



الأمم المتحدة

تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في
الشرق الأدنى

الميزانية البرنامجية 2024-2025

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية
الدورة الثامنة والسبعون
الملحق رقم 13 ألف



الرجاء إعادة استعمال الورق

تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

الميزانية البرنامجية 2024-2025



الأمم المتحدة • نيويورك، 2023

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0250-8966

المحتويات

الصفحة	الفصل
5	الأول - مقدمة لميزانية فترة السنتين 2024-2025
5	ألف - التوجه العام
6	باء - السياق
6	جيم - افتراضات التخطيط
7	دال - هيكل الميزانية
13	هاء - الموارد البشرية
15	واو - آخر مستجدات الوضع المالي
16	زاي - توقعات التمويل للفترة 2024-2025
19	الثاني - الهدف 1: حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي
19	ألف - العمليات الحالية
19	باء - القيود والتحديات
20	جيم - الإنجازات المتوقعة
21	دال - الموارد المالية
22	الثالث - الهدف 2: أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة
22	ألف - العمليات الحالية
22	باء - القيود والتحديات
23	جيم - الإنجازات المتوقعة
24	دال - الموارد المالية
25	الرابع - الهدف 3: إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً
25	ألف - العمليات الحالية
25	باء - القيود والتحديات
26	جيم - الإنجازات المتوقعة

27	دال - الموارد المالية
28	الخامس - الهدف 4: تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين
28	ألف - العمليات الحالية
29	باء - القيود والتحديات
29	جيم - الإنجازات المتوقعة
30	دال - الموارد المالية
31	السادس - الهدف 5: تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة
31	ألف - العمليات الحالية
31	باء - القيود والتحديات
32	جيم - الإنجازات المتوقعة
33	دال - الموارد المالية
34	السابع - الهدف 6: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي
34	ألف - العمليات الحالية
35	باء - القيود والتحديات
35	جيم - الإنجازات المتوقعة
36	دال - الموارد المالية
37	الثامن - الهدف 7: تنفيذ ولاية الوكالة بفعالية ومسؤولية
37	ألف - هدف خدمات الإدارة
37	باء - تنفيذ عمليات الوكالة بفعالية وكفاءة وأمان
38	جيم - عمليات الوكالة شفافة وخاضعة للمساءلة
38	دال - عمليات الوكالة مستدامة اجتماعيا وبيئيا
39	هاء - الموارد المالية

مقدمة لميزانية فترة السنتين 2024-2025

ألف - التوجه العام

1 - أنشأت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) ضمن منظومة الأمم المتحدة بوصفها جهازاً فرعياً تابعاً للجمعية العامة بموجب قرارها 302 (د-4) المؤرخ 8 كانون الأول/ديسمبر 1949. وقد عملت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها، على تكييف وتعزيز برامجها من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين المتزايدة التعقيد، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل عدم الاستقرار المزمن في المنطقة. والوكالة هي المزود الرئيسي للخدمات الأساسية - التعليم والصحة وخدمات الإغاثة والخدمات الاجتماعية - لصالح 5,9 ملايين⁽¹⁾ لاجئ فلسطيني مسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، وفي غزة ولبنان⁽²⁾.

2 - ويقدم المفوض العام للأونروا تقاريره مباشرة إلى الجمعية العامة. ويتلقى المفوض العام المشورة والدعم فيما يتعلق ببرامج الوكالة من لجنة استشارية تتألف من المانحين الرئيسيين والبلدان المضيفة للأونروا.

3 - ومهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشونها. وتمشيا مع هذه المهمة، تعمل الأونروا، على النحو المحدد في الخطة الاستراتيجية للوكالة للفترة 2023-2028⁽³⁾، على تحقيق الأهداف التالية: (أ) حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي؛ (ب) أن يعيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة؛ (ج) إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً؛ (د) تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة؛ (و) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي؛ (ز) تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية.

4 - ولتحقيق هذه الأهداف، التي تتماشى جميعها مع أهداف التنمية المستدامة، ستحافظ الوكالة على ما تقدمه من خدمات في مجالات الحماية والتعليم والصحة والإغاثة والتمويل البالغ الصغر وتحسين البنية التحتية والمخيمات، وستحدث تلك الخدمات.

5 - وتقدم الأونروا أيضاً المساعدة في حالات الطوارئ لقرابة 2 مليون من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في محنة نتيجة للحصار المفروض على غزة واحتلال الضفة الغربية والنزاع في الجمهورية العربية السورية والانهيار الاقتصادي في لبنان والجمهورية العربية السورية⁽⁴⁾. وتستمر الوكالة أيضاً في تقديم

(1) بالإضافة إلى 750 000 من الأشخاص المسجلين الآخرين. يمكن الاطلاع على تعريف "الأشخاص المسجلين الآخرين" على لوحة متابعة السكان المسجلين لدى الأونروا (www.unrwa.org/what-we-do/relief-and-social-services/unrwa-registered-population-dashboard).

(2) تهم جميع الإشارات الأخرى إلى الضفة الغربية الواردة في هذه الوثيقة على أنها تشمل القدس الشرقية.

(3) انظر www.unrwa.org/resources/about-unrwa/strategic-plan-2023-28.

(4) يتعلق حجم الحالات بالمساعدات الغذائية و/أو النقدية الطارئة المقدمة في عام 2022. انظر نشرة إحصاءات الأونروا (www.unrwa.org/what-we-do/unrwa-statistics-bulletin).

خدماتها للأشخاص النازحين نتيجة للأعمال القتالية التي نشبت في عام 1967 والأعمال القتالية اللاحقة وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرارات 2252 (دإط-5) و 93/73 و 84/74.

6 - وخلال عامي 2024 و 2025، ستقوم الأونروا بتوسيع نطاق مهمة الحماية التي جددتها وعززتها والاستثمار فيها، وزيادة الاستدامة البيئية لعملياتها وإعطاء الأولوية لتحديث خدماتها.

باء - السياق

7 - يواجه الشرق الأوسط تحديات متعددة، تعود أسبابها إلى عدم الاستقرار الاجتماعي والسياسي الطويل الأمد، وقد تضخمت تلك التحديات بسبب الصدمات الاقتصادية والبيئية والصحية العالمية. وقد قضى مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) على سنوات من مكاسب التنمية البشرية، بينما عجلت الحرب في أوكرانيا في حدوث زيادات كبيرة في تكاليف الوقود والغذاء وتكاليف المعيشة الأساسية، مما فرض ضغطا إضافيا على الحكومات التي كانت تكابد أصلا لتلبية احتياجات السكان الشباب الآخذين في التزايد.

8 - وعلى الرغم من أنه من غير المرجح أن يتم التوصل خلال فترة السنتين المقبلة إلى حل سلمي وشامل ودائم للصراع الإسرائيلي - الفلسطيني يتضمن حلا عادلا ودائما لمحنة اللاجئين الفلسطينيين، ستظل الأمم المتحدة تشارك بنشاط مع جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة في محاولة لإحلال السلام.

9 - وخلال فترة السنتين الحالية، ظل الوضع المالي للوكالة حرجا، حيث إن الطلب على خدمات الأونروا وارتفاع التكاليف تجاوزا التبرعات مرة أخرى. وفي عام 2022، لم تستمر العمليات الحيوية إلا من خلال الدعم الإضافي من المانحين، وقروض من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ، وتأجيل المدفوعات للموردين.

جيم - افتراضات التخطيط

10 - من المتوقع أن يظل تمويل عمليات الوكالة مقيدا بشدة. وقد بلغت الأونروا حدود قدرتها على استخدام ضوابط التكاليف وتدابير التقشف والديون لإدارة النقص المزمن في تمويل ميزانيتها البرنامجية.

11 - ومن المتوقع أن تستمر الدورة الحالية لحالات الطوارئ المعقدة. ومع تزايد عدد اللاجئين الذين يعيشون في فقر وفي ظل عدم وجود حلٍ لمحتهم، سيستمر الطلب على خدمات الأونروا الرئيسية والمساعدة في حالات الطوارئ.

12 - ومن المتوقع أن تواصل دولة فلسطين جهودها لترسيخ نفسها كدولة تعتمد على نفسها. ومع ذلك، يفترض أن قدرتها على الصمود ستظل على المحك بفعل الحصار المفروض على غزة، والاحتلال الإسرائيلي، واحتجاز حكومة إسرائيل للإيرادات الضريبية، والانقسام السياسي بين الفلسطينيين. ولذلك، سيظل العديد من اللاجئين الفلسطينيين معتمدين على الأونروا.

13 - ومن المتوقع أن تظل الظروف الأمنية في غزة متقلبة. وسيستمر الحصار، الذي يعد غير قانوني بموجب القانون الدولي، ودورات العنف المتكررة، وسيعاني سكانها في ظل اقتصاد يعد من أضعف الاقتصادات في العالم، ويتميز بارتفاع معدلات البطالة والمخاوف المتعلقة بالموارد الطبيعية.

14 - ومن المتوقع أن تظل الضفة الغربية تحت الاحتلال. ومن المتوقع أن تستمر العمليات العسكرية الإسرائيلية والحوادث الأمنية، بما في ذلك عنف المستوطنين. ومن المتوقع أن يؤدي هدم المنازل وعمليات الإخلاء القسري والنزوح الداخلي للفلسطينيين وتوسيع المستوطنات وإنشاؤها، ربما من خلال ضم أجزاء كبيرة

من الضفة الغربية، إلى زيادة التحديات المتصلة بالحماية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون. ومن المرجح أيضا أن يستمر ارتفاع معدلات البطالة والفقر وانعدام الأمن الغذائي.

15 - وفي الجمهورية العربية السورية، وعلى الرغم من انحسار النزاع في أجزاء من البلد، من المتوقع أن يستمر القتال، ومن المرجح أن يكون للتهديد الناجم عن المتفجرات من مخلفات الحرب والتدمير الواسع النطاق للبنية التحتية عواقب مدمرة على اللاجئين الفلسطينيين. وفي شمال غرب الجمهورية العربية السورية، سيظل اللاجئون الفلسطينيون متضررين بالإضافة إلى ذلك بفعل الزلازل التي وقعت في شباط/فبراير 2023. ومن المتوقع أن تتفاقم هذه المصاعب في ظل تدهور الظروف الاقتصادية.

16 - ومن المتوقع أن تستمر الأزمة الاجتماعية والاقتصادية في لبنان. ونتيجة لذلك، سيظل اللاجئون الفلسطينيون، وهم أصلا من بين الأشد تهميشا وعرضة للأذى في البلد، يتحملون معدلات عالية من الفقر والبطالة وصعوبة الحصول على السلع والخدمات الأساسية، مما قد يزيد من خطر الاضطرابات في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، ويؤثر أيضا على موظفي الأونروا ومنشآتها.

17 - وسيظل الأردن يستضيف ملايين اللاجئين من فلسطين والجمهورية العربية السورية والعراق. وعلى الرغم من أنه يتوقع أن يتمتع البلد بمستويات قوية وثابتة من السلام والأمن، قد يكون النمو الاقتصادي مقيدا بارتفاع معدل البطالة.

18 - ومن المتوقع أن تؤدي العواقب المستمرة لجائحة كوفيد-19 إلى تفاقم أزمة التنمية البشرية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون. ومن المتوقع أن تظل مستويات انعدام الأمن الغذائي والفقر والبطالة مرتفعة. وعلى الرغم من أن اللاجئين الفلسطينيين لديهم رأس مال بشري قوي بسبب الهياكل التعليمية والصحية التي توفرها الوكالة والسلطات المضيفة، لا يتاح لغالبيتهم الوصول إلى النطاق الكامل للأصول المطلوبة لتحقيق سبل العيش المستدامة.

