



Naciones Unidas

**Informe del Comisionado
General del Organismo de
Obras Públicas y Socorro
de las Naciones Unidas para
los Refugiados de Palestina
en el Cercano Oriente**

Presupuesto por programas para 2024-2025

Asamblea General

Documentos Oficiales

Septuagésimo octavo período de sesiones

Suplemento núm. 13A



**Informe del Comisionado General del
Organismo de Obras Públicas y Socorro
de las Naciones Unidas para los Refugiados
de Palestina en el Cercano Oriente**

Presupuesto por programas para 2024-2025



Naciones Unidas • Nueva York, 2023

Nota

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción al presupuesto para el bienio 2024-2025	5
A. Orientación general	5
B. Contexto	6
C. Hipótesis de planificación	6
D. Estructura del presupuesto	7
E. Recursos humanos	13
F. Información actualizada sobre la situación financiera	15
G. Proyecciones de financiación para 2024-2025	16
II. Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud de la legislación internacional	18
A. Operaciones actuales	18
B. Limitaciones y problemas	19
C. Logros previstos	20
D. Recursos financieros	21
III. Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable	22
A. Operaciones actuales	22
B. Limitaciones y problemas	22
C. Logros previstos	23
D. Recursos financieros	24
IV. Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos	25
A. Operaciones actuales	25
B. Limitaciones y problemas	25
C. Logros previstos	26
D. Recursos financieros	27
V. Objetivo 4: Los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia	28
A. Operaciones actuales	28
B. Limitaciones y problemas	28
C. Logros previstos	29

D. Recursos financieros	30
VI. Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz	31
A. Operaciones actuales	31
B. Limitaciones y problemas	31
C. Logros previstos	32
D. Recursos financieros	32
VII. Objetivo 6: capacitación de los refugiados de Palestina para satisfacer sus necesidades básicas de vivienda, agua y saneamiento	33
A. Operaciones actuales	33
B. Limitaciones y problemas	33
C. Logros previstos	34
D. Recursos financieros	35
VIII. Objetivo 7: el mandato del Organismo se aplica con eficacia y responsabilidad	36
A. Objetivo de los servicios de gestión	36
B. Las operaciones del Organismo se llevan a cabo con eficacia, eficiencia y en condiciones de seguridad	36
C. Las operaciones del Organismo se ejecutan con transparencia y rendición de cuentas	37
D. Las operaciones del Organismo son sostenibles desde el punto de vista social y ambiental	37
E. Recursos financieros	38

Capítulo I

Introducción al presupuesto para el bienio 2024-2025

A. Orientación general

1. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) fue creado dentro del sistema de las Naciones Unidas como órgano subsidiario de la Asamblea General en su resolución 302 (IV), de 8 de diciembre de 1949. Desde el comienzo de sus actividades, el UNRWA ha adaptado y mejorado sus programas para atender las necesidades cada vez más complejas de los refugiados de Palestina y proporcionarles cierto grado de protección y estabilidad en el crónico clima de inestabilidad de la región. El Organismo es el principal proveedor de servicios básicos —educación, salud y servicios sociales y de socorro— a 5,9 millones¹ de refugiados de Palestina inscritos en Gaza, Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental².

2. El Comisionado General del UNRWA responde directamente a la Asamblea General y recibe asesoramiento y apoyo en relación con los programas del Organismo de una comisión asesora, integrada por los principales donantes y países anfitriones del UNRWA.

3. La misión del UNRWA es ayudar a los refugiados de Palestina a consumir todo su potencial de desarrollo humano en las difíciles circunstancias en las que viven. Conforme a esa misión, y tal y como se define en el plan estratégico del Organismo para el período 2023-2028³, el UNRWA procura alcanzar los siguientes objetivos: a) se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud de la legislación internacional; b) los refugiados de Palestina llevan una vida saludable; c) los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos; d) los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia; e) los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a asistencia social eficaz; f) los refugiados de Palestina pueden satisfacer sus necesidades humanas básicas de vivienda, agua y saneamiento; y g) el mandato del UNRWA se aplica de forma eficaz y responsable.

4. Para hacer realidad esos objetivos, que están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Organismo mantendrá y modernizará sus servicios de protección, educación, salud, socorro, microfinanciación y mejora de infraestructura y campamentos.

5. El UNRWA también proporciona ayuda de emergencia a casi 2 millones de refugiados de Palestina que están en una situación de extrema necesidad como consecuencia del bloqueo de Gaza, la ocupación de la Ribera Occidental, el conflicto de la República Árabe Siria y el colapso económico del Líbano y la República Árabe

¹ Además de otras 750.000 personas inscritas. La definición de “otras personas inscritas” puede consultarse en el Panel de la población inscrita del UNRWA (www.unrwa.org/what-we-do/relief-and-social-services/unrwa-registered-population-dashboard).

² En el presente documento, toda referencia a la Ribera Occidental deberá entenderse que incluye a Jerusalén Oriental.

³ Véase www.unrwa.org/resources/about-unrwa/strategic-plan-2023-28.

Siria⁴. Además, presta servicios a las personas desplazadas como consecuencia de las hostilidades de 1967 y posteriores, de conformidad con las resoluciones pertinentes de la Asamblea General, incluidas las resoluciones [2252 \(ES-V\)](#), [73/93](#) y [74/84](#).

6. En 2024 y 2025, el UNRWA ampliará e invertirá en su función de protección renovada y mejorada, aumentará la sostenibilidad ambiental de sus operaciones y priorizará la modernización de sus servicios.

B. Contexto

7. Oriente Medio está inmerso en múltiples problemas que obedecen a la prolongada inestabilidad social y política y se ven amplificadas por las crisis económicas, ambientales y de salud mundiales. La enfermedad por coronavirus (COVID-19) echó por tierra años de avances en materia de desarrollo humano, mientras que la guerra en Ucrania precipitó importantes aumentos de los precios del combustible, los alimentos y el costo de vida básico, lo que ejerció más presión sobre los gobiernos que ya encontraban difícil satisfacer las necesidades de la población joven y en crecimiento.

8. Aunque parece poco probable que, en el próximo bienio, se llegue a una solución pacífica, global y duradera al conflicto israelo-palestino que incluya una solución justa y duradera de la difícil situación de los refugiados de Palestina, las Naciones Unidas seguirán trabajando activamente con todas las instancias pertinentes para lograr la paz.

9. En el bienio actual, la situación de la financiación del Organismo siguió siendo crítica, ya que la demanda de servicios y el aumento de los costos volvieron a superar a las contribuciones. En 2022, solo se logró mantener las operaciones críticas gracias a la ayuda adicional de los donantes, los préstamos del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia y el aplazamiento de los pagos a los proveedores.

C. Hipótesis de planificación

10. Se prevé que la financiación de las operaciones del Organismo seguirá siendo muy limitada. El UNRWA ha llegado al límite con el control de los gastos, las medidas de austeridad y el endeudamiento para gestionar la infrafinanciación crónica de su presupuesto por programas.

11. Cabe esperar que continúe el actual ciclo de emergencias complejas. Dado que cada vez es mayor el número de refugiados que viven en la pobreza y a falta de una solución a su difícil situación, se mantendrá la demanda de servicios básicos y ayuda de emergencia del UNRWA.

12. Cabe esperar que el Estado de Palestina siga haciendo todo lo posible por establecerse como Estado autosuficiente. Sin embargo, se supone que su resiliencia seguirá en jaque por el bloqueo de Gaza, la ocupación israelí, la retención de los ingresos tributarios por el Gobierno de Israel y la división política entre los palestinos. Por ello, muchos refugiados de Palestina seguirán dependiendo del UNRWA.

13. Se prevé que las condiciones de seguridad en Gaza seguirán siendo inestables. Continuarán el bloqueo, ilegal según el derecho internacional, y los reiterados ciclos de violencia y sus habitantes seguirán sufriendo, pues es una de las economías más

⁴ El número de casos corresponde a la asistencia de emergencia con alimentos o en efectivo prestada en 2022. Véase el boletín de las estadísticas del UNRWA (www.unrwa.org/what-we-do/unrwa-statistics-bulletin).

débiles del mundo, caracterizada por altas tasas de desempleo y preocupación por los recursos naturales.

14. Cabe prever que la Ribera Occidental siga ocupada. Se prevé que continuarán las operaciones militares israelíes y los incidentes de seguridad, incluidos los actos de violencia de los colonos. Cabe prever que la demolición de viviendas, los desalojos forzosos, el desplazamiento interno de palestinos y la expansión y el establecimiento de los asentamientos, posiblemente mediante la anexión de partes importantes de la Ribera Occidental, aumenten los problemas de protección a los que están expuestos los refugiados de Palestina. También es probable que persistan las altas tasas de desempleo, pobreza e inseguridad alimentaria.

15. En la República Árabe Siria, a pesar de que el conflicto está remitiendo en algunas partes del país, se prevé que continuarán los combates y que la amenaza de los restos explosivos de guerra y la destrucción generalizada de la infraestructura tengan consecuencias devastadoras para los refugiados de Palestina. En el noroeste de la República Árabe Siria, los refugiados de Palestina seguirán afectados además por los terremotos que tuvieron lugar en febrero de 2023. Cabe prever que estas dificultades se tornen más profundas dado el deterioro de las condiciones económicas.

16. Se prevé que continuará la crisis socioeconómica en el Líbano. En consecuencia, los refugiados de Palestina, que ya se encuentran entre los más vulnerables y marginados del país, seguirán padeciendo altas tasas de pobreza, desempleo y dificultades para acceder a productos y servicios básicos, lo que probablemente aumente el riesgo de que surjan disturbios en los campamentos de refugiados de Palestina y repercuta también en el personal y las instalaciones del UNRWA.

17. Jordania seguirá acogiendo a millones de refugiados de Palestina, la República Árabe Siria y el Iraq. Aunque cabe prever que el país mantenga la situación afianzada y constante de paz y seguridad, el crecimiento económico puede verse limitado si sube la tasa de desempleo.

18. Se prevé que las consecuencias aún presentes de la pandemia de COVID-19 agravarán la crisis de desarrollo humano a la que se enfrentan los refugiados de Palestina y que se mantengan las altas cifras de inseguridad alimentaria, pobreza y desempleo. A pesar de que los refugiados de Palestina cuentan con un sólido capital humano gracias a la estructura educativa y de salud que ofrecen el Organismo y las autoridades de los países anfitriones, la mayoría no tiene acceso a toda la gama de activos necesarios para lograr medios de vida sostenibles.

19. Es probable que los refugiados de Palestina estén expuestos a amenazas ininterrumpidas de protección por los conflictos armados, la violencia y los disturbios civiles. También se prevé que aumentará la vulnerabilidad de las mujeres, los niños y las personas con discapacidad ante la violencia y el maltrato.

D. Estructura del presupuesto

20. Los canales de financiación del UNRWA, incluidos los del presupuesto por programas, los proyectos y los llamamientos de emergencia, están en consonancia con el plan estratégico para el período 2023-2028 y la estructura del marco unificado del Organismo.

21. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9.2 del Reglamento Financiero del UNRWA, el presupuesto para el bienio se presenta con un criterio de caja modificado. A los efectos de la gestión interna, el presupuesto operacional anual también se estructura conforme al sistema de presupuestación basado en el criterio contable del devengo.

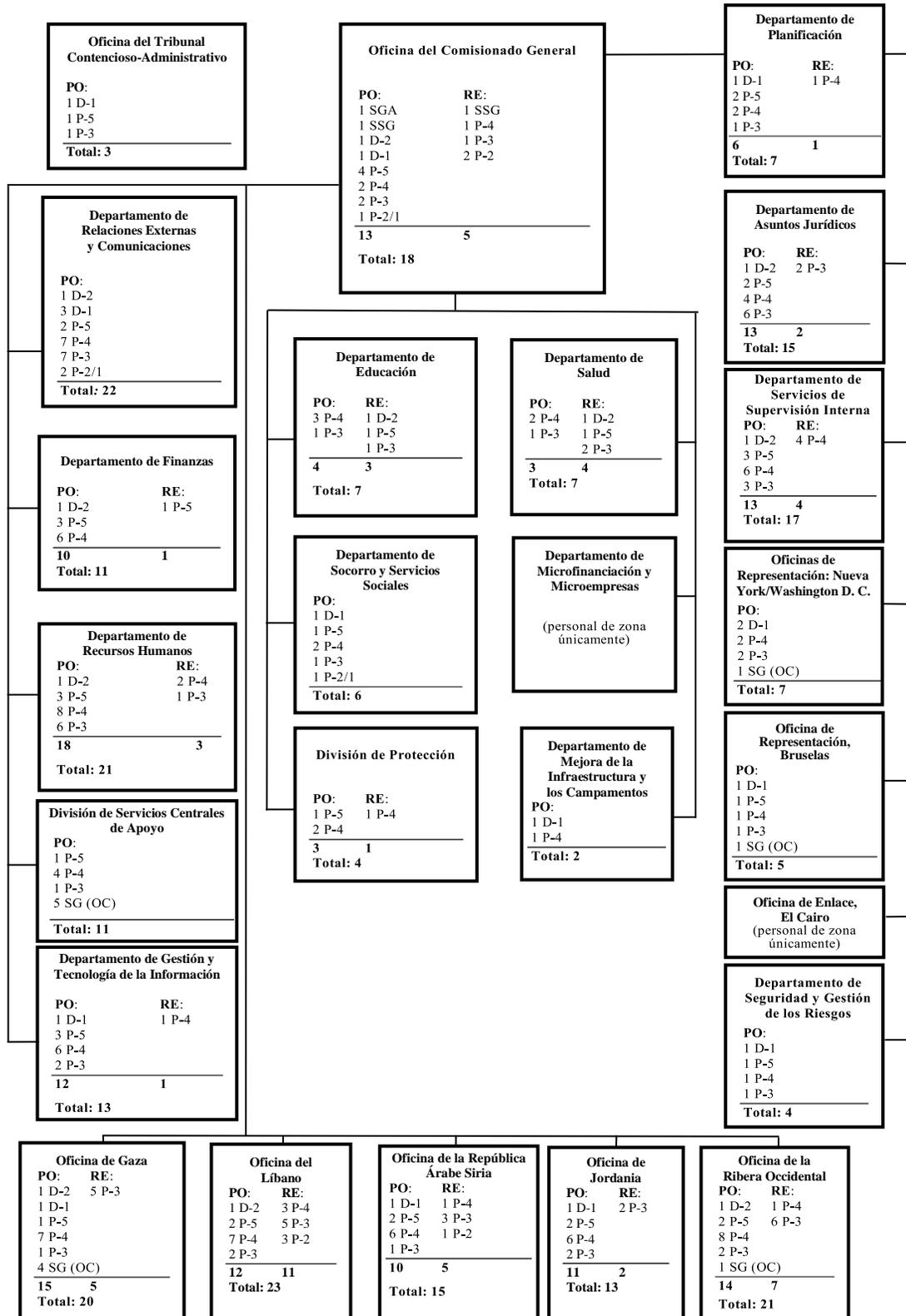
22. En su resolución [3331 B \(XXIX\)](#), de 17 de diciembre de 1974, la Asamblea General decidió que, con efecto a partir del 1 de enero de 1975, los sueldos del personal internacional al servicio del UNRWA, que de otro modo se costearían mediante contribuciones voluntarias, se financiaran con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas mientras durase el mandato del Organismo (véase la figura I).

23. En su resolución [77/122](#), de 12 de diciembre de 2022, la Asamblea General decidió considerar la posibilidad de un incremento gradual de la asignación del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para el UNRWA que, además de satisfacer los requisitos de personal internacional, pudiera utilizarse para apoyar los costos que se deriven de los gastos operacionales relacionados con las funciones ejecutivas y de gestión administrativa del Organismo.

24. En consonancia con el plan estratégico para el período 2023-2028, se presumirá una tasa de crecimiento del 3,8 % a los efectos de la planificación, que se aplicará en función de las diferentes necesidades y los requisitos de los departamentos y las oficinas de zona, en lugar de aplicarse de forma generalizada, aunque no se descarta que se apliquen nuevos ajustes —al alza o a la baja— en la fase de aprobación o con posterioridad a ella. La tasa de crecimiento del 3,8 % fue definida para que se mantuvieran los servicios y las operaciones a los niveles actuales, dejando margen para aumentar su magnitud en diferentes ámbitos, como los siguientes: aumentos anuales de escalón; aumentos previstos debido a los estudios de sueldos; pagos en efectivo por separación del servicio; regularización de los contratos con remuneración diaria; cambios en la póliza de seguro médico colectivo; normas programáticas definidas en el plan estratégico, como las normas actualizadas relativas al tamaño de cada clase y la asignación de docentes (personal docente y otros profesionales), la salud (personal médico y paramédico) y la dotación de personal de socorro y servicios sociales (trabajadores sociales); hospitalización y normas de los programas de la red de seguridad social; aumento de los precios de los suministros médicos; costos asociados a las licencias de programas informáticos; gastos de funcionamiento vinculados a la modernización del sistema de inscripción; y otros costos iniciales relacionados con la evaluación inicial del nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales.

25. El presupuesto para el bienio consta del total de recursos necesarios para: a) el presupuesto por programas, incluido el crecimiento natural del 3,8 %; b) los proyectos prioritarios; y c) las donaciones en especie. Debido al carácter cambiante de las crisis humanitarias, los presupuestos de los llamamientos de emergencia no forman parte de ese documento.

Figura I
Organigrama



Abreviaciones: PO = presupuesto ordinario; RE = recursos extrapresupuestarios; SG (OC) = Servicios Generales (otras categorías); SGA = Secretario General Adjunto; SSG = Subsecretario General.

Cuadro 1 Presupuesto por objetivo, 2024-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Objetivo	2024				2025				2024-2025				Total		
	Presupuesto por programas				Presupuesto por programas				Presupuesto por programas						
	Efectivo	En especie	Total	Proyectos	Total	Efectivo	En especie	Total	Proyectos	Total	Efectivo	En especie		Total	Proyectos
Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud de la legislación internacional	5 788	–	5 788	7 862	13 650	5 858	–	5 858	8 411	14 269	11 646	–	11 646	16 274	27 920
Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable	143 170	6 275	149 445	6 898	156 344	150 323	6 651	156 975	5 400	162 375	293 493	12 926	306 420	12 298	318 718
Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos	476 297	3 853	480 150	14 068	494 218	496 572	4 084	500 656	5 483	506 139	972 870	7 937	980 807	19 550	1 000 357
Objetivo 4: los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia	22 007	–	22 007	2 125	24 132	22 893	–	22 893	2 075	24 968	44 900	–	44 900	4 200	49 100
Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz	52 493	–	52 493	3 437	55 930	54 195	–	54 195	–	54 195	106 688	–	106 688	3 437	110 125
Objetivo 6: capacitación de los refugiados de Palestina para satisfacer sus necesidades básicas de vivienda, agua y saneamiento	26 218	–	26 218	127 666	153 884	27 096	–	27 096	60 214	87 311	53 314	–	53 314	187 880	241 194
Objetivo 7: el mandato del Organismo se aplica con eficacia y responsabilidad	154 250	359	154 609	94 495	249 103	156 734	380	157 114	65 628	222 743	310 984	739	311 723	160 123	471 846
Total de recursos necesarios	880 224	10 487	890 711	256 552	1 147 262	913 672	11 116	924 787	147 211	1 071 999	1 793 896	21 602	1 815 498	403 763	2 219 261

Cuadro 2
Presupuesto por programa, 2024-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Programa	2024					2025					2024-2025				
	Presupuesto por programas			Proyecto	Total	Presupuesto por programas			Proyecto	Total	Presupuesto por programas			Proyecto	Total
	Efectivo	En especie	Total			Efectivo	En especie	Total			Efectivo	En especie	Total		
Educación	506 318	3 853	510 171	16 193	526 364	527 577	4 084	531 661	7 558	539 219	1 033 895	7 937	1 041 832	23 750	1 065 583
Salud	147 363	6 592	153 955	9 440	163 395	154 614	6 988	161 601	5 600	167 201	301 976	13 580	315 556	15 040	330 596
Socorro y servicios sociales	57 823	–	57 823	7 645	65 468	60 102	–	60 102	4 000	64 102	117 925	–	117 925	11 645	129 570
Mejora de la infraestructura y los campamentos	35 189	30	35 218	181 604	216 822	35 609	32	35 641	87 245	122 886	70 798	62	70 859	268 849	339 708
Protección	4 545	–	4 545	7 862	12 408	4 656	–	4 656	8 411	13 068	9 202	–	9 202	16 274	25 475
Dirección ejecutiva	41 036	–	41 036	8 748	49 784	41 858	–	41 858	11 750	53 608	82 894	–	82 894	20 498	103 392
Departamentos de apoyo	87 950	12	87 962	25 060	113 022	89 256	12	89 268	22 647	111 916	177 206	24	177 230	47 707	224 937
Total de recursos necesarios	880 224	10 487	890 711	256 552	1 147 262	913 672	11 116	924 787	147 211	1 071 999	1 793 896	21 602	1 815 498	403 763	2 219 261

Cuadro 3
Necesidades presupuestarias de los programas por emplazamiento

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Emplazamiento</i>	<i>2022 Gastos</i>	<i>2023 Presupuesto</i>	<i>2024 Estimación</i>	<i>2025 Estimación</i>
Gaza	300 846	332 194	349 194	364 159
Líbano	108 174	125 309	128 695	133 352
República Árabe Siria	46 634	53 708	55 518	57 099
Jordania	139 602	148 151	153 079	159 658
Ribera Occidental	118 492	125 735	129 578	133 315
Sede	59 455	62 903	64 160	66 089
Total de recursos necesarios	773 203	848 000	880 224	913 672

Cuadro 4
Necesidades de recursos del presupuesto por programas, por tipo de recursos, 2022-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Recursos</i>	<i>2022 Gastos</i>	<i>2023 Presupuesto</i>	<i>2024 Estimación</i>	<i>2025 Estimación</i>
Gastos de personal				
Personal internacional	34 953	43 315	43 315	44 317
Personal de zona	606 495	649 655	677 294	705 214
Subtotal, gastos de personal	641 448	692 970	720 608	749 532
Gastos operacionales				
Suministros	35 901	35 752	38 091	40 311
Servicios públicos	5 930	5 840	6 013	6 083
Mantenimiento de locales	2 540	7 919	8 397	8 551
Alquiler de locales	2 609	2 837	3 003	3 058
Equipo	6 623	5 293	5 379	5 426
Capacitación	368	402	403	405
Viajes	1 191	1 424	1 427	1 436
Servicios de apoyo administrativo	3 836	4 124	4 167	4 197
Servicios de consultoría	2 736	4 146	4 163	4 193
Servicios de hospital	29 703	34 195	34 393	35 200
Servicios diversos	10 152	13 497	14 907	15 086
Subsidios para situaciones de especial necesidad	29 736	39 428	39 153	40 072
Subsidios a terceros	2 351	2 398	2 408	2 423
Otros subsidios	246	264	218	223
Recuperación de costos	(2 167)	(2 489)	(2 507)	(2 523)
Subtotal, gastos operacionales	131 755	155 030	159 616	164 140
Total de recursos necesarios	773 203	848 000	880 224	913 672

Cuadro 5
Presupuesto del proyecto por objetivo y emplazamiento, 2024-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Objetivo</i>	<i>Gaza</i>	<i>Libano</i>	<i>República Árabe Siria</i>	<i>Jordania</i>	<i>Ribera Occidental</i>	<i>Sede</i>	<i>Total</i>
Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud de la legislación internacional	–	–	–	1 358	–	14 916	16 274
Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable	–	10 800	–	–	–	1 498	12 298
Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos	–	–	–	–	–	19 550	19 550
Objetivo 4: los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia	–	–	–	4 200	–	–	4 200
Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz	–	–	–	–	–	3 437	3 437
Objetivo 6: capacitación de los refugiados de Palestina para satisfacer sus necesidades básicas de vivienda, agua y saneamiento	61 143	41 500	22 000	26 694	34 000	2 543	187 880
Objetivo 7: el mandato del Organismo se aplica con eficacia y responsabilidad	57 717	6 000	4 952	–	13 000	78 454	160 123
Total	118 860	58 300	26 952	32 252	47 000	120 399	403 763

E. Recursos humanos

26. De conformidad con lo dispuesto en la resolución [3331 B \(XXIX\)](#), los puestos de personal internacional se financian con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas. En el proceso presupuestario de 2022 y 2023, se aprobó la financiación de 217 puestos adicionales con cargo al presupuesto ordinario. El número de puestos aprobados seguirá siendo el mismo en 2024 (véase el cuadro 6).

27. Al 30 de junio de 2023, 55 puestos de personal internacional se financiaban con recursos extrapresupuestarios, entre ellos: a) dos puestos financiados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); b) dos puestos financiados por la Organización Mundial de la Salud (OMS); y c) un puesto financiado por la Caja de Previsión.

Cuadro 6
Plantilla internacional, 2024-2025

<i>Categoría</i>	<i>Presupuesto ordinario de las Naciones Unidas</i>	<i>Recursos extrapresupuestarios</i>
Cuadro Orgánico y categorías superiores		
Secretario General Adjunto	1	–
Subsecretario General	1	1
D-2	9	2
D-1	16	–
P-5	38	3
P-4	92	15
P-3	44	28
P-2/P-1	4	6
Subtotal	205	55
Cuadro de Servicios Generales		
	12	–
Subtotal	12	–
Total	217	55

Cuadro 7
Plantilla aprobada al 1 de enero de 2023 por objetivo y emplazamiento

	<i>Gaza</i>	<i>Libano</i>	<i>República Árabe Siria</i>	<i>Jordania</i>	<i>Ribera Occidental</i>	<i>Sede</i>	<i>Total</i>
Objetivo 1 (protección)	8	9	6	5	18	1	47
Objetivo 2 (salud)	1 118	320	336	659	672	–	3 105
Objetivo 3 (educación básica)	10 717	1 733	2 078	4 784	2 220	–	21 532
Objetivo 4 (medios de subsistencia)	191	114	104	245	186	8	848
Objetivo 5 (asistencia social)	155	84	70	91	135	–	535
Objetivo 6 (vivienda, agua y saneamiento)	276	192	85	201	193	3	950
Objetivo 7 (gestión)	799	429	332	445	550	454	3 009
Total	13 264	2 881	3 011	6 430	3 974	466	30 026

Cuadro 8
Plantilla aprobada al 1 de enero de 2023 por programa y emplazamiento

<i>Programa</i>	<i>Gaza</i>	<i>Libano</i>	<i>República Árabe Siria</i>	<i>Jordania</i>	<i>Ribera Occidental</i>	<i>Sede</i>	<i>Total</i>
Educación	10 944	1 884	2 214	5 093	2 427	40	22 602
Salud	1 135	338	349	669	695	11	3 197
Socorro y servicios sociales	194	108	85	102	160	8	657
Mejora de la infraestructura y los campamentos	337	214	99	216	215	48	1 129
Protección	–	7	5	–	–	1	13
Dirección ejecutiva	47	46	25	64	75	81	338
Departamentos de apoyo	607	284	234	286	402	277	2 090
Total	13 264	2 881	3 011	6 430	3 974	466	30 026

F. Información actualizada sobre la situación financiera

28. Alrededor del 91 % de la financiación básica del UNRWA procede de contribuciones voluntarias. El resto procede del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas (6 %) y de los costos de apoyo indirectos e intereses devengados (3 %). Este modelo de financiación ha dado lugar a repetidas crisis de liquidez, una lucha constante por mantener las normas de prestación de servicios, el deterioro de las instalaciones del Organismo y mayores tasas de vacantes y dependencia de los contratos a corto plazo para cubrir funciones básicas.

29. En 2022, las iniciativas de movilización de recursos obtuvieron promesas de contribuciones al presupuesto por programas del Organismo que ascendían a un total de 699 millones de dólares, frente a los gastos previstos de 817 millones de dólares. El presupuesto por programas del UNRWA recibió ingresos del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas (35 millones de dólares) y de contribuciones en especie (17 millones de dólares), así como de otras fuentes, como costos de apoyo indirectos, contribuciones prometidas en años anteriores, ganancias cambiarias, reembolsos del impuesto sobre el valor añadido y reembolso de anticipos.

30. A través de su llamamiento de emergencia de 2022 para la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, el UNRWA solicitó 365 millones de dólares y recibió promesas de contribuciones que cubrieron el 40,3 % (147,2 millones de dólares) de las necesidades de financiación. En el territorio palestino ocupado, el Organismo hizo un llamamiento por valor de 406,2 millones de dólares, y las promesas de contribuciones alcanzaron el 40,7 % (165,2 millones de dólares). También recibió promesas de contribuciones por 106,9 millones de dólares para proyectos, lo que corresponde al 55,4 % de las necesidades de financiación (193 millones de dólares).

31. La situación financiera del UNRWA, en deterioro constante desde hace varios años, siguió siendo crítica en 2022. Aunque la financiación total fue superior que en los años anteriores, se mantuvo en valores similares a los de 2013, pese a que habían aumentado tanto la demanda de servicios del Organismo como los costos. El UNRWA comenzó 2022 con un pasivo de 62 millones de dólares arrastrado de 2021 e inicialmente trabajó con el 90 % de su asignación en el presupuesto por programas aprobando controlando los gastos con una estricta gestión de las vacantes, recortando gastos no relacionados con el personal y aplazando los pagos a proveedores no críticos. Las operaciones críticas solo se mantuvieron gracias a los préstamos del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia. El Organismo arrastró a 2023 un pasivo de 75 millones de dólares.

32. El total de los recursos necesarios del presupuesto por programas del UNRWA para 2023 asciende a 848 millones de dólares y, a finales de junio de 2023, aún se necesitaban unos 200 millones de dólares para mantener los servicios y pagar los sueldos después de septiembre sin que fuera necesario arrastrar el pasivo a 2024 (véase el cuadro 9).

33. Se estima que los recursos del presupuesto para proyectos para 2023 será de 250 millones de dólares y está previsto que ingresen 108 millones.

Cuadro 9
Situación de los presupuestos por programas y proyectos del Organismo, 2023

(Millones de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Presupuesto por programas</i>	<i>Presupuesto del proyecto</i>
Previsión de ingresos	722	108
Necesidades presupuestarias	848	250
Déficit presupuestario^a	(126)	(142)

^a El déficit presupuestario de 2023 no incluye los 75 millones de dólares arrastrados de 2022.

G. Proyecciones de financiación para 2024-2025

34. Las proyecciones actuales de ingresos y gastos, que figuran en el cuadro 10, indican que el déficit de efectivo del presupuesto por programas asciende a 67 millones de dólares y 63 millones de dólares en 2024 y 2025, respectivamente, lo que obedece a que está previsto que ingresen 813 millones de dólares y 851 millones de dólares (sin contar las donaciones en especie), y se prevé que los gastos ascenderán a 880 millones de dólares y 914 millones de dólares en 2024 y 2025, respectivamente.

Cuadro 10
Situación prevista del efectivo del presupuesto por programas del Organismo, 2024-2025

(Millones de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Ingresos previstos	813	851
Presupuesto por programas	880	914
Déficit presupuestario	(67)	(63)

35. En el cuadro 11 se presentan las previsiones de ingresos del presupuesto por programas, por donante, para 2024 y 2025.

Cuadro 11
Ingresos previstos para el presupuesto por programas por donante, 2024-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Donante</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>
Estados Unidos de América	228 630	235 489
Unión Europea	103 534	106 640
Alemania	38 484	39 639
Suecia	58 455	60 209
Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	14 779	15 223
Arabia Saudita	27 810	28 644
Países Bajos (Reino de los)	21 302	21 941
Suiza	24 534	25 270
Canadá	19 603	20 192

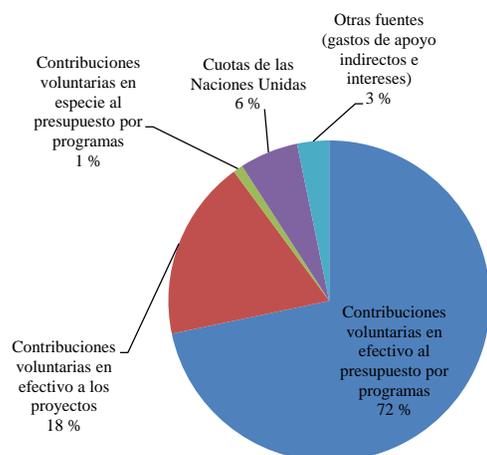
<i>Donante</i>	2024	2025
Francia	24 884	25 631
Dinamarca	16 222	16 708
Noruega	23 225	23 922
Japón	4 475	4 610
Türkiye	10 300	10 609
Bélgica (incluido Flandes)	8 422	8 675
Italia	7 526	7 752
Qatar	10 815	11 139
España (incluidos los gobiernos de las comunidades autónomas)	8 684	8 945
Australia	14 212	14 638
Kuwait (incluido el Fondo de Kuwait para el Desarrollo Económico Árabe)	12 360	12 731
Otros ingresos de donantes	41 733	42 985
En especie	10 487	11 116
Subtotal	730 478	752 707
Cuotas de las Naciones Unidas	57 701	73 298
Costos de apoyo indirectos	35 000	35 000
Intereses	700	700
Total	823 879	861 704

36. La figura II muestra las fuentes de financiación previstas en apoyo de las estimaciones presupuestarias totales del Organismo para 2024 y 2025, incluidas las del presupuesto por programas, los proyectos y las contribuciones en especie.

Figura II
Fuentes de financiación, 2024-2025

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Contribuciones voluntarias en efectivo al presupuesto por programas	1 591 497
Contribuciones voluntarias en efectivo a los proyectos	403 763
Contribuciones voluntarias en especie al presupuesto por programas	21 602
Cuotas de las Naciones Unidas	130 999
Otras fuentes	71 400
Total	2 219 261



37. La financiación de 217 puestos internacionales y gastos de funcionamiento con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas representa el 6 % del presupuesto anual, mientras que el 3 % de los ingresos previstos procede de: a) intereses e ingresos varios, incluidos costos de apoyo indirectos por valor de 71,4 millones de dólares anuales; y b) la UNESCO, que financia dos puestos internacionales y cuatro puestos de zona, y la OMS, que financia dos puestos internacionales y dos puestos de zona.

38. Se solicitarán contribuciones voluntarias para sufragar aproximadamente el 91 % del presupuesto, de las cuales el 72 % se solicitarán como contribuciones en efectivo al presupuesto por programas, el 18 % como contribuciones en efectivo a los proyectos y el 1 % como contribuciones en especie.

39. La imprevisibilidad e insostenibilidad de la financiación del Organismo, sumadas a la falta de capital circulante, han impedido planificar las intervenciones con certeza. Dado que el UNRWA presta servicios de tipo público, tiene una capacidad limitada para ajustar rápidamente los programas a los recursos disponibles. Además, la mayoría de los gastos son de personal, que son fijos. Cualquier cambio en la plantilla, sea aplicando normas y reglamentos de personal, readiestrando, redistribuyendo, despidiendo o separando a miembros del personal, entraña financiación adicional.

Capítulo II

Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud de la legislación internacional

A. Operaciones actuales

40. Para el UNRWA, la protección consiste en situar a los refugiados de Palestina en el centro de su trabajo, utilizando su mandato, recursos y autoridad para apoyar directamente a los refugiados de Palestina y animar a otros responsables de la protección a desempeñar su papel. El Organismo aplica un método holístico de la protección, en consonancia con su marco estratégico de protección de 2021, que define tres estrategias complementarias: integración, programación y promoción. La labor del UNRWA para proteger los derechos de los refugiados de Palestina está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5 (igualdad de género), 10 (reducción de las desigualdades), 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y 17 (alianzas).

41. El Organismo integra la protección en toda la prestación de servicios incorporando principios de protección en los programas y desarrollando la capacidad del personal, de manera que se promuevan los derechos de los refugiados de Palestina y se respete el principio de no hacer daño.

42. Se prestan servicios preventivos y correctivos directos a los refugiados de Palestina cuya protección corre riesgo o ya está en peligro. A ese respecto, la red de 249 trabajadores sociales profesionales del UNRWA ofrece apoyo sistemático a los refugiados afectados por violencia de género, violencia contra los niños, discapacidad y problemas sociales.

43. El Organismo promueve los derechos de los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional vigilando y documentando los incidentes de protección, y poniendo en marcha intervenciones específicas con los garantes de derechos y otras partes interesadas sobre posibles violaciones del derecho internacional de los derechos humanos, del derecho humanitario o del derecho de los refugiados. El UNRWA también contribuye a los mecanismos internacionales de derechos humanos de las Naciones Unidas.

44. El Organismo integra la perspectiva de género tanto en su cultura institucional como en el plano programático. El UNRWA está comprometido con promover el derecho a la igualdad entre los sexos y a eliminar todas las formas de discriminación, violencia y explotación por motivos de género, y colabora con los garantes de derechos para velar por la seguridad de las mujeres y las niñas.

45. El Organismo también sigue siendo el responsable de inscribir a los refugiados de Palestina y a otras personas que reúnen los requisitos para recibir sus servicios. La inscripción de cada refugiado está organizada por familia y constituye la columna vertebral de la gestión de todos los servicios del UNRWA.

B. Limitaciones y problemas

46. En toda la región, los refugiados de Palestina viven en una profunda crisis de protección debido a: a) las repercusiones del conflicto, la ocupación y la violencia en Gaza, el Líbano, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental; b) las limitaciones impuestas a la circulación; c) la desigualdad y la exclusión cada vez mayores a causa de las condiciones socioeconómicas imperantes; d) el uso continuado de la fuerza, los

desalojos y las demoliciones en la Ribera Occidental; y e) las restricciones e infracciones de los derechos de los refugiados de Palestina en el Líbano, de los desplazados internos en la República Árabe Siria y de los refugiados palestinos de la República Árabe Siria residentes en Jordania y el Líbano.

47. Muchos refugiados de Palestina no pueden vivir con dignidad debido a que es precaria su condición jurídica, tienen acceso limitado a la documentación civil y no pueden disfrutar de sus derechos, incluidos, en algunos casos, el derecho al trabajo y el acceso a los servicios básicos.

48. La protección que presta el Organismo sigue siendo limitada porque depende de los fondos para proyectos, lo que genera inestabilidad en la dotación de personal y obstaculiza el progreso sostenible en las prioridades estratégicas.

C. Logros previstos

49. En el período 2024-2025, el UNRWA continuará incorporando sistemáticamente la cuestión de la protección en todas sus operaciones. Mediante la capacitación y el apoyo técnico, el Organismo se asegurará de que: a) todo el personal comprenda quién está en riesgo y las consecuencias asociadas a la inacción; b) todo el personal esté capacitado para idear y prestar servicios que incorporen los principios de protección; y c) el UNRWA recopile, analice y utilice mejor los datos relativos a la protección. Los exámenes bienales dirigidos a determinar si la protección interna es apropiada y las evaluaciones integradas trimestrales de las instalaciones permitirán calibrar la eficacia de su labor.

50. El Organismo ampliará sus servicios de protección preventiva y correctiva, en particular colaborando con los refugiados de Palestina y ayudando a las organizaciones de protección de la comunidad. También se mejorarán las intervenciones de los trabajadores sociales capacitándolos y consolidando los mecanismos de derivación.

51. Se seguirá promoviendo el respeto de los derechos de los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional vigilando y documentando los incidentes de protección, y manteniendo la comunicación periódica con los garantes de derechos acerca de las posibles violaciones del derecho internacional de los derechos humanos, del derecho humanitario y del derecho de los refugiados. También se mantendrá la colaboración con el sistema internacional de derechos humanos.

52. En 2024, el Organismo pondrá en marcha una estrategia de igualdad de género actualizada para promover la igualdad entre los sexos y eliminar la discriminación, la violencia y la explotación. Además, velará por que sus servicios sean accesibles para todas las personas y respondan a las necesidades de mujeres, hombres, niñas y niños y otros grupos vulnerables, incluidas las personas con discapacidad. Se mantendrá una gama holística de programas de género, que incluya: a) servicios de salud sexual, reproductiva y materna; b) atención clínica y apoyo psicosocial y para la salud mental específico para las supervivientes de la violencia de género; y c) desarrollo de aptitudes y ayuda para la subsistencia de mujeres y niñas.

53. Además, el UNRWA modernizará el sistema informático que emplea para inscribir a los refugiados incorporando un proceso de verificación digital de la identidad y promoviendo la plataforma e-UNRWA, que comenzó a funcionar en 2023. También comenzará a ejecutar un proyecto de archivo electrónico para conservar y promover la accesibilidad de los libros de registro civil por familias.

54. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge los siguientes logros previstos:

- a) Los refugiados de Palestina tienen acceso a los servicios del UNRWA en condiciones de seguridad y dignidad;
- b) Las necesidades de protección de los refugiados de Palestina vulnerables y en situación de riesgo se satisfacen con medidas preventivas y correctivas;
- c) Los garantes de derechos respetan, protegen y cumplen los derechos que asisten a los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional;
- d) Las mujeres y niñas refugiadas de Palestina están empoderadas y tienen acceso a servicios que contribuyen a la igualdad de género.

D. Recursos financieros

Cuadro 12

Recursos necesarios para el objetivo 1

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Los refugiados de Palestina tienen acceso a los servicios del UNRWA en condiciones de seguridad y dignidad	1 243	1 202
Las necesidades de protección de los refugiados de Palestina vulnerables y en situación de riesgo se satisfacen con medidas preventivas y correctivas	4 540	4 651
Las mujeres y niñas refugiadas de Palestina están empoderadas y tienen acceso a servicios que contribuyen a la igualdad de género	5	5
Total, presupuesto por programas	5 788	5 858
Proyectos	7 862	8 411
Total	13 650	14 269

Capítulo III

Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable

A. Operaciones actuales

55. El UNRWA desempeña un papel fundamental en la protección y promoción del derecho a la salud de los refugiados de Palestina. Desde 1950, el Organismo ha proporcionado a los refugiados de Palestina, en colaboración con la OMS, acceso universal y no discriminatorio a la atención primaria de salud, así como atención secundaria y terciaria específica. El apoyo del UNRWA a la salud de los refugiados de Palestina está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 (buena salud y bienestar), 5 (igualdad de género) y 17 (alianzas).

56. A partir de 2011, el Organismo comenzó a aplicar progresivamente una reforma con el enfoque basado en equipos de salud familiar y el desarrollo de la historia clínica electrónica (e-health). El enfoque basado en equipos de salud familiar está centrado en el paciente y la atención holística y permanente de toda la familia se presta a través de equipos integrados por personal médico, de enfermería y auxiliar.

57. El Organismo también presta servicios de salud materna, que incluyen planificación familiar, atención anterior a la concepción y prenatal, parto y atención posnatal. Además, se prestan servicios para mejorar la salud de los niños refugiados de Palestina, entre ellos, evaluación de los recién nacidos, exámenes físicos periódicos, vacunación, control del crecimiento, la alimentación y los suplementos nutricionales, salud bucodental y derivación a atención especializada.

58. Desde la década de 1990, la carga de morbilidad que afecta a los refugiados de Palestina se ha desplazado a las enfermedades no transmisibles, lo que ha llevado al Organismo a adoptar una estrategia preventiva basada en el tamizaje de los pacientes que corren mayor riesgo. Los servicios que se prestan a las personas que padecen enfermedades no transmisibles abarcan: a) el seguimiento de su enfermedad; b) el control del estado de los pies de las personas que padecen *diabetes mellitus*; c) suministro de medicamentos; y d) las derivaciones hospitalarias.

59. Desde 2016, el apoyo psicosocial y para la salud mental se ha ampliado a todos los refugiados de Palestina que lo necesitan y se ha dirigido a los grupos de riesgo, lo que refleja las difíciles condiciones en las que viven. Las personas que tienen problemas de salud mental más graves son derivadas a especialistas.

60. Además de la atención primaria de salud, el UNRWA presta apoyo en materia de hospitalización a los refugiados de Palestina mediante servicios contratados a precios reducidos en hospitales estatales, privados y no estatales. La política de hospitalización del Organismo centra el apoyo en los más vulnerables.

B. Limitaciones y problemas

61. En los últimos años, la prevalencia de las enfermedades no transmisibles ha aumentado a un ritmo alarmante debido al envejecimiento de la población y al sedentarismo, hasta el punto de que estas enfermedades son ahora la principal causa de muerte entre los refugiados de Palestina. A finales de 2022, los centros de salud del UNRWA tenían inscritos a más de 305.000 pacientes con enfermedades no transmisibles, lo que representa alrededor del 15 % del total de usuarios de la atención de salud. Esa cifra se traduce en mayores costos para el Organismo, ya que esos pacientes necesitan tratamiento a largo plazo.

62. Un número cada vez mayor de refugiados de Palestina padece también problemas de salud mental y psicosociales. El número de casos es especialmente pronunciado en las comunidades afectadas por emergencias. Al igual que con las enfermedades no transmisibles, el apoyo psicosocial y para la salud mental por lo general es un tratamiento a largo plazo.

63. Las limitaciones de financiación han incidido en la contratación y la formación del personal de salud, el apoyo a los servicios de hospitalización y el mantenimiento de los centros de salud. Estas limitaciones se enmarcan en un contexto en que sigue creciendo la demanda de servicios.

C. Logros previstos

64. En 2024 y 2025, el UNRWA continuará prestando atención primaria de salud universalmente accesible y apoyo a la hospitalización a las personas más necesitadas.

65. Las necesidades de salud materna se abordarán mediante la prestación sistemática de servicios de atención anterior a la concepción, prenatal y posnatal y de planificación familiar. Además, el Organismo mantendrá los servicios de atención pediátrica de excelente calidad.

66. En cuanto a las enfermedades no transmisibles, se aplicará una estrategia de tres frentes, que abarca la vigilancia de las enfermedades, las campañas de promoción de la salud y otras actividades de prevención e intervenciones costoeficaces para tratar esas enfermedades.

67. Se fortalecerán los programas de apoyo psicosocial y para la salud mental, en particular los dirigidos a los niños, adolescentes y supervivientes de la violencia de género, así como los centrados en prevenir el suicidio. Además, los profesionales de los centros de salud del UNRWA colaborarán más estrechamente con los trabajadores sociales del Organismo y las escuelas para coordinar mejor las respuestas.

68. El UNRWA mantendrá su sólida capacidad de vigilancia y respuesta para hacer frente a las enfermedades transmisibles, para lo cual seguirá aplicando las medidas de prevención y control de las infecciones. Además, participará en campañas de vacunación y mantendrá suministros de vacunas.

69. Dado el aumento de la demanda de apoyo a la hospitalización, los limitados recursos del Organismo se utilizarán para conseguir la mejor relación calidad-precio. Así, se dará prioridad a los pacientes que necesiten cuidados críticos pero carezcan de recursos para obtenerlos.

70. Por otra parte, el UNRWA mantendrá la calidad de los servicios de salud. En este sentido, se reemplazará la plataforma e-health con un nuevo sistema de historias clínicas electrónicas a partir de finales de 2024. En función de la financiación, también se aplicarán las normas acerca de la dotación de personal de salud, incorporadas en 2022, de manera que estén completos los equipos de salud de la familia, y se seguirán mejorando los centros de salud.

71. El Organismo seguirá colaborando con la OMS y el ministerio de salud de los países anfitriones, como viene haciéndolo desde hace tiempo, para mejorar su capacidad técnica en materia de salud y el acceso de los refugiados de Palestina a los servicios de atención primaria de salud.

72. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge los siguientes logros previstos:

- a) Mejor salud de la madre y el niño;

- b) Mejor control de las enfermedades no transmisibles y la salud mental;
- c) Mejores control de las enfermedades transmisibles y prevención y control de las infecciones;
- d) Mejor acceso a servicios de salud de buena calidad.

D. Recursos financieros

Cuadro 13

Recursos necesarios para el objetivo 2

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Mejor salud de la madre y el niño de los refugiados de Palestina	734	803
Mejor control de las enfermedades no transmisibles y la salud mental	617	680
Los refugiados de Palestina tienen mejor acceso a servicios de salud de buena calidad en condiciones de seguridad	141 819	148 841
Total, presupuesto por programas	143 170	150 323
Proyectos	6 898	5 400
Total	150 069	155 723

Capítulo IV

Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos

A. Operaciones actuales

73. El UNRWA proporciona una educación inclusiva y de calidad a los refugiados de Palestina de acuerdo con cuatro dimensiones de la calidad: pertinencia, eficacia, eficiencia y bienestar e inclusión. A finales del año escolar 2022-23, el Organismo impartía educación básica a más de 540.000 niños en 706 escuelas. El programa de educación del UNRWA es el más grande del Organismo y representó el 44 % del gasto total y el 70 % de todo el personal en 2022. La labor del UNRWA en apoyo de la educación de los refugiados de Palestina está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 (educación de calidad) y 17 (alianzas).

74. La educación de calidad es fundamental para el planteamiento en materia de aprendizaje que adopta el Organismo. Por consiguiente, se han puesto en marcha medidas para ofrecer formación profesional al personal docente, enriquecer los planes de estudio, fomentar el pensamiento crítico y promover los valores de las Naciones Unidas. El progreso académico se supervisa mediante exámenes trienales en los que se evalúan los resultados del aprendizaje en todo el Organismo.

75. El compromiso con la educación inclusiva también es común a todo el sistema educativo del Organismo, lo que garantiza que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de aprender y reciban apoyo para alcanzar todo su potencial. El personal docente y de asesoría cuentan con formación para reconocer las necesidades de los alumnos y responder a ellas con intervenciones dirigidas a los alumnos que tienen necesidades físicas, de protección, psicosociales o académicas concretas.

76. El UNRWA también ha sido pionero en la programación relacionada con la educación en situaciones de emergencia, pues se ha encargado de que los niños refugiados de Palestina puedan acceder a una educación de calidad y a oportunidades de aprendizaje en tiempos de crisis, conflictos y agitación social. El enfoque de la educación en situaciones de emergencia garantiza: a) un entorno de aprendizaje seguro y protegido; b) el compromiso de los padres, la comunidad y los estudiantes; y c) la enseñanza y el aprendizaje de calidad, incluso mediante métodos alternativos en tiempos de crisis. A ese respecto, en 2021 el Organismo puso en marcha su plataforma digital de aprendizaje, desarrollada con Microsoft.

77. La base del sistema educativo del UNRWA es la política, la planificación y la toma de decisiones con base empírica. Para ello, el Organismo emplea un sistema informático para administrar la educación que presta en todas partes.

B. Limitaciones y problemas

78. Hasta el inicio de la pandemia de COVID-19, el Organismo cumplió o superó sistemáticamente los objetivos más importantes de permanencia y rendimiento académico de los estudiantes. La pandemia provocó importantes pérdidas de aprendizaje en todas las zonas de operaciones. Los exámenes de evaluación de los resultados del aprendizaje, celebrados en octubre de 2021, revelaron —en consonancia con las tendencias mundiales— un acusado descenso del porcentaje de estudiantes que alcanzaban los niveles mínimos de competencia en árabe y matemáticas en comparación con los resultados de 2016. Las tasas de deserción escolar también aumentaron tras la vuelta al aprendizaje presencial.

79. La COVID-19 aumentó las necesidades psicosociales de los alumnos matriculados en las escuelas del Organismo y, en algunas zonas, ese aumento obedeció a los repetidos ciclos de conflicto, ocupación y disturbios. Por ejemplo, en Gaza, casi el 50 % de los alumnos matriculados en las escuelas del UNRWA sufren traumas y necesitan atención especial.

80. Además, las escuelas del Organismo suelen carecer de recursos suficientes, tienen cada vez más alumnos y, en algunas zonas, conflictos. Muchas escuelas funcionan en edificios viejos, a menudo derruidos, y no cumplen las normas de protección.

81. El UNRWA ha incorporado a más estudiantes sin haber aumentado el número de docentes, con lo que las clases son cada vez más numerosas. Alrededor del 54 % de las clases de las escuelas del Organismo tienen más de 40 alumnos y la mitad de las escuelas funcionan a doble turno.

C. Logros previstos

82. El Organismo seguirá prestando servicios educativos de excelente calidad, mejorando el aprendizaje de los estudiantes y potenciando el bienestar y la inclusión, poniendo hincapié en satisfacer las necesidades psicosociales de los estudiantes, cerrar la brecha de aprendizaje y reducir las tasas de deserción escolar.

83. El UNRWA intentará cerrar la brecha de aprendizaje a) aplicando planes de respuesta específicos de las zonas que incluyan clases de recuperación y más pruebas; y b) analizando las pérdidas de aprendizaje para determinar sus causas inmediatas y más profundas.

84. El Organismo seguirá desplegando su estrategia de tecnologías de la información y la comunicación para la educación, que abordará la brecha digital facilitando el acceso a Internet y a dispositivos para el aprendizaje y la enseñanza, mejorando la plataforma de aprendizaje digital y desarrollando capacidades relacionadas con el aprendizaje, la enseñanza y la gestión en tecnología educativa.

85. El sistema de información sobre la gestión de la educación, la formación de clases y otros sistemas de información seguirán siendo fundamentales para prever las necesidades educativas del UNRWA. A partir de una evaluación efectuada en 2022, el Organismo mejorará el uso del sistema de información sobre la gestión de la educación por parte del personal educativo. Además, se examinará el proceso con el que se forman las clases, dado que es un inductor de costos importante.

86. El UNRWA seguirá trabajando en pro del bienestar y la inclusión de todos los estudiantes. Se adoptarán medidas específicas para reducir las tasas de deserción escolar y se fomentará la educación inclusiva aplicando la estrategia de salud escolar del Organismo, luchando contra la violencia en las escuelas y fortaleciendo el apoyo psicosocial.

87. El UNRWA mantendrá los servicios educativos en entornos extremadamente difíciles. Aprovechando las enseñanzas de la pandemia de COVID-19, mejorará su programa de educación durante las emergencias con nuevos métodos creados y sometidos a prueba durante la pandemia.

88. El UNRWA mantendrá las alianzas existentes con la UNESCO, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Consejo Noruego para Refugiados, Right to Play, el Banco Mundial, La Educación No Puede Esperar y la Alianza Mundial para la Educación. El grupo asesor de expertos en educación del Organismo también seguirá proporcionando orientación estratégica al objetivo.

89. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge los siguientes logros previstos:

a) Mejores resultados del aprendizaje y las capacidades de pensamiento crítico de las niñas y los niños refugiados de Palestina;

b) Las niñas y los niños refugiados de Palestina aprenden en un entorno seguro e inclusivo en el que está garantizado su bienestar.

D. Recursos financieros

Cuadro 14

Recursos necesarios para el objetivo 3

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Mejores resultados del aprendizaje y las capacidades de pensamiento crítico de las niñas y los niños refugiados de Palestina	472 858	493 160
Las niñas y los niños refugiados de Palestina aprenden en un entorno seguro e inclusivo en el que está garantizado su bienestar	3 439	3 412
Total, presupuesto por programas	476 297	496 572
Proyectos	14 068	5 483
Total	490 365	502 055

Capítulo V

Objetivo 4: Los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia

A. Operaciones actuales

90. El UNRWA contribuye a las oportunidades de subsistencia de los refugiados de Palestina a través de intervenciones programáticas directas, empleando a refugiados de Palestina en sus propias operaciones, y la promoción de su acceso al empleo ante el gobierno de los países anfitriones y los agentes económicos. Las actividades del Organismo en apoyo de las oportunidades de subsistencia están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 (fin de la pobreza), 4 (educación de calidad), 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y 17 (alianzas).

91. A través de su programa de enseñanza y formación técnica y profesional, el UNRWA proporciona a los jóvenes refugiados de Palestina las competencias y los conocimientos necesarios para buscar trabajo. Los ocho centros de enseñanza y formación técnica y profesional del Organismo imparten carreras de oficios de uno y dos años de duración, carreras semiprofesionales de dos años y cursos de corta duración. Además, el UNRWA administra dos facultades de formación docente en la Ribera Occidental y Jordania.

92. El Organismo también ofrece servicios de microfinanciación en todas las zonas de operaciones excepto en el Líbano y concede préstamos a hogares, empresarios y propietarios de pequeñas empresas que crean y mantienen puestos de trabajo, reducen la pobreza, empoderan a las mujeres y los jóvenes y ofrecen oportunidades de generación de ingresos y creación de activos.

93. Las obras de mejora de la infraestructura y los campamentos del UNRWA contribuyen a la demanda de materiales de construcción y generan empleo. En 2022, las obras de mejora de los campamentos se valoraron en 42 millones de dólares y crearon 2.074 puestos equivalentes a tiempo completo⁵.

94. El UNRWA pone en marcha iniciativas específicas de subsistencia en Gaza para hacer frente a los problemas económicos que aquejan a esa población. El programa de creación de empleo del Organismo extiende el empleo a corto plazo a los refugiados de Palestina y el Centro de Servicios de Tecnología de la Información del UNRWA emplea a más de 100 personas muy cualificadas para trabajar en proyectos de diferentes entidades de las Naciones Unidas a través de una alianza con el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas.

95. Además de estas intervenciones programáticas, el UNRWA es uno de los mayores empleadores de refugiados de Palestina en el Cercano Oriente. Ofrecer empleo en el Organismo no es un objetivo en sí mismo, pero el sueldo que paga el Organismo, en especial a los aproximadamente 30.000 miembros del personal de zona que trabaja a tiempo completo, representa una inyección de ingresos en las comunidades de refugiados.

B. Limitaciones y problemas

96. Aunque los refugiados de Palestina cuentan con un sólido capital humano gracias a las estructuras educativas y de salud que proporcionan el UNRWA y las

⁵ El empleo equivalente a tiempo completo es el total de horas efectivamente trabajadas por todas las personas empleadas dividido por el promedio de horas efectivamente trabajadas en puestos de trabajo de tiempo completo.

autoridades de los países anfitriones, la mayoría no tiene acceso a toda la gama de activos —sociales, naturales, físicos y financieros— necesarios para tener una subsistencia sostenible.

97. Las condiciones de empleo siguen siendo sumamente difíciles. El Líbano y la República Árabe Siria se han visto agobiados por crisis económicas profundas y prolongadas, y los refugiados de Palestina en ambos lugares padecen desempleo generalizado. En Gaza, las cifras de desempleo siguen siendo de las más altas del mundo.

98. En todas las zonas de operaciones del UNRWA, una serie de barreras estructurales impiden la integración de los refugiados de Palestina en los mercados laborales. En el Líbano, los refugiados de Palestina siguen teniendo prohibido ejercer varias profesiones sindicadas y, en Jordania, el acceso al mercado laboral está restringido para los exgazatíes y los refugiados de Palestina de la República Árabe Siria. En consonancia con las tendencias de toda la región, es particularmente baja la participación de las mujeres en la fuerza de trabajo.

C. Logros previstos

99. El UNRWA ampliará su labor en materia de medios de subsistencia: a) mejorando las capacidades de subsistencia y b) fortaleciendo la generación de ingresos y las oportunidades de trabajo de los refugiados de Palestina, en particular de las mujeres y los jóvenes.

100. El Organismo examinará con regularidad la pertinencia de sus programas de educación y formación técnica y profesional para verificar si son acordes a las necesidades del mercado laboral y elaborará planes de estudio más pertinentes para el mercado, centrándose en las competencias para la vida y el espíritu empresarial. Se fortalecerán los vínculos entre los centros de formación y los empleadores y se creará una plataforma de formación en línea para reforzar el acceso de los más vulnerables a la educación y formación técnica y profesional. Los centros de formación docente de la Ribera Occidental y Jordania también seguirán formando al cuerpo docente que trabajará en el UNRWA y otras instituciones educativas.

101. El programa de microfinanciación seguirá prestando servicios financieros que satisfagan las diversas necesidades de los propietarios de pequeñas empresas y microempresarios, cuyas inversiones sostienen la actividad económica y empoderan a los refugiados y a otros grupos pobres y marginados. Los préstamos se adaptarán para que sirvan a las economías digital y del empleo ocasional y para satisfacer las necesidades del comercio electrónico.

102. La participación en las obras de mejora de la infraestructura y los campamentos seguirá potenciando la capacidad de subsistencia de los refugiados de Palestina, tanto mediante la formación como mediante la creación de oportunidades de empleo remunerado. También se mantendrá el programa de creación de empleo en Gaza.

103. El Organismo fortalecerá su colaboración con el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas para prestar más servicios relacionados con los recursos de tecnología de la información a todo el sistema de las Naciones Unidas. Además, seguirá defendiendo el acceso de los refugiados de Palestina a las oportunidades de empleo y su derecho al trabajo ante el gobierno de los países anfitriones y los agentes económicos.

104. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge los siguientes logros previstos:

- a) Mejora la capacidad de subsistencia de los refugiados de Palestina;

b) Mejoran la generación de ingresos y las oportunidades laborales de los refugiados de Palestina.

D. Recursos financieros

Cuadro 15

Recursos necesarios para el objetivo 4

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Mejor capacidad de subsistencia de los refugiados de Palestina	21 679	22 497
Mejor generación de ingresos y oportunidades laborales de los refugiados de Palestina	328	396
Total, presupuesto por programas	22 007	22 893
Proyectos	2 125	2 075
Total	24 132	24 968

Capítulo VI

Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz

A. Operaciones actuales

105. Los sistemas de asistencia social son fundamentales para ayudar a las personas más vulnerables a satisfacer sus necesidades básicas, gestionar los riesgos y afrontar las conmociones y las crisis. En este sentido, el UNRWA proporciona asistencia predominantemente en efectivo a los refugiados necesitados y distribuye alimentos de emergencia en Gaza y la República Árabe Siria para hacer frente a las condiciones imperantes en el mercado. La labor del Organismo para proporcionar asistencia social efectiva a los refugiados de Palestina más vulnerables está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 (fin de la pobreza) y 2 (hambre cero).

106. Todos los años, el UNRWA proporciona ayuda alimentaria y en efectivo a más de 1,9 millones de refugiados de Palestina. El apoyo se presta a través de: a) un programa de red de seguridad social financiado con cargo al presupuesto por programas que mitiga la pobreza y llegó a más de 325.000 beneficiarios en 2022 y b) programas de emergencia para los afectados por crisis humanitarias, a través de los cuales se prestó asistencia a 1,8 millones de refugiados de Palestina ese mismo año. Aunque no satisfacen todas las necesidades básicas, las transferencias sociales son vitales para las personas más vulnerables.

107. El programa de red de seguridad social tiene por objeto mitigar la pobreza y la inseguridad alimentaria de los refugiados pobres, dando prioridad a los indigentes⁶, mediante transferencias sociales que incluyen una cesta básica de alimentos, transferencias en efectivo y vales electrónicos de efectivo (e-cards). En Jordania, el Líbano y la Ribera Occidental, el programa de red de seguridad social está dirigido a quienes cumplen los requisitos, que se determinan aplicando una fórmula de evaluación indirecta de los medios de subsistencia⁷. Sin embargo, en Gaza y la República Árabe Siria, que presentan tasas de pobreza en extremo altas, se presta asistencia universal a toda la población registrada mediante fondos de emergencia, y el programa de red de seguridad social proporciona asistencia complementaria a quienes no pueden generar ingresos independientemente de la situación económica.

108. En el marco de los programas de emergencia, el Organismo proporciona ayuda alimentaria y en efectivo a los refugiados de Palestina afectados por el bloqueo de Gaza, la ocupación en la Ribera Occidental, las hostilidades en la República Árabe Siria y la crisis socioeconómica del Líbano.

B. Limitaciones y problemas

109. La tasa de pobreza de los refugiados de Palestina sigue siendo alta y continúa en aumento. El aumento de los precios de los alimentos ha afectado a todas las zonas de operaciones del UNRWA debido a que la región depende sobremanera de las importaciones de productos básicos. La situación empeora por la gran proporción de los ingresos disponibles que gastan en alimentos, la depreciación de la moneda en el Líbano y la República Árabe Siria y el aumento de los precios de la energía en todas las zonas.

⁶ El UNRWA considera que se encuentran en situación de indigencia o pobreza extrema las personas que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

⁷ La fórmula de evaluación indirecta de los medios de subsistencia evalúa una serie de indicadores para medir la situación de pobreza de los hogares, como las condiciones de la vivienda, las características demográficas, la educación, la salud, la participación en la fuerza laboral y los bienes del hogar.

110. En la República Árabe Siria hay un gran contingente de trabajadores pobres generados por la devaluación de la moneda nacional; En Gaza, la ausencia de un sector económico productivo dificulta la generación de ingresos. El Líbano también se encamina hacia una situación similar debido a la grave crisis económica, financiera y política.

111. El Organismo sigue sin poder mitigar la pobreza y la inseguridad alimentaria de todos los refugiados de Palestina pobres y vulnerables debido a las limitaciones de financiación. Aunque el objetivo del programa de red de seguridad social es garantizar transferencias sociales equivalentes al menos al 50 % del gasto alimentario mínimo para la supervivencia, solo se ha logrado en Gaza y la República Árabe Siria. En todas las demás zonas, se transfieren entre el 20,4 % (Jordania) y el 23,3 % (Ribera Occidental). La alta inflación que impera en todas las zonas de operaciones ha erosionado aún más los valores de las transferencias.

C. Logros previstos

112. Durante 2024 y 2025, el UNRWA ampliará las transferencias sociales a través del programa de red de seguridad social a los sectores más pobres y vulnerables de la población de refugiados de Palestina. En todas las zonas, el Organismo tratará de adaptar el valor de las transferencias sociales a las necesidades de gasto de los hogares. En Jordania y la Ribera Occidental, la ayuda se seguirá determinando con la fórmula de evaluación indirecta de los medios de subsistencia, pero se buscarán oportunidades para ajustar el programa de red de seguridad social a los programas de protección social del gobierno del país anfitrión. En la República Árabe Siria y Gaza, la asistencia del programa de red de seguridad social seguirá estando dirigida a los más vulnerables, complementada con la asistencia ultrabásica universal proporcionada a todos los refugiados de Palestina inscritos.

113. El UNRWA buscará recursos suficientes para garantizar el mantenimiento de las transferencias sociales de emergencia. Está previsto que aumente la demanda de ayuda alimentaria y en efectivo de emergencia debido a que se prevé que continuarán las terribles condiciones en la República Árabe Siria y Gaza, el desplazamiento ininterrumpido de refugiados de Palestina de la República Árabe Siria al Líbano y Jordania y el posible empeoramiento de la situación económica en el Líbano.

114. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge el siguiente logro previsto: alivio de la pobreza de los refugiados de Palestina.

D. Recursos financieros

Cuadro 16

Recursos necesarios para el objetivo 5

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	2024 <i>Estimación</i>	2025 <i>Estimación</i>
Alivio de la pobreza de los refugiados de Palestina más vulnerables	52 493	54 195
Total, presupuesto por programas	52 493	54 195
Proyectos	3 437	–
Total	55 930	54 195

Capítulo VII

Objetivo 6: capacitación de los refugiados de Palestina para satisfacer sus necesidades básicas de vivienda, agua y saneamiento

A. Operaciones actuales

115. La vivienda adecuada y el acceso a agua potable y saneamiento son necesidades básicas fundamentales para la dignidad humana. El UNRWA satisface esas necesidades a través de sus obras de rehabilitación y reconstrucción de refugios, planes de mejora de los campamentos y servicios ambientales. Las intervenciones están centradas en los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina, así como en campamentos no oficiales situados en Jordania y la República Árabe Siria. El Organismo no administra ni gestiona esos campamentos, pero presta apoyo a los servicios públicos en ellos, siempre que sea necesario, apropiado y posible. La labor del UNRWA que ayuda a satisfacer las necesidades de vivienda, agua y saneamiento de los refugiados de Palestina está en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 (fin de la pobreza), 6 (agua limpia y saneamiento), 7 (energía asequible y limpia), 10 (reducir la desigualdad), 11 (ciudades y comunidades sostenibles), 13 (acción por el clima) y 17 (alianzas).

116. El Organismo rehabilita infraviviendas y repara y reconstruye viviendas afectadas por emergencias, incluidos conflictos. La rehabilitación de las viviendas se lleva a cabo en gran medida con un sistema de autoayuda, en el que las familias participan en la rehabilitación de la vivienda con el apoyo financiero y técnico del Organismo.

117. La planificación más exhaustiva de la mejora de los campamentos se lleva a cabo mediante un enfoque participativo en el que las comunidades dirigen el proceso y definen las prioridades. Desde 2007, el UNRWA ha completado planes de mejora en 10 campamentos, con los que ha construido espacios públicos, ha mejorado la infraestructura ambiental, ha puesto en marcha iniciativas de ecologización y ha mejorado los espacios económicos urbanos y las redes de carreteras.

118. Aunque la responsabilidad por la prestación de servicios públicos dentro de los campamentos recae en las autoridades del país anfitrión, el Organismo fomenta el acceso de los refugiados de Palestina al agua potable y al saneamiento básico dando mantenimiento a la infraestructura de salud ambiental, prestando servicios de saneamiento y planificación, diseño y construcción de mejoras en las redes de alcantarillado, drenaje y suministro de agua.

119. Guiado por su política de sostenibilidad ambiental, el UNRWA también toma medidas para combatir el cambio climático en relación con sus propias operaciones y sus efectos en el entorno de los refugiados. Así, incorpora cada vez más tecnologías de ecologización, fuentes de energía renovables y medidas de eficiencia energética a las obras de construcción y mantenimiento. Además, el marco de gestión ambiental y social de 2022 del UNRWA dispone procedimientos claros de gestión ambiental y social de todos los proyectos de construcción y mantenimiento.

B. Limitaciones y problemas

120. Se han deteriorado las condiciones en los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina. El urbanismo y el desarrollo integrado de la infraestructura han sido en gran medida inexistentes. Dada la rápida urbanización ininterrumpida, las

intervenciones de urbanismo probablemente se vuelvan cada vez más difíciles y costosas.

121. El acceso al agua potable sigue siendo un reto importante en los campamentos debido a: a) el hacinamiento cada vez mayor; b) la antigüedad de las redes, que pueden contaminar el agua; c) el uso de bombas privadas y conexiones adicionales informales; y d) la ausencia de recursos hídricos.

122. Los brotes de enfermedades transmisibles relacionadas con el saneamiento siguen siendo un riesgo posible en algunos campamentos, en particular en las zonas de conflicto y donde ha aumentado la pobreza, lo que obedece a que la red tiene capacidad insuficiente y la infraestructura es antigua, no se planifica ni diseña todo lo necesario, no se tratan las aguas residuales y estas se estancan cerca de los campamentos.

123. Además, sigue habiendo una necesidad imperiosa de inversión para mejorar las viviendas, los espacios públicos, la infraestructura ambiental, los servicios de saneamiento y la gestión de los residuos sólidos en todas las zonas. Se calcula que viven en una infravivienda más de 39.000 familias de refugiados. Los conflictos recurrentes también han aumentado el número de viviendas que necesitan rehabilitación: están esperando reparaciones o reconstrucción alrededor de 59.000 viviendas en Gaza y 900 en el Líbano. No se dispone de cifras fiables acerca del alcance de los daños sufridos por las viviendas en la República Árabe Siria.

C. Logros previstos

124. El UNRWA continuará centrándose en las familias más vulnerables a la hora de rehabilitar viviendas. Durante 2024 y 2025, el Organismo intentará rehabilitar 830 infraviviendas y dará prioridad a la reconstrucción de las viviendas destruidas en el campamento de Nahr el-Bared (Líbano) en 2007 y durante los recientes conflictos en Gaza. El UNRWA también comenzará a planificar la rehabilitación de las viviendas dañadas en la República Árabe Siria si la situación de la seguridad lo permite.

125. El Organismo intentará poner en marcha dos nuevos planes de mejora de los campamentos, siempre que reciba financiación suficiente. En colaboración con los refugiados, el UNRWA continuará incorporando medidas de protección en el diseño, la construcción y el mantenimiento de las instalaciones y en las obras de mejora de los campamentos.

126. El Organismo seguirá garantizando las necesidades básicas de salud ambiental e infraestructura, como el acceso a agua en cantidad y calidad seguras, equitativas y suficientes y sistemas adecuados de alcantarillado, drenaje de aguas pluviales y recogida de residuos sólidos que cumplan normas mínimas aceptables.

127. El UNRWA también mantendrá la determinación de incorporar e integrar su política de sostenibilidad ambiental en todas las operaciones y el marco de gestión ambiental y social en las obras de mejora y rehabilitación de los campamentos.

128. El plan estratégico para el período 2023-2028 recoge los siguientes logros previstos:

a) Los refugiados de Palestina que residen en campamentos viven en una vivienda adecuada y segura;

b) Los refugiados de Palestina que residen en campamentos viven en condiciones saludables y sostenibles desde el punto de vista ambiental.

D. Recursos financieros

Cuadro 17

Recursos necesarios para el objetivo 6

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Los refugiados de Palestina que residen en campamentos viven en condiciones saludables y sostenibles desde el punto de vista ambiental	26 218	27 096
Total, presupuesto por programas	26 218	27 096
Proyectos	127 666	60 214
Total	153 884	87 311

Capítulo VIII

Objetivo 7: el mandato del Organismo se aplica con eficacia y responsabilidad

A. Objetivo de los servicios de gestión

129. El objetivo 7 se centra en la gestión de las operaciones del UNRWA para garantizar que: a) se lleven a cabo de manera eficaz, eficiente y segura; b) se las gestione con transparencia y rendición de cuentas; y c) sean sostenibles desde el punto de vista social y ambiental. Estos resultados están en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 13 (acción por el clima), 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y 17 (alianzas).

130. Las prioridades de gestión están basadas en las reformas recientes, como las iniciativas de gestión 2019-2021, destinadas a aumentar la rendición de cuentas, la inclusividad, la transparencia y el dinamismo del UNRWA. En 2024 y 2025 se promulgará un plan a largo plazo de iniciativas interconectadas que modernizarán las prácticas de gestión y la cultura institucional del Organismo.

B. Las operaciones del Organismo se llevan a cabo con eficacia, eficiencia y en condiciones de seguridad

131. En consonancia con su estrategia de movilización de recursos y extensión, el Organismo trabajará para conseguir financiación previsible, sostenible, flexible y diversificada de manera que disponga de recursos suficientes para cumplir su mandato. Esta labor estará guiada por dos dimensiones: a) profundizar y ampliar las alianzas públicas y privadas a largo plazo; y b) aumentar el uso de herramientas digitales para forjar nuevas alianzas. El UNRWA también continuará colaborando con los países anfitriones y los donantes para buscar soluciones a largo plazo que ayuden a que el Organismo sea sostenible.

132. La seguridad del personal de UNRWA seguirá siendo crítica para su capacidad de operar, en particular en las zonas afectadas por conflictos, donde muchos están en la primera línea de la prestación de servicios. Para gestionar eficazmente los riesgos de seguridad y responder a las amenazas emergentes, el UNRWA integrará las mejores prácticas en los procesos internos de gestión de los riesgos de seguridad.

133. En términos más generales, para gestionar mejor los complejos riesgos geopolíticos, relacionados con conflictos, humanitarios, operacionales, financieros, ambientales y para la reputación, el Organismo reforzará su capacidad de gestión de los riesgos institucionales para comprender mejor el contexto actual, las prioridades inmediatas y las necesidades a más largo plazo.

134. El UNRWA continuará fortaleciendo sus sistemas, estructuras y procesos de recursos humanos, centrándose en el diseño institucional, la adquisición de talento, el desarrollo profesional y la planificación de la plantilla y la sucesión en los puestos. Se mantendrán las actividades de bienestar y se reforzarán los mecanismos de solución de conflictos, aprovechando la Oficina del Ómbudsman, creada en 2021, y la iniciativa de diálogo sobre liderazgo, iniciada en 2023.

135. Las prácticas de contratación del Organismo apuntarán a la mejor relación calidad-precio y ejecutar operaciones justas, éticas y transparentes. El UNRWA aplicará estos principios a) institucionalizando prácticas de adquisición sostenibles desde la perspectiva ambiental y social; b) digitalizando más acciones de contratación que se ejecutan a mano; c) fortaleciendo los procedimientos internos de adquisición, gestión de existencias y distribución; y d) profundizando la cooperación con otras entidades de las Naciones Unidas.

C. Las operaciones del Organismo se ejecutan con transparencia y rendición de cuentas

136. El Departamento de Servicios de Supervisión Interna del Organismo seguirá trabajando en aspectos de alto riesgo, centrándose en: a) las auditorías internas dedicadas a reforzar la gestión de los riesgos, la gobernanza y los controles internos; b) las evaluaciones que refuercen la rendición de cuentas, el aprendizaje y la toma de decisiones con base empírica; y c) las investigaciones justas y objetivas de las denuncias graves de conducta indebida, en particular las relativas a la explotación y los abusos sexuales, el fraude y la corrupción.

137. El UNRWA seguirá rindiendo cuentas ante las poblaciones afectadas aplicando procesos que faciliten: a) la recopilación y el intercambio de información, la consulta y la participación de las personas más vulnerables; b) las salvaguardias, incluida la protección contra la explotación y los abusos sexuales; c) la ejecución de los programas del Organismo de conformidad con los principios humanitarios; y d) la participación sistemática de las comunidades de refugiados de Palestina durante el ciclo anual de programación y los procesos de gestión del cambio.

138. El UNRWA continuará colaborando con su Comisión Asesora para: a) mejorar su papel como plataforma que promueve el diálogo abierto y constructivo; y b) engendrar un sentido más profundo de responsabilidad colectiva de manera que no se interrumpa la prestación de servicios a los refugiados de Palestina.

D. Las operaciones del Organismo son sostenibles desde el punto de vista social y ambiental

139. El UNRWA está decidido a velar por que sus políticas, sistemas y procesos tengan una perspectiva de género. Su estrategia de igualdad de género actualizada recogerá las prioridades estratégicas y velará por la consonancia con los marcos internacionales en materia de género. El foro consultivo de mujeres, creado en 2022, será un órgano esencial para avanzar con la aplicación de la estrategia.

140. De conformidad con la política de inclusión de la discapacidad de 2022 del Organismo, el UNRWA tratará de derribar los obstáculos que impiden el pleno disfrute de los derechos de los refugiados de Palestina con discapacidad, incluso promoviéndolos ante los garantes de derechos.

141. Se seguirá aplicando la política de sostenibilidad ambiental de 2022 del UNRWA. En todo momento, el UNRWA reforzará las alianzas en favor de la sostenibilidad ambiental en todas las zonas, en particular con los refugiados de Palestina, los gobiernos anfitriones, la comunidad de donantes, otras entidades de las Naciones Unidas, la sociedad civil y el sector privado.

E. Recursos financieros

Cuadro 18

Recursos necesarios para el objetivo 7

(En efectivo, miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>2024</i> <i>Estimación</i>	<i>2025</i> <i>Estimación</i>
Las operaciones del UNRWA se llevan a cabo con eficacia y eficiencia	144 756	146 887
Las operaciones del UNRWA se ejecutan con transparencia y rendición de cuentas	9 494	9 847
Total, presupuesto por programas	154 250	156 734
Proyectos	94 495	65 628
Total	248 745	222 362

