



大会

Distr.: General
19 April 2023
Chinese
Original: English

第七十八届会议

暂定项目表* 项目 139 和 140

2024 年拟议方案预算

方案规划

2024 年拟议方案预算

第六编

人权和人道主义事务

第 26 款

巴勒斯坦难民

方案 22

巴勒斯坦难民

目录

	页次
前言	3
A. 2024 年拟议方案计划和 2022 年方案执行情况**	4
总方向	4
工作方案	7
次级方案 1, 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护	7
次级方案 2, 巴勒斯坦难民过上健康生活	11

* A/78/50。

** 根据大会第 77/267 号决议第 10 段的规定, 包含方案计划和方案执行情况资料的部分(第二部分)
通过方案和协调委员会提交大会审议。



次级方案 3, 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育.....	14
次级方案 4, 巴勒斯坦难民获得更多生计机会.....	18
次级方案 5, 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和环境卫生等基本需求.....	22
次级方案 6, 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助.....	25
B. 2024 年拟议所需员额资源和非员额资源***.....	28
概览.....	28
附件	
一. 2024 年组织结构和员额分配.....	34
二. 为执行咨询和监督机构相关建议而采取的后续行动汇总	35
三. 按构成部分和次级方案列示的拟议员额变动汇总	38

*** 根据大会第 77/267 号决议第 10 段的规定, 包含所需员额资源和非员额资源的部分(第三部分)通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。

前言

大会赋予联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)的任务是，向 590 万登记在册的巴勒斯坦难民提供援助和保护，帮助他们充分发挥人的潜力，直至公正持久地解决他们的困境。

2022 年 12 月，会员国将近东救济工程处的任务期限延长至 2025 年，表达了对工程处的坚定政治支持。在巴勒斯坦难民看来，这一决定不仅是对工程处业务的程序性认可，而且是一种承诺，即承诺继续支持保护他们，满足他们的最基本需求。

近年来，满足这些基本需求的重要性急剧增加，原因是：加沙关闭、阿拉伯叙利亚共和国存在旷日持久的武装冲突，包括东耶路撒冷在内的西岸被占领、黎巴嫩社会经济状况日益恶化、最近冠状病毒病和其他全球危机产生了社会经济影响，这些情况导致粮食和燃料价格上涨。这些因素共同加重了所有业务地区巴勒斯坦难民的贫穷、匮乏和绝望感。

在这种情况下，近东救济工程处面临着巨大压力，必须做更多的工作，这使一个一再陷入流动性危机和长期资金不足的机构捉襟见肘。2024 年拟议方案预算为会员国提供一个机会，使近东救济工程处履行任务所需的资源与最近重申的政治承诺相匹配。

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员

菲利普·拉扎里尼(签名)

A. 2024 年拟议方案计划和 2022 年方案执行情况

总方向

任务和背景

- 26.1 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)负责向巴勒斯坦难民提供援助和保护。这项任务来自大会相关决议规定的优先事项,包括据以设立工程处的 1949 年第 302(IV)号决议。自 1950 年开始运作以来,工程处调整了方案,以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需求,并在该地区长期不稳定的情况下为他们提供一定程度的保护、救济和稳定。

2024 年战略和外部因素

- 26.2 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。根据这一使命,近东救济工程处努力在 2023-2028 年期间新战略计划内实现六个方案目标:(a) 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护;(b) 巴勒斯坦难民过上健康生活;(c) 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育;(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会;(e) 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和环境卫生等基本需求;(f) 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助。
- 26.3 根据 2023-2028 年战略计划,对 2024 年拟议方案预算进行了更新,以反映上述方案目标。
- 26.4 近东救济工程处将在加沙、约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和包括东耶路撒冷在内的西岸继续并且更好地向登记在册的 590 万巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济和社会服务、小额信贷援助等生计、基础设施和难民营营地改造以及保护,实现其各项目标。创新、现代化和数字化转型将继续在近东救济工程处的方案活动中发挥关键作用。以数字化方式提供服务将加强各方案之间的一体化、更快地提供服务、增加难民获得信息的机会和增强抵御外部冲击的能力,提高服务质量。例如,工程处向 50 多万儿童提供教育,以数字化方式提供教育对工程处特别重要。近东救济工程处有责任确保下一代巴勒斯坦难民拥有获得成功所需的数字技能。与此同时,工程处将确保解决与数字学习有关的挑战,包括互联网接入以及是否有设备可用的挑战,确保不让任何一个学生掉队。
- 26.5 在与其他实体在全球、区域、国家和地方各级合作方面,工程处将继续保持并加强体现其对可持续发展目标 17 的承诺的广泛伙伴关系,包括与东道国和捐助国政府、非政府组织、近东救济工程处国家委员会和私营部门广泛的伙伴关系,协助工程处完成任务。此外,加强并新建与国际和国家非政府组织以及社区性组织的伙伴关系,将最大限度地提高近东救济工程处的技术能力,以成效和效率较高的方式在提供服务的关键领域取得成果,包括为最弱势群体提供保护、保健和减贫,实现残疾包容。
- 26.6 在机构间协调和联络方面,近东救济工程处将继续保持并扩大与其他联合国实体的伙伴关系。其中许多伙伴关系,例如与联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织的伙伴关系,可追溯到 1949 年工程处成立之时。机构间伙伴帮助制定了近东救济工程处教育和保健方案的规范,并将继续提供战略援助。工程处还在业务区域与联合国国家工作队及其成员实体积极合作,以加强协同作用,特别是在一线服务交付方面。

- 26.7 关于外部因素，近东救济工程处考虑了其风险登记册中确定的相关风险，因此，2024 年总体计划以以下规划假设为基础：
- (a) 整年的大环境特点是，局势不稳定，甚至在某些情况下出现动乱和武装冲突；
 - (b) 对工程处紧急援助的需求增加，同时对核心服务的需求也将增加；
 - (c) 在对巴勒斯坦难民存在敌意和偏见的收容社区，这种敌意和偏见不会加深；
 - (d) 对加沙的封锁不会趋紧；
 - (e) 巴勒斯坦被占领土上与安全有关的限制行动措施不会增加；
 - (f) 近东救济工程处学校入学人数的增长不会超出基于历史趋势的预测；
 - (g) 工程处各业务区域的基础设施、设施和住房不会因人道主义危机而受到破坏；
 - (h) 近东救济工程处能够筹集足够的资金。
- 26.8 近东救济工程处酌情将性别平等视角纳入其业务活动、应交付产出和成果。例如，在次级方案 1 下，性暴力和基于性别的暴力的幸存者将得到工程处社会工作者的支助，在次级方案 2 下，妇女和男子、女孩和男孩将有平等机会获得初级保健。此外，在次级方案 3 下，所有巴勒斯坦难民儿童和青年将不受歧视地享有在近东救济工程处学校学习的平等机会；在次级方案 4 下，妇女将得到支持，通过在工程处机构平等接受技术、职业和高等教育，充分发展其潜力。在次级方案 5 下，近东救济工程处将确保为巴勒斯坦难民修复的住所视需要设有男女分开的房间，并将促进妇女拥有和控制财产的权利；在次级方案 6 下，将针对巴勒斯坦难民人口中的弱势群体，包括针对女户主家庭提供社会转移支付。
- 26.9 工程处将根据《联合国残疾包容战略》，(a) 重建和修复工程处设施，特别是次级方案 2 下的保健中心、次级方案 3 下的学校和次级方案 4 下的职业培训中心，使其可供残疾人无障碍使用；(b) 为巴勒斯坦难民婴儿和儿童进行健康检查，以确定属于次级方案 2 范围的残疾人并向他们提供支助；(c) 按照次级方案 3 下近东救济工程处全纳教育方针，支持工程处教育系统内的残疾学生，包括为此使用无障碍技术；(d) 在次级方案 1 下开展提高认识活动，以减少对巴勒斯坦残疾难民的污名化，并促进他们融入家庭和社区。

大流行的影响和经验教训

- 26.10 冠状病毒病(COVID-19)大流行持续至 2022 年，对执行任务造成影响，尤其是：(a) 由于大流行造成的社会经济压力，对次级方案 1 下的保护服务的需求增加；(b) 在工程处次级方案 2、3 和 4 下的保健中心、学校和职业培训中心实施了强化清洁规程；(c) 更加需要采取措施，解决在次级方案 3 下近东救济工程处学校就读的学生在中断学习两年后发生的学习损失问题。
- 26.11 工程处继续将与因 COVID-19 大流行而调整 and 适应方案有关的经验教训和最佳做法纳入工作主流，包括为此开发互动式学习管理系统，支持虚拟学习环境，促进：(a) 学生、教师和工程处教育工作者之间安全地进行双向交流；(b) 跟踪学生的参与和进步情况；(c) 对学生进行在线评估；(d) 加强远程学习和校内学习。学习管理系统将借鉴 2021 年在全近东救济工程处推出数字

学习平台的经验教训，该平台是在疫情期间作为内容储存库建立的，该平台使学生、家长和工程处教育工作者能够随时查看和下载自学材料，从而确保学校关闭期间的学习连续性。

立法授权

26.12 以下清单列示本方案所有授权。

大会决议

302(IV); 74/83; 75/93; 76/77	援助巴勒斯坦难民	70/1 74/84	《变革我们的世界：2030 年可持续发展议程》 因 1967 年 6 月及其后的敌对行动而流离失所者
3331 B (XXIX) 65/272	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处 秘书长关于加强联合国近东巴勒斯坦难民救 济和工程处管理能力的报告	77/122	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的业务

应交付产出

26.13 表 26.1 列示本方案的所有共有应交付产出。

表 26.1
按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间共有应交付产出

类别和次类别	2022 年 计划	2022 年 实际	2023 年 计划	2024 年 计划
A. 协助政府间进程和专家机构				
实质性会议服务(3 小时会议次数)	5	5	5	5
下列机构的会议：				
1. 行政和预算问题咨询委员会	2	2	2	2
2. 方案和协调委员会	1	1	1	1
3. 第四委员会	1	1	1	1
4. 第五委员会	1	1	1	1
B. 生成和转让知识				
出版物(出版物数目)	1	1	1	1
5. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员的报告	1	1	1	1

评价活动

26.14 由于资源限制，2022 年没有完成与工程处方案预算活动有关的评价。

26.15 不过，2024 年拟议方案计划考虑到了 2021 年完成的评价结果和经验教训。例如，针对家庭保健小组模式的评价结果，次级方案 2 总结的经验教训之一是，需要提高对工程处保健中心为性暴力和基于性别的暴力幸存者提供的服务的认识，增加幸存者获得服务的机会。为此，该次级方案推出了一项技术指示，旨在加强筛查病人的工作，以发现性暴力和性别暴力幸存者，并对医务干事进行发现和支持幸存者的培训和能力建设。

26.16 近东救济工程处计划在 2024 年进行以下评价：

- (a) 社会工作改革评价；
- (b) 技术和职业教育服务评价；
- (c) 基础设施和营地改善事务评价。

工作方案

次级方案 1

巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护

目标

26.17 本次级方案促进实现的目标是，确保巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护。

战略

26.18 为促进实现这一目标，本次级方案将：

- (a) 系统地将有助于解决保护风险和脆弱性的跨领域问题，包括将性别、残疾和年龄问题纳入近东救济工程处所有系统、流程、方法、方案活动和提供服务工作的主流；
- (b) 加强对弱势群体和风险群体的保护，监测和记录保护事件和趋势，让社区成员参与支持自我保护，并直接或通过转介外部伙伴，为违反保护措施行为的幸存者提供医疗、法律和/或心理社会咨询和服务；
- (c) 根据第 77/122 号决议，通过与义务承担人、相关外部行为体和其他联合国实体进行循证的私人 and 公共倡导，包括与国际人权机制进行接触，倡导尊重、保护和实现巴勒斯坦难民根据国际法享有的权利；
- (d) 确保巴勒斯坦难民妇女和女孩能够平等获得近东救济工程处的服务，提供一系列综合方案，包括生殖保健和孕产妇保健服务、妇女和女孩的技能发展和生计支助以及促进性别平等的教育服务，并向义务承担人倡导确保妇女和女孩的安全。

26.19 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 1、3、4、5、8、10 和 16 方面取得进展。

26.20 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 所有巴勒斯坦难民，包括残疾人、老年人、妇女和女孩、无证件的已婚妇女和女孩以及女性、儿童和残疾人为户主的家庭，都能平等和有尊严地获得近东救济工程处服务；
- (b) 支持满足巴勒斯坦难民的保护需要，特别是最弱势和风险最高群体和个人的保护需要；
- (c) 尊重巴勒斯坦难民根据国际法享有的权利，创造较好的保护环境；
- (d) 增强巴勒斯坦难民妇女和女孩的权能，使她们获得有助于性别平等的服务。