19 - ومن المرجح أن يواجه اللاجئون الفلسطينيون تهديدات مستمرة في مجال الحماية من جراء النزاع المسلح والعنف والاضطرابات المدنية. ومن المتوقع أيضا أن يزداد تعرض النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة للعنف وسوء المعاملة.

دال - هيكل الميزانية

20 - تتماشى بوابات تمويل الأونروا، بما في ذلك الميزانية البرنامجية والمشاريع ونداءات الطوارئ، مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 وهيكل الإطار الموحد للوكالة.

21 - وامتثالاً للبند 2-9 من النظام المالي للأونروا، تُعرض ميزانية فترة السنتين على أساس نقدي معدل. ولأغراض الإدارة الداخلية، نظمت الميزانية التشغيلية السنوية أيضا بحيث تعكس الميزنة على أساس الاستحقاق.

22 - وقررت الجمعية العامة، في قرارها 3331 باء (د-29) المؤرخ 17 كانون الأول/ديسمبر 1974، أن تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة، طوال مدة ولاية الأونروا، مرتبات الموظفين الدوليين العاملين فيها التي كانت ستقيد لولا ذلك خصما على التبرعات، وذلك اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 1975 (انظر الشكل الأول).

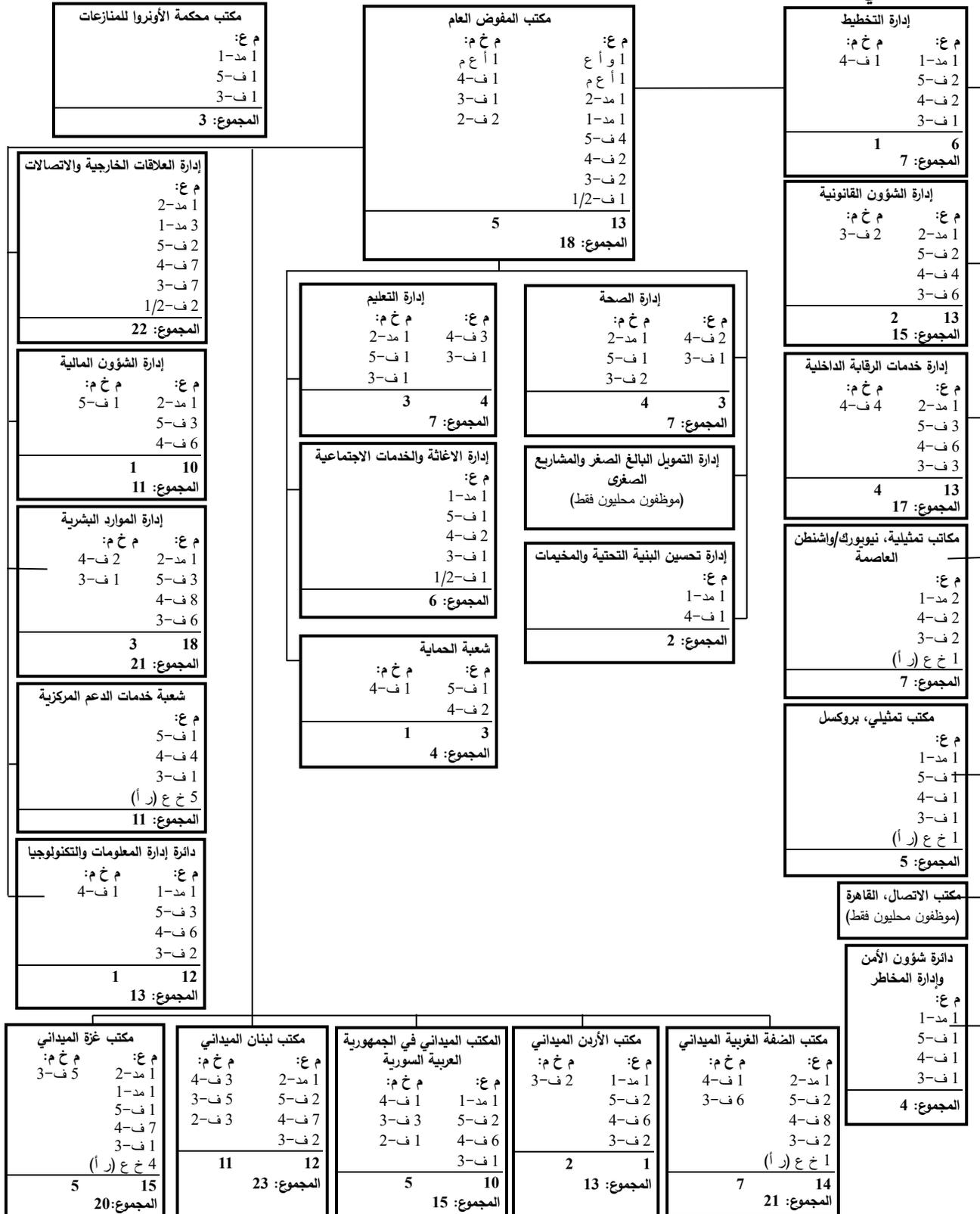
23 - وقررت الجمعية العامة، في قرارها 122/77 المؤرخ 12 كانون الأول/ديسمبر 2022، النظر في زيادة مخصصات الأونروا في الميزانية العادية تدريجياً، بحيث يجري، بالإضافة إلى تغطية الاحتياجات من الموظفين الدوليين، استخدام هذه الزيادة لتغطية التكاليف التشغيلية المتصلة بمهام التنظيم التنفيذي والإداري للوكالة.

24 - وتمشيا مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028، سيتم افتراض معدل نمو قدره 3,8 في المائة لأغراض التخطيط. وسيطبق ذلك وفقاً للاحتياجات والمتطلبات المختلفة للمكاتب والإدارات الميدانية، وليس في جميع المجالات، وهو لا يحول دون إجراء المزيد من التعديلات - صعوداً أو هبوطاً - في مرحلة الموافقة أو بعدها. والغرض من معدل النمو البالغ 3,8 في المائة السماح باستمرار الخدمات والعمليات عند مستوياتها الحالية، مع إفساح المجال لإجراء زيادات في مختلف المجالات، من قبيل ما يلي: العلاوات السنوية داخل الرتبة؛ والزيادات المتوقعة بسبب الدراسات الاستقصائية للمرتبات؛ والمدفوعات النقدية عند إنهاء الخدمة؛ والتسوية القانونية لعقود المياومة؛ والتغييرات في بوليصة التأمين الطبي الجماعي؛ والمعايير البرنامجية المحددة في الخطة الاستراتيجية، بما في ذلك المعايير المستكملة المتعلقة بتحديد أحجام الفصول الدراسية وتعيين معلمين لها (أعضاء هيئة التدريس والموظفون من غير المعلمين)، والصحة (الموظفون الطبيون والمساعدون الطبيون)، وملاك موظفي خدمات الإغاثة والخدمات الاجتماعية (الأخصائيون الاجتماعيون)؛ والمعايير المتصلة بالعلاج في المستشفيات وبرنامج شبكة الأمان الاجتماعي؛ والزيادات في أسعار اللوازم الطبية؛ والتكاليف المرتبطة بتراخيص البرامجيات؛ وتكاليف التشغيل المرتبطة بتحديث نظام التسجيل؛ والتكاليف الأولية الأخرى المتصلة بالتقييم الأولي للنظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد.

25 - وتعكس ميزانية فترة السنتين مجموع الاحتياجات لما يلي: (أ) الميزانية البرنامجية، التي تشمل النمو الطبيعي البالغ 3,8 في المائة؛ (ب) المشاريع ذات الأولوية؛ (ج) التبرعات العينية. ونظراً للطبيعة المتقلبة للآزمات الإنسانية، فإن ميزانيات نداءات الطوارئ لا تشكل جزءاً من تلك الوثيقة.

الشكل الأول

المخطط التنظيمي



المختصات: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ م ع، الميزانية العادية؛ و أ ع، وكيل الأمين العام؛ م خ م، الموارد الخارجة عن الميزانية.

الجدول 1

الميزانية حسب الهدف، 2024-2025

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2025-2024		2025			2024			الهدف							
الميزانية البرنامجية		الميزانية البرنامجية			الميزانية البرنامجية										
المجموع	المشاريع	تبرعات المجموع	تبرعات عينية	نقدا	المجموع	المشاريع	تبرعات المجموع		تبرعات عينية	نقدا					
27 920	16 274	11 646	-	11 646	14 269	8 411	5 858	-	5 858	13 650	7 862	5 788	-	5 788	الهدف 1: حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي
318 718	12 298	306 420	12 926	293 493	162 375	5 400	156 975	6 651	150 323	156 344	6 898	149 445	6 275	143 170	الهدف 2: أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة يتمتعون فيها بالصحة
1 000 357	19 550	980 807	7 937	972 870	506 139	5 483	500 656	4 084	496 572	494 218	14 068	480 150	3 853	476 297	الهدف 3: إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً
49 100	4 200	44 900	-	44 900	24 968	2 075	22 893	-	22 893	24 132	2 125	22 007	-	22 007	الهدف 4: تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين
110 125	3 437	106 688	-	106 688	54 195	-	54 195	-	54 195	55 930	3 437	52 493	-	52 493	الهدف 5: تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة
241 194	187 880	53 314	-	53 314	87 311	60 214	27 096	-	27 096	153 884	127 666	26 218	-	26 218	الهدف 6: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي
471 846	160 123	311 723	739	310 984	222 743	65 628	157 114	380	156 734	249 103	94 495	154 609	359	154 250	الهدف 7: تنفيذ ولاية الوكالة بفعالية ومسؤولية
2 219 261	403 763	1 815 498	21 602	1 793 896	1 071 999	147 211	924 787	11 116	913 672	1 147 262	256 552	890 711	10 487	880 224	مجموع الاحتياجات

الجدول 2

الميزانية حسب البرنامج، 2024-2025

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2025-2024		2025					2024					البرنامج			
الميزانية البرنامجية		الميزانية البرنامجية					الميزانية البرنامجية								
المجموع	المشروع	تبرعات عينية	تبرعات عينية	نقدا	المجموع	المشروع	تبرعات عينية	تبرعات عينية	نقدا	المجموع	المشروع		تبرعات عينية	تبرعات عينية	نقدا
1 065 583	23 750	1 041 832	7 937	1 033 895	539 219	7 558	531 661	4 084	527 577	526 364	16 193	510 171	3 853	506 318	التعليم
330 596	15 040	315 556	13 580	301 976	167 201	5 600	161 601	6 988	154 614	163 395	9 440	153 955	6 592	147 363	الصحة
129 570	11 645	117 925	-	117 925	64 102	4 000	60 102	-	60 102	65 468	7 645	57 823	-	57 823	الإغاثة والخدمات الاجتماعية
339 708	268 849	70 859	62	70 798	122 886	87 245	35 641	32	35 609	216 822	181 604	35 218	30	35 189	تحسين البنية التحتية والمخيمات
25 475	16 274	9 202	-	9 202	13 068	8 411	4 656	-	4 656	12 408	7 862	4 545	-	4 545	الحماية
103 392	20 498	82 894	-	82 894	53 608	11 750	41 858	-	41 858	49 784	8 748	41 036	-	41 036	التوجيه التنفيذي
224 937	47 707	177 230	24	177 206	111 916	22 647	89 268	12	89 256	113 022	25 060	87 962	12	87 950	الإدارات المساندة
2 219 261	403 763	1 815 498	21 602	1 793 896	1 071 999	147 211	924 787	11 116	913 672	1 147 262	256 552	890 711	10 487	880 224	مجموع الاحتياجات

