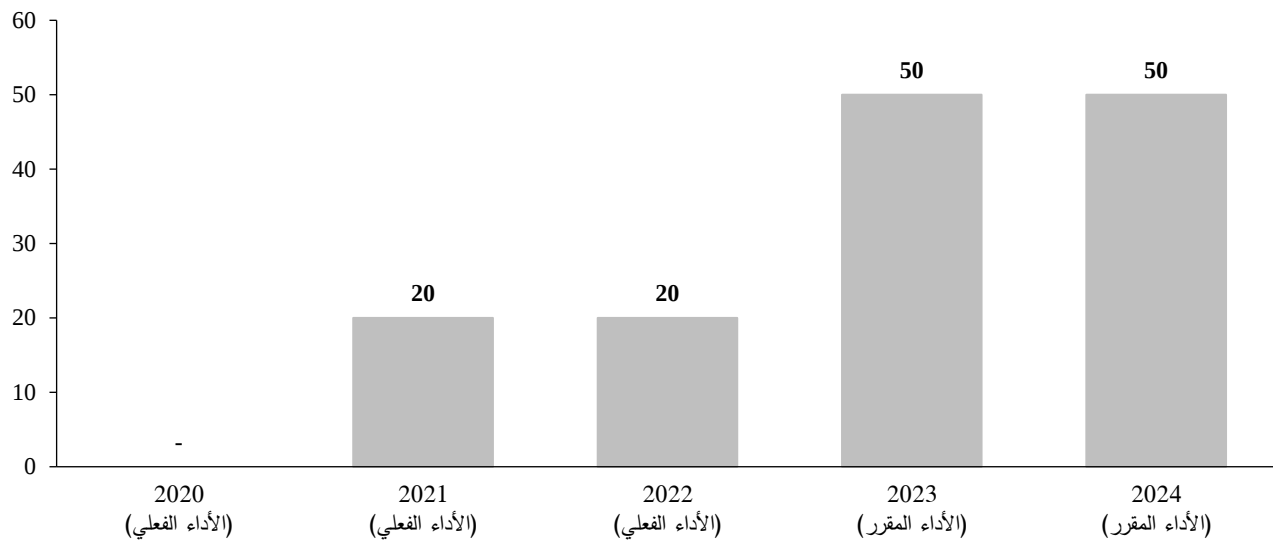
30-36 أسهم عمل البرنامج الفرعي في استيفاء نسبة 20 في المائة من الكيانات ما لا يقل عن 80 في المائة من معايير الأداء التي خضعت للتقييم في تقرير فترة السنتين عن تعزيز دور التقييم وتطبيق نتائج التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى

التوجيهات بشأن السياسة العامة، وهو ما لم يشكل أداء مستوفيا للهدف المقرر المتمثل في بلوغ نسبة 50 في المائة. ولم يتحقق الهدف المقرر بسبب استمرار التحدي المتمثل في ترسيخ ثقافة وممارسات تقييم متينة في الأمانة العامة. ومع ذلك، حدثت تحسينات في عام 2022 بالنسبة لعدد سياسات التقييم وجودة التقييم إجمالاً.

30-37 ويُعرض التقدّم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 30).

الشكل الرابع من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية للكيانات التي تستوفي ما لا يقل عن 80 في المائة من معايير الأداء التي خضعت للتقييم في تقرير فترة السنتين عن تعزيز دور التقييم وتطبيق نتائج التقييم على تصميم البرامج وتنفيذها وعلى التوجيهات بشأن السياسة العامة^(أ)



(أ) يجري قياس أداء الأمانة العامة في مجال التقييم مرة كل سنتين. وقد ارتفع عدد الكيانات التي تم تقييمها من 74 في عام 2021 إلى 76 في عام 2022.

النتيجة 2: أدلة أكثر تحديدا وتوجها نحو تحقيق النتائج على نواتج دعم الأمم المتحدة للدول الأعضاء تحقيقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

30-38 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ الولايات من خلال ثنائي عمليات تقييم، مما سمح بتحديد الممارسات الجيدة التي يتعين محاكاتها والفرص المتاحة لتعزيز تنفيذ ولايات البرنامج من أجل مساعدة الحكومات المضيفة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وهو ما شكّل أداء مستوفيا للهدف المقرر.

30-39 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 30-5).

الجدول 30-5

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
اعتماد نهج منظم جديد لتقييم النواتج على مستوى البرامج الفرعية	تعزيز اتساق البرامج على الصعيد القطري من خلال تقييم لنظام المنسقين المقيمين	تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ الولايات من خلال ثماني عمليات تقييم لدى الكيانات التالية: اللجنة الاقتصادية لأفريقيا: سياسات الاقتصاد الكلي والحوكمة؛ واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي: سياسات الاقتصاد الكلي والنمو؛ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا: الازدهار الاقتصادي المشترك؛ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ: البيئة والتنمية؛ واللجنة الاقتصادية لأوروبا: التعاون والتكامل الاقتصادي؛ ومكتب التنسيق الإنمائي: المكاتب الإقليمية؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ الولايات من خلال ثماني عمليات تقييم لنواتج البرامج الفرعية لدى الكيانات التالية: برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية: تحقيق الرخاء المشترك؛ ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية: تنسيق العمل الإنساني والاستجابة في حالات الطوارئ؛ ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان: مراعاة حقوق الإنسان (يُحدّد لاحقاً)؛ وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام: المجموعة 3، البعثات السياسية الخاصة؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: سيادة القانون؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى: سيادة القانون؛ وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو: سيادة القانون؛ ومكتب التنسيق الإنمائي: نظام المنسقين المقيمين	تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ الولايات من خلال اثني عشر تقييماً للنواتج وتقريراً توليفياً عن النواتج لدى الكيانات التالية: مساهمة الأمانة العامة في أهداف التنمية المستدامة؛ ومكتب مكافحة الإرهاب؛ ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية؛ ومكتب التنسيق الإنمائي: نظام المنسقين المقيمين؛ وتقييم مواضيعي للنواتج بشأن الولايات المتعلقة بالأطفال والنزاع المسلح؛ وتقرير توليفي عن نتائج تقييم النواتج بشأن سيادة القانون في عمليات حفظ السلام؛ وتقرير توليفي عن نتائج تقييم النواتج بشأن اللجان الاقتصادية الإقليمية

النتيجة 3: تعزيز الأداء البرنامجي وتحقيق النتائج

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

30-40 يسهم البرنامج الفرعي في زيادة فعالية البرامج من خلال تقديم توصيات ترمي إلى تعزيز الأداء وتحقيق النتائج. وقد كشفت استعراضات المتابعة التي تجرى كل ثلاث سنوات لتنفيذ البرامج لتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن تحقيق أثر إيجابي، بما في ذلك عن زيادة التوجه الاستراتيجي للبرامج، وزيادة فعالية أنشطة ومنتجات البرامج، وتوطيد الشراكات.

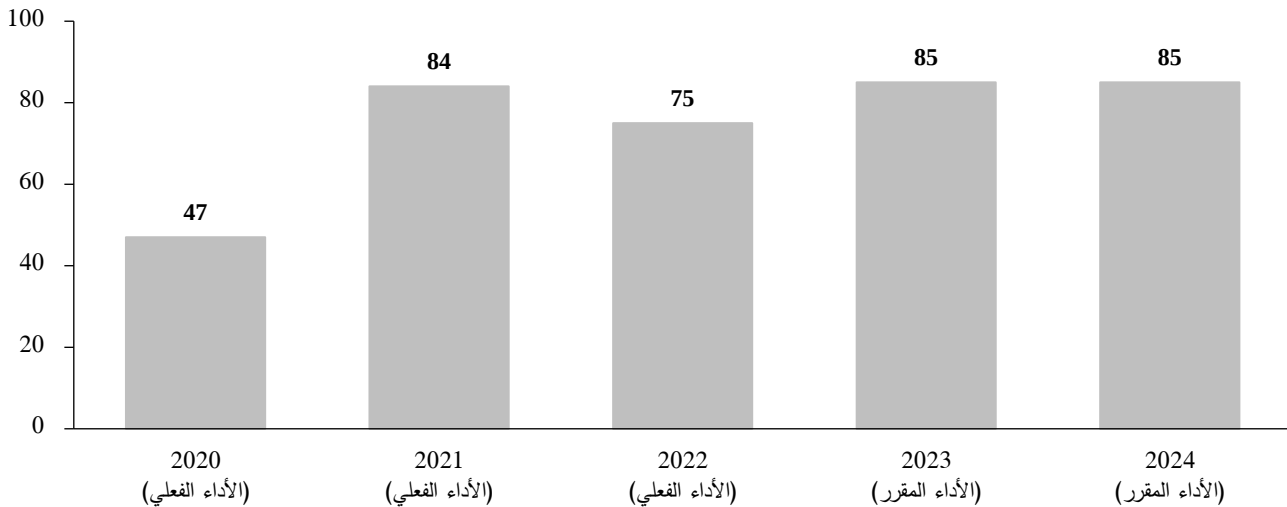
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

30-41 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن زيادة التركيز على تقييم النواتج والآثار، وإن كان أكثر تعقيدا من الناحية المنهجية من التركيز السابق على العمليات الداخلية والأنشطة والمخرجات، ستكفل أن تسهم تقارير التقييم، في نهاية المطاف، بشكل أفضل في تحسين عملية صنع القرار والمساءلة والتعلم. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيكشف البرنامج الفرعي تركيزه على النواتج بتقديم معلومات أوثق صلة بالأداء البرنامجي والنتائج، وتوصيات تركز أكثر على تعزيز الفعالية البرنامجية. وسيكفل البرنامج الفرعي اتباع عملية تشاورية لصياغة توصيات حسنة التوقيت ومفيدة ومحددة الهدف بغية تحقيق مكاسب محددة على مستوى الأداء البرنامجي.