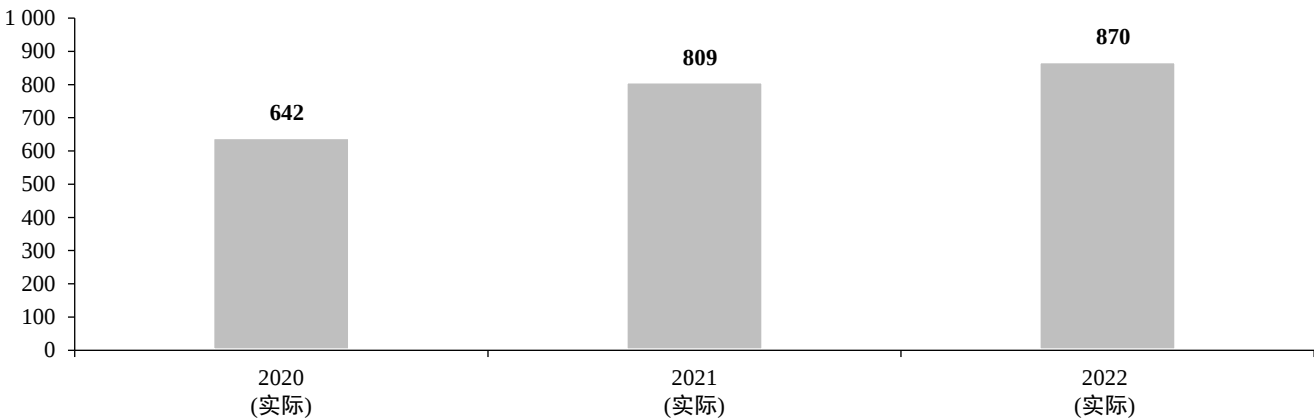
2022 年方案执行情况

巴勒斯坦难民实现各项权利

26.21 工程处的倡导活动旨在通过防止和应对侵犯人权行为和其他保护问题，加强和保护巴勒斯坦难民根据国际法享有的权利。2022 年，本次级方案通过与义务承担人和其他外部利益攸关方进行建设性接触，监测、记录和提出关键保护问题，倡导国际法规定的巴勒斯坦难民权利，这些难民面临权利被侵犯或无法享有这些权利的风险。本次级方案通过发出信函、举行双边会议以及发布简报和报告，与义务承担人，包括与东道国当局、联合国实体、民间社会和国际社会接触，促进遵守国际法，确保对权利受到影响的巴勒斯坦难民采取补救行动。本次级方案还始终与联合国国际人权机制合作并为这些机制的工作作出贡献，提供资料和个案研究，说明在近东救济工程处业务地区，特别是在巴勒斯坦难民与当地其他人口相比受到不成比例影响的地区发生的侵犯人权行为和影响巴勒斯坦难民的其他保护问题。

26.22 下述业绩计量说明在实现这一目标方面的进展(见图 26.一)。

图 26.一
业绩计量：与义务承担人和外部行为体进行的保护倡导干预次数



2024 年计划成果

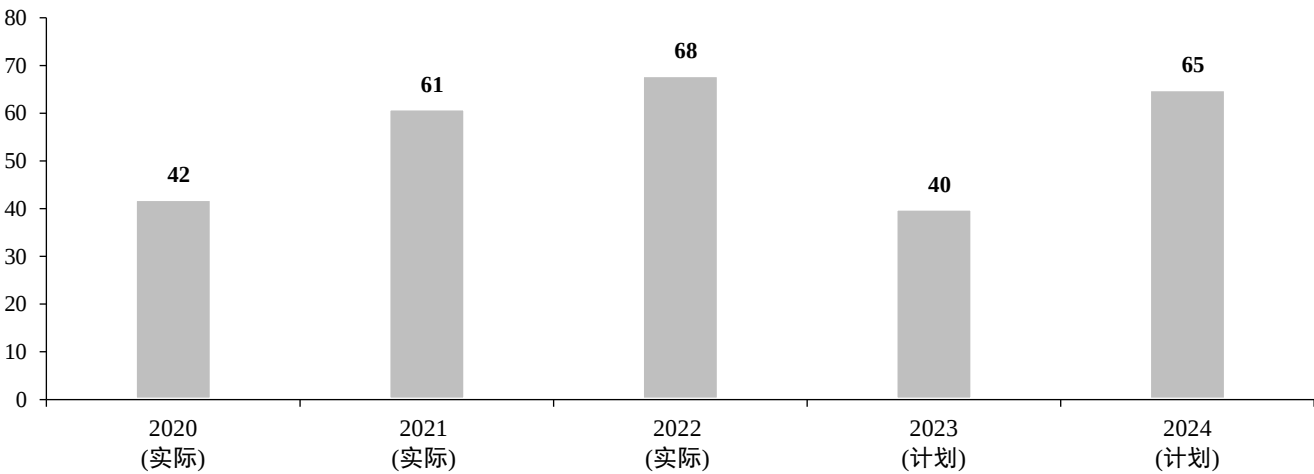
成果 1：通过监测遵守情况和持续进行改进加强对巴勒斯坦难民的保护

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.23 本次级方案的工作促进近东救济工程处外地办事处执行了 68%的保护审计建议，超出了 46%的计划目标。

26.24 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.二)。

图 26.二
业绩计量：外地办事处执行保护审计建议的百分比(累计)¹



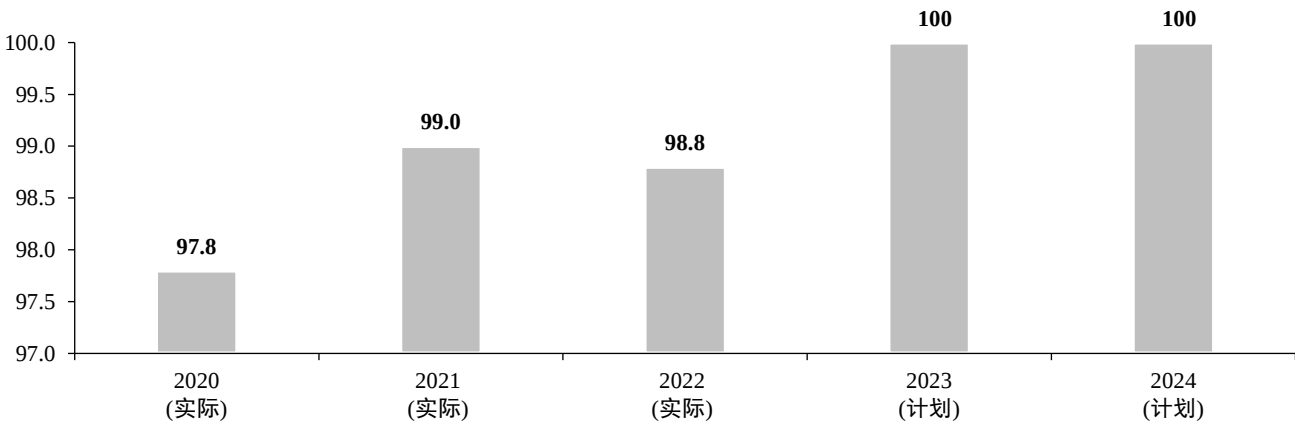
成果 2：解决巴勒斯坦难民的精神健康和心理社会问题

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.25 本次级方案的工作促使 98.8%被确认有精神健康和社会心理问题的巴勒斯坦难民得到了援助，但没有达到 100%的计划目标。之所以没有达到目标，是因为存在社会污名化问题，一些被诊断患有精神健康和心理社会问题的病人因此而拒绝接受援助。

26.26 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.三)。

图 26.三
业绩计量：被确认有精神健康和心理社会问题的巴勒斯坦难民得到援助的百分比(年度)



¹ 应该指出，2020 年、2021 年和 2022 年的实际百分比是 2018 年保护审计所提保护审计建议的累计执行率。2023 年和 2024 年的目标百分比是 2022 年保护审计所提保护审计建议的计划累计执行率。

成果 3：加强了对最弱势巴勒斯坦难民的保护

2024 年拟议方案计划

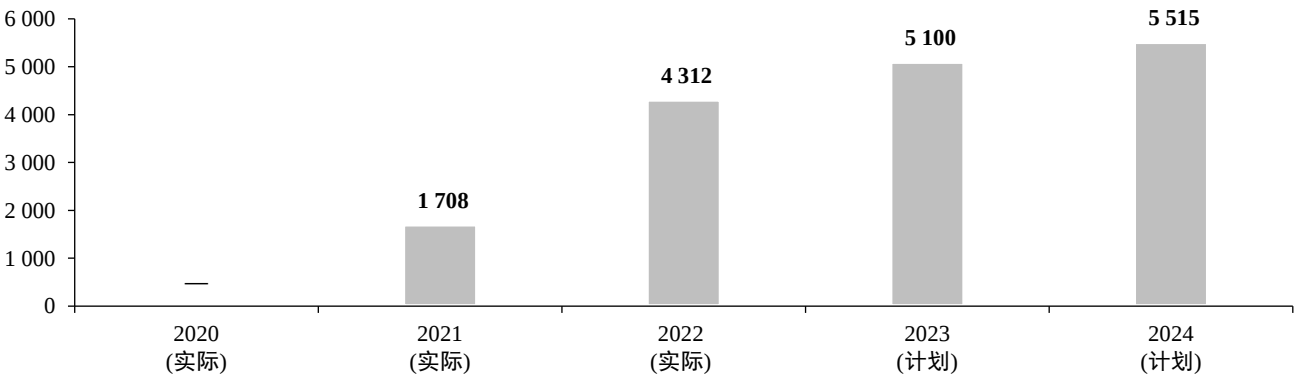
26.27 长期流离失所、冲突、占领和社会经济困难反复循环，增加了包括妇女、儿童、残疾人和老年人在内的巴勒斯坦难民遭受虐待、暴力和(或)创伤的风险。本次级方案通过提供专业和综合的社会工作干预措施，满足最弱势巴勒斯坦难民非常复杂的保护需求。本次级方案关注的重点是性暴力和基于性别的暴力、儿童保护和残疾以及抑郁、悲伤和药物滥用等其他问题的管理。一支由 249 名训练有素社会工作者组成的骨干队伍负责协调这些干预措施，他们支持个人和家庭查明内心痛苦的原因，指出他们改善福祉的各种选项。这类支助手段往往是将病人转介给专门服务机构，如近东救济工程处医务人员和/或咨询人员。个案管理系统确保所有干预措施都得到记录、协调和跟踪。

经验教训和计划作出的改变

26.28 本次级方案的经验教训是，接受近东救济工程处社会工作干预措施支助的一些弱势巴勒斯坦难民需要专门的支助，而工程处现有服务无法提供这类专门支助。本次级方案将吸取经验教训，增加向政府和非政府服务提供伙伴转介的外部途径。

26.29 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见图 26.四)。

图 26.四
业绩计量：受益于近东救济工程处社会工作干预措施的巴勒斯坦难民人数(年度)



应交付产出

26.30 表 26.2 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.2
次级方案 1：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

协商、咨询和倡导：举办各种会议、情况通报会和发表正式书面发言，以倡导保护巴勒斯坦难民的权利。

直接交付服务：提供法律咨询、法律信息和(或)转介给法律服务提供者；向巴勒斯坦难民提供咨询、医疗服务和社会支助；向国际人权系统提交多份文件。

次级方案 2

巴勒斯坦难民过上健康生活

目标

26.31 本次级方案促进实现的目标是，确保巴勒斯坦难民过上健康生活。

战略

26.32 为促进实现这一目标，本次级方案将：

- (a) 通过有系统地提供孕前、产前和产后护理、计划生育服务、儿童免疫、儿童发育营养以及残疾监测和筛查，满足巴勒斯坦难民的妇幼保健需要；
- (b) 通过监测疾病、实施促进健康和预防疾病的干预措施以及转诊，控制非传染性疾病和精神健康问题的状况；
- (c) 通过加强监测和反应能力以及参加东道国政府的大规模免疫运动，控制传染病的状况；
- (d) 在近东救济工程处越来越方便使用的保健中心，利用家庭保健小组模式，提供安全、优质和以人为本的保健服务。

26.33 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 2、3、5 和 10 方面取得进展。

26.34 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 巴勒斯坦难民妇幼保健改善；
- (b) 非传染性疾病和精神卫生控制状况改善；
- (c) 传染病控制状况改善，能够更好地预防和控制传染病；
- (d) 巴勒斯坦难民安全获得优质初级、二级和三级保健服务。