الجدول 3

احتياجات الميزانية البرنامجية حسب الموقع

(بقندا، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموقع	نفقات عام 2022	ميزانية عام 2023	تقديرات عام 2024	تقديرات عام 2025
غزة	300 846	332 194	349 194	364 159
لبنان	108 174	125 309	128 695	133 352
الجمهورية العربية السورية	46 634	53 708	55 518	57 099
الأردن	139 602	148 151	153 079	159 658
الضفة الغربية	118 492	125 735	129 578	133 315
المقر	59 455	62 903	64 160	66 089
مجموع الاحتياجات من الموارد	773 203	848 000	880 224	913 672

الجدول 4

احتياجات الميزانية البرنامجية حسب الموارد، 2022-2025

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموارد	نفقات عام 2022	ميزانية عام 2023	تقديرات عام 2024	تقديرات عام 2025
تكاليف الموظفين				
الموظفون الدوليون	34 953	43 315	43 315	44 317
الموظفون المحليون	606 495	649 655	677 294	705 214
المجموع الفرعي، تكاليف الموظفين	641 448	692 970	720 608	749 532
التكاليف التشغيلية				
اللوازم	35 901	35 752	38 091	40 311
المرافق العامة	5 930	5 840	6 013	6 083
صيانة أماكن العمل	2 540	7 919	8 397	8 551
استئجار أماكن العمل	2 609	2 837	3 003	3 058
المعدات	6 623	5 293	5 379	5 426
التدريب	368	402	403	405
السفر	1 191	1 424	1 427	1 436
خدمات الدعم الإداري	3 836	4 124	4 167	4 197
الخدمات الاستشارية	2 736	4 146	4 163	4 193
خدمات المستشفيات	29 703	34 195	34 393	35 200
خدمات متنوعة	10 152	13 497	14 907	15 086
الإعانات لحالات الشدة	29 736	39 428	39 153	40 072
الإعانات المقدمة إلى أطراف ثالثة	2 351	2 398	2 408	2 423

الموارد	نفقات عام 2022	ميزانية عام 2023	تقديرات عام 2024	تقديرات عام 2025
إعانات أخرى	246	264	218	223
استرداد التكاليف	(2 167)	(2 489)	(2 507)	(2 523)
المجموع الفرعي، التكاليف التشغيلية	131 755	155 030	159 616	164 140
مجموع الاحتياجات	773 203	848 000	880 224	913 672

الجدول 5

ميزانية المشروع حسب الهدف والموقع، 2024-2025

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الهدف	غزة	لبنان	العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
الهدف 1: حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي	-	-	-	1 358	-	14 916	16 274
الهدف 2: أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة بنعمون فيها بالصحة	-	10 800	-	-	-	1 498	12 298
الهدف 3: إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً	-	-	-	-	-	19 550	19 550
الهدف 4: تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين	-	-	-	4 200	-	-	4 200
الهدف 5: تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة	-	-	-	-	-	3 437	3 437
الهدف 6: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي	61 143	41 500	22 000	26 694	34 000	2 543	187 880
الهدف 7: تنفيذ ولاية الوكالة بفعالية ومسؤولية	57 717	6 000	4 952	-	13 000	78 454	160 123
المجموع	118 860	58 300	26 952	32 252	47 000	120 399	403 763

هاء - الموارد البشرية

26 - امتثالاً للقرار 3331 بء (د-29)، تمول وظائف الموظفين الدوليين من الميزانية العادية للأمم المتحدة. ومن خلال عملية الميزانية لعامي 2022 و 2023، تمت الموافقة على تمويل 217 وظيفة إضافية من الميزانية العادية. وسيظل عدد الوظائف المعتمدة كما هو في عام 2024 (انظر الجدول 6).

27 - وفي 30 حزيران/يونيه 2023، كانت هناك 55 وظيفة دولية تمول من الموارد الخارجة عن الميزانية، بما في ذلك: (أ) وظيفتان تمولهما منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)؛ (ب) وظيفتان تمولهما منظمة الصحة العالمية؛ (ج) وظيفة واحدة يمولها صندوق الادخار.

الجدول 6
ملاك الموظفين الدوليين، 2024-2025

الرتبة	الميزانية العادية للأمم المتحدة	الموارد الخارجة عن الميزانية
الفئات الفنية والفئات العليا		
وكيل الأمين العام	1	-
أمين عام مساعد	1	1
مد-2	9	2
مد-1	16	-
ف-5	38	3
ف-4	92	15
ف-3	44	28
ف-2/ف-1	4	6
المجموع الفرعي	205	55
فئة الخدمات العامة	12	-
المجموع الفرعي	12	-
المجموع	217	55

الجدول 7
القوة العاملة المعتمدة في 1 كانون الثاني/يناير 2023 حسب الهدف والموقع

المجموع	المقر	الضفة الغربية	الأردن	الجمهورية العربية السورية	لبنان	غزة	
47	1	18	5	6	9	8	الهدف 1 (الحماية)
3 105	-	672	659	336	320	1 118	الهدف 2 (الصحة)
21 532	-	2 220	4 784	2 078	1 733	10 717	الهدف 3 (التعليم الأساسي)
848	8	186	245	104	114	191	الهدف 4 (سبل كسب العيش)
535	-	135	91	70	84	155	الهدف 5 (المساعدة الاجتماعية)
950	3	193	201	85	192	276	الهدف 6 (المأوى والمياه والصرف الصحي)
3 009	454	550	445	332	429	799	الهدف 7 (الإدارة)
30 026	466	3 974	6 430	3 011	2 881	13 264	المجموع

الجدول 8
القوة العاملة المعتمدة في 1 كانون الثاني/يناير 2023 حسب البرنامج والموقع

البرنامج	غزة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
التعليم	10 944	1 884	2 214	5 093	2 427	40	22 602
الصحة	1 135	338	349	669	695	11	3 197

البرنامج	غزة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
الإغاثة والخدمات الاجتماعية	194	108	85	102	160	8	657
تحسين البنية التحتية والمخيمات	337	214	99	216	215	48	1 129
الحماية	-	7	5	-	-	1	13
التوجيه التنفيذي	47	46	25	64	75	81	338
الإدارات المساندة	607	284	234	286	402	277	2 090
المجموع	13 264	2 881	3 011	6 430	3 974	466	30 026

واو - آخر مستجدات الوضع المالي

28 - يقدم نحو 91 في المائة من التمويل الأساسي للأونروا من خلال التبرعات. ويرد الباقي من الميزانية العادية للأمم المتحدة (6 في المائة) وتكاليف الدعم غير المباشرة والفائدة المستحقة (3 في المائة). وقد أدى نموذج التمويل هذا إلى أزمات سيولة متكررة، والكفاح باستمرار للحفاظ على معايير تقديم الخدمات، وتدهور منشآت الوكالة، وزيادة معدل الشواغر، والاعتماد على العقود القصيرة الأجل للوفاء بالمهام الأساسية.

29 - وفي عام 2022، أسفرت جهود تعبئة الموارد عن مبلغ إجمالي تم التعهد به قدره 699 مليون دولار للميزانية البرنامجية، مقابل نفقات مقررة قدرها 817 مليون دولار. وتلقت الميزانية البرنامجية للأونروا إيرادات من الميزانية العادية للأمم المتحدة (35 مليون دولار) وتبرعات عينية (17 مليون دولار)، وكذلك من مصادر أخرى، مثل تكاليف الدعم غير المباشرة، والمقبوضات من التعهدات المعلنة في السنوات السابقة، ومكاسب صرف العملات الأجنبية، واسترداد ضريبة القيمة المضافة، وسداد السلف.

30 - وسعت الأونروا من خلال نداء الطوارئ الذي وجهته في عام 2022 من أجل الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن لتوفير 365 مليون دولار، وغطت التعهدات 40,3 في المائة (147,2 مليون دولار) من احتياجات التمويل. وفي الأرض الفلسطينية المحتلة، وجهت الوكالة نداء لجمع 406,2 ملايين دولار، وبلغت التعهدات نسبة 40,7 في المائة (165,2 مليون دولار). وجرى التعهد أيضاً بنحو 106,9 ملايين دولار للمشاريع، ويعادل ذلك 55,4 في المائة من احتياجات التمويل (193 مليون دولار).

31 - وفي عام 2022، ظل الوضع المالي للأونروا حرجاً، وذلك بعد أن تدهور على مدى السنوات الماضية. ولئن كان إجمالي التمويل قد ارتفع مقارنة بالسنوات السابقة، إلا أنه ظل عند مستوى عام 2013، على الرغم من ارتفاع الطلب على خدمات الوكالة وارتفاع التكاليف. وبدأت الأونروا عام 2022 بخصوم مرحلة من عام 2021 بقيمة 62 مليون دولار، وعملت في البداية على أساس تخصيص 90 في المائة من الميزانية البرنامجية المعتمدة. وجرى ضبط النفقات من خلال الإدارة الصارمة للشواغر، وتخفيض النفقات غير المتعلقة بالموظفين، وتأجيل المدفوعات غير الحرجة للموردين. ولم تستمر العمليات الحيوية إلا من خلال الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ. ورحلت الوكالة خصوماً بقيمة 75 مليون دولار إلى عام 2023.

32 - ويبلغ إجمالي احتياجات الميزانية البرنامجية للأونروا لعام 2023 ما قدره 848 مليون دولار، وفي نهاية حزيران/يونيه 2023، ظلت هناك حاجة إلى قرابة 200 مليون دولار من أجل استدامة الخدمات ودفع المرتبات بعد شهر أيلول/سبتمبر مع عدم ترحيل أي خصوم إلى عام 2024 (انظر الجدول 9).

33 - وتقدر ميزانية المشاريع لعام 2023 بمبلغ 250 مليون دولار، مع توقع إيرادات بقيمة 108 ملايين دولار.

الجدول 9

حالة الميزانية البرنامجية وميزانية المشاريع للوكالة، لعام 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

ميزانية المشاريع	الميزانية البرنامجية	
108	722	الإيرادات المتوقعة
250	848	احتياجات الميزانية
(142)	(126)	فجوة الميزانية ^(أ)

(أ) تستنتج فجوة الميزانية لعام 2023 مبلغاً قدره 75 مليون دولار من الخصوم المرحلة من عام 2022.

زاي - توقعات التمويل للفترة 2024-2025

34 - تشير توقعات الإيرادات والنفقات الحالية، المبينة في الجدول 10، إلى وجود فجوة في الميزانية للميزانية النقدية البرنامجية قدرها 67 مليون دولار و 63 مليون دولار في عامي 2024 و 2025، على التوالي، ناتجة عن الإيرادات المتوقعة البالغة 813 مليون دولار و 851 مليون دولار (بإستثناء التبرعات العينية)، مقارنة بالنفقات المقررة البالغة 880 مليون دولار و 914 مليون دولار في عامي 2024 و 2025، على التوالي.

الجدول 10

الحالة المتوقعة للميزانية النقدية البرنامجية للوكالة، 2024-2025

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

2025	2024	
851	813	الإيرادات المتوقعة
914	880	الميزانية البرنامجية
(63)	(67)	فجوة الميزانية

35 - وترد في الجدول 11 توقعات إيرادات الميزانية البرنامجية، حسب الجهة المانحة، لعامي 2024 و 2025.