30-42 ويُعرض التقدّم المتوقع صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الخامس من الباب 30).

الشكل الخامس من الباب 30

مقياس الأداء : النسبة المئوية للتوصيات المنفذة في غضون 24 شهرا من صدورها



المنجزات المستهدفة

30-43 يعرض الجدول 30-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للبرنامج الفرعي.

الجدول 30-6

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء			
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)			
10	10	16	11
6	7	3	3
1	3	4	—
3	—	8	8
1	—	1	—
باء - توليد المعارف ونقلها			
11	11	6	6
11	11	6	6
حاء - المنجزات المستهدفة التكمينية			
العدالة والرقابة الداخليتان: مذكرات استشارية ومذكرات وتوجيهات إلى جميع كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك برنامج التدريب.			

البرنامج الفرعي 3

التحقيقات

الهدف

30-44 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز المساءلة والسلوك الأخلاقي داخل المنظمة.

الاستراتيجية

30-45 للإسهام في تحقيق الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) التحقيق في البلاغات المتعلقة بالانتهاكات المحتملة لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وفي سياساتها الإدارية ذات الصلة؛
- (ب) التمكين من الوقاية مما يلي ومن التصدي لما يلي: '1' سوء السلوك الجنسي، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان، وكذلك التحرش الجنسي، '2' والغش والفساد، بما في ذلك الغش المتصل بالمشتريات والغش المتصل بالتأمين الطبي؛
- (ج) تطوير قدرات وإمكانات التحقيق لدى '1' أفراد وحدات القوات المسؤولين عن إجراء تحقيقات في سوء السلوك، '2' والمسؤولين المكلفين بتشكيل أفرقة أو كيانات للتحقيق في سوء السلوك.

30-46 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) تحسين قدرة الأمين العام ومندوبيه على اتخاذ القرارات المناسبة بشأن الإجراءات القضائية أو التأديبية أو التدابير التصحيحية؛
- (ب) تحسين قدرة كيانات الأمم المتحدة على تحديد سوء السلوك ومعالجته؛

(ج) تحسين الكشف عن القضايا وتحسين رقابة المنظمة على المخاطر بما يسفر عن عدم التسامح مطلقاً، ولا سيما المتصلة منها بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والتمييز العنصري، والغش، والفساد.

الأداء البرنامجي في عام 2022

زيادة الثقة في مهمة التحقيق مما يؤدي إلى ارتفاع مستويات الإبلاغ عن السلوك غير المرضي المحتمل والتصدي لذلك السلوك

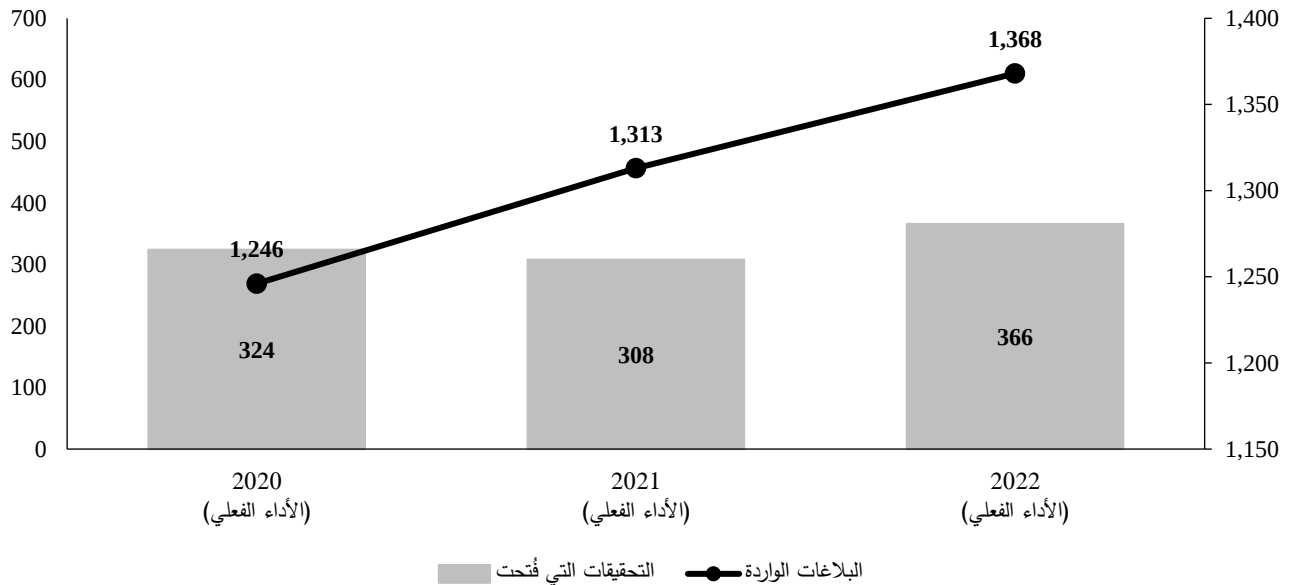
47-30 ما فتى البرنامج الفرعي يسجل زيادة سنوية في الإبلاغ عن السلوك غير المرضي منذ عام 2015 (مع انقطاع وجيز بسبب تدابير الإغلاق الشامل المرتبطة ببداية جائحة كوفيد-19). وفي عام 2022، سجلت البلاغات ارتفاعاً بنسبة 4 في المائة مقارنة بالمستويات المسجلة في عام 2021 (مما يمثل زيادة بنسبة 10 في المائة مقارنة بعام 2020 وبنسبة 156 في المائة مقارنة بعام 2015). وتدل هذه الزيادة في معدلات الإبلاغ على زيادة الثقة في قدرات مهمة التحقيق في المنظمة على المساهمة بفعالية في التصدي لسوء السلوك. وفي عام 2022، فتحت شعبة التحقيقات 366 تحقيقاً جديداً، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 19 في المائة مقارنة بعام 2021. ويمكن رؤى البرنامج الفرعي بقوة وفعالية على البلاغات المتعلقة بسوء السلوك من دعم أنشطة المنظمة الرادعة ومن الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في المنظمة.

48-30 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل السادس من الباب 30).

الشكل السادس من الباب 30

مقياس الأداء: زيادة الإبلاغ عن السلوك غير المرضي المحتمل والتحقيقات التي تُفتح (في السنة)

(عدد البلاغات الواردة والتحقيقات التي تُفتح)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: زيادة الثقة في نتائج التحقيقات

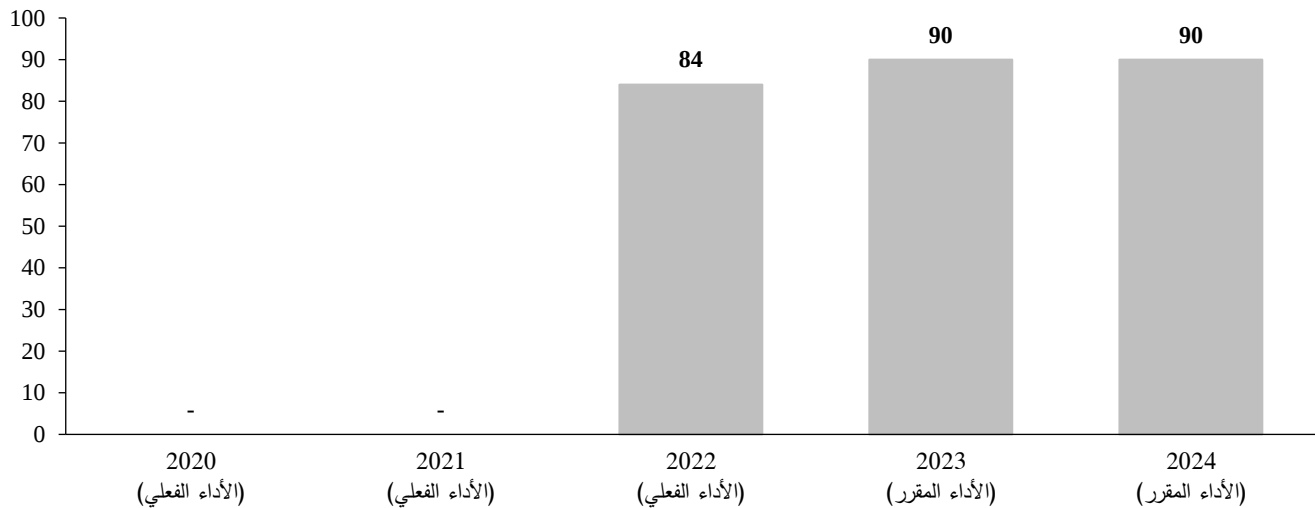
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

