

Distr.: General
24 February 2023
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون

البنودان 135 (ب) و 151 من جدول الأعمال
التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس
مراجعي الحسابات: عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022

تقرير الأمين العام

موجز

يتضمن هذا التقرير معلومات تُقدّم استجابة لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). والتقرير مقدّم عملا بأحكام الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 216/48 بء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يوافقها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة، وأن يبين التدابير التي ستُتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجدول زمنية ملائمة.

ووافقت الإدارة على توصيات المجلس، ووردت تعليقاتها عليها على النحو الواجب في تقرير المجلس. ويُقدّم هذا التقرير تعليقات إضافية من الإدارة، عند الاقتضاء، ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية واردة في تقرير المجلس، وعن الإدارة المسؤولة، والتاريخ التقديري لإنجازها، ودرجة أولويتها. وعلاوة على ذلك، يتضمن التقرير معلومات محدثة عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بالفترات السابقة التي أبلغ المجلس عن عدم تنفيذها بالكامل، في المرفق الثاني لتقريره.



أولا - مقدمة

1 - طلبت الجمعية العامة، في قرارها 216/48 باء، إلى الأمين العام أن يوافقها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدَّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة، وأن يبين التدابير التي ستُتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجداول زمنية ملائمة. ويُقدَّم هذا التقرير استجابة لتوصيات المجلس الواردة في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

2 - وعند إعداد هذا التقرير، روعيت الأحكام الواردة في الوثائق التالية:

(أ) قرار الجمعية العامة 212/52 باء، ولا سيما فقراته من 2 إلى 5، ومذكرة الأمين العام التي يحيل به المقترحات التي أعدها المجلس من أجل إجراء تحسينات في تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية العامة (A/52/753، المرفق)؛

(ب) الفقرة 6 من قرار الجمعية العامة 235/76 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يكفل التعجيل بتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة بالموضوع بالكامل وفي الوقت المناسب؛

(ج) الفقرة 9 من قرار الجمعية العامة 235/76 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يواصل تحديد الإطار الزمني المتوقع لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات وأولويات تنفيذها، بما في ذلك تحديد الموظفين الذين سيتولون مسؤولية ذلك التنفيذ والتدابير المتخذة في ذلك الصدد؛

(د) الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 235/76 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم، في تقريره المقبل عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، تفسيراً وافياً لحالات التأخير في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي لم تُنفذ بعدُ والأسباب الجذرية للمشاكل المتكررة والتدابير التي يتعين اتخاذها.

3 - وفيما يتعلق بترتيب التوصيات من حيث الأولوية، لاحظت الإدارة أن المجلس صَنَّف 16 من أصل 20 توصية للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 بأنها "توصيات رئيسية". ومع أن جميع توصيات المجلس المقبولة ستنفذ في الوقت المناسب، فإن التوصيات الرئيسية تعتبر ذات أولوية قصوى.

4 - ويرد موجز لحالة تنفيذ التوصيات الجديدة حتى شباط/فبراير 2023 في الجدولين 1 و 2.

5 - وعلى النحو المبين في الجدول 1، من بين التوصيات الرئيسية البالغ عددها 16 توصية التي أصدرها المجلس، طُلب إغلاق توصيتين وظلت التوصيات الـ 14 الأخرى قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2023. ومن أصل التوصيات الرئيسية الـ 14 التي كانت قيد التنفيذ، من المستهدف تنفيذ 3 توصيات قبل نهاية عام 2023، و 11 توصية قبل نهاية عام 2024.

الجدول 1

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2023

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	التوصيات التي التُوصيات قيد التنفيذ	تُحدد لها تاريخ مستهدف	التوصيات التي التُوصيات التي لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال	8	-	2	6	6	-
إدارة الدعم العملي	4	-	-	4	4	-
كيانات متعددة	4	-	-	4	4	-
المجموع	16	-	2	14	14	-

6 - وعلى النحو المبين في الجدول 2، من بين التوصيات البالغ عددها 20 توصية التي أصدرها المجلس، تُطلب إغلاق 3 توصيات وظلت 17 توصية قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2023. ومن أصل التوصيات الـ 17 التي كانت قيد التنفيذ، من المستهدف تنفيذ 4 توصيات قبل نهاية عام 2023، و 13 توصية قبل نهاية عام 2024.

الجدول 2

حالة تنفيذ جميع التوصيات (بما في ذلك التوصيات الرئيسية) الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2023

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	لم تُقبل	تُطلب إغلاقها	التوصيات التي التُوصيات قيد التنفيذ	تُحدد لها تاريخ مستهدف	التوصيات التي التُوصيات التي لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال	11	-	3	8	8	-
إدارة الدعم العملي	4	-	-	4	4	-
كيانات متعددة	5	-	-	5	5	-
المجموع	20	-	3	17	17	-

ثانياً - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات

7 - ترد فيما يلي المعلومات التي طلبتها الجمعية العامة عن حالة تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وعلى النحو المذكور في موجز هذا التقرير، أُدرجت بالفعل معظم تعليقات الإدارة في تقرير المجلس. وبناء عليه، لا ترد في التقرير الحالي تعليقات إضافية إلا حيثما ارتئي ذلك ضرورياً.

8 - ولاحظ المجلس التطورات الإيجابية في مجال الإدارة المركزية للمخاطر في الأمانة العامة، ومنها على سبيل المثال أن إدارة المخاطر، عندما تنفذ بفعالية، تساعد على تحسين مرونة عمليات حفظ السلام وفعاليتها وكفاءتها. وذكر المجلس أن الإدارة المركزية للمخاطر يمكن اعتبارها الأداة الشاملة التي تغطي أكبر مجموعة ممكنة من المخاطر وتضفي الطابع المهني على ممارسات إدارة المخاطر الموجودة من قبل. وكما أبرز المجلس في تقريره، فإن إدارة المخاطر قد برزت بالفعل كعنصر أساسي في اتخاذ القرارات المستتيرة خلال الأزمات على وجه الخصوص.