الجدول 11

الإيرادات المتوقعة للميزانية البرنامجية حسب الجهة المانحة، 2024-2025

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2025	2024	الجهة المانحة
235 489	228 630	الولايات المتحدة الأمريكية
106 640	103 534	الاتحاد الأوروبي

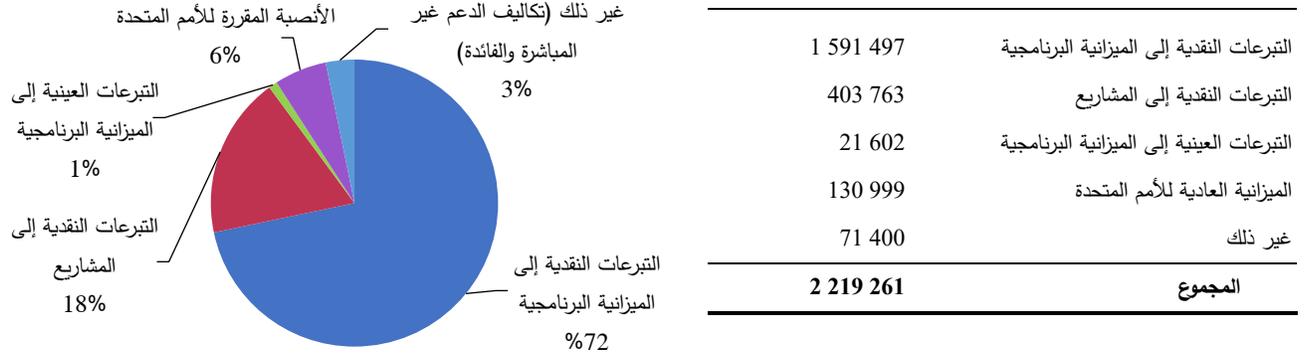
2025	2024	الجهة المانحة
39 639	38 484	ألمانيا
60 209	58 455	السويد
15 223	14 779	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية
28 644	27 810	المملكة العربية السعودية
21 941	21 302	هولندا (مملكة -)
25 270	24 534	سويسرا
20 192	19 603	كندا
25 631	24 884	فرنسا
16 708	16 222	الدانمرك
23 922	23 225	النرويج
4 610	4 475	اليابان
10 609	10 300	تركيا
8 675	8 422	بلجيكا (بما في ذلك فلاندرز)
7 752	7 526	إيطاليا
11 139	10 815	قطر
8 945	8 684	إسبانيا (بما في ذلك الحكومات الإقليمية)
14 638	14 212	أستراليا
12 731	12 360	الكويت (بما في ذلك الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية)
42 985	41 733	الإيرادات من المانحين الآخرين
11 116	10 487	التبرعات العينية
752 707	730 478	المجموع الفرعي
73 298	57 701	الأرصدة المقررة للأمم المتحدة
35 000	35 000	تكاليف الدعم غير المباشرة
700	700	الفائدة
861 704	823 879	المجموع

36 - ويبين الشكل الثاني مصادر التمويل المتوقعة لدعم تقديرات الميزانية الإجمالية للوكالة لعامي 2024 و 2025، بما في ذلك من خلال الميزانية البرنامجية والمشاريع والتبرعات العينية.

الشكل الثاني

مصادر التمويل، 2024-2025

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



37 - ويمثل التمويل من الميزانية العادية للأمم المتحدة لتغطية 217 وظيفة دولية والتكاليف التشغيلية ما نسبته 6 في المائة من الميزانية السنوية، في حين يُستمد 3 في المائة من الإيرادات المتوقعة من: (أ) الفائدة والإيرادات المتنوعة، بما في ذلك تكاليف الدعم غير المباشرة البالغة 71,4 مليون دولار سنويا؛ (ب) تمويل وظيفتين دوليتين وأربع وظائف محلية من قبل اليونسكو، ووظيفتين دوليتين ووظيفتين محليتين من قبل منظمة الصحة العالمية.

38 - وستُطلب تبرعات لتغطية قرابة 91 في المائة من الميزانية، حيث ستُطلب نسبة 72 في المائة منها كتبرعات نقدية إلى الميزانية البرنامجية، و 18 في المائة كمساهمات نقدية للمشاريع، و 1 في المائة كمساهمات عينية.

39 - وقد أدى عدم القدرة على التنبؤ بتمويل الوكالة وعدم استدامته، إلى جانب الافتقار إلى رأس المال المتداول، إلى عدم القدرة على تخطيط التدخلات على وجه اليقين. ولأن الأونروا تقدم خدمات شبيهة بالخدمات العامة، فإن قدرتها على تكييف برامجها بسرعة مع الموارد المتاحة محدودة. وعلاوة على ذلك، فإن معظم التكاليف تدخل في إطار تكاليف الموظفين الثابتة. وتتطلب أي تغييرات في القوة العاملة، من خلال تطبيق القواعد والمعايير المتصلة بملاك الموظفين، أو إعادة التدريب، أو النقل، أو إنهاء الخدمة، تمويلا إضافيا.

الفصل الثاني

الهدف 1: حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي

ألف - العمليات الحالية

40 - ترى الأونروا أن الحماية تكون من خلال وضع اللاجئين الفلسطينيين في صميم عملها، واستخدام ولايتها ومواردها وسلطتها لدعم اللاجئين الفلسطينيين مباشرة وتشجيع الآخرين المسؤولين عن الحماية على القيام بدورهم. وتطبق الوكالة نهجا شاملا إزاء الحماية، بما يتماشى مع إطارها الاستراتيجي للحماية لعام 2021، الذي يحدد ثلاثة نهج تكميلية لتعميم الحماية والقيام بالبرمجة وأنشطة الدعوة المتصلة بها. وتتماشى جهود الأونروا لحماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين مع أهداف التنمية المستدامة 5 (المساواة بين الجنسين) و 10 (الحد من أوجه عدم المساواة) و 16 (السلام والعدالة والمؤسسات القوية) و 17 (الشراكات).

41 - وتعمم الوكالة الحماية على كامل نطاق الخدمات التي تقدمها من خلال إدماج مبادئ الحماية في البرمجة وبناء قدرات الموظفين، وكفالة النهوض بحقوق اللاجئين الفلسطينيين واحترام مبدأ عدم إلحاق الضرر.

42 - وتقدم الخدمات الوقائية والعلاجية المباشرة للاجئين الفلسطينيين المعرضين لأخطار تتصل بالحماية أو الذين يعانون بالفعل من تلك الأخطار. وفي هذا الصدد، تقدم شبكة الأونروا المكونة من 249 أخصائيا اجتماعيا محترفا دعما منهجيا للاجئين المتضررين من العنف الجنساني والعنف ضد الأطفال والإعاقة والمشاكل الاجتماعية.

43 - وتدعم الوكالة حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي من خلال رصد وتوثيق حوادث الحماية، ومن خلال الانخراط في تدخلات محددة الهدف مع الجهات المسؤولة وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن الانتهاكات المحتملة للقانون الدولي لحقوق الإنسان و/أو القانون الدولي الإنساني و/أو قانون اللاجئين. وتساهم الأونروا أيضا في آليات الأمم المتحدة الدولية لحقوق الإنسان.

44 - وتسعى الوكالة إلى تعميم مراعاة المنظور الجنساني على مستوى ثقافة المنظمة والمستوى البرنامجي على حد سواء. والأونروا ملتزمة بتعزيز الحق في المساواة بين الجنسين والقضاء على كافة أشكال التمييز والعنف والاستغلال على أساس جنساني، وتشارك في أنشطة الدعوة مع الجهات المسؤولة لضمان سلامة النساء والفتيات.

45 - وتحتفظ الوكالة أيضا بالمسؤولية عن تسجيل اللاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الأشخاص المؤهلين للحصول على خدماتها. وتنظم سجلات التسجيل الفردية في إطار دفا تر الأستاذ العائلية وتشكل الأساس لإدارة كافة خدمات الأونروا.

باء - القيود والتحديات

46 - يواجه اللاجئون الفلسطينيون في جميع أنحاء المنطقة أزمة حماية عميقة بسبب ما يلي: (أ) أثر النزاع والاحتلال والعنف في الجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة ولبنان؛ (ب) القيود المفروضة على التنقل؛ (ج) تفاقم عدم المساواة والإقصاء بسبب الظروف الاجتماعية والاقتصادية السائدة؛ (د) استمرار استخدام القوة وعمليات الإخلاء والهدم في الضفة الغربية؛ (هـ) القيود والتحديات على حقوق

اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، والمشردين داخليا في الجمهورية العربية السورية، واللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية المقيمين في الأردن ولبنان.

47 - وليس في مقدور العديد من اللاجئين الفلسطينيين العيش بكرامة بسبب وضعهم القانوني غير المستقر والقيود المفروضة على إمكانية الحصول على الوثائق المدنية وعدم التمتع بالحقوق، بما في ذلك، في بعض الحالات، الحق في العمل والوصول إلى الخدمات الأساسية.

48 - ولا تزال مهمة الحماية التي تضطلع بها الوكالة مقيدة بسبب اعتمادها على أموال المشاريع، مما يتسبب في عدم استقرار ملاك الموظفين وبعيق تحقيق تقدم مستدام في الأولويات الاستراتيجية.

جيم - الإنجازات المتوقعة

49 - ستواصل الأونروا خلال الفترة 2024-2025 تعميم مسائل الحماية بشكل منهجي في كافة عملياتها. وستكفل الوكالة من خلال التدريب والدعم التقني ما يلي: (أ) أن يفهم جميع الموظفين ماهية الأشخاص المعرضين للخطر والعواقب المرتبطة بالتقاعس عن العمل؛ (ب) أن يكون لدى جميع الموظفين القدرة على تصميم وتقديم خدمات تتضمن مبادئ الحماية؛ (ج) قيام الأونروا بجمع البيانات المتعلقة بالحماية وتحليلها واستخدامها على نحو أفضل. وستتقاس فعالية هذه الجهود من خلال استعراضات داخلية للمواءمة في مجال الحماية تجرى كل سنتين، وتقييمات فصلية متكاملة للمنشآت.

50 - وستقوم الوكالة بتوسيع نطاق خدمات الحماية الوقائية والعلاجية، بسبل منها العمل مع اللاجئين الفلسطينيين ودعم منظمات الحماية المجتمعية. وسيتم أيضا تعزيز تدخلات العمل الاجتماعي من خلال بناء قدرات الأخصائيين الاجتماعيين وتوحيد آليات الإحالة.

51 - وستستمر الدعوة من أجل احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي من خلال رصد وتوثيق حوادث الحماية، والمشاركة المنتظمة مع الجهات المسؤولة بشأن الانتهاكات المحتملة للقانون الدولي لحقوق الإنسان و/أو القانون الدولي الإنساني و/أو قانون اللاجئين. وسيستمر أيضا العمل مع النظام الدولي لحقوق الإنسان.

52 - وفي عام 2024، ستطلق الوكالة استراتيجية محدثة للمساواة بين الجنسين من أجل تعزيز المساواة بين الجنسين والقضاء على التمييز والعنف والاستغلال. وستكفل الوكالة إمكانية الحصول على خدماتها على قدم المساواة، واستجابة تلك الخدمات لاحتياجات النساء والرجال والفتيات والفتيان وغيرهم من الفئات الضعيفة، بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة. وسيستمر تقديم مجموعة شاملة من البرامج الجنسانية، بما في ذلك: (أ) خدمات الصحة الجنسية والإنجابية وصحة الأم؛ (ب) الرعاية السريرية والدعم المحدد الهدف في مجال الصحة العقلية والمجال النفسي الاجتماعي للناجين من العنف الجنساني؛ (ج) تنمية المهارات ودعم سبل كسب الرزق للنساء والفتيات.

53 - وعلاوة على ذلك، ستقوم الأونروا بتحديث نظام معلومات تسجيل اللاجئين الخاص بها من خلال طرح عملية رقمية للتحقق من الهوية والترويج لمنصة الأونروا الإلكترونية (e-UNRWA) التي بدأ العمل بها في عام 2023. وسيبدأ أيضا مشروع للمحفوظات الإلكترونية من أجل حفظ ملفات تسجيل الأسرة وإتاحة إمكانية الوصول إليها.

54 - وتعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) إتاحة إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الأونروا بأمان وكرامة؛
- (ب) تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء والمعرضين للخطر من خلال الإجراءات الوقائية والعلاجية؛
- (ج) احترام الجهات المسؤولة حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي وحمايتها والوفاء بها؛
- (د) تمكين النساء والفتيات في صفوف اللاجئين الفلسطينيين وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تسهم في المساواة بين الجنسين.

دال - الموارد المالية

الجدول 12

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 1

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2024	تقديرات عام 2025	
1 243	1 202	إتاحة إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الأونروا بأمان وكرامة
4 540	4 651	تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء والمعرضين للخطر من خلال الإجراءات الوقائية والعلاجية
5	5	تمكين النساء والفتيات في صفوف اللاجئين الفلسطينيين وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تسهم في المساواة بين الجنسين
5 788	5 858	مجموع الميزانية البرنامجية
7 862	8 411	المشاريع
13 650	14 269	المجموع

الفصل الثالث

الهدف 2: أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة

ألف - العمليات الحالية

55 - تقوم الأونروا بدور بالغ الأهمية في حماية وتعزيز الحق في الصحة للاجئين الفلسطينيين. فقد وفرت الوكالة منذ عام 1950 إمكانية الوصول الشامل ودون تمييز إلى الرعاية الصحية الأولية للاجئين الفلسطينيين بالشراكة مع منظمة الصحة العالمية، بالإضافة إلى الرعاية المحددة الهدف من المستويين الثاني والثالث. ويتمشى دعم الأونروا للاجئين الفلسطينيين في مجال الصحة مع أهداف التنمية المستدامة 3 (الصحة الجيدة والرفاه) و 5 (المساواة بين الجنسين) و 17 (الشراكات).

56 - واعتباراً من عام 2011، نفذت الوكالة تدريجياً إصلاحاً على أساس نهج فريق صحة الأسرة واستحدثت السجلات الطبية الإلكترونية (الصحة الإلكترونية). ومن الأسس التي يقوم عليها نهج فريق صحة الأسرة التركيز على المريض، وعلى تقديم الرعاية الشاملة مدى الحياة لجميع أفراد الأسرة، وذلك من خلال أفرقة متكاملة تضم الأطباء والمرضى والموظفين الصحيين المساعدين.

57 - وتقدم الوكالة أيضاً خدمات صحة الأم، بما في ذلك تنظيم الأسرة، والرعاية السابقة للحمل والسابقة للولادة، والولادة والرعاية بعد الولادة. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم الخدمات لتحسين صحة أطفال اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك تقييمات الأطفال حديثي الولادة، والفحوص البدنية الدورية، والتحصين، ورصد النمو ورصد التغذية والمكملات الغذائية، وصحة الفم، والإحالة إلى الرعاية المتخصصة.

58 - ومنذ التسعينيات، تحول عبء المرض الذي يؤثر على اللاجئين الفلسطينيين إلى الأمراض غير السارية، مما دفع الوكالة إلى تبني استراتيجية وقائية تستند إلى فحص المرضى الأكثر عرضة للإصابة. وتشمل الخدمات المقدمة للمرضى الذين يعانون من أمراض غير سارية ما يلي: (أ) رصد حالتهم؛ (ب) رعاية القدم لمرضى السكري؛ (ج) صرف الأدوية؛ (د) الإحالات إلى المستشفيات.

59 - ومنذ عام 2016، تم تقديم خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي لجميع المرضى من اللاجئين الفلسطينيين الذين يحتاجونها وتقديم الخدمات المحددة الهدف للفئات المعرضة للخطر، مما يعكس الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. ويحال المرضى الذين يعانون من مشاكل أكثر حدة في مجال الصحة العقلية إلى الأخصائيين.

60 - وبالإضافة إلى الرعاية الصحية الأولية، تقدم الأونروا الدعم للاجئين الفلسطينيين لدخول المستشفيات من خلال الخدمات المتعاقد عليها بأسعار مخفضة في المستشفيات الحكومية والخاصة وغير الحكومية. وتركز سياسة الوكالة المتصلة بالعلاج في المستشفيات الدعم على الفئات الأكثر ضعفاً.

باء - القيود والتحديات

61 - ارتفع في السنوات الأخيرة انتشار الأمراض غير السارية بمعدل ينذر بالخطر بسبب شيخوخة السكان وأنماط الحياة الخاملة، لدرجة أن هذه الأمراض باتت الآن السبب الرئيسي للوفاة بين اللاجئين الفلسطينيين. فبحلول نهاية عام 2022، سُجِّلَ أكثر من 305 000 مريض يعانون من أمراض غير سارية في المراكز الصحية التابعة للأونروا، وهو ما يمثل حوالي 15 في المائة من إجمالي مستخدمي

الرعاية الصحية. ويترجم هذا إلى ارتفاع التكاليف التي تتحملها الوكالة حيث يستلزم ذلك إدارة طويلة الأجل لحالات المرضى.

62 - ويعاني كذلك عدد متزايد من اللاجئين الفلسطينيين من مشاكل الصحة العقلية والمشاكل النفسية الاجتماعية. وتظهر أعداد الحالات بشكل خاص في المجتمعات المحلية المتضررة من حالات الطوارئ. وكما هو الحال بالنسبة للأمراض غير السارية، غالبا ما يتطلب علاج حالات الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي دعما طويل الأجل.

63 - وقد أثرت قيود التمويل على تعيين وتدريب الموظفين الصحيين، ودعم خدمات العلاج في المستشفيات، وتعهد المراكز الصحية. وتتواجد هذه القيود في ظل الطلبات المتزايدة على الخدمات.

جيم - الإنجازات المتوقعة

64 - ستواصل الأونروا خلال عامي 2024 و 2025 تقديم الرعاية الصحية الأولية المتاحة للجميع ودعم خدمات العلاج في المستشفيات لمن هم في أمس الحاجة إليها.

65 - وستلبي الاحتياجات الصحية للأمهات من خلال تقديم خدمات الرعاية وتنظيم الأسرة بصورة منهجية قبل الحمل وقبل الولادة وبعدها. وعلاوة على ذلك، ستستمر الوكالة في تقديم خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة للأطفال.

66 - وستستهدف الأمراض غير السارية من خلال استراتيجية ثلاثية المحاور، تشمل مراقبة الأمراض، وحملات تعزيز الصحة وغيرها من الأنشطة الوقائية، والتدخلات الفعالة من حيث التكلفة لإدارة هذه الأمراض.

67 - وسيتم تعزيز برامج الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، ولا سيما للأطفال والمراهقين والناجين من العنف الجنساني، وفيما يتعلق بمنع الانتحار. وبالإضافة إلى ذلك، سيعمل المرشدون في مراكز الأونروا الصحية على نحو أوثق مع الأخصائيين الاجتماعيين التابعين للوكالة ومدارسها لضمان استجابات أفضل تنسيقا.

68 - وستحافظ الأونروا على قدراتها القوية على الرصد والاستجابة من أجل معالجة الأمراض السارية، وستظل منخرطة في جهود الوقاية من العدوى ومكافحتها. وستشارك الوكالة أيضا في حملات التحصين وستحافظ على إمدادات اللقاحات.

69 - ومع تزايد الطلب على دعم العلاج في المستشفيات، ستستخدم موارد الوكالة المحدودة لتحقيق أعلى جودة بأفضل سعر. وستعطي الأولوية في تقديم الدعم للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية حرجة ولكنهم يفتقرون إلى الموارد اللازمة للحصول عليها.

70 - وعلاوة على ذلك، ستحافظ الأونروا على جودة الخدمات الصحية. وفي هذا الصدد، سيستعاض عن الصحة الإلكترونية بنظام جديد للسجلات الطبية الإلكترونية اعتبارا من أواخر عام 2024. ورهنا بتوفر التمويل، ستتفقد أيضا المعايير المتصلة بملاك الموظفين الصحيين، المستحدثة في عام 2022، لضمان تزويد أفرقة صحة الأسرة بكامل احتياجاتها من الموظفين، وسيستمر تحديث المراكز الصحية.

71 - وستواصل الوكالة إقامة الشراكات الطويلة الأمد مع منظمة الصحة العالمية ووزارات الصحة في البلدان المضيفة من أجل تحسين قدرتها الصحية التقنية وإمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الرعاية الصحية الأولية.

72 - وتعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) تحسين صحة الأم والطفل؛
 (ب) تحسين حالة مكافحة الأمراض غير السارية والصحة العقلية؛
 (ج) تحسين حالة مكافحة الأمراض السارية والوقاية من العدوى ومكافحتها؛
 (د) تحسين إمكانية الحصول على الخدمات الصحية الجيدة.

دال - الموارد المالية

الجدول 13

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 2

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025	تقديرات عام 2024	
803	734	تحسين صحة الأم والطفل للاجئين الفلسطينيين
680	617	تحسين حالة مكافحة الأمراض غير السارية والصحة العقلية
148 841	141 819	تحسين إمكانية الحصول للاجئين الفلسطينيين على الخدمات الصحية الجيدة والأمنة
150 323	143 170	مجموع الميزانية البرنامجية
5 400	6 898	المشاريع
155 723	150 069	المجموع

الفصل الرابع

الهدف 3: إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً

للجميع ومنصفاً

ألف - العمليات الحالية

73 - توفر الأونروا تعليماً شاملاً ذا نوعية جيدة للاجئين الفلسطينيين بما يتماشى مع أربعة أبعاد للجودة: الملاءمة، والفعالية، والكفاءة، والرفاه والشمول. وفي نهاية العام الدراسي 2022-2023، كانت الوكالة تقدم التعليم الأساسي لأكثر من 540 000 طفل في 706 مدارس. وبرنامج الأونروا التعليمي هو الأكبر في الوكالة، حيث يمثل 44 في المائة من إجمالي النفقات و 70 في المائة من كافة الموظفين في عام 2022. وتتماشى جهود الأونروا في دعم تعليم اللاجئين الفلسطينيين مع هدف التنمية المستدامة 4 (التعليم الجيد) و 17 (الشراكات).

74 - ويعد التعليم الجيد أمراً أساسياً في نهج الوكالة إزاء التعلم. وتحقيقاً لهذه الغاية، اتخذت تدابير لتوفير التدريب المهني للمعلمين، وإثراء المناهج الدراسية، وتشجيع التفكير النقدي، وتعزيز قيم الأمم المتحدة. ويتم رصد التقدم الأكاديمي من خلال إجراء تقييم على نطاق الوكالة لامتحانات نتائج التعلم كل ثلاث سنوات.

75 - وهناك أيضاً التزام بالتعليم الشامل للجميع في النظام التعليمي للوكالة من خلال ضمان حصول جميع الطلبة على فرص متساوية للتعلم ودعمهم لتحقيق كامل إمكاناتهم. ويتم تدريب المعلمين والمرشدين على تحديد احتياجات الطلاب والاستجابة لها، والقيام بتدخلات محددة الهدف للطلاب الذين لديهم احتياجات محددة جسدية و/أو نفسية اجتماعية و/أو أكاديمية و/أو ذات صلة بالحماية.

76 - وللأونروا دور رائد أيضاً في البرامج المتعلقة بالتعليم في حالات الطوارئ، بما يكفل إتاحة الفرصة لأطفال اللاجئين الفلسطينيين للوصول إلى فرص التعليم والتعلم الجيدة في أوقات الأزمات والنزاعات والاضطرابات الاجتماعية. ويكفل نهج التعليم في حالات الطوارئ ما يلي: (أ) بيئة تعليمية سليمة وأمنة؛ (ب) مشاركة الوالدين والمجتمع المحلي والطلاب؛ (ج) جودة التعليم والتعلم، بسبل منها اتباع أساليب بديلة في أوقات الأزمات. وفي هذا الصدد، أطلقت الوكالة في عام 2021 منصة التعلم الرقمي الخاصة بها التي استحدثت بالتعاون مع مايكروسوفت.

77 - ويقوم نظام الأونروا التعليمي على السياسات والتخطيط وصنع القرار بناء على الأدلة. وتحقيقاً لهذه الغاية، تستخدم الوكالة نظام معلومات لإدارة التعليم على نطاق الأونروا.

باء - القيود والتحديات

78 - كان أداء الوكالة حتى بداية جائحة كوفيد-19 دوماً يستوفي أو يتجاوز الأهداف الرئيسية المتعلقة بالاحتفاظ بالطلاب والأداء الأكاديمي. وأدت الجائحة إلى خسائر كبيرة في التعلم في جميع مجالات العمليات. وأظهر تقييم امتحانات نتائج التعلم، التي جرت في تشرين الأول/أكتوبر 2021، انخفاضاً حاداً في نسبة الطلاب الذين يستوفون الحد الأدنى من مستويات الكفاءة في اللغة العربية والرياضيات مقارنة بنتائج عام 2016، بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية في هذا الصدد. وزادت أيضاً معدلات التسرب بعد العودة إلى التعلم بالحضور الشخصي.

- 79 - وقد ازدادت الاحتياجات النفسية الاجتماعية للطلاب المسجلين في مدارس الوكالة بسبب كوفيد-19، وفي بعض الميادين، بسبب تكرار دورات النزاع والاحتلال والاضطرابات. ففي غزة، على سبيل المثال، يعاني ما يقرب من 50 في المائة من الطلاب المسجلين في مدارس الأونروا من الصدمات النفسية ويحتاجون إلى عناية خاصة.
- 80 - وعلاوة على ذلك، تعاني مدارس الوكالة من نقص الموارد، ومن تزايد الضغط الديمغرافي، وفي بعض الميادين، من النزاع. والعديد من المباني المدرسية قديمة وغالبا ما تكون متداعية وغير متوافقة مع معايير الحماية.
- 81 - وقد استوعبت الأونروا طلابا إضافيين دون زيادات مقابلة في أعداد المعلمين، مما أدى إلى زيادة أحجام الفصول الدراسية أكثر من أي وقت مضى. ويستوعب حوالي 54 في المائة من الفصول الدراسية في مدارس الوكالة أكثر من 40 طالبا، ويعمل نصف مجمل المدارس بنظام الفترتين.

جيم - الإنجازات المتوقعة

- 82 - ستواصل الوكالة تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة، وتحسين تعلم الطلبة وتعزيز الرفاه والشمول، مع التركيز على تلبية الاحتياجات النفسية والاجتماعية للطلبة، وسد فجوة التعلم وخفض معدلات التسرب.
- 83 - وستسعى الأونروا إلى سد فجوة التعلم من خلال: (أ) تنفيذ خطط استجابة خاصة بكل مجال تشمل فصولا استدرائية وزيادة الاختبارات؛ (ب) تحليل خسائر التعلم لتحديد أسبابها المباشرة والأعمق.
- 84 - وستواصل الوكالة تنفيذ استراتيجيتها المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التعليم، وذلك من أجل معالجة الفجوة الرقمية عن طريق تيسير الوصول إلى الإنترنت وأجهزة التعلم والتعليم، وتعزيز منصة التعلم الرقمي وتنمية القدرات المتصلة بالتعلم والتعليم والإدارة في مجال تكنولوجيا التعليم.
- 85 - وسيبقى لنظام معلومات إدارة التعليم ونظام تشكيل الفصول الدراسية ونظم المعلومات الأخرى دور محوري في تنبؤ الأونروا بالاحتياجات التعليمية. واستنادا إلى تقييم عام 2022، ستحسن الوكالة استخدام موظفي التعليم لنظام معلومات إدارة التعليم. وبالإضافة إلى ذلك، سيجري استعراض عملية تشكيل الفصول الدراسية - وهي أحد المسببات الرئيسية للتكلفة.
- 86 - وستظل الأونروا ملتزمة برفاه الطلبة وإدماجهم. وستتخذ إجراءات هادفة لخفض معدلات التسرب من المدارس، وسيتم تعزيز التعليم الشامل للجميع من خلال تطبيق استراتيجية الوكالة للصحة المدرسية، والجهود المبذولة للتصدي للعنف في المدارس وتعزيز الدعم النفسي الاجتماعي.
- 87 - وستحافظ الأونروا على الخدمات التعليمية في بيئات صعبة للغاية. ومن خلال استخلاص الدروس من جائحة كوفيد-19، ستعمل الوكالة على تعزيز برنامجها للتعليم في حالات الطوارئ من خلال نهج جديدة تم استحداثها واختبارها خلال الجائحة.
- 88 - وستحافظ الأونروا على الشراكات القائمة مع اليونيسكو، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، والمجلس النرويجي للاجئين، والرابطة الدولية لحق الطفل في اللعب، والبنك الدولي، و "التعليم لا يمكن أن ينتظر"، والشراكة العالمية من أجل التعليم. وسيواصل فريق الخبراء الاستشاريين التربويين التابع للوكالة أيضا تقديم التوجيه الاستراتيجي لتحقيق هذا الهدف.

89 - وتعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي لدى الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين؛
 (ب) تعلم الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين في بيئة آمنة وشاملة، مع ضمان رفاههم.

دال - الموارد المالية

الجدول 14

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 3

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025	تقديرات عام 2024	
493 160	472 858	تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي لدى الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين
3 412	3 439	تعلم الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين في بيئة آمنة وشاملة، مع ضمان رفاههم
496 572	476 297	مجموع الميزانية البرنامجية
5 483	14 068	المشاريع
502 055	490 365	المجموع

الفصل الخامس

الهدف 4: تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين

ألف - العمليات الحالية

90 - تساهم الأونروا في توفير فرص سبل كسب العيش للاجئين الفلسطينيين من خلال التدخلات البرمجية المباشرة، وتوظيف اللاجئين الفلسطينيين في عملياتها، والقيام بأنشطة الدعوة مع الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الاقتصادية لتعزيز فرص حصول اللاجئين الفلسطينيين على العمل. وتتماشى جهود الوكالة في دعم فرص كسب العيش مع أهداف التنمية المستدامة 1 (القضاء على الفقر) و 4 (التعليم الجيد) و 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي) و 17 (الشراكات).

91 - وتقوم الأونروا من خلال برنامجها للتعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني بتزويد اللاجئين الفلسطينيين الشباب بالمهارات والمعرفة اللازمة للحصول على العمل. وتقدم المراكز الثمانية للتعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني التابعة للوكالة دورات تجارية مدتها سنة وستان، ودورات شبه مهنية مدتها سنتان، ودورات قصيرة الأجل. وبالإضافة إلى ذلك، تدير الأونروا كليتين لتدريب المعلمين في الضفة الغربية والأردن.

92 - وتقدم الوكالة أيضا خدمات التمويل البالغ الصغر في جميع ميادين العمليات باستثناء لبنان. وتقدم القروض إلى الأسر المعيشية ومنظمي المشاريع وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة التي تخلق فرص العمل وتحافظ عليها، وتحد من الفقر، وتمكن النساء والشباب، وتوفر فرصا لتوليد الدخل وبناء الأصول.

93 - وتساهم أعمال الأونروا في مجال تحسين البنية التحتية والمخيمات في الطلب على مواد البناء كما تؤدي إلى إيجاد فرص العمل. وفي عام 2022، قُدرت قيمة أعمال تحسين المخيمات بمبلغ 42 مليون دولار وأوجدت 2 074 وظيفة بمكافئ الدوام الكامل⁽⁵⁾.

94 - وتنفذ الأونروا مبادرات محددة لكسب العيش في غزة من أجل مواجهة التحديات الاقتصادية هناك. ويقدم برنامج الوكالة لإيجاد فرص العمل فرص العمل القصير الأجل للاجئين الفلسطينيين، ويوظف مركز خدمات تكنولوجيا المعلومات التابع للأونروا أكثر من 100 موظف من ذوي المهارات العالية للعمل في مشاريع لمجموعة من كيانات الأمم المتحدة عن طريق شراكة مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة.

95 - وبالإضافة إلى هذه التدخلات البرنامجية، تعد الأونروا واحدة من أكبر الجهات الموظفة للاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى. وتوفر فرص العمل مع الوكالة ليس هدفا في حد ذاته؛ غير أن المرتبات التي تدفعها الوكالة، ولا سيما للموظفين المحليين المتفرغين البالغ عددهم نحو 30 000 موظف، تمثل ضحا للدخل في مجتمعات اللاجئين.

(5) يعرف مكافئ الدوام الكامل بأنه مجموع ساعات العمل التي يؤديها جميع الأشخاص العاملين مقسوما على متوسط عدد ساعات العمل الفعلية في وظائف بدوام كامل.

باء - القيود والتحديات

- 96 - على الرغم من أن اللاجئين الفلسطينيين لديهم رأس مال بشري قوي نتيجة للهياكل التعليمية والصحية التي توفرها الأونروا والسلطات المضيفة، لا يتاح لغالبيتهم الوصول إلى النطاق الكامل للأصول - الاجتماعية والطبيعية والمادية والمالية - اللازمة لتحقيق سبل العيش المستدامة.
- 97 - ولا تزال ظروف العمل صعبة للغاية. إذ يعاني لبنان والجمهورية العربية السورية من أزمات اقتصادية عميقة وطويلة الأمد، ويواجه اللاجئون الفلسطينيون في كلا البلدين بطالة واسعة النطاق. وفي غزة، لا يزال مستوى البطالة من بين أعلى المعدلات في العالم.
- 98 - وتحول الحواجز الهيكلية، في جميع ميادين عمل الوكالة، دون اندماج اللاجئين الفلسطينيين في أسواق العمل. ففي لبنان، لا يزال اللاجئون الفلسطينيون ممنوعين قانوناً من مزاوله عدد من المهن النقابية، وفي الأردن، تفرض قيود على الوصول إلى سوق العمل بالنسبة لسكان غزة السابقين واللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية. وتماشياً مع الاتجاهات السائدة في جميع أنحاء المنطقة، فإن مشاركة المرأة في القوى العاملة منخفضة بدرجة كبيرة.

جيم - الإنجازات المتوقعة

- 99 - ستوسع الأونروا نطاق عملها في مجال سبل كسب العيش من خلال: (أ) تحسين القدرات في مجال سبل كسب العيش؛ (ب) تعزيز توليد الدخل وفرص العمل للاجئين الفلسطينيين، وخاصة للنساء والشباب.
- 100 - وستقوم الوكالة بانتظام باستعراض مدى ملاءمة برامجها للتعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني لتلبية احتياجات سوق العمل، ووضع مناهج دراسية أكثر ملاءمة للسوق، مع التركيز على المهارات الحياتية ومهارات تنظيم المشاريع. وسيتم تعزيز الروابط بين مراكز التدريب وأرباب العمل وإنشاء منصة تدريب عبر الإنترنت لتعزيز سبل الوصول إلى التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني للفئات الأكثر ضعفاً. وستواصل مرافق تدريب المعلمين في الضفة الغربية والأردن أيضاً تدريب المعلمين الذين سيعملون في الأونروا وغيرها من المؤسسات التعليمية.
- 101 - وسيظل برنامج التمويل البالغ الصغر ملتزماً بتوفير الخدمات المالية التي تلبى الاحتياجات المتنوعة لأصحاب الأعمال الصغيرة وأصحاب المشاريع الصغرى الذين تدعم استثماراتهم النشاط الاقتصادي وتمكن اللاجئين وغيرهم من الفئات الفقيرة والمهمشة. وسيتم تكييف منتجات الإقراض لخدمة الاقتصاد الرقمي واقتصاد العربية وتلبية احتياجات التجارة الإلكترونية.
- 102 - وستستمر المشاركة في أعمال تحسين البنية التحتية والمخيمات من أجل تعزيز قدرات سبل العيش للاجئين الفلسطينيين، من خلال التدريب وإيجاد فرص عمل مدفوعة الأجر. وسيستمر أيضاً تقديم برنامج إيجاد فرص العمل في غزة.
- 103 - وستعزز الوكالة شراكتها مع مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة لتوفير خدمات زيادة موارد تكنولوجيا المعلومات لمنظومة الأمم المتحدة بأسرها. وعلاوة على ذلك، سيستمر بذل جهود الدعوة مع الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الاقتصادية لتعزيز إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على فرص العمل وحققهم في العمل.

104 - وتعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) تحسين قدرات سبل العيش للاجئين الفلسطينيين؛

(ب) تحسين فرص توليد الدخل والعمل المتاحة للاجئين الفلسطينيين.

دال - الموارد المالية

الجدول 15

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 4

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025	تقديرات عام 2024	
22 497	21 679	تحسين قدرات سبل العيش للاجئين الفلسطينيين
396	328	تحسين فرص توليد الدخل والعمل المتاحة للاجئين الفلسطينيين
22 893	22 007	مجموع الميزانية البرنامجية
2 075	2 125	المشاريع
24 968	24 132	المجموع

الفصل السادس

الهدف 5: تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة

ألف - العمليات الحالية

105 - تكتسي نظم المساعدة الاجتماعية أهمية بالغة في مساعدة الفئات الأكثر ضعفاً على تلبية الاحتياجات الأساسية وإدارة المخاطر والتكيف مع الصدمات والأزمات. وفي هذا الصدد، تقدم الأونروا في المقام الأول مساعدات نقدية للاجئين المحتاجين، مع توزيع الأغذية في حالات الطوارئ في غزة والجمهورية العربية السورية لمعالجة ظروف السوق السائدة. وتتماشى جهود الوكالة لتقديم المساعدة الاجتماعية الفعالة للاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً مع هدفي التنمية المستدامة 1 (القضاء على الفقر) و 2 (القضاء على الجوع).

106 - وفي كل عام، تقدم الأونروا المساعدات الغذائية والنقدية لأكثر من 1,9 مليون لاجئ فلسطيني. ويقدم الدعم من خلال: (أ) برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الممول من الميزانية البرنامجية الذي يخفف من حدة الفقر من خلال أكثر من 325 000 مستفيد في عام 2022؛ (ب) البرمجة في حالات الطوارئ للمتضررين من الأزمات الإنسانية، حيث تم من خلالها مساعدة 1,8 مليون لاجئ فلسطيني خلال العام نفسه. وعلى الرغم من أن قيمة التحويلات الاجتماعية لا تغطي جميع الاحتياجات الأساسية، إلا أنها تمثل شريان حياة للفئات الأكثر ضعفاً.

107 - ويهدف برنامج شبكة الأمان الاجتماعي إلى التخفيف من حدة الفقر وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفقراء، مع إعطاء الأولوية لحالات الفقر المدقع⁽⁶⁾، وذلك من خلال التحويلات الاجتماعية، بما في ذلك سلة الأغذية الأساسية و/أو التحويلات النقدية و/أو القسائم النقدية الإلكترونية (البطاقات الإلكترونية). وفي الأردن والضفة الغربية ولبنان، يستهدف برنامج شبكة الأمان الاجتماعي المستفيدين باستخدام صيغة قياس مستوى الدخل بوسائل غير مباشرة⁽⁷⁾. بيد أنه في الجمهورية العربية السورية وغزة، اللتين تشهدان مستويات فقر عالية بصورة استثنائية، تقدم المساعدة الشاملة إلى السكان المسجلين من خلال التمويل في حالات الطوارئ، ويقدم برنامج شبكة الأمان الاجتماعي مساعدة تكميلية لغير القادرين على توليد الدخل بغض النظر عن الحالة الاقتصادية.

108 - وفي إطار البرمجة في حالات الطوارئ، تقدم الوكالة المعونة الغذائية والنقدية للاجئين الفلسطينيين المتضررين من الحصار المفروض على غزة، والاحتلال في الضفة الغربية، والأعمال العدائية في الجمهورية العربية السورية، والأزمة الاجتماعية والاقتصادية في لبنان.

باء - القيود والتحديات

109 - لا يزال معدل الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين مرتفعاً وهو آخذ في الازدياد. وقد أثر ارتفاع أسعار المواد الغذائية على جميع ميادين عمل الأونروا بسبب اعتماد المنطقة الكبير على واردات السلع الغذائية.

(6) تعرّف الأونروا الأشخاص الذين يعانون من فقر مدقع بأنهم أفراد لا يستطيعون تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية.

(7) تقييم صيغة قياس مستوى الدخل بوسائل غير مباشرة مجموعة من المؤشرات لقياس درجة فقر الأسر المعيشية، بما في ذلك ظروف السكن، والخصائص الديمغرافية، والتعليم، والصحة، والمشاركة في القوة العاملة، وأصول الأسر المعيشية.

وتتفاقم الحالة بسبب ارتفاع حصة الدخل المتاح التي تتفق على الأغذية، وانخفاض قيمة العملة في الجمهورية العربية السورية ولبنان، وارتفاع أسعار الطاقة في جميع الميادين.

110 - وفي الجمهورية العربية السورية، هناك قسم كبير من العمال الفقراء بسبب انخفاض قيمة العملة المحلية؛ وفي غزة، فإن الافتقار إلى قطاع اقتصادي منتج يجعل توليد الدخل أمراً بعيد المنال. ويسير لبنان على طريق يفضي إلى سيناريو مماثل نظراً للأزمات الاقتصادية والمالية والسياسية الحادة.

111 - ولا تزال الوكالة غير قادرة على التخفيف من حدة الفقر وانعدام الأمن الغذائي لكافة اللاجئين الفلسطينيين الفقراء والضعفاء بسبب قيود التمويل. وعلى الرغم من أن الهدف من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي هو توفير تحويلات اجتماعية تعادل 50 في المائة على الأقل من الحد الأدنى للإنفاق على الغذاء الضروري للبقاء على قيد الحياة، لم يتحقق ذلك إلا في الجمهورية العربية السورية وغزة. وفي جميع الميادين الأخرى، تتراوح قيمة التحويلات بين 20,4 في المائة في الأردن و 23,3 في المائة في الضفة الغربية. وعزز ارتفاع التضخم في جميع المجالات من تراجع قيم التحويلات.

جيم - الإنجازات المتوقعة

112 - ستقدم الأونروا خلال عامي 2024 و 2025 التحويلات الاجتماعية من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي إلى الفئات الأكثر فقراً وضعفاً من اللاجئين الفلسطينيين. وفي جميع الميادين، ستسعى الوكالة إلى معايرة مستويات التحويلات الاجتماعية لديها مع احتياجات إنفاق الأسر المعيشية. وفي الأردن والضفة الغربية، سيستمر تحديد المساعدة من خلال التقييمات القائمة على صيغة قياس مستوى الدخل بوسائل غير مباشرة، مع السعي إلى استغلال الفرص المتاحة لمواءمة برنامج شبكة الأمان الاجتماعي مع برامج الحماية الاجتماعية للحكومات المضيفة. وفي الجمهورية العربية السورية وغزة، ستظل المساعدة المقدمة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي موجهة إلى أشد الفئات ضعفاً، وتكملها مساعدة شاملة للأساسيات الضرورية جداً تقدم إلى جميع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين.

113 - وستسعى الأونروا إلى الحصول على موارد كافية لضمان الحفاظ على التحويلات الاجتماعية في حالات الطوارئ. ومن المتوقع أن يزداد الطلب على المساعدات الغذائية والنقدية في حالات الطوارئ بسبب توقع استمرار الظروف القاسية في الجمهورية العربية السورية وغزة، واستمرار تشريد اللاجئين الفلسطينيين من الجمهورية العربية السورية في لبنان والأردن، واحتمال تدهور الحالة الاقتصادية في لبنان.

114 - وتنعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجاز المتوقع التالي: التخفيف من حدة الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين.

دال - الموارد المالية

الجدول 16

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 5

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025	تقديرات عام 2024	
54 195	52 493	التخفيف من حدة الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً
54 195	52 493	مجموع الميزانية البرنامجية
-	3 437	المشاريع
54 195	55 930	المجموع

الفصل السابع

الهدف 6: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي

ألف - العمليات الحالية

115 - إن السكن اللائق والحصول على المياه الآمنة وخدمات الصرف الصحي هما من الاحتياجات الأساسية التي تعتبر ضرورية لكرامة الإنسان. وتلبي الأونروا تلك الاحتياجات من خلال أعمال إصلاح أماكن الإيواء وإعادة بنائها وخطط تحسين المخيمات والخدمات البيئية. وتتركز التدخلات في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الرسمية الـ 58، وكذلك في المخيمات غير الرسمية في الأردن والجمهورية العربية السورية. ولا تقوم الوكالة بإدارة أو تنظيم هذه المخيمات ولكنها تدعم الخدمات العامة داخلها، حيثما دعت الحاجة، وكان ذلك مناسباً وممكناً. وتتماشى جهود الأونروا في دعم تلبية احتياجات المأوى والمياه والصرف الصحي للاجئين الفلسطينيين مع أهداف التنمية المستدامة 1 (القضاء على الفقر) و 6 (المياه النظيفة والصرف الصحي) و 7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة) و 10 (الحد من أوجه عدم المساواة) و 11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة) و 13 (العمل المناخي) و 17 (الشراكات).

116 - وتقوم الوكالة بإصلاح أماكن الإيواء المتدنية المستوى وإصلاح وإعادة بناء المنازل المتضررة من حالات الطوارئ، بما في ذلك النزاعات. وتدار عملية إصلاح أماكن الإيواء إلى حد كبير من خلال نهج المساعدة الذاتية، حيث تشارك الأسر في إصلاح أماكن الإيواء الخاصة بها، بدعم مالي وتقني من الوكالة.

117 - ويجري التخطيط الأكثر شمولاً لتحسين المخيمات من خلال نهج تشاركي تقود المجتمعات المحلية العملية بموجبه وتحدد الأولويات. ومنذ عام 2007، أنجزت الأونروا خططا لتحسين المخيمات في 10 مخيمات، ونتج عن ذلك إنشاء أماكن عامة، ورفع مستوى البنية التحتية البيئية، ومبادرات تخضير، وإدخال تحسينات على المساحات الاقتصادية الحضرية وشبكات الطرق.

118 - وعلى الرغم من أن المسؤولية عن تقديم الخدمات العامة داخل المخيمات تقع على عاتق السلطات المضيفة، تدعم الوكالة إمكانية وصول اللاجئين الفلسطينيين إلى مياه الشرب والمرافق الصحية الأساسية من خلال صيانة البنية التحتية لسلامة البيئة، وتوفير خدمات الصرف الصحي، وتخطيط وتصميم وتنفيذ أعمال تحديث شبكات الصرف الصحي وتصريف المياه وإمدادات المياه.

119 - واسترشادا بسياسة الاستدامة البيئية التي تتبعها، تتخذ الأونروا أيضا خطوات لمكافحة تغير المناخ فيما يتعلق بعملياتها وتأثيرها على البيئات التي يعيش فيها اللاجئون. ويجري دمج تقنيات التخضير ومصادر الطاقة المتجددة وتدابير كفاءة الطاقة بشكل متزايد في أعمال البناء والصيانة. وعلاوة على ذلك، يحدد إطار الإدارة البيئية والاجتماعية للأونروا لعام 2022 إجراءات واضحة للإدارة البيئية والاجتماعية لكافة مشاريع البناء والصيانة.

