



Assemblée générale

Distr. générale
23 août 2023
Français
Original : anglais

Soixante-dix-huitième session

Point 50 de l'ordre du jour provisoire*

**Office de secours et de travaux des Nations Unies
pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient**

Rapport du Groupe de travail chargé d'étudier le financement de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient

Rapporteuse : Anne Havn (Norvège)

Résumé

Dans le présent rapport, qu'il a adopté le 21 août, le Groupe de travail chargé d'étudier le financement de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient rend compte des activités qu'il a menées en 2023 et décrit en détail la situation financière actuelle de l'Office. Ainsi qu'il l'avait fait dans ses précédents rapports, il conclut ce document par des observations formulées à l'intention de l'ensemble des États Membres.

* [A/78/150](#).



I. Introduction

1. L'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient (UNRWA) a été créé en application de la résolution [302 \(IV\)](#) de l'Assemblée générale, laquelle en a tout récemment prorogé le mandat jusqu'au 30 juin 2026 dans sa résolution [77/123](#), où elle a souligné la nécessité de poursuivre l'œuvre de l'Office en attendant le règlement équitable de la question des réfugiés de Palestine.
2. Le Groupe de travail chargé d'étudier le financement de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient a été établi par l'Assemblée générale dans sa résolution [2656 \(XXV\)](#), avec pour mission d'étudier toutes les questions relatives au financement de l'Office.
3. Composé des représentants des États-Unis d'Amérique, de la France, du Ghana, du Japon, du Liban, de la Norvège, du Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, de la Trinité-et-Tobago et de la Türkiye, le Groupe de travail est actuellement présidé par le Représentant permanent de la Türkiye, Sedat Önal.
4. Depuis sa vingt-cinquième session, l'Assemblée générale examine chaque année les rapports que lui soumet le Groupe de travail (celui de 2022 a été publié sous la cote [A/77/314](#)) et adopte des résolutions relatives à l'UNRWA et au Groupe de travail, dans lesquelles elle prend note avec satisfaction de l'action menée par celui-ci (la plus récente étant sa résolution [77/122](#)).

II. Contexte

5. La communauté internationale a confié à l'Office la responsabilité de fournir des services essentiels ainsi qu'une protection et une aide humanitaire aux réfugiés de Palestine dans l'ensemble de sa zone d'intervention, à savoir la Jordanie, le Liban, la République arabe syrienne, la Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est, et la bande de Gaza. Depuis sa création, en dépit de la détresse persistante qui est celle de plus de 5,8 millions de réfugiés de Palestine, l'Office doit faire face à une pénurie chronique de ressources financières qui met à rude épreuve sa capacité de s'acquitter pleinement de son mandat.
6. Dans l'attente d'un règlement équitable et durable de la question des réfugiés de Palestine, il est de la responsabilité collective de la communauté internationale d'apporter des solutions aux problèmes humanitaires que rencontrent aujourd'hui ces réfugiés, dans le respect du droit international, et notamment des résolutions pertinentes de l'ONU.
7. Depuis le début de ses activités en 1950, et avec l'aide et le soutien des gouvernements hôtes et des donateurs, l'UNRWA œuvre en faveur des réfugiés de Palestine à Gaza et en Cisjordanie, y compris à Jérusalem-Est, ainsi qu'en Jordanie, au Liban et en République arabe syrienne. À l'heure actuelle, son personnel, qui compte près de 29 000 membres, fournit aux réfugiés de Palestine enregistrés auprès de l'Office une aide humanitaire et des services de développement humain indispensables. L'Office joue un rôle important en ce qu'il contribue à la stabilité régionale, aux efforts en faveur de la paix et de la sécurité et à la limitation des effets de l'extrémisme violent dans la région du Moyen-Orient. Il s'efforce de défendre et de promouvoir les droits des réfugiés de Palestine, en s'appuyant sur le droit international.
8. Les réfugiés de Palestine comptent encore parmi les personnes les plus vulnérables dans les communautés où ils vivent et souffrent de la pauvreté, de la

montée du chômage (en particulier chez les jeunes et les femmes) ainsi que de la discrimination sous des formes diverses, de l'exclusion sociale et de restrictions à leurs droits humains.

9. En dépit de ses difficultés financières récurrentes, l'UNRWA continue de prendre des mesures pour accroître son efficacité, tout en maintenant la qualité des services dispensés aux réfugiés de Palestine. Les réformes qu'il engage pour y parvenir témoignent de l'importance qu'il accorde à la transparence et à l'application du principe de responsabilité, dans l'esprit du « Grand Bargain » (pacte relatif au financement de l'action humanitaire) annoncé lors du Sommet mondial sur l'action humanitaire, qui s'est tenu à Istanbul (Turkiye) en mai 2016.

III. Secteurs d'activité de l'Office

10. En 2022, l'Office a continué d'apporter une aide humanitaire, des services de développement humain et une protection aux réfugiés de Palestine enregistrés, dans le cadre d'un engagement collectif qui l'a vu unir ses forces à celles des donateurs et des pays accueillant ces réfugiés. Il a dispensé plus de 7 millions de consultations de soins de santé primaires, scolarisé plus de 544 000 enfants (en 2021/22), fourni une protection sociale (notamment une assistance pécuniaire et une aide alimentaire) à plus de 325 000 personnes, offert une formation et un enseignement techniques et professionnels à 7 930 jeunes (en 2021/22) et accordé des microcrédits à 32 517 personnes, dont 15 990 réfugiés de Palestine. En outre, 4 485 logements ont été remis en état ou construits conformément aux normes de sécurité et de protection de l'Office et celui-ci a construit, modernisé ou reconstruit cinq écoles. Les services de protection ont été étendus à tous les secteurs d'activité de l'Office, la priorité étant tout particulièrement donnée aux activités de sensibilisation et à celles visant à doter le personnel de l'UNRWA des compétences nécessaires pour protéger les réfugiés de Palestine sur le terrain.

11. Dans la bande de Gaza, les conditions de vie des plus de 1,5 million de réfugiés de Palestine enregistrés se sont dégradées sous l'effet des conflits répétés et du déclin spectaculaire de l'activité économique observé depuis 2000. Le bouclage de Gaza par Israël, qui est entré dans sa dix-septième année en juin 2023, a des répercussions catastrophiques sur l'économie et les infrastructures, ce qui rend les réfugiés plus vulnérables, multiplie leurs besoins et alimente la situation d'extrême dépendance de la population à l'égard de l'aide internationale. Les divisions entre Palestiniens viennent exacerber cette situation et empêchent le Gouvernement palestinien de remplir ses fonctions dans la bande de Gaza, qui reste contrôlée par le Hamas.

12. Le 5 août 2022, des hostilités ont éclaté après qu'un haut responsable du Jihad islamique palestinien a été tué par les forces de sécurité israéliennes à Gaza. En réponse, des groupes palestiniens armés ont tiré des roquettes sur Israël, blessant quelque 70 Israéliens. Au total, 48 Palestiniens ont été tués, dont 17 enfants et 4 femmes, et plus de 360 ont été blessés, dont 151 enfants et 58 femmes, lors de frappes aériennes israéliennes sur Gaza. Outre les effroyables pertes humaines, quelque 2 000 logements, où habitaient plus de 8 500 personnes, ont été endommagés. Parmi ces dernières, quelque 450 Palestiniens ont été déplacés à l'intérieur du pays, dont certains ont trouvé refuge dans des écoles de l'UNRWA.

13. En 2023, l'UNRWA devrait continuer de fournir une aide alimentaire d'urgence à environ 1,2 million de réfugiés de Palestine, soit plus de la moitié de la population totale de Gaza. Le Groupe de travail est préoccupé par l'augmentation du coût de cette aide, qui résulte de la fermeture de points de passage et des procédures de sécurité imposées par Israël pour l'entrée dans la bande de Gaza et du contrôle de toutes les importations de l'Office dans la bande de Gaza. Il souligne que des progrès

sont nécessaires pour améliorer la situation économique et humanitaire à Gaza et qu'il importe de mettre intégralement en œuvre les résolutions 1850 (2008) et 1860 (2009) du Conseil de sécurité.

14. Tout au long de l'année 2022, l'occupation israélienne a lourdement pesé sur la vie quotidienne des 901 035 réfugiés de Palestine enregistrés auprès de l'UNRWA en Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est. Les conditions de sécurité se sont fortement dégradées et on a enregistré le plus grand nombre de décès de Palestiniens depuis 2005, date à laquelle l'Organisation des Nations Unies a commencé à consigner systématiquement de tels chiffres. La démolition d'habitations palestiniennes, la destruction de biens et de moyens de subsistance et les projets d'expansion des colonies, notamment à Jérusalem-Est, ont des incidences désastreuses sur les réfugiés de Palestine. Les restrictions imposées par Israël à la liberté de circulation ont aussi pour effet d'affaiblir l'économie de la Cisjordanie.

15. Au 31 décembre 2022, le montant total de la taxe sur la valeur ajoutée que le Ministère des finances de l'Autorité palestinienne devait à l'Office au titre de services et de biens acquis pour la Cisjordanie et Gaza s'élevait à 99,11 millions de dollars.

16. En République arabe syrienne, le conflit continue de faire des ravages parmi les réfugiés de Palestine. Selon les estimations, en 2022, 40 % des quelque 438 000 réfugiés de Palestine présents dans le pays étaient toujours déplacés, les deux tiers ayant été déplacés au moins une fois depuis le début du conflit. Environ 45 000 personnes ont fui la République arabe syrienne pour se réfugier en Jordanie et au Liban. Au total, 96 % des réfugiés de Palestine vivant en République arabe syrienne dépendent de l'UNRWA pour obtenir une aide. La situation économique s'est détériorée tout au long de 2022 et s'est caractérisée par une inflation élevée et des pénuries de produits de première nécessité, notamment d'électricité et de carburant, ce qui a exacerbé la paralysie économique. Le coût moyen du panier alimentaire de référence a presque doublé entre janvier et décembre 2022 (et a quadruplé en deux ans).

17. D'après les données de l'UNRWA, plus de 480 000 réfugiés de Palestine sont actuellement enregistrés au Liban, sans compter ceux qui sont arrivés de République arabe syrienne. Les réfugiés y restent exclus de 39 professions, réservées par la loi aux citoyens libanais et relevant principalement de trois secteurs d'activité : la santé, le génie et le droit. L'afflux de réfugiés de Palestine venus de la République arabe syrienne a aggravé la dépendance de cette population, qui souffrait déjà d'une pauvreté largement répandue. En 2022, d'après les prévisions, l'économie du pays devait se contracter de 5,4 %, après les contractions de 10,5 % et 21,4 % enregistrées en 2021 et 2020, respectivement. En raison de la crise actuelle, en très peu de temps, la pauvreté s'est quasiment généralisée parmi les réfugiés de Palestine. Dans ce contexte, les services de l'Office sont une planche de salut pour les réfugiés de Palestine présents dans le pays. Le Liban compte sur son territoire de multiples groupes constitués de nombreux réfugiés, ce qui met à rude épreuve les ressources nationales, les infrastructures et la cohésion sociale.

18. En Jordanie, pays qui accueille sur son territoire plus de 2,3 millions de réfugiés de Palestine, les conditions de vie sont relativement bonnes, malgré la précarité et l'aggravation de la pauvreté dont beaucoup continuent de souffrir. La situation des réfugiés venus de la République arabe syrienne, notamment des réfugiés de Palestine en provenance de ce pays, continue de poser des difficultés au gouvernement du pays hôte autant qu'à ceux qui demandent de l'aide.

IV. Structure de l'Office

19. Les activités de base de l'Office sont inscrites dans son budget-programme, qui prévoit les ressources nécessaires pour financer son programme de travail, lequel reste inchangé au fil des ans et concerne essentiellement l'éducation, la santé, les secours et les services sociaux. Le budget-programme englobe l'ensemble des activités et des programmes de l'Office.

20. L'Office dispose d'un seul cadre budgétaire intégré dans lequel sont regroupés son budget-programme, essentiellement financé par des contributions volontaires non préaffectées des États Membres de l'Organisation des Nations Unies et d'autres donateurs, les fonds alloués à des projets précis assortis de calendriers, qui proviennent dans leur intégralité de contributions volontaires préaffectées, et les ressources autres que les ressources de base, mobilisées au titre des appels d'urgence, qui permettent de lever des fonds, préaffectés ou non, provenant également de contributions volontaires.

21. Depuis la deuxième intifada, en 2000, l'UNRWA fournit aux réfugiés de Palestine qui vivent dans la bande de Gaza et en Cisjordanie une aide d'urgence financée grâce à l'appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé. C'est ce qu'il fait également en Jordanie, au Liban et en République arabe syrienne depuis juin 2012 grâce à l'appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne.

22. Les projets, qui font partie intégrante des travaux de l'UNRWA, visent à fournir à l'Office l'assistance technique et les éléments d'infrastructure nécessaires à l'accomplissement de l'ensemble de ses activités. Leur budget couvre tous les besoins de financement qui n'apparaissent ni dans le budget-programme ni dans les appels d'urgence.

V. Situation financière de l'Office

23. La situation financière de l'Office, qui n'a cessé de se détériorer ces dernières années, a atteint un nouveau seuil critique en 2022. Le budget-programme a été fixé à 817 millions de dollars en 2022. L'UNRWA a également prévu des montants de 406,2 millions de dollars au titre de l'appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé et de 365 millions de dollars au titre de l'appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne. Le total des ressources nécessaires en 2022 s'est élevé à 1,78 milliard de dollars, dont 193 millions de dollars pour des projets prioritaires.

24. Le montant total des contributions versées par les donateurs en 2022, tous guichets de financement confondus, s'est élevé à 1,17 milliard de dollars (ce qui inclut la dotation prélevée sur le budget ordinaire de l'ONU aux fins du financement des postes soumis à recrutement international). Les ressources mobilisées ont toutefois été inférieures de 606 millions de dollars au montant des ressources demandées par l'Office au titre du budget-programme, des appels d'urgence et des projets en 2022. Les recettes inscrites au budget-programme, en particulier, n'ont été que de 750,7 millions de dollars (646,2 millions de dollars provenant des donateurs habituels et 104,5 millions de dollars provenant d'autres sources).

25. Tout au long de l'année 2022, comme ce fut le cas en 2021, l'Office a dû veiller à ce que la trésorerie soit suffisante pour maintenir tous les services essentiels destinés aux réfugiés de Palestine, ce qui a constitué pour lui un défi supplémentaire, et ce, en raison d'entrées de trésorerie inégales et de l'absence de réserve opérationnelle pour compenser l'instabilité des flux de trésorerie. Les paiements aux fournisseurs ont été

différés. Les activités essentielles ont pu être assurées grâce à des prêts d'une valeur totale de 47 millions de dollars (à savoir des prêts distincts d'une valeur de 17 millions, 20 millions et 10 millions de dollars obtenus à différents moments de l'année) accordés par le Fonds central pour les interventions d'urgence et à un financement supplémentaire accordé par des donateurs, dont une avance sur les contributions prévues pour 2023.

26. L'Office a reporté environ 75 millions de dollars de passifs dans le budget-programme de 2023, ce qui lui a immédiatement causé des difficultés de trésorerie au premier trimestre.

27. Le sous-financement que l'Office a connu en 2022 a continué d'avoir des répercussions considérables sur ses activités. L'insuffisance des ressources inscrites au budget-programme a notamment entraîné : a) le maintien du plafond de 50 élèves par classe dans les écoles de l'UNRWA et les écoles appliquant le système des classes alternées ; b) la suspension des plans visant à supprimer le plafonnement du programme de protection sociale, en vigueur depuis 2013 ; c) de nouveaux retards en matière de dépenses d'investissement, notamment dans le parc de véhicules, les équipements informatiques et les logiciels de l'Office ; d) un report continu des travaux d'entretien essentiels, qui pourrait accroître les dépenses à l'avenir et faire courir des risques au personnel et aux bénéficiaires.

28. L'Office remercie la Jordanie et la Suède, dont les Ministres des affaires étrangères ont coorganisé à New York le 22 septembre 2022 la réunion ministérielle d'appui à l'UNRWA. À cette occasion, les participants ont exprimé un soutien politique fort à l'Office, à son mandat et à ses efforts visant à trouver des options de financement durable, notamment en augmentant les quotes-parts au budget ordinaire.

29. Le budget-programme pour 2023 s'élève à 848 millions de dollars (ce qui inclut une augmentation des quotes-parts). Pour fournir ses services humanitaires essentiels en 2023, y compris la prestation d'une aide d'urgence à plus de 1,5 million de réfugiés de Palestine touchés par la crise humanitaire, l'Office souhaite obtenir un montant supplémentaire de 782 millions de dollars dans le cadre des guichets de financement consacrés aux deux appels d'urgence. En février, il a également lancé un appel éclair visant à mobiliser 16 millions de dollars pour faire face aux répercussions du séisme qui a frappé le Liban et la République arabe syrienne.

30. Au 31 mai 2023, le montant total des annonces de contributions confirmées reçues par l'UNRWA s'élevait à 649 millions de dollars (dont 606,7 millions de dollars déjà versés), notamment pour des projets, des interventions d'urgence et des activités de base. Le budget-programme de 848 millions de dollars était ainsi financé à hauteur de 60 %, tandis que les appels d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé et de la République arabe syrienne étaient financés à hauteur de 9,8 % et de 13,3 %, respectivement. Le total des recettes prévues pour 2023 reste bien en deçà des ressources nécessaires et, selon les prévisions actuelles en matière de recettes, l'UNRWA ne disposera pas des fonds suffisants pour maintenir ses services de base à partir de septembre. Il a besoin d'environ 200 millions de dollars supplémentaires pour assurer ses services et verser tous les traitements jusqu'à la fin de l'année, sans que le passif ne soit reporté à 2023.

31. Il importe que l'UNRWA reçoive le soutien nécessaire pour sortir de la situation financière difficile qui est la sienne en 2023. Il est tout aussi essentiel de s'attaquer aux problèmes à long terme causés par les crises de liquidités récurrentes.

32. L'Office étudie d'autres pistes pour trouver des sources de financement innovantes, nouvelles et durables tout en cherchant à diversifier les options de mobilisation des ressources.

33. En 2022, l'UNRWA a continué de renforcer ses activités de collecte de fonds auprès du secteur privé, en mettant l'accent sur a) la collecte de fonds en ligne, b) les donateurs importants et les fondations, c) les dons islamiques. Au total, 15,4 millions de dollars ont été obtenus auprès du secteur privé en 2022 et le renforcement des relations avec les comités nationaux de l'UNRWA en Espagne et aux États-Unis d'Amérique a permis de collecter respectivement 9,0 millions de dollars et 3,8 millions de dollars supplémentaires. L'UNRWA a reconstitué une équipe chargée des partenariats privés à son siège afin de stimuler la croissance à long terme et il a élaboré et présenté un nouveau plan d'investissement à ses partenaires.

34. Au cours de la période considérée, l'UNRWA a continué de se concentrer sur le renforcement des relations avec les nouveaux donateurs, en particulier en Asie. En 2022, les nouveaux donateurs ont versé 14,5 millions de dollars, soit 1,2 % de l'ensemble des contributions, un taux similaire à celui de 2021.

35. Les partenaires régionaux ont légèrement augmenté leur soutien à l'Office, bien qu'il soit resté en deçà des niveaux de 2018/19. Plus particulièrement, le retour d'un partenaire, qui a fait don de 27 millions de dollars, et le maintien de deux autres, avec lesquels l'UNRWA avait conclu des accords pluriannuels, ont porté la part de la région dans les recettes du budget-programme à 7 % en 2022, contre un taux historiquement bas de 3,3 % en 2021.

36. En 2019, les membres de l'Organisation de la coopération islamique (OCI) ont créé un fonds waqf de développement pour l'UNRWA, administré par la Banque islamique de développement. L'objectif est de constituer une source durable de contributions au budget-programme de l'Office sous la forme de profits générés par un portefeuille d'investissement. Cette stratégie d'investissement à long terme pourrait à l'avenir générer des recettes pour l'UNRWA. Le fonds waqf a été établi mais les capitaux reçus ne sont toutefois pas suffisants pour qu'il soit opérationnel. Pour tenter de le rendre opérationnel, l'Office a lancé une collecte de fonds et une campagne de sensibilisation auprès des membres et du Secrétaire général de l'OCI, en usant de son influence auprès de certains membres pour mobiliser des capitaux supplémentaires.

37. Dans son rapport du 30 mars 2017 (A/71/849), le Secrétaire général a demandé à l'Assemblée générale et à ses commissions concernées d'envisager la possibilité de renforcer l'appui fourni au titre du budget ordinaire de l'ONU à l'UNRWA, de manière à garantir à l'Office un financement suffisant, prévisible et soutenu tout au long de son mandat. Dans sa résolution 76/245, l'Assemblée générale a engagé l'UNRWA à renforcer davantage ses mécanismes de gouvernance et de contrôle internes pour faire en sorte que sa direction exécute son mandat dans le respect des principes de transparence et de responsabilité, tout en préservant la souplesse et la capacité d'intervention opérationnelle de l'Office, et à faire le point des progrès accomplis dans son prochain projet de budget. Le budget-programme pour 2022 prévoyait le financement, au titre du budget ordinaire, de 43 postes additionnels soumis à recrutement international approuvés par l'Assemblée générale et la Cinquième Commission, comme suite à la recommandation formulée par le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires en 2021. Dans le projet de budget-programme pour 2024, il est proposé d'augmenter la dotation provenant du budget ordinaire en application de la résolution 77/122, intitulée « Opérations de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient », dans laquelle l'Assemblée générale a décidé d'envisager d'augmenter progressivement la dotation provenant du budget ordinaire, de manière à couvrir les dépenses opérationnelles liées aux fonctions de la composante Direction exécutive et administration de l'Office.

Évolution du déficit en 2022

<i>Date</i>	<i>Évènement</i>	<i>Montant du déficit (en millions de dollars des États-Unis)</i>
31 janvier	Déficit de financement, calculé sur la base du montant total des ressources nécessaires s'élevant à 817 millions de dollars, en plus du report de 62 millions de dollars, déduction faite des annonces de contributions confirmées	722
31 mars	Déficit de financement, calculé sur la base du montant total des ressources nécessaires s'élevant à 817 millions de dollars, en plus du report de 62 millions de dollars, déduction faite des annonces de contributions confirmées	621
23 juin	Avant la conférence pour les annonces de contributions, déficit de financement, calculé sur la base du montant total des ressources nécessaires s'élevant à 817 millions de dollars, en plus du report de 62 millions de dollars, déduction faite des annonces de contributions confirmées	566
28 juin	Déficit de financement annoncé lors de la réunion de la Commission consultative de l'Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine dans le Proche-Orient	558
30 septembre	Déficit de financement, calculé sur la base du montant total des ressources nécessaires s'élevant à 817 millions de dollars, en plus du report de 62 millions de dollars, déduction faite des annonces de contributions confirmées	220
16 novembre	Déficit de financement annoncé lors de la réunion de la Commission consultative	194
31 décembre	Report des passifs non soldés et des prêts impayés à 2023	75

VI. Conclusions et recommandations

38. Le Groupe de travail souhaite remercier tous les États Membres, les donateurs et les pays hôtes, qui appuient les travaux de l'Office depuis sa création et contribuent à améliorer le quotidien des réfugiés de Palestine, à favoriser leur développement humain et à assurer leur protection.

39. Le Groupe de travail se déclare vivement préoccupé par le grave déficit de financement du budget-programme de l'UNRWA pour 2023 et, dans le respect de la résolution 302 (IV) de l'Assemblée générale et des résolutions suivantes prorogeant le mandat de l'Office et sans préjudice des avis sur le budget que pourraient émettre à l'avenir le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires et la Cinquième Commission, réaffirme que c'est avant tout aux États Membres et à la communauté internationale dans son ensemble qu'il incombe de veiller à ce que le niveau des services de l'UNRWA reste acceptable, à la fois en quantité et en qualité, et que le financement tienne compte de la nécessité pour l'Office de répondre aux besoins croissants des réfugiés de Palestine.

40. Le Groupe de travail craint en outre l'effet déstabilisateur que ce déficit de financement risque d'avoir sur la région, notamment dans les pays hôtes, dans un Moyen-Orient déjà en proie à des crises d'intensité variable. Il se félicite de la poursuite des réformes de grande envergure engagées par l'UNRWA, mais estime que les réformes en cours ne suffiront pas à elles seules à régler les problèmes de déficit. Il encourage donc l'Office à poursuivre ses efforts en la matière.

41. Le Groupe de travail rend hommage au Commissaire général et à l'ensemble du personnel de l'UNRWA, qui s'emploient sans relâche, malgré les énormes difficultés opérationnelles qu'ils rencontrent, à assurer les services courants et les services d'urgence de l'Office.

42. Le Groupe de travail engage vivement tous les gouvernements à tenir compte des considérations qui précèdent lorsqu'ils fixeront le montant de leur contribution à l'UNRWA pour 2023. Sur la base du rapport du Secrétaire général en date du 30 mars 2017 (A/71/849) et des paragraphes qui précèdent, le Groupe de travail :

a) Invite instamment tous les gouvernements à accroître et à maintenir sur plusieurs années, si possible, leurs contributions volontaires à l'UNRWA et à contribuer aux trois guichets de financement de l'Office décrits dans le présent rapport, sachant qu'il est primordial que le budget-programme soit intégralement financé. Les donateurs sont vivement encouragés à verser rapidement les contributions annoncées et à se montrer flexibles dans la répartition de celles-ci entre les différents guichets de financement. Les contributions versées par les gouvernements devraient correspondre aux besoins de l'Office, tout en tenant compte des effets de l'inflation et d'autres facteurs qui entraînent la hausse du coût des services fournis. Elles doivent également être le reflet d'un juste partage des charges à l'échelle internationale ;

b) Invite instamment tous les gouvernements à fournir des financements pluriannuels non préaffectés, si possible, à apporter des contributions régulières et prévisibles à l'UNRWA, conformément aux recommandations formulées au Sommet mondial sur l'action humanitaire et dans la Déclaration de New York pour les réfugiés et les migrants adoptée en 2016, et à verser ces contributions le plus tôt possible dans l'année ;

c) Félicite l'UNRWA pour les mesures qu'il a prises en vue d'accroître son efficacité tout en maintenant la qualité des services destinés aux réfugiés de Palestine et pour celles qu'il a prises en vue d'améliorer la transparence en participant à l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide, et préconise le maintien de ces mesures et la poursuite des efforts de l'Office à cet égard ;

d) Encourage l'UNRWA à poursuivre ses efforts de mobilisation des ressources et à étudier les moyens qui lui permettraient de diversifier ses sources de financement ;

e) Prend note des recommandations figurant dans le rapport du Secrétaire général du 30 mars 2017 (A/71/849) et dans toutes les résolutions relatives au financement de l'UNRWA, dont l'objectif est de remédier aux déficits budgétaires récurrents de l'Office et d'appuyer de manière suffisante et prévisible l'exécution de ses activités essentielles ;

f) Souligne qu'il importe, compte tenu de la situation financière extrêmement critique de l'Office, de trouver des solutions durables pour l'avenir, notamment pour favoriser sa stabilité financière.

Annexe I

Contributions annoncées au titre du financement des programmes de l'UNRWA pour 2023, au 10 août 2023

(En dollars des États-Unis)

Donateur	<i>Hors budget-programme</i>					Projets	Total
	Budget-programme	<i>Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé</i>	<i>Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne</i>	<i>Appel éclair lié au séisme en République arabe syrienne</i>	<i>Appel éclair en faveur du relèvement rapide de Jénine (Cisjordanie)</i>		
Allemagne	18 806 428	39 869 258	19 399 170	2 157 497	–	32 863 388	113 095 741
Australie	13 287 802	–	–	–	–	–	13 287 802
Autriche	3 742 081	–	1 108 647	–	–	–	4 850 728
Bangladesh	50 000	–	–	–	–	–	50 000
Belgique (y compris le Gouvernement flamand)	7 802 286	–	1 101 322	–	–	3 854 626	12 758 233
Brésil	75 000	–	–	–	–	–	75 000
Brunéi Darussalam	114 712	–	–	–	–	–	114 712
Canada	20 020 078	2 243 270	1 409 496	–	–	1 112 760	24 785 604
Chili	25 000	–	–	–	–	–	25 000
Chine	1 000 000	–	–	–	–	–	1 000 000
Chypre	107 000	–	–	–	–	–	107 000
Danemark	15 436 636	–	–	–	–	–	15 436 636
Émirats arabes unis	–	–	–	–	15 000 000	10 000 000	25 000 000
Espagne (y compris les gouvernements régionaux)	3 029 492	1 234 327	1 520 904	529 309	–	2 024 013	8 338 047
Estonie	85 288	–	–	–	–	–	85 288
États-Unis d'Amérique	171 800 000	13 500 000	25 000 000	3 400 000	–	9 323 854	223 023 854
Fédération de Russie	2 000 000	–	–	–	–	–	2 000 000
Finlande	5 458 515	–	–	–	–	–	5 458 515
France	28 353 326	1 097 695	4 349 384	–	–	–	33 800 405
Grèce	44 053	–	–	–	–	–	44 053
Indonésie	200 000	–	–	–	–	–	200 000
Irlande	7 543 900	–	1 070 664	–	–	–	8 614 563
Islande	366 274	–	–	–	–	255 082	621 355
Italie	–	–	–	–	–	1 072 311	1 072 311
Japon	3 582 686	4 183 693	14 511 155	1 300 000	–	16 724 197	40 301 731
Jordanie	2 723 870	–	–	–	–	–	2 723 870
Kazakhstan	10 000	–	–	–	–	–	10 000
Koweït	2 000 000	–	–	–	–	–	2 000 000
Lettonie	18 240	–	–	–	–	–	18 240
Liban	1 079 192	–	–	–	–	–	1 079 192
Liechtenstein	111 732	–	–	–	–	–	111 732
Lituanie	33 040	–	–	–	–	–	33 040
Luxembourg	5 338 707	–	–	–	–	632 464	5 971 171

Donateur	Hors budget-programme					Projets	Total
	Budget-programme	Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé	Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne	Appel éclair lié au séisme en République arabe syrienne	Appel éclair en faveur du relèvement rapide de Jénine (Cisjordanie)		
Malaisie	200 000	—	—	—	—	15 678	215 678
Malte	53 937	—	—	26 767	—	—	80 704
Monaco	—	—	—	—	—	440 371	440 371
Monténégro	10 000	—	—	—	—	—	10 000
Norvège	19 650 779	957 488	8 961 436	—	—	—	29 569 702
Nouvelle-Zélande	602 400	—	—	—	—	—	602 400
Oman	50 000	—	216 422	—	—	—	266 422
Pays-Bas (Royaume des)	20 902 090	—	—	—	—	—	20 902 090
Philippines	50 000	—	—	—	—	—	50 000
Pologne	241 546	—	—	—	—	—	241 546
Portugal	20 000	—	—	110 011	—	—	130 011
Qatar	8 000 000	—	—	—	—	—	8 000 000
République arabe syrienne	396 223	—	—	—	—	—	396 223
République de Corée	1 726 767	1 000 000	—	—	—	1 000 000	3 726 767
Roumanie	275 270	—	—	—	—	—	275 270
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	12 853 470	—	—	—	—	—	12 853 470
Singapour	—	—	—	—	50 000	—	50 000
Slovaquie	32 859	—	—	—	—	—	32 859
Slovénie	164 455	—	—	—	—	—	164 455
Suède	40 575 790	—	—	—	—	—	40 575 790
Suisse	24 193 670	—	1 150 748	—	—	—	25 344 418
Thaïlande	40 000	—	—	—	—	—	40 000
Türkiye	10 000 000	11 103 820	—	—	—	—	21 103 820
État de Palestine	2 516 063	—	—	—	—	—	2 516 063
Saint-Siège	20 000	—	—	—	—	—	20 000
Union européenne	87 888 532	1 541 850	2 214 365	—	—	—	91 644 746
Bureau de la coordination des affaires humanitaires	—	—	—	1 024 800	—	—	1 024 800
Fonds central pour les interventions d'urgence	—	—	—	1 000 000	—	—	1 000 000
Fonds des Nations Unies pour l'enfance	499 899	—	25 952	—	—	2 354 000	2 879 851
Fonds des Nations Unies pour la population	34 333	—	—	—	—	—	34 333
Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés	—	—	100 000	—	—	—	100 000
Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture	—	—	—	—	—	323 684	323 684

Donateur	Hors budget-programme					Projets	Total
	Budget-programme	Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé	Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne	Appel éclair lié au séisme en République arabe syrienne	Appel éclair en faveur du relèvement rapide de Jénine (Cisjordanie)		
Organisation mondiale de la Santé	333 154	–	–	–	–	–	333 154
Programme des Nations Unies pour le développement	–	635 450	100 000	–	–	–	735 450
American Express	–	–	–	29 828	–	–	29 828
American Near East Refugee Aid	19 488	–	–	–	–	–	19 488
Canadian Palestinian Professional Foundation	–	–	–	–	–	121 202	121 202
Comité espagnol pour l'UNRWA	1 167 372	–	–	–	–	–	1 167 372
Comité national des États-Unis pour l'UNRWA	–	575 000	837 391	280 000	–	115 574	1 807 965
EDL Capital AG	–	250 000	–	–	–	250 000	500 000
Eversheds Sutherland (International) LLP	–	–	–	–	–	2 500	2 500
Financement provenant du secteur privé	3 430 543	640 065	410 992	652 587	42 089	100 553	5 276 828
Fondation Kutxa	21 529	–	–	–	–	–	21 529
Fundación Real Madrid	–	–	–	–	–	34	34
Handicap International	–	33 293	–	–	–	–	33 293
Hasene International e.V	–	–	–	–	–	151 025	151 025
Membres du personnel de l'UNRWA	–	–	–	59 856	–	–	59 856
Mercy-USA for Aid and Development	18 709	600 000	–	–	–	–	618 709
Muslim Hands Royaume-Uni	–	459 172	–	–	–	789 955	1 249 127
Novo Nordisk	–	–	–	142 857	–	–	142 857
Organisation des Nations Unies	25 644 725	–	–	–	–	–	25 644 725
Qatar Charity	–	1 181 597	–	–	–	–	1 181 597
Save the Children	2 833	–	–	–	–	–	2 833
The Clarke Education Foundation	–	–	–	–	–	7 990	7 990
The International Arab Charity	–	–	–	6 427	–	–	6 427
Vitamin Angels	1 758	–	–	–	–	119 255	121 013
World Federation of Khoja Shia Ithna-Asheri Muslim Communities	–	10 028	–	–	–	–	10 028
Total	585 883 531	81 116 005	83 488 047	10 719 940	15092 089	73 654 515	849 954 127

Annexe II

Contributions annoncées au titre du financement des programmes de l'UNRWA en 2022, au 31 décembre 2022

(En dollars des États-Unis)

Donateur	Hors budget-programme				Total
	Budget- programme	Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé	Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne	Projets	
Afrique du Sud	171 600	–	–	–	171 600
Allemagne	37 363 434	57 298 720	33 371 283	74 020 847	202 054 285
Arabie saoudite	27 000 000	–	–	–	27 000 000
Australie	13 797 995	–	–	–	13 797 995
Autriche	3 164 447	2 897 276	2 029 684	–	8 091 406
Azerbaïdjan	88 235	–	–	–	88 235
Bahreïn	50 000	–	–	–	50 000
Bangladesh	50 000	–	–	–	50 000
Belgique (y compris le Gouvernement flamand)	8 176 958	–	1 217 137	3 164 557	12 558 653
Brésil	75 000	–	–	–	75 000
Brunéi Darussalam	114 712	–	–	296 616	411 329
Bulgarie	26 652	–	–	–	26 652
Canada	19 032 514	–	3 888 025	793 021	23 713 560
Chili	12 500	–	–	–	12 500
Chine	1 000 000	–	–	–	1 000 000
Chypre	101 000	–	–	–	101 000
Danemark	15 749 171	–	–	136 393	15 885 563
Espagne (y compris les gouvernements régionaux) ^a	8 431 334	1 477 232	1 312 010	2 372 227	13 592 803
Estonie	90 090	–	–	–	90 090
États-Unis d'Amérique	221 971 188	53 524 000	65 440 000	3 002 530	343 937 718
Fédération de Russie	2 000 000	–	–	–	2 000 000
Finlande	7 807 565	–	–	–	7 807 565
France	24 175 705	2 119 495	2 173 913	440 725	28 909 838
Grèce	30 864	–	–	–	30 864
Inde	5 000 000	–	–	–	5 000 000
Indonésie	200 000	–	–	–	200 000
Irlande	7 414 436	–	1 095 290	–	8 509 726
Islande	269 666	–	–	289 000	558 666
Italie	7 440 273	4 912 436	1 499 356	4 181 904	18 033 970
Japon	4 395 559	16 846 434	5 550 000	3 360 209	30 152 202
Jordanie	4 241 081	–	–	–	4 241 081
Kazakhstan	10 000	–	–	–	10 000

Donateur	Hors budget-programme				Total
	Budget-programme	Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé	Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne	Projets	
Koweït (y compris le Fonds koweïtien pour le développement économique des pays arabes)	12 000 000	–	–	–	12 000 000
Lettonie	17 580	–	–	–	17 580
Liban	818 204	–	–	–	818 204
Liechtenstein	100 604	–	–	–	100 604
Luxembourg	6 972 925	–	–	515 404	7 488 329
Malaisie	200 000	–	–	–	200 000
Maldives	5 000	–	–	–	5 000
Malte	–	80 061	–	–	80 061
Mexique	750 000	–	–	–	750 000
Monaco	1 139	–	53 305	–	54 444
Norvège	22 548 515	1 162 837	10 469 325	–	34 180 677
Nouvelle-Zélande	560 800	–	–	–	560 800
Oman	100 000	–	–	216 422	316 422
Pakistan	8 756	–	–	–	8 756
Pays-Bas (Royaume des)	20 681 768	–	–	507 270	21 189 038
Philippines	50 000	–	–	–	50 000
Pologne	205 956	–	–	–	205 956
Portugal	105 288	–	–	–	105 288
Qatar	10 500 000	–	–	–	10 500 000
République arabe syrienne	448 072	–	–	–	448 072
République de Corée	182 037	1 000 000	–	1 000 000	2 182 037
Roumanie	210 748	–	–	–	210 748
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	14 348 786	6 809 496	–	–	21 158 281
Slovaquie	52 687	–	–	–	52 687
Slovénie	50 710	–	–	–	50 710
Suède	56 752 648	2 480 854	1 617 948	118 536	60 969 987
Suisse	24 417 882	–	1 006 036	110 110	25 534 028
Thaïlande	40 000	–	–	–	40 000
Türkiye	10 000 000	15 199 080	–	–	25 199 080
État de Palestine	5 491 361	–	269 469	–	5 760 830
Saint-Siège	20 000	–	–	–	20 000
Union européenne	100 518 135	4 071 459	4 279 066	5 330 490	114 199 150
Bureau de la coordination des affaires humanitaires	–	–	1 316 282	63 500	1 379 782
Fonds des Nations Unies pour l'enfance	948 478	–	292 539	1 094 500	2 335 517
Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés	176 000	–	77 664	–	253 664
Organisation mondiale de la Santé	308 780	–	–	25 000	333 780
Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture	221 398	–	–	–	221 398

Donateur	Hors budget-programme				Total
	Budget- programme	Appel d'urgence en faveur du Territoire palestinien occupé	Appel d'urgence lié à la crise régionale en République arabe syrienne	Projets	
Programme alimentaire mondial	–	–	5 347 194	–	5 347 194
Programme des Nations Unies pour le développement	20 000	–	–	–	20 000
A. Sbitany & Sons Co. Ltd.	–	31 230	–	–	31 230
Banque islamique de développement	–	–	–	2 000 000	2 000 000
Canadian Palestinian Professional Foundation	–	–	–	42 607	42 607
Comité espagnol pour l'UNRWA ^b	1 709 333	–	–	–	1 709 333
Comité national des États-Unis pour l'UNRWA	638 012	2 324 383	120 000	696 892	3 779 287
Conseil norvégien pour les réfugiés	420 725	–	–	252 343	673 068
Deutsche Bank	–	10 661	–	–	10 661
Financement provenant du secteur privé	3 833 793	1 958 268	181 947	192 771	6 166 779
Fonds de l'Organisation des pays exportateurs de pétrole pour le développement international	–	–	–	11	11
Friends of Birzeit University	–	–	–	21 643	21 643
Fundación Real Madrid ^b	–	–	–	56 597	56 597
Hasene International e.V	–	54 765	–	59 536	114 301
Islamic Help	–	15 744	–	–	15 744
Landmark Amman Hotel	1 056	–	–	–	1 056
Microsoft	10 000	–	–	–	10 000
Muslim Charity	–	75 000	–	–	75 000
Muslim Hands France	–	–	–	448 705	448 705
Muslim Hands United Kingdom	–	–	–	772 436	772 436
Novo Nordisk	4 800	–	–	–	4 800
Organisation des Nations Unies	34 711 384	–	–	–	34 711 384
Palestine Children's Relief Fund	–	–	–	300 000	300 000
Rissho Kosei-kai	–	–	–	60 000	60 000
Samir Hamadeh	–	–	–	77 395	77 395
SGQURBAN	–	30 000	–	–	30 000
Société du Croissant-Rouge du Koweït	–	40 000	–	–	40 000
St. John of Jerusalem Eye Hospital	49 362	–	–	80 807	130 169
The Clarke Education Foundation	–	–	–	8 000	8 000
The Rostropovich-Vishnevskaya Foundation	–	–	–	683 700	683 700
Vitamin Angels	23 904	–	–	129 016	152 920
World Federation of Khoja Shia Ithna-Asheri Muslim Communities	–	10 040	–	–	10 040
Total	750 688 607	174 429 471	142 607 472	106 921 721	1 174 647 272

^a La contribution totale du Gouvernement espagnol comprend 6 396 588 dollars provenant du gouvernement central et 7 196 215 dollars provenant des gouvernements régionaux collectés par le Comité espagnol pour l'UNRWA.

^b Collectés par le Comité espagnol pour l'UNRWA.