



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
14 February 2023
Russian
Original: English

Семьдесят седьмая сессия

Пункт 151 повестки дня

**Административные и бюджетные аспекты финансирования
операций Организации Объединенных Наций
по поддержанию мира**

Бюджет Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

I.	Мандат и запланированные результаты	6
A.	Общая информация	6
B.	Предположения, принятые при планировании, и инициативы по поддержке миссий.	8
C.	Сотрудничество с другими миссиями в регионе	32
D.	Партнерские отношения, координация действий со страновыми группами и комплексные миссии.	33
E.	Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты.	34
II.	Финансовые ресурсы	58
A.	Общая информация.	58
B.	Вносы, не предусмотренные в бюджете	60
C.	Экономия за счет повышения эффективности	60
D.	Показатели доли вакантных должностей	61
E.	Учебная подготовка	62
F.	Официальные поездки, не связанные с учебной подготовкой.	63



III. Анализ разницы	63
IV. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее	67
V. Сводная информация о мерах по выполнению решений и просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюциях 76/274 и 76/277 , в том числе просьб и рекомендаций Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренных Ассамблеями	67
А. Генеральная Ассамблея	67
В. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам	
Приложения	
I. Определения	73
II. Организационная структура	75
III. Оценка услуг, предлагаемых Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебно-пенитенциарной структурой.	76
IV. Динамика использования миссиями услуг, предоставляемых Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия . . .	85

Резюме

В настоящем докладе содержится бюджет Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года в размере 66 284 600 долл. США, что на 326 000 долл. США, или на 0,5 процента, больше объема ассигнований на 2022/23 год, составившего 65 958 600 долл. США.

В период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года База продолжит оказывать полевым миссиям услуги в областях геопространственных и информационно-коммуникационных технологий и управления цепью снабжения, а также в других специализированных областях, таких как организация учебной подготовки и конференций и охрана труда и техника безопасности. База также будет достигать результатов и предлагать решения в интересах других подразделений Секретариата и системы Организации Объединенных Наций. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций будет по-прежнему принимать у себя подразделения-арендаторы, которые административно подчиняются Базе, а функционально — Департаменту операций в пользу мира (а именно Постоянный полицейский компонент и Постоянную судебную-пенитенциарную структуру) и Департаменту оперативной поддержки (а именно Центр стратегических воздушных операций и Группу обслуживания центральных контрольных органов полевых операций).

Предлагаемый бюджет предусматривает финансирование 145 должностей международных сотрудников (включая 2 должности, финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения»), 305 должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания и 2 должностей добровольцев Организации Объединенных Наций, что в чистом выражении предусматривает увеличение на 1 должность международного сотрудника и 2 должности добровольцев Организации Объединенных Наций по сравнению с утвержденным штатным расписанием на 2022/23 год.

Общий объем потребностей в ресурсах для Базы на финансовый период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года увязан с целями Базы с помощью ряда ориентированных на результаты бюджетных показателей, которые сгруппированы в таблицы по следующим функциональным областям: функции цепи снабжения, геопространственные и информационно-телекоммуникационные технологии, централизованное вспомогательное обслуживание и подразделения-арендаторы. Для каждой функциональной области приводится численность относящихся к ней людских ресурсов Базы.

Обоснование разницы в объеме как людских, так и финансовых ресурсов в соответствующих случаях увязано с конкретными мероприятиями, запланированными Базой.

Финансовые ресурсы

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Расходы (2021/22 год)			Ассигнования (2022/23 год)			Смета расходов (2023/24 год)			Разница	
	Бриндизи	Валенсия	Всего	Бриндизи	Валенсия	Всего	Бриндизи	Валенсия	Всего	Сумма	В про- центах
Военный и полицейский персонал	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Гражданский персонал	40 184,5	3 287,4	43 471,9	40 379,4	4 560,2	44 939,6	38 625,4	4 677,6	43 303,0	(1 636,6)	(3,6)
Оперативные расходы	13 734,6	8 415,2	22 149,8	12 366,8	8 652,2	21 019,0	14 857,0	8 124,6	22 981,6	1 962,6	9,3
Валовые потребности	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5
Поступления по плану налогообложения персонала	6 166,6	488,9	6 655,5	6 223,2	667,2	6 890,4	5 686,4	681,7	6 368,1	(522,3)	(7,6)
Чистые потребности	47 752,5	11 213,7	58 966,2	46 523,0	12 545,2	59 068,2	47 796,0	12 120,5	59 916,5	848,3	1,4
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Общий объем потребностей	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5

Людские ресурсы^a

	Международ- ный персонал	Национальный персонал кате- гории общего обслуживания	Временные должности ^b	Добровольцы Организации Объединенных Наций ^c	Всего
Канцелярия Директора					
Утвержденная численность на 2022/23 год	8	13	—	—	21
Предлагаемая численность на 2023/24 год	9	13	—	1	23
Центральная служба					
Утвержденная численность на 2022/23 год	13	79	1	—	93
Предлагаемая численность на 2023/24 год	13	79	1	1	94
Служба материально-технического обеспечения					
Утвержденная численность на 2022/23 год	30	116	1	—	147
Предлагаемая численность на 2023/24 год	30	116	1	—	147
Служба геопространственных и информаци- онно-телекоммуникационных технологий					
Утвержденная численность на 2022/23 год	41	83	—	—	124
Предлагаемая численность на 2023/24 год	41	83	—	—	124
Подразделения-арендаторы					
Утвержденная численность на 2022/23 год	50	14	—	—	64
Предлагаемая численность на 2023/24 год	50	14	—	—	64

Всего					
Утвержденная численность на 2022/23 год	142	305	2	—	449
Предлагаемая численность на 2023/24 год	143	305	2	2	452
Чистое изменение	1	—	—	2	3

^a Максимальная утвержденная/предлагаемая численность.

^b Финансируются по статье «Временный персонал общего назначения».

^c Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.

Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе IV настоящего доклада.

I. Мандат и запланированные результаты

A. Общая информация

1. Первоначально складской базой Департамента операций по поддержанию мира Секретариата служил Склад снабжения Организации Объединенных Наций, находившийся сперва в Неаполе (Италия), а затем переведенный в Пизу (Италия). Этот склад был создан в 1956 году для приема имущества, оставшегося после прекращения деятельности Чрезвычайных вооруженных сил Организации Объединенных Наций. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в Бриндизи (Италия) функционирует с конца 1994 года.

2. 23 ноября 1994 года Генеральный секретарь и правительство Италии подписали Меморандум о взаимопонимании, определяющий порядок пользования Организацией Объединенных Наций собственностью и объектами, находящимися в Бриндизи. 7 декабря 2001 года было подписано первое добавление к этому меморандуму, касающееся безвозмездного предоставления Базе трех новых складов, а 4 августа 2008 года было подписано второе добавление, касающееся передачи БСООН правительством Италии дополнительных помещений и площадок. 23 ноября 2011 года было подписано третье добавление, касающееся передачи БСООН правительством Италии шести зданий и открытой площадки. 28 января 2009 года Генеральный секретарь и правительство Испании подписали соглашение, регулирующее порядок пользования Организацией Объединенных Наций помещениями в Валенсии, Испания. 16 марта 2009 года было подписано дополнительное административное соглашение о пользовании Организацией Объединенных Наций помещениями в Валенсии, а 7 июня 2021 года — дополнение к административному соглашению, предусматривающее предоставление Организации Объединенных Наций правительством Испании дополнительных помещений в Валенсии.

3. БСООН действует как единая структура, состоящая из двух объектов, расположенных в Бриндизи и Валенсии. БСООН предоставляет глобальные услуги в областях геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, оперативную поддержку в областях обслуживания и снабжения, экологическую техническую помощь, а также занимается другими видами вспомогательного обслуживания полевых миссий на протяжении всего их жизненного цикла — от планирования на начальном этапе до подготовки к ликвидации. База материально-технического снабжения в Бриндизи продолжит принимать у себя подразделения-арендаторы, которые административно подчиняются БСООН, а функционально — Департаменту операций в пользу мира или Департаменту оперативной поддержки Секретариата.

4. Общая площадь территории, занимаемой Базой материально-технического снабжения в Бриндизи, составляет 368 209 кв. м, на которых расположены 53 здания, предоставленные правительством Италии в исключительное пользование Организации Объединенных Наций, и 12 зданий, возведенных Организацией Объединенных Наций, в том числе 17 складов, 15 мастерских и служебных зданий, 1 поликлиника и 32 административных и учебных здания различной площади. Центр информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии занимает территорию общей площадью в 82 506 кв. м, на которых расположены 7 зданий, предоставленных правительством Испании в исключительное пользование Организации Объединенных Наций, в том числе 4 служебных и административных здания, 1 погрузочно-разгрузочный пункт, 1 пешеходный контрольно-пропускной пункт, 1 транспортный контрольно-пропускной пункт и 5 зданий, возведенных Организацией

Объединенных Наций, в том числе 2 офисных здания из сборных конструкций, 1 здание из сборных конструкций, предназначенное для отдыха, 1 столовая и 1 складское помещение.

5. Мандат БСООН заключается в оперативном, эффективном, результативном и ответственном обслуживании ее клиентов. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в своем докладе, утвержденном Генеральной Ассамблеей в резолюции [76/277](#), отметил, что основными функциями обоих объектов БСООН остаются оказание материально-технической поддержки и предоставление услуг в области связи и информационных технологий операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира ([A/76/760/Add.5](#), п. 17). В соответствии с проводимой Генеральным секретарем реформой системы управления База, которой руководит Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки и которая действует на основании проработанных соглашений об уровне обслуживания и имеет репутацию надежного поставщика услуг, будет и впредь предоставлять всему Секретариату услуги в областях цифровых технологий и управления цепью снабжения, а также заниматься другими специализированными областями, такими как организация учебной подготовки и конференций и охрана труда и техника безопасности. Будучи неотъемлемой частью системы взаимодействия Департамента оперативной поддержки с обслуживаемыми структурами, База продолжит участвовать в оказании Департаментом услуг в областях, предусмотренных ее мандатом.

6. В 2023/24 году БСООН под руководством Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки продолжит уделять основное внимание выполнению функций поставщика услуг и решений, делая упор на результативности во всех предусмотренных мандатом областях, на инновациях, экономии за счет повышения эффективности и на обеспечении рациональности в использовании ресурсов при обслуживании клиентов.

7. В рамках своей общей задачи БСООН будет продолжать совершенствовать свои возможности для достижения результатов и предоставления решений в интересах клиентов. В 2023/24 бюджетном году она будет осуществлять основные мероприятия в функциональных областях, относящихся к следующим структурам: а) Служба материально-технического обеспечения; б) Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий; в) Центральная служба; г) подразделения — арендаторы Департамента оперативной поддержки в Бриндизи, а именно Центр стратегических воздушных операций и Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций; д) подразделения — арендаторы Департамента операций в пользу мира в Бриндизи, а именно Постоянный полицейский компонент и Постоянная судебнопенитенциарная структура. Подразделения-арендаторы административно подчинены БСООН, а оперативно и функционально — своим головным структурам в соответствующих департаментах.

8. Для каждой функциональной области и места расположения приводится численность относящихся к ним людских ресурсов Базы. Обоснование разницы в численности персонала по сравнению с заложенной в бюджет на 2022/23 год приводится в разделах, посвященных соответствующим функциональным областям.

В. Предположения, принятые при планировании, и инициативы по поддержке миссий

9. В 2023/24 году БСООН продолжит приводить свою деятельность в соответствие с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, учитывая цели в области устойчивого развития в предусматриваемых результатах. БСООН сосредоточится на упрощении процессов, в частности путем внедрения интеллектуальных технологий в полевых миссиях, и на оказании оперативной, консультационной и стратегической поддержки в соответствии с указаниями Департамента оперативной поддержки.

10. Будут приниматься меры по достижению экономии путем повышения эффективности как на внутреннем, так и на общесистемном уровне, прежде всего в таких областях, как управление снабжением (путем введения замкнутой цепи поставок), охрана труда и техника безопасности, организация обучения и конференций, разведка грунтовых вод, геоаналитика и осведомление об обстановке. Для оптимизации использования ресурсов будут изыскиваться новые возможности партнерства. Будет налажено сотрудничество с академическими кругами, а постоянное взаимодействие с начальниками и директорами отделов поддержки миссий будет способствовать разработке комплексных решений. Положительное наследие, выгоды, увязанные с целями в области устойчивого развития, и рациональное использование ресурсов будут обеспечиваться путем более широкого использования возобновляемых источников энергии, передачи навыков и наращивания потенциала в миротворческих миссиях.

11. На 2023/24 год предлагается 448 должностей (143 должности международных и 305 должностей национальных сотрудников), 2 временные должности и 2 должности добровольцев Организации Объединенных Наций, что предусматривает чистое увеличение на 1 должность международного сотрудника и 2 должности добровольцев Организации Объединенных Наций по сравнению с утвержденным штатным расписанием на 2022/23 год. Должности добровольцев Организации Объединенных Наций в БСООН предлагается учредить впервые. В Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии будут находиться 36 сотрудников; в Кувейтском объединенном бюро поддержки будут по-прежнему находиться 2 сотрудника, которые будут участвовать в централизованной обработке платежных ведомостей и централизованном начислении других выплат; а к Базе материально-технического снабжения в Бриндизи будут приписаны 412 сотрудников и 2 добровольца Организации Объединенных Наций.

12. С момента создания БСООН 28 лет назад важнейшую роль в обслуживании клиентов играют людские ресурсы. Чтобы предоставлять нужные клиентам услуги, БСООН постоянно адаптируется к изменениям в отраслях информационных технологий и снабжения. Поэтому состав и квалификация персонала должны соответствовать требованиям клиентов и отраслевым инновациям, обеспечивать экономию за счет масштабов, охватываемого спектра и производительности и полностью использовать преимущества цифровых преобразований. Для этого предлагается внести следующие изменения:

а) создание одной должности младшего аналитика данных (С-2) в Канцелярии Директора и создание двух должностей международных добровольцев Организации Объединенных Наций — одной в Канцелярии Директора и одной в Канцелярии начальника Центральной службы;

б) реклассификация одной должности сотрудника по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений — из категории полевой службы (ПС-6) в категорию специалистов (С-4);

с) перевод четырех должностей в Службе материально-технического обеспечения: одной должности помощника по материально-техническому обеспечению (категория полевой службы) из Секции доставки и возврата в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков и трех должностей помощников по материально-техническому обеспечению (национальные сотрудники категории общего обслуживания) из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в Секцию доставки и возврата.

Канцелярия Директора

13. Предлагается, чтобы в 2023/24 году Канцелярия Директора по-прежнему выполняла административные и юридические функции, функции связи взаимодействия, управления программами и обеспечения безопасности в рамках аппарата Директора и Регионального бюро по авиационной безопасности. Канцелярия директора оказывает Директору и группе старших руководителей поддержку в планировании, выполнении, контроле и координации всех стратегических мероприятий, обеспечивающих надлежащее управление БСООН. Канцелярия Директора будет постоянно уделять внимание консолидации результатов, инновациям, экономии за счет повышения эффективности и обеспечению рациональности использования ресурсов при обслуживании полевых миссий и Секретариата, а также несекретариатских структур на основе возмещения затрат.

14. Юридический отдел защищает правовые интересы БСООН, предоставляя консультации, услуги и помощь по правовым вопросам, затрагивающим функционирование и деятельность Базы. Юридический отдел предоставляет соответствующие консультации и помощь директору Базы и группе старших руководителей, а также службам, секциям и группам Базы и подразделениям-арендаторам.

15. Отдел безопасности консультирует Директора по вопросам, касающимся охраны и безопасности на объектах БСООН как в Бриндизи, так и в Валенсии. Отдел способствует реализации мер для безопасности деятельности персонала Организации Объединенных Наций и обеспечивает также безопасность всех помещений БСООН путем проверок и анализа мер безопасности. Отдел поддерживает хорошо налаженную координацию с Департаментом охраны и безопасности Секретариата и предоставляет услуги по обеспечению охраны и безопасности на БСООН.

16. Группа связи будет содействовать реализации соглашений со странами пребывания и продолжит вести в интересах Базы разъяснительную работу среди местного населения в Италии и Испании, а также развивать партнерские отношения. Вместе с широким кругом заинтересованных сторон группа будет заниматься разработкой проектов, программ и методик, направленных на обеспечение благополучия персонала путем укрепления связей с местным сообществом и на повышение качества услуг БСООН, оказываемых клиентам в Секретариате Организации Объединенных Наций. Кроме того, в связи с празднованием в 2024 году тридцатой годовщины создания БСООН группа будет играть одну из ведущих ролей в закреплении и развитии достигнутых успехов, напоминая семье Организации Объединенных Наций об адаптивности и гибкости БСООН в решении стоящих перед ней задач.

17. База по-прежнему уделяет особое внимание укреплению функций, связанных с отношениями с клиентами. В связи с этим предлагается создать должность специалиста по общественной информации категории международных добровольцев Организации Объединенных Наций, предназначенную для более эффективного согласования и выполнения соответствующих задач. База будет использовать эту должность для: а) расширения своих возможностей обеспечивать доступность информации во всех предусмотренных мандатом областях для всех структур Организации Объединенных Наций, потенциальных партнеров и клиентов, а также государств-членов; б) привлечения внимания к своей работе и улучшения отношений с клиентами с упором на составление и реализацию стратегических планов; с) укрепления отношений и партнерств в целях повышения эффективности оказываемой клиентам поддержки в выполнении их мандатов.

18. База будет консолидировать процесс принятия решений и анализа результатов на основе данных, руководствуясь «Стратегией Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду», и для этого предлагает создать новую должность младшего аналитика данных (С-2). Аналитик будет участвовать в сборе аналитических данных, подготовке отчетов, визуализации, составлении презентаций, создании информационных панелей и оценочных листов. Таким образом он будет содействовать Директору в организации служебной деятельности и повышении удовлетворенности клиентов, используя для этого ключевые показатели эффективности и способствуя принятию решений на основе данных и с учетом рисков.

19. Региональное бюро по авиационной безопасности продолжит содействовать внедрению стратегий, стандартов и процедур Организации Объединенных Наций в сфере авиационной безопасности, разрабатывая и осуществляя в рамках программы обеспечения авиационной безопасности Департамента оперативной поддержки такие решения в рамках рабочих процессов, которые необходимы для контроля за уровнем безопасности, контроля за обеспечением операционной безопасности, анализа связанных с безопасностью рисков, проведения мероприятий по обеспечению гарантий безопасности и обработки сообщений по вопросам безопасности и технических сообщений. Оно будет заниматься также учебной подготовкой, разрабатывая и проводя учебные и просветительные мероприятия, относящиеся к авиации, с учетом специфики работы Организации Объединенных Наций.

Центральная служба

20. Центральная служба продолжит предоставлять централизованную общеорганизационную поддержку и услуги для внутреннего функционирования БСООН в таких областях, как кадры, учебная подготовка, финансы и бюджет, закупки, административное обслуживание, управление программами и обслуживание комплекса зданий, в то же время оказывая Секретариату, полевым миссиям Организации Объединенных Наций и внешним клиентам услуги в областях охраны труда и техники безопасности и организации конференций и обучения. Центральная служба будет по-прежнему играть роль вспомогательного подразделения, позволяя двум главным компонентам системы обслуживания (Службе геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий и Службе материально-технического обеспечения, портфель услуг которых расширяется и усложняется) и подразделениям-арендаторам сосредоточиться на предоставлении услуг и выполнении функций, относящихся к их областям технической специализации, для их клиентов.

21. В рамках Центральной службы Группа по охране труда и технике безопасности под руководством Отдела охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда оказывает техническую и оперативную поддержку Департаменту оперативной поддержки, миротворческим и специальным политическим миссиям и другим структурам Секретариата Организации Объединенных Наций в разработке оперативных и технических стандартов, управлении данными об инцидентах, реагировании на инциденты и оценке рисков, а также в организации на местах курсов по охране труда и технике безопасности для полевого персонала Организации Объединенных Наций. В состав Группы входит медико-санитарная часть, которая продолжает предоставлять персоналу БСООН и всему персоналу подразделений-арендаторов медицинские консультации и помощь в случаях чрезвычайных происшествий и острых заболеваний на территории Базы.

22. В 2022/23 году после снятия ограничений, введенных в связи с коронавирусом заболеванием (COVID-19), на рабочие места вернулись сотрудники, размещающиеся на Базе, и внешние работники. Это позволило медико-санитарной части возобновить в 2022/23 году профилактическую и просветительскую работу и оценку рисков заболеваний, связанных с работой. Эта деятельность будет продолжена в 2023/24 году наряду с мониторингом пандемии и любых других вспышек инфекционных заболеваний. Все эти виды деятельности обеспечивают безопасность работы всех внутренних и внешних сотрудников. БСООН также сможет привлекать специалистов этой группы для оказания поддержки Секретариату Организации Объединенных Наций и другим структурам.

23. Через Центр конференционного обслуживания и обучения Центральная служба будет обеспечивать поддержку в проведении — как дистанционно, так и на местах — конференций, семинаров и других учебных мероприятий. Кроме того, Центр конференционного обслуживания и обучения проводит цифровые преобразования с учетом изменений, произошедших в сфере организации обучения и конференций, чтобы предложить своим клиентам различные решения для удаленного и виртуального проведения и участия. Первым этапом стало оборудование помещений для проведения занятий и конференций в гибридном формате (с очным и удаленным участием).

Служба материально-технического обеспечения и стратегические запасы материальных средств для развертывания

24. В 2023/24 году Служба материально-технического обеспечения продолжит применять клиентоориентированный подход к обслуживанию, уделяя особое внимание инновациям, эффективности и обеспечению прозрачности и результативности. Будучи частью Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, Служба стремится постоянно совершенствовать свои процессы, развивать и укреплять свои ресурсы и внедрять методы работы и проверенные концепции, чтобы наращивать возможности для обслуживания клиентов на местах. Служба консолидировала свою деятельность в четырех основных областях в соответствии с требованиями, определенными в ходе консультаций с заинтересованными сторонами, и с учетом процессов сквозного управления цепью снабжения. Эти четыре основные области следующие: а) поддержка во внедрении инноваций и реализации инфраструктурных проектов с особым вниманием к укреплению потенциала для природоохранной деятельности; б) управление сетью снабжения, включая стратегические запасы материальных средств для развертывания; в) управление жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне; г) управление складскими помещениями и распределительными центрами.

25. Служба также продолжит сотрудничать со Службой геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий и Службой обеспечения и информационно-просветительской работы в Центральных учреждениях. Основное внимание по-прежнему будет уделяться цифровизации процессов снабжения в складском хозяйстве, а также отслеживанию и мониторингу активов и имущества. В качестве примеров такого внутреннего сотрудничества, ориентированного на поддержку клиентов и повышение эффективности, можно привести совместные инициативы со Службой геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, такие как предоставление услуг трехмерной печати, партнерство со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы в оцифровке каталога стратегических запасов материальных средств для развертывания и внедрение удобной для клиентов централизованной платформы для оформления заказов. В Секции планирования и подбора поставщиков была создана «фабрика решений» — внутренний инновационный центр БСООН, предназначенный для разработки и создания опытных образцов, испытания и проверки оборудования и решений, пригодных для использования клиентами на местах, особенно в том, что касается восстановления инженерного имущества (генераторов и тяжелой инженерной техники) и восстановления ценных генераторных установок, оставшихся от миссий, для повторного использования. Применение интеллектуальных технологий, таких как интернет вещей и робототехника, в общеорганизационном снабжении и для интеграции процессов в партнерстве со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы стало успешным шагом на пути к внедрению прогрессивного и практического подхода к разработке и реализации рациональных решений конкретных задач во всех областях обслуживания, относящихся к помещениям и объектам инфраструктуры.

26. В управлении сетью снабжения основное внимание уделяется оптимизации решений в области прямых поставок клиентам на местах по сети снабжения, состоящей из глобального центра в Бриндизи, Секции по региональным запасам материальных средств для развертывания в Энтеббе (Уганда), и складских помещений, управляемых поставщиками. БСООН будет продолжать обеспечивать необходимые руководство и поддержку для введения в действие региональных запасов для развертывания. Первые региональные запасы были направлены в сентябре 2022 года на хранение в Энтеббе.

27. Оптимизация сети снабжения, включая экспедицию грузов и предоставление услуг БСООН клиентам, имеет решающее значение для снабжения как в обычном режиме, так и в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Это подразумевает оптимизацию планирования логистики входящих грузопотоков и оформления заявок на поставку материальных средств для развертывания, закупок этих средств и управления ими, включая региональные запасы для развертывания, резервы Организации Объединенных Наций и специализированные запасы в таких категориях как донорская кровь, стандартное снаряжение сил Организации Объединенных Наций и вакцины.

28. В рамках глобального управления жизненным циклом материальных средств будет и далее обеспечиваться и повышаться эффективность использования материальных средств и активов Организации, в том числе эффективность надзора и оперативного руководства в областях управления материальными средствами, профилактического технического обслуживания и управления запасными частями. Важным элементом глобального управления жизненным циклом материальных средств и цепью снабжения замкнутого цикла является возможность второго или третьего жизненного цикла, которая появляется благодаря возврату, восстановлению и повторному использованию высокоценных и малоиспользуемых активов и имущества.

29. Склады и распределительные центры продолжают уделять особое внимание повышению видимости всех процессов с конечной целью повысить точность и эффективность. Это делается в рамках проекта «интеллектуальное складское хозяйство», реализуемого в настоящее время в Бриндизи. Проект направлен на улучшение складских процессов, приведение их в соответствие с модулями «Умоджи», оптимизацию имеющихся ресурсов и выявление возможностей для автоматизации ручных операций с помощью технологий, встроенных в «Умоджу». В предстоящий период процессы цифровых преобразований будут находиться на стадии разработки и испытаний опытных образцов.

Секция поддержки планирования и подбора поставщиков

30. Секция поддержки планирования и подбора поставщиков будет продолжать оказывать миссиям и другим структурам на протяжении всего их жизненного цикла услуги, связанные с планированием и подбором поставщиков, и будет уделять особое внимание таким приоритетным направлениям деятельности, как поддержка внедрения инноваций и реализации инфраструктурных проектов, управление запасами материальных средств для развертывания и сетью снабжения, а также предоставление технической поддержки в природоохранной деятельности.

31. В области поддержки внедрения инноваций и реализации инфраструктурных проектов Секция будет продолжать действовать в качестве совместного инновационного центра Управления цепей снабжения, уделяя основное внимание инженерному обеспечению, поддержке руководителей, отвечающих за различные категории, в вопросах технического планирования и проектирования, а также — совместно со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы — оценке и разработке интеллектуальных операционных решений, относящихся к общеорганизационным приложениям и интеграции процессов, в сотрудничестве с учебными и научными и коммерческими организациями в рамках различных видов партнерств и меморандумов о взаимопонимании.

32. В рамках управления сетью поставок Секция будет вводить в действие стратегические запасы материальных средств для развертывания и оптимизировать их использование, а также осуществлять надзор за региональными запасами материальных средств для развертывания.

33. В Секции будет продолжать функционировать компонент экологической и технической поддержки. Он будет содействовать решению экологических проблем, в частности имеющих отношение к поставкам грузов и услуг и требующих специализированной технической и оперативной поддержки в реализации планов рационального природопользования миссий.

Секция доставки и возврата

34. Секция доставки и возврата будет продолжать оказывать услуги, связанные с физическим перемещением материальных средств, повышая эффективность на таких приоритетных направлениях деятельности, как управление складским хозяйством и распределение. Секция будет по-прежнему отвечать за координацию входящих грузопотоков, приемку, инспекцию и складское хранение грузов и за логистику исходящих грузопотоков применительно ко всем товарно-материальным запасам, находящимся в ведении БСООН, включая стратегические запасы для развертывания, запасы БСООН, резерв Организации Объединенных Наций и запасы, принадлежащие партнерам.

35. Процессы управления перевозками усложнились, так как увеличились объемы логистических услуг и относящихся к входящим и исходящим грузопотокам услуг, предоставляемых миротворческим операциям и другим клиентам, таким как учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций, на основе возмещения затрат. Эти услуги включают в себя техническое обслуживание оборудования, услуги по ввозу и вывозу имущества, хранящегося на складах БСООН, услуги по удаленному управлению имуществом, складские и инженерные услуги и, в чрезвычайных обстоятельствах, оказание поддержки в связи с глобальными кризисами, такими как гуманитарные кризисы на Украине и Гаити и пандемия COVID-19.

36. Секция будет также оказывать услуги управления запасами материальных средств и имуществом на глобальном уровне и заниматься реверсивной логистикой в интересах миссий, а также сосредоточится на переходе от ныне используемой линейной модели снабжения к модели замкнутого цикла, в которой проблема запланированного устаревания и выбытия основных средств решается путем приобретения основных средств для их повторного использования, переработки и приспособления для других целей в максимальной степени и путем контролируемого возврата имущества из подразделений на местах по глобальной сети снабжения в централизованное хранилище. Эта инициатива, реализуемая в порядке эксперимента в 2022/23 году, направлена на возвращение в активную эксплуатацию бывшего в употреблении имущества с высокой стоимостью приобретения и низким коэффициентом использования.

Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий

37. Стремительность цифровых и технологических преобразований подчеркивает силу технологий. В реформах Генерального секретаря и его «Стратегии в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду», а также его стратегии по новым технологиям особое внимание уделяется центральной роли, которую технологии должны играть в усилиях по ускорению осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, включая достижение цели 6 «Чистая вода и санитария», цели 7 «Недорогостоящая и чистая энергия», цели 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура», цели 11 «Устойчивые города и населенные пункты», цели 12 «Ответственное потребление и производство», цели 13 «Борьба с изменением климата» и цели 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития». Кроме того, межведомственная стратегия цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций направлена на то, чтобы дать миссиям возможность более эффективно выполнять свои мандаты и усилить безопасность миротворцев путем освоения цифровых технологий. Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий БСООН будет по-прежнему играть значительную роль во всех этих усилиях, обеспечивая соответствие своей деятельности подходам, которые Организация применяет в области цифровых преобразований.

38. Служба продолжает играть роль отказоустойчивого операционного центра по оказанию поддержки и предоставлению технологических услуг и решений полевым операциям и широкому кругу клиентов в Секретариате. Оказывая централизованные услуги сетевого соединения, хостинга и мониторинга таких общеорганизационных систем, как «Умоджа», внедряя системы и решения, связанные с геопространственной информацией, обеспечивая надежность процессов

управления услугами в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и защиту от растущих угроз кибербезопасности, а также применяя и внедряя инновационные и новейшие технологии, Служба обеспечивает поддержку глобальных операций в сфере цифровых ИКТ на протяжении более 25 лет.

39. В 2023/24 году цифровые технологии будут по-прежнему охватывать информационные технологии и те части операционных технологий, которые были переведены в цифровой формат, причем и те и другие будут объединены интернетом вещей. Система цифровых технологий в БСООН — это объединение информационных, операционных и коммуникационных технологий для достижения таких уровней функциональности и автоматизации, которые невозможны при использовании этих технологий по отдельности.

40. Используя свой опыт и потенциал для внедрения инноваций и новых технологий, в 2022/23 году Служба создала на БСООН центр передового опыта в области интернета вещей. Служба уже продемонстрировала успех таких инициатив, как внедрение системы удаленного управления полевой инфраструктурой Unite (Unite FRIM) — экосистемы экологических технологий, которая позволяет подключать различные инфраструктурные устройства, датчики и системы через интернет вещей, оптимизируя использование имеющейся беспроводной инфраструктуры и создавая условия для более эффективной и безопасной работы миротворцев. Система удаленного управления полевой инфраструктурой Unite уже внедрена в 10 миротворческих операциях (Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральнаяфриканской Республике (МИНУСКА), Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее (ЮНИСФА), Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре, Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово, Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане (ГВНООНИП) и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС)) и будет продолжать внедряться в оставшихся миротворческих операциях и использовать более 30 000 точек сбора данных для генерирования динамических данных в реальном времени в целях обеспечения принятия более обоснованных решений и возможности проведения диагностического технического обслуживания оборудования, увеличения срока безотказной работы и сокращения потребления воды, энергии и топлива. При тесной поддержке Управления цепей снабжения продолжается развитие этой экосистемы в рамках более широкой программы работы «умный лагерь Организации Объединенных Наций», основанной на технологиях «умного города». Эти инициативы демонстрируют положительные результаты применения облачных вычислений и технологий интернета вещей для поддержки миротворческих операций, в частности совершенствование сбора данных и проведения анализа и принятия более обоснованных решений, что, в свою очередь, повышает операционную эффективность, снижает воздействие на окружающую среду и создает положительное наследие. За последние три года программа удаленного управления полевой инфраструктурой Unite принесла многочисленные выгоды структурам, которые ее внедрились, — в виде повышения эффективности операций, использования ресурсов и управления охраной окружающей среды, а также усиления надежности и безопасности. Благодаря этой программе удалось повысить доступность услуг, увеличить срок службы оборудования, повысить

эффективность потребления ресурсов или оптимизировать его, рационализировать планирование снабжения, увеличить аналитические возможности, уменьшить экологический след, улучшить экологический мониторинг и управление охраной окружающей среды на основе данных, повысить осведомленность о культурных и экологических аспектах, снизить подверженность персонала рискам для безопасности и повысить уровень безопасности и ситуационной осведомленности.

41. Под руководством Управления цепей снабжения Служба продолжит также выполнять функции отказоустойчивого операционного центра по оказанию поддержки и предоставлению технологических услуг и решений, таких как аналитика, информационные панели, ключевые показатели эффективности и разработка и интеграция общеорганизационных приложений. Опираясь на опыт, накопленный во время пандемии COVID-19, Служба продолжит оказывать надежные, бесперебойные и новаторские цифровые интеллектуальные услуги и поддержку для повседневной деятельности, обеспечивая сотрудникам полевых миссий и Центральным учреждениям доступ к важнейшим общеорганизационным системам, таким как «Умоджа», система видеоконференцсвязи, iNeed и электронная почта.

42. Для повышения отказоустойчивости и снижения рисков Служба по-прежнему размещается в двух пунктах, оставаясь при этом единым поставщиком услуг. В основе успеха деятельности Службы лежит подход, предусматривающий сочетание штата сотрудников на основных должностях, подкрепленного работающим на подрядной основе и находящимся в административном подчинении Службы вспомогательным персоналом, численность которого масштабируется в соответствии со спросом на услуги.

43. В 2023/24 году Служба будет продолжать оказывать инфраструктурную и оперативную поддержку миротворческим миссиям в соответствии с мандатом БСООН и, на основе возмещения расходов, другим подразделениям Организации Объединенных Наций (см. таблицу 2 ниже). Кроме того, Служба будет продолжать использовать два отдельных, но взаимодополняющих подхода к предоставлению услуг, сочетая централизованное и удаленное вспомогательное обслуживание. В рамках централизованного вспомогательного обслуживания БСООН продолжает выполнять основные функции соединения с сетью, хостинга и мониторинга важнейших общеорганизационных систем, в то время как удаленное вспомогательное обслуживание позволяет БСООН дистанционно оказывать высококвалифицированную, стандартизированную и последовательную поддержку пользователям в любой точке мира.

44. Являясь центром передового опыта в области оказания услуг по технической поддержке и применения новаторских решений, Служба будет сохранять сертификацию своего центра обработки данных уровня III, международную сертификацию управления обслуживанием (стандарт 20000 Международной организации по стандартизации (ИСО)) и системы управления информационной безопасностью (ИСО 27000), продолжая бесперебойно обслуживать клиентов и совершенствовать системы информационной безопасности, чтобы гарантировать надлежащее качество обслуживания конечным пользователям и Организации. Служба продолжит активно взаимодействовать с клиентами в рамках своей хорошо налаженной системы управления обслуживанием в интересах обеспечения оптимальной стоимости услуг и непрерывного совместного повышения производительности.

45. Учитывая обусловленный пандемией COVID-19 растущий спрос на надежные и гибкие платформы и инструменты для удаленной работы и расширенные услуги видеоконференцсвязи, Служба будет и далее оптимизировать свои возможности для проведения в формате видеоконференций, по мере необходимости, заседаний высокого уровня, в том числе заседаний Генеральной Ассамблеи, Совета Безопасности и вспомогательных органов, а также для обеспечения функционирования других платформ для дистанционной работы. Кроме того, Служба будет использовать свой опыт и знания для предоставления полевым миссиям и другим клиентам новаторских цифровых технологических продуктов и программ в целях содействия принятию основанных на данных решений и оптимизации операций.

46. Услуги будут по-прежнему предоставляться четырьмя секциями Службы (Секция развертывания клиентских решений; Секция инфраструктурных операций; Секция технологической разработки, проектирования и планирования; и Секция управления услугами и информационной безопасностью) на основе заранее определенного свода передовых методов и стандартных процессов.

Секция развертывания клиентских решений

47. Секция развертывания клиентских решений будет заниматься поддержкой разведки подземных вод; разработкой новаторских геопространственных решений, таких как автоматизация плана действий по охране окружающей среды, геовизуализация удаленного управления объектами инфраструктуры на местах и визуализации для «умных лагерей» Организации Объединенных Наций, в сотрудничестве со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы Департамента оперативной поддержки; и разработкой и распространением инициативы Unite Maps на Секретариат и полевые миссии для предоставления актуальных и точных базовых и оперативных карт, а также изображений и поисковых и навигационных решений в целях расширения функциональности таких общеорганизационных приложений, как Unite Aware, общеорганизационная система геопространственной информации для ситуационной осведомленности, приложения для удаленного управления полевой инфраструктурой в системе Unite, приложение для планирования и оценки результативности природоохранной деятельности (eApp), цифровые радиосистемы и прочие платформы.

48. Другие проекты, которые Секция планирует предпринять в тесном сотрудничестве с миссиями, связаны с добавлением в приложение, предназначенное для планирования и оценки результативности природоохранной деятельности (eApp), функции анализа экологического следа миссий; продолжением разработки и последующим внедрением приложения для учета событий внутри миссии; доработкой решений, предназначенных для управления помещениями и объектами инфраструктуры и их мониторинга, и внедрением этих решений, в том числе в новых миссиях.

Секция инфраструктурных операций

49. Секция продолжит оказывать поддержку полевым операциям и отделениям вне Центральных учреждений, обеспечивая функционирование основных коммуникационных и общеорганизационных систем, а также работать над внедрением платформы, основанной на технологии интернета вещей и предназначенной для облачного дистанционного мониторинга важнейших объектов полевой

инфраструктуры (генераторов и систем энергоснабжения, снабжения топливом и водоснабжения) и экологических систем (очистные сооружения). Кроме того, в 2023/24 году планируется продолжить разработку и совершенствование флагманской линейки модульных продуктов («Программа “М”») для поддержки полевых миссий.

Секция технологической разработки, проектирования и планирования

50. Секция занимается управлением инновациями и новыми технологиями путем изучения, отбора и оценки имеющихся решений, подходящих для задач миссий; проведения испытаний и пробных проектов по внедрению новых технологий в миротворческих миссиях; рационализации и совершенствования применяемых методов; и стандартизации зарекомендовавших себя технологий. Эти мероприятия лежат в основе любой программы цифровых преобразований. В 2023/24 году Секция планирует продолжать оказывать миротворческим операциям поддержку в повышении ситуационной осведомленности путем внедрения беспилотных авиационных систем и систем борьбы с беспилотниками, а также технологий для анализа видео в реальном времени. По мере необходимости будет проводиться обучение военнослужащих, сотрудников Департамента по вопросам охраны и безопасности, Службы по вопросам деятельности, связанной с разминированием, и другого гражданского персонала в целях оптимизации принятия решений по защите персонала Организации Объединенных Наций и гражданских лиц.

51. В сотрудничестве со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы Управления цепей снабжения Секция продолжит играть существенную роль в применении инновационных технологических продуктов и программ и сосредоточится на оказании поддержки в управлении проектами и программами, включая поддержку системы удаленного управления полевой инфраструктурой Unite, экосистемы «умных лагерей» Организации Объединенных Наций и платформы Unite Aware, в целях обеспечения принятия надежных и основанных на данных решений, а также всеобъемлющего и комплексного подхода к ситуационной осведомленности и анализу информации в операциях Организации Объединенных Наций в пользу мира и будет использовать и оптимизировать использование технологий расширенной реальности, включая виртуальную, дополненную и смешанную реальность, для повышения качества обслуживания.

Секция управления услугами и информационной безопасностью

52. Секция управления услугами и информационной безопасностью будет продолжать разрабатывать и обновлять свои процессы управления услугами в области информационных технологий и обеспечивать соблюдение правил общей системы управления услугами в области информационных технологий в рамках глобальной поддержки ИКТ, оказываемой всем подразделениям Секретариата Организации Объединенных Наций; обеспечивать постоянную связь с получающими глобальные услуги в области ИКТ клиентами, откликаясь на их потребности и отзывы с помощью хорошо отлаженной системы управления взаимоотношениями с клиентами; проводить оценку облачной миграции и следить за работой облачных систем в соответствии с организационной облачной стратегией; круглосуточно отслеживать работу глобальной и клиентской инфраструктуры ИКТ; помогать Службе общеорганизационной технической поддержки в предоставлении услуг технической поддержки уровня I; следить за успешным внедрением необходимых мер контроля, исходя из сведений об уязвимостях в сфере информационной безопасности, которые предоставляет компонент кибербезопасности Управления информационно-коммуникационных технологий;

обеспечивать, чтобы БСООН соблюдала требования политики безопасности в сфере ИКТ; координировать отработку действий по послеаварийному восстановлению и выполнение оценок безопасности глобальной инфраструктуры; и пересматривать план послеаварийного восстановления БСООН и регулярно проводить испытания аварийного переключения критически важных компонентов системы спутниковой связи и вычислительной сети между Бриндизи и Валенсией в целях обеспечения отказоустойчивости этих систем.

Модель масштабируемой численности персонала

53. Действующая модель масштабируемости численности персонала подвергается ежегодному пересмотру и уточнению в соответствии с рекомендациями директивных органов. В своем последнем докладе Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам принял к сведению усилия по усовершенствованию модели масштабируемой численности персонала и напомнил о своей рекомендации, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/295](#), — продолжить уточнение формулы масштабируемости, в частности для разработки четкого определения масштабируемости, установления видов деятельности, которые можно масштабировать, и обеспечения последовательности в применении модели масштабируемости, а также для обеспечения того, чтобы во всех моделях регулирования учитывались, в частности, факторы, определяющие объем работы и достигаемую экономию за счет повышения эффективности ([A/76/760/Add.5](#), п. 48). Повторенная в последнем докладе рекомендация была одобрена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [76/277](#).

54. Со временем услуги БСООН стали носить глобальный и консультационный характер, причем они зависят от конкретных обстоятельств каждой миссии или группы миссий и схожи с услугами, запрашиваемыми у Департамента оперативной поддержки, в плане характера и сферы охвата работы. БСООН расширяет спектр оказываемых ею услуг — как по количеству, так и по видам, превращаясь из организации, которая занимается обычным выполнением конкретных запросов, в полноценного поставщика технологических услуг и услуг снабжения, способного оказывать своим клиентам целый ряд комплексных вспомогательных и специализированных консультационных услуг в таких областях, как техническая поддержка природоохранной деятельности, поддержка при ликвидации и связанные с интернетом вещей технологии.

55. Одним из главных принципов применяемой БСООН модели масштабируемости, которую можно определить как способность расти или сокращаться в зависимости от спроса на ее услуги, является поддержание штата сотрудников на основных должностях для обслуживания и поддержки, а также для сохранения важнейших знаний и навыков в ключевых областях. В случае необходимости этот кадровый потенциал наращивается за счет контрактных услуг и подрядчиков по мере колебания и увеличения рабочей нагрузки. Для привлечения подрядчиков используются подписанные с другими структурами Организации Объединенных Наций соглашения, которые ежегодно пересматриваются на предмет увеличения или уменьшения объема услуг в зависимости от спроса и планируемых результатов, а также контракты с коммерческими поставщиками и индивидуальные договоры подряда. В частности, внешние подрядчики привлекаются в помощь кадровым сотрудникам БСООН для оказания услуг сетевого подключения, хостинга и мониторинга критически важных систем ИКТ. В последнее десятилетие оперативность и гибкость модели БСООН являются жизненно важными факторами и компонентами работы центра поддержки.

56. Применяя такой подход, БСООН продемонстрировала способность адаптироваться к потребностям клиентов, что крайне важно для обеспечения бесперебойной работы всей системы Организации Объединенных Наций и реагирования на незапланированные, срочные и сложные запросы. В прошедшем году БСООН, помимо выполнения поставленных задач, предприняла ряд инициатив. С самого начала участия Организации Объединенных Наций в оказании помощи в связи с конфликтом в Восточной Европе Служба материально-технического обеспечения БСООН играет ведущую роль в обеспечении логистической поддержки и вспомогательного обслуживания Секретариату Организации Объединенных Наций, а также учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций на основе возмещения затрат. С марта 2022 года БСООН снабжает имуществом и запасами Управление по координации гуманитарных вопросов, Департамент по вопросам охраны и безопасности и других клиентов, в том числе занимается доставкой.

57. В ходе регулярной работы, которая велась параллельно работе в связи с вышеуказанными чрезвычайными событиями, были превышены многие запланированные показатели, что продемонстрировало полезность модели масштабируемости БСООН при колебаниях спроса на услуги и способность БСООН адаптироваться к изменению спроса. Например, в 2021/22 году Служба материально-технического обеспечения завершила планирование и разработку инженерных проектов и 15 тендерных пакетов, что на 200 процентов превысило запланированный показатель в 5 тендерных пакетов, и координировала на местном и глобальном уровнях и уровне Центральных учреждений проведение 147 совещаний по планированию, где заинтересованные стороны в цепи снабжения обсудили спрос на услуги снабжения, подбор поставщиков, закупки и планы поставок (на 194 процента больше запланированного показателя в 50 совещаний). Число групп поддержки, направленных БСООН в полевые миссии для содействия материально-техническому обеспечению на местах и управлению охраной окружающей среды увеличилось до 38 по сравнению с 30 запланированными (на 26,7 процента). Число отчетов об обстановке в местах расположения и геоаналитических отчетов, подготовленных Службой геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, увеличилось на 113,8 процента. Объем услуг, связанных с подземными водами и недрами (например восстановление скважин), вырос на 63,3 процента. Поддержка пользователей геопространственных услуг выросла на 43,4 процента. Объем канцелярских услуг по управлению проектами вырос на 30 процентов, а объем услуг полного спектра по управлению проектами — на 100 процентов. Объем услуг в области ИКТ (разработка, проектирование, испытания и передача структурам Организации Объединенных Наций) вырос на 50 процентов по сравнению с запланированным показателем. Все эти дополнительные задачи были решены благодаря использованию модели масштабируемости внешних кадровых ресурсов, привлекаемых в помощь персоналу БСООН.

58. Следует отметить также, что за последние 10 лет общий бюджет БСООН следовал тенденции сокращения бюджетов миротворческих миссий Организации Объединенных Наций (их общий объем уменьшился на 17 процентов — с 7181,6 млн долл. США до 5971,7 млн долл. США), в то время как набор предусмотренных мандатом услуг, предлагаемых БСООН миротворческим миссиям, увеличился. Утвержденный бюджет БСООН на 2012/13 год составил 68,6 млн долларов США, а утвержденный бюджет на 2022/23 год — 66,0 млн долларов США, т. е. меньше на 2,6 млн долларов США (3,8 процента). Кроме того, из-за инфляции покупательная способность доллара США снизилась с 2012 года на

примерно 27 процентов¹. Несмотря на уменьшение объема бюджета, БСООН продемонстрировала адаптивность и стойкость и смогла значительно расширить каталог услуг и повысить свою роль поставщика услуг и партнера для полевых миссий.

59. За последние 10 лет Службе материально-технического обеспечения были делегированы дополнительные важные функции, в частности такие, как техническая поддержка охраны окружающей среды, управление исполнением контрактов на местах, поддержка планирования цепей снабжения и функция «фабрики решений». Это было сделано с учетом потребностей на местах и во исполнение общеорганизационных требований, например относящихся к управлению экологическими рисками. В тот же период Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий тоже расширила комплект услуг. Служба создала набор глобальных вспомогательных услуг с широким спектром преимуществ, в частности: а) глобальные услуги по мониторингу критической инфраструктуры ИКТ в миссиях, позволяющие сократить время отклика на инциденты и увеличить время бесперебойной работы систем; б) услуги поддержки инфраструктуры интернета вещей (на базе системы удаленного управления полевой инфраструктурой Unite), которые внедряются во всех полевых миссиях и дают преимущества в областях оперативного управления и управления ресурсами и охраной окружающей среды; в) централизованное обслуживание важнейших для миссий сетей инфраструктуры связи, которое обеспечивает централизованную поддержку на уровне БСООН критически важной для полевых операций системы цифровой радиосвязи и позволяет Организации экономить оперативные расходы и ресурсы благодаря избежанию расходов на дублирование вспомогательных услуг и инфраструктуры в полевых операциях.

60. Что касается Центральной службы, то в ее портфель тоже было добавлено несколько услуг и функций, причем значительное увеличение объема услуг, предоставляемых БСООН, не повлекло за собой увеличения числа сотрудников. В качестве примера можно привести создание и развитие Фонда информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии: были заключены дополнительные договоры на поставку товаров и услуг с Группой закупок и на обеспечение процессов администрирования, набора и оформления персонала с Группой людских ресурсов. За последние 10 лет значительное увеличение объема услуг, предоставляемых Службой материально-технического обеспечения, Службой геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий и подразделениями-арендаторами, привело к увеличению объема работы Центральной службы. Между тем Группа охраны труда и техники безопасности, созданная в период 2018/19 года, столкнулась со значительным ростом запросов со стороны миротворческих миссий на оказание технической и оперативной поддержки.

61. Таким образом, БСООН продемонстрировала значительную способность к адаптации, бесперебойной работе и оказанию большего объема предусмотренных мандатами услуг в пределах имеющихся ресурсов или даже при их сокращении.

62. С учетом вышеизложенных опыта и подхода предлагаемые штатное расписание и объем ресурсов были проанализированы на предмет организационного согласования потребностей БСООН с требованиями, которые предъявляет Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, и скорректированы так, чтобы и далее обеспечивать масштабируемость потребностей в ресурсах в связи с ожидаемыми результатами. Комбинированное использование

¹ См. <https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm#indicator-chart>.

штатного персонала и подрядчиков позволяет Центру эффективно удовлетворять запланированные потребности, а также реагировать на беспрецедентные чрезвычайные ситуации и кризисы.

Подрядчики и сотрудники, занимающие помещения в Бриндизи и Валенсии

63. В резолюции [69/309](#) Генеральная Ассамблея одобрила содержащуюся в докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/69/839/Add.9](#), п. 55) рекомендацию Генеральному секретарю включать в будущие бюджетные документы по БСООН сведения об общей численности сотрудников, занимающих помещения в Бриндизи и Валенсии, а также подробные сведения об административных процедурах и механизмах возмещения затрат, расходах на аренду и техническое обслуживание помещений, о полученных поступлениях и любые другие сведения, касающиеся использования помещений Организации Объединенных Наций. В докладе, одобренном Генеральной Ассамблеей в резолюции [76/277](#), Консультативный комитет отмечает расширение присутствия системы Организации Объединенных Наций в Валенсии и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на ее рассмотрение четкую стратегию проведения текущих преобразований, включая обзор ресурсов и мер по повышению эффективности ([A/76/760/Add.5](#), п. 30).

64. В 2023/24 году на объектах БСООН в Бриндизи и Валенсии будет по-прежнему размещаться на основе возмещения расходов вспомогательный персонал других структур. Механизм возмещения расходов будет использоваться для покрытия расходов, связанных с совместным использованием помещений вспомогательным персоналом, не входящим в состав БСООН, и с оказанием поддержки не являющимся миротворческими операциями клиентским структурам, с которыми БСООН заключила соглашение об уровне обслуживания, предусматривающее обслуживание на условиях полного возмещения расходов. В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи, которая в резолюции [72/266](#) В утвердила предложенную Генеральным секретарем реформу системы управления, клиентская база БСООН, относящаяся к ведению Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, была расширена, и теперь Управление обслуживает не только клиентов в операциях в пользу мира, но и во всем Секретариате Организации Объединенных Наций на основе возмещения расходов. Расходы, связанные с такими работами по обслуживанию объектов, как уборка помещений, уход за территорией, обеспечение безопасности и эксплуатационно-техническое обслуживание, возмещаются пропорционально доле такого вспомогательного персонала. В 2023/24 году на объектах БСООН также будут размещаться сотрудники Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Международной организации по миграции (МОМ). Рост численности персонала, размещенного в Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии, объясняется главным образом тем, что в 2021 году по приглашению правительства Испании в Центре были размещены дополнительные подразделения структур Организации Объединенных Наций (таких как МОМ и ЮНИСЕФ). В результате обмена вербальными нотами правительство Испании согласилось содействовать выполнению связанных с ИКТ функций этих структур в Испании путем их размещения на территории Центра в Валенсии. Расходы на размещение этих структур будут возмещаться по соответствующим соглашениям об уровне обслуживания. Соответственно, вышеупомянутый рост числа сотрудников, размещенных в Центре, является результатом не принятия Секретариатом или Департаментом оперативной поддержки решений о преобразованиях в Центре, а двусторонних соглашений между правительством Испании и структурами системы Организации Объединенных

Наций (такими как МОМ и ЮНИСЕФ). Вместе с тем Секретариат отмечает, что любое расширение присутствия системы Организации Объединенных Наций в Валенсии хотя и является результатом вышеупомянутых двусторонних соглашений, но все же дает возможности для унификации и повышения эффективности использования ресурсов. Совместное размещение персонала ИКТ, относящегося к разным структурам Организации Объединенных Наций в технологическом центре Организации Объединенных Наций в Валенсии позволяет добиться существенного усиленного общего эффекта в рамках инициативы «Единая Организация Объединенных Наций». Например, расходы на эксплуатацию и обслуживание Центра, в частности на охрану, водоснабжение, электроэнергию, удаление отходов, услуги по эксплуатации и уборке помещений, распределяются между всеми арендаторами Центра, чтобы вывести ставку расходов на служебные помещения в расчете на одного человека. Плата по этой ставке взимается с занимающих помещения Центра структур системы Организации Объединенных Наций, таких как ЮНИСЕФ и МОМ. Таким образом, одним из преимуществ увеличения заполняемости помещений Центра стало снижение общих затрат из расчета на одного человека. Например, ставка расходов на офисные помещения на 2022/23 год (из расчета на одно отгороженное рабочее место) была снижена на 20 процентов по сравнению с 2020/21 годом.

65. Механизм возмещения расходов позволит возмещать расходы, связанные с использованием помещений не относящимся к БСООН персоналом, оказывающим поддержку структурам, которые не относятся к клиентам Департамента оперативной поддержки и с которыми БСООН заключила соглашение об уровне обслуживания. В соответствии с условиями соглашений расходы на персонал Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) и Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций, работающий над проектами для Департамента оперативной поддержки и полевых миссий, не возмещаются.

66. Предполагается, что помещения БСООН будут занимать 862 постоянных вспомогательных сотрудника из других структур, из них 825 будут выполнять функции, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, а остальные 37 будут представителями Союза полевого персонала Организации Объединенных Наций, членами группы по управлению массивом основных данных и прочими сотрудниками Организации Объединенных Наций в Бриндизи (см. таблицу 1). Потребности, связанные с подрядчиками БСООН, отражены в настоящем бюджете, а персонал других структур Организации Объединенных Наций и внешние подрядчики финансируются за счет других финансовых механизмов.

Таблица 1

Анализ размещения подрядчиков и персонала, не относящегося к Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций, в помещениях Базы, с разбивкой по местам базирования

Структура	Фактическая численность в 2021/22 году	Сметная численность на 2022/23 год	Запланированная численность на 2023/24 год			Соглашение об уровне обслуживания/ возмещение расходов (есть или нет)
			Бриндизи	Валенсия	Всего	

Международный вычислительный центр

Структуры, обслуживаемые Департаментом оперативной поддержки

82 69 39 33 72 Нет^a

Структура	Фактиче- ская числен- ность в 2021/22 году	Сметная числен- ность на 2022/23 год	Запланированная числен- ность на 2023/24 год			Соглашение об уровне обслу- живания/ возмещение расходов (есть или нет)
			Бриндизи	Валенсия	Всего	
Структуры, не обслуживаемые Департамен- том оперативной поддержки	245	168	36	213	249	Есть ^b
Итого, Международный вычислительный центр	327	237	75	246	321	
Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов						
Структуры, обслуживаемые Департаментом оперативной поддержки	170	148	42	86	128	Нет ^a
Структуры, не обслуживаемые Департамен- том оперативной поддержки	3	29	—	3	3	Есть ^b
Итого, Управление Организации Объеди- ненных Наций по обслуживанию проектов	173	177	42	89	131	
Детский фонд Организации Объединенных Наций	81	100	—	140	140	Есть
Международная организация по миграции	11	30	—	30	30	Есть
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	3	—	—	4	4	Есть
Прочие подрядчики Организации Объединен- ных Наций^c						
Управление информационно-коммуникаци- онных технологий — подрядчики Службы кибербезопасности, на которых распростра- няется возмещение расходов	—	—	1	8	9	Есть
Управление информационно-коммуникаци- онных технологий — подрядчики Отдела поддержки операций, на которых распро- страняется возмещение расходов	—	—	—	2	2	Есть
Управление информационно-коммуникаци- онных технологий — подрядчики Службы общеорганизационных решений, на которых распространяется возмещение расходов	7	—	4	9	13	Есть
Прочие подрядчики, на которых не распро- страняется возмещение расходов	152	150	78	74	152	Нет
Итого, прочие подрядчики	159	150	83	93	176	
Прочий персонал (на должностях Организа- ции Объединенных Наций)^d						
Управление информационно-коммуникаци- онных технологий — Отдел поддержки опе- раций	—	—	—	1	1	
Управление информационно-коммуникаци- онных технологий — Служба общеорганиза- ционных решений	9	10	—	22	22	Есть
Персонал по управлению основными дан- ными системы «Умоджа»	9	10	5	5	10	Есть
Союз полевого персонала Организации Объ- единенных Наций	4	4	4	—	4	Нет

Структура	Фактическая численность в 2021/22 году	Сметная численность на 2022/23 год	Запланированная численность на 2023/24 год			Соглашение об уровне обслуживания/возмещение расходов (есть или нет)
			Бриндизи	Валенсия	Всего	
Постоянная структура по вопросам реформирования сектора безопасности (Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности, Департамент операций в пользу мира)	1	1	1	—	1	Нет
Прочий персонал ^c	9	13	11	11	22	Есть
Итого, прочий персонал	32	38	21	39	60	Нет
Всего	786	732	221	641	862	

^a Сотрудники Международного вычислительного центра и ЮНОПС, привлеченные по договорам подряда к работе в проектах Департамента оперативной поддержки и операций в пользу мира. Расходы на таких сотрудников не возмещаются.

^b Расходы, связанные с использованием помещений теми сотрудниками Международного вычислительного центра и ЮНОПС, которые оказывают услуги структурам, не обслуживаемым Департаментом оперативной поддержки, возмещаются через фонд для возмещения расходов на миротворческую деятельность.

^c Возмещение расходов структурами или подрядчиками, работающими в рамках проектов операций Организации Объединенных Наций в пользу мира, не производится; ассигнования на покрытие расходов на подрядчиков предусматриваются в предлагаемых бюджетах отдельных операций в пользу мира.

^d Категория «Прочий персонал» включает персонал Секретариата Организации Объединенных Наций, который размещен на БСООН, но не входит в штатное расписание БСООН.

^e На 2023/24 год разбивка должностей выглядит следующим образом: 3 должности в Департаменте по вопросам охраны и безопасности; 15 внебюджетных должностей БСООН (13 должностей в Службе геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий: 1 старший специалист по информационным системам класса С-5, 3 специалиста по информационным системам класса С-4, 4 специалиста по информационным системам класса С-3, 1 административный помощник (ОО-5), 1 помощник по связи (ОО-6), 1 младший медработник (ОО-6), 1 старший помощник по безопасности на местах (ОО-7) и 1 помощник по эксплуатации помещений (ОО-6); и 2 должности в Службе материально-технического обеспечения: 1 специалист по управлению имуществом (С-3) и 1 помощник по управлению имуществом (ОО-6)); 1 специалист по материально-техническому обеспечению (С-4), должность которого финансируется из внебюджетных средств; 1 эколог (С-3); и 2 помощника по воздушным операциям (ПС-6).

Услуги, оказываемые другим структурам, и возмещение расходов

67. В резолюции [70/288](#) Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, согласно которой Ассамблее должны быть представлены более четкие разъяснения относительно услуг, которые оказываются другим подразделениям, относящимся и не относящимся к Секретариату, и полная информация о ресурсах, выделенных БСООН, а сведения о понесенных расходах и всех поступлениях в связи со всеми услугами, оказанными подразделениям, относящимся и не относящимся к Секретариату, должны включаться в будущие предлагаемые бюджеты и доклады об исполнении бюджета ([A/70/742/Add.9](#), п. 68). В резолюции [74/282](#) Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета о том, чтобы Ассамблее представлялась всеобъемлющая и более транспарентная информация об услугах, предоставляемых различным структурам ([A/74/737/Add.6](#), п. 26). Эта рекомендация содержалась также в последующих докладах Консультативного комитета ([A/75/822/Add.10](#), одобренном Ассамблеей в резолюции [75/295](#), и [A/76/760/Add.5](#), одобренном Ассамблеей в резолюции [76/277](#)).

68. БСООН продолжит координировать предоставление услуг ИКТ и услуг снабжения на основе возмещения расходов структурам, не являющимся миротворческими операциями, и учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций (см. ниже).

69. В 2023/24 году База будет предоставлять на условиях возмещения расходов услуги сетевого подключения, услуги хранения данных, облачные услуги, телекоммуникационные услуги, услуги хостинга центров хранения и обработки данных, услуги хостинга приложений, услуги мониторинга событий, услуги для комплексов объектов, геоинформационные услуги и услуги по обеспечению безопасности и бесперебойной эксплуатации средств ИКТ, используя связанные с обслуживанием функциональные возможности системы «Умоджа». Кроме того, на условиях возмещения расходов База будет предоставлять услуги обучения, складирования, технического обслуживания и удаленного управления имуществом. Подлежащие возмещению расходы рассчитываются на основе перечня тарифов на обслуживание, которые ежегодно пересматриваются Канцелярией Контролера и утверждаются Контролером. В смете поступлений и расходов не дублируются суммы испрашиваемых ресурсов, включенные в предлагаемый бюджет БСООН на 2023/24 год. Ожидаемые поступления представлены в разбивке по обслуживаемым структурам в таблице 2, а предполагаемые расходы по категориям — в таблице 3. Смета не включает суммы, заложенные в бюджеты отдельных миротворческих миссий на подряды, которыми централизованно управляет БСООН.

Таблица 2

Анализ сметных поступлений по линии возмещения расходов в 2023/24 году

(В тыс. долл. США)

<i>Обслуживаемая структура</i>	<i>Предоставленные услуги</i>	<i>Сумма</i>
Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий		
<i>Внутреннее возмещение</i>		
Управление информационно-коммуникационных технологий	Услуги хостинга; хранение данных; услуги сетевого подключения; мониторинг событий; платформенные услуги; услуги серверов приложений	7 484,3
Экономическая комиссия для Африки	Услуги сетевого подключения; облачные услуги	666,1
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека	Геоинформационные услуги; профессиональные консультационные услуги	654,1
Управление по координации гуманитарных вопросов	Услуги хостинга; хранение данных; услуги серверов приложений; услуги сетевого подключения; мониторинг событий;	569,9
Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали	Услуги серверов приложений	435,2
Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ	Услуги хостинга; хранение данных; услуги сетевого подключения; мониторинг событий; профессиональные консультационные услуги	344,6
Департамент по вопросам охраны и безопасности	Геопространственные услуги; услуги серверов приложений техническое обслуживание, складские услуги и материально-техническое обеспечение; услуги по управлению имуществом	240,4
Департамент по экономическим и социальным вопросам	Услуги хостинга; хранение данных; услуги серверов приложений; услуги сетевого подключения; мониторинг событий	239,9
Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	Услуги сетевого подключения; облачные услуги	234,7

Обслуживаемая структура	Предоставленные услуги	Сумма
Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде	Услуги хостинга; хранение данных; подключение к Интернету; облачные услуги	217,4
<i>Внешнее возмещение</i>		
Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций	Услуги хостинга; услуги сетевого подключения; обслуживание комплекса объектов	1 409,3
Детский фонд Организации Объединенных Наций	Обслуживание комплекса объектов; услуги сетевого подключения; услуги хостинга; телекоммуникационные услуги	770,5
Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов	Услуги хостинга; хранение данных; услуги сетевого подключения; услуги серверов приложений; мониторинг событий; обслуживание комплекса объектов	238,1
Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения	Услуги хостинга; хранение данных; услуги сетевого подключения; услуги мониторинга; услуги серверов приложений; геопространственные услуги	177,7
Прочие структуры (менее 100 000 долл. США каждая)	Услуги хостинга; геопространственные услуги; услуги материально-технического обеспечения; услуги серверов приложений; услуги сетевого подключения; услуги мониторинга; телекоммуникации; управление проектами; обслуживание комплекса объектов	789,4
Итого, Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий		14 471,6
Служба материально-технического обеспечения		
<i>Внутреннее возмещение</i>		
Миротворческие и специальные политические миссии	Учебная подготовка по вопросам функционирования цепи снабжения	350,0
Управление по координации деятельности в целях развития	Услуги по удаленному управлению имуществом	128,5
Департамент по вопросам охраны и безопасности	Услуги по удаленному управлению имуществом; хранение; услуги материально-технического обеспечения; услуги наземного транспорта	124,1
Прочие структуры (менее 100 000 долл. США каждая)	Услуги материально-технического обеспечения; услуги наземного транспорта; хранение	18,8
Итого, Служба материально-технического обеспечения		621,4
Всего		15 093,0

70. В 2023/24 году БСООН направит прогнозируемые поступления, которые будут получены в порядке возмещения расходов, на финансирование предусмотренных 15 должностей временного персонала общего назначения: 9 международных и 6 национальных должностей категории общего обслуживания.

Таблица 3
Анализ сметных расходов, подлежащих возмещению в 2023/24 году
 (В тыс. долл. США)

Категория	Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий	Служба материально-технического обеспечения	Общая смета расходов
Гражданский персонал			
Временный персонал общего назначения (международный)	1 374,8	152,0	1 526,8
Временный персонал общего назначения (национальный)	396,4	60,0	456,4
Итого	1 771,2	212,0	1 983,2
Оперативные расходы			
Поездки	5,0	—	5,0
Помещения и объекты инфраструктуры	1 112,3	10,0	1 122,3
Наземный транспорт	—	19,1	19,1
Связь и информационные технологии	11 565,0	—	11 565,0
Медицинское обслуживание	8,0	—	8,0
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	10,0	380,4	390,4
Итого	12 700,3	409,5	13 109,8
Общий объем потребностей	14 471,5	621,5	15 093,0

Подразделения-арендаторы

71. БСООН будет продолжать размещать у себя и обслуживать подразделения-арендаторы, в том числе Постоянный полицейский компонент и Постоянную судебно-пенитенциарную структуру, которые подчиняются Департаменту операций в пользу мира; и Центр стратегических воздушных операций и Группу обслуживания центральных контрольных органов полевых операций, которые подчиняются Департаменту оперативной поддержки. Потребности в ресурсах подразделений-арендаторов представлены в таблице 4.

Таблица 4
Потребности в ресурсах подразделений-арендаторов в 2023/24 году
 (В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

	Постоянный полицейский компонент	Постоянная судебно-пенитенциарная структура	Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций	Центр стратегических воздушных операций	Итого, подразделения-арендаторы
Гражданский персонал					
Международный персонал	5 531,0	1 005,4	458,3	1 022,8	8 017,5
Национальный персонал	128,4	64,2	513,8	192,6	899,0
Итого	5 659,4	1 069,6	972,1	1 215,4	8 916,5
Оперативные расходы					
Консультанты и консультационные услуги	7,5	—	—	—	7,5

	<i>Постоянный полицейский компонент</i>	<i>Постоянная судебно-пени- тенциарная структура</i>	<i>Группа обслужи- вания централь- ных контрольных органов полевых операций</i>	<i>Центр стра- тегических воздушных операций</i>	<i>Итого, под- разделения- арендаторы</i>
Официальные поездки	64,1	34,1	15,1	20,4	133,7
Связь и информационные технологии	—	—	0,9	7,1	8,0
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	9,2	—	6,0	13,4	28,6
Итого	80,8	34,1	22,0	40,9	177,8
Общий объем потребностей	5 740,2	1 103,7	994,1	1 256,3	9 094,3

Постоянный полицейский компонент

72. Постоянный полицейский компонент, насчитывающий 36 штатных должностей, продолжит выполнять две свои основные функции, а именно оказание поддержки в развертывании полицейских компонентов на начальном этапе операций в пользу мира и оказание помощи полицейским компонентам в действующих операциях в пользу мира. Он будет также проводить по запросу оперативные оценки и мониторинг полицейских компонентов.

73. Постоянный полицейский компонент может также выборочно удовлетворять запросы Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства и оказывать поддержку на основе возмещения расходов учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций и другим партнерам, по их просьбе, в рамках мандата Организации в области миростроительства.

74. Кроме того, Постоянный полицейский компонент продолжит содействовать сбору, обработке и анализу информации и статистических данных, а также подготовке справочников для использования полицией Организации Объединенных Наций. Применяемая при этом методология будет включать отчеты, оценки, поездки на места, проведение обследований, собеседований, совещаний, дискуссий и коллегиальных обзоров.

75. Постоянный полицейский компонент продолжит также наращивать усилия по повышению уровня готовности к началу новых операций в пользу мира, по сохранению и наращиванию институционального и оперативного потенциала операций в пользу мира и оказанию помощи действующим полицейским компонентам операций в пользу мира, в том числе тех, которые находятся на переходном этапе. Эти наращиваемые усилия будут включать поддающиеся количественной оценке мероприятия, такие миссии для оказания помощи полицейским компонентам действующих операций в пользу мира, развертывание и/или усиление полицейских компонентов, программы повышения квалификации экспертов Постоянного полицейского компонента и поддержка миссий по оценке в действующих полицейских компонентах. Компонент будет продолжать взаимодействовать с Департаментом операций в пользу мира и полицейскими компонентами различных операций в пользу мира и повышать свою роль поставщика общесистемных услуг.

76. Постоянный полицейский компонент ожидает, что в 2023/24 году он по-прежнему будет получать просьбы об оказании поддержки от полевых операций Организации Объединенных Наций и других партнеров. Он ожидает также, что вследствие дальнейшего снятия ограничений на поездки и отмены правил, связанных с пандемией, в 2023/24 году он сможет более своевременно направлять сотрудников в операции в пользу мира.

Постоянная судебно-пенитенциарная структура

77. В 2023/24 году Постоянная судебно-пенитенциарная структура, включающая шесть штатных должностей и одну временную административную должность, будет продолжать выполнять свои основные функции, связанные прежде всего с созданием судебно-пенитенциарных компонентов в рамках операций в пользу мира на начальном этапе, началом осуществления переходных процессов и укреплением действующих операций в пользу мира в судебно-пенитенциарной области. Она будет и далее оказывать судебно-пенитенциарным компонентам поддержку в планировании и реализации предусмотренных мандатом программ в области правопорядка, предоставляя экспертные консультации по вопросам существа и помощь в реализации программ и надзоре за их реализацией. Кроме того, она будет и далее проводить оперативные оценки и анализ деятельности по запросам полевых миссий, обеспечивая эффективное, последовательное и скоординированное выполнение предусмотренных мандатом задач по поддержанию правопорядка в рамках политической стратегии миссий в соответствии с инициативой «Действия в поддержку миротворчества плюс».

78. Ожидается, что в 2023/24 году ряду миссий Организации Объединенных Наций потребуются существенная стратегическая и специализированная поддержка и что потребности в ней останутся высокими и будут по-прежнему превышать имеющиеся в настоящее время возможности. Прогнозируемые требования связаны, в частности, с планированием и реализацией переходных мероприятий по обеспечению правопорядка, составлением программ по поддержанию правопорядка, расследованиями и привлечением к ответственности за преступления, ведущие к разжиганию конфликтов, разработкой стратегий реформ и укрепления подотчетности, в том числе за сексуальное насилие, связанное с конфликтом, реформированием управления тюрьмами с учетом гендерных аспектов, включая меры обеспечения безопасности и реинтеграции заключенных, а также управлением судебной системой и обеспечением ее независимости. Для этого Постоянная судебно-пенитенциарная структура предоставляет специалистов, которых обычно нет в миссиях. Вообще говоря, постепенное сокращение численности персонала в свертываемых миссиях приводит к увеличению спроса на командировки персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры для обеспечения плавного перехода и недопущения возобновления конфликта.

79. Постоянная судебно-пенитенциарная структура будет реагировать в первую очередь на поступающие от Департамента операций в пользу мира, а затем от Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства просьбы об оказании поддержки, уделяя особое внимание деятельности на начальном этапе, планированию и осуществлению переходных процессов, а также целевой поддержке поддержания правопорядка в тех областях, в которых миссии не имеют достаточных кадровых ресурсов или экспертного потенциала. В соответствии с политикой в отношении функций и организации Постоянной судебно-пенитенциарной структуры, принятой в июле 2021 года заместителями Генерального секретаря по операциям в пользу мира и по оперативной поддержке, Структура будет продолжать повышать и поддерживать квалификацию персонала согласно политике и стандартам Организации Объединенных Наций, организуя специальную подготовку, чтобы постоянно удовлетворять спрос на помощь специалистов.

80. Кроме того, с учетом признания Генеральным секретарем роли Постоянной судебно-пенитенциарной структуры как поставщика общесистемных услуг и необходимостью более скоординированной и последовательной поддержки в сфере поддержания правопорядка, а также ввиду того, что, как ожидает Специальный комитет по операциям по поддержанию мира, Секретариат будет уделять

больше внимания поддержке приоритетов принимающих стран в плане предотвращения конфликтов, от учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций, канцелярий координаторов-резидентов и других структур Организации Объединенных Наций запросов в Структуру будет поступать всё больше запросов о направлении специалистов, в частности под эгидой механизма глобальной координации вопросов верховенства права.

Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций

81. Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций, функционально подчиняющаяся Отделу кадровых услуг Управления вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки, состоит из секретариата и Группы контрольной проверки, включающих 11 штатных должностей. С 1 июля 2021 года мандат Группы был расширен в связи с пересмотром системы отбора кадров. В соответствии с требованиями, связанными с внедрением пересмотренной системы отбора кадров, Группа теперь оказывает оперативную поддержку подразделениям на местах, поддержку в проведении проверок соблюдения требований на местах, а также поддержку в проверке анкетных данных. Группа продолжает выполнять функции секретариата в связи с проверкой отбора кандидатов на международные должности в полевых структурах, предлагая услуги по обучению и координации проверки, и продолжает заниматься проверкой анкетных данных для полевых структур.

Центр стратегических воздушных операций

82. Центр стратегических воздушных операций, являющийся подразделением-арендатором Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, насчитывает 10 должностей. Центр продолжит выполнять свои функции, а именно: а) осуществление глобального оперативного контроля за всеми полетами за пределами районов действия миссий и предоставление стратегической авиационной поддержки всем клиентам в Организации Объединенных Наций, оформление разрешений (на пролет и посадку), а также мониторинг и отслеживание всех стратегических воздушных перевозок во всем мире; b) осуществление глобального управления всем авиационным парком Организации Объединенных Наций; c) обеспечение круглосуточного резерва для медицинской эвакуации персонала любых отделений, учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций во всем мире; d) техническое администрирование в реальном времени глобальной системы слежения, которой пользуются миротворческие и политические миссии Организации Объединенных Наций; e) проверка, удостоверение, обработка и выверка счетов-фактур, относящихся к воздушным операциям, на сумму более 80 млн долл. США.

83. В соответствии с новым планом на 2023/24 год ротация военнослужащих в 80 процентах случаев будет осуществляться на основе новых долгосрочных чартерных соглашений, а в 20 процентах — в соответствии с письмами-заказами и, как ожидается, будет предусматривать общую продолжительность полетов в 6410 часов для перевозки примерно 75 000 военнослужащих. Действующие долгосрочные чартерные соглашения были расширены: к сегменту широкофюзеляжных самолетов были добавлены еще пять авиационных сегментов, что позволило увеличить гибкость в планировании рейсов и количество мест и повысить уровень ротации военнослужащих. Достижение вышеуказанного целевого показателя зависит от надлежащей консолидации требований стран, предоставляющих войска, в рамках управления перевозками и от процесса принятия решений об использовании договора долгосрочного фрахта широкофюзеляжных самолетов вместо писем-заявок и/или краткосрочных контрактов.

Разница в потребностях в финансовых ресурсах

84. Предлагаемая численность гражданского персонала составляет 448 сотрудников, в том числе 143 международных сотрудника, 305 национальных сотрудников, 2 временных сотрудника категории международного персонала общего назначения и 2 добровольца Организации Объединенных Наций, что представляет собой увеличение на 1 штатную должность и 2 временные должности добровольцев Организации Объединенных Наций.

85. Сметные потребности в ресурсах на содержание и функционирование БСООН в 2023/24 финансовом году составляют 66 284 600 долл. США, что на 326 000 долл. США, или 0,5 процента, больше утвержденного бюджета на 2022/23 год, который составил 65 958 600 долл. США, из-за увеличения оперативных расходов. В смете на 2023/24 год расходы по персоналу, составляющие 43 303 000 долл. США, на 1 636 600 долларов США, или 3,6 процента, меньше утвержденных на 2022/23 год (44 939 600 долл. США). Это сокращение в основном обусловлено: а) изменением курса евро к доллару США до 0,967 евро за 1 доллар — на 8,9 процента по сравнению с курсом 0,888 евро за 1 доллар, применявшимся в утвержденном бюджете на 2022/23 год, в сочетании с увеличением показателя доли вакантных должностей национальных сотрудников категории общего обслуживания с 4 процентов в 2022/23 году до 5,9 процента в 2023/24 году; б) увеличением показателя доли вакантных должностей международных сотрудников с 13,0 процента в 2022/23 году до 15,5 процента в 2023/24 году.

86. Сметные потребности в ресурсах на покрытие оперативных расходов составляют 22 981 600 долл. США, что на 1 926 600 долл. США, или 9,3 процента, больше утвержденного объема ресурсов на 2022/23 год (21 019 000 долл. США). В основном это связано с потребностями в ресурсах: а) на закупку и установку фотоэлектрических панелей для снижения зависимости от рынка электроэнергии, а также на ремонт и гидроизоляцию помещений; б) на поддержание и совершенствование приложения для планирования и оценки результативности действий по охране окружающей среды (eApp), а также на хостинг экзаменационной платформы с открытым исходным кодом и ее поддержку; с) в связи с повышением цен на электроэнергию по подрядным соглашениям.

С. Сотрудничество с другими миссиями в регионе

87. БСООН продолжит играть важную роль в экстренном реагировании Организации Объединенных Наций на кризисы и чрезвычайные ситуации, в частности в доставке стратегических запасов средств индивидуальной защиты для развертывания, нового медицинского оборудования и расходных материалов в условиях ограниченных транспортных возможностей. Роль Базы еще более расширилась благодаря одному из ее подразделений-арендаторов — Центру стратегических воздушных операций, а после декабря 2022 года ее кадровые резервы будут по-прежнему масштабируемы для проведения воздушной медицинской эвакуации в любое время суток в любой день, что позволит обеспечивать функционирование общесистемного механизма медицинской эвакуации Организации Объединенных Наций в партнерстве со Всемирной продовольственной программой (ВПП).

88. После создания Центра экспедиционной поддержки и развертывания в Региональном центре обслуживания в Энтеббе Центр стратегических воздушных операций продолжит сотрудничать с этим подразделением по вопросам ротации военнослужащих и проведения специальных воздушных операций. Центр экспедиционной поддержки является региональным контактным центром и

отвечает за консолидацию региональных запросов на пассажирские авиаперевозки в пределах региона. Центр стратегических воздушных операций отвечает за обеспечение перевозок как регулярными рейсами для ротации военнотружущих, так и специальными рейсами, такими как рейсы для важных и особо важных персон, рейсы в порядке челночной дипломатии, рейсы для эвакуации по соображениям безопасности, для пополнения запасов или грузовых перевозок, медицинской эвакуации и вывоза тел². Для этого Центр составляет планы и графики и осуществляет полномочия по постановке задач для воздушных судов в рамках всех заключенных Организацией Объединенных Наций резервных соглашений о чартерных воздушных перевозках и отчитывается о качестве работы перевозчиков.

89. Кроме того, Региональное бюро по авиационной безопасности оказывает услуги дистанционного обучения по вопросам авиационной безопасности и представляет отчеты по надзору за обеспечением безопасности во всех миссиях, обслуживаемых Департаментом оперативной поддержки. Стратегический центр воздушных операций продолжит оказывать Организации поддержку в связи с кризисом, вызванным COVID-19, если пандемия продолжится в 2023/24 году.

D. Партнерские отношения, координация действий со странами группами и комплексные миссии

90. При получении соответствующих просьб БСООН будет оказывать Департаменту оперативной поддержки, Департаменту операций в пользу мира и Департаменту по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также учреждениям, фондам и программам системы Организации Объединенных Наций поддержку в осуществлении программы в области охраны труда и техники безопасности на местах, нацеленную на предотвращение связанных с трудовой деятельностью инцидентов.

91. Кроме того, на основе возмещения расходов и в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания База будет предоставлять Управлению по координации гуманитарных вопросов складские услуги, а Департаменту по вопросам охраны и безопасности — складские услуги и услуги по управлению имуществом. База также будет предоставлять Складу гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций, находящемуся в ведении ВПП, услуги телефонии и обработки данных, а ЮНИСЕФ и МОМ в Валенсии — служебные помещения.

92. БСООН продолжит укреплять сотрудничество с другими фондами, программами и специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций, международными трибуналами и отделениями вне Центральных учреждений, предоставляя им цифровые услуги, связанные с геопространственными и информационно-телекоммуникационными технологиями, а также услуги видеоконференцсвязи на основе возмещения расходов. База продолжит также предоставлять Международному вычислительному центру и ЮНОПС офисные помещения и прочие услуги в области цифровых технологий.

93. Директор БСООН продолжит выполнять функции уполномоченного районного координатора по вопросам безопасности для всех расположенных в данном районе структур системы Организации Объединенных Наций, включая

² Эвакуация тел: в случае смерти в отдаленном месте принимаются надлежащие меры, включая, при необходимости, вывоз тела транспортом Организации Объединенных Наций, для скорейшего перемещения останков в более центральное место службы, где имеется больше возможностей для надлежащего обращения, хранения и международной перевозки или захоронения/кремации.

Склад гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций, ЮНОПС и Международный вычислительный центр. Начальник Службы геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий в Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций продолжит выполнять функции руководителя объекта и районного координатора по вопросам безопасности для Центра и временно исполнять обязанности назначенного должностного лица по вопросам безопасности в Испании.

94. Генеральная Ассамблея в своей резолюции [72/266](#) В утвердила реформу системы управления Генерального секретаря, в результате которой Департамент оперативной поддержки (в который входит БСООН) был признан в новой структуре управления оперативным подразделением Секретариата и инструментом для прямого взаимодействия с обслуживаемыми подразделениями по вопросам оперативной поддержки ([A/72/492/Add.2](#), п. 38). В рамках послереформенной структуры БСООН будет изучать возможности для расширения глобального вспомогательного обслуживания полевых миссий и других структур в таких областях, как закупки, управление имуществом и охрана труда и техника безопасности.

Е. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

95. Бюджетные показатели, ориентированные на результаты, сгруппированы по следующим функциональным областям: материально-техническое обеспечение; геопространственные и информационно-телекоммуникационные технологии; услуги по обеспечению региональной авиационной безопасности; услуги, связанные со стратегическими воздушными операциями; обслуживание центральных контрольных органов полевых операций/услуги по проверке анкетных данных; услуги в области охраны труда; и централизованная поддержка — и указаны в ожидаемых достижениях 1.1 и 1.2. Для реализации ряда ожидаемых достижений в рамках этих общих задач БСООН в бюджетный период будет проводить соответствующие основные мероприятия, указанные в приводимых ниже таблицах. Мероприятия Постоянного полицейского компонента и Постоянной судебно-пенитенциарной структуры указаны в разделе, посвященном ожидаемому достижению 1.3.

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.1 Быстрое, результативное, эффективное и ответственное оказание оперативной и технической поддержки обслуживаемым миссиям

1.1.1 Доля клиентов Службы материально-технического обеспечения, которые выразили удовлетворение полученными услугами, определенная путем опросов клиентов об услугах (включенных в каталог), оказанных в отчетный период (2021/22 год: 98 процентов; 2022/23 год: 96 процентов; 2023/24 год: 96 процентов)

1.1.2 Срок обработки заказов на поставку одного или нескольких предметов из стратегических запасов материальных средств для развертывания и средств резерва Организации Объединенных Наций (с момента получения запроса на передачу запасов до выдачи распоряжения об отпуске запасов) — в пределах соответственно 2 и 5 рабочих дней (2020/21 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.3 Процентная доля заказов стратегических запасов материальных средств для развертывания и средств резерва Организации Объединенных Наций, полученная запрашивающими миссиями от БСООН в течение 90 дней после утверждения запроса на передачу запасов (2020/21 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.4 Процентная доля заказов стратегических запасов материальных средств для развертывания и средств резерва Организации Объединенных Наций, полученная запрашивающими миссиями из региональных запасов материальных средств для развертывания в течение 30 дней после утверждения запроса на передачу запасов (2020/21 год: неприменимо; 2022/23 год: 30 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.5 Процентная доля хранящихся на БСООН и не имеющих серийных номеров активов (стратегические запасы материальных средств для развертывания, резерв Организации Объединенных Наций, запасы БСООН), которые были проверены методом циклической инвентаризации в течение финансового года (2020/21 год: неприменимо; 2022/23 год: 95 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.6 Процентная доля включенных в программу снабжения замкнутого цикла (возвращение — восстановление — использование) дорогостоящих и мало используемых активов, которые были восстановлены для передачи запрашивающим структурам системы Организации Объединенных Наций в течение 180 дней (2021/22 год: неприменимо; 2022/23 год: неприменимо; 2023/24 год: 90 процентов)

1.1.7 Процентная доля поданных миссиями заявок, по которым группа поддержка была направлена в миссию в течение 15 рабочих дней с даты утверждения заявки (2021/22 год: 91 процент; 2022/23 год: неприменимо; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.8 Процентная доля обслуживаемых миссий, выразивших удовлетворение качеством услуг, связанных с геопространственными и информационно-телекоммуникационными технологиями (2021/22 год: 97,0 процента; 2022/23 год: 92 процента; 2023/24 год: 92 процента)

1.1.9 Доступность размещенных на централизованных серверах приложений Организации Объединенных Наций для полевых структур (2021/22 год: 100,0 процента; 2022/23 год: 99,8 процента; 2023/24 год: 99,8 процента)

1.1.10 Доступность глобальной сети и инфраструктуры используемых в этой сети общеорганизационных центров хранения и обработки данных (2021/22 год: 100,0 процента; 2022/23 год: 100,0 процента; 2023/24 год: 99,8 процента)

1.1.11 Процентная доля инцидентов в области ИКТ, по которым были приняты необходимые меры, отвечающие стандартам, предусмотренным в соглашениях об уровне обслуживания (2021/22 год: 99,0 процента; 2022/23 год: 95 процентов; 2023/24 год: 92 процента)

1.1.12 Коэффициент использования пропускной способности каналов спутниковой связи, в битах на герц (2021/22 год: 3,2; 2021/22 год: 3,1; 2023/24 год: 3,1)

1.1.13 Процентная доля выполненных задач по централизованному контролю и отслеживанию стратегических воздушных перевозок (2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов; 2023/24 год: 100 процентов)

1.1.14 Процентная доля выполненных задач по организации, контролю и отслеживанию стратегических воздушных перевозок и рейсов, совершаемых для ротации военнослужащих, в соответствии с долгосрочными чартерными соглашениями (2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов; 2023/24 год: 100 процентов)

1.1.15 Процентная доля выполненных в течение 90 дней на местах и удаленно просьб об оказании 10 полевым миссиям и обслуживаемым структурам экологической технической помощи в областях энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения и удаления твердых отходов (2020/21 год: 100 процентов; 2022/23 год: 95 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.1.16 Общая оценка в индексе качества управления имуществом по 20 ключевым показателям эффективности из максимум 2000 баллов (2019/20 год: 1 905; 2022/23 год: ≥ 1800 ; 2023/24 год: ≥ 1800)

Мероприятия

Услуги материально-технического обеспечения

- Предоставление обслуживаемым структурам Организации Объединенных Наций технической и оперативной поддержки в планировании и разработке 10 индивидуальных инженерно-технических проектов
- Разработка для обслуживаемых структур Организации Объединенных Наций 5 тендерных пакетов для инфраструктурных проектов, чтобы обеспечить своевременное заключение договоров на строительные работы
- Проведение на местах оценки основных средств, имеющих высокую стоимость, с целью выявить недоиспользуемые средства, подходящие для включения в программу снабжения замкнутого цикла, в ЮНИСФА и ЮНСОС
- Проведение технического обзора и/или предоставление технических консультаций по запросам местных закупочных органов в 50 случаях закупок, инженерно-технических работ, перевозок и поставок общего назначения, чтобы проверить точность тендерной документации, полученной от имени структур Организации Объединенных Наций, и ее надлежащее оформление

- Оказание поддержки Совету по стратегическим запасам материальных средств для развертывания и его консультирование по вопросам оперативности, надежности, эффективности и инвентаризации стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях принятия ежеквартальных решений о номенклатуре запасов для полевых операций, о ее корректировке и поставках новых наименований
- Восстановление 15 дорогостоящих и малоиспользуемых активов в рамках программы снабжения замкнутого цикла, с тем чтобы в будущем они могли быть переданы обслуживаемым структурам системы Организации Объединенных Наций по их официальным запросам
- Подготовка стратегических запасов материальных средств для развертывания и резервного имущества Организации Объединенных Наций для быстрого и эффективного развертывания в течение 10 рабочих дней с даты поступления заказа, чтобы обеспечить своевременную отгрузку и наличие запасов для БСООН, полевых операций и других структур
- Подготовка и организация 17 учебных мероприятий по вопросам снабжения таким образом, чтобы гарантировать высокий уровень удовлетворенности (хорошие или отличные отзывы) 90 процентов опрошенных участников из БСООН, полевых операций и других структур
- Технический обзор и утверждение предварительного плана ликвидации активов в установленные сроки (5, 10 или 15 рабочих дней, в зависимости от размера и типа структуры) с целью проверить классификацию активов и порядок их ликвидации в соответствующих миссиях
- Консультирование по вопросам разработки, обновления и реализации многолетних предназначенных для конкретных миссий планов управления энергетической инфраструктурой, удалением отходов и водоотведением в целях снижения экологических рисков и повышения операционной эффективности в 10 полевых миссиях с наибольшим экологическим воздействием
- Распространение, в соответствии с экологической стратегией Департамента оперативной поддержки, стратегической информации и технических знаний по вопросам энергоснабжения, водоснабжения и водоотведения и удаления твердых отходов в ходе 15 мероприятий с участием рабочих групп по конкретным компонентам и межкомпонентных совещаний с участием представителей отдельных миссий в целях улучшения экологических показателей полевых миссий
- Учебная подготовка и повышение квалификации специалистов по экологическим вопросам и/или соответствующих заинтересованных сторон для проведения оценок воздействия на окружающую среду со стороны новых миссий и в рамках новых проектов, осуществляемых действующими миссиями, в 10 полевых миссиях с наибольшим экологическим воздействием
- Подготовка, организация и проведение 2 практикумов в год по профилактическому техобслуживанию для 20 профильных специалистов по транспорту на местах с целью повысить уровень функциональных навыков, необходимых для продления срока службы имущества в полевых миссиях путем эффективного распоряжения им
- Мониторинг и анализ выполнения местных договоров снабжения и договоров на поставку стратегических материальных запасов для развертывания и представление соответствующих ежеквартальных отчетов с целью обеспечить, чтобы все услуги предоставлялись в соответствии с условиями договоров
- Физическая инспекция и классификация предназначенных для ликвидации активов с целью разработки предварительного плана ликвидации активов в установленные сроки (15, 30 или 60 рабочих дней в зависимости от размера и типа структуры)
- Обеспечение сквозной оперативной поддержки поставок крови (более 4000 единиц и 300 поставок) для обеспечения бесперебойного снабжения кровью 9 полевых операций
- Предоставление 2 изготовленных на заказ опытных образцов, в том числе для испытаний оборудования, проводимых в связи с новшествами, которые внедряются, в частности, в целях устранения выявленных недостатков оборудования и изыскания способов продлить его срок службы

Глобальные услуги по технической поддержке

- Ведение баз геопространственных данных (BASE, оперативных и RASTER) и обеспечение информационными и визуальными продуктами (тематические, топографические, базовые веб-карты, специализированные оперативные карты и спутниковые изображения и сопутствующие материалы) в порядке оперативной поддержки, оценки рисков, оценки экологического воздействия и содействия принятию решений для 5000 пользователей «Геопортала» Организации Объединенных Наций, включая пользователей программы Unite Aware в отделениях на местах и Центральных учреждениях
- Оказание полевым миссиям 40 технических услуг по обнаружению грунтовых вод и подповерхностных объектов в целях выявления новых источников, восстановления и мониторинга водяных скважин, а также обнаружения массовых захоронений и объектов инфраструктуры
- Предоставление 100 справок и услуг, относящихся к аналитике местоположения и геоаналитике, в целях поддержки операций и реагирования на чрезвычайные ситуации в полевых миссиях
- Предоставление через Unite Aware и общеорганизационные приложения с геопространственными функциями 7 веб-сервисов Unite Maps, включающих 470 слоев общей оперативной информации/оперативной геопространственной информации миссий (COGI/MOGI) и набор геопространственных данных на площади 150 000 кв. км, и их техническое обслуживание для обеспечения клиентам актуальной и надежной информации, позволяющей повысить эффективность процессов принятия решений в миротворческих и специальных политических миссиях
- Поставка и техническое обслуживание 3 инновационных геопространственных решений (eApp, Unite FRIM/Smart Camp, виртуальный операционный центр) в целях улучшения управления природоохранной деятельностью и повышения надежности информации, с тем чтобы увеличить эффективность процесса принятия решений в миротворческих и специальных политических миссиях
- Техническое обслуживание и оперативная поддержка 194 централизованно размещенных приложений (включая «Умоджу») для обеспечения их доступности в течение 99,8 процента времени для 65 000 пользователей в миссиях по поддержанию мира
- Сохранение 2 сертификатов Международной организации по стандартизации — одного по управлению услугами в области информационных технологий (ISO/IEC 20000) и одного по информационной безопасности (ISO/IEC 27001:2013) — в целях обеспечения постоянного совершенствования обслуживания, укрепления информационной безопасности и повышения эксплуатационной отказоустойчивости сервисов
- Эксплуатация, техническое обслуживание и поддержка 2 сертифицированных центров обработки данных в 2 географических пунктах для обеспечения 100-процентной доступности (круглосуточно и ежедневно) услуг хостинга, виртуальных центров хранения и обработки данных, соответствующей инфраструктуры, электронной почты и агрегационных и управленческих услуг, связанных с использованием гибридных облачных сервисов, для 62 000 пользователей в миротворческих и специальных политических миссиях
- Эксплуатация и управление функционированием 10 систем поддержки инфраструктуры, необходимых для надежного хостинга комплексной системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» и обеспечения ее 100-процентной доступности (круглосуточно и ежедневно) для 18 000 пользователей в миротворческих и специальных политических миссиях
- Техническое обслуживание, обновление и совершенствование 18 процессов управления услугами в области информационных технологий для предоставления ценных, надежных и постоянно улучшаемых услуг миротворческим и специальным политическим миссиям
- Ведение и обновление 1 плана послеаварийного восстановления глобального обслуживания и управление проведением и координация 5 учений по послеаварийному восстановлению систем глобальной поддержки с целью обеспечить бесперебойность обслуживания миротворческих и специальных политических миссий

- Эксплуатация и техническое обслуживание 1 глобального сервиса мониторинга событий, предназначенного для поддержки эксплуатационной отказоустойчивости в 14 миротворческих миссиях (включая ГВНООНИП, Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия, Региональный центр обслуживания в Энтеббе, БСООН и ЮНСОС)
- Координация 5 глобальных оценок безопасности инфраструктуры, проводимых ежегодно с целью обеспечить эксплуатационную отказоустойчивость и повышенный уровень защищенности глобальной инфраструктуры, используемой миротворческими и специальными политическими миссиями
- Обеспечение для более чем 50 000 конечных пользователей на более чем 250 объектах Организации Объединенных Наций по всему миру услуг подключения к глобальной сети через спутниковые каналы связи, выделенные линии и интернет-протокол в целях обеспечения эксплуатационной отказоустойчивости и сетевого соединения в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций
- Эксплуатация и техническое обслуживание инфраструктуры централизованной цифровой радиосвязи в целях обеспечения эксплуатационной отказоустойчивости и связи для критически важных коммуникаций для более чем 35 000 радиопользователей в 10 полевых операциях Организации Объединенных Наций
- Эксплуатация и техническое обслуживание инфраструктуры для видеоконференций в целях обеспечения миротворческим миссиям связи для проведения 800 видеоконференций и 3000 индивидуальных сеансов связи ежемесячно
- Эксплуатация, техническое обслуживание и поддержка услуг телефонии для обеспечения до 190 000 межмиссионских и международных (по коммутируемой телефонной сети общего пользования) сеансов голосовой связи в месяц в 27 структурах (миротворческих и специальных политических миссиях)
- Оказание полевым миссиям услуг по управлению 20 проектами в области цифровых технологий, реализуемыми на общеорганизационном и региональном уровнях и уровне миссии в рамках стандартизации в целях повышения качества, последовательности, эффективности и оперативности
- Предоставление 5 полевым отделениям в операциях в пользу мира экспертных консультаций по датчикам и беспилотникам, используемым для разведки, наблюдения и рекогносцировки, в целях повышения осведомленности об обстановке и принятия решений

Обслуживание конференций и учебных мероприятий

- Подготовка и организация конференций и учебных мероприятий, рассчитанных в общей сложности на 1000 участников, с целью гарантировать оптимальное проведение мероприятий и высокий уровень удовлетворенности 90 процентов опрошенных участников (хорошие или отличные отзывы)

Услуги внешней коммуникации

- Цифровые материалы и коммуникационные продукты, в том числе в социальных сетях, посвященные инициативам, проектам, услугам и мероприятиям и предназначенные для продвижения и предоставления информации во всех предусмотренных мандатом областях в доступной форме для структур Организации Объединенных Наций, потенциальных партнеров и клиентов, а также государств-членов, с минимальным количеством посещений платформ БСООН (веб-сайт и социальные сети) в 20 000 за период

Услуги в области авиационной безопасности

- Проведение учебных онлайн-курсов по авиационной безопасности для повышения квалификации 500 сотрудников Централных учреждений Организации Объединенных Наций и 16 миссий, обслуживаемых Департаментом оперативной поддержки

- Оперативная и техническая поддержка в использовании и постоянном совершенствовании платформы авиационной безопасности, предоставляемая в целях оптимизации процедур, которой предполагается достичь путем автоматизации 3 процессов авиационной безопасности, для Центральные учреждений Организации Объединенных Наций и 16 миссий, обслуживаемых Департаментом оперативной поддержки

Услуги, связанные со стратегическими воздушными операциями

- Постановка оперативных задач для 1500 вылетов на широкофюзеляжных самолетах, приданных Центру стратегических воздушных операций, и самолетах, предоставляемых по заключенным Центром резервным соглашениям о чартерных авиаперевозках, и координация и мониторинг этих вылетов в интересах всех миротворческих и специальных политических миссий
- Централизованное управление 350 стратегическими воздушными перевозками Организации Объединенных Наций в полевых миссиях и их мониторинг с использованием глобальной системы слежения для обеспечения безопасности, ситуационной осведомленности и эффективного оперативного контроля
- Обеспечение эффективной стратегической поддержки воздушных операций для того, чтобы клиенты могли справиться с чрезвычайными ситуациями в течение 24 часов
- Выпуск полугодовых отчетов об эффективности использования авиапарка миссии с целью способствовать экономии оперативных расходов Секретариата Организации Объединенных Наций на авиапарк для стратегических перевозок

Обслуживание центральных контрольных органов полевых операций и услуги по проверке анкетных данных

- Организация рассмотрения полевыми центральными контрольными органами полевых операций списка рекомендованных кандидатов в течение 7 рабочих дней после получения 80 процентов личных дел, чтобы обеспечить соблюдение соответствующих правил и положений о найме в полевых структурах
- Проведение до 5 учебных занятий по вопросам отбора персонала, работы полевых центральных контрольных органов и проверки анкетных данных в целях повышения качества представляемых личных дел и повышения квалификации сотрудников кадровых служб и/или соответствующих заинтересованных сторон в том, что касается набора персонала в полевые структуры
- Проверка анкетных данных по меньшей мере в 80 процентах личных дел кандидатов, отобранных для назначения, в течение 15 дней после получения уведомления, чтобы обеспечить своевременную и качественную проверку биографических данных об образовании и профессиональной деятельности при наборе сотрудников в полевые структуры

Услуги в области охраны труда

- Организация и проведение 1 учебного мероприятия (45 дней, не менее 25 участников) по охране труда и технике безопасности для сертификации координаторов охраны труда и технике безопасности в полевых миссиях
- Получение и анализ 150 отчетов о происшествиях для проведения технической проверки и обеспечения соблюдения полевыми миссиями и местами службы требований, предъявляемых системой управления данными о происшествиях Отдела охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда и глобальной системой отчетности о происшествиях
- Оказание технической и оперативной поддержки по вопросам, связанным с охраной труда и техникой безопасности и программой управления рисками в области охраны труда и техники безопасности на местах, посредством проведения как минимум 52 консультаций для координаторов по вопросам охраны труда и техники безопасности в миссиях и для сотрудников Отдела охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда

- Сбор данных и подготовка 1 ежегодного статистического доклада о связанных с работой инцидентах, предназначенного для предоставления и распространения важной информации в целях улучшения правил охраны труда и техники безопасности в полевых операциях
- Техническое обслуживание, обновление и модернизация оперативных и информационно-технологических инструментов, программного обеспечения и приложений в области охраны труда и техники безопасности, чтобы обеспечить их 100-процентную доступность для полевых миссий
- Техническая и оперативная поддержка (дистанционно или на месте) в разработке и внедрении системы управления в области охраны труда и техники безопасности как минимум в 1 полевой миссии

*Ожидаемые достижения**Показатели достижения результатов***1.2 Оперативное, эффективное, результативное и ответственное обслуживание комплекса**

1.2.1 Удержание среднегодовой процентной доли утвержденных должностей международного персонала, которые остаются вакантными (без учета подразделений-арендаторов), в пределах целевого диапазона (2021/22 год: 12,2 процента; 2022/23 год: 10,0 процента $\pm$ 3 процента; 2023/24 год: 12,5 процента $\pm$ 3 процента)

1.2.2 Среднегодовая доля женщин в категории международного гражданского персонала (2021/22 год: 30 процентов; 2022/23 год: $\geq$ 41 процента; 2022/23 год: $\geq$ 41 процента)

1.2.3 Среднее число календарных дней, затрачиваемых на заполнение международных должностей, — с момента объявления вакансии до выбора кандидата (2021/22 год: 190; 2022/23 год: $\leq$ 120; 2023/24 год: $\leq$ 120)

1.2.4 Общий балл в установленном Департаментом оперативной поддержки оценочном листе по выполнению требований в области охраны окружающей среды (2021/22 год: 88 процентов; 2022/23 год: 100 процентов; 2023/24 год: 100 процентов)

1.2.5 Доля всех сбоев в сфере ИКТ высокой, средней и низкой степени приоритетности, устраненных в установленные сроки (2021/22 год: 95 процентов; 2022/23 год: $>$ 85 процентов; 2023/24 год: 95 процентов)

1.2.6 Соблюдение 10 основных требований программы по управлению рисками в области охраны труда сотрудников на местах (2020/21 год: 100 процентов; 2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 100 процентов)

*Мероприятия***Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью**

- Обеспечение людям с инвалидностью доступа к инфраструктуре, услугам и мероприятиям БСООН (в частности, к информации, коммуникационным технологиям, конференциям и совещаниям)

Повышение качества обслуживания

- Осуществление общего плана действий БСООН по охране окружающей среды на 2023/24 год в соответствии с экологической стратегией для операций в пользу мира на 2017–2023 годы
- Оказание поддержки в осуществлении стратегии и концепции управления цепью снабжения Департамента оперативной поддержки

Ревизии, оценки рисков и контроль соблюдения требований

- Выполнение вынесенных Управлением служб внутреннего надзора рекомендаций, которые требуется выполнить к концу года (31 декабря), и всех относящихся к предыдущему финансовому году невыполненных рекомендаций Комиссии ревизоров, с которыми согласилось руководство

Бюджет, финансы и отчетность

- Предоставление бюджетно-финансовых и бухгалтерских услуг по бюджету, составляющему 66,3 долл. США, в соответствии с делегированными полномочиями
- Завершение подготовки годовых финансовых ведомостей для БСООН в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе и Финансовыми положениями и правилами Организации Объединенных Наций

Гражданский персонал

- Оказание кадровых услуг гражданскому персоналу максимальной численностью 452 человека (143 международным сотрудникам, 305 национальным сотрудникам, 2 сотрудникам на временных должностях и 2 добровольцам Организации Объединенных Наций), а также 16 сотрудникам на внебюджетных должностях, 4 сотрудникам Союза полевого персонала Организации Объединенных Наций, 10 сотрудникам, занимающимся управлением основными данными системы «Умоджа», и 7 другим сотрудникам (3 сотрудникам Департамента по вопросам охраны и безопасности, 2 помощникам по воздушным операциям (на внебюджетных должностях), 1 старшему специалисту по реформе сектора безопасности и 1 экологу), включая обработку заявлений на получение выплат, оформление льгот и пособий, набор персонала, управление должностями, кадровое планирование, использование штата, посредничество и урегулирование конфликтов, координация реагирования на официальные и неофициальные просьбы различных подразделений системы отправления правосудия (в том числе Группы управленческой оценки) и выполнение соответствующих решений, подготовку бюджета и управление служебной деятельностью персонала в соответствии с делегированными полномочиями
- Проведение в миссиях учебных курсов для 573 гражданских сотрудников и содействие 38 гражданским сотрудникам в прохождении обучения вне миссий
- Содействие в обработке 48 заявлений гражданского персонала на поездки в пределах района ответственности миссии и 72 заявлений на поездки за пределы района ответственности миссии в целях, не связанных с учебной подготовкой, а также 38 заявлений гражданского персонала на поездки в целях прохождения учебной подготовки

Конференционное обслуживание и учебные мероприятия

- Разработка, организация и проведение учебных мероприятий для сотрудников БСООН ожидаемой численностью до 800 человек и оказание соответствующей материально-технической поддержки
- Сохранение показателя прохождения обязательных учебных курсов: минимальный показатель прохождения всех обязательных учебных курсов не ниже 90 процентов

Поведение и дисциплина

- Осуществление программы по вопросам поведения и дисциплины, охватывающей всех сотрудников и предусматривающей мероприятия по предупреждению нарушений, в том числе учебные занятия, и контроль за ходом расследований и принятием дисциплинарных мер

Услуги в области геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий

- Предоставление 150 портативных раций, 10 автомобильных раций и 2 стационарных раций и оказание соответствующей технической поддержки

- Эксплуатация и техническое обслуживание сетей голосовой и факсимильной связи, видеосвязи и передачи данных, включая 1 кластерную телефонную станцию, а также обеспечение 3 тарифных планов мобильной телефонной связи и поддержка и техническое обслуживание 2 локальных вычислительных сетей на 2 объектах
- Предоставление 896 вычислительных устройств (портативных компьютеров, планшетных устройств и инфраструктуры виртуальных рабочих столов) для гражданских конечных пользователей, включая подрядчиков, средней численностью 1242 человека, а также для учебных помещений и залов заседаний и оказание соответствующей технической поддержки
- Поддержка и техническое обслуживание 2 локальных вычислительных сетей для всего комплекса объектов в двух местах базирования (Бриндизи и Валенсия)

Услуги по эксплуатации зданий, помещений и объектов инфраструктуры и инженерно-технические услуги

- Эксплуатационно-техническое обслуживание и ремонт 77 зданий в 2 местах базирования
- Осуществление 5 проектов по строительству, ремонту и перепланировке на территории БСООН в Бриндизи и Валенсии
- Эксплуатация и техническое обслуживание 3 дизельных систем бесперебойного питания и 4 солнечных электростанций, используемых в дополнение к услугам электроснабжения, предоставляемым местными поставщиками, в 2 местах базирования
- Предоставление услуг по обращению с отходами, включающих сбор и удаление жидких и твердых отходов, в 2 местах базирования
- Предоставление услуг по уборке и содержанию территории и борьбе с вредителями в 2 местах базирования, а также услуг по организации питания в 2 местах базирования

Управление запасами топлива

- Управление поставками и хранением 121 000 литров горючего (65 000 литров для наземного транспорта и 56 000 литров для генераторов и других объектов)

Управление цепью снабжения

- Оказание услуг по планированию поставок и подбору поставщиков для закупки товаров на сумму около 7,2 млн долл. США в соответствии с делегированными полномочиями
- Управление основными средствами, финансовыми и нефинансовыми активами и оборудованием, стоимость которого не достигает порогового уровня, с общей первоначальной стоимостью в размере от 170 до 220 млн долл. США, их бухгалтерский учет и подготовка отчетности по ним

Управление автопарком и услуги наземного транспорта

- Эксплуатация и техническое обслуживание 134 принадлежащих Организации Объединенных Наций автотранспортных средств и предоставление транспортных услуг и организация челночных перевозок в 2 местах базирования

Услуги в области охраны труда

- Проведение 1 оценки рисков в области охраны труда на рабочих местах на БСООН, и последующая разработка и реализация плана действий по устранению недостатков

Медицинское обслуживание

- Эксплуатация и техническое обслуживание 1 принадлежащей Организации Объединенных Наций клиники уровня I

- Организация для гражданских сотрудников и посетителей и стажеров Организации Объединенных Наций в Бриндизи 1500 консультаций с младшим медработником, включая проведение медицинской оценки и оказание медицинской помощи, медицинское консультирование лиц, отправляющихся в поездки, и выдачу соответствующих направлений к специалистам более высокого уровня
- Проведение 1 оценки рисков для здоровья, обусловленных конкретными вредными условиями труда, такими как шум, ненадлежащая эргономика и воздействие химических и биологических веществ, включая проведение опроса и массового обследования и подготовку плана действий
- Проведение 1 кампании по вопросам охраны здоровья, в частности по вопросам сердечно-сосудистых заболеваний, ВИЧ, психического здоровья и/или женского здоровья
- Координация с другими структурами Организации Объединенных Наций в принимающей стране и за ее пределами как минимум 5 контактов в связи с ведением пациентов и осуществлением медицинских процедур
- Связь и координация с местными органами здравоохранения (минимум 3 контакта) по вопросам, касающимся организации работы с персоналом Организации Объединенных Наций, его прав и предоставляемых ему процедур и услуг

Услуги безопасности и охраны

- Выполнение мер по обеспечению 100-процентной безопасности сотрудников и их соответствующих иждивенцев, а также создание условий для безопасного осуществления программ и деятельности организаций системы Организации Объединенных Наций в Бриндизи и в Валенсии

Охрана окружающей среды

- Осуществление общего плана действий БСООН по охране окружающей среды на 2023/24 год в соответствии с экологической стратегией для операций в пользу мира на 2017–2023 годы

Ожидаемые достижения

Показатели достижения результатов

1.3 Оказание подразделениями-арендаторами поддержки миссиям по поддержанию мира и другим полевым операциям в обеспечении правопорядка и законности и в проведении учебной подготовки

1.3.1 Оперативная обработка Постоянным полицейским компонентом запросов на направление персонала (2020/21 год: 13,6 рабочего дня; 2022/23 года: не более 21 рабочего дня; 2023/24 года: не более 21 рабочего дня)

1.3.2 Удовлетворительное соблюдение Постоянным полицейским компонентом согласованных условий направления персонала (2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 90 процентов; 2023/24 год: 90 процентов)

1.3.3 Направление персонала Постоянной судебно-пенитенциарной структуры в состав новых, реорганизуемых или находящихся на переходном этапе операций в течение 30 дней с момента принятия соответствующей резолюции Совета Безопасности или получения запроса (2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 90 процентов; 2023/24 год: 90 процентов)

1.3.4 Удовлетворительное соблюдение Постоянной судбно-пенитенциарной структурой согласованных условий направления персонала (2021/22 год: 100 процентов; 2022/23 год: 90 процентов; 2023/24 год: 90 процентов)

Мероприятия

Постоянный полицейский компонент

- Направление 10 миссий для оказания помощи полицейским компонентам в действующих операциях в пользу мира в целях содействия наращиванию потенциала национальных правоохранительных органов и организации оперативной деятельности
- Создание или укрепление полицейских компонентов в 2 новых операциях в пользу мира и/или сокращение/ликвидация полицейских компонентов в действующих операциях в пользу мира
- Проведение 2 миссий по оценке в операциях в пользу мира
- Оказание 1 стране, предоставляющей полицейские контингенты, поддержки в подготовке направляемых ею сотрудников к соблюдению в миссиях стратегических руководящих принципов, в том числе в учебных центрах этой страны, готовящих к участию в операциях в пользу мира
- Организация для персонала полевых миссий 1 программы учебной подготовки по вопросам обеспечения законности и другим сквозным вопросам
- Участие в 1 ежегодной международной полицейской конференции по вопросам поддержания мира и смежным вопросам деятельности полиции
- Участие сотрудников Постоянного полицейского компонента в 8 программах повышения квалификации по вопросам миротворческой деятельности и соответствующей деятельности полиции в целях удовлетворения растущего спроса на оперативную техническую поддержку

Постоянная судбно-пенитенциарная структура

- Направление сотрудников в 6 командировок в полевые операции на срок до 3 месяцев для укрепления судбно-пенитенциарных компонентов
- Направление 5 миссий по анализу и оценке оперативной обстановки в рамках оказания поддержки судбно-пенитенциарным компонентам в полевых операциях
- Выполнение информационно-разъяснительной работы, в том числе публикация 4 статей и совершение 3 поездок в другие структуры быстрого развертывания/международные организации
- Подготовка и публикация 8 отчетов по итогам миссий, поездок и/или оценок в целях предоставления обновленной информации об успехах и достигнутых результатах, а также в целях привлечения внимания к стратегическим рекомендациям и последующим действиям по итогам направления сотрудников в полевые миссии

Внешние факторы

На способность провести предлагаемые мероприятия в соответствии с планом может повлиять ряд факторов, не предусмотренных в предположениях, на основе которых составлялся план, в том числе изменение политических условий, обстановки в плане безопасности, экономической и гуманитарной обстановки, погодных условий, другие форс-мажорные обстоятельства, изменения мандата в течение отчетного периода, задержки с подписанием государствами-членами меморандумов о взаимопонимании и писем-заявок, касающихся направления военного и полицейского персонала и имущества, невозможность получить все необходимые разрешения для найма прошедших отбор гражданских кандидатов, не предусмотренные в бюджете изменения обменных курсов, не предусмотренные в бюджете изменения местных цен и невозможность получить все необходимые разрешения на полеты

96. Для удобства восприятия информации о предлагаемых кадровых изменениях определены шесть категорий возможных кадровых решений. Определения терминов, относящихся к этим шести категориям, приводятся в приложении I.A к настоящему докладу.

Канцелярия Директора

97. В 2023/24 году в Канцелярии Директора будет 22 штатные должности и 1 временная должность добровольца Организации Объединенных Наций, что представляет собой чистое увеличение на 1 штатную должность и 1 временную должность добровольца Организации Объединенных Наций по сравнению с утвержденным штатным расписанием на 2022/23 год.

Таблица 5

Людские ресурсы: Канцелярия Директора

	Международные сотрудники								
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого	НСОО	ДООН ^a	Всего
Аппарат Директора									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	3	2	–	6	13	–	19
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	3	3	–	7	13	1	21
Чистое изменение	–	–	–	1	–	1	–	1	2
Региональное бюро по авиационной безопасности									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Всего, Аппарат Директора									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	4	3	–	8	13	–	21
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	4	4	–	9	13	1	23
Чистое изменение	–	–	–	1	–	1	–	1	2

^a Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.

Международный персонал: увеличение на 1 должность

Добровольцы Организации Объединенных Наций: увеличение на 1 должность

98. Предлагается создать в Канцелярии Директора одну должность младшего специалиста по анализу данных (С-2) для выполнения анализа данных для всей БСОООН. Младший аналитик будет содействовать реализации программы работы БСОООН путем отбора данных и подготовки выводов и сведений для принятия решений, которые будут способствовать значительному прогрессу и улучшениям во всех предусмотренных мандатом областях. Сотрудник на этой должности будет извлекать, объединять и обрабатывать данные и управлять ими в целях подготовки аналитических справок, разработки информационных панелей и представления отчетов для директивных органов, а также разрабатывать и помогать разрабатывать ключевые показатели эффективности и соответствующую систему для мониторинга деятельности БСОООН. При этом особое внимание

Примечание: в таблицах используются следующие сокращения: ДООН — добровольцы Организации Объединенных Наций; ЗГС — заместитель Генерального секретаря; НСОО — национальные сотрудники категории общего обслуживания; ПГС — помощник Генерального секретаря; ПС — категория полевой службы.

будет уделяться организации служебной деятельности, отслеживанию показателей, отчетности об экономии за счет повышения эффективности, принятию решений на основе данных с упором на усиление контроля и более наглядное представление сведений, анализу данных и операционной аналитике. Сотрудник на этой должности будет осуществлять периодический контроль качества данных и обеспечивать наличие и соблюдение процессов управления, а также укреплять сотрудничество в области данных со Службой обеспечения и информационно-просветительской работы в Управлении цепей снабжения. Сотрудник на этой должности будет готовить своевременную и практически полезную информацию для достижения результатов и принятия решений; он будет отвечать за анализ служебной деятельности на основе соответствующих метрик и ключевых показателей эффективности, специально разработанных для БСООН, и участвовать в сквозном анализе служебной деятельности по всей БСООН и подготовке соответствующей отчетности. Наличие такого сотрудника позволит использовать данные для прогнозирования тенденций и извлечения выводов о произошедших событиях, а также учитывать реализованную экономию за счет повышения эффективности во исполнение пункта 59 резолюции 76/274 Генеральной Ассамблеи. Аналитика данных обладает трансформационным потенциалом, который БСООН стремится использовать.

99. Предлагается учредить одну международную должность добровольца Организации Объединенных Наций для поддержки реализации коммуникационных инициатив и кампаний БСООН. Доброволец Организации Объединенных Наций на этой должности будет: а) играть важную роль в разъяснительной работе по приоритетным вопросам поддержки и/или в организации крупных мероприятий; б) активно вести информационно-разъяснительную работу, предлагать и организовывать мероприятия и соответствующее взаимодействие в связи с выполнением мандата; в) консультироваться с основными клиентами и заинтересованными сторонами, а также с Управлением цепей снабжения, Департаментом оперативной поддержки и Департаментом глобальных коммуникаций относительно подхода и по запросам прочей информации; д) принимать соответствующие последующие меры, проводить анализ и готовить отчеты о результативности поддержки, оказываемой клиентам. Такой подход к стратегической коммуникации соответствует инициативе «Действия в поддержку миротворчества плюс» и другим приоритетам Организации. Кроме того, создание этой должности позволит предоставлять специализированные услуги и способствовать развитию организационной структуры и коммуникационного потенциала.

Таблица 6
Кадровые изменения: Канцелярия Директора

Должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень	Наименование должности	Кадровое решение	Пояснение
Аппарат Директора					
	+1	C-2	Младший специалист по анализу данных	Создание должности	Для выполнения анализа данных
	+1	ДООН	Специалист по общественной информации	Создание должности	Для поддержки реализации коммуникационных инициатив и кампаний
Чистое изменение	+2^a				

^a См. таблицу 5.

Центральная служба

100. Центральная служба продолжит обеспечивать общее руководство и управление деятельностью Базы в таких областях, как людские ресурсы, организация конференций и обучения, охрана труда и техника безопасности, финансы и бюджет, закупки, административное управление и управление программами, управление имуществом, обслуживание комплекса.

101. Предлагаемая на 2023/24 год численность Центральной службы — 92 штатные должности, 1 должность категории временного персонала общего назначения и 1 временная должность добровольца Организации Объединенных Наций (15 международных и 79 национальных должностей). Служба будет играть роль вспомогательного подразделения при двух основных обслуживающих компонентах и подразделениях-арендаторах, чтобы те могли сосредоточиться исключительно на функциях обслуживания и поддержки своей клиентской базы в рамках своей технической специализации.

Таблица 7

Людские ресурсы: Центральная служба

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Центральная служба, Канцелярия начальника									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	–	–	1	6	–	7
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	–	–	1	6	1	8
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	1	1
Центр конференционного обслуживания и обучения									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	7	–	7
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	–	–	–	7	–	7
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа обслуживания комплекса									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	–	1	1	27	–	28
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	–	–	1	27	–	28
Чистое изменение	–	–	1	–	(1)	–	–	–	–
Группа людских ресурсов									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	1	3	9	–	12
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	1	3	9	–	12
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа закупок									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	1	3	11	–	14
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	1	3	11	–	14
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Бюджетно-финансовая группа									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	2	4	9	–	13

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	2	4	9	–	13
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа управления имуществом									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	1	–	1	6	–	7
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	1	–	1	6	–	7
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа по охране труда и технике безопасности									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	4	–	4
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	–	–	–	4	–	4
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Временный персонал общего назначения									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	1	–	1	–	–	1
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	1	–	1	–	–	1
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Группа по охране труда и технике безопасности									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	1	–	1	4	–	5
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	1	–	1	4	–	5
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Всего, Центральная служба									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	4	5	5	14	79	–	93
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	5	5	4	14	79	1	94
Чистое изменение	–	–	1	–	(1)	–	–	1	1

^a Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.

^b Финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения».

Международный персонал: нет чистых изменений

Добровольцы Организации Объединенных Наций: увеличение на 1 должность

Канцелярия начальника

102. Предлагается учредить международную должность добровольца Организации Объединенных Наций, который будет выполнять обязанности специалиста по программам в Канцелярии начальника Центральной службы. Сотрудник на этой должности будет решать вопросы, связанные с необходимостью поступательной и централизованной координации и организации программ и мероприятий Центральной службы, чтобы повысить эффективность процесса принятия решений в Службе. Рабочая нагрузка в Канцелярии увеличилась в связи с реализацией инициатив по повышению качества обслуживания клиентов и проведению опросов клиентов, а также проведением межкомпонентных мероприятий, разработкой программ в группах Центральной службы и постоянным обзором, реализацией и мониторингом инициатив по совершенствованию процессов. Кроме того, в настоящее время Службе не хватает кадрового потенциала в

приоритетных для Канцелярии областях аналитики, постоянного пересмотра рабочих процессов, управления проектами и внедрения новаторских методов работы. Сотрудник на этой должности также будет поддерживать связь с административными сотрудниками и помощниками в Службе материально-технического обеспечения и Службе геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, чтобы обеспечивать более эффективную координацию программной деятельности Базы в целом и содействовать разработке планов работы подразделений. Этот сотрудник будет руководить анализом и мониторингом разработки программ и проектов и помогать начальнику в подготовке к их реализации, а также в составлении и рассмотрении соответствующих документов и отчетов Службы. Также необходимо отслеживать устранение выявленных недочетов каждым подразделением Центральной службы, поддерживать связь с руководителями соответствующих подразделений для обеспечения принятия последующих мер, готовить оценки и отчеты и проводить по ним презентации. Сотрудник на этой должности будет вести исследования и разрабатывать концептуальные документы и предложения по операционным вопросам для различных программ в рамках Службы.

103. Сотрудник на этой должности будет подчиняться начальнику Центральной службы (С-5) и руководить вспомогательным персоналом компонента. Наличие этого специалиста позволит начальнику Центральной службы выполнять мандат БСООН и ее обязательства по обеспечению высокого качества обслуживания, особенно в том, что касается оперативности и расширения масштабов услуг Службы материально-технического обеспечения и Службы геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий.

Группа обслуживания комплекса

104. Предлагается реклассифицировать одну должность сотрудника по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений (ПС-6) в должность специалиста по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений (С-4) для управления обслуживанием комплекса БСООН в двух местах расположения — в Бриндизи и Валенсии. Так как БСООН продолжает стремиться к эффективному обслуживанию комплекса и обеспечению того, чтобы объекты и территория соответствовали своему назначению, были экономически эффективны и ориентированы на нужды клиентов, к сотруднику на этой должности предъявляются повышенные требования в плане квалификации и технических и управленческих навыков. За последние 10 лет обязанности сотрудника по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений существенно расширились. Общее число эксплуатируемых зданий в Бриндизи и Валенсии увеличилось с 59 в 2011/12 году до 77 в 2023/24 году. В 2011/12 году общая площадь Базы материально-технического снабжения в Бриндизи составила 395 974 кв. м; в 2023/24 году, несмотря на сокращение площади до 368 209 кв. м, число эксплуатируемых зданий увеличилось с 53 до 65, или на 22,6 процента. В 2011/12 году общая площадь комплекса в Валенсии составляла 43 621 кв. м, а к 2023/24 году она почти удвоилась — до 82 506 кв. м (на 89,1 процента), причем число эксплуатируемых зданий увеличилось с 6 до 12, или на 100 процентов. С учетом увеличения объема работы Группы и числа общеорганизационных проектов и расширения организационной структуры необходимо, чтобы эта должность была на уровне старшего специалиста. Сотрудник более старшего ранга сможет контролировать выполнение различных комплексных договоренностей с принимающими странами в двух местах расположения, взаимодействовать и организовывать отношения с местными военными властями и координаторами БСООН, отвечающими за техническое обслуживание всего комплекса, координировать на местном уровне совещания по вопросам помещений, управлять

крупными и сложными проектами, относящимися к помещениям, и возросшим числом комплексных контрактов, относящихся к двум местам расположения. Сотрудник на этой должности будет отвечать за руководство коллективом из 27 штатных специалистов и техников разной квалификации, для чего требуются наличие значительного и многогранного управленческого опыта, способность принимать новаторские и творческие решения, существенный опыт решения задач ресурсосбережения и охраны окружающей среды, способность использовать анализ данных, а также опыт проектирования помещений и планирования и координации их эксплуатации и обслуживания. От сотрудника на этой должности потребуется выполнять предметную, аналитическую, оценочную, концептуальную и интерпретационную работу, требующую теоретических знаний. Реклассификация должности до уровня С-4 потребует наличия высшего образования и подтвержденного опыта работы в области технического проектирования, архитектуры или смежной области, что необходимо для эффективного управления и руководства проектами строительства и ремонта, установкой солнечных батарей и другого оборудования для снабжения электроэнергией, удалением отходов, а также для работы по улучшению общего состояния помещений при одновременном повышении экологичности обоих комплексов. Сотрудник на этой должности будет применять профессиональные знания и опыт технического проектирования для разработки генеральных планов, на которых в дальнейшем будут основываться концепции капитальных проектов и инвестиций БСООН.

Таблица 8
Кадровые изменения: Центральная служба

Должности					
Структурное подразделение	Изменение	Уровень	Наименование должности	Кадровое решение	Пояснение
Канцелярия начальника					
	+1	ДООН	Специалист по программам	Создание должности	Повышение эффективности процесса принятия решений в Службе
Группа обслуживания комплекса					
	+1	С-4	Специалист по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений	Реклассификация должности	
	-1	ПС	Сотрудник по техническому обслуживанию и эксплуатации помещений		
Чистое изменение					
	+1 ^a				

^a См. таблицу 7.

Служба материально-технического обеспечения

105. Служба материально-технического обеспечения продолжит оказывать услуги и адресную инновационную поддержку миротворческим миссиям и другим структурам в соответствии с глобальной стратегией Управления цепей снабжения, включая поставку стратегических запасов для развертывания и предоставление услуг по управлению имуществом и активами с упором на эффективность, прозрачность и результативность. Служба будет по-прежнему состоять из двух секций: Секции поддержки планирования и подбора поставщиков и Секции доставки и возврата. Численность Службы, предлагаемая на 2023/24 год, по-прежнему составляет 147 должностей.

Таблица 9

Людские ресурсы: Служба материально-технического обеспечения

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Канцелярия начальника Службы материально-технического обеспечения									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	1	1	–	3	14	–	17
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	1	1	–	3	14	–	17
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция поддержки планирования и подбора поставщиков									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	5	10	2	17	35	–	52
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	5	10	3	18	32	–	50
Чистое изменение	–	–	–	–	1	1	(3)	–	(2)
Временный персонал общего назначения									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	1	–	1	–	–	1
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	1	–	1	–	–	1
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Секция поддержки планирования и подбора поставщиков									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	5	11	2	18	35	–	53
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	5	11	3	19	32	–	51
Чистое изменение	–	–	–	–	1	1	(3)	–	(2)
Секция доставки и возврата									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	3	4	3	10	67	–	77
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	3	4	2	9	70	–	79
Чистое изменение	–	–	–	–	(1)	(1)	3	–	2
Всего, Служба материально-технического обеспечения									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	9	16	5	31	116	–	147
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	9	16	5	31	116	–	147
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–

^a Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.^b Финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения».*Международный персонал: нет чистых изменений**Национальный персонал: нет чистых изменений**Секция поддержки планирования и подбора поставщиков*

106. Секция поддержки планирования и подбора поставщиков будет состоять из 50 должностей (5 должностей класса С-4, 10 должностей класса С-3, 3 должности категории полевой службы и 32 должности категории общего обслуживания) и 1 должности категории временного персонала общего назначения (С-3). Секция состоит из пяти основных узкоспециализированных профильных

компонентов: управление сетью поставок, стратегические запасы для развертывания, поддержка инноваций и инфраструктуры, экологическая и техническая поддержка и управление обслуживанием клиентов.

107. Предлагается перевести одного помощника по материально-техническому обеспечению (ПС-5) из Секции доставки и возврата в компонент поддержки инноваций и инфраструктуры, а именно в «фабрику решений» в Секции поддержки планирования и подбора поставщиков. «Фабрика решений», созданная в 2022 году, является неотъемлемой частью компонента поддержки инноваций и инфраструктуры и занимается предоставлением решений по запросам с мест. Она занимается ускорением инноваций, применяя сочетание физических и виртуальных инструментов, предназначенных для проверки оборудования и предлагаемых новаторских технических решений, которые можно доработать и испытать на месте перед внедрением в миссии или началом глобального подбора поставщиков.

108. Помощник по материально-техническому обеспечению будет руководить техническими работниками и координировать работы по строительству, монтажу, обслуживанию, технической эксплуатации и испытанию оборудования и должен обладать соответствующими знаниями, в том числе подтвержденными сертификатами. Сотрудник на этой должности будет обеспечивать соблюдение программ по охране труда и технике безопасности, относящихся к безопасной эксплуатации инженерного оборудования и электроинструментов, используемых в ходе проектов по внедрению инноваций и при пусконаладочных работах, которые требуют участия квалифицированного инженерно-технического работника. Сотрудник на этой должности в качестве руководителя обеспечит переход от простой эксплуатации и технического обслуживания оборудования к разработке и созданию опытных образцов и испытанию всех инноваций до их внедрения на местах или их утверждения для систематического подбора поставщиков.

109. Предлагается перевести трех помощников по материально-техническому обеспечению (национальные сотрудники категории общего обслуживания) из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в Секцию доставки и возврата, чтобы оптимизировать внутренние кадровые ресурсы и объединить функции, связанные с управлением имуществом и активами, в одной секции.

Секция доставки и возврата

110. Секция доставки и возврата будет состоять из 79 сотрудников (1 должности класса С-5, 2 должностей класса С-4, 4 должностей класса С-3, 2 должностей категории полевой службы и 70 должностей категории общего обслуживания).

111. В соответствии с одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 76/277 рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/76/760/Add.5, п. 6), в которой Комитет согласился с рекомендацией Комиссии ревизоров (A/76/5 (Vol. II), гл. II, п. 134) создать функциональное подразделение по централизованному анализу и контролю исполнения для проведения сквозного анализа основных средств и товарно-материальных запасов миссий и центров обслуживания, предлагается передать должности трех помощников по материально-техническому обеспечению (национальные сотрудники категории общего обслуживания) из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков в Секцию доставки и возврата для содействия управлению жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне путем внедрения процессов для улучшения общих показателей, а также повышения эффективности использования материалов и активов. Сотрудники на передаваемых должностях будут способствовать управлению имуществом на

местном, глобальном и стратегическом уровнях, уделяя основное внимание управлению жизненным циклом материальных средств на глобальном уровне и наращиванию потенциала, в том числе в ходе сокращения и ликвидации миссий. Эти сотрудники будут следить за материальными средствами на протяжении всего их жизненного цикла в Организации от приобретения до выбытия и постоянно оценивать их по установленным критериям, касающимся использования, удобства в обслуживании, производительности, эксплуатационных расходов, износа, экологичности, уровня развития технологий, устаревания и рыночной стоимости, для поддержки принятия решений о том, следует ли эти средства ремонтировать, заменять, выводить из эксплуатации, возвращать или распоряжаться ими каким-то конкретным образом. Эти сотрудники будут оказывать обслуживаемым структурам удаленную техническую и консультационную помощь в анализе данных и планов ликвидации активов и участвовать в технической оценке глобальных активов и в командировках, связанных с управлением имуществом, на различных этапах всего жизненного цикла активов.

112. В порядке оптимизации и консолидации внутренних кадровых ресурсов предлагается перевести одного помощника по материально-техническому обеспечению (категория полевой службы) из Секции доставки и возврата в Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков. Функции этого сотрудника останутся аналогичными, но он будет работать в другом коллективе, что необходимо для оптимизации рабочих процессов.

Таблица 10

Кадровые изменения: Служба материально-технического обеспечения

<i>Должности</i>					
<i>Структурное подразделение</i>	<i>Изменение</i>	<i>Уровень</i>	<i>Наименование должности</i>	<i>Кадровое решение</i>	<i>Пояснение</i>
Секция поддержки планирования и подбора поставщиков					
	+1	ПС	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передача должности	Из Секции доставки и возврата
	-3	НСОО	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передача должности	В Секцию доставки и возврата
Секция доставки и возврата					
	+3	НСОО	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передача должности	Из Секции поддержки планирования и подбора поставщиков
	-1	ПС	Помощник по материально-техническому обеспечению	Передача должности	В Секцию поддержки планирования и подбора поставщиков
Чистое изменение	-1^a				

^a См. таблицу 9.

Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий

113. Утвержденное штатное расписание Службы геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий включает в себя пять организационных подразделений и 124 штатные должности (см. таблицу 11).

Таблица 11

Людские ресурсы: Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, Бриндизи									
Канцелярия начальника									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	21	–	21
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	–	–	–	21	–	21
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция развертывания клиентских решений									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	3	5	2	10	13	–	23
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	3	5	2	10	13	–	23
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция инфраструктурных операций									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	2	2	7	11	28	–	39
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	2	2	7	11	28	–	39
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция управления услугами и информационной безопасностью									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	2	–	2	4	1	–	5
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	2	–	2	4	1	–	5
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция технологической разработки, проектирования и планирования									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Бриндизи									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	7	7	11	25	63	–	88
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	7	7	11	25	63	–	88
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, Валенсия									
Канцелярия начальника									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	1	–	1	3	6	–	9
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	1	–	1	3	6	–	9
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция развертывания клиентских решений									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	–	2	–	–	2
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Секция инфраструктурных операций									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	2	–	3	5	9	–	14
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	2	–	3	5	9	–	14
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция управления услугами и информационной безопасностью									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	2	–	–	2	3	–	5
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	2	–	–	2	3	–	5
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Секция технологической разработки, проектирования и планирования									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	1	2	4	2	–	6
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	1	2	4	2	–	6
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Валенсия									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	7	2	6	16	20	–	36
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	7	2	6	16	20	–	36
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, Служба геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	14	9	17	41	83	–	124
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	14	9	17	41	83	–	124
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–

^a Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.

114. На 2022/23 год кадровых изменений в Службе не предлагается.

Подразделения-арендаторы

Таблица 12

Людские ресурсы: подразделения-арендаторы

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Постоянный полицейский компонент									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	17	14	2	34	2	–	36
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	17	14	2	34	2	–	36
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Постоянная судебно-пенитенциарная структура									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	4	2	–	6	1	–	7

	Международные сотрудники						НСОО	ДООН ^a	Всего
	ЗГС– ПГС	Д-2– Д-1	С-5– С-4	С-3– С-2	ПС	Итого			
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	4	2	–	6	1	–	7
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Центр стратегических воздушных операций									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	3	3	7	3	–	10
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	3	3	7	3	–	10
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Группа обслуживания центральных контрольных органов полевых операций									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	–	1	2	–	3	8	–	11
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	–	1	2	–	3	8	–	11
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого, подразделения-арендаторы									
Утвержденная численность на 2022/23 год	–	1	23	21	5	50	14	–	64
Предлагаемая численность на 2023/24 год	–	1	23	21	5	50	14	–	64
Чистое изменение	–	–	–	–	–	–	–	–	–

^a Включая международных добровольцев Организации Объединенных Наций.

115. На 2022/23 год кадровых изменений в подразделениях-арендаторах не предлагается.

II. Финансовые ресурсы

A. Общая информация

(В тыс. долл. США; бюджетный год: 1 июля — 30 июня)

Категория	Расходы, Бриндизи (2021/22 год)	Расходы, Валенсия (2021/22 год)	Общие расходы (2021/22 год)	Ассигнования, Бриндизи (2022/23 год)	Ассигнования, Валенсия (2022/23 год)	Общий объем ассигнований (2022/23 год)	Смета расходов, Бриндизи (2023/24 год)	Смета расходов, Валенсия (2023/24 год)	Общая смета расходов (2023/24 год)	Разница	
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	Сумма (10)=(9)-(6)	В процентах (11)=(10)÷(6)
Гражданский персонал											
Международный персонал	20 183,2	1 907,1	22 090,3	20 215,4	2 672,9	22 888,3	19 929,9	2 880,3	22 810,2	(78,1)	(0,3)
Категория национальных сотрудников — специалистов	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Национальный персонал категории общего обслуживания	19 668,6	1 380,3	21 048,9	19 785,5	1 887,3	21 672,8	18 291,6	1 797,3	20 088,9	(1 583,9)	(7,3)
Добровольцы Организации Объединенных Наций	—	—	—	—	—	—	67,3	—	67,3	—	—
Временный персонал общего назначения	332,7	—	332,7	378,5	—	378,5	336,6	—	336,6	(41,9)	(11,1)
Персонал, предоставляемый правительствами	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Итого	40 184,5	3 287,4	43 471,9	40 379,4	4 560,2	44 939,6	38 625,4	4 677,6	43 303,0	(1 636,6)	(3,6)
Оперативные расходы											
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Консультанты и консультационные услуги	280,7	2,8	283,5	136,4	8,1	144,5	162,9	10,5	173,4	28,9	20,0
Официальные поездки	405,8	9,7	415,5	319,6	39,6	359,2	371,7	41,7	413,4	54,2	15,1
Помещения и объекты инфраструктуры	4 548,6	1 731,2	6 279,8	4 054,7	1 646,1	5 700,8	5 150,2	1 735,6	6 885,8	1 185,0	20,8
Наземный транспорт	499,3	11,8	511,1	366,3	15,4	381,7	547,9	18,9	566,8	185,1	48,5
Воздушные операции	7,2	—	7,2	3,0	—	3,0	9,0	—	9,0	6,0	200,0
Морские операции	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Категория	Расходы, Бриндизи (2021/22 год)	Расходы, Валенсия (2021/22 год)	Общие расходы (2021/22 год)	Ассигнования, Бриндизи (2022/23 год)	Ассигнования, Валенсия (2022/23 год)	Общий объем ассигнований (2022/23 год)	Смета расходов, Бриндизи (2023/24 год)	Смета расходов, Валенсия (2023/24 год)	Общая смета расходов (2023/24 год)	Разница	
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)	(7)	(8)	(9)=(7)+(8)	Сумма (10)=(9)-(6)	В процентах (11)=(10)÷(6)
Связь и информационные технологии	6 904,9	6 549,2	13 454,1	6 584,8	6 760,7	13 345,5	7 638,2	6 134,1	13 772,3	426,8	3,2
Медицинское обслуживание	61,2	2,9	64,1	59,3	9,5	68,8	62,3	9,9	72,2	3,4	4,9
Специальное оборудование	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	1 026,9	107,6	1 134,5	842,7	172,8	1 015,5	914,8	173,9	1 088,7	73,2	7,2
Проекты с быстрой отдачей	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Итого	13 734,6	8 415,2	22 149,8	12 366,8	8 652,2	21 019,0	14 857,0	8 124,6	22 981,6	1 962,6	9,3
Валовые потребности	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5
Поступления по плану налогообложения персонала	6 166,6	488,9	6 655,5	6 223,2	667,2	6 890,4	5 686,4	681,7	6 368,1	(522,3)	(7,6)
Чистые потребности	47 752,5	11 213,7	58 966,2	46 523,0	12 545,2	59 068,2	47 796,0	12 120,5	59 916,5	848,3	1,4
Добровольные взносы в натуральной форме (учтенные в бюджете)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Общий объем потребностей	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5

В. Взносы, не предусмотренные в бюджете

116. Ниже приводится информация о предполагаемом объеме не предусмотренных в бюджете взносов на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года:

(В тыс. долл. США)

Категория	Предполагаемый объем
Меморандум о взаимопонимании ^a	5 133,45
Добровольные взносы натурой (не предусмотренные в бюджете)	—
Всего	5 133,45

^a Включая предоставленные правительством Италии административные здания, мастерские, складские помещения, объекты инфраструктуры и открытые площадки (на сумму в 2 915 413 долл. США) и предоставленные правительством Испании административные здания, служебные здания и открытые площадки (на сумму в 2 218 032 долл. США).

С. Экономия за счет повышения эффективности

117. В смете расходов на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года учтены следующие инициативы по повышению эффективности:

(В тыс. долл. США)

Категория	Сумма	Инициатива
Помещения и объекты инфраструктуры: производство электроэнергии	160,0	В целях полного соблюдения экологической стратегии Департамента полевой поддержки (ныне Департамент оперативной поддержки) для полевых миссий, направленной на снижение общего спроса на энергию за счет повышения эффективности, БСООН планирует осуществить проект по закупке и установке фотоэлектрических панелей для снижения спроса на электроэнергию из сети. Проект включает все строительные и электро-монтажные работы, необходимые для надлежащей установки. Ожидается, что инвестиции в общей сумме 550 000 долл. США (350 000 долл. США в первый год и 200 000 долл. США во второй год) окупятся в течение трех лет и трех месяцев после завершения проекта. Предполагается, что прогнозируемый 20-летний срок эксплуатации обеспечит экономию в размере 160 000 долл. США в год (при предполагаемой мощности 700 000 кВт·ч/год и средней стоимости энергии 0,2286 долл. США/кВт·ч), а общая прогнозируемая экономия составит 2 650 000 долл. США.
Помещения и объекты инфраструктуры: теплоизоляция зданий	9,9	Этот проект проводится в рамках экологических инициатив БСООН и направлен на улучшение теплоизоляции, прекращение просачивания дождевой воды и уменьшение экологического следа БСООН. Этап 1 — теплоизоляция зданий 137, 129 и 232 (37 200 долл. США); этап 2 — теплоизоляция здания 20 и строительство легкой металлической конструкции и мембраны для защиты имеющихся коммуникаций (111 600 долл. США) в здании А.

Категория	Сумма	Инициатива
		После завершения проекта изначальные вложения в размере 148 800 долл. США, как ожидается, окупятся в течение 15 лет благодаря снижению энергопотребления и увеличению срока службы систем отопления и охлаждения.
Всего	169,9	

D. Показатели доли вакантных должностей

118. Смета расходов на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года составлена с учетом следующих показателей доли вакантных должностей:

(В процентах)

Категория	Фактический показатель в 2021/22 году	Показатель, предусмотренный в бюджете на 2022/23 год	Прогнозируемый показатель на 2023/24 год
Гражданский персонал^a			
Международный персонал	16,5	13,0	15,5
Национальный персонал			
Национальный персонал категории общего обслуживания	6,6	4,0	5,9
Временные должности ^b			
Международный персонал	66,7	—	—

^a В отношении новых штатных и внештатных должностей применяется 50-процентный показатель доли вакантных должностей.

^b Финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения».

119. Показатели доли вакантных должностей, использованные в бюджете, установлены исходя из предыдущего опыта БСОООН и конкретных обстоятельств БСОООН, связанных с набором гражданского персонала. При расчете показателей доли вакантных должностей учитывались текущий средний показатель доли вакантных должностей за 12 месяцев с января по декабрь 2022 года и фактический показатель доли вакантных должностей по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ход оформления на работу гражданского персонала. Это соответствует директивным указаниям, требующим повышения точности и последовательности показателей доли вакантных должностей, применяемых в предлагаемых бюджетах на 2023/24 год, и того, чтобы предлагаемые показатели доли вакантных должностей в максимально возможной степени основывались на фактических показателях. Смета расходов на предлагаемые новые должности рассчитана с применением показателя доли вакантных должностей в размере 50 процентов.

Е. Учебная подготовка

120. Ниже приводится информация о сметных потребностях в ресурсах на цели учебной подготовки на период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года:

(В тыс. долл. США)

Категория	Сметная сумма
Консультанты	
Консультанты по учебной подготовке	25,0
Официальные поездки	
Официальные поездки в учебных целях	90,8
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	
Плата за обучение и предметы снабжения и услуги, связанные с учебной подготовкой	352,6
Всего	468,4

121. Ниже приводятся данные о запланированном числе участников учебных мероприятий в период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года в сравнении с предыдущими периодами:

(Число участников)

	Международный персонал			Национальный персонал		
	Фактическое число в 2021/22 году	Запланированное число на 2022/23 год	Предлагаемое число на 2023/24 год	Фактическое число в 2021/22 году	Запланированное число на 2022/23 год	Предлагаемое число на 2023/24 год
Внутренняя подготовка	153	202	219	197	315	354
Внешняя подготовка ^a	15	29	24	11	19	14
Всего	168	231	243	208	334	368

^a Включая учебную подготовку на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и за пределами районов ответственности миссий.

122. Предлагаемые программы учебной подготовки включают курсы технической подготовки и учебные мероприятия, направленные на повышение квалификации и развитие профессиональных навыков как национальных, так и международных сотрудников. Внутренние курсы подготовки охватывают обучение в областях ИКТ, организации рабочих процессов, управления и руководства, управления цепью снабжения, транспорта и логистики, охраны окружающей среды и удаления отходов, безопасности и охраны, предотвращения конфликтов. Внешние курсы предназначены для обучения сотрудников в различных областях, таких как руководство на уровне подразделений и на высшем уровне, людские ресурсы, охрана труда и авиационная безопасность, инженерное дело, а также охватывают профильные курсы для подразделений-арендаторов.

Г. Официальные поездки, не связанные с учебной подготовкой

123. На период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года сметные потребности в ресурсах на официальные поездки, не связанные с учебной подготовкой, составляют 322 600 долл. США:

Категория	Число запланированных человеко-поездов	Сумма (в тыс. долл. США)	В процентах от общей суммы бюджета на 2022/23 год	В процентах от общей суммы бюджета на 2023/24 год
Поездки в районе миссии	48	58,0	0,1	0,1
Поездки вне района миссии	72	264,6	0,4	0,4
Всего	120	322,6		

124. Запрашиваемые ресурсы необходимы для эффективного и результативного выполнения мандата БСООН, участия в стратегических совещаниях и оказания клиентам на местах поддержки по вопросам организации замкнутой цепи снабжения, проектирования, инспекции опытных образцов, по техническим вопросам охраны окружающей среды, а также поддержки в проведении практикумов по внедрению системы удаленного управления полевой инфраструктурой Unite, в выполнении задач, связанных со стратегическими запасами для развертывания, и организации практикумов по ИКТ.

III. Анализ разницы³

125. Определения стандартных терминов, которые используются в настоящем разделе при анализе разницы в объеме ресурсов, приведены в разделе В приложения I к настоящему докладу. В настоящем докладе используется та же терминология, что и в предыдущих докладах.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Национальный персонал категории общего обслуживания	(1 583,9)	(7,3)

• Управление и внешние факторы: изменение доли вакансий и курсов валют

126. Сокращение потребностей обусловлено в основном: а) прогнозируемым увеличением доли вакансий с 4,0 процента в 2022/23 году до 5,9 процента в 2023/24 году; б) укреплении курса доллара США: в бюджет на 2023/24 год заложен курс 0,967 евро за 1 доллар США, тогда как в утвержденный бюджет на 2022/23 год был заложен курс 0,888 евро за 1 доллар США (разница в 8,9 процента). Общее сокращение частично компенсируется приведением заложенных в бюджет стандартных ставок окладов в соответствие с действующими шкалами окладов и фактическими средними классами, уровнями и ступенями должностей.

³ Разница в объеме ресурсов указывается в тысячах долларов США. Анализ разницы проводится в тех случаях, когда отклонение в ту или другую сторону составляет не менее 5 процентов или 100 000 долл. США.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Международные добровольцы Организации Объединенных Наций	67,3	100

• **Управление: создание должностей Добровольцев Организации Объединенных Наций**

127. Увеличение потребностей связано с созданием двух международных должностей добровольцев Организации Объединенных Наций в Бриндизи: одной в Канцелярии Директора для выполнения функций специалиста по общественной информации и одной в Канцелярии начальника Центральной службы для выполнения функций специалиста по программам (в обоих случаях применяется 50-процентный показатель доли вакантных должностей).

	Разница	
	Сумма	В процентах
Временный персонал общего назначения	(41,9)	(11,1)

• **Управление: сокращение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

128. Сокращение потребностей обусловлено главным образом тем, что в 2023/24 году была отменена приходящаяся на Базу доля распределенных расходов на временный персонал общего назначения, которые оплачивались в переходный период из бюджетов миссий в рамках проекта по поддержке внедрения компонентов системы «Умоджа», связанных со снабжением.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Консультанты	28,9	20,0

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

129. Увеличение потребностей связано в основном с необходимостью провести технико-экономический анализ, для которого требуются отсутствующие на БСООН специалисты, обладающие конкретной специализацией и знаниями в коммерческой сфере. Анализ централизованных систем кондиционирования воздуха (с переменным расходом/переменным объемом хладагента) нужен для определения альтернативных, более эффективных вариантов систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха в целях снижения энергопотребления и соответствующих расходов на капитальные здания и специальные объекты (в частности, хранилища, склады и крупные мастерские) во всех текущих районах операций и местах расположения Организации Объединенных Наций.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Официальные поездки	54,2	15,1

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

130. Увеличение потребностей обусловлено в основном: а) запросами МООНСМА и МООНСДРК на официальные поездки экспертов для оказания поддержки в организации реверсивной логистики, которая позволяет продлить срок службы имущества и обеспечить максимальную отдачу от инвестиций в инженерно-техническое и транспортное оборудование, имущество для жизнеобеспечения и полевую технику (расходы на поездки будут распределяться поровну между запрашивающими миссиями); б) просьбами МООНЮС, ЮНИСФА и Сил Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением об оказании технической помощи в связи с экологической стратегией для полевых миссий по каждому из трех технических компонентов (энергетика, водоснабжение и водоотведение и удаление твердых отходов), а именно проверкой опытного образца для последующего заключения местных и/или глобальных системных контрактов; в) увеличением числа учебных мероприятий, требующих личного присутствия, включая обучение по вопросам безопасности и охраны, расследования авиационных происшествий и реализации экологической стратегии; г) увеличением средних размеров суточных и ростом цен на билеты.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Помещения и объекты инфраструктуры	1 185,0	20,8

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности и повышение рыночных расценок**

131. Увеличение потребностей обусловлено в основном: а) строительством, переоборудованием, ремонтом и капитальным ремонтом сметной стоимостью 350 000 долл. США, главным образом в рамках первого этапа закупки и установки фотоэлектрических панелей, которые позволят БСООН снизить зависимость от электросети, сдержать рост расходов на электроэнергию и уменьшить энергопотребление на базе в Бриндизи, а также в рамках проекта по ремонту и гидроизоляции помещений; б) повышением цен по договорам на поставку электроэнергии в Бриндизи и Валенсии; в) увеличением расходов на приобретение генераторов и инженерно- и электротехнического оборудования для разработки, испытания и строительства модульных переносных контейнерных солнечных систем и других гибридных решений, которые будут внедряться в миротворческих миссиях в качестве альтернативы традиционным моторно-генераторным установкам.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Наземный транспорт	185,1	48,5

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

132. Увеличение потребностей в основном обусловлено: а) увеличением расходов по договору на техническое обслуживание топливной станции, повышением стоимости и частоты ремонта стареющего автопарка БСООН и заключением договора на техническое обслуживание и ремонт 50 пустых 20-футовых контейнеров, которые необходимо поддерживать в состоянии готовности для стратегических запасов материальных средств для развертывания; б) ростом цен на горюче-смазочные материалы.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Воздушные операции	6,0	200

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

133. Увеличение потребностей обусловлено увеличением ожидаемой доли БСООН в расходах на предоставление миссиям Организации Объединенных Наций услуг по спутниковому отслеживанию воздушных судов в связи с увеличением числа воздушных судов, которые отслеживает и которыми распоряжается Центр стратегических воздушных операций.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Связь и информационные технологии	426,8	3,2

• **Мандат: обслуживание приложений для операций по поддержанию мира**

134. Увеличение потребностей в основном связано с техническим обслуживанием аппаратуры связи и оборудования информационных технологий и оказанием технической поддержки, а именно: а) техническим обслуживанием и совершенствованием приложения для планирования и оценки результативности действий по охране окружающей среды (eApp); б) поддержкой и хостингом экзаменационной платформы Moodle с открытым исходным кодом для системы онлайн-экзаменов и тестов Организации Объединенных Наций.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	73,2	7,2

• **Управление: увеличение объема вводимых ресурсов и объема деятельности**

135. Увеличение потребностей в основном обусловлено привлечением трех индивидуальных подрядчиков к складским операциям и деятельности, связанной с «умной» складской системой, в целях улучшения управления запасами и повышения качества обслуживания полевых миссий.

IV. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее

136. В связи с финансированием Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций Генеральной Ассамблее следует принять следующие решения:

- а) утвердить на содержание Базы в течение 12-месячного периода с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года ассигнования в размере 66 284 600 долл. США;
- б) пропорционально распределить сумму, указанную в подпункте а), между бюджетами отдельных действующих операций по поддержанию мира для удовлетворения финансовых потребностей Базы в период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года;
- с) принять к сведению оценку услуг, предлагаемых Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебной-пенитенциарной структурой.

V. Сводная информация о мерах по выполнению решений и просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюциях 76/274 и 76/277, в том числе просьб и рекомендаций Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, одобренных Ассамблеей

A. Генеральная Ассамблея

Сквозные вопросы

(Резолюция 76/274)

Просьба/рекомендация	Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации
Просит Генерального секретаря улучшать всеобъемлющий надзор за деятельностью миссий по поддержанию мира и выполнять рекомендации соответствующих надзорных органов в этом отношении, с тем чтобы не допускать недостатков в управлении и связанных с этим экономических потерь в целях обеспечения полного соблюдения Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций (п. 17).	БСООН находится в процессе выполнения 12 рекомендаций Комиссии ревизоров, 9 из которых были вынесены по итогам ревизии 2022 года. Из этих девяти рекомендаций две фактически выполнены, и ожидается подтверждение Комиссией их выполнения. Предыдущие рекомендации, находящиеся в процессе выполнения, включают две рекомендации от 2020 года и одну от 2021 года. Только одна рекомендация Управления служб внутреннего надзора ожидает подтверждения о выполнении.
Просит также Генерального секретаря еще больше повысить прозрачность бюджета путем включения в его следующие бюджетные доклады весо-мого обоснования всех изменений в должностях и увеличения оперативных расходов, а также разбивки ресурсов, запрашиваемых для	На БСООН есть только национальные сотрудники категории общего обслуживания. Подробное обоснование кадровых изменений представлено в разделе I.E настоящего доклада, в частности в

Просьба/рекомендация

финансирования расходов на содержание национальных сотрудников-специалистов и национальных сотрудников категории общего обслуживания (п. 18).

Выражает озабоченность по поводу низкой степени соблюдения директивы о применении правила заблаговременного приобретения билетов и просит Генерального секретаря прилагать более активные усилия к дальнейшему повышению степени соблюдения директивы о применении правила заблаговременного приобретения билетов в отношении всех категорий поездок с учетом числа, маршрутов и характера официальных поездок и причин несоблюдения директивы в каждом департаменте, управлении и полевой миссии (п. 19).

Просит также Генерального секретаря включать обоснование временных назначений сотрудников, получающих специальные должностные надбавки, продолжительностью более одного года, в том числе сведения о продолжительности таких назначений и о состоянии дел с набором персонала на соответствующие должности, во все будущие доклады о предлагаемых бюджетах (п. 31).

Вновь выражает озабоченность по поводу большого числа вакансий среди должностей гражданского персонала, вновь обращается к Генеральному секретарю с просьбой обеспечить оперативное заполнение вакантных должностей и просит Генерального секретаря провести обзор должностей, которые остаются вакантными на протяжении 24 месяцев или более, и включить в его доклад о следующем бюджете предложения либо о сохранении таких должностей, представив в этом случае четкое обоснование необходимости в них, либо об их упразднении (п. 33).

Просит Генерального секретаря рассматривать при составлении бюджетов варианты более широкой передачи функций национальному персоналу с учетом мандатов и потребностей миссий (п. 34).

Вновь заявляет, что использование внешних консультантов должно быть сведено к абсолютному минимуму и что Организации следует использовать собственный потенциал для осуществления основных видов деятельности или выполнения функций, потребность в которых регулярно возникает на протяжении длительного срока (п. 46).

Просит далее Генерального секретаря в соответствующих случаях включать в его будущие

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

пунктах 98–115, а обоснование увеличения оперативных расходов — в анализе разницы в разделе III.

Ведется тщательный контроль за соблюдением правила заблаговременного приобретения билетов. Кроме того, был выбран новый агент по бронированию и продаже авиабилетов, который был ознакомлен с требованиями организаций относительно сроков с целью повысить показатель соблюдения.

Обновленные показатели соблюдения представлены на используемом в режиме тестирования портале бюджетной информации.

Требуемые сведения представлены на используемом в режиме тестирования портале бюджетной информации.

На БСООН нет должностей, остающихся вакантными более 24 месяцев.

С января по апрель 2023 года БСООН вместе с Отделом кадровых услуг Департамента оперативной поддержки проведет мероприятие по кадровому планированию. Среди задач этого мероприятия — изучение вопроса о передаче функций национальному персоналу и реализация этой передачи.

БСООН привлекает внешних консультантов в тех случаях, когда требуются специалисты с конкретными навыками и знаниями, отсутствующие в штате.

Сведения об использовании миссиями услуг, оказываемых Базой материально-технического снабжения

Просьба/рекомендация

предлагаемые бюджеты каждой миссии информацию о динамике использования миссиями услуг, предоставляемых Региональным центром обслуживания в Энтеббе, Уганда, и Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и представлять в своих докладах обновленную информацию об услугах, предоставляемых операциям по поддержанию мира, в том числе об услугах в области авиации, развертывания и закупки запасов и любых других услугах, а также обновленную информацию о повышении эффективности, улучшении результатов и экономии средств, которые были достигнуты благодаря предоставлению этих услуг (п. 59).

Подчеркивает важность надлежащего управления энергетическими ресурсами и обращения с отходами в целях минимизации риска для людей, общества и экосистем и просит Генерального секретаря активизировать усилия, направленные на сокращение общего экологического воздействия миссий, в том числе путем внедрения экологичных систем утилизации отходов и производства электроэнергии, и при этом работать над возможным позитивным наследием для принимающих общин при полном соблюдении соответствующих положений и правил (п. 83).

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

Организации Объединенных Наций, и обновленные сведения об услугах, предоставляемых операциям по поддержанию мира, приводятся в приложении IV к настоящему докладу. В настоящее время готовится более полный отчет, где будет содержаться информация о повышении эффективности, улучшении результатов и экономии средств; он будет представлен в предлагаемом бюджете на 2024/25 год.

Экологические показатели БСООН отражены в оценочном листе по выполнению требований в области охраны окружающей среды. База поддерживает стабильные экологические показатели и постоянно находится в числе структур, получающих самые высокие оценки: в частности, показатели, касающиеся воды и генерации отходов, очень хорошие по сравнению с другими миссиями, что обусловлено организационной структурой «офисного» типа. Кроме того, БСООН закупает «зеленую» электроэнергию и для выполнения своих функций использует фактически на 100 процентов возобновляемые энергоресурсы.

Оценочный лист по выполнению Базой требований в области охраны окружающей среды представлен в дополнительной информации.

В. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам

Сквозные вопросы

(A/76/760 и резолюция 76/274 Генеральной Ассамблеи)

Просьба/рекомендация

В целях внесения ясности Консультативный комитет вновь рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представлять в будущих бюджетах миссий дезагрегированные данные о численности и соответствующих финансовых последствиях задействования добровольцев Организации Объединенных Наций в разбивке по международной и национальной категориям. Кроме того, Комитет надеется, что с учетом возможностей добровольцев Организации Объединенных Наций в плане наращивания национального потенциала в

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

Дезагрегированные данные и соответствующие финансовые последствия представлены в дополнительной информации.

будущие бюджеты миссий в соответствующих случаях будет включено больше предлагаемых национальных должностей добровольцев (п. 53).

Консультативный комитет вновь заявляет, что в целях сокращения расходов на поездки следует по возможности в полной мере использовать передовые технологии и средства дистанционного обучения, объединять поездки или направлять в командировки меньшее число сотрудников (см. также [A/73/779](#), пп. 16, 18 и 19). Кроме того, Комитет надеется, что в отношении поездок сотрудников для участия во внутренних конференциях будут последовательно применяться положения документа [ST/SGB/2009/9](#). Комитет надеется, что в будущих докладах о деятельности миссий по поддержанию мира и обзорных докладах будет содержаться дезагрегированная информация о поездках в пределах районов миссий и за их пределами (п. 55).

Консультативный комитет вновь рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем обзорном докладе и в контексте докладов о бюджетах миссий подробную информацию о возмещении расходов, в том числе о видах деятельности, расходы на которую подлежат возмещению, об использованных людских и финансовых ресурсах, связанных с миссиями, о классификации подлежащих и не подлежащих расходованию поступлений, о сумме, подлежащей возврату государствам-членам, а также об использовании средств фонда возмещения расходов на миротворческую деятельность (п. 78).

Подробная информация представлена в разделе II.F настоящего доклада, посвященном официальным поездкам, а также в дополнительной информации.

Подробности изложены в настоящем докладе в пунктах 67–70 и таблицах 2 и 3. Кроме того, подробные сведения о возмещении расходов приводятся в дополнительной информации.

Финансирование Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия

([A/76/760/Add.5](#) и резолюция [76/277](#) Генеральной Ассамблеи)

Консультативный комитет отмечает расширение присутствия системы Организации Объединенных Наций в Валенсии и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на ее рассмотрение четкую стратегию проведения текущих преобразований, включая обзор ресурсов и мер по повышению эффективности (п. 30).

Рост численности персонала, размещенного в Центре информационно-коммуникационных технологий Организации Объединенных Наций в Валенсии, объясняется главным образом тем, что в 2021 году по приглашению правительства Испании в Центре были размещены дополнительные подразделения структур Организации Объединенных Наций (таких, как МОМ и ЮНИСЕФ). В результате обмена вербальными нотами правительство Испании согласилось содействовать операциям в области ИКТ, выполняемым такими подразделениями в Испании, путем их размещения на территории Центра в Валенсии. Такие подразделения возмещают расходы в

Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем докладе о Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций результаты оценки услуг, предлагаемых Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебно-пенитенциарной структурой. Комитет считает, что при проведении такой оценки можно рассмотреть имеющиеся силы и средства в Центральных учреждениях и миссиях с ограниченным потенциалом и выявить потенциальные проблемы и возможности, связанные с централизацией или децентрализацией Постоянного полицейского компонента и Постоянной судебно-пенитенциарной структуры, в целях оказания более эффективной поддержки государствам-членам и системе Организации Объединенных Наций (п. 31).

Хотя Консультативный комитет признает потенциальные преимущества усиления координации и активизации обсуждений между директорами и начальниками отделов поддержки миссий, он считает, что эта деятельность может осуществляться с помощью обычных средств коммуникации без создания специального секретариата и выделения для этого помещения. Комитет надеется, что в следующем докладе о Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций будет включена дополнительная информация на этот счет (п. 32).

соответствии с заключенными соглашениями об уровне обслуживания и сложившейся практикой. Дополнительная информация представлена в пунктах 64–66 и таблице 1 настоящего доклада.

Оценка приводится в приложении III к настоящему докладу.

БСООН координировала проведение конференций начальников и директоров отделов поддержки миссий в 2021 и 2022 годах. Для этого пришлось перераспределить и объединить ресурсы БСООН, Департамента оперативной поддержки, Регионального центра обслуживания в Энтеббе, ЮНСОС и других миссий, которые предоставили персонал для подготовки и организации конференций и принятия последующих мер в связи с ними. Директора и начальники отделов поддержки миссий проводят консультации и конструктивный диалог с Центральными учреждениями по множеству важнейших тем: людские ресурсы, медицинское обслуживание, цепочки поставок, управление данными и т. д. Поскольку эта важнейшая работа по проведению консультаций, согласованию действий, обмену передовым опытом и выработке совместных предложений предусматривает значительные временные затраты, директора и начальники отделов поддержки миссий занимаются обсуждением вопроса о том, как лучше всего продолжать координацию и поддерживать взаимодействие.

Просьба/рекомендация

Консультативный комитет вновь подтверждает свое мнение о том, что предлагаемые показатели доли вакантных должностей должны основываться, насколько это возможно, на фактических показателях. В тех случаях, когда предлагаемые показатели отличаются от фактических, в предлагаемом бюджете и соответствующих документах должно систематически представляться их четкое обоснование (п. 34).

Консультативный комитет подтверждает свое мнение о том, что следует предоставлять Генеральной Ассамблее всеобъемлющую и более прозрачную информацию об услугах, оказываемых различным структурам, ресурсах, необходимых для оказания этих услуг, и различных механизмах финансирования и возмещения расходов, а также об учете соответствующих поступлений и расходов (п. 44).

Консультативный комитет принимает к сведению усилия по усовершенствованию модели масштабируемой численности персонала и напоминает о своей рекомендации, одобренной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [75/295](#), продолжать работу по уточнению формулы масштабируемости, в частности для разработки четкого определения масштабируемости, установления видов деятельности, которые можно масштабировать, и обеспечения последовательности в применении модели масштабируемости, а также для обеспечения того, чтобы во всех моделях масштабируемости учитывались, в частности, факторы, определяющие объем работы, и достигаемое повышение эффективности (см. [A/75/822/Add.10](#), п. 46). Консультативный комитет надеется, что в следующий доклад о Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций будет включена дополнительная информация на этот счет (п. 48).

Меры, принятые во исполнение просьбы/рекомендации

Предлагаемые показатели доли вакантных должностей основаны на фактических средних показателях. Подробные сведения о предлагаемых нормах вакансий представлены в разделе II.D настоящего доклада.

Подробная информация об услугах, оказываемых различным структурам на основе возмещения затрат, и смета соответствующих расходов представлены в пунктах 67–70 и таблицах 2 и 3 настоящего доклада. Кроме того, в дополнительной информации указаны ожидаемые поступления.

Подробная информация о модели масштабируемой численности персонала содержится в пунктах 53–62 настоящего доклада.

Приложение I

Определения

A. Терминология, касающаяся предлагаемых кадровых изменений

В связи с предлагаемыми кадровыми изменениями (см. раздел I настоящего доклада) используется следующая терминология:

- **Создание должности** — предлагаемое создание новой должности в тех случаях, когда необходимы дополнительные кадровые ресурсы и отсутствуют возможности для передачи таких ресурсов из других подразделений или осуществления соответствующей деятельности за счет имеющихся ресурсов.
- **Перепрофилирование должности** — предлагаемое использование той или иной утвержденной должности, предназначенной для выполнения определенных функций, для осуществления другой предусмотренной мандатом деятельности первоочередного характера, не связанной с выполнением первоначальных функций. Хотя перепрофилирование должности может предполагать смену места работы, оно не влечет за собой изменение категории или уровня должности.
- **Передача должности** — предлагаемая передача той или иной утвержденной должности в другое подразделение для выполнения аналогичных или смежных функций.
- **Реклассификация должности** — предлагаемая реклассификация той или иной утвержденной должности (повышение или понижение ее класса) в связи со значительным изменением должностных обязанностей.
- **Упразднение должности** — предлагаемое упразднение той или иной должности, ставшей ненужной для деятельности, ради осуществления которой она была утверждена, или другой предусмотренной мандатом приоритетной деятельности в рамках миссии.
- **Преобразование должности** — существуют три возможных варианта преобразования должностей:
 - преобразование должностей временного персонала общего назначения в штатные должности (когда утвержденные должности, финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения», предлагается преобразовать в штатные должности, если выполняемые функции носят постоянный характер;
 - преобразование контрактов индивидуальных подрядчиков или договоров подряда с физическими лицами для создания должностей национального персонала: с учетом постоянного характера определенных функций в соответствии с пунктом 11 раздела VIII резолюции 59/296 Генеральной Ассамблеи контракты индивидуальных подрядчиков или договоры подряда с физическими лицами предлагается преобразовать для создания должностей национального персонала;
 - преобразование должностей международного персонала в должности национального персонала: утвержденные должности международного персонала предлагается преобразовать в должности национального персонала.

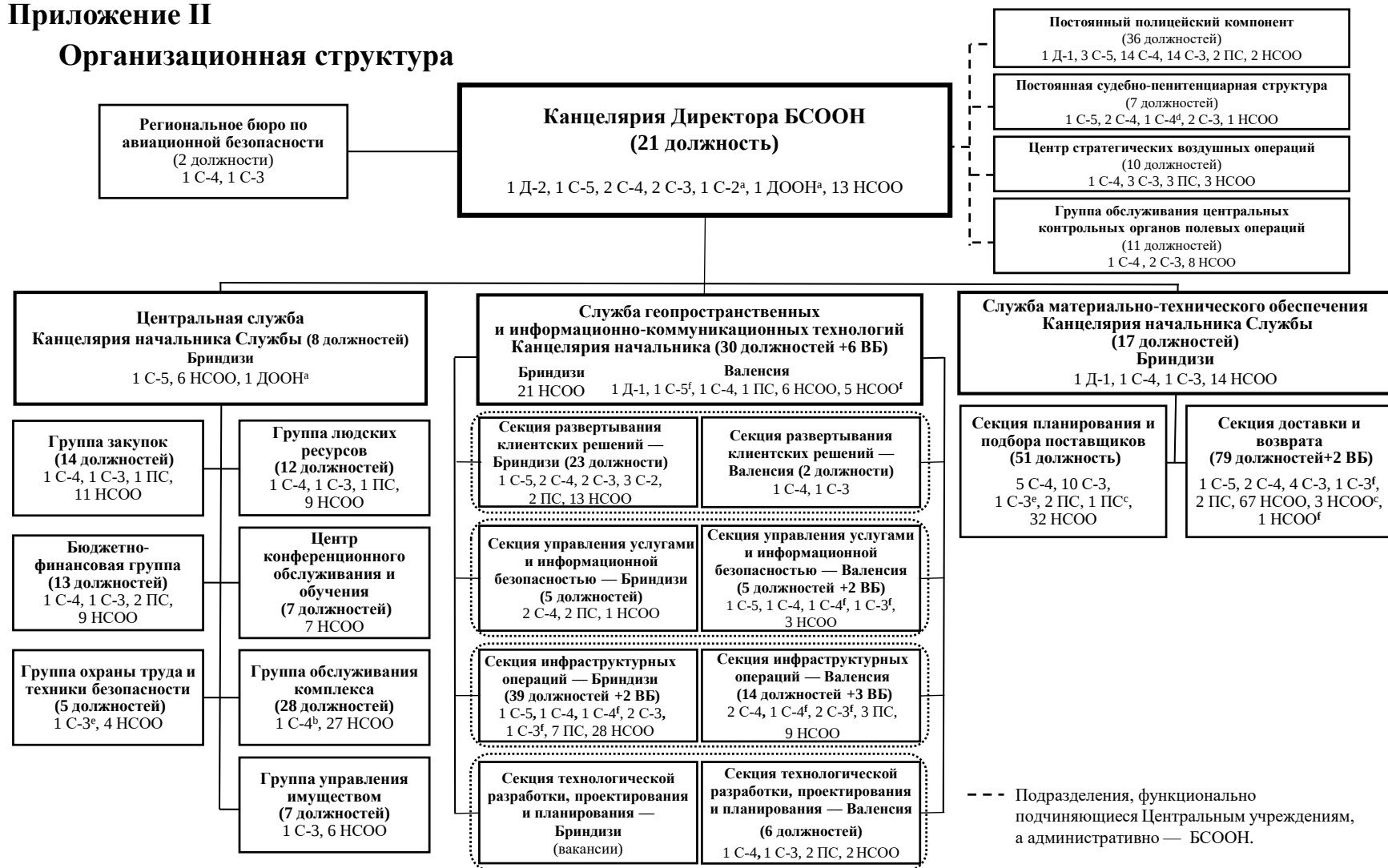
В. Терминология, касающаяся анализа разницы в объеме ресурсов

В разделе III настоящего доклада для каждого случая изменения объема ресурсов указывается основная причина такого изменения из числа стандартных вариантов, относящихся к одной из следующих четырех стандартных категорий:

- **мандат:** разница, обусловленная изменениями в масштабах деятельности или сфере охвата, предусмотренных в мандате, или вытекающими из мандата изменениями в ожидаемых достижениях;
- **внешние факторы:** разница, обусловленная действиями сторон или ситуациями, не зависящими от Организации Объединенных Наций;
- **параметры расходов:** разница, обусловленная положениями, правилами и политикой Организации Объединенных Наций;
- **управление:** разница, обусловленная действиями руководства, направленными на достижение запланированных результатов более эффективным (например, путем изменения приоритетов или добавления определенных мероприятий) или более рациональным способом (например, путем принятия мер по сокращению персонала или объема оперативных вводимых ресурсов при сохранении прежнего объема деятельности), и/или вызванная проблемами с выполнением работы (например, в результате занижения в смете расходов или объема вводимых ресурсов, необходимых для осуществления определенного объема деятельности, или в результате задержек с наймом).

Приложение II

Организационная структура



Сокращения: ВБ — должности, финансируемые из внебюджетных ресурсов; ДООН — должности добровольцев Организации Объединенных Наций; НСОО — должности национальных сотрудников категории общего обслуживания; ПС — должности категории полевой службы.

^а Новые должности.

^б Реклассифицируемые/перепрофилируемые должности.

^с Передаваемые должности.

^д Преобразуемые должности.

^е Должности категории временного персонала общего назначения.

^ф Должности, финансируемые из внебюджетных ресурсов.

Приложение III

Оценка услуг, предлагаемых Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебно-пенитенциарной структурой

I. Справочная информация

1. В пункте 31 своего доклада о предлагаемом бюджете Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года ([A/76/760/Add.5](#)) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем докладе о Базе материально-технического снабжения результаты оценки услуг, предлагаемых Постоянным полицейским компонентом и Постоянной судебно-пенитенциарной структурой. Комитет считал, что при проведении такой оценки можно рассмотреть имеющиеся силы и средства в Центральных учреждениях и миссиях с ограниченным потенциалом и выявить потенциальные проблемы и возможности, связанные с централизацией или децентрализацией Постоянного полицейского компонента и Постоянной судебно-пенитенциарной структуры, в целях оказания более эффективной поддержки государствам-членам и системе Организации Объединенных Наций. Эта рекомендация была одобрена Генеральной Ассамблеей в резолюции [76/277](#). Соответственно, Секретариат провел оценку, результаты которой представлены ниже.

II. Постоянный полицейский компонент

Услуги

2. Будучи неотъемлемой частью Отдела полиции Управления по вопросам верховенства права и органов безопасности Департамента операций в пользу мира, Компонент содействует осуществлению задачи полиции Организации Объединенных Наций — укреплению международного мира и безопасности, оказывая государствам-членам в конфликтных, постконфликтных и других кризисных ситуациях поддержку в обеспечении наличия эффективных, результативных, репрезентативных, отзывчивых и подотчетных полицейских служб, которые служат населению и защищают его в соответствии с международными нормами и стандартами в области прав человека ([S/2016/952](#), п. 8). В частности, Компонент заблаговременно направляет в операции в пользу мира специалистов по работе полиции и другим вопросам правоприменения для: а) создания полицейских компонентов на начальном этапе; б) оказания помощи во время переходного периода и/или при сокращении; в) предоставления другой необходимой помощи в связи с полицейской деятельностью в течение ограниченного срока, если в миссиях нет собственных специалистов. Впервые запрос на учреждение специального постоянного полицейского компонента для поддержки операций в пользу мира Организации Объединенных Наций возник в ходе обсуждения дежурного списка полицейских численностью 100 человек, составление которого было рекомендовано в 2000 году Группой по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира ([A/55/305-S/2000/809](#)). С момента создания Компонента в 2006 году роль полиции Организации Объединенных Наций изменилась. В архитектуре мира и безопасности Организации Объединенных Наций произошли значительные преобразования, но при этом неоднократно

признавалась центральная роль полиции Организации Объединенных Наций в работе Организации.

3. Услуги Компонента включают в себя направление специалистов для консультирования по вопросам работы полиции, правоприменительной деятельности и реализации программ, в том числе по вопросам существа, актуальным для операций Организации Объединенных Наций в пользу мира (таким как реформа полиции, охрана общественного порядка, учет гендерных аспектов, расследования и борьба с транснациональной организованной преступностью), и в целях организации соответствующей практической работы (например, разработки программ, управления проектами и их реализации). Следует учитывать, что профессиональные знания и опыт сотрудников Компонента должны соответствовать изменениям в миротворческой деятельности. Из-за роста спроса потребуется дополнительный кадровый потенциал в таких областях, как криминалистика, борьба с киберпреступностью, пограничный контроль, анализ данных о преступности и управление ими, в том числе с использованием инструментов мониторинга и анализа социальных сетей для борьбы с недостоверной и заведомо ложной информацией, и защита природных ресурсов (полезных ископаемых, лесов и т. д.) в порядке содействия укреплению законности в экологической сфере. Компонент оказывает полевой операции непосредственную поддержку в выполнении и/или повышении эффективности выполнения мандата, действуя в рамках порядка подчинения, установленного в данной операции. Кроме того, сотрудники базирующихся в Нью-Йорке секций Отдела полиции выполняют в Центральных учреждениях функции референтов и координаторов, выносят методические указания и занимаются набором персонала для полицейских компонентов миссий в тесной координации с другими подразделениями Центральных учреждений.

4. В течение жизненного цикла миссии у полицейских компонентов часто возникают ограниченные по срокам потребности в таких специалистах, которых может не быть на местах, например для экстренного стратегического и переходного планирования, разработки совместных программ со страновой группой Организации Объединенных Наций, оценки воздействия, решения юридических вопросов или планирования обеспечения безопасности на выборах. Кроме того, у компонентов может возникать срочная потребность в силах и средствах для наращивания потенциала. Основное внимание Компонент уделяет выполнению мандатов операций в пользу мира (особенно защите гражданского населения и стабилизации или расширению государственной власти). Кроме того, через механизм глобальной координации по вопросам верховенства права Компонент оказывает поддержку другим структурам системы Организации Объединенных Наций в соответствии с обязанностями, которыми Отдел полиции наделен как общесистемный поставщик услуг. Например, Компонент оказал поддержку в наращивании потенциала Объединенных сил Сахельской группы пяти, способствовал таким образом миротворческим усилиям Организации Объединенных Наций в регионе. Расходы на командировки персонала несет структура, запрашивающая поддержку.

Полевая поддержка

5. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) в своем докладе 2019/108 о ревизии Постоянного полицейского компонента Департамента операций по поддержанию мира назвало Компонент «широко признанным ценным инструментом для оказания поддержки на местах». Основное внимание по-прежнему уделяется оцениваемой УСВН в ходе ревизии результативности поддержки, которую Компонент оказывает на местах (качественный показатель), но при этом количественным показателем полезности Компонента можно считать спрос на

предоставляемую им поддержку. С 1 января 2019 года Компонент организовал 102 командировки в операции в пользу мира, прежде всего в миссии под руководством Департамента операций в пользу мира (см. доклады об исполнении бюджета БСООН). В частности, Компонент предоставил поддержку почти всем операциям по поддержанию мира: Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноеафриканской Республике (МИНУСКА), Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), а также Вооруженным силам Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре, Миссии Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити (МООНППГ), Временным силам Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Аббее (ЮНИСФА), Миссии Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре и Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК)⁴. Операции по поддержанию мира неизменно составляют подавляющее большинство клиентской базы Компонента.

6. Приведенные ниже примеры иллюстрируют ценность Компонента, особенно в том, что касается оказания миссиям поддержки в налаживании взаимодействия со страновыми группами Организации Объединенных Наций в переходный период, а также в переходе от операции по поддержанию мира к специальной политической миссии. В 2020, 2021 и 2022 годах Компонент оказывал полицейскому компоненту МООНСДРК срочную поддержку в следующих вопросах: планирование переходного периода и поэтапное сокращение численности; разработка и реализация совместных программ с правительством и страновой группой, включая соответствующее обучение сотрудников полиции Организации Объединенных Наций управлению проектами; и оценка результативности — в рамках поддержки во внедрении Комплексной системы планирования и оценки результативности. В Судане в 2019–2022 годах Компонент предоставлял поддержку как ЮНАМИД, так и Комплексной миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане (ЮНИТАМС) — сначала на этапе перехода и сокращения численности ЮНАМИД и в связанной с этим работе со страновой группой, а затем на этапе начала работы ЮНИТАМС и в ходе последующего развертывания наблюдательного компонента ЮНИТАМС. Компонент направил в Миссию Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии специалистов для содействия в организации начального этапа работы компонента по наблюдению за прекращением огня⁵. В 2022 году Компонент вместе со Службой по вопросам правосудия и исправительных учреждений оказал содействие ЮНИСФА в разработке стратегии поддержки законности в Аббее.

7. Что касается прочих областей критически важной и ограниченной по срокам помощи полицейским компонентам, то в одном только 2022 году была оказана поддержка в проведении оценки в МООНЮС Канцелярией по стратегическому партнерству в миротворческой деятельности, оценки в Объединенном

⁴ Для настоящей оценки были выбраны три последних финансовых года, прошедших после ревизии УСВН, проведенной в 2019 году; данные указаны по состоянию на 30 июня 2022 года.

⁵ Расходы на поездки в специальные политические миссии покрывались за счет клиента, внебюджетного финансирования или других ресурсов, формируемых не за счет начисленных взносов.

представительстве Организации Объединенных Наций в Гаити (ОПООНГ), а также в обследовании военного и полицейского потенциала в МООНСДРК и ВСООНК. Компонент также оказал срочную поддержку, нацеленную на устранение пробелов в стратегическом управлении в МООНСДРК, МООНЮС, ОПООНГ, ВСООНК и ЮНИТАМС. Наконец, в порядке содействия практической реализации Стратегических руководящих принципов использования международных полицейских сил Компонент, секции Отдела полиции в Нью-Йорке и Объединенная служба учебной подготовки возглавили процессы разработки и внедрения программы по организации учебной подготовки полицейских Организации Объединенных Наций в целях повышения эффективности работы полиции Организации Объединенных Наций и одновременного оказания государствам-членам поддержки в учебной подготовке персонала перед направлением в миссию.

Централизация/децентрализация

8. Как отмечалось выше, Компонент входит в состав Отдела полиции Управления по вопросам верховенства права и органов безопасности Департамента операций в пользу мира и является подразделением — арендатором БСООН (в рамках бюджета Базы) в соответствии с бюджетом БСООН на период с 1 июля 2009 года по 30 июня 2010 года ([A/63/824](#) и [A/63/824/Corr.1](#)) и решением, утвержденным Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [63/286](#). В рамках этого режима функционирования административную и материально-техническую поддержку Компоненту оказывает через БСООН Департамент оперативной поддержки.

9. Несмотря на децентрализованное расположение, Компонент полностью интегрирован в структуру командования и управления Отдела полиции благодаря включению начальника Компонента в группу старших руководителей Отдела полиции, а с 1 июля 2021 года в политику Департамента операций в пользу мира и Департамента оперативной поддержки в отношении функций и организации Постоянного полицейского компонента включена матрица интеграции Компонента в рабочие процессы секций Отдела полиции в Нью-Йорке. На рабочем уровне сотрудники Компонента, оказывающие поддержку миссиям, регулярно взаимодействуют с коллегами из Отдела полиции в Нью-Йорке. Функциональность децентрализованной модели позволила обеспечить бесперебойную деятельность, в особенности предоставление услуг, во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19).

III. Постоянная судебно-пенитенциарная структура

Услуги

10. Постоянная судебно-пенитенциарная структура входит в состав Управления по вопросам верховенства права и органов безопасности и Департамента операций в пользу мира и является неотъемлемой частью Службы по вопросам правосудия и исправительных учреждений.

11. Структура — это ориентированная на полевые условия группа быстрого реагирования, состоящая из экспертов по вопросам законности, правосудия и исправительных учреждений, и эти эксперты командированы в операции Организации Объединенных Наций в пользу мира, как правило, на начальном этапе развертывания миссии, в случае срочного расширения миссии и на переходном этапе. Услуги Структуры включают в себя направление специалистов для консультирования по различным вопросам обеспечения законности и реализации программ, в том числе по вопросам обеспечения законности, имеющим

первостепенное значение для миротворческих операций Организации Объединенных Наций, — таким как расследование и судебное преследование за преступления, которые дестабилизируют обстановку, в том числе сексуальное насилие, связанное с конфликтом; и направление специалистов для организации и налаживания оперативной работы (например, для разработки и реализации программ по обеспечению законности). Кроме того, Структура предоставляет экспертов, которые часто отсутствуют в миротворческих операциях, где специалисты по вопросам правосудия и исправительных учреждений имеют более широкие обязанности. Например, сотрудники Структуры предоставляют экспертные услуги по планированию и обеспечению правопорядка в переходный период. То же самое относится и к экспертам по тюремным вопросам, таким как сбор оперативной информации в тюрьмах и смежные вопросы безопасности, которые имеют существенное значение для выполнения мандата миссии в рамках стратегий защиты гражданского населения.

12. Основное внимание Структура уделяет выполнению мандатов операций в пользу мира (особенно защите гражданского населения, стабилизации или расширению государственной власти и содействию политическим процессам). Специалисты Структуры оказывают полевым операциям непосредственную поддержку в обеспечении законности, действуя в рамках порядка подчинения, установленного в операции. Кроме того, расположенные в Нью-Йорке секции Службы по вопросам правосудия и исправительных учреждений выполняют традиционные функции Центральных учреждений по поддержке компонентов миссий, включая разработку политики, учебную подготовку и набор персонала, формирование сил, референтские функции, координацию с другими подразделениями Центральных учреждений и связь с постоянными представительствами в Нью-Йорке.

Полевая поддержка

13. УСВН в своем докладе 2019/063 о ревизии Постоянной судебно-пенитенциарной структуры отметило, что Постоянная судебно-пенитенциарная структура «широко признана в качестве бесценного инструмента для оказания поддержки на местах». Основное внимание Структура продолжит уделять результативности поддержки, которую она оказывает на местах и которая оценивается УСВН в ходе ревизии (качественные показатели). Тем не менее для понимания масштабов поддержки, оказываемой Структурой ее клиентам, стоит учитывать число командировок (количественный показатель).

14. С 2019 по 2022 год⁶ Постоянная судебно-пенитенциарная структура выполнила 48 командировок в миротворческие операции (см. доклады об исполнении бюджета БСООН). Кроме того, в соответствии со своими задачами, которые указаны в таблице бюджетных показателей, ориентированных на результаты, Структура систематически направляет сотрудников в полевые миссии в течение 30 дней после поступления просьбы об оказании поддержки. В указанный период Структура посвятила не менее трех четвертей своего рабочего времени непосредственной поддержке полевых миссий⁷.

⁶ Этот временной период был выбран для настоящей оценки с тем, чтобы представить обновленную информацию за период, следующий за периодом, к которому относится ревизия УСВН 2019 года.

⁷ Речь идет о часах, которые сотрудники Структуры тратят на поддержку полевых миссий на местах и дистанционно. В соответствии с политикой Структуры ее сотрудники, находящиеся в месте службы на БСООН в Бриндизи, также участвуют в процессах предварительного планирования миссий и набора персонала, устанавливают и развивают партнерские отношения с другими структурами Организации Объединенных Наций и

15. Сотрудники отправлялись в командировки во все операции по поддержанию мира, имевшие мандат в области обеспечения законности, и занимались, в частности, планированием перехода к поддержанию правопорядка (ЮНАМИД и МООНСДРК), судебным преследованием дестабилизирующих преступлений, включая сексуальное насилие, связанное с конфликтом (МИНУСКА, МИНУСМА и МООНСДРК), стратегическим планированием и обеспечением функционирования органов охраны правопорядка (МООНЮС и ЮНИСФА, причем в последнем случае вместе с одновременно направленными в миссию специалистами Постоянного полицейского компонента), безопасностью в тюрьмах и реформированием пенитенциарной системы (МИНУСМА, МИНУСКА и МООНСДРК) и анализом извлеченных уроков (ЮНАМИД и МООНК). Кроме того, Структура часто оказывала поддержку специальным политическим миссиям в закреплении успехов миротворчества, в частности ОПООНГ и ЮНИТАМС как миссиям — преемницам соответственно МООНППГ и ЮНАМИД, в том числе на начальном этапе⁸.

16. Характер командировок сотрудников Структуры с годами менялся: если в начале они выполняли главным образом функции резерва на случай резкой активизации деятельности, то впоследствии стали заниматься более специализированными задачами, для выполнения которых в полевых миссиях не было своих специалистов. Например, многие командировки были связаны с планированием перехода к поддержанию правопорядка. Как правило, уменьшение численности персонала в сокращаемых миссиях ведет к увеличению спроса на командировки специалистов для оказания помощи в переходный период. Еще одним вспомогательным направлением работы является участие в содействии, которое политические механизмы и региональные отделения Организации Объединенных Наций оказывают специальным представителям Генерального секретаря по политическим вопросам и верховенству права в предоставлении добрых услуг и в предотвращении конфликтов на региональном уровне. Кроме того, направление специалистов стало в большей степени ориентировано на результаты, чем на мероприятия, — в том смысле, что значительно увеличился объем дистанционной последующей поддержки, в особенности в доработке стратегических документов и документов по планированию, документации по всеобъемлющим программам и проектам, а также в проведении оценок.

Централизация/децентрализация

17. Следуя рекомендации Генерального секретаря использовать успешный опыт Постоянного полицейского компонента для обеспечения с самого начала целостного и скоординированного подхода к укреплению верховенства права, Генеральная Ассамблея в резолюции [64/270](#) постановила создать Постоянную судебно-пенитенциарную структуру, призванную дополнять Постоянный полицейский компонент и действовать параллельно с ним. Впоследствии Постоянная судебно-пенитенциарная структура была впервые включена в бюджет БСООН на период с 1 июля 2010 года по 30 июня 2011 года ([A/64/698](#)) и с тех пор фигурирует в нем постоянно.

внешними субъектами. Кроме того, они выполняют функции, связанные с управлением и отчетностью, и административные функции, содействуют разработке методических и стратегических документов, участвуют в изучении извлеченных уроков и передового опыта, участвуют в занятиях по повышению квалификации и проводят обучение персонала Организации Объединенных Наций и персонала, предоставленного правительствами.

⁸ Расходы на поездки в специальные политические миссии покрывались за счет клиента, внебюджетного финансирования или других ресурсов, формируемых не за счет начисленных взносов.

18. Согласно действующей с 1 июля 2021 года политике Департамента операций в пользу мира и Департамента оперативной поддержки в отношении функций и организации Постоянной судебно-пенитенциарной структуры⁹, Постоянная судебно-пенитенциарная структура является подразделением-арендатором, полностью подчиняющимся Службе по вопросам правосудия и исправительных учреждений, которая расположена в Нью-Йорке, и не подчиняется БСООН. Хотя Структура и ее головное подразделение расположены в разных местах, они вместе ведут работу по вопросам существа и разрабатывают стратегии. Интеграция Структуры в работу Службы по вопросам правосудия и исправительных учреждений обеспечивается ее виртуальным участием в совещаниях и в процессах стратегического планирования, а руководитель Структуры входит в состав проводящей еженедельные совещания группы управления Службы. Направление специалистов обсуждается членами Структуры и референтами Службы, которые в ходе регулярного взаимодействия с операциями в пользу мира систематически отслеживают выполнение рекомендаций, вынесенных специалистами Структуры в ходе и по итогам командировок.

19. Хотя Постоянная судебно-пенитенциарная структура является неотъемлемой частью Департамента операций в пользу мира, ее децентрализация, проведенная для того, чтобы она была ближе к клиентам — как в пространстве, так и во времени, позволяет ей выполнять свою основную функцию — оперативно реагировать на запросы в связи с обеспечением правопорядка, причем минимальными затратами времени и расходами. Кроме того, благодаря децентрализации контактировать с клиентами проще, чем из Нью-Йорка, в том числе во время подготовки миссии, принятия последующих мер и оказания дистанционной поддержки, что оказалось крайне важным, особенно во время пандемии COVID-19. Совместное размещение с Постоянным полицейским компонентом способствует оказанию скоординированной поддержки по вопросам обеспечения законности и безопасности на местах, в том числе на критических этапах начала развертывания миссий, их сокращения и в переходный период; при проведении совместных оценок и анализе извлеченных уроков; а также, в рамках механизма глобальной координации вопросов верховенства права, во все более частых случаях, когда от структур Организации Объединенных Наций требуется проводить совместные мероприятия и усилить поддержку в целях сохранения мира и предотвращения конфликтов.

20. Кроме того, нахождение в организационной структуре в Бриндизи выгодно с учетом роли и опыта БСООН как поставщика услуг полевым структурам и оказываемой Базой поддержки на этапах развертывания и сокращения и на переходном этапе операций в пользу мира¹⁰. Как следствие, административная поддержка, оказываемая Структуре в таких областях, как поездки, людские ресурсы, финансы и бюджет, тесно связана с аналогичными функциями, которые Департамент оперативной поддержки через БСООН выполняет для полевых миссий, что гарантирует бесперебойное и оперативное административное управление Структурой в том же часовом поясе. БСООН представляет собой пример рационализации административных функций для оказания поддержки

⁹ Заменяла собой политику о функциях и организации Постоянной судебно-пенитенциарной структуры (действовала с 31 декабря 2013 года).

¹⁰ В соответствии с бюджетом Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2009 года по 30 июня 2010 года (A/63/824 и A/63/824/Corr.1) и бюджетом Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, на период с 1 июля 2010 года по 30 июня 2011 года (A/64/698), утвержденных Генеральной Ассамблеей в резолюциях 63/286 и 64/270, соответственно.

на местах и служит образцом передового опыта в области интеграции подразделений Организации Объединенных Наций в рамках Секретариата.

21. В итоге, благодаря интегрированной и экономически эффективной комплементарной модели, Структура обеспечивает последовательную и скоординированную поддержку на местах, и эта модель может быть воспроизведена другими службами быстрого реагирования Организации Объединенных Наций, ориентированными на работу на местах, в рамках Управления по вопросам верховенства права и органов безопасности или другими службами.

22. Постоянный полицейский компонент и Постоянная судебно-пенитенциарная структура зарекомендовали себя как эффективные и результативные механизмы для поддержки миротворческих операций в критические периоды их жизненного цикла и сохраняют актуальность для миротворческой деятельности в текущих условиях. Исходя из многочисленных преимуществ, которые продемонстрировали эти две структуры, Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности считает полезным создание аналогичных структур для оперативного направления в помощь миротворческим операциям специалистов в других областях, относящихся к его компетенции и связанных с работой органов правопорядка и безопасности.

23. Так, Управление по вопросам верховенства права и органов безопасности учредило за счет ограниченного внебюджетного финансирования Постоянную структуру по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции (1 С-4) и Постоянную структуру по вопросам реформирования сектора безопасности (1 С-5) в 2019 и 2021 годах, соответственно. БСООН обслуживает их на основе возмещения расходов. Вышеупомянутые структуры также оказались полезны для миротворческих операций, у которых возникают потребности в консультациях вследствие корректировки мандатов и политических стратегий. Для того вида услуг, которые оказывают эти структуры, расположение в Бриндизи оптимально, в том числе в плане часового пояса, географической близости, интеграции с другими постоянными структурами Управления, такими как Постоянная судебно-пенитенциарная структура и Постоянный полицейский компонент, а также в силу экономии за счет эффекта масштаба, достигаемой благодаря использованию кадровых ресурсов БСООН, которые занимаются административными вопросами и материально-техническим обеспечением. Постоянные структуры по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции и реформирования сектора безопасности оказывают крайне необходимую поддержку в периоды резкого роста потребностей миротворческих миссий, например на переходных этапах, характеризующихся сокращением численности сил и/или корректировкой мандатов. Появление такого дополнительного потенциала позволяет обеспечить миссиям, страновым группам Организации Объединенных Наций, национальным властям и международным партнерам более эффективную поддержку в планировании перехода к реформе сектора безопасности, как в случае с МООНСДРК, куда в 2022 году трижды направлялись соответствующие специалисты. Постоянная структура по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции также оказала крайне необходимую поддержку в подготовке к утверждению и в продолжающейся реализации впервые принятого в 2019 году мандата МООНЮС по сокращению масштабов насилия на местах в отсутствие в Миссии компонента по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции, который мог бы участвовать в разработке планов управления запасами оружия и боеприпасов и сокращения масштабов насилия на местах. Кроме того, МООНППГ и ЮНАМИД во время сокращения численности и после вывода сил получали в течение нескольких месяцев крайне необходимую поддержку в области разоружения, демобилизации и реинтеграции, позволившую устранить пробелы в кадровом потенциале. Поэтому Управление по вопросам

верховенства права и органов безопасности намеревается создать в Бриндизи в порядке эксперимента и на условиях возмещения расходов еще одну структуру — для оперативного оказания поддержки в разминировании, чтобы, пользуясь возможностями для взаимодействия с другими постоянными структурами Управления при планировании и направлении специалистов, обеспечивать эффективную экспертную поддержку по запросам с мест.

Приложение IV

Динамика использования миссиями услуг, предоставляемых Базой материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия

1. Мандат Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций (БСООН) в Бриндизи, Италия, заключается в том, чтобы оперативно, эффективно, действенно и ответственно предоставлять клиентам услуги и решения в области глобальных геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий, оперативную поддержку в областях обслуживания и снабжения и экологическую техническую помощь, а также другие виды вспомогательного обслуживания полевых миссий на протяжении всего их жизненного цикла — от планирования на начальном этапе до подготовки к прекращению деятельности.
2. Со временем услуги БСООН стали носить более глобальный и консультационный характер, причем они имеют свою специфику, определяемую конкретными обстоятельствами каждой миссии или группы миссий, и схожи с набором услуг, запрашиваемых у Департамента оперативной поддержки, в плане характера и сферы охвата работы. БСООН расширяет обслуживание — как по объему, так и по видам, превращаясь из обычной организации, выполняющей конкретные запросы, в полноценного поставщика услуг, способного оказывать своим клиентам целый ряд комплексных вспомогательных и специализированных консультационных услуг в таких областях, как техническая поддержка природоохранной деятельности, поддержка при ликвидации и связанные с интернетом вещей технологии.
3. Клиентская база БСООН изменилась после утверждения Генеральной Ассамблеей в резолюции [72/266](#) В реформы системы управления, предложенной Генеральным секретарем. Находясь под руководством Управления цепей снабжения Департамента оперативной поддержки, База, которая действует на основании проработанных соглашений об уровне обслуживания и имеет репутацию надежного поставщика услуг, стала поставщиком услуг в конкретно предусмотренных мандатом областях цифровых технологий и управления снабжением, а также в других специализированных областях, таких как организация учебной подготовки и конференций, охрана труда и техника безопасности, причем не только для клиентов в миротворческих операциях и полевых миссиях, но и для всего Секретариата Организации Объединенных Наций на основе возмещения расходов.
4. Сведения об услугах БСООН и их использовании приводятся в таблицах бюджетных показателей Базы, ориентированных на результаты. Дать количественную оценку услуг, предоставляемых БСООН, сложно в силу их нетранзакционного характера, но в бюджетных циклах 2019/20, 2020/21 и 2021/22 годов наблюдалась общая тенденция к росту как числа клиентов, так и набора услуг, предоставляемых БСООН в некоторых областях (см. ниже). Следует отметить, что во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) использование некоторых услуг ненадолго сократилось, однако БСООН сыграла существенную роль в обеспечении бесперебойной работы всего Секретариата Организации Объединенных Наций и межправительственных органов, предоставляя услуги в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также поставляя имущество и оказывая услуги в сфере снабжения, а именно:

а) что касается услуг по управлению цепью снабжения, то число структур, получающих техническую и оперативную поддержку в областях планирования и разработки инженерных проектов, выросло с 15 в 2019/20 году до 16 в 2020/21 году и до 18 в 2021/22 году, и в эти периоды было подготовлено соответственно 8, 15 и 15 тендерных пакетов. Число приобретенных и скоординированных технических учебных курсов и учебных курсов по вопросам управления цепью снабжения выросло с 7 в 2019/20 году до 29 в 2020/21 году и до 32 в 2021/22 году. Число групп, направляемых для оказания полевым миссиям поддержки, в частности в областях материально-технического обеспечения, охраны окружающей среды и инженерного обеспечения, уменьшилось с 24 в 2019/20 году до 12 в 2020/21 году из-за ограничений на поездки, связанных с COVID-19, но выросло до 38 в 2021/22 году, когда эти ограничения были сняты;

б) что касается глобальных технологических услуг, то число подготовленных карт (тематических, топографических и базовых) в 2019/20, 2020/21 и 2021/22 годах превысило запланированный показатель: 218 вместо 200, 210 вместо 200 и 259 вместо 250, соответственно. Число мест, по которым были подготовлены отчеты об обстановке и геоаналитические отчеты, увеличилось с 132 в 2020/21 году до 172 в 2021/22 году. Кроме того, увеличилось число оказанных услуг, связанных с подземными и поверхностными водами, — с 39 в 2020/21 году до 49 в 2021/22 году. Число оказанных услуг веб-картографии увеличилось с 79 в 2020/21 году до 154 в 2021/22 году. В 2020/21 году в рамках программы обеспечения осведомленности об обстановке решения, основанные на Unite Aware, были предоставлены одной миссии; в 2021/22 году поддержка была оказана семи миссиям. Обеспечивались эксплуатация, техническое обслуживание и поддержка централизованно размещенных приложений, включая «Умоджу» (197 приложений в 2019/20 году, 193 в 2020/21 году и 198 в 2021/22 году), в том числе настройка и тестирование систем послеаварийного восстановления для более чем 65 000 пользователей в миротворческих и специальных политических миссиях (66 580 в 2019/20 году, 65 757 в 2020/21 году и 67 804 в 2021/22 году). Подключение к глобальной сети через спутниковые и выделенные линии связи и через интернет-протокол было обеспечено на 251 объекте в 2019/20 году, 252 объектах в 2020/21 году и 261 объекте в 2021/22 году для более 50 000 конечных пользователей (70 416 в 2019/20 году, 56 165 в 2020/21 году и 62 161 в 2021/22 году).

5. Помимо этого, в качестве иллюстрации динамики использования услуг БСООН можно привести увеличение числа клиентов, пользующихся стратегическими запасами материальных средств для развертывания. Создание таких запасов было одобрено Генеральной Ассамблеей в резолюции [56/292](#) от 27 июня 2002 года. С тех пор число обслуживаемых Базой структур, которые пользуются такими запасами, выросло с 16 в бюджетном цикле 2004/05 года до 37 в 2021/22 году, что представляет собой увеличение на 131,3 процента. Количество полученных запросов также значительно возросло: с 5 в бюджетном цикле 2004/05 года до 188 в 2021/22 году, что представляет собой увеличение спроса на 3660 процентов. Стоимость поддержки, относящейся к стратегическим запасам для развертывания, зависит от вида и количества поставленных товаров. За указанный период средняя стоимость поддержки, относящейся к стратегическим запасам для развертывания, составила 38,1 млн долл. США — от 16,3 млн долл. США в 2012/13 году до 85,4 млн долл. США в 2013/14 году. На рисунках ниже приводится разбивка данных по клиентам, запросам и стоимости поддержки, относящейся к стратегическим запасам материальных средств для развертывания.

Рисунок I
Стратегические запасы материальных средств для развертывания: число клиентов, которым была оказана поддержка

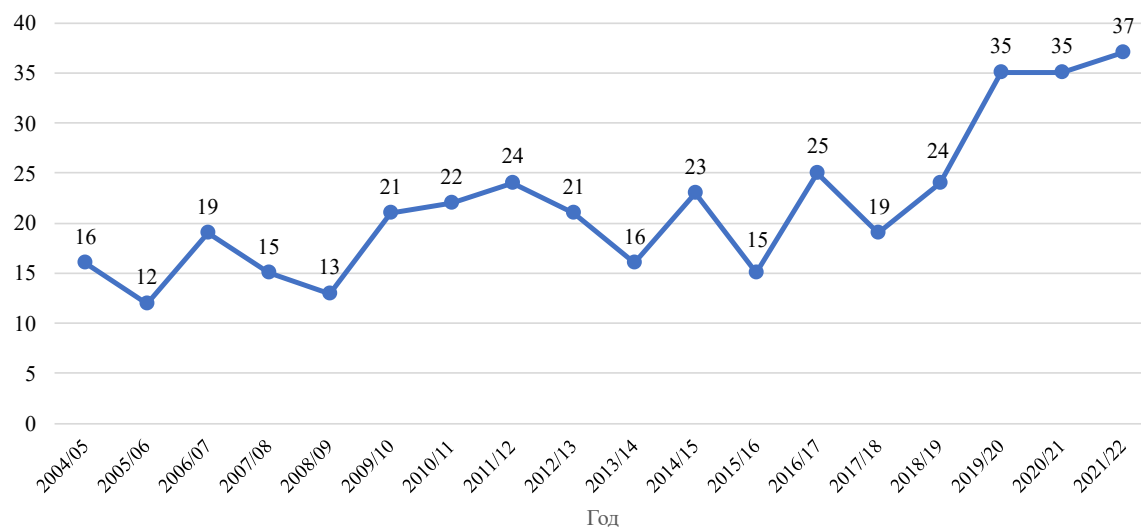


Рисунок II
Стратегические запасы материальных средств для развертывания: количество запросов

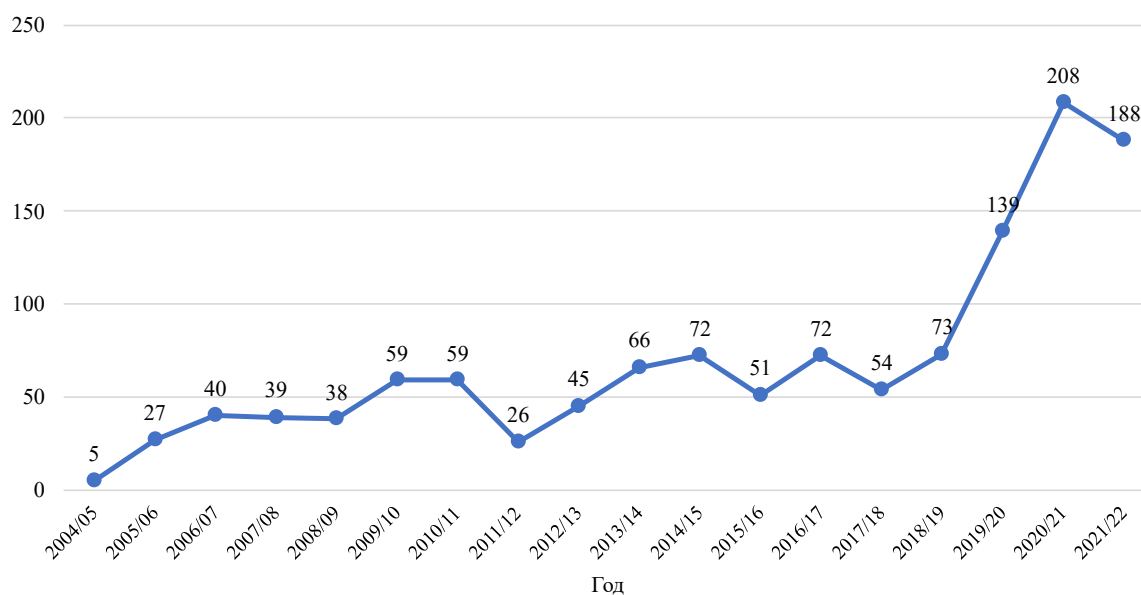
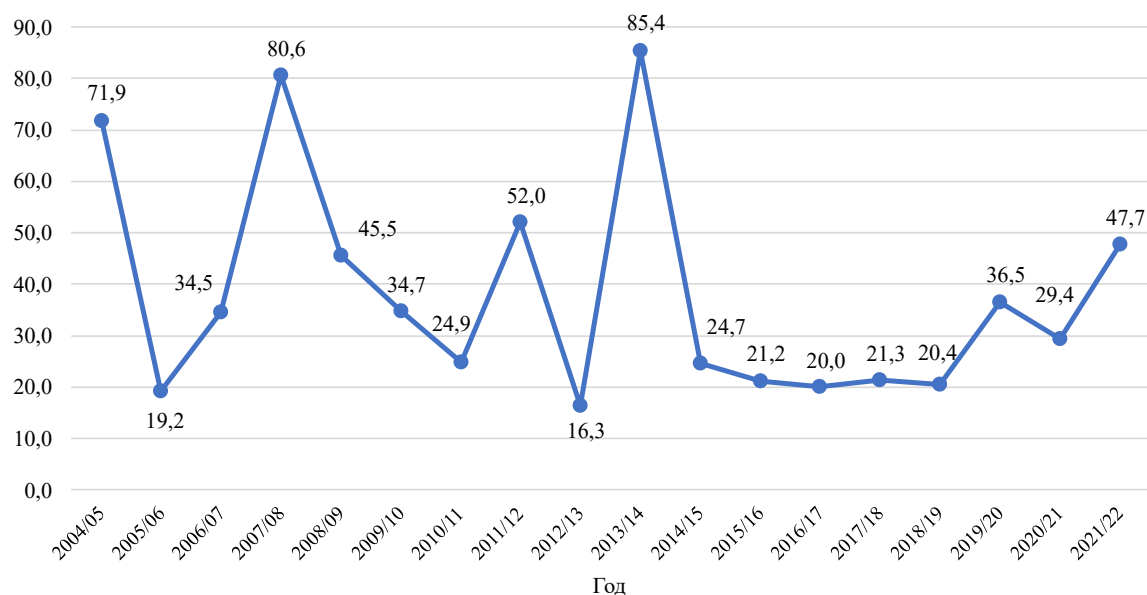


Рисунок III

Стратегические запасы материальных средств для развертывания: стоимость поддержки

(В млн долл. США)



6. Что касается услуг ИКТ, то уровень их использования в операциях по поддержанию мира показывает, что эти услуги постоянно востребованы. В таблице ниже приводятся показатели использования с 2018 по 2022 год предоставленных БСООН услуг хостинга, подключения к сети, удаленной поддержки и выполнения работ по заявкам, относящимся к ИКТ.

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Основная деятельность центров ИКТ					
Хостинг					
Число обслуживаемых серверов в миротворческих миссиях	5 690	5 586	5 203	4 874	5 169
Объем обслуживаемых онлайн-хранилищ миротворческих миссий (в петабайтах)	3,157	2,411	2,140	2,462	2,659
Объем обслуживаемых архивов миротворческих миссий (в петабайтах)	2,045	2,216	2,215	2,214	2,519
Соединение с сетью					
Число поддерживаемых терминалов спутниковой связи в миротворческих миссиях	273	253	204	182	180
Объем обеспечиваемых спутниковых сегментов для миротворческих миссий (в мегабайтах)	835,47	887,35	946	959,78	976,07
Число обслуживаемых радиостанций в миротворческих миссиях	34 065	35 414	34 687	37 821	34 632
Услуги удаленной поддержки					
Число отслеживаемых полевых конфигурационных элементов в миротворческих операциях	910	850	1 650	1 370	1 510
Число поддерживаемых устройств в миротворческих миссиях (Unite FRIM)	н/п	556	989	1 248	2 664

Показатель	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Число поддерживаемых карт в миротворческих миссиях (Unite Maps)	211	219	216	259	250
Число выполненных БСООН заявок на работы, относящихся к ИКТ	156 578	165 181	169 321	162 788	157 881

Сокращение: н/п — неприменимо.

7. Эффективность обслуживания миссий — клиентов БСООН, отраженная в показателях достижения результатов 1.1.1 и 1.1.11 в докладе Генерального секретаря об исполнении бюджета БСООН на период с 1 июля 2021 года по 30 июня 2022 года ([A/77/613](#)), свидетельствует о сохраняющейся удовлетворенности клиентов снабжением и услугами геопространственных и информационно-телекоммуникационных технологий — на уровне 98 процентов и 97 процентов, соответственно.

8. Эффективность/избежание затрат при оказании БСООН поддержки полевым миссиям изначально заложены в управленческую схему, которая была утверждена после успешного испытания и продолжает приносить обслуживаемым структурам пользу благодаря экономии за счет масштаба и использованию инновационных решений. Соответственно, централизация вспомогательного обслуживания на БСООН позволяет клиентам получать финансовые выгоды и повышать эффективность операций, демонстрируя улучшение управления и соблюдение требований должной осмотрительности при выполнении общих фидуциарных обязанностей Организации Объединенных Наций. Несмотря на обусловленные характером услуг БСООН трудности с подсчетом подробных данных об экономии, ниже приведены несколько примеров соответствующих инициатив (БСООН продолжит предоставлять обновленную информацию в будущих отчетах):

а) программа снабжения замкнутого цикла, которая направлена на внедрение циклического и мобильного процесса в целях экономии расходов на приобретение имущества, сокращения размеров автопарка и поощрения трансграничного использования имущества разными миссиями. Она основана на стратегии избежания затрат, заключающейся в выявлении в миссиях конкретных видов малоиспользуемых активов с высокой стоимостью приобретения, которые нужны другим миссиям, и направлена на восстановление имущества Организации Объединенных Наций для дальнейшего использования, что позволяет получить многократную экономию по сравнению с закупкой нового имущества. Отремонтированное имущество Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре, Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити и Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре было передано и введено в эксплуатацию без ущерба для оперативных потребностей при расходах в размере 24,3 процента стоимости приобретения имущества (примерно 6 млн долл. США при стоимости приобретения имущества 24,2 млн долл. США). Кроме того, благодаря программе снабжения замкнутого цикла миссии снижают годовую стоимость владения стареющим и простаивающим имуществом, поскольку БСООН предлагает своевременное техническое обслуживание и ремонт на ранней стадии срока службы;

б) услуги центра по координации распределения имущества: БСООН продолжает предоставлять эффективные услуги по глобальному управлению активами миротворческих миссий. В этом качестве БСООН содействует миссиям в использовании резервов или излишков вместо закупки нового имущества, что позволяет избежать ненужных приобретений и облегчить ротацию и

размещение запасов материальных средств и таким образом продемонстрировать финансовую ответственность перед государствами-членами. В бюджетных циклах 2019/20, 2020/21 и 2021/22 годов БСООН координировала использование резервов Организации Объединенных Наций на сумму примерно 6,4 млн долл. США и излишков имущества миротворческих и специальных политических миссий Организации Объединенных Наций, а именно автотранспорта, предметов снабжения, инженерно-технического оборудования и предметов медицинского назначения на сумму 92,3 млн долл. США; это считается условной экономией, полученной благодаря услугам БСООН.

9. В области информационных технологий экономия за счет повышения эффективности была достигнута благодаря следующим инициативам:

а) процесс объединения и централизации удаленной поддержки миссий в сфере ИКТ, опробованный в 2016/17 году в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА). По итогам анализа затрат и выгод было установлено, что путем объединения и централизации на БСООН вспомогательного персонала, занимающегося вопросами ИКТ в полевых миссиях, может быть достигнута годовая экономия в размере около 2 млн долл. США. С тех пор услугами по удаленной поддержке было охвачено 33 миссии, а экономия за счет масштаба была достигнута благодаря тому, что необходимую дистанционную поддержку миссиям оказывают всего 13 штатных сотрудников и сотрудников-подрядчиков из масштабируемого резерва. Целями введения удаленной поддержки миссий являются централизация удаленного управления, эксплуатации и поддержки оборудования инфраструктуры ИКТ в миссиях, сокращение численности персонала в сфере ИКТ на местах и экономия оперативных расходов при обеспечении непрерывной доступности систем. Кроме того, удаленная поддержка позволяет решать вопросы, проблемы и задачи, связанные с динамичными и нестабильными условиями деятельности полевых миссий. В качестве одного из множества примеров можно привести использование в централизованном пункте обслуживания на БСООН приложения для управления системами «Майкрософт», охватывающего более 29 053 клиентских компьютеров по всему миру и 3507 серверов;

б) «умный лагерь» Организации Объединенных Наций: система дистанционного мониторинга инфраструктуры на местах (Unite FRIM), представляющая собой решение в области интернета вещей, которое было разработано с учетом специфических потребностей Организации Объединенных Наций и которое позволяет снизить эксплуатационные расходы и продлить срок службы активов. Это один из ключевых инструментов для снижения воздействия на окружающую среду и изменения культуры в Организации. Роль БСООН заключается в организации разработки и обеспечении поддержки таких решений в области интернета вещей, которые будут применяться для удаленного мониторинга объектов инфраструктуры, в том числе водоснабжения и водоотведения, энергоснабжения и снабжения топливом. Согласно проведенной в 2018 году оценке Глобального института МакКинзи, при внедрении в миссиях интеллектуальных технологий, таких как Unite FRIM, можно ожидать повышения эффективности, например: сокращения времени реагирования на чрезвычайные ситуации на 20–35 процентов, сокращения выбросов парниковых газов на 10–15 процентов и количества загрязняющих веществ в воздухе на 20 процентов, сокращения потребления воды на 15 процентов только за счет отслеживания, с дополнительным сокращением потерь воды на 25 процентов путем обнаружения и предотвращения утечек, а также сокращения объема генерируемых твердых отходов на человека на 10–20 процентов. В качестве примеров экономии, достигнутой за счет

повышения эффективности, можно привести сведение к нулю перебоев в подаче электроэнергии и дополнительных поставок воды во Временных силах Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее (ЮНИСФА), выявление и устранение утечек воды на БСООН (1000 литров в день) и упрощение инструментов управления запасами топлива в Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) техническими специалистами на местах;

с) цифровая система магистральной наземной радиосвязи, известная как TETRA, — это глобальный цифровой стандарт радиосвязи для жизненно важных коммуникаций. TETRA — цифровая и основанная на интернет-протоколе система, которая предлагает огромные сетевые возможности, включая создание во всех полевых миссиях централизованной коммутационной инфраструктуры, способной передавать как данные, так и голос. Централизованная коммутационная инфраструктура TETRA позволяет Департаменту оперативной поддержки преодолеть технические, экономические и административные ограничения, присущие любой децентрализованной системе связи, такой как та, что использовалась до централизации всех систем TETRA на БСООН. Чаще всего система TETRA используется там, где нет коммерческих операторов сотовой связи, а если они и есть, то ненадежны. В настоящее время к системе TETRA подключены 10 миссий: МООНЮС, МИНУСКА, МИНУСМА, ЮНИСФА, Миссия ООН по поддержке в Ливии, Миссия ООН по содействию Афганистану, Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго, БСООН и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали. Преимущества централизованной системы TETRA включают экономию за счет масштаба, получаемую благодаря сокращению инфраструктуры, высокую доступность и эксплуатационную отказоустойчивость, масштабируемость и легкость расширения, более высокое качество услуг, повышение безопасности сотрудников на местах, уменьшение количества оборудования и снижение потребностей в охлаждении.