باء - القيود والتحديات

- 120 - تدهورت الأوضاع في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الرسمية الـ 58. وقد كان التخطيط الحضري وتطوير البنية التحتية المتكاملة غائبين إلى حد كبير. ومع استمرار التوسع الحضري السريع، قد تصبح تدخلات التخطيط صعبة ومكلفة بشكل متزايد في المستقبل.
- 121 - ولا يزال الحصول على المياه الآمنة يشكل تحدياً كبيراً في المخيمات بسبب: (أ) ازدياد الاكتظاظ؛ (ب) تقادم الشبكات، مما يؤدي إلى احتمال تلوث المياه؛ (ج) استخدام المضخات الخاصة والتوصيلات الإضافية غير الرسمية؛ (د) نقص الموارد المائية المتاحة.
- 122 - ولا تزال فاشيات الأمراض السارية المرتبطة بالصرف الصحي تشكل مخاطر محتملة في بعض المخيمات، ولا سيما تلك المتضررة من النزاع والفقر المتفاقم. ويرجع ذلك إلى عدم كفاية قدرة الشبكة والبنية التحتية القديمة، وثغرات التخطيط والتصميم، ونقص معالجة مياه الصرف الصحي، ووجود مياه الصرف الصحي الراكدة بالقرب من المخيمات.
- 123 - وبالإضافة إلى ذلك، لا تزال هناك حاجة ماسة للاستثمار لتحسين أماكن الإيواء والأماكن العامة والبنية التحتية البيئية وخدمات الصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة في جميع الميادين. وأشارت التقييمات إلى أن ما يزيد على 39 000 عائلة لاجئة تعيش في أماكن إيواء دون المستوى المطلوب. وأدت النزاعات المتكررة أيضاً إلى زيادة العدد المتراكم من أماكن الإيواء التي تتطلب الإصلاح، حيث هناك ما يقرب من 59 000 مأوى في غزة و 900 مأوى في لبنان بحاجة إلى الإصلاح أو إعادة البناء. ولا يتوفر تقدير موثوق لمدى الضرر الذي لحق بأماكن الإيواء في الجمهورية العربية السورية.

جيم - الإنجازات المتوقعة

- 124 - ستواصل الأونروا استهداف العائلات الأكثر ضعفاً في إجراءات إصلاح أماكن الإيواء. وخلال عامي 2024 و 2025، ستسعى الوكالة إلى إصلاح 830 مأوى دون المستوى المطلوب وإعطاء الأولوية لإعادة بناء أماكن الإيواء التي دمرت في مخيم نهر البارد في لبنان في عام 2007 وخلال النزاعات الأخيرة في غزة. وستبدأ الأونروا أيضاً التخطيط لإصلاح أماكن الإيواء المتضررة في الجمهورية العربية السورية إذا سمح الوضع الأمني بذلك.
- 125 - وستسعى الوكالة إلى الشروع في خطتين جديدتين لتحسين المخيمات، رهنا بتلقي التمويل الكافي. وبالشراكة مع اللاجئين، ستواصل الأونروا إدماج تدابير الحماية في أعمال تصميم وبناء وصيانة المرافق وتحسين المخيمات.
- 126 - وستواصل الوكالة كفاءة الاحتياجات الأساسية المتصلة بسلامة البيئة والبنية التحتية، بما في ذلك توفير المياه على نحو مأمون ومنصف وكاف كما ونوعاً، وشبكات كافية للصرف الصحي وتصريف مياه العواصف وجمع النفايات الصلبة بما يحقق الحد الأدنى من المعايير المقبولة.
- 127 - وستظل الأونروا ملتزمة أيضاً بتعميم وإدماج سياساتها للاستدامة البيئية في جميع عمليات الوكالة، وتعميم وإدماج إطار الإدارة البيئية والاجتماعية في أعمال تحسين المخيمات وإصلاحها.

128 - وتعكس الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في أماكن إيواء ملائمة وآمنة؛
 (ب) أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في ظروف صحية ومستدامة بيئياً.

دال - الموارد المالية

الجدول 17

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 6

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2024	تقديرات عام 2025	
26 218	27 096	أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في ظروف صحية ومستدامة بيئياً
26 218	27 096	مجموع الميزانية البرنامجية
127 666	60 214	المشاريع
153 884	87 311	المجموع

الفصل الثامن

الهدف 7: تنفيذ ولاية الوكالة بفعالية ومسؤولية

ألف - هدف خدمات الإدارة

129 - يركز الهدف 7 على إدارة عمليات الأونروا لكفالة أن تكون العمليات: (أ) تنفذ بفعالية وكفاءة وأمان؛ (ب) شفافة وخاضعة للمساءلة؛ (ج) مستدامة اجتماعيا وبيئيا. وتتماشى هذه النتائج مع أهداف التنمية المستدامة 13 (العمل المناخي) و 16 (السلام والعدالة والمؤسسات القوية) و 17 (الشراكات).

130 - وتستند أولويات الإدارة إلى الإصلاحات الأخيرة، بما في ذلك مبادرات الإدارة للفترة 2019-2021، التي تهدف إلى جعل الأونروا أكثر خضوعا للمساءلة وأكثر شمولاً وشفافية ومرونة. وفي عامي 2024 و 2025، ستوضع خطة طويلة الأجل مكونة من مبادرات مترابطة من شأنها تحديث ممارسات الإدارة في الوكالة وثقافتها التنظيمية.

باء - تنفيذ عمليات الوكالة بفعالية وكفاءة وأمان

131 - ستعمل الوكالة تمشياً مع استراتيجيتها لتعبئة الموارد والتوعية على إيجاد تمويل يمكن التنبؤ به ويتسم بالاستدامة والمرونة والتنوع ويكفل توفير موارد كافية لتنفيذ ولايتها. وسيسترشد هذا النهج ببعدين هما: (أ) تعميق وتوسيع نطاق شراكات طويلة الأجل بين القطاعين العام والخاص؛ (ب) زيادة استخدام الأدوات الرقمية لإقامة شراكات جديدة. وستواصل الأونروا أيضاً العمل مع البلدان المضيفة والمانحين لإيجاد حلول طويلة الأجل تجعل الوكالة قابلة للاستمرار.

132 - وستظل كفالة سلامة وأمن موظفي الأونروا أمراً بالغ الأهمية لقدرة الوكالة على العمل، وتحديدًا في الميادين المتأثرة بالنزاع، حيث يعمل العديد منهم في الخطوط الأمامية لتقديم الخدمات. ومن أجل إدارة المخاطر الأمنية بفعالية والاستجابة للتهديدات الناشئة، ستدمج الأونروا أفضل الممارسات في العمليات الداخلية لإدارة المخاطر الأمنية.

133 - وبوجه أعم، ومن أجل تحسين إدارة المخاطر المعقدة الإنسانية والتشغيلية والمالية والبيئية والمخاطر المتعلقة بالسمعة، ذات الأبعاد الجيوسياسية والمتصلة بالنزاعات، ستعزز الوكالة قدرتها على الإدارة المركزية للمخاطر كأساس لفهم أفضل للسياق الحالي والأولويات الفورية والاحتياجات طويلة الأجل.

134 - وستواصل الأونروا تعزيز نظمها وهيكلها وعملياتها المتصلة بالموارد البشرية، مع التركيز على التصميم التنظيمي، واكتساب المواهب، والتطوير الوظيفي، وتخطيط القوة العاملة وتعاقب الموظفين. وسيستمر تنفيذ أنشطة الرفاهية وتعزيز آليات تسوية النزاعات، مع الاستفادة من مكتب أمين المظالم، الذي أنشئ في عام 2021، ومبادرة حوار القيادة، التي أطلقت في عام 2023.

135 - وستهدف ممارسات الشراء في الوكالة إلى تحقيق مبدأ أعلى جودة بأفضل سعر وتنفيذ عمليات عادلة وأخلاقية وشفافة. وستنفذ الأونروا هذه المبادئ من خلال (أ) إضفاء الطابع المؤسسي على ممارسات الشراء المستدامة بيئياً واجتماعياً؛ (ب) مواصلة رقمنة إجراءات الشراء المنفذة يدوياً؛ (ج) تعزيز إجراءات الشراء الداخلي ومناولة المخزونات والتوزيع؛ (د) تعميق التعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

جيم - عمليات الوكالة شفاقة وخاضعة للمساءلة

136 - ستواصل دائرة خدمات الرقابة الداخلية التابعة للوكالة العمل في المجالات الشديدة الخطورة، مع التركيز على ما يلي: (أ) المراجعة الداخلية المكثفة لتعزيز إدارة المخاطر والحوكمة والضوابط الداخلية؛ (ب) التقييمات التي تعزز المساءلة والتعلم واتخاذ القرارات بناء على الأدلة؛ (ج) إجراء تحقيقات نزيهة وموضوعية في الادعاءات الخطيرة بسوء السلوك، بما في ذلك ما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين والغش والفساد.

137 - وستظل الأونروا ملتزمة بالمساءلة أمام السكان المتضررين من خلال عمليات تيسر: (أ) جمع المعلومات وتبادلها، والتشاور ومشاركة الفئات الأكثر ضعفاً؛ (ب) الحماية، بما في ذلك ما يتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين؛ (ج) تنفيذ برامج الوكالة وفقاً للمبادئ الإنسانية؛ (د) المشاركة المنهجية لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين خلال الدورة البرنامجية السنوية وعمليات إدارة التغيير.

138 - وستواصل الأونروا العمل مع لجننتها الاستشارية بخصوص ما يلي: (أ) تحسين دورها بوصفها منبرا للحوار المفتوح والبناء؛ (ب) توليد شعور أعمق بالمسؤولية الجماعية عن مواصلة تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين.

دال - عمليات الوكالة مستدامة اجتماعيا وبيئيا

139 - تلتزم الأونروا بضمان أن تكون السياسات والنظم والعمليات على نطاق الوكالة مراعية للاعتبارات الجنسانية. وستعكس استراتيجيتها المحدثة للمساواة بين الجنسين الأولويات الاستراتيجية وستكفل الموازنة مع الأطر الجنسانية الدولية. وسيكون المنتدى الاستشاري للمرأة، الذي أنشئ في عام 2022، هيئة رئيسية لتعزيز تنفيذ الاستراتيجية.

140 - وتماشيا مع سياسة الوكالة لإدماج منظور الإعاقة لعام 2022، ستسعى الأونروا إلى إزالة الحواجز التي تحول دون تمتع اللاجئين الفلسطينيين ذوي الإعاقة بحقوقهم على نحو كامل، بسبل منها بذل جهود الدعوة مع الجهات المسؤولة.

141 - وسيستمر تنفيذ سياسة الوكالة للاستدامة البيئية لعام 2022. وستقوم الأونروا بالتوازي مع ذلك بتعزيز شراكات الاستدامة البيئية في جميع الميادين، بما في ذلك مع اللاجئين الفلسطينيين والحكومات المضيفة ومجتمع المانحين وكيانات الأمم المتحدة الأخرى والمجتمع المدني والقطاع الخاص.

هاء - الموارد المالية

الجدول 18

الاحتياجات من الموارد لتحقيق الهدف 7

(نقداً، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام 2025	تقديرات عام 2024	
146 887	144 756	تنفيذ عمليات الأونروا بفعالية وكفاءة
9 847	9 494	عمليات الأونروا شفافة وخاضعة للمساءلة
156 734	154 250	مجموع الميزانية البرنامجية
65 628	94 495	المشاريع
222 362	248 745	المجموع