30-49 أسهم عمل البرنامج الفرعي في الحصول على علامة إجمالية قدرها 84 في المائة على الأسئلة التي تقيّم نتائج وتوصيات تقارير التحقيق وما إذا كانت قد أتاحت اتخاذ قرارات صائبة، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في بلوغ نسبة 90 في المائة. ولم يتحقق الهدف المقرر بسبب الحاجة إلى زيادة تحسين نوعية وطريقة عرض الوثائق والأدلة الداعمة الواردة في تقارير التحقيق.

30-50 ويُعرض التقدّم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل السابع من الباب 30).

الشكل السابع من الباب 30

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمجيبين على الاستقصاءات الذين هم على ثقة من أن تقارير التحقيق أتاحت اتخاذ قرارات صائبة (في السنة)



النتيجة 2: تعزيز المساءلة والشفافية في تناول البلاغات المتعلقة بالانتقام

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

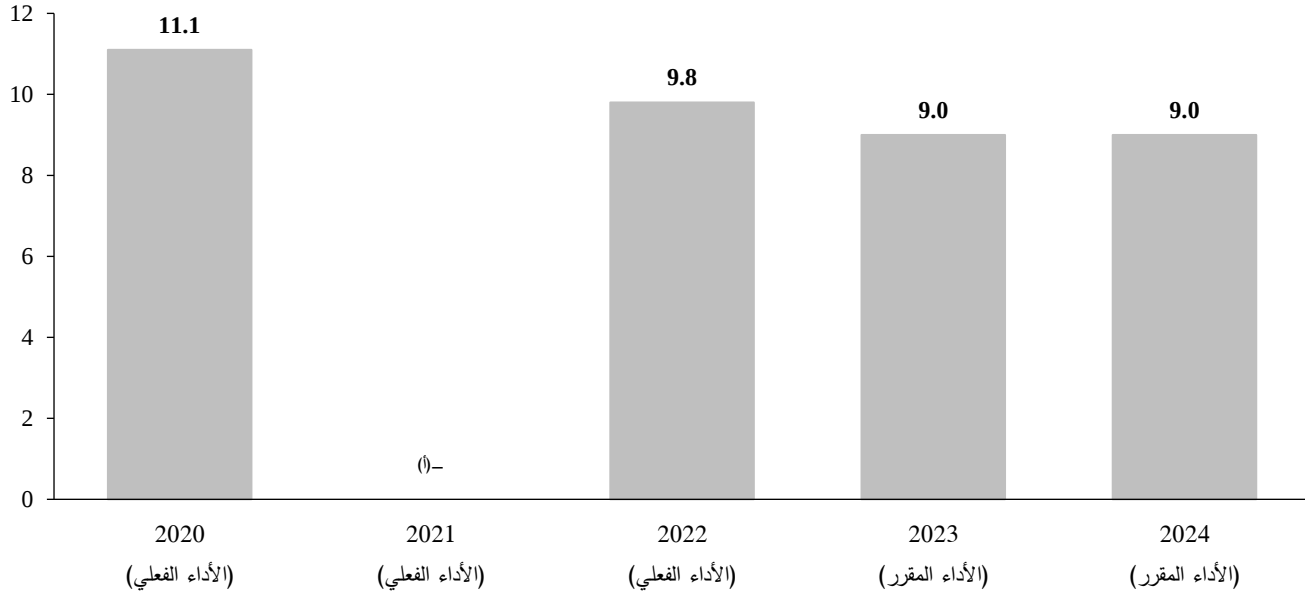
30-51 أسهم عمل البرنامج الفرعي في إنجاز التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام في غضون فترة زمنية مدتها 9,8 أشهر في المتوسط، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في 9 أشهر. ولم يتحقق الهدف المقرر لأن التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام كثيراً ما تعتمد على إنجاز تحقيق مواز لتقصي الحقائق للتأكد مما إذا كان الفعل المحمي قد أدى إلى اتخاذ إجراء ضار.

30-52 ويُعرض التقدّم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثامن من الباب 30).

الشكل الثامن من الباب 30

مقياس الأداء: إتاحة التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام لتعزيز حماية المبلغين عن سوء السلوك أو المخالفات (في السنة)

(متوسط مدة الإنجاز، بالأشهر)



(أ) في عام 2021، لم يُغلق أي تحقيق من التحقيقات المتصلة بالحماية من الانتقام.

النتيجة 3: تعزيز الرد على سوء السلوك بتحسين الجداول الزمنية للتحقيقات

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

30-53 يكتسي إجراء التحقيقات في أوانها أهمية حاسمة بالنسبة للبرامج والأشخاص المتضررين من سوء السلوك المزعوم، ولاستيفاء معايير النزاهة في المنظمة. ولمعالجة عبء القضايا المتزايد، ركز البرنامج الفرعي في عام 2022 على تبسيط عملياته وتحسين إدارته للقضايا. وبعد استئناف التوظيف والعودة إلى أساليب العمل السابقة للجائحة، انخفضت مدة إكمال التحقيقات إلى 10,2 أشهر في المتوسط في عام 2022.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

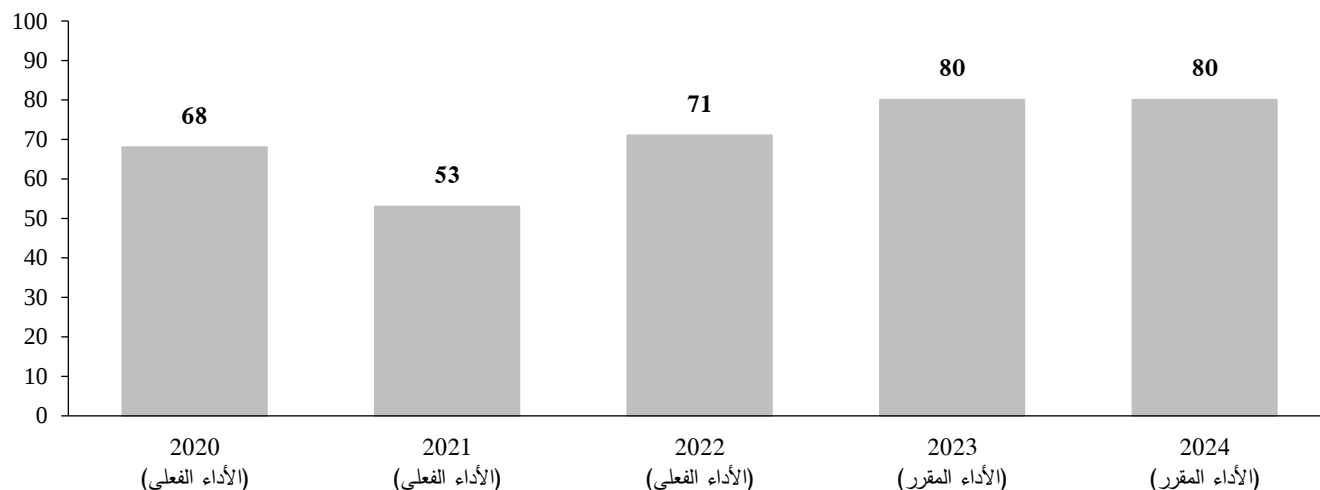
30-54 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي، استنادا إلى التقرير النهائي للفريق المستقل المعني بالاستعراض الخارجي لضمان جودة مهمة التحقيق، في أن تعزيز عملية ضمان الجودة يمكن أن يقلل بدرجة كبيرة من المدة الإجمالية لإكمال التحقيقات، نظرا إلى أن استعراض تقارير التحقيق يمثل نسبة 28 في المائة من متوسط مدة التحقيق. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيُركز البرنامج الفرعي على تنفيذ التوصيات الواردة في التقرير الخارجي عن ضمان الجودة، بما في ذلك تحسين عملية ضمان الجودة لتيسير إجراء التحقيقات في أوانها والتمكين من تعزيز الرد على سوء السلوك.

30-55 ويُعرض التقدّم المتوقع صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل التاسع من الباب 30).

الشكل التاسع من الباب 30

مقياس الأداء: تعزيز الرد على سوء السلوك (في السنة)

(النسبة المئوية لجميع التحقيقات المنجزة في أقل من 12 شهرا)



المنجزات المستهدفة

56-30 يعرض الجدول 7-30 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة للبرنامج الفرعي.

الجدول 7-30

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2024-2022، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية				المقرر الفعلي المقرر المقرر
				لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024
باء - توليد المعارف ونقلها				
المنشورات (عدد المنشورات)				275 217 275 275
تقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات				275 217 275 275
هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية				
العدالة والرقابة الداخليتان: بناء القدرات المتصلة بمكافحة الغش والفساد، ولا سيما الغش في مجال التأمين الطبي، مع التركيز على عمليات السلام.				

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024

لمحة عامة

57-30 ترد في الجداول من 8-30 إلى 10-30 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 8-30

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	نفقات عام 2022 ^(أ)	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الموسعة	التغيرات		النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف
					الأخرى	المجموع		
الموارد المتصلة بالوظائف	18 375,0	19 022,2	—	—	—	—	—	19 022,2
تكاليف الموظفين الأخرى	1 330,8	1 658,8	—	—	—	—	—	1 658,8
الضيافة	—	0,5	—	—	—	—	—	0,5
الخبراء الاستشاريون	216,8	182,2	—	—	49,0	49,0	26,9	231,2
سفر الموظفين	390,3	469,3	—	—	44,5	44,5	9,5	513,8
الخدمات التعاقدية	374,3	544,9	—	—	(84,3)	(84,3)	(15,5)	460,6
مصرفوات التشغيل العامة	117,1	174,1	—	—	(28,5)	(28,5)	(16,4)	145,6
اللوازم والمواد	3,0	20,9	—	—	(1,1)	(1,1)	(5,3)	19,8
الأثاث والمعدات	69,6	61,7	—	—	20,4	20,4	33,1	82,1
المجموع	20 876,9	22 134,6	—	—	—	—	—	22 134,6

(أ) في وقت إعداد هذا التقرير، لم تكن النفقات المعروضة في هذا الجدول والمعروضة في الجداول اللاحقة نهائية، وقد تخضع لتعديلات ربما تؤدي إلى اختلافات طفيفة بين المعلومات الواردة في هذا التقرير والبيانات المالية التي ستوضع في صيغتها النهائية بحلول 31 آذار/مارس 2023.

الجدول 9-30

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2024

(عدد الوظائف)

العدد	التفاصيل
116	المعتمد لعام 2023
116	المقترح لعام 2024

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: و أ ع: وكيل أمين عام؛ أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر ر)، فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ ر م، الرتبة المحلية.

الجدول 30-10

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد					المقترح لعام 2024
	لعام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
و أ ع	1	—	—	—	—	1
أ ع م	1	—	—	—	—	1
مد-2	3	—	—	—	—	3
مد-1	4	—	—	—	—	4
ف-5	13	—	—	—	—	13
ف-4	29	—	—	—	—	29
ف-3	22	—	—	—	—	22
ف-2	14	—	—	—	—	14
المجموع الفرعي	87	—	—	—	—	87
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر ر)	8	—	—	—	—	8
خ ع (ر أ)	20	—	—	—	—	20
المجموع الفرعي	28	—	—	—	—	28
الفئات الأخرى						
ر م	1	—	—	—	—	1
المجموع الفرعي	1	—	—	—	—	1
المجموع	116	—	—	—	—	116

30-58 وترد في الجداول من 30-11 إلى 30-13 وفي الشكل العاشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

30-59 وعلى النحو المبين في الجدول 30-11، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2024 ما قدره 22 134 600 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما لا يعكس أي تغيير مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023.

الجدول 30-11

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات		النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
					المجموع	الأخرى		
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	1 592,0	1 515,9	-	-	23,9	23,9	1,6	1 539,8
باء - برنامج العمل					-	-		
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	8 920,5	8 734,3	-	-	63,2	63,2	0,7	8 797,5
2 - التفتيش والتقييم	4 039,5	4 406,6	-	-	(33,6)	(33,6)	(0,8)	4 373,0
3 - التحقيقات	5 057,6	6 045,6	-	-	(27,0)	(27,0)	(0,4)	6 018,6
المجموع الفرعي، باء	18 017,6	19 186,5	-	-	2,6	2,6	0,0	19 189,1
جيم - الدعم البرنامجي	1 267,3	1 432,2	-	-	(26,5)	(26,5)	(1,9)	1 405,7
المجموع الفرعي، 1	20 876,9	22 134,6	-	-	-	-	-	22 134,6

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2022	تقديرات عام 2023	التغير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
باء - برنامج العمل					
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	17 650,9	17 906,5	(808,5)	(4,5)	17 098,0
2 - التفتيش والتقييم	2 228,0	2 599,4	(106,0)	(4,1)	2 493,4
3 - التحقيقات	10 384,0	12 567,9	(579,9)	(4,6)	11 988,0
المجموع الفرعي، باء	30 262,9	33 073,8	(1 494,4)	(4,5)	31 579,4
جيم - الدعم البرنامجي	997,0	716,4	6,9	1,0	723,3
المجموع الفرعي، 2	31 259,9	33 790,2	(1 487,5)	(4,4)	32 302,7

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2022	تقديرات عام 2023	التغير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
باء - برنامج العمل					
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	9 945,1	10 772,9	218,1	2,0	10 991,0
2 - التفتيش والتقييم	459,2	545,5	-	-	545,5
3 - التحقيقات	1 234,4	2 427,4	-	-	2 427,4

الجزء التاسع الرقابة الداخلية			نفقات تقديرات		العنصر/البرنامج الفرعي
تقديرات عام 2024 (قبل النسبة المئوية إعادة تقدير التكاليف)			عام 2022	عام 2023	
التغيير	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف			
13 963,9	1,6	218,1	13 745,8	11 638,7	المجموع الفرعي، ألف
13 963,9	1,6	218,1	13 745,8	11 638,7	المجموع الفرعي، 3
68 401,2	(1,8)	(1 269,4)	69 670,6	63 697,8	المجموع

الجدول 12-30

الباب عموماً: الوظائف المقترحة لعام 2024 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	المعتمد لعام 2023	التغييرات				المقترح لعام 2024
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغييرات الأخرى	المجموع	
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	8	—	—	—	—	8
باء - برنامج العمل						
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	44	—	—	—	—	44
2 - التفتيش والتقييم	24	—	—	—	—	24
2 - التحقيقات	33	—	—	—	—	33
المجموع الفرعي، باء	101	—	—	—	—	101
جيم - الدعم البرنامجي	7	—	—	—	—	7
المجموع الفرعي، 1	116	—	—	—	—	116

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي		تقديرات عام 2023		تقديرات عام 2024	
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة					
باء - برنامج العمل					
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	73	—	—	73	—
2 - التفتيش والتقييم	11	—	—	11	—
3 - التحقيقات	48	—	—	48	—
المجموع الفرعي، باء	132	—	—	132	—
جيم - الدعم البرنامجي	4	—	—	4	—
المجموع الفرعي، 2	136	—	—	136	—

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغير	تقديرات عام 2024
باء - برنامج العمل			
1 - المراجعة الداخلية للحسابات	45	-	45
2 - التفتيش والتقييم	-	-	-
3 - التحقيقات	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	45	-	45
جيم - الدعم البرنامجي			
المجموع الفرعي، 3	45	-	45
المجموع	297	-	297

الجدول 30-13

الباب عموماً: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

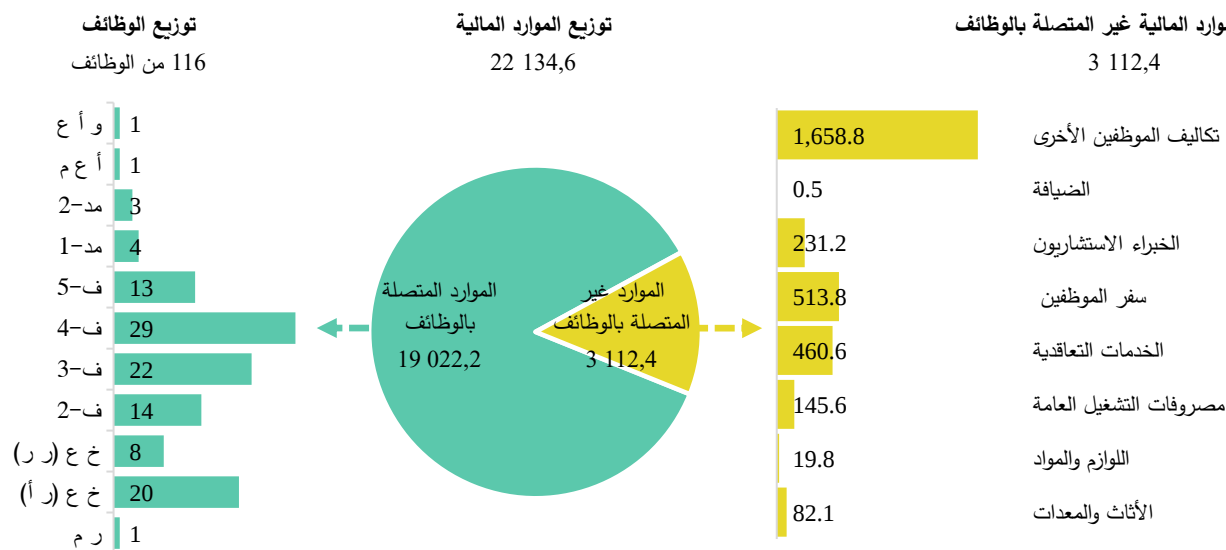
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نفقات	اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	تقديرات عام 2024 (قبل	
عام 2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
18 375,0	19 022,2	-	-	-	-	19 022,2
الموارد المتصلة بالوظائف						
2 501,9	3 112,4	-	-	-	-	3 112,4
الموارد غير المتصلة بالوظائف						
20 876,9	22 134,6	-	-	-	-	22 134,6
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
87	87	-	-	-	-	87
الفئة الفنية والفئات العليا						
29	29	-	-	-	-	29
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
116	116	-	-	-	-	116
المجموع						

الشكل العاشر من الباب 30

توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/آلاف دولارات الولايات المتحدة)



شرح الفروق حسب العامل والعنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التغيرات الأخرى

30-60 على النحو المبين في الجدول 30-4 (1)، تعكس التغيرات في الموارد عملية نقل الموارد بصورة عديمة التأثير على التكلفة بين العناصر والبرامج الفرعية على النحو التالي:

(أ) **التوجيه التنفيذي والإدارة** - تعكس الزيادة الصافية البالغة 23 900 دولار زيادة الاحتياجات اللازمة لسفر (100 34 دولار) ووكالة الأمين العام للقيام بعمليات تخطيط استراتيجي قائم على المخاطر ورصد وضمان للأنشطة الصادر بها تكليف داخل المواقع الرئيسية لموظفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية وأنشطته، ولإجراء مشاورات ومناقشات بشأن المخاطر مع كبار قادة كيانات الأمم المتحدة في تلك المجالات. ويقابل هذه الزيادة جزئياً أساساً النقل الخارجي للموارد المرصودة لخدمات الاتصالات واستئجار الطابعة (500 8 دولار)، تحت بند مصروفات التشغيل العامة، إلى الدعم البرنامجي.

(ب) **البرنامج الفرعي 1، المراجعة الداخلية للحسابات** - تعكس الزيادة الصافية البالغة 63 200 دولار أساساً زيادة الاحتياجات المرصودة للخدمات الاستشارية (800 48 دولار) لتكملة القدرات والخبرات الداخلية اللازمة لإجراء مراجعة داخلية لأمان نظام SharePoint، وأمان نظام Citrix، وإدارة البيانات وحوكمة البيانات، والاستدامة البيئية في الأمانة العامة للأمم المتحدة، وزيادة الاحتياجات تحت بند الأثاث والمعدات (400 10 دولار) لاستبدال الحواسيب المحمولة، فضلاً عن النقل الداخلي من الدعم البرنامجي، تحت بند الخدمات التعاقدية، للموارد المرصودة لدعم وصيانة تطبيق برامجيات مراجعة الحسابات (500 26 دولار). ويقابل هذه الزيادة جزئياً أساساً النقل الخارجي للموارد المرصودة لخدمات الاتصالات واستئجار الطابعة (500 17 دولار)، تحت بند مصروفات التشغيل العامة، والموارد

المرصودة لبرامجيات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال (8 900 دولار)، تحت بند الخدمات التعاقدية، إلى الدعم البرنامجي.

(ج) **البرنامج الفرعي 2، التفتيش والتقييم** - يعزى النقصان الصافي البالغ 33 600 دولار أساسًا إلى انخفاض الاحتياجات المرصودة للخدمات التعاقدية، حيث أدرج اعتماد في عام 2023 لإجراء التقييم الخارجي للجودة (50 000 دولار) في الشعبة، والنقل الخارجي للموارد المرصودة لخدمات الاتصالات واستئجار الطابعة (6 800 دولار)، تحت بند مصروفات التشغيل العامة، إلى الدعم البرنامجي. وتقابل هذا النقصان جزئيًا أساسًا زيادة في الاحتياجات المرصودة لتغطية تكاليف خدمات الترجمة الشفوية والتحريرية اللازمة لإجراء المقابلات مع السكان المحليين أثناء إجراء التقييمات (19 300 دولار)، تحت بند الخدمات التعاقدية، والاحتياجات الإضافية تحت بند الأثاث والمعدات (4 000 دولار) لشراء الحواسيب المحمولة.

(د) **البرنامج الفرعي 3، التحقيقات** - يعكس النقصان الصافي البالغ 27 000 دولار أساسًا النقل الخارجي إلى الدعم البرنامجي للموارد المرصودة لخدمات الاتصالات واستئجار الطابعة (19 500 دولار)، تحت بند مصروفات التشغيل العامة، فضلًا عن انخفاض الاحتياجات المرصودة للتدريب الإلزامي لموظفي الشعبة، استنادًا إلى العدد المتوقع من الموظفين الذين يحتاجون للتدريب، تحت بند الخدمات التعاقدية (10 200 دولار).

(هـ) **الدعم البرنامجي** - يعكس النقصان الصافي البالغ 26 500 دولار أساسًا النقل الخارجي للموارد المرصودة لدعم وصيانة تطبيق برامجيات مراجعة الحسابات (26 500 دولار)، تحت بند الخدمات التعاقدية، إلى البرنامج الفرعي 1، وانخفاض الاحتياجات المرصودة للخدمات المكتبية وخدمات الاستضافة (29 200 دولار) استنادًا إلى أنماط النفقات الفعلية السابقة، ويقابل ذلك جزئيًا النقل الداخلي للموارد المرصودة لخدمات الاتصالات واستئجار الطابعة من التوجيه التنفيذي والإدارة ومن البرامج الفرعية الثلاثة، تحت بند مصروفات التشغيل العامة، التي خضعت إلى تعديل إضافي لخفضها استنادًا إلى أنماط النفقات الفعلية السابقة (24 000 دولار).

الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

61-30 على النحو المبين في الجدولين 4-30 (2) و 5-30 (2)، يحصل المكتب على الدعم أيضًا من الموارد المقررة الأخرى بمبلغ قدره 32 302 700 دولار، سيغطي تكاليف 136 وظيفة، فضلًا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستستخدم الموارد للقيام بأنشطة مراجعة الحسابات والتفتيش والتقييم والتحقق المتصلة بعمليات حفظ السلام وبآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين. ويعزى النقصان البالغ 1 487 500 دولار إلى تطبيق معدلات شواغر أعلى على الموظفين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة.

62-30 وعلى النحو المبين في الجدولين 4-30 (3) و 5-30 (3)، يتلقى المكتب مساهمات خارجة عن الميزانية، يستكمل بها موارد الميزانية العادية لكي ينفذ ولاياته. وفي عام 2024، تقدر الموارد الخارجة عن الميزانية بمبلغ 13 963 900 دولار، على النحو المبين في البرامج الفرعية ذات الصلة.

63-30 وتقع سلطة الإشراف على استخدام الموارد الخارجة عن الميزانية على عاتق المكتب، وفقًا لتفويض السلطة من الأمين العام.

التوجيه التنفيذي والإدارة

64-30 يتولى مكتب وكالة الأمين العام مهمة التخطيط الاستراتيجي والرصد بوجه عام، ويكفل التنسيق الفعال لخطة عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية. ويتولى مكتب وكالة الأمين العام تنسيق أعمال البرامج الفرعية الثلاثة، والتواصل مع مجلس مراجعي

الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة، وإقامة علاقة عمل وثيقة مع الجهات التي تتولى مهام الرقابة في المؤسسات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وعلاوة على ذلك، يقوم مكتب وكالة الأمين العام بمراقبة جودة التقارير التي يقدمها مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة، ويشرف على استخدام الموارد، ويعمل كجهة تنسيق فيما يتعلق بإدارة الأداء ورصد الامتثال لتوصيات المكتب.

30-65 ووفقا لخطة عام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تشجع فيها المنظمات على إدماج معلومات عن الاستدامة في دورات الإبلاغ الخاصة بها، وامتثالاً للولاية الشاملة المبينة في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، سيواصل مكتب وكالة الأمين العام اتخاذ خطوات لتنفيذ السياسة البيئية للأمانة العامة للأمم المتحدة، بسبل منها الاستمرار في الحد من بصمته الكربونية من خلال استخدام مرافق التداول بالفيديو لإجراء المقابلات وعقد الاجتماعات، وكفالة تشغيل جميع الطابعات بخيار الطبع على وجهي الورقة، وتشجيع الموظفين على إطفاء الحواسيب والشاشات في نهاية يوم العمل.

30-66 وترد في الجدول 30-14 معلومات عن تقديم الوثائق في مواعيدها والحجز المسبق لتذاكر السفر بالطائرة.

30-67 ومن أجل الامتثال للتوجيه المتعلق بسياسة الشراء المسبق، يواصل المكتب بذل جهوده من خلال تنفيذ إجراء تشغيلي داخلي موحد لكفالة قيام الموظفين بجدولة الرحلات الجوية قبل أسبوعين على الأقل من عمليات المراجعة والتفتيش والتحقيقات المقررة. ويواصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية كفالة استخدام مرافق التداول بالفيديو أو التداول عن بُعد، إذا كان ذلك ممكناً، لأداء مهام الرقابة.

الجدول 30-14

معدل الامتثال

(بالنسبة المئوية)

الفعلي الفعلي المقرر المقرر المقرر
لعام 2020 لعام 2021 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

تقديم الوثائق في مواعيدها	100	100	100	100	100
شراء تذاكر السفر بالطائرة قبل بدء السفر بأسبوعين على الأقل	88	62	88	100	100

30-68 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 1 539 800 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 23 900 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 30-60 (أ) شرح للزيادة الصافية. وترد في الجدول 30-15 وفي الشكل الحادي عشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 15-30

التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

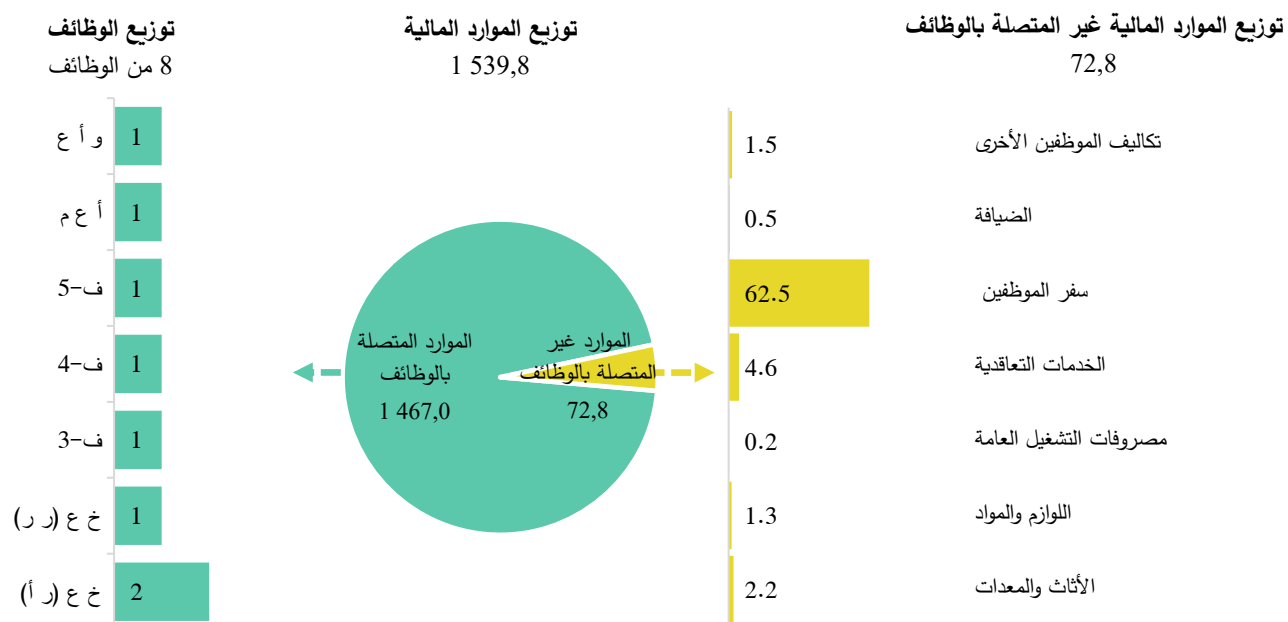
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات						
		الولايات الجديدة/ التغيرات					نفقات اعتمادات التعديلات	
		الأخرى					الفنية	
		الموسعة					عام 2023	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	
		النسبة المئوية					إعادة تقدير التكاليف)	
		المجموع					عام 2022	

الشكل الحادي عشر من الباب 30

التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1
المراجعة الداخلية للحسابات

69-30 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 8 797 500 دولار، وتعكس زيادة صافية قدرها 63 200 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 30-60 (ب) شرح للزيادة الصافية. وترد في الجدول 30-16 وفي الشكل الثاني عشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 30-16

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

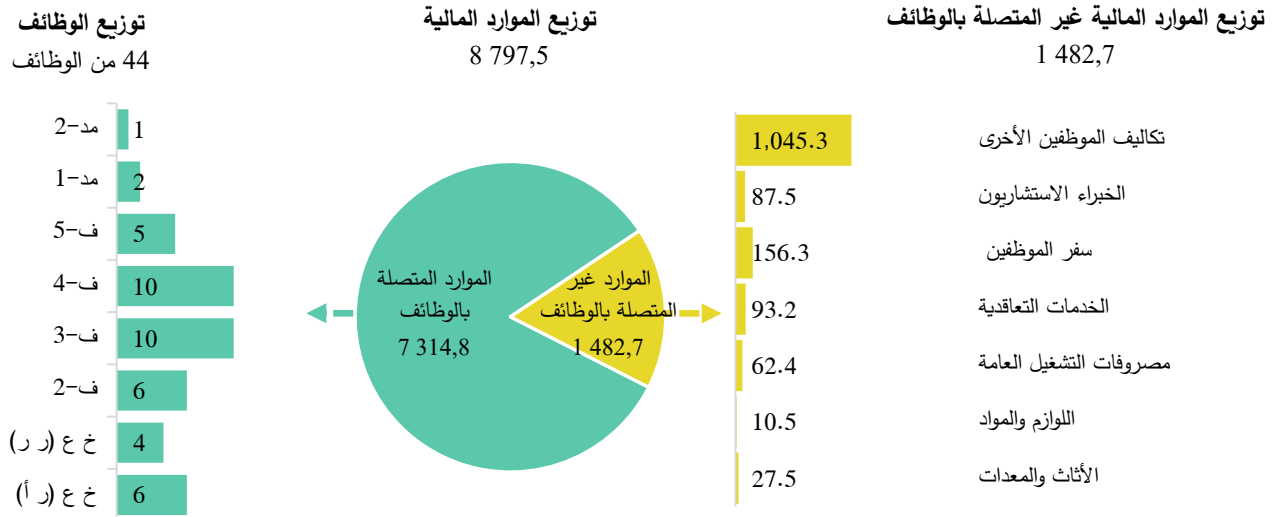
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات						
نفقات	اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/		التغيرات	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
			الموسعة	الأخرى				
عام 2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية								
7 603,9	7 314,8	-	-	-	-	-	-	7 314,8
1 316,6	1 419,5	-	-	63,2	63,2	4,5	-	1 482,7
8 920,5	8 734,3	-	-	63,2	63,2	0,7	-	8 797,5
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة								
34	34	-	-	-	-	-	-	34
10	10	-	-	-	-	-	-	10
44	44	-	-	-	-	-	-	44

الشكل الثاني عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

**الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية**

30-70 تُقدّر الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي بمبلغ 17 098 000 دولار، وستغطي تكاليف 73 وظيفة، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستوفر الموارد الدعم لأنشطة مراجعة الحسابات المتصلة بعمليات حفظ السلام وبآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين. ويعزى النقصان المقدّر البالغ 808 500 دولار أساسا إلى تطبيق معدلات شواغر أعلى على الموظفين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة.

30-71 وتُقدّر الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي بمبلغ 10 991 100 دولار، وستغطي تكاليف 45 وظيفة، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستوفر الموارد تغطية مراجعة الحسابات دعما لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومكتب التنسيق الإنمائي، ومركز التجارة الدولية، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، وجامعة الأمم المتحدة، ومنظمة السياحة العالمية، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف الشديد و/أو من التصحر، وبخاصة في أفريقيا، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. ومن المتوقع حدوث زيادة قدرها 218 100 دولار من برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية، الذي لم ترد منه موارد خارجة عن الميزانية في عام 2023.

البرنامج الفرعي 2**التفتيش والتقييم**

30-72 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 4 373 000 دولار، وتعكس نقصانا صافيا قدره 33 600 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 30-60 (ج) شرح للنقصان الصافي. وترد في الجدول 30-17 وفي الشكل الثالث عشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 30-17

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

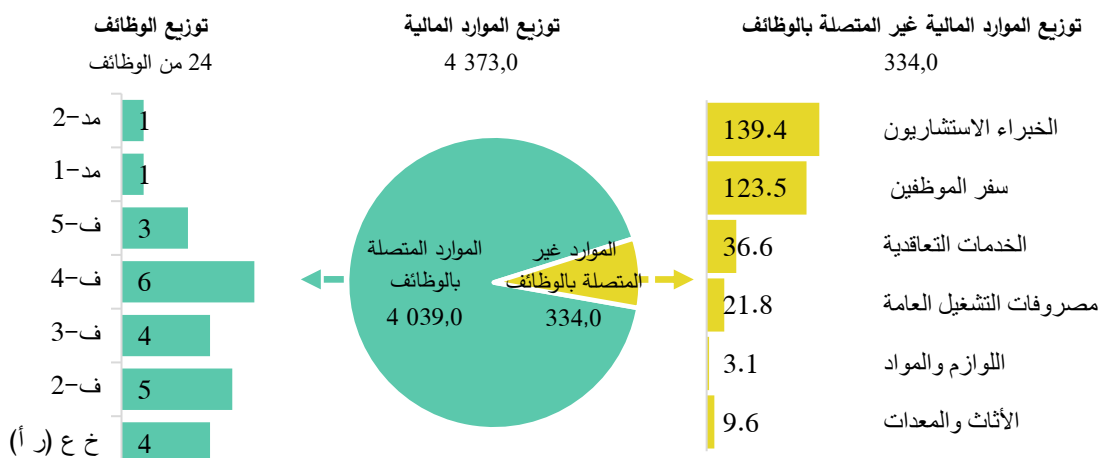
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		نصف عام 2022		نصف عام 2023		نصف عام 2024	
نصف عام 2022	نصف عام 2023	نصف عام 2024	نصف عام 2022	نصف عام 2023	نصف عام 2024	نصف عام 2022	نصف عام 2023
النفقات	اعتمادات	التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	تقديرات عام 2024 (قبل)
عام 2022	عام 2023	عام 2024	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
3 720,4	4 039,0	—	—	—	—	—	4 039,0
319,1	367,6	—	—	(33,6)	(33,6)	(9,1)	334,0
4 039,5	4 406,6	—	—	(33,6)	(33,6)	(0,8)	4 373,0
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
20	20	—	—	—	—	—	20
4	4	—	—	—	—	—	4
24	24	—	—	—	—	—	24

الشكل الثالث عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

30-73 تُقدَّر الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي بمبلغ 2 493 400 دولار، وستغطي تكاليف 11 وظيفة، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستوفر الموارد الدعم لأنشطة التقييم المتصلة بعمليات حفظ السلام. ويعزى النقصان المقدَّر البالغ 106 000 دولار أساسًا إلى تطبيق معدلات شواغر أعلى على الموظفين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة.

30-74 وتُقدَّر الموارد الخارجة عن الميزانية للبرنامج الفرعي بمبلغ 545 500 دولار، وستغطي الموارد غير المتصلة بالوظائف لدعم أنشطة التقييم المتصلة بمكتب التنسيق الإنمائي.

البرنامج الفرعي 3 التحقيقات

75-30 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 6 018 600 دولار، وتعكس نقصانا صافيا قدره 27 000 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 30-4 (د) شرح للنقصان الصافي. وترد في الجدول 30-18 وفي الشكل الرابع عشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 30-18

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

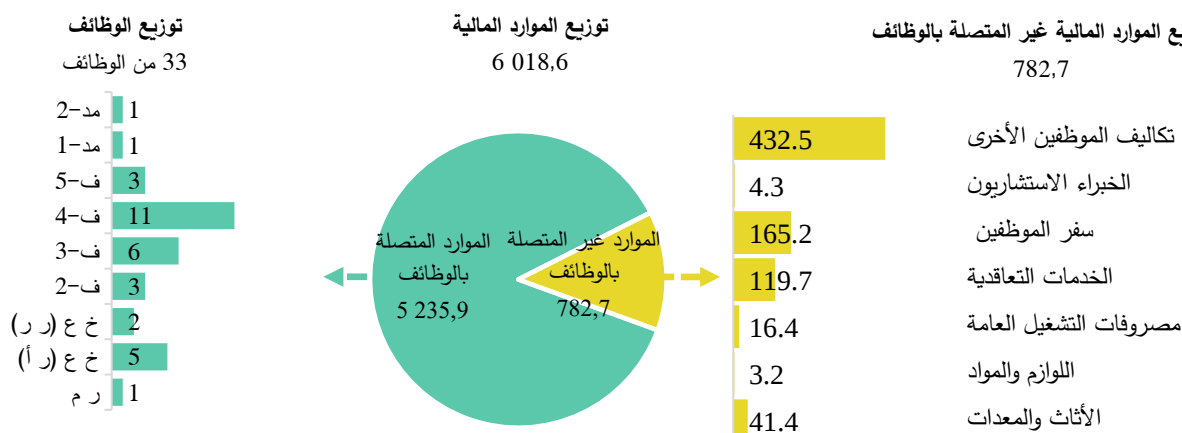
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		نفقات اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغيرات					
عام 2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
4 516,3	5 235,9	—	—	—	—	—	5 235,9
541,3	809,7	—	—	(27,0)	(27,0)	(3,3)	782,7
5 057,6	6 045,6	—	—	(27,0)	(27,0)	(0,4)	6 018,6
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
25	25	—	—	—	—	—	25
8	8	—	—	—	—	—	8
33	33	—	—	—	—	—	33

الشكل الرابع عشر من الباب 30

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

30-76 تُقدّر الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي بمبلغ 11 988 000 دولار، وستغطي تكاليف 48 وظيفة، فضلا عن الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستوفر الموارد الدعم لأنشطة التحقيقات المتصلة بعمليات حفظ السلام. ويعزى النقصان المقدّر البالغ 579 900 دولار أساسًا إلى تطبيق معدلات شواغر أعلى على الموظفين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة.

30-77 وتُقدّر الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي بمبلغ 2 427 400 دولار، وستغطي الاحتياجات من الموارد غير المتصلة بالوظائف. وستدعم الموارد أنشطة التحقيق المتصلة بمكتب التنسيق الإنمائي، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الطيران المدني الدولي، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، ومركز التجارة الدولية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

الدعم البرنامجي

30-78 يقدم المكتب التنفيذي الخدمات الإدارية المركزية إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية في مجالات إدارة الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية والإدارة العامة، بما في ذلك تقديم المشورة إلى كبار المديرين في المكتب بشأن المسائل الإدارية والمالية وشؤون الموظفين والميزانية. وبالإضافة إلى ذلك، يتولى المكتب التنفيذي إدارة شؤون الموظفين، فضلا عن الموارد المالية للمكتب، في كل من المقر وجنيف وفيينا ونيروبي ومراكز العمل الأخرى، بما في ذلك مختلف بعثات حفظ السلام والآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين، بموجب تفويض السلطة الذي منحه الأمين العام، ووفقا لأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها.

30-79 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 1 405 700 دولار، وتعكس نقصانا صافيا قدره 26 500 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 30-60 (هـ) شرح للنقصان الصافي. وترد في الجدول 30-19 وفي الشكل الخامس عشر من الباب 30، تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 30-19

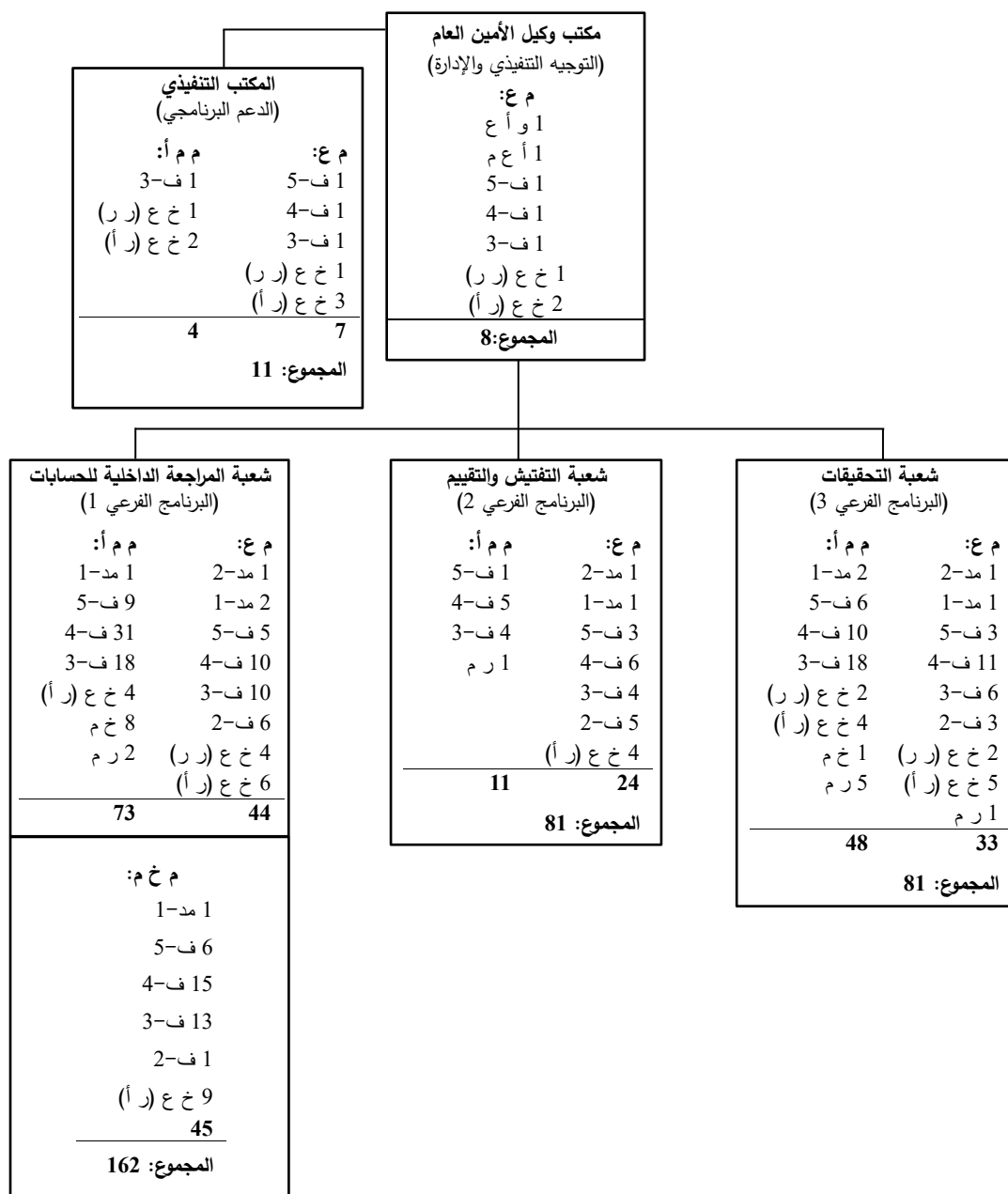
الدعم البرنامجي: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات					
		التغيرات		الولايات الجديدة/ الموسعة		التعديلات الفنية	
		المجموع		الأخرى		المجموع	
		النسبة المئوية		إعادة تقدير التكاليف		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)		عام 2022	
		عام 2023		عام 2024 (قبل)			

المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024



المختصرات: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ م، خدمة ميدانية؛ خ ع (ر ر)، فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ ر م، الرتبة المحلية؛ م ع، الميزانية العادية؛ م م أ، موارد مقررة أخرى؛ و أ ع، وكيل أمين عام؛ م خ م: موارد خارجة عن الميزانية.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات الاستشارية والرقابية

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/77/7)

يجري حالياً تقييم مستوى الموارد اللازمة لكفالة استعداد شعبة المراجعة الداخلية للحسابات لإجراء الاستعراضات ذات الصلة وتوسيع نطاق تغطيتها للمخاطر.

وعلاوة على ذلك، تُستخدم الإعلانات عن الوظائف المؤقتة لجلب موارد إضافية لإجراء عمليات المراجعة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويجري استقدام خبراء استشاريين متخصصين لتدارك الثغرات في المهارات الداخلية المرتبطة بمجالات المخاطر التي تتطلب معارف تقنية عالية، مثل منظومات الطائرات غير المأهولة.

وبالإضافة إلى ذلك، يعمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية على تعزيز قدرة مراجعي حسابات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحاليين على مراجعة التكنولوجيات الناشئة ومشهد تهديدات الأمن السيبراني السريع التطور.

تشكل خطة العمل السنوية للتقييم القائم على مراعاة المخاطر لدى الشعبة الوسيلة الرئيسية التي يستخدمها المكتب لتحديد المهام المطلوبة لتنفيذ استراتيجيته الشاملة للتقييم ولترتيبها حسب درجة أولويتها. وتأخذ خطة العمل في الحسبان القدرات الحالية للشعبة، فضلاً عن أثر الجهود التي تبذلها الشعبة بهدف تعزيز التقييم على نطاق المنظمة بأسرها (بما في ذلك حلقات العمل والدورات التدريبية لبناء القدرات، وإصدار مواد توجيهية بشأن التقييم، وتقديم المشورة والتوجيه المنهجيّين بشأن سياسات ومشاريع تقييم الكيانات)، وتحدد تلك الجهود طبيعة المهام المقررة ونطاقها وتوقيتها، وكذلك الدورة التي يمكن تنفيذ استراتيجية ضمان التقييم خلالها. وسيستخدم المكتب المعلومات المستمدة من تقرير فترة السنتين الذي اكتمل مؤخراً، والذي قيّم قدرات التقييم على نطاق الأمانة العامة بأسرها، إلى جانب أحدث البيانات المتاحة من وحدة دعم التقييم في الأمانة العامة التابعة للشعبة بشأن التقدم المحرز صوب تعزيز التقييم على مستوى الكيانات في الأمانة العامة، في خطط العمل المقبلة وتحليلات الثغرات في القدرات ذات الصلة.

الفقرة تاسعاً-14 تتفق اللجنة الاستشارية مع اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة فيما يتعلق بارتفاع مستوى المخاطر التنظيمية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واللجنة على ثقة من أن معلومات مستكملة عن إدارة هذه المخاطر واستعداد شعبة المراجعة الداخلية للحسابات لإجراء الاستعراضات ذات الصلة وتوسيع نطاق تغطيتها للمخاطر من خلال استخدام المعلومات الرقمية وجمع البيانات وتحليلها ستُقدّم في الميزانيات البرنامجية المقترحة المقبلة.

الفقرة تاسعاً-15 اللجنة الاستشارية على ثقة من أن معلومات مستكملة عن خطط شعبة التفتيش والتقييم لمعالجة الفجوة في قدراتها على المدى الطويل، مع مراعاة زيادة أنشطة التقييم الذاتي للكيانات على نطاق المنظمة ستُدرج في الميزانية البرنامجية المقترحة المقبلة.

الفقرة تاسعا-21 تشير اللجنة إلى أنها، بالنظر إلى بعض مسائل شعبة التحقيقات التي طال أمد حلها، بما في ذلك المدة التي يستغرقها إنجاز التحقيقات وعدد القضايا التي يتناولها المحققون، أوصت المكتب بإجراء تقييم خارجي لشعبة التحقيقات في عام 2021، على أن تعرض النتائج وخطة العمل ذات الصلة في سياق الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022. واللجنة على ثقة من أن نتائج التقييم، الذي بدأ في كانون الثاني/يناير 2022، بما في ذلك خطة التدابير التصحيحية التي طال انتظارها، ستُقدَّم إلى الجمعية العامة عند نظرها في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023 وفي الميزانية البرنامجية المقترحة المقبلة.

حدد التقرير النهائي للفريق المستقل المعني بالاستعراض الخارجي لضمان جودة مهمة التحقيق (الذي اكتمل في عام 2022) التحسينات التي يُمكن إدخالها على عمليات ضمان الجودة في تقارير التحقيق. وكشف تحليل للجداول الزمنية للتحقيقات أن استعراض تقارير التحقيق يمثل نسبة 28 في المائة من متوسط مدة التحقيق. وهكذا، فإن الاستثمار في عملية ضمان الجودة في البرنامج الفرعي يمكن أن يقلل بدرجة كبيرة من المدة الإجمالية لإكمال التحقيقات، على النحو المبين أعلاه في إطار النتيجة المقررة 3 من الخطة البرنامجية للبرنامج الفرعي 3.

وعلاوة على ذلك، خلص التقرير إلى أن إدخال تحسينات على خطط العمل وتتبع تقدم القضايا وترتيب القضايا حسب درجة أولويتها وفقا للجداول الزمنية المتوقعة للإنجاز سيكون لهما أثر إيجابي على حسن التوقيت. وقد شرع البرنامج الفرعي في تنفيذ مشروع مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير نظام مصمّم خصيصا لإدارة القضايا لدعم تلك العمليات.

وبالإضافة إلى ذلك، يُجري البرنامج الفرعي مزيدا من التحليلات لتحديد الثغرات في الموارد، بغية تحسين توزيع القضايا وتقليص الوقت اللازم للإنجاز.