

Distr.: General
4 April 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون
البندين 139 و 140 من القائمة الأولية*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024

الجزء السابع
التواصل العالمي

الباب 28
التواصل العالمي

البرنامج 24
التواصل العالمي

.A/78/50 *



الرجاء إعادة استعمال الورق

080523 170423 23-06310 (A)



الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022***
4	التوجه العام
8	برنامج العمل
8	البرنامج الفرعي 1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية
13	البرنامج الفرعي 2 - الخدمات الإخبارية
17	البرنامج الفرعي 3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية
23	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024***
23	لمحة عامة
31	التوجيه التنفيذي والإدارة
34	برنامج العمل
34	البرنامج الفرعي 1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية
35	البرنامج الفرعي 2 - الخدمات الإخبارية
37	البرنامج الفرعي 3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية
38	الدعم البرنامجي
	المرفقات
40	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024
41	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة
43	الثالث - موجز التغييرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني) عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف (الجزء الثالث) عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

خلال عام 2024، ستواصل إدارة التواصل العالمي تطبيق استراتيجية التواصل العالمي للأمم المتحدة لإطلاع الجماهير في كل مكان، باللغات التي يفهمونها وفي المنصات التي يستخدمونها، على ما تقوم به الأمم المتحدة لبناء عالم أفضل. وتستند الاستراتيجية إلى أساس الوعي هذا في محاولة لتحفيز الناس على الاهتمام وعلى العمل دعماً لأهداف الأمم المتحدة وأعمالها.

وباستخدام الاستراتيجية دليلاً، تهدف الإدارة إلى اتباع نهج يركز على الجمهور ويستند إلى البيانات ويكون أيضاً منهجياً ومنسقاً. وبذلك، ينبغي أن تكون اتصالاتها أكثر تأثيراً وديمومة، ولا سيما عندما تستجيب الأمم المتحدة لواحدة من الأزمات العديدة المدرجة في جدول أعمالها.

وفي مشهد الاتصالات المزدهم الذي كثيراً ما تلوّثه المعلومات المغلوطة والمضللة وخطاب الكراهية، تسعى الإدارة جاهدة لضمان أن تكون الأمم المتحدة مصدراً لمحتوى موثوق وواقعي وجذاب ويمكن الوصول إليه. وهي تفعل ذلك من خلال سرد القصص التي تتمحور حول الإنسان وتركز على الحلول. وينطبق ذلك سواء كانت المنظمة تتعامل مع تغير المناخ أو التعافي من جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) أو تقيم شراكات مع الدول الأعضاء وغيرها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي جميع ركائز جدول أعمال الأمم المتحدة، ستثبت أنشطة الاتصال التي تضطلع بها الإدارة أن المنظمة في صميم تعددية الأطراف العملية - وستسعى إلى عالم يتسنى فيه للجميع أن يزدهروا في كنف السلم والكرامة والمساواة على كوكب ينعم بالصحة.

(توقيع) مليسا فليمينغ

وكيلة الأمين العام للتواصل العالمي

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

1-28 تتولى إدارة التواصل العالمي مسؤولية نشر المثل العليا للأمم المتحدة وأعمالها في العالم؛ والتفاعل والتشارك مع جماهير متنوعة؛ وبناء الدعم لتنفيذ المقاصد والمبادئ المكرسة في ميثاق الأمم المتحدة. وتستمد الإدارة ولايتها من الأولويات المحددة في قرارات ومقررات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرارات 13 (د-1) و 268/76 بشأن تعدد اللغات، و 128/77 ألف وباء بشأن المسائل المتصلة بالإعلام، و 262/77 بشأن المسائل المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023. فالعالم يواجه تحديات خطيرة ومعقدة ومتغيرة. وستستخدم الإدارة قوة وسائل التواصل لكي تحكي للجماهير العالمية قصة الأمم المتحدة بلغات عديدة وعبر منابر مختلفة لكي تشجع على اتخاذ إجراءات متضافرة دعماً لجدول أعمال الأمم المتحدة.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2024

2-28 تبين الخطة البرنامجية الشاملة لعام 2024 استراتيجية الإدارة الرامية إلى تعزيز الدعم المقدم لعمل الأمم المتحدة ومقاصدها عن طريق التفاعل مع الجماهير وتشجيعها على التحرك، من خلال سرد القصص المؤثرة والتركيز على الحلول. وللاضطلاع بالمسؤوليات المنوطة بها، تتبّع الإدارة في عملها النهج الرئيسية التالية: التخطيط الاستراتيجي، عن طريق تحديد أهداف التواصل والجماهير المستهدفة؛ وإقامة علاقات عمل وثيقة مع الجهات صاحبة المصلحة، والإدارات والمكاتب الفنية في الأمانة العامة، ومع كيانات منظومة الأمم المتحدة والشركاء الرئيسيين الآخرين؛ وتحسين الوصول إلى الجمهور من خلال تعدد اللغات وتحقيق التكافؤ بين جميع اللغات الرسمية الست في إعداد الأخبار ومنتجات التواصل، بما في ذلك المحتوى على المواقع الشبكية للأمم المتحدة وحسابات التواصل الاجتماعي، حيثما أمكن؛ وتوجيه استخدام أحدث تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، في وسائط الإعلام التقليدية والرقمية وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، لإيصال المعلومات بشكل مباشر وفوري على نطاق عالمي إلى الجماهير الرئيسية؛ واستخدام أدوات وعمليات التقييم الدقيق لقياس تأثير الحملات من أجل التعلّم وتكييف عمل الإدارة.

3-28 وتواصل الإدارة، من خلال برامجها الفرعية، الاضطلاع بحملات تواصل استراتيجية لإشراك الجماهير المستهدفة وإلهامها. وتعمل الإدارة، من خلال شبكة عالمية لمراكز الإعلام التابعة للأمم المتحدة المدمجة مع مكاتب المنسقين المقيمين للأمم المتحدة، على الوصول إلى الجماهير المحلية وتوفير المواد للمنابر العالمية. وتُصدر الإدارة أخباراً ومنتجات تواصل دقيقة وموضوعية ومتوازنة بلغات متعددة تنقل معلومات موثوقة وقصصاً قائمة على الحلول. وتتاصر الإدارة المسائل ذات الأولوية بمساعدة نطاق عريض من الشركاء، بما في ذلك الدول الأعضاء والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية ووسائط الإعلام، وبوجه خاص الشباب، من أجل توسيع نطاق التأثير البرنامجي. وتسهم الإدارة في الاحتفال بالأيام الدولية والاحتفالات التي أعلنتها الجمعية العامة، من خلال التوعية بهذه المناسبات والترويج لها وبالتعاون مع الوكالات المتخصصة المسؤولة عن تنفيذها، حيثما يكون ذلك مناسباً.

4-28 وتوفر الإدارة أيضاً المعلومات والخدمات للمندوبين والموظفين، بما في ذلك عن طريق مكتبة داغ همرشولد، وتعزز تبادل المعارف والتواصل الداخلي عن طريق الشبكة الداخلية الخاصة بالأمم المتحدة "iSeek".

5-28 وتواصل الإدارة وضع الدقة وحسن التوقيت والجدارة بالثقة في صميم عملها. ففي وقت تنتشر فيه المعلومات الخاطئة والكراهية لزرع التعصب وتشجيع التمييز وتقويض الخطاب المدني، تسعى أنشطة التواصل التي تضطلع بها الأمم المتحدة، بما في ذلك

أنشطة التواصل في حالات الأزمات، إلى أن تكون مصدرا للمعلومات الموثوقة القائمة على الحقائق التي تنهض بعمل الأمم المتحدة ومبادئها ومقاصدها.

28-6 وفيما يتعلق بالتعاون مع الكيانات الأخرى على الصعيد العالمي والإقليمي والوطني والمحلي، ستعمل الإدارة في إطار من التعاون مع طائفة من الشركاء، بما في ذلك المجتمع المدني والدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية والأوساط الأكاديمية ووسائل الإعلام والقطاع الخاص. وستطبق الإدارة نهجها الاستراتيجي والمبسط على الشراكات من أجل تعزيز قدرتها على استهداف شريحة أوسع من الجمهور وعلى إيصال رسالتها إليها، بما في ذلك الشباب في جميع أنحاء العالم، بثتى السبل.

28-7 وستتولى الإدارة قيادة وتنسيق التواصل في حالة الأزمات، وذلك من خلال العمل عن كثب مع الزملاء في مجال الاتصالات من جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة لتحديد الأزمات والأخطار الناشئة المتعلقة بتشويه السمعة، وتعزيز استجابة الأمم المتحدة من خلال الاستراتيجيات المشتركة والرسائل المتسقة، والتخفيف من حدة المخاطر من خلال وضع السياسات والتوجيهات والتدريب على التواصل في حالة الأزمات.

28-8 وفيما يتعلق بالتنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، ستواصل الإدارة، بصفتها أمانة فريق الأمم المتحدة للاتصالات ورفق العمل التابعة له والمعنية بمواضيع محددة، تعزيز تنسيق أنشطة التواصل على نطاق منظومة الأمم المتحدة، بما يشمل أفرقة الأمم المتحدة للاتصالات على الصعيدين القطري والإقليمي، وذلك من أجل تنسيق التواصل بشأن مسائل محددة بغرض تحقيق تأثير أكبر. وسيجري أيضا تعزيز التنسيق من خلال إدماج مراكز الأمم المتحدة للإعلام في مكاتب المنسقين المقيمين، تمشيا مع تنفيذ إصلاح منظومة الأمم المتحدة. ويعمل موظفو الإدارة الميدانيون كموظفين لشؤون الاتصالات ومستشارين للمنسقين المقيمين ويعملون تحت إشرافهم المباشر. وفي إطار عملية التكامل، ستواصل دائرة مراكز الإعلام عملها مع مكتب التنسيق الإنمائي على تقديم الدعم في مجال التواصل الاستراتيجي إلى المنسقين المقيمين في البلدان التي لا يوجد بها مركز إعلام، من أجل كفاءة قدرة الإدارة على التواصل.

28-9 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، تستند الخطة الشاملة لعام 2024 إلى افتراضات التخطيط التالية:

- (أ) اضطلاع جميع أصحاب المصلحة والشركاء بمسؤولياتهم، ووفاءهم بالتزاماتهم بموجب اتفاقات الخدمة والشراكات؛
- (ب) ألا يكون وصول الجماهير المستهدفة إلى البرامج والمنتجات والخدمات محدودا بسبب تكنولوجيات الاتصال أو الظروف الأمنية أو حالة البنى التحتية.

28-10 وتراعي الإدارة منظورا جنسانيا في أنشطتها التنفيذية ومنجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. ويعمم إطار الإدارة الإرشادي لأنشطة التواصل الاستراتيجي مراعاة المنظور الجنساني في عمل الإدارة كأمر ينكسر عن طريق الممارسة. فعلى سبيل المثال، ستعزز الإدارة الوجود المتوازن للمرأة والرجل، فضلا عن التمثيل والتصوير المتعددي الأبعاد للمرأة والرجل، في جميع منتجاتها وحملاتها ومناسباتها وأنشطتها. وستقدم منظورات بديلة، بما في ذلك تمثيل المرأة ومشاركتها كمجال ينصب عليه تركيز أنشطة التواصل بشكل رئيسي، وهو ما يساعد في ضمان أن تكون جميع المنتجات الإعلامية والحملات وجهود التوعية معززة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

28-11 وتمشيا مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، ستستعين الإدارة بشبكتها من جهات التنسيق للمساعدة على وضع نهج مشترك ومنسق يُعتمد لتنفيذ ولايات الجمعية العامة ذات الصلة وجعل خدمات وأنشطة الأمم المتحدة في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة. وستواصل جهات التنسيق تقديم الدعم في مجال التواصل للاستراتيجية، بوسائل منها تحديد معايير تيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المواقع الشبكية للأمم المتحدة.

أثر الجائحة والدروس المستفادة

12-28 كان لاستمرار جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) حتى عام 2022 تأثير على تنفيذ الولايات، لا سيما بالنسبة لقيود السفر المتعلقة بالجائحة، التي حددت من القدرة على إنتاج محتوى الفيديو في بعض المواقع. وعقدت الإدارة أيضا بعض الفعاليات عبر الإنترنت، بما في ذلك زمالة ريهام الفرا التذكارية للصحفيين، والركن الإعلامي الخاص بأهداف التنمية المستدامة، واليوم الدولي للتفكير في الإبادة الجماعية التي وقعت في عام 1994 ضد التوتسي في رواندا. وأجريت عبر الإنترنت أيضا أنشطة لبناء القدرات، بما في ذلك الدورات التدريبية التي تنظمها الإدارة كل سنتين لفائدة موظفي الأمم المتحدة على نطاق المنظومة في مجال التواصل بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وفي حين أدت القيود المتعلقة بالجائحة إلى الحد من بعض الأنشطة، أعيدت جدولة عدد من المناسبات التي أُرجئت خلال الفترة الأولى من الجائحة ليصبح عقدها مقررا في عام 2022. وأدى استئناف المناسبات الحضرية، وتحديد مواعيد المناسبات التي سبق تأجيلها، إلى جانب المناسبات المعقودة في شكل مختلط والمناسبات المعقودة عن بعد، إلى زيادة تقديم الإدارة للخدمات وإنجازها للأنشطة بما يتجاوز المعتاد.

13-28 إضافةً إلى ذلك، ومن أجل دعم الدول الأعضاء بخصوص المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-19، ضمن النطاق العام للأهداف، عرضت الإدارة أحدث مستجدات الجائحة وتأثيرها المستمر، حيث سلطت الضوء على تعافي المجتمعات والبلدان من تلك الأزمة، التي اجتاحت العالم خلال السنوات القليلة الماضية. وواصلت الإدارة الترويج للحملة المعلنونة "Verified" في مجال مكافحة المعلومات المغلوطة المتعلقة بالجائحة. وزُوِّدت التقارير القائمة على الحقائق والمحتويات الجذابة المتعددة الوسائط الجماهير ببدائل موثوق بها عن المعلومات المغلوطة والمعلومات المضللة التي استمرت في عام 2022. وأبرزت التغطية الإخبارية والتغطية المتعددة الوسائط قصصا عن العالم الخارج من الجائحة. وتراوحت التغطية بين شهادات شخصية لأفراد يواجهون تحديات صحية وصعوبات في مختلف البلدان تتصل بعدم المساواة في توافر اللقاحات وتوزيعها، والخطوات المتخذة لإعادة بناء الاقتصادات والتغلب على اختناقات سلاسل الإمداد.

14-28 وتواصل الإدارة تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتعلقة بتعديل البرنامج وتكييفه على ضوء جائحة كوفيد-19، بما في ذلك تجديد التركيز على المناسبات الافتراضية ووسائل الإعلام الإلكترونية. وعلى الرغم من أن الإدارة دأبت قبل الجائحة على إقامة مناسبات مختلطة وإعداد مواد على وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من الوسائط المتعددة الإلكترونية، فإنها تواصل تحديد شراكات وأساليب ترويجية جديدة لإشراك الجماهير العالمية بأعداد أكبر بكثير مما يمكن أن تستوعبه مراقفها في الموقع لأي نشاط (بما في ذلك الجولات المصحوبة بمرشدين).

