

Distr.: General
14 February 2023
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السابعة والسبعون
البند 151 من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من
1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - الولاية والنتائج المقررة
5	ألف - لمحة عامة
6	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة
28	جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
29	دال - الشراكات، والتنسيق مع الأفرقة القطرية، والبعثات المتكاملة
30	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
54	ثانيا - الموارد المالية
54	ألف - لمحة عامة
57	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
57	جيم - مكاسب الكفاءة



الرجاء إعادة استعمال الورق



57	دال - عوامل الشغور
58	هاء - التدريب
59	واو - السفر في مهام رسمية، لأغراض غير متصلة بالتدريب
60	ثالثا - تحليل الفروق
63	رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
64	خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبت في قراراتها 274/76 و 277/76، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة
64	ألف - الجمعية العامة
66	باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
	المرفقات
69	الأول - التعاريف
71	الثاني - المخطط التنظيمي
72	الثالث - تقييم القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون
80	الرابع - اتجاه استخدام البعثات للخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024، التي تبلغ 66 284 600 دولار وتعكس زيادة بمقدار 326 000 دولار، أو 0,5 في المائة، مقارنة بمخصصات بلغت 65 958 600 دولار للفترة 2023/2022.

وخلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024، ستواصل قاعدة اللوجستيات تقديم الخدمات للبعثات الميدانية في مجالات تكنولوجيا المعلومات والمعلومات والاتصالات وإدارة سلسلة الإمداد، بالإضافة إلى مجالات متخصصة أخرى من قبيل التدريب، وإدارة المؤتمرات، والسلامة والصحة المهنتين. وستقدم أيضا إلى كيانات أخرى تابعة للأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة نتائج وحلولاً تركز على العملاء. وستواصل قاعدة اللوجستيات احتضان الوحدات المستضافة التي هي تابعة لها من الناحية الإدارية ولكنها تابعة من الناحية الوظيفية لإدارة عمليات السلام (القدرة الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون) ولإدارة الدعم العملياتي (مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية) التابعتين للأمانة العامة.

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 145 من الموظفين الدوليين (بما في ذلك وظيفتان ممولتان في إطار المساعدة المؤقتة العامة)، و 305 من الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة، ووظيفتين من وظائف متطوعي الأمم المتحدة، مما يعكس زيادة صافية قدرها وظيفة دولية واحدة ووظيفتان من وظائف متطوعي الأمم المتحدة، مقارنة بالعدد الكلي للملاك الوظيفي المعتمد للفترة 2023/2022.

وُبطت الاحتياجات الإجمالية من الموارد اللازمة لقاعدة اللوجستيات للفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 بأهداف القاعدة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مصنفة حسب المجالات الوظيفية المتمثلة في مهام سلسلة الإمداد؛ وتكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية؛ والدعم المركزي؛ والوحدات المستضافة. وقد نُسبت الموارد البشرية لقاعدة اللوجستيات، من حيث عدد الأفراد، إلى كل مجال وظيفي على حدة.

وُبطت الإيضاحات المتعلقة بالفروق في مستويات الموارد، البشرية منها والمالية، حسب الاقتضاء، بالنواتج المحددة التي تتوخى القاعدة تحقيقها.

الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

النفقات (2022/2021)		المخصصات (2023/2022)		تقديرات التكاليف (2024/2023)		الفرق	
برينديزي	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	المجموع	المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة							
40 184,5	3 287,4	43 471,9	40 379,4	4 560,2	44 939,6	43 303,0	(1 636,6) (3,6)
13 734,6	8 415,2	22 149,8	12 366,8	8 652,2	21 019,0	22 981,6	1 962,6 9,3
53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	66 284,6	326,0 0,5
إجمالي الاحتياجات							

النفقات (2022/2021)	المخصصات (2023/2022)			تقديرات التكاليف (2024/2023)			الفرق				
برينديزي	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	المجموع	النسبة المئوية		
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 166,6	488,9	6 655,5	6 223,2	667,2	6 890,4	5 686,4	681,7	6 368,1	(522,3)	(7,6)
صافي الاحتياجات	47 752,5	11 213,7	58 966,2	46 523,0	12 545,2	59 068,2	47 796,0	12 120,5	59 916,5	848,3	1,4
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5

الموارد البشرية ^(أ)					
الموظفون الدوليون	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	الوظائف المؤقتة ^(ب)	الوظائف متطوعو الأمم المتحدة ^(ج)	المجموع	
مكتب المديرية					
8	13	—	—	21	المعتمد للفترة 2023/2022
9	13	—	1	23	المقترح للفترة 2024/2023
الدائرة المركزية					
13	79	1	—	93	المعتمد للفترة 2023/2022
13	79	1	1	94	المقترح للفترة 2024/2023
دائرة سلسلة الإمداد					
30	116	1	—	147	المعتمد للفترة 2023/2022
30	116	1	—	147	المقترح للفترة 2024/2023
دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية					
41	83	—	—	124	المعتمد للفترة 2023/2022
41	83	—	—	124	المقترح للفترة 2024/2023
الوحدات المستضافة					
50	14	—	—	64	المعتمد للفترة 2023/2022
50	14	—	—	64	المقترح للفترة 2024/2023
المجموع					
142	305	2	—	449	المعتمد للفترة 2023/2022
143	305	2	2	452	المقترح للفترة 2024/2023
1	—	—	2	3	صافي التغير

(أ) يمثل أعلى قوام مأذون به/مقترح.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(ج) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

وترد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- 1 - كان مرفق التخزين الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام التابعة للأمانة العامة هو مستودع لوازم الأمم المتحدة، الذي كان يقع بداية في نابولي، إيطاليا، ونُقل لاحقا إلى بيزا، إيطاليا. وقد أنشئ المستودع في عام 1956 لاستلام الأصول المتوفرة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، منذ أواخر عام 1994.
- 2 - وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي. وُقعت الإضافة الأولى لهذه المذكرة بشأن التبرع بثلاثة مستودعات جديدة في 7 كانون الأول/ديسمبر 2001، في حين وُقعت الإضافة الثانية المتعلقة بنقل حكومة إيطاليا لأماكن عمل ومساحات إضافية إلى قاعدة اللوجستيات في 4 آب/أغسطس 2008. وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2011، وُقعت إضافة ثالثة متعلقة بنقل حكومة إيطاليا لستة مبان ومساحة مكشوفة إلى قاعدة اللوجستيات. ووقع الأمين العام وحكومة إسبانيا في 28 كانون الثاني/يناير 2009 اتفاقا ينظم استخدام الأمم المتحدة لأماكن عمل في فالنسيا، إسبانيا. ووقع في 16 آذار/مارس 2009 اتفاق إداري تكميلي بشأن استخدام الأمم المتحدة لأماكن العمل في فالنسيا، وُقعت في 7 حزيران/يونيه 2021 إضافة إلى هذا الاتفاق الإداري، تنص على أن توفر حكومة إسبانيا للأمم المتحدة أماكن عمل إضافية في فالنسيا.
- 3 - وتعمل قاعدة اللوجستيات باعتبارها كيانا موحدا يتألف من موقعين موجودين في برينديزي وفالنسيا. وتوفر قاعدة اللوجستيات في برينديزي على الصعيد العالمي خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، ودعم عمليات تقديم الخدمات وسلسلة الإمداد، والمساعدة التقنية في الإدارة البيئية، بالإضافة إلى خدمات الدعم التكميني الأخرى طوال وجود البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لمرحلة بدء عملها والتحضير لها وصولا إلى تصفيتها. وستواصل قاعدة اللوجستيات في برينديزي احتضان الوحدات المستضافة التي هي تابعة لها من الناحية الإدارية، ولكنها تابعة، من الناحية الوظيفية، لإدارة عمليات السلام أو إدارة الدعم العمليتي التابعتين للأمانة العامة.
- 4 - وتشغل قاعدة اللوجستيات في برينديزي مساحة إجمالية تبلغ 368 209 أمتار مربعة، تضم 53 مبنى قدمتها حكومة إيطاليا لكي تستخدمها الأمم المتحدة استخداما حصريا، و 12 مبنى شيدتها الأمم المتحدة تتألف من 17 مستودعا و 15 من الورشات ومباني الخدمات، وعيادة طبية واحدة، و 32 مبنى تُستخدم كمكاتب ومراكز للتدريب من مختلف الأحجام. ويشغل مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا مساحة إجمالية تبلغ 82 506 أمتار مربعة، بها سبعة مبانٍ مقدمة من حكومة إسبانيا لكي تستخدمها الأمم المتحدة حصريا، وتتألف من أربعة مبانٍ للعمليات والمكاتب، ومرفق لمناولة الشحنات، ومرفق لمراقبة دخول المشاة، ومرفق لمراقبة دخول المركبات، وخمسة مبانٍ شيدتها الأمم المتحدة، تتألف من مبنيين جاهزين للمكاتب، ومبنى جاهز للأغراض الترفيهية، ومرفق لتناول الطعام، ومرفق للتخزين.
- 5 - وتتمثل ولاية قاعدة اللوجستيات في تزويد عملائها بخدمات وحلول سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية. وعلى نحو ما أيدته الجمعية العامة في قرارها 277/76، رأت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أن المهام الأساسية لموقعي قاعدة اللوجستيات لا تزال تتمثل في توفير الدعم اللوجستي وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/76/760/Add.5، الفقرة 17).

وتمشيا مع الإصلاح الإداري الذي يقوم به الأمين العام، وتحت إشراف مكتب إدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم العملياتي، ستواصل قاعدة اللوجستيات العمل، عن طريق تسخير إطارها المتين لإدارة مستوى الخدمات وسمعتها الموثوقة كمقدم للخدمات، من أجل تثبيت مكانتها كمقدم للخدمات على نطاق الأمانة العامة في مجالي التكنولوجيا الرقمية وإدارة سلسلة الإمداد، بالإضافة إلى مجالات متخصصة أخرى من قبيل التدريب وإدارة المؤتمرات والسلامة والصحة المهنية. وستظل قاعدة اللوجستيات جزءا لا يتجزأ من إطار إشراك العملاء التابع لإدارة الدعم العملياتي دعما لحفاظة الخدمات التي تقدمها هذه الإدارة في المجالات التي تشملها ولايتها.

6 - وخلال الفترة 2024/2023، ستواصل قاعدة اللوجستيات، بتوجيه من مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، التركيز على دورها كمقدم للخدمات والحلول، مع إيلاء الاهتمام لإحداث الأثر في جميع المجالات الصادر بها تكليف، والابتكار وأوجه الكفاءة والاستدامة في خدمة العملاء.

7 - وستواصل قاعدة اللوجستيات، في إطار هدفها العام، رفع مستوى قدراتها من أجل تقديم نتائج وحلول تركز على العملاء. وخلال الفترة 2024/2023، ستحقق نواتج رئيسية في المجالات الوظيفية التالية: (أ) دائرة سلسلة الإمداد؛ (ب) دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية؛ (ج) الدائرة المركزية؛ (د) وحدتا إدارة الدعم العملياتي المستضافتان في برينديزي، وهما مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية؛ (هـ) وحدتا إدارة عمليات السلام المستضافتان في برينديزي، وهما القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون. وهذه الوحدات المستضافة تتبع إداريا لقاعدة اللوجستيات ولكنها من الناحيتين التشغيلية والوظيفية تتبع لمكاتبها الأم في الإدارة المعنية.

8 - وتُسبب الموارد البشرية لقاعدة اللوجستيات، من حيث عدد الأفراد المدنيين، تبعا لفراغ المجالات الوظيفية وحسب الموقع. ويرد شرح الفروق في عدد الأفراد، مقارنةً بميزانية الفترة 2023/2022، في إطار كل مجال من تلك المجالات.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

9 - خلال الفترة 2024/2023، ستواصل قاعدة اللوجستيات مواصلة عملياتها مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030 عن طريق دمج أهداف التنمية المستدامة في النواتج المتوخاة. وستركز على تبسيط العمليات، في جوانب منها نشر التكنولوجيات الذكية في البعثات الميدانية، كما ستركز على توفير الدعم التشغيلي والاستشاري والاستراتيجي تمشيا مع توجيهات إدارة الدعم العملياتي.

10 - وستسعى قاعدة اللوجستيات إلى تحقيق أوجه الكفاءة داخليا وعلى نطاق المنظومة، لا سيما في مجالات سلاسل الإمداد الدائرية والسلامة والصحة المهنية، وإدارة المؤتمرات والتعلم، واستكشاف المياه الجوفية، والتحليلات الجيولوجية، والإلمام بالحالة. وسيتم البحث عن فرص شراكات جديدة لتحقيق الاستفادة المثلى من الموارد. وسيستمر التعاون مع الأوساط الأكاديمية وسيستمر التواصل المطرد مع رؤساء ومديري دعم البعثات من أجل إيجاد حلول شاملة. وسيتم السعي إلى تحقيق الإرث الإيجابي والفوائد المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة والاستدامة، من خلال زيادة نشر نظم الطاقة المتجددة، ونقل المهارات، وبناء القدرات في بعثات حفظ السلام.

11 - ويُقترح إنشاء ما مجموعه 448 وظيفة (143 وظيفة دولية و 305 وظائف وطنية) ووظيفتان مؤقتتان، ووظيفتان من وظائف متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2023/2024، وهو ما يعكس زيادة صافية بمقدار وظيفة دولية واحدة ووظيفتين من وظائف متطوعي الأمم المتحدة، مقارنة بالعدد الكلي للملاك الوظيفي المعتمد للفترة 2022/2023. ويُقترح إنشاء وظائف متطوعي الأمم المتحدة لأول مرة في قاعدة اللوجستيات. وسيكون ما مجموعه 36 وظيفة مقرها في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا؛ وسيظل مقر وظيفتين في مكتب الدعم المشترك في الكويت دعماً لتحقيق مركزية مهام تجهيز كشوف المرتبات والاستحقاقات الأخرى؛ وسيعين 412 من الموظفين ومتطوعان من متطوعي الأمم المتحدة للعمل في قاعدة اللوجستيات في برينديزي.

12 - ومنذ إنشاء قاعدة اللوجستيات قبل 28 عاماً، ظلت مواردها البشرية أساسية لخدمة عملائها. فمن أجل توفير ما يحتاجه عملاؤها من خدمات، عملت على التكيف باستمرار مع وتيرة تطور قطاعي تكنولوجيا المعلومات وسلسلة الإمداد. لذلك، ينبغي تكييف ملاك موظفيها ومهاراتهم لمواكبة طلبات العملاء والابتكار في القطاع، وتحقيق أوجه الكفاءة في الحجم والنطاق والإنتاجية، وتبني التحول الرقمي بالكامل. وبناء على ذلك، يُقترح إجراء التغييرات التالية:

(أ) إنشاء وظيفة محلل معاون لشؤون البيانات (ف-2) في مكتب المديرية؛ وإنشاء وظيفتين مؤقتتين دوليتين من وظائف متطوعي الأمم المتحدة، إحداها في مكتب المديرية والأخرى في مكتب رئيس الدائرة المركزية؛

(ب) إعادة تصنيف وظيفة واحدة لموظف إدارة المرافق (خ-6) إلى وظيفة موظف إدارة المرافق (ف-4)؛

(ج) نقل أربع وظائف داخل دائرة سلسلة الإمداد: وظيفة واحدة لمساعد شؤون اللوجستيات (فئة الخدمة الميدانية) من قسم التسليم والإعادة إلى قسم دعم التخطيط والإمداد؛ وثلاث وظائف لمساعدين لوجستيين (وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة) من قسم دعم التخطيط والإمداد إلى قسم التسليم والإعادة.

مكتب المديرية

13 - بالنسبة للفترة 2023/2024، يُقترح أن يظل مكتب المديرية يضم المهام الإدارية والقانونية ومهام الاتصال وإدارة البرامج والأمن في المكتب المباشر للمديرية والمكتب الإقليمي لسلامة الطيران. ويقدم مكتب المديرية الدعم إلى المديرية وإلى فريق الإدارة العليا في تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتنسيق جميع الأنشطة الاستراتيجية التي تكفل الحوكمة الرشيدة لقاعدة اللوجستيات. وسيواصل مكتب المديرية التركيز على تعزيز الأثر والابتكار وأوجه الكفاءة والاستدامة في خدمة البعثات الميدانية والأمانة العامة، وكذلك الكيانات غير التابعة للأمانة العامة، على أساس استرداد التكاليف.

14 - ويحمي مكتب الشؤون القانونية المصالح القانونية لقاعدة اللوجستيات من خلال تقديم المشورة والخدمات والمساعدة بشأن المسائل القانونية التي تؤثر على عمليات القاعدة وأنشطتها. ويقدم هذا المكتب هذه المشورة والمساعدة إلى مديرية قاعدة اللوجستيات وفريق الإدارة العليا وإلى دوائر القاعدة وأقسامها ووحداتها، وكذلك إلى الوحدات المستضافة.

15 - ويقدم مكتب الأمن المشورة إلى المديرية بشأن مسائل الأمن والسلامة في قاعدة اللوجستيات في كل من برينديزي وفالنسيا. ويمكن هذا المكتب من تنفيذ التدابير الأمنية من أجل أن يضطلع أفراد الأمم المتحدة بأنشطتهم على نحو مأمون وآمن، كما يكفل أمن وسلامة جميع مباني قاعدة اللوجستيات من خلال الاستقصاءات والتحليلات الأمنية. ويحرص المكتب على التنسيق الفعال مع إدارة شؤون السلامة والأمن في الأمانة العامة ويقدم خدمات الأمن والسلامة في قاعدة اللوجستيات.

16 - وسييسر فريق الاتصال تنفيذ اتفاقي البلدين المضيفين، وسيواصل تعزيز مصالح قاعدة اللوجستيات من خلال الدعوة والتوعية في المجتمعات المحلية في إيطاليا وإسبانيا، ومن خلال تشجيع الشراكات. وسيعمل الفريق مع طائفة واسعة من أصحاب المصلحة في تحديد المشاريع والبرامج والاستراتيجيات الرامية إلى دعم رفاه الموظفين من خلال تقوية الروابط المجتمعية وتعزيز الخدمات التي تقدمها قاعدة اللوجستيات إلى عملاء الأمانة العامة للأمم المتحدة. وعلاوة على ذلك، سيعمل هذا الفريق بدور رائد بالتزامن مع احتفال قاعدة اللوجستيات في عام 2024 بالذكرى السنوية الثلاثين لتأسيسها، إذ سيعمل على توطيد هذا الأساس وتسخيره وتذكير منظومة الأمم المتحدة بما تتمتع به قاعدة اللوجستيات من إمكانيات التكيف والمرونة في مواجهة تحديات اليوم.

17 - ولا تزال قاعدة اللوجستيات تركز على تطوير وظيفة قوية في مجال العلاقات مع العملاء. ويندرج في هذا النهج طلب إنشاء وظيفة مؤقتة دولية من وظائف متطوعي الأمم المتحدة ليشغلها موظف لشؤون الإعلام، من أجل تحسين الاتساق والأداء. وستسخر قاعدة اللوجستيات مواردها فيما يلي: (أ) تعزيز قدرتها على إتاحة المعلومات، في جميع المجالات الصادر بها تكليف، لجميع كيانات الأمم المتحدة، والشركاء والعملاء المحتملين، والدول الأعضاء؛ (ب) زيادة إبراز عملها وتعزيز العلاقات مع العملاء، مع التركيز على التخطيط والتنفيذ الاستراتيجيين؛ (ج) تعزيز إقامة علاقات وشراكات أقوى للمساهمة بمزيد من الفعالية في تنفيذ ولايات العملاء.

18 - وبدعم من الوظيفة الجديدة المقترحة لمحلل معاون لشؤون البيانات (ف-2) وتمشيا مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، ستعزز القاعدة اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات وإجراء تحليل الأثر. وسيتعاون المحلل في إنتاج تحليلات البيانات والتقارير والتمثيل البصري والعرض ولوحات المتابعة وبطاقات الأداء. وستمكن هذه القدرة المديرية من إدارة الأداء ورضا العملاء من خلال الاهتمام بمؤشرات الأداء الرئيسية واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات والقائمة على الوعي بالمخاطر.

19 - وسيواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران دعم تفعيل سياسات الأمم المتحدة ومعاييرها وإجراءاتها المتعلقة بسلامة الطيران، من خلال وضع وتنفيذ ما يلزم من حلول العمل المتعلقة ببرنامج سلامة الطيران، التابع لإدارة الدعم العملياتي من أجل رصد الأداء في مجال السلامة، ورصد السلامة في العمليات، وتقييم المخاطر التي تهدد السلامة، وإجراء أنشطة ضمان السلامة، وإعداد تقارير السلامة والتقارير التقنية. وسيظل المكتب مسؤولاً أيضاً عن بناء القدرات من خلال تطوير وتقديم التدريب والتوعية المصممين خصيصاً للأمم المتحدة في مجال الطيران.

الدائرة المركزية

20 - ستواصل الدائرة المركزية تقديم الدعم والخدمات المؤسسية المركزية للعمليات الداخلية لقاعدة اللوجستيات في مجالات الموارد البشرية، والتدريب، والمالية والميزانية، والمشتريات، والإدارة العامة، وإدارة

البرامج، ودعم المُجمّع، مع تقديم الخدمات إلى الأمانة العامة وبعثات الأمم المتحدة الميدانية والعملاء الخارجيين في مجالات السلامة والصحة المهنية وإدارة المؤتمرات والتعلم. وستواصل الدائرة المركزية الاضطلاع بدور تمكيني لمساعدة ركيزتي تقديم الخدمات، وهما دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ودائرة سلسلة الإمداد، في سياق حافظة خدماتها الموسعة والمتزايدة التعقيد، ولمساعدة الوحدات المستضافة في التركيز على الخدمات والمهام ضمن إطار خبرتها التقنية، ولمساعدتها في خدمة قاعدة عملائها.

21 - وداخل الدائرة المركزية، تسترشد وحدة السلامة والصحة المهنية بشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنية في تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى إدارة الدعم العمليتي وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة، فيما يتصل بوضع المعايير التشغيلية والتقنية، وإدارة بيانات الحوادث، والاستجابة للحوادث، وتقييم المخاطر، فضلاً عن توفير الدورات التدريبية الميدانية في مجال السلامة والصحة المهنية لأفراد الأمم المتحدة الميدانيين. وتضم الوحدة العيادة التي تواصل تزويد قاعدة اللوجستيات وجميع الأفراد المستضافين بالمشورة والدعم الطبيين بشأن حالات الطوارئ وحالات المرض الحاد في الموقع.

22 - وخلال الفترة 2023/2022، عاد الموظفون والزوار إلى مكان العمل بعد رفع القيود المرتبطة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19). وبذلك، تمكنت العيادة من استئناف أنشطتها في الفترة 2023/2022 فيما يتصل بالوقاية والتتقيف وتقييم المخاطر الصحية للأمراض المرتبطة بالعمل. وستستمر هذه الأنشطة في الفترة 2024/2023 بالموازاة مع رصد الجائحة وأي حالة نقشي أمراض معدية جديدة. وتضمن إدارة جميع الأنشطة عمليات آمنة لجميع الأفراد والضيوف. وستتمكن قاعدة اللوجستيات أيضاً من تقديم الدعم إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة والكيانات الأخرى على أساس المساهمة المتخصصة لهذا الفريق.

23 - ومن خلال مركز خدمة المؤتمرات والتعلم، ستوفر الدائرة المركزية الدعم في تنظيم المؤتمرات وحلقات العمل وأنشطة التعلم الأخرى عن بعد وفي الموقع على حد سواء. وبالإضافة إلى ذلك، يمر مركز خدمة المؤتمرات والتعلم بمرحلة تحول رقمي لتبني التغيرات التي تطرأ في مجالات التدريب والمؤتمرات ولتزويد عملائه بحلول مختلفة تتيح تقديم الخدمات والمشاركة عن بعد وبالسبل الافتراضية. وأول معلم من المعالم الرئيسية لتحقيق ذلك هو تجهيز مرافق هذا المركز على نحو يتيح تقديم الخدمات بالسبل المختلفة التي تتيح في الآن ذاته المشاركة بالحضور الشخصي وعن بعد.

دائرة سلسلة الإمداد ومخزون النشر الاستراتيجي

24 - خلال الفترة 2024/2023، ستواصل دائرة سلسلة الإمداد نهجها المتمحور حول العملاء في تقديم الخدمات مع التركيز على الابتكار والكفاءة والشفافية والأداء. وكجزء من مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العمليتي، تهدف الدائرة إلى العمل باستمرار على تحسين عملياتها وتطوير مواردها وتعزيزها واعتماد ممارسات تسيير الأعمال والمفاهيم المثبتة من أجل تعزيز قدراتها وإمكاناتها لخدمة الميدان. وقد جمعت الدائرة عملياتها في أربعة مجالات تركيز، تمشياً مع الطلبات الناشئة عن مشاورات أصحاب المصلحة ومع عمليات إدارة سلسلة الإمداد من بدايتها إلى نهايتها. ومجالات التركيز الأربعة هي: (أ) دعم الابتكار والبنى التحتية، بما في ذلك إيلاء اهتمام خاص لقدرة دعم الإدارة البيئية؛ (ب) إدارة شبكة

الإمداد، بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي؛ (ج) إدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي؛ (د) أنشطة المستودعات والتوزيع.

25 - وستواصل الدائرة أيضا العمل بالتعاون مع دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ودائرة التمكين والتواصل في المقر. وسيستمر التركيز على رقمنة عمليات سلسلة الإمداد بالنسبة لأنشطة المستودعات، بالإضافة إلى تتبع ومراقبة الأصول والممتلكات. ومن الأمثلة على هذا التعاون الداخلي الذي يركز على دعم العملاء والكفاءة، المبادرات المشتركة مع دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، مثل الطباعة الثلاثية الأبعاد باعتبارها خدمة، وإقامة شراكة مع دائرة التمكين والتواصل بشأن رقمنة فهرس مخزون النشر الاستراتيجي، واستحداث منصة مركزية ملائمة للعملاء لتقديم الطلبات. وبشكل "مصنع الحلول" التابع لقسم دعم التخطيط والتوريد منصة الابتكار الداخلية لقاعدة اللوجستيات، ويتكلف باستحداث المعدات والحلول المناسبة، ووضع نماذجها الأولية واختبارها وفحصها لكي يستخدمها العملاء في الميدان، ولا سيما في مجالات تجديد الأصول الهندسية (المولدات والمعدات الهندسية الثقيلة)، وتحديث المولدات الكهربائية ذات قيمة عالية والمتأتية من البعثات من أجل إعادة استخدامها؛ وكان التركيز على التكنولوجيا التشغيلية الذكية، مثل إنترنت الأشياء والتشغيل الآلي بالشراكة مع دائرة التمكين والتواصل بشأن حلول سلسلة الإمداد المؤسسية وتكامل العمليات، خطوة ناجحة نحو نهج تقديم وعلمي لتطوير وتقديم حلول مستدامة لتحديات محددة في جميع مجالات دعم المرافق والبنية التحتية.