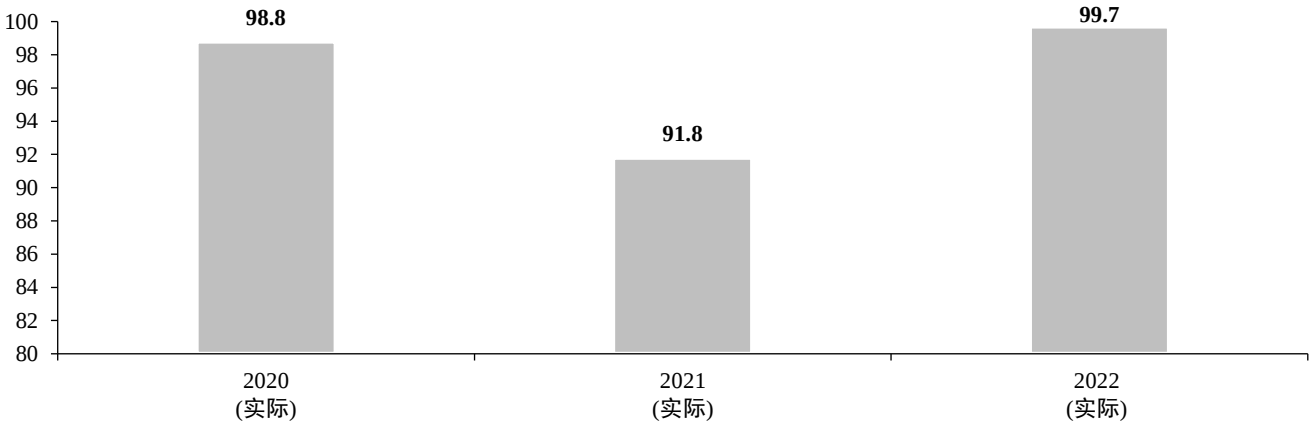
2022 年方案执行情况

巴勒斯坦难民儿童发育和发展受到重视

26.35 改善儿童的健康状况对他们的身体、情感和心理健康产生积极影响，从而改善他们日后的健康和福祉。学童是一个弱势群体，有特殊的教育、保健和人的发展需要，需要特别关注。2022 年，本次级方案为 99.7%近东救济工程处学校一年级新生进行了全面健康检查。由于筛选：(a) 发现并在可行的情况下矫正了在发展成永久残疾之前可及早处理的身体缺陷，并且发现了需要彻底调查、治疗和跟踪的主要疾病发病情况；(b) 预防和控制了传染病，包括可通过接种疫苗预防的疾病；(c) 提高了学生的健康意识，包括健康饮食、个人卫生及体育锻炼等健康生活习惯意识。通过这种筛查，发现了蛀牙和牙龈炎、语言问题、视力问题、心脏病、支气管哮喘和癫痫等疾病。

26.36 下述业绩计量说明在实现这一目标方面的进展(见图 26.五)。

图 26.五
业绩计量：近东救济工程处学校新生在第一学年接受检查的百分比(年度)



2024 年计划成果

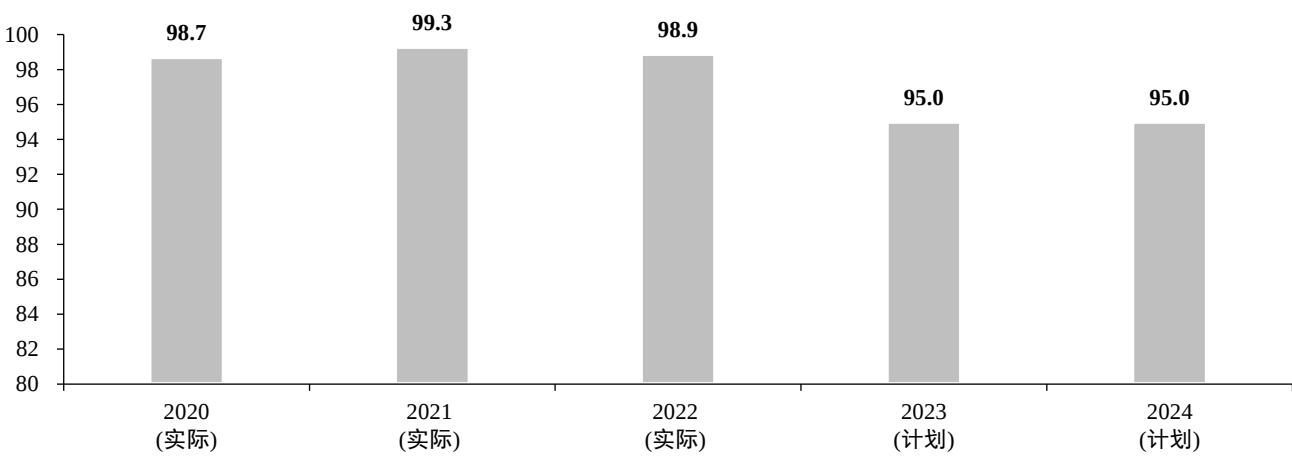
成果 1：在巴勒斯坦难民社区内防止疫苗可预防疾病暴发

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.37 本次级方案的工作促使 98.9%18 个月大儿童接受了所有加强剂疫苗，这超过了 95%的计划目标。

26.38 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.六)。

图 26.六
业绩计量：18 个月大儿童接种所有加强剂疫苗的百分比(年度)



成果 2：孕妇健康得到保障

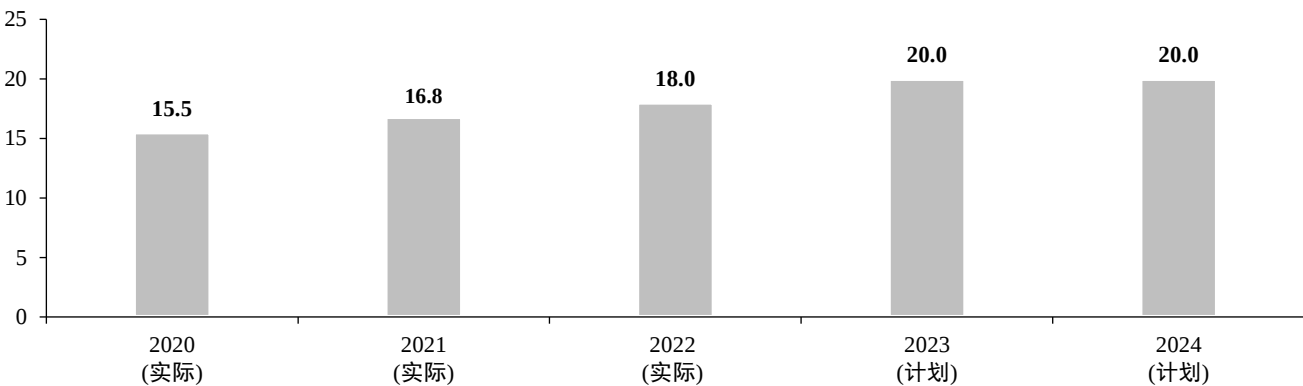
2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.39 本次级方案的工作促使近东救济工程处将其护理下妇女的产妇死亡率降到每 10 万活产 18 人死亡，优于每 10 万活产 20 人死亡的计划目标。

26.40 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.七)。

图 26.七

业绩计量：近东救济工程处护理下产妇每 100 000 活产的死亡率² (年度)



成果 3：患有非传染性疾病巴勒斯坦难民的健康改善

2024 年拟议方案计划

26.41 本次级方案为巴勒斯坦难民提供治疗，以预防和控制非传染性疾病。本次级方案预防策略的基本做法是，筛选最有可能感染此类疾病的患者。为这类病人提供的服务包括：监测血压、血糖、血脂、肾功能以及呼吸系统和心血管系统；糖尿病患者足部护理；分发药物；医院转诊。2022 年，在近东救济工程处保健中心登记的 30 多万巴勒斯坦难民患者被登记为糖尿病患者、高血压患者或者同时患有这两种疾病的患者。

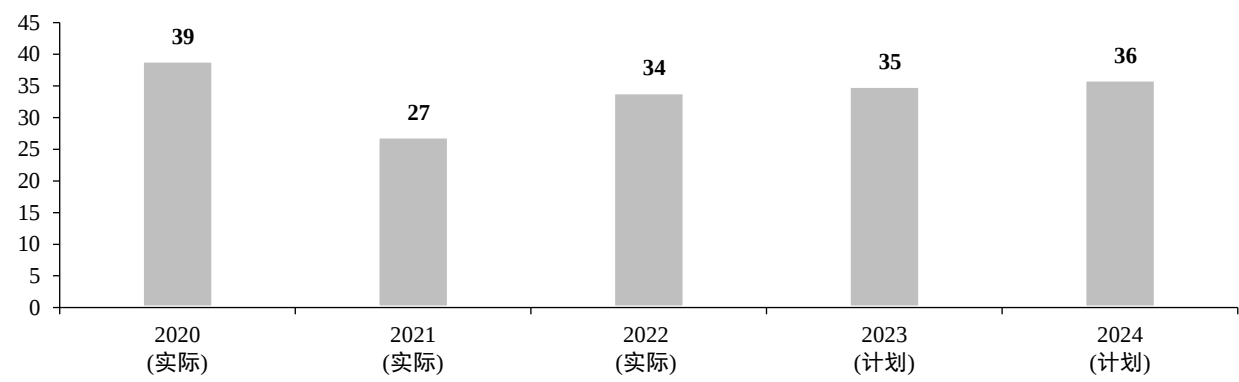
经验教训和计划作出的改变

26.42 本次级方案的经验教训是，尽管工程处在过去 10 年中对非传染性疾病护理进行了大量投资，但这些疾病及其并发症造成的负担继续增加，部分原因是人口老龄化以及久坐不动和不健康的生活方式。本次级方案将吸取经验教训，通过健康教育，包括关于非传染性疾病风险因素的教育，加强初级预防办法。本次级方案还将通过建设工作人员的能力，更好地早期发现问题，通过更好地监测患者定期会诊情况和后续跟踪，并修订非传染性疾病获批药物清单，以遵守世界卫生组织提出的新建议，提高治疗效力。

26.43 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见图 26.八)。

² 2023 年和 2024 年的目标与世界卫生组织关于这一指标的业绩基准相当。

图 26.八
业绩计量：在近东救济工程处保健中心登记的糖尿病患者中，病情得到控制的百分比(年度)



应交付产出

26.44 表 26.3 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.3
次级方案 2：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别
C. 实质性应交付产出
直接交付服务：约 750 万次初级卫生保健问诊；约 90 000 次精神卫生和社会心理支持问诊。

次级方案 3
巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育

目标

26.45 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育。

战略

- 26.46 为促进实现这一目标，本次级方案将：
- (a) 通过提供持续专业发展和职业发展机会，提高教师的专业化水平；
 - (b) 确保近东救济工程处学校使用的教学方法和学习材料能够培养学生的技能和能力，包括更高层次的思维能力；
 - (c) 监测学生表现，确保安全、无暴力的学习环境，促进家长参与，提倡开展包容的娱乐和课外活动；

- (d) 确保被确定为有残疾的学生得到支持，以满足他们的具体需要，协助被确定为有保护风险的个人，并逐步建造或提升现有学校。

26.47 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 4、5 和 10 方面取得进展。

26.48 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 巴勒斯坦难民男女儿童的学习成果和批判性思维技能改进；
(b) 为巴勒斯坦难民男女儿童提供安全和包容的学习环境，确保他们的福祉。

2022 年方案执行情况

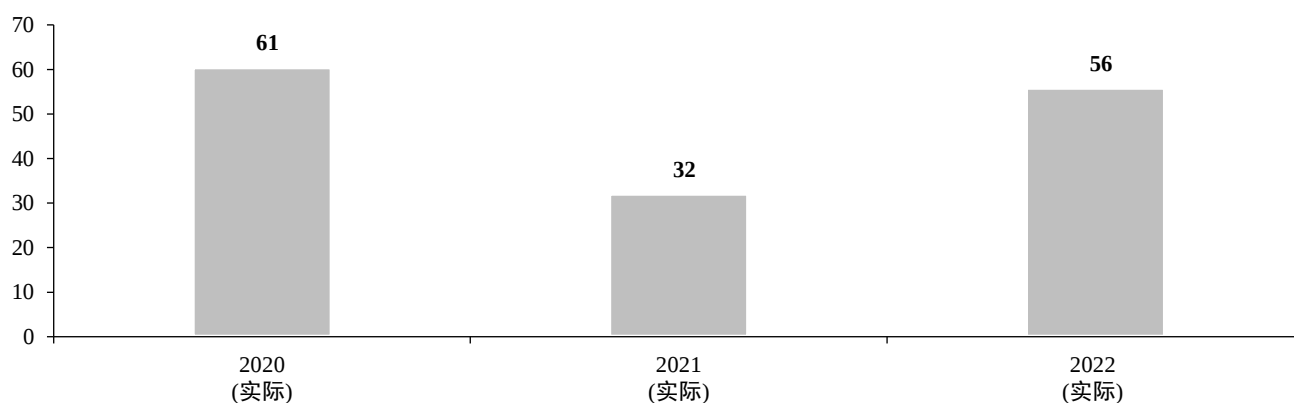
确定并满足残疾学生的需要

26.49 残疾人被污名化和边缘化，这会限制他们获得基本政府服务的机会，限制他们在与其他人平等的基础上参与主流生活。歧视往往在他们开始接受教育时就已存在。本次级方案努力查明残疾儿童，并在 702 所学校中的每所学校支持他们融入主流，具体做法是：(a) 培训近东救济工程处教师，以查明和支助残疾儿童；(b) 由校长、教师、辅导员和健康辅导员组成的学生支助团队作出努力，评估残疾儿童的需求，并利用近东救济工程处的包容性教育工具包，建立和实施个人教育计划；(c) 与家长和学生进行外联，围绕残疾学生建立一个支持性的、去污名化的环境；(d) 修复和改善工程处学校，移除物理障碍和栅栏，便利各类残疾人进出近东救济工程处学校。

26.50 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展(见图 26.九)。

图 26.九

业绩计量：近东救济工程处学校中被确定为残疾的学生获得个人援助计划和辅助器具等有针对性支助以满足其需要的百分比(年度)



2024 年计划成果

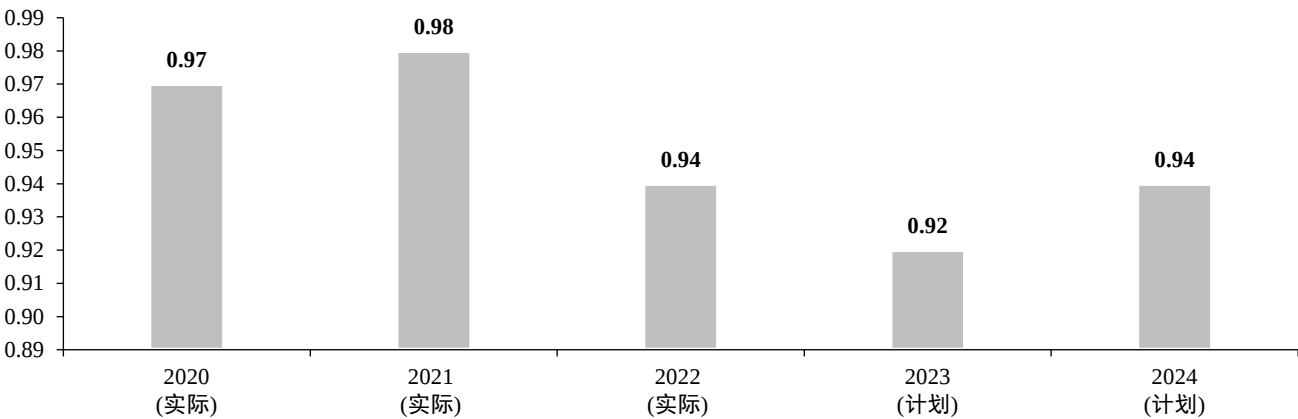
成果 1：辍学率下降，教育效率提高

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

- 26.51 本次级方案的工作促进内部效率系数提升至 0.94，该系数衡量的是在一个教育周期内从特定的学校群体中产生一定数量的毕业生所需的理想学生年数，这个结果超出了 0.92 的计划目标。
- 26.52 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十)。

图 26.十

业绩计量：内部效率系数³



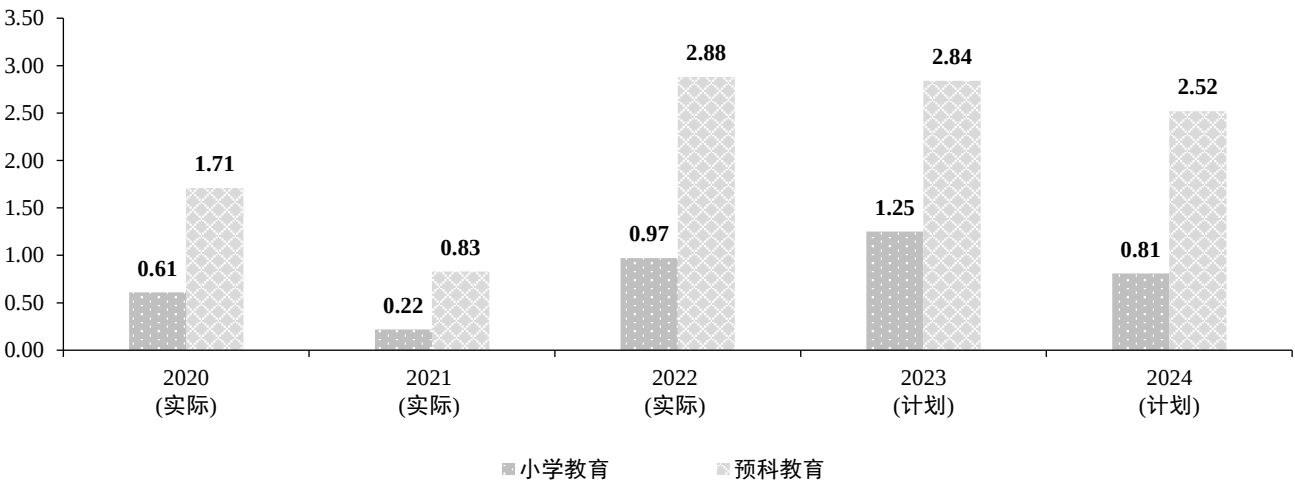
成果 2：学生辍学率下降

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

- 26.53 由于本次级方案的工作，近东救济工程处小学和预科教育学生年辍学率分别为 0.97% 和 2.88%，好于 1.25% 的小学教育辍学率计划目标，但没有达到预科教育辍学率 2.84% 的计划目标。没有达到目标的原因是，近东救济工程处业务地区的经济状况恶化，导致一些学生辍学，转而从事有酬工作，以养家糊口。
- 26.54 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十一)。

³ 系数为 1 意味着所有在 1 年级入学的学生都能在理想的年限内从 9/10 年级毕业，其中没有任何学生辍学或留级。

图 26.十一
业绩计量：近东救济工程处小学教育和预科教育的年度辍学率⁴



成果 3：挽回学习损失

2024 年拟议方案计划

26.55 COVID-19 疫情严重扰乱了近东救济工程处学校 544 000 名在校学生三个学年的学习。在此期间，学生通过面对面和远程课程相结合的方式接受教育。本次级方案通过建立一个数字学习平台和向最贫穷家庭的学生分发平板电脑和互联网包，促进保持学习连续性。尽管采取了这些措施，2021/22 学年进行的学习成果测验评估结果显示，阿拉伯语语文和数学等核心科目仍出现学习损失。为此，本次级方案开设了补习班，并制定了信息和通信技术促进教育战略，以确定技术如何在危机时期为学生和教师服务。

经验教训和计划作出的改变

26.56 本次级方案的经验教训是，数字学习的成效取决于教师、学生和家长接受这种学习方式的程度和能力。本次级方案将吸取经验教训，制定学习恢复计划，其中包括对教师进行数字教学方法培训，并提高学生和家长对数字学习模式的认识。这将有助于到 2023/24 年度对学习成果测验进行下一次评估时缩小学习差距。

26.57 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见表 26.4)。

⁴ 2023 年的目标与近东救济工程处 2017 年为此指标制定的业绩基准相当。

表 26.4
业绩计量

2020(实际)	2021(实际)	2022(实际)	2023(计划)	2024(计划)
在近东救济工程处学校就读的所有学生都能远程学习	近东救济工程处学校逐步恢复面对面教学	所有近东救济工程处学校恢复面对面教学	制定和实施学习恢复计划	学习成果测验评估显示学习差距缩小
教师能够提供远程学习	学生参加学习成果测验评估	学生上补习班	教师和学生使用数字化学习方法	
弱势学生获得平板电脑和互联网捆绑包	更多弱势学生获得平板电脑和互联网捆绑包			

应交付产出

26.58 表 26.5 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.5
次级方案 3：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别
C. 实质性应交付产出
直接交付服务：通过大约 700 所学校向大约 550 000 名学生提供教育服务。

次级方案 4
巴勒斯坦难民获得更多生计机会

目标

26.59 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会。

战略

26.60 为促进实现这一目标，本次级方案将：

- (a) 通过在加沙、约旦、阿拉伯叙利亚共和国和西岸的 23 个小额信贷分支机构网络，向低收入巴勒斯坦难民、妇女和青年提供金融服务，包括涵盖企业、消费和住房需求的多样化贷款产品；
- (b) 通过在难民营进行基础设施和建设干预，为巴勒斯坦难民创造就业机会；
- (c) 在近东救济工程处职业培训中心以及西岸和约旦进行学位教师教学的教育科学中心提供高质量和适合市场的技术和职业教育与培训，重点关注弱势青年，包括接受近东救济工程处社会安全网方案援助家庭的青年；

(d) 继续为青年巴勒斯坦难民提供高等教育奖学金方案。

26.61 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 4、5 和 8 方面取得进展。

26.62 预计上述工作将促进取得下列成果：

(a) 巴勒斯坦难民谋生能力提高；

(b) 巴勒斯坦难民，特别是妇女和青年创收和工作机会增加。

2022 年方案执行情况

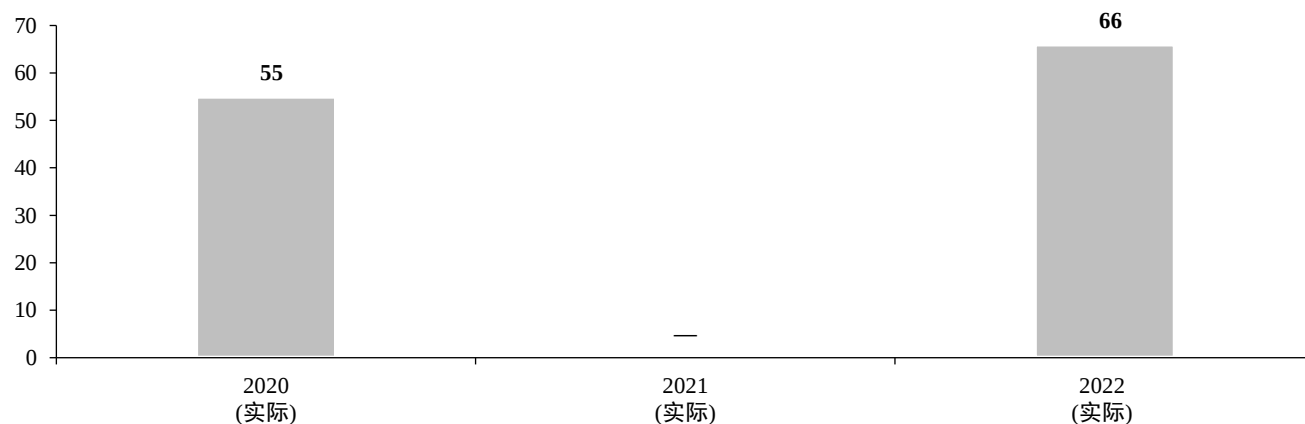
生活条件改善

26.63 巴勒斯坦难民的就业条件仍然极其困难。近东救济工程处所有业务地区都在不同程度上受到严重和长期经济危机的困扰，巴勒斯坦难民面临普遍失业、资产和生计损失以及基本生活费用不断增加的问题。本次级方案向巴勒斯坦难民提供谋生机会，通过提供消费贷款和住房贷款，改善了生活条件。这些贷款提供给低收入家庭，帮助建立资产和/或支付教育、保健和意外的一次性支出。本次级方案还向无法获得抵押贷款的家庭提供住房贷款，帮助他们改善、扩建或购置住房。

26.64 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展(见图 26.十二)。

图 26.十二

业绩计量：报告因获得近东救济工程处小额信贷服务而改善生计的客户百分比(年度)



2024 年计划成果

成果 1：通过职业培训改善青年就业

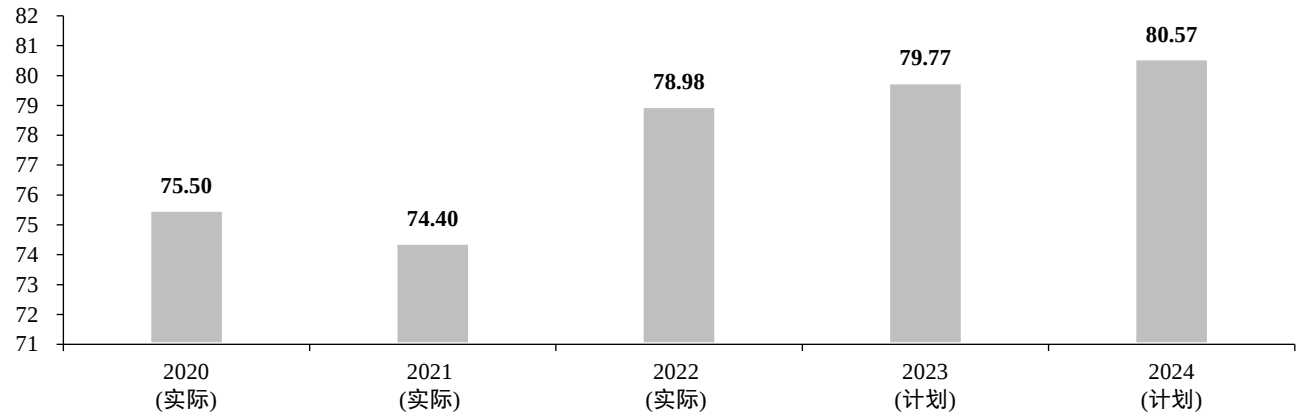
2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.65 本次级方案的工作促使 78.98%的职业培训中心毕业生在毕业后一年内就业或继续深造，超过了 75.5%的计划目标。

26.66 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十三)。

图 26.十三

业绩计量：职业培训中心毕业生在毕业后一年内就业的百分比(年度)



成果 2：巴勒斯坦难民的就业能力提高

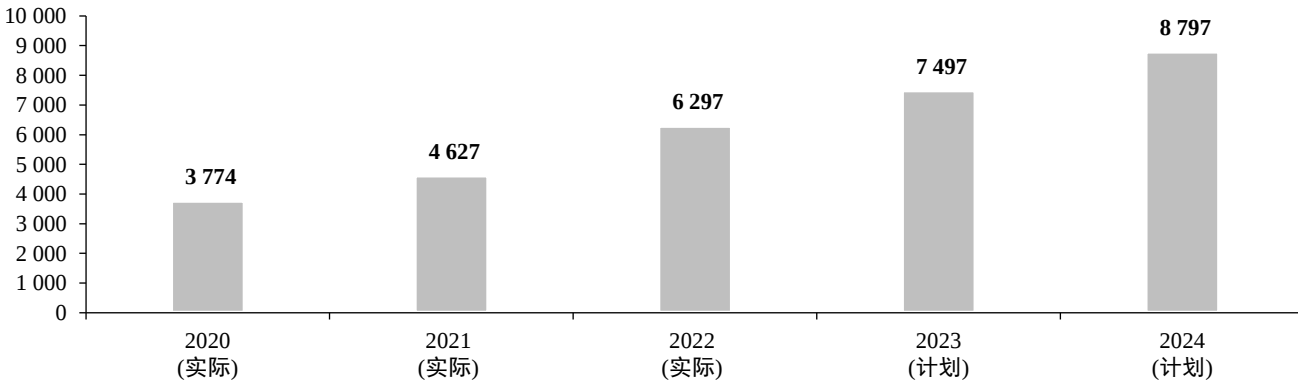
2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.67 本次级方案的工作通过改善难民营规划进程，促进提高了 6 297 名难民的就业技能，超过了 5 107 名难民的计划目标。

26.68 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十四)。

图 26.十四

业绩计量：就业技能因难民营规划进程改善而提高的难民人数(累计)



成果 3：巴勒斯坦难民进入高技能专业的机会增加

2024 年拟议方案计划

26.69 在近东救济工程处各业务地区，一系列结构性障碍阻碍巴勒斯坦难民融入劳动力市场，导致失业率居高不下，大多数人从事低薪或低技能的非正规工作。这些情况又使许多巴勒斯坦难民陷入贫困。本次级方案通过工程处在西岸的教育学中心和在约旦的教育科学和艺术学院，为受训教师提供大学教育和教育学本科学位课程的奖学金，这些课程免费提供，或只收取象征性费用。

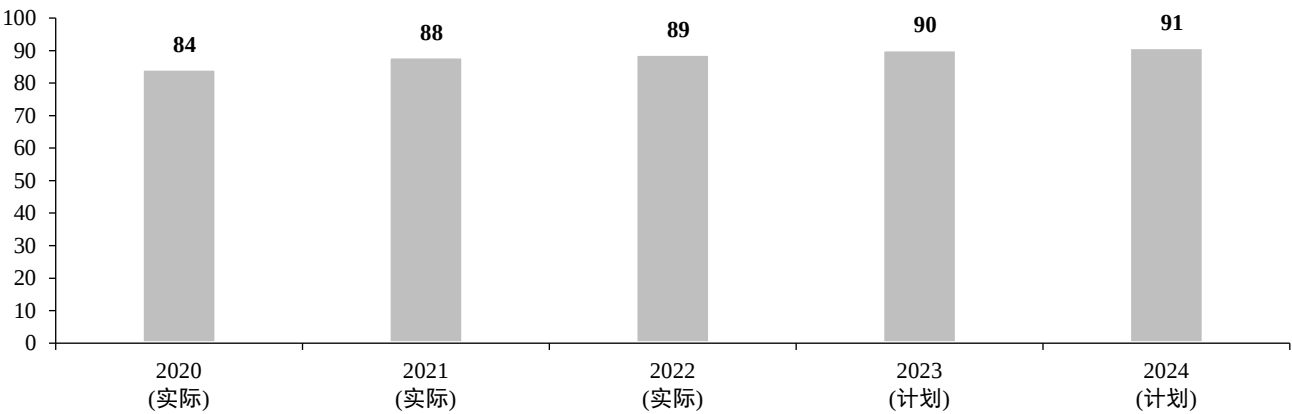
在 2022/23 学年，本次级方案提供了 15 个奖学金，教育学中心和教育科学和艺术学院分别招收了 658 名学生和 1 393 名学生。大约 35% 的学生来自最贫穷的巴勒斯坦难民家庭，这些家庭原本无法负担高等教育。

经验教训和计划作出的改变

26.70 本次级方案的经验教训是，即将毕业的学生需要得到支持，与东道国的潜在雇主建立联系，以便他们能够充分利用所受高技能专业教育，并能够留在本地，为巴勒斯坦难民社区的发展作出贡献。本次级方案将吸取经验教训，增加参加工程处举办的年度招聘会的潜在雇主人数。

26.71 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见图 26.十五)。

图 26.十五
业绩计量：教育学中心和教育科学与艺术学院毕业生在毕业一年内就业或继续深造的百分比(年度)



应交付产出

26.72 表 26.6 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.6
次级方案 4：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别
C. 实质性应交付产出
直接交付服务：发放价值约 4 400 万美元的小额贷款；约 10 000 名学生注册参加技术和职业教育与培训；创建约 2 470 个专职同等资历就业安置机会。 ⁵

⁵ 专职同等资历指专职同等资历岗位数量，其定义是，专职同等资历岗位总工作时数除以平均实际工作时数。

次级方案 5

巴勒斯坦难民得以满足住所、水和环境卫生等基本需求

目标

- 26.73 本次级方案促进实现的目标是，确保巴勒斯坦难民得以满足住所、水和环境卫生等基本需求。

战略

- 26.74 为促进实现这一目标，本次级方案将：

- (a) 通过为最弱势巴勒斯坦难民修复不合标准的住房，为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供适当和安全的住房；
- (b) 为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供有效的环境卫生服务，包括满足其基本需求的公平和充足的供水、下水道系统、固体废物收集和排污系统。

- 26.75 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 1、6、10、11 和 12 方面取得进展。

- 26.76 预计上述工作将促进取得下列成果：

- (a) 改善生活条件，使巴勒斯坦难民及其家人能够在难民营适足和安全的建筑环境中尊严地生活；
- (b) 改善环境卫生和基础设施服务，包括为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供安全饮用水、卫生设施、排水、电力和废物处理。

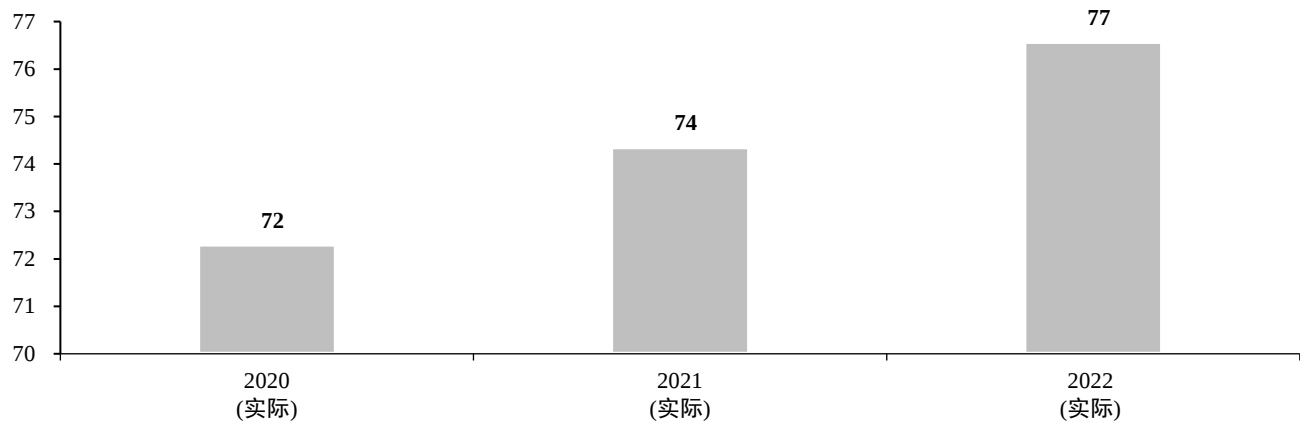
2022 年方案执行情况

居住在难民营的巴勒斯坦难民的水质得到改善

- 26.77 难民营的基础设施跟不上人口增长的步伐，对日益枯竭的饮用水供应和老化的水管网络造成压力。随着这些供应变得越来越稀缺，随着难民营居民寻求通过其他途径获得水，包括从可能受污染的来源获得水，水传播疾病暴发的风险增加。2022 年，本次级方案确保居住在官办难民营的巴勒斯坦难民能够获得饮用水。本次级方案与东道国当局合作，进行水文研究，寻找新水源，挖掘新水井。此外，本次级方案将难民营巴勒斯坦难民住房与官方供水网络连接，同时通过维护和更换供水管道，减少了水流失。

- 26.78 下述业绩计量说明在实现这一目标方面的进展(见图 26.十六)。

图 26.十六
业绩计量：巴勒斯坦难民营接通适当供水的住所百分比(累计)



2024 年计划成果

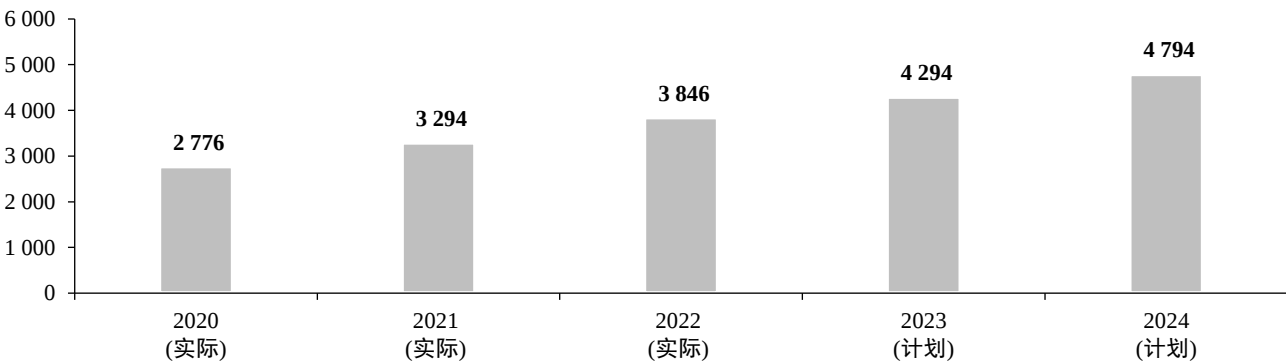
成果 1：为弱势巴勒斯坦难民提供安全和宜居的住所

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

26.79 本次级方案的工作促使 3 846 个巴勒斯坦难民家庭在无紧急需要情况下住房条件得到改善，这没有达到 3 876 个家庭的计划目标。没有达到目标的原因是，2021 年和 2022 年优先为受加沙敌对行动影响的家庭重建住所。

26.80 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十七)。

图 26.十七
业绩计量：住房条件改善的家庭数目(累计)

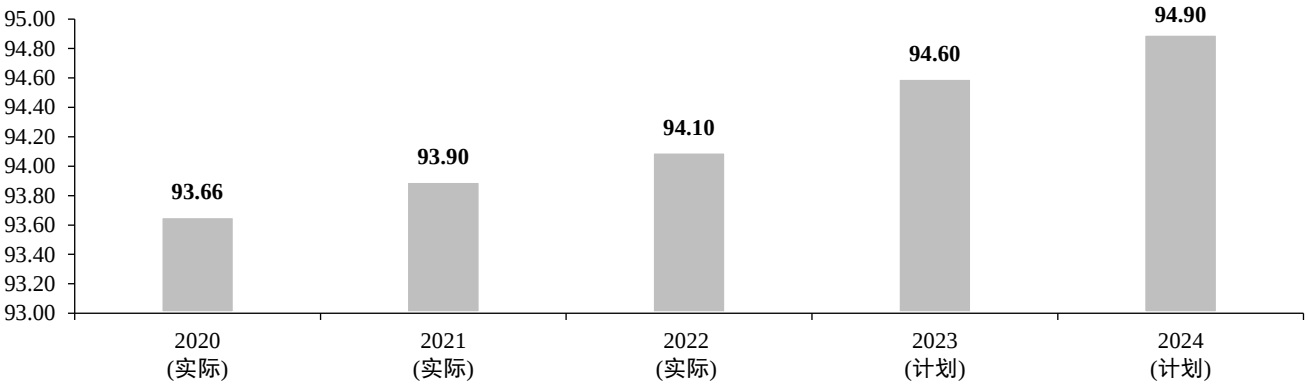


成果 2：改善巴勒斯坦难民营卫生状况

2022 年方案执行情况和 2024 年目标

- 26.81 本次级方案的工作促使难民营 94.10%的住房与正规污水处理网络连接，但这没有达到 94.25%的计划目标。没有达到目标的原因是，计划在西岸实施的基础设施项目出现延误。
- 26.82 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展和 2024 年具体目标(见图 26.十八)。

图 26.十八
业绩计量：连接到正规排污系统的难民营住所百分比(累计)



成果 3：营地居民的生活条件得到改善

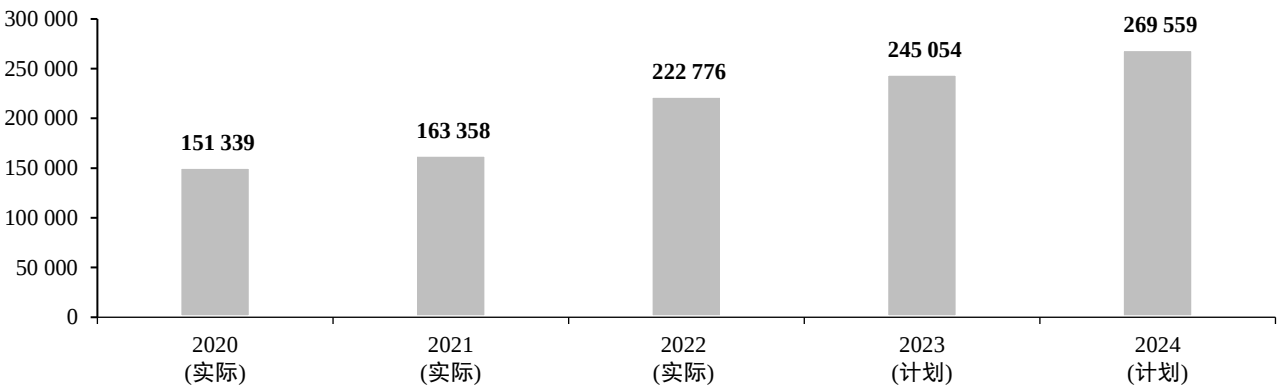
2024 年拟议方案计划

- 26.83 近东救济工程处五个作业区域的 58 个官办难民营自设立以来，已从临时收容所变成了城市化和过度拥挤的空间。人口密度不断增加，加上监管框架有限，使许多难民营遭受杂乱无章的城市化，这反过来又导致住房不安全、基础设施不足、缺乏公共区域以及难民营居民生活质量逐渐恶化。本次级方案通过执行难民营改善计划解决难民营内的建筑环境问题，这些计划规定对难民营进行协调一致的重新开发，包括修复不合标准的住房、维修和更新公用事业网络和道路以及开发公共空间，以加强难民营居民的安全、出入便利以及社会和环境福祉。

经验教训和计划作出的改变

- 26.84 本次级方案的经验教训是，难民营居民需要参与难民营改善计划的规划和执行所有阶段工作，以反映他们的不同需求，最大限度地自主掌握自己的生活环境。本次级方案将吸取经验教训，加强与难民营居民，特别是与妇女和残疾难民等最弱势居民接触，使他们最大限度地参与计划的规划和执行工作。
- 26.85 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见图 26.十九)。

图 26.十九
业绩计量：因执行难民营改善计划而受益的难民人数(累计)



应交付产出

26.86 表 26.7 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.7
次级方案 5：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：为居住在难民营的巴勒斯坦难民修复 500 个不合标准的住所。

次级方案 6
最弱势巴勒斯坦难民获得有效的社会援助

目标

26.87 本次级方案促进实现的目标是，确保最弱势巴勒斯坦难民获得有效的社会援助。

战略

26.88 为促进实现这一目标，本次级方案将：

- (a) 向面临贫困和粮食无保障风险的最弱势巴勒斯坦难民发放现金和实物社会转移；
- (b) 优先向有需要的巴勒斯坦难民，包括向妇女、老年人和残疾人为主的家庭提供获得职业培训的机会，并补贴二级和三级保健费用。

26.89 本次级方案将通过上述活动，促进在实现可持续发展目标 1、2、5 和 10 方面取得进展。

26.90 预计上述工作将减轻面临经济困难和家庭收入有限的最弱势巴勒斯坦难民贫困和粮食无保障状况。

2022 年方案执行情况

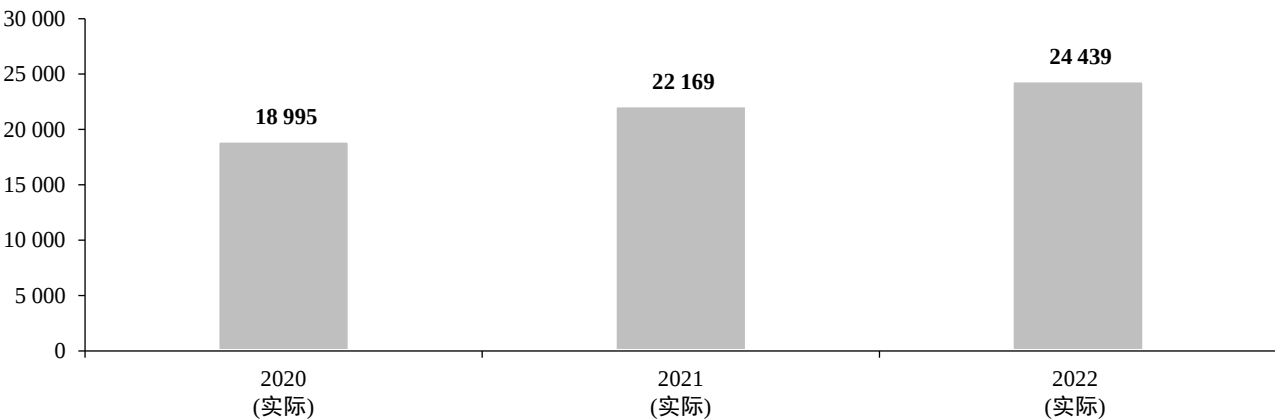
确保获得负担得起的医院护理

26.91 在西岸和约旦，巴勒斯坦难民可获得东道国政府的有效住院治疗。在加沙、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国，公共住院支助要么不起作用，要么不向巴勒斯坦难民提供，住院治疗费用高得令人望而却步，使最弱势难民不得不在承担巨额个人债务或推迟可能挽救生命的治疗之间作出选择。本次级方案通过补贴最弱势巴勒斯坦难民的住院治疗费用，支持他们获得二级和三级保健服务，最弱势巴勒斯坦难民的定义是参加近东救济工程处社会安全网方案的人。这是通过与医院签订合同或报销公共、非政府和私营保健设施住院治疗的大部分费用实现的。工程处通过不断分析住院记录以防止过度使用服务、严格监测转诊和发票以及定期审查和重新谈判与医院的合同，控制费用。

26.92 下述业绩计量说明在实现目标方面的进展(见图 26.二十)。

图 26.二十

业绩计量：参加近东救济工程处社会安全网方案并接受有补贴的医院护理的巴勒斯坦难民人数(累计)



2024 年计划成果

成果 1：最弱势巴勒斯坦难民的赤贫和粮食无保障状况得到缓解

2024 年拟议方案计划

26.93 在加沙、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国，估计超过 80%已登记巴勒斯坦难民生活在贫困线以下。本次级方案通过社会安全网方案，向符合条件的难民提供实物粮食援助和现金补助。在加沙和阿拉伯叙利亚共和国，已确定了最低基本社会援助标准，所有巴勒斯坦难民都能按照这个标准定期获得粮食和现金转移，最弱势难民，包括妇女、老年人和残疾人为户主家庭可获得额外的社会转移，补充前述转移。在约旦、黎巴嫩和西岸，本次级方案继续通过适用基于贫穷的标准，确定巴勒斯坦难民是否有资格获得该方案的现金援助。

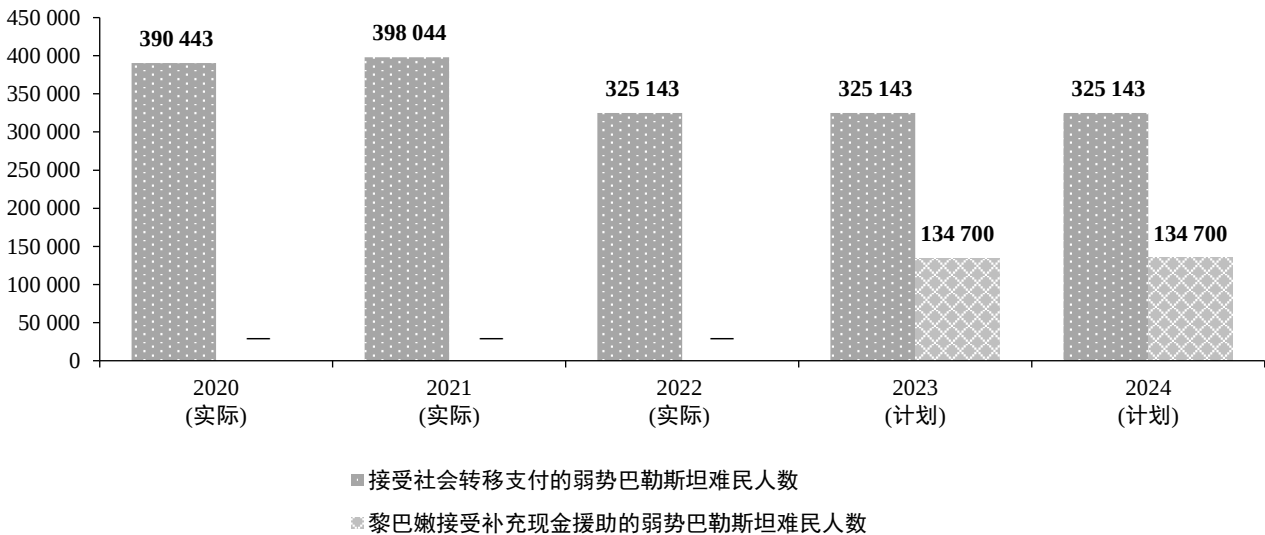
经验教训和计划作出的改变

26.94 本次级方案的经验教训是，需要有效利用有限资源，应对黎巴嫩境内贫困巴勒斯坦难民人数不断增加的问题，贫困率在 2022 年达到 93%。本次级方案将吸取经验教训，补充目前通过社会安全网方案提供的援助，办法是，有针对性地向最弱势巴勒斯坦难民，包括向 18 岁以下儿童、残疾人、老年人以及患有癌症和慢性病的难民提供社会转移。本次级方案还将继续高频率地进行危机监测调查，以帮助确定是否应提供额外社会援助以及向谁提供额外社会援助。

26.95 下述业绩计量说明在实现目标方面的预期进展(见图 26.二十一)。

图 26.二十一

业绩计量：接受社会转移支付和补充现金援助的弱势巴勒斯坦难民人数(年度)



应交付产出

26.96 表 26.8 列示本次级方案的所有应交付产出。

表 26.8

次级方案 6：按类别和次类别列示的 2022-2024 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：向四个国家的弱势巴勒斯坦难民提供粮食和现金援助。

B. 2024 年拟议所需员额资源和非员额资源

概览

26.97 表 26.9 至 26.11 显示 2024 年拟议经常预算资源，并酌情显示资源变动细节。

表 26.9
总表：按支出用途列示的财政资源演变情况
(千美元)

支出用途	2022 年 支出	2023 年 批款	变动					2024 年估计 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	百分比	
员额	34 531.3	39 661.7	890.2	—	(11.4)	878.8	2.2	40 540.5
其他工作人员费用	14.4	42.3	—	—	—	—	—	42.3
赠款和捐助款	—	—	—	14 594.0	—	14 594.0	—	14 594.0
共计	34 545.8	39 704.0	890.2	14 594.0	(11.4)	15 472.8	39.0	55 176.8

表 26.10
总表：2024 年拟议员额和员额变动
(员额数目)

	数目	详情
2023 年核定	217	1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、17 个 D-1、38 个 P-5、92 个 P-4、44 个 P-3、4 个 P-2/1、12 个 GS(OL)
调动(地域)	—	1 个 D-2 从耶路撒冷调至安曼、1 个 P-5 从安曼调至耶路撒冷、1 个 P-4 从贝鲁特调至耶路撒冷
改叙	—	1 个员额从 D-1 向上改叙为 D-2
2024 年拟议	217	1 个 USG、1 个 ASG、9 个 D-2、16 个 D-1、38 个 P-5、92 个 P-4、44 个 P-3、4 个 P-2/1、12 个 GS(OL)

表 26.11
总表：按职类和职等列示的拟议员额
(员额数目)

职类和职等	2023 年 核定	变动				2024 年 拟议
		技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	
专业及以上职类						
USG	1	—	—	—	—	1
ASG	1	—	—	—	—	1
D-2	8	—	—	1	—	9

注：表格和图表中使用的缩写如下：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；USG，副秘书长。

职类和职等	变动					2024 年 拟议
	2023 年 核定	技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	
D-1	17	—	—	(1)	—	16
P-5	38	—	—	—	—	38
P-4	92	—	—	—	—	92
P-3	44	—	—	—	—	44
P-2/1	4	—	—	—	—	4
小计	205	—	—	—	—	205
一般事务及有关职类						
GS(OL)	12	—	—	—	—	12
小计	12	—	—	—	—	12
共计	217	—	—	—	—	217

26.98 关于 2024 年拟议资源分配的其他详情见表 26.12 至 26.14 和图 26.二十二。

26.99 如表 26.12(1)和 26.13(1)所示，2024 年拟议资源总额在重计费用前为 55 176 800 美元，与 2023 年批款相比，净增 15 472 800 美元(39.0%)。资源变动源于技术调整、新的和扩大的任务以及其他变动。拟议资源数额用于充分、高效率、高成效地执行任务。

26.100 根据《2030 年可持续发展议程》，特别是根据可持续发展目标中鼓励各组织将可持续性信息纳入各自报告周期的具体目标 12.6，并且根据大会第 72/219 号决议第 19 段所述共有任务，近东救济工程处将环境管理做法纳入其业务活动。2022 年，近东救济工程处颁布了全工程处环境可持续性政策，阐明工程处在这一领域的承诺，同时提供了一套总体原则，以指导将这些考虑因素纳入近东救济工程处所有干预措施的主流，因此加强了环境治理框架。这项政策使工程处环境可持续性工作与《2030 年议程》目标、联合国发展系统改革努力以及关于气候变化和环境保护的国际协定保持一致。该政策以近东救济工程处 2023 年 1 月启动的 2023-2028 年战略计划为基础，该计划将环境可持续性作为整个工程处的一个关键优先事项。工程处目前正在制定的一项执行计划，执行这项政策。此外，工程处还开展下列工作，补充该政策：(a) 2022 年 4 月推出了环境和社会管理框架，该框架要求将环境和社会可持续性原则纳入近东救济工程处的所有建筑、修复和营地改善工程；(b) 采取了切实措施，减少工程处的碳足迹，例如用发光二极管灯泡取代荧光灯，加强回收工作，翻新近东救济工程处的设施以纳入节能措施；(c) 目前正在与捐助伙伴就更多的大规模太阳能举措进行谈判，这些举措是近东救济工程处更广泛的基建投资计划的一部分，目的是使工程处的业务现代化。从 2023 年开始，工程处将有一名高级环境干事负责进一步推动这些努力，这是大会根据其第 77/262 号决议核准的一个新员额，目前正在征聘中。

表 26.12
总表：按资金来源、构成部分和次级方案列示的财政资源演变情况
(千美元)

(1) 经常预算

构成部分/次级方案	2022 年 支出	2023 年 批款	变动				百分比	2024 年估计 (重计费用前)
			技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计		
行政领导和管理/方案支助	34 545.8	39 704.0	890.2	14 594.0	(11.4)	15 472.8	39.0	55 176.8
小计(1)	34 545.8	39 704.0	890.2	14 594.0	(11.4)	15 472.8	39.0	55 176.8

(2) 预算外

构成部分/次级方案	2022 年 支出	2023 年 估计	变动		百分比	2024 年 估计
行政领导和管理/工作方案/ 方案支助	849 603.6	1 082 704.0		799.0	0.1	1 083 503.0
小计(2)	849 603.6	1 082 704.0		799.0	0.1	1 083 503.0
共计	884 149.4	1 122 408.0		16 271.8	1.4	1 138 679.8

表 26.13
总表：按资金来源、构成部分和次级方案列示的 2024 年拟议员额
(员额数目)

(1) 经常预算

构成部分/次级方案	2023 年 核定	变动				2024 年 拟议
		技术 调整	新的/ 扩大的任务	其他	共计	
行政领导和管理/方案支助	217	—	—	—	—	217
小计(1)	217	—	—	—	—	217

(2) 预算外

构成部分/次级方案	2023 年 估计	变动	2024 年 估计
行政领导和管理/工作方案/方案支助 ^a	61	(8)	53
小计(2)	61	(8)	53
共计	278	(8)	270

^a 此外，约 32 000 名当地工作人员和 350 名个人服务提供者(国际和地区工作人员)由预算外资源提供资金。

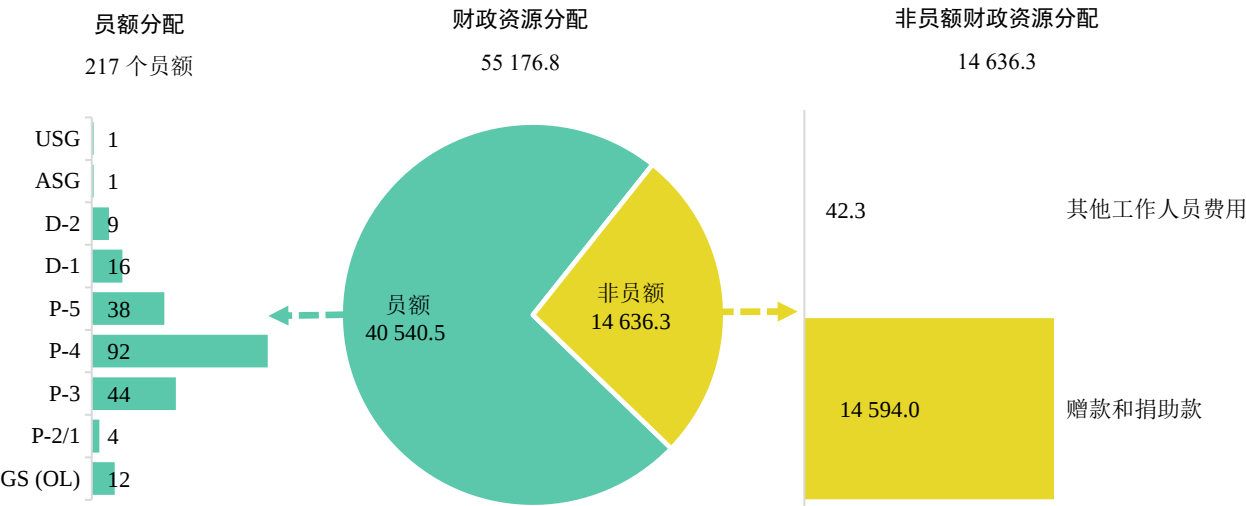
表 26.14
总表：财政资源和员额资源的演变情况

(千美元/员额数目)

	2022 年 支出	2023 年 批款	变动					2024 年估计 (重计费用前)
			技术 调整	新的/扩大 的任务	其他	共计	百分比	
按主要支出类别列示的财政资源								
员额	34 531.3	39 661.7	890.2	—	(11.4)	878.8	2.2	40 540.5
非员额	14.4	42.3	—	14 594.0	—	14 594.0	345.0	14 636.3
共计	34 545.8	39 704.0	890.2	14 594.0	(11.4)	15 472.8	39.0	55 176.8
按职类列示的员额资源								
专业及以上职类		205	—	—	—	—	—	205
一般事务及有关职类		12	—	—	—	—	—	12
共计		217	—	—	—	—	—	217

图 26.二十二
2024 年拟议资源(重计费用前)的分配情况

(员额数目/千美元)



按因素、构成部分和次级方案列示的差异解释

总体资源变动

技术调整

- 26.101 如表 26.12(1)所示, 资源变动反映增加 890 200 美元, 原因是, 按照既定做法以 50%的空缺率计算, 根据大会第 77/262 号决议在 2023 年设立的 15 个员额按持续空缺率计算的经费增加。

新的/扩大的任务

- 26.102 如表 26.12(1)所示, 资源变动反映增加 14 594 000 美元, 详情如下。
- 26.103 大会在第 77/122 号决议中决定考虑逐步增加联合国经常预算对工程处的拨款, 除根据 1974 年 12 月 17 日第 3331 B(XXIX)号决议用于支付国际工作人员所需经费外, 还可用于支助与工程处执行和行政管理职能有关的业务费用支出, 并请秘书长据此提出建议, 供相关委员会在大会第七十八届会议期间审议。
- 26.104 工程处 2023-2028 年战略计划的目标 7 (有效和负责任地执行近东救济工程处的任务)反映工程处执行和行政管理职能, 这些职能专门从事以下活动: (a) 促进和维持尽可能高的管理标准; (b) 加强利益攸关方的关系; (c) 促进交付有助于实现巴勒斯坦难民可持续发展的高质量方案; (d) 确保落实系统、架构及程序, 以实现上述目标, 有效管理和降低风险。此外, 近东救济工程处制定并实施了内部监督工作计划, 以应对企业风险, 提高工程处实现战略成果的能力。执行和行政管理职能包括主任专员办公室、财务部、人力资源部、对外关系和交流部、内部监督事务部、法律事务部、近东救济工程处争议法庭办公室、规划部、信息管理和技术部、安全与风险管理部、中央支助事务司以及为支持工程处整体活动而创建的实地和工程处总部各业务和方案部门, 详情见附件一所载组织结构。
- 26.105 2024 年, 与工程处执行和行政管理职能有关的业务费用在重计费用前估计为 29 188 000 美元。因此, 这一数额也将反映为与工程处即将提出的 2024-2025 两年期方案预算管理和业务实效次级方案有关的业务费用, 该两年期第一年 50%的业务费用将由联合国经常预算供资, 下文将进一步说明。这些业务费用用于维持和管理近东救济工程处日常业务, 包括用品和材料(如文具、配件、清洁用品和安保用品)、水电等公用事业费用、近东救济工程处办公房地维修和翻修、个人电脑和笔记本电脑、打印机、复印机、扫描仪等家具和设备以及车队管理、培训、差旅、咨询和杂项行政服务, 包括因特网连接合同、清洁服务、电信和其他合同协议。这些费用还包括为新的企业资源规划解决方案详细评估和项目启动工作提供的资源, 新解决方案取代工程处目前正在使用、在 2026 年后将不再得到技术支持的解决方案。
- 26.106 根据第 77/122 号决议, 拟议经常预算应逐步提供经费, 在两年内逐步增加, 以支付与工程处执行和行政管理职能有关的业务费用。2024 年拟议方案预算包括相当于 2024 年这些业务费用估计数 50%的捐款, 数额为 14 594 000 美元。2025 年拟议方案预算将反映相当于工程处 2025 年 100%执行和行政管理职能相关业务费用的捐款。根据该决议, 拟将工程处的拨款作为赠款, 用于支付与执行和行政管理职能有关的业务费用。由于近东救济工程处自愿资源的账户结构与经常预算的账户结构不同, 以赠款形式拨款给近东救济工程处将使工程处的执行预算过程更有效率, 无需在一年中根据两种不同的账户结构记录支出。

其他变动

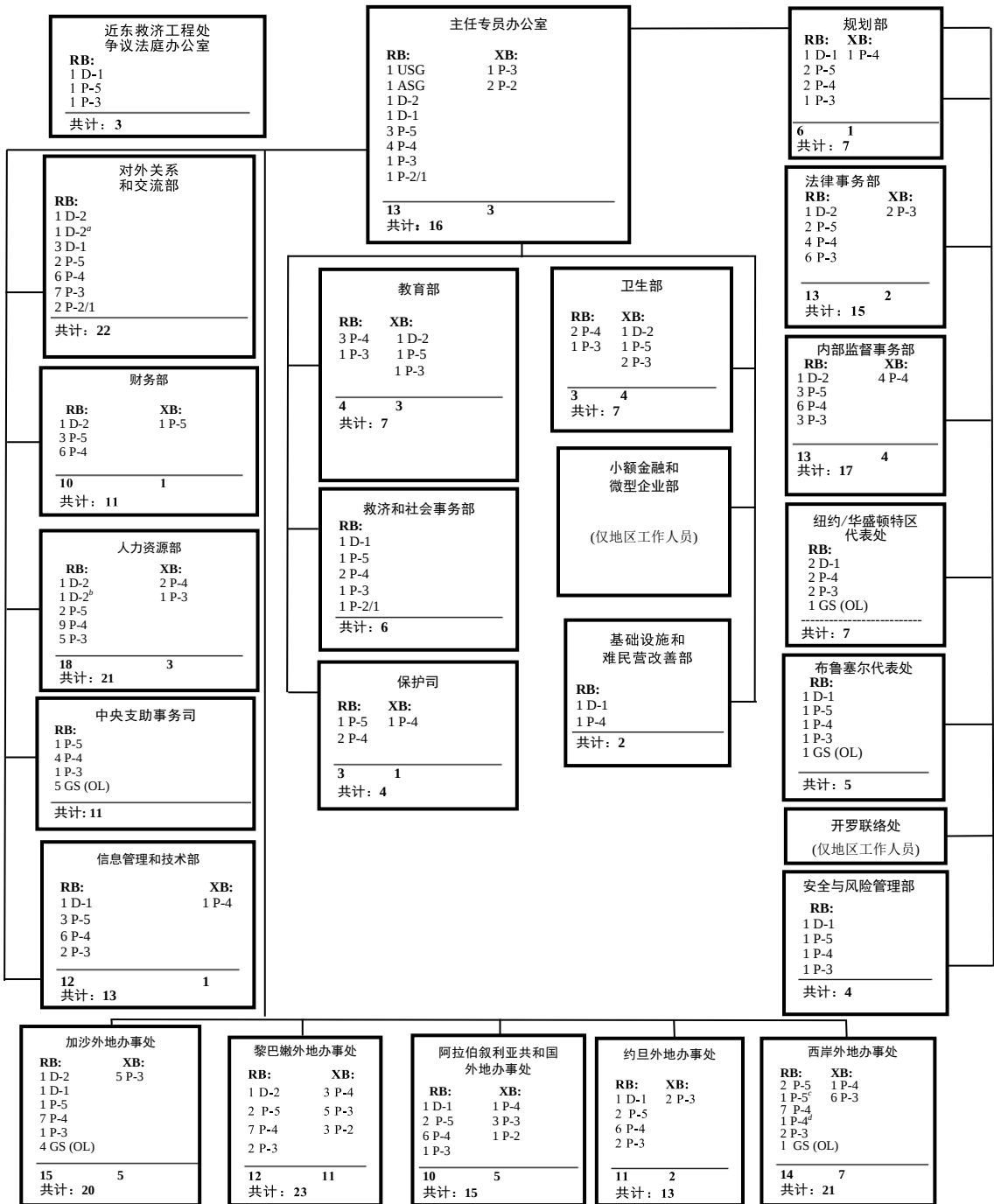
- 26.107 如表 26.12(1)所示，拟议变动的净影响是减少 11 400 美元，反映的情况是：(a) 拟将人力资源部主任员额从 D-1 职等改叙为 D-2 职等；(b) 拟将对外关系和交流部主任员额(D-2)从耶路撒冷调到安曼；(c) 拟将区域监察员员额(P-5)从安曼调到耶路撒冷；(d) 拟将捐助方关系和沟通干事员额(P-4)从贝鲁特调到耶路撒冷。附件三载有更多信息。

预算外资源

- 26.108 如表 26.12(2)和 26.13(2)所示，预算外资源为 1 083 503 000 美元。这些资源将补充经常预算资源，主要用于继续向巴勒斯坦难民提供人道主义支助和援助。
- 26.109 近东救济工程处主任专员根据秘书长授权主管本款下的预算外资源，一个咨询委员会向主任专员提供咨询和协助。

附件一

2024 年组织结构和员额分配



缩写: ASG, 助理秘书长; GS(OL), 一般事务人员(其他职等); RB, 经常预算; USG, 副秘书长。XB, 预算外。

- ^a 调自西岸外地办事处。
- ^b 员额改叙。
- ^c 调自主任专员办公室。
- ^d 调自黎巴嫩外地办事处。

附件二

为执行咨询和监督机构相关建议而采取的后续行动汇总

建议简述

为执行建议而采取的行动

行政和预算问题咨询委员会

[A/77/7](#)

行预咨委会相信，作为联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)传播部重组工作的一部分，将采取进一步措施，确保与联合国总部全球传播部合作，并寻求该部提供更多的支助和专门知识。行预咨委会期待在下次拟议方案预算中了解这方面的最新信息(第六.64 段)。

行预咨委会相信，空缺员额(包括长期空缺员额)将迅速填补，并将在大会审议本报告时及在下次提交预算时向大会提供所有空缺员额的最新征聘情况(第六.65 段)。

行预咨委会相信，以员额形式向经常预算提供的额外捐款，将使近东救济工程处能够将相当于预算外资源的资金用于业务事项，并期待在下一个拟议方案预算中了解这方面的最新情况(第六.71 段)。

行预咨委会肯定工程处迄今为止所作的努力，并期待在下一个拟议预算中了解进一步的最新情况(第六.75 段)。

近东救济工程处对外关系和交流部定期与秘书长发言人办公室和联合国总部全球传播部接触，使近东救济工程处的传播优先事项与秘书处的全球优先事项保持一致。在这方面，该部出席全球传播小组会议，咨询和审查全球传播网，使近东救济工程处的传播工作与全球重大事件和里程碑保持一致，并使全球传播小组随时了解近东救济工程处的传播计划和新闻。

将在向行预咨委会提供的补充资料中说明空缺员额的最新情况。

考虑到方案预算下的结构性现金危机，追加摊款帮助工程处部分减轻了目前结构性现金赤字的负担。然而，如下文所述，工程处的财政状况仍然岌岌可危。

2022 年，近东救济工程处完成了实施 2020 年首次启动的管理举措的工作。在实施的最后一年，实施管理改革的工作达到了重大里程碑。

近东救济工程处实行了全工程处防止报复政策。此外，近东救济工程处修订了评价政策，以确保遵守联合国环境管理小组的标准；在国际援助透明度倡议网站上定期报告财务信息；完成了总部和外地两级财务业务的结构调整；更新了财务治理委员会的职权范围。

近东救济工程处还设立了一个妇女咨询论坛，这是女性工作人员的协商空间，是为高级管理人员提供咨询的工具，论坛可发表意见，说明如何采取有效做法，促进安全、增强权能和包容性工作场所，确保妇女充分和有效地参与工程处工作并发挥领导作用。工程处制定了一项新的领导力对话倡议，进一步加强了监察员办公室。

行预咨委会注意到近东救济工程处在调动预算外资源方面继续面临挑战，并相信在大会审议该报告时以及在下一次预算报告中，大会将可获悉最新的捐助方认捐和付款情况(第六.76段)。

行预咨委会相信，秘书长将在大会审议该报告时以及在下一次预算报告中，向大会提供关于近东救济工程处财政状况以及最近负债和贷款管理的最新信息(第六.77段)。

近东救济工程处 2022 年制定的主要方案战略和政策包括工程处的第一项环境可持续性政策、全工程处数字化转型战略、信息和通信技术促进教育战略、订正残疾人包容战略以及资格和登记现代化战略。此外，工程处采取新做法，综合评估设施，进行保护协调审查。

近东救济工程处致力于持续推动管理制度和做法现代化和改革。工程处 2023-2028 年战略计划于 2023 年 1 月启动，战略计划的基础是使交付服务工作和管理系统现代化，包括以下主要优先事项：(a) 工程处业务流程现代化和数字化；(b) 不断审查内部治理结构和机制；(c) 加强风险管理系统，在工程处建立更强有力的风险文化。改革工作还将寻求进一步提高管理人员的领导能力，加强与工作人员和难民社区的对话。

关于 2022 年财务状况，近东救济工程处尽管面临挑战，仍坚持提供所有关键服务，直到年底。工程处方案预算的供资总体上有所增加(增至 7.51 亿美元)，但未达到预算数额(8.17 亿美元)。工程处 2022 年收入总额达到 11.7 亿美元。供资不稳定，过度依赖年终补充，增加了财务规划的不确定性。近东救济工程处通过捐助方展现的灵活性、从中央应急基金借款以及不断推迟向供应商付款，管理每月现金流量。

工程处于 2022 年得以维持运作，但在年度结束时，有约 7 500 万美元负债及债务结转至 2023 年，这种情况与工程处于 2020/21 年度面对的情况相似。这包括：

- 中央应急基金贷款 3 000 万美元，应于 2023 年第一季度偿还
- 约 4 500 万美元债务，包括支付给工作人员的款项(离职福利和节约储金)和欠供应商的货物和服务的未付负债

截至 2023 年 3 月 13 日收到的认捐总额为 3.214 亿美元，其中包括对方案预算的捐款 2.538 亿美元。由于提前支付了计划的捐款，工程处得以在第一季度维持业务并偿还中央应急基金的贷款。

然而，工程处的财政状况仍然具有挑战性。在核心支助方面，近东救济工程处将在 5 月份面临下一次现金短缺，届时预计收入不足以应付预期的资金流出。同样令人担忧的是，缺乏足够资源，无力为应对阿拉伯叙利亚共和国地震危机和维持加沙的食品供应系统提供资金。

建议简述	为执行建议而采取的行动
行预咨委会注意到近东救济工程处的筹资努力，特别是鉴于从事相关职能的工作人员人数众多，并相信近东救济工程处将以有效和注重成果的方式利用好这些人力资源。行预咨委会相信，近东救济工程处将考虑到联合国其他实体行之有效的筹资战略的经验教训和最佳做法，并继续加强其总体筹资努力，扩大捐助方基数，以期按照大会第 71/93 号决议的要求，达到充足、可预测和持续不断的自愿供资水平(第六.78 段)。 行预咨委会重申，有必要根据预期所需资源，并根据全面需求评估以及需要近东救济工程处服务和支助的总人口的准确统计数据，编制预算外拟议预算(行预咨委会备忘录 AC/2184，2021 年 11 月 18 日，第 5-6 段)。此外，行预咨委会相信，工程处今后将考虑到联合国其他实体在编制基于需要的预算方面的经验教训和最佳做法(第六.79 段)。	为了应对这些挑战，近东救济工程处要求增加资源，以应对多重和重叠的紧急情况。此外，工程处继续提高各方对尽早付款和灵活供资重要性的认识，因为这是改善财务管理和规划的基本工具。 对外关系和交流部将继续进行改组，以执行其三年期资源调动和外联战略，利用新核准和设立的员额，以便：(a) 稳定一些临时设立的现有员额；(b) 至少在两个优先国家加强私营部门筹资和外联等已确定的支柱。该部的三年战略借鉴了上一个战略周期的经验教训，并参考了至少两个联合国姐妹实体(主要是联合国难民事务高级专员公署和联合国儿童基金会)提供的指导。 工程处目前正在根据预期所需资源和需求评估编制 2024/25 年度方案预算，该预算将于 2023 年年中提交行预咨委会。

附件三

按构成部分和次级方案列示的拟议员额变动汇总

行动	员 额	职 等	说 明	变动原因
改叙	+1	D-2	改叙人力资源部主任员额	联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)人力资源部负责在非常复杂的政治环境中管理 32 000 多名工作人员的服务条件。 人力资源部主任员额目前的职等(D-1)远远低于其职能的责任水平,也远远低于这个员额对工程处这样一个人员众多组织业务和任务的核心作用,因此,建议按照国际公务员制度委员会规定的职务分类标准,将该员额改叙为 D-2 职等。 人力资源部主任领导工程处的人力资源职能,其中包括监督制定和执行与员工队伍规划、人力资源政策和行政法、征聘、报酬、组织设计、员额叙级、学习和发展以及工作人员福利有关的业务政策。 单单该部对薪酬结构的责任就非常复杂:该部代表工程处负责管理五个不同外地环境中大约 1 000 个不同类别、多个职等员额的薪金表,每个外地地点都有自己的薪金表、工作条件和报酬框架,并有单独的国际工作人员薪金制度。同样,工作人员与管理当局的关系也是一项特别复杂和敏感的工作,因为有约 17 个工会和一个职工会委员会代表工作人员。 任职者除了在总部(安曼和加沙)领导该部工作外,还向加沙等 5 个外地地点负责约 14 000 人的人力资源小组提供技术指导,包括指导、审查和监测其活动以及遵守现有政策和程序框架的情况。考虑到工程处持续存在的财政危机及其对管理和现代化改革的承诺,向主任专员和工程处高级管理层提供权威性咨询意见是一项关键角色。
	-1	D-1		
调动(区域)	1	D-2	将对外关系和交流部主任员额从耶路撒冷调到安曼	对外关系和交流部的工作人员驻在耶路撒冷、加沙和安曼。在近东救济工程处寻求新的渠道筹集足够资源之际,该部主任的一个优先工作重点是发展工程处的能力,以加强与阿拉伯伙伴(通过其驻安曼大使馆)的接触,并建设工程处在私营部门筹资的能力。由于两名高级对外关系工作人员(D-1 职等)已驻在耶路撒冷(分别负责交流和捐助伙伴关系),阿拉伯伙伴股及其私营伙伴关系司也驻在安曼,近东救济工程处确定,主任(D-2)的办公地点设在安曼而不是目前的耶路撒冷具有战略重要性。主任派驻安曼后,将使工程处及其对外关系和交流部能够确定战略筹资优先事项的优先次序,并确保与执行办公室和驻安曼的方案工作人员不断协调。

第 26 款 巴勒斯坦难民

行动	员 额	职 等	说 明	变动原因
	1	P-5	将区域监察员员额从安曼调到耶路撒冷	区域监察员的主要职能是：(a) 向近东救济工程处工作人员提供非正式解决冲突服务；(b) 监督和支持区域监察员以外的人员；(c) 建设近东救济工程处总部和外地办事处工作人员的外联和冲突驾驭能力及技能；(d) 向近东救济工程处高级管理层提供系统反馈。由于工程处约 60%的工作人员受雇于加沙和西岸外地办事处，将区域监察员员额设在耶路撒冷将使工程处大多数工作人员更容易、更快地获得区域监察员的服务。此外，这一地域调动将促进与设在耶路撒冷的法律援助办公室和法律事务部的沟通和协同增效，以便及时有效地解决问题，并将促进简化流程和程序。最后，由于加沙的因特网并不总是可靠，将该办事处设在加沙附近将是有益的。
	1	P-4	将捐助方关系和沟通干事员额(P-4)从贝鲁特调到耶路撒冷	工程处的财政状况岌岌可危，因此，工程处确定需要加强筹资能力，并且需要加强与一些主要捐助机构，包括与欧洲捐助方的捐助关系。因此，拟将捐助方关系和沟通干事员额(P-4)从贝鲁特调到耶路撒冷，因为主要机构对应方在那里设有办事处。