الولايات التشريعية

15-28 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

13 (د-1) تنظيم الأمانة العامة	7/57	الاستعراض والتقييم النهائي لبرنامج الأمم المتحدة الجديد للتنمية في أفريقيا في التسعينات ودعم الشراكة الجديدة لتنمية أفريقيا
168 (د-2) يوم الأمم المتحدة	129/57	اليوم الدولي لحفظه السلام التابعين للأمم المتحدة
423 (د-5) يوم حقوق الإنسان	7/60	إحياء ذكرى محرقة اليهود
40/32 بء قضية فلسطين	225/60	تقديم المساعدة إلى الناجين من الإبادة الجماعية التي وقعت في رواندا في عام 1994، لا سيما اليتامى والأرامل وضحايا العنف الجنسي
201/35 برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية السنوية للصحفيين	122/62	إقامة نصب تذكاري دائم تخليداً للذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي
67/36 السنة الدولية للسلم واليوم الدولي للسلم		
134/54 اليوم الدولي للقضاء على العنف ضد المرأة		

13/64	اليوم الدولي لنيلسون مانديلا	128/77	باء المسائل المتصلة بالإعلام: سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال التواصل العالمي
68/76	متابعة تنفيذ الإعلان وبرنامج العمل المتعلقين بثقافة السلام	148/77	نشر المعلومات عن إنهاء الاستعمار
142/76	متابعة المؤتمر العالمي الرابع المعني بالمرأة والتنفيذ التام لإعلان ومنهاج عمل بيجين ونتائج الدورة الاستثنائية الثالثة والعشرين للجمعية العامة	177/77	متابعة مؤتمر الأمم المتحدة الخامس المعني بأقل البلدان نمواً
268/76	تعدد اللغات	205/77	دعوة عالمية من أجل اتخاذ إجراءات ملموسة للقضاء على العنصرية والتمييز العنصري وكرهية الأجانب وما يتصل بذلك من تعصب والتنفيذ الشامل لإعلان وبرنامج عمل ديربان ومتابعتها
24/77	البرنامج الإعلامي الخاص الذي تضطلع به إدارة التواصل العالمي في الأمانة العامة بشأن قضية فلسطين	246/77	متابعة مؤتمر الأمم المتحدة الثاني المعني بالبلدان النامية غير الساحلية
87/77	برنامج الأمم المتحدة لمعلومات نزع السلاح	262/77	المسائل المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023
128/77	ألف المسائل المتصلة بالإعلام: الإعلام في خدمة الإنسانية		

المنجزات المستهدفة

16-28 يعرض الجدول 1-28 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة الخاصة بالبرنامج.

الجدول 1-28

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2022-2024 حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

الفئة والفئة الفرعية

ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء			
3	3	3	3
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)			
الاجتماعات التي يعقدها كل من:			
1	1	1	1
1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
1	1	1	1
2 - لجنة البرنامج والتنسيق			
1	1	1	1
3 - اللجنة الخامسة			

أنشطة التقييم

17-28 استرشدت الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 بالتقييمات التالية التي أنجزت في عام 2022:

(أ) تقييم مكتب خدمات الرقابة الداخلية للاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للإدارة (E/AC.51/2022/10)؛

(ب) النتائج الأولية لتقييمات الإدارة لاستراتيجية التواصل العالمي وبشأن تعدد اللغات، التي من المتوقع أن تكتمل في الربع الثاني من عام 2023.

18-28 وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في استعراضه الذي يجري كل ثلاث سنوات، في جملة أمور، إلى أن تستثمر الإدارة في تفكير استراتيجي رفيع المستوى ومطرود وتطلعي وفي تحديد الأولويات. وتعكس خطة وأولويات عام 2024 نهجا ديناميكيا وسريع الاستجابة إزاء إدارة مشهد الإعلام والاتصالات السريع التغير لضمان أن يكون المحتوى مجديا وجذابا للغاية وأن يحقق وصولاً أكبر. وستستفيد الإدارة من الشراكات والشبكات القائمة فضلا عن الفرص الجديدة لتوليد أفكار جديدة وإيجاد جماهير جديدة وتوسيع نطاق رسائلها من خلال هذه القنوات. فعلى سبيل المثال، واستجابة للأفكار المتعمقة بشأن تأثير المؤثرين على

الجمهور، بما في ذلك قدرتهم على إشراك طائفة واسعة من الجماهير وتشجيعهم على أن يصبحوا عوامل للتغيير، أدرجت الإدارة توسيع نطاق اتصالها بالموثرين البارزين في نتائجها المقررة 3 في إطار البرنامج الفرعي 3. ومن المقرر أن يجرى في عام 2024 تقييم لمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة. 19-28

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

خدمات الحملات والعمليات القطرية

الهدف

20-28 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو حشد الجماهير وتعزيز الدعم المقدم لعمل الأمم المتحدة ومبادئها ومقاصدها.

الاستراتيجية

21-28 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) تنظيم حملات تواصل تتعلق بأولويات الأمم المتحدة، بما في ذلك التنمية المستدامة، وتغير المناخ، والسلام والأمن، وحقوق الإنسان، توجهها استراتيجية التواصل العالمي للأمم المتحدة وتيسرها مجموعة متنوعة من أدوات التواصل، بما في ذلك الرسائل الموجهة إلى فئات معينة من الجمهور، والمحتوى الذي يركز على القضايا، والقصص الملهمة؛
- (ب) تعزيز أولويات الأمم المتحدة في مجال التواصل الاستراتيجي من خلال مراكز الإعلام التابعة للمنظمة عن طريق إعداد محتوى متعدد الوسائط يدعم الرسائل وحملات التواصل المحددة الأهداف وذات الطابع المحلي؛
- (ج) توفير التوجيه في مجال التواصل الاستراتيجي والتواصل في حالات الأزمات لمكاتب المنسقين المقيمين وأفرقة الأمم المتحدة القطرية في منطقة كل منها؛
- (د) وضع إرشادات استراتيجية بشأن مكافحة المعلومات المغلوطة والمضللة ووضع المحتوى والترويج له للتصدي للروايات الكاذبة وبناء الثقة لدى الجماهير العالمية.

22-28 ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى ما يلي:

- (أ) زيادة معرفة الجماهير المستهدفة ومشاركتها في جميع أنحاء العالم، واتخاذ مزيد من الإجراءات دعماً لأولويات الأمم المتحدة؛
- (ب) إجراء حملات التواصل التي تغطي نطاقاً عالمياً باللغات وعلى المنصات التي يستخدمها الجمهور، مما يكفل تحقيق تأثير أكبر.

الأداء البرنامجي في عام 2022

تحديثات متاحة في الوقت المناسب بشأن استجابة الأمم المتحدة للنزاعات المسلحة والأزمات

23-28 أدى انتشار الأزمات وحالات النزاع المسلح في عام 2022 إلى زيادة اهتمام الجمهور العالمي بعمل المنظمة في هذا السياق. واستجابة لذلك، استفاد البرنامج الفرعي من حضوره القوي على وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك حسابات الأمم المتحدة ككل التي يتابعها 64,5 مليون متابع بتسع لغات، لتزويد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي بأخر المستجدات في الوقت المناسب عن استجابة الأمم المتحدة للنزاع المسلح، بما في ذلك عن المناسبات في المقر واستجابة الأمم المتحدة على أرض الواقع. وكانت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي المتعلقة بدور تعددية الأطراف في صون السلام والأمن الدوليين من بين المنشورات الأفضل أداءً على وسائل التواصل الاجتماعي مقارنة بأي موضوع في عام 2022، حيث استجاب المستخدمون لنداءات السلام وحماية المدنيين. ومن الأمثلة على ذلك اعتماد قرار الجمعية العامة دإط-6/11 في دورتها الاستثنائية الطارئة الحادية عشرة، الذي أدى إلى زيادة التفاعلات والمواد المرئية، وشدد على أن المدنيين ليسوا هدفاً، وكان من بين المحتوى الأفضل أداءً وتداولته وسائل الإعلام الرئيسية في تغطيتها.

24-28 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 28).

الشكل الأول من الباب 28

مقياس الأداء: عدد التفاعلات مع دورة الجمعية العامة بشأن "الاتحاد من أجل السلام" ومشاهدات الفيديو التي حققتها

(بالملايين)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: تعزيز العمل المتعلق بتغير المناخ

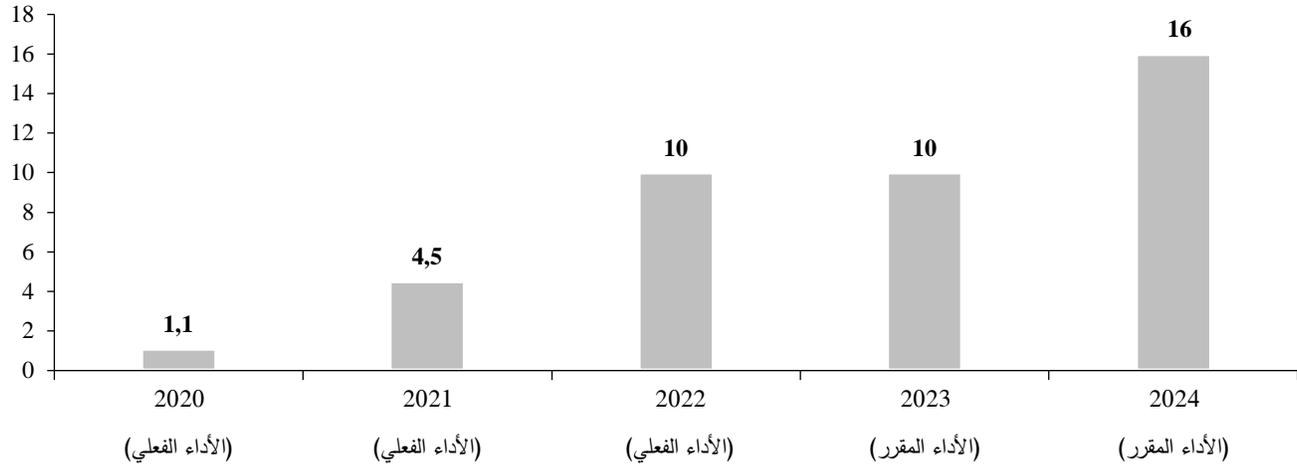
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

25-28 أسهم عمل البرنامج الفرعي في إثراء فهم الجماهير للعمل المناخي وتعزيز مشاركتها فيه، بما في ذلك من خلال حملة "اعملوا الآن"، مما أدى إلى تسجيل 5,5 ملايين إجراء فردي في عام 2022 ليصل المجموع التراكمي إلى 10 ملايين من الإجراءات المتصلة بالمناخ التي سُجّلت، وهو ما شكّل أداءً متجاوزاً للهدف المقرر المتمثل في تسجيل مليوني إجراء.

26-28 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 28).

الشكل الثاني من الباب 28

مقياس الأداء: عدد الإجراءات المتعلقة بالمناخ المسجلة في الموقع الشبكي أو في تطبيق حملة "اعملوا الآن" (العدد التراكمي)
(بالملايين)



النتيجة 2: زيادة التفاعل مع الجماهير العالمية بشأن المواضيع ذات الأولوية للأمم المتحدة

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

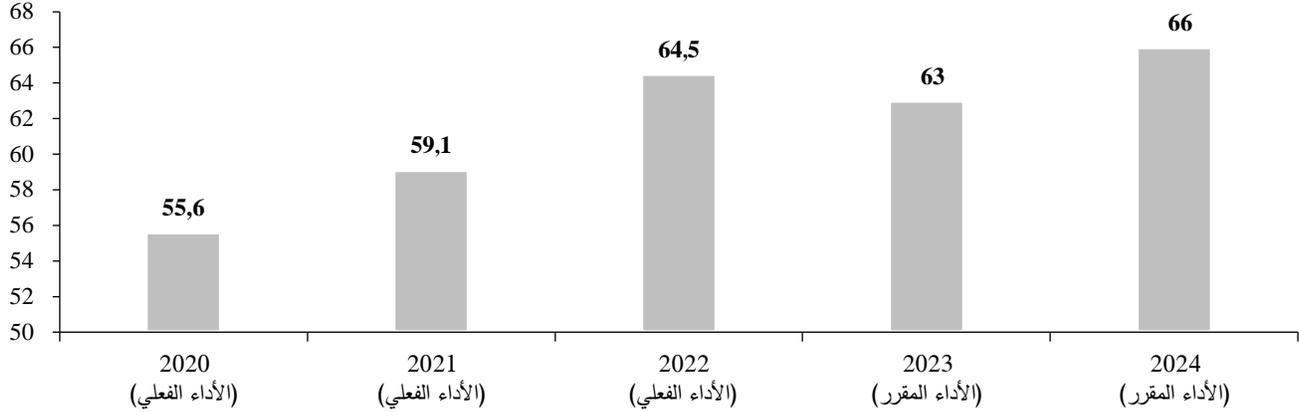
27-28 أسهم عمل البرنامج الفرعي في زيادة أثر حملات الأمم المتحدة بشأن المواضيع ذات الأولوية ونطاق وصول هذه الحملات، مع تحقيق 64,5 مليون متابعة على وسائل التواصل الاجتماعي في جميع المنصات، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 61 مليون متابع على وسائل التواصل الاجتماعي.

28-28 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 28).

الشكل الثالث من الباب 28

مقياس الأداء: عدد المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي في جميع المنصات

(بالملايين)



النتيجة 3: زيادة مشاركة الجمهور في الخطة المتعلقة بالسلام والأمن العالميين

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

29-28 بما أن قضايا السلام والأمن تحتل مكانا بارزا في جدول أعمال المجتمع الدولي، هناك اهتمام متزايد من الجمهور بالحصول على معلومات دقيقة وفي أوانها عن الإجراءات التي تتخذها الأمم المتحدة. واستجابة لذلك، يقدم البرنامج الفرعي معلومات على نطاق عدة منابر عن عمل الأمم المتحدة بشأن هذه المسائل. وبالإضافة إلى ذلك، تعمم أيضا إدارات أخرى في الأمانة العامة معلومات عن السلام والأمن على مواقعها الإلكترونية، بما يتمشى مع ولاياتها ذات الصلة.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

30-28 تمثّل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أنه يحتاج إلى إنشاء موقع شبكي يتضمن معلومات موحدة عن قضايا السلام والأمن يسهل الوصول إليها. ومن شأن إنشاء موقع شبكي مركزي على شبكة الإنترنت أن يزيد الوعي بدور تعددية الأطراف في هذا المجال الأساسي من عمل المنظمة ويوجد فهما له، بما يشمل الوقاية وبناء السلام، وحفظ السلام، ونزع السلاح، ومكافحة الإرهاب، وغير ذلك من المجالات ذات الصلة.

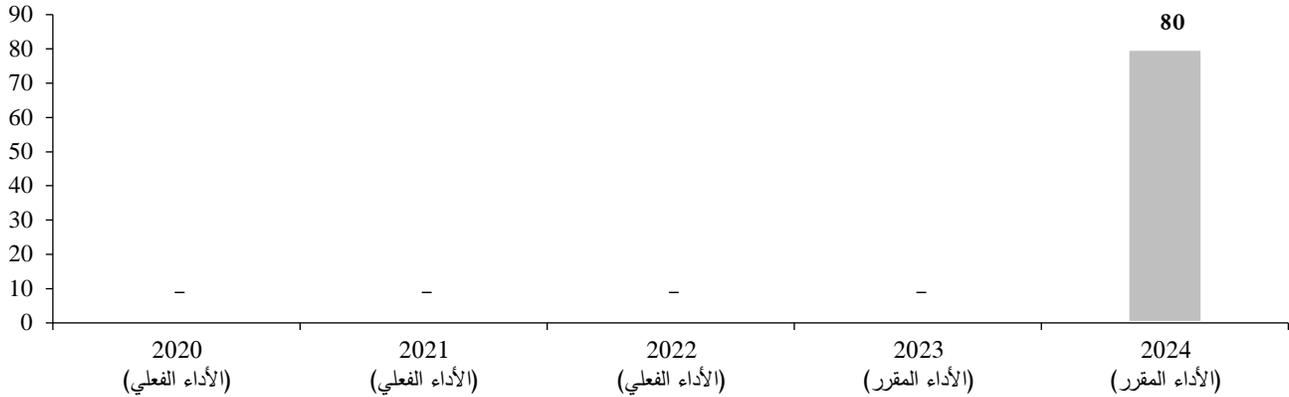
31-28 وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سينشئ البرنامج الفرعي، بالتنسيق مع إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وإدارة عمليات السلام، موقعا شبيكيا جديدا يوحد جميع المعلومات المتعلقة بعمل المنظمة في مجال السلام والأمن، وسيعزز الاتصال بجمهورها العالمي بشأن مختلف المسائل المتعلقة بالسلام والأمن. وسيساعد التشاور مع الشركاء العاملين في مجال السلام والأمن داخل الأمم المتحدة على توسيع نطاق فهم العمل المنجز على نطاق المنظمة في مجال السلام والأمن. وسيضمن الموقع الشبكي حملات إعلامية تهدف إلى توجيه الدعم المقدم لعمل المنظمة بشأن قضايا السلام والأمن والتماس هذا الدعم، والعمل مع الشركاء للترويج للقضايا التي تهمهم.

32-28 ويُعرّض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 28).

الشكل الرابع من الباب 28

مقياس الأداء: مشاهدات الموقع الشبكي للأمم المتحدة بشأن قضايا السلام والأمن

(بالآلاف)



المنجزات المستهدفة

33-28 يعرض الجدول 2-28 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 2-28

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2024-2022 حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي لعام 2022	المقرر لعام 2023	المقرر لعام 2024
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	1	1	1
1 - تقرير إلى الجمعية العامة بشأن نشر المعلومات عن إنهاء الاستعمار	1	1	1
باء - توليد المعارف ونقلها	26	26	26
الحلقات الدراسية وحلقات العمل والمناسبات التدريبية (عدد الأيام)	24	24	24
2 - برنامج تدريبي لفائدة المذيعين والصحفيين الفلسطينيين	2	2	2
3 - الحلقة الدراسية الإعلامية الدولية بشأن السلام في الشرق الأوسط			
دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال			
برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: تنظيم حملات تواصل ومناسبات وبرامج توعية استراتيجية، عن طريق المكاتب الميدانية التابعة للإدارة، تصل إلى الجماهير المحلية، بما في ذلك تنظيم محاضرات ومعارض وأكثر من 100 من مؤتمرات نموذج محاكاة الأمم المتحدة بشأن المسائل ذات الأولوية أو المناسبات الاحتفالية الخاصة للأمم المتحدة، تخاطب جماهير مستهدفة بعينها (مثل المجتمع المدني والشباب والأوساط الأكاديمية والحكومات والقطاع الخاص) وبنحو 124 لغة.			
العلاقات الخارجية والعلاقات مع وسائط الإعلام: عقد مؤتمرات صحفية وإحاطات وحلقات نقاش بشأن أولويات الأمم المتحدة وأنشطتها ومناسباتها ومنشوراتها وتقاريرها ونتائج المفاوضات أو أنشطة الأمم المتحدة الأخرى؛ والاتصال الإعلامي، بما في ذلك عن طريق إجراء مقابلات إعلامية و/أو نشر مقالات رأي؛ وإقامة شراكات استراتيجية مع المؤسسات التعليمية ووسائط الإعلام والمجتمع المدني والقطاع الخاص وأوساط المبدعين وشركاء آخرين؛ وإنتاج برامج إذاعية وتلفزيونية.			
المنصات الرقمية ومحتوى الوسائط المتعددة: الحسابات الرئيسية وغيرها من حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، والحملات، والمواقع الشبكية المتعددة اللغات التي تديرها مراكز الأمم المتحدة للإعلام.			

البرنامج الفرعي 2 الخدمات الإخبارية

الهدف

28-34 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو حشد الجماهير وتعزيز الدعم المقدم لعمل الأمم المتحدة ومبادئها ومقاصدها.

الاستراتيجية

28-35 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) توفير أخبار ومعلومات دقيقة ومحايدة وشاملة ومتوازنة ومتسقة وموضوعية في الوقت المناسب؛
- (ب) إنتاج مواد إخبارية وإعلامية حسب الطلب (نصية وسمعية بصرية وفوتوغرافية)؛
- (ج) توفير خدمات لوسائط الإعلام وغيرها من المستهلكين، بما في ذلك من خلال استخدام أحدث منصات التوزيع على شبكة الإنترنت وشبكات الهواتف المحمولة، مع التركيز بشكل عام على تعدد اللغات بدءاً من مرحلة التخطيط.

28-36 ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى ما يلي

زيادة وعي الجمهور بالأمم المتحدة وتفاعله معها من خلال الوصول إلى محتوى أكثر تنوعاً وسهولة في الاستعمال، وطائفة أوسع من الخيارات المتاحة للجمهور، من وسائط الإعلام التقليدية إلى وسائل التواصل الاجتماعي.

الأداء البرنامجي في عام 2022

زيادة التفاعل من خلال ملفات البودكاست والبرامج الصوتية ذات المحتوى المتصل بالحوار التي تواجهها الشباب والتحديات المتصلة بخطاب الكراهية والتعصب وكراهية الأجانب

28-37 إن تطور الاتصالات الرقمية والتغيرات التي شهدتها أنماط استخدام وسائل الإعلام وعادات الجمهور الناشئة استوجب طرق تعليق وتوزيع جديدة مع تزايد شعبية المحتوى الصوتي بشكل خاص.

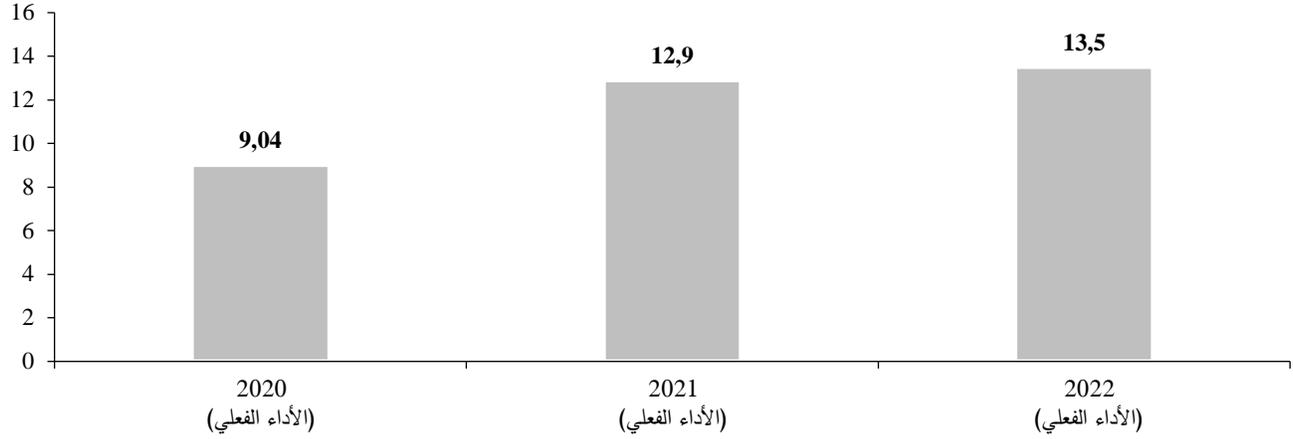
28-38 واستجابة لدينامية التغير السريع هذه، قام البرنامج الفرعي بوضع وإطلاق سلسلتين جديدتين من ملفات البودكاست ووسّع نطاق البرامج الصوتية. واستندت سلسلة البودكاست الجديدة إلى نجاح سلسلتي بودكاست آخرين، وهما "Awake at Night" و "No-Denying It"، وهما سلسلتا بودكاست تتناولان تغير المناخ. وتضمنت أول سلسلة بودكاست جديدة بعنوان "AmplifyHER"، أنتجت بالشراكة مع منصة SoundCloud، محادثات مع عدد من النجوم الناشئين الشباب المثيرين للاهتمام العاملين في قطاع الموسيقى تناولت التحديات التي تواجهها الموسيقيّات في حياتهن المهنية وكيفية تغلبهن على هذه الحواجز. ويستكشف التقرير الثاني، وهو بعنوان "UNiting against Hate"، التحديات التي ينطوي عليها التصدي لخطاب الكراهية والتعصب وكراهية الأجانب.

28-39 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الخامس من الباب 28).

الشكل الخامس من الباب 28

مقياس الأداء: عدد التفاعلات الصوتية مع ملفات البودكاست والبرامج الصوتية^(أ)

(بالملايين)



(أ) مقيسة بعدد مرات التنزيل والتشغيل والمشاركة والاستماع، وكذلك النشر على المنصات الخارجية.

النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: زيادة التركيز على تغير المناخ

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

28-40 أسهم عمل البرنامج الفرعي في نمو الأثر الإجمالي المقيس للجمهور فيما يتعلق بالعمل المناخي، حيث حققت منصة أخبار الأمم المتحدة ما مجموعه 5,2 ملايين مشاهدة للصفحة في عام 2022، أي ما يعادل 8,5 في المائة من إجمالي مشاهدات صفحة أخبار الأمم المتحدة في عام 2022، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر البالغ 25 في المائة من مستخدمي الأخبار المتصلة بالعمل المناخي. ولم يتم الوفاء بالهدف لأن تقنية وسم المحتوى المطلوبة لقياس الجمهور حسب المحتوى المواضيعي لم تتفد إلا في منتصف المدة وحتى عام 2021، ولذلك لم تكن الأهداف القابلة للقياس ممكنة إلا بعد عام 2021. ومع ذلك، لوحظ أن إجمالي عدد زوار المحتوى المناخي قد زاد بناءً على مجموعة من المقاييس، إلى جانب النمو في جمهور المحتوى المناخي كحصة من إجمالي مشاهدات الصفحة في موقع أخبار الأمم المتحدة.

28-41 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 28-3).

الجدول 28-3

مقياس الأداء

2024 (الأداء المقرر)	2023 (الأداء المقرر)	2022 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2020 (الأداء الفعلي)
10 في المائة من مجموع المشاهدات بشأن العمل المناخي على منصات موقع أخبار الأمم المتحدة	زيادة بنسبة 30 في المائة في حركة المستخدمين المتعلقة بمشاهدة المنتجات والمنصات الإخبارية ذات الصلة بالعمل المناخي	5,2 ملايين مشاهدة للمحتوى المنشور على موقع أخبار الأمم المتحدة فيما يتعلق بالعمل المناخي، أي ما يعادل 8,5 في المائة من إجمالي المشاهدات	الاطلاع على محتوى الوسائط المتعددة المخصص بشأن تغير المناخ بصورة متزايدة، مع استخدام نظام وسم لجمع مقاييس خط الأساس لقياس التفاعل حسب المسألة المواضيعية	الاطلاع على الأخبار العاجلة المتعلقة بتغير المناخ بما في ذلك المقالات التحقيقية والمواد الشارحة والمحتوى الموجه نحو الدعوة استجابة لاهتمامات الجمهور

النتيجة 2: زيادة الاطلاع على أخبار الأمم المتحدة

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

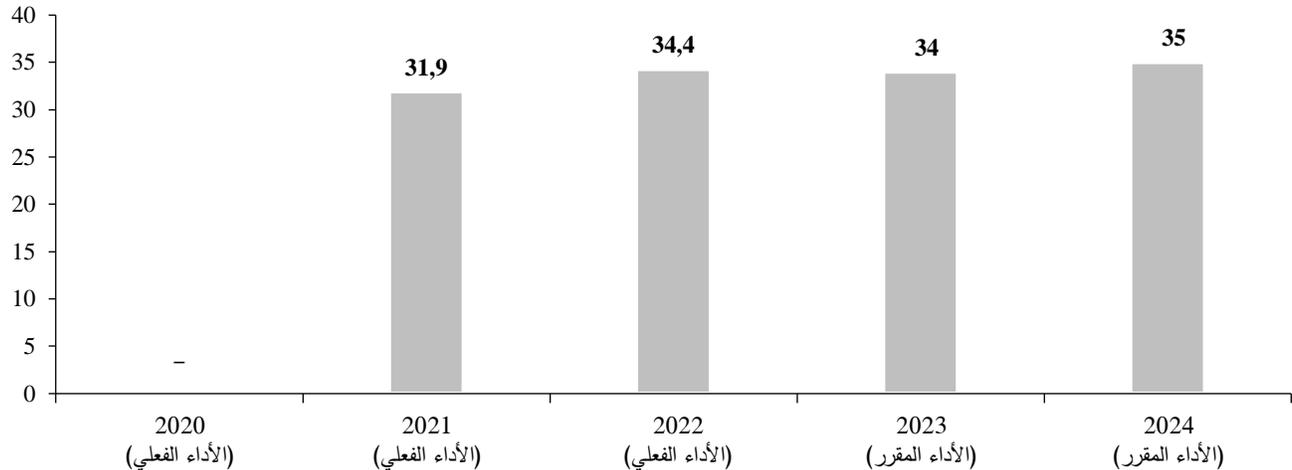
28-42 أسهم عمل البرنامج الفرعي في زيادة مرات الدخول إلى الموقع الشبكي المعاد تصميمه لأخبار الأمم المتحدة، حيث بلغ عدد المستخدمين 34,4 مليون مستخدم، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 33 مليون مستخدم.

28-43 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل السادس من الباب 28).

الشكل السادس من الباب 28

مقياس الأداء: زيادة الدخول إلى الموقع الشبكي لأخبار الأمم المتحدة المعاد تصميمه (العدد السنوي)

(بملايين المستخدمين)



النتيجة 3: زيادة الجمهور العالمي لمنصة التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة باللغات الرسمية الست

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

28-44 يتيح البرنامج الفرعي، من خلال التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة (webtv.un.org)، البث الحي لاجتماعات الأمم المتحدة المعقودة في نيويورك (منذ عام 2001) وجنيف (منذ 2006) ولاهاي (منذ 2012) إلى الجماهير في جميع أنحاء العالم عن طريق البث التدفقي بالفيديو مباشرة وعند الطلب. وقد ثبت أن المنصة وسيلة فعالة للوصول إلى الجماهير العالمية.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

28-45 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن تفعيل البث الشبكي الحي وعند الطلب على منصات متعددة وبلغات متعددة يتيح إمكانية وصول هذا البث إلى جماهير أكبر وأوسع نطاقاً في جميع أنحاء العالم. وييسر التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة أيضاً إتاحة محتوى من مراكز عمل وكيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة للجمهور العالمي، وهو بمثابة بوابة شاملة للأمم المتحدة.

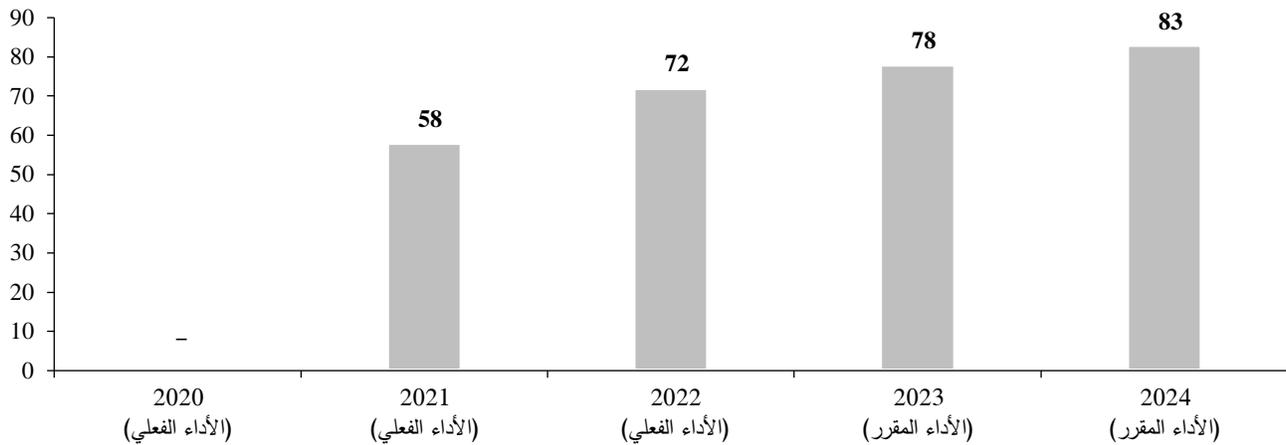
28-46 وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيبدأ البرنامج الفرعي العمل بنسخ منصة التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة. وستتيح النسخ اللغوية الجديدة للمنصة بثاً حياً وعند الطلب لمحتوى الفيديو، مع بيانات وصفية يمكن البحث فيها بكل لغة من اللغات الرسمية للأمم المتحدة. وسيوسع البرنامج الفرعي أيضاً نطاق المداولات المتاحة على التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة لتشمل الاجتماعات التي تعقد في مراكز العمل الأخرى التي توجد بها مقر الأمم المتحدة، وكذلك اجتماعات كيانات منظومة الأمم المتحدة التي تتضمن إلى منصة التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة.

28-47 ويُعرض التقدم المتوقع إحراره صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل السابع من الباب 28).