26 - وتُكرس إدارة شبكة الإمداد لتحسين إمداد العملاء في الميدان على النحو الأمثل بالحلول مباشرة، من خلال شبكة إمداد تتألف من المركز العالمي في برينديزي، وخلية مخزون النشر الإقليمي في عنيتيبي، وأوغندا، حيث يوجد المخزون الإقليمي، ومواقع التخزين التي يديرها البائعون. وستواصل قاعدة اللوجستيات توفير التوجيه والدعم اللازمين لتشغيل مخزون النشر الإقليمي. وقد نُشر أول مخزون إقليمي في أيلول/سبتمبر 2022 لتخزينه في عنيتيبي.

27 - ويمثل تحسين الحلقات النهائية من شبكة الإمداد إلى الأمثل، بما في ذلك شحن السلع وتوفير الخدمات من قاعدة اللوجستيات إلى العملاء، أمراً بالغ الأهمية خلال حالات الأزمات والطوارئ وكذلك بالنسبة لعمليات الدعم. ويشمل ذلك تحسين التخطيط اللوجستي الوارد وطلب الخدمات، والشراء وإدارة مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك مخزون النشر الإقليمي، والمخزونات الاحتياطية للأمم المتحدة، والفئات المتخصصة من قبيل الدم والتجهيزات واللقاحات.

28 - وستواصل إدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي كفاءة الفعالية وتحسين استخدام مواد المنظمة وأصولها، بما في ذلك المراقبة والحوكمة التشغيلية الفعالتين لإدارة المواد، والصيانة الوقائية، وإدارة قطع الغيار. ويتمثل أحد العناصر الرئيسية لإدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي وسلسلة الإمداد الدائرية في إمكانية وجود دورة حياة ثانية أو ثالثة للمواد من خلال إعادة الأصول والمعدات العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام وتحديثها وإعادة استخدامها.

29 - وتواصل قدرة المستودعات والتوزيع التركيز على تحسين إبراز عملها في جميع العمليات، ويتمثل هدفها في نهاية المطاف في زيادة الدقة والكفاءة. وتتدرج هذه الجهود في إطار مشروع "المستودع الذكي" الذي يجري تنفيذه حالياً في برينديزي. فهذا المشروع يهدف إلى تحسين عمليات المستودع، وتبسيطها في

إطار وحدات أوموجا، وكفالة الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، والنظر في إمكانية أتمتة المعاملات اليدوية باستخدام التكنولوجيا المدمجة في نظام أوموجا. وفي الفترة المقبلة، سيظل التحول في مرحلة التجربة ووضع النماذج الأولية.

قسم دعم التخطيط والتوريد

30 - سيواصل قسم دعم التخطيط والتوريد تقديم الخدمات طوال دورات حياة البعثات والكيانات الأخرى فيما يتعلق بأنشطة التخطيط والتوريد، وسيعزز مجالات التركيز المتمثلة في دعم الابتكار والبنية التحتية، ومخزون النشر الاستراتيجي وإدارة شبكات الإمداد، وخدمات الدعم التقني البيئي.

31 - وفي مجال التركيز المتعلق بدعم الابتكار والبنية التحتية، سيواصل القسم العمل بصفته مركز الابتكار المشترك التابع لمكتب إدارة سلسلة الإمداد من خلال التركيز على الدعم الهندسي، ودعم مديري الفئات في التخطيط والتصميم التقنيين، واستكشاف وتطوير حلول تشغيلية ذكية بالتعاون مع دائرة التمكن والتواصل من أجل وضع تطبيقات مؤسسية وحلول تكامل العمليات، بالتعاون مع الأوساط الأكاديمية والكيانات التجارية في إطار أنواع مختلفة من الشراكات وترتيبات مذكرات التفاهم.

32 - وعلى مستوى قدرة إدارة شبكة الإمداد، سيعمل القسم على تشغيل مخزون النشر الاستراتيجي واستخدامه على النحو الأمثل وسيشرف على مخزون النشر الإقليمي.

33 - وستواصل قدرة الدعم البيئي والتقني عملها داخل القسم. وستوفر قدرات تمكينية لتلبية الشواغل البيئية، وتحديدًا فيما يتعلق بالسلع والخدمات التي تتطلب دعماً تقنياً وتشغيلياً متخصصاً لتنفيذ خطط الإدارة البيئية للبعثات.

قسم التسليم والإعادة

34 - سيواصل قسم التسليم والإعادة تقديم خدمات تتصل بالحركة المادية للمواد، مما يعزز مجال التركيز المتمثل في عمليات المستودعات والتوزيع. وسيظل القسم مسؤولاً عن مهام تنسيق التسليم الوارد، والاستلام والتفتيش، والتخزين، واللوجستيات الصادرة لجميع المخزونات التي تديرها قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي، ومخزون قاعدة اللوجستيات، واحتياطي الأمم المتحدة، والمخزون المملوك للشركاء.

35 - وأصبحت عمليات مراقبة الحركة أكثر تعقيداً بالنظر إلى زيادة خدمات اللوجستيات وخدمات الشحن الواردة والصادرة المقدمة إلى عمليات حفظ السلام وغيرها من العملاء، مثل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، على أساس استرداد التكاليف. وتشمل هذه الخدمات توفير صيانة المعدات، والخدمات الواردة والصادرة للمعدات المخزنة في مستودعات قاعدة اللوجستيات، وخدمات إدارة الممتلكات عن بعد، والتخزين، وخدمات الأعمال الهندسية، وفي ظل الظروف الطارئة، تقديم الدعم استجابة للأزمات العالمية، مثل الأزمة الإنسانية في كل من أوكرانيا وهايتي وجائحة كوفيد-19.

36 - وسيقدم القسم أيضاً خدمات المواد وخدمات إدارة الممتلكات على الصعيد العالمي وخدمات اللوجستيات العكسية الاتجاه دعماً للبعثات، وسيركز على الانتقال من سلسلة الإمداد الخطية الحالية إلى سلسلة دائرية، حيث سيستعاض عن النهج المقرر لتقادم الممتلكات والمنشآت والمعدات والتخلص منها بنهج توريد الممتلكات والمنشآت والمعدات، بهدف إعادة استخدامها وإعادة تدويرها وإعادة توظيفها إلى أقصى حد،

ولإتاحة عملية إعادة منظمة من الكيان الميداني إلى مستودع مركزي داخل شبكة سلسلة الإمداد العالمية. وتستهدف هذه المبادرة المعدات التي سبق استخدامها، والتي تكون قيمة اقتنائها عالية ودرجة استخدامها منخفضة، من أجل إعادة دمجها في الخدمة الفعلية، وتتفقد المرحلة التجريبية لهذه المبادرة في الفترة 2023/2022.

دائرة تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

37 - تبرز قوة التكنولوجيا من سرعة وتيرة التحول الرقمي والتكنولوجي. وتسلط إصلاحات الأمين العام، إلى جانب استراتيجيته لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، واستراتيجيته بشأن التكنولوجيا الجديدة، الضوء على الدور المحوري الذي يجب أن تؤديه التكنولوجيا في الجهود الرامية إلى التعجيل بتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي تشمل فرصا لتحقيق الهدف 6: المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي؛ والهدف 7: الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة؛ والهدف 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية؛ والهدف 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة؛ والهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين؛ والهدف 13: العمل المناخي؛ والهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف. وبالإضافة إلى ذلك، تهدف استراتيجية التحول الرقمي المشتركة بين الإدارات في سياق عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة إلى تمكين البعثات من تنفيذ ولاياتها بمزيد من الفعالية، وتعزيز سلامة وأمن حفظة السلام عن طريق تسخير إمكانات التكنولوجيا الرقمية. وستظل دائرة تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في قاعدة اللوجستيات ذات دور محوري في جميع هذه الجهود، بحيث تكفل مواءمة أنشطتها مع جهود التحول الرقمي التي تبذلها المنظمة.

38 - وواصلت الدائرة أيضا دورها كمنصة تشغيلية قادرة على الصمود لدعم وتقديم خدمات وحلول التكنولوجيا للعمليات الميدانية وللأمانة العامة بنطاقها الأوسع. ودعمت الدائرة لما يزيد عن 25 عاما عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية على الصعيد العالمي، بما يشمل خدمات تتراوح من تقديم الخدمات المركزية المتعلقة بالاتصال الإلكتروني والاستضافة والرصد للأنظمة المؤسسية من قبيل نظام أوموجا، إلى نظم وحلول المعلومات الجغرافية المكانية، إلى العمليات القوية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحماية من تهديدات الأمن السيبراني المتزايدة، إلى تسخير وتفعيل التكنولوجيا المبتكرة والناشئة.

39 - وفي الفترة 2024/2023، ستستمر التكنولوجيا الرقمية في الاشتغال على تكنولوجيا المعلومات وجوانب التكنولوجيا التشغيلية التي جرت رقمتها، وكلاهما يتم تناولهما من خلال إنترنت الأشياء. والتكنولوجيا الرقمية في قاعدة اللوجستيات هي مزيج من تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية وتكنولوجيا الاتصالات لتحقيق مستويات من الأداء الوظيفي والتشغيل الآلي لا يمكن تحقيقها بعنصر منفرد من هذه العناصر.

40 - وأنشأت الدائرة في الفترة 2023/2022 مركز تميز في مجال إنترنت الأشياء على مستوى قاعدة اللوجستيات، من خلال تسخير خبرتها وقدراتها في مجال الابتكار والتكنولوجيا الجديدة. وقد أثبتت الدائرة نجاح مبادرات من قبيل نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد، وهو منظومة تكنولوجيا بيئية يمكن من خلالها توصيل مختلف أجهزة الهياكل الأساسية وأجهزة الاستشعار والنظم باستخدام إنترنت الأشياء، مما يحقق الاستخدام الأمثل للهياكل الأساسية اللاسلكية القائمة، ويؤدي إلى إيجاد بيانات عمل أكثر

كفاءة وأمنًا لحفظه السلام. ويُنفذ حاليًا نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد (Unite FRIM) في 10 عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، وسيستمر نشر هذا النظام في جميع عمليات حفظ السلام المتبقية، باستخدام حوالي 30 000 نقطة لجمع البيانات بغرض توليد بيانات آنية دينامية تساهم في تحسين اتخاذ قرارات مستنيرة وإتاحة توقع مدى احتياج المعدات إلى الصيانة وزيادة وقت الاشتغال وخفض استهلاك المياه والطاقة والوقود. ويجري حاليًا تطوير النظام الإيكولوجي ليصبح برنامج عمل أوسع نطاقًا باسم "معسكر الأمم المتحدة الذكي"، استنادًا إلى تكنولوجيات "المدن الذكية"، بدعم وثيق من مكتب إدارة سلسلة الإمداد. وتبين هذه المبادرات الأثر الإيجابي الذي تحدثه تكنولوجيات الحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء في دعم ولايات عمليات حفظ السلام، من خلال تعزيز جمع البيانات وإجراء التحليلات واتخاذ القرارات المستنيرة على نحو أفضل، مما يزيد بدوره من الفعالية التشغيلية، ويقلل من الآثار البيئية، ويولد إرثًا إيجابيًا. وفي السنوات الثلاث الماضية، قدم نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد فوائد عديدة للكيانات المسؤولة عن التنفيذ في شكل فوائد تشغيلية، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز الإدارة البيئية، وتحسين السلامة والأمن. ومن خلال نظام Unite الميداني، تمكنت الكيانات من زيادة توافر الخدمات؛ وإطالة عمر المعدات؛ وزيادة الكفاءة أو الاستهلاك الأمثل؛ وترشيد تخطيط سلسلة الإمداد؛ وزيادة القدرات التحليلية؛ وتخفيض بصمتها البيئية؛ وتحسين رصد البيئة القائمة على البيانات وإدارتها؛ وزيادة الوعي الثقافي والبيئي؛ والحد من تعرض الموظفين لمخاطر الأمن والسلامة؛ وتعزيز الإلمام بالحالة عموماً وبالحالة الأمنية.

41 - وستواصل الدائرة أيضاً دورها بصفتها منصة تشغيلية مرنة لدعم وتقديم الخدمات والحلول التكنولوجية بتوجيه من مكتب إدارة سلسلة الإمداد، مثل التحليلات ولوحات المتابعة، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وتصميم وتكامل عمليات التطبيقات المؤسسية. واستناداً إلى ما راكمته الدائرة من خبرة خلال جائحة كوفيد-19، ستواصل تقديم الحلول وسبل الدعم الموثوقة والمرنة والمبتكرة في مجال التكنولوجيا الرقمية الذكية التي تستفيد منها العمليات اليومية، بما يكفل وصول الموظفين في البعثات الميدانية وفي المقر إلى نظم مركزية أساسية مثل نظام أوموجا، والتداول بالفيديو، ونظام iNeed، والبريد الإلكتروني.

42 - وبغية كفاءة القدرة على الصمود والحد من المخاطر، لا تزال الدائرة منتشرة في موقعين بوصفها مقدم خدمات موحداً وفريداً. ويساهم في نجاح هذه الدائرة وجود مزيج من قدرات الملاك الوظيفي الأساسية التي تعززها قدرات تعاقدية ومدارة لتقديم الخدمات، يمكن الاستعانة بها بالقدر الذي يتناسب مع الطلب على الخدمات.

43 - وفي الفترة 2024/2023، ستواصل الدائرة تقديم الدعم في مجال الهياكل الأساسية والدعم التشغيلي، وفقاً لولاية قاعدة اللوجستيات، إلى بعثات حفظ السلام، وإلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى على أساس استرداد التكاليف، على النحو المبين في الجدول 2 أدناه. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل الدائرة استخدام نهجها المتميزين والمتكاملين في الوقت نفسه فيما يتعلق بتقديم الخدمات، واللذين يجمعان بين خدمات الدعم المركزية وخدمات الدعم عن بُعد. فخدمات الدعم المركزية تواصل أداء الدور الرئيسي لقاعدة

اللوجستيات في كفاءة توفير الدعم المتعلق بالاتصال الإلكتروني والاستضافة والرصد بالنسبة للنظم المركزية البالغة الأهمية، في حين تتيح خدمات الدعم عن بعد تقديم دعم فائق المهارة وموحد ومتسق للمستخدمين في أي مكان في العالم انطلاقاً من قاعدة اللوجستيات.

44 - وستحافظ الدائرة، بوصفها مركزاً للتميز في مجال خدمات الدعم التكنولوجي والحلول المبتكرة، على شهادات المستوى الثالث لمراكز البيانات، والشهادة الدولية بشأن إدارة الخدمات (معيّار 20000 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس)، وبشأن نظام إدارة أمن المعلومات (المعيّار 27000)، في إطار عملياتها لتحسين المستمر للخدمات وأمن المعلومات، بغرض ضمان الجودة الكافية للمستخدمين النهائيين والمنظمة. وستواصل الدائرة العمل بنشاط مع العملاء من خلال إطارها الراسخ لإدارة الخدمات، من أجل ضمان القيمة المثلى للخدمات واستمرار المشاركة في توليد القيمة.

45 - واستجابة للطلب المستمر على منصات وأدوات العمل عن بعد الموثوقة والسريعة الاستجابة وعلى خدمات التداول بالفيديو المعززة في سياق تدابير مواجهة جائحة كوفيد-19، ستواصل الدائرة تحسين قدرتها على إتاحة عقد اجتماعات رفيعة المستوى عبر التداول بالفيديو، حسب الاقتضاء، بما في ذلك اجتماعات الجمعية العامة ومجلس الأمن والهيئات الفرعية، فضلاً عن منصات أخرى للعمل عن بعد. وإضافة إلى ذلك، ستسخر الدائرة خبرتها من أجل توفير منتجات وبرامج تكنولوجية رقمية مبتكرة للبعثات الميدانية وعملاء آخرين لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة إلى البيانات وتحسين العمليات.

46 - وسيستمر تقديم الخدمات من خلال أقسام الدائرة الأربعة (قسم تقديم الحلول للعملاء؛ وقسم عمليات الهياكل الأساسية؛ وقسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها؛ وقسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات) من خلال إطار محدد مسبقاً لأفضل الممارسات والعمليات القياسية.

قسم تقديم الحلول للعملاء

47 - سيشترك قسم تقديم الحلول للعملاء في أنشطة دعم استكشاف المياه الجوفية؛ ووضع حلول جغرافية مكانية مبتكرة مثل التشغيل الآلي لخطة العمل البيئية، والعرض التصويري للبيانات الجغرافية للنظام الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بعد، وحلول العرض التصويري لمعسكر الأمم المتحدة الذكي، بالتعاون مع دائرة التمكين والتواصل في إدارة الدعم العملياتي؛ وتطوير وتوسيع نطاق مبادرة Unite Maps لتشمل الأمانة العامة والبعثات الميدانية، من أجل توفير خرائط أساسية وعملياتية آنية ودقيقة، وكذلك الصور وحلول البحث والتصفّح، وتعزيز التطبيقات المركزية مثل منصة Unite Aware، والنظام الجغرافي المكاني للإلمام بالحالة، ونظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد، والتخطيط والأداء في مجال العمل البيئي (eApp)، ونظم الراديو الرقمي، ومنصات أخرى.

48 - ومن المشاريع الأخرى التي يعتزم القسم الاضطلاع بها، بالتعاون الوثيق مع البعثات، ما يتصل بتعزيز منصة التخطيط والأداء في مجال العمل البيئي (منصة eApp) للوقوف على الأثر البيئي للبعثات؛ ومواصلة تطوير تطبيق "event capture" ونشره لتسجيل معلومات عن المناسبات داخل البعثة؛ ومواصلة تطوير حل إدارة ورصد المرافق والهياكل الأساسية وبدء العمل به وتوسيع نطاقه ليشمل بعثات إضافية.

قسم عمليات الهياكل الأساسية

49 - سيواصل القسم دعم العمليات الميدانية والمكاتب الموجودة خارج المقر، بحيث يوفر نظم الاتصالات والنظم المركزية البالغة الأهمية، وسيواصل العمل على تنفيذ منصة إنترنت الأشياء السحابية والميدانية لرصد الهياكل الأساسية عن بعد، وذلك من أجل رصد الهياكل الأساسية الرئيسية (الكهرباء، والمولدات، والوقود، والمياه) والنظم البيئية (محطات معالجة مياه الصرف الصحي). ومن المقرر أيضاً أن يستمر في الفترة 2024/2023 تطوير وتعزيز خط المنتجات المعياري الرئيسي (M-Program) لدعم البعثات الميدانية.

قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها

50 - يشرف هذا القسم على إدارة الابتكار والتكنولوجيات الناشئة من خلال: البحث عن الحلول لتحديات البعثات وتحديدها وتقييم الحلول المتاحة؛ وإجراء مشاريع إثبات المفهوم والمشاريع التجريبية لإدماج قدرات جديدة في بعثات حفظ السلام؛ وتبسيط الممارسات القائمة أو تعزيزها؛ وتوحيد العمل بالتكنولوجيات الناجحة. وتتدرج هذه الأنشطة في صميم أي خطة للتحويل الرقمي. وفي الفترة 2024/2023، يخطط القسم لمواصلة دعم عمليات حفظ السلام من أجل تعزيز الإلمام بالحالة من خلال تنفيذ منظومات جوية غير مأهولة، ونظم مضادة للمنظومات الجوية غير المأهولة، وتكنولوجيا التحليلات المباشرة لمحتوى الفيديو. وسيقدم التدريب للأفراد العسكريين، وإدارة شؤون السلامة والأمن، ودائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، والموظفين المدنيين الآخرين، حسب الاقتضاء، دعماً لتحسين عملية اتخاذ القرار لحماية أفراد الأمم المتحدة والمدنيين.

51 - وسيواصل القسم، بالتعاون مع دائرة التمكين والتواصل التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، القيام بدور رئيسي في تطبيق منتجات وبرامج التكنولوجيات الابتكارية، وسيواصل التركيز على توفير خدمات إدارة المشاريع والبرامج، بما في ذلك دعم نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد، ونظام معسكر الأمم المتحدة الذكي، ونظام Unite Aware، بهدف ضمان اتخاذ قرارات موثوقة وقائمة على البيانات، إلى جانب اتباع نهج شامل ومتكامل للإلمام بالحالة وتحليل المعلومات لعمليات الأمم المتحدة للسلام؛ وتسخير تكنولوجيات الواقع الممتد واستخدامها على النحو الأمثل، بما في ذلك الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط، لتحسين تقديم الخدمات.

قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات

52 - سيواصل قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات تصميم وتحديث عملياته المتعلقة بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، وكفالة اتباع إطار موحد في هذا الصدد، من أجل تقديم دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي لجميع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وسيكفل التواصل المستمر مع العملاء المستفيدين من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، ومتابعة احتياجاتهم وملاحظاتهم من خلال إطار إدارة علاقات تقديم الخدمات الراسخ؛ وسيجري تقييمات انتقال البعثات إلى الحوسبة السحابية وتنفيذ رصد هذه الحوسبة بما يتماشى مع استراتيجية المنظمة للحوسبة السحابية؛ وسيوفر رصدًا على مدار الساعة وطوال الأسبوع للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات العامة منها والخاصة بعملاء محددين؛ وسيقدم الدعم إلى مكتب الخدمات العالمي في تقديم الدعم من المستوى الأول؛ وسيتابع التنفيذ الناجح للضوابط المطلوبة استناداً إلى مواطن الضعف في أمن المعلومات

التي يرصدها الأمن السيبراني لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وسيكفل امتثال قاعدة اللوجستيات للسياسات الأمنية ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وسينسق عمليات محاكاة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وتقييمات أمن البنى التحتية على الصعيد العالمي؛ وسيعمل على تحديث خطة قاعدة اللوجستيات في مجال استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، ويُجري اختبارات منتظمة لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الحيوية بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل.

نموذج قابلية التوسع أو النقل

53 - خضع نموذج قابلية التوسع أو النقل الحالي لمراجعة وتنقيح سنويين بما يتماشى مع توصيات الهيئات التشريعية. وفي أحدث التطورات، لاحظت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الجهود المبذولة لتنقيح نموذج قابلية التوسع أو النقل، وأشارت إلى توصيتها التي أيدتها الجمعية العامة في قرارها 295/75، بمواصلة تنقيح صيغة قابلية التوسع أو النقل، ولا سيما لوضع تعريف واضح لهذا المفهوم، وتحديد الأنشطة القابلة للتوسع أو النقل، وضمان الاتساق في تطبيق نموذج قابلية التوسع أو النقل، وكذلك التأكد من أن تراعي جميع نماذج قابلية التوسع أو النقل عوامل منها عبء العمل وتحقيق المكاسب في الكفاءة (A/76/760/Add.5، الفقرة 48). وقد أيدت الجمعية العامة تلك التوصية في قرارها 277/76.

54 - وعلاوة على ذلك، تطورت الخدمات التي توفرها قاعدة اللوجستيات لتصبح ذات طابع عالمي واستشاري، ومصممة على نحو فريد حسب ظروف كل بعثة أو مجموعة بعثات، ومنسجمة مع احتياجات إدارة الدعم العملي، بالنظر إلى طبيعة العمل ونطاقه. ووسعت قاعدة اللوجستيات نطاق ما تقدمه من خدمات، من حيث العدد والصنف، فقد تطورت من منظمة تقليدية تركز على المعاملات إلى مقدم خدمات ذي خبرة في مجالي التكنولوجيا وسلسلة الإمداد، يستطيع توفير مجموعة واسعة من خدمات الدعم المعقدة والخدمات الاستشارية المصممة خصيصاً حسب العملاء، في مجالات الدعم البيئي التقني، ودعم عملية التصفية، وتكنولوجيات إنترنت الأشياء.

55 - ويتمثل أحد المبادئ الرئيسية لنموذج قابلية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للتوسع أو النقل، الذي يمكن تعريفه بأنه القدرة على النمو أو الانكماش وفقاً للطلب على خدماتها، في ضمان وجود قدرة أساسية على تقديم الخدمات والدعم إلى جانب الاحتفاظ بالمعارف والمهارات البالغة الأهمية في المجالات الرئيسية. ويُستكمل ذلك، عند الاقتضاء، بخدمات وقدرات تعاقدية تبعاً لتقلب حجم العمل واتساعه. وتشمل هذه القدرات التعاقدية اتفاقات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى بحيث يجري تنقيحها سنوياً وتوسيع نطاقها أو تخفيضه وفقاً للطلب والمنجزات المستهدفة المقررة، والعقود المبرمة مع مقدمي الخدمات التجاريين، والاستعانة بفرادى المتعاقدين. فعلى سبيل المثال، تُستخدم القدرات الخارجية لتكملة الخدمات التي تقدمها القدرات الأساسية لقاعدة اللوجستيات في مجال الاتصال الإلكتروني بنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحيوية واستضافتها ورصدها. وعلى مدى العقد الماضي، ثبت أن سرعة الاستجابة والمرونة المرتبطتين بنموذج قاعدة اللوجستيات تمثلان عامل تمكين حيويًا وعنصرًا من عناصر مركز الدعم.

56 - وبهذا النهج، أثبتت قاعدة اللوجستيات قدرتها على تكييف عملياتها لدعم طلبات العملاء، وهو أمر بالغ الأهمية لضمان استمرارية العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة والاستجابة للطلبات غير المقررة والعاجلة والمعقدة. وفي العام الماضي، اضطلعت قاعدة اللوجستيات، علاوة على المهام المقررة الموكلة

إليها، بعدد من المبادرات الإضافية. ومنذ بداية اهتمام الأمم المتحدة بالنزاع الدائر في أوروبا الشرقية، اضطلعت دائرة سلسلة الإمداد التابعة لقاعدة اللوجستيات بدور رائد في توفير الدعم باللوجستيات والخدمات للأمانة العامة للأمم المتحدة، وكذلك لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، على أساس استرداد التكاليف. ومنذ آذار/مارس 2022، شاركت قاعدة اللوجستيات في توريد وتسليم المعدات والمخزونات لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وإدارة شؤون السلامة والأمن وعملاء آخرين.

57 - وبالإضافة إلى الأحداث الاستثنائية التي سبق وصفها، كان مستوى الإنجاز أعلى مقارنة بالعديد من النواتج المقررة المتصلة بالعمليات العادية، مما يدل على فائدة نموذج قابلية قاعدة اللوجستيات للتوسع أو التقلص، تبعا لتقلبات الطلب على الخدمات وطريقة تكيف قاعدة اللوجستيات لتلبية الطلب. فعلى سبيل المثال، خلال الفترة 2022/2021، أكملت دائرة سلسلة الإمداد تخطيط وتصميم مشاريع الأعمال الهندسية و 15 من حزم العطاءات، وهو ما يمثل فائضا بنسبة 200 في المائة عن الافتراض المقرر، وهو 5 من حزم العطاءات، ونسقت ما مجموعه 147 من اجتماعات التخطيط على المستويين المحلي والعالمي ومستوى المقر، حيث التقى أصحاب المصلحة في سلسلة الإمداد واستعرضوا حالة الطلب على سلسلة الإمداد، وخطط الإمداد والشراء والتسليم، مما يمثل زيادة بنسبة 194 في المائة عن النتيجة المقررة المتمثلة في 50 اجتماعا. وزادت أفرقة دعم البعثات التي تنشرها قاعدة اللوجستيات لدعم العمليات اللوجستية والإدارة البيئية في الموقع في البعثات الميدانية، من 30 فريقا كان من المقرر نشرها إلى 38 فريقا نُشرت فعليا (أو بزيادة 26,7 في المائة). وبالنسبة لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، زاد إعداد تقارير المعلومات الاستخبارية للمواقع والتحليلات الجغرافية بنسبة 113,8 في المائة. وزادت خدمات المياه الجوفية والخدمات تحت السطحية (مثل إصلاح الآبار) بنسبة 63,3 في المائة. وارتفع الدعم المقدم لمستخدمي الخدمات الجغرافية المكانية بنسبة 43,4 في المائة. وارتفع دعم مكتب إدارة المشاريع بنسبة 30 في المائة، في حين زاد توفير الخدمات الكاملة لإدارة المشاريع بنسبة 100 في المائة. وارتفع توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بما في ذلك تطوير تلك الحلول وتصميمها وإثبات صحة مفاهيمها ونقلها إلى كيانات الأمم المتحدة) بنسبة 50 في المائة مقارنة بالافتراضات المقررة. وقد أنجزت جميع هذه المهام الإضافية بالاستعانة بموارد خارجية قابلة للتوسع أو التقلص، إلى جانب موظفي قاعدة اللوجستيات.

58 - وتجدر الإشارة أيضا إلى أن الميزانية العامة لقاعدة اللوجستيات قد اتبعت في السنوات العشر الماضية الاتجاه المتناقص في ميزانيات بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، التي انخفضت بنسبة 17 في المائة (من 7 181,6 مليون دولار إلى 5 971,7 مليون دولار)، في حين زادت حافطة الخدمات الصادر بها تكليف التي تقدمها قاعدة اللوجستيات إلى بعثات حفظ السلام. فبالنسبة للفترة 2013/2012، بلغت الميزانية المعتمدة لقاعدة اللوجستيات 68,6 مليون دولار، في حين بلغت هذه الميزانية 66,0 مليون دولار للفترة 2023/2022، وهو ما يمثل انخفاضا قدره 2,6 مليون دولار (3,8 في المائة). وبالإضافة إلى ذلك، يتبين أن أثر انخفاض القوة الشرائية لدولار الولايات المتحدة (استنادا إلى عوامل التضخم⁽¹⁾) أكثر وضوحا، حيث فقد دولار الولايات المتحدة حوالي 27 في المائة من قوته الشرائية منذ عام 2012. وعلى الرغم من

(1) انظر: <https://data.oecd.org/price/inflation-cpi.htm#indicator-chart>.

الاتجاه التنازلي، أثبتت قاعدة اللوجستيات قدرتها على التكيف ومرونتها لاستضافة قائمة خدمات أكثر شمولاً بكثير بوصفها مقدماً للخدمات آخذاً في النمو وشريكا للبعثات الميدانية.

59 - وفي السنوات العشر الماضية، كُلفت دائرة سلسلة الإمداد بمهمة الاضطلاع بوظائف إضافية بالغة الأهمية في مجالات الدعم التقني البيئي، وإدارة أداء العقود الميدانية، ودعم تخطيط سلسلة الإمداد، و "مصنع الحلول"، من بين وظائف أخرى. وقد تم ذلك استجابةً للطلبات في الميدان واتساقاً مع الضرورات التنظيمية مثل إدارة المخاطر البيئية. وخلال الفترة نفسها، أضافت دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية أيضاً عدة خدمات إلى حافظة خدماتها. وطورت الدائرة خدمات دعم عالمية ذات فوائد واسعة النطاق، منها على سبيل المثال: (أ) خدمات رصد الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، التي تهدف إلى رصد نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحيوية داخل البعثات لدعم تقليص زمن الاستجابة للحوادث وزيادة توافر النظم؛ (ب) خدمة دعم الهياكل الأساسية لإنترنت الأشياء (نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد)، وهي نظام لرصد الهياكل الأساسية الميدانية عن بعد يجري توسيع نطاقه ليشمل جميع البعثات الميدانية، مما يحقق فوائد في مجالات الإدارة التشغيلية وإدارة الموارد والإدارة البيئية؛ (ج) الدعم المركزي للهياكل الأساسية للاتصالات البالغة الأهمية للبعثات، الذي يوفر دعماً مركزياً في قاعدة اللوجستيات لنظام الاتصالات اللاسلكية الرقمية البالغة الأهمية في الميدان، مما يمكن المنظمة من تحقيق وفورات تشغيلية ووفورات في الموارد من خلال تجنب تكاليف تكرار خدمات الدعم والهياكل الأساسية في عمليات ميدانية متعددة.

60 - وبالنسبة للدائرة المركزية، أضيفت عدة خدمات ومهام إلى حافطتها، حيث تتجزأ قاعدة اللوجستيات المزيد بالعدد نفسه من الموظفين. وعلى سبيل التوضيح، أدى إنشاء ونمو مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا إلى إبرام عقود إضافية للسلع والخدمات فيما يتصل بوحدة المشتريات وإدارة الموظفين وعمليات التوظيف والإلحاق الفعلي بالعمل فيما يتصل بوحدة الموارد البشرية. وعلى مدى السنوات العشر الماضية، تُرجمت الزيادة الكبيرة في الخدمات المقدمة من دائرة سلسلة الإمداد، ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية، والوحدات المستضافة، إلى زيادة في حجم العمل في الدائرة المركزية. وفي الوقت نفسه، شهدت وحدة السلامة والصحة المهنتين، منذ إنشائها في الفترة 2018/2019، زيادة كبيرة في الطلبات المقدمة من بعثات حفظ السلام للحصول على الدعم التقني والتشغيلي.

61 - وتبين هذه اللوحة العامة الكيفية التي أظهرت بها قاعدة اللوجستيات قدرة كبيرة على التكيف والصمود لتوفير حجم أكبر من الخدمات الصادر بها تكليف بموارد قائمة أو مخفضة.

62 - واستناداً إلى الخبرة والنهج المذكورين أعلاه، جرى تحليل جداول وموارد الوظائف المقترحة في سياق المواءمة التنظيمية لقاعدة اللوجستيات مع متطلبات مكتب إدارة سلسلة الإمداد وإدارة الدعم العملياتية، وجرى تحديثها لضمان استمرار قابلية التوسع أو النقص على أساس الاحتياجات من الموارد والمنجزات المستهدفة المتوقعة. ولا يزال المزج بين القوى العاملة الأساسية والقوى العاملة المتعاقد معها يمكن قاعدة اللوجستيات من الاستجابة بفعالية للطلبات المقررة وكذلك لحالات الطوارئ والأزمات غير المسبوقة.

المتعاقدون والأفراد الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا

63 - أيدت الجمعية العامة، في قرارها 309/69، التوصية الواردة في تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/69/839/Add.9، الفقرة 55) بأن تطلب إلى الأمين العام أن يدرج في مشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات معلومات عن جميع الأفراد الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة. وعلى النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 277/76، لاحظت اللجنة الاستشارية تزايد وجود منظومة الأمم المتحدة في فالنسيا وأوصت بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم استراتيجية واضحة بشأن التحول الجاري، بما في ذلك استعراض عام للموارد وتدابير الكفاءة، لكي تنظر فيها (A/76/760/Add.5، الفقرة 30).

64 - وخلال الفترة 2024/2023، ستواصل قاعدة اللوجستيات استضافة أفراد دعم من كيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا باستخدام إطار استرداد التكاليف. وسيستخدم الإطار لتغطية التكاليف المرتبطة بالاشتراك في المرافق مع أفراد دعم غير تابعين لقاعدة اللوجستيات، وتقديم الدعم لكيانات مستفيدة غير كيانات حفظ السلام التي يربطها بقاعدة اللوجستيات اتفاق مستوى الخدمة لتقديم الخدمات على أساس استرداد التكاليف بالكامل. وقد تغيرت مجموعة عملاء قاعدة اللوجستيات تمشيا مع موافقة الجمعية العامة على الإصلاح الإداري للأمين العام في قرارها 266/72، تحت إشراف مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العمليتي، لتقديم الخدمات ليس فقط لعملائها في عمليات السلام، ولكن أيضا للأمانة العامة للأمم المتحدة بأسرها، وهو ما يتم في إطار ترتيبات استرداد التكاليف. وتُسترد التكاليف المتعلقة بأفراد الدعم فيما يتصل بخدمات المرافق مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة. وفي الفترة 2024/2023، ستستضيف قاعدة اللوجستيات أيضا موظفين من مكتب الأمم المتحدة في جنيف، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، والمنظمة الدولية للهجرة. ويعزى النمو في عدد الأفراد المستضافين في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا بشكل أساسي إلى نشر كيانات إضافية تابعة لمنظومة الأمم المتحدة (مثل المنظمة الدولية للهجرة واليونيسف) في مرفق فالنسيا خلال عام 2021، بدعوة من حكومة إسبانيا. وعن طريق تبادل مذكرات شفوية، وافقت حكومة إسبانيا على تيسير تنفيذ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لهذه الكيانات في إسبانيا، وذلك باستضافتها في مباني المرفق في فالنسيا. وستُسترد تكلفة استضافة هذه الكيانات وفقا لاتفاقات مستوى الخدمات ذات الصلة. ولذلك، فالزيادة المذكورة أعلاه في عدد الأفراد المستضافين في المرفق ليست نتيجة لاستراتيجية تحول للمرفق اعتمدتها الأمانة العامة أو إدارة الدعم العمليتي، بل هي نتيجة لارتباطات ثنائية بين حكومة إسبانيا وكيانات منظومة الأمم المتحدة (مثل المنظمة الدولية للهجرة واليونيسف). وفي حين أن أي تزايد لوجود منظومة الأمم المتحدة في فالنسيا هو نتيجة للارتباطات الثنائية المذكورة أعلاه، تلاحظ الأمانة العامة أن تزايد هذا الوجود ينطوي بالفعل على إمكانات تحقيق المواءمة وأوجه الكفاءة في استخدام الموارد. ويتيح الاشتراك في موقع واحد لعناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقا في مركز الأمم المتحدة للتكنولوجيا فالنسيا تحقيق أوجه تآزر هامة في سياق "وحدة الأداء في الأمم المتحدة". وعلى وجه الخصوص، فإن تكاليف تشغيل المرفق وصيانته، مثل الأمن والمياه والكهرباء والنفايات وإدارة المرافق وخدمات التنظيف، تجمّع وتقسّم إلى حصص على جميع شاغلي المرفق لاستخلاص معدل الحيز المكتبي لكل فرد. ويقيد هذا

المعدل على كيانات منظومة الأمم المتحدة التي تشغل المرفق، مثل اليونسيف والمنظمة الدولية للهجرة. ولذلك، فإن إحدى فوائد زيادة إشغال المرفق هي تخفيض التكلفة الإجمالية للفرد. فعلى سبيل المثال، تم تخفيض معدل الحيز المكتبي (لكل حجرة) للفترة 2023/2022 بنسبة 20 في المائة مقارنة بالفترة 2021/2020.

65 - وسيمكّن إطار استرداد التكاليف من استرداد التكاليف المرتبطة باستخدام المرفقين من قبل أفراد الدعم غير التابعين لقاعدة اللوجستيات الذين يقدمون الدعم إلى كيانات مستفيدة غير تلك التي تستفيد من دعم إدارة الدعم العملياتي، والتي ترتبط بقاعدة اللوجستيات باتفاق مستوى الخدمات. ولا تسترد التكاليف عن أفراد مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ومركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة الذين يعملون في مشاريع تابعة لإدارة الدعم العملياتي والبعثات الميدانية، وفقا لأحكام الترتيبات التعاقدية.

66 - وتشير التقديرات إلى أن 862 من أفراد الدعم الذين يعملون بدوام كامل من الكيانات الأخرى سيشغلون أماكن عمل في قاعدة اللوجستيات، وسيضطلع 825 منهم بمهام تتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ أما الأفراد الـ 37 المتبقون، فهم من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، وفريق صيانة البيانات المرجعية، وأفراد آخرون من أفراد الأمم المتحدة في برينديزي (انظر الجدول 1 أدناه). وترد الاحتياجات المتعلقة بالمتعاقدين مع قاعدة اللوجستيات في هذه الميزانية، في حين تموّل الاحتياجات المتعلقة بأفراد كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمتعاقدين الخارجيين باستخدام آليات تمويل أخرى.

الجدول 1

تحليل شغل المتعاقدين والأفراد غير التابعين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لمباني القاعدة، حسب الموقع

الكيان	الفعلي للفترة 2022/2021	تقديرات الفترة 2023/2022	المستهدف للفترة 2024/2023			اتفاق مستوى الخدمات/استرداد التكاليف (نعم أو لا)
			برينديزي	فالنسيا	المجموع	
المركز الدولي للحوسبة						
عملاء إدارة الدعم العملياتي	82	69	39	33	72	لا ^(أ)
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	245	168	36	213	249	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	327	237	75	246	321	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع						
عملاء إدارة الدعم العملياتي	170	148	42	86	128	لا ^(أ)
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	3	29	—	3	3	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	173	177	42	89	131	
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	81	100	—	140	140	نعم
المنظمة الدولية للهجرة	11	30	—	30	30	نعم
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	3	—	—	4	4	نعم
المتعاقدون الآخرون مع الأمم المتحدة ^(ج)						
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المتعاقدون مع دائرة الأمن السيبراني على أساس استرداد التكاليف	—	—	1	8	9	نعم

الكيان	الفعلي للفترة 2022/2021	تقديرات الفترة 2023/2022	برينديزي فالنسيا	المجموع	التكاليف (نعم أو لا)	اتفاق مستوى الخدمات/استرداد	المستهدف للفترة 2024/2023
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المتعاقدون مع شعبة دعم العمليات على أساس استرداد التكاليف	-	-	-	2	نعم		
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المتعاقدون مع دائرة الحلول المركزية على أساس استرداد التكاليف	7	-	4	9	نعم	13	
المتعاقدون الآخرون غير الخاضعين لاسترداد التكاليف	152	150	78	74	لا	152	
المجموع الفرعي، المتعاقدون الآخرون	159	150	83	93	176		
أفراد آخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)^(د)							
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المتعاقدون مع شعبة دعم العمليات	-	-	-	1	نعم		
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المتعاقدون مع دائرة الحلول المركزية	9	10	-	22	نعم	22	
أفراد إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	9	10	5	5	لا	10	
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	4	4	-	لا	4	
القدرة الدائمة المعنية بإصلاح قطاع الأمن، مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، إدارة عمليات السلام	1	1	1	-	نعم	1	
أفراد آخرون ^(هـ)	9	13	11	11	لا	22	
المجموع الفرعي، أفراد آخرون	32	38	21	39	60		
المجموع	786	732	221	641	862		

(أ) أفراد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع لإدارة الدعم العملياتي وعمليات السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الأفراد.

(ب) تُسترد تكاليف شغل المرفق من قبل أفراد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون خدمات لعملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي، عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) لا تُسترد أي تكاليف من الكيانات أو المتعاقدين العاملين في مشاريع لعمليات الأمم المتحدة للسلام؛ وتُدرج تكاليف المتعاقدين في الميزانيات المقترحة لفرايد عمليات السلام.

(د) تشير فئة الأفراد الآخرين إلى أفراد الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودين في قاعدة اللوجستيات وغير المدرجين في جدول ملاك موظفي هذه القاعدة.

(هـ) يرد فيما يلي توزيع الوظائف للفترة 2024/2023: ثلاث وظائف لإدارة شؤون السلامة والأمن؛ 15 وظيفة لقاعدة اللوجستيات ممولة من موارد خارجة عن الميزانية (13 وظيفة في دائرة تكنولوجيا المعلومات والجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية: وظيفة واحدة لكبير موظفي نظم المعلومات (ف-5)، و 3 من موظفي نظم المعلومات (ف-4)، و 4 من موظفي نظم المعلومات (ف-3)، ومساعد إداري واحد (خ-ع-5)، ومساعد واحد لشؤون الاتصال (خ-ع-6)، وممرض واحد (خ-ع-6)، ووظيفة واحدة لكبير المساعدين المعنيين بالأمن الميداني (خ-ع-7)، ومساعد واحد لشؤون إدارة المرافق (خ-ع-6)؛ ووظيفتان في دائرة سلسلة الإمداد: موظف واحد لإدارة الممتلكات (ف-3) ومساعد واحد لإدارة الممتلكات (خ-ع-6)؛ وموظف واحد للوجستيات (ف-4) بتمويل من موارد خارجة عن الميزانية؛ وموظف واحد لشؤون البيئة (ف-3)؛ ومساعدان للعمليات الجوية (خ-م-6).

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

67 - أيدت الجمعية العامة، في قرارها 288/70، توصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بإمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة وغير التابعة للأمانة العامة، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبأن تدرج بانتظام في مشاريع الميزانية وتقارير الأداء المقبلة معلومات عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى، التابعة وغير التابعة للأمانة العامة (A/70/742/Add.9، الفقرة 68). وأيدت الجمعية العامة في قرارها 282/74 توصية اللجنة الاستشارية بتزويد الجمعية بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات (A/74/737/Add.6، الفقرة 26). وقد كرر هذه التوصية التقريران اللاحقان للجنة الاستشارية (التقرير A/75/822/Add.10، الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 75/295، والتقرير A/76/760/Add.5، الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 277/76).

68 - وستواصل قاعدة اللوجستيات تنسيق تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسلسلة الإمداد، على أساس استرداد التكاليف، للعمليات غير عمليات حفظ السلام، ولوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، على النحو المفصل أدناه.

69 - وخلال الفترة 2024/2023، ستوفر قاعدة اللوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني، وتخزين البيانات، والخدمات السحابية، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات استضافة مراكز البيانات، واستضافة التطبيقات، ورصد الأحداث، وخدمات المجمعات، ونظم المعلومات الجغرافية المكانية، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، ستوفر القاعدة خدمات التدريب والتخزين والصيانة وإدارة الممتلكات عن بعد على أساس استرداد التكاليف. وتستند التكاليف القابلة للاسترداد إلى بطاقات سعر الخدمة المعتمدة التي يستعرضها مكتب المراقب المالي سنوياً وتخضع لموافقته. وتقديرات الإيرادات والنفقات ليس فيها تكرار لأي احتياجات من الموارد المقترحة المدرجة في الميزانية المقترحة لقاعدة اللوجستيات للفترة 2024/2023. وترد في الجدول 2 الإيرادات المتوقعة حسب الكيان العميل، وترد تقديرات النفقات حسب الفئة في الجدول 3. ولا تشمل التقديرات المبالغ المدرجة في الميزانية في فرادى بعثات حفظ السلام للعقود التي تديرها مركزياً قاعدة اللوجستيات.

الجدول 2

تحليل تقديرات استرداد التكاليف للفترة 2024/2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
دائرة تكنولوجيا المعلومات والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
عمليات استرداد التكاليف الداخلية		
7 484,3	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات؛ وخدمات التطبيقات	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
666,1	خدمات الاتصال الإلكتروني؛ والخدمات السحابية	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
654,1	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
569,9	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
435,2	خدمات التطبيقات	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
344,6	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
240,4	الخدمات الجغرافية المكانية؛ وخدمات التطبيقات؛ والصيانة والتخزين والخدمات اللوجستية؛ وخدمات إدارة الممتلكات	إدارة شؤون السلامة والأمن
239,9	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
234,7	خدمات الاتصال الإلكتروني؛ والخدمات السحابية	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
217,4	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال بالإنترنت؛ والخدمات السحابية	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
		عمليات استرداد التكاليف الخارجية
1 409,3	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات المجمعات	المركز الدولي للحوسبة
770,5	خدمات المجمعات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وخدمات الربط بالاتصالات السلكية واللاسلكية	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
238,1	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات التطبيقات؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
177,7	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الرصد؛ وخدمات التطبيقات؛ والخدمات الجغرافية المكانية	صندوق الأمم المتحدة للسكان
789,4	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ والخدمات الجغرافية المكانية؛ والخدمات اللوجستية؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الرصد؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وإدارة المشاريع؛ وخدمات المجمعات	كيانات أخرى (أقل من 100 000 دولار لكل كيان)
14 471,6	المجموع الفرعي، دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	
		دائرة سلسلة الإمداد
		عمليات استرداد التكاليف الداخلية
350,0	التدريب في مجال سلسلة الإمداد	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
128,5	خدمات إدارة الممتلكات عن بعد	مكتب التنسيق الإنمائي
124,1	خدمات إدارة الممتلكات عن بعد؛ والتخزين؛ والخدمات اللوجستية؛ وخدمات النقل البري	إدارة شؤون السلامة والأمن
18,8	الخدمات اللوجستية؛ وخدمات النقل البري؛ والتخزين	كيانات أخرى (أقل من 100 000 دولار لكل كيان)
621,4	المجموع الفرعي، دائرة سلسلة الإمداد	
15 093,0	المجموع	

70 - وخلال الفترة 2024/2023، ستستخدم قاعدة اللوجستيات الإيرادات المتوقعة من استرداد التكاليف لتمويل 15 وظيفة متوخاة في إطار المساعدة المؤقتة العامة: 9 وظائف دولية و 6 وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة.

الجدول 3

تحليل تقديرات التكاليف التي يتعين استردادها للفترة 2024/2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية والإمداد	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية والإمداد	مجموع تقديرات التكاليف
الأفراد المدنيين			
المساعدة المؤقتة العامة (الدوليون)	1 374,8	152,0	1 526,8
المساعدة المؤقتة العامة (الوطنيون)	396,4	60,0	456,4
المجموع الفرعي	1 771,2	212,0	1 983,2
التكاليف التشغيلية			
السفر	5,0	—	5,0
المرافق والبنى التحتية	1 112,3	10,0	1 122,3
النقل البري	—	19,1	19,1
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	11 565,0	—	11 565,0
الشؤون الطبية	8,0	—	8,0
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	10,0	380,4	390,4
المجموع الفرعي	12 700,3	409,5	13 109,8
مجموع الاحتياجات	14 471,5	621,5	15 093,0

الوحدات المستضافة

71 - ستواصل قاعدة اللوجستيات احتضان ودعم الوحدات المستضافة، بما في ذلك القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون المسؤولتان أمام إدارة عمليات السلام؛ ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، المسؤولان أمام إدارة الدعم العملياتي. وترد الاحتياجات من الموارد للوحدات المستضافة في الجدول 4.

الجدول 4

الاحتياجات من الموارد للوحدات المستضافة للفترة 2024/2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

القدرة الشرطية	الهيئة الدائمة	وحدة هيئات الاستعراض	مركز العمليات	المجموع، الوحدات الدائمة
للعدالة والسجون	المركزية الميدانية	الجوية الاستراتيجية	المستضافة	
الأفراد المدنيين				
5 531,0	1 005,4	458,3	1 022,8	8 017,5
الموظفون الدوليون				

القدرة الشرطية	الهيئة الدائمة	وحدة هيئات الاستعراض	مركز العمليات	المجموع، الوحدات
الدائمة	للعادلة والسجون	المركزية الميدانية	الجوية الاستراتيجية	المستضافة
128,4	64,2	513,8	192,6	899,0
5 659,4	1 069,6	972,1	1 215,4	8 916,5
التكاليف التشغيلية				
7,5	—	—	—	7,5
64,1	34,1	15,1	20,4	133,7
—	—	0,9	7,1	8,0
9,2	—	6,0	13,4	28,6
80,8	34,1	22,0	40,9	177,8
5 740,2	1 103,7	994,1	1 256,3	9 094,3

القدرة الشرطية الدائمة

72 - ستواصل القدرة الشرطية الدائمة، التي تتألف من 36 وظيفة، أداء مهمتها الأساسيتين، وهما بدء تشغيل عناصر الشرطة الجديدة في عمليات السلام، وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة العاملة في عمليات السلام القائمة. وستُجري القدرة أيضا، حسب الطلب، تقييمات تشغيلية ورصدا لعناصر الشرطة.

73 - وقد تواصل القدرة الشرطية الدائمة أيضا، على أساس انتقائي، تلبية الطلبات الواردة من إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام في الأمانة العامة وكذلك طلبات الدعم المقدمة من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والجهات الشريكة الأخرى في إطار ولاية المنظمة فيما يتصل ببناء السلام، على أساس استرداد التكاليف، حسب الاقتضاء.

74 - وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل القدرة الشرطية الدائمة المساهمة في توليف المعلومات والإحصاءات وتجميعها وتحليلها داخليا، وإعداد خلاصات تتعلق باستخدام شرطة الأمم المتحدة. وستشمل المنهجية جوانب منها استعراض التقارير، والتقييمات، والزيارات الميدانية، والاستقصاءات، والمقابلات، والاجتماعات، والمناقشات، واستعراضات الأقران.

75 - وستواصل القدرة الشرطية الدائمة أيضا تعزيز الجهود الرامية إلى الاستعداد بمزيد من الفعالية لبدء عمليات سلام جديدة، والحفاظ على القدرات المؤسسية والتشغيلية لعمليات السلام أو رفع مستواها، وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة القائمة في عمليات السلام، بما فيها عناصر الشرطة القائمة التي تمر بمرحلة انتقالية. وستشمل هذه الجهود المعززة نواتج قابلة للقياس الكمي من حيث البعثات الموفدة لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة، وبدء و/أو تعزيز عناصر الشرطة، وبرامج تنمية مهارات خبراء القدرة الشرطية الدائمة، ودعم بعثات التقييم لعناصر الشرطة القائمة. وستواصل القدرة المشاركة في التفاعل داخل إدارة عمليات السلام وعناصر الشرطة في مختلف عمليات السلام، وتعزيز دورها بوصفها مقدم خدمات على نطاق المنظومة.

76 - وتتوقع القدرة الشرطية الدائمة أن تستمر في تلقي طلبات الحصول على الدعم من عمليات الأمم المتحدة الميدانية والجهات الشريكة الأخرى في الفترة 2024/2023، وتتوقع أيضا أن تكون قادرة على نشر

الموظفين في عمليات السلام في الوقت المناسب، تبعا للمضي بتخفيف القيود المفروضة على السفر وتيسير ما يرتبط بالجائحة من بروتوكولات في الفترة 2024/2023.

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

77 - ستواصل الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، التي تتألف من ست وظائف ثابتة ووظيفة مؤقتة إدارية واحدة، أداء مهامها الأساسية في الفترة 2024/2023، ولا سيما توفير القدرة على البدء بالنسبة لعنصري العدالة والسجون في عمليات السلام، والتنفيذ المبكر لعمليات الانتقال وتعزيز عمليات السلام القائمة في مجالي العدالة والسجون. وستواصل الهيئة دعمها لعنصري العدالة والسجون في التخطيط للبرامج الصادر بها تكليف في مجال سيادة القانون، وتنفيذ هذه البرامج من خلال توفير الخبرة الفنية والدعم في تنفيذ البرامج والإشراف عليها. وستواصل أيضا إجراء عمليات التقديرات والتقييمات التشغيلية على النحو الذي تتطلبه البعثات الميدانية، مما يكفل في نهاية المطاف التنفيذ الفعال والمتسق والمنسق للمهام الموكلة إليها في مجال سيادة القانون دعما للاستراتيجية السياسية للبعثات، تمشيا مع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.

78 - وفي الفترة 2024/2023، يُتوقع أن يحتاج عدد من بعثات الأمم المتحدة إلى دعم استراتيجي ومتخصص بالغ الأهمية، وأن تظل الطلبات مرتفعة وأن تظل أعلى من القدرات المتاحة حاليا. وتتعلق الطلبات المتوقعة بتخطيط وتنفيذ المرحلة الانتقالية في مجال سيادة القانون، والبرمجة في مجال سيادة القانون، والتحقيق في الجرائم التي توجب النزاعات ومقاضاة مرتكبيها، واستراتيجيات تعزيز الإصلاحات والمساءلة، بما في ذلك ما يتعلق بالعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، وإصلاح السجون وإدارتها على نحو يراعي المنظور الجنساني، بما في ذلك استراتيجيات أمن السجون وإعادة الإدماج، وحوكمة القضاء واستقلاله، من بين طلبات أخرى. وفي هذا السياق، توفر الهيئة الدائمة للعدالة والسجون قدرات متخصصة لا تتوفر عادة في سياقات البعثات. وبشكل أعم، أدى التخفيض التدريجي للموظفين في البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية إلى زيادة الطلب على نشر أفراد الهيئة لتيسير الانتقال السلس ومنع العودة إلى النزاع.

79 - وستلبي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون طلبات الدعم الواردة من إدارة عمليات السلام، ولاحقا من إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وستواصل إعطاءها الأولوية، مع التركيز على بدء البعثات، والتخطيط للمرحلة الانتقالية وتنفيذها، وتقديم الدعم المحدد الأهداف لسيادة القانون في المجالات التي تفقر فيها البعثات إلى ما يكفي من القدرات أو الخبرات. ووفقا للسياسة المتعلقة بمهام الهيئة الدائمة للعدالة والسجون وبتنظيمها، التي اعتمدها في تموز/يوليه 2021 وكيلا الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملي، ستواصل القدرة تعزيز مهاراتها وصقلها باستمرار، استناداً إلى سياسات الأمم المتحدة ومعاييرها من خلال الحصول على التدريب المناسب لتلبية الطلب المستمر على الخبرة المتخصصة.

80 - وعلاوة على ذلك، تمشيا مع اعتراف الأمين العام بدور الهيئة الدائمة للعدالة والسجون بوصفها مقدما للخدمات على نطاق المنظومة، وكذلك مع ضرورة توفير دعم أكثر تناسقا واتساقا في مجال سيادة القانون، ومع مراعاة توقعات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بأن تزيد الأمانة العامة من تركيزها على دعم أولويات البلدان المضيفة الرامية إلى منع النزاعات، فسيُطلب إلى الهيئة بصورة متزايدة أن تتبادل خبرتها مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، أو مكاتب المنسقين المقيمين، أو كيانات الأمم المتحدة الأخرى، ولا سيما تحت رعاية جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

81 - تتألف وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، التابعة وظيفياً لشعبة خدمات الموارد البشرية في مكتب عمليات الدعم بإدارة الدعم العملياتي، من أمانة الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين ووحدة التحقق من المُزكّن، التي تضم 11 وظيفة. وقد تم توسيع نطاق ولاية الوحدة مع تنقيح نظام اختيار الموظفين اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2021. وتقدم الوحدة الآن الدعم العملياتي للكيانات الميدانية واستعراضات الامتثال المحلية، وتقوم بالتحقق من المُزكّن تمسحياً مع متطلبات تنفيذ النظام المنقح لاختيار الموظفين. وتواصل الوحدة العمل كأمينة لاستعراض حالات التوظيف الدولي للكيانات الميدانية عن طريق توفير التدريب وتنسيق الاستعراض، كما تواصل تجهيز حالات التحقق من المُزكّن للكيانات الميدانية.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

82 - يتألف مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وهو وحدة مستضافة تابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد بإدارة الدعم العملياتي، من 10 وظائف. وسيواصل المركز أداء مهامه، وهي: (أ) مراقبة العمليات على الصعيد العالمي لجميع الرحلات الجوية خارج مناطق البعثات، وتقديم المساندة الجوية الاستراتيجية لجميع عملاء الأمم المتحدة، وتجهيز الأذن للعمليات الجوية (التحليق والهبوط)، ورصد وتتبع جميع التحركات الجوية الاستراتيجية في جميع أنحاء العالم؛ (ب) إدارة عموم الأسطول الجوي للأمم المتحدة على الصعيد العالمي؛ (ج) توفير قدرة احتياطية للإجلاء الطبي على مدار 7/24 لدعم جميع مكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها في جميع أنحاء العالم؛ (د) توفير الإدارة التقنية لنظام التتبع العالمي للأمم المتحدة في الزمن الحقيقي لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية؛ (هـ) توفير عمليات التحقق من فواتير العمليات الجوية والتصديق عليها وتجهيزها وتسويتها بما يتجاوز 80 مليون دولار.

83 - والهدف الجديد المتوخى للفترة 2024/2023 هو أن تنفذ نسبة 80 في المائة من عمليات تناوب القوات في إطار اتفاقات استئجار الطائرات الطويلة الأجل، ونسبة 20 في المائة منها بموجب طلبات التوريد، ويتوقع أن يمثل ذلك 6 410 من ساعات الطيران لتنفيذ عمليات تناوب ما يقرب من 75 000 جندي. وقد اتسع نطاق اتفاقات استئجار الطائرات الطويلة الأجل الموجودة ليشمل، بالإضافة إلى فئة الطائرات العريضة الموجودة، خمس فئات أخرى من الطائرات، الأمر الذي يزيد المرونة والقدرة على تشغيل العمليات بما يكفل زيادة عمليات تناوب القوات. ويتوقف الهدف المذكور أعلاه على توحيد المبالغ المعتمدة لاحتياجات البلدان المساهمة بقوات المخصصة لمراقبة الحركة وعملية اتخاذ القرار بشأن استخدام اتفاق استئجار الطائرات العريضة الطويل الأجل عوضاً عن طلبات التوريد و/أو العقود القصيرة الأجل.

الفروق في الاحتياجات من الموارد المالية

84 - يتكون ملاك الموظفين المدنيين المقترح من 448 فرداً، منهم 143 موظفاً دولياً و 305 موظفين وطنيين وموظفان دوليان من فئة المساعدة المؤقتة العامة واثنان من متطوعي الأمم المتحدة، مما يشكل زيادة إجمالية بواقع وظيفة واحدة ووظيفتين من وظائف متطوعي الأمم المتحدة.

85 - وتصل تقديرات الاحتياجات من الموارد للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وتشغيلها للفترة المالية 2024/2023 ما قدره 66 284 600 دولار، ويمثل ذلك زيادة قدرها 326 000 دولار، أو بنسبة 0,5 في المائة، مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة 2023/2022 البالغة 65 958 600 دولار، وهو

ما يعزى إلى ارتفاع تكاليف التشغيل. وتعكس تقديرات الفترة 2024/2023 انخفاض تكاليف التوظيف، والتي تبلغ 43 303 000 دولار، مما يشير إلى انخفاض قدره 1 636 600 دولار، أو 3,6 في المائة، مقارنة بالموارد المعتمدة للفترة 2023/2022 البالغة 44 939 600 دولار. ويعزى الانخفاض أساساً إلى ما يلي: (أ) التغير في سعر اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة إلى 0,967 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بالسعر البالغ 0,888 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2023/2022 (8,9 في المائة)، إلى جانب زيادة معدل الشغور بالنسبة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة من 4 في المائة في الفترة 2023/2022 إلى 5,9 في المائة في الفترة 2024/2023؛ (ب) زيادة معدل الشغور للموظفين الدوليين من 13,0 في المائة في الفترة 2023/2022 إلى 15,5 في المائة في الفترة 2024/2023.

86 - وتبلغ الاحتياجات الإجمالية من الموارد لتغطية التكاليف التشغيلية 22 981 600 دولار، وهو ما يمثل زيادة قدرها 1 926 600 دولار أو بنسبة 9,3 في المائة مقارنة بالموارد المعتمدة التي تبلغ 21 019 000 دولار في الفترة 2023/2022. ويعزى ذلك أساساً إلى الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) شراء وتركيب الألواح الكهروضوئية للحد من الاعتماد على سوق الطاقة، وإجراء أعمال إصلاح وعزل مائي للمرافق؛ (ب) الحفاظ على منصة التخطيط والأداء في مجال العمل البيئي (منصة eApp) وتعزيزها ودعمها واستضافة منصة فحص مفتوحة المصدر؛ (ج) الزيادة في أسعار عقد خدمات الكهرباء.

جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

87 - ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أداء دور رئيسي في الاستجابة الطارئة للأمم المتحدة في حالات الأزمات والطوارئ، وتحديدًا في تسليم مخزون النشر الاستراتيجي لمعدات الحماية الشخصية، والمعدات والمستهلكات الطبية التي تم توريدها مؤخرًا في بيئة نقل مقيدة. وقد اتسع دور القاعدة بشكل أكبر من خلال إحدى وحداتها المستضافة، وهي مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وبعد كانون الأول/ديسمبر 2022، ستظل قدرتها قابلة للتطوير لإجراء عمليات الإجلاء الطبي الجوي على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، لتمكين آلية الإجلاء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي.

88 - ومع إنشاء مركز الدعم الأمامي والنشر في مركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي، سيواصل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية العمل بالتعاون مع هذا المكتب فيما يتعلق بتناوب القوات والعمليات الجوية الخاصة. ومركز الدعم الأمامي والنشر هو نقطة الاتصال الإقليمية وهو مسؤول عن توحيد الطلبات الجوية الإقليمية لنقل الركاب داخل المنطقة. ويتولى مركز العمليات الجوية الاستراتيجية المسؤولية عن توفير النقل من خلال جدول رحلات تناوب القوات العادية أو الرحلات الخاصة في ظل أنواع مختلفة من العمليات الجوية، مثل رحلات كبار الشخصيات وكبار كبار الشخصيات، والدبلوماسية المكونية، وعمليات الإجلاء الأمني، وعمليات إعادة الإمداد أو الشحن، وعمليات الإجلاء الطبي، والعمليات الجوية لإجلاء الجثث (BODEVAC)⁽²⁾. وتحقيقاً لهذه الغاية، يقوم المركز بالتخطيط ووضع الجداول الزمنية، ويمارس سلطة

(2) إجلاء الجثث (BODEVAC): في حالات الوفاة في أماكن نائية، تتخذ الترتيبات المناسبة، بما في ذلك طرائق النقل الخاصة بالأمم المتحدة لإجلاء الجثث عند الاقتضاء، وذلك لنقل الرفات في أقرب وقت ممكن إلى مركز عمل أكثر مركزية حيث يرجح بدرجة أكبر أن يتسنى التعامل بشكل سليم مع الرفات وإمكانية حفظه ونقله دولياً أو التصرف فيه (الدفن أو الحرق).

إسناد المهام فيما يتعلق بجميع اتفاقات الأمم المتحدة الاحتياطية لاستئجار الطائرات، ويقدم تقارير عن أداء شركات النقل.

89 - وبالإضافة إلى ذلك، يقدم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران خدمات تدريب عن بعد تتعلق بسلامة الطيران عن بعد وتقارير الإشراف على أداء السلامة إلى جميع البعثات التي تدعمها إدارة الدعم العمليتي. وسيواصل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية توفير الدعم لجهود المنظمة في التصدي للأزمة الناجمة عن جائحة كوفيد-19 إذا استمرت الجائحة في الفترة 2023/2024.

دال - الشراكات، والتنسيق مع الأفرقة القطرية، والبعثات المتكاملة

90 - ستقدم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم، عندما يطلب منها ذلك وعلى أساس استرداد التكاليف بالكامل للكيانات غير العاملة في مجال حفظ السلام، إلى إدارة الدعم العمليتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ووكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في تنفيذ برنامج إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية مع التركيز على منع الحوادث المتصلة بالعمل.

91 - وإضافة إلى ذلك، ستزود القاعدة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بخدمات التخزين، وإدارة شؤون السلامة والأمن بخدمات التخزين وإدارة الأصول، وذلك على أساس استرداد التكاليف وفي إطار اتفاقات مستوى الخدمة. وستقوم القاعدة أيضا بتقديم الدعم المتعلق بخدمات المهاتفة والبيانات إلى مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، الذي يديره برنامج الأغذية العالمي، وأماكن المكاتب إلى اليونيسف والمنظمة الدولية للهجرة في فالنسيا.

92 - وستواصل القاعدة تعزيز التعاون مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة، والمحاكم الدولية والمكاتب الموجودة خارج المقر من خلال توفير خدمات تكنولوجيا رقمية مرتبطة بتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات الاجتماعات عبر الفيديو على أساس استرداد التكاليف. وستواصل القاعدة أيضا تزويد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بخدمات أماكن المكاتب وغير ذلك من خدمات التكنولوجيا الرقمية.

93 - وستواصل مديرة القاعدة أداء مهامها بصفتها المنسقة المعيّنة لأمن المنطقة لجميع مكاتب منظومة الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بما في ذلك مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع والمركز الدولي للحوسبة. وسيواصل رئيس دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاضطلاع بمهامه بوصفه رئيس شؤون المباني ومنسق أمن المنطقة لمرفق التكنولوجيا والمسؤول المكلف بالنيابة في إسبانيا.

94 - وقد وافقت الجمعية العامة، في قرارها 266/72 بـ، على الإصلاح الإداري الذي أجراه الأمين العام، الذي اعترف بإدارة الدعم العمليتي (التي تشمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات) بوصفها الذراع التنفيذي للأمانة العامة وواجهة الاتصال مع العملاء فيما يتعلق بمسائل الدعم العمليتي في الهيكل الإداري الجديد (A/72/492/Add.2، الفقرة 38). وستقوم قاعدة اللوجستيات، تماشيا مع هيكل ما بعد الإصلاح، باستكشاف الفرص لزيادة خدمات الدعم العالمية المقدمة إلى البعثات الميدانية وغيرها من الكيانات في مجالات من قبيل عمليات الشراء، وإدارة الممتلكات، والسلامة والصحة المهنيين.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

95 - يجري تجميع أطر الميزنة القائمة على النتائج تحت المجالات الوظيفية التالية: سلسلة الإمداد؛ وتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية/خدمات التحقق من المُزكّن؛ وخدمات السلامة المهنية؛ والدعم المركزي، على النحو المبين في الإنجازات المتوقعة 1-1 و 2-1. وستسهم قاعدة اللوجستيات، في إطار هدفها الشامل، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة، بتنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، المبينة في الأطر الواردة أدناه. وترد في إطار الإنجاز المتوقع 1-3 نواتج القدرة الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجازات المتوقعة

مؤشرات الإنجاز

- 1-1 تقديم خدمات دعم تشغيلي وتقني تتسم بالسرعة والفعالية 1-1-1 معدل رضا عملاء دائرة سلسلة الإمداد، المستخلص من خلال الدراسات الاستقصائية المركزة على الخدمات (المدرجة في فهرس الخدمات) المقدمة خلال الفترة (2022/2021): 98 في المائة؛ 2023/2022: 96 في المائة؛ 2024/2023: 96 في المائة)
- 1-1-2 زمن دورة تجهيز حلول النشر الاستراتيجي والطلبات المتعلقة بأصناف منفردة ومتعددة في احتياطي الأمم المتحدة التي يجري تجهيزها وإرسالها في غضون يومي عمل و 5 أيام عمل، على التوالي 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)
- 1-1-3 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة التي تلقتها البعثة الطالبة من مركز اللوجستيات في غضون 90 يوما من طلب نقل المخزون المعتمد (2022/2021): لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)
- 1-1-4 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة التي تلقتها البعثة الطالبة من مركز اللوجستيات في غضون 90 يوما من طلب نقل المخزون المعتمد (2022/2021): لا ينطبق؛ 2023/2022: 30 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)
- 1-1-5 النسبة المئوية للمخزونات غير المتسلسلة (مخزون النشر الاستراتيجي، احتياطي الأمم المتحدة، قاعدة اللوجستيات) الموجودة في قاعدة اللوجستيات التي تم فحصها حسب الجرد الدوري خلال السنة المالية (2022/2021): لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)

6-1-1 النسبة المئوية للأصول العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام المشاركة في البرنامج الدائري (الإعادة - التجديد - إعادة الاستخدام) التي تم تجديدها في غضون 180 يوما لتمكين النشر إلى الكيانات الطالبة داخل منظومة الأمم المتحدة (2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: لا ينطبق؛ 2024/2023: 90 في المائة)

7-1-1 النسبة المئوية لطلبات البعثات التي أوفدت بناء عليها أفرقة الدعم في غضون 15 يوم عمل من الطلب الموافق عليه (2022/2021: 91 في المائة؛ 2023/2022: لا ينطبق؛ 2024/2023: 95 في المائة)

8-1-1 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2022/2021: 97 في المائة؛ 2023/2022: 92 في المائة؛ 2024/2023: 92 في المائة)

9-1-1 توافر تطبيقات الأمم المتحدة المستضافة مركزياً للبعثات الميدانية (2022/2021: 100,0 في المائة؛ 2023/2022: 99,8 في المائة؛ 2024/2023: 99,8 في المائة)

10-1-1 توافر الشبكة الواسعة والبنية التحتية الأساسية لمركزي البيانات العاممين (2022/2021: 100,0 في المائة؛ 2023/2022: 100,0 في المائة؛ 2024/2023: 99,8 في المائة)

11-1-1 النسبة المئوية لأعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتم معالجتها تمشياً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (2022/2021: 99 في المائة؛ 2023/2022: 95 في المائة؛ 2024/2023: 92 في المائة)

12-1-1 الكفاءة في استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بت لكل هرتز (2022/2021: 3,2؛ 2023/2022: 3,1؛ 2024/2023: 3,1)

13-1-1 النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي تجري مراقبتها ورصدها مركزياً (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة؛ 2024/2023: 100 في المائة)

14-1-1 النسبة المئوية للرحلات الجوية الاستراتيجية وتتأوب القوات بموجب اتفاقات استئجار الطائرات الطويلة الأجل التي تجري إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة؛ 2024/2023: 100 في المائة)

1-1-15 النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية في الميدان وعن بُعد التي تُقدّم بناء على الطلب والتي تُوفّر لدعم 10 بعثات ميدانية وكيانات مستفيدة في مجالات إدارة الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوما (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 95 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)

1-1-16 الدرجة الإجمالية للرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا أساسيا للأداء من أصل 2 000 مؤشر كحد أقصى (2022/2021: 905؛ 2023/2022: $1\ 800 \leq$ ؛ 2024/2023: $1\ 800 \leq$)

النواتج

خدمات سلسلة الإمداد

- الدعم التقني والتشغيلي بشأن تخطيط وتصميم 10 مشاريع لتوفير حلول هندسية مخصصة للعملاء من كيانات الأمم المتحدة
- تصميم وتطوير 5 حزم من العطاءات لمشاريع البنية التحتية لتمكين شراء أعمال البناء للعملاء من كيانات الأمم المتحدة في الوقت المناسب
- إجراء زيارات تقييم للممتلكات والمنشآت والمعدات المحلية من حيازات الأصول العالية القيمة لتحديد الأصول غير المستغلة المناسبة للبرنامج الدائري في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
- تقديم خدمات الاستعراض و/أو المشورة التقنيين بشأن طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي المتعلقة بالمشتريات في مجالات لوازم الهندسة والنقل والإمدادات العامة للتحقق من دقة وملاءمة وثائق طلبات تقديم العروض فيما يتعلق بخمسين حالة وردت نيابة عن كيانات الأمم المتحدة
- تقديم الدعم والمشورة إلى مجلس مخزون النشر الاستراتيجي بشأن مدى استجابة مخزون النشر الاستراتيجي وموثوقيته وكفاءته وجرده لاتخاذ قرار، كل ثلاثة أشهر، بشأن تكوين العمليات الميدانية وتعديلها وإدخال حلول جديدة لها
- تجديد 15 من الأصول العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام المشاركة في البرنامج الدائري، للتمكين من نشرها مستقبلا في الكيانات المستفيدة داخل منظومة الأمم المتحدة من خلال الطلبات الرسمية للكيانات
- إعداد مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة من المعدات للنشر السريع والفعال في غضون 10 أيام عمل من تاريخ صدور طلب العمل لكفالة الشحن في الوقت المناسب وتوافر المخزون لدعم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والعمليات الميدانية والكيانات الأخرى
- إعداد وإدارة 17 حدثا تدريبيا متصلا بسلسلة الإمداد لضمان مستوى عال من الرضا بعد التدريب (جيد أو ممتاز) في 90 في المائة من الردود الواردة من المشاركين من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والعمليات الميدانية والكيانات الأخرى
- الاستعراض التقني لخطوة أولية للتصرف في الأصول واعتمادها ضمن الأطر الزمنية المحددة (5 أو 10 أيام عمل أو 15 يوم عمل، حسب حجم ونوع الكيان) للتحقق من تصنيف أصول البعثات التي تجري تصفياتها والتصرف فيها
- إسداء المشورة بشأن وضع وتحديث وتنفيذ خطط إدارة متعددة السنوات خاصة بالبعثات بشأن الهياكل الأساسية للطاقة وإدارة النفايات والمياه المستعملة للحد من المخاطر البيئية وزيادة الكفاءة التشغيلية للبعثات الميدانية العشر ذات البصمات البيئية الأكبر

- نشر المعلومات الاستراتيجية والمعارف التقنية، تمشياً مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العمليتي، بشأن الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة من خلال 15 تفاعلاً مع الأفرقة العاملة الخاصة بكل ركيزة والاجتماعات الخاصة بكل بعثة عبر الركائز، لتحسين الأداء البيئي للبعثات الميدانية
- تدريب وبناء قدرات موظفين لشؤون البيئة و/أو أصحاب المصلحة المعنيين على تنفيذ تقييمات الأثر البيئي في البعثات الجديدة وفي المشاريع الجديدة داخل البعثات القائمة للبعثات الميدانية العشر ذات البصمات البيئية الأكبر
- إعداد وتنظيم وإنجاز حلقتي عمل للصيانة الوقائية في السنة تشمل كل منهما 20 خبيراً متخصصاً في مجال النقل الميداني لتعزيز المهارات الوظيفية اللازمة لإطالة العمر المتوقع للأصول من خلال الإدارة الفعالة للمعدات في البعثات الميدانية
- رصد وتحليل العقود المحلية المتعلقة بسلسلة الإمداد ومخزون النشر الاستراتيجية والإبلاغ عنها كل ثلاثة أشهر لضمان تقديم جميع الخدمات وفقاً للأحكام والشروط المتصلة بالعقود
- التفتيش المادي للأصول المحددة للتصفية وتصنيفها لوضع الخطة الأولية للتصرف في الأصول ضمن الأطر الزمنية المحددة (15 أو 30 أو 60 يوم عمل، حسب حجم ونوع الكيان)
- تقديم الدعم العمليتي بشأن عمليات تسليم الدم من بدايتها إلى نهايتها (أكثر من 4 000 وحدة و 300 عملية تسليم) لضمان إمدادات الدم دون انقطاع إلى 9 عمليات ميدانية
- توفير نموذجين أوليين مصممين خصيصاً، يشملان اختبار المعدات لأغراض الحلول المبتكرة لمعالجة أوجه القصور الحالية في المنتجات وتمديد عمرها المتوقع، في جملة أمور

خدمات دعم التكنولوجيا على الصعيد العالمي

- تعهّد قواعد بيانات جغرافية مكانية (BASE وقاعدة بيانات عملياتية و RASTER) ومنتجات المعلومات والعرض التصويري (خرائط مواضيعية وطوبوغرافية ومتاحة على الإنترنت، وخدمات معروضة ومصورة ومواد ذات صلة) لتوفير الدعم العمليتي وتقييم المخاطر وتقييم الأثر البيئي واتخاذ القرارات لخمسة آلاف من مستخدمي البوابة الجغرافية للأمم المتحدة، منهم مستخدمو برنامج Unite Aware في المكاتب الميدانية والمقر
- 40 خدمة تكنولوجية في مجال المياه الجوفية والكشف تحت السطحي لتحديد مصادر جديدة وإعادة تأهيل ورصد آبار المياه، والكشف عن المقابر الجماعية والبنى التحتية في البعثات الميدانية
- 100 تقرير وخدمة تتضمن معلومات بشأن المواقع والتحليلات الجغرافية لدعم العمليات والاستجابة لحالات الطوارئ في البعثات الميدانية
- توفير وتعهد 7 خدمات شبكية تتصل بمبادرة Unite Maps، بما في ذلك 470 طبقة من المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية العامة/التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) وجمع 150 000 كم² من البيانات الجغرافية المكانية لدعم العملاء عبر منصة Unite Aware والحلول المركزية المزودة بخصائص جغرافية مكانية لكفالة معلومات راهنة وموثوقة لتحسين عملية صنع القرار في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير 3 حلول جغرافية مكانية مبتكرة (منصة eApp، ومنصة Unite FRIM/Smart Camp، ومركز العمليات الافتراضية) وتعهدا لتعزيز الإدارة البيئية وموثوقية المعلومات بغرض تحسين عملية صنع القرار في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تعهد 194 من التطبيقات المستضافة المركزية (بما في ذلك أوميجا) ودعمها عملياً لضمان توافرها في 99,8 في المائة من الوقت لفائدة 65 000 مستخدم في بعثات حفظ السلام

- الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس المتعلقة بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (المعيار ISO/IEC 20000) وبأمن المعلومات (المعيار ISO/IEC 27001:2013) لضمان التحسين المستمر للخدمة وتعزيز أمن المعلومات والمرونة التشغيلية للخدمات
- تشغيل وتعهد ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، لضمان توافر الخدمة بنسبة 100 في المائة (على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، 365 يوما في السنة) لخدمات الاستضافة ومراكز البيانات الافتراضية والبنية التحتية ذات الصلة والبريد الإلكتروني والوساطة السحابية المختلطة وإدارتها لفائدة 62 000 مستخدم في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم البنى التحتية اللازمة لنظام أوميجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد لتأمين استضافة 18 000 مستخدم في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وضمان توافر الخدمة لهم (على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، 365 يوما في السنة)
- تعهد وتحديث وتحسين 18 عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لتقديم خدمات قيمة وموثوقة ومحسنة باستمرار لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تعهد وتحديث خطة واحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وإدارة وتنسيق 5 عمليات تدريب على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لنظم الدعم العالمية بغية ضمان المرونة التشغيلية لتقديم الخدمات إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير وتشغيل وتعهد الخدمة العالمية لرصد الأحداث دعماً للمرونة التشغيلية لـ 14 بعثة لحفظ السلام (بما في ذلك فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومركز الخدمات الإقليمي في عنينيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تنسيق 5 تقييمات عالمية لأمن البنى التحتية سنوياً لكفالة المرونة التشغيلية وتعزيز الأمن للبنى التحتية العالمية التي تدعم بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تقديم خدمات الاتصال بالشبكة الواسعة من خلال الوصلات الساتلية والخطوط المؤجرة وعبر الإنترنت إلى 50 000 مستخدم في 250 موقعا من مواقع الأمم المتحدة لإتاحة المرونة التشغيلية والقدرة على الاتصال في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
- تشغيل وصيانة خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لتمكين المرونة التشغيلية والقدرة على الاتصال بالنسبة للاتصالات ذات الأهمية البالغة للبعثات لأكثر من 35 000 من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي في 10 عمليات ميدانية للأمم المتحدة
- تشغيل وصيانة خدمات عقد المؤتمرات عبر الفيديو لكفالة إمكانية الاتصال الإلكتروني لـ 800 حدث من الاجتماعات عبر الفيديو والربط بين 3 000 نقطة نهائية شهرياً لبعثات حفظ السلام
- تشغيل وصيانة ودعم خدمات الهاتفية لضمان القدرة على الاتصال لما يصل إلى 190 000 مكالمات صوتية دولية وفيما بين البعثات (شبكة الهاتف العمومية) شهرياً لـ 27 كيانا (بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة)
- تقديم خدمات إدارة المشاريع بالنسبة لمشاريع التكنولوجيا الرقمية المؤسسية والإقليمية وعلى صعيد البعثات، بما يدعم توحيد المقاييس من أجل تحسين الجودة والاتساق والكفاءة والمرونة لـ 20 مشروعا لدعم البعثات الميدانية
- تقديم المشورة المتخصصة بشأن أجهزة الاستشعار والنظم غير المأهولة المتصلة بالاستخبارات والمراقبة والاستطلاع، لتعزيز الإلمام بالحالة وإرشاد عملية صنع القرار، إلى 5 بعثات ميدانية في عمليات السلام

خدمات المؤتمرات والتعلم

- إعداد وإدارة المؤتمرات والمناسبات التدريبية لألف حالة مشاركة لضمان التنفيذ الأمثل للأنشطة ومستوى عال من الرضا (جيد أو ممتاز) في 90 في المائة من الردود الواردة من المشاركين

خدمات الاتصالات الخارجية

- نشر محتوى في الوسائط الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي بشأن المبادرات والمشاريع والخدمات والمنجزات لتعزيز وتوفير معلومات يمكن الوصول إليها في جميع المجالات المشمولة بولايات لكيانات الأمم المتحدة والشركاء والعملاء المحتملين والدول الأعضاء، مع 20 000 زيارة كحد أدنى لمنصات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الموقع الشبكي ووسائل التواصل الاجتماعي) خلال الفترة

الخدمات المتعلقة بسلامة الطيران

- توفير دورات تدريبية على الإنترنت بشأن سلامة الطيران لبناء قدرات 500 موظف من مقر الأمم المتحدة و 16 بعثة تدعمها إدارة الدعم العملياتي
- الدعم العملياتي والتقني بشأن استخدام منصة سلامة الطيران وتحسينها المستمر لتبسيط الإجراءات من خلال أتمتة 3 عمليات لسلامة الطيران في مقر الأمم المتحدة و 16 بعثة تدعمها إدارة الدعم العملياتي

خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

- إسناد مهام العمليات والتنسيق والرصد بشأن اتفاقات استئجار الطائرات العريضة والاحتياطية المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية للقيام بعمليات جوية تتمثل في 1 500 طلعة جوية دعماً لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- المراقبة والرصد المركزيان للتحركات الجوية الاستراتيجية باستخدام نظام التتبع العالمي للحفاظ على السلامة والإلام بالحالة والمراقبة التشغيلية الفعالة لما يصل إلى 350 حركة استراتيجية للعمليات الجوية للأمم المتحدة في البعثات الميدانية
- تقديم الدعم الفعال والاستراتيجي لعمليات الدعم الجوي لتمكين العملاء من التعامل مع حالات الطوارئ خلال 24 ساعة
- إصدار تقارير نصف سنوية عن أداء الأسطول الجوي بشأن شبكة البعثة واستخدام أسطولها لتحقيق وفورات في التكاليف التشغيلية للأسطول الاستراتيجي للأمانة العامة للأمم المتحدة

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق من المُركَّبين

- تيسير استعراض هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لقائمة المرشحين الموصى بها في غضون 7 أيام عمل من تاريخ الاستلام في 80 في المائة من الحالات لكفالة الامتثال للقواعد والأنظمة ذات الصلة بعملية التوظيف في الكيانات الميدانية
- تنظيم 5 دورات تدريبية كحد أقصى بشأن اختيار الموظفين، أو هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، أو التحقق من المُركَّبين، لتحسين نوعية الحالات المقدمة وبناء قدرات موظفي الموارد البشرية و/أو أصحاب المصلحة المعنيين في عملية التوظيف في الكيانات الميدانية
- إجراء عمليات التحقق من المُركَّبين للمرشحين المختارين للتعيين في غضون 15 يوماً من الإخطار لما لا يقل عن 80 في المائة من الحالات المقدمة لضمان التحقق الحسن التوقيت والجيد من الخلفية الأكاديمية والمهنية للتعيين في الكيانات الميدانية

خدمات السلامة المهنية

- تنظيم وتوفير حدث تدريبي (45 يوماً، 25 مشاركاً على الأقل) بشأن السلامة والصحة المهنتين للتصديق على نقاط الاتصال المعنية بالسلامة والصحة المهنتين في البعثات الميدانية
- تلقي واستعراض 150 تقريراً عن الحوادث لإجراء التحقق التقني وكفالة الامتثال لإدارة بيانات الحوادث التابعة لشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنتين والنظام العالمي للإبلاغ عن الحوادث في البعثات الميدانية ومراكز العمل

- الدعم التقني والتشغيلي بشأن المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين وبرنامج إدارة مخاطر السلامة والصحة المهنيين الميدانية من خلال ما لا يقل عن 52 تفاعلا لضمان تقديم خدمات استشارية إلى جهات تنسيق السلامة والصحة المهنيين في البعثات وشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين
- تجهيز وتطوير تقرير إحصائي سنوي واحد عن الحوادث المتعلقة بالعمل لتعزيز وتوفير المعلومات الأساسية لتحسين سياسات السلامة والصحة المهنيين للعمليات الميدانية
- صيانة وتحديث وتحسين الأدوات والبرامجيات والتطبيقات التشغيلية وتكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين لكفالة إتاحتها للبعثات الميدانية بنسبة 100 في المائة
- الدعم التقني والتشغيلي (عن بعد أو في الموقع) بشأن تطوير وتنفيذ نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين لما لا يقل عن بعثة ميدانية واحدة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- 2-1 تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في
المجموع
- 1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة
المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، ضمن النطاق المستهدف
(2022/2021: 12,2 في المائة؛ 2023/2022: 10,0 في المائة
± 3 في المائة؛ 2024/2023: 12,5 في المائة ± 3 في المائة)
- 2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للإناث من مجموع الموظفين
المدنيين الدوليين (2022/2021: 30 في المائة؛ 2023/2022:
≤ 41 في المائة؛ 2024/2023: ≤ 41 في المائة)
- 3-2-1 متوسط عدد الأيام التقييمية التي تستغرقها إجراءات
الاستقدام، من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة حتى تاريخ اختيار
المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2022/2021: 190؛
2023/2022: ≥ 120 في المائة؛ 2024/2023: ≥ 120 في المائة)
- 4-2-1 الدرجة الإجمالية في سجل الإدارة البيئية لإدارة الدعم
العملياتي (2022/2021: 88 في المائة؛ 2023/2022: 100 في
المائة؛ 2024/2023: 100 في المائة)
- 5-2-1 النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات التي سُويت في حدود المهل المقررة فيما يتعلق بالأهمية
الحיוية القصوى والمتوسطة والمنخفضة (2022/2021: 95 في المائة؛
2023/2022: < 85 في المائة؛ 2024/2023: 95 في المائة)
- 6-2-1 الامتثال للمتطلبات العشرة الأساسية لبرنامج إدارة المخاطر
في مجال السلامة المهنية الميدانية (2021/2020: 100 في المائة؛
2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)

النواتج

استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى البنية التحتية والخدمات والفعاليات الخاصة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (أي المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات والمؤتمرات والاجتماعات وغيرها)

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة 2024/2023 تمشيا مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)
- تقديم الدعم لتنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة الدعم العملي لإدارة سلسلة الإمداد

مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال

- تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية السنة (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تُنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة

الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 66,3 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
- وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة اللوجستيات امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

الموظفون المدنيون

- توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 452 موظفا مدنيا (143 موظفا دوليا، و 305 موظفين وطنيين، ووظيفتان مؤقتتان، و 2 من متطوعي الأمم المتحدة) و 16 وظيفة ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، و 4 من موظفي اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا، و 7 وظائف أخرى (3 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ ومساعدان للعمليات الجوية/الموارد الخارجة عن الميزانية؛ ووظيفة لموظف من كبار موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ وموظف واحد لشؤون البيئة)، بسبل منها تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام، وإدارة الوظائف، والتخطيط للقوة العاملة، ونشر الموظفين، والوساطة وتسوية النزاعات، وتنسيق الاستجابة للطلبات الرسمية وغير الرسمية الواردة من مختلف الكيانات في إطار نظام إقامة العدل (بما في ذلك الطلبات الواردة من وحدة التقييم الإداري)، وتنفيذ القرارات السارية، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمشيا مع السلطة المفوضة

- تقديم دورات تدريبية في البعثة إلى 573 موظفا مدنيا ودعم تقديم تدريب خارج البعثة لما عدده 38 موظفا مدنيا
- تقديم الدعم في تجهيز 48 طلبا من طلبات السفر داخل منطقة البعثة و 72 طلبا من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 38 طلبا من طلبات السفر لأغراض التدريب للموظفين المدنيين

خدمات المؤتمرات والتعلم

- إعداد أنشطة تعلم لموظفي قاعدة اللوجستيات وتنظيمها وتنفيذها وتقديم الدعم اللوجستي لها، من المتوقع أن تصل إلى 800 حالة مشاركة

- مواصلة الامتثال لإجراء الدورات التدريبية الإلزامية: بمعدل امتثال لا يقل عن 90 في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية

السلوك والانضباط

- تنفيذ برنامج بشأن مسائل السلوك والانضباط لجميع الموظفين، يشمل الوقاية، بما فيها التدريب، ورصد التحقيقات واتخاذ الإجراءات التأديبية

خدمات تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

- توفير ودعم 150 جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة، و 10 أجهزة من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، وجهازين لاسلكيين للمحطات القاعدية
- تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وبارسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، وتوفير ثلاث خطط لخدمات الهاتف المحمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في مَوقَعين
- توفير ودعم 896 جهازاً حاسوبياً (حواسيب محمولة، والبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وحواسيب لوحية) لما متوسطه 1 242 من المستعملين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات
- دعم وصيانة شبكتين من الشبكات المحلية للمجمّع في مَوقَعين (برينديزي وفالنسيا)

الخدمات المتعلقة بالمرافق والبنية التحتية والخدمات الهندسية

- توفير خدمات الصيانة والتصليح لما مجموعه 78 مبنى في مَوقَعين
- تنفيذ 5 من مشاريع التشييد والتجديد والتعديل في قاعدة اللوجستيات، في برينديزي وفالنسيا
- تشغيل وصيانة 3 نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل و 4 محطات توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مَقَامي خدمات محليين، في مَوقَعين
- توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها في مَوقَعين
- توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات في مَوقَعين، وكذلك توفير خدمات المطاعم في مَوقَعين

إدارة الوقود

- إدارة عمليات توريد وتخزين 121 000 لتر من البنزين (65 000 لتر للنقل البري، و 56 000 لتر للمولدات وغيرها من المرافق)

إدارة سلسلة الإمداد

- تقديم الدعم في مجال التخطيط والتوريد لشراء بضائع و سلع أساسية بقيمة تقديرية تبلغ 7,2 ملايين دولار، تمشياً مع السلطة المفوضة
- إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة والتي تتراوح تكلفتها الإجمالية الأصلية بين 170 مليون دولار و 220 مليون دولار، وإعداد الحسابات المتعلقة بهذه الأصول والإبلاغ عنها، تمشياً مع السلطة المفوضة

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

- تشغيل وصيانة 134 مركبة من المركبات المملوكة للأمم المتحدة، وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في مَوقعين خدمات السلامة المهنية
- إنجاز تقييم واحد لمخاطر السلامة المهنية في أماكن العمل في قاعدة اللوجستيات ثم وضع وتنفيذ خطة عمل تصحيحية

الخدمات الطبية

- تشغيل وصيانة عيادة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة
- توفير 1 500 استشارة مع ممرضين لفائدة الموظفين المدنيين وزوار الأمم المتحدة والمتدربين في برينديزي، بما في ذلك التقييم والعلاج التمرضي، والاستشارات الطبية لأغراض السفر والإحالة المناسبة إلى المستوى التالي من الرعاية
- إجراء تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء وهندسة بيئة العمل والعوامل الكيميائية والبيولوجية، ويشمل ذلك القيام بمسح وفحص وإعداد خطة عمل
- تنظيم حملة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، و/أو فيروس نقص المناعة البشرية و/أو الصحة العقلية و/أو صحة المرأة
- التنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، داخل البلد المضيف وخارجه، بما لا يقل عن 5 عمليات تواصل بشأن معالجة الحالات وتنفيذ الإجراءات الطبية
- الاتصال بالسلطات الصحية المحلية والتنسيق معها (ما لا يقل عن 3 عمليات تواصل) من أجل إدارة البروتوكولات الطبية والاستحقاقات والإجراءات والخدمات المتعلقة بموظفي الأمم المتحدة

خدمات الأمن والسلامة

- تنفيذ تدابير لكفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمعالين المستحقين ولتمكين إجراء برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن ومأمون في برينديزي وفالنسيا

الإدارة البيئية

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة 2024/2023 تمشيا مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- 3-1 قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام 1-3-1 قيام القدرة الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر وغيرها من العمليات الميدانية في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون (2022/2021: 13,6 يوم عمل؛ 2023/2022: ≥ 21 يوم عمل؛ 2024/2023: ≥ 21 يوم عمل) والتدريب

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- 1-3-2 الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر القدرة الشرطية الدائمة (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة؛ 2024/2023: 90 في المائة)
- 1-3-3 نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في العمليات الجديدة أو المعدلة أو الانتقالية في غضون 30 يوما من تاريخ صدور قرار أو طلب مجلس الأمن ذي الصلة (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة؛ 2024/2023: 90 في المائة)
- 1-3-4 الإنجاز المُرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة؛ 2024/2023: 90 في المائة)

النواتج

القدرة الشرطية الدائمة

- توفير 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القوانين والأنشطة التنفيذية
- إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة
- إيفاد بعثتي تقييم لدعم عمليات السلام
- تقديم الدعم إلى بلد واحد من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزه الخاصة بالتدريب المتعلق بعمليات السلام، من أجل إعداد الأفراد التابعين له لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي، عند نشرهم
- توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى
- المشاركة في مؤتمر دولي سنوي للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل به من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة
- المشاركة في 8 برامج تدريبية لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرة الشرطية الدائمة اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم التقني العملياتي

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

- إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عنصرَي العدالة والسجون لمدة تصل إلى 3 أشهر
- إيفاد 5 بعثات لتقدير وتقييم العمليات دعماً لعناصر العدالة والسجون في العمليات الميدانية
- تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى قدرات أخرى قابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى

- إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، ولإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية

العوامل الخارجية

قد تؤثر عدة عوامل في القدرة على إنجاز النواتج المقترحة على النحو المقرر، ومنها: التغييرات التي تحدث في السياقات السياسي والأمني والاقتصادي والإنساني أو في الظروف المناخية على نحو غير متوقع في افتراضات التخطيط؛ وحالات أخرى من القوة القاهرة؛ والتغييرات التي تُدخل على الولاية خلال الفترة المشمولة بالتقرير؛ وحالات التأخير في توقيع الدول الأعضاء على مذكرات التفاهم وطلبات التوريد المتعلقة بنشر الأفراد النظاميين والمعدات؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الموافقات اللازمة لتوظيف المرشحين المختارين لشغل الوظائف المدنية؛ والتغييرات التي تحدث في أسعار صرف العملات على نحو غير متوقع في الميزانية؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الأذن والتصارح اللازمة للطيران

96 - وتيسيراً لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، حُدثت ست فئات من الإجراءات الممكن اتخاذها فيما يتعلق بملأك الموظفين. وترد في المرفق الأول-ألف من هذا التقرير تعاريف للمصطلحات المتعلقة بالفئات الست.

مكتب المديرية

97 - فيما يتعلق بالفترة 2023/2024، سيتألف مكتب المديرية من 22 وظيفة ووظيفة مؤقتة واحدة من فئة متطوعي الأمم المتحدة، مما يمثل زيادة صافية قدرها وظيفة واحدة ووظيفة مؤقتة واحدة من فئة متطوعي الأمم المتحدة مقارنة بملأك الموظفين المعتمد للفترة 2022/2023.

الجدول 5

الموارد البشرية: مكتب المديرية

الموظفون الدوليون								
المجموع	الموظفون							
	أ ع م	أ ع م	أ ع م	أ ع م	أ ع م	أ ع م	أ ع م	أ ع م
المكتب المباشر للمديرية								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	1	3	2	6	13	19	-	-
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	1	3	3	7	13	21	1	-
صافي التغير	-	-	1	1	-	2	1	-
المكتب الإقليمي لسلامة الطيران								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	-	1	2	-	2	-	-
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	-	1	2	-	2	-	-
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-

ملاحظة: استُخدمت المختصرات التالية في الجداول: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ م، الخدمة الميدانية؛ خ ع و، موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م، متطوع دولي من متطوعي الأمم المتحدة؛ و أ ع، وكيل أمين عام.

الموظفون الدوليون								
المجموع	أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	ف-3	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون من فئة الخدمات العامة	الموظفون م أ م ^(١)
المجموع، مكتب المديرية								
21	–	1	4	3	–	8	13	–
23	–	1	4	4	–	9	13	1
2	–	–	–	1	–	1	–	1
صافي التغير								

(أ) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفة واحدة

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها وظيفة مؤقتة واحدة

98 - يقترح إنشاء وظيفة محلل معاون لشؤون البيانات (ف-2) داخل مكتب المديرية لأداء مهمة تحليل البيانات لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الأوسع نطاقاً. وسيسهم المحلل المعاون لشؤون البيانات في تنفيذ برنامج عمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات عن طريق تنظيم البيانات وتقديم رؤى ومعارف قابلة للتنفيذ لإحراز تقدم ملموس وإدخال تحسينات في جميع المجالات التي تشملها الولاية. وسيقوم شاغل الوظيفة باستخراج البيانات وإدارتها وإدماجها وإعدادها لأغراض التحليل ولوحات المتابعة وتقديم التقارير إلى الهيئات التشريعية، وسيقوم بإعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وإطار رصد مناسب لأنشطة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والمساعدة في صياغتها. وسينصب التركيز على إدارة الأداء، والرصد، والإبلاغ عن أوجه الكفاءة، واتخاذ القرارات القائمة على البيانات لزيادة الرصد والعرض التصوري، والاستفادة من تحليل البيانات، وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال. وسيقوم شاغل الوظيفة بمراقبة دورية لجودة البيانات وكفاءة وجود عمليات إدارية ومتابعتها، فضلاً عن تعزيز التعاون بشأن البيانات مع دائرة التمكين والتواصل في مكتب إدارة سلسلة الإمداد. وسيتولى شاغل الوظيفة إصدار معلومات في أوانها يُستند إليها في اتخاذ إجراءات للمساعدة في دفع نتائج الأعمال وتوجيه عملية صنع القرار؛ وسيكون مسؤولاً عن تحليل الأداء استناداً إلى المقاييس ذات الصلة ومؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ وسيدعم التحليل الشامل للأداء والإبلاغ على نطاق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وستتيح هذه القدرة استخدام البيانات للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية واستخلاص استنتاجات بشأن الأحداث الماضية، وستمكن أيضاً من مراعاة أوجه الكفاءة المحققة، على النحو المطلوب في الفقرة 59 من قرار الجمعية العامة [274/76](#) وتحليلات البيانات إمكانات تحويلية تطمح قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى الاستفادة منها.

99 - ويقترح إنشاء وظيفة مؤقتة واحدة لمتطوع دولي من متطوعي الأمم المتحدة لدعم تنفيذ مبادرات وحملات الاتصالات الخاصة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وسيقوم متطوع الأمم المتحدة بما يلي: (أ) أداء دور أساسي في الترويج لمسائل الدعم ذات الأولوية و/أو المناسبات الرئيسية؛ (ب) الشروع بشكل استباقي في جهود التوعية في مجال الاتصالات واقتراح وترتيب المناسبات وأوجه الانخراط المناسبة المرتبطة بتنفيذ الولاية؛ (ج) التشاور مع العملاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين، فضلاً عن مكتب إدارة سلسلة الإمداد، وإدارة الدعم العمليتي، وإدارة الاتصالات العالمية، بشأن النهج وطلبات المعلومات الأخرى؛ (د) اتخاذ

إجراءات المتابعة المناسبة والتحليل والإبلاغ عن أثر الدعم المقدم إلى العملاء. ويتسق هذا النهج المتبع في الاتصال الاستراتيجي مع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام والأولويات التنظيمية الأخرى. وعلاوة على ذلك، سيوفر إنشاء هذه الوظيفة مهارات متخصصة وسيدعم الهيكل التنظيمي وتنمية القدرات في مجال الاتصالات.

الجدول 6

التغييرات في ملاك الموظفين: مكتب المديرية

الوظائف					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	الوصف
المكتب المباشر للمديرية					
1+	ف-2	محلل معاون لشؤون البيانات	إنشاء	لأداء وظيفة تحليل البيانات	
1+	م أ م	موظف لشؤون الإعلام	إنشاء	لدعم تنفيذ مبادرات وحملات الاتصالات	
صافي التغيير 2+ ^(أ)					

(أ) انظر الجدول 5.

الدائرة المركزية

100 - ستواصل الدائرة المركزية تقديم الإرشادات والتوجيهات العامة لعمليات القاعدة في مجالات الموارد البشرية، وإدارة المؤتمرات والتعلم، والسلامة والصحة المهنيين، والمالية والميزانية، والمشتريات، والإدارة وإدارة البرامج، وإدارة الممتلكات، ودعم المُجمَع.

101 - ويُقترح أن تتألف الدائرة المركزية في الفترة 2024/2023 من 92 وظيفة ثابتة، ووظيفة مساعدة مؤقتة عامة واحدة، ووظيفة واحدة لمتطوع من متطوعي الأمم المتحدة (15 وظيفة دولية و 79 وظيفة وطنية). وسيكون للدائرة دور تمكيني بالنسبة لركيزتي تقديم الخدمات والوحدات المستضافة، بحيث يمكنها التركيز بشكل حصري على الخدمات ومهام الدعم ضمن إطار خبرتها التقنية والمقدمة إلى قاعدة عملائها.

الجدول 7

الموارد البشرية: الدائرة المركزية

الموظفون الدوليون								
الموظفون								
و أ ع	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة المجموع	الوطنيون من فئة	الموظفون	أ ع م	المجموع
أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة	أ م ^(أ)	
الدائرة المركزية، مكتب الرئيسة								
2023/2022	—	1	—	—	1	6	—	7
الوظائف المعتمدة للفترة								
2024/2023	—	1	—	—	1	6	1	8
الوظائف المقترحة للفترة								
صافي التغيير	—	—	—	—	—	—	1	1

مركز خدمة المؤتمرات والتعلم

الموظفون الدوليون								
المجموع	أ ع م	أ ع م	مد-1	ف-4	ف-5	ف-3	الخدمة الميدانية الفرعي	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة م أ م ⁽¹⁾
7	–	–	–	–	–	–	–	7
7	–	–	–	–	–	–	–	7
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
خلية دعم المُجمَع								
28	–	–	–	–	–	–	1	27
28	–	–	–	1	–	–	1	27
–	–	–	–	1	–	–	(1)	–
صافي التغير								
وحدة الموارد البشرية								
12	–	–	–	1	1	1	3	9
12	–	–	–	1	1	1	3	9
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
وحدة المشتريات								
14	–	–	–	1	1	1	3	11
14	–	–	–	1	1	1	3	11
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
وحدة المالية والميزانية								
13	–	–	–	1	1	2	4	9
13	–	–	–	1	1	2	4	9
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
وحدة إدارة الممتلكات								
7	–	–	–	–	1	–	1	6
7	–	–	–	–	1	–	1	6
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
وحدة السلامة والصحة المهنية								
4	–	–	–	–	–	–	–	4
4	–	–	–	–	–	–	–	4
–	–	–	–	–	–	–	–	–
صافي التغير								
المساعدة المؤقتة العامة								
1	–	–	–	–	1	–	1	–
1	–	–	–	–	1	–	1	–

الوظائف المؤقتة المعتمدة^(ب)
للفترة 2023/2022

الوظائف المؤقتة المقترحة^(ب)
للفترة 2024/2023

الموظفون الدوليون								
الموظفون	و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3	الخدمة المجموع	الوطنيون من فئة	الخدمات العامة	م أ م ^(أ)	المجموع		
صافي التغير	أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة	المجموع
-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، وحدة السلامة والصحة المهنية								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	-	-	1	-	1	4	5
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	-	-	1	-	1	4	5
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، الدائرة المركزية								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	-	4	5	5	14	79	93
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	-	5	5	4	14	79	94
صافي التغير	-	-	1	-	(1)	-	-	1

(أ) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

الموظفون الدوليون: لا يوجد تغيير صاف

متطوعو الأمم المتحدة: زيادة قدرها وظيفة مؤقتة واحدة

مكتب الرئيسة

102 - يقترح إنشاء وظيفة مؤقتة لمتطوع دولي من متطوعي الأمم المتحدة للعمل كموظف برامج في مكتب رئيسة الدائرة المركزية. وستعالج هذه الوظيفة الحاجة إلى التنسيق والتنظيم التدريجين والمركزيين لبرامج وأنشطة الدائرة المركزية من أجل تعزيز كفاءة عملية صنع القرار في الدائرة. وهناك زيادة في عبء العمل داخل المكتب بسبب تنفيذ مبادرات التميز في خدمة العملاء واستقصاءات العملاء والأنشطة الشاملة لعدة ركائز، ووضع البرامج داخل وحدات الدائرة المركزية، والاستعراض المستمر لمبادرات تحسين العمليات وتنفيذها ورصدها. وعلاوة على ذلك، تفنقر الدائرة حالياً إلى الدعم في مجالات التحليل، والاستعراض المستمر للإجراءات التجارية، وإدارة المشاريع، وتنفيذ أساليب عمل مبتكرة، وهو أمر أساسي للمكتب. وسيقوم شاغل الوظيفة أيضاً بالاتصال بالموظفين والمساعدين الإداريين في دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية من أجل كفالة تنسيق عام أفضل للأنشطة البرنامجية للقاعدة، والمساعدة في وضع خطط عمل الوحدة. وسيقود شاغل الوظيفة عملية تحليل ورصد تطورات البرامج والمشاريع وسيساعد الرئيسة في التحضير للتنفيذ وفي صياغة واستعراض الوثائق والتقارير ذات الصلة للدائرة. وهناك أيضاً حاجة إلى رصد تنفيذ الإجراءات التصحيحية من كل وحدة من وحدات الدائرة المركزية، والاتصال برؤساء الوحدات ذات الصلة لضمان استكمال إجراءات المتابعة، وإعداد التقييمات والتقارير، وتقديم العروض وفقاً لذلك. وسيشرع شاغل الوظيفة في إجراء بحوث ووضع ورقات مفاهيم ومقترحات للأعمال لمختلف البرامج داخل الدائرة.

103 - وسيكون شاغل الوظيفة مسؤولاً أمام رئيسة الدائرة المركزية (ف-5) وسيقدم التوجيه لموظفي الدعم المعنيين بهذه الركيزة. وستمكن القدرة الإضافية رئيسة الدائرة المركزية من الوفاء بولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والتزامها بالتميز في الخدمات، وستُمكنها بوجه خاص من دعم مرونة ونمو دائرة سلسلة الإمداد ودائرة التكنولوجيات الجغرافية المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

خلفية دعم المُجمّع

104 - يُقترح إعادة تصنيف وظيفة واحدة لمسؤول إدارة مرافق (خ م-6) لتصبح وظيفة مسؤول لإدارة المرافق (ف-4) لإدارة الدعم المقدم من المُجمّع لموقعي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا. وبما أن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تواصل سعيها إلى الحفاظ على قاعدة مُجمّعتها بكفاءة وكفاءة أن تكون المرافق والأراضي ملائمة للغرض وفعالة من حيث التكلفة وتركز على العملاء، فإن هناك حاجة أكبر إلى أن تكون هذه الوظيفة على مستوى أعلى من المهارات الوظيفية والتقنية والإدارية. وقد زادت مسؤوليات مسؤول إدارة المرافق زيادة كبيرة في السنوات العشر الماضية. وارتفع العدد الإجمالي للمباني المدارة في برينديزي وفالنسيا من 59 في الفترة 2011/2012 إلى 77 في الفترة 2023/2024. وفي الفترة 2011/2012، احتلت قاعدة اللوجستيات في برينديزي مساحة إجمالية قدرها 395 974 م²؛ وفي الفترة 2023/2024، على الرغم من تخفيض المساحة إلى 368 209 م²، زاد عدد المباني المدارة من 53 إلى 65 مبنى، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 22,6 في المائة. وفي الفترة 2011/2012، تألف موقع فالنسيا من مساحة إجمالية قدرها 43 621 م²، والتي تضاعفت تقريباً بحلول الفترة 2023/2024 إلى 82 506 م² (زيادة بنسبة 89,1 في المائة في المساحة)، وزاد عدد المباني المدارة من 6 إلى 12، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 100 في المائة. ومع زيادة عبء عمل الخلية، وزيادة المشاريع على نطاق المنظمة، والتوسعات التنظيمية، من الأهمية بمكان أن تكون هذه الوظيفة على مستوى كبار الموظفين. وسيكون لدى الموظف الأقدم القدرة على إدارة ترتيبات البلد المضيف المختلفة والمعقدة عبر الموقعين، والتفاعل مع السلطات العسكرية المحلية ومراكز التنسيق التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والمسؤولة عن صيانة المجمع بأكمله، وتنسيق اجتماعات المرافق على المستوى المحلي، وإدارة مشاريع المرافق الكبيرة والمعقدة، وإدارة عدد متزايد من العقود الشديدة التعقيد للموقعين. وسيكون شاغل الوظيفة مسؤولاً عن قيادة فريق مؤلف من 27 موظفاً وتقنياً من ذوي الخبرات المختلفة؛ لذلك، أصبح من الضروري وجود خلفية إدارية قوية وشاملة، والقدرة على تطبيق حلول مبتكرة وخلاقة، وخلفية قوية عن كفاءة الموارد والمعرفة البيئية، والقدرة على استخدام تحليلات البيانات، والخبرة في تخطيط وتصميم وتنسيق المرافق. وتتطلب هذه الوظيفة من شاغلها أن يؤدي أعمالاً فنية وتحليلية وتقييمية ومفاهيمية وتفسيرية تتطلب معرفة نظرية. وستكفل إعادة تصنيف الوظيفة إلى الرتبة ف-4 أن يكون لدى شاغل الوظيفة خلفية تعليمية متقدمة وسجل حافل في الهندسة أو الهندسة المعمارية أو أي مجال ذي صلة لإدارة وقيادة مشاريع البناء والتجديد الجديدة ومنشآت الطاقة الشمسية والكهربائية وإدارة النفايات على نحو فعال، وتحسين المرافق العامة مع زيادة الاستدامة البيئية للمُجمّعين. وسيطبق شاغل الوظيفة المعرفة والخبرة الهندسية المهنية في وضع الخطط الرئيسية، مما سيوفر أيضاً رؤية لخطط المشاريع الرأسمالية والاستثمارات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

الجدول 8

التغيرات في الملاك الوظيفي: الدائرة المركزية

الوظائف					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	الوصف
مكتب الرئيسة					
1+	م أ م	موظف برامج	إنشاء	لتعزيز كفاءة عملية صنع القرار في الدائرة	
خلية دعم المجتمع					
1+	ف-4	مسؤول إدارة المرافق	{	إعادة تصنيف	
1-	خ م	مسؤول إدارة المرافق			
صافي التغيير					1+ ⁽¹⁾

(أ) انظر الجدول 7.

دائرة سلسلة الإمداد

105 - ستواصل دائرة سلسلة الإمداد تقديم الخدمات والدعم الابتكاري المحدد الأهداف لبعثات حفظ السلام وغيرها من الكيانات مع الاسترشاد بالاستراتيجية العالمية لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك توفير حلول النشر الاستراتيجي، وخدمات إدارة الممتلكات والأصول مع التركيز على الكفاءة والشفافية والأداء. وستظل الدائرة تتألف من قسمين: قسم دعم التخطيط والتوريد، وقسم التسليم وإعادة. ومن المقترح أن تظل الدائرة مؤلفة من 147 وظيفة في الفترة 2024/2023.

الجدول 9

الموارد البشرية: دائرة سلسلة الإمداد

الموظفون الدوليون								
الموظفون								
و أ ع -	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة المجموع	الوطنيون من فئة	الموظفون	أ ع م	المجموع
أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة	م أ م ⁽¹⁾	
مكتب رئيس دائرة سلسلة الإمداد								
17	1	1	1	3	14	—	—	17
17	1	1	1	3	14	—	—	17
—	—	—	—	—	—	—	—	—
صافي التغيير								
قسم دعم التخطيط والتوريد								
52	—	5	10	2	17	35	—	52
50	—	5	10	3	18	32	—	50
(2)	—	—	—	1	1	(3)	—	(2)
صافي التغيير								

الموظفون الدوليون								
الموظفون	و أ ع -	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة المجموع	الوطنيون من فئة	م أ م ^(أ)	المجموع
	أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة	
المساعدة المؤقتة العامة								
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب)	–	–	–	1	–	1	–	1
للفترة 2023/2022								
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب)	–	–	–	1	–	1	–	1
للفترة 2024/2023								
صافي التغير	–	–	–	–	–	–	–	–
المجموع الفرعي، قسم دعم التخطيط والتوريد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	–	–	5	11	2	18	35	53
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	–	–	5	11	3	19	32	51
صافي التغير	–	–	–	–	1	1	(3)	(2)
قسم التسليم وإعادة								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	–	–	3	4	3	10	67	77
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	–	–	3	4	2	9	70	79
صافي التغير	–	–	–	–	(1)	(1)	3	2
المجموع، دائرة سلسلة الإمداد								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	–	1	9	16	5	31	116	147
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	–	1	9	16	5	31	116	147
صافي التغير	–	–	–	–	–	–	–	–

(أ) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

الموظفون الدوليون: لا يوجد تغيير صاف

الموظفون الوطنيون: لا يوجد تغيير صاف

قسم دعم التخطيط والتوريد

106 - سيتألف قسم دعم التخطيط والتوريد من 50 وظيفة (5 ف-4، و 10 ف-3، و 3 من فئة الخدمة الميدانية، و 32 من فئة الخدمات العامة) ووظيفة واحدة في إطار المساعدة المؤقتة العامة (ف-3). ويتألف القسم من خمسة عناصر أو قدرات رئيسية، كل منها على درجة عالية من التخصص وتتسم بالطابع الفني (إدارة شبكة الإمداد، ومخزون النشر الاستراتيجي، ودعم الابتكار والهياكل الأساسية، والدعم البيئي والتقني، وإدارة خدمة العملاء).

107 - ويقترح نقل مساعد لشؤون اللوجستيات (خ م-5) من قسم التسليم وإعادة إلى قدرات دعم الابتكار والهياكل الأساسية، وتحديداً إلى "مصنع الحلول" داخل قسم دعم التخطيط والتوريد. ويعد "مصنع الحلول"،

الذي تم إنشاؤه في عام 2022، جزءاً لا يتجزأ من قدرات دعم الابتكار والهياكل الأساسية التي تهدف إلى توفير حلول بناء على الطلبات الواردة من الميدان. وهو يهدف إلى تسريع الابتكار من خلال مساحة عمل مختلطة مادية - افتراضية مشتركة منشأة من أجل التحقق من صحة الأصول والمقترحات الفنية المبتكرة التي يمكن تطويرها واختبارها في الموقع قبل نشرها في بعثة أو خضوعها لعملية توريد عالمية.

108 - وسيقوم المساعد لشؤون اللوجستيات بالإشراف على الفنيين وتنسيق بناء المعدات وتركيبها وخدماتها وصيانتها واختبارها، مطبقاً المعارف والشهادات ذات الصلة. وسيكفل شاغل الوظيفة الالتزام ببرامج الصحة والسلامة المهنتين المتعلقة بالتشغيل الآمن للمعدات الهندسية والأدوات الكهربائية للأنشطة العملية لمشاريع الابتكار، وتشغيل الأصول التي تتطلب موظفاً فنياً هندسياً مؤهلاً. وسيوفر شاغل الوظيفة المهارات اللازمة لدعم التغيير من مجرد تشغيل المعدات وصيانتها إلى قيادة بناء جميع الابتكارات ووضع نماذج أولية لها واختبارها قبل نشرها في الميدان أو الموافقة على توريدها بصورة منتظمة.

109 - ويُقترح نقل ثلاثة مساعدين لشؤون اللوجستيات (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم دعم التخطيط والتوريد إلى قسم التسليم وإعادة كجزء من جهد لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد الداخلية وتوحيد المهام المتصلة بإدارة الممتلكات والأصول في قسم واحد.

قسم التسليم وإعادة

110 - سيتألف قسم التسليم وإعادة من 79 وظيفة (1 ف-5، و 2 ف-4، و 4 ف-3، و 2 من فئة الخدمة الميدانية، و 70 من فئة الخدمات العامة).

111 - وتمشيا مع توصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/76/760/Add.5، الفقرة 6)، التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها 277/76، والتي وافقت فيها اللجنة على توصية مجلس مراجعي الحسابات (A/76/5 (Vol. II)، الفصل الثاني، الفقرة 134) بإنشاء وظيفة مركزية للتحليل والإنفاذ لإجراء تحليلات شاملة لممتلكات البعثات ومراكز الخدمات ومنشآتها ومعدات ومخزونات، يُقترح نقل ثلاثة مساعدين لشؤون اللوجستيات (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم التخطيط والتوريد إلى قسم التسليم وإعادة لدعم تنفيذ أنشطة دورة حياة المواد العالمية من حيث تنفيذ العمليات الرامية إلى تحسين الناتج العام، فضلا عن استخدام المواد والأصول. وستدعم الوظائف المنقولة أداء أنشطة إدارة الممتلكات المحلية والعالمية والاستراتيجية التي تركز على إدارة دورة صلاحية المواد على صعيد العالم وبناء القدرات، بما في ذلك تقليص الحجم والتصفية. وستكفل هذه القدرة متابعة المواد طوال دورة صلاحيتها داخل المنظمة، من شرائها حتى التصرف فيها، وتقييمها باستمرار مقابل معايير محددة متعلقة بالاستعمال وصلاحية التشغيل والمخرجات والتكلفة التشغيلية، والاستهلاك، والاستدامة، والتطور التكنولوجي، والنقادم، والقيمة السوقية لدعم اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان ينبغي الاحتفاظ بها أو استبدالها أو سحبها أو إعادة أو إدارتها بطريقة معينة. وستقدم القدرة كذلك المساعدة التقنية والتقييمية عن بعد في تحليل البيانات وخطط التصرف في الأصول للكيانات المستفيدة، وستشارك في التقييم التقني لبعثات إدارة الأصول والممتلكات على صعيد العالم في مختلف مراحل دورة حياة الأصول من بدايتها إلى نهايتها.

112 - ويُقترح نقل مساعد لشؤون اللوجستيات (من فئة الخدمة الميدانية) من قسم التسليم وإعادة إلى قسم دعم التخطيط والتوريد كجزء من جهود تحسين الموارد الداخلية وتوحيدها. ولا يزال دور المساعد لشؤون اللوجستيات ماثلاً ولكنه سيدمج مع فريق آخر لتبسيط عمليات تدفق العمل.

الجدول 10

التغيرات في الملاك الوظيفي: دائرة سلسلة الإمداد

الوظائف					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	الوصف
قسم دعم التخطيط والتوريد					
1+	خ م	مساعد لشؤون اللوجستيات	نقل	من قسم التسليم وإعادة	
3-	خ ع و	مساعد لشؤون اللوجستيات	نقل	إلى قسم التسليم وإعادة	
قسم التسليم وإعادة					
3+	خ ع و	مساعد لشؤون اللوجستيات	نقل	من قسم دعم التخطيط والتوريد	
1-	خ م	مساعد لشؤون اللوجستيات	نقل	إلى قسم دعم التخطيط والتوريد	
صافي التغيير - (أ)					

(أ) انظر الجدول 9.

دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

113 - يتألف الملاك الوظيفي المعتمد لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات

السلكية واللاسلكية من الوحدات التنظيمية الخمس و 124 وظيفة، على النحو المبين في الجدول 11.

الجدول 11

الموارد البشرية: دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

الموظفون الدوليون								
الموظفون								
و أ ع -	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة المجموع	الوطنيون من فئة	الموظفون		
أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة	م أ م ^(أ)	المجموع
دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، برينديزي								
مكتب الرئيس								
-	-	-	-	-	-	21	-	21
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022								
-	-	-	-	-	-	21	-	21
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغيير								
قسم تقديم الحلول للعملاء								
-	-	3	5	2	10	13	-	23
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022								
-	-	3	5	2	10	13	-	23
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغيير								

الموظفون الدوليون									
الموظفون المجموع	المواطنون من فئة الخدمات العامة	م أ م ⁽¹⁾	المجموع	الخدمة الميدانية	الفرعي	ف-3	ف-5	مد-2	و أ ع -
						ف-2	ف-4	مد-1	أ ع م
قسم عمليات الهياكل الأساسية									
39	—	28	11	7	2	2	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
39	—	28	11	7	2	2	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات									
5	—	1	4	2	—	2	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
5	—	1	4	2	—	2	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها									
—	—	—	—	—	—	—	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
—	—	—	—	—	—	—	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
المجموع الفرعي، برينديزي									
88	—	63	25	11	7	7	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
88	—	63	25	11	7	7	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، فالنسيا									
مكتب الرئيس									
9	—	6	3	1	—	1	1	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
9	—	6	3	1	—	1	1	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
قسم تقديم الحلول للعملاء									
2	—	—	2	—	1	1	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
2	—	—	2	—	1	1	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
قسم عمليات الهياكل الأساسية									
14	—	9	5	3	—	2	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
14	—	9	5	3	—	2	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023
—	—	—	—	—	—	—	—	—	صافي التغير
قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات									
5	—	3	2	—	—	2	—	—	الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022
5	—	3	2	—	—	2	—	—	الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023

الموظفون الدوليون								
الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون
و أ ع -	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة	المجموع	الوطنيون من فئة	م أ م ⁽¹⁾	المجموع
أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة		
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	-	1	1	2	4	2	6
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	-	1	1	2	4	2	6
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، فالنسيا								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	1	7	2	6	16	20	36
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	1	7	2	6	16	20	36
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	1	14	9	17	41	83	124
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	1	14	9	17	41	83	124
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

114 - ولا تُقترح تغييرات على ملاك وظائف الدائرة للفترة 2024/2023.

الوحدات المستضافة

الجدول 12

الموارد البشرية: الوحدات المستضافة

الموظفون الدوليون								
الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون	الموظفون
و أ ع -	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة	المجموع	الوطنيون من فئة	م أ م ⁽¹⁾	المجموع
أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	الميدانية	الفرعي	الخدمات العامة		
القدرة الشرطية الدائمة								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	1	17	14	2	34	2	36
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	1	17	14	2	34	2	36
صافي التغير	-	-	-	-	-	-	-	-
الهيئة الدائمة للعدالة والسجون								
الوظائف المعتمدة للفترة 2023/2022	-	-	4	2	-	6	1	7
الوظائف المقترحة للفترة 2024/2023	-	-	4	2	-	6	1	7

الموظفون الدوليون								
المجموع	أ ع م	أ ع م	مد-2	ف-5	ف-3	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
مركز العمليات الجوية الاستراتيجية								
10	-	3	7	3	3	1	-	-
10	-	3	7	3	3	1	-	-
صافي التغير								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية								
11	-	8	3	-	2	1	-	-
11	-	8	3	-	2	1	-	-
صافي التغير								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، الوحدات المستضافة								
64	-	14	50	5	21	23	1	-
64	-	14	50	5	21	23	1	-
صافي التغير								
-	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

115 - ولا تُقترح تغييرات على ملاك وظائف الوحدات المستضافة للفترة 2024/2023.

ثانيا - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات التكاليف الإجمالية	تقديرات تكاليف فالنسيا	تقديرات تكاليف برينديزي	مجموع تقديرات التكاليف	مخصصات مخصصات	مخصصات مخصصات	مجموع النفقات	نفقات فالنسيا	نفقات برينديزي	الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	(2024/2023)	(2024/2023)	(2024/2023)	(2023/2022)	(2023/2022)	(2023/2022)	(2022/2021)	(2022/2021)	(2022/2021)
(6)÷(10)=(11)	(6)-(9)=(10)	(8)+(7)=(9)	(8)	(7)	(5)+(4)=(6)	(5)	(4)	(2)+(1)=(3)	(2)	(1)
										الموظفون المدنيون
(0,3)	(78,1)	22 810,2	2 880,3	19 929,9	22 888,3	2 672,9	20 215,4	22 090,3	1 907,1	20 183,2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	موظف فني وطني
(7,3)	(1 583,9)	20 088,9	1 797,3	18 291,6	21 672,8	1 887,3	19 785,5	21 048,9	1 380,3	19 668,6
-	-	67,3	-	67,3	-	-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
(11,1)	(41,9)	336,6	-	336,6	378,5	-	378,5	332,7	-	332,7
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
(3,6)	(1 636,6)	43 303,0	4 677,6	38 625,4	44 939,6	4 560,2	40 379,4	43 471,9	3 287,4	40 184,5
										المجموع الفرعي
										التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيون

الفئة	(1)	نفقات برينديزي (2022/2021)	نفقات فالنسيا (2022/2021)	مجموع النفقات (2022/2021)	مخصصات برينديزي (2023/2022)	مخصصات فالنسيا (2023/2022)	مجموع المخصصات (2023/2022)	تقديرات تكاليف برينديزي (2024/2023)	تقديرات تكاليف فالنسيا (2024/2023)	تقديرات التكاليف الإجمالية (2024/2023)	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
	(1)	(2)	(2)+(1)=(3)	(4)	(5)	(5)+(4)=(6)	(7)	(8)	(8)+(7)=(9)	(6)-(9)=(10)	(6)÷(10)=(11)		
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	280,7	2,8	283,5	136,4	8,1	144,5	162,9	10,5	173,4	28,9	20,0		
المسفر في مهام رسمية	405,8	9,7	415,5	319,6	39,6	359,2	371,7	41,7	413,4	54,2	15,1		
المرافق والبنى التحتية	4 548,6	1 731,2	6 279,8	4 054,7	1 646,1	5 700,8	5 150,2	1 735,6	6 885,8	1 185,0	20,8		
النقل البري	499,3	11,8	511,1	366,3	15,4	381,7	547,9	18,9	566,8	185,1	48,5		
العمليات الجوية	7,2	—	7,2	3,0	—	3,0	9,0	—	9,0	6,0	200,0		
العمليات البحرية	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6 904,9	6 549,2	13 454,1	6 584,8	6 760,7	13 345,5	7 638,2	6 134,1	13 772,3	426,8	3,2		
الخدمات الطبية	61,2	2,9	64,1	59,3	9,5	68,8	62,3	9,9	72,2	3,4	4,9		
المعدات الخاصة	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	1 026,9	107,6	1 134,5	842,7	172,8	1 015,5	914,8	173,9	1 088,7	73,2	7,2		
المشاريع السريعة الأثر	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
المجموع الفرعي	13 734,6	8 415,2	22 149,8	12 366,8	8 652,2	21 019,0	14 857,0	8 124,6	22 981,6	1 962,6	9,3		
إجمالي الاحتياجات	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5		
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 166,6	488,9	6 655,5	6 223,2	667,2	6 890,4	5 686,4	681,7	6 368,1	(522,3)	(7,6)		

الفئة	نفقات برينديزي	نفقات فالنسيا	مجموع النفقات	مخصصات برينديزي	مخصصات فالنسيا	مجموع	تقديرات تكاليف برينديزي	تقديرات تكاليف فالنسيا	تقديرات التكاليف الإجمالية	الفرق	
	(2022/2021)	(2022/2021)	(2022/2021)	(2023/2022)	(2023/2022)	(2023/2022)	(2024/2023)	(2024/2023)	(2024/2023)	النسبة المئوية	المبلغ
	(1)	(2)	(2)+(1)=(3)	(4)	(5)	(5)+(4)=(6)	(7)	(8)	(8)+(7)=(9)	(6)-(9)=(10)	(11)-(10)=(12)
صافي الاحتياجات	47 752,5	11 213,7	58 966,2	46 523,0	12 545,2	59 068,2	47 796,0	12 120,5	59 916,5	848,3	1,4
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	53 919,1	11 702,6	65 621,7	52 746,2	13 212,4	65 958,6	53 482,4	12 802,2	66 284,6	326,0	0,5

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

116 - فيما يلي القيمة المقدرة للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
مذكرة التفاهم ^(أ)	5 133,45
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	—
المجموع	5 133,45

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والبنى التحتية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إيطاليا (2 915 413 دولاراً)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إسبانيا (2 218 032 دولاراً).

جيم - مكاسب الكفاءة

117 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 المبادرات التالية الرامية إلى زيادة الكفاءة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
المرافق والبنى التحتية: توليد الطاقة	160,0	يهدف الامتثال التام للاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية التي وضعتها إدارة الدعم الميداني (التي أصبحت الآن إدارة الدعم العملياتي) من أجل خفض الطلب العام على الطاقة من خلال تحقيق الكفاءة، تخطط قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتنفيذ مشروع لتوفير وتركيب الألواح الكهروضوئية من أجل خفض الطلب على استهلاك الكهرباء من الشبكة. وتشمل الأعمال جميع الأعمال الإنشائية والكهربائية اللازمة للتركيب السليم. وبمجرد اكتمال المشروع (مقسماً على عامين متتاليين، بتكلفة 350 000 دولار و 200 000 دولار على التوالي)، من المتوقع استرداد الاستثمار في المبلغ الإجمالي البالغ 550 000 دولار في غضون ثلاث سنوات وثلاثة أشهر. وتشير التقديرات إلى أن خدمة التشغيل المتوقعة لمدة 20 عاماً ستحقق وفورات قدرها 160 000 دولار في السنة (أي ما يعادل قدرة إنتاج طاقة تقديرية تبلغ 700 000 كيلوواط ساعة في السنة ومتوسط تكلفة للطاقة قدره 0,2286 دولار للكيلوواط ساعة)، مع وفورات إجمالية متوقعة قدرها 2 650 000 دولار
المرافق والبنى التحتية: عزل المباني	9,9	يتماشى هذا المشروع مع التحسينات المتصلة بالبيئة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الرامية إلى زيادة العزل، ووقف تسرب مياه الأمطار، والحد من البصمة البيئية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وتتمثل المرحلة 1 في عزل المباني 137 و 129 و 232 (37 200 دولار)؛ بينما تشهد المرحلة 2 عزل المبنى 20 وبناء هيكل معدني خفيف وغشاء لتغطية المرافق الموجودة (111 600 دولار) في المبنى A. وبمجرد اكتمال المشروع، من المتوقع استرداد الاستثمار الأولي البالغ 148 800 دولار في غضون 15 عاماً بسبب انخفاض استهلاك الكهرباء وتحسين متوسط العمر المتوقع لأنظمة التدفئة والتبريد.
المجموع	169,9	

دال - عوامل الشغور

118 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 عوامل الشغور التالية:

(بالنسبة المئوية)

الفئة	المعدل الفعلي للفترة 2022/2021	الميزانية للفترة 2023/2022	المعدل المدرج في المعدل المقترح للفترة 2024/2023
الموظفون المدنيون^(أ)			
الموظفون الدوليون	16,5	13,0	15,5
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	6,6	4,0	5,9
الوظائف المؤقتة ^(ب)			
الموظفون الدوليون	66,7	—	—

(أ) طبق معدل شواغر قدره 50 في المائة على الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة الجديدة.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

119 - وتأخذ عوامل الشغور المطبقة في الميزانية في الاعتبار تجربة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات حتى الآن، والظروف الخاصة بالقاعدة فيما يتعلق بتعيين الموظفين المدنيين. وتشمل الافتراضات التي تُنظر فيها في تحديد عوامل الشغور متوسط معدل الشغور الحالي لمدة 12 شهراً، من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر 2022، أو معدل الشغور الفعلي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، فضلاً عن إلحاق الموظفين المدنيين. ويتمشى ذلك مع توجيهات السياسة العامة المقدمة لتحسين دقة واتساق عوامل الشغور المطبقة في الميزانيات المقترحة للفترة 2024/2023 ولضمان أن تستند معدلات الشغور المقترحة، قدر الإمكان، إلى المعدلات الفعلية. وقد طبق معدل شغور قدره 50 في المائة في حساب تكاليف إنشاء وظائف جديدة.

هاء - التدريب

120 - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة للتدريب للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدر
الخبراء الاستشاريون	
استشاريو التدريب	25,0
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، لأغراض التدريب	90,8
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	352,6
المجموع	468,4

121 - ويرد فيما يلي العدد المقرر للمشاركين في التدريب خلال الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			
العدد المقترح للفترة 2024/2023	العدد المقرر للفترة 2023/2022	العدد الفعلي للفترة 2022/2021	العدد المقترح للفترة 2024/2023	العدد المقرر للفترة 2023/2022	العدد الفعلي للفترة 2022/2021	
354	315	197	219	202	153	التدريب الداخلي
14	19	11	24	29	15	التدريب الخارجي ^(أ)
368	334	208	243	231	168	المجموع

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، والتدريب خارج منطقة البعثة.

122 - وتتضمن برامج التدريب المقترحة دورات تدريبية تقنية وأنشطة تعلم ترمي إلى تحسين المهارات والكفاءات المهنية للموظفين الوطنيين والدوليين على حد سواء. أما الدورات الداخلية، فتشمل التدريب في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقيادة الأعمال، والإدارة والحوكمة، وإدارة سلسلة الإمداد، والنقل والوجستيات، وإدارة البيئة والنفايات، والأمن والسلامة، ومنع نشوب النزاعات. وأما الدورات التدريبية الخارجية، فتهدف إلى تعزيز قدرات الموظفين في مجالات مختلفة، مثل القيادة والإدارة التنفيذية، والموارد البشرية، والسلامة المهنية وسلامة الطيران، والهندسة، ودورات خاصة بأدوار معينة لفائدة الوحدات المستضافة.

واو - السفر في مهام رسمية، لأغراض غير متصلة بالتدريب

123 - تقدر الاحتياجات من الموارد للسفر الرسمي لأغراض غير التدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 بمبلغ 322 600 دولار، على النحو التالي:

عدد الرحلات المقررة للأشخاص	المبلغ (بآلاف دولارات الولايات)	النسبة المئوية من مجموع ميزانية الفترة 2023/2022	النسبة المئوية من مجموع ميزانية الفترة 2024/2023	الفئة
48	58,0	0,1	0,1	السفر داخل منطقة البعثة
72	264,6	0,4	0,4	السفر خارج منطقة البعثة
120	322,6			المجموع

124 - والموارد المطلوبة لازمة لتنفيذ ولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بفعالية وكفاءة، وحضور الاجتماعات الاستراتيجية وتقديم الدعم في الموقع للعملاء في مجالات سلسلة الإمداد الدائرية، والهندسة، ومعاينة النماذج الأولية، والدعم التقني البيئي، وحلقات عمل بشأن تنفيذ نظام Unite الميداني لرصد الهياكل الأساسية من بُعد، وتنفيذ مخزونات النشر الاستراتيجي، وحلقات عمل متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ثالثاً - تحليل الفروق⁽³⁾

125 - يرد في الفرع باء من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف للمصطلحات الموحدة المستخدمة لتحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. والمصطلحات المستخدمة هي نفس المصطلحات التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(1 583,9)	(7,3)	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة

• الإدارة والعوامل الخارجية: التغير في معدلات الشغور وأسعار الصرف

126 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) الزيادة المتوقعة في معدل الشغور من 4,0 في المائة في الفترة 2023/2022 إلى 5,9 في المائة في الفترة 2024/2023؛ (ب) ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة، حيث يبلغ سعر الصرف المطبق على ميزانية الفترة 2024/2023 مقدار 0,967 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بالسعر المعمول به في الميزانية المعتمدة للفترة 2023/2022 والبالغ 0,888 يورو لكل دولار (8,9 في المائة). وتقابل الانخفاض العام جزئياً مواءمة المعدلات القياسية للمرتبات في الميزانية مع جداول المرتبات الحالية والمتوسط الفعلي للرتبة والدرجة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
67,3	100	متطوعو الأمم المتحدة الدوليون

• الإدارة: إنشاء وظيفتين لمتطوعي الأمم المتحدة

127 - تتصل الزيادة في الاحتياجات بإنشاء وظيفتين لاثنتين من متطوعي الأمم المتحدة الدوليين في برينديزي، ليعمل أحدهما في مكتب المديرية كموظف لشؤون الإعلام، والآخر في مكتب رئيسة الدائرة المركزية ليعمل كموظف برامج (مع تطبيق معدل شغور بنسبة 50 في المائة على كليهما).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(41,9)	(11,1)	المساعدة المؤقتة العامة

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

(3) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

128 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى وقف دفع حصة القاعدة في التكاليف الموزعة للمساعدة المؤقتة العامة المتعلقة بأنشطة مشروع دعم تنفيذ سلسلة الإمداد في نظام أوموجا في الفترة 2024/2023، التي تم تحميلها على ميزانية البعثات خلال الفترة الانتقالية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
28,9	20,0	الخبراء الاستشاريون

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

129 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ضرورة إجراء دراسة جدوى تقنية تستلزم مهارات متخصصة محددة ومعرفة تجارية غير متاحة داخليا. ويتعين إجراء دراسة للنظم المركزية لتكييف الهواء (تدفقات مواد التبريد المتغيرة/حجم مواد التبريد المتغيرة) لتحديد خيارات بديلة وأكثر كفاءة لنظم التدفئة والتهوية وتكييف الهواء من أجل خفض استهلاك الطاقة وما يتصل به من تكاليف للمباني ذات الجدران الصلبة والمرافق الخاصة (المخازن والمستودعات والورشات الكبيرة، من بين أمور أخرى) في جميع السيناريوهات التشغيلية والمواقع الحالية للأمم المتحدة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
54,2	15,1	السفر في مهام رسمية

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

130 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) طلبات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية لسفر الخبراء في مهام رسمية لدعم اللوجستيات العكسية التي تطيل عمر المنتجات، ولزيادة عائد الاستثمارات في مجالات الهندسة والنقل والدعم المعيشي ومعدات التكنولوجيا الميدانية إلى أقصى حد، التي سيتم تقاسم تكاليفها بالتساوي مع البعثات الطالبة؛ (ب) طلبات بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، لتقديم المساعدة البيئية التقنية المتصلة بالاستراتيجية البيئية للبعثات الميدانية في كل من الركائز التقنية الثلاث (الطاقة، والمياه ومياه الصرف الصحي، والنفايات الصلبة)، لمعاينة النماذج الأولية من أجل إبرام عقود إطارية محلية و/أو عالمية؛ (ج) الزيادة في أنشطة التدريب التي تتطلب الحضور المباشر، بما في ذلك الأمن والسلامة، والتحقيق في حوادث الطائرات، والتدريب بشأن الاستراتيجيات البيئية؛ (د) الزيادة في متوسط بدلات الإقامة اليومية وأسعار التذاكر.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1 185,0	20,8	المرافق والبنى التحتية

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج وارتفاع أسعار الصرف السائدة في السوق

131 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) أعمال التشييد والتعديل والتجديد وأعمال الصيانة الرئيسية، المتصلة أساسا بالمرحلة الأولى من شراء وتركيب الألواح الشمسية بتكلفة تقدر بمبلغ 350 000 دولار، مما سيتيح لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقليل الاعتماد على شبكة الكهرباء بهدف احتواء ارتفاع أسعار الطاقة وخفض أثر الطاقة في قاعدة برينديزي، وكذلك أعمال إصلاح المرافق ومنع تسرب المياه إليها؛ (ب) الزيادة في أسعار عقود الإمداد بالكهرباء في برينديزي وفالنسيا؛ (ج) زيادة الحاجة إلى اقتناء مولدات كهربائية ومعدات هندسية وكهربائية لتصميم واختبار وبناء نظم شمسية محمولة في حاويات، وغير ذلك من الحلول المختلطة التي ستعتمد في بعثات حفظ السلام كبديل لمجموعات المولدات ذات المحركات التقليدية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
185,1	48,5	النقل البري

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

132 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) زيادة التكاليف المتصلة بعقد صيانة محطة الوقود، وزيادة الأسعار وتواتر أعمال الإصلاح اللازمة لأسطول المركبات المتقدمة في قاعدة اللوجستيات، وعقد الصيانة والتجديد لما يبلغ 50 حاوية فارغة تبلغ سعتها 20 قدما يلزم إبقاؤها في حالة استعداد لمخزون النشر الاستراتيجي؛ (ب) ارتفاع أسعار البنزين والزيوت ومواد التشحيم.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
6,0	200	العمليات الجوية

• الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج

133 - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى زيادة التكلفة المتوقعة لحصة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي لتزويد بعثات الأمم المتحدة بخدمات التتبع الساتلي للطائرات، بسبب ارتفاع عدد الطائرات التي يرصدها ويديرها مركز العمليات الجوية الاستراتيجية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
426,8	3,2	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• **الولاية: صيانة التطبيقات لعمليات حفظ السلام**

134 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى صيانة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الدعم: (أ) لصيانة وتعزيز التطبيق الخاص بالتخطيط والأداء في مجال العمل البيئي (eAPP)؛ (ب) دعم واستضافة منصة امتحانات مفتوحة المصدر (منصة Moodle لنظام الأمم المتحدة للاختبارات والاختبارات عبر الإنترنت).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
73,2	7,2	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

• **الإدارة: زيادة المدخلات والنواتج**

135 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تكليف ثلاثة من فرادى المتعاقدين بتقديم خدمات لدعم عمليات المخازن والأنشطة المتصلة بالتخزين الذكي من أجل تحسين إدارة المخزون وتقديم خدمات أفضل للبعثات الميدانية.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

136 - يُطلب من الجمعية العامة اتخاذ الإجراءات التالية فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي:

(أ) اعتماد مبلغ قدره 66 284 600 دولار للإنفاق على القاعدة خلال فترة الاثني عشر شهراً من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024؛

(ب) توزيع المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) بالتناسب بين ميزانيات فرادى عمليات حفظ السلام العاملة لتلبية الاحتياجات المتعلقة بتمويل قاعدة اللوجستيات خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024؛

(ج) الإحاطة علماً بتقييم الخدمات التي تقدمها القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون.

خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قراراتها 274/76 و 277/76، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار 274/76)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

تطلب إلى الأمين العام تحسين الرقابة الشاملة على أنشطة بعثات حفظ السلام وتنفيذ توصيات هيئات الرقابة ذات الصلة في هذا الصدد لتفادي أوجه القصور في الإدارة وما يتصل بها من خسائر اقتصادية، بهدف ضمان الامتثال التام للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة (الفقرة 17).

ومن التوصيات السابقة قيد التنفيذ توصيتان من عام 2020 وواحدة من عام 2021.

ولا توجد سوى توصية واحدة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية في انتظار تأكيد الإغلاق.

تطلب أيضا إلى الأمين العام أن يواصل تعزيز شفافية الميزانية بتضمينه، في تقاريره المقبلة المتعلقة بالميزانية، معلومات عن المبررات الجوهرية لجميع التغييرات في الوظائف وزيادة التكاليف التشغيلية، وعن توزيع الموارد المطلوبة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة (الفقرة 18).

تعرب عن القلق إزاء انخفاض معدل الامتثال للتوجيهات المتعلقة بالسياسة العامة للشراء المسبق وتطلب إلى الأمين العام بذل جهود أكبر لمواصلة تحسين معدل الامتثال للتوجيهات المتعلقة بالسياسة العامة للشراء المسبق على نطاق جميع فئات السفر، مع مراعاة أنماط السفر في مهام رسمية وطابعه وأسباب عدم الامتثال في كل إدارة ومكتب وبعثة ميدانية (الفقرة 19).

تطلب إلى الأمين العام أن يدرج في جميع مقترحات الميزانية المقبلة تبريرات للانتدابات المؤقتة لموظفين يتلقون بدل الوظيفة الخاص لمدة سنة فأكثر، بما في ذلك مدة تلك الانتدابات وحالة عملية الاستقدام لشغل الوظائف ذات الصلة (الفقرة 31).

تكرر الإعراب عن قلقها إزاء العدد المرتفع للشواغر في ملاك الموظفين المدنيين، وتكرر كذلك طلبها إلى الأمين العام أن يكفل ملء الوظائف الشاغرة على وجه السرعة، وتطلب إلى الأمين العام أن يستعرض الوظائف التي ظلت شاغرة 24 شهرا أو أكثر وأن يقترح في مشروع الميزانية المقبل إما الاحتفاظ بها، مع تبرير واضح لحاجتها، وإما إلغاؤها (الفقرة 33).

تطلب إلى الأمين العام أن ينظر، لدى صياغة مشاريع الميزانية، في الخيارات المتاحة لزيادة تحويل الوظائف إلى وظائف وطنية، بما يتناسب مع ولايات البعثات واحتياجاتها حسب الاقتضاء (الفقرة 34).

ستقوم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بعملية لتخطيط القوة العاملة مع إدارة الدعم العمليتي/شعبة الموارد البشرية في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى نيسان/أبريل 2023. وسيتمثل أحد أهداف هذه العملية في استكشاف وتنفيذ خيارات لتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية.

تكرر تأكيد أن استخدام الخبراء الاستشاريين الخارجيين ينبغي أن يظل في أدنى مستوى على الإطلاق وأن على المنظمة أن تستخدم قدراتها الداخلية للاضطلاع بالأنشطة الأساسية أو لأداء المهام المتكررة على المدى الطويل (الفقرة 46).

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يقدم في مقترحات الميزانية المقبلة لكل بعثة، حسب الاقتضاء، معلومات عن اتجاهات استخدام كل بعثة الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وأن يقدم في تقاريره معلومات مستكملة عن الخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك في مجال الطيران ونشر المخزونات والمشتريات وأي خدمات أخرى، فضلا عن معلومات مستكملة عن أوجه الكفاءة والنتائج المحسنة والوفورات في التكاليف التي نتجت عن توفير هذه الخدمات (الفقرة 59).

تشدد على أهمية إدارة الطاقة والنفائات بشكل مناسب من أجل التقليل إلى أدنى حد من خطرهما على الناس والمجتمعات والنظم الإيكولوجية، وتطلب إلى الأمين العام أن يكتف الجهود الرامية إلى الحد من الأثر البيئي الإجمالي للبعثات، بما يشمل تنفيذ نظم لإدارة النفائات وتوليد الطاقة بطرق مسؤولة بيئيا، والعمل أيضا على ترك إرث إيجابي محتمل للمجتمعات المضيفة على نحو يمثل امتثالا تاما للأنظمة والقواعد ذات الصلة (الفقرة 83).

يرد الأداء البيئي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في سجل الأداء البيئي. والأداء البيئي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أداء ثابت، وهي تعد من الكيانات التي حققت أداء ممتازا، حيث بلغت درجة جيدة جدا في مجال التزويد بالمياه وتوليد النفائات مقارنة بالبعثات الأخرى، مما يعكس الهيكل العمليتي "المكتبي". وإضافة إلى ذلك، تشتري قاعدة اللوجستيات الطاقة الخضراء، وتدير عملياتها بفعالية باستخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100 في المائة.

ويرد سجل الأداء البيئي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في المعلومات التكميلية.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة

(A/76/760، وقرار الجمعية العامة 274/76)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

ترد أرقام مصنفة والآثار المالية ذات الصلة في المعلومات التكميلية.	حرصا على الوضوح، تكرر اللجنة الاستشارية توصيتها بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في ميزانيات البعثات المقبلة أرقاما مفصلة والآثار المالية ذات الصلة المترتبة على الأفراد من متطوعي الأمم المتحدة حسب الفئة الدولية أو الوطنية. وبالنظر إلى الدور الذي يمكن أن يؤديه هؤلاء المتطوعون في بناء القدرات الوطنية، فإن اللجنة على ثقة أيضا بأن ميزانيات البعثات المقبلة ستتضمن المزيد من الوظائف الوطنية المقترحة في برنامج متطوعي الأمم المتحدة، حسب الاقتضاء (الفقرة 53).
ترد تفاصيل في الفرع الثاني، الموارد المالية، زاي - السفر في مهام رسمية، وفي المعلومات التكميلية.	بغية خفض تكاليف السفر، تكرر اللجنة الاستشارية التأكيد على أنه ينبغي، حيثما أمكن، الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا المتقدمة وأدوات التدريب عن بعد، والجمع بين الرحلات أو إجرائها بعدد أقل من المسافرين (انظر أيضا A/73/779، الفقرات 16 و 18 و 19). وللجنة على ثقة كذلك بأن أحكام نشرة الأمين العام ST/SGB/2009/9 ستطبق باستمرار على سفر الموظفين لحضور المؤتمرات الداخلية. وتتطلع اللجنة إلى تلقي معلومات مفصلة عن السفر داخل البعثات وخارجها في تقارير بعثات حفظ السلام والتقارير الاستعراضية المقبلة (الفقرة 55).
ترد تفاصيل في الفقرات 67 إلى 70 والجدولين 2 و 3 من هذا التقرير. وإضافة إلى ذلك، ترد معلومات مفصلة عن استرداد التكاليف ضمن المعلومات التكميلية المرفقة.	تكرر اللجنة الاستشارية توصيتها بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم، في تقرير الاستعراض العام المقبل وضمن سياق تقارير ميزانيات البعثات، معلومات مفصلة عن استرداد التكاليف تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأنشطة الخاضعة لاسترداد التكاليف، والموارد البشرية والمالية المتصلة بالبعثات التي جرى استخدامها، وتصنيف الإيرادات غير القابلة للإنفاق وتلك القابلة للإنفاق، والمبلغ الذي يتعين إعادته إلى الدول الأعضاء، فضلا عن استخدام صندوق استرداد تكاليف حفظ السلام (الفقرة 78).

تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

(A/76/760/Add.5، وقرار الجمعية العامة 277/76)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

يعزى تزايد عدد الموظفين المستضافين في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا أساساً إلى انتشار كيانات إضافية تابعة لمنظومة الأمم المتحدة (مثل المنظمة الدولية للهجرة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة) انتقلت إلى مرفق فالنسيا خلال عام 2021، بدعوة من حكومة إسبانيا. وعن طريق تبادل المذكرات الشفوية، وافقت حكومة إسبانيا على تيسير تنفيذ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لهذه الكيانات في إسبانيا، وذلك بوضعها في مباني المرفق في فالنسيا. وتسترد التكاليف من هذه الكيانات تماشياً مع اتفاقات وممارسات مستوى الخدمات المعمول بها. وترد تفاصيل إضافية في الفقرات 64 إلى 66 والجدول 1 من هذا التقرير.

يرد التقييم في المرفق الثالث من هذا التقرير.

تلاحظ اللجنة الاستشارية الوجود المتزايد لمنظومة الأمم المتحدة في فالنسيا وتوصي بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم استراتيجية واضحة بشأن التحول الجاري، بما في ذلك استعراض عام للموارد وتدابير الكفاءة، لكي تنظر فيها (الفقرة 30).

توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم تقييماً للخدمات التي تقدمها القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وترى اللجنة أن هذا التقييم يمكن أن يأخذ في الاعتبار القدرات القائمة في المقر والبعثات ذات القدرات المحدودة، وأن يحدد التحديات والفرص المحتملة على صعيد مركزية أو لامركزية القدرات الشرطية الدائمة وقدرات العدالة والسجون، بغية تقديم دعم أفضل للدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة (الفقرة 31).

تولت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تنسيق مؤتمري مديري/رؤساء دعم البعثة لعامي 2021 و 2022. ولدعم هذا الجهد، كان يتعين إعادة تحديد أولويات الموارد وتجميعها من قاعدة اللوجستيات، وإدارة الدعم العملياتي، والمقر، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، والبعثات الأخرى التي أتاحت موظفين لإعداد المؤتمرات وتنظيمهما ومتابعة مداولتهما. وهناك العديد من المواضيع ذات الأهمية الحاسمة، في مجالات الموارد البشرية، والشؤون الطبية، وسلسلة الإمداد، وإدارة البيانات، وغيرها من المجالات، التي يتشاور بشأنها مديرو رؤساء دعم البعثات ويديرون حواراً مشتراً مع المقر. ولما كان ذلك يمثل مسعى بالغ الأهمية للتشاور والمواءمة وتبادل أفضل الممارسات وصياغة مقترحات مشتركة، مما يستلزم تكريس كثير من الوقت، فإن أوساط مديري رؤساء دعم البعثات بصدد مناقشة أفضل السبل للاستمرار في التنسيق والحفاظ على التواصل.

بينما تسلم اللجنة الاستشارية بالفوائد المحتملة لزيادة التنسيق والمناقشة بين مديري رؤساء دعم البعثات، فإنها ترى أنه يمكن إنجاز هذه الأنشطة من خلال وسائل اتصال منتظمة دون إنشاء هيكل وموقع مخصصين للأمانة. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تدرج معلومات إضافية في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة 32).

تكرر اللجنة الاستشارية الإعراب عن رأيها بأن معدلات الشغور المقترحة ينبغي أن تستند، قدر الإمكان، إلى المعدلات الفعلية. وفي الحالات التي تختلف فيها المعدلات المقترحة عن المعدلات الفعلية، ينبغي أن يقدم بانتظام تبرير واضح في الميزانية المقترحة والوثائق ذات الصلة (الفقرة 34).

تكرر اللجنة الاستشارية رأيها القائل بضرورة تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، وعن الموارد اللازمة لتقديم تلك الخدمات، ومختلف ترتيبات التمويل واسترداد التكاليف، فضلا عن تسجيل الإيرادات والنفقات ذات الصلة بها (الفقرة 44).

تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود المبذولة لتتقيح نموذج قابلية للتوسع أو التقلص وتشير إلى توصيتها التي أيدتها الجمعية العامة في قرارها [295/75](#)، بمواصلة تتقيح صيغة قابلية التوسع أو التقلص، ولا سيما لوضع تعريف واضح لقابلية التوسع أو التقلص، وتحديد الأنشطة القابلة للتوسع أو التقلص، وضمان الاتساق في تطبيق نموذج قابلية التوسع أو التقلص، وكذلك التأكد من مراعاة جميع نماذج قابلية التوسع أو التقلص لأمر من بينها عوامل عبء العمل وتحقيق المكاسب في الكفاءة (انظر [A/75/822/Add.10](#)، الفقرة 46). وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُدرج معلومات مستكملة في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة 48).

تستند معدلات الشغور المقترحة إلى المتوسط الفعلي لمعدلات الشغور. وترد تفاصيل معدلات الشغور المقترحة في الفرع ثانيا - دال من هذا التقرير.

قُدمت تفاصيل عن الخدمات المقدمة في إطار استرداد التكاليف وتقديرات النفقات المتصلة بها في الفقرات 67 إلى 70 وفي الجدولين 2 و 3 من هذا التقرير. وإضافة إلى ذلك، تقدم أيضا الإيرادات المزمع تحصيلها كمعلومات تكميلية.

ترد تفاصيل في الفقرات من 53 إلى 62 من هذا التقرير.

المرفق الأول

التعاريف

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** يقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة قُصد بها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير في الموقع أو المكتب، إلا أنها لا تغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو خفضها) عندما تتغير الواجبات والمسؤوليات المناطة بهذه الوظيفة تغييراً جوهرياً.
- **إلغاء وظيفة ثابتة:** يقترح إلغاء وظيفة ثابتة معتمدة إذا انتفت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صادر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** ثمة ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام المؤداة ذات طابع مستمر.
 - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مع مراعاة الطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة 11 من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة 296/59 يقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

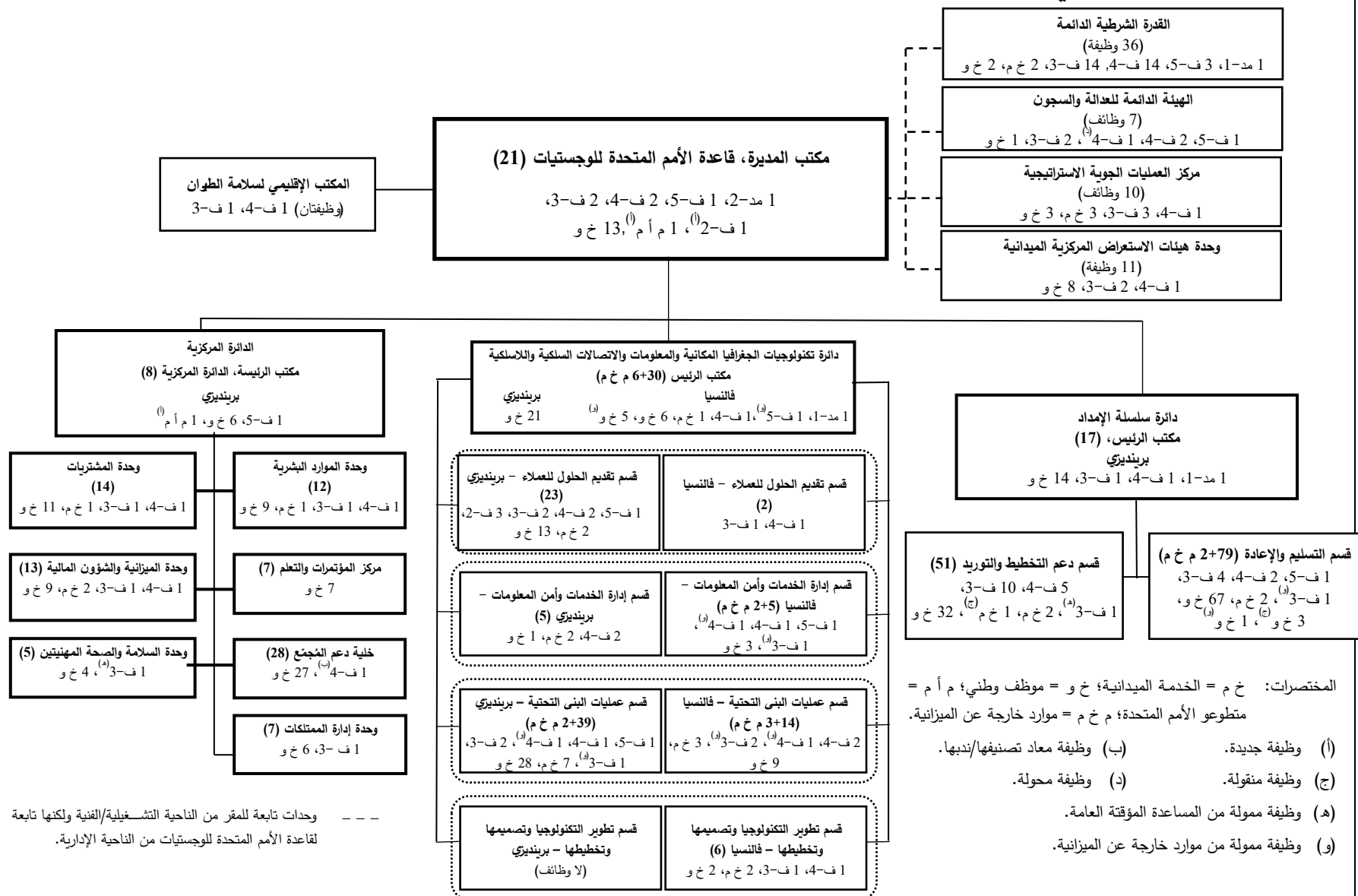
باء - المصطلحات المتعلقة بتحليل الفروق

- يبين الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:
- **العوامل المتصلة بالولاية:** الفروق الناجمة عن تغييرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغييرات في الإنجازات المتوقعة حسبما تقتضيه الولاية.

- **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرة الأمم المتحدة.
- **بارامترات التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
- **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق الناجمة عن إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

المرفق الثاني

المخطط التنظيمي



المرفق الثالث

تقييم القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون

أولا - معلومات أساسية

1 - أوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة 31 من تقريرها عن ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (A/76/760/Add.5) بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم تقييماً للخدمات التي تقدمها القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. ورأت اللجنة أن هذا التقييم يمكن أن يأخذ في الاعتبار القدرات القائمة في المقر والبعثات ذات القدرات المحدودة، وأن يحدد التحديات والفرص المحتملة على صعيد مركزي أو لامركزي القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون، بغية تقديم دعم أفضل للدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة. وقد أيدت الجمعية العامة هذه التوصية في قرارها 277/76 وبناء على ذلك، أجرت الأمانة العامة التقييم وترد نتائجه أدناه.

ثانيا - القدرة الشرطية الدائمة

الخدمات

2 - كجزء لا يتجزأ من شعبة الشرطة داخل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية التابع لإدارة عمليات السلام، تدعم القدرة تنفيذ مهمة شرطة الأمم المتحدة المتمثلة في تعزيز السلام والأمن الدوليين من خلال دعم الدول الأعضاء في حالات النزاع وما بعد النزاع وغيرها من حالات الأزمات لتوفير خدمات شرطة تتسم بالفعالية والكفاءة وتكون تمثيلية ومتجاوبة وتخضع للمساءلة وتخدم السكان وتحميهم وفقاً للقواعد والمعايير الدولية لحقوق الإنسان (S/2016/952، الفقرة 8). وعلى وجه التحديد، تزود القدرة عمليات السلام بخبرات الشرطة وغيرها من الخبرات في مجال إنفاذ القانون في الوقت المناسب من أجل ما يلي: (أ) القدرة على بدء عمل عناصر الشرطة؛ (ب) المساعدة في المراحل الانتقالية و/أو خفض التدرجي؛ (ج) الخبرات الضرورية الأخرى المتصلة بأعمال الشرطة والمحددة زمنياً، التي قد لا تكون متوفرة في الحال عند ما تحتاج إليها البعثات. وقد انبثقت الحاجة الأصلية إلى قدرة شرطة دائمة مكرسة لدعم عمليات الأمم المتحدة للسلام عن المناقشات بشأن القائمة الاحتياطية التي تضم 100 من أفراد الشرطة التي أوصى بها الفريق المعني بعمليات الأمم المتحدة للسلام في عام 2000 (A/55/305-S/2000/809). وقد تطور دور الأمم المتحدة منذ إنشاء هذه القدرة في عام 2006. فقد حدثت تغييرات هامة في هيكل السلام والأمن بالأمم المتحدة، واعترف مراراً وتكراراً بمركزية شرطة الأمم المتحدة داخل المنظمة.

3 - وتتألف الخدمات التي تقدمها القدرة من مجموعة متنوعة من الخبرات في مجالات ضبط الأمن وإنفاذ القانون وتنفيذ البرامج، بما في ذلك الخبرة الفنية ذات الصلة بعمليات الأمم المتحدة للسلام (مثل إصلاح الشرطة، والنظام العام، وتعميم مراعاة المنظور الجنساني، والتحقيقات، والجريمة المنظمة عبر الوطنية) والمهارات اللازمة لترجمة الأفكار إلى أفعال (مثل تصميم البرامج، وإدارة المشاريع وتنفيذها). ولا بد من الاعتراف بأن الخبرة المهنية للقدرة يجب أن تتجاوب مع التغيرات في مجال حفظ السلام. ولتلبية الطلبات

المتزايدة، سيعتبر توفير قدرات إضافية في مجالات الطب الشرعي، ومهارات مكافحة الجريمة الإلكترونية، وإدارة الحدود، وتحليل بيانات الجريمة وإدارتها، بما في ذلك أدوات مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي وتحليلها من أجل التصدي للمعلومات المغلوطة والمعلومات المضللة، وحماية الموارد الطبيعية (المعادن والغابات، وما إلى ذلك) للمساعدة في تعزيز سيادة القانون في المجال البيئي. وتشكل الخدمات التي تقدمها القدرة دعماً مباشراً لتنفيذ ولاية العملية الميدانية و/أو تعزيزاً له، وتقدم ضمن التسلسل الإداري لتلك العملية. واستكمالاً لذلك، تضطلع أقسام شعبة الشرطة التي توجد في نيويورك بمهام الموظف المسؤول عن القطاع ومهام التنسيق وتوجيه السياسات والتعيين في المقر، دعماً لعناصر الشرطة في البعثات وبالتنسيق الوثيق مع مكاتب المقر الأخرى.

4 - وكثيراً ما تكون لعناصر الشرطة، خلال دورة حياة البعثة، احتياجات محددة زمنياً للمهارات التي قد لا تكون متوفرة في الحال في الميدان، مثل التخطيط الاستراتيجي والانتقالي لمواجهة الزيادة المفاجئة في الاحتياجات، وتصميم البرمجة المشتركة مع فريق الأمم المتحدة القطري، أو تقييم الأثر، أو الشؤون القانونية، أو التخطيط لأمن الانتخابات. وعلاوة على ذلك، قد تحتاج العناصر إلى مضاعفات حساسة من حيث التوقيت لبناء القدرات. وينصب التركيز الرئيسي للقدرة على تنفيذ ولاية عمليات السلام (لا سيما فيما يتعلق بحماية المدنيين وتحقيق الاستقرار أو بسط سلطة الدولة). وعلاوة على ذلك، تقدم القدرة الدعم إلى كيانات أخرى داخل منظومة الأمم المتحدة، عن طريق جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون، تمشياً مع دور شعبة الشرطة باعتبارها جهة تقدم الخدمات على نطاق المنظومة. فعلى سبيل المثال، قدمت القدرة الدعم في بناء قدرات القوة المشتركة التابعة للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل، مما يعزز جهود الأمم المتحدة لحفظ السلام في المنطقة. ويتحمل الكيان الذي يطلب الدعم تكاليف عمليات نشر هذه القدرات.

الدعم الميداني

5 - أشار مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقريره 108/2019 بشأن مراجعة حسابات القدرة الشرطية الدائمة في إدارة عمليات السلام، إلى القدرة على أنها "معترف بها على نطاق واسع كأداة قيمة للدعم الميداني". وفي حين يستمر التركيز على أثر الدعم الذي تقدمه القدرة في الميدان تمشياً مع نتائج مراجعة الحسابات التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية (وهي مؤشر نوعي)، يمكن أن يعتبر الطلب على دعم القدرة مؤشراً كمياً على فائدتها. ومنذ 1 كانون الثاني/يناير 2019، اضطلعت القدرة بما يبلغ 102 عملية نشر في عمليات السلام مع تركيز قوي على البعثات التي تقودها إدارة عمليات السلام، كما ورد في تقارير أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. ومن الجدير بالذكر أن القدرة قدمت الدعم إلى جميع عمليات حفظ السلام تقريباً: أي إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وإلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة لدعم العدالة في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني، وبعثة الأمم المتحدة

للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو⁽¹⁾. وقد مثلت عمليات حفظ السلام دائماً الغالبية العظمى من قاعدة عملاء القدرة.

6 - وتوضح الأمثلة القيمة التي تضيفها القدرة، لا سيما في دعم البعثات في العمل مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية خلال المراحل الانتقالية، وفي الانتقال من عملية حفظ سلام إلى بعثة سياسية خاصة. وفي الأعوام 2020 و 2021 و 2022، قدمت القدرة دعماً احتياطياً إلى عنصر الشرطة التابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية الدعم مفاجئ في المجالات التالية: التخطيط الانتقالي والخفض التدريجي؛ والتخطيط لعملية الانتقال؛ وتصميم وتنفيذ البرمجة المشتركة مع الحكومة والفريق القطري، بما في ذلك التدريب المرتبط بإدارة المشاريع لشرطة الأمم المتحدة؛ وتقييم الأثر، عن طريق دعم النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء. وفي السودان، قدمت القدرة الدعم، خلال الفترة 2019-2022، إلى كل من العملية المختلطة وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، أولاً في انتقال العملية المختلطة وخفضها التدريجي والعمل المرتبط بذلك مع الفريق القطري، وبعد ذلك في بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان ثم في بدء تشغيل عنصر دعم الرصد التابع للبعثة المتكاملة. وفي ليبيا، انتشرت القدرة لدعم بدء تشغيل عنصر مراقبة وقف إطلاق النار في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا⁽²⁾. وفي عام 2022، قدمت القدرة، إلى جانب دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية، دعماً احتياطياً إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي لدعم سيادة القانون في أببي.

7 - وفيما يتعلق بالمجالات الأخرى من مجالات المساعدة الحيوية والمحددة زمنياً لعناصر الشرطة، فقد شملت هذه المجالات، في عام 2022 وحده، دعم تقييم لمكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وتقييم في مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، ودراسات للقدرة العسكرية والشرطية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص. كما قدمت القدرة دعماً لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة من أجل سد فجوات الإدارة الاستراتيجية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان. وأخيراً، ومن أجل تفعيل الإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي، قادت القدرة وأقسام شعبة الشرطة في نيويورك ودائرة التدريب المتكامل عمليتي وضع وتنفيذ برنامج هيكل تدريب شرطة الأمم المتحدة من أجل تعزيز أداء شرطة الأمم المتحدة مع دعم الدول الأعضاء في الوقت نفسه في التدريب قبل النشر.

(1) تم اختيار السنوات المالية الثلاث الأخيرة لأغراض هذا التقييم من أجل متابعة مراجعة الحسابات التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية لعام 2019؛ وتعود الأرقام إلى 30 حزيران/يونيه 2022.

(2) تحمل العميل تكاليف السفر إلى البعثات السياسية الخاصة، أو تمت تغطيتها من خلال التمويل من خارج الميزانية أو الموارد الأخرى غير المقررة.

المركزية/اللامركزية

8 - كما أشير إليه أعلاه، تشكل القدرة جزءاً لا يتجزأ من شعبة الشرطة في مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية التابع لإدارة عمليات السلام، وهي تعمل كوحدة مستضافة (وفي حدود الميزانية المخصصة) لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، على النحو المبين في ميزانية قاعدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2009 إلى 30 حزيران/يونيه 2010 (A/63/824 و A/63/824/Corr.1) وعلى النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 286/63. ومن خلال هذه الطريقة، تقدم إدارة الدعم العملياتي الدعم الإداري والوجستي للقدرة عن طريق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

9 - وعلى الرغم من الموقع اللامركزي للقدرة، يتم الإدماج السلس للقدرة في هيكل القيادة والتحكم لشعبة الشرطة من خلال ضم رئيس القدرة إلى فريق الإدارة العليا لشعبة الشرطة، وقد أدرجت مصفوفة لإدماج القدرة في إجراءات عمل أقسام شعبة الشرطة في نيويورك في سياسة إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي المتعلقة بمهام القدرة الشرطية الدائمة وتنظيمها اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2021. وعلى مستوى العمل، فإن موظفي القدرة الذين يقدمون الدعم للبعثات يتفاعلون بانتظام مع زملائهم في شعبة الشرطة في نيويورك. وقد أكدت استمرارية تصريف الأعمال، لا سيما استمرارية تقديم الخدمات، خلال جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) فعالية النموذج اللامركزي.

ثالثاً - الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

الخدمات

10 - تقع الهيئة الدائمة للعدالة والسجون ضمن مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية التابع لإدارة عمليات السلام، وهي جزء لا يتجزأ من دائرة العدالة والمؤسسات الإصلاحية.

11 - والهيئة عبارة عن فريق ميداني للاستجابة السريعة، يضم خبراء في سيادة القانون والعدالة والمؤسسات الإصلاحية، ينتشرون في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة، وذلك عادة خلال مراحل بدء البعثات والزيادة الحادة في قوامها وانتقالها. وتشمل خدمات الهيئة مجموعة متنوعة من الخبرات في مجالي سيادة القانون وتنفيذ البرامج، بما يشمل خبرة في مجال سيادة القانون كثيراً ما تكون ضرورية لعمليات الأمم المتحدة للسلام، مثل التحقيق في الجرائم المزعزعة للاستقرار ومقاضاة مرتكبيها، بما في ذلك العنف الجنسي المتصل بالنزاعات، فضلاً عن المهارات التنظيمية والتنفيذية اللازمة لترجمة الأفكار إلى أفعال (مثل تصميم وتنفيذ برامج متعلقة بسيادة القانون). وعلاوة على ذلك، توفر الهيئة خبرة تقتقر إليها عمليات السلام في كثير من الأحيان، حيث يضطلع الموظفون بمسؤوليات أوسع نطاقاً كمهنيين قضائيين وإصلاحيين. فعلى سبيل المثال، يوفر موظفو الهيئة خبرة في مجال التخطيط والتنفيذ للانتقال نحو سيادة القانون. وينطبق ذلك أيضاً على الخبرة في مسائل المساعدة في مجال السجون، مثل الاستخبارات في السجون والمسائل الأمنية ذات الصلة، التي تعتبر أساسية لتنفيذ ولاية البعثة في إطار استراتيجيات حماية المدنيين.

12 - وتركز الهيئة على تنفيذ ولاية عمليات السلام (لا سيما فيما يتعلق بحماية المدنيين وتحقيق الاستقرار أو بسط سلطة الدولة). وتدعم الهيئة بشكل مباشر جهود العمليات الميدانية الرامية إلى تحقيق سيادة القانون، وتعمل ضمن التسلسل الإداري للعملية. وتكميلاً لذلك، تضطلع أقسام دائرة العدالة والمؤسسات الإصلاحية الموجودة في نيويورك بمهام المقر التقليدية في دعم عناصر البعثة، بما في ذلك وضع

السياسات، والتدريب، والتوظيف، وتشكيل القوات، ومهام الموظفين المسؤولين عن القطاعات، والتنسيق مع كيانات المقر الأخرى، والاتصال بالبعثات الدائمة في نيويورك.

الدعم الميداني

13 - أشار مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقريره 063/2019 عن مراجعة حسابات الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، إلى أن الهيئة الدائمة للعدالة والسجون "معترف بها على نطاق واسع كأداة قيمة لدعم الميدان". وسيظل تركيز الهيئة منصبا على تعزيز أثر الدعم في الميدان، تمشيا مع نتائج مراجعة الحسابات التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية (المؤشرات النوعية). غير أن من المفيد النظر في عدد عمليات النشر (وهو مؤشر كمي) لفهم مدى المساعدة التي تقدمها الهيئة إلى عملائها.

14 - ففي الفترة من عام 2019 إلى عام 2022⁽³⁾، نفذت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون 48 عملية نشر في عمليات حفظ السلام، كما ورد في تقارير أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وعلاوة على ذلك، ووفقا لأهدافها المحددة في أطر الميزنة على أساس النتائج، انتشرت الهيئة بصورة منتظمة في البعثات الميدانية في غضون 30 يوما من تقديم طلب الدعم. وكurst الهيئة، خلال هذا الإطار الزمني، ما لا يقل عن ثلاثة أرباع وقت عملها لتقديم الدعم مباشرة إلى البعثات الميدانية⁽⁴⁾.

15 - ونُفذت عمليات نشر في جميع عمليات حفظ السلام بولاية متعلقة بسيادة القانون، مع التركيز على أمور منها التخطيط للانتقال نحو سيادة القانون (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، ومقاضاة مرتكبي الجرائم المزعزعة للاستقرار، بما في ذلك العنف الجنسي المتصل بالنزاعات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، والتخطيط الاستراتيجي في مجال سيادة القانون وتفعيلها (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وفي هذه الأخيرة، لتكملة نشر مترام من القدرة الشرطية الدائمة)؛ وأمن السجون وإصلاحها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ والدروس المستفادة (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو). وكثيرا ما قدمت الهيئة الدعم أيضا إلى البعثات السياسية الخاصة للحفاظ على مكاسب حفظ السلام، مثل الدعم الذي قدمته لمكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية

(3) تم اختيار هذه الفترة الزمنية لهذا التقييم من أجل متابعة واستكمال مراجعة الحسابات التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية لعام 2019.

(4) يشير ذلك إلى الساعات التي يقضيها موظفو الهيئة في دعم البعثات الميدانية في الميدان وعن بعد. وتمشيا مع سياسة الهيئة، يشارك موظفوها أيضا، عند العمل في مركز عمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، في عمليات التخطيط المسبق وعمليات الاستقدام للبعثات وقيّمون ويتعهدون الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى والجهات الفاعلة الخارجية. كما يضطلعون بالمهام التنظيمية والإبلاغية والإدارية. ويقدمون الدعم لإعداد وثائق التوجيه والسياسة العامة؛ ويساهمون في الدراسات المتعلقة بالدروس المستفادة وأفضل الممارسات؛ ويشاركون في حلقات العمل الإقليمية لبناء القدرات؛ ويقدمون التدريب لأفراد الأمم المتحدة والأفراد المقدمين من الحكومات.

في السودان، باعتبارهما بعثتي متابعة لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، على التوالي، بما في ذلك خلال مرحلة البدء⁽⁵⁾.

16 - وقد تغيرت طبيعة عمليات النشر التي تقوم بها الهيئة على مر السنين، من عملها في المقام الأول كقدرة احتياطية إلى توفير مهارات أكثر تخصصاً كانت تقتصر إليها البعثة الميدانية. فعلى سبيل المثال، ركز عدد كبير من عمليات النشر على التخطيط للانتقال نحو سيادة القانون. وبوجه عام، أدى تخفيض عدد الموظفين في البعثات التي تمر بمرحلة التقليل إلى زيادة الطلب على نشر قدرات لتيسير عمليات انتقال البعثات. ومن مجالات العمل التكميلي الأخرى تقديم المساعدة في مجال سيادة القانون للعمليات السياسية ومكاتب الأمم المتحدة الإقليمية لدعم المساعي الحميدة للممثلين الخاصين للأمين العام المعنيين بالمسائل السياسية ومسائل سيادة القانون، والمساهمة في منع نشوب النزاعات على الصعيد الإقليمي. وأصبحت عمليات النشر أيضاً أكثر توجهاً إلى المنتجات منها إلى الأنشطة، مما أدى إلى زيادة كبيرة في توفير "العناية اللاحقة" عن بعد، لا سيما من خلال وضع الصيغة النهائية للوثائق الاستراتيجية والتخطيطية، ووثائق البرامج والمشاريع الشاملة، والتقييمات.

المركزية/اللامركزية

17 - بناء على توصية الأمين العام بالاستفادة من التجربة الناجحة في القدرة الشرطية الدائمة لضمان اتباع نهج كلي ومنسق لتعزيز سيادة القانون، فمذ البداية، قررت الجمعية العامة، في قرارها 270/64، إنشاء الهيئة الدائمة للعدالة والسجون لتكمل القدرة الشرطية الدائمة وتعمل إلى جانبها. وأدرجت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون لاحقاً في ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لفترة من 1 تموز/يوليه 2010 إلى 30 حزيران/يونيه 2011 (A/64/698) وباستمرار منذ ذلك الحين.

18 - وتعمل الهيئة الدائمة للعدالة والسجون كوحدة مستضافة تحت الإشراف الكامل لدائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية التي توجد في نيويورك، دون أن تكون تابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، تشياً مع سياسة إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي المتعلقة بمهام وتنظيم الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، التي بدأ نفاذها في 1 تموز/يوليه 2021⁽⁶⁾. وعلى الرغم من الفصل المادي، ترتبط الهيئة ارتباطاً جوهرياً واستراتيجياً بمكتبها الأصلي. ويضمن تكامل الهيئة مع دائرة العدالة والمؤسسات الإصلاحية من خلال مشاركتها الافتراضية في اجتماعات الفريق وعمليات التخطيط الاستراتيجي، وقائد فريق الهيئة عضو في فريق إدارة الدائرة الذي يجتمع أسبوعياً. وتجرى مناقشة عمليات النشر بين أعضاء الهيئة والموظفين المسؤولين عن القطاعات في الدائرة الذين يتابعون بشكل منهجي، أثناء تفاعلهم المنتظم في عمليات السلام، التوصيات التي تتم صياغتها أثناء عمليات النشر التي تقوم بها الهيئة وبعدها.

19 - وعلى الرغم من أن الهيئة الدائمة للعدالة والسجون جزء لا يتجزأ من إدارة عمليات السلام، فإن موقعها اللامركزي قرب العملاء، من حيث المكان والزمان على السواء، قد أتاح لها أداء مهمتها الأساسية المتمثلة في توفير استجابة سريعة في مجال سيادة القانون بطريقة فعالة من حيث الوقت والتكلفة. وعلاوة على ذلك، جعلت اللامركزية الوصول إلى العملاء أسهل من الوصول إليهم انطلاقاً من نيويورك، بما في

(5) تحمل العميل تكاليف السفر إلى البعثات السياسية الخاصة، أو تمت تغطيتها من خلال التمويل من خارج الميزانية أو الموارد الأخرى غير المقررة.

(6) حلت تلك السياسة محل السياسة المتعلقة بمهام وتنظيم الهيئة الدائمة للعدالة والسجون التي بدأ نفاذها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2013.

ذلك أثناء الإعداد للبعثات ومتابعتها وتقديم الدعم لها عن بعد، وقد تبين أهمية ذلك بصفة خاصة أثناء جائحة كوفيد-19. كما ساعد اشتراكها في موقع واحد مع القدرة الشرطية الدائمة على تعزيز تنسيق الدعم في الميدان بشأن سيادة القانون والمسائل الأمنية، بما في ذلك خلال المراحل الحرجة التي يتم فيها بدء البعثات وخفضها وانتقالها؛ وبالنسبة للقيّمات المشتركة وعمليات استخلاص الدروس؛ وفي إطار جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون، في سياق يتعين فيه على الأمم المتحدة بشكل متزايد أن تعمل بشكل مشترك وأن تزيد من دعمها للحفاظ على السلام ومنع نشوب النزاعات.

20 - وعلاوة على ذلك، ازدادت أهمية وضع الهيئة داخل الهيكل الإداري في برينديزي⁽⁷⁾، نظرا لدور قاعدة اللوجستيات وخبرتها كمقدم خدمات في الميدان، ودعمها لمراحل بدء عمليات السلام وخفضها وانتقالها. وبناء على ذلك، يرتبط الدعم الإداري المقدم في مجالات السفر والموارد البشرية والمالية والميزانية ارتباطا وثيقا بالمهام المماثلة التي تضطلع بها إدارة الدعم العملياتي، عن طريق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، دعما للبعثات الميدانية، مما يضمن الإدارة السلسة والسريعة للهيئة في نفس المنطقة الزمنية. وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مثال على تبسيط المهام الإدارية لدعم الميدان، ومن ثم فهي ممارسة جيدة من ممارسات تكامل الأمم المتحدة المتبعة في الأمانة العامة.

21 - ولذلك أثبتت الهيئة أنها نموذج متكامل وتكميلي وفعال من حيث التكلفة، يكفل تقديم دعم متسق ومنسق للميدان، ويمكن أن تكرر دوائر الأمم المتحدة الميدانية الأخرى لخدمات الاستجابة السريعة داخل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية وخارجه.

22 - وقد تبين أن القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون أداتان لهما كفاءة وفعالية في دعم عمليات حفظ السلام في الأوقات الحرجة طوال وجودها، وأنها تحتفظان بأهميتهما في سياق حفظ السلام الحالي. واستنادا إلى الفوائد العديدة التي أبدتها القدرة والهيئة، يرى مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية أن من المفيد توفير خبرات وقدرات مماثلة يمكن نشرها بسهولة في مجالات أخرى تقع ضمن اختصاصه فيما يتعلق بسيادة القانون والمؤسسات الأمنية، من أجل دعم عمليات السلام.

23 - ومن هذا المنطلق، أنشأ مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، من خلال تمويل محدود من خارج الميزