

Distr.: General
24 April 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البندان 139 و 140 من القائمة الأولية*

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024

تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024

الجزء الثامن

خدمات الدعم المشتركة

الباب 29 جيم

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البرنامج 25

خدمات الإدارة والدعم

[.A/77/50](#) *



الرجاء إعادة استعمال الورق

220523 070523 23-07688 (A)



المحتويات

الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي لعام 2022**
4	التوجه العام
8	برنامج العمل
8	البرنامج الفرعي 1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي
13	البرنامج الفرعي 2 - دعم العمليات
19	البرنامج الفرعي 3 - الحلول المركزية
24	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف لعام 2024***
24	لمحة عامة
31	التوجيه التنفيذي والإدارة
33	برنامج العمل
33	البرنامج الفرعي 1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي
35	البرنامج الفرعي 2 - دعم العمليات
37	البرنامج الفرعي 3 - الحلول المركزية

المرفقات

39	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024
40	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة

** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني) عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه..

*** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف (الجزء الثالث) عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

في الوقت الذي تلتبس فيه المنظمة طريقها عبر التحول الرقمي الواقع في مشهد رقمي سريع التغير، عمد مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مواءمة ميزانيته البرنامجية المقترحة لعام 2024 لتلبية تلك المطالب. فالتحول الرقمي ضرورة للبقاء ولتنفيذ الولايات. وقد أدت جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) إلى تسريع وتيرة التغيير وإبراز أهمية التكنولوجيا في إتاحة العمل عن بُعد والتعاون الرقمي واعتماد التكنولوجيا عموماً.

وأيد المكتب احتياجات الجمعية العامة من الاجتماعات المختلطة، وتقديم الدعم في مجال الحوسبة السحابية، ووضع مخطط لهيكل البيانات لتلبية استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات. واستمر تقديم الدعم للعمليات الميدانية لتحسين الإلمام بالحالة وتحقيق رؤية ناشئة للتحول الرقمي في عمليات حفظ السلام. وقد أرسيت هذه الأنشطة الأساس الذي يركز عليه المكتب للاستجابة بمرونة للاحتياجات الناشئة والمقبلة. ومن خلال مشاورات واسعة النطاق، صاغ المكتب استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة التي تحدد رؤية مدتها خمس سنوات من أجل تسخير قوة التكنولوجيا والبيانات لتنفيذ الولايات بمزيد من الفعالية.

وسعى إلى الاستجابة للتغيرات المتوقعة، سيواصل المكتب بذل جهوده، على مدى عام 2024، من أجل تحقيق التحول الرقمي الذي تحركه عوامل استراتيجية، مع التركيز على المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة من خلال تحسين البنى التحتية، وتعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والابتكار المحدد الأهداف، ومواءمة الجهود مع تنفيذ الولايات من خلال تعزيز أوجه استخدام البيانات.

وسيتواصل تعزيز آليات الإدارة لتصبح مستجيبةً لنطاق المتطلبات في الأمم المتحدة بأسرها، وسيُوضع إطارٌ للمساءلة ويجري تنفيذه.

وهناك حاجة إلى التكنولوجيات الجديدة لتمكين المستخدمين على نطاق المنظمة ككل من استيعاب البيانات وتطوير استخدامها وحمايتها وتقاسمها واكتشافها وتحليلها على نحو أفضل، من خلال تسخير إطار متين للقابلية للتشغيل البيئي.

وسيواصل المكتب العمل البناء مع الدول الأعضاء وجميع كيانات الأمانة العامة اعترافاً بكون التعاون أمر لا غنى عنه لتمكين التكنولوجيا من تسريع وتيرة تنفيذ الولايات.

(توقيع) برناردو ماريانو، جونيور

الأمين العام المساعد

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي لعام 2022

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

29 جيم-1 يتولى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المسؤولية عن تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة. ويستمدُّ المكتب ولايته من الأولويات المحددة في قرارات الجمعية العامة ومقرراتها ذات الصلة، بما في ذلك القراران [262/63](#) و [266/72](#) بآء. وقد أظهر أثر جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم استمرارية تصريف الأعمال وتنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة وفي الهيئات الحكومية الدولية.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2024

29 جيم-2 في عام 2024، سيواصل المكتب تنفيذ البرامج التي تدعم الأهداف الاستراتيجية المتمثلة في ضمان بيئة تسمح فيها قابلية التشغيل البيئي بتدفق المعلومات بشكل فعال في جميع أنحاء المنظمة، مما ييسّر تنفيذ الولايات بشكل متسق ومتكامل، حيث تجري الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها أداة تمكينية تشغيلية واستراتيجية بالغة الأهمية بالنسبة إلى عمل الأمم المتحدة وحيث تكون المنظمة بمنأى عن الأخطار السريعة التزايد التي تهدد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

29 جيم-3 ويعتمد كل جانب تقريباً من جوانب العمل المضطلع به في الأمم المتحدة على التكنولوجيا. ويواصل المكتب توفير شبكة عالمية مرنة وآمنة ونظم ومنصات وتطبيقات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمكّن من التعاون والتواصل على نطاق الأمانة العامة وعبر النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقاً. وكمبدأ من مبادئ الإصلاح الإداري، فإن من الأهمية الحاسمة تحقيق توازن بين الخدمات والحلول المؤسسية المقدّمة مركزياً وتلك المقدّمة في أقرب موقع من نقطة التنفيذ. وفي عام 2024، سيكفل المكتب الحفاظ على القدرات التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى أمنها ومرونتها. وسيدعم المكتب أيضاً تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها من خلال تطوير ونشر التكنولوجيات المبتكرة، وخدمات وحلول البيانات التي تيسّر تنفيذ البرامج من جانب تلك الكيانات.

29 جيم-4 وكما اتضح خلال الانتقال إلى ترتيبات العمل عن بُعد أثناء جائحة كوفيد-19، فقد ثبت أن اعتماد منصات مركزية قائمة على الحوسبة السحابية، يمكن فيها لموظفي الأمم المتحدة التعاون والتواصل بغض النظر عن مواقعهم، أمر بالغ الأهمية بالنسبة إلى المنظمة في تكيفها مع طرق العمل الجديدة. وسيستمر التحول من التطبيقات القديمة إلى المنصات المركزية، مما يؤدي إلى نظام إيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر تماسكاً واتساقاً ومرونة، شأنه في ذلك شأن التحول إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية. ومع تطور هذه الخدمات وانتشارها في كل مكان، سيتم دمجها مع تكنولوجيات مبتكرة ورائدة لتوفير تجربة مستخدم تكون أكثر فعالية وزيادة القابلية للتشغيل البيئي. ولكن يجدر بالإشارة أن تزايد استخدام التكنولوجيا يعرّض الأمم المتحدة لمخاطر وتهديدات إضافية. ولذلك، سيواصل المكتب اعتماد نهج متوازن، مع مراعاة السياسات، والأشخاص، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتنفيذ العمليات.

29 جيم-5 وفي السياق المحدد أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يشكّل أحد المجالات الأساسية لعمل المكتب، لا تزال التحديات تتزايد من حيث الحجم والانتشار والتعقّد. واستجابةً لذلك، شرع المكتب في نشر قدرات استباقية على مكافحة التهديدات تحل محل النظم التفاعلية للكشف عن التسلسل التي كانت مُستخدمة سابقاً. وكان الهدف من هذا هو الانتقال إلى تقليل الاعتماد على الخدمات التي تقدمها مصادر خارجية وتعزيز القدرات الداخلية، مع الحفاظ على تركيز واضح على عمليات الأمم المتحدة. ويجري أيضاً تنفيذ مبادرات رئيسية أخرى تتطلب جهداً كبيراً، بما في ذلك تقسيم الشبكة الذي يؤدي دوراً أساسياً

في احتواء التهديدات والحد من أثر الهجمات الناجحة، وترقية نُظم الأمان المختلفة لحماية أجهزة المستخدمين النهائيين والهويات الرقمية وخدمات الحوسبة السحابية وزيادة الحملات التوعوية التفاعلية.

29 جيم-6 وسيقدم المكتب الجهود الرامية إلى تحويل المنظمة إلى منظمة تستخدم البيانات والمعلومات بشكل أكثر فعالية من أجل دعم عملية صنع القرار وإرشاد التوجيه الاستراتيجي. وستجري مواصلة هذا العمل مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان باعتباره أحد مكونات "خماسية التغيير" التي يعتمدها الأمين العام. ويتطلب الاستخدام الفعال للبيانات على نطاق الأمانة العامة بذل جهود شاملة، على أن يقود المكتب أي جهود من هذا القبيل تتعلق بالتكنولوجيا وإنشاء خدمات وقدرات تدعم استخدام البيانات في النهوض ببرامج المنظمة. وفي حين يساهم المكتب في العديد من مسارات العمل ذات الصلة، فإنه سيضطلع بدور قيادي فيما يتعلق باستحداث أدوات تمكين تكنولوجيا لدعم تبادل البيانات والتوفيق فيما بينها وتخزينها وإدارتها. وسيستمر أيضًا تنفيذ التحليلات وحلول البيانات، ووضع المعايير والهياكل المرتبطة بها لتحقيق نهج متسق إزاء البيانات. وستبذل جهود لتحسين استخدام البيانات على الصعيدين الاستراتيجي والتكتيكي، على أن يكون الإبلاغ المركزي مكملًا للإبلاغ عن الخدمة الذاتية عند نقطة التنفيذ. وسيقدم المكتب أيضًا مجالات مثل صياغة السياسات وحوكمة إدارة المعلومات. وسيكون استمرار التحول إلى الخدمات القائمة على الحوسبة السحابية عاملاً أساسياً أيضاً في تنفيذ استراتيجية استخدام البيانات، لأن هذه الخدمات تقلل من الحواجز التي تحول دون الجمع بين البيانات وتبادلها وتمكّن كيانات متعددة داخل الأمانة العامة، وكذلك الدول الأعضاء والجهات الشريكة، من المساهمة في مجموعات البيانات وتحسينها في جميع مجالات عمل الأمم المتحدة.

29 جيم-7 ويمثل الابتكار أحد مجالات العمل الأساسية للمكتب، وسيواصل المكتب إتاحة الوصول إلى التكنولوجيات التي يمكن أن تدعم طائفة واسعة من الاحتياجات على نطاق الأمم المتحدة. وستدعمُ التكنولوجيات الرائدة، من قبيل الذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل والرؤية الحاسوبية، عمل المنظمة وتنفيذ ولاياتها على الصعيد العالمي، بسبل منها مثلاً استخدام النظم الحاسوبية لتعلم الآلة بهدف الحد من العمل اليدوي. وقد تم بالفعل تطبيق الذكاء الاصطناعي التحادثي لكفالة الوصول إلى المعلومات بشكل أسهل وأكثر. وقد صممت هذه الحلول لتكون تأسيسية بما يكفل إمكانية إدماجها في مختلف النظم المستخدمة في جميع أنحاء المنظمة.

29 جيم-8 وسينهض المكتب بعمله في مجال التحول الرقمي، ويعزز إدارة المشاريع والبرامج لكفالة تنفيذ جميع المشاريع المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبالبيانات وفقاً للمنهجيات السائدة في مجال إدارة المشاريع والبرامج في هذا القطاع. وسيقوم المكتب أيضاً بتنظيم إدارة العلاقات مع الجهات الشريكة داخل الأمانة العامة وخارجها على السواء.

29 جيم-9 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، سيواصل المكتب التعاون مع الوكالات والصناديق والبرامج. وسيتم ذلك من خلال الشبكة الرقمية والتكنولوجية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، التي يشارك في رئاستها الأمين العام المساعد/رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وتعمل بمثابة آلية للتعاون والمواصلة واستكشاف إمكانيات تبادل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيواصل المكتب أيضاً كفالة وصول موظفي وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها إلى منصات الأمانة العامة، من أجل تيسير التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقاً ودعم الاتساق في تنفيذ الولايات.

29 جيم-10 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، نظر المكتب في المخاطر المنطبقة المحددة في سجله المتعلق بالمخاطر، وعليه، تستند الخطة الشاملة لعام 2024 إلى افتراض التخطيط المتمثل في أنه ستتأثر تبرعات كافية لاستكمال موارد الميزانية العادية اللازمة للاضطلاع بأنشطة المكتب.

29 جيم-11 ويراعي المكتب المنظور الجنساني في أنشطته التنفيذية ومنجزاته المستهدفة ونتائجه، حسب الاقتضاء. وسيواصل المكتب تنسيق واستضافة المناسبات، سواء الافتراضية أو الحضورية، لتعزيز دور المرأة في مجال التكنولوجيا ضمن الأمانة العامة وإلقاء الضوء على مساهمات المرأة في تنفيذ الولايات على نطاق جميع البرامج.

29 جيم-12 وتمشياً مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، سيواصل المكتب تحسين إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى التطبيقات المركزية والمواقع الشبكية الإعلامية، بسبل منها إضافة خاصيات وظيفية إلى المواقع الشبكية والتطبيقات القائمة أو معالجة تلك المواقع والتطبيقات أو ترتيب إعداداتها وفقاً للمبادئ التوجيهية المعمول بها المتعلقة بتيسير الوصول إلى المواقع الشبكية للأمم المتحدة.

أثر الجائحة والدروس المستفادة

29 جيم-13 خلف استمرار جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) حتى عام 2022 تأثيراً محدوداً على تنفيذ الولايات المنوطة بالمكتب. فالاستمرار في استخدام ترتيبات العمل عن بُعد وترتيبات العمل المختلطة واعتماد المنصات المركزية للحوسبة السحابية أتاح لموظفي الأمم المتحدة التعاون والتواصل بغض النظر عن مواقعهم، وهو أمر أثبت أهميته البالغة بالنسبة للمنظمة في تكيفها مع طرق العمل الجديدة.

29 جيم-14 ويواصل المكتب أيضاً تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتعلقة بتعديل برنامجه وتكييفه على ضوء جائحة كوفيد-19. فعلى وجه الخصوص، لم يكن مقررًا في السابق استخدام العديد من النظم والخدمات والتكنولوجيات اللازمة لقوة عاملة عن بُعد ومختلطة ومتغيرة على النطاق الذي اقتضته الجائحة، مما أدى إلى بروز الحاجة إلى إجراء تنقيحات للمنصات المركزية وغيرها من حلول الإنتاجية المصممة للعمل عن بُعد وإدخال تعديلات على دورة استبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمواصفات التقنية. كما كشفت الجائحة عن مخاطر إضافية ذات صلة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل زيادة استخدام طائفة واسعة من الأجهزة من مواقع متنوعة، بما في ذلك الأجهزة الشخصية، وبالتالي غير خاضعة لإشراف الإدارة. وللتصدي لهذه المخاطر، يعكف المكتب على وضع وتحديث سياسات ومعايير رئيسية وتنفيذ تدابير تكنولوجية لإدارة الأمن في مجال استخدام التكنولوجيات الناشئة عن بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتسم بقدر أقل من التوحيد. وبالمثل، فإن حجم الاجتماعات المعقودة عن بُعد والاجتماعات المختلطة التي تنظمها الأمانة العامة وتوفر لها الدعم للهيئات الحكومية الدولية قد زاد كثيراً عن مستويات ما قبل الجائحة، مما تطلب إدخال تغييرات في التكنولوجيا والممارسات التي سيتواصل تقييمها وتعديلها في إطار الاستجابة لاحتياجات الدول الأعضاء وطلباتها. وتمثل درس آخر في تزايد الحاجة إلى التعاون والشراكات مع الوحدات التنظيمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة من أجل الحفاظ على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنهوض بها والاستفادة من فوائدها بطريقة تتناسب مع نموها والتغيرات التي تطرأ على المشهد التكنولوجي، بما في ذلك، على سبيل المثال، التحليل القائم على البيانات، والتشغيل الآلي، وتكنولوجيات الحوسبة السحابية.

الولايات التشريعية

29 جيم-15 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

248/70 ألف، المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لفترة الفرع الخامس السنيتين 2016-2017: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة

262/63 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخطيط موارد المؤسسة والأمن واستعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى واستمرارية سير الأعمال

262/69 المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين الفرع الثاني 2014-2015: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمم المتحدة

272/71 بء، المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2016-2017: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والفرع الثالث
262/72 جيم، المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2018-2019: حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والفرع الأول
والاتصالات للأمم المتحدة والاتصالات للأمم المتحدة

المنجزات المستهدفة

29 جيم-16 يعرض الجدول 29 جيم-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة في إطار البرنامج.

الجدول 29 جيم-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	لعام 2022	لعام 2022	لعام 2023	لعام 2024	المقرر الفعلي المقرر المقرر
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء					
وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	1	1	1	1	
1 - تقرير الأمين العام عن حالة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأمم المتحدة	1	1	1	1	
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات):	3	8	3	3	
الاجتماعات التي يعقدها كل من:					
2 - اللجنة الخامسة	1	2	2	2	
3 - لجنة البرنامج والتنسيق	1	3	1	1	
4 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	1	3	2	2	

أنشطة التقييم

29 جيم-17 استُرشد في خطة البرنامج المقترحة لعام 2024 بتقييم أنجزه المكتب في عام 2022 عن امتثال نظم وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للبنية المركزية القائمة.

29 جيم-18 وروعت في الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 نتائج التقييم المشار إليه أعلاه والدروس المستفادة منه. فعلى سبيل المثال، قيل إن المواقع الشبكية العامة تمثل بنسبة 100 في المائة. وقيل إن النظم الأخرى تمثل بنسبة 84 في المائة من حيث استخدام معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و 77 في المائة من حيث البنية المركزية عموماً. ومع مراعاة الدروس المستفادة، سيجري المكتب وفريقه المعني بإدارة العلاقات التجارية عمليات سنوية لزيادة الامتثال على نطاق الأمانة العامة.

29 جيم-19 وفي عام 2024، من المقرر أن تُجري إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقييماً بشأن التقييم الذاتي لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

الهدف

29 جيم-20 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تعزيز حيز رقمي مبتكر وآمن وموحد للأمم المتحدة.

الاستراتيجية

29 جيم-21 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي التركيز على وضع الاستراتيجيات والسياسات والإدارة، بما في ذلك وضع استراتيجيات تكنولوجية متماشية مع أولويات المنظمة، وإنشاء إجراءات ومبادئ توجيهية تقنية، واستعراض المعايير والهياكل. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) تقديم الخدمات الاستشارية التي تشمل تكنولوجيا المعلومات، والابتكار، وإدارة البيانات والمعلومات؛
- (ب) وضع خرائط طريق تكنولوجية بهدف وضع تصور للطريقة التي ينبغي بها تنفيذ تكنولوجيا الأمم المتحدة وتحديد تلك الطريقة دعماً للولايات الأساسية المنوطة بالأمم المتحدة (انظر قرار الجمعية العامة 292/69، الفرع الثاني، الفقرة 3 من الديباجة)، مع مراعاة احتياجات المنظمة، فضلاً عن التوجيه الاستراتيجي والابتكار؛
- (ج) العمل عن كثب مع عملاء الأمم المتحدة لتحديد احتياجاتهم أو تحدياتهم الرئيسية فيما يتصل بالبيانات والمعلومات والتكنولوجيا، والقيام، بالتعاون الوثيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين، بتوفير حلول تكنولوجية مبتكرة ومتكاملة وآمنة، من قبيل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وتقنيات السجلات الموزعة، وتهيئة بيئة تمكينية لتلبية احتياجات العملاء؛
- (د) دعم كيانات الأمم المتحدة في خفض مستوى المخاطر التي تهدد صورة الأمم المتحدة ومواردها وبياناتها وعملياتها وسلامة موظفيها وأصولها، وكفالة ألا تعوق مخاطر أمن المعلومات الجهود الرامية إلى تنفيذ ولايات الأمم المتحدة أو أن تؤثر سلباً على الدعم المقدم إلى الدول الأعضاء، من خلال تقديم توجيهات أمنية محددة، وأداء عمليات استعراض أمن النظام وإجراء التدريب في مجال التوعية بأمن المعلومات؛
- (هـ) تعزيز الحملات المتعلقة بأمن المعلومات واستخدام خاصيات الأمان المتقدمة، ودعم وتنفيذ التدابير الأمنية، وتعزيز القدرات الاستباقية في مجال إدارة المخاطر؛
- (و) توسيع وتعزيز نطاق الإشراف والتنسيق فيما يتعلق بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مواقع؛
- (ز) إنشاء البرنامج المفتوح المصدر الذي يهدف في المقام الأول إلى تعزيز اعتماد واستخدام التكنولوجيا المفتوحة المصدر، وإنشاء عمليات للاستفادة من مساهمات مجتمع المستخدمين الواردة والصادرة والتواصل مع الشبكات المتنامية باستمرار لمستخدمي المصادر المفتوحة في القطاعين العام والخاص؛
- (ح) تعزيز الاستخدام الفعال للبيانات، وتيسير الوصول إلى البيانات على نطاق المنظمة بالاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز الإلمام بثقافة البيانات من خلال المشاركة في قيادة تنفيذ استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات، وتنظيم إدارة المعلومات والبيانات.

29 جيم-22 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عن:

- (أ) تحسين الوعي بتقنيات الابتكار والتكنولوجيات الجديدة، وزيادة قدرات كيانات الأمانة العامة على تنفيذ الولايات؛
- (ب) تعزيز قدرة المنظمة على الصمود، وزيادة وعي المستخدمين النهائيين بالتهديدات، والحد من قابلية بيانات الأمم المتحدة وبنيتها التحتية الرقمية للتضرر؛
- (ج) توسيع نطاق الإشراف على أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنسيقه في مواقع الأمانة العامة، بما في ذلك أديس أبابا وببروت وسانتياغو وفيينا، وتعزيز القدرة الأساسية على الإدارة الاستباقية لجوانب الضعف وإدارة التهديدات والحوادث؛
- (د) استخدام كيانات الأمم المتحدة للمعلومات والبيانات على نحو متكامل وآمن وابتكاري؛
- (هـ) تحقيق اتساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة من خلال الامتثال للسياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية، وكذلك المعايير والاستراتيجيات والهياكل المشتركة.

الأداء البرنامجي في عام 2022

استفادة العملاء من التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي وإدارة المعلومات

29 جيم-23 الابتكار التكنولوجي عامل تمكين شامل يعدُّ أساسياً لعمل المنظمة. فهو ينطوي على إعداد حلول مبتكرة لدعم جهود الكيانات في تنفيذ ولاياتها. وتعدُّ الجوانب الاستراتيجية والسياساتية لإدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات مجالات رئيسية في تعزيز استخدام الإدارات والمكاتب للمعلومات والبيانات على نحو فعال ويتسم بالمسؤولية. وقد انصب التركيز في البرنامج الفرعي على تقديم الخدمات الاستشارية التي تشمل خدمات البيانات، والابتكار التكنولوجي، وإدارة المعلومات بالعمل عن كثب مع الكيانات المتعاملة مع الأمم المتحدة لتحديد أولوياتها أو تحدياتها الرئيسية في مجال البيانات والمعلومات والتكنولوجيا، وتيسير اعتماد الحلول لتلبية احتياجاتها والوفاء بالمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالسياسات. كما قدم البرنامج الفرعي خدمات استشارية إلى 69 كيانا بشأن إدارة المعلومات و 7 كيانات بشأن الابتكار التكنولوجي. وأجرى البرنامج الفرعي أيضاً تقييماً شاملاً لإدارة المعلومات لصالح مكتب مكافحة الإرهاب وأجرى تقييماً لحالة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المعلومات، وقدم توصيات ذات صلة بذلك إلى اللجنة الاقتصادية لأوروبا.

29 جيم-24 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-2).

الجدول 29 جيم-2

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)
قيام 59 كيانا بتعزيز إدارة المعلومات و 17 كيانا بتعزيز الابتكار التكنولوجي	استفادة 46 عميلاً من التحول الرقمي والابتكار التكنولوجي	قيام 69 كيانا بتعزيز إدارة المعلومات و 7 كيانات بتعزيز الابتكار التكنولوجي
قيام التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام بتعزيز إدارة المعلومات بناءً على تقييم	قيام مكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالعنف ضد الأطفال ومكتب الاتفاق العالمي بإدارة المعلومات استناداً إلى تقييمات	قيام اللجنة الاقتصادية لأوروبا بتعزيز عمليات وآليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المعلومات استناداً إلى تقييم

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)
وتوصيات صادرة عن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وتوصيات مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	وتوصيات مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
قيام مكتب مكافحة الإرهاب بتعزيز إدارة المعلومات استناداً إلى تقييم أجراه مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		

النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: إتاحة إمكانية الوصول السلس إلى بيانات الأمم المتحدة لجميع الموظفين

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

29 جيم-25 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تعزيز عملية اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وإدارة الدعم العملي، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وهو ما شكّل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في إمكانية وصول ستة كيانات إضافية على مجموعات البيانات المرجعية.

29 جيم-26 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-3).

الجدول 29 جيم-3

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
-	يمكن للمستخدمين في 3 كيانات (مكتب شؤون نزع السلاح، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وقسم السفر التابع لإدارة الدعم العملي) الوصول إلى مجموعات بيانات مرجعية تدعم عمليات صنع القرار	إمكانية وصول المستخدمين في 6 كيانات إضافية إلى مجموعات البيانات المرجعية التي تساعد في مجموعة واسعة من عمليات صنع القرار	فهرس البيانات يصبح جزءاً لا يتجزأ من الهيكل المركزي للبيانات، ويصبح بإمكان 10 كيانات الوصول إليه في سياق اتخاذ القرارات	تحسين إمكانية الوصول إلى مخزون متزايد من موارد البيانات، مع تصنيف أكثر منهجية لمصادر البيانات

النتيجة 2: تعزيز إدارة البيانات الرئيسية للمنظمة

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

29 جيم-27 أسهم عمل البرنامج الفرعي في التوصل إلى فهم مشترك لإدارة البيانات الرئيسية واستخدامها بالجمع بين منسقي البيانات الرئيسية من مختلف الكيانات والشروع في وضع سجل تجريبي للبيانات الرئيسية، وهو ما لم يشكّل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في إتاحة منصة أولية لإدارة البيانات الرئيسية يمكن للمستخدمين الوصول إليها. ولم يتحقق الهدف لأن الفريق العامل المعني بالبيانات الرئيسية كان بحاجة إلى مزيد من الوقت لتحديد الخيارات والأولويات المشتركة وتقييمها. وسُيُعمَّم استخدام سجل البيانات الرئيسية التجريبي في عام 2023.

29 جيم-28 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-4).

الجدول 29 جيم-4

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
-	تقييم الحالة الراهنة للبيانات الرئيسية في المنظمة لتحديد مجموعات البيانات الرئيسية للإدارات	اكتساب فهم مشترك لإدارة واستخدام البيانات الرئيسية بالجمع بين منسقي البيانات الرئيسية من مختلف الكيانات	إتاحة سجل أولي للبيانات الرئيسية يمكن للمستخدمين الوصول إليه	إدماج قدرات تقنية معززة لإدارة البيانات الرئيسية في الهيكل المركزي للبيانات
	الشروع في إعداد سجل تجريبي للبيانات الرئيسية	إمكانية وصول الإدارات والمكاتب إلى بيانات رئيسية محسّنة خضعت للتقييم لكفالة اتساقها ودقتها، وتقليل الازدواجية إلى أدنى حد ممكن، والتمكين من التوصل إلى فهم مشترك لاستخدام البيانات	إمكانية وصول الإدارات والمكاتب إلى بيانات رئيسية محسّنة خضعت للتقييم لكفالة اتساقها ودقتها، وتقليل الازدواجية إلى أدنى حد ممكن، والتمكين من التوصل إلى فهم مشترك لاستخدام البيانات	إتاحة بيئة تجريبية لتعزيز قدرات العملاء في مجال إدارة البيانات الرئيسية

النتيجة 3: النهوض بتنفيذ الولاية من خلال إقامة شراكات بشأن التكنولوجيا المبتكرة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

29 جيم-29 يتطلب التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إقامة علاقات منظمة مع الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة من التي تسخر التكنولوجيا والبيانات للنهوض بتنفيذ ولايات المنظمة. وينصب التركيز في البرنامج الفرعي على الاستعانة بالشراكات الاستراتيجية لتعزيز التفاعل مع الملك العام. وبوجه خاص، حدد البرنامج الفرعي خمسة مسارات عمل لتبادل الممارسات الجيدة وتقاسم المعارف مع المديرية العامة للمعلوماتية التابعة للمفوضية الأوروبية، واستهل التعاون مع منظمة الصحة العالمية، حيث دعا الشباب المبتكر في جميع أنحاء العالم إلى تصميم حلول تكنولوجية لتحسين الصحة والرفاه تماشياً مع الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة. واستناداً إلى هذه الجهود الأولية، وسّع البرنامج الفرعي نطاق تعاونه بتنظيم مسابقات في مجال الابتكار

المفتوح بشراكة مع المفوضية الأوروبية فيما يتعلق بحلول البيانات المفتوحة المصدر، ووسّع نطاق التنسيق المشترك بين الوكالات مع كيانات الأمم المتحدة من أجل إعداد منصة للبيانات المالية.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

29 جيم-30 وتمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن الحلول المفتوحة المصدر، لا سيما التطبيقات التي يمكن تكييفها مع حالات الاستخدام المختلفة، يمكن توسيع نطاقها ليشمل دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيقوم البرنامج الفرعي بتعزيز الشراكات والعمل مع المبتكرين، لا سيما المبتكرون الشباب، لمواصلة تحديد حالة الاستخدام وإتاحة الفرص لتوسيع نطاق التطبيقات.

29 جيم-31 ويُعرض التقدم المتوقع إحرازه نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-5).

الجدول 29 جيم-5

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
-	-	تمنح الدول الأعضاء بإمكانية حصولها على معلومات الاستخبارات المالية بتعزيز كيانات الأمم المتحدة لقدرات هذه الدول على جمع المعلومات الاستخباراتية وتحليلها وتبادلها.	استخدام برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز للتكنولوجيا الجديدة لغرض زيادة الوعي بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز خلال الشراكات المشتركة بوضع حلول يُشارك فيها المبتكرون من الشباب	تعزيز الاستجابة وتقليل الثغرات التكنولوجية لمشروع عمليات الانتقال العادلة في الأماكن المعرضة للخطر دعماً للهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة وذلك من خلال الشراكات المشتركة بين القطاعين العام والخاص وآليات الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات
		تقديم المبتكرين من عموم الجمهور لمفاهيم عن حلول البرامجيات المفتوحة المصدر للهدفين 4 و 11 من أهداف التنمية المستدامة وذلك بإجراء مسابقات في مجال الابتكار المفتوح بشراكة مع المفوضية الأوروبية	تعزيز الانخراط على نطاق منظومة الأمم المتحدة في قضايا التحول الرقمي والابتكار في إطار شراكات مع الاتحاد الدولي للاتصالات	

المنجزات المستهدفة

29 جيم-32 يعرض الجدول 29 جيم-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-6

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: صياغة سياسات ومعايير لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة المعلومات؛ وتوفير إطار هيكلي مركزي وآلية للرقابة على حالة الامتثال؛ وإتاحة دراسات تحليلية ومبادئ توجيهية للابتكار لأغراض الرقابة والمساءلة؛ وتوفير دراسات تحليلية وحلول تكنولوجية رائدة لكيانات الأمانة العامة؛ وحلول تكنولوجية قابلة للاستساح وحلول للنكاه الاصطناعي التحادثي؛ وتوفير مشورة الخبراء إلى كيانات الأمانة العامة بشأن إدارة المعلومات؛ وإتاحة سياسات وإجراءات تتعلق بخصوصية البيانات، وآليات رقابة لضمان الامتثال لمبادئ خصوصية البيانات؛ ووضع خطة لتمكين النظم الحيوية من استعادة قدرتها على العمل بعد الكوارث؛ وتوفير إطار لأمن المعلومات على نطاق كيانات الأمانة العامة يتضمن وثيقة إطارية بشأن أمن المعلومات وتقييم أمن النظم والكيانات.

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

الهدف

29 جيم-33 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تهيئة بنية تحتية مثلى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيئة تكنولوجيا لجميع كيانات الأمم المتحدة حيث يُتاح على نحو مأمون وبديهي استعمال ما لدى المنظمة من حلول ونظم وتطبيقات تكنولوجية عالمية.

الاستراتيجية

29 جيم-34 للمساهمة في تحقيق هذا الهدف، سيواصل البرنامج الفرعي تنفيذ النظم والبنى التحتية المركزية وتحديثها لتمكين الأمانة العامة والدول الأعضاء من تنفيذ أعمال المنظمة بفعالية. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) التمكين من توسيع نطاق التعاون وتبادل المعلومات عن طريق تنفيذ حلول مركزية عالمية تتيح للمستخدمين مكانا واحدا للالتقاء والتواصل وتبادل الملفات والتعاون داخل النظام الموحد للأمم المتحدة الأوسع نطاقا؛
- (ب) تهيئة نظم وبنى تحتية مركزية من أجل تفعيل استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات عن طريق تنفيذ دراسات تحليلية للخدمة الذاتية، وغيرها من أدوات التحليل المتقدمة؛
- (ج) تنفيذ ودعم المبادرات الأخرى القائمة على البيانات، من قبيل المنصة التكنولوجية Unite Aware للإلمام بالحالة، التي سيستمر نشرها على الصعيد العالمي وستدعم عملية اتخاذ القرارات استنادا إلى البيانات من جانب الإدارة العليا في عمليات السلام؛
- (د) مواصلة تنفيذ الاستضافة السحابية المختلطة، التي تحول الطريقة التي تستضيف بها المنظمة بياناتها وتطبيقاتها، وتوحيد بيانات المنظمة على أن يتم ذلك، في المقام الأول، في بيئة سحابية تديرها الأمم المتحدة؛
- (هـ) وضع نهج شامل يتناول مكتب خدمة العملاء للاضطلاع بأنشطة الأمانة العامة في مجال إدارة العلاقة مع العملاء وتوفير الدعم على مدار الساعة للتطبيقات المركزية من قبيل أوموجا وإنسبيرا و Unite Mail؛

(و) تقديم الدعم التكنولوجي للاجتماعات الحكومية الدولية.

29 جيم-35 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عن:

- (أ) تيسير تنفيذ كيانات الأمانة العامة لولاياتها بواسطة بنية تحتية عالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تكون حديثة ومرنة وآمنة؛
- (ب) زيادة التعاون على نطاق النظام الموحد للأمم المتحدة الذي يدعم الأمانة العامة في تنفيذ ولاياتها بقدر أكبر من المرونة؛
- (ج) تهيئة بيئة تكنولوجيا حديثة وآمنة توفر سبل الوصول بشكل مبسط إلى بيانات المنظمة وتعمل كأساس لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات؛
- (د) توسيع قاعدة من المطورين والمستخدمين من ذوي القدرات العالية والمعرفة بالنظم والعمليات لوضع رؤى متعمقة قائمة على البيانات وتقديم معلومات قائمة على البيانات لصانعي القرار بطريقة مثلى؛
- (هـ) توفير تسوية آنية للمشاكل ولطلبات الحصول على الخدمات، مع إعراب المستخدمين النهائيين عن رضاهم المتزايد عن الخدمات المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يساعد على زيادة التفاعل والتواصل مع العملاء؛
- (و) إدخال تحسينات على إمكانية الوصول إلى الاجتماعات الحكومية الدولية، بما في ذلك ما يتعلق بالمشاركة عن بُعد، وعلى إمكانية حصول دوائر الأمانة على خدمات كتابة المحاضر الحرفية والترجمة التحريرية، وإمكانية وصول جماهير المتلقين الآخرين إلى قدرات الترجمة الشفوية، والبث الإذاعي والبث الشبكي.

الأداء البرنامجي في عام 2022

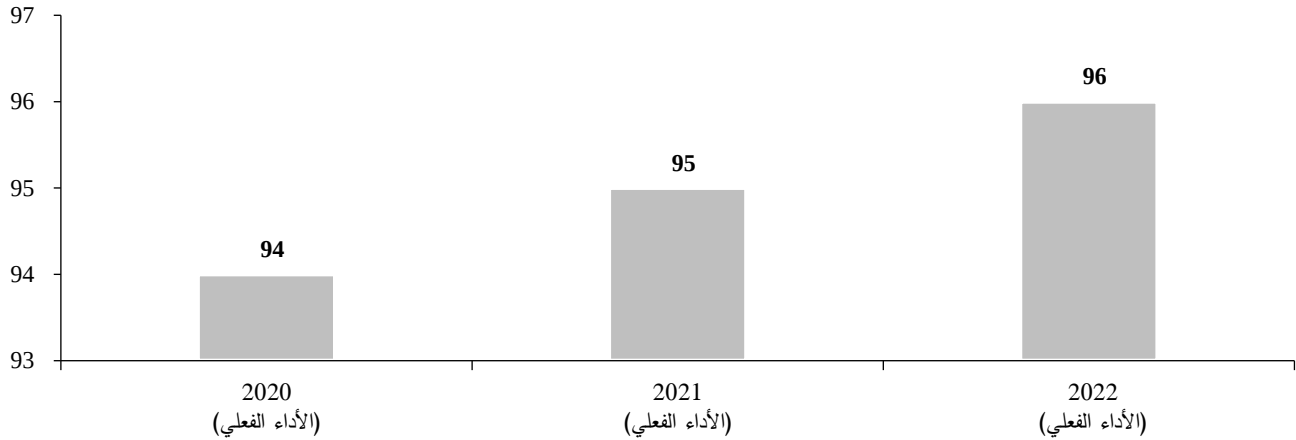
زيادة رضا الجهات المستفيدة

29 جيم-36 يواصل مكتب خدمات الدعم المركزي (Unite Service Desk) توفير الدعم على مدار الساعة للتطبيقات المركزية من قبيل أوموجا، ونظام إنسبير، ونظام البريد الإلكتروني (Unite Mail)، وتطبيقات SharePoint و Microsoft Teams. ويواصل البرنامج الفرعي سعيه إلى الالتزام بأعلى المعايير في مجال خدمة العملاء، مع الدأب على إجراء تحليل مستمر لأراء العملاء خلال الفترة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لمعالجة المسائل التي تبيّن اتجاهات متكررة. وأجرى البرنامج الفرعي استعراضا شاملا لطرق رفع الإشكالات إلى جهات عليا وقنوات الدعم، ووضع إجراءات تشغيل موحدة لئلا يتردد بها في أساليب العمل المستكملة على نطاق المكتب وذلك لضمان استمرار رضا العملاء بالمستويات المتوخاة.

29 جيم-37 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 29 جيم).

الشكل الأول من الباب 29 جيم
مقياس الأداء : معدل رضا العملاء عن الخدمات المقدمة

(النسبة المئوية)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: تعزيز الإلمام بالحالة لدى صانعي القرار

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

29 جيم-38 أسهم عمل البرنامج الفرعي في الإلمام بالحالة وذلك بتسخير منصة Unite Aware المعمول بها في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، فضلاً عن تحسين القدرات في مجال الإلمام بالحالة الطبية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في إتاحة منصة Unite Aware لأربع عمليات سلام إضافية. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب تغيير في الحوكمة أُدرج بموجبه برنامج الإلمام بالحالة ضمن إطار الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة. وأدى هذا التغيير إلى تنقيح خطط النشر واتباع نهج جديد لتعزيز الإلمام بالحالة في عمليات السلام.

29 جيم-39 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-7).

الجدول 29 جيم-7
مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
إتاحة منصة Unite Aware في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	استمرار الإلمام بالحالة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، بما يشمل وحدات جديدة للإلمام بالحالة الطبية وإتاحة مزيد من وحدات التدريب الشبكية على المنصة	تحسين الإلمام بالحالة في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص تحسين قدرات الإلمام بالحالة الطبية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إمكانية إتاحة منصة Unite Aware في 3 عمليات أخرى من عمليات السلام	إتاحة منصة Unite Aware استناداً إلى عمليات نشر إضافية للبعثات وفقاً للترتيبات والأولويات الصادرة عن إدارة عمليات السلام

النتيجة 2: تحديث الاتصالات الصوتية

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

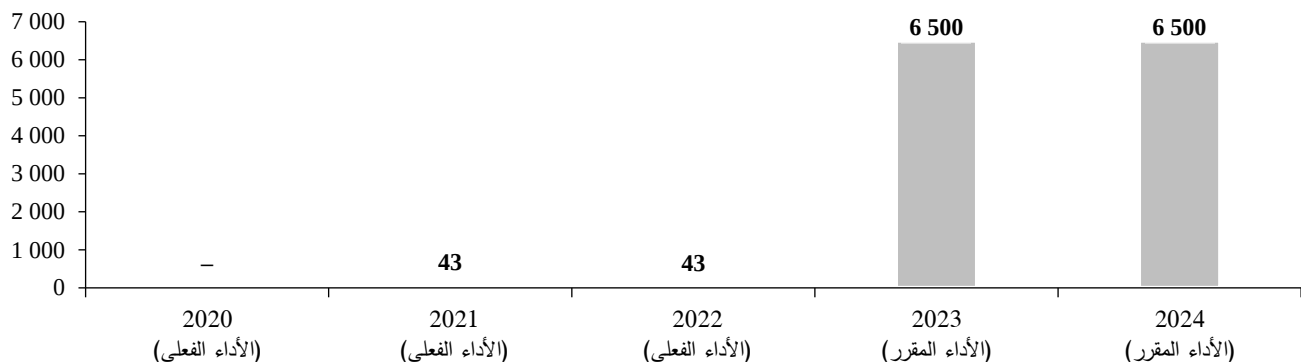
29 جيم-40 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تنفيذ مشروع تجريبي يشمل 43 من المستعملين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الهاتفية المكتبية باستخدام تطبيق Microsoft Teams، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في 4 000 مستعمل. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب الوقت الإضافي الذي استلزمه إعداد بيان جدوى لبرنامج عمل على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة، سيضمن نقل مقر الأمم المتحدة وإقراره من قبل اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قبل التنفيذ.

29 جيم-41 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 29 جيم).

الشكل الثاني من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : عدد المستخدمين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الخدمات الهاتفية المكتبية باستخدام منصة Microsoft Teams

(تراكمي)



النتيجة 3: تحسين التغطية بالبنى التحتية لخدمات الاتصال اللاسلكي للوفود والموظفين في مقر الأمم المتحدة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

29 جيم-42 في مقر الأمم المتحدة، يدير البرنامج الفرعي توفير خدمات تقنية الاتصال اللاسلكي Wi-Fi لأعضاء الوفود والموظفين. ويتولى البرنامج الفرعي صيانة ودعم البنى التحتية لشبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi، بما يكفل تهيئة الأجهزة والتكنولوجيات على النحو الأمثل لتلبية احتياجات المستعملين في مجمع الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم البرنامج الفرعي بتسوية ما يبلغ عنه المستعملون من حوادث أو انقطاعات خاصة بخدمة الاتصال اللاسلكي.

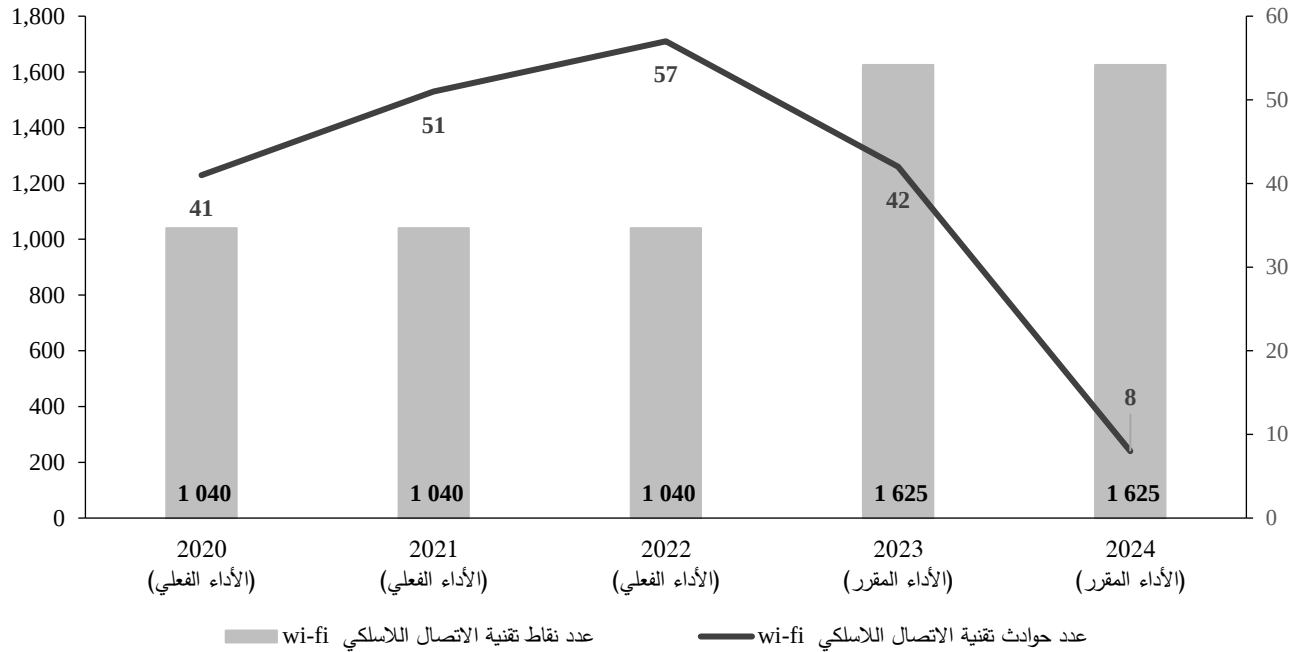
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

29 جيم-43 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي، استناداً إلى تقييم أُجري في الآونة الأخيرة لجميع المتطلبات التقنية وغير التقنية والمخاطر والمشكلات والقيود المتعلقة باستبدال البنى التحتية الحالية لشبكة تقنية الاتصال اللاسلكي Wi-Fi في أن البنى التحتية الحالية لهذه الشبكة في معظم عناصرها قد تجاوزت بكثير عمرها النافع ولم تعد مدعومة من الجهة البائعة. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيقوم البرنامج الفرعي بتحديث البنى التحتية الأساسية لخدمة الاتصال اللاسلكي تلك لتلبية احتياجات الوفود وأوساط المستعملين على نطاق أوسع في الأمانة العامة. ومن المتوخى أن يوفر التحديث المذكور بنية تحتية لاسلكية موثوقة ومأمونة ومرنة يكون من شأنها أن تعزز تجربة المستعمل وتكون قادرة على استيعاب التكنولوجيات المقبلة. وستشمل الترقية أيضاً تقديم خدمات في مجال بيانات بأداء أفضل مما هو عليه قادر على دعم البث الانسيابي المرئي وتنزيل البيانات وتحميلها بقدرات عالية السرعة. وسينصب التركيز في عملية الترقية على تحسين التغطية بشبكة تقنية الاتصال اللاسلكي Wi-Fi في المقر إلى أقصى حد على نحو سلس ومرن ومستقر بالنسبة لجميع أماكن المكاتب وغرف الاجتماعات والمناطق المخصصة. وسينفذ البرنامج الفرعي أيضاً خططا للطوارئ للتقليل إلى أدنى حد من حالات انقطاع الخدمات أثناء الترقية المقررة.

29 جيم-44 ويُعرض التقدم المتوقع إحرازه نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 29 جيم).

الشكل الثالث من الباب 29 جيم

مقياس الأداء : زيادة نقاط تقنية الاتصال اللاسلكي Wi-Fi تؤدي إلى انخفاض عدد حوادث تقنية الاتصال اللاسلكي Wi-Fi



المنجزات المستهدفة

29 جيم-45 يعرض الجدول 29 جيم-8 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-8

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية				المقرر الفعلي	المقرر المقرر	المقرر
				لعام 2022	لعام 2023	لعام 2024
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء						
خدمات المؤتمرات والأمانة المقدمة للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات) ^(أ)				12 700	6 930	12 700
اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				12 700	12 700	12 700
هـ - المنجزات المستهدفة التمكينية						
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: المعدات والبنى التحتية، والبرامجيات والتطبيقات.						

(أ) يتولى قسم دعم الإذاعة والمؤتمرات التابع لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تيسير خدمات الاجتماعات المتعلقة بالاجتماعات الحكومية الدولية التي تُعقد في نيويورك فقط.

البرنامج الفرعي 3 الحلول المركزية

الهدف

29 جيم-46 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة الفعالية والكفاءة في تنفيذ الولايات المنوطة بكيانات الأمانة العامة.

الاستراتيجية

29 جيم-47 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) مواصلة تطوير الحلول البرمجية المخصصة التي تدعم تنفيذ الولايات وأهداف التنمية المستدامة بإقامة شراكات مع كيانات الأمانة العامة والاستفادة من التكنولوجيات الناشئة لمواجهة التحديات والولايات المتغيرة؛
- (ب) تقديم الدعم الفعال لعملية التحول الرقمي في الأمانة العامة بتصميم حلول للتشغيل الآلي للعمليات وإدارة المعارف لصالح الإدارات والمكاتب؛
- (ج) تنفيذ استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات بتقديم حلول تقنية لتبادل البيانات بين النظم عن طريق البرمجيات المركزية؛
- (د) تعزيز إدارة الهوية بالاستفادة من تكنولوجيا الحوسبة السحابية، وتحديث حلول إدارة الخدمات، وتعزيز إدارة المواهب، وإدارة نظم معلومات السلامة والأمن في الأمم المتحدة، وتصميم وتشغيل منصة إدارة محتوى المواقع الشبكية المركزية.

29 جيم-48 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عن:

- (أ) تيسير المساهمات في أهداف التنمية المستدامة من خلال الحلول التكنولوجية، على النحو المبين في الولايات البرنامجية؛
- (ب) تحسين إدارة القدرات النظامية بتنفيذ توصيات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات؛
- (ج) زيادة التشغيل الآلي لعمليات الدعم الإداري؛
- (د) تحسين تبادل البيانات بين أصحاب المصلحة في المنظمة، بما في ذلك تعزيز التنسيق والتعاون داخل عناصر الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة الأوسع وفيما بينها؛
- (هـ) تسريع عملية استقدام الموظفين في الأمانة العامة؛
- (و) تعزيز إتاحة المعلومات لموظفي الأمن المحترفين لأداء مهامهم المتمثلة في حماية موظفي الأمم المتحدة على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

الأداء البرنامجي في عام 2022

بوابة المعارف المالية: إتاحة وثائق مالية بصيغة يسهل الاطلاع عليها ومستكملة لدعم الالتزام بالقواعد والأنظمة والسياسات والإجراءات المالية

29 جيم-49 يوفر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية خدمات مالية لعمليات الأمانة العامة للأمم المتحدة تتبع قواعد وأنظمة وسياسات وإجراءات مالية صارمة. وقد عمد البرنامج الفرعي، بالتعاون مع إدارة الدعم العملياتي ومكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية،

إلى إعداد بوابة المعارف المالية لتخزين الوثائق الرسمية لمكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية وإدارتها رقمياً، مع إمكانية البحث المتقدم لمساعدة المستعملين في العثور على المعلومات ذات الصلة.

29 جيم-50 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-9).

الجدول 29 جيم-9
مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)
-	-	إتاحة وثائق مالية يسهل الاطلاع عليها لدعم جميع عملاء الأمانة العامة في التقيد بالقواعد والأنظمة والسياسات والإجراءات المالية

النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: وضع حلول مكية وحسنة التوقيت في مجال تكنولوجيا المعلومات لأغراض تنفيذ الولايات

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

29 جيم-51 ساهم عمل البرنامج الفرعي في وضع ثلاثة حلول مكية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لغرض دعم تنفيذ الولايات، بما في ذلك سجل الأداء المتعلق بالقدرة على مواجهة مخاطر الكوارث، وقاعدة المعارف المتعلقة بقرار مجلس الأمن 2589 (2021)، ومشروع CounterMEASURE II لمكافحة التلوث البلاستيكي، وهو ما يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر.

29 جيم-52 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-10).

الجدول 29 جيم-10
مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
- آلية تيسير التكنولوجيا التي تستخدمها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية - تطبيق FeedUP@UN المستخدم في اللجنة الاقتصادية لأوروبا - الإصدار الرابع من تطبيق رصد إطار	- حملة "جعل المدن قادرة على الصمود" تُستخدم في مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث - الشراكة العالمية لمعالجة مشكلة القمامة البحرية تُستخدم في برنامج الأمم المتحدة للبيئة	- سجل الأداء المتعلق بالقدرة على مواجهة مخاطر الكوارث يُستخدم في مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث - قاعدة المعارف المتعلقة بقرار مجلس الأمن 2589 (2021) تُستخدم في إدارة عمليات السلام	توافر ثلاثة حلول إضافية مكية في مجال تكنولوجيا المعلومات لغرض دعم تنفيذ الولايات من قبل كيانات الأمانة العامة	توافر ثلاثة حلول إضافية مكية في مجال تكنولوجيا المعلومات لغرض دعم تنفيذ الولايات من قبل كيانات الأمانة العامة

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
سنداي للحد من مخاطر الكوارث للفترة 2015-2030 الذي يستخدمه مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث	منصة جمع البيانات وتحليلها تُستخدم في مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	مشروع CounterMEAS URE II للتوثق البلاستيكي يُستخدم في برنامج الأمم المتحدة للبيئة		

النتيجة 2: تعزيز معايير المواقع الشبكية الإعلامية للأمم المتحدة، وأمنها، وتعددية لغاتها، وإمكانية الوصول إليها

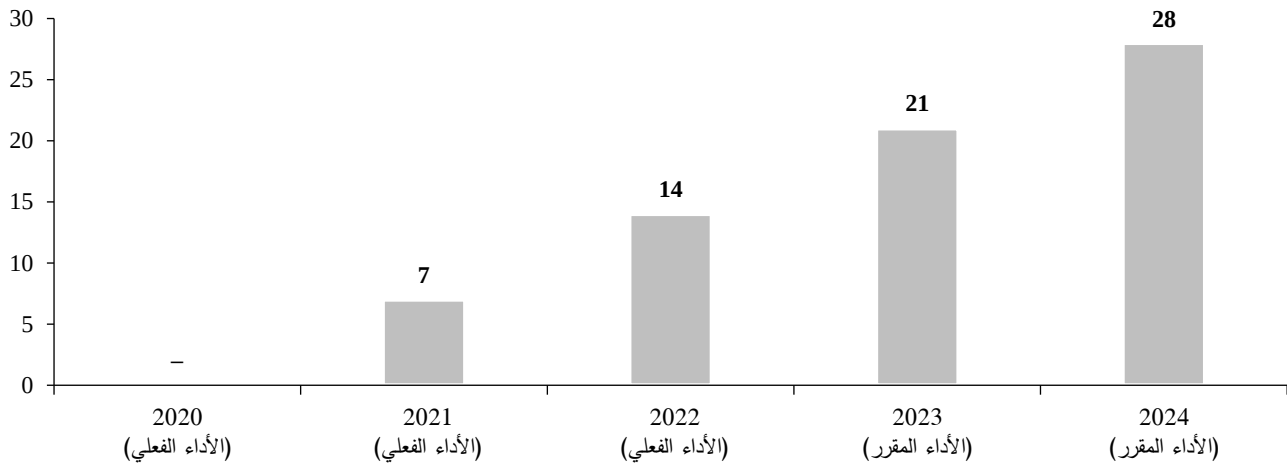
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

29 جيم-53 أسهم عمل البرنامج الفرعي في إلحاق سبعة مواقع شبكية إضافية بمنصة الإدارة المركزية للمحتوى، بما في ذلك نظام إقامة العدل، ومكتب نيويورك للجان الإقليمية، وجدول المؤتمرات والاجتماعات، والبوابة الإلكترونية لحالات الطوارئ، ومركز الأمم المتحدة للتنمية الإقليمية، وهو ما شكّل أداءً مستوفياً للهدف المقرر.

29 جيم-54 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 29 جيم).

الشكل الرابع من الباب 29 جيم

مقياس الأداء: عدد المواقع الشبكية التي تستضيفها منصة الإدارة المركزية للمحتوى (تراكمي)



النتيجة 3: التشغيل الآلي للعمليات وحلول إدارة المعارف لغرض دعم التحول الرقمي في الأمانة العامة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

29 جيم-55 دعماً للتحول الرقمي في الأمانة العامة واستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات، قدم البرنامج الفرعي حلولاً متعددة للتشغيل الآلي للعمليات ترمي إلى التقليل من تدوين البيانات يدوياً ومن الاستثمارات الورقية، بما يؤدي لتقليل الأخطاء. ومن بعض الأمثلة على ذلك التشغيل الآلي التي نُفذت في الآونة الأخيرة العمل بنظام لحجز محطات العمل دعماً لمشروع أماكن العمل المرنة وذلك لتمكين الموظفين من حجز مكتب عند دخولهم إلى المكتب، وسجل رسمي للهدايا لتتبع الهدايا الرسمية التي تتلقاها الأمانة العامة للأمم المتحدة.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

29 جيم-56 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في وجود إمكانية للحد من الازدواجية في العمل عند وضع الحلول في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكيانات. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيعزز البرنامج الفرعي اتصالاته مع جهات التنسيق المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى الإدارات عند تقييم متطلبات العمل الخاصة بالمبادرات الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تهيئة الفرص لتسخير التطبيقات الحالية والتشغيل الآلي لطرق أداء العمل على نطاق الأمانة العامة ومن ثم الحد من احتمال ازدواجية الخاصيات الوظيفية. وسيشجع المكتب الدعم التقني ويقدمه لتمكين إعادة تخصيص الحلول الحالية. ومن المتوقع أن يشمل ذلك استخدام الحلول الحالية وتوسيع نطاقها ليشمل المستوى المركزي، بحيث يمكن لأكثر من مكتب واحد استخدام التكنولوجيا لدعم تنفيذ ولايتها. وعندما تشير متطلبات العمل إلى انعدام حل مناسب ضمن الحلول الحالية ووجود حاجة على المستوى المركزي، يتولى المكتب القيادة والخبرة التقنيتين لدعم وضع حلول مركزية. وسيواصل البرنامج الفرعي هذا العمل ومن المتوقع أن ينفذ ثلاث عمليات تشغيل آلي في السنة.

29 جيم-57 ويُعرض التقدم المتوقع إحرازه نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء أدناه (انظر الجدول 29 جيم-11).

الجدول 29 جيم-11

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
-	-	-	-	وجود 3 حلول في مجال التشغيل الآلي للعمليات أو إدارة المعارف، تستخدم الإدارات في إطارها أدوات التشغيل الآلي للعمليات لتقليل وقت التجهيز والمستندات الورقية وتبسيط سير العمل

المنجزات المستهدفة

29 جيم-58 يعرض الجدول 29 جيم-12 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة في إطار البرنامج الفرعي.

الجدول 29 جيم-12

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

هاء - المنجزات المستهدفة التمكينية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: توفير حلول في مجالات إدارة المحتوى للأمانة العامة؛ ومواصلة تطوير ودعم منصة الإدارة الشبكية المركزية، بما يشمل متطلبات الامتثال في مجالات الأمن، والمعايير، وتعددية اللغات، التي تستخدمها كيانات الأمانة العامة، والبعثات الميدانية، والبعثات الدائمة؛ والحل المركزية لإدارة المواهب والحل المتعلق بإدارة الأداء لحوالي 55 000 مستخدم، بما في ذلك الخاصيات الإضافية المتصلة باستقدام الموظفين على الصعيد الوطني، واتفاقات الإدارة العليا الخاصة بالأمناء العاميين المساعدين، والاعتراف المتبادل بأداة الأمم المتحدة للربط البيئي لقوائم المرشحين المقبولين؛ وتوفير الدعم في سياق نظام أوموجا، بما في ذلك إدارة القدرات النظامية والخاصيات الوظيفية لجمع التبرعات؛ ودعم حلول إدارة الخدمات لحوالي 25 000 مستخدم؛ وتوفير الحلول المتعلقة بالسلامة والأمن لحوالي 78 000 مستخدم؛ وتعميم استخدام حل لدعم تنفيذ قرار مجلس الأمن 2589 (2021) في تتبع الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة؛ وتوفير حل لاستقدام أفراد من الشرطة المحلية من جانب شرطة الأمم المتحدة إلى عمليات حفظ السلام؛ وإتاحة خاصيات وظيفية أخرى لنظام تتبع سوء حالات السلوك من أجل تعزيز عملية فحص سوابق الأفراد المدنيين والنظاميين من غير التابعين للأمم المتحدة؛ وتوفير قدرات لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال لتمكين البعثات الميدانية من تعزيز كفاءتها العملياتية وتخطيطها الاستراتيجي؛ وتوفير حلول لدعم تنفيذ ولايات الكيانات البرنامجية من قبيل اللجنة الاقتصادية لأوروبا، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؛ واستخدام 52 تطبيقاً لآلية إدماج التطبيقات.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف لعام 2024 لمحة عامة

29 جيم-59 ترد في الجداول من 29 جيم-13 إلى 29 جيم-15 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 29 جيم-13

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	نققات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الموسعة	الولايات الجديدة/التغييرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغييرات
الوظائف	25 374,4	24 824,7	—	—	—	—	—	24 824,7	
تكاليف الموظفين الأخرى	1 061,8	1 794,3	—	—	935,0	935,0	52,1	2 729,3	
الخبراء الاستشاريون	272,3	105,1	—	—	—	—	—	105,1	
سفر الموظفين	122,1	153,3	—	—	—	—	—	153,3	
الخدمات التعاقدية	17 338,9	13 264,7	(85,7)	49,8	561,4	525,5	4,0	13 790,2	
مصرفات التشغيل العامة	6 128,2	11 401,4	—	—	(697,9)	(697,9)	(6,1)	10 703,5	
اللوازم والمواد	54,2	66,8	—	—	—	—	—	66,8	
الأثاث والمعدات	1 369,2	1 815,6	—	—	(207,6)	(207,6)	(11,4)	1 608,0	
نققات أخرى	2,8	—	—	—	—	—	—	—	
المجموع	51 724,0	53 425,9	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,0	53 980,9	

الجدول 29 جيم-14

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2024

(عدد الوظائف)

العدد	التفاصيل
182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م
—	التغيرات في الوظائف
182	1 أ ع م، 1 مد-2، 6 مد-1، 16 ف-5، 23 ف-4، 35 ف-3، 11 ف-1/2، 16 خ ع (ر ر)، 71 خ ع (أ)، 2 ر م

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر)، فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م، الرتبة المحلية

الجدول 29 جيم-15

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد لعام 2023	التغيرات				المقترح لعام 2024
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
أ ع م	1	—	—	—	—	1
مد-2	1	—	—	—	—	1
مد-1	6	—	—	—	—	6
ف-5	16	—	—	—	—	16
ف-4	23	—	—	—	—	23
ف-3	35	—	—	—	—	35
ف-1/2	11	—	—	—	—	11
المجموع الفرعي	93	—	—	—	—	93
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر ر)	16	—	—	—	—	16
خ ع (ر أ)	71	—	—	—	—	71
ر م	2	—	—	—	—	2
المجموع الفرعي	89	—	—	—	—	89
المجموع	182	—	—	—	—	182

29 جيم-60 وترد في الجداول من 29 جيم-16 إلى 29 جيم-18 وفي الشكل الخامس من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

29 جيم-61 وعلى النحو المبين في الجدولين 29 جيم-16 (1) و 29 جيم-17 (1)، يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لعام 2024 ما قدره 53 980 900 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 555 000 دولار (أو 1 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتأتي التغييرات في الموارد نتيجة التعديلات الفنية والولايات الجديدة والموسعة والتغييرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترح تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذاً تاماً يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 29 جيم-16

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

وجه الإنفاق	نققات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغيرات	
								المجموع	النسبة المئوية
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	2 854,3	3 092,6	-	-	16,9	0,5	3 109,5	16,9	0,5
باء - برنامج العمل									
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	9 891,2	10 607,4	-	-	861,1	8,1	11 468,5	861,1	8,1
2 - دعم العمليات	24 014,4	24 164,4	(85,7)	49,8	(180,0)	(0,9)	23 948,5	(180,0)	(0,9)
3 - الحلول المركزية	14 964,0	15 561,5	-	-	(107,1)	(0,7)	15 454,4	(107,1)	(0,7)
المجموع الفرعي، باء	48 869,6	50 333,3	(85,7)	49,8	574,0	1,1	50 871,4	574,0	1,1
المجموع الفرعي، 1	51 723,9	53 425,9	(85,7)	49,8	590,9	1,0	53 980,9	590,9	1,0

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	نققات عام 2022	تقديرات عام 2023	التغيرات	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024	التغيرات	
						المجموع	النسبة المئوية
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	47,3	-	47,3	47,3	-
باء - برنامج العمل							
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	2 181,2	2 416,5	(64,0)	(2,6)	2 352,5	(64,0)	(2,6)
2 - دعم العمليات	18 098,2	18 631,4	995,7	5,3	19 627,1	995,7	5,3
3 - الحلول المركزية	13 744,5	14 750,7	445,6	3,0	15 196,3	445,6	3,0
المجموع الفرعي، باء	34 023,9	35 798,6	1 377,3	3,8	37 175,9	1 377,3	3,8
المجموع الفرعي، 2	34 023,9	35 798,6	1 424,6	4,0	37 223,2	1 424,6	4,0

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نققات عام 2022	تقديرات عام 2023	التغيرات	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024	التغيرات	
						المجموع	النسبة المئوية
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	219,2	2 383,8	-	-	2 383,8	-	-
باء - برنامج العمل							
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	3 331,2	3 394,9	(552,7)	(16,3)	2 842,2	(552,7)	(16,3)
2 - دعم العمليات	44 066,8	45 329,1	(1 973,5)	(4,4)	43 355,6	(1 973,5)	(4,4)
3 - الحلول المركزية	18 960,9	15 745,2	-	-	15 745,2	-	-

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات		التغيرات	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024
	عام 2022	تقديرات عام 2023			
المجموع الفرعي، باء	66 358,9	64 469,2	(2 526,2)	(3,9)	61 943,0
المجموع الفرعي، 3	66 578,1	66 853,0	(2 526,2)	(3,8)	64 326,8
المجموع	152 325,9	156 077,5	(546,6)	(0,4)	155 530,9

الجدول 29 جيم-17

الباب عموماً: الوظائف المقترحة لعام 2024 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	اعتمادات عام 2023	التغيرات				تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
		التعديلات الفنية	الموسعة	الولايات الجديدة/	التغيرات الأخرى	المجموع
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	19	—	—	—	—	19
باء - برنامج العمل						
1 - الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي	36	—	—	—	—	36
2 - دعم العمليات	73	—	—	—	—	73
3 - الحلول المركزية	54	—	—	—	—	54
المجموع الفرعي، باء	163	—	—	—	—	163
المجموع الفرعي، 1	182	—	—	—	—	182

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغيير	المقترح لعام 2024
باء - برنامج العمل			
1 - الاستراتيجية والابتكار	4	—	4
2 - دعم العمليات	27	—	27
3 - الحلول المركزية	21	—	21
المجموع الفرعي، باء	52	—	52
المجموع الفرعي، 2	52	—	52

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغيير	المقترح لعام 2024
باء - برنامج العمل			
1 - الاستراتيجية والابتكار	-	-	-
2 - دعم العمليات	14	(2)	12
3 - الحلول المركزية	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	14	(2)	12
المجموع الفرعي، 3	14	(2)	12
المجموع	248	(2)	246

الجدول 29 جيم-18

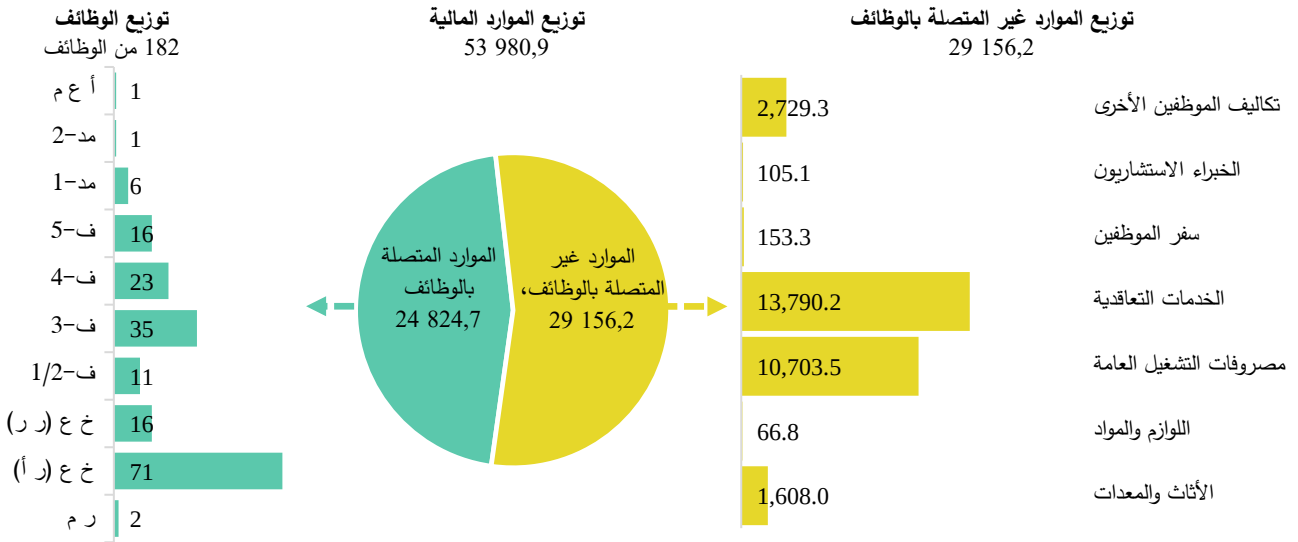
الباب عموماً: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغييرات							
نفقات عام 2022		اعتمادات التعديلات		الولايات الجديدة/ التغييرات		تقديرات عام 2024 (قبل)	
عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف	
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
25 374,4	-	-	-	-	-	24 824,7	الموارد المتصلة بالوظائف
26 349,6	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,9	29 156,2	الموارد غير المتصلة بالوظائف
51 724,0	(85,7)	49,8	590,9	555,0	1,0	53 980,9	المجموع
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
93	-	-	-	-	-	93	الفئة الفنية والفئات العليا
89	-	-	-	-	-	89	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها
182	-	-	-	-	-	182	المجموع

الشكل الخامس من الباب 29 جيم
توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



شرح الفروق حسب العامل والعنصر والبرنامج الفرعي

التغييرات الإجمالية في الموارد

التعديلات الفنية

29 جيم-62 على النحو المبين في الجدول 29 جيم-16 (1)، تعكس التغييرات في الموارد نقصانا قدره 85 700 دولار على النحو التالي:

البرنامج الفرعي 2، دعم العمليات - يتصل النقصان في إطار الخدمات التعاقدية بإلغاء الاعتمادات غير المتكررة لعام 2023 دعما للولايات الجديدة والموسعة الصادرة بموجب قرار الجمعية العامة 248/77.

الولايات الجديدة والموسعة

29 جيم-63 على النحو المبين في الجدول 29 جيم-16 (1)، تعكس التغييرات في الموارد زيادة قدرها 49 800 دولار على النحو التالي:

البرنامج الفرعي 2، دعم العمليات - تتصل الزيادة بالاحتياجات الإضافية، في إطار الخدمات التعاقدية، لدعم الولايات الجديدة والموسعة الصادرة عن الجمعية العامة لعام 2024 بشأن ما يلي: تدابير عملية أخرى لمنع حدوث سباق تسلح في الفضاء الخارجي (4 700 دولار؛ القرار 250/77)؛ والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية (9 400 دولار؛ القرار 249/77)؛ ومؤتمر القمة المعني بالمستقبل (27 800 دولار؛ القرار 307/76)؛ والشفافية في مجال التسلح (7 900 دولار؛ القرار 69/77).

تغييرات أخرى

29 جيم-64 على النحو المبين في الجدول 29 جيم-16 (1)، الأثر الصافي للتغييرات المقترحة هو زيادة قدرها 590 900 دولار. وترد فيما يلي تفاصيل التغييرات:

- (أ) **التوجيه التنفيذي والإدارة** - تعكس الزيادة البالغة 16 900 دولار الأثر الصافي لما يلي:
- 1' انخفاض في الاعتماد المخصص لتكاليف الموظفين الأخرى (10 900 دولار) بسبب التدابير المتخذة لتقليل من العمل الإضافي وبذل العمل الليلي وذلك بالاقتران في عقد الاجتماعات على ساعات العمل الرسمية؛
- 2' زيادة في الاعتماد المخصص للسفر (27 800 دولار) بسبب زيادة الاحتياجات من السفر المتصلة بتقييم نموذج خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقدرات في المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الإقليمية؛
- (ب) **البرنامج الفرعي 1، الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي** - تعكس الزيادة البالغة 861 100 دولار الأثر الصافي لما يلي:
- 1' زيادة في الاعتماد المخصص لتكاليف الموظفين الأخرى (945 900 دولار) لتغطية تكاليف ست وظائف، في إطار المساعدة المؤقتة العامة، من أجل تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على النحو المبين في تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/519)؛
- 2' تخفيض في الاعتماد المخصص للسفر (18 300 دولار) من خلال زيادة استخدام أدوات التداول بالفيديو، قدر الإمكان؛
- 3' تخفيض يتعلق بالاستفادة المثلى من الخدمات التعاقدية (66 500 دولار)؛
- (ج) **البرنامج الفرعي 2، دعم العمليات** - يعكس الانخفاض البالغ 180 000 دولار الأثر الصافي لما يلي:
- 1' تخفيض في الاعتماد المخصص للسفر (6 600 دولار) من خلال زيادة استخدام أدوات التداول بالفيديو، قدر الإمكان؛
- 2' انخفاض في الاعتماد المخصص لمصروفات التشغيل العامة (218 400 دولار) بسبب الانخفاض المتوقع في النفقات الناجم عن تنفيذ أوجه الكفاءة التشغيلية، تقابله جزئياً زيادة، في إطار الخدمات التعاقدية، في خدمات المؤتمرات المتوقع اقتراحها في سياق البيانات المقبلة عن الآثار المترتبة في الميزانية البرنامجية، استناداً إلى الاتجاهات المعهودة مؤخراً (45 000 دولار)؛
- (د) **البرنامج الفرعي 3، الحلول المركزية** - يعكس الانخفاض البالغ 107 100 دولار ما يلي:
- 1' تخفيض في الاعتماد المخصص للسفر (2 900 دولار) من خلال زيادة استخدام أدوات التداول بالفيديو، قدر الإمكان؛
- 2' تخفيض يتعلق بالاستفادة المثلى من الخدمات التعاقدية (104 200 دولار)؛

الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-65 على النحو المبين في الجدولين 29 جيم-16 (2) و 29 جيم-17 (2)، تبلغ الموارد المقررة الأخرى 37 223 200 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لتقديم خدمات الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام. وباستخدام هذه الموارد، يواصل المكتب الاضطلاع بالمبادرات الهامة التي لها تأثير مباشر على فعالية عمليات حفظ السلام وكفاءتها.

29 جيم-66 والزيادة المتوقعة البالغة 1 424 600 دولار تُعزى أساساً إلى عملية الشراء المقررة لتراخيص البرمجيات المتعلقة أساساً بنقل بيئة قاعدة بيانات نظام أوموجا من بيئة افتراضية إلى بيئة غير افتراضية، والحد من احتمال فقدان البيانات، ونظام SAP القائم

على الحوسبة السحابية لأنشطة سلسلة الإمداد، يقابلها جزئياً انخفاضاً في إطار الموارد المتعلقة بالوظائف يُعزى أساساً إلى ارتفاع معدلات الشواغر.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-67 على النحو المبين في الجدولين 29 جيم-16 (3) و 29 جيم-17 (3)، تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية 64 326 800 دولار. وستكتمل هذه الموارد، التي تشمل أموالاً من الكيانات المتعاملة مع مقر الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، إلى جانب التبرعات، موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لتقديم خدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل حزمة أساسية من خدمات الحوسبة الشخصية تشمل البريد الإلكتروني، وأدوات التعاون والتواصل، وإمكانية الوصول إلى الشبكة، ونظاماً هاتفياً، ودعم مكتب الخدمات للحواسب وتطبيقات الحواسب المنضدية، والتطبيقات المركزية. وستشمل الخدمات المقدمة وضع ونشر حلول تكنولوجية مصممة خصيصاً لدعم الإدارات والمكاتب الفنية في تنفيذ ولاياتها، من قبيل الحلول التي تساعد على كفاءة سلامة وأمن موظفي منظومة الأمم المتحدة، وتدريب الأفراد النظاميين، والنشر السريع، والبت الإذاعي العام، وقدرات تحليل البيانات.

29 جيم-68 والانخفاض المتوقع البالغ 2 526 200 دولار يُعزى أساساً إلى انتهاء صلاحية ثلاث منح تدعم مشاريع التطبيب عن بُعد والتتقيب في البيانات والتحليل اللاسلكي، واستكمال مشروع بدء عمل البعثة الممول من منحة والمنتهي بحلول نهاية عام 2023 وإنجاز مشروع تبادل بيانات السلام والأمن المنتهي في تموز/يوليه 2023 والمشاريع المبرمة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية المنتهية في حزيران/يونيه 2024.

29 جيم-69 وتخضع الموارد الخارجة عن الميزانية لرقابة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بموجب السلطة المفوضة له من الأمين العام.

التوجيه التنفيذي والإدارة

29 جيم-70 يتألف عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة من مكتب الأمين العام المساعد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقسم المركزي لإدارة البرامج. وقد أعادت قرارات الجمعية العامة 262/69 و 248/70 و 272/71 تأكيداً على السلطة المركزية لرئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وعززتها فيما يتعلق بأمن المعلومات وبالتوجيه العام وأداء أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة.

29 جيم-71 وتشمل المسؤوليات العامة المسندة إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة المهام التالية:

(أ) توفير التوجيه الاستراتيجي والقيادة المركزية بوجه عام فيما يتصل بإنشاء وتنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة؛

(ب) تخطيط وتنسيق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك البنى التحتية والنظم المركزية، بغية تحقيق الاتساق والتنسيق في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار عمل الأمم المتحدة وبين الأمانة العامة وصناديق المنظمة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة؛

(ج) توفير التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية عمومًا وتنسيق عمل الوحدات التنظيمية الداخلية.

29 جيم-72 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 6-12 من أهداف التنمية المستدامة التي تشجّع فيها المنظمات على إدراج معلومات الاستدامة في دورة تقديم تقاريرها، وامتنالاً للولاية الشاملة لعدة قطاعات المنصوص عليها في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، يعمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على دمج ممارسات الإدارة البيئية في عملياته. وفي

عام 2024، سيواصل المكتب تزويد الإدارات والمكاتب بحلول لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وسيستمر في الحد من أثر بنيته التحتية في مراكز البيانات بالانتقال إلى الحوسبة السحابية، مما يحد من أثره البيئي.

29 جيم-73 وترد في الجدول 29 جيم-19 معلومات عن تقديم الوثائق في مواعيدها والحجز المسبق لتذاكر السفر بالطائرة. ويواصل المكتب بذل قصارى جهوده للامتثال تماما للتوجيه المتعلق بسياسة الشراء المسبق، وقد اتخذ عددا من التدابير لضمان أن تُحجز تذاكر السفر بالطائرة في أقرب وقت ممكن. وتُحال طلبات السفر التي لا تستوفي مهلة الأسبوعين إلى رئيس المكتب للتحقق من الظروف المخففة قبل الاستعراض النهائي والموافقة. ولأسباب تُعزى جزئياً إلى هذه التدابير، فقد زاد معدل الامتثال بأكثر من الضعف منذ عام 2020.

الجدول 29 جيم-19

معدل الامتثال

(بالنسبة المئوية)

المقرر لعام 2024	المقرر لعام 2023	الفعلي لعام 2022	الفعلي لعام 2021	الفعلي لعام 2020	
100	100	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	تسليم الوثائق في موعدها
100	100	72	63	33	شراء تذاكر السفر بالطائرة قبل بدء السفر بأسبوعين على الأقل

29 جيم-74 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 3 109 500 دولار، وتعكس زيادة قدرها 16 900 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 29 جيم-64 شرحٌ للزيادة المقترحة. وترد في الجدول 29 جيم-20 وفي الشكل السادس من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 29 جيم-20

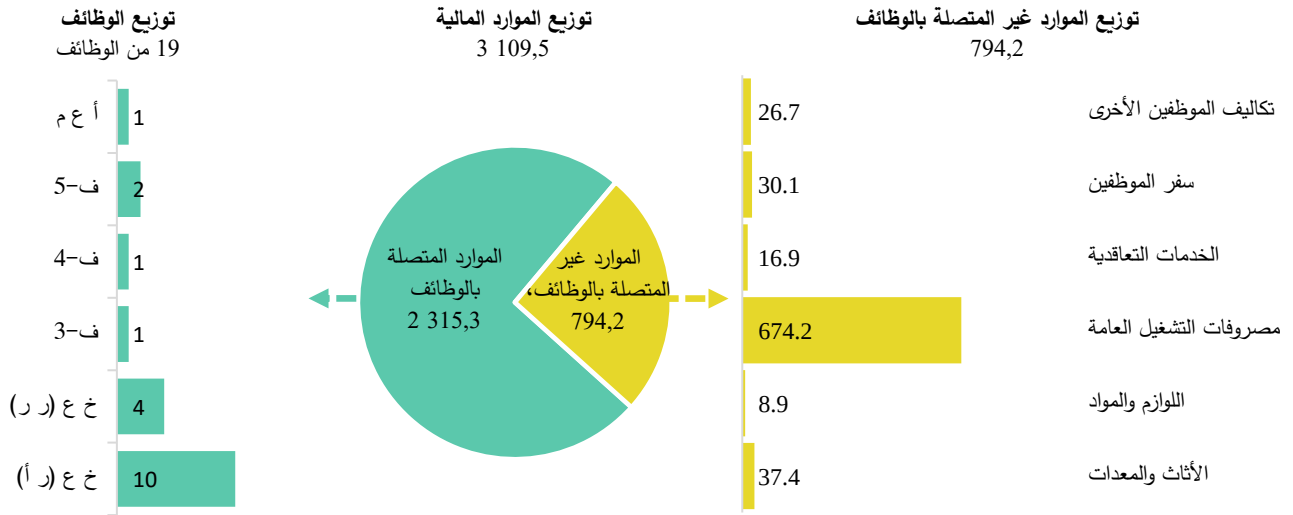
التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات						
نفقات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الموسعة	الولايات الجديدة/التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية						
2 139,6	2 315,3	—	—	—	—	2 315,3
الموارد المتصلة بالوظائف						
714,7	777,3	—	16,9	16,9	2,2	794,2
الموارد غير المتصلة بالوظائف						
2 854,3	3 092,6		16,9	16,9	0,5	3 109,5
المجموع						
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة						
5	5	—	—	—	—	5
الفئة الفنية والفئات العليا						
14	14	—	—	—	—	14
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
19	19	—	—	—	—	19
المجموع						

الشكل السادس من الباب 29 جيم
التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-75 تبلغ الموارد المقررة الأخرى لهذا العنصر 47 300 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً للسفر المتعلق ببعثات وأنشطة حفظ السلام.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-76 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا العنصر 2 383 800 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم مكتب إدارة المشاريع والأنشطة التي يكون رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات قد أعاد ترتيب درجة أولوياتها.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

الاستراتيجية والابتكار التكنولوجي

29 جيم-77 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 11 468 500 دولار، وتعكس زيادة قدرها 861 100 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 29 جيم-64 شرحاً للزيادة المقترحة. وترد في الجدول 29 جيم-21 وفي الشكل السابع من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 29 جيم-21

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

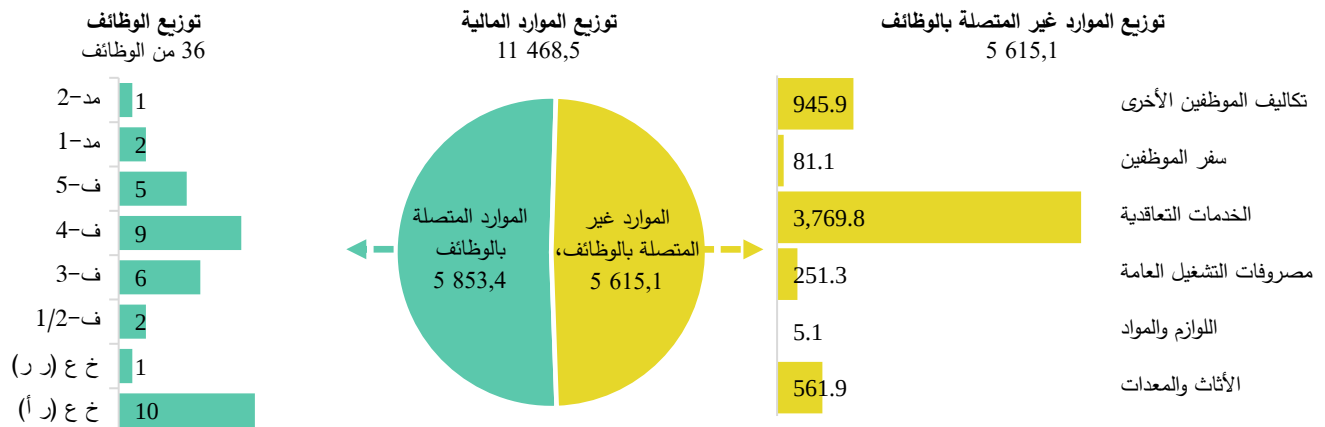
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات							
نفقات عام		اعتمادات		التعديلات	الولايات الجديدة/	التغيرات	تقديرات عام 2024 (قبل
2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
5 637,6	5 853,4	—	—	—	—	—	5 853,4
4 253,6	4 754,0	—	—	861,1	861,1	18,1	5 615,1
9 891,2	10 607,4	—	—	861,1	861,1	8,1	11 468,5
المجموع							
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
25	25	—	—	—	—	—	25
11	11	—	—	—	—	—	11
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
36	36	—	—	—	—	—	36
المجموع							

الشكل السابع من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-78 تبلغ الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي 2 352 500 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم حماية أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من التهديدات السيبرانية من خلال تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك لمواصلة توفير الدعم لوضع إطار متكامل لهيكل البيانات يدعم أنشطة البعثات الميدانية من خلال التكنولوجيا والبيانات. والانخفاض المتوقع البالغ 64 000 دولار يُعزى أساساً إلى ارتفاع معدلات الشواغر.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-79 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 2 842 200 دولار. وستكفل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لإتاحة تقديم خدمات متكاملة للسماح بنقل البيانات بشكل فعال وآمن فيما بين النظم بما يتماشى مع العمليات التي يجري وضعها لإدارة البيانات في إطار استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، سيستخدم ذلك التمويل لتوسيع نطاق تنفيذ التكنولوجيات الحالية لدعم الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمانة العامة وذلك من خلال إدماج الحلول التكنولوجية الناشئة في النظم المستفيدة إلى أقصى حد من البيانات والمعلومات المنظمة وغير المنظمة، ولضمان الامتثال لمعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيكلها وأمنها. ومنصة الأمم المتحدة للذكاء الاصطناعي التحادثي هي حالياً قيد التنفيذ، وسيتم النظر في إدماجها في مجموعة واسعة من النظم ومصادر البيانات، فضلاً عن توسيع نطاقها لتلبية الاحتياجات المتصلة بالتعددية اللغوية وإمكانية الوصول. وستمكن الموارد المكتب من تلبية الطلب المتزايد على تقنية الذكاء الاصطناعي التحادثي والتكنولوجيا المبتكرة ذات الصلة (برنامج الدردشة الآلي Alba).

29 جيم-80 والانخفاض المتوقع البالغ 552 700 دولار يُعزى أساساً إلى إنجاز مشروع تبادل البيانات المتعلقة بالسلام والأمن، المنتهي في تموز/يوليه 2023، والمشاريع المبرمة مع منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، المنتهية في حزيران/يونيه 2024.

البرنامج الفرعي 2

دعم العمليات

29 جيم-81 وتبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 23 948 500 دولار، وتعكس نقصاناً قدره 215 900 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرات 29 جيم-62 إلى 29 جيم-64 شرحٌ للنقصان المقترح. وترد في الجدول 29 جيم-22 وفي الشكل الثامن من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 29 جيم-22

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

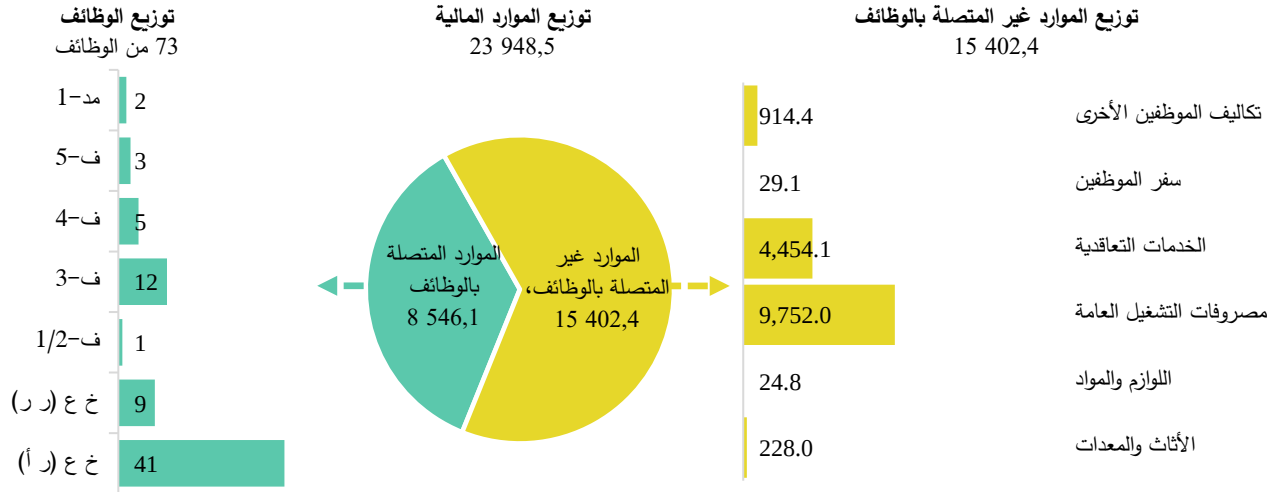
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات							
نققات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
9 219,6	8 546,1	—	—	—	—	—	8 546,1
14 794,8	15 618,3	(85,7)	49,8	(180,0)	(215,9)	(1,4)	15 402,4
24 014,4	24 164,4	(85,7)	49,8	(180,0)	(215,9)	(0,9)	23 948,5
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
23	23	—	—	—	—	—	23
50	50	—	—	—	—	—	50
73	73	—	—	—	—	—	73

الشكل الثامن من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-82 تبلغ الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي 19 627 100 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لمواصلة تيسير وتنسيق عملية توفير الخدمات في مجال البنى التحتية والتشغيل لعمليات حفظ السلام وإدارة عمليات السلام، وتقديم الدعم لعقد المؤتمرات عن طريق التداول بالفيديو والاجتماعات الافتراضية بالاستفادة من التكنولوجيات المختلفة القائمة على الحوسبة السحابية، وتقديم الدعم لتطبيقات عمليات حفظ السلام. والزيادة المتوقعة البالغة 995 700 دولار تُعزى أساساً إلى زيادة في الموارد اللازمة لصيانة نظام أوموجا، يقابلها جزئياً انخفاضاً في إطار الموارد المتعلقة بالوظائف، على النحو المبين في الفقرة 29 جيم-66 أعلاه.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-83 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 43 355 600 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل حزمة أساسية من خدمات الحوسبة الشخصية تشمل أدوات وتطبيقات التعاون، وإمكانية الاتصال الإلكتروني، وإتاحة إمكانية الوصول إلى الشبكة، والدعم من مكتب الخدمات للتطبيقات المركزية. وتشمل هذه الأموال أيضاً تكاليف استضافة نظم الإدارات من جانب مركز بيانات مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وستستخدم الموارد الخارجة عن الميزانية للقيام بما يلي: (أ) دعم النشر السريع للاتصالات أثناء الأزمات؛ (ب) توفير خدمات في مجال دعم المستعملين النهائيين لبعثات حفظ السلام خاصة بالبريد الإلكتروني وأدوات وتطبيقات التعاون؛ و (ج) المساعدة في إنشاء شبكة بيانات آمنة مملوكة للأمم المتحدة؛ و (د) توكي الدرجة المثلى في تحسين البنى التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستضيف نظاماً بالغة الأهمية في برينديزي، بإيطاليا، وفي فالنسيا، بإسبانيا، وفي نيويورك، لتوفير الدعم الكفؤ للعمليات الميدانية.

29 جيم-84 والانخفاض المتوقع البالغ 1 973 500 دولار يُعزى أساساً إلى انتهاء صلاحية ثلاث منح تدعم مشاريع التطبيب عن بُعد والتتقيب في البيانات والتحليل اللاسلكي، واستكمال مشروع بدء عمل البعثة الممول من منحة والمنتهي بحلول نهاية عام 2023.

البرنامج الفرعي 3 الحلول المركزية

29 جيم-85 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 15 454 400 دولار، وتعكس نقصانا قدره 107 100 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. ويرد في الفقرة 29 جيم-64 شرحٌ للنقصان المقترح. وترد في الجدول 29 جيم-23 وفي الشكل التاسع من الباب 29 جيم تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024.

الجدول 29 جيم-23

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

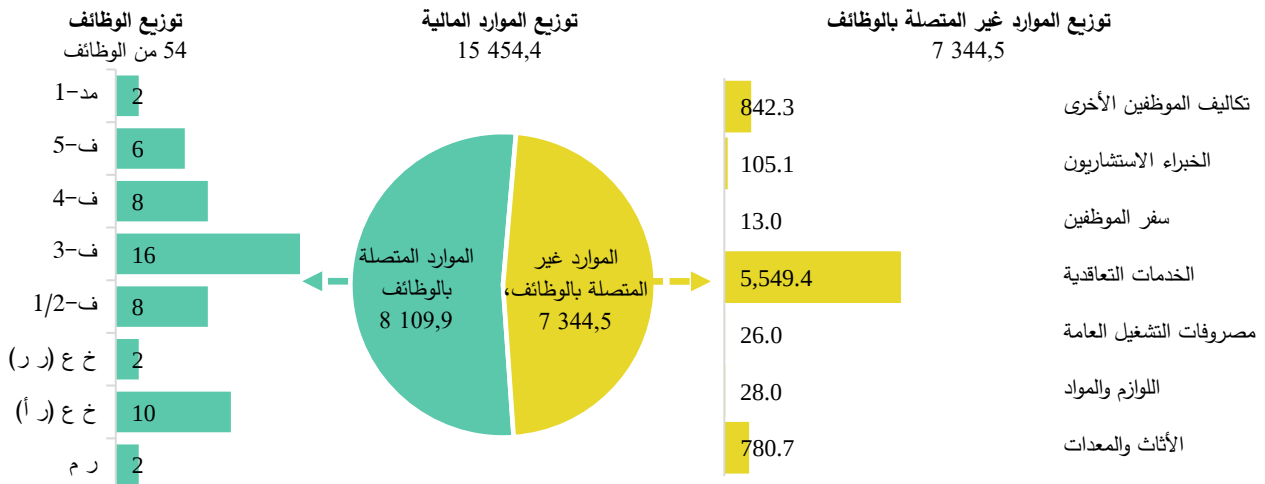
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات										
نفقات عام 2022		اعتمادات عام 2023		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية										
8 377,6		8 109,9		-	-	-	-	-	8 109,9	الموارد المتصلة بالوظائف
6 586,5		7 451,6		-	-	(107,1)	(107,1)	(1,4)	7 344,5	الموارد غير المتصلة بالوظائف
14 964,0		15 561,5		-	-	(107,1)	(107,1)	(0,7)	15 454,4	المجموع
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة										
40		40		-	-	-	-	-	40	الفئة الفنية والفئات العليا
14		14		-	-	-	-	-	14	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها
54		54		-	-	-	-	-	54	المجموع

الشكل التاسع من الباب 29 جيم

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى

29 جيم-86 تبلغ الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي 15 196 300 دولار . وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً للتمكين من وضع ودعم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لدعم عمليات حفظ السلام من المقر . والزيادة المتوقعة البالغة 445 600 دولار تُعزى أساساً إلى عملية الشراء المقررة لتراخيص البرمجيات المتعلقة أساساً بنقل بيئة قاعدة بيانات نظام أوموجا من بيئة افتراضية إلى بيئة غير افتراضية، ونقل فقدان البيانات ونظام SAP القائم على الحوسبة السحابية لأنشطة سلسلة الإمداد.

الموارد الخارجة عن الميزانية

29 جيم-87 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 15 745 200 دولار . وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً للتمكين من وضع ودعم حلول في مجال تكنولوجيا المعلومات لحفظ السلام في الميدان، وكفالة سلامة وأمن موظفي منظومة الأمم المتحدة، ودعم الإدارات الفنية في تنفيذ ولاياتها.

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024

مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الأمين العام المساعد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات* * تسلسل إداري مزدوج إلى وكالة الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال ووكيل الأمين العام لإدارة الدعم العملياتي (التوجيه التنفيذي والإدارة)	
م ع:	1 أ ع م
1 ف-5	1 خ ع (ر ر)
4	1 خ ع (ر أ)
المجموع: 4	

القسم المركزي لإدارة البرامج (التوجيه التنفيذي والإدارة)	
م ع:	1 ف-5
3 خ ع (ر ر)	1 ف-4
9 خ ع (ر أ)	1 ف-3
المجموع: 15	

دائرة أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البرنامج الفرعي 1)	
م ع:	1 مد-1
3 ف-3	1 ف-5
1 خ ع (ر ر)	4 ف-4
3 خ ع (ر أ)	المجموع: 13

دائرة الحلول المركزية (البرنامج الفرعي 3)	
م ع:	1 مد-1
المجموع: 1	

شعبة السياسات والاستراتيجيات والحوكمة (البرنامج الفرعي 1)	
م ع:	1 مد-2
1 ف-3	1 ف-4
1 خ ع (ر ر)	1 خ ع (ر أ)
المجموع: 5	

قسم إدارة السجلات	
م ع:	1 ف-5
1 ف-3	1 ف-4
1 خ ع (ر ر)	المجموع: 4

دائرة السياسات ومسائل الامتثال	
م ع:	1 مد-1
1 ف-3	2 ف-5
1 ف-4	1 ف-3
1 خ ع (ر ر)	1 خ ع (ر أ)
المجموع: 16	

قسم إدارة البيانات وشؤون الخصوصية	
م ع:	1 ف-5
1 ف-3	1 ف-4
1 خ ع (ر ر)	المجموع: 2

مركز التطبيقات المؤسسية: الأمريكتان	
م ع:	1 مد-1
1 ف-5	2 ف-4
1 ف-3	2 ف-4
1 خ ع (ر ر)	9 ف-3
2 خ ع (ر أ)	2 ف-1/2
6 خ ع (ر أ)	المجموع: 24

مركز التطبيقات المؤسسية: آسيا	
م ع:	5 ف-5
3 ف-4	4 ف-4
1 خ ع (ر ر)	7 ف-3
5 خ ع (ر أ)	7 ف-1/2
4 خ ع (ر أ)	2 ف-4
2 ف-3	29 ف-3
المجموع: 40	

الدائرة المعنية بإدارة الخدمات الإقليمية	
م ع:	2 ف-5
1 مد-1	1 ف-4
2 خ ع (ر ر)	3 ف-4
9 خ ع (ر أ)	8 خ ع (ر ر)
2 خ ع (ر أ)	37 خ ع (ر أ)
المجموع: 80	

قسم الحلول التكنولوجية	
م ع:	1 ف-3
1 ف-5	2 ف-4
1 خ ع (ر ر)	المجموع: 5

شعبة دعم العمليات (البرنامج الفرعي 2)	
م ع:	1 مد-2
1 خ ع (ر ر)	2 ف-4
المجموع: 4	

دائرة عمليات الخدمات	
م ع:	1 مد-1
1 ف-3	1 ف-4
1 خ ع (ر ر)	1 خ ع (ر أ)
المجموع: 5	

دائرة العمليات التكنولوجية	
م ع:	1 مد-1
2 ف-4	1 ف-5
1 خ ع (ر ر)	1 ف-4
7 ف-3	1 ف-1/2
1 خ ع (ر ر)	3 خ ع (ر أ)
المجموع: 18	

المختصرات: أ ع م، الأمين العام المساعد؛ خ ع (ر أ): الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر)، فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م، الرتبة المحلية؛ م م أ، الموارد المقررة الأخرى؛ م ع، الميزانية العادية؛ و أ ع، وكيل الأمين العام؛ م خ م، الموارد الخارجة عن الميزانية.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

A/77/7

يواصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دعم جهود ترشيد الشبكة العالمية بإتاحة منصة إدارة محتوى المواقع الشبكية المركزية، التي تغطي جميع المجالات الخمسة التالية: إتاحة إمكانية الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة، والتعددية اللغوية، ومعايير التكنولوجيا، والأمن، والتوسيم الخاص بالأهم المتحدة.

وستنقل المواقع الشبكية الرئيسية لموقع www.un.org إلى المنصة من التقنيات القديمة المتباعدة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المنصة متاحة لجميع الكيانات المؤهلة للمحتوى في الأمانة العامة، وهو ما يبسط تصميم وصيانة المواقع الشبكية في المستقبل دون الحاجة إلى استخدام المهارات التقنية المحلية/الإدارية لتصميم المواقع الشبكية.

التفاصيل ترد في تقرير الأداء المالي لعام 2022.

تكرر اللجنة الاستشارية قولها إنه ينبغي للأمين العام أن يواصل بذل جهوده لترشيد المواقع الشبكية، بهدف تقليل التكاليف وتقليل إمكانيات التعرض للمخاطر الأمنية، وتأمل أن تقدم معلومات مفصلة عن تأثير هذه الجهود في سياق مشروع الميزانية المقبل (انظر أيضاً A/76/7، الفقرة ثامنا-65، و A/76/7/Corr.1). وتأمل اللجنة أيضاً أن تشمل الاستراتيجية المقبلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات معلومات شاملة عن الخطط المستقبلية لترشيد المواقع الشبكية والحسابات المؤسسية على وسائل التواصل الاجتماعي، ولا سيما في ما يتعلق بالامتثال للمتطلبات في مجالات الميزنة والأمن وإمكانية الوصول إليها وتعدد اللغات (الفقرة ثامنا-75).

وترى اللجنة الاستشارية أن المعلومات المتعلقة بالموارد الخارجة عن الميزانية تقتصر إلى الوضوح والتفاصيل الكافية وتوصي بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج بشكل منتظم في مقترحات الميزانية المقبلة توزيعاً أكثر تفصيلاً للموارد الخارجة عن الميزانية وبيانات واضحة عن التكاليف المستردة، بما في ذلك ما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة إلى الكيانات المستفيدة إضافة إلى المبالغ ذات الصلة (الفقرة ثامنا-79).