9 - وأصدر المجلس ثنائي توصيات (ترد في الفقرات من 10 إلى 26 أدناه) ترمي إلى زيادة تعزيز الإدارة المركزية للمخاطر في عمليات حفظ السلام. وتقبل الإدارة توصيات المجلس وستواصل العمل على تبسيط عملية الإدارة المركزية للمخاطر ووضع نهج قائمة على المخاطر لتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام.

10 - وأوصى المجلس، في الفقرة 50 من تقريره، بأن تنظم الإدارة يوماً سنوياً لإدارة مخاطر حفظ السلام من أجل إذكاء الوعي وتطوير ثقافة أكثر وعياً بالمخاطر في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك من خلال عقد دورات مناسبة لتبادل الأفكار والتدريب.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأول من عام 2024

11 - ستستكشف الإدارة عملية تحديد يوم سنوي لإدارة مخاطر حفظ السلام من أجل زيادة الوعي وتطوير ثقافة أكثر وعياً بالمخاطر في بعثات حفظ السلام.

12 - وأوصى المجلس، في الفقرة 75 من تقريره، بأن توفر الإدارة، بغية بناء أساس أكثر توافقاً وسلامة وعملي بدرجة أكبر للمخاطرة في عمليات حفظ السلام، العناصر المناسبة لإثارة مناقشة استراتيجية على مستوى الهيئات التشريعية، دون استبعاد إصدار بيان متعلق بمدى تقبل المخاطر في عمليات حفظ السلام وتنقيح سياسة إدارة المخاطر لعام 2011.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الأخير من عام 2024

13 - تقبل الإدارة التوصية وستسترشد بالنتائج التي يتوصل إليها المجلس. وتتفق الإدارة مع المجلس على أن "اعتماد بيان شامل بشأن مدى تقبل المخاطر، بصياغة غامضة، يمكن أن يبدو ذا فائدة محدودة بالنسبة للمديرين في تحديد أولويات المخاطر والاضطرار إلى اتخاذ قرارات مستتيرة عاجلة" (الفقرة 61 من تقرير المجلس)، بل ولهذا السبب وبما يتماشى تماماً مع معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس

ISO 31000 (المبادئ التوجيهية بشأن إدارة المخاطر)، اعتمدت الأمانة معايير للمخاطر تحدد، على النحو الذي أشار إليه المجلس بصورة صائبة، "مقدار ونوع المخاطر التي يمكن للكيان أو لا يمكنه تحملها فيما يتعلق بالأهداف" وذلك من أجل توجيه الإدارة في عملية تقييم المخاطر وتحديد الأولويات.

14 - وفيما يتعلق بمفهوم درجة تحمل المخاطر، تود الإدارة أن تؤكد كذلك أن الجمعية العامة، وفقا لقرارها 257/66 المؤرخ 9 نيسان/أبريل 2012، مسؤولة عن تحديد درجة تحمل المخاطر التي تواجهها المنظمة.

15 - وأوصى المجلس، في الفقرة 76 من تقريره، بأن تقوم الإدارة تدريجيا بوضع آليات لتعريف المخاطرة المقبولة، على مستوى بعثات حفظ السلام، لتجريب سبل لتحفيزها ومكافأتها على نحو أفضل.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وجميع بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

16 - تقبل الإدارة هذه التوصية ولكنها تعتقد أن وضع آليات لتعريف المخاطرة المقبولة وتجريب سبل لتحفيزها ومكافأتها على نحو أفضل لا يزال معقدا في سياق الأمانة العامة للأمم المتحدة.

17 - وأوصى المجلس، في الفقرة 116 من تقريره، بأن تعزز الإدارة على نحو أفضل النهج القائمة على المخاطر في حفظ السلام من خلال عقد جلسات سنوية لإبداء التعليقات من القاعدة إلى القمة بشأن الحالات الرئيسية لإدارة المخاطر والأزمات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2023

18 - في الجلسات المنتظمة لإبداء التعليقات من القاعدة إلى القمة، ستواصل الإدارة العمل عن كثب مع بعثات حفظ السلام بشأن الحالات الرئيسية المتعلقة بإدارة المخاطر والأزمات. وعقدت جلسة لمدة ثلاثة أيام، جمعت بين العاملين في مجال إدارة المخاطر وجهات الاتصال من العمليات الميدانية للمنظمة، في مركز الخدمات العالمي في برينديزي، إيطاليا، في شباط/فبراير 2023. وسيستمر عقد مناسبات مماثلة بانتظام.

19 - وأوصى المجلس، في الفقرة 139 من تقريره، بأن توضح الإدارة أدوار خطي الدفاع الأول والثاني في إدارة المخاطر في عمليات حفظ السلام، وأن تتخذ خطوات ملموسة لزيادة تمكينها ومشاركتها ومساءلتها، وأن تضفي الطابع الرسمي بصفة خاصة على مشاركة إدارة عمليات السلام في خط الدفاع الثاني.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

20 - ستقوم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال باستعراض وتحديث وثيقة سياسة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المؤسسة لتوفير مبادئ توجيهية أوضح بشأن أدوار خطي الدفاع الأول والثاني. وستقوم الإدارة أيضا باستعراض واستكمال اختصاصات مختلف الأدوار المرتبطة بالإدارة المركزية للمخاطر تمشيا مع المبادئ التوجيهية المستكملة المتعلقة بالسياسات.

21 - وبالتسويق الوثيق مع إدارة عمليات السلام، ستعمل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال على وضع هيكل إداري مستكمل يشمل مشاركة إدارة عمليات السلام في خط الدفاع الثاني، مع مراعاة أن المسؤولية عن كفاءة وجود بيئة فعالة فيما يتعلق بالمخاطر والمراقبة داخل كل بعثة تقع على عاتق فرادى رؤساء البعثات. وستدعم إدارة عمليات السلام إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في أداء دورها في خط الدفاع الثاني عن طريق توفير التوجيه الاستراتيجي بشأن أثر المخاطر على تنفيذ الولاية. وتجدر الإشارة إلى أن الأنشطة ذات الصلة ستحدد أولوياتها استنادا إلى الموارد المتاحة.

22 - وأوصى المجلس، في الفقرة 168 من تقريره، بأن تسند الإدارة مسؤولية كبير موظفي المخاطر إلى مسؤول تنفيذي أقدم موجود في كل كيان على مستوى الإدارة والبعثات ومراكز الخدمات.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وجميع بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

23 - عطفًا على تعليقات الإدارة الواردة في الفقرتين 20 و 21 أعلاه فيما يتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة 139 من تقرير المجلس، ستتعاون إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مع أصحاب المصلحة المسؤولين لاستعراض الأدوار والمهام الحالية في مجال الإدارة المركزية للمخاطر، بغية تطوير دور كبير موظفي المخاطر الذي سيسند إليه أحد الأدوار القيادية العليا في البعثات.

24 - وأوصى المجلس، في الفقرة 171 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة في الأشهر المقبلة، من خلال عملية تشمل جميع أصحاب المصلحة، نوعية "سجلات المخاطر" و "خطط معالجة المخاطر والتصدي لها".

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال؛ وجميع بعثات حفظ السلام	الإدارات المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الأول من عام 2024	التاريخ المستهدف:

25 - ستضطلع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بدور قيادي في وضع الآليات المناسبة لدعم البعثات في مراقبة نوعية سجلات المخاطر وخطط معالجة المخاطر والتصدي لها. ويتحمل رؤساء البعثات المسؤولية عن إعداد ونوعية سجل المخاطر وخطط معالجة المخاطر والتصدي لها في كياناتهم. وستشارك إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي، حسب الاقتضاء، في الجهود الرامية إلى دعم البعثات في هذه العملية. وتجدر الإشارة إلى أن فرقة عمل تابعة للجنة الإدارة مسؤولة عن قيادة الجهود الرامية إلى تنفيذ سجل المخاطر وخطط معالجة المخاطر والتصدي لها في الأمانة العامة بمشورة ودعم من إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال. وتجدر الإشارة أيضا إلى أن الأنشطة ذات الصلة ستحدد أولوياتها استنادا إلى الموارد المتاحة.

26 - وأوصى المجلس، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا شاملا لجميع متطلبات المساءلة القائمة بشأن عمليات حفظ السلام، من أجل تبسيط العبء الواقع على المديرين وتخفيفه ("صدمة التبسيط") إضافة إلى توضيح إدارة المخاطر بصورة أفضل باستخدام الأطر الرئيسية للرقابة الداخلية والبرمجة الاستراتيجية والميزنة والأداء، وكفالة تبادل البيانات ونظم المعلومات المترابطة.

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الأخير من عام 2024	التاريخ المستهدف:

27 - تجدر الإشارة إلى أن توضيح إدارة المخاطر من خلال الضوابط الداخلية الرئيسية قد بدأ من خلال إدماج إطار الرقابة الداخلية وسجلات المخاطر لعمليات حفظ السلام. ومن المتوقع أن يتم ترحيل بعض عمليات حفظ السلام إلى نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال خلال عام 2023.

28 - وستواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال العمل مع جميع العناصر الأخرى لنظام المساءلة لتبسيط عملية الإدارة المركزية للمخاطر ووضع نهج قائمة على المخاطر لتعزيز مرونة عمليات حفظ السلام وفعاليتها وكفاءتها.

29 - وستواصل الإدارة مناقشاتها مع المجلس بشأن كيفية تطبيق صدمة التبسيط الموصى بها.

30 - وأوصى المجلس، في الفقرة 222 من تقريره، بأن تصدر الإدارة إجراء تشغيليا موحدا للاقتراض الداخلي بدءا بتحديد العجز النقدي وانتهاء بحركة القروض في نظام أوموجا. ويجب أن يتضمن هذا

الإجراء التشغيلي الموحد أيضا مذكرة نموذجية تحتوي على جميع المعلومات ذات الصلة للموافقة. وأخيرا، ينبغي أن ينص الإجراء التشغيلي الموحد على إبلاغ رؤساء البعثات المتأثرة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	الربع الثاني من عام 2023

31 - يجري إعداد وثائق العملية في شكل إجراء تشغيلي موحد، وفقا لقرار الجمعية العامة 76/272 ويتضمن مشروع الإجراء التشغيلي الموحد رسائل تنكير بأن السلطة المفوضة لإدارة السيولة والموافقة على القروض تظل بيد المراقب المالي في مقر الأمم المتحدة. ويفصل مشروع الإجراء التشغيلي الموحد أيضا عملية الاستعراض، ورفع الأرصدة النقدية المنخفضة، وعملية الموافقة على القروض والسداد، إضافة إلى الجهات التي يلزم إخطارها، بما في ذلك رؤساء البعثات.

32 - وأوصى المجلس، في الفقرة 246 من تقريره، بأن تقدم الإدارة إقرارا إضافيا في ملاحظات المجلد الثاني من البيانات المالية لبيان الأسباب التي أدت إلى استمرار الإبلاغ عن الأرصدة التاريخية المتعلقة بعملية الأمم المتحدة في الكونغو وقوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة بعد مرور أكثر من 50 عاما على اكتمالها.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف:	لا ينطبق

33 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 247 من تقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، استكمل إقرار الأرصدة القديمة في ملاحظات المجلد الثاني من البيانات المالية. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

34 - وأوصى المجلس، في الفقرة 262 من تقريره، بأن تنقح الإدارة التعليمات التكميلية المتعلقة بالمخزون لجعلها متوافقة تماما مع المعيار 12 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ولا سيما فيما يتعلق بمنهجية التقييم، وكفالة تنفيذها في جميع البعثات.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف:	الربع الثالث من عام 2023

- 35 - ستدرج الإدارة في التعليمات الختامية التكميلية للسنة المالية 2023/2022 مخصصا لبعثات حفظ السلام لقياس احتياطات الوقود بقيمة متوسط السعر المرجح الدوري أو تكلفة الاستبدال الحالية، أيهما أقل. وسيتم تعزيز منتبج أسعار الوقود لدعم هذا التقييم. وسيجري إصدار التعليمات التكميلية قبل نهاية آذار/مارس 2023.
- 36 - وسيتم تعزيز شرط الامتثال لمنهجية متوسط السعر المرجح الدوري وتسجيل جميع معاملات الوقود الواردة من خلال التواصل في نهاية السنة المالية مع البعثات خلال الفترة من نيسان/أبريل إلى حزيران/يونيه 2023.
- 37 - وسيتم الانتهاء من تقييم احتياطات الوقود جنبا إلى جنب مع التحقق من صحة بيانات البعثات بحلول آب/أغسطس 2023.
- 38 - وأوصى المجلس، في الفقرة 274 من تقريره، بأن تضيف الإدارة الطابع الرسمي على وثيقة سياسة للتقييم الاكتواري لاستحقاقات الموظفين تعطي لمحة عامة عن العملية والضوابط الداخلية ذات الصلة. وعلى وجه الخصوص، يجب أن تصف هذه السياسة وتوثق القرارات والافتراضات المهمة التي يجب تضمينها في تقييم استحقاقات الموظفين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

- 39 - بما أن العمليات والضوابط قائمة بالفعل، ستتخذ الإدارة خطوات لتبسيطها وإضفاء الطابع الرسمي عليها في وثيقة سياسة.
- 40 - وأوصى المجلس، في الفقرة 285 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بانتظام بتوثيق استعراض وتحديث الافتراضات الاكتوارية المتعلقة باستحقاقات الموظفين في المجلد الثاني، مع تقديم الأدلة المناسبة حسب الاقتضاء، لضمان معقوليتها قبل استخدامها في التقييم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

- 41 - في حين يجري بانتظام الاستعراض اللازم للافتراضات الاكتوارية ويضيف الطابع الرسمي على نتائجها في رسالة الافتراضات الاكتوارية، توافق الإدارة على أن تبين بالإضافة إلى ذلك النقاط الرئيسية التي ينظر فيها أثناء هذا الاستعراض في وثيقة عامة، حسب الاقتضاء.

42 - وأوصى المجلس، في الفقرة 293 من تقريره، بأن تواصل الإدارة استكمال المعلومات المفصّل عنها في الملاحظات على البيانات المالية، على النحو المنصوص عليه في الفقرات من 141 إلى 149 من المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال
حالة التوصية: طُلب إغلاقها
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

43 - استكملت الإدارة البيانات المالية اللاحقة لمراجعة الحسابات الواردة في المجلد الثاني لتعزيز الامتثال لشروط الإفصاح بموجب المعيار 39 وتطلب إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

44 - وأوصى المجلس، في الفقرة 298 من تقريره، بأن تواصل الإدارة الإفصاح في الملاحظات على البيانات المالية عن نتائج تحليلات الحساسية لخطط الاستحقاقات لكل افتراض ائتواري هام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال
حالة التوصية: طُلب إغلاقها
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: لا ينطبق

45 - استكملت الإدارة البيانات المالية اللاحقة لمراجعة الحسابات بنتائج تحليلات الحساسية لجميع الافتراضات الهامة على النحو المبين في المعيار 39، وتطلب إلى المجلس أن يغلق هذه التوصية.

46 - وأوصى المجلس، في الفقرة 311 من تقريره، بأن تجري الإدارة، مرة في السنة على الأقل، استعراضاً نوعياً لجميع حسابات مستخدمي نظام أوموجا والأدوار الممنوحة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال. ويجب أن يتضمن هذا الاستعراض إجراء التعديلات اللازمة وإنهاء دور بعض المستخدمين لتجنب وجود أي حسابات نشطة تتمتع بامتيازات قديمة.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

47 - سيقوم الفريق الفرعي الوظيفي المعني بدخول المستخدمين بإنشاء هذه العملية والإطار الإجرائي لدعم الاستعراض السنوي لدخول المستخدمين إلى نظام أوموجا. وستوفر أمانة الفريق الفرعي الوظيفي

المعني بدخول المستخدمين التنسيق اللازم للأفرقة المعنية بسير العمل من أجل تحديد الإطار. وسيكون كل من الأفرقة المعنية بسير العمل مسؤولاً عن ضمان إجراء الاستعراض السنوي للمجالات المسؤول عنها.

48 - وأوصى المجلس، في الفقرة 324 من تقريره، بأن تعزز الإدارة التحقق من نوعية البيانات المدخلة في أداة تخطيط سلسلة الإمداد الرقمية، بما في ذلك عن طريق تنبيه البعثات إلى المسائل المحتملة المتعلقة بنوعية البيانات والتعاون على حلها، لا سيما فيما يتعلق بأوصاف معلومات المنتجات ومخزوناتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

49 - تتعلق البيانات المدخلة في أداة تخطيط سلسلة الإمداد بالأنشطة على مستوى المعاملات التي تجري على مستويات مختلفة من الوحدات في الكيانات العملية حيث لا تتوافر لإدارة الدعم العملياتي أي إمكانية لإجراء عمليات التحقق من الدقة في الوقت الحقيقي. بيد أن مكتب إدارة سلسلة الإمداد سيعزز، كجزء من الدعم الذي يقدمه المقر، عمليات التحقق من نوعية البيانات من خلال التقرير الشهري للتحقق من نوعية البيانات، وتنبيه البعثات إلى أي مشاكل محتملة تتعلق بنوعية البيانات.

50 - وأوصى المجلس، في الفقرة 325 من تقريره، بأن تعيد الإدارة صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية لتخطيط الطلب، وأن تحدد الأهداف التي يتعين بلوغها، وأن تكفل متابعة النتائج.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2024

51 - ستقوم الإدارة باستعراض وتحديث مؤشرات الأداء الرئيسية لتخطيط الطلب في سياق بدء العمل بأداة تخطيط سلسلة الإمداد.

52 - وأوصى المجلس في الفقرة 349 من تقريره بأن تستكمل الإدارة استراتيجيات فئات المشتريات التسع المتبقية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2023

- 53 - بحلول نهاية عام 2022، أكملت الإدارة استراتيجيات 36 فئة من أصل 40 فئة. وتعمل الإدارة مع أصحاب المصلحة المعنيين لتطوير استراتيجيات الفئات المتبقية بحلول الربع الثاني من عام 2023.
- 54 - وأوصى المجلس، في الفقرة 350 من تقريره، بأن تحدد الإدارة، لكل استراتيجية، معالم التنفيذ ومؤشرات الأداء المناسبة من أجل رصد النتائج واتخاذ الإجراءات اللازمة على مستوى إدارة الدعم العمليتي وبعد إجراء مشاورات وثيقة مع بعثات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العمليتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

- 55 - يحدد إطار أداء سلسلة الإمداد مؤشرات أداء رئيسية لقياس السلامة العامة لسلسلة الإمداد في الأمانة العامة للأمم المتحدة. وتم تنظيم مؤشرات الأداء الرئيسية بناء على خمس سمات للأداء: الاستجابة والموثوقية وكفاءة الأصول والتكلفة والمرونة في جميع الفئات. وسيتم تحديث الإطار ليشمل مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بكل فئة استناداً إلى الاستراتيجيات المعتمدة.

ثالثاً - تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترات مالية سابقة

- 56 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفقرة 10 من قرارها 235/76 بء، أن يقدم، في تقريره المقبل عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، شرحاً وافياً لحالات التأخر في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي لم تُنفذ بعدُ والأسباب الجذرية للمشاكل المتكررة والتدابير التي يتعين اتخاذها. وأدرجت هذه الشروح في تعليقات الإدارة المفصلة فيما يتعلق بالتوصيات ذات الصلة.

- 57 - وقدم المجلس، في المرفق الثاني لتقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهراً الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/5 (Vol.II)، الفصل الثاني)، موجزاً لحالة تنفيذ توصياته القائمة الـ 41 التي صدرت خلال الفترات المالية السابقة الست حتى 30 حزيران/يونيه 2021. ومن أصل التوصيات القائمة البالغ عددها 41 توصية، قُيِّمت 19 توصية (46 في المائة) على أنها "نفذت"، و 21 توصية (51 في المائة) على أنها "قيد التنفيذ"، وتوصية واحدة (3 في المائة) على أنها توصية "تجاوزتها الأحداث".

- 58 - وترد في الجدول 3 الحالة العامة لتنفيذ جميع توصيات المجلس التي صدرت منذ الفترة المالية 2016/2015 حتى الفترة المالية 2021/2020 (أي على مدى الفترات المالية السابقة الست)، وذلك حتى 30 حزيران/يونيه 2022.

الجدول 3

الحالة العامة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات عن الفترات المالية السابقة الست حتى 30 حزيران/يونيه 2021

الفترة المالية	رمز التقرير	المجموع	نُفِذت بالكامل	قيد التنفيذ	تجاوزتها الأحداث
2016/2015	A/71/5 (Vol. II)	55	48 (87 في المائة)	1 (2 في المائة)	6 (11 في المائة)
2017/2016	A/72/5 (Vol. II)	75	66 (88 في المائة)	1 (1 في المائة)	8 (11 في المائة)
2018/2017	A/73/5 (Vol. II)	52	34 (65 في المائة)	7 (14 في المائة)	11 (21 في المائة)
2019/2018	A/74/5 (Vol. II)	43	40 (93 في المائة)	1 (2 في المائة)	2 (5 في المائة)
2020/2019	A/75/5 (Vol. II)	30	23 (77 في المائة)	4 (13 في المائة)	3 (10 في المائة)
2021/2020	A/76/5 (Vol. II)	10	2 (20 في المائة)	7 (70 في المائة)	1 (10 في المائة)
المجموع		265	213 (80 في المائة)	21 (8 في المائة)	31 (12 في المائة)

59 - ويقدم الجدول 4 تحليلاً مفصلاً لحالة التنفيذ، حتى شباط/فبراير 2023، للتوصيات الـ 21 القائمة من الفترات السابقة التي قيمها المجلس في السابق على أنها "قيد التنفيذ".

الجدول 4

حالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات غير المنفذة من فترات سابقة حتى شباط/فبراير 2023

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	التوصيات التي تُلَبِّ إغلاقيها	التوصيات التي قيد التنفيذ	تُحَدِّد لها تاريخ مستهدف	التوصيات التي لم يُحَدِّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	9	3	6	6	-
إدارة عمليات السلام	5	2	3	3	-
إدارة الدعم العملياتي	3	1	2	2	-
كيانات متعددة	4	-	4	4	-
المجموع	21	6	15	15	-

60 - ومن أصل التوصيات الـ 21 التي قيمها المجلس على أنها "قيد التنفيذ"، طلبت الإدارة إغلاق 6 توصيات. وحتى شباط/فبراير 2023، كانت التوصيات الـ 15 المتبقية قيد التنفيذ، ومن المستهدف تنفيذ 12 توصية منها قبل نهاية عام 2023 و 3 توصيات قبل نهاية عام 2024.

ألف - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2016 (A/71/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

61 - كرر المجلس في الفقرة 40 من تقريره تأكيد توصيته بأن تستعرض الإدارة العمر النافع للأصول المستهلكة تماما التي لا تزال قيد الاستخدام.

إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال	الإدارة المسؤولة:
طُلب إغلاقها	حالة التوصية:
عالية	الأولوية:
الربع الثاني من عام 2018	التاريخ المستهدف الأولي:
لا ينطبق	التاريخ المستهدف المنقح:

62 - أكملت الإدارة استعراضها لبيانات الأصول الثابتة في أوموجا، باستخدام بيانات ما بعد الانتقال من نظام غاليليو، التي شملت جميع الأصول النشطة، والأصول التي تم التصرف فيها، وسجلات المعدات، وكميات الأصول. وتسري الأعمار النافعة المحدثة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في أوموجا اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2023 بالنسبة للأصول الجديدة إلى جانب عمليات تحديث التوجيهات والسياسات المؤسسية للأمم المتحدة خلال عام 2023. وتطلب الإدارة إلى المجلس إغلاق هذه التوصية.

باء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2017 (A/72/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

63 - أوصى المجلس، في الفقرة 464 من تقريره، بأن تنظر الإدارة في الإبقاء على موظفين في الخدمة حتى بعد تاريخ التصفية لاستكمال المهام المتبقية.

إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال، إدارة الدعم العمليتي	الإدارة المسؤولة:
قيد التنفيذ	حالة التوصية:
متوسطة	الأولوية:
جارية	التاريخ المستهدف الأولي:
30 حزيران/يونيه 2023	التاريخ المستهدف المنقح:

64 - أنشأت الإدارة آلية للقدرات الاحتياطية لتعهد مجموعة احتياطية من الموظفين المدنيين ذوي المهارات العالية والمدربين تكون جاهزة للنشر في أي مكان في غضون مهلة قصيرة لتلبية الطلبات المتزايدة في الحالات الخاصة بما في ذلك إنشاء مكتب جديد، وإغلاق مكتب قائم، وبدء التشغيل، والعمليات الانتقالية، وعمليات التقليل أو التصفية، وحالات الأزمات للأمانة العامة العالمية. وستواصل الإدارة مناقشة تنفيذ هذه التوصية مع المجلس خلال مراجعته المقبلة للحسابات.

جيم - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

65 - أوصى المجلس في الفقرة 153 من تقريره بأن تنفذ الإدارة عملية تشكيل القوات في نظام أوموجا.

الإدارات المسؤولة:	إدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملياتي، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	جارية
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

66 - ستستعرض الإدارة العملية الحالية لتشكيل القوات لوحدات الشرطة والوحدات العسكرية وتحدد نقاط القرار الرئيسية والوثائق التي ينبغي تسجيلها في أوموجا أو أداة أخرى يمكن ربطها بأوموجا. وسيكون تنفيذ عملية تشكيل القوات في أوموجا مماثلاً لتنفيذ استقدام الموظفين المدنيين. بينما لا يتم تنفيذ جميع مراحل عملية استقدام الموظفين المدنيين داخل أوموجا. ويتم تنفيذها بطريقة متسقة تسمح بتسجيل المعلومات والخطوات الأساسية في أوموجا. وتشمل الخطوات التالية موافقة الإدارة على النطاق وتعريف متطلبات العمل ذات الصلة وتقديمها من خلال عمليات إدارة التغيير المعمول بها، وبعد ذلك سيتم إجراء تقييم تقني.

67 - وأوصى المجلس في الفقرة 183 من تقريره بأن تستعرض الإدارة أهداف الأفرقة العملياتي المتكاملة وعملياتها واحتياجاتها من الموظفين، بالنظر إلى الهيكل الجديد المرتقب للسلام والأمن.

الإدارة المسؤولة:	إدارة عمليات السلام
حالة التوصية:	طلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثاني من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

68 - تم الانتهاء من استعراض لأهداف الأفرقة العملياتي المتكاملة وعملياتها واحتياجاتها من الموظفين في كانون الثاني/يناير 2023. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

69 - وأوصى المجلس كذلك، في الفقرة 185 من تقريره، بتحديث سياسة الأفرقة العملياتي المتكاملة استناداً إلى هذا الاستعراض.

الإدارة المسؤولة:	إدارة عمليات السلام
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الأخير من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثالث من عام 2023

- 70 - سيبدأ إصدار توجيهات بشأن الأفرقة العملية المتكاملة عند تحديد الموارد. وإذا كان من الممكن تحديد الموارد بسرعة، فمن المتوقع أن يتم الانتهاء من ذلك بحلول نهاية أيلول/سبتمبر 2023.
- 71 - وأوصى المجلس في الفقرة 209 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة المرتبطة بالتخلص من الذخائر غير الصالحة والمنتھية الصلاحية المقدمة من البلدان المساهمة بقوات و/أو أفراد شرطة، وإبلاغ الدول الأعضاء بذلك.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	جارية
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2024

- 72 - قررت الإدارة أن التحليل الموصى به سينطوي على معرفة وخبرة تقنية متعمقة بشأن الذخيرة، وهي غير متوافرة حالياً في الأمانة العامة للأمم المتحدة. ونتيجة لذلك، استكشف مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي خيارات مختلفة للاستعانة بمصادر خارجية للحصول على هذه الخبرات، بما في ذلك من خلال التماس المساعدة من الدول الأعضاء، وهو ما لم يتحقق بعد. وفي غياب هذه الموارد، ستشكل الإدارة فريقاً عاملاً يضم موظفين من مقر الأمم المتحدة وبعثاتها، وستنجز هذه الدراسة بحلول الربع الثاني من عام 2024.

- 73 - وأوصى المجلس في الفقرة 375 من تقريره بأن تنظر الإدارة في نشر العطاءات لتوريد السلع وتقديم الخدمات بدلاً من الاكتفاء بنشر طلبات الإعراب عن الاهتمام.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	جارية
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

- 74 - يجري تنفيذ هذه التوصية. ومن المقرر الانتهاء من المرحلة 2 من بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات - واجهة Ariba البنينية بحلول نهاية آذار/مارس 2023. وبمجرد اكتمال المرحلة 2، سيعاد تقييم الجدوى والجدول الزمني لتنفيذ المرحلة 3 من الواجهة البنينية ووضعها في الصيغة النهائية.

- 75 - وأوصى المجلس في الفقرة 407 من تقريره بأن تعُدّل الإدارة السياسة المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين بهدف تيسير إعداد القوائم وإدارتها وتنقية بياناتها.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثالث من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2023

76 - وفقا للولايات الصادرة عن الجمعية العامة، ومن بينها الولايات الصادرة بموجب قرار الجمعية العامة 286/70، تقوم الأمانة العامة بإعداد قوائم عالمية بالمرشحين المقبولين وتعهدتها وإدارتها استجابة لحثها على "بذل كل جهد ممكن من أجل تقليص المدة التي تستغرقها عمليات استقدام موظفي البعثات الميدانية". ورغم أن نظام إدارة القوائم خضع لتحديثات وتحسينات مستمرة في عام 2021، على النحو الذي أكدته توصية صادرة عن مجلس مراجعي الحسابات، فقد شرعت الأمانة العامة في إعادة هيكلة النظام بهدف توحيد الجوانب التنفيذية المتعلقة بإعداد القوائم وفرزها حسب الوظائف وإدارتها. وهذا ما يستلزم، في جملة أمور، تزويد المستخدمين بإرشادات مفصلة في ما يتعلق بالقوائم، وإعادة تقييم صلاحية القوائم وحدودها الزمنية، وتناول الجوانب المتصلة بتنوع القوائم. ومن المقرر الانتهاء من عملية إعادة الهيكلة بنهاية عام 2023.

77 - وأوصى المجلس في الفقرة 417 من تقريره بأن تستعرض الإدارة عملية الاستقدام لزيادة الشفافية وتبسيط الإجراءات واختصارها.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	طُلب إغلاقها
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثالث من عام 2019
التاريخ المستهدف المنقح:	لا ينطبق

78 - نتيجة للأثر المزدوج للسياسة الحالية لاختيار الموظفين وإطار تفويض السلطة، الذي توضع بموجبه كل من مسؤولية التوظيف والمساءلة عنه على مستوى الكيان، انصب التركيز على إدخال تحسينات تدريجية على عملية الاستقدام بهدف جعلها أكثر كفاءة وفقا لقرارات من بينها قرار الجمعية العامة 263/71 وعلى نحو ما يتجلى في تقليص الجدول الزمني لفترة الاستقدام. وقد أدخلت التحسينات في جُلّها في إطار مشروع الابتكار في الاستقدام المعمول به منذ عام 2019، الذي يتسم بما يلي: (أ) يقوم على الحالات المستعصية حيث إنه يبدأ بإجراء تحليل دقيق للجدول الزمني في كل مرحلة ومرحلة فرعية من عملية الاستقدام ويُدخل تحسينات تبدأ بأكثرها تأثيراً، (ب) يركز على العملاء حيث إن الأولويات والاحتياجات تناقش وتحدّد باستمرار، بالتعاون مع الكيانات. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفّذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

دال - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

79 - أوصى المجلس في الفقرة 202 من تقريره بأن توسع الإدارة نطاق الخصائص الوظيفية للبوابة الإلكترونية لتفويض السلطة بغرض تحديد التفويض الفرعي للسلطات وتقييده، لكفالة أن يكون المفوض على علم بنطاق السلطة المفوضة له.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

80 - تمر تحسينات البوابة حاليا بمرحلتى التطوير والاختبار. وستضاف الخصائص الوظيفية الجديدة إلى بيئة الإنتاج بمجرد صدور نشرة الأمين العام المنقحة بشأن تفويض السلطة.

هاء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020 (A/75/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

81 - أوصى المجلس في الفقرة 68 من تقريره بأن تحدد الإدارة حصة حساب الدعم من نفقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة استنادا إلى التكاليف الفعلية المتكبدة في إطار عمليات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

82 - كما أشار المجلس في تقريره، انتهت الأمانة العامة للأمم المتحدة من العملية في عام 2022 وسيُنظر في نسبة التوزيع التي جرى تحديدها حديثا بين مختلف مصادر التمويل، بما في ذلك حساب الدعم، في سياق دورة الميزانية المقبلة.

83 - وأوصى المجلس في الفقرة 175 من تقريره بأن تتلقى الإدارة والبعثات تحليلا مستقلا من فريق من الخبراء بشأن ما إذا كانت الشراكة الحصرية الحالية لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع فعالة من حيث التكلفة، وتفي بولايات البعثات، وأن تقيّم فوائد قيام الدائرة بنفسها بتنفيذ حصة معينة من أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام، مثلا عن طريق إدارة الاتفاقات مع الأطراف الثالثة مباشرة من خلال مديري برامج الدائرة في الميدان.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثاني من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

84 - تم إجراء الاستعراض المستقلة في الفترة من أيار/مايو إلى تشرين الثاني/نوفمبر 2022. وسيقدم تقرير الأمين العام عن نتائج وتوصيات الاستعراض، الذي اكتمل، في الجزء الثاني المستأنف من الدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة في أيار/مايو 2023، في إطار خطة الاستعراض العام لعمليات حفظ السلام للفترة 2024/2023 وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

85 - وأوصى المجلس في الفقرة 176 من تقريره بأن تدرج الإدارة في مذكرة التفاهم الجديدة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أحكاما واضحة بشأن الشفافية وتوفير الوثائق الداعمة، واستخدام العقود والهيكل القائمة في الأمم المتحدة، وعواقب عدم الامتثال، وهيكل رسوم المكتب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثاني من عام 2021

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

86 - أحرزت الإدارة تقدما كبيرا في التفاوض على مذكرة التفاهم الجديدة. وعلى الرغم من ذلك، تستمر المناقشات بشأن بعض البنود المتبقية، مثل تفاصيل هيكل الرسوم والخصومات، بهدف الانتهاء منها في النصف الأول من عام 2023. ويقوم خبراء قانونيون حاليا باستعراض مشروع أولي لمذكرة تفاهم بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، تم الاتفاق عليه في غضون ذلك.

87 - وأوصى المجلس في الفقرة 309 من تقريره بأن تنشئ الإدارة نظاما للأمم المتحدة لإدارة السلامة والصحة المهنيين يتضمن أيضاً التدابير المتصلة بكوفيد-19.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية

ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2024

88 - بعد الاستعراض الاستراتيجي في عام 2022، يخضع نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين للتنفيذ التدريجي في مقر الأمم المتحدة وفي المواقع التي يوجد بها موظف محترف لشؤون السلامة لأداء وظائف السلامة والصحة المهنيين الرئيسية، بينما يتم تطوير القدرة الإطارية للجنة الإدارية الرفيعة المستوى لمراكز العمل التي ليس لديها مثل هؤلاء المهنيين. وتمت مراجعة الحل التكنولوجي للإبلاغ عن الحوادث وترقيته ليشمل الإبلاغ عن مرض فيروس كورونا (كوفيد-19).

واو - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 (A/76/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

89 - أوصى المجلس في الفقرة 41 من تقريره بأن تجري الإدارة تحليلات شاملة وأن تعقد حلقات عمل مع البعثات لتعزيز عملية توجيه التعليقات إلى البعثات وعمليات التبادل بين البعثات، واستعراض عدد الضوابط الرئيسية في مصفوفات مراقبة المخاطر، وحساب متوسط مقياس النضج العام استنادا إلى مقياس النضج المرجح لكل كيان (مثل حجم الميزانية) من أجل تحديد فرص إدخال التحسينات في البيان بشأن الرقابة الداخلية وتقييم عملية إنشاء منصة إلكترونية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2023

90 - كما أشار المجلس في تقريره، وكجزء من عملية إعداد بيان الرقابة الداخلية لعام 2022، عقدت حلقات عمل تشاورية شاملة لعدة قطاعات، بما في ذلك مع عمليات حفظ السلام، في أواخر عام 2022 وتستمر في أوائل عام 2023. وتستمر مراجعة الضوابط الرئيسية الواردة في مصفوفات مراقبة المخاطر لعام 2021 كجزء من الجهود المبذولة لتبسيط الإطار وتقليل عدد الضوابط. وتم طرح وحدة التحكم في العمليات لنظام الحوكمة والمخاطر والامتثال في برمجية SAP بنجاح للكيانات التجريبية في الربع الأخير من عام 2022. ومن المتوقع أن يتم تضمين كيانات إضافية في هذه العملية في عام 2023.

91 - وأوصى المجلس في الفقرة 51 من تقريره بأن تحدد الإدارة في الاتفاقات المالية المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع التسلسل الهرمي والإداري بين المكتب ورؤساء خطة الإجراءات المتعلقة بالألغام في البعثات، وأن توسع مصفوفة المسؤوليات الداخلية للأمانة العامة لتشمل الحالات التي تنفذ فيها دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام أنشطة الإجراءات المتعلقة بالألغام بدون مشاركة المكتب.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2023

92 - على النحو المشار إليه في تقرير المجلس، أنجز الجزء الأول من هذه التوصية المتعلقة بالاتفاقات المالية. ويتوقف تنفيذ الجزء الثاني من التوصية على نظر الجمعية العامة في تقرير الأمين العام عن نتائج وتوصيات الاستعراض المستقل في الجزء الثاني المستأنف من الدورة السابعة والسبعين للجمعية في أيار/مايو 2023. ولا يزال التاريخ المستهدف لتنفيذ الجزء الثاني من هذه التوصية هو الربع الثالث من عام 2023.

93 - وأوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحديد فئات الأصول التي ستقدمها البعثات إلى المكتب لفائدة مشاريع الإجراءات المتعلقة بالألغام واستبعادها من الاتفاقات المالية المبرمة مع المكتب، وإدراج أحكام بشأن الإبلاغ الدوري عن الأصول من جانب المكتب، مما ييسر الإبلاغ المالي وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في مذكرة التفاهم الجديدة، وإشراك رؤساء خطة الإجراءات المتعلقة بالألغام في عملية الإشراف على أصول المشاريع وإدارتها.

الإدارتان المسؤولتان: إدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2023

94 - على النحو المشار إليه في تقرير المجلس، أنجز الجزء الأول من هذه التوصية. ويجري حاليا العمل على إنجاز الجزء الثاني من التوصية، والمفاوضات بشأن مذكرة التفاهم الجديدة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع جارية، على النحو المبين في الفقرة 86 أعلاه. وقد أنجز الجزء الثالث من التوصية، الذي انتهت فيه دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بإدارة الأصول لخطط الإجراءات المتعلقة بالألغام وبدأت العمل بها، والتي تشمل أدوار ومسؤوليات رؤساء خطة الإجراءات المتعلقة بالألغام. ولا يزال التاريخ المستهدف لتنفيذ الأجزاء المتبقية من هذه التوصية هو الربع الثالث من عام 2023.

95 - وأوصى المجلس في الفقرة 61 من تقريره بأن تحدد الإدارة في فهرس مركزي واحد الأنشطة التي تندرج ضمن نطاق عمل دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

96 - أنجز الفهرس وهو منشور الآن على الموقع الشبكي لدائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

97 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تضمن الإدارة أن يكون تفويض السلطة إلى أي من الموظفين المسؤولين واضحا في بوابة تفويض السلطة، وأن تحدد وتدوّن تفويض السلطة للقرارات الإدارية المتعلقة بإدارة الموارد، بما في ذلك الموارد البشرية، لجميع أنشطة خفض التدريجي والتصفية بعد انتهاء ولاية البعثة التي كلفها بها مجلس الأمن.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2023

98 - سنتناول نشرة الأمين العام المنقحة ST/SGB/2019/2/Rev.1، التي هي في مرحلة الاستعراض النهائية، هذه التوصية من خلال ما يلي: (أ) إدراج قرار جديد ينص على أنه عندما يوضع ترتيب بشأن الموظف المسؤول يتولى بموجبه موظف ما مهمة يؤديها موظف أصبحت وظيفته شاغرة، تفوض إلى الموظف المسؤول السلطات في البوابة الإلكترونية إلى حين تعيين الخلف أو الموظف بالنيابة؛ (ب) إدراج قسم جديد أيضا يوضح ممارسة السلطة المفوضة المؤقتة لدى إغلاق عمليات كيان ما.

99 - وأوصى المجلس في الفقرة 95 من تقريره بأن تصدر الإدارة سياسة لتقليص الموارد البشرية في إطار التخفيض التدريجي والتصفية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: طُلب إغلاقها

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأول من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: لا ينطبق

100 - صدر الأمر الإداري بشأن التقليص أو إعادة الهيكلة مما أدى إلى إنهاء تعيينات (ST/AI/2023/1) في كانون الثاني/يناير 2023. وتعتبر الإدارة أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب من المجلس إغلاقها.

101 - وأوصى المجلس في الفقرة 134 من تقريره بأن تقوم الإدارة بإنشاء وظيفة مركزية للتحليل والإنفاذ لإجراء تحليلات شاملة للممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات لدى البعثات ومراكز الخدمات لتحقيق وفورات الحجم؛ وتحديد المخزونات المحتملة المحتفظ بها والشروع في إجراءات تصحيحية؛ وضمان الإدارة المستمرة لعملية التصرف في الأصول؛ وإزالة العقبات التي تواجهها البعثات ومراكز الخدمات مثل الاضطرار إلى تحمل تكاليف النقل عند تقاسم الأصول الفائضة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2024

102 - ذكرت الإدارة أن هذه التوصية قيد التنفيذ. وتم دمج الموارد الحالية من داخل مركز الخدمات العالمي لإنشاء فريق لإدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي. ويقوم هذا الفريق بوضع بيان جدوى بشأن إدارة الأصول الاستراتيجية سيشكل المبدأ التوجيهي للدور المركزي.