الشكل السابع من الباب 28

مقياس الأداء : وقت المشاهدة على منصة التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة

(بملايين الدقائق)



المنجزات المستهدفة

28-48 يعرض الجدول 28-4 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 4-28

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

العلاقات الخارجية والعلاقات مع وسائل الإعلام: تقديم الاعتماد والخدمات إلى 100 من أعضاء ووسائل الإعلام، يتولون تغطية جلسات الأمم المتحدة وإصدار نشرات صحفية في جميع اللغات الرسمية الست؛ وتغطية الاجتماعات الحكومية الدولية؛ ونشر وتوزيع كلمات وبيانات الأمين العام ونائب الأمين العام على الإنترنت، وسجلات محاضر اللقاءات الصحفية للأمين العام؛ والتغطية المصورة لاجتماعات الهيئات الحكومية الدولية الرئيسية وأنشطة الأمين العام ونائب الأمين العام ورئيس الجمعية العامة.

المنصات الرقمية ومحتوى الوسائط المتعددة: المحتوى اليومي للوسائط المتعددة - السمعية والمرئية والنصية - باللغات الرسمية الست وثلاث لغات غير رسمية (البرتغالية والسواحيلية والهندية) الذي يُنشر من خلال منصات وقنوات متعددة، بما في ذلك وسائل الإعلام على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، ومن خلال إقامة شراكات مع مؤسسات إعلامية خارجية؛ والموقع الشبكي الأساسي للأمم المتحدة (بما في ذلك الصفحة الرئيسية)، و 214 من احتفالات الأمم المتحدة، والحملات العالمية الرئيسية باللغات الرسمية الست؛ وتقديم المساعدة إلى كيانات الأمم المتحدة بشأن الجوانب المتعددة اللغات لمواقعها الشبكية (نحو 47 موقعاً شبكياً)؛ والتغطية التلفزيونية الحية، بما في ذلك البث المباشر، ونشر البث الشبكي بناء على الطلب للاجتماعات الحكومية الدولية وغيرها من المناسبات الجديرة بالنشر التي تجري في المقر، بما في ذلك الاستوديو الخاص بأهداف التنمية المستدامة؛ وتوفير خدمات المكتبة السمعية البصرية للمندوبين ووسائل الإعلام وغيرها.

البرنامج الفرعي 3

خدمات النوعية والخدمات المعرفية

الهدف

49-28 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو حشد الجماهير وتعزيز الدعم المقدم لعمل الأمم المتحدة ومبادئها ومقاصدها.

الاستراتيجية

50-28 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) المشاركة في أنشطة الدعوة لدى مجموعة واسعة ودولية من المؤسسات الأكاديمية والطلاب والمربين وأوساط المبدعين والمجتمع المدني؛
- (ب) تنظيم برامج إحاطة، ومناسبات خاصة، وجولات مصحوبة بمرشدين، وحلقات عمل تفاعلية، والتعاون مع منظمي مؤتمرات نموذج محاكاة الأمم المتحدة؛
- (ج) تنظيم برامج للتوعية والتثقيف بشأن محرقة اليهود وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وإصدار منشورات وأدلة بحثية وإقامة معارض بشأن نفس الأولويات، مع التركيز بوجه خاص على الشباب؛
- (د) إعداد مواد وهويات مرئية ووسم ترويجي في مجال التواصل دعماً لأولويات الأمم المتحدة؛
- (هـ) إقامة شراكات استراتيجية مع كل من قطاعات الترفيه والإعلان والنشر، والمناسبات الرياضية والدولية الرئيسية، ومؤسسات التعليم العالي والبحث، التي تستهدف الشباب على وجه الخصوص، والحفاظ على هذه الشراكات؛
- (و) العمل مع الشركاء على تطوير موارد وبرامج تعليمية فعالة متعددة اللغات، والاضطلاع بحملات ومشاريع ومناسبات لإلهام وتشجيع العمل من أجل خطة التنمية المستدامة لعام 2030؛
- (ز) تيسير تبادل المعارف وحفظ موارد الأمم المتحدة الإعلامية لفائدة الجماهير الداخلية والخارجية.

28-51 ومن المتوقع أن يؤدي هذا العمل إلى ما يلي:

- (أ) تحسين فهم مبادئ الأمم المتحدة ومقاصدها وحشد مشاركة الشباب والطلاب في العمليات السياسية وغير الحكومية والحكومية الدولية على الصعيد المحلي أو الإقليمي أو الوطني؛
- (ب) زيادة حشد النشاط الشبابي والطلابي للنهوض بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتشجيع ظهور جيل جديد من القادة الملتزمين بمبادئ الأمم المتحدة وقيمتها؛
- (ج) زيادة إمكانية اطلاع الدول الأعضاء وموظفي الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم ومؤسسات البحوث والشباب والمدارس وعامة الجمهور على وثائق الأمم المتحدة ومعلوماتها من أجل تحسين التفاعل والتوعية واتخاذ القرارات.

الأداء البرنامجي في عام 2022

عزز اليوم الدولي للسلام أهمية بناء السلام وإنهاء العنصرية

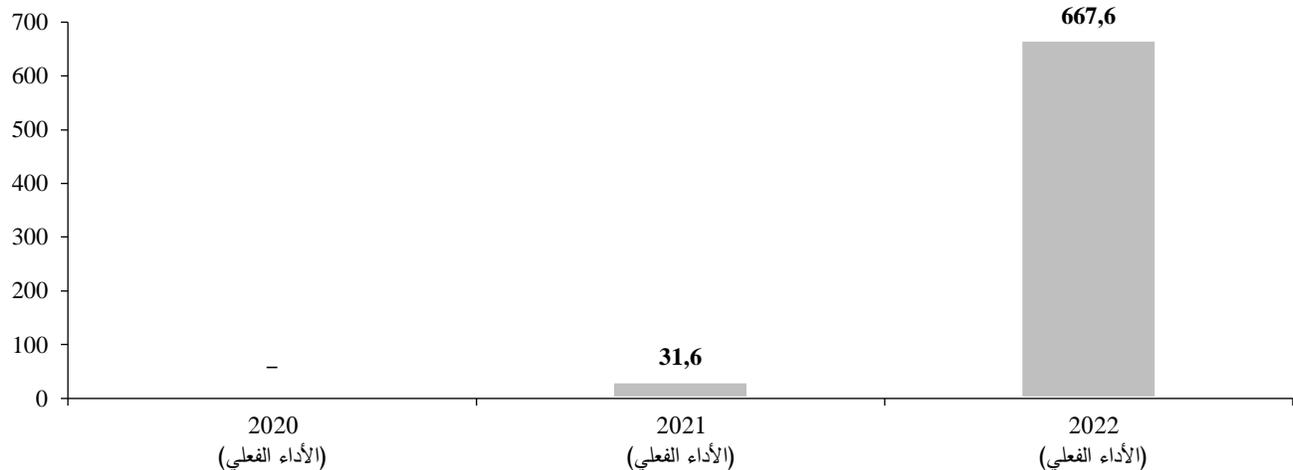
28-52 نظم البرنامج الفرعي مناسبة سنوية لاحتفال الشباب باليوم الدولي للسلام في 16 أيلول/سبتمبر شارك فيها أكثر من 500 طالب، وكانت بعنوان "إنهاء العنصرية. بناء السلام". وأتاحت هذه المناسبة للشباب فرصة عرض مشاريع توضح العمل الذي قاموا به لمكافحة العنصرية ومن ثم تعزيز السلام. وأقام البرنامج الفرعي شراكة مع شركة للأداء الفني ووضع شريط فيديو لذلك اليوم، مما عزز مشاهدات البث الحي وعند الطلب لهذه المناسبة وكذلك إبراز اليوم الدولي للسلام على جميع المنصات الرقمية.

28-53 ويُعرض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الثامن من الباب 28).

الشكل الثامن من الباب 28

مقياس الأداء: مشاهدات البث الحي وعند الطلب فيما يتعلق باليوم الدولي للسلام

(بالآلاف)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: زيادة فرص الحصول على معارف الأمم المتحدة ووثائق الهيئات التداولية

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

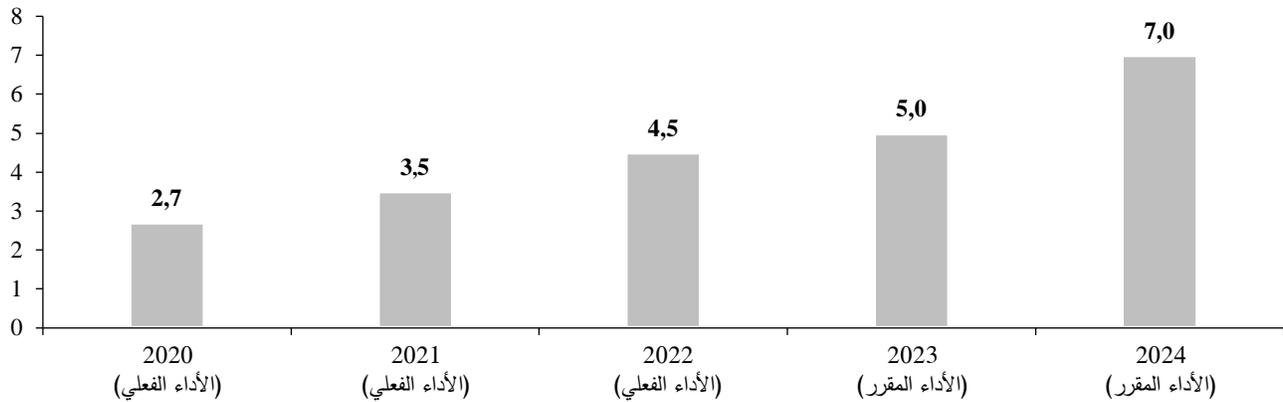
28-54 أسهم عمل البرنامج الفرعي في توفير أشكال فورية ومتنوعة من وثائق ومنشورات الهيئات التداولية للأمم المتحدة لأعضاء البعثات الدائمة والباحثين والمواطنين في جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى 4,5 ملايين عملية تنزيل فريدة لمحتوى الأمم المتحدة على منصات البرنامج الفرعي، وهو ما شكل أداءً متجاوزاً للهدف المقرر المتمثل في 3,2 مليون عملية تنزيل فريدة.

28-55 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل التاسع من الباب 28).

الشكل التاسع من الباب 28

مقياس الأداء: عدد عمليات التنزيل الفريدة لمحتوى الأمم المتحدة على منصات البرنامج الفرعي (العدد التراكمي)

(بالملايين)



النتيجة 2: زيادة المشاركة في أهداف التنمية المستدامة والعمل من أجل تحقيقها من خلال أوساط كرة القدم العالمية

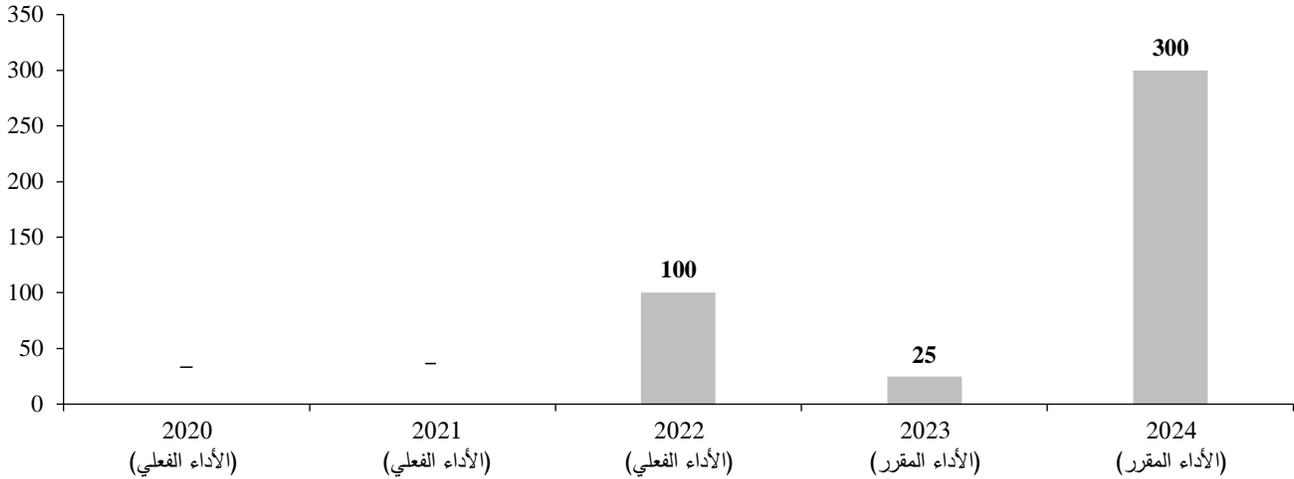
الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2023

28-56 أسهم عمل البرنامج الفرعي في إشراك 100 من كيانات كرة القدم، بما في ذلك 13 اتحاداً، و 9 أندية لكرة القدم، ومزيج من الرابطات الوطنية، ورايطات اللاعبين، والمؤسسات، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات القطاع الخاص، كأعضاء رسميين في مبادرة "كرة القدم في خدمة أهداف التنمية المستدامة" التي وضعتها الأمم المتحدة، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 7 اتحادات وأندية لكرة القدم.

28-57 ويُعرض التقدّم المُحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل العاشر من الباب 28).

الشكل العاشر من الباب 28

مقياس الأداء: عدد الكيانات الشريكة المنخرطة في مبادرة "كرة القدم في خدمة أهداف التنمية المستدامة" التي وضعتها الأمم المتحدة (العدد التراكمي)



النتيجة 3: زيادة إشراك كبار المؤثرين فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

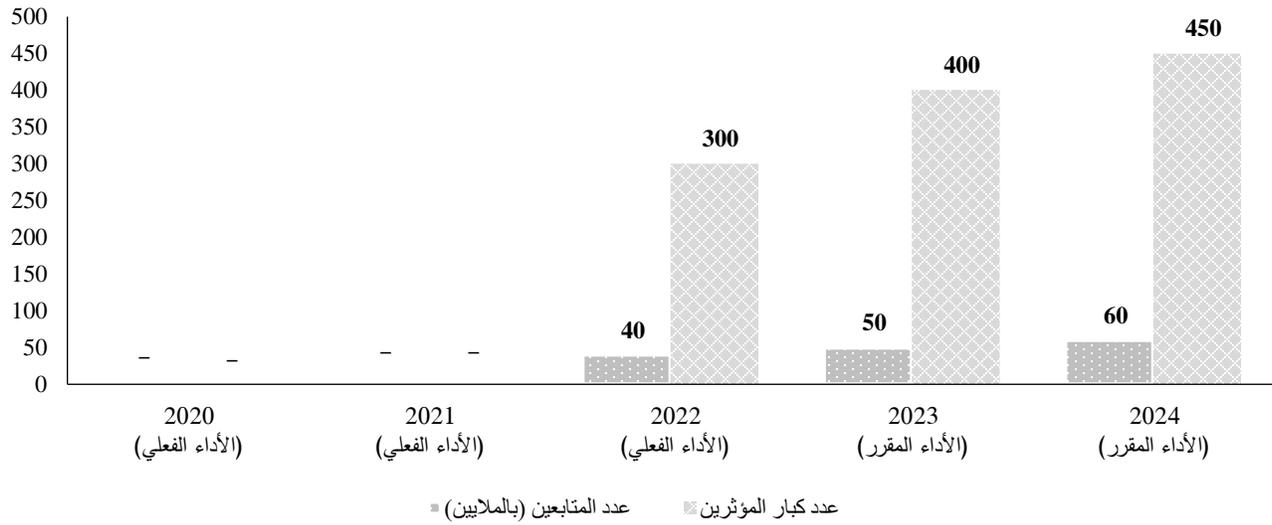
58-28 في إطار السعي إلى التعجيل بتحقيق أهداف التنمية المستدامة، والاستجابة بشكل أفضل للتحديات الملحة بالنسبة للبشرية، بما في ذلك تغير المناخ والنزاع المسلح والانتشار الخطير للمعلومات المغلوطة والمضللة، ستعمل الأمم المتحدة على ضمان أن تكون مجموعات متنوعة من الجهات صاحبة المصلحة، بما في ذلك الجماهير العالمية عموماً، على دراية بهذه القضايا، بما في ذلك التحديات الناشئة. وتحقيقاً لهذه الغاية، ما فتئ البرنامج الفرعي يعمل على تحفيز إشراك المؤثرين الذين اختارهم الأمم المتحدة والذين لهم حضور كبير على وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز القضايا ذات الأولوية بالنسبة للأمم المتحدة والاضطلاع بأنشطة الدعوة دعماً لها لدى جماهيرهم الكبيرة وغير المستغلة في كثير من الأحيان.

الدروس المستفادة والتغيير المقرر

59-28 درس الاستفادة بالنسبة للبرنامج الفرعي هو أنه، استناداً إلى التعاون السابق مع كبار المؤثرين، يكتسي التعاون المستمر مع هؤلاء الدعاة والتواصل معهم أهمية أساسية لتحقيق النجاح. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيستفيد البرنامج الفرعي من العلاقات القائمة مع الدعاة من المشاهير المرتبطين أصلاً بمنظومة الأمم المتحدة، بمن فيهم سفراء السلام وسفراء النوايا الحسنة للأمم المتحدة المعينون، وسيقوم بتعزيز هذه العلاقات، وذلك للوقوف على اللحظات والفرص البارزة، من قبيل المؤتمرات الرئيسية المتصلة بالمناخ والخطب الرئيسية للأمم العام والأيام الدولية. وسيقوم المؤثرون بتعزيز أولويات الأمم المتحدة ورسائلها من خلال منصاتهم على وسائل التواصل الاجتماعي، وستقدم المنظمة الدعم لهؤلاء المؤثرين من خلال صياغة المنشورات المقترحة ووضع المواد البصرية ذات الصلة لوسائل التواصل الاجتماعي. وستصل هذه الدعوة إلى جماهير جديدة ومتنوعة جغرافياً وستسلط الضوء على السبل التي يمكن بها للجمهور العام أن يصبح عامل تغيير. وسيتم أيضاً تحديد داعمين ومتعاونين إضافيين لأغراض الدعوة من خلال تسليط الضوء على رسائل الأمم المتحدة وحملات ومبادرات الأمم المتحدة الرئيسية.

60-28 ويُعرض التقدم المتوقع إجرأه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الحادي عشر من الباب 28).

الشكل الحادي عشر من الباب 28
مقياس الأداء : عدد كبار المؤثرين الذين جرى التعاون معهم والعدد الإجمالي للمتابعين



المنجزات المستهدفة

61-28 يعرض الجدول 5-28 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 5-28

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024 حسب الفئة والفئة الفرعية

المقرر الفعلي المقرر المقرر
لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024

الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي لعام 2022	المقرر لعام 2023	المقرر لعام 2024
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء وثائق الهيئات التداولية (عدد الوثائق)	4	4	4
1 - تقارير مقدمة إلى الجمعية العامة عن مسائل الإعلام وأنشطة الإدارة: خدمات التواصل الاستراتيجي، والخدمات الإخبارية، وخدمات التوعية والخدمات المعرفية	4	4	4
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	20	20	20
2 - اجتماعات لجنة الإعلام	20	20	20
باء - توليد المعارف ونقلها			
الحلقات الدراسية وحلقات العمل والمناسبات التدريبية (عدد الأيام)	276	340	370
3 - حلقات عمل في مجال التواصل الحكومي الدولي للمنظمات غير الحكومية وبرنامج توجيهي للمنظمات غير الحكومية المنتسبة حديثاً	30	30	40
4 - مناسبات تدريبية بشأن خدمات مكتبة داغ همرشولد، ودورات تدريبية لمنشئي محتوى موقع iSeek ومحرريه وجهات التنسيق المعنية	225	279	300
5 - مناسبة تدريبية في مجال الصحافة في إطار برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين	21	31	30

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

التشاور والمشورة والدعوة: تقديم التوجيه ومشورة الخبراء إلى نموذج محاكاة الأمم المتحدة؛ وعقد مؤتمرات بشأن مواضيع مثل الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وإحياء ذكرى محرقة اليهود.

دال - المنجزات المستهدفة في مجال الاتصال

برامج التوعية والمناسبات الخاصة والمواد الإعلامية: إقامة شراكات مع المجتمع المدني والمؤسسات الأكاديمية وكيانات أخرى؛ وتوفير مواد تعليمية وترويجية، بما في ذلك مناسبات ومحاضرات بشأن أنشطة الأمم المتحدة، مثل مجلة وقائع الأمم المتحدة ودليل حقائق أساسية عن الأمم المتحدة؛ والرد على استفسارات الجمهور؛ وتنظيم معارض في مقر الأمم المتحدة وعلى الإنترنت؛ وإقامة جولات مصحوبة بمرشدين متعددة اللغات لأكثر من نصف مليون زائر متوافرة بأكثر من 12 لغة؛ وتقديم برنامج توعية بمشاركة شخصيات بارزة، بما يشمل رسل السلام وغيرهم من المشاهير بوصفهم دعاة؛ وتنظيم مناسبات خاصة واحتفالات بأيام وسنوات تذكارية مختارة؛ وتنفيذ مبادرة التواصل مع أوساط المبدعين لإظهار الأمم المتحدة أو إحدى القضايا التي تُعنى بها في فيلم أو في منتج تلفزيوني أو مسرحي؛ وإصدار منتجات تصميم شكلي، دعماً للتوسيم والحملات الإعلامية والمواد الإعلامية؛ والمناسبات الطلابية.

العلاقات الخارجية والعلاقات مع وسائط الإعلام: عقد مؤتمرات صحفية وتقديم نشرات صحفية للإعلان عن شراكات جديدة للتوعية ومناسبات خاصة؛ وافتتاح معارض.

المنصات الرقمية ومحتوى الوسائط المتعددة: موقع iSeek (بما في ذلك المقالات)، الذي يشكل منصة الاتصالات الداخلية الرئيسية للأمانة العامة لجميع المستخدمين في جميع أنحاء العالم باللغتين الإنكليزية والفرنسية؛ والبوابة الإلكترونية للوفود؛ ونشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية؛ والحضور على شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، ومجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية وبرنامج الأمم المتحدة لمكتبات الإيداع.

خدمات المكتبة: إنشاء مستودع مركزي رقمي آمن للأمم المتحدة (مكتبة الأمم المتحدة الرقمية) باللغات الرسمية الست؛ وتقديم منتجات المكتبة الإلكترونية للخدمات العامة وخدمات الإعارة والخدمات ذات الصلة الخاصة بالمكتبة، وتوفير بحوث مباشرة ومحددة الأهداف لممثلي الدول الأعضاء؛ وإدارة مجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية وبرنامج الأمم المتحدة لمكتبات الإيداع؛ وتوفير محتويات متنوعة في المكتبة.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024 لمحة عامة

62-28 ترد في الجداول 6-28 إلى 8-28 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024، بما في ذلك تفاصيل التغييرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 6-28

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	التغييرات						اعتمادات عام 2023	نصف عام 2022
	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	النسبة المئوية	المجموع	التغييرات الأخرى	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغييرات الفنية		
الموارد المتصلة بالوظائف	86 667,4	6,2	5 042,6	(8,7)	4 801,1	250,2	81 624,8	80 867,2
تكاليف الموظفين الأخرى	6 271,3	45,0	1 947,7	181,2	1 784,6	(18,1)	4 323,6	4 033,6
الضيافة	27,3	-	-	-	-	-	27,3	6,0
الخبراء الاستشاريون	-	-	-	-	-	-	-	80,1
سفر الممثلين	-	-	-	-	-	-	-	10,5
سفر الموظفين	280,9	-	-	-	-	-	280,9	873,8
الخدمات التعاقدية	8 106,8	3,6	279,5	34,6	277,3	(32,4)	7 827,3	5 691,8
مصروفات التشغيل العامة	5 603,0	(0,1)	(4,4)	(4,4)	-	-	5 607,4	5 155,9
اللوازم والمواد	558,9	2,0	10,8	-	10,8	-	548,1	182,0
الأثاث والمعدات	751,9	10,1	69,2	4,4	64,8	-	682,7	1 117,5
تحسين أماكن العمل	-	-	-	-	-	-	-	8,4
المنح والمساهمات	703,7	(20,5)	(181,2)	(181,2)	-	-	884,9	149,4
المجموع	108 971,2	7,0	7 164,2	25,9	6 938,6	199,7	101 807,0	98 176,2

الجدول 7-28

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغييرات في الوظائف لعام 2024

(عدد الوظائف)

العدد	التفاصيل
686	1 و أ ع، 3 مد-2، 18 مد-1، 34 ف-5، 71 ف-4، 105 ف-3، 57 ف-1/2، 7 خ ع (ر ر)، 197 خ ع (ر أ)، 143 م ف و
-	1 ف-3 في إطار البرنامج الفرعي 1

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ خ ع (ر ر)، الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)؛ ر م، الرتبة المحلية؛ م ف و، موظف وطني من الفئة الفنية؛ و أ ع، وكيل الأمين العام.

العدد	التفاصيل	
-	2 خ ع (ر أ) في إطار البرنامج الفرعي 1	إعادة نذب
54	1 ف-5، و 8 ف-4، و 28 ف-3، و 17 خ ع (ر أ) في إطار البرنامج الفرعي 2	إنشاء
740	1 و أ ع، 3 مد-2، 18 مد-1، 35 ف-5، 79 ف-4، 133 ف-3، 57 ف-1/2، 7 خ ع (ر ر)، 214 خ ع (ر أ)، 143 م ف و	المقترح لعام 2024

الجدول 8-28

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	التغيرات				المعتمد لعام 2023
	المقترح لعام 2024	المجموع	التغيرات الأخرى	الولايات الجديدة/الموسعة	
الفئة الفنية والفئات العليا					
و أ ع	1	-	-	-	1
مد-2	3	-	-	-	3
مد-1	18	-	-	-	18
ف-5	34	1	-	1	34
ف-4	71	8	-	8	71
ف-3	105	28	-	28	105
ف-1/2	57	-	-	-	57
المجموع الفرعي	289	37	-	37	326
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها					
خ ع (ر ر)	7	-	-	-	7
خ ع (ر أ)	197	17	-	17	214
م ف و	143	-	-	-	143
م ف و	50	-	-	-	50
المجموع الفرعي	397	17	-	17	414
المجموع	686	54	-	54	740

63-28 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجداول 9-28 إلى 11-28 وفي الشكل الثاني عشر من الباب 28.

64-28 وعلى النحو المبين في الجدولين 9-28 (1) و 10-28 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2024 ما قدره 108 971 200 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 7 164 200 دولار (أو 7,0 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتأتي التغيرات في الموارد نتيجة للتعديلات الفنية والولايات الجديدة والموسعة والتغيرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترحة تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذًا تامًا يتسم بالكفاءة والفعالية.

الجدول 28-9

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	التغيرات						نفقات	
	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	النسبة المئوية	المجموع	التغيرات الأخرى	التغيرات الوليات الجديدة/ الموسعة	التعديلات الفنية	اعتمادات عام 2023	عام 2022
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	2 563,3	-	-	-	-	-	2 563,3	2 219,2
باء - برنامج العمل								
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	40 173,8	0,4	143,0	(8,7)	104,8	46,9	40 030,8	40 415,1
2 - الخدمات الإخبارية	41 302,7	19,2	6 665,3	34,6	6 609,1	21,6	34 637,4	32 256,0
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	20 853,9	0,6	131,2	-	-	131,2	20 722,7	19 649,1
المجموع الفرعي، باء	102 330,4	7,3	6 939,5	25,9	6 713,9	199,7	95 390,9	92 320,2
جيم - الدعم البرنامجي	4 077,5	5,8	224,7	-	224,7	-	3 852,8	3 636,8
المجموع الفرعي، 1	108 971,2	7,0	7 164,2	25,9	6 938,6	199,7	101 807,0	98 176,2

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات			نفقات	
	تقديرات عام 2024	النسبة المئوية	التغير	عام 2023	عام 2022
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-	-	-
باء - برنامج العمل					
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	560,6	5,8	30,9	529,7	357,3
2 - الخدمات الإخبارية	337,4	3,1	10,0	327,4	208,1
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	898,0	4,8	40,9	857,1	565,4
جيم - الدعم البرنامجي	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، 2	898,0	4,8	40,9	857,1	565,4

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات		التغير	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024
	عام 2022	تقديرات عام 2023			
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-	-	-
باء - برنامج العمل					
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	1 491,0	1 015,4	-	-	1 015,4
2 - الخدمات الإخبارية	1 797,6	2 909,8	152,3	5,2	3 062,1
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	7 721,6	7 547,2	(2 423,1)	(32,1)	5 124,1
المجموع الفرعي، باء	11 010,2	11 472,4	(2 270,8)	(19,8)	9 201,6
جيم - الدعم البرنامجي	760,1	846,3	-	-	846,3
المجموع الفرعي، 3	11 770,3	12 318,7	(2 270,8)	(18,4)	10 047,9
المجموع	110 511,9	114 982,8	4 934,3	4,3	119 917,1

الجدول 10-28

اللباب عموماً: الوظائف المقترحة لعام 2024 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	التغيرات				
	المعتمد لعام 2023	التعديلات الفنية	التعديلات الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع المقترح لعام 2024
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	16	-	-	-	16
باء - برنامج العمل					
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	333	-	-	-	333
2 - الخدمات الإخبارية	181	-	54	54	235
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	134	-	-	-	134
المجموع الفرعي، باء	648	-	54	-	702
جيم - الدعم البرنامجي	22	-	-	-	22
المجموع الفرعي، 1	686	-	54	-	740

(2) الموارد المقررة الأخرى

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغير	تقديرات عام 2024
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغيير	تقديرات عام 2024
باء - برنامج العمل			
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	2	-	2
2 - الخدمات الإخبارية	2	-	2
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	-	-	-
المجموع الفرعي، باء	4	-	4
جيم - الدعم البرنامجي	-	-	-
المجموع الفرعي، 2	4	-	4

(3) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغيير	تقديرات عام 2024
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-	-
باء - برنامج العمل			
1 - خدمات الحملات والعمليات القطرية	-	-	-
2 - الخدمات الإخبارية	-	-	-
3 - خدمات التوعية والخدمات المعرفية	10	-	10
المجموع الفرعي، باء	10	-	10
جيم - الدعم البرنامجي	-	-	-
المجموع الفرعي، 3	10	-	10
المجموع	700	54	754

الجدول 11-28

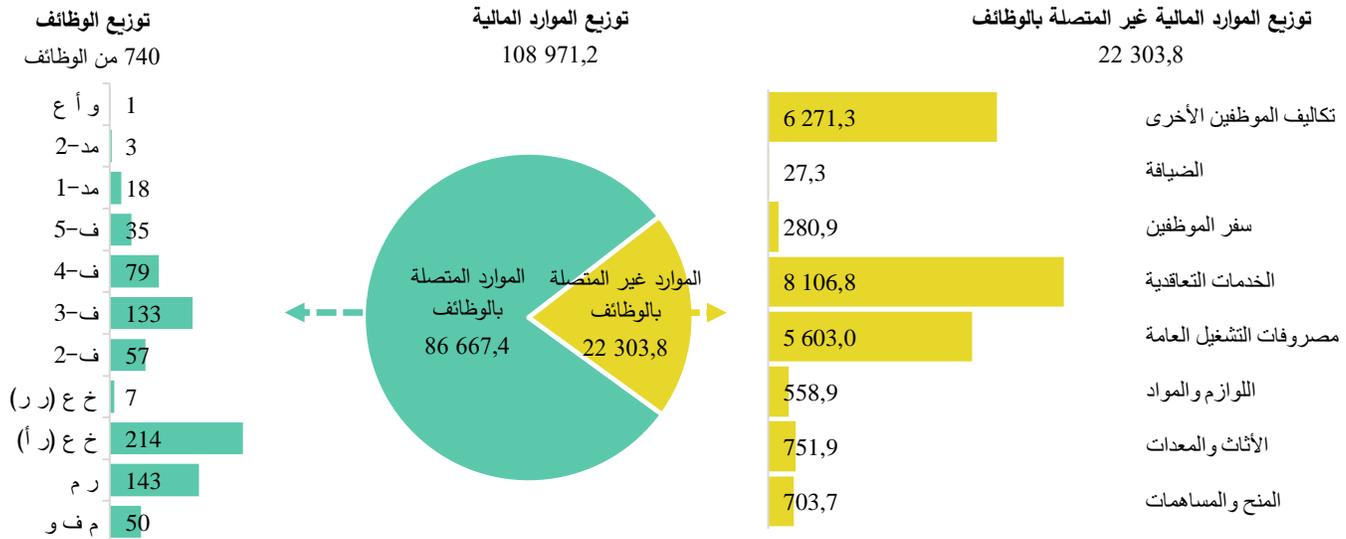
الباب عموماً: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات		تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)		تقديرات عام 2023		تقديرات عام 2022	
نققات اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	المجموع	الغنية	الموسعة	المجموع	المجموع
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
الموارد المتصلة بالوظائف	80 867,2	6,2	5 042,6	250,2	4 801,1	81 624,8	80 867,2
الموارد غير المتصلة بالوظائف	17 309,0	10,5	2 121,6	(50,5)	2 137,5	20 182,2	17 309,0
المجموع	98 176,2	7,0	7 164,2	199,7	6 938,6	101 807,0	98 176,2
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							

		التغيرات						
تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	النسبة المئوية	المجموع	التغيرات			اعتمادات عام 2023	نفقات عام 2022	
			الولايات الجديدة/ الأخرى	الموسعة	التعديلات الفنية			
326	12,8	37	-	37	-	289	الفئة الفنية والفئات العليا	
414	4,3	17	-	17	-	397	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	
740	7,9	54	-	54	-	686	المجموع	

الشكل الثاني عشر من الباب 28
توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
(عدد الوظائف/بالآلاف/دولارات الولايات المتحدة)



شرح الفروق حسب العامل والعنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التعديلات الفنية

28-65 على النحو المبين في الجدول 28-9 (1)، تعكس التغييرات في الموارد زيادة صافية قدرها 199 700 دولار على النحو التالي:

(أ) البرنامج الفرعي 1، خدمات الحملات والعمليات القطرية (زيادة صافية قدرها 46 900 دولار) - تتصل الزيادة

الصافية بالاعتماد المرصود بمعدلات الشواغر المطبقة على الوظائف المستمرة فيما يتصل بوظيفة واحدة لمساعد لشؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) أنشئت في عام 2023 عملاً بقرار الجمعية العامة 263/77، وهي وظيفة كانت خاضعة لمعدل شغور قدره 50 في المائة وفقاً للممارسة المتبعة فيما يتعلق بالوظائف المنشأة حديثاً (53 400 دولار)، يقابلها جزئياً إلغاء اعتمادات غير متكررة في إطار تكاليف الموظفين الأخرى لدعم تنفيذ القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان (6 500 دولار)؛

(ب) البرنامج الفرعي 2، الخدمات الإخبارية (صافي زيادة قدرها 21 600 دولار) - تتصل الزيادة الصافية بالاعتماد المرصود بمعدلات الشواغر المطبقة على الوظائف المستمرة فيما يتصل بإعادة نذب وظيفة واحدة لموظف معاون لإدارة المعلومات (ف-2) (2-65 600 دولار)، وإنشاء وظيفة واحدة في إطار المساعدة المؤقتة العامة لمساعد لشؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) (35 800 دولار) في عام 2023 عملا بقرار الجمعية العامة 262/77، وهما وظيفتان خضعتا لمعدل شواغر قدره 50 في المائة وفقا للممارسة المتبعة فيما يتعلق بالوظائف والوظائف المؤقتة المعاد نذبها والمنشأة حديثا، يقابلها جزئيا إلغاء اعتمادات غير متكررة تحت بند تكاليف الموظفين الأخرى والخدمات التعاقدية لدعم تنفيذ الولايات الجديدة والموسعة الصادرة عن الجمعية العامة فيما يتصل بخدمات البث الشبكي والإعلام، فضلا عن القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس حقوق الإنسان (79 800 دولار)؛

(ج) البرنامج الفرعي 3، خدمات التوعية والخدمات المعرفية (زيادة قدرها 131 200 دولار) - تتصل الزيادة بالاعتماد المرصود بمعدلات الشواغر المطبقة على الوظائف المستمرة، فيما يتصل بوظيفة واحدة لموظف معاون لنظم المعلومات (ف-2) ووظيفة واحدة لموظف معاون لإدارة المعلومات (ف-2) أعيد نذبها في عام 2023 عملا بقرار الجمعية العامة 262/77، وهما وظيفتان خضعتا لمعدل شغور قدره 50 في المائة وفقا للممارسة المتبعة فيما يخص الوظائف المعاد نذبها.

الولايات الجديدة/الموسعة

66-28 على النحو المبين في الجدول 28-9 (1)، تعكس التغييرات في الموارد زيادة قدرها 6 938 600 دولار على النحو التالي:

(أ) البرنامج الفرعي 1، خدمات الحملات والعمليات القطرية (زيادة صافية قدرها 104 800 دولار) - تتصل الزيادة باحتياجات إضافية لدعم نظام هيئات معاهدات حقوق الإنسان وفقا لقرار الجمعية العامة 268/68 لخدمة اجتماعات لمدة إضافية قدرها خمسة أسابيع سنويا. وسيطلب ذلك قدرات تقنية ولغوية إضافية. وتشمل الاحتياجات الإضافية اعتمادات في إطار ما يلي: '1' تكاليف الموظفين الأخرى فيما يتصل بوظيفتين لموظف صحفي (ف-2) ووظيفتين لمحرر (ف-3) (أحدهما للغة الإنكليزية والآخر للغة الفرنسية) (42 000 دولار)؛ و '2' الخدمات التعاقدية فيما يتصل بأربعة مساعدين إضافيين لشؤون البث الشبكي باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية يستعان بهم كمتعاقدين أفراد، وكذلك فيما يتصل بخدمات البث الشبكي (62 800 دولار)؛

(ب) البرنامج الفرعي 2، الخدمات الإخبارية (زيادة قدرها 6 609 100 دولار) - تتعلق الزيادة بما يلي:

'1' احتياجات إضافية قدرها 6 540 300 دولار، من شأنها دعم الولاية الواردة في قرار الجمعية العامة 262/77، الذي أشارت فيه الجمعية العامة إلى الفقرة 57 من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/77/7) وكررت تأكيد الأهمية القصوى للمساواة بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، وطلبت إلى الأمين العام اتخاذ تدابير إضافية لتحسين تعدد اللغات ومعاملة جميع اللغات الرسمية الست على نحو متساوٍ وكافٍ، وتقديم معلومات مستكملة عن ذلك في مشروع ميزانيته المقبل. ولاحظت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 57 من تقريرها، أن إدارة التواصل العالمي، على الرغم من الطلبات المتكررة الصادرة عن الجمعية العامة، لم تقترح أي تدابير لزيادة إتاحة النشرات الصحفية باللغات الرسمية غير اللغتين الإنكليزية والفرنسية. وستعطي الزيادة تكاليف إنتاج النشرات الصحفية وتغطية الاجتماعات باللغات الرسمية الست، وإنشاء المقترح لأفرقة لغوية باللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية (تقابل أفرقة اللغتين الإنكليزية والفرنسية الموجودة) لإعداد ونشر المنتجات الإعلامية. وتشمل الاحتياجات الإضافية زيادة في أوجه الإنفاق التالية:

أ - الوظائف: زيادة قدرها 4 801 100 دولار للإنشاء المقترح لما عدده 54 وظيفة (رئيس قسم لشؤون تغطية الاجتماعات (ف-5)، و 8 محررين (ف-4) (2 لكل فريق لغوي)، و 28 موظفا صحفيا (ف-3)، و 8 مساعدين لشؤون التحرير (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، و 8 مساعدين لشؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، ومساعد إداري (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) (انظر المرفق الثالث لهذا التقرير)؛

ب - تكاليف الموظفين الأخرى: زيادة قدرها 1 739 200 دولار تتصل بالاعتمادات المخصصة للمساعدة المؤقتة العامة لمدة شهرين ونصف الشهر، وتتألف من 14 موظفا صحفيا (ف-3) و 6 مصححي تجارب مطبعية (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) لكل لغة، مما سيوفر تغطية إضافية للاجتماعات خلال فترات ذروة عبء العمل، ولا سيما خلال الدورة الرئيسية للجمعية العامة عندما تكون اللجان الرئيسية الست للجمعية العامة منعقدة؛

2' تتصل الاحتياجات الإضافية البالغة 68 800 دولار تحت بند تكاليف الموظفين الأخرى (3 400 دولار) والخدمات التعاقدية (65 400 دولار) بتغطية الاجتماعات وخدمات البث الشبكي لدعم تنفيذ قرارات الجمعية العامة بشأن ما يلي: (أ) تدابير عملية أخرى لمنع حدوث سباق تسلح في الفضاء الخارجي (القرار 250/77)؛ و (ب) الجرائم المرتكبة ضد الإنسانية (القرار 249/77)؛ و (ج) متابعة مؤتمر الأمم المتحدة الثاني المعني بالبلدان النامية غير الساحلية (القرار 246/77)؛ و (د) الاتجار غير المشروع بالأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة من جميع جوانبه (القرار 232/76)؛ و (هـ) التطورات في ميدان المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في سياق الأمن الدولي (القرار 240/75)؛ و (و) طرائق عقد مؤتمر القمة المعني بالمستقبل (القرار 307/76)؛

(ج) الدعم البرنامجي (زيادة قدرها 224 700 دولار) - تتصل الاحتياجات الإضافية بالاعتمادات غير المتصلة بالوظائف المرتبطة بالإنشاء المقترح لما عدده 54 وظيفة (انظر الفقرة 28-66 (ب) '1' أ أعلاه)، بما في ذلك ما يلي: '1' الخدمات التعاقدية المتعلقة بخدمات تكنولوجيا المعلومات (86 400 دولار)؛ و '2' اللوازم والمواد (10 800 دولار)؛ و '3' الأثاث والمعدات اللازمة لاقتناء معدات التشغيل الآلي المكتبي (64 800 دولار). وعلاوة على ذلك، ستكون هناك في إطار الخدمات التعاقدية احتياجات إضافية لوظائف المساعدة المؤقتة العامة (انظر الفقرة 28-66 (ب) '1' ب أعلاه) لتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات (62 700 دولار).

التغييرات الأخرى

67-28 على النحو المبين في الجدول 9-28 (1)، الأثر الصافي للتغييرات المقترحة هو زيادة قدرها 25 900 دولار. وترد فيما يلي تفاصيل التغييرات:

- (أ) البرنامج الفرعي 1، خدمات الحملات والعمليات القطرية - يعكس النقصان تحت بند الوظائف (8 700 دولار) النقل الجغرافي المقترح لموظف لشؤون الإعلام (ف-3) من نيويورك إلى جنيف (انظر المرفق الثالث)؛
- (ب) البرنامج الفرعي 2، الخدمات الإخبارية - تتصل الزيادة تحت بند الخدمات التعاقدية (34 600 دولار) بالاعتماد المخصص لخدمات البث الشبكي التي يتوقع اقتراحها في سياق البيانات المقبلة عن الآثار المترتبة في الميزانية البرنامجية، استنادا إلى الاتجاهات التاريخية.

الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

68-28 كما هو مبين في الجدولين 9-28 (2) و 10-28 (2)، تبلغ الموارد المقررة الأخرى 898 000 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستدعم أنشطة الإعلام في بعثات حفظ السلام.

69-28 وعلى النحو المبين في الجدولين 9-28 (3) و 10-28 (3)، تتوقع الإدارة أن تواصل تلقي مساهمات نقدية وعينية على حد سواء. وفي عام 2024، تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية ما قدره 10 047 900 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً للاضطلاع بأعمال الإدارة في مجال تنمية القدرات، ودعم حملات اتصال محددة في المقر وفي الميدان، ودعم الأنشطة المتعددة الوسائط والأنشطة التنفيذية باللغة الهندية، وتوفير أنشطة دعم البث الشبكي والموقع الشبكي، والاضطلاع بأنشطة دعماً لبرامج نشر الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية، ومبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة، ومجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية. وستغطي المساهمات العينية المتوقعة أساساً تكاليف أماكن عمل بدون إيجار لمكاتب مراكز الأمم المتحدة للإعلام، تقدر قيمتها بمبلغ 1 500 000 دولار.

70-28 وتخضع الموارد الخارجة عن الميزانية في إطار هذا الباب لإشراف الإدارة، التي تُفوض لها السلطة من الأمين العام.

التوجيه التنفيذي والإدارة

71-28 يتألف عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة من مكتب وكيلا الأمين العام.

72-28 وتشمل المسؤوليات العامة المسندة إلى عنصر التوجيه التنفيذي والإدارة المهام التالية:

- (أ) التوجيه العام والإدارة الاستراتيجية لأنشطة التواصل التي تضطلع بها الأمم المتحدة تنفيذاً للولايات المنوطة بالإدارة وبرنامج عملها المعتمد، في كل من المقر والميدان؛
- (ب) وضع استراتيجية الإدارة وسياساتها ومبادئها التوجيهية، وفي الوقت نفسه معالجة القضايا والمشاكل المحددة المتعلقة بالسياسة العامة والإدارة؛
- (ج) تدبير الشؤون الإدارية والمالية وشؤون الموظفين في الإدارة؛
- (د) توجيه مهام الاتصال التي تضطلع بها الإدارة فيما يتعلق بالهيئات الحكومية الدولية، مثل لجنة الإعلام، ومع فريق الأمم المتحدة للاتصالات؛
- (هـ) الإشراف على أنشطة التواصل في حالات الأزمات وإدارة السمعة، والدعوة إلى عقد اجتماعات لكيانات الأمم المتحدة والجهات الشريكة ذات الصلة داخل الخلايا المعنية بالأزمات لمواءمة النهج والرسائل، وتوفير السياسات والإرشادات والتدريب في مجال التواصل في حالات الأزمات؛
- (و) تحديد أولويات الأمم المتحدة في مجال التواصل، وتحديد فرص نشر الرسائل بشأنها في إطار مشهد إعلامي مزدحم، والقيام بالتنسيق على نطاق منظومة الأمم المتحدة عن طريق تعزيز فريق الأمم المتحدة للاتصالات، بما في ذلك على الصعيد القطري من خلال مراكز الأمم المتحدة للإعلام ونظام المنسقين المقيمين؛
- (ز) تعزيز سلامة المعلومات في مجال الإعلام، بما في ذلك رصد وتحليل المحتوى الرقمي المعادي للأمم المتحدة وموظفيها وعملياتها والتصدي له.

73-28 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تشجّع فيها المنظمات على إدراج معلومات بشأن الاستدامة في دورات الإبلاغ الخاصة بها، ووفقاً للولاية الشاملة لعدة قطاعات المنصوص عليها في

الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72، تقوم الإدارة بإدماج ممارسات الإدارة البيئية في عملياتها. وستواصل الإدارة، حيثما كان ذلك ممكناً وفعالاً، إتاحة جميع الوثائق والمنشورات والكتيبات الرسمية والرسائل ومواد الدعوة على الإنترنت، بدلاً من طباعتها، من أجل الحد من بصمتها الكربونية وتوفير الطاقة. وستواصل أيضاً اعتماد مجموعة من ممارسات الاستدامة، بما في ذلك الحد من استخدام نسخ الوثائق الداخلية وطباعتها، وستشجع على استخدام التداول بالفيديو، من أجل خفض رحلات السفر، حيثما أمكن ذلك. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الإدارة دعم أنشطة التواصل الداخلية والخارجية بشأن جهود الاستدامة التي تبذلها منظومة الأمم المتحدة في المقر وفي مراكز العمل والبعثات الميدانية، وستواصل تشجيع الموظفين على الانضمام إلى حملة "اعملوا الآن" وغيرها من مبادرات الأمانة العامة التي تركز على الإجراءات الفردية المتصلة بتغيير المناخ والاستدامة.

74-28 وترد في الجدول 12-28 معلومات عن الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم الوثائق المتعلقة بالسفر بالطائرة والامتثال لشرط الحجز المسبق لتذاكر الطيران. وفيما يتعلق بالحجز المسبق لتذاكر الطيران، نفذت الإدارة الشرط القاضي بأن يطلب المسافر موافقة وكالة الأمين العام للتواصل العالمي في حالات عدم الامتثال للسياسة العامة وأن يقدم سبباً لتأخر الطلب وتبرير السفر. وبالإضافة إلى ذلك، تستعرض الإدارة عن كثب الاستثناءات المطلوبة وترسل بانتظام رسائل إلى الموظفين والمديرين لزيادة الوعي بمتطلبات السياسة العامة وبأهمية التقليل إلى أدنى حد من حالات الاستثناء.

الجدول 12-28

معدل الامتثال

(بالنسبة المئوية)

المقرر لعام 2024	المقرر لعام 2023	الفعلي لعام 2022	الفعلي لعام 2021	الفعلي لعام 2020	
100	100	100	100	100	تقديم الوثائق في مواعيدها
100	100	55	56	48	شراء تذاكر السفر بالطائرة قبل بدء السفر بأسبوعين على الأقل

75-28 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 2 563 300 دولار، ولا تعكس أي تغيير مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجدول 13-28 وفي الشكل الثالث عشر من الباب 28.

الجدول 28-13

التوجيه التنفيذي والإدارة: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

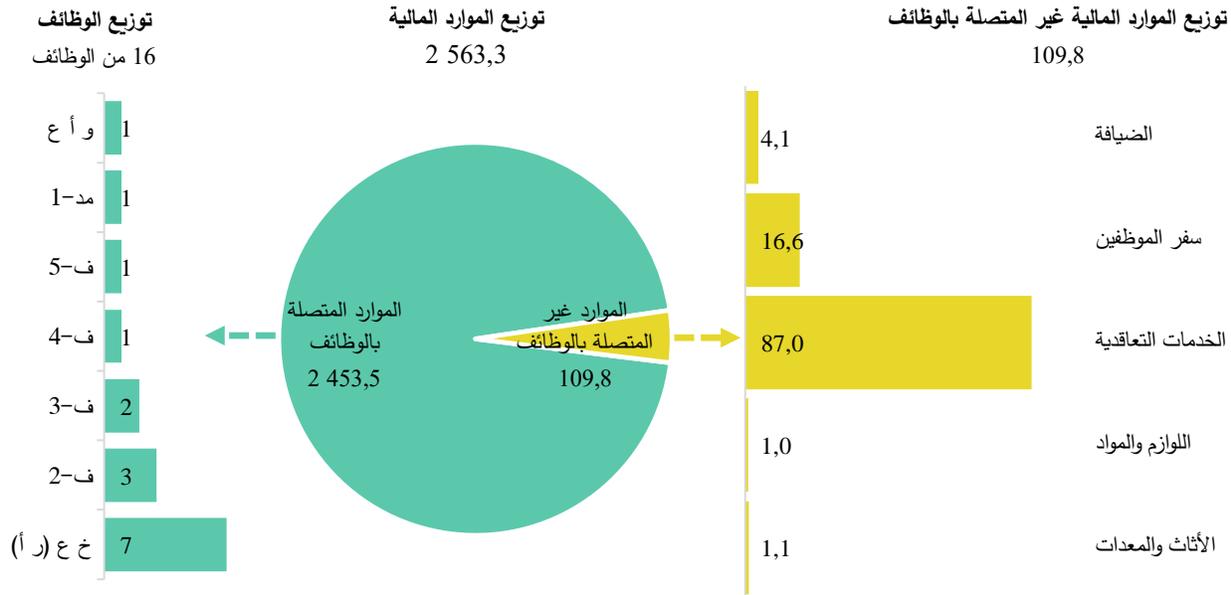
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	التغيرات					نققات اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغيرات الأخرى	عام 2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	المجموع	النسبة المئوية	
	المجموع	التغيرات الأخرى	الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع								
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية													
2 453,5	-	-	-	-	-	-	2 453,5	2 122,3	-	-	-	-	الموارد المتصلة بالوظائف
109,8	-	-	-	-	-	-	109,8	96,9	-	-	-	-	الموارد غير المتصلة بالوظائف
2 563,3	-	-	-	-	-	-	2 563,3	2 219,2	-	-	-	-	المجموع
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة													
9	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	الفئة الفنية والفئات العليا
7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها
16	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	المجموع

الشكل الثالث عشر من الباب 28

التوجيه التنفيذي والإدارة: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

خدمات الحملات والعمليات القطرية

76-28 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 40 173 800 دولار، وتعكس زيادة قدرها 143 000 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتتضمن الفقرات 28-65 (أ) و 28-66 (أ) و 28-67 (أ) أعلاه شرحاً للزيادة المقترحة. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجدول 28-14 وفي الشكل الرابع عشر من الباب 28.

الجدول 28-14

البرنامج الفرعي 1: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

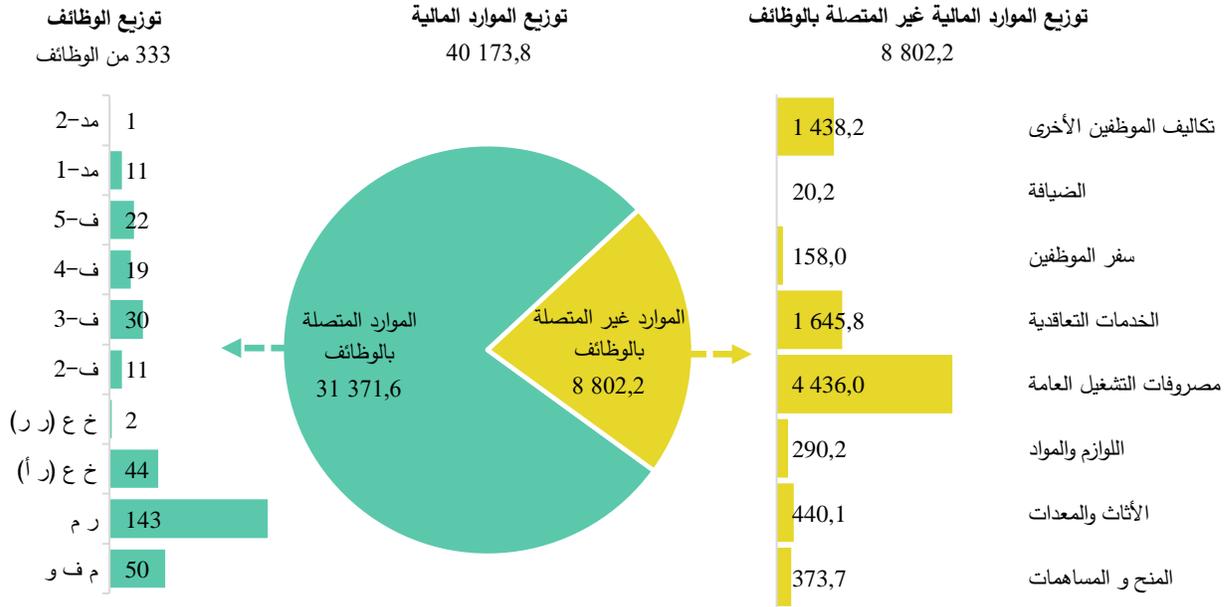
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

		التغيرات					نفقات اعتمادات التعديلات	
تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	النسبة المئوية	المجموع	الأخرى	الموسعة	الفنية	عام 2023	عام 2022	
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية								
31 371,6	0,1	44,7	(8,7)	-	53,4	31 326,9	32 808,0	
الموارد المتصلة بالوظائف								
8 802,2	1,1	98,3	-	104,8	(6,5)	8 703,9	7 607,0	
الموارد غير المتصلة بالوظائف								
40 173,8	0,4	143,0	(8,7)	104,8	46,9	40 030,8	40 415,1	
المجموع								
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة								
94	-	-	-	-	-	94		
الفئة الفنية والفئات العليا								
239	-	-	-	-	-	239		
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها								
333	-	-	-	-	-	333		
المجموع								

الشكل الرابع عشر من الباب 28

البرنامج الفرعي 1: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بالآلاف/دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

28-77 تبلغ الموارد المقررة الأخرى لهذا البرنامج الفرعي 560 600 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم بعثات حفظ السلام من خلال التوجيه والدعم والمشورة بشأن استراتيجيات التواصل وخطط العمل والحملات في مجال التواصل؛ وتنظيم الدورات التدريبية؛ وتعهّد المنصات الرقمية والمنصات الشبكية؛ وتقديم المساعدة للبعثات خلال عمليات بدء تشغيلها أو تقليص حجمها. وتتعلق الزيادة البالغة 30 900 دولار بالتكاليف المحدثة للمرتبات، على النحو المبين في تقرير الأمين العام عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 (A/77/771).

28-78 وتبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 1 015 400 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم حملات الاتصال في المقر.

البرنامج الفرعي 2

الخدمات الإخبارية

28-79 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 41 302 700 دولار، وتعكس زيادة قدرها 6 665 300 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتتضمن الفقرات 28-65 (ب) و 28-66 (ب) و 28-67 (ب) أعلاه شرحاً للزيادة المقترحة. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجدول 28-15 وفي الشكل الخامس عشر من الباب 28.

الجدول 15-28

البرنامج الفرعي 2: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

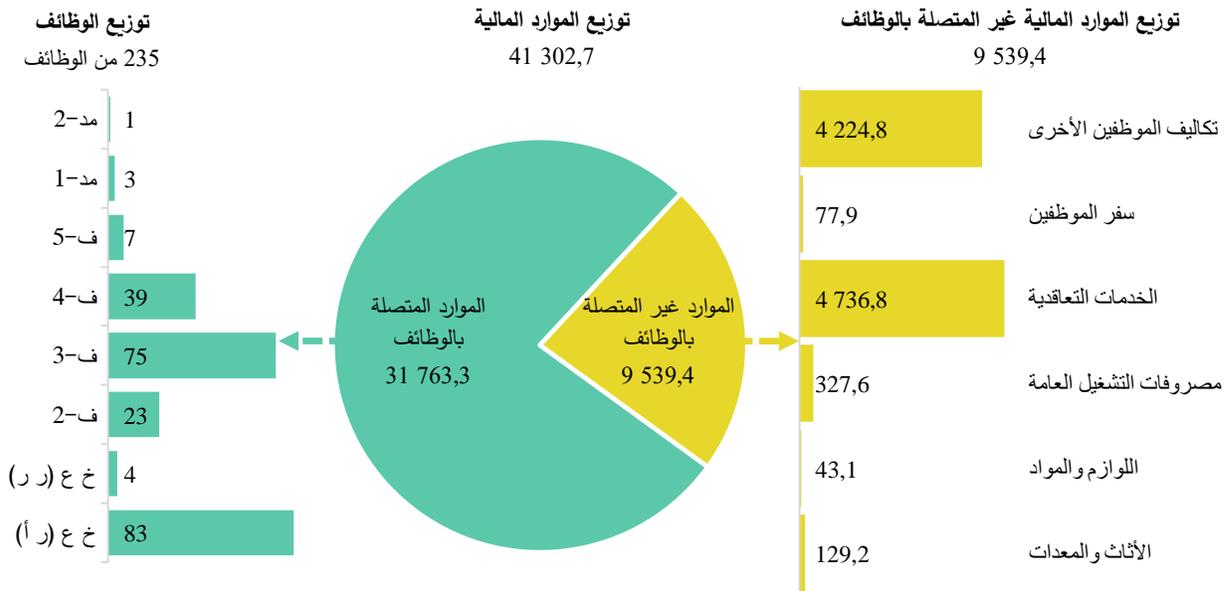
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

	التغيرات					اعتمادات عام 2023	نفقات عام 2022
	التغيرات الموسعة	التغيرات الأخرى	التغيرات الجديدة/	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)		
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
الموارد المتصلة بالوظائف	4 801,1	-	4 866,7	18,1	31 763,3	26 896,6	25 144,0
الموارد غير المتصلة بالوظائف	1 808,0	34,6	1 798,6	23,2	9 539,4	7 740,8	7 112,0
المجموع	6 609,1	34,6	6 665,3	19,2	41 302,7	34 637,4	32 256,0
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
الفئة الفنية والفئات العليا	37	-	37	33,3	148	111	
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	17	-	17	24,3	87	70	
المجموع	54	-	54	29,8	235	181	

الشكل الخامس عشر من الباب 28

البرنامج الفرعي 2: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد المقررة الأخرى والموارد الخارجة عن الميزانية

28-80 تبلغ الموارد المقررة الأخرى للبرنامج الفرعي 337 400 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم الأنشطة المتعلقة ببيت الأخبار واستضافة مقاطع الفيديو المتصلة بحفظ السلام على شبكة الإنترنت. وتتعلق الزيادة البالغة 10 000 دولار بالتكاليف المحدثة للمرتبات، على النحو المبين في تقرير الأمين العام عن ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 (A/77/771).

28-81 وتبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 3 062 100 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لدعم الأنشطة المتعددة الوسائط باللغة الهندية والأنشطة المتصلة بخدمات البث الشبكي والموقع الشبكي. وتعدّ الزيادة المتوقعة البالغة 152 300 دولار، مقارنة بالموارد المقدره لعام 2023، بشكل أساسي إلى الزيادات المتوقعة في نطاق أنشطة الوسائط المتعددة.

البرنامج الفرعي 3

خدمات التوعية والخدمات المعرفية

28-82 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 20 853 900 دولار، وتعكس زيادة قدرها 131 200 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتتضمن الفقرة 28-65 أعلاه شرحاً للزيادة المقترحة. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجدول 28-16 وفي الشكل السادس عشر من الباب 28.

الجدول 28-16

البرنامج الفرعي 3: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

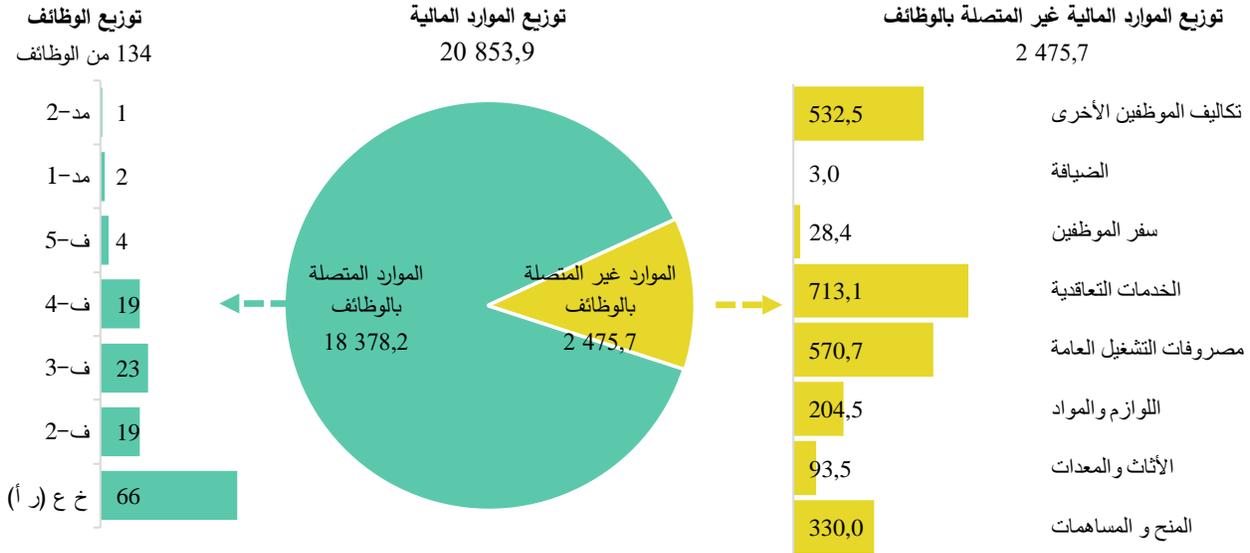
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	التغييرات		نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة	نقطة اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغييرات الأخرى الموسعة
	المجموع	النسبة المئوية						
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية								
الموارد المتصلة بالوظائف	131,2	0,7	131,2	-	-	131,2	18 247,0	18 129,7
الموارد غير المتصلة بالوظائف	-	-	-	-	-	-	2 475,7	1 519,4
المجموع	131,2	0,6	131,2	-	-	131,2	20 722,7	19 649,1
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة								
الفئة الفنية والفئات العليا	-	-	-	-	-	-	68	68
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	-	-	-	-	-	-	66	66
المجموع	-	-	-	-	-	-	134	134

الشكل السادس عشر من الباب 28

البرنامج الفرعي 3: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد الخارجة عن الميزانية

28-83 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية لهذا البرنامج الفرعي 5 124 100 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساسا لدعم الأنشطة الفنية والتنفيذية لمختلف البرامج، بما في ذلك مبادرات نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية، ومجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية، ومبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة. ويعزى النقصان البالغ 2 423 100 دولار أساسا إلى ما هو مقرر من وقف ونقل لأنشطة وموارد مكتب مبعوث الأمين العام المعنية بالشباب، حسب الاقتضاء، في أعقاب إنشاء مكتب الأمم المتحدة للشباب حديثا بوصفه مكتبا مستقلا عملا بقرار الجمعية العامة 306/76.

الدعم البرنامجي

28-84 تبلغ الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024 ما قدره 4 077 500 دولار، وتعكس زيادة قدرها 224 700 دولار مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتتضمن الفقرة 28-66 (ج) أعلاه شرحا للزيادة المقترحة. وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجدول 28-17 وفي الشكل السابع عشر من الباب 28.

الجدول 17-28

الدعم البرنامجي: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

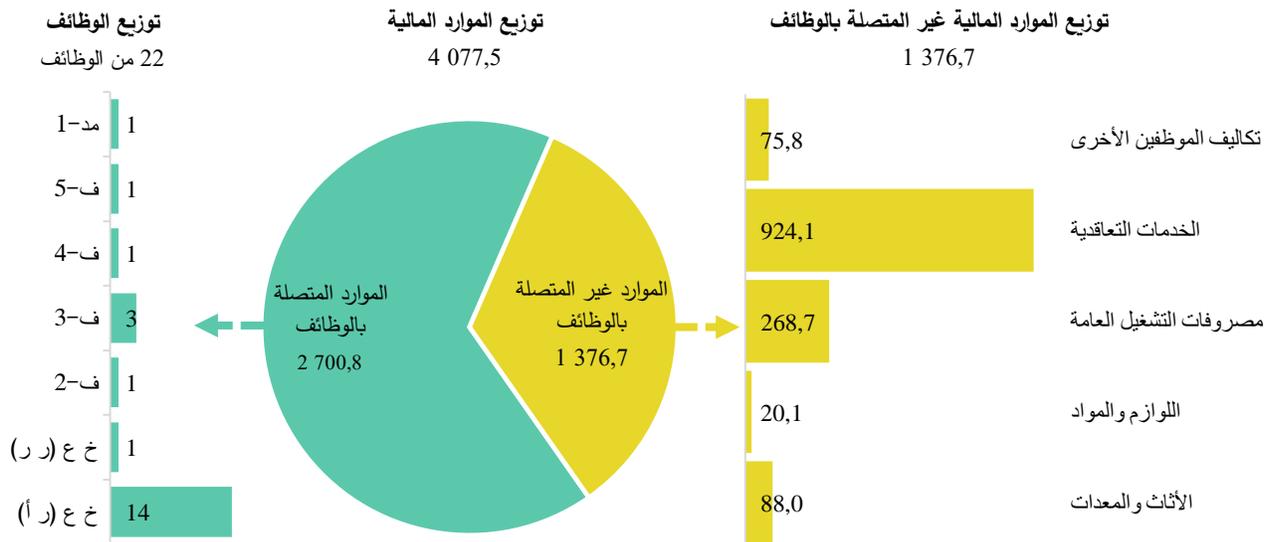
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

	التغيرات					نصفقات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية													
الموارد المتصلة بالوظائف	2 700,8	-	-	-	-	2 700,8	2 663,2	-	-	-	-	-	-
الموارد غير المتصلة بالوظائف	1 376,7	19,5	224,7	-	224,7	1 152,0	973,7	-	-	-	-	-	-
المجموع	4 077,5	5,8	224,7	-	224,7	3 852,8	3 636,8	-	-	-	-	-	-
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة													
الفئة الفنية والفئات العليا	7	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	15	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	22	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-

الشكل السابع عشر من الباب 28

الدعم البرنامجي: توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



الموارد الخارجة عن الميزانية

28-85 تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية للدعم البرنامجي 846 300 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم

أساساً لدعم تنفيذ الأنشطة الخارجة عن الميزانية من خلال توفير الخدمات الإدارية لجميع البرامج الفرعية.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

وصف موجز للتوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

A/77/7

وتشدد اللجنة الاستشارية على الدور الحاسم الذي تضطلع به الإدارة في التواصل العالمي بشأن عمل الأمم المتحدة، بما يشمل تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وفي هذا الصدد، ترى اللجنة أنه ينبغي إجراء تقييم بغية تحديد موارد الإدارة والعمل على ترسيدها، وكذلك من أجل تحسين نموذجها التشغيلي الحالي ومواءمة هيكلها التنظيمية، لكفالة اضطلاع الإدارة بكفاءة وفعالية بوظيفتها المركزية المتمثلة في التواصل ونشر المعلومات عن دور الأمم المتحدة وأنشطتها على الصعيد العالمي. وينبغي للإدارة أيضا أن تحدد مجالات التحسين المحتمل، وأن تستفيد من فرص التكامل مع الكيانات الأخرى داخل منظومة الأمم المتحدة، بما في ذلك التعاون بين مراكز الأمم المتحدة للإعلام ونظام المنسقين المقيمين بشأن تنفيذ خطة عام 2030، مع أخذ الابتكارات التكنولوجية السريعة في الحسبان ومراعاة التباين في إمكانية الحصول على التكنولوجيا بين مختلف بلدان العالم. وفي ضوء ما تقدم، توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يجري استعراضا مستقلا للإدارة، في حدود الموارد المتاحة، وأن يقدم نتائجها إلى الجمعية العامة في مقترح الميزانية البرنامجية المقبل (الفقرة 3-3).

أنجز مكتب خدمات الرقابة الداخلية في عام 2022 استعراضا يجري كل ثلاث سنوات، في جملة أمور، بأن تستثمر الإدارة في تفكير استراتيجي رفيع المستوى ومطرد وتطوعي وفي تحديد الأولويات. وتعكس خطة وأولويات عام 2024 نهجا ديناميكيا وسريع الاستجابة إزاء إدارة مشهد الإعلام والاتصالات السريع التغير لضمان أن يكون المحتوى مجديا وجذابا للغاية وأن يحقق وصولا أكبر. وستستفيد الإدارة من الشراكات والشبكات القائمة فضلا عن الفرص الجديدة لتوليد أفكار جديدة وإيجاد جماهير جديدة وتوسيع نطاق رسائلها من خلال هذه القنوات. فعلى سبيل المثال، واستجابة للأفكار المتعمقة بشأن تأثير المؤثرين على الجمهور، بما في ذلك قدرتهم على إشراك طائفة واسعة من الجماهير وتشجيعهم على أن يصبحوا عوامل للتغيير، أدرجت الإدارة توسيع نطاق اتصالها بالمؤثرين البارزين في نتائجها المقررة 3 في إطار البرنامج الفرعي 3.

سيضمن تقرير الأداء المالي معلومات موحدة عن المبالغ المستردة في عام 2022، حسب نوع الخدمة.

واللجنة الاستشارية على ثقة من أن المعلومات الموحدة عن الدروس المستفادة منذ إنشاء الاستوديو، بما في ذلك معدل استخدامه، وقاعدة عملائه، وجهود استرداد التكاليف، ستقدم في سياق مشروع الميزانية البرنامجية المقبل (الفقرة 16-3).

واللجنة الاستشارية على ثقة من أن الأمين العام سيقدم معلومات أكثر تفصيلا عن الموارد الممولة عن طريق استرداد التكاليف، بما في ذلك تسجيلها، في سياق مشروع الميزانية البرنامجية المقبل (الفقرة 23-3).

وتشجع اللجنة الاستشارية على مواصلة تنسيق ومواءمة الأنشطة بين مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين، وهي على ثقة من أن المعلومات المستكملة عن ذلك ستقدم في سياق مشروع الميزانية البرنامجية المقبل. وتوصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يبسر نشر محتوى قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت والمحتوى الشبكي، بسبل منها مراكز الإعلام، والقنوات العامة والخاصة للدول الأعضاء، وأن يقدم معلومات مستكملة عن ذلك في سياق مشروع الميزانية البرنامجية المقبل (الفقرة سابعاً-25).

وعلى الصعيد البرنامجي، فإن التنسيق بشأن الاتصالات الاستراتيجية وتنفيذه راسخان بين مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين. ومنذ بدء عملية إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في عام 2019، ما فتئت مراكز الأمم المتحدة للإعلام المدمجة في مكاتب المنسقين المقيمين البالغ عددها 44 مركزاً تقود أو تدعم أفرقة الأمم المتحدة للاتصالات في تحديد الأولويات الرئيسية في إطار الأمم المتحدة بالتعاون من أجل التنمية المستدامة، وأهداف التنمية المستدامة، وغيرها من حملات الاتصال المحددة. وأدى ذلك إلى تنفيذ تعاوني للبرامج بين مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتب المنسقين المقيمين وأعضاء أفرقة الأمم المتحدة القطرية. وتشترك الإدارة ومكتب التنسيق الإنمائي أيضاً في تنمية القدرات لفائدة جميع موظفي الاتصالات الميدانيين.

واللجنة الاستشارية على ثقة من أن مزيداً من المبررات عن وقف *الحولية* واستخدام الموارد ذات الصلة، فضلاً عن الخدمة الجديدة المسماة *”الحولية ما قبل الطباعة“* ستقدم إلى الجمعية العامة أثناء النظر في هذا التقرير. واللجنة على ثقة أيضاً من أن الدروس الموحدة المستفادة من استخدام *الحولية* ستقدم في سياق مشروع الميزانية البرنامجية المقبل (الفقرة سابعاً-27).

تعكف الإدارة حالياً على إعادة ندب موظفي وحدة *الحولية* لكفالة الاستعانة بمهاراتهم وكفاءاتهم، عند الاقتضاء، في الإدارة. وسيواصل عدد صغير من أعضاء الفريق الحالي العمل على موقع *”نظرة سنوية“*، وهو موقع شبكي قديم *للعولية*، يسمى حالياً *”الحولية ما قبل الطباعة“*، ومن المرجح أن تسند المسؤولية عنه إلى مكتبة داغ همرشولد، كجزء من دورها في الحفاظ على تقارير الأمم المتحدة ووثائقها. وسيكلف عدد صغير من المحررين والكتاب بإعداد معلومات مستكملة عن المنشورات التي يكثر الطلب عليها مثل *”حقائق أساسية عن الأمم المتحدة“*، و *”أساسيات عن الأمم المتحدة“*، و *”دليل الأمم المتحدة لنموذج محاكاة الأمم المتحدة“* وربما منشورات جديدة. وسيعاد ندب الموظفين المتبقين إلى مجالات في الإدارة لدعم إعداد تقارير الإدارات، ودعم أمانة لجنة الإعلام، وزيادة إنتاج المحتوى على المواقع الشبكية للأمم المتحدة وغيرها من المنتجات الرقمية.

المرفق الثالث

موجز التغييرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

العنصر/البرنامج الفرعي	الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
البرنامج الفرعي 1، خدمات الحملات والعمليات القطرية	1	ف-3	نقل (جغرافيا) لموظف لشؤون الإعلام	نقل وظيفة واحدة لموظف لشؤون الإعلام (ف-3) من نيويورك إلى جنيف. فمن خلال وجود عضو من فريق وسائل التواصل الاجتماعي في منطقة زمنية مختلفة، سيتمكن الإدارة من توفير التغطية في وسائل التواصل الاجتماعي على مدار 24 ساعة وإدارة مخاطر الإضرار السمعة من خلال الإشراف على المحتوى المنشور خلال ساعات الليل في نيويورك، وكذلك الاستجابة للأحداث العالمية بشكل آني.
البرنامج الفرعي 2 الخدمات الإخبارية	2	خ ع (ر أ)	إعادة نذب وظيفة لمساعد لإدارة المعلومات لتصبح مساعدا لشؤون الإعلام	أتاح إدخال تكنولوجيات جديدة مثل أداة "مايكروسوفت شير بوينت" للإدارة المضطلاع بأنشطتها دون القدرة على برمجة تكنولوجيا المعلومات التي يوفرها المساعدون لإدارة المعلومات. وتشمل المهام الجديدة لهذه الوظائف تعهد منصات إدارة المعارف، وتنظيم الحلقات الدراسية الشبكية، وإعداد مواد التوسيم، ومراجعة المحتوى على المواقع الشبكية ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لمراكز الأمم المتحدة للإعلام من أجل رصد الامتثال، وهي أكثر اتساقا مع الأنشطة الإعلامية.
البرنامج الفرعي 2 الخدمات الإخبارية	2			تأييدا للولاية الواردة في قرار الجمعية العامة 262/77، الذي كررت فيه الجمعية العامة تأكيد الأهمية القصوى للمساواة بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، وطلبت فيه إلى الأمين العام أن يتخذ تدابير إضافية لتحسين تعدد اللغات ومعاملة جميع اللغات الرسمية الست على قدم المساواة وعلى نحو واف، وأن يقدم تقريرا عن ذلك في مشروع الميزانية البرنامجية المقبل، سستيتج 54 وظيفة إضافية الإصدار المتزامن للنشرات الصحفية وتغطية الاجتماعات باللغات الرسمية الست، والإثشاء المقترح لأفرقة لغوية باللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية (التي تقابل أفرقة اللغتين الإنكليزية والفرنسية الموجودة) من أجل إعداد ونشر المنتجات الإعلامية.
	1	ف-5	إنشاء وظيفة رئيس قسم	نظرا لوجود 79 موظفا خاضعين للإشراف، لا يمكن لرئيس قسم واحد (ف-5) أن يدير بشكل فعال فريق تغطية الاجتماعات الموسع. ووفقا للممارسات المتبعة حاليا في القسمين الأول والثاني من أخبار الأمم المتحدة، يلزم إنشاء وظيفة إضافية للعمل جنبا إلى جنب مع الرئيس الحالي للقسم المعني بتغطية الاجتماعات، حيث يتولى كل رئيس تخطيط وتنظيم وإدارة ثلاثة من الأفرقة اللغوية.
	8	ف-4	إنشاء 8 وظائف لمحريين (2 لكل فريق لغوي)	المحررون مسؤولون عن الجودة الشاملة للبيانات الصحفية وتسليمها في الوقت المناسب، بما في ذلك تحرير البيانات الصحفية وإعطاء الموافقة النهائية على إصدارها؛ وتخطيط جداول تغطية الاجتماعات والمهام المتصلة بها؛ وتوظيف وتدريب وتوجيه الموظفين الصحفيين؛ والتعامل مع مكاتب الأمم المتحدة والدول الأعضاء بشأن متطلبات تغطية الاجتماعات ونواتجها.
	28	ف-3	إنشاء 28 وظيفة لموظفين صحفيين (7 لكل فريق لغوي)	يتابع الموظفون الصحفيون عن كذب كل متحدث على حدة في الاجتماعات الحكومية الدولية ويضعون أثناء انعقاد الاجتماعات ملخصات تحال إلى خدمات تصحيح التجارب المطبعية والتحرير. ويجرون بحثا أساسية استعدادا للاجتماعات المقبلة. وبصفتهم قادة أفرقة، يحررون الملخصات التي يعدها زملاؤهم من الموظفين الصحفيين، ويضعون الصيغ النهائية للبيانات الصحفية من أجل نشرها.
	8	خ ع (ر أ)	إنشاء 8 وظائف لمساعدين لشؤون التحرير (2 لكل فريق لغوي)	يعد مساعدو التحرير المحررين في جدولة وتخطيط مهام تغطية الاجتماعات وفي التشغيل اليومي للفريق ويساعدون في التدقيق اللغوي للنشرات الصحفية. وبالإضافة إلى ذلك، فإنهم يشرفون على احتياجات قسم تغطية الاجتماعات فيما يتصل بتكنولوجيا المعلومات ويعالجون مشاكل الحواسيب والنشر على شبكة الإنترنت.

العنصر/البرنامج الفرعي	الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
	8	خ ع (ر أ)	إنشاء 8 وظائف لمساعدين لشؤون الإعلام (2 لكل فريق لغوي)	يدقق مساعدو شؤون الإعلام مسودات النشرات الصحفية وفقاً للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة، ويقومون بضبط شكلها وينشرونها على الموقع الشبكي.
	1	خ ع (ر أ)	إنشاء وظيفة لمساعد إداري	سيقدم شاغل الوظيفة كامل نطاق الدعم المكتبي والإداري لمعالجة العمل الإداري المتزايد المطلوب في مجال تغطية الاجتماعات نتيجة للوظائف اللغوية الجديدة المقترحة البالغ عددها 52 وظيفة للغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية. وسيدعم المساعد الإداري أيضاً رئيسي القسم 2 (ف-5).

المختصرات: خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى).