

Distr.: General
19 April 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون
البندهان 139 و 140 من القائمة الأولى*
الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024
تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب 26 اللاجئون الفلسطينيون

البرنامج 22
اللاجئون الفلسطينيون



الصفحة

3	تصدير
4	ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022**
4	التوجه العام
7	برنامج العمل
7	البرنامج الفرعي 1 - حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي
12	البرنامج الفرعي 2 - أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة
15	البرنامج الفرعي 3 - إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليمًا أساسيًا ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً
20	البرنامج الفرعي 4 - تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين
23	البرنامج الفرعي 5 - تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي
27	البرنامج الفرعي 6 - تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة
30	باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024***
30	لمحة عامة

المرفقات

36	الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024
37	الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة ...
41	الثالث - موجز التغيرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني) عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

*** تماشياً مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدّم الجزء الذي يتكون من الاحتياجات من الموارد المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف (الجزء الثالث) عن طريق اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

تصدير

كلفت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بتوفير المساعدة والحماية لـ 5,9 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين بغية مساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم البشرية الكاملة، ريثما يتم التوصل إلى حل عادل ودائم لمحتنهم. وفي كانون الأول/ديسمبر 2022، أشارت الدول الأعضاء إلى دعمها السياسي القوي للأونروا من خلال تجديد ولايتها حتى عام 2025. وفي نظر اللاجئين الفلسطينيين، لم يكن هذا القرار مجرد تأييد إجرائي لعمليات الوكالة، بل كان يمثل التزاما بمواصلة دعم حمايتهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية.

وقد ازدادت أهمية تلبية هذه الاحتياجات الأساسية بشكل حاد في السنوات الأخيرة، مدفوعة بعمليات الإغلاق في غزة، والنزاع المسلح الذي طال أمده في الجمهورية العربية السورية، واحتلال الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وتدهور الوضع الاجتماعي والاقتصادي في لبنان، ومؤخرا، التداعيات الاجتماعية والاقتصادية لمرض فيروس كورونا والأزمات العالمية الأخرى، مما أدى إلى زيادات في أسعار المواد الغذائية والوقود. وقد أدت هذه العوامل مجتمعة إلى تعميق الفقر والعوز والشعور باليأس الذي يعاني منه اللاجئون الفلسطينيون في جميع ميادين العمليات.

وفي هذا السياق، هناك ضغوط هائلة على الأونروا من أجل بذل المزيد من الجهد، مما يستنفد قدرات الوكالة التي تعاني بالفعل من أزمات سيولة متكررة ونقص مزمن في التمويل. وتتيح الميزانية البرامجية المقترحة لعام 2024 فرصة للدول الأعضاء لمواءمة الموارد اللازمة للأونروا للوفاء بولايتها مع الالتزام السياسي الذي كرر التعهد به مؤخرا.

(توقيع) فيليب لازاريني

المفوض العام، وكالة الأمم المتحدة لإغاثة

وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

ألف - الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 والأداء البرنامجي في عام 2022

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

26-1 تتولى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المسؤولية عن تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين وتوفير الحماية لهم. وهذه الولاية مستمدة من الأولويات المحددة في قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرار 302 (د-4) لعام 1949، الذي أنشئت الوكالة بموجبه. وعملت الوكالة، منذ أن بدأت عملياتها في عام 1950، على تكيف برامجها بحيث تلبي احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيدا، وتمنحهم قدرا من الحماية والإغاثة والاستقرار في خضم النزاع المزمع في المنطقة.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2024

26-2 مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشيا مع هذه المهمة، تعمل الوكالة على تحقيق ستة أهداف برنامجية ضمن خطتها الاستراتيجية الجديدة للفترة 2023-2028: (أ) حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي؛ (ب) أن يعيش اللاجئين الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة؛ (ج) إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليما أساسيا ذا نوعية جيدة وشاملا للجميع ومنصفا؛ (د) تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي؛ (و) تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة.

26-3 ووفقا للخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028، تم تحديث الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 لتعكس الأهداف البرنامجية المذكورة أعلاه.

26-4 وتسعى الأونروا إلى بلوغ أهدافها من خلال مواصلة وتحسين عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية، والخدمات الغوثية والاجتماعية، وسبل العيش، بما في ذلك مساعدات التمويل البالغ الصغر، والبنية التحتية وتحسين المخيمات، وتوفير الحماية لـ 5,9 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين في غزة والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية. وستواصل الأونروا اتباع نهج الابتكار والتحديث والتحول الرقمي الذي يؤدي دورا محوريا في برامجها. وسيؤدي تقديم الخدمات الرقمية إلى تحسين جودة الخدمات من خلال زيادة التكامل بين جميع البرامج، وتقديم الخدمات على نحو أسرع، وزيادة إمكانية حصول اللاجئين على المعلومات، وزيادة القدرة على الصمود في وجه الصدمات الخارجية. فعلى سبيل المثال، سيكون لهذا الأمر أهمية خاصة بالنسبة للوكالة بوصفها الجهة التي توفر التعليم لأكثر من نصف مليون طفل. وتقع على عاتق الأونروا مسؤولية ضمان أن الجيل القادم من اللاجئين الفلسطينيين لديهم المهارات الرقمية اللازمة لتحقيق النجاح. وفي الوقت نفسه، ستضمن الوكالة مواجهة التحديات المرتبطة بالتعلم الرقمي، بما في ذلك الوصول إلى الإنترنت وتوافر الأجهزة، وضمان عدم تخلف أي طالب عن الركب.

26-5 وفيما يتصل بالتعاون مع الكيانات الأخرى على المستويات العالمي والإقليمي والوطني والمحلي، ستواصل الوكالة تعهد وتعزيز مجموعة واسعة من الشراكات التي تعكس التزامها بتحقيق الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك الشراكات مع الحكومات المضيفة والمانحة، والمنظمات غير الحكومية، واللجان الوطنية للأونروا، والقطاع الخاص، التي تساعد الوكالة على الوفاء بولايتها. وبالإضافة إلى ذلك، سيبني تعزيز الشراكات واستحداثها مع المنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية

والمنظمات المجتمعية تحقيق العائد الأقصى من قدرة الأونروا التقنية لتحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة في مجالات تقديم الخدمات الرئيسية، بما في ذلك توفير الحماية والصحة لأشد الفئات ضعفا وتخفيف وطأة الفقر عليهم، وإدماج ذوي الإعاقة.

26-6 وفيما يخص التنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، ستواصل الأونروا تعهد وتوسيع الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى. ويعود تاريخ العديد من تلك الشراكات، كما هو الحال مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ومنظمة الصحة العالمية، إلى عهد تأسيس الوكالة في عام 1949. وقد ساعدت الجهات الشريكة المشتركة بين الوكالات في وضع معايير لبرامج الأونروا التعليمية والصحية، كما ستواصل تقديم المساعدة الاستراتيجية. وتنشط الوكالة أيضا مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والكيانات الأعضاء فيها في ميادين عملياتها لتحسين أوجه التأزر، ولا سيما فيما يتعلق بتقديم الخدمات في الخطوط الأمامية.

26-7 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، نظرت الأونروا في المخاطر المنطبقة المحددة في سجل المخاطر الخاص بها، وبناء على ذلك، فإن الخطة الشاملة لعام 2024 تستند إلى افتراضات التخطيط التالية:

- (أ) اتسام البيئة الكلية طوال العام بعدم الاستقرار، وفي بعض الحالات بالاضطرابات والنزاع المسلح؛
- (ب) تزايد الطلب على المساعدة الطارئة التي تقدمها الوكالة، إلى جانب تزايد الطلب على الخدمات الأساسية؛
- (ج) عدم ازدياد العداء للاجئين الفلسطينيين أو التحيز ضدهم في المجتمعات المضيفة، حيثما وجد هذا العداء أو التحيز؛
- (د) عدم اشتداد الإغلاق في غزة؛
- (هـ) عدم ازدياد القيود الأمنية المفروضة على التنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛
- (و) عدم تجاوز أعداد الملتحقين بالتعليم في مدارس الأونروا الأعداد المتوقعة على أساس الاتجاهات التاريخية؛
- (ز) عدم تعرض البنى التحتية والمنشآت والمساكن في ميادين عمل الوكالة للدمار بسبب حدوث أزمات إنسانية؛
- (ح) تمكن الأونروا من جمع أموال كافية.

26-8 وتراعي الأونروا المنظور الجنساني في أنشطتها التنفيذية ومنجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، سيتلقى الناجون من العنف الجنسي والجنساني، في إطار البرنامج الفرعي 1، دعما من الأخصائيين الاجتماعيين التابعين للوكالة، بينما ستتاح للنساء والرجال والفتيات والفتيان، في إطار البرنامج الفرعي 2، فرص متساوية للحصول على الرعاية الصحية الأولية. وبالإضافة إلى ذلك، سيتمتع جميع الأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين، في إطار البرنامج الفرعي 3 ودون أي تمييز، بفرص متكافئة للتعليم في مدارس الأونروا، وسيتم توفير الدعم، في إطار البرنامج الفرعي 4، للنساء في تنمية إمكاناتهم الكاملة من خلال المساواة في الحصول على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي في مؤسسات الوكالة. وفي إطار البرنامج الفرعي 5، ستكفل الأونروا أن تتضمن المساكن التي أعيد تأهيلها للاجئين الفلسطينيين غرضا تفصل بين الجنسين، عند الاقتضاء، وستعزز حق المرأة في امتلاك العقارات والتحكم فيها؛ وفي إطار البرنامج الفرعي 6، ستستهدف التحويلات الاجتماعية الشرائح الضعيفة من اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك الأسر المعيشية التي تعيلها نساء.

26-9 وتمشيا مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، ستقوم الوكالة بما يلي: (أ) إعادة بناء وتأهيل المنشآت التابعة للوكالة، ولا سيما المراكز الصحية في إطار البرنامج الفرعي 2، والمدارس في إطار البرنامج الفرعي 3، ومراكز التدريب المهني في إطار البرنامج الفرعي 4 لجعل الوصول إليها ميسرا للأشخاص ذوي الإعاقة؛ (ب) إجراء فحص صحي للاجئين الفلسطينيين من الرضع والأطفال لتحديد ذوي الإعاقة وتقديم الدعم لهم في إطار البرنامج الفرعي 2؛ (ج) دعم إدماج الطلاب ذوي الإعاقة في نظام الأونروا التعليمي بوسائل تشمل استخدام التكنولوجيا الميسرة، وفقاً لنهج الوكالة للتعليم الجامع، وذلك في إطار البرنامج الفرعي 3؛ (د) الاضطلاع بأنشطة توعية للحد من الوصم وتعزيز إدماج اللاجئين الفلسطينيين ذوي الإعاقة على مستوى الأسر المعيشية والمجتمع المحلي في إطار البرنامج الفرعي 1.

أثر الجائحة والدروس المستفادة

10-26 كان لاستمرار جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) حتى عام 2022 تأثير على تنفيذ الولايات، لا سيما ما يلي: (أ) زيادة الطلب على خدمات الحماية المقدمة في إطار البرنامج الفرعي 1 نتيجة للضغوط الاجتماعية والاقتصادية الناجمة عن الجائحة؛ (ب) تطبيق بروتوكولات التنظيف المعززة في المراكز الصحية والمدارس ومراكز التدريب المهني التابعة للوكالة في إطار البرامج الفرعية 2 و 3 و 4؛ (ج) ازدياد الحاجة إلى اتخاذ تدابير لمعالجة فقدان فرص التعلم بالنسبة للطلاب المسجلين في مدارس الأونروا بعد سنتين من انقطاع التعلم في إطار البرنامج الفرعي 3.

11-26 وتواصل الوكالة تعميم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المتعلقة بتعديل برنامجها وتكييفه على ضوء جائحة كوفيد-19، بما في ذلك من خلال تطوير نظام تفاعلي لإدارة التعلم لدعم بيئة التعلم الافتراضية التي تيسر ما يلي: (أ) التواصل الآمن في الاتجاهين بين الطلاب والمعلمين وموظفي التعليم في الوكالة؛ (ب) تتبع مشاركة الطلاب وتقديمهم؛ (ج) تقييم الطلاب عبر الإنترنت؛ (د) تعزيز التعلم عن بعد وداخل المدرسة. وسيعتمد نظام إدارة التعلم على الدروس المستفادة من بدء العمل في عام 2021 بمنصة التعلم الرقمي على مستوى الأونروا، والتي تم تأسيسها خلال الجائحة لتكون بمثابة مستودع للمحتوى، مما يمكن الطلبة وأولياء الأمور وموظفي التعليم في الوكالة من عرض وتنزيل مواد التعلم الذاتي في أي وقت، وبالتالي ضمان استمرارية التعلم خلال فترات إغلاق المدارس.

الولايات التشريعية

12-26 ترد في القائمة أدناه جميع الولايات المسندة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030	1/70	تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين	302 (د-4)، 83/74
النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه 1967 وأعمال القتال التالية	84/74	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	77/76، 93/75
عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	122/77	تقرير الأمين العام عن تعزيز القدرة الإدارية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	3331 باء (د-29)
			272/65

المنجزات المستهدفة

13-26 يعرض الجدول 1-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للبرنامج.

الجدول 1-26

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	المقرر الفعلي المقرر المقرر	لعام 2022	لعام 2023	لعام 2024
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء	5	5	5	5
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	2	2	2	2
اجتماعات الهيئات التالية:				
1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية				

الفئة والفئة الفرعية					المقرر الفعلي المقرر المقرر
					لعام 2022 لعام 2022 لعام 2023 لعام 2024
2 -	لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1
3 -	اللجنة الرابعة	1	1	1	1
4 -	اللجنة الخامسة	1	1	1	1
باء -	توليد المعارف ونقلها				
	المنشورات (عدد المنشورات)	1	1	1	1
5 -	تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	1	1	1	1

أنشطة التقييم

14-26 نظرا لفلة الموارد، لم تكتمل أي تقييمات تتعلق بأنشطة الميزانية البرنامجية للوكالة في عام 2022.

15-26 ومع ذلك، فقد روعيت في الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024 نتائج التقييمات المنجزة في عام 2021 والدروس المستفادة منها. فعلى سبيل المثال، واستجابة للنتائج المستخلصة من تقييم نموذج فريق صحة الأسرة، كان أحد الدروس المستفادة من البرنامج الفرعي 2 هو ضرورة تحسين الوعي بالخدمات المتاحة للناجين من العنف الجنسي والجنساني في المراكز الصحية التابعة للوكالة وإمكانية الحصول عليها. واستجابة لذلك، أدخل البرنامج الفرعي تعليمًا تقنيًا يهدف إلى تعزيز فحص المرضى لتحديد الناجين من العنف الجنسي والجنساني، وتدريب الموظفين الطبيين وبناء قدراتهم على تحديد الناجين ودعمهم.

16-26 ومن المقرر أن تجري الأونروا التقييمات التالية في عام 2024:

(أ) تقييم إصلاح العمل الاجتماعي؛

(ب) تقييم خدمات التعليم التقني والمهني؛

(ج) تقييم خدمات تحسين البنية التحتية والمخيمات.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1

حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي

الهدف

17-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي.

الاستراتيجية

18-26 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) التعميم المنهجي للمسائل الشاملة التي تسهم في معالجة مخاطر الحماية وضعفها، بما في ذلك نوع الجنس والإعاقة والعمر، في كافة أنظمة الأونروا وعملياتها ومنهجياتها وبرامجها وتقديم خدماتها؛

(ب) تعزيز حماية الفئات الضعيفة والمعرضة للخطر عن طريق رصد وتوثيق حوادث واتجاهات الحماية، وإشراك أفراد المجتمع في دعم الحماية الذاتية وتوفير إمكانية الحصول على المشورة والخدمات الطبية و/أو القانونية و/أو النفسية الاجتماعية للناجين من انتهاكات الحماية، إما بشكل مباشر أو بالإحالة إلى شركاء خارجيين؛

(ج) الدعوة إلى احترام وحماية وإعمال حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي عن طريق الانخراط في المناصرة الخاصة والعامة القائمة على الأدلة مع الجهات المسؤولة والجهات الفاعلة الخارجية ذات الصلة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك العمل مع الآليات الدولية لحقوق الإنسان، وفقاً للقرار 122/77؛

(د) ضمان أن تكون خدمات الأونروا متاحة على قدم المساواة لللاجئين الفلسطينيين من النساء والفتيات، وتوفير مجموعة شاملة من البرامج، بما في ذلك خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم، وتنمية المهارات ودعم سبل العيش للنساء والفتيات، وخدمات التعليم المراعية للمنظور الجنساني، ودعوة الجهات المسؤولة إلى ضمان سلامة النساء والفتيات.

19-26 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 1 و 3 و 4 و 5 و 8 و 10 و 16.

20-26 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) إتاحة إمكانية حصول جميع اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، وكبار السن، والنساء والفتيات، والنساء والفتيات المتزوجات بدون وثائق ثبوتية، والأسر المعيشية التي تعيلها النساء والأطفال والأشخاص ذوو الإعاقة؛

(ب) دعم تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين، وخاصة الفئات والأفراد الأكثر ضعفا وعرضة للخطر؛

(ج) احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي، وخلق بيئة حماية أفضل؛

(د) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من النساء والفتيات وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تساهم في المساواة بين الجنسين.

الأداء البرنامجي في عام 2022

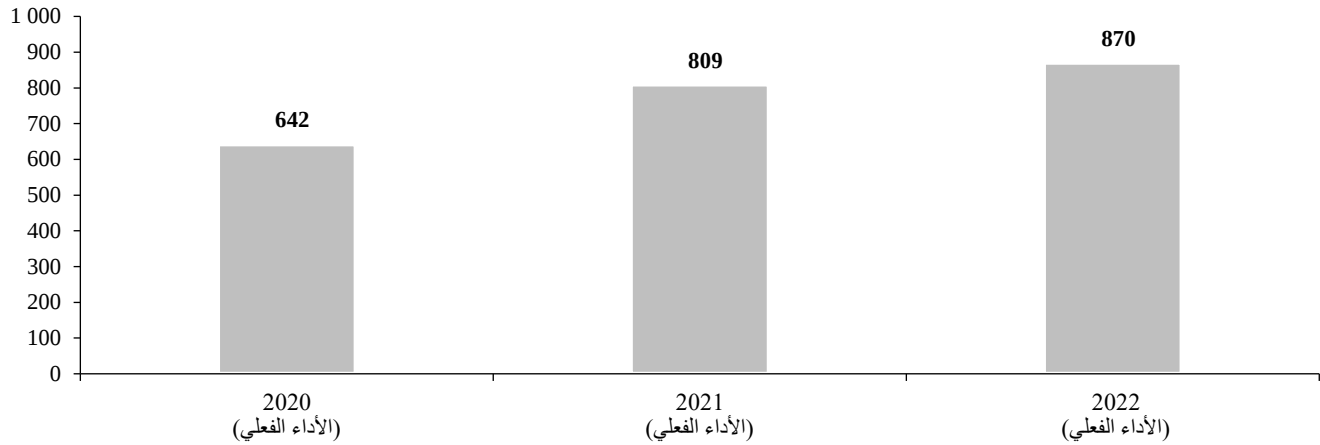
إعمال حقوق اللاجئين الفلسطينيين

21-26 تهدف أنشطة الدعوة التي تضطلع بها الوكالة إلى تعزيز وحماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي من خلال منع انتهاكات حقوق الإنسان وغيرها من الشواغل المتعلقة بالحماية والتصدي لها. وفي عام 2022، دافع البرنامج الفرعي عن حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي الذين واجهوا انتهاكات أو مخاطر فيما يتعلق بالتمتع بحقوقهم، وذلك من خلال الرصد والتوثيق وإثارة الشواغل الرئيسية المتعلقة بالحماية عن طريق العمل البناء مع الجهات المسؤولة وأصحاب المصلحة الخارجيين الآخرين. وتعاون البرنامج الفرعي مع الجهات المسؤولة، بما في ذلك السلطات المضيفة وكيانات الأمم المتحدة والمجتمع المدني والمجتمع الدولي، على تعزيز الامتثال للقانون الدولي وضمان تدابير الجبر لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الذين انتهكت حقوقهم، من خلال إصدار رسائل وعقد اجتماعات ثنائية وتقديم إحاطات إعلامية وتقارير. وتعاون البرنامج الفرعي أيضاً باستمرار مع آليات الأمم المتحدة الدولية لحقوق الإنسان وساهم فيها لتوفير المعلومات ودراسات الحالات الإفرادية بشأن انتهاكات حقوق الإنسان وغيرها من الشواغل المتعلقة بالحماية التي تؤثر على اللاجئين الفلسطينيين في ميادين عمليات الأونروا، ولا سيما في الحالات التي يتأثر فيها اللاجئون الفلسطينيون بشكل غير متناسب مقارنة ببقية السكان المحليين.

22-26 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 26).

الشكل الأول من الباب 26

مقياس الأداء : عدد التدخلات في مجال الدعوة إلى الحماية لدى الجهات المسؤولة والجهات الفاعلة الخارجية



النتائج المقررة لعام 2024

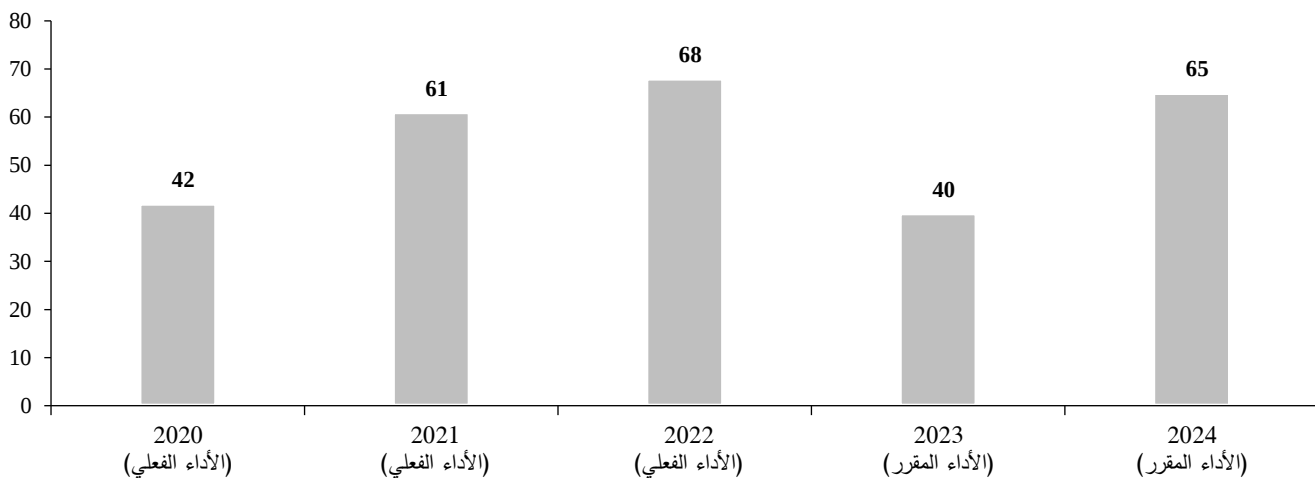
النتيجة 1: تعزيز خدمات الحماية المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين عن طريق رصد الامتثال والتحسين المستمر

الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

23-26 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تنفيذ مكاتب الأونروا الميدانية 68 في المائة من التوصيات المنبثقة عن مراجعة أنشطة الحماية، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 46 في المائة.

24-26 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 26).

الشكل الثاني من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية لما تنفذه المكاتب الميدانية من توصيات منبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية (النسبة التراكمية)⁽¹⁾

(1) تجدر الإشارة إلى أن النسب المئوية الفعلية للأعوام 2020 و 2021 و 2022 تتعلق بمعدل التنفيذ التراكمي للتوصيات المنبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية لعام 2018. وتتعلق النسب المئوية المستهدفة لعامي 2023 و 2024 بمعدل التنفيذ التراكمي المقرر للتوصيات المنبثقة عن عمليات مراجعة أنشطة الحماية لعام 2022.

النتيجة 2: معالجة مشاكل الصحة العقلية والنفسية والاجتماعية في صفوف اللاجئين الفلسطينيين

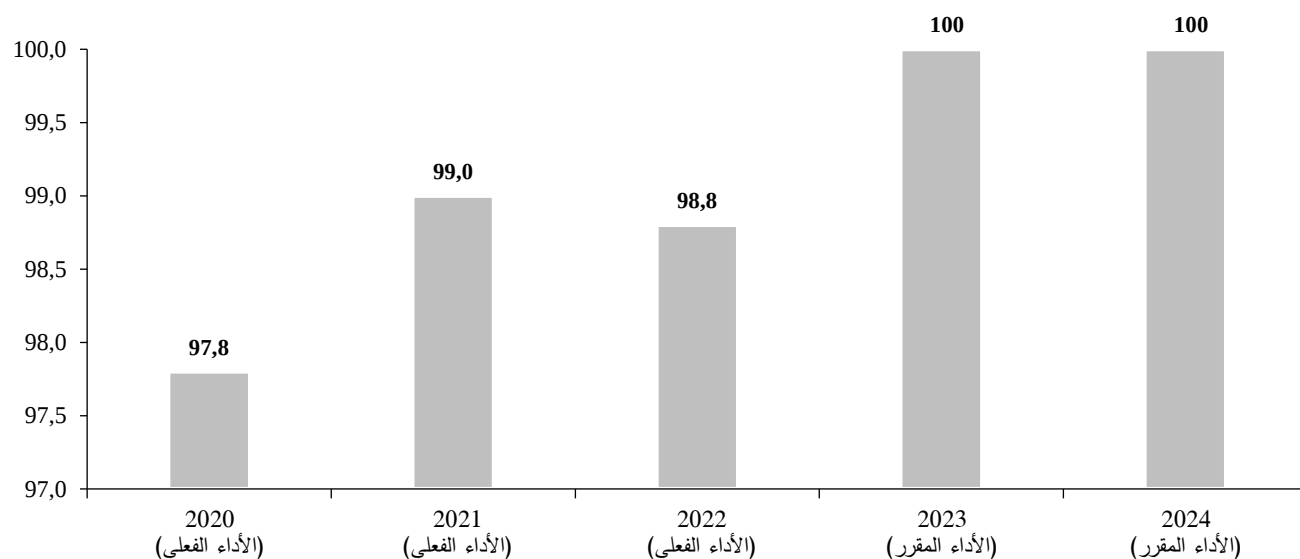
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

25-26 أسهم عمل البرنامج الفرعي في حصول 98,8 في المائة من اللاجئين الفلسطينيين الذين تم تحديدهم بوصفهم يعانون من مشاكل عقلية أو نفسية اجتماعية على المساعدة، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في بلوغ نسبة 100 في المائة. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب الوصم الاجتماعي، مما أدى إلى رفض بعض المرضى الذين شخّصت إصابتهم بمشاكل عقلية أو نفسية اجتماعية تلقي المساعدة.

26-26 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 26).

الشكل الثالث من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية للاجئين الفلسطينيين ممن تم تحديدهم بوصفهم يعانون من مشاكل عقلية أو نفسية اجتماعية الذين يتلقون المساعدة (النسبة السنوية)



النتيجة 3: تعزيز حماية اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

27-26 أدى النزوح الطويل الأمد ودورات النزاع المتكررة والاحتلال والمصاعب الاجتماعية والاقتصادية إلى زيادة خطر تعرض اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، لسوء المعاملة و/أو العنف و/أو الصدمات. ويعالج البرنامج الفرعي احتياجات الحماية المعقدة للاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من خلال توفير تدخلات مهنية متكاملة في مجال العمل الاجتماعي. ويتركز الاهتمام على العنف الجنسي والجنساني، وحماية الطفل، والإعاقة، إضافة إلى إدارة مسائل أخرى مثل الاكتئاب والحزن وتعاطي المخدرات. ويتم تنسيق هذه التدخلات من قبل كادر مؤلف من 249 من الأخصائيين الاجتماعيين المدربين الذين يدعمون الأفراد والأسر في تحديد أسباب الكرب الداخلي وخياراتهم لتعزيز رفاههم. وكثيراً ما تتطوي وسائل المساعدة هذه على الإحالة إلى خدمات متخصصة، مثل الموظفين الطبيين و/أو المستشارين الطبيين التابعين للأونروا. ويضمن نظام لإدارة الحالات توثيق جميع التدخلات وتنسيقها وتتبعها.

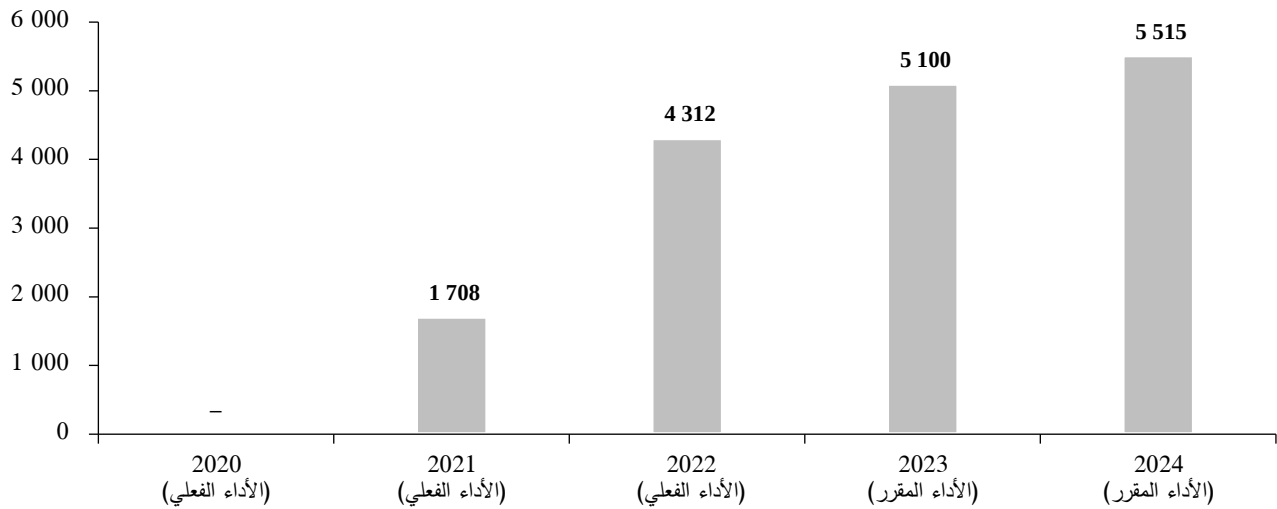
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-28 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن بعض اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء الذين يتلقون الدعم في إطار تدخلات الأونروا في مجال العمل الاجتماعي يحتاجون إلى دعم متخصص غير متوفر من خلال خدمات الوكالة القائمة. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيوسع البرنامج الفرعي عدد مسارات الإحالة الخارجية إلى الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين في تقديم الخدمات.

26-29 ويُعرض النظم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 26).

الشكل الرابع من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين استفادوا من تدخلات الأونروا في مجال العمل الاجتماعي (العدد السنوي)



المنجزات المستهدفة

26-30 يعرض الجدول 2-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 2-26

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

التشاور والمشورة والدعوة: الاجتماعات والإحاطات والمداخلات الخطية الرسمية للدعوة إلى حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين.

تقديم الخدمات المباشرة: تقديم المشورة القانونية والمعلومات القانونية و/أو الإحالات إلى مقدمي الخدمات القانونية؛ وتقديم المشورة والخدمات الطبية والدعم الاجتماعي للاجئين الفلسطينيين؛ وتوجيه مذكرات عديدة في إطار النظام الدولي لحقوق الإنسان.

البرنامج الفرعي 2

أن يعيش اللاجئين الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة

الهدف

26-31 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان أن يعيش اللاجئين الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة.

الاستراتيجية

26-32 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) تلبية احتياجات الرعاية الصحية للأم والطفل للاجئين الفلسطينيين من خلال التقديم المنهجي للرعاية قبل الحمل وقبل الولادة وبعدها، وخدمات تنظيم الأسرة، وتطعيم الأطفال، وتغذية نمو الطفل، ورصد وفحص الإعاقات؛
- (ب) السيطرة على حالة الأمراض غير السارية ومشاكل الصحة العقلية من خلال مراقبة الأمراض وتعزيز الصحة وتدخلات الوقاية والإحالات؛
- (ج) مراقبة حالة الأمراض السارية من خلال تعزيز المراقبة والقدرة على الاستجابة والمشاركة في حملات التحصين الجماعي التي تقوم بها الحكومات المضيفة؛
- (د) توفير رعاية صحية آمنة وذات نوعية جيدة ومتمحورة حول الإنسان باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة في مراكز الأونروا الصحية التي يتيسر الوصول إليها بشكل متزايد.

26-33 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 2 و 3 و 5 و 10.

26-34 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) تحسين صحة الأم والطفل بين اللاجئين الفلسطينيين؛
- (ب) تحسين حالة مكافحة الأمراض غير السارية والصحة العقلية؛
- (ج) تحسين حالة مكافحة الأمراض السارية والوقاية من الأمراض المعدية ومكافحتها؛
- (د) الوصول الآمن إلى الخدمات الصحية من المستوى الأول والثاني والثالث ذات النوعية الجيدة للاجئين الفلسطينيين.

الأداء البرنامجي في عام 2022

رعاية نمو وتطور أطفال اللاجئين الفلسطينيين

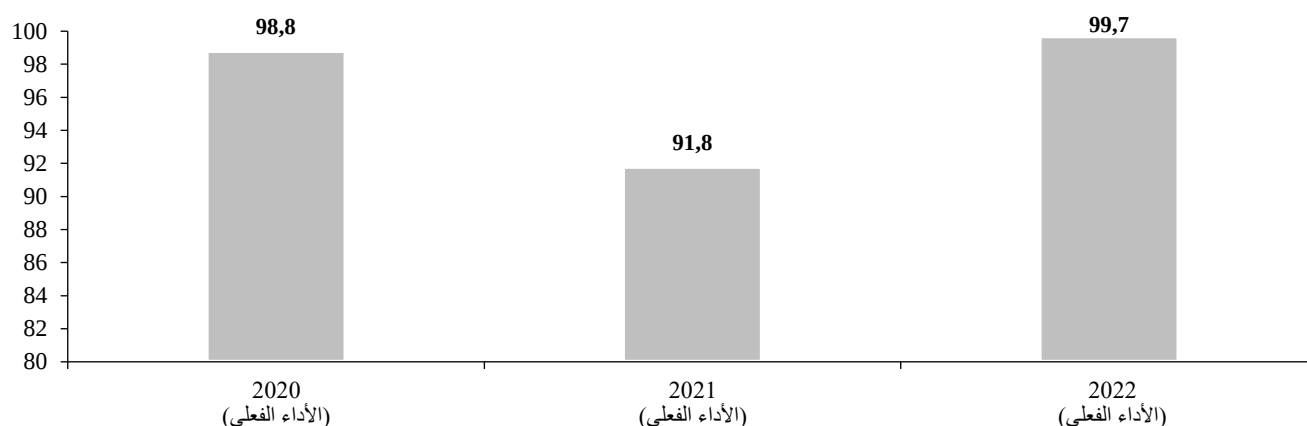
26-35 إن تحسين صحة الأطفال له تأثير إيجابي على سلامتهم البدنية والعاطفية والعقلية، مما يحسن صحتهم ورفاههم خلال فترات لاحقة من حياتهم. ويشكل تلاميذ المدارس فئة ضعيفة لها احتياجات تعليمية وصحية وإنمائية بشرية محددة تتطلب اهتماما خاصا. وفي عام 2022، قدم البرنامج الفرعي فحصا طبيا شاملا لما نسبته 99,7 في المائة من الطلبة المسجلين حديثا في الصف الأول في مدارس الأونروا. ومكن الفحص مما يلي: (أ) الكشف عن العاهات البدنية التي يمكن التدبير العلاجي المبكر لها قبل أن تتطور لتصبح إعاقات دائمة، وتصحيحها حيثما أمكن، إضافة إلى الكشف عن حالات الاعتلال الرئيسية التي تتطلب تحريا وعلاجاً ومتابعة على نحو واف؛ (ب) الوقاية من الأمراض السارية ومكافحتها، بما في ذلك الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات؛ (ج) التوعية الصحية بين الطلاب، بما في ذلك بشأن ممارسات نمط الحياة الصحية مثل الأكل الصحي

والنظافة الشخصية وممارسة الرياضة البدنية. ومن خلال هذا الفحص، تم الكشف عن أمراض مثل تسوس الأسنان والتهاب اللثة ومشاكل النطق ومشاكل الرؤية وأمراض القلب والربو القصبي والصرع.

26-36 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل الخامس من الباب 26).

الشكل الخامس من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للوافدين الجدد إلى مدارس الأونروا الذين تم فحصهم خلال عامهم الدراسي الأول (النسبة السنوية)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: منع تفشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات داخل مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين

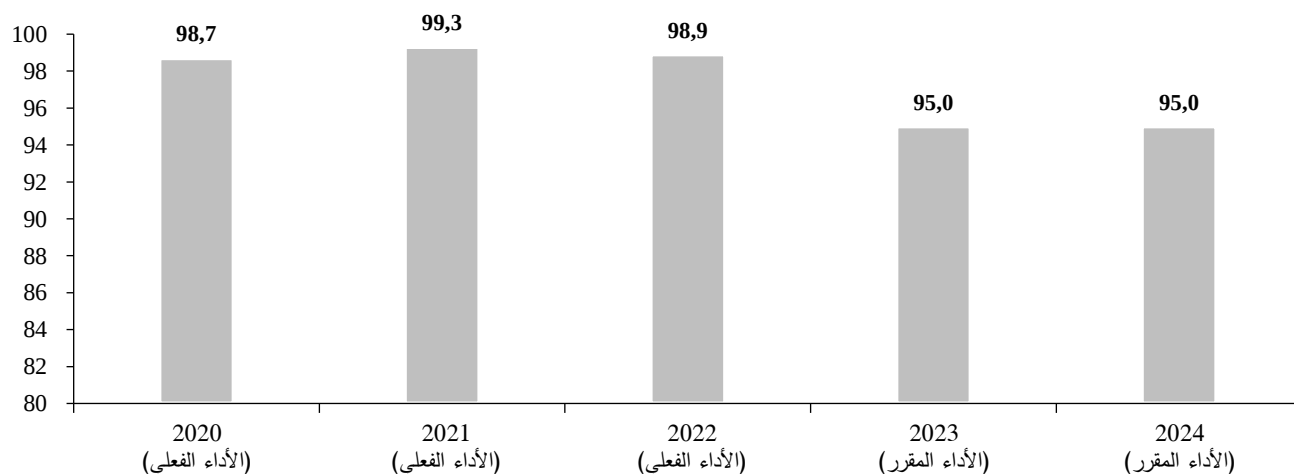
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-37 أسهم عمل البرنامج الفرعي في حصول 98,9 في المائة من الأطفال البالغين من العمر 18 شهرا على جميع اللقاحات المعززة، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 95 في المائة.

26-38 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل السادس من الباب 26).

الشكل السادس من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للأطفال في سن 18 شهرا الذين تلقوا جميع اللقاحات المعززة (النسبة السنوية)



النتيجة 2: حماية صحة الأمهات الحوامل

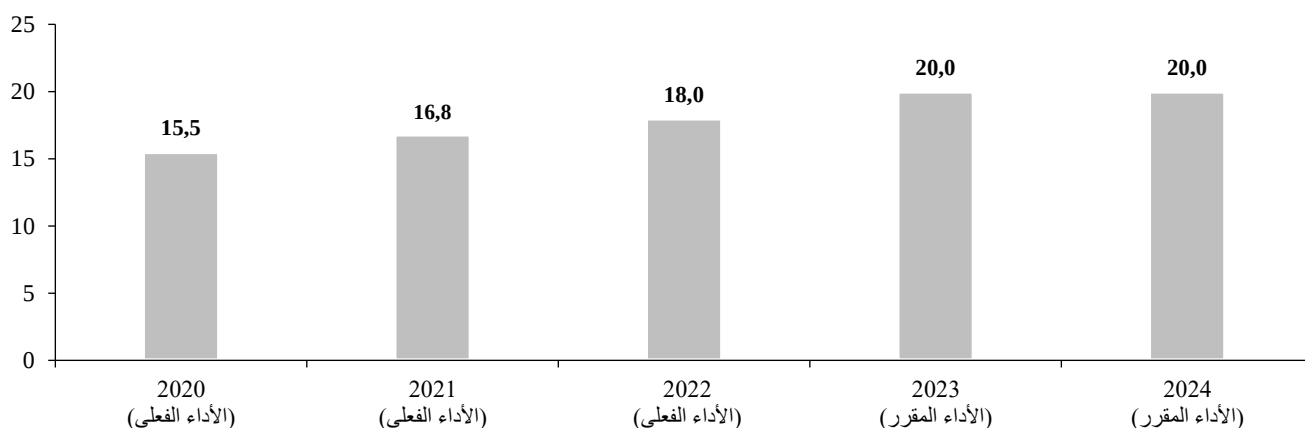
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-39 أسهم عمل البرنامج الفرعي في بلوغ معدل وفيات الأمومة 18 وفاة لكل 100 000 مولود حي بالنسبة للنساء المشمولات برعاية الأونروا، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 20 وفاة.

26-40 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل السابع من الباب 26).

الشكل السابع من الباب 26

مقياس الأداء : معدل وفيات الأمومة في صفوف النساء المشمولات برعاية الأونروا لكل 100 000 مولود حي (المعدل السنوي)⁽²⁾



النتيجة 3: تحسين صحة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعانون من أمراض غير سارية

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

26-41 يوفر البرنامج الفرعي العلاج للاجئين الفلسطينيين، وهو موجه نحو الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها. وتستند استراتيجيته الوقائية إلى نهج يقوم بفحص المرضى الأكثر عرضة لخطر الإصابة بهذه الأمراض. وتشمل الخدمات المقدمة لهؤلاء المرضى ما يلي: رصد ضغط الدم، وغلوكوز البلازما، ودهون البلازما، ووظائف الكلى، والجهاز التنفسي والقلب والأوعية الدموية؛ ورعاية القدم لمرضى السكري؛ وصرف الأدوية؛ والإحالات إلى المستشفيات. وفي عام 2022، تم تسجيل أكثر من 300 000 مريض من اللاجئين الفلسطينيين مسجلين في مراكز الأونروا الصحية على أنهم يعانون من داء السكري أو ارتفاع ضغط الدم أو كليهما.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-42 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أنه على الرغم من الاستثمارات الكبيرة التي قامت بها الوكالة في رعاية الأمراض غير السارية على مدى السنوات الـ 10 الماضية، فإن عبء هذه الحالات ومضاعفاتها استمر في الازدياد، ويعزى ذلك جزئياً إلى شيخوخة السكان وأنماط الحياة غير الصحية والتي يقل فيها النشاط البدني. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيعزز البرنامج الفرعي نهجه للوقاية الأولية من خلال التنقيف الصحي، بما في ذلك بشأن عوامل خطر الإصابة بالأمراض

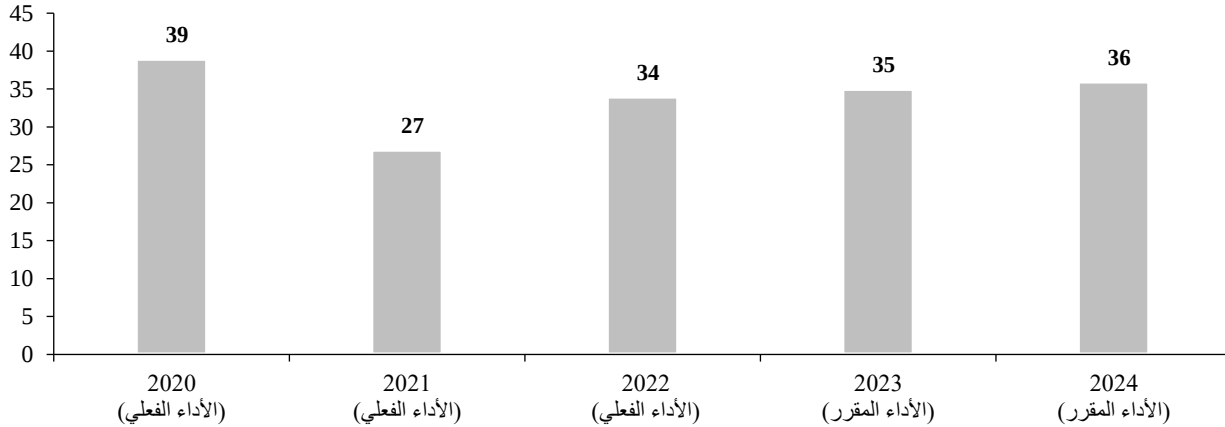
(2) تتوافق أهداف عامي 2023 و 2024 مع معيار الأداء الخاص بمنظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بهذا المؤشر .

غير السارية. كما سيعمل على تحسين الكشف المبكر من خلال بناء قدرات موظفيه، وفعالية العلاج من خلال تعزيز رصد ومتابعة الاستشارات المنتظمة مع المرضى ومراجعة القائمة المصرح بها للأدوية للأمراض غير السارية من أجل الالتزام بالتوصيات الجديدة التي قدمتها منظمة الصحة العالمية.

26-43 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثامن من الباب 26).

الشكل الثامن من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمرضى المصابين بداء السكري المسجلين في مراكز الأونروا الصحية وحالتهم تحت السيطرة (النسبة السنوية)



المنجزات المستهدفة

26-44 يعرض الجدول 26-3 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-3

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات المباشرة: تقديم نحو 7,5 ملايين استشارة في مجال الرعاية الصحية الأولية؛ ونحو 90 000 استشارة تتعلق بالصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي.

البرنامج الفرعي 3

إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليمًا أساسيًا ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً

الهدف

26-45 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان أن يكمل اللاجئون الفلسطينيون تعليمًا أساسيًا ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً.

الاستراتيجية

26-46 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) تعزيز مهارات المعلمين المهنية عن طريق التطوير المهني المستمر وتوفير فرص التقدم الوظيفي؛
- (ب) التأكد من أن مناهج التدريس والمواد التعليمية المستخدمة في مدارس الأونروا تطور مهارات الطلاب وكفاءاتهم، بما في ذلك مهارات التفكير العالية؛
- (ج) رصد أداء الطلاب، وضمان بيئات تعليمية آمنة وخالية من العنف، وتيسير مشاركة أولياء الأمور، وتعزيز الأنشطة الترفيهية والأنشطة الخارجة عن المنهج على نحو شامل للجميع؛
- (د) ضمان حصول الطلاب الذين يعرف أنهم من ذوي الإعاقة على الدعم الذي يلبي احتياجاتهم الخاصة، ومساعدة الأفراد الذين يعرف أنهم يواجهون أخطارا في مجال الحماية، وبناء المدارس تدريجيا أو إجراء تحسينات على المدارس الموجودة.

26-47 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 4 و 5 و 10.

26-48 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي للفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين؛
- (ب) توفير بيئة تعليمية آمنة وشاملة للجميع للفتيان والفتيات من اللاجئين الفلسطينيين تضمن رفاههم.

الأداء البرنامجي في عام 2022

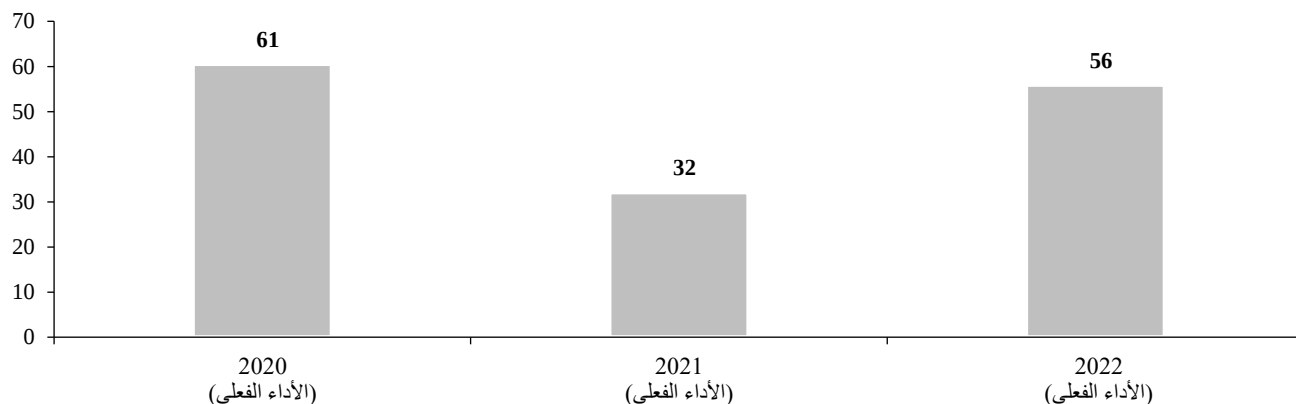
تحديد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة وتلبيتها

26-49 يمكن أن يحد وصم الأشخاص ذوي الإعاقة وتهميشهم من إمكانية حصولهم على الخدمات الحكومية الأساسية ومشاركتهم في الحياة العامة على قدم المساواة مع الآخرين. وغالبا ما يبدأ التمييز أثناء دخولهم التعليم. وعمل البرنامج الفرعي على تحديد الأطفال ذوي الإعاقة ودعم إدماجهم في كل مدرسة من مدارسه البالغ عددها 702 مدرسة من خلال ما يلي: (أ) تدريب معلمي الأونروا على تحديد الأطفال ذوي الإعاقة ودعمهم؛ (ب) عمل أفرقة دعم الطلاب، التي تتألف من مديري المدارس والمعلمين والمستشارين والمعلمين الصحيين، والمسؤولة عن تقييم احتياجات الأطفال ذوي الإعاقة ووضع وتنفيذ خطط تعليمية فردية، باستخدام مجموعة أدوات الأونروا للتعليم الشامل للجميع؛ (ج) التواصل مع أولياء الأمور والطلاب من أجل تهيئة بيئة داعمة للطلاب ذوي الإعاقة بعيدا عن أي وصم؛ (د) إصلاح مدارس الوكالة ورفع مستواها لإزالة العقبات والحوجز المادية، وتيسير إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة بكل أنواعها إلى مدارس الأونروا.

26-50 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء الميّن أدناه (انظر الشكل التاسع من الباب 26).

الشكل التاسع من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية للطلاب في مدارس الأونروا الذين يعرف أنهم من ذوي الإعاقة ويتلقون دعماً محدد الأهداف لتلبية احتياجاتهم، مثل خطط المساعدة الفردية والأجهزة المساعدة (النسبة السنوية)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: زيادة كفاءة التعليم، وارتباطها بانخفاض معدلات التسرب

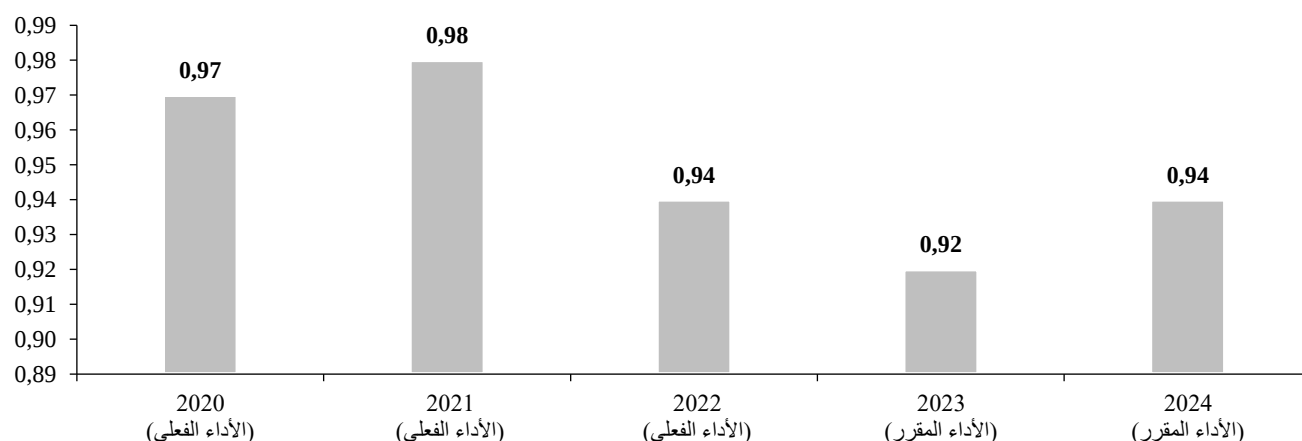
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-51 أسهم عمل البرنامج الفرعي في زيادة معامل الكفاءة الداخلية، الذي يقيس العدد المثالي المطلوب من تلاميذ وسنوات لإنتاج عدد من الخريجين من مجموعة مدرسية معينة خلال دورة من دورات التعليم، إلى 0,94، وهو ما يتجاوز الهدف المقرر البالغ 0,92.

26-52 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل العاشر من الباب 26).

الشكل العاشر من الباب 26

مقياس الأداء : مُعامل الكفاءة الداخلية⁽³⁾



(3) يعني مُعامل الكفاءة البالغ 1 أن جميع التلاميذ المسجلين في الصف الأول يتخرجون أيضاً من الصف 10/9 في عدد السنوات المثالي دون أن يتوقف أي منهم عن الدراسة أو يرسب في أي سنة دراسية.

النتيجة 2: انخفاض معدلات تسرب الطلاب

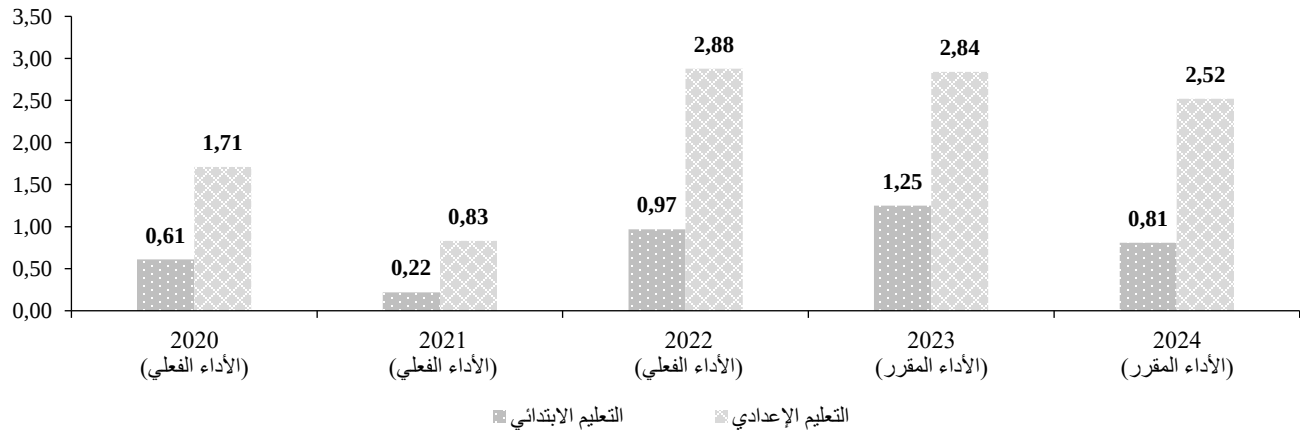
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-53 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تحقيق معدلات التسرب السنوية للطلاب الملتحقين بالتعليم الابتدائي والإعدادي للأونروا بنسبة 0,97 في المائة و 2,88 في المائة على التوالي، وهو ما تجاوز الهدف المقرر لمعدل التسرب من التعليم الابتدائي والبالغ 1,25 ولكنه لم يحقق الهدف المقرر لمعدل التسرب من التعليم الإعدادي وهو 2,84 في المائة. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب تدهور الحالة الاقتصادية في مناطق عمليات الأونروا، مما أدى إلى تسرب بعض الطلاب من المدارس لصالح العمل بأجر لإعالة أسرهم.

26-54 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الحادي عشر من الباب 26).

الشكل الحادي عشر من الباب 26

مقياس الأداء : معدلات التسرب السنوية للتعليم الابتدائي والإعدادي في الأونروا⁽⁴⁾



النتيجة 3: استرداد ما فقد من فرص التعلم

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

26-55 عطلت جائحة كوفيد-19 بشكل كبير تعلم 544 000 طالب مسجل في مدارس الأونروا على مدار ثلاث سنوات أكاديمية. وخلال هذه الفترة، تم تعليم الطلاب من خلال حصص حضورية وأخرى عن بعد. ويسر البرنامج الفرعي استمرارية التعلم عن طريق إنشاء منصة رقمية للتعلم وتوزيع أجهزة لوحية وحزم إنترنت على الطلاب من أفقر الأسر. وعلى الرغم من هذه التدابير، حدث فقدان لفرص التعلم في المواد الأساسية للغة العربية والرياضيات، كما يتضح من نتائج تقييم اختبارات نتائج التعلم التي أجريت في العام الدراسي 2022/2021 واستجابة لذلك، أدخل البرنامج الفرعي حصصا استدرائية ووضع استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم بغية تحديد الكيفية التي يمكن بها للتكنولوجيا أن تخدم الطلاب والمعلمين في أوقات الأزمات.

(4) يتوافق الهدف لعام 2023 مع معيار أداء خاص بالأونروا وضع لهذا المؤشر في عام 2017.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-56 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن فعالية التعلم الرقمي تتوقف على قبول وقدره المعلمين والطلاب وأولياء الأمور على اعتماد طريقة التعلم هذه. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيضع البرنامج الفرعي خططا لاستعادة فرص التعلم ستشمل تدريب المعلمين على أساليب التدريس الرقمية وزيادة وعي الطلاب وأولياء الأمور بطرائق التعلم الرقمي. وسيساهم ذلك في سد فجوة التعلم بحلول موعد التقييم التالي لاختبارات نتائج التعلم في الفترة 2023/2024.

26-57 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الجدول 26-4).

الجدول 26-4

مقياس الأداء

2020 (الأداء الفعلي)	2021 (الأداء الفعلي)	2022 (الأداء الفعلي)	2023 (الأداء المقرر)	2024 (الأداء المقرر)
يتمتع جميع الطلبة المسجلين في مدارس الأونروا بإمكانية الوصول إلى التعلم عن بعد	يتم إعادة تقديم التدريس بالحضور الشخصي تدريجياً في مدارس الأونروا	استئناف التدريس بالحضور الشخصي في كافة مدارس الأونروا يأخذ الطلاب دروساً	يتم تطوير وتنفيذ خطط استعادة فرص التعلم يستخدم المعلمون والطلاب أساليب التعلم الرقمي	يوضح تقييم اختبارات نتائج التعلم سد فجوة التعلم
يتم تمكين المعلمين من توفير التعلم عن بعد	الطلاب يخضعون لتقييم اختبارات نتائج التعلم	استدراكية		
يتلقى الطلاب من الفئات الضعيفة أجهزة لوحية وحزم إنترنت	يتلقى المزيد من الطلاب الضعيفة أجهزة لوحية وحزم إنترنت			

المنجزات المستهدفة

26-58 يعرض الجدول 26-5 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-5

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات المباشرة: تقديم الخدمات التعليمية إلى نحو 550 000 طالب من خلال حوالي 700 مدرسة.

البرنامج الفرعي 4

تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين

الهدف

26-59 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين.

الاستراتيجية

26-60 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) توفير الخدمات المالية، بما في ذلك منتجات القروض المتنوعة التي تمول الاحتياجات المتعلقة بالأعمال التجارية والاستهلاك والإسكان لفائدة اللاجئين الفلسطينيين ذوي الدخل المنخفض والنساء والفئات الشابة من خلال شبكة تضم 23 فرعاً للتمويل البالغ الصغر في غزة والأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية؛

(ب) خلق فرص عمل للاجئين الفلسطينيين من خلال مشاريع البنية التحتية والبناء في المخيمات؛

(ج) توفير التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني الملائم للسوق بنوعية جيدة وفي مجالات مفيدة في مراكز التدريب المهني التابعة للأونروا ومرفقي العلوم التربوية لإعداد المعلمين بمستوى الدرجات الجامعية في الضفة الغربية والأردن، مع التركيز على الضعفاء من الفئات الشابة، بما في ذلك من تستفيد أسرهم من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي التابع للوكالة؛

(د) مواصلة برنامج المنح الدراسية للتعليم العالي للاجئين الفلسطينيين الشباب.

26-61 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 4 و 5 و 8.

26-62 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) تحسين القدرات المعيشية للاجئين الفلسطينيين؛

(ب) تحسين توليد الدخل وفرص العمل للاجئين الفلسطينيين، وخاصة النساء والشباب.

الأداء البرنامجي في عام 2022

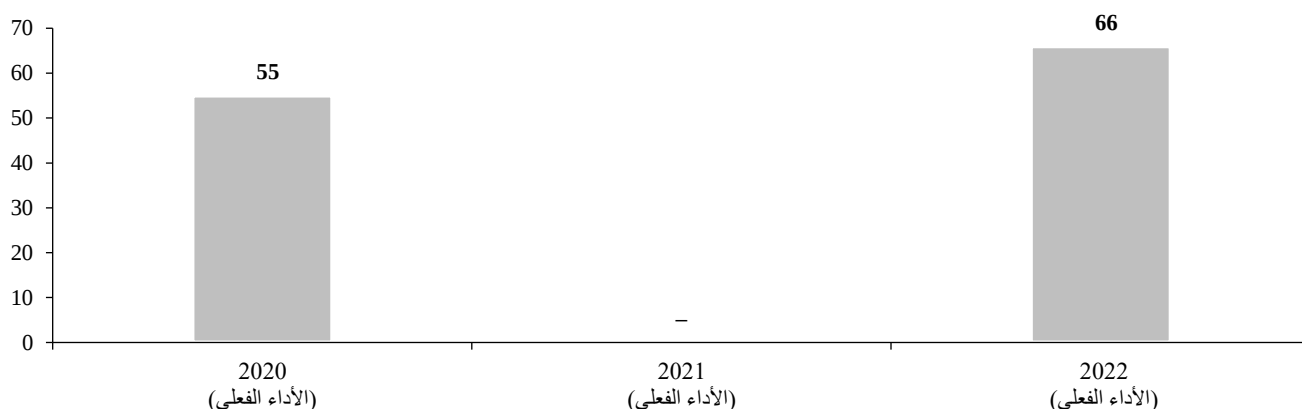
تحسين الظروف المعيشية

26-63 لا تزال ظروف العمل صعبة للغاية بالنسبة للاجئين الفلسطينيين. وقد عانت كافة ميادين عمل الأونروا، بدرجات متفاوتة، من أزمات اقتصادية عميقة وممتدة، حيث يواجه اللاجئون الفلسطينيون بطالة واسعة النطاق وفقدان الأصول وسبل العيش وارتفاع تكاليف المعيشة الأساسية. ووفر البرنامج الفرعي للاجئين الفلسطينيين فرص كسب الرزق التي أسهمت في تحسين الظروف المعيشية من خلال تقديم القروض الاستهلاكية وقروض الإسكان. وأتيحت هذه القروض للأسر المعيشية المنخفضة الدخل للمساعدة في تكوين أصول و/أو دفع تكاليف التعليم والرعاية الصحية والنفقات غير المتوقعة لمرة واحدة. وأتيحت أيضاً قروض الإسكان للأسر التي لا تستطيع الحصول على تسهيلات الرهن العقاري لمساعدتها على تحسين المساكن أو توسيعها أو الحصول عليها.

26-64 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الثاني عشر من الباب 26).

الشكل الثاني عشر من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية للعملاء الذين أبلغوا عن تحسن سبل عيشهم نتيجة الحصول على خدمات الأونروا للتمويل البالغ الصغر (النسبة السنوية)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: تحسين توظيف الشباب من خلال التدريب المهني

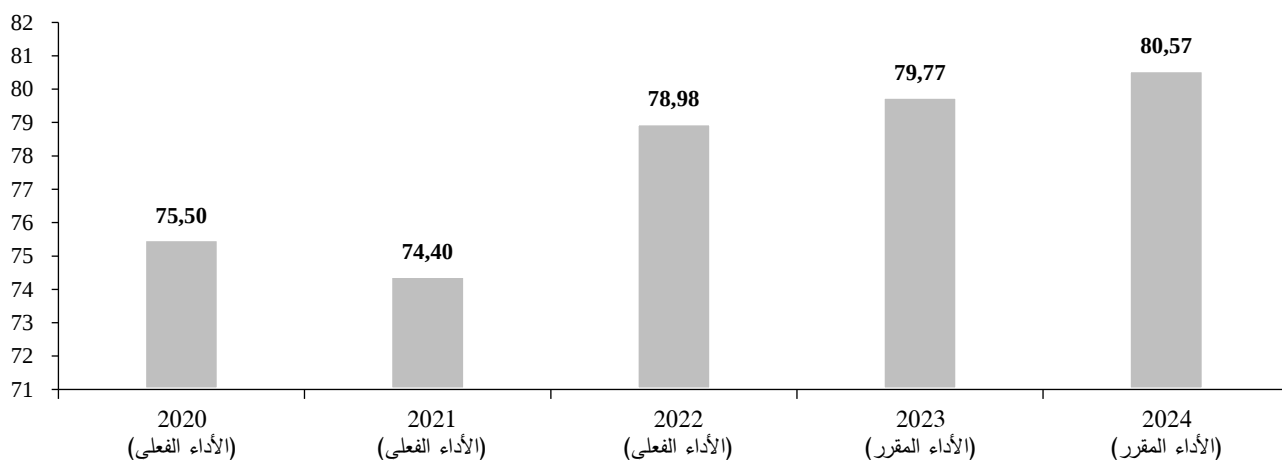
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-65 أسهم عمل البرنامج الفرعي في حصول 78,98 في المائة من خريجي مراكز التدريب المهني على عمل أو مواصلة دراستهم في غضون سنة واحدة من التخرج، وهو ما تجاوز الهدف المقرر البالغ 75,5 في المائة.

26-66 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثالث عشر من الباب 26).

الشكل الثالث عشر من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية لخريجي مراكز التدريب المهني الذين يجدون عملاً في غضون سنة واحدة من التخرج (النسبة السنوية)



النتيجة 2: تحسين قابلية توظيف اللاجئين الفلسطينيين

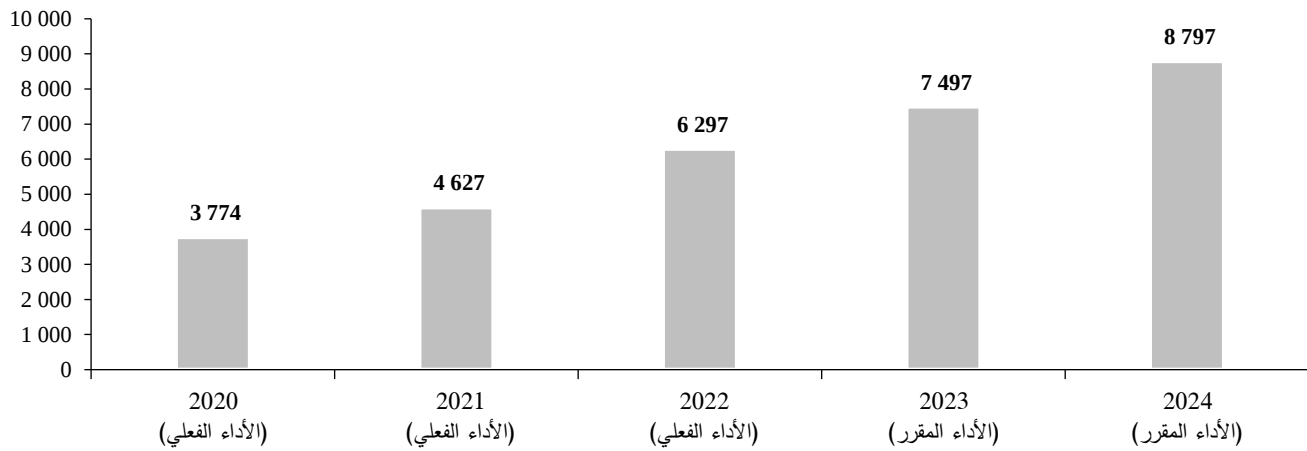
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-67 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تعزيز المهارات المتعلقة بقابلية التوظيف لما عدده 6 297 لاجئاً من خلال عمليات التخطيط لتحسين المخيمات، وهو ما تجاوز الهدف المقرر المتمثل في 5 107 لاجئين.

26-68 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الرابع عشر من الباب 26).

الشكل الرابع عشر من الباب 26

مقياس الأداء : عدد اللاجئين الذين عُرِزت مهاراتهم من حيث قابلية التوظيف عن طريق عملية تخطيط تحسين المخيمات (العدد التراكمي)



النتيجة 3: تحسين سبل وصول اللاجئين الفلسطينيين إلى المهن التي تتطلب مهارات عالية

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

26-69 في ميادين عمل الأونروا، هناك مجموعة من الحواجز الهيكلية التي تحول دون اندماج اللاجئين الفلسطينيين في أسواق العمل، مما يؤدي إلى ارتفاع معدلات البطالة وغلبة العمالة في الوظائف غير الرسمية ذات الأجور المنخفضة أو المهارات المنخفضة. وهذه الظروف بدورها تترك العديد من اللاجئين الفلسطينيين عالقين في الفقر. ويقدم البرنامج الفرعي منحة دراسية للتعليم الجامعي ودورات على مستوى الدرجات الجامعية في مجال التعليم للمدرسين المتدربين، تقدم إما مجاناً أو بمبلغ رمزي، عن طريق كلية العلوم التربوية التابعة للوكالة في الضفة الغربية وكلية العلوم التربوية والآداب التابعة لها في الأردن. وقدم البرنامج الفرعي 15 منحة دراسية وسجل 658 طالباً في كلية العلوم التربوية و 1 393 طالباً في كلية العلوم التربوية والآداب للعام الدراسي 2023/2022 وينتمي حوالي 35 في المائة من الطلاب إلى أفقر أسر اللاجئين الفلسطينيين، والذين لولا ذلك لما كانوا قادرين على تحمل تكاليف التعليم العالي.

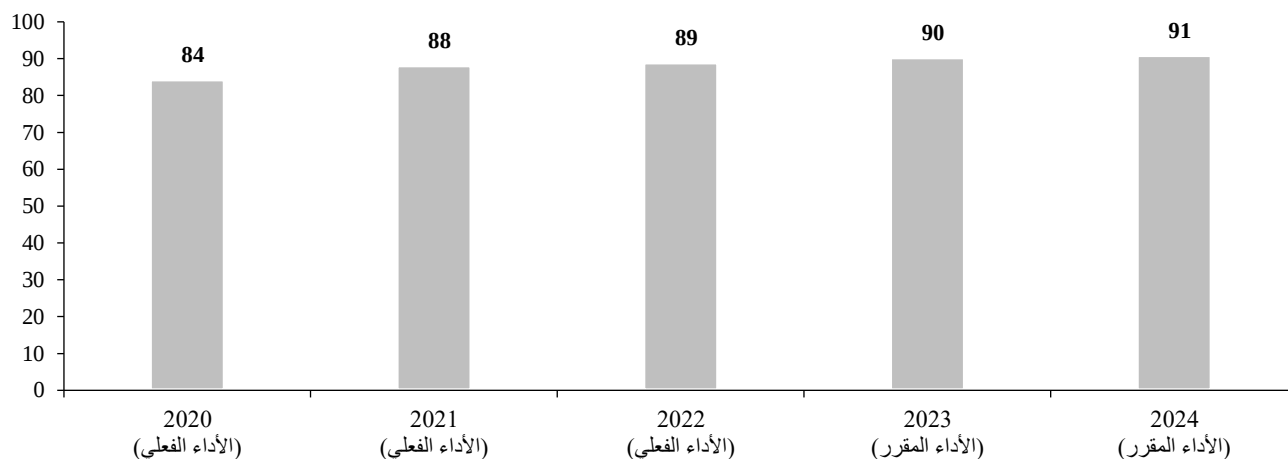
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-70 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن الطلاب المتخرجين يحتاجون إلى الدعم في بناء علاقات مع أرباب العمل المحتملين في البلدان المضيفة حتى يتمكنوا من الاستفادة الكاملة من تعليمهم في المهن ذات المهارات العالية ويمكنهم البقاء في المنطقة والإسهام في تنمية مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيزيد البرنامج الفرعي عدد أرباب العمل المحتملين المشاركين في معارض الوظائف السنوية التي تنظمها الوكالة.

26-71 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الخامس عشر من الباب 26).

الشكل الخامس عشر من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية لخريجي كلية العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والآداب الذين يتم توظيفهم أو الذين يواصلون دراستهم في غضون سنة واحدة من التخرج (النسبة السنوية)



المنجزات المستهدفة

26-72 يعرض الجدول 6-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 6-26

البرنامج الفرعي 4: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات المباشرة: إصدار قروض تمويل بالغ الصغر بقيمة 44 مليون دولار تقريباً؛ وتسجيل نحو 10 000 طالب في التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني؛ وإنشاء نحو 2 470 فرصة عمل بمكافئ دوام كامل⁽⁵⁾.

البرنامج الفرعي 5

تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي

الهدف

26-73 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي

(5) مكافئات الدوام الكامل هي عدد الوظائف المحسوبة بمكافئ الدوام الكامل، التي تعرّف بأنها مجموع ساعات العمل مقسومة على متوسط ساعات العمل الفعلية في الوظائف ذات الدوام الكامل.

الاستراتيجية

26-74 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

- (أ) توفير ملاجئ ملائمة وآمنة للاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في المخيمات من خلال إعادة تأهيل المساكن المتدنية المستوى لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً؛
- (ب) تزويد اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخيمات بخدمات صحية بيئية فعالة، بما في ذلك توزيع المياه بشكل عادل يكفي لتلبية احتياجاتهم الأساسية، وشبكات تصريف مياه الأمطار، وجمع النفايات الصلبة وشبكات الصرف الصحي.

26-75 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 1 و 6 و 10 و 11 و 12.

26-76 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

- (أ) تحسين الظروف المعيشية التي تمكن اللاجئين الفلسطينيين وأسرهم من العيش بكرامة في بيئة مبنية ملائمة وآمنة في المخيمات؛
- (ب) تحسين خدمات الصحة البيئية والبنية التحتية، بما في ذلك الحصول على مياه الشرب المأمونة، والنظافة، وتصريف المياه، والكهرباء، والتخلص من النفايات، وذلك لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الذين يسكنون المخيمات.

الأداء البرنامجي في عام 2022

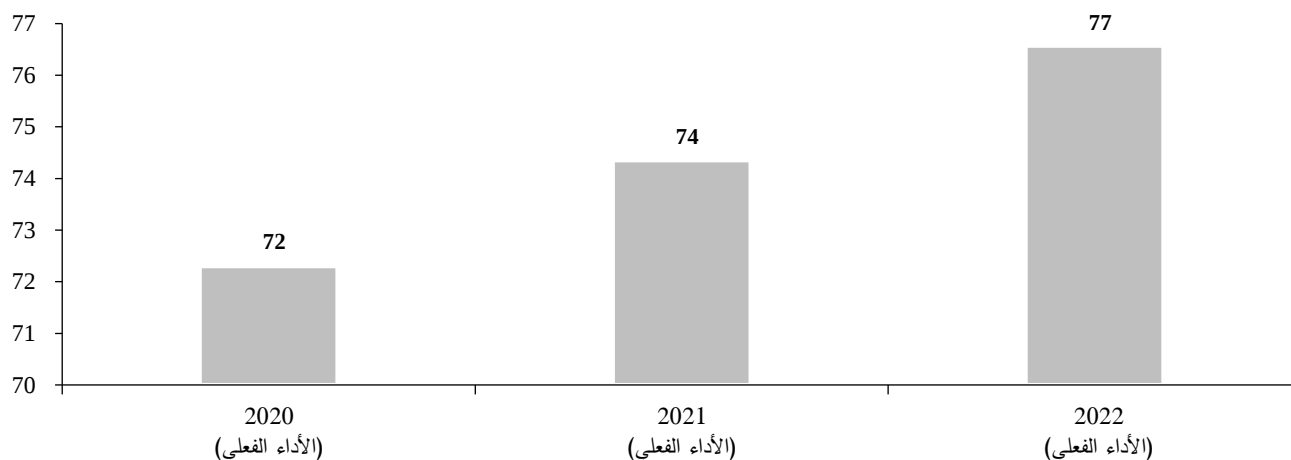
تحسين نوعية المياه للاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات

26-77 لم تواكب البنية التحتية للمخيمات النمو السكاني، مما تسبب في ضغوط على إمدادات مياه الشرب المستنفدة بشكل متزايد وشبكات أنابيب المياه القديمة. ومع ندرة هذه الإمدادات، يزداد خطر تفشي الأمراض المنقولة بالمياه مع سعي سكان المخيمات للحصول على المياه من خلال وسائل أخرى، بما في ذلك من مصادر يحتمل أن تكون ملوثة. وقد ضمن البرنامج الفرعي، في عام 2022، حصول اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات الرسمية على المياه الصالحة للشرب. وبالتعاون مع السلطات المضيفة، أجرى البرنامج الفرعي دراسات هيدرولوجية لتحديد مصادر جديدة للمياه وحفر آبار جديدة. وعلاوة على ذلك، تم ربط مساكن اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات بشبكات مياه رسمية آمنة، وتم تقليل فقدان المياه من خلال صيانة أنابيب التوزيع واستبدالها.

26-78 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل السادس عشر من الباب 26).

الشكل السادس عشر من الباب 26

مقياس الأداء : النسبة المئوية للمساكن الموصولة بإمدادات المياه المناسبة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين (النسبة التراكمية)



النتائج المقررة لعام 2024

النتيجة 1: توفير مساكن آمنة ولائقة للاجئين الفلسطينيين الضعفاء

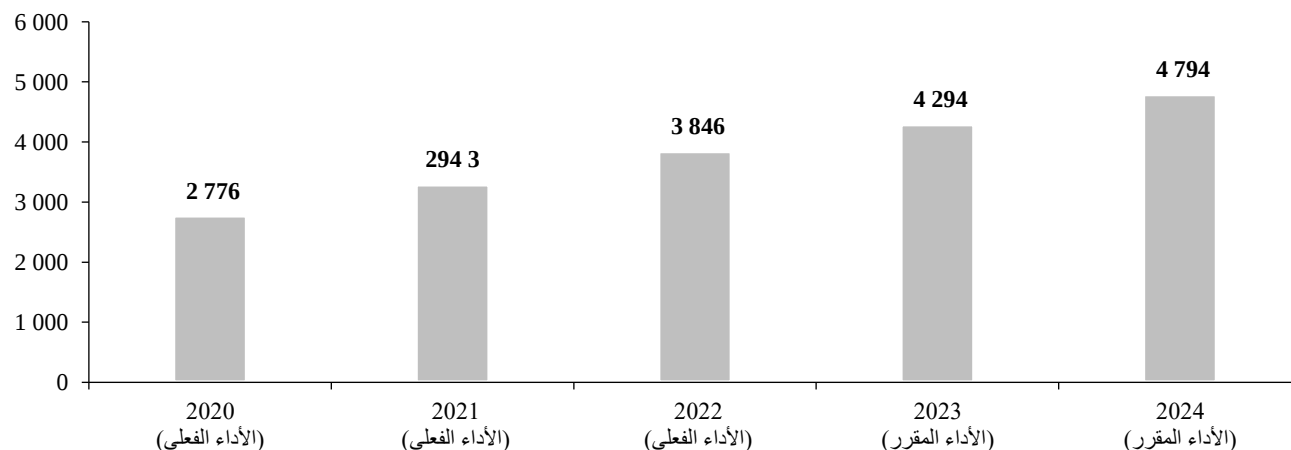
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-79 أسهم عمل البرنامج الفرعي في استعادة 3 846 أسرة من اللاجئين الفلسطينيين من تحسين ظروف المساكن بسبب الاحتياجات غير الطارئة، وهو ما لم يشكل أداء مستوفيا للهدف المقرر البالغ 3 876 أسرة. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب إعطاء الأولوية لإعادة بناء مساكن الأسر المتضررة من الأعمال القتالية في غزة في عامي 2021 و 2022.

26-80 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل السابع عشر من الباب 26).

الشكل السابع عشر من الباب 26

مقياس الأداء : عدد الأسر المستفيدة من تحسين حالة المساكن (العدد التراكمي)



النتيجة 2: تعزيز المرافق الصحية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين

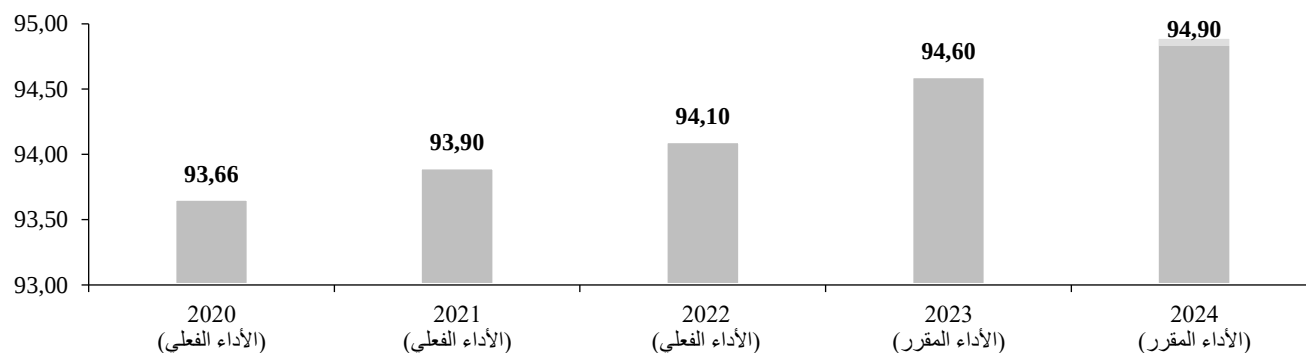
الأداء البرنامجي في عام 2022 والأداء المستهدف لعام 2024

26-81 أسهم عمل البرنامج الفرعي في ربط 94,10 في المائة من المساكن في المخيمات بشبكات الصرف الصحي الرسمية، وهو ما لم يشكل أداءً مستوفياً للهدف المقرر المتمثل في بلوغ نسبة 94,25 في المائة. ولم يتحقق هذا الهدف بسبب التأخير في تنفيذ مشاريع البنية التحتية المقررة في الضفة الغربية.

26-82 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2024 في مقياس الأداء أدناه (انظر الشكل الثامن عشر من الباب 26).

الشكل الثامن عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لما في المخيمات من مساكن موصولة بشبكات المجاري الرسمية (النسبة التراكمية)



النتيجة 3: تحسين الظروف المعيشية لسكان المخيمات

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

26-83 منذ إنشاء مخيمات اللاجئين الرسمية — 58 في ميادين عمل الأونروا الخمسة، تحولت هذه المخيمات من مأوى مؤقتة إلى مساحات حضرية ومكتظة بشدة. وتسببت زيادة الكثافة السكانية، مقترنة بالأطر التنظيمية المحدودة، في معاناة العديد من المخيمات من التحضر العشوائي الذي أدى بدوره إلى وجود مساكن غير آمنة، وعدم كفاية البنية التحتية، ونقص المناطق العامة، والتدهور التدريجي في نوعية حياة سكان المخيمات. ويعالج البرنامج الفرعي البيئة المبنية في المخيمات من خلال تنفيذ خطط تحسين المخيمات، التي تنص على إعادة تطوير المخيمات على نحو منسق، بما في ذلك إصلاح المساكن المتدنية المستوى، وإصلاح وتحسين شبكات المرافق العامة والطرق، وتطوير الأماكن العامة لتعزيز سلامة سكان المخيمات وإمكانية وصولهم ورفاههم الاجتماعي والبيئي.

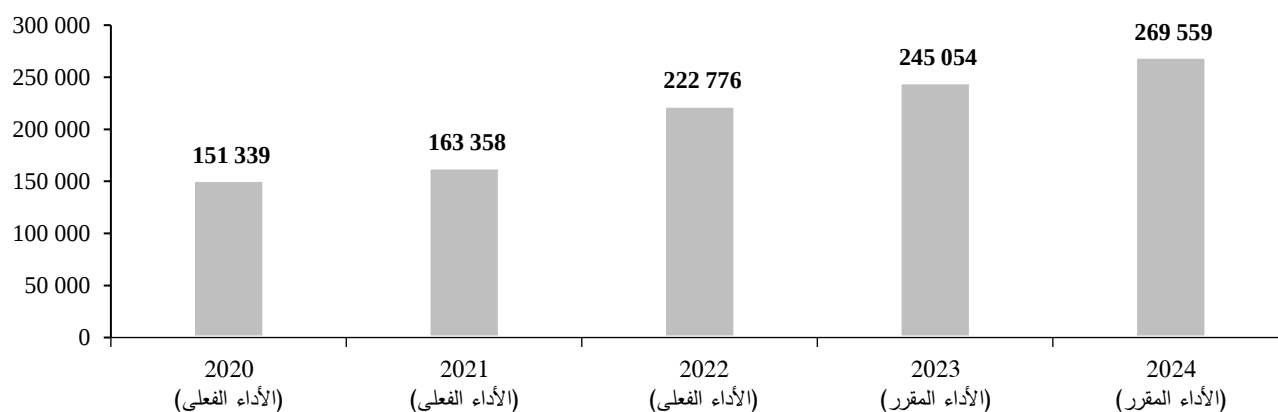
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-84 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في أن سكان المخيمات يجب أن يشاركوا في جميع مراحل تخطيط وتنفيذ خطط تحسين المخيمات لكي تعكس احتياجاتهم المتنوعة وتؤدي إلى أقصى حد من ملكية بيئتهم المعيشية. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيزيد البرنامج الفرعي من التعاون مع سكان المخيمات، ولا سيما أكثرهم ضعفاً، بمن فيهم النساء واللاجئون ذوو الإعاقة، من أجل زيادة مشاركتهم إلى أقصى حد في وضع الخطط وتنفيذها.

26-85 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل التاسع عشر من الباب 26).

الشكل التاسع عشر من الباب 26

مقياس الأداء : عدد اللاجئين المستفيدين من تنفيذ خطط تحسين المخيمات (العدد التراكمي)



المنجزات المستهدفة

86-26 يعرض الجدول 7-26 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 7-26

البرنامج الفرعي 5: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات المباشرة: إعادة تأهيل 500 مسكن دون المستوى المطلوب للاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات.

البرنامج الفرعي 6

تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة

الهدف

87-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان حصول اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا على المساعدة الاجتماعية الفعالة.

الاستراتيجية

88-26 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) توزيع التحويلات الاجتماعية النقدية والعينية على اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا والمعرضين لخطر الفقر وانعدام الأمن الغذائي؛

(ب) توفير فرص تفضيلية للحصول على التدريب المهني ودعم تكاليف الرعاية الصحية من المستوى الثاني والثالث للاجئين الفلسطينيين المحتاجين، بمن فيهم الأسر المعيشية التي تعيلها النساء وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

89-26 وفي سياق القيام بذلك، سيسهم البرنامج الفرعي في إحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف 1 و 2 و 5 و 10.

26-90 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى التخفيف من حدة الفقر وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا في مواجهة المصاعب الاقتصادية والدخل المحدود للأسر المعيشية.

الأداء البرنامجي في عام 2022

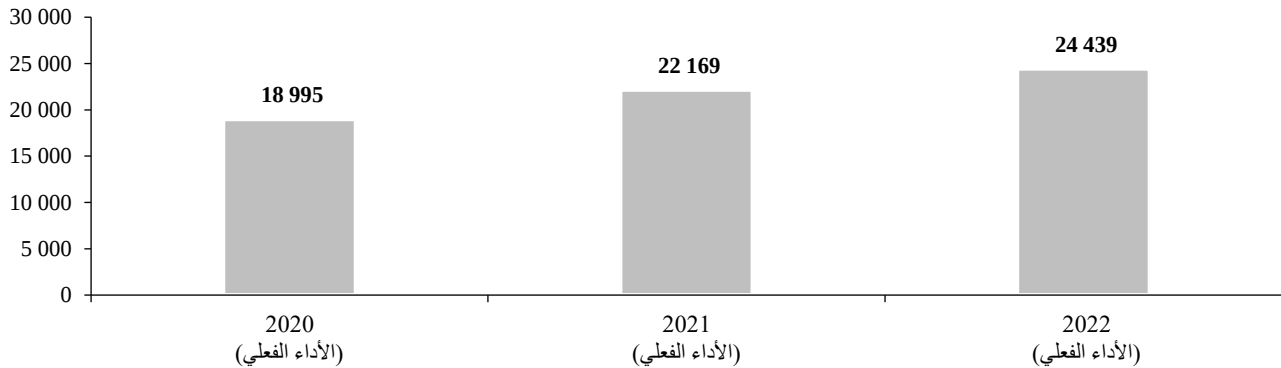
ضمان الحصول على رعاية ميسورة التكلفة في المستشفيات

26-91 في الضفة الغربية والأردن، يتمتع اللاجئون الفلسطينيون بإمكانية الوصول إلى الرعاية الفعالة في المستشفيات من الحكومة المضيفة. وفي غزة ولبنان والجمهورية العربية السورية، حيث يتسم الدعم العام في المستشفيات بعدم الفعالية أو لا يقدم إلى اللاجئين الفلسطينيين، فإن الرعاية في المستشفيات باهظة التكلفة، مما يترك اللاجئين الأكثر ضعفا أمام خيار تكبد ديون شخصية كبيرة أو تأجيل العلاج الذي يمكن أن ينقذ حياتهم. وقدم البرنامج الفرعي الدعم للحصول على الرعاية الصحية من المستوى الثاني والثالث لأكثر اللاجئين الفلسطينيين ضعفا، الذين يعرفون بأنهم الملحقون ببرنامج شبكة الأمان الاجتماعي التابع للأونروا، وذلك بدعم تكاليف العلاج في المستشفيات التي يتكبدونها. وقد تحقق ذلك من خلال العقود المبرمة مع المستشفيات أو بسداد نسبة عالية من التكاليف المتكبدة لرعاية المرضى الداخليين في مرافق الرعاية الصحية العامة وغير الحكومية والخاصة. ويجري التحكم في التكاليف التي تتحملها الوكالة من خلال التحليل المستمر لسجلات المستشفيات لمنع الإفراط في استخدام الخدمات، والرصد الصارم لكل من الإحالات والفواتير، والاستعراض المنتظم للعقود المبرمة مع المستشفيات وإعادة التفاوض بشأنها.

26-92 ويُعرض التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيّن أدناه (انظر الشكل العشرين من الباب 26).

الشكل العشرون من الباب 26

مقياس الأداء : عدد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي التابع للأونروا والذين يتلقون رعاية مدعومة في المستشفيات (العدد التراكمي)



النتيجة المقررة لعام 2024

النتيجة 1: التخفيف من حدة الفقر المدقع وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2024

26-93 في غزة ولبنان والجمهورية العربية السورية، يقدر أن أكثر من 80 في المائة من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين يعيشون تحت خط الفقر. يقدم البرنامج الفرعي مساعدات غذائية عينية وتحويلات نقدية إلى اللاجئين المؤهلين في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. وفي غزة والجمهورية العربية السورية، وضع حد أدنى للمساعدة الاجتماعية الأساسية يتلقى بموجبه جميع اللاجئين

الفلسطينيين مساعدات غذائية وتحويلات نقدية منتظمة، تكملها تحويلات اجتماعية إضافية لأكثر اللاجئين ضعفاً، بمن فيهم الأسر المعيشية التي تعيلها النساء وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. وفي الأردن ولبنان والضفة الغربية، لا تزال أهلية اللاجئين الفلسطينيين لتلقي المساعدة النقدية في إطار هذا البرنامج تتحدد من خلال تطبيق معايير قائمة على الفقر.

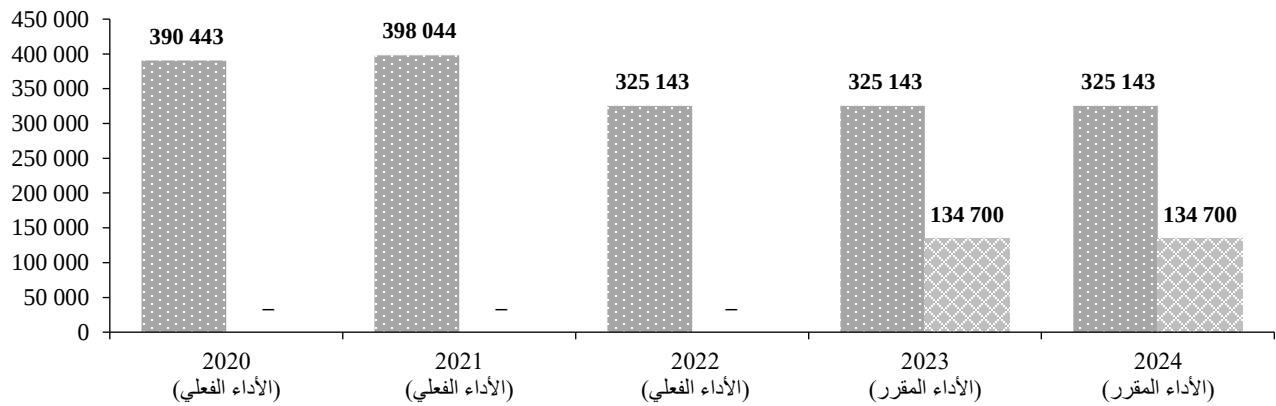
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-94 تمثل الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي في الحاجة إلى توظيف موارد محدودة بشكل فعال للاستجابة للعدد المتزايد من اللاجئين الفلسطينيين الفقراء في لبنان، حيث بلغ معدل الفقر 93 في المائة في عام 2022. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيكمل البرنامج الفرعي مساعدته الحالية المقدمة من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي عن طريق تقديم تحويلات اجتماعية تستهدف أكثر اللاجئين الفلسطينيين ضعفاً، بمن فيهم الأطفال حتى سن 18 سنة، والأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، واللاجئون المصابون بالسرطان والأمراض المزمنة. وسيحتفظ البرنامج الفرعي أيضاً بدراسات استقصائية عالية التواتر لرصد الأزمات للمساعدة في تحديد ما إذا كان ينبغي تقديم مساعدة اجتماعية إضافية ولمن ينبغي تقديمها.

26-95 ويُعرض التقدم المتوقع نحو تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبين أدناه (انظر الشكل الحادي والعشرين من الباب 26).

الشكل الحادي والعشرون من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء الذين تلقوا تحويلات اجتماعية ومساعدات نقدية تكميلية (العدد السنوي)



■ عدد اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء الذين تلقوا تحويلات اجتماعية ■ عدد اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء الذين تلقوا مساعدات نقدية تكميلية في لبنان

المنجزات المستهدفة

26-96 يعرض الجدول 26-8 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-8

البرنامج الفرعي 6: المنجزات المستهدفة للفترة 2022-2024، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية

جيم - المنجزات المستهدفة الفنية

تقديم الخدمات المباشرة: المساعدات الغذائية والنقدية المقدمة إلى اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء في أربعة بلدان.

باء - الاحتياجات المقترحة من الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف لعام 2024 لمحة عامة

97-26 ترد في الجداول 9-26 إلى 11-26 الموارد المقترحة في إطار الميزانية العادية لعام 2024، بما في ذلك تفاصيل التغيرات في الموارد، حسب الاقتضاء.

الجدول 9-26

الباب عموماً: تطور الموارد المالية حسب وجه الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

وجه الإنفاق	نققات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الموسعة	التغيرات		النسبة المئوية	إعادة تقدير التكاليف
					الأخرى	المجموع		
الوظائف	34 531,3	39 661,7	890,2	—	(11,4)	878,8	2,2	40 540,5
تكاليف الموظفين الأخرى	14,4	42,3	—	—	—	—	—	42,3
المنح والمساهمات	—	—	—	14 594,0	—	14 594,0	—	14 594,0
المجموع	34 545,8	39 704,0	890,2	14 594,0	(11,4)	15 472,8	39,0	55 176,8

الجدول 10-26

الباب عموماً: الوظائف المقترحة والتغيرات في الوظائف لعام 2024

(عدد الوظائف)

العدد	التفاصيل
217	1 أ ع، 1 أ ع م، 8 مد-2، 17 مد-1، 38 ف-5، 92 ف-4، 44 ف-3، 4 ف-1/2، 12 خ ع (ر أ)
—	1 مد-2 من القدس إلى عمان، و 1 ف-5 من عمان إلى القدس، و 1 ف-4 من بيروت إلى القدس
—	رفع رتبة وظيفة واحدة من الرتبة مد-1 إلى الرتبة مد-2
217	1 أ ع، 1 أ ع م، 9 مد-2، 16 مد-1، 38 ف-5، 92 ف-4، 44 ف-3، 4 ف-1/2، 12 خ ع (ر أ)

ملاحظة: تُستخدم المختصرات التالية في الجداول والأشكال: أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ): الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ و أ ع: وكيل الأمين العام.

الجدول 11-26

الباب عموماً: الوظائف المقترحة حسب الفئة والرتبة

(عدد الوظائف)

الفئة والرتبة	المعتمد لعام 2023	التغيرات				المقترح لعام 2024
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/الموسعة	التغيرات الأخرى	المجموع	
الفئة الفنية والفئات العليا						
و أ ع	1	-	-	-	-	1
أ ع م	1	-	-	-	-	1
مد-2	8	-	-	1	-	9
مد-1	17	-	-	(1)	-	16
ف-5	38	-	-	-	-	38
ف-4	92	-	-	-	-	92
ف-3	44	-	-	-	-	44
ف-1/2	4	-	-	-	-	4
المجموع الفرعي	205	-	-	-	-	205
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها						
خ ع (ر أ)	12	-	-	-	-	12
المجموع الفرعي	12	-	-	-	-	12
المجموع	217	-	-	-	-	217

26-98 وترد تفاصيل إضافية عن توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 في الجداول 12-26 إلى 14-26 وفي الشكل الثاني والعشرين من الباب 26.

26-99 وعلى النحو المبين في الجدولين 12-26 (1) و 13-26 (1)، تبلغ الموارد الإجمالية المقترحة لعام 2024 ما قدره 55 176 800 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية قدرها 15 472 800 دولار (أو 39,0 في المائة) مقارنة بالاعتماد المخصص لعام 2023. وتأتي التغيرات في الموارد نتيجة التعديلات الفنية والولايات الجديدة والموسعة والتغيرات الأخرى. ويغطي مستوى الموارد المقترحة تكاليف تنفيذ الولايات تنفيذاً تاماً يتسم بالكفاءة والفعالية.

26-100 ووفقاً لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولا سيما الغاية 12-6 من أهداف التنمية المستدامة، التي تشجع المنظمات على إدراج معلومات عن الاستدامة في دورات تقديم تقاريرها، وامتنالاً للولاية الشاملة المنصوص عليها في الفقرة 19 من قرار الجمعية العامة 219/72 تقوم الأونروا بإدماج ممارسات الإدارة البيئية في عملياتها. وفي عام 2022، عززت إطار الإدارة البيئية من خلال إصدار سياسة للاستدامة البيئية على مستوى الوكالة توضح التزام الوكالة في هذا المجال مع توفير مجموعة من المبادئ الشاملة لتوجيه تعميم هذه الاعتبارات في كافة تدخلات الأونروا. وتعمل هذه السياسة على موازنة جهود الاستدامة البيئية للوكالة مع أهداف خطة عام 2030 وإصلاحات منظومة الأمم المتحدة الإنمائية والاتفاقيات الدولية بشأن تغير المناخ وحماية البيئة. وترتكز هذه السياسة على خطة الأونروا الاستراتيجية للفترة 2023-2028، التي تم إطلاقها في كانون الثاني/يناير 2023، والتي تضع الاستدامة البيئية كأولوية رئيسية على مستوى الوكالة. وسيتم تفعيلها من خلال خطة تنفيذ قيد الإعداد حالياً. وبالإضافة إلى ذلك، تستكمل هذه السياسة بما يلي: (أ) إطار إدارة بيئية واجتماعية، تم بدء العمل به في نيسان/

أبريل 2022، ويفرض إدماج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية في جميع أعمال التشييد وإعادة التأهيل وتحسين المخيمات التي تقوم بها الأونروا؛ (ب) تدابير عملية للحد من البصمة الكربونية للوكالة، بما في ذلك، على سبيل المثال، الاستعاضة عن المصابيح الفلورية بمصابيح إضاءة بواسطة الصمامات الثنائية الباعثة للضوء، وتعزيز جهود إعادة التدوير، وتجديد منشآت الأونروا لإدراج تدابير لتوفير الطاقة؛ (ج) المفاوضات الجارية مع الشركاء المانحين فيما يتعلق بمبادرات إضافية واسعة النطاق للطاقة الشمسية تشكل جزءا من خطة الأونروا للاستثمار الرأسمالي الأوسع نطاقا لتحديث عمليات الوكالة. وابتداء من عام 2023، سيواصل موظف أقدم لشؤون البيئة تيسير هذه الجهود، وهي وظيفة جديدة وافقت عليها الجمعية العامة عملا بقرارها 262/77 ويجري حاليا استخدام موظف لشغلها.

الجدول 12-26

الباب عموما: تطور الموارد المالية حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2022	اعتمادات عام 2023	التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات			تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
					المجموع	النسبة المئوية	التغيرات الأخرى	
التوجيه التنفيذي والإدارة/دعم البرامج	34 545,8	39 704,0	890,2	14 594,0	(11,4)	15 472,8	39,0	55 176,8
المجموع الفرعي، 1	34 545,8	39 704,0	890,2	14 594,0	(11,4)	15 472,8	39,0	55 176,8

(2) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	نفقات عام 2022	تقديرات عام 2023	التغيرات			تقديرات عام 2024
			المجموع	النسبة المئوية	التغيرات الأخرى	
التوجيه التنفيذي والإدارة/برنامج العمل/دعم البرامج	849 603,6	1 082 704,0	799,0	0,1	1 083 503,0	1 083 503,0
المجموع الفرعي، 2	849 603,6	1 082 704,0	799,0	0,1	1 083 503,0	1 083 503,0
المجموع	884 149,4	1 122 408,0	16 271,8	1,4	1 138 679,8	1 138 679,8

الجدول 13-26

الباب عموما: الوظائف المقترحة لعام 2024 حسب مصدر التمويل والعنصر والبرنامج الفرعي

(عدد الوظائف)

(1) الميزانية العادية

العنصر/البرنامج الفرعي	المعتمد لعام 2023	التغيرات			المقترح لعام 2024
		التعديلات الفنية	الولايات الجديدة/ الموسعة	التغيرات الأخرى	
التوجيه التنفيذي والإدارة/دعم البرامج	217	—	—	—	217
المجموع الفرعي، 1	217	—	—	—	217

(2) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر/البرنامج الفرعي	تقديرات عام 2023	التغير	تقديرات عام 2024
التوجيه التنفيذي والإدارة/برنامج العمل/دعم البرامج ^(أ)	61	(8)	53
المجموع الفرعي، 2	61	(8)	53
المجموع	278	(8)	270

(أ) إضافة إلى ذلك، تمول تكاليف نحو 32 000 موظف محلي و 350 فردا من مقدمي الخدمات (موظفون دوليون وموظفون محليون) من الموارد الخارجة عن الميزانية.

الجدول 14-26

الباب عموماً: تطور الموارد المالية والموارد المتصلة بالوظائف

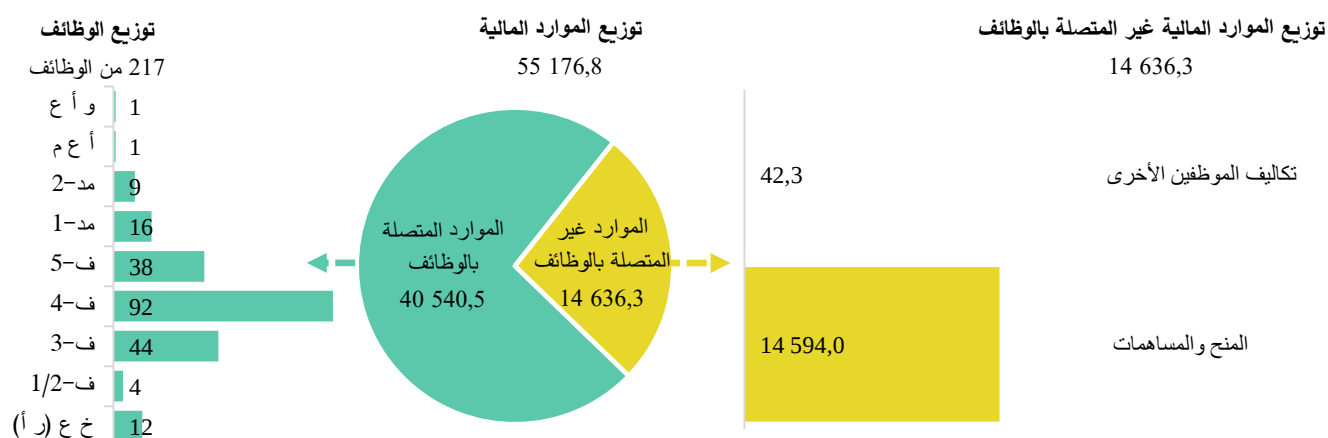
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة/عدد الوظائف)

التغيرات							
نققات عام اعتمادات التعديلات الولايات الجديدة/ التغيرات							
2022	عام 2023	الفنية	الموسعة	الأخرى	المجموع	النسبة المئوية	تقديرات عام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)
الموارد المالية حسب فئة الإنفاق الرئيسية							
34 531,3	39 661,7	890,2	—	(11,4)	878,8	2,2	40 540,5
الموارد المتصلة بالوظائف							
14,4	42,3	—	14 594,0	—	14 594,0	345,0	14 636,3
الموارد غير المتصلة بالوظائف							
34 545,8	39 704,0	890,2	14 594,0	(11,4)	15 472,8	39,0	55 176,8
الموارد المتصلة بالوظائف حسب الفئة							
205	205	—	—	—	—	—	205
الفئة الفنية والفئات العليا							
12	12	—	—	—	—	—	12
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها							
217	217	—	—	—	—	—	217
المجموع							

الشكل الثاني والعشرون من الباب 26

توزيع الموارد المقترحة لعام 2024 (قبل إعادة تقدير التكاليف)

(عدد الوظائف/بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



شرح الفروق حسب العامل والعنصر والبرنامج الفرعي

التغيرات الإجمالية في الموارد

التعديلات الفنية

101-26 على النحو المبين في الجدول 12-26 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة قدرها 890 200 دولار، مما يعكس رصد مخصصات أعلى بمعدلات الشواغر المطبقة على الوظائف المستمرة لما عدده 15 وظيفة أنشئت في عام 2023 عملاً بقرار الجمعية العامة 262/77، وحددت تكاليفها بمعدل شواغر قدره 50 في المائة وفقاً للممارسة المتبعة.

الولايات الجديدة والموسعة

102-26 على النحو المبين في الجدول 12-26 (1)، تعكس التغيرات في الموارد زيادة قدرها 14 594 000 دولار، على النحو المبين أدناه.

103-26 وقررت الجمعية العامة، في قرارها 122/77، النظر في زيادة مخصصات الوكالة في الميزانية العادية للأمم المتحدة تدريجياً، بحيث يجري، بالإضافة إلى تغطية الاحتياجات من الموظفين الدوليين، وفقاً للقرار 3331 بء (د-29) المؤرخ 17 كانون الأول/ديسمبر 1974، استخدام هذه الزيادة لتغطية النفقات في بند التكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة، ودعت الأمين العام، بناءً على ذلك، إلى تقديم مقترحات لتتضمن فيها اللجان ذات الصلة في الدورة الثامنة والسبعين.

104-26 والهدف 7 من الخطة الاستراتيجية للوكالة للفترة 2023-2028 (تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية) هو انعكاس لمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة، والتي تركز لما يلي: (أ) تعزيز أعلى معايير الإدارة الممكنة والحفاظ عليها؛ (ب) تعزيز العلاقات بين أصحاب المصلحة؛ (ج) التمكين من تنفيذ برامج جيدة النوعية تساعد على تحقيق التنمية المستدامة للاجئين الفلسطينيين؛ (د) ضمان وجود نظم وهياكل وإجراءات لتحقيق الأهداف المذكورة أعلاه وإدارة المخاطر والتخفيف من حدتها بفعالية. وبالإضافة إلى ذلك، قامت الأونروا بتطوير وتنفيذ خطط عمل للرقابة الداخلية تعالج المخاطر المؤسسية من أجل تعزيز قدرة الوكالة على تحقيق نتائجها الاستراتيجية. وتشمل مهام التنظيم التنفيذي والإداري المهام التي يؤديها مكتب المفوض العام، والدائرة المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة العلاقات الخارجية والاتصال، ودائرة خدمات الرقابة الداخلية، وإدارة الشؤون القانونية، ومكتب محكمة الأونروا للمنازعات، وإدارة التخطيط، ودائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات، ودائرة شؤون الأمن وإدارة المخاطر، وشعبة خدمات الدعم المركزية، والإدارات والشعب التنفيذية والبرنامجية في الميدان وفي مقر الأونروا التي أنشئت لدعم العمليات العامة للوكالة، على النحو المبين في الهيكل التنظيمي الوارد في المرفق الأول.

105-26 وتقدر التكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة بمبلغ 29 188 000 دولار قبل إعادة تقدير التكاليف لعام 2024. وبناءً على ذلك، سيدرج هذا المبلغ أيضاً كتكاليف تشغيلية تتصل بالبرنامج الفرعي للإدارة والفعالية التشغيلية للميزانية البرنامجية المقبلة للوكالة لفترة السنتين 2024-2025، التي ستمول بنسبة 50 في المائة من الميزانية العادية للأمم المتحدة، للسنة الأولى من فترة السنتين، على النحو المبين بمزيد من التفصيل أدناه. وتغطي هذه التكاليف التشغيلية تكاليف صيانة وإدارة عمليات الأونروا على أساس يومي، وتشمل اللوازم والمواد (مثل القرطاسية واللوازم ولوازم التنظيف واللوازم الأمنية)، والمراقب، بما في ذلك المياه والكهرباء، وصيانة وتجديد مباني مكاتب الأونروا، والأثاث والمعدات مثل الحواسيب الشخصية والمحمولة، والطابعات، وآلات الاستنساخ، والمساحات الضوئية، وإدارة الأسطول، والتدريب والسفر والاستشارات والخدمات الإدارية المتنوعة، بما في ذلك عقود الاتصال بالإنترنت وخدمات التنظيف والاتصالات السلكية واللاسلكية والاتفاقيات التعاقدية الأخرى. كما أنها تشمل موارد لإجراء تقييم مفصل وأعمال ما قبل بدء المشروع لحل جديد للتخطيط المركزي للموارد ليحل محل الحل المستخدم حالياً في الوكالة والذي لن يتم دعمه تقنياً بعد عام 2026.

106-26 ووفقاً للقرار 122/77، يقترح أن تسهم الميزانية العادية تدريجياً، مع زيادة موزعة على فترة سنتين، في تغطية التكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة. وتتضمن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 مساهمة تعادل 50 في المائة من تقديرات تلك التكاليف التشغيلية لعام 2024، بمبلغ 14 594 000 دولار. وعندئذٍ ستدرج في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 مساهمة تعادل 100 في المائة من التكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة لعام 2025. وتمشياً مع القرار، يقترح تخصيص اعتمادات للوكالة كمنحة تستخدم لدعم نفقاتها المتعلقة بالتكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري. وبما أن هيكل حسابات الموارد من التبرعات للأونروا يختلف عن هيكل حسابات الميزانية العادية، فإن المخصصات للوكالة كمنحة ستسمح بعملية تنفيذ أكثر كفاءة لميزانية الأونروا عن طريق إلغاء الحاجة إلى تسجيل النفقات وفقاً لهيكلين مختلفين للحسابات خلال السنة.

التغيرات الأخرى

107-26 كما هو مبين في الجدول 12-26 (1)، فإن الأثر الصافي للتغيرات المقترحة هو انخفاض قدره 11 400 دولار، مما يعكس ما يلي: (أ) إعادة التصنيف المقترحة برفع رتبة وظيفة مدير إدارة الموارد البشرية من الرتبة مد-1 إلى الرتبة مد-2؛ (ب) النقل المقترح لوظيفة مدير إدارة العلاقات الخارجية والاتصالات (مد-2) من القدس إلى عمان؛ (ج) النقل المقترح لوظيفة أمين المظالم الإقليمي (ف-5) من عمان إلى القدس؛ (د) النقل المقترح لوظيفة موظف لشؤون العلاقات والاتصالات مع المانحين (ف-4) من بيروت إلى القدس. وترد معلومات إضافية في المرفق الثالث.

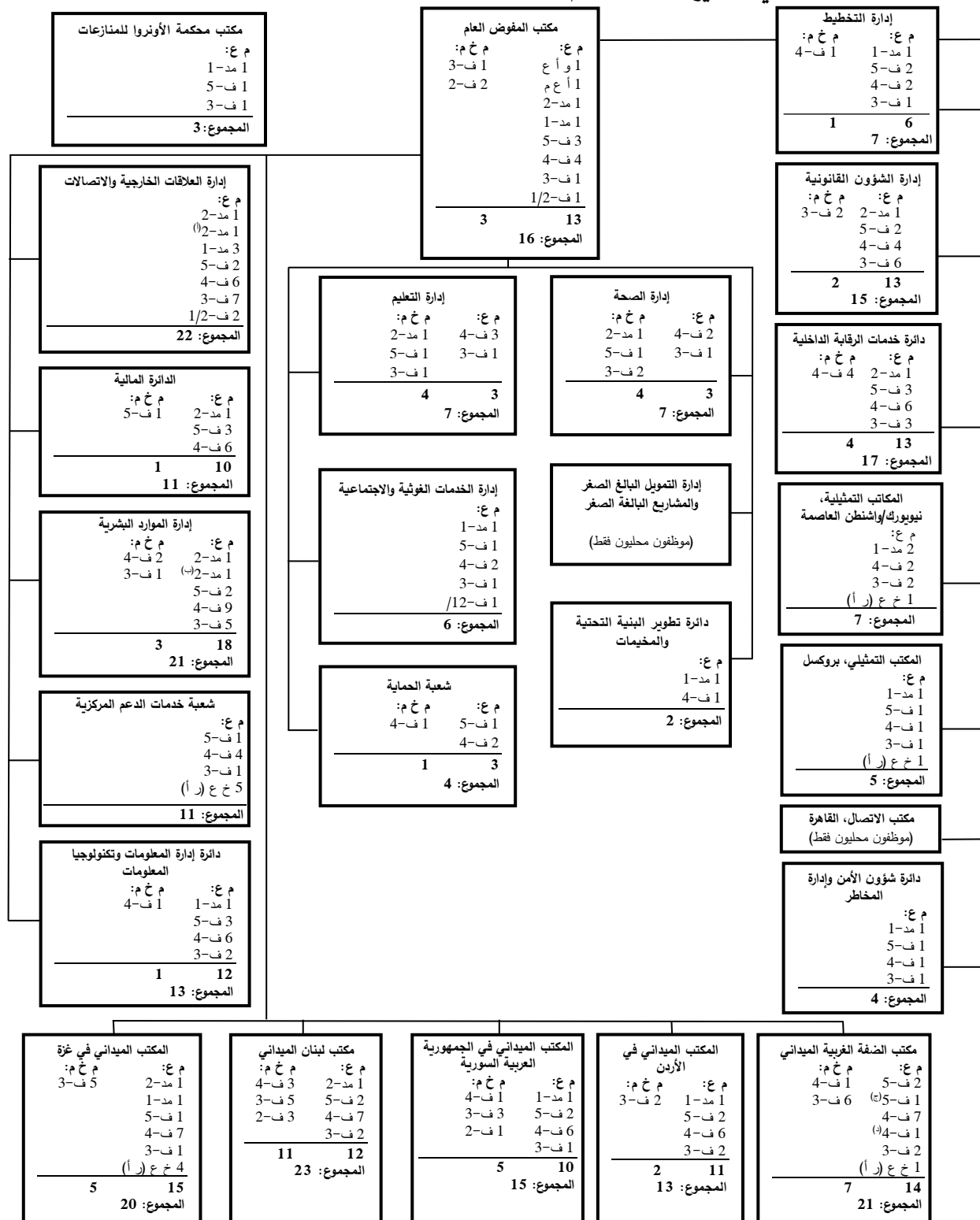
الموارد الخارجة عن الميزانية

108-26 على النحو المبين في الجدولين 12-26 (2) و 13-26 (2)، تبلغ الموارد الخارجة عن الميزانية ما قدره 1 083 503 000 دولار. وستكمل هذه الموارد موارد الميزانية العادية وستستخدم أساساً لتغطية تكاليف الدعم الإنساني المستمر للاجئين الفلسطينيين وتقديم المعونة لهم.

109-26 وتخضع الموارد الخارجة عن الميزانية المخصصة في إطار هذا الباب لإشراف المفوض العام للوكالة، الذي تقدم إليه المشورة والمساعدة لجنة استشارية ولديه سلطة مفوضة من الأمين العام.

المرفق الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لعام 2024



المختصرات: أ ع: أمين عام مساعد؛ خ ع (أ): الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ م ع: الميزانية العادية؛ و أ ع: وكيل الأمين العام؛ م خ: الموارد الخارجة عن الميزانية. (أ) من المكتب الميداني للضفة الغربية. (ب) إعادة تصنيف وظيفة. (ج) من مكتب المفوض العام. (د) من مكتب لبنان الميداني.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ توصيات الهيئات الاستشارية والرقابية ذات الصلة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

A/77/7

اللجنة الاستشارية على ثقة من أنه كجزء من إعادة هيكلة إدارة الاتصالات التابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، ستتخذ تدابير أخرى لكفالة التعاون مع إدارة التواصل العالمي في مقر الأمم المتحدة والتماس المزيد من الدعم والخبرة المتاحين منها. وتتطلع اللجنة إلى تلقي معلومات مستكملة عن ذلك في سياق مقترح الميزانية البرنامجية المقبلة (الفقرة سادسا-64).

تعمل إدارة العلاقات الخارجية والاتصال في الأونروا بشكل منتظم مع كل من مكتب المتحدث باسم الأمين العام وإدارة التواصل العالمي في مقر الأمم المتحدة لمواءمة أولويات اتصالات الأونروا مع الأولويات العالمية للأمانة. وفي هذا الصدد، فإنها تحضر اجتماعات فريق الاتصالات العالمي، وترجع إلى شبكة الاتصالات العالمية وتستعرضها لمواءمة عمل اتصالات الأونروا مع الأحداث والمعالم العالمية الرئيسية، وتبقي فريق الاتصالات العالمي على اطلاع بخطط الاتصالات والأخبار الواردة من الأونروا.

تأمل اللجنة الاستشارية أن جميع الوظائف الشاغرة، بما فيها الوظائف الشاغرة منذ فترة طويلة، ستملأ على وجه السرعة، وأن معلومات مستكملة عن حالة الاستخدام في جميع الوظائف الشاغرة ستقدم إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير وفي مشروع الميزانية المقبل (الفقرة سادسا-65).

اللجنة الاستشارية على ثقة من أن المساهمة الإضافية في الميزانية العادية، وهي في شكل وظائف، ستمكن الأونروا من استخدام ما يعادل الأموال المدرجة في إطار الموارد الخارجة عن الميزانية للمساكن التشغيلية، وتتطلع إلى تلقي معلومات مستكملة عن ذلك في الميزانية البرنامجية المقترحة المقبلة (الفقرة سادسا-71).

تقر اللجنة الاستشارية بالجهود التي بذلت حتى الآن وتتطلع إلى تلقي مزيد من المعلومات المستكملة في مقترحات الميزانية المقبلة (الفقرة سادسا-75).

واستحدثت سياسة للحماية من الانتقام على نطاق الوكالة. وبالإضافة إلى ذلك، نقحت الأونروا سياساتها للتقييم لكفالة الامتثال لمعايير فريق الأمم المتحدة لإدارة البيئة؛ وحافظت على تقديم تقارير منتظمة عن المعلومات المالية على الموقع الشبكي للمبادرة الدولية للشفافية في المعونة؛ وانتهت من إعادة هيكلة عملياتها المالية، على مستوى المقر والميدان على السواء؛ وقامت بتحديث اختصاصات لجان الحوكمة المالية.

كما أنشأت الأونروا منتدى استشاريا للمرأة، ومساحة للتشاور بين الموظفين، وأداة لتقديم المشورة للإدارة العليا بشأن النهج الفعالة لتعزيز مكان عمل آمن وتمكيني وشامل للجميع وبشأن سبل ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وتوليها لأدوار قيادية في الوكالة. ووضعت مبادرة جديدة للحوار بشأن القادة، واستمر تعزيز مكتب أمين المظالم.

وشملت الاستراتيجيات والسياسات البرنامجية الرئيسية التي وضعت في عام 2022 أول سياسة للاستدامة البيئية للوكالة، واستراتيجية للتحويل الرقمي على نطاق الوكالة، واستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم، واستراتيجية منقحة لإدماج منظور الإعاقة، واستراتيجية لتحديث الأهلية والتسجيل. وبالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد نهج جديدة فيما يتعلق بتقييمات التركيب المتكاملة ومراجعات مواءمة الحماية.

ولا تزال الأونروا ملتزمة بمواصلة تحديث وإصلاح نظمها وممارساتها الإدارية. وترتكز خططها الاستراتيجية للفترة 2023-2028، التي أطلقت في كانون الثاني/يناير 2023، على حملة لتحديث نظم تقديم الخدمات وإدارتها، وتشمل الأولويات الرئيسية التالية: (أ) تحديث ورقمنة طرق أداء العمل في الوكالة؛ (ب) الاستعراض المستمر لهياكل وآليات الإدارة الداخلية؛ (ج) تعزيز نظم إدارة المخاطر التي تدمج ثقافة أقوى للمخاطر في الوكالة. وستسعى جهود الإصلاح أيضا إلى زيادة تعزيز القدرة القيادية للمديرين وتعزيز الحوار مع الموظفين ومجتمعات اللاجئين.

فيما يتعلق بالوضع المالي في عام 2022، حافظت الأونروا على كافة الخدمات الحيوية حتى نهاية العام، على الرغم من التحديات. وزاد تمويل الميزانية البرامجية للوكالة بشكل عام (إلى 751 مليون دولار) ولكنه لم يستوف متطلبات الميزانية (817 مليون دولار). وبلغ إجمالي دخل الوكالة في عام 2022 ما قدره 1,17 بليون دولار. وكان التمويل متقلبا، مع الاعتماد المفرط على زيادة الرصيد في نهاية العام، مما يزيد من حالة عدم اليقين في التخطيط المالي. وتمكنت الأونروا من إدارة التدفقات النقدية الشهرية بفضل المرونة التي أبدتها الجهات المانحة والاقتراض من الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ ومن خلال تأجيل المدفوعات للبائعين باستمرار.

وتمكنت الوكالة من الحفاظ على سير عملياتها في عام 2022 من خلال إغلاق العام بحوالي 75 مليون دولار من الالتزامات والديون

تلاحظ اللجنة الاستشارية استمرار التحديات التي تواجهها الأونروا في تعبئة الموارد الخارجة عن الميزانية، وتأمل أن يتم تزويد الجمعية العامة، عند نظرها في التقرير، بمعلومات مستكملة عن أحدث تعهدات الجهات المانحة والمدفوعات التي سددتها، وتأمل أن يتم تقديم هذه المعلومات أيضا في سياق مقترح الميزانية المقبل (الفقرة سادسا-76).

وتأمل اللجنة الاستشارية أن يقدم الأمين العام إلى الجمعية العامة، عند نظرها في التقرير، وكذلك في سياق مقترح الميزانية المقبل، معلومات مستكملة عن الحالة المالية للأونروا، وعن مستجدات إدارتها للالتزامات والقروض (الفقرة سادسا-77).

المرحلة حتى عام 2023، على غرار الوضع الذي واجهته الوكالة في الفترة 2021/2020 ويشمل ذلك ما يلي:

- قروض من الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ بقيمة 30 مليون دولار، تسدد في الربع الأول من عام 2023
- ديون تبلغ حوالي 45 مليون دولار، بما في ذلك المدفوعات للموظفين (استحقاقات انتهاء الخدمة وصندوق الادخار) والالتزامات غير المسددة للبائعين مقابل السلع والخدمات

وفيما يتعلق بالتبرعات المعلنة الواردة حتى 13 آذار/مارس 2023، بلغ مجموع المقبوضات 321,4 مليون دولار، بما في ذلك مساهمات بقيمة 253,8 مليون دولار في الميزانية البرنامجية. وقد مكن الصرف المبكر للمساهمات المقررة الوكالة من مواصلة عملياتها في الربع الأول وسداد قروض الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ.

بيد أن الحالة المالية للوكالة لا تزال تشكل تحدياً. وفيما يتعلق بالدعم الأساسي، ستواجه الأونروا أزمة السيولة القادمة في أيار/مايو، عندما لا يكون هناك دخل متوقع كاف لتلبية التدفقات الخارجة المتوقعة. ومما يبعث على القلق أيضاً الافتقار إلى الموارد الكافية لتمويل الاستجابة لأزمة الزلزال في الجمهورية العربية السورية والحفاظ على إمدادات الأغذية في غزة.

ومن أجل مواجهة هذه التحديات، تطلب الأونروا موارد إضافية من أجل الاستجابة لحالات الطوارئ المتعددة والمتداخلة. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل الوكالة إنكاء الوعي بأهمية الصرف المبكر والتمويل المرن بوصفهما أداتين أساسيتين نتيجان تحسين الإدارة والتخطيط الماليين.

ستستمر إعادة هيكلة إدارة العلاقات الخارجية والاتصال لتنفيذ استراتيجيتها الثلاثية السنوات لتعبئة الموارد والتوعية، باستخدام الوظائف المعتمدة والمنشأة حديثاً من أجل ما يلي: (أ) تثبيت بعض الوظائف القائمة التي أنشئت مؤقتاً؛ (ب) تعزيز الركائز المحددة مثل جمع الأموال من القطاع الخاص والتوعية في بلدين على الأقل من البلدان ذات الأولوية. وتستند الاستراتيجية الثلاثية السنوات للإدارة إلى الدروس المستفادة من دورة الاستراتيجية السابقة وتتضمن توجيهات من كيائين شقيقين على الأقل تابعين للأمم المتحدة (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة).

تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود التي تبذلها الأونروا من أجل جمع الأموال، ولا سيما بالنظر إلى العدد الكبير من الموظفين الذين لهم مهام تتصل بذلك، وهي على ثقة من أن الأونروا ستستخدم هذه الموارد من الموظفين بطريقة فعالة وموجهة نحو تحقيق النتائج. واللجنة على ثقة من أن الأونروا ستضع في اعتبارها الدروس المستفادة والممارسات الفضلى المستمدة من استراتيجيات جمع الأموال التي أثبتت جدواها لدى كيانات الأمم المتحدة الأخرى، وستواصل تعزيز مجمل ما تبذله من جهود جمع الأموال وتوسيع قاعدة مانحيها، بغية تحقيق مستويات كافية ومستدامة ويمكن التنبؤ بها من التمويل

الطوعي، على النحو الذي طلبته الجمعية العامة أيضا في قرارها 93/71 (الفقرة سادسا-78).

تكرر اللجنة الاستشارية التأكيد على الحاجة إلى مقترح بشأن الموارد الخارجة عن الميزانية يستند إلى الاحتياجات المتوقعة ويُستمد من تقييم شامل للاحتياجات ومن بيانات دقيقة إحصائية عن مجموع السكان الذين يحتاجون إلى خدمات الأونروا ودعمها (مذكرة اللجنة AC/2184 المؤرخة 18 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، الفقرتان 5 و 6). وعلاوة على ذلك، فإن اللجنة على ثقة من أن الدروس المستفادة والممارسات الفضلى المستمدة من كيانات الأمم المتحدة الأخرى فيما يتعلق بالميزنة القائمة على الاحتياجات ستوضع في الاعتبار في المستقبل (الفقرة سادسا-79).

تعمل الوكالة حاليا على إعداد ميزانيتها البرنامجية للفترة 2025/2024، استنادا إلى احتياجاتها المتوقعة وتقييم الاحتياجات، والتي ستقدم إلى اللجنة الاستشارية في منتصف عام 2023.

المرفق الثالث

موجز التغيرات المقترحة في الوظائف، حسب العنصر والبرنامج الفرعي

الإجراء	الوظائف	الرتبة	البيان	سبب التغيير
إعادة 1+ تصنيف 1-	إعادة تصنيف وظيفة مدير إدارة الموارد البشرية	مد-2	إعادة تصنيف وظيفة مدير إدارة الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية التابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) مسؤولة عن إدارة شروط خدمة أكثر من 32 000 موظفاً في بيئة سياسية بالغة التعقيد. والمستوى الحالي لوظيفة مدير إدارة الموارد البشرية (مد-1) يقل كثيراً عن مستوى المسؤولية عن مهامها وأهميتها المحورية بالنسبة لعمليات الوكالة ولايتها في منظمة بها هذا العدد الكبير من الموظفين، ومن ثم يقترح إعادة تصنيف الوظيفة إلى الرتبة مد-2، بما يتماشى مع معايير تصنيف الوظائف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية.
			ويقود مدير إدارة الموارد البشرية وظيفة الموارد البشرية في الوكالة، التي تشمل الإشراف على وضع وتنفيذ سياسات التشغيل المتصلة بتخطيط القوة العاملة، وسياسات الموارد البشرية والقانون الإداري، والاستقدام، والتعويضات، والتصميم التنظيمي، وتصنيف الوظائف، والتعلم والتطوير، ورفاه الموظفين.	
			ومسؤولية الإدارة عن هيكل الأجور وحدها معقدة للغاية: فهي مسؤولة، نيابة عن الوكالة، عن إدارة جداول المرتبات لنحو 1 000 نوع مختلف من الوظائف على مستويات متعددة عبر خمسة سياقات ميدانية مختلفة، لكل منها جدول المرتبات وأطر شروط العمل والتعويضات الخاصة بها، فضلاً عن نظام مستقل لمرتبات الموظفين الدوليين. وبالمثل، فإن العلاقات بين الموظفين والإدارة مهمة معقدة وحساسة بشكل خاص، بالنظر إلى أن الموظفين يمثلهم حوالي 17 نقابة للموظفين منظمة على غرار نقابات العمال، ولجنة واحدة مشتركة بين نقابات الموظفين.	
			وبالإضافة إلى قيادة الإدارة في المقر (عمان وغزة)، يقدم شاعر الوظيفة التوجيه التقني لأفرقة الموارد البشرية في خمسة مواقع ميدانية مثل الموقع الميداني في غزة مع حوالي 14 000 موظف، بما في ذلك توجيه أنشطتها واستعراضها ورصدها والتقيد بالإطار الحالي للسياسات والإجراءات. ويمثل إسهاء المشورة المؤثقة للمفوض العام والإدارة العليا للمنظمة دوراً حاسماً بالنظر إلى الأزمة المالية المستمرة للوكالة والتزامها بإصلاحات الإدارة والتحديث.	
نقل 1 (جغرافيا)	نقل وظيفة مدير إدارة العلاقات الخارجية والاتصال من القدس إلى عمان	مد-2	يوجد موظفو إدارة العلاقات الخارجية والاتصال في القدس وغزة وعمان. وفي الوقت الذي تسعى فيه الأونروا إلى إيجاد سبل جديدة لجمع الموارد الكافية، فإن التركيز ذو الأولوية لمدير الإدارة هو تطوير قدرة الوكالة على تعزيز تعاونها مع الشركاء العرب (الموجودين من خلال سفاراتهم في عمان) وبناء قدرة الوكالة على جمع الأموال من القطاع الخاص. ومع وجود اثنين من كبار موظفي العلاقات الخارجية (رتبة مد-1) يعملان بالفعل في القدس (يغطيان الاتصالات والشراكات مع المانحين، على التوالي)، ومع وحدة الشركاء العرب وشعبة الشراكات الخاصة التابعة لها في عمان، قررت الأونروا أن من الأهمية الاستراتيجية أن يكون مقر المدير (مد-2) في عمان بدلاً من الموقع الحالي في القدس. ومن شأن هذا الوجود في عمان أن يمكن الوكالة وإدارة العلاقات الخارجية والاتصال التابعة لها من تحديد الأولويات الاستراتيجية لجمع الأموال وكفالة التنسيق المستمر مع المكتب التنفيذي وموظفي البرامج الموجودين في عمان.	
1	نقل وظيفة أمين المظالم الإقليمي من عمان إلى القدس	ف-5	تتمثل المهام الرئيسية لأمين المظالم الإقليمي فيما يلي: (أ) تقديم خدمات تسوية المنازعات بصورة غير رسمية لموظفي الأونروا؛ (ب) الإشراف على الموظفين بخلاف أمين المظالم الإقليمي وتقديم الدعم إليهم؛ (ج) بناء مهارات النوعية والكفاءات المتعلقة بالنزاعات لموظفي مقر الأونروا ومكاتبها الميدانية؛ (د) تقديم التعليقات بانتظام إلى الإدارة العليا للأونروا. وبما أن ما يقرب من 60 في المائة من القوة العاملة للوكالة تعمل في المكاتب الميدانية في غزة والضفة الغربية، فإن إنشاء وظيفة أمين المظالم الإقليمي في القدس من شأنه أن يوفر لغالبية موظفي الوكالة إمكانية وصول أسهل وأسرع إلى خدمات أمين المظالم الإقليمي. وعلاوة على ذلك، فإن عملية النقل الجغرافي هذه من شأنها أن تيسر الاتصال والتأزر مع مكتب المساعدة القانونية وإدارة الشؤون القانونية، وكلاهما مقرهما في القدس، من أجل معالجة المشاكل في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، ومن شأنها أن تؤدي إلى تبسيط العمليات والإجراءات. وأخيراً، بما أن الإنترنت لا يمكن الاعتماد عليه دائماً في غزة، فإن قرب المكتب من غزة سيكون مفيداً.	
1	نقل وظيفة موظف لشؤون العلاقات والاتصالات مع المانحين (ف-4) من بيروت إلى القدس	ف-4	نظراً للحالة المالية غير المستقرة للوكالة، فقد حددت الحاجة إلى تعزيز قدرتها على جمع الأموال وإقامة العلاقات مع بعض الجهات المانحة المؤسسية الرئيسية، بما في ذلك الجهات المانحة الأوروبية. ولذلك يقترح نقل وظيفة موظف لشؤون العلاقات والاتصالات مع المانحين (ف-4) من بيروت إلى القدس، حيث يوجد مكاتب للنظراء المؤسسيين الرئيسيين.	