

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
24 March 2023
Russian
Original: English

Семьдесят восьмая сессия

Пункты 139 и 140 первоначального перечня*

Предлагаемый бюджет по программам на 2024 год

Планирование по программам

Предлагаемый бюджет по программам на 2024 год**Часть VIII****Общее вспомогательное обслуживание****Раздел 29С****Управление информационно-коммуникационных технологий****Программа 25****Управленческое и вспомогательное обслуживание****Содержание**

Предисловие.	3
A. Предлагаемый план по программе на 2024 год и выполнение программы в 2022 году**	3
Общая направленность.	3
Программа работы	8
Подпрограмма 1. Стратегия и технологические инновации	8
Подпрограмма 2. Поддержка операций	14
Подпрограмма 3. Общеорганизационные решения	20

* A/78/50.

** В соответствии с пунктом 10 резолюции 77/267 Генеральной Ассамблеи часть, содержащая план по программам и информацию о выполнении программ (часть II), представляется Ассамблее на рассмотрение через Комитет по программе и координации.



В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2024 год***	24
Общий обзор	24
Руководство и управление	31
Программа работы	33
Подпрограмма 1. Стратегия и технологические инновации	33
Подпрограмма 2. Поддержка операций	35
Подпрограмма 3. Общеорганизационные решения	36
Приложения	
I. Организационная структура и распределение должностей на 2024 год	38
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций консультативных и надзорных органов	39

*** В соответствии с пунктом 10 резолюции [77/267](#) Генеральной Ассамблеи часть, содержащая информацию о потребностях в ресурсах, связанных и не связанных с должностями (часть III), представляется Ассамблее на рассмотрение через Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам.

Предисловие

По мере осуществления Организацией процесса цифровизации в условиях стремительно меняющегося цифрового ландшафта Управление информационно-коммуникационных технологий подготовило свой предлагаемый бюджет по программам на 2024 год с учетом этих требований. Цифровизация — это необходимость, диктуемая задачами сохранения жизнеспособности и выполнения мандата. Пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) повлекла за собой ускорение темпов перемен и повышение важного значения технологий для обеспечения удаленной работы, цифрового сотрудничества и внедрения технологий в целом.

Управление обеспечивало потребности Генеральной Ассамблеи в проведении заседаний в гибридном формате, оказывало поддержку в использовании облачных технологий и разработало проект архитектуры данных в порядке осуществления Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду. Продолжалась поддержка полевых операций в части повышения осведомленности об оперативной обстановке и реализации формирующегося видения цифровизации миротворческой деятельности. Эти мероприятия заложили основу для того, чтобы Управление могло оперативно реагировать на возникающие и будущие потребности.

На основе широких консультаций Управление разработало предлагаемую стратегию в области информационно-коммуникационных технологий, в которой изложена пятилетняя концепция использования возможностей, открывающихся благодаря технологиям и данным, для более эффективного выполнения мандатов.

В порядке реагирования на ожидаемые изменения Управление в течение 2024 года будет продолжать свои усилия в области стратегической цифровизации, сосредоточившись на повышении эффективности за счет улучшения инфраструктуры, усиления безопасности информационно-коммуникационных технологий, осуществления целенаправленных инноваций в увязке с выполнением мандатов на базе более широкого использования данных.

Будут и далее укрепляться механизмы управления в плане обеспечения их соответствия целому ряду требований в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, и будет разработана и введена в действие система подотчетности.

Новые технологии необходимы для того, чтобы пользователи в рамках всей Организации могли более эффективно собирать, обрабатывать, защищать, отыскивать и анализировать данные и производить обмен ими, используя развитую систему оперативной совместимости.

Управление будет продолжать конструктивное взаимодействие с государствами-членами и всеми структурными единицами Секретариата с учетом того, что сотрудничество является ключевым фактором, позволяющим использовать технологии для активизации выполнения мандатов.

(Подпись) Бернардо **Мариано мл.**

Помощник Генерального секретаря

Управление информационно-коммуникационных технологий

А. Предлагаемый план по программе на 2024 год и выполнение программы в 2022 году

Общая направленность

Мандаты и справочная информация

- 29С.1 Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Организации Объединенных Наций. Этот мандат вытекает из приоритетов, установленных в соответствующих резолюциях и решениях Генеральной Ассамблеи, включая резолюции [63/262](#) и [72/266](#) В. Последствия пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) высветили важное значение ИКТ для обеспечения непрерывности работы и выполнения мандатов в Секретариате и межправительственных органах.

Стратегия и внешние факторы на 2024 год

- 29С.2 В 2024 году Управление продолжит реализацию программ, способствующих достижению стратегических целей создания среды, обеспечивающей операционную совместимость и позволяющей осуществлять эффективный обмен информацией в рамках всей Организации, что в свою очередь содействует согласованному и комплексному выполнению мандатов, когда ИКТ используются в качестве важнейшего оперативного и стратегического средства обеспечения деятельности Организации Объединенных Наций, а Организация защищена от стремительно возрастающих угроз безопасности ИКТ.
- 29С.3 Почти каждый аспект работы, выполняемой в Организации Объединенных Наций, зависит от применения технологий. Управление продолжает обеспечивать устойчивое и безопасное функционирование глобальной сети и ИКТ-систем, платформ и приложений, которые позволяют осуществлять взаимодействие и коммуникацию как в Секретариате, так и в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. В качестве принципа реформы управления исключительно важно обеспечивать баланс между общеорганизационным обслуживанием и решениями, осуществляемыми в центре, с одной стороны, и как можно ближе к месту их применения — с другой. В 2024 году Управление будет обеспечивать сохранение, защиту и устойчивость оперативного потенциала ИКТ. Управление будет также поддерживать выполнение мандатов структурными подразделениями Секретариата на основе разработки и внедрения инновационных технологий, а также услуг и решений в области данных, которые облегчают выполнение их программ.
- 29С.4 Как показал переход на удаленный режим работы во время пандемии COVID-19, при адаптации к новым методам работы для Организации оказалось крайне важно внедрять общеорганизационные платформы на основе облачных технологий, с помощью которых сотрудники Организации Объединенных Наций могут взаимодействовать и связываться друг с другом вне зависимости от того, где они находятся. Продолжится переход от устаревших приложений на общеорганизационные платформы, что, вкупе с переходом к облачным услугам, позволит повысить целостность, согласованность и устойчивость экосистемы ИКТ. По мере развития и повсеместного распространения этих услуг они будут сочетаться с инновационными и передовыми технологиями в интересах обеспечения более эффективной работы пользователей и повышения операционной совместимости. Однако при этом следует отметить, что более широкое применение технологий подвергает Организацию Объединенных Наций дополнительным рискам и угрозам. Поэтому Управление будет и далее применять сбалансированный подход с учетом проводимой политики, кадровых вопросов, безопасности ИКТ и оперативной деятельности.

- 29С.5 В конкретном контексте безопасности ИКТ, которая является одной из основных областей деятельности Управления, продолжается нарастание вызовов с точки зрения их масштаба, сферы охвата и степени сложности. В ответ на это Управление приступило к развертыванию ресурса упреждающего выявления угроз на смену основанных на принципе последующего реагирования систем обнаружения вторжений, которые использовались ранее. Такой переход призван уменьшить зависимость от услуг внешних подрядчиков и укрепить внутренний потенциал, при этом основное внимание уделяется операциям Организации Объединенных Наций. Также реализуются и другие ключевые инициативы, требующие значительных усилий, включая сегментацию сети, которая играет важную роль в сдерживании угроз и ограничении воздействия состоявшихся атак, модернизацию различных решений в сфере безопасности для защиты устройств конечных пользователей, цифровых идентификаторов и облачных сервисов, а также усиление интерактивных информационных кампаний.
- 29С.6 Управление будет поддерживать усилия по преобразованию Организации, которое позволит ей более эффективно использовать данные и информацию для целей поддержки принятия решений и обоснования выбора стратегической направленности. Эта работа будет осуществляться в увязке со Стратегией Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, являясь одним из компонентов «квинтета преобразований». Эффективное использование данных в рамках всего Секретариата требует межсекторальных усилий при выполнении Управлением ведущей роли в любых таких усилиях, связанных с технологиями и предоставлением услуг и возможностей, способствующих использованию данных для продвижения программ Организации. Внося свой вклад во многие из связанных с этим направлений работы, Управление будет уделять особое внимание созданию инструментов технологического обеспечения, поддерживающих операции по обмену данными, их выверке, хранению и управлению ими. Также будет продолжено внедрение решений в области аналитики и данных и будут сформулированы соответствующие стандарты и определена соответствующая архитектура для обеспечения последовательного подхода к данным. Будут предприниматься усилия к повышению эффективности использования данных как на стратегическом, так и тактическом уровнях, при этом общеорганизационная отчетность будет дополнять отчетность, представляемую в режиме самообслуживания на местах. Управление будет также оказывать поддержку в таких областях, как разработка нормативных положений и организация процесса управления информацией. Продолжающийся переход на облачные сервисы будет также играть важную роль в реализации Стратегии в области данных, поскольку такие сервисы снижают барьеры для объединения данных и обмена ими и позволяют целому ряду структурных единиц Секретариата, а также государствам-членам и партнерам вносить свой вклад и совершенствовать наборы данных во всех сферах деятельности Организации Объединенных Наций.
- 29С.7 Инновации являются одним из основных направлений работы Управления, и оно будет и далее обеспечивать доступ к технологиям, способным удовлетворять широкий спектр потребностей в рамках всей Организации Объединенных Наций. Передовые технологии, такие как искусственный интеллект, блокчейн и компьютерное зрение, будут поддерживать работу Организации и выполнение мандатов на глобальном уровне, например за счет использования компьютерных систем машинного обучения для сокращения ручного труда. Разговорный искусственный интеллект уже применяется для обеспечения более интуитивно понятного и эффективного доступа к информации. Эти решения разработаны как базовые, с тем чтобы обеспечить возможность их интеграции в различные системы, используемые в рамках всей Организации.
- 29С.8 Управление будет форсировать свою работу в области цифровизации, повышая эффективность управления проектами и программами для обеспечения того, чтобы все проекты, связанные с ИКТ и данными, осуществлялись в соответствии с ныне действующими отраслевыми методологиями управления проектами и программами. Управление будет также систематизировать управление отношениями с партнерами как в рамках Секретариата, так и вне его.
- 29С.9 Что касается межучрежденческой координации и связи взаимодействия, то Управление будет и далее осуществлять сотрудничество с учреждениями, фондами и программами. Это будет

осуществляться через сеть цифровых технологий Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций во главе с помощником Генерального секретаря/главным специалистом по информационным технологиям, которая служит механизмом для сотрудничества, обеспечения согласованности и изучения возможностей ИКТ-услуг, находящихся в общем пользовании. Управление продолжит также обеспечивать доступ к платформам Секретариата для сотрудников учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в порядке содействия сотрудничеству в рамках всей общей системы Организации и оказания поддержки в обеспечении слаженности усилий по выполнению мандатов.

- 29С.10 Что касается внешних факторов, то Управление рассмотрело применимые риски, указанные в его реестре рисков, и в соответствии с этим общий план на 2024 год основан на предположении о том, что на цели осуществления деятельности Управления будут поступать достаточные добровольные взносы в дополнение к ресурсам регулярного бюджета.
- 29С.11 Управление учитывает гендерные аспекты соответственно в своей оперативной работе, предусмотренной деятельности и результатах. Управление будет и далее координировать и проводить как в виртуальном, так и очном формате мероприятия, направленные на продвижение женщин в сфере технологий в Секретариате и привлечение внимания к вкладу женщин в выполнение мандатов по всем программам.
- 29С.12 В соответствии со Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии инвалидов Управление будет и далее повышать доступность общеорганизационных приложений и веб-сайтов общественной информации для инвалидов, в том числе путем расширения функционала существующих веб-сайтов и приложений, их модернизации или настройки в соответствии с установленными руководящими принципами обеспечения доступности веб-сайтов Организации Объединенных Наций.

Влияние пандемии и накопленный опыт

- 29С.13 Продолжение пандемии COVID-19 в 2022 году оказало ограниченное воздействие на выполнение мандатов Управления. Дальнейшее использование удаленного и гибридного режимов работы и внедрение общеорганизационных платформ облачного базирования позволяли сотрудникам Организации Объединенных Наций взаимодействовать и связываться друг с другом вне зависимости от их местонахождения, что оказалось исключительно важными для Организации при ее адаптации к новым методам работы.
- 29С.14 Управление продолжает учитывать накопленный опыт и передовые методы внесения корректировок и изменений в программу в связи с пандемией COVID-19. Так, многие системы, услуги и технологии, необходимые для удаленного, гибридного и меняющегося кадрового обеспечения, ранее не были предусмотрены в масштабах, потребовавшихся в связи с пандемией, что обусловило необходимость пересмотра общеорганизационных платформ и других решений для повышения производительности, предназначенных для удаленной работы, а также корректировки цикла замены ИКТ-оборудования и технических условий. Пандемия выявила также дополнительные риски, связанные с безопасностью информационно-коммуникационных технологий, такие как более широкое использование целого ряда устройств из разных мест, в том числе личных и, следовательно, неуправляемых устройств. При урегулировании таких рисков Управление стремится вводить в действие и пересматривать руководящие документы и осуществлять технические меры обеспечения безопасности в связи с применением технологий, формирующиеся в условиях менее регламентированного информационно-коммуникационного ландшафта. Аналогичным образом, по сравнению с допандемийным показателем резко возросло количество дистанционных и гибридных заседаний межправительственных органов, организуемых Секретариатом и проводимых при его поддержке, что потребовало внесения изменений в технологии и практику, которые будут и далее оцениваться и корректироваться в соответствии с потребностями и запросами государств-членов. Еще одним уроком стала возросшая потребность в сотрудничестве и партнерстве с организационными подразделениями по ИКТ в рамках всего Секретариата для поддержания и развития ИКТ и

использования их преимуществ сообразно их развитию и изменениям в технологическом ландшафте, включая, например, анализ на основе данных, автоматизацию и облачные технологии.

Мандаты директивных органов

29С.15 Ниже перечислены все мандаты, в соответствии с которыми будет осуществляться деятельность в рамках данной программы.

Резолюции Генеральной Ассамблеи

63/262	Информационно-коммуникационные технологии, общеорганизационное планирование ресурсов и обеспечение безопасности, послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем	71/272 В, раздел III	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
69/262, раздел II	Вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций	72/262 С, раздел I	Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на двухгодичный период 2018–2019 годов: ход осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций
70/248 А, раздел V	Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов: информационно-коммуникационные технологии в Организации Объединенных Наций		

Предусмотренная деятельность

29С.16 В таблице 29С.1 показана вся общая в рамках данной программы деятельность.

Таблица 29С.1

Общая в рамках данной программы деятельность, предусмотренная на период 2022–2024 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	2022 год Запланированный показатель	2022 год Фактический показатель	2023 год Запланированный показатель	2024 год Запланированный показатель
А. Содействие межправительственному процессу и работе экспертных органов				
Документация для заседающих органов (число документов)	—	1	1	1
1. Доклад Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций	—	1	1	1
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)	3	8	3	3
Заседания:				
2. Пятого комитета	1	2	2	2
3. Комитета по программе и координации	1	3	1	1
4. Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	1	3	2	2

Мероприятия по оценке

- 29С.17 Предлагаемый план по программе на 2024 год составлялся на основе оценки соответствия систем и услуг в сфере ИКТ установленной общеорганизационной архитектуре, проведенной Управлением в 2022 году.
- 29С.18 Выводы по результатам вышеупомянутой оценки и извлеченные из нее уроки учтены в предлагаемом плане по программе на 2024 год. Так, сообщалось, что общедоступные веб-сайты соответствуют установленным требованиям на 100 процентов. Было сообщено, что другие системы соответствуют требованиям с точки зрения использования стандартов в сфере ИКТ на 84 процента, а с точки зрения общеорганизационной архитектуры в целом — на 77 процентов. С учетом извлеченных уроков Управление и его группа по управлению рабочими отношениями будут проводить ежегодные мероприятия по повышению уровня соблюдения требований в рамках всего Секретариата.
- 29С.19 На 2024 год запланировано проведение — силами Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамента оперативной поддержки и Управления информационно-коммуникационных технологий — анализа результатов самооценки положения дел с обеспечением безопасности в сфере ИКТ.

Программа работы

Подпрограмма 1

Стратегия и технологические инновации

Цель

- 29С.20 Цель, достижению которой способствует осуществление настоящей подпрограммы, заключается в улучшении функционирования инновационного, безопасного, единого цифрового пространства Организации Объединенных Наций.

Стратегия

- 29С.21 В целях содействия достижению поставленной цели основное внимание в рамках подпрограммы будет и далее уделяться введению в действие стратегий, политики и методов управления, включая формирование стратегий в области технологий с учетом приоритетов Организации, разработку технических процедур и руководящих принципов, а также обзор стандартов и архитектуры. Конкретно в рамках подпрограммы предусматривается следующее:
- предоставлять консультационные услуги в области информационных технологий, инноваций и управления данными и информацией;
 - разработать «дорожные карты» в области технологий, в которых будет предусмотрен и определен порядок применения технологий в поддержку основных мандатов Организации Объединенных Наций (см. резолюцию [69/292](#) Генеральной Ассамблеи, раздел II, пункт 3 преамбулы), принимая во внимание общеорганизационные потребности, а также стратегическую направленность и инновации;
 - тесно сотрудничать с клиентами из Организации Объединенных Наций в деле определения их ключевых требований или проблем в области данных, информации и технологий и в тесном взаимодействии с внутренними и внешними партнерами предлагать инновационные, комплексные и безопасные технологические решения в таких областях, как искусственный интеллект, машинное обучение и технология распределенных реестров, а также создавать благоприятные условия для удовлетворения потребностей клиентов;

- d) оказывать поддержку структурам Организации Объединенных Наций в снижении степени риска для имиджа, ресурсов, данных, операций и безопасности персонала и активов Организации Объединенных Наций и обеспечивать, чтобы риски в сфере информационной безопасности не препятствовали усилиям по выполнению мандатов Организации Объединенных Наций и не сказывались отрицательно на поддержке государств-членов, посредством вынесения конкретных методических рекомендаций по безопасности, проведения обзоров безопасности систем и обучения по тематике информационной безопасности;
- e) содействовать проведению кампаний по информационной безопасности и использованию передовых средств защиты, поддерживать и осуществлять меры безопасности и укреплять возможности в части упреждающего управления угрозами;
- f) расширять и укреплять надзор и координацию в области безопасности ИКТ в дополнительных географических точках;
- g) учредить программу по технологиям с открытым исходным кодом, которая будет направлена в первую очередь на содействие внедрению и применению таких технологий, создание процессов для использования входящего и исходящего вклада сообществ и установление связей с постоянно растущими сетями сообщества разработчиков программного обеспечения с открытым исходным кодом, работающими в государственном и частном секторах;
- h) содействовать эффективному использованию данных, облегчать доступ к данным в рамках всей Организации за счет применения современных технологий, повышать информационную грамотность за счет совместного руководства реализацией Стратегии в области данных и организовывать работу по управлению информацией и данными.

29С.22 Как ожидается, выполнение вышеуказанной работы позволит обеспечить следующее:

- a) повышение осведомленности об инновационных методах и новых технологиях, а также наращивание потенциала подразделений Секретариата в деле выполнения мандатов;
- b) укрепление устойчивости Организации, повышение осведомленности конечных пользователей об угрозах и снижение уязвимости цифровых данных и инфраструктуры Организации Объединенных Наций;
- c) расширение надзора и координации в сфере безопасности ИКТ в местах расположения Секретариата, включая Аддис-Абебу, Бейрут, Вену и Сантьяго, и укрепление основного потенциала в части упреждающего урегулирования факторов уязвимости, угроз и инцидентов;
- d) комплексное, безопасное и новаторское использование информации и данных структурами единицами Организации Объединенных Наций;
- e) единый подход к ИКТ в Секретариате, основанный на соблюдении нормативов, процедур и руководящих принципов, а также на общих стандартах, стратегиях и архитектуре.

Выполнение программы в 2022 году

Клиенты пользуются преимуществами цифровизации, технологических инноваций и управления информацией

29С.23 Технологические инновации — это многофункциональный фактор поддержки, который лежит в основе работы Организации. Они включают разработку инновационных решений, которые помогают организациям выполнять свои мандаты. Стратегические и политические аспекты управления информацией и информационных технологий являются ключевыми областями в деле продвижения эффективного и ответственного использования информации и данных департаментами и управлениями. В рамках подпрограммы первоочередное внимание уделялось

оказанию консультационных услуг, охватывающих обработку данных, технологические инновации и управление информацией, на базе тесного взаимодействия с обслуживаемыми структурами Организации Объединенных Наций в целях определения их основных приоритетов или проблем в области данных, информации и технологий, содействия принятию решений для удовлетворения их потребностей и выполнения требований общеорганизационной политики. По линии подпрограммы оказывались консультационные услуги 69 организациям по вопросам управления информацией и 7 организациям в области технологических инноваций. В рамках подпрограммы была также выполнена комплексная оценка по вопросам управления информацией для Контртеррористического управления и проведена оценка положения дел в сфере безопасности ИКТ, управления ИКТ-услугами и информацией и вынесены соответствующие рекомендации для Европейской экономической комиссии.

29С.24 Прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.2).

Таблица 29С.2

Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)
59 организаций укрепили систему управления информацией и 17 организаций активизировали работу в области технологических инноваций	46 клиентов воспользовались преимуществами цифровизации и технологических инноваций	69 организаций укрепили систему управления информацией и 7 организаций активизировали работу в области технологических инноваций
Следственная группа Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/«Исламским государством Ирака и Леванта», укрепила систему управления информацией на основе оценки и рекомендаций Управления информационно-коммуникационных технологий	Канцелярия Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей и Бюро по «Глобальному договору» укрепили систему управления информацией на основе оценок и рекомендаций Управления информационно-коммуникационных технологий	Европейская экономическая комиссия укрепила процессы и механизмы управления ИКТ-услугами и информацией на основе оценки и рекомендаций Управления информационно-коммуникационных технологий
		Контртеррористическое управление укрепило систему управления информацией на основе оценки, проведенной Управлением информационно-коммуникационных технологий

Результаты, достижение которых запланировано на 2024 год

Результат 1: беспрепятственный доступ к данным Организации Объединенных Наций для всего персонала

Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год

29С.25 Работа в рамках подпрограммы способствовала укреплению процесса принятия решений на основе данных в Департаменте по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департаменте по экономическим и социальным вопросам, Департаменте оперативной поддержки, Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна, Управлении Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) и Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), что позволило

достичь запланированной цели — обеспечить доступ к наборам надежных данных еще шести структурным единицам.

- 29С.26 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.3).

Таблица 29С.3

Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
—	Пользователи в 3 структурах (Управление по вопросам разоружения, ЭСКАТО и Секция оформления поездок Департамента оперативной поддержки) имеют доступ к наборам достоверных данных, поддерживающим процессы принятия решений	Еще 6 структур имеют доступ к наборам надежных данных, которые оказывают помощь пользователям в целом ряде процессов принятия решений	Каталог данных становится неотъемлемым компонентом общеорганизационной архитектуры данных и доступен 10 структурам для целей принятия решений	Улучшенный доступ к растущему перечню информационных ресурсов со систематизированной классификацией источников данных

Результат 2: совершенствование управления основными данными Организации**Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год**

- 29С.27 Работа в рамках подпрограммы способствовала выработке общего понимания принципов управления основными данными и их использования на основе объединения усилий координаторов основных данных из различных структурных подразделений и инициирования работы по созданию экспериментального реестра основных данных, которая не достигла запланированной цели — создания первоначальной платформы управления основными данными, доступной для пользователей. Целевой показатель не был достигнут, поскольку рабочей группе по основным данным потребовалось дополнительное время для определения и оценки вариантов и общих приоритетов. Пилотный реестр основных данных будет введен в действие в 2023 году.
- 29С.28 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.4).

Таблица 29С.4

Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
—	Оценка текущего состояния основных данных в Организации для определения наборов	Общее понимание принципов управления основными данными и их использования на	Первоначальный реестр основных данных, доступный для пользователей	Усиленные технические возможности управления основными данными являются частью

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
	основных данных по департаментам	основе объединения усилий координаторов по основным данным из различных структур Начало разработки экспериментального реестра основных данных	Наличие у департаментов и управлений доступа к усовершенствованным основным данным, которые были подввергнуты оценке на предмет их соответствия и достоверности при сведении к минимуму дублирования и обеспечении общего понимания принципов использования данных	общеорганизационной архитектуры данных Пилотная среда доступна для укрепления возможностей клиентов в деле управления основными данными

Результат 3: продвижение реализации мандата через партнерства в сфере инновационных технологий

Предлагаемый план по программе на 2024 год

- 29C.29 Для стремительного развития ИКТ требуются упорядоченные отношения с ключевыми заинтересованными сторонами, которые используют технологии и данные для продвижения мандатов Организации. Особое внимание в рамках подпрограммы уделяется задействованию стратегических партнерств для усиления взаимодействия с открытыми источниками. В частности, по линии подпрограммы определено пять рабочих направлений для обмена передовым опытом и знаниями с Генеральным директором по информатике Европейской комиссии и начато сотрудничество со Всемирной организацией здравоохранения с призывом к молодым новаторам повсюду в мире создавать технологические решения для улучшения здоровья и благополучия в соответствии с целью 3 в области устойчивого развития. На основе этих первоначальных усилий по линии подпрограммы расширено сотрудничество за счет проведения открытых конкурсов инноваций в партнерстве с Европейской комиссией для поиска решений в области открытых данных и усилена межучрежденческая координация со структурами Организации Объединенных Наций в части разработки платформы для финансовых данных.

Накопленный опыт и запланированное изменение

- 29C.30 В рамках подпрограммы был извлечен тот урок, что решения с открытым исходным кодом, особенно приложения, которые можно адаптировать для различных случаев использования, могут быть масштабированы для поддержки достижения целей в области устойчивого развития. С учетом этого урока по линии подпрограммы будут укрепляться партнерские отношения и работа с новаторами, в особенности с молодыми, в целях дальнейшей проработки сценария использования и обеспечения возможностей для масштабирования приложений.
- 29C.31 Предполагаемый прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29C.5).

Таблица 29С.5
Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
—	—	Государства-члены имеют доступ к оперативной финансовой информации благодаря укреплению структурами Организации Объединенных Наций своего ресурса в части сбора и анализа оперативной информации, а также обмена ею Новаторы из широких кругов общественности представили концепции программных решений с открытым исходным кодом применительно к целям 4 и 11 в области устойчивого развития в ходе открытых конкурсов инноваций в партнерстве с Европейской комиссией	Объединенная программа Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу использует новые технологии для повышения осведомленности о ВИЧ/СПИДе на основе внедрения решений, привлекающих молодых новаторов Усиление взаимодействия в рамках всей системы Организации Объединенных Наций в области цифровизации и инноваций на базе партнерств с Международным союзом электросвязи	Усиление мер реагирования и сокращение технологических пробелов в рамках проекта по обеспечению справедливого перехода в уязвимых областях в поддержку цели 11 в области устойчивого развития на базе совместных частных государственных партнерств и межучрежденческих механизмов Организации Объединенных Наций

Предусмотренная деятельность

29С.32 В таблице 29С.6 показана вся предусмотренная в рамках данной подпрограммы деятельность.

Таблица 29С.6

Подпрограмма 1: деятельность, предусмотренная на период 2022–2024 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии: нормативы и стандарты по ИКТ и управлению информацией; система архитектуры общеорганизационных приложений и механизм надзора за соблюдением требований; руководящие принципы анализа и инноваций для целей надзора и подотчетности; аналитика и передовые технологические решения, доступные для структур в составе Секретариата; воспроизводимые технологические решения и решения в области разговорного искусственного интеллекта; экспертное консультирование структур в составе Секретариата по вопросам управления информацией; стратегии и процедуры обеспечения конфиденциальности данных и механизмы надзора за соблюдением принципов конфиденциальности данных; разработка планов послеаварийного восстановления важнейших систем; и создание системы информационной безопасности во всех структурных подразделениях Секретариата, в том числе составление рамочного документа по информационной безопасности и проведение оценки безопасности систем и структур.

**Подпрограмма 2
Поддержка операций**

Цель

- 29С.33 Цель, достижению которой способствует осуществление данной подпрограммы, состоит в создании для всех структур Организации Объединенных Наций оптимизированной инфраструктурной и технологической среды на базе ИКТ, которая будет способствовать надежному и интуитивно понятному использованию глобальных технологических решений, систем и приложений Организации.

Стратегия

- 29С.34 В порядке содействия достижению поставленной цели в рамках подпрограммы будет продолжена работа по внедрению и обновлению систем и инфраструктуры, с тем чтобы Секретариат и государства-члены могли эффективно добиваться отдачи от деятельности Организации. Конкретно в рамках подпрограммы предусматривается следующее:
- a) будут обеспечиваться более широкое сотрудничество и обмен информацией путем внедрения глобальных общеорганизационных решений, которые предоставляют пользователям единую площадку для встреч, коммуникации, обмена файлами и совместной работы в рамках всей общей системы Организации Объединенных Наций;
 - b) будет обеспечиваться функционирование общеорганизационных систем и инфраструктуры для практического осуществления Стратегии Генерального секретаря в области данных путем внедрения метода самостоятельной аналитической обработки данных и других передовых аналитических инструментов;
 - c) будут осуществляться и поддерживаться другие инициативы, основанные на данных, такие как технологическая платформа ситуационной осведомленности Unite Aware, которая будет и далее внедряться в глобальном масштабе и будет способствовать принятию фактологически обоснованных решений старшим руководством операций в пользу мира;
 - d) продолжится внедрение гибридного облачного хостинга, который кардинально меняет порядок хостинга данных и приложений Организацией, и консолидация данных Организации главным образом в облачной среде, находящейся в ведении Организации Объединенных Наций;

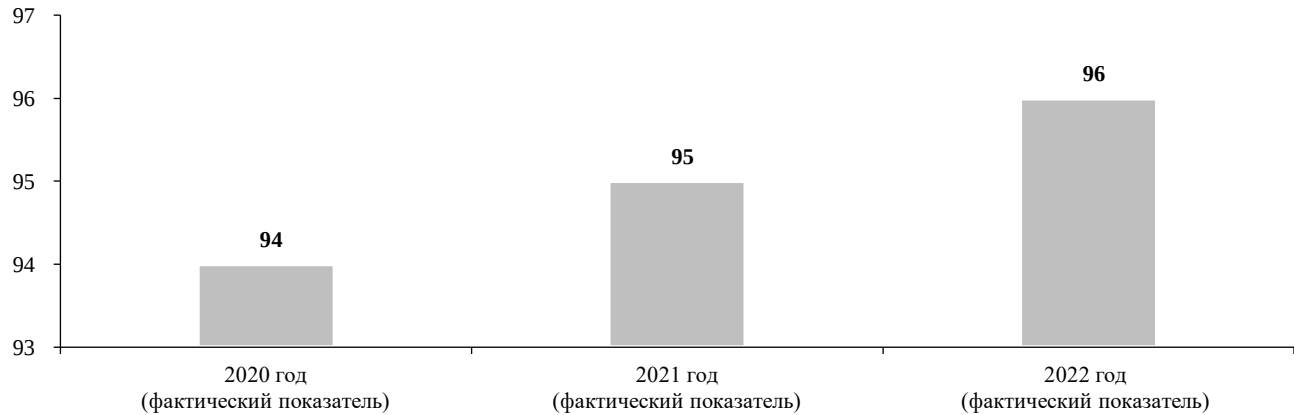
- е) будет выработан сквозной подход к службам поддержки клиентов для осуществления Секретариатом деятельности по управлению взаимоотношениями с клиентами и обеспечения круглосуточной поддержки таких общеорганизационных приложений, как «Умоджа», Inspira и Unite Mail;
 - ф) будет обеспечиваться технологическая поддержка межправительственных встреч.
- 29С.35 Как ожидается, выполнение вышеуказанной работы позволит обеспечить следующее:
- а) содействие выполнению мандатов подразделениями Секретариата на базе современной, устойчивой и безопасной глобальной инфраструктуры ИКТ;
 - б) расширение взаимодействия в рамках общей системы Организации Объединенных Наций, которое позволяет Секретариату выполнять свои мандаты более гибким образом;
 - с) создание современной и безопасной технологической среды, которая упрощает доступ к данным Организации и служит основой для осуществления Стратегии Генерального секретаря в области данных;
 - д) расширение кадрово-пользовательской базы, обладающей значительными функциональными возможностями и знакомой с системами и процессами для получения результатов на основе анализа данных и оптимального предоставления фактологической информации директивным инстанциям;
 - е) своевременное урегулирование инцидентов и выполнение запросов на обслуживание при большей степени удовлетворенности конечных пользователей общеорганизационными ИКТ-услугами, что будет способствовать усилению взаимодействия и коммуникации с клиентами;
 - ф) улучшение доступа, в том числе дистанционного для обеспечения участия в межправительственных встречах, доступа служб Секретариата для целей составления стенографических отчетов и организации письменного перевода и доступа других аудиторий к устному переводу, вещанию и веб-трансляции.

Выполнение программы в 2022 году

Повышение степени удовлетворенности клиентов

- 29С.36 Служба Unite Service Desk продолжает обеспечивать круглосуточную поддержку таких общеорганизационных приложений, как «Умоджа», Inspira, Unite Mail, SharePoint и Microsoft Teams. В основе подпрограммы по-прежнему лежит стремление поддерживать высочайшие стандарты обслуживания клиентов на основе постоянного анализа отзывов клиентов в течение указанного периода и осуществления корректирующих мер в решении вопросов, обнаруживающих повторяющиеся тенденции. В рамках подпрограммы был проведен комплексный обзор путей выхода на более высокие инстанции и каналов поддержки, а также установлены типовые регламенты, на основе которых были обновлены методы работы в рамках всего Управления в интересах сохранения целевой степени удовлетворенности клиентов.
- 29С.37 Прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29С.1).

Рисунок 29С.1
Показатель для оценки работы: удовлетворенность клиентов оказанными услугами
(В процентах)



Результаты, достижение которых запланировано на 2024 год

Результат 1: повышение ситуационной осведомленности директивных инстанций

Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год

29С.38 Работа в рамках подпрограммы способствовала повышению ситуационной осведомленности благодаря использованию платформы Unite Aware в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) и Вооруженных силах Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК), а также расширению возможностей в части обеспечения осведомленности о медицинской обстановке в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА) и Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), но в результате оказалось невозможно выполнить запланированную задачу по обеспечению возможности пользования платформой Unite Aware еще четырьмя операциями в пользу мира. Данный целевой показатель не был выполнен ввиду изменения в организации управления, в результате которого программа по обеспечению ситуационной осведомленности была передана в ведение Департамента операций в пользу мира по линии его Стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций. Указанное изменение повлекло за собой пересмотр планов внедрения и применение нового подхода к повышению ситуационной осведомленности в операциях в пользу мира.

29С.39 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.7).

Таблица 29С.7
Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
Возможность пользования платформой Unite Aware в МИНУСКА	Дальнейшее повышение ситуационной осведомленности в МИНУСКА, в том числе за счет использования но-	Улучшение ситуационной осведомленности в ВСООНК Расширение возможностей в части	Доступность платформы Unite Aware для пользования еще 3 операциями в пользу мира	Обеспечение доступности платформы Unite Aware за счет ее дополнительного внедрения в миссиях в соот-

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
	вых модулей для обеспечения ситуационной осведомленности медицинских инстанций и дополнительных онлайн-учебных модулей, размещенных на платформе	обеспечения осведомленности о медицинской ситуации в МИНУСМА и МООНЮС		ветствии с механизмами управления и приоритетами Департамента операций в пользу мира

Результат 2: модернизация голосовой связи

Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год

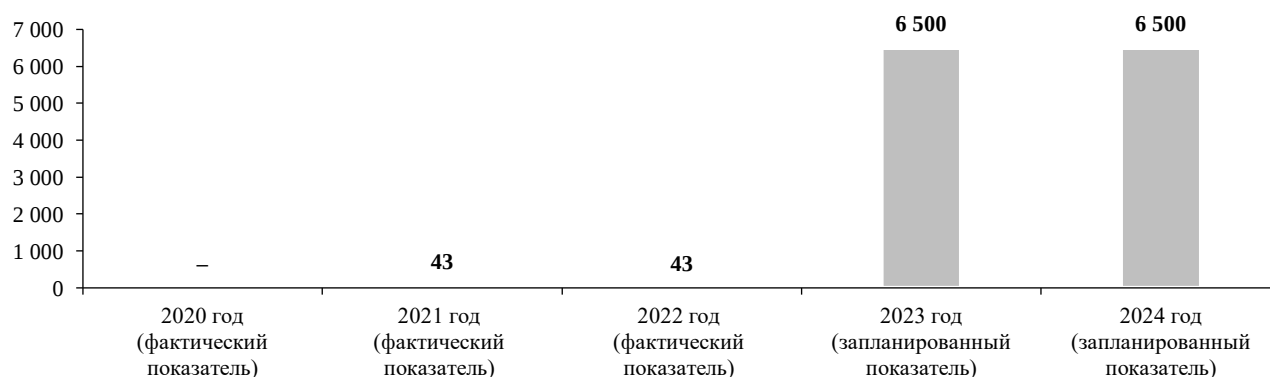
29С.40 Работа в рамках подпрограммы способствовала реализации пилотного проекта по предоставлению 43 пользователям доступа к услугам телефонной связи с «рабочего стола» на базе платформы Microsoft Teams, но в результате оказалось невозможно достичь запланированного целевого показателя в 4000 пользователей. Целевой показатель достигнут не был из-за необходимости выделить дополнительное время для подготовки технико-экономического обоснования программы работы в рамках всего Секретариата Организации Объединенных Наций, которая будет включать миграцию Централных учреждений Организации и ее одобрение Руководящим комитетом по информационно-коммуникационным технологиям до начала ее реализации.

29С.41 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29С.II).

Рисунок 29С.II

Показатель для оценки работы: количество пользователей, имеющих доступ к услугам телефонной связи с «рабочего стола» на базе платформы Microsoft Teams

(Нарастающим итогом)



Результат 3: улучшение охвата беспроводной инфраструктурой для делегатов и сотрудников в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

Предлагаемый план по программе на 2024 год

29C.42 В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в рамках подпрограммы осуществляется управление предоставлением услуг беспроводной сети Wi-Fi для делегатов и персонала. По линии подпрограммы осуществляется обслуживание и поддержка базовой инфраструктуры Wi-Fi при обеспечении оптимальной конфигурации устройств и технологий для удовлетворения потребностей пользователей в комплексе Организации Объединенных Наций. Кроме того, в рамках подпрограммы устраняются инциденты и сбои в беспроводной сети Wi-Fi, о которых сообщают пользователи.

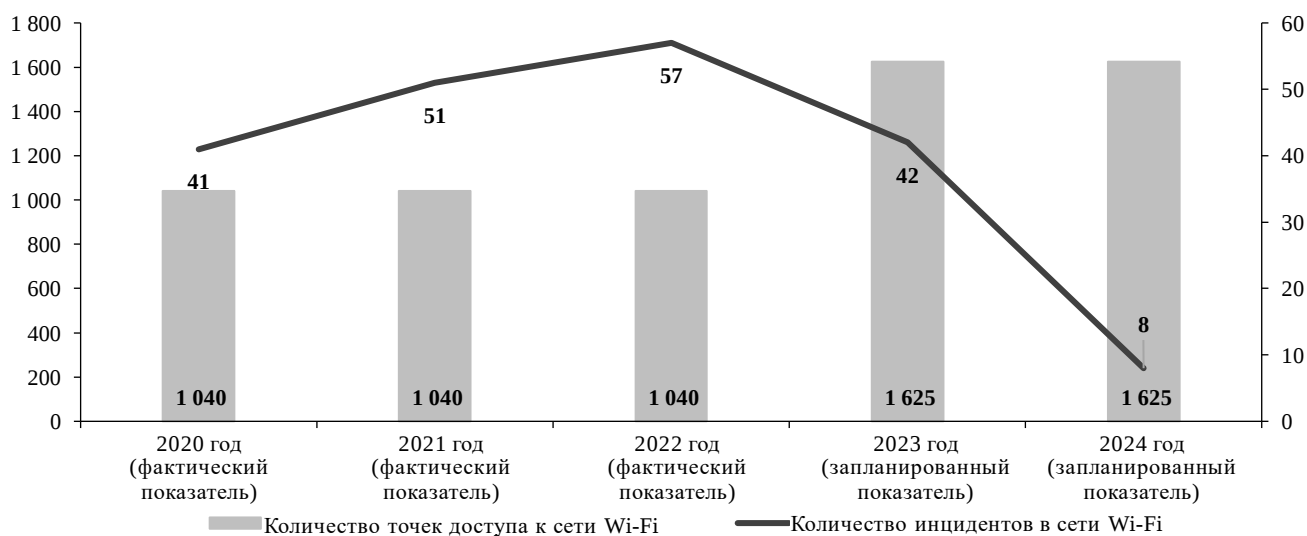
Накопленный опыт и запланированное изменение

29C.43 В результате недавно проведенной оценки всех технических и нетехнических требований, рисков, проблем и ограничений для замены существующей инфраструктуры Wi-Fi, было установлено, что большая часть существующей инфраструктуры Wi-Fi значительно превысила свой срок службы и больше не поддерживается поставщиком. С учетом этого результата в рамках подпрограммы будет обновлена базовая инфраструктура сети Wi-Fi для удовлетворения потребностей делегатов и более широкого круга пользователей в Секретариате. Предполагается, что обновление обеспечит надежную, безопасную и устойчивую беспроводную инфраструктуру, которая улучшит алгоритм взаимодействия с пользователями и будет способна обеспечить возможность применения будущих технологий. Модернизация будет также включать предоставление услуг по обработке и передаче данных с улучшенными характеристиками, способными поддерживать потоковое видео и высокоскоростную загрузку и выгрузку данных. Модернизация будет направлена на обеспечение максимально бесперебойного, надежного и стабильного охвата сетью Wi-Fi всех офисных помещений, конференц-залов и специально отведенных зон в Центральных учреждениях. По линии подпрограммы будут также выполняться планы действий в чрезвычайных ситуациях в интересах сведения к минимуму перебоев в обслуживании во время запланированной модернизации.

29C.44 Предполагаемый прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29C.III).

Рисунок 29C.III

Показатель эффективности: увеличение количества точек доступа к беспроводной сети Wi-Fi приводит к снижению количества связанных с ней инцидентов



Предусмотренная деятельность

29С.45 В таблице 29С.8 показана вся предусмотренная в рамках данной подпрограммы деятельность.

Таблица 29С.8

Подпрограмма 2: деятельность, предусмотренная на период 2022–2024 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория	2022 год	2022 год	2023 год	2024 год
	Запланирован- ный показатель	Фактический показатель	Запланирован- ный показатель	Запланирован- ный показатель
А. Содействие межправительственному процессу и работе экспертных органов				
Конференционное и секретариатское обслуживание заседаний (число трехчасовых заседаний)^а	12 700	6 930	12 700	12 700
Заседания межправительственных и экспертных органов	12 700	6 930	12 700	12 700
Е. Вспомогательная деятельность				
Информационно-коммуникационные технологии: аппаратное обеспечение и инфраструктура, а также программное обеспечение и приложения				

^а Секция вещательной и конференционной поддержки Управления информационно-коммуникационных технологий обеспечивает обслуживание межправительственных совещаний только в Нью-Йорке.

Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

Цель

29С.46 Цель, достижению которой способствует осуществление данной подпрограммы, заключается в обеспечении эффективного и результативного осуществления мандатов структурных единиц Секретариата.

Стратегия

29С.47 В интересах достижения указанной цели в рамках данной подпрограммы будет:

- продолжена разработка кастомизированных программных решений, способствующих выполнению мандатов и достижению целей в области устойчивого развития на базе партнерства со структурными подразделениями Секретариата и использования новых технологий для урегулирования меняющихся вызовов и выполнения мандатов;
- оказываться активная поддержка цифровизации Секретариата на основе разработки решений по автоматизации процессов и управлению знаниями для департаментов и управлений;
- осуществляться Стратегия Генерального секретаря в области данных путем предоставления технических решений в области обмена данными между системами с помощью общеорганизационного программного обеспечения;
- усовершенствовано управление идентификационными данными с использованием облачных технологий, проведена модернизация решений по управлению услугами, усовершенствовано управление кадровым потенциалом, осуществляться управление информационными системами Организации Объединенных Наций в сфере охраны и

безопасности, а также разработана и введена в эксплуатацию общеорганизационная платформа для управления веб-контентом;

29С.48 Как ожидается, выполнение вышеуказанной работы позволит обеспечить следующее:

- a) содействие вкладу в достижение целей в области устойчивого развития с помощью технологических решений в соответствии с программными мандатами;
- b) улучшенное управление негражданским потенциалом посредством выполнения рекомендаций Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу
- c) дальнейшая автоматизация процессов административной поддержки;
- d) улучшение обмена данными с заинтересованными сторонами Организации и между ними, включая усиление как внутренней, так и внешней координации и взаимодействия в Секретариате и во всей системе Организации Объединенных Наций;
- e) ускорение процесса набора персонала в Секретариат;
- f) повышение доступности информации для специалистов по безопасности в целях выполнения ими своих обязанностей по защите персонала в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

Выполнение программы в 2022 году

Информационный портал по финансам: легкодоступная и актуальная финансовая документация для поддержки соблюдения финансовых правил, норм, руководящих документов и процедур

29С.49 Управление по планированию программ, финансам и бюджету предоставляет финансовые услуги операциям Секретариата Организации Объединенных Наций, которые следуют строгим финансовым правилам, нормам, руководящим документам и процедурам. В рамках подпрограммы в сотрудничестве с Департаментом оперативной поддержки и Управлением по планированию программ, финансам и бюджету был разработан информационный портал по финансам для хранения в цифровом формате официальных документов Управления по планированию программ, финансам и бюджету и обеспечения соответствующего документооборота с расширенными возможностями поиска в порядке оказания помощи пользователям в отыскании необходимой информации.

29С.50 Прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.9).

Таблица 29С.9
Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)
—	—	Доступная финансовая документация для поддержки всех обслуживаемых структур Секретариата в части соблюдения финансовых правил, норм, руководящих документов и процедур

Результаты, достижение которых запланировано на 2024 год

Результат 1: своевременные кастомизированные информационно-технологические решения для выполнения мандатов

Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год

- 29С.51 Работа в рамках подпрограммы способствовала созданию трех специализированных ИКТ-решений для поддержки выполнения мандатов, включая оценочную карту по устойчивости к рискам бедствий, базу знаний по резолюции [2589 \(2021\)](#) Совета Безопасности и проект по борьбе с загрязнением пластиком CounterMEASURE II, реализацией которых был достигнут запланированный показатель.
- 29С.52 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.10).

Таблица 29С.10

Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
- Механизм содействия развитию технологий, используемый Департаментом по экономическим и социальным вопросам - Цифровое решение FeedUP@UN, используемое Европейской экономической комиссией - Четвертое издание решения для мониторинга Сендайской рамочной программы, используемое Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий	- Кампания «Повышение устойчивости городов», используемая Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий - Глобальное партнерство по борьбе с морским мусором, используемое ЮНЕП - Платформа для сбора и анализа данных, используемая УНП ООН	- Оценочная карта по устойчивости к рискам бедствий, используемая Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий - База знаний по резолюции 2589 (2021) Совета Безопасности, используемая Департаментом операций в пользу мира - Проект по борьбе с загрязнением пластиком CounterMEASURE II, используется ЮНЕП	Еще три кастомизированных информационно-технологических решения, доступных для поддержки выполнения мандатов структурными подразделениями Секретариата	Еще три кастомизированных информационно-технологических решения, доступных для поддержки выполнения мандатов структурными подразделениями Секретариата

Результат 2: повышение стандартов, безопасности, многоязычия и доступности веб-сайтов Организации Объединенных Наций, посвященных общественной информации

Выполнение программы в 2022 году и целевой показатель на 2024 год

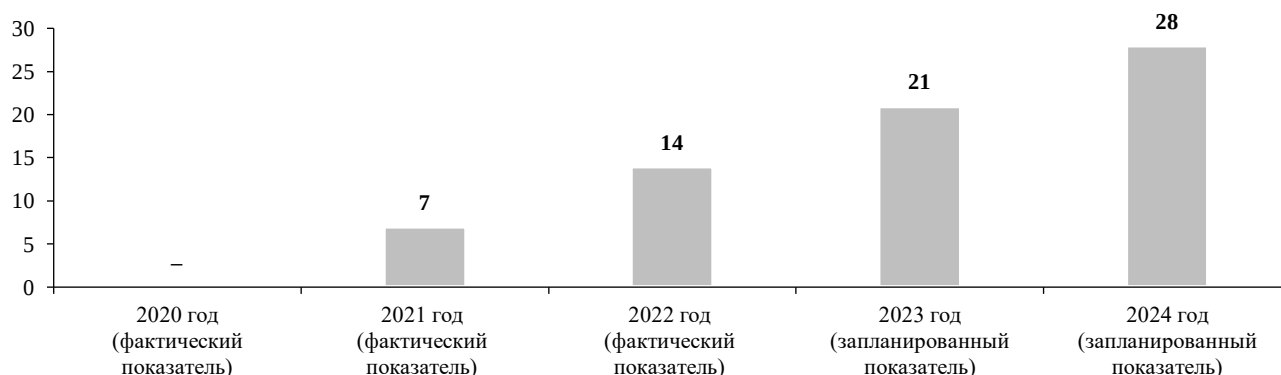
- 29С.53 Работа в рамках подпрограммы способствовала подключению еще семи веб-сайтов к платформе Enterprise Content Management («Общеорганизационный контент-менеджмент»), в том числе относящихся к системе отправления правосудия, отделению региональных комиссий в

Нью-Йорке, календарю конференций и встреч, portalу по чрезвычайным ситуациям и Центру регионального развития Организации Объединенных Наций, что позволило достичь запланированного показателя.

- 29С.54 Прогресс в достижении поставленной цели и целевого показателя на 2024 год выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. рисунок 29С.IV).

Рисунок 29С.IV

Показатель для оценки работы: количество веб-сайтов, размещенных на платформе общеорганизационного контент-менеджмента (совокупный показатель)



Результат 3: автоматизация процессов и решения по управлению знаниями в поддержку цифровизации Секретариата

Предлагаемый план по программе на 2024 год

- 29С.55 В поддержку цифровизации Секретариата и Стратегии Генерального секретаря в области данных в рамках подпрограммы было внедрено несколько решений по автоматизации процессов, направленных на сокращение ручного ввода данных и оборота бумажных форм, что позволило достичь уменьшения количества ошибок. В качестве примеров автоматизации процессов, осуществленной в последнее время, можно привести систему бронирования рабочих мест в поддержку проекта организации гибкого рабочего пространства, позволяющую сотрудникам бронировать рабочее место при работе в офисе, и реестр официальных подарков для отслеживания официальных подарков, полученных Секретариатом Организации Объединенных Наций.

Накопленный опыт и запланированное изменение

- 29С.56 Полученный в рамках подпрограммы урок заключался в том, что имеются возможности для снижения дублирования при разработке решений в области ИКТ для организаций. С учетом этого урока по линии подпрограммы будет укреплена связь с координаторами по ИКТ в департаментах в части оценки рабочих потребностей для новых инициатив в сфере ИКТ, с тем чтобы обеспечить возможность использования существующих приложений и автоматизации рабочих процессов в Секретариате, что позволит ограничить потенциальное дублирование функций. Управление будет поощрять и предоставлять техническую поддержку для обеспечения возможности перепрофилирования существующих решений. Ожидается, что это будет включать использование существующих решений и их масштабирование до общеорганизационного уровня, с тем использование технологий для поддержки выполнения мандатов не ограничивалось только одним подразделением. В тех случаях, когда рабочие потребности указывают на отсутствие подходящего существующего решения и имеется необходимость выхода на общеорганизационный уровень, Управление будет обеспечивать техническое руководство и экспертное сопровождение в целях содействия разработке общеорганизационных решений. В рамках подпрограммы эта работа будет продолжена и предусматривает выполнение трех автоматизаций в год.

29С.57 Предполагаемый прогресс в достижении поставленной цели выражается через приводимый ниже показатель для оценки работы (см. таблицу 29С.11).

Таблица 29С.11
Показатель для оценки работы

2020 год (фактический показатель)	2021 год (фактический показатель)	2022 год (фактический показатель)	2023 год (запланированный показатель)	2024 год (запланированный показатель)
—	—	—	—	3 внедренных решения по автоматизации процессов или управлению знаниями, в связи с которыми департаменты используют инструменты автоматизации процессов для сокращения времени обработки и бумажного документооборота и упрощения рабочих процессов

Предусмотренная деятельность

29С.58 В таблице 29С.12 показана вся предусмотренная в рамках данной подпрограммы деятельность.

Таблица 29С.12
Подпрограмма 3: деятельность, предусмотренная на период 2022–2024 годов, в разбивке по категориям и подкатегориям

Категория и подкатегория

Е. Вспомогательная деятельность

Информационно-коммуникационные технологии: решения по управлению контентом для Секретариата; текущая разработка и поддержка общеорганизационной платформы управления веб-сайтами, включая обеспечение безопасности, соблюдение стандартов и требований в отношении многоязычия, которая используется подразделениями Секретариата, полевыми миссиями и постоянными представительствами; общеорганизационные решения по управлению кадровым потенциалом и служебной деятельностью из расчета на примерно 55 000 пользователей, включая дополнительные функции, связанные с набором национальных сотрудников, договорами старших руководителей для помощников Генерального секретаря, интеграцией с интерфейсным инструментом взаимного признания реестров Организации Объединенных Наций; поддержка системы «Умоджа», включая функции по управлению негражданским потенциалом и мобилизации денежных средств; поддержка решений по организации обслуживания из расчета на примерно 25 500 пользователей; решения в области охраны и безопасности из расчета на 78 000 пользователей; внедрение решения, призванного содействовать выполнению резолюции 2589 (2021) Совета Безопасности в части отслеживания преступлений, совершенных против миротворцев Организации Объединенных Наций; решение в отношении набора местных полицейских в полицию Организации Объединенных Наций в составе операций по поддержанию мира; дополнительные функциональные возможности в рамках системы отслеживания проступков в целях повышения эффективности процесса проверки гражданского и негражданского персонала, не относящегося к Организации Объединенных Наций; возможности в части интеллектуальной проработки полученных данных, позволяющие полевым миссиям повышать эффективность своей работы и стратегического планирования; решения для поддержки выполнения мандатов таких программных структурах, как Европейская экономическая комиссия, ЮНЕП и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека; механизм интеграции приложений, используемый в 52 приложениях.

В. Предлагаемые потребности в ресурсах, связанные и не связанные с должностями, на 2024 год

Общий обзор

29С.59 Информация о предлагаемом объеме ресурсов по регулярному бюджету на 2024 год, в том числе с указанием в надлежащих случаях изменений в объеме ресурсов в разбивке по определяющим факторам, приводится в таблицах 29С.13–29С.15.

Таблица 29С.13

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов в разбивке по статьям расходов

(В тыс. долл. США)

Статья расходов	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				В процентах	Смета на 2024 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее	Итого		
Должности	25 374,4	24 824,7	—	—	—	—	—	24 824,7
Прочие расходы по персоналу	1 061,8	1 794,3	—	—	935,0	935,0	52,1	2 729,3
Представительские расходы	272,3	105,1	—	—	—	—	—	105,1
Консультанты	122,1	153,3	—	—	—	—	—	153,3
Поездки персонала	17 338,9	13 264,7	(85,7)	49,8	561,4	525,5	4,0	13 790,2
Услуги подряда	6 128,2	11 401,4	—	—	(697,9)	(697,9)	(6,1)	10 703,5
Общие оперативные расходы	54,2	66,8	—	—	—	—	—	66,8
Принадлежности и материалы	1 369,2	1 815,6	—	—	(207,6)	(207,6)	(11,4)	1 608,0
Мебель и оборудование	2,8	—	—	—	—	—	—	—
Всего	51 724,0	53 425,9	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,0	53 980,9

Таблица 29С.14

Общее число предлагаемых должностей и общие кадровые изменения на 2024 год

(Число должностей)

	Число должностей		Уровень
Утвержденные должности на 2022 год	116	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 П-5, 23 П-4, 35 П-3, 11 П-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР), 2 МР	
Кадровые изменения	—		
Предлагаемые должности на 2023 год	116	1 ПГС, 1 Д-2, 6 Д-1, 16 П-5, 23 П-4, 35 П-3, 11 П-2/1, 16 ОО (ВР), 71 ОО (ПР), 2 МР	

Примечание: в таблицах и на рисунках используются следующие сокращения: МР — местный разряд; ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — заместитель Генерального секретаря.

Таблица 29С.15

Общее число предлагаемых должностей в разбивке по категориям и классам/разрядам

(Число должностей)

Категория	Утвержденная численность на 2023 год	Изменения			Предлагаемая численность на 2024 год	
		Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее		
Категория специалистов и выше						
ПГС	1	—	—	—	—	1
Д-2	1	—	—	—	—	1
Д-1	6	—	—	—	—	6
С-5	16	—	—	—	—	16
С-4	23	—	—	—	—	23
С-3	35	—	—	—	—	35
С-2/1	11	—	—	—	—	11
Итого	93	—	—	—	—	93
Категория общего обслуживания и смежные категории						
ОО (ВР)	16	—	—	—	—	16
ОО (ПР)	71	—	—	—	—	71
МР	2	—	—	—	—	2
Итого	89	—	—	—	—	89
Всего	182	—	—	—	—	182

29С.60 Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2024 год объема ресурсов приводится в таблицах 29С.16–29С.18 и на рисунке 29С.V.

29С.61 Как показано в таблицах 29С.16 1) и 29С.17 1), предлагаемый на 2024 год общий объем ресурсов составляет 53 980 900 долл. США до пересчета, что на 555 000 долл. США (или 1 процент) в чистом выражении больше суммы ассигнований на 2023 год. Изменения в объеме ресурсов объясняются техническими корректировками, новыми или расширенными мандатами и другими факторами. Предлагаемый объем ресурсов позволяет обеспечить полное, эффективное и результативное выполнение мандатов.

Таблица 29С.16

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов в разбивке по источникам финансирования, компонентам и подпрограммам

(В тыс. долл. США)

1) Регулярный бюджет

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения			Итого	В процентах	Смета на 2024 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширенные мандаты	Прочее			
А. Руководство и управление	2 854,3	3 092,6	—	—	16,9	16,9	0,5	3 109,5
В. Программа работы								
1. Стратегия и технологические инновации	9 891,2	10 607,4	—	—	861,1	861,1	8,1	11 468,5

Часть VIII Общее вспомогательное обслуживание

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				В про- центах	Смета на 2024 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее	Итого		
2. Поддержка операций	24 014,4	24 164,4	(85,7)	49,8	(180,0)	(215,9)	(0,9)	23 948,5
3. Общеорганизационные решения	14 964,0	15 561,5	–	–	(107,1)	(107,1)	(0,7)	15 454,4
Итого, В	48 869,6	50 333,3	(85,7)	49,8	574,0	538,1	1,1	50 871,4
Итого, 1	51 723,9	53 425,9	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,0	53 980,9

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2022 год	Смета на 2023 год	Изменение	В про- центах	Смета на 2024 год
А. Руководство и управление	–	–	47,3	–	47,3
В. Программа работы					
1. Стратегия и технологи- ческие инновации	2 181,2	2 416,5	(64,0)	(2,6)	2 352,5
2. Поддержка операций	18 098,2	18 631,4	995,7	5,3	19 627,1
3. Общеорганизационные решения	13 744,5	14 750,7	445,6	3,0	15 196,3
Итого, В	34 023,9	35 798,6	1 377,3	3,8	37 175,9
Итого, 2	34 023,9	35 798,6	1 424,6	4,0	37 223,2

3) Внебюджетные ресурсы

Компонент/подпрограмма	Расходы за 2022 год	Смета на 2023 год	Изменение	В про- центах	Смета на 2024 год
А. Руководство и управление	219,2	2 383,8	–	–	2 383,8
В. Программа работы					
1. Стратегия и технологи- ческие инновации	3 331,2	3 394,9	(552,7)	(16,3)	2 842,2
2. Поддержка операций	44 066,8	45 329,1	(1 973,5)	(4,4)	43 355,6
3. Общеорганизационные решения	18 960,9	15 745,2	–	–	15 745,2
Итого, В	66 358,9	64 469,2	(2 526,2)	(3,9)	61 943,0
Итого, 3	66 578,1	66 853,0	(2 526,2)	(3,8)	64 326,8
Всего	152 325,9	156 077,5	(546,6)	(0,4)	155 530,9

Таблица 29С.17

Общее предлагаемое на 2024 год число должностей в разбивке по источникам финансирования, компонентам и подпрограммам

(Число должностей)

1) *Регулярный бюджет*

Компонент/подпрограмма	Утвержденная численность на 2023 год	Изменения			Итого	Предлагаемая численность на 2024 год
		Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее		
А. Руководство и управление	19	—	—	—	—	19
В. Программа работы						
1. Стратегия и технологические ин- новации	36	—	—	—	—	36
2. Поддержка операций	73	—	—	—	—	73
3. Общеорганизационные решения	54	—	—	—	—	54
Итого, В	163	—	—	—	—	163
Итого, 1	182	—	—	—	—	182

2) *Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов*

Компонент/подпрограмма	Смета на 2023 год	Изменение	Смета на 2024 год
В. Программа работы			
1. Стратегия и технологические ин- новации	4	—	4
2. Поддержка операций	27	—	27
3. Общеорганизационные решения	21	—	21
Итого, В	52	—	52
Итого, 2	52	—	52

3) *Внебюджетные ресурсы*

Компонент/подпрограмма	Смета на 2023 год	Изменение	Смета на 2024 год
В. Программа работы			
1. Стратегия и технологические ин- новации	—	—	—
2. Поддержка операций	14	(2)	12
3. Общеорганизационные решения	—	—	—
Итого, В	14	(2)	12
Итого, 3	14	(2)	12
Всего	248	(2)	246

Таблица 29С.18

Изменения в общем объеме финансовых ресурсов и изменение общего числа должностей

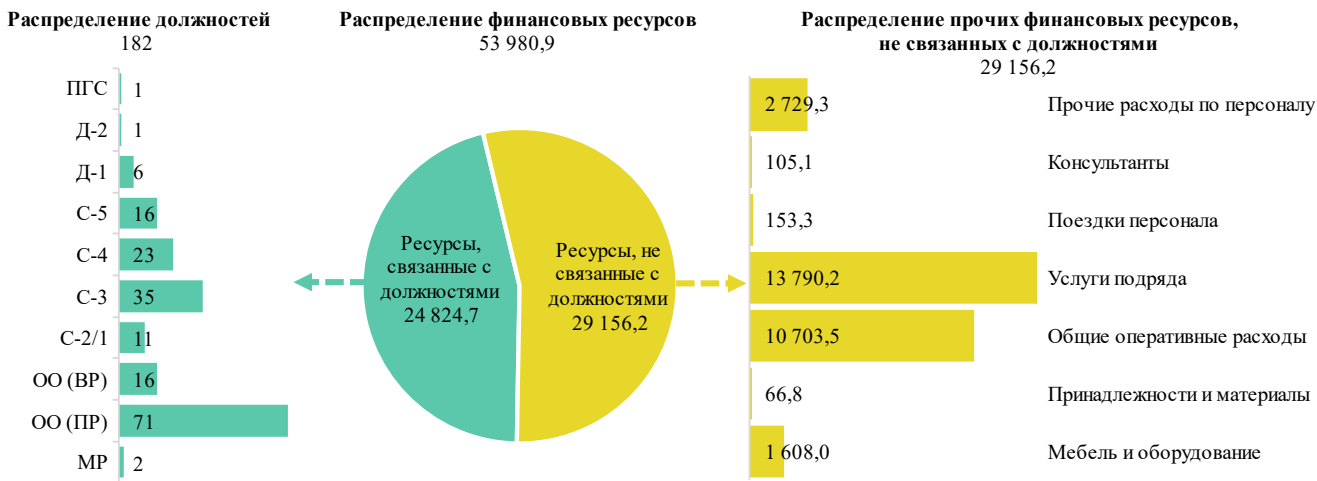
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				Смета на 2024 год (до пересчета)	
			Технические корректировки	Новые/расши- ренные мандаты	Прочее	Итого		В про- центах
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	25 374,4	24 824,7	–	–	–	–	–	24 824,7
Расходы, не связанные с должностями	26 349,6	28 601,2	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,9	29 156,2
Всего	51 724,0	53 425,9	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,0	53 980,9
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		93	–	–	–	–	–	93
Категория общего обслуживания и смежные категории		89	–	–	–	–	–	89
Всего		182	–	–	–	–	–	182

Рисунок 29С.V

Распределение предлагаемого на 2024 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Анализ разницы по определяющим факторам и на уровне компонентов и подпрограмм

Изменения в общем объеме ресурсов

Технические корректировки

29С.62 Как показано в таблице 29С.16 1), изменения в объеме ресурсов включают уменьшение сметы на 85 700 долл. США, что объясняется нижеследующим:

Подпрограмма 2 «Поддержка операций». Уменьшение сметы по классу расходов «Услуги подряда» связано с исключением из нее единовременных ассигнований на

2023 год на финансирование выполнения новых и расширенных мандатов, предусмотренных в резолюции [77/248](#) Генеральной Ассамблеи.

Новые и расширенные мандаты

- 29С.63 Как показано в таблице 29С.16 1), изменения в объеме ресурсов отражают увеличение сметы на 49 800 долл. США, что объясняется нижеследующим:

Подпрограмма 2 «Поддержка операций». Увеличение сметы обусловлено дополнительными потребностями в ресурсах по классу расходов «Услуги подряда» для финансирования в 2024 году выполнения новых и расширенных мандатов Генеральной Ассамблеи, касающихся следующего: дальнейших практических мер по предотвращению гонки вооружений в космическом пространстве (4 700 долл. США, резолюция [77/250](#)); преступлений против человечности (9 400 долл. США, резолюция [77/249](#)); проведения Саммита будущего (27 800 долл. США, резолюция [76/307](#)); и транспарентности в вооружениях (7 900 долл. США, резолюция [77/69](#)).

Прочие изменения

- 29С.64 Как показано в таблице 29С.16 1), совокупное воздействие предлагаемых изменений выражается в увеличении сметы на 590 900 долл. США. Указанные изменения распределяются следующим образом:

- a) **Руководство и управление.** Увеличение сметы на 16 900 долл. США является совокупным результатом следующих изменений:
- i) сокращения ассигнований по классу «Прочие расходы по персоналу» (10 900 долл. США) в связи с принятыми мерами по сокращению сверхурочных и надбавок за работу в ночное время за счет проведения совещаний в официальное рабочее время;
 - ii) увеличения ассигнований на поездки (27 800 долл. США) в связи с увеличением потребностей в поездках, связанных с оценкой модели и ресурса служб ИКТ в отделениях вне Центральных учреждений и региональных комиссий;
- b) **Подпрограмма 1 «Стратегия и технологические инновации».** Увеличение сметы на 861 100 долл. США является совокупным результатом следующих изменений:
- i) увеличения ассигнований по классу «Прочие расходы по персоналу» (945 900 долл. США) для финансирования шести должностей временного персонала общего назначения, призванных укрепить безопасность информационно-коммуникационных технологий, как поясняется в докладе Генерального секретаря о планировании капитальных вложений ([A/77/519](#));
 - ii) сокращения ассигнований на поездки (18 300 долл. США) за счет по возможности более широкого использования формата видеоконференций;
 - iii) сокращения расходов, связанного с оптимизацией услуг подряда (66 500 долл. США);
- c) **Подпрограмма 2 «Поддержка операций».** Уменьшение сметы на 180 000 долл. США является совокупным результатом следующих изменений:
- i) сокращения ассигнований на поездки (6 600 долл. США) за счет по возможности более широкого использования формата видеоконференций;
 - ii) сокращения ассигнований по классу «Общие оперативные расходы» (218 400 долл. США) в связи с ожидаемым снижением расходов в результате внедрения факторов оперативной эффективности, что частично компенсируется увеличением ассигнований по классу расходов «Услуги подряда» на конференционное обслуживание, которое предположительно будет испрошено в контексте будущих заявлений о

последствиях для бюджета по программам, исходя из последних тенденций прошлых лет (45 000 долл. США);

- d) **Подпрограмма 3 «Общеорганизационные решения».** Уменьшение сметы на 107 100 долл. США объясняется следующим:
- i) сокращением ассигнований на поездки (2 900 долл. США) за счет по возможности более широкого использования формата видеоконференций;
 - ii) сокращением в связи с оптимизацией услуг подряда (104 200 долл. США).

Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

- 29С.65 Как показано в таблицах 29С.16 2) и 29С.17 2), прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, составляют 37 223 200 долл. США. Эти ресурсы дополняют ресурсы регулярного бюджета и будут использоваться главным образом для предоставления услуг по поддержке ИКТ для операций по поддержанию мира. Используя эти ресурсы, Управление продолжит осуществлять важные инициативы, прямо влияющие на эффективность и результативность операций по поддержанию мира.
- 29С.66 Ожидаемое увеличение на 1 424 600 долл. США обусловлено главным образом запланированной покупкой лицензий на программное обеспечение в связи, прежде всего, с переводом базы данных системы «Умоджа» из виртуальной среды в неvirtуальную, снижением риска утраты данных и облачным решением компании SAP для деятельности в цепочке снабжения, что частично компенсируется уменьшением количества должностей — прежде всего из-за увеличения доли вакансий.

Внебюджетные ресурсы

- 29С.67 Как отражено в таблицах 29С.16 3) и 29С.17 3), внебюджетные ресурсы составляют 64 326 800 долл. США. Эти ресурсы, включающие средства, полученные от обслуживаемых структур Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, операций по поддержанию мира и специальных политических миссий, а также добровольные взносы, будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для предоставления услуг ИКТ, таких как основной пакет услуг на базе персональных компьютеров, включающий электронную почту, средства совместной работы и коммуникации, доступ к сети, телефонную систему, обслуживание компьютеров службой техподдержки, а также настольные и общеорганизационные приложения. Предоставляемые услуги включают разработку и внедрение кастомизированных технологических решений для поддержки выполнения мандатов основными департаментами и управлениями, таких как решения, позволяющие обеспечивать защиту и безопасность персонала системы Организации Объединенных Наций, обучение негражданского персонала, быстрое развертывание, общественное вещание и возможности анализа данных.
- 29С.68 Ожидаемое уменьшение сметы на 2 526 200 долл. США обусловлено главным образом истечением срока действия трех грантов, поддерживающих проекты по телемедицине, интеллектуальному анализу данных и радиоанализу, завершением проекта по обеспечению начального этапа функционирования миссий, финансируемого за счет гранта, срок действия которого истекает в конце 2023 года, завершением проекта по обмену данными по тематике мира и безопасности в июле 2023 года и проектов с Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) в июне 2024 года.
- 29С.69 На основании полномочий, делегированных Генеральным секретарем, Управление информационно-коммуникационных технологий осуществляет надзор за использованием внебюджетных ресурсов.

Руководство и управление

- 29С.70 Компонент «Руководство и управление» включает в себя канцелярию помощника Генерального секретаря по информационно-коммуникационным технологиям и Секцию общеорганизационного управления программами. В своих резолюциях [69/262](#), [70/248](#) и [71/272](#) В Генеральная Ассамблея вновь подтвердила и усилила роль главного специалиста по информационно-коммуникационным технологиям в качестве главного уполномоченного по вопросам информационной безопасности и общего руководства деятельностью в сфере ИКТ в рамках Организации и обеспечения результативности этой деятельности.
- 29С.71 Общие функции, выполняемые в рамках компонента «Руководство и управление», включают следующее:
- а) обеспечение общей стратегической направленности и централизованного руководства в части разработки и внедрения ИКТ в масштабах всей Организации;
 - б) планирование и координацию деятельности в сфере ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, в целях достижения согласованности и скоординированности в области ИКТ в деятельности Организации Объединенных Наций и между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями Организации;
 - в) обеспечение общего стратегического планирования и управления и координацию работы внутренних организационных подразделений.
- 29С.72 В соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в частности с задачей 12.6 в рамках целей в области устойчивого развития, в которой организациям рекомендуется включать информацию о рациональном использовании ресурсов в свои регулярные отчеты, и во исполнение общего мандата, изложенного в пункте 19 резолюции [72/219](#) Генеральной Ассамблеи, Управление информационно-коммуникационных технологий включает в свою деятельность практику экологического менеджмента. В 2024 году Управление будет и далее предлагать департаментам и управлениям решения в поддержку достижения целей в области устойчивого развития и сокращать масштабы воздействия своей инфраструктуры в центрах хранения и обработки данных за счет перехода на облачные технологии, тем самым снижая свое воздействие на окружающую среду.
- 29С.73 В таблице 29С.19 приведена информация о своевременном представлении документации и предварительном бронировании авиабилетов. Управление продолжает прилагать усилия в интересах полного соблюдения директивы о заблаговременном приобретении билетов и приняло ряд шагов к тому, чтобы авиабилеты бронировались как можно раньше. Заявления на поездки, поданные менее чем за две недели до их совершения, перед их окончательным рассмотрением и утверждением направляются руководителю Управления для проверки наличия смягчающих обстоятельств. Отчасти благодаря принятию таких мер, показатель соблюдения за период с 2020 года вырос более чем в два раза.

Таблица 29С.19

Показатель соблюдения

(В процентах)

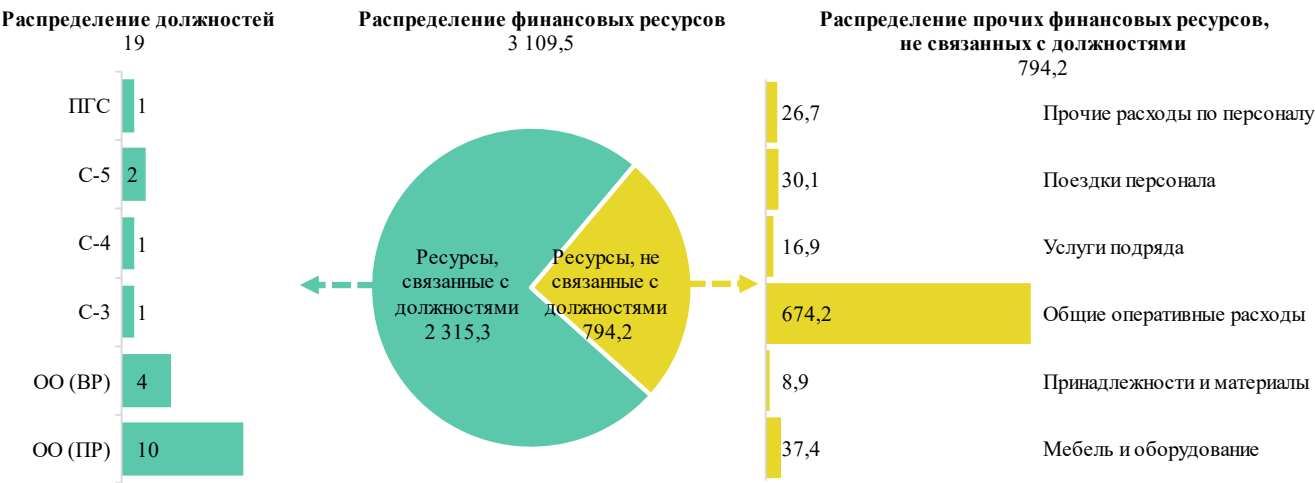
	Фактический показатель за 2020 год	Фактический показатель за 2021 год	Фактический показатель за 2022 год	Запланированный показатель на 2023 год	Запланированный показатель на 2024 год
Своевременное представление документации	Неприменимо	Неприменимо	Неприменимо	100	100
Авиабилеты, приобретенные не менее чем за 2 недели до начала поездки	33	63	72	100	100

29C.74 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2024 год составляет 3 109 500 долл. США, что на 16 900 долл. США больше суммы ассигнований на 2023 год. Предлагаемое увеличение сметы объясняется в пункте 29C.64. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2024 год объема ресурсов приведена в таблице 29C.20 и на рисунке 29C.VI.

Таблица 29C.20
Руководство и управление: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				Смета на 2024 год (до пересчета)	
			Технические корректировки	Новые/расши- ренные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	2 139,6	2 315,3	—	—	—	—	—	2 315,3
Расходы, не связанные с должностями	714,7	777,3	—	—	16,9	16,9	2,2	794,2
Всего	2 854,3	3 092,6			16,9	16,9	0,5	3 109,5
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		5	—	—	—	—	—	5
Категория общего обслуживания и смежные категории		14	—	—	—	—	—	14
Всего		19	—	—	—	—	—	19

Рисунок 29C.VI
Руководство и управление: распределение предлагаемого на 2024 год объема ресурсов (до пересчета)
(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

29C.75 Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, по этому компоненту составляют 47 300 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для предоставления услуг по поддержке ИКТ для операций по поддержанию мира.

Внебюджетные ресурсы

29С.76 Внебюджетные ресурсы по данному компоненту составляют 2 383 800 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для поддержки Бюро управления проектами, а также для финансирования мероприятий, приоритетность которых может быть изменена канцелярией главного специалиста по информационным технологиям.

Программа работы**Подпрограмма 1****Стратегия и технологические инновации**

29С.77 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2024 год составляет 11 468 500 долл. США, что на 861 100 долл. США в чистом выражении больше суммы ассигнований на 2023 год. Предлагаемое увеличение сметы объясняется в пункте 29С.64. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2024 год объема ресурсов приведена в таблице 29С.21 и на рисунке 29С.VII.

Таблица 29С.21

Подпрограмма 1: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

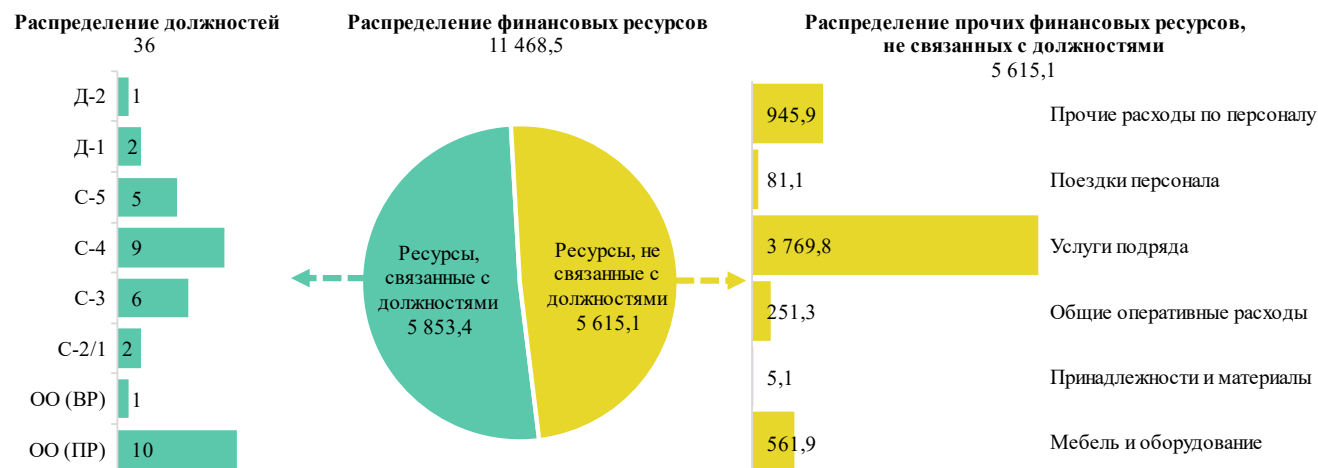
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				Смета на 2024 год (до пересчета)		
			Технические корректировки	Новые/расши- ренные мандаты	Прочее	Итого			
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов									
Расходы, связанные с должностями	5 637,6	5 853,4	—	—	—	—	—	5 853,4	
Расходы, не связанные с должностями	4 253,6	4 754,0	—	—	861,1	861,1	18,1	5 615,1	
Всего	9 891,2	10 607,4	—	—	861,1	861,1	8,1	11 468,5	
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям									
Категория специалистов и выше		25	—	—	—	—	—	25	
Категория общего обслуживания и смежные категории		11	—	—	—	—	—	11	
Всего		36	—	—	—	—	—	36	

Рисунок 29С.VII

Подпрограмма 1: распределение предлагаемого на 2024 год объема ресурсов (до пересчета)

(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

29С.78 Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, по данной подпрограмме составляют 2 352 500 долл. США Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом в поддержку защиты активов ИКТ от киберугроз на основе укрепления безопасности ИКТ, а также для дальнейшей поддержки разработки комплексной архитектуры данных, которая обеспечивает деятельность полевых миссий на базе технологий и данных. Предполагаемое уменьшение сметы на 64 000 долл. США обусловлено главным образом более высокими показателями доли вакантных должностей.

Внебюджетные ресурсы

29С.79 Внебюджетные ресурсы по данной подпрограмме составляют 2 842 200 доли. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для обеспечения возможности предоставления комплексных услуг, предполагающих эффективную и безопасную передачу данных между системами в соответствии с порядком управления данными, который внедряется в рамках Стратегии Генерального секретаря в области данных. Кроме того, финансирование будет использовано для более широкого внедрения существующих технологических решений в системы для наиболее эффективного использования структурированных и неструктурированных данных и информации и обеспечения соответствия стандартам, архитектуре и безопасности в сфере ИКТ. В процессе внедрения находится платформа разговорного искусственного интеллекта Организации Объединенных Наций, и будут решаться вопросы ее интеграции с широким спектром систем и источников данных и ее расширения для удовлетворения требований, связанных с многоязычием и обеспечением доступности. Эти ресурсы позволят Управлению удовлетворять растущий спрос на задействование разговорного искусственного интеллекта и связанных с ним инновационных технологий (чат-бот «Альба»).

29С.80 Ожидаемое сокращение сметы на 552 700 долл. США обусловлено главным образом завершением проекта по обмену данными по тематике мира и безопасности в июле 2023 года и проектов с ЮНИСЕФ и ЮНИДО в июне 2024 года.

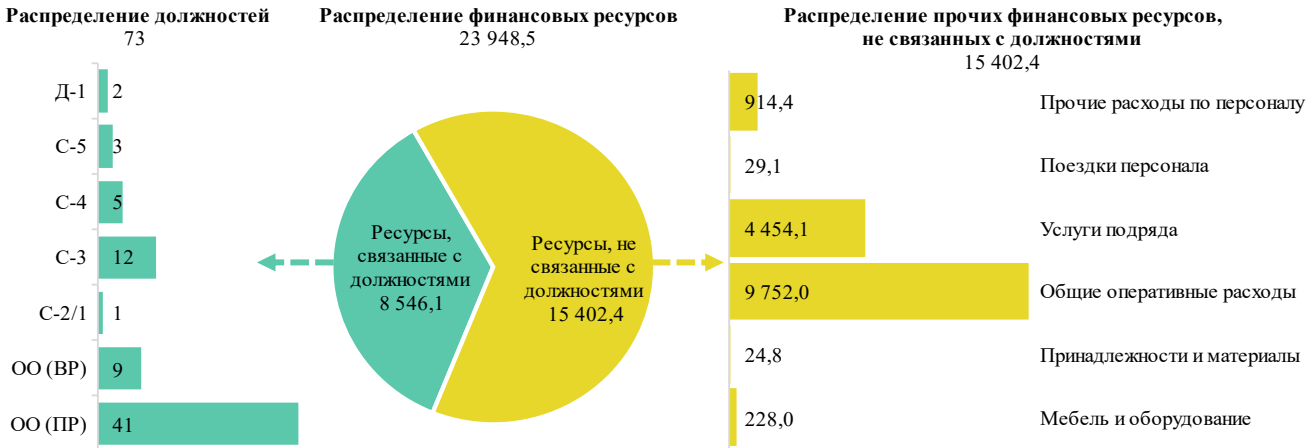
Подпрограмма 2
Поддержка операций

29С.81 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2024 год составляет 23 948 500 долл. США, что на 215 900 долл. США меньше суммы ассигнований на 2023 год. Предлагаемое уменьшение сметы объясняется в пунктах 29С.62–29С.64. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2024 год объема ресурсов приведена в таблице 29С.22 и на рисунке 29С.VIII.

Таблица 29С.22
Подпрограмма 2: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей
(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				Смета на 2024 год (до пересчета)	
			Технические корректировки	Новые/расши- ренные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	9 219,6	8 546,1	—	—	—	—	—	8 546,1
Расходы, не связанные с должностями	14 794,8	15 618,3	(85,7)	49,8	(180,0)	(215,9)	(1,4)	15 402,4
Всего	24 014,4	24 164,4	(85,7)	49,8	(180,0)	(215,9)	(0,9)	23 948,5
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		23	—	—	—	—	—	23
Категория общего обслуживания и смежные категории		50	—	—	—	—	—	50
Всего		73	—	—	—	—	—	73

Рисунок 29С.VIII
Подпрограмма 2: распределение предлагаемого на 2024 год объема ресурсов (до пересчета)
(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

29С.82 Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, по данной подпрограмме составляют 19 627 100 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для дальнейшего поощрения и координации предоставления

инфраструктурных и операционных услуг операциям по поддержанию мира и Департаменту операций в пользу мира, обеспечения поддержки видеоконференций и виртуальных совещаний на базе использования облачных технологий, а также поддержки приложений, используемых операциями по поддержанию мира. Ожидаемое увеличение на 995 700 долл. США обусловлено главным образом увеличением потребностей в ресурсах на обслуживание системы «Умоджа», что частично компенсируется сокращением расходов по должностям, о чем говорится в пункте 29С.66 выше.

Внебюджетные ресурсы

- 29С.83 Внебюджетные ресурсы по данной подпрограмме составляют 43 355 600 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для предоставления услуг ИКТ, таких как основной пакет услуг на базе персональных компьютеров, включающий средства и приложения для совместной работы, обеспечение взаимосвязанности и доступа к сети и обслуживание общеорганизационных приложений службой техподдержки. Это финансирование включает также плату за хостинг систем департаментов, размещенных в центре хранения и обработки данных в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке. Внебюджетные ресурсы будут также использоваться на: а) поддержку быстрого развертывания средств связи во время кризисов; б) предоставление поддержки конечным пользователям миротворческих миссий в части электронной почты и инструментов и приложений для совместной работы; в) содействие созданию находящейся в собственности Организации Объединенных Наций защищенной сети передачи данных; и d) оптимизацию основной инфраструктуры ИКТ, на которой размещены важнейшие системы в Бриндизи, Италия, Валенсия, Испания, и Нью-Йорке, для обеспечения эффективной поддержки полевых операций.
- 29С.84 Ожидаемое уменьшение сметы на 1 973 500 долл. США связано главным образом с истечением срока действия трех грантов, поддерживающих проекты по телемедицине, интеллектуальному анализу данных и радиоанализу, завершением проекта по обеспечению начального этапа функционирования миссий, финансируемого за счет гранта, срок действия которого истекает в конце 2023 года.

Подпрограмма 3 Общеорганизационные решения

- 29С.85 Предлагаемый объем ресурсов по регулярному бюджету на 2024 год составляет 5 454 400 долл. США, что на 107 100 долл. США меньше суммы ассигнований на 2023 год. Предлагаемое уменьшение сметы объясняется в пункте 29С.64. Дополнительная информация о распределении предлагаемого на 2024 год объема ресурсов приводится в таблице 29С.23 и на рисунке 29С.IX.

Таблица 29С.23

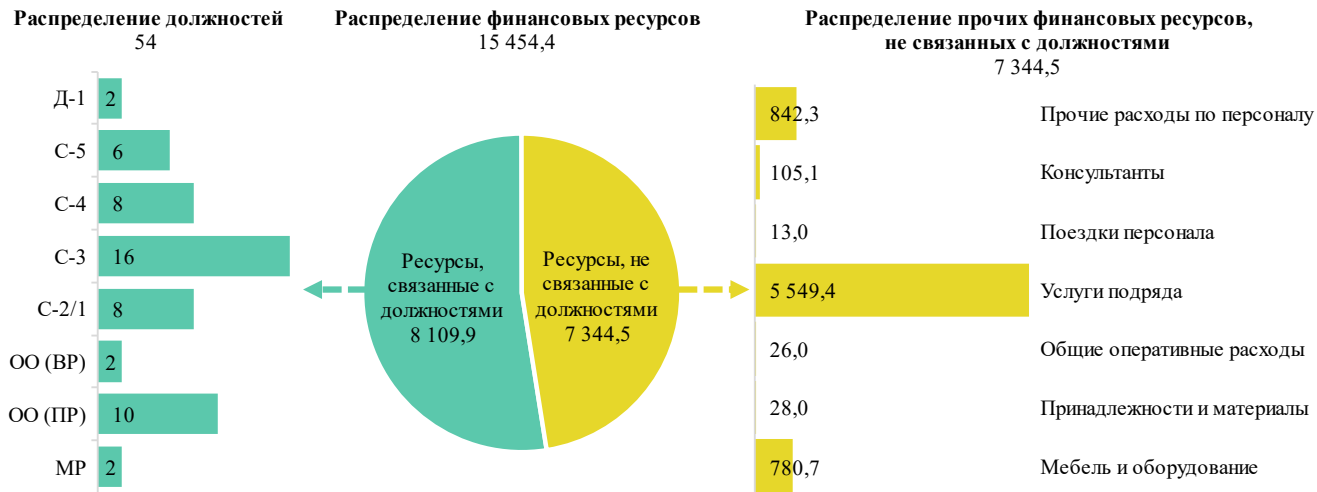
Подпрограмма 3: изменения в объеме финансовых ресурсов и изменение числа должностей

(Тыс. долл. США/число должностей)

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				В про- центах	Смета на 2024 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее	Итого		
Финансовые ресурсы в разбивке по основным категориям расходов								
Расходы, связанные с должностями	8 377,6	8 109,9	—	—	—	—	—	8 109,9
Расходы, не связанные с должностями	6 586,5	7 451,6	—	—	(107,1)	(107,1)	(1,4)	7 344,5
Всего	14 964,0	15 561,5	—	—	(107,1)	(107,1)	(0,7)	15 454,4

	Расходы за 2022 год	Ассигнования на 2023 год	Изменения				В про- центах	Смета на 2024 год (до пересчета)
			Технические корректировки	Новые/расширен- ные мандаты	Прочее	Итого		
Кадровые ресурсы в разбивке по категориям								
Категория специалистов и выше		40	—	—	—	—	—	40
Категория общего обслуживания и смежные категории		14	—	—	—	—	—	14
Всего		54	—	—	—	—	—	54

Рисунок 29С.IX
Подпрограмма 3: распределение предлагаемого на 2024 год объема ресурсов (до пересчета)
(Число должностей/тыс. долл. США)



Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

29С.86 Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, по данной подпрограмме составляют 15 196 300 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для обеспечения разработки и поддержки ИТ-приложений в порядке оказания содействия операциям по поддержанию мира из Центральных учреждений. Ожидаемое увеличение сметы на 445 600 долл. США обусловлено главным образом запланированной покупкой лицензий на программное обеспечение в связи прежде всего с переводом базы данных системы «Умоджа» из виртуальной среды в неvirtуальную, снижением риска утраты данных и облачным решением компании SAP для деятельности в цепочке снабжения.

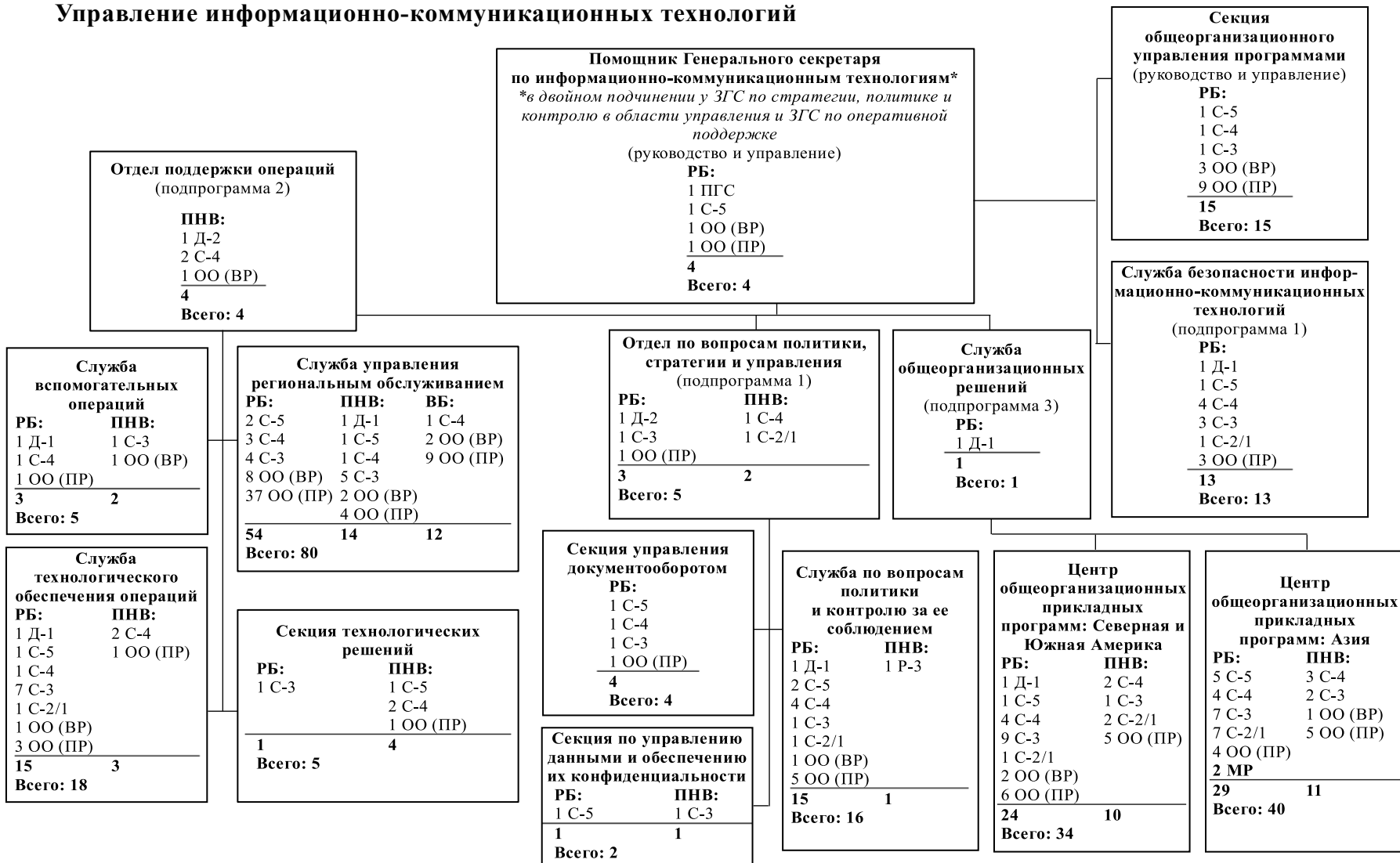
Внебюджетные ресурсы

29С.87 Внебюджетные ресурсы по данной подпрограмме составляют 15 745 200 долл. США. Эти ресурсы будут дополнять ресурсы регулярного бюджета и использоваться главным образом для разработки и поддержки информационно-технологических решений для миротворческой деятельности, обеспечения защиты и безопасности персонала системы Организации Объединенных Наций и оказания содействия основным департаментам в выполнении ими своих мандатов.

Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на 2024 год

Управление информационно-коммуникационных технологий



Сокращения: БР — внебюджетные ресурсы; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; МР — местный разряд; ОО (БР) — категория общего обслуживания (высший разряд); ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ПГС — помощник Генерального секретаря; ПНВ — прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов; РБ — регулярный бюджет.

Приложение II

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций консультативных и надзорных органов

*Краткое изложение рекомендации**Меры, принятые для выполнения рекомендации*

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам

[A/77/7](#)

Консультативный комитет вновь заявляет, что Генеральному секретарю следует продолжать прилагать усилия по рационализации веб-сайтов с целью сокращения расходов и сведения к минимуму рисков в сфере безопасности, и надеется, что подробная информация о результатах таких усилий будет представлена в контексте следующего предлагаемого бюджета (см. также [A/76/7](#) и [A/76/7/Corr.1](#), п. VIII.65). Комитет надеется также, что предстоящая стратегия в области ИКТ будет включать всеобъемлющую информацию о будущих планах по рационализации веб-сайтов и институциональных аккаунтов в социальных сетях, в частности, в отношении соблюдения требований в области составления бюджета, безопасности, доступности и многоязычия (п. VIII.75).

Консультативный комитет считает, что информация о внебюджетных ресурсах недостаточно ясна и подробна, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря систематически включать в будущие предлагаемые бюджеты более подробную разбивку внебюджетных ресурсов и четкие данные о возмещении расходов, в том числе в отношении услуг в сфере ИКТ, оказанных обслуживаемым структурам, наряду с соответствующими суммами (п. VIII.79).

Управление информационно-коммуникационных технологий продолжает поддерживать усилия по рационализации веб-сайтов, предоставляя общеорганизационную платформу управления веб-контентом, которая охватывает все пять областей: доступность для инвалидов, многоязычие, технологические стандарты, безопасность и брендинг Организации Объединенных Наций.

Основные веб-сайты www.un.org будут перенесены на платформу из разрозненных унаследованных технологий. Кроме того, платформа доступна для всех предоставляющих авторские материалы подразделений Секретариата, что упрощает создание и обслуживание будущих веб-сайтов, не требуя на местах и от департаментов технических навыков создания веб-сайтов.

Подробная информация предоставлена в докладе об исполнении бюджета за 2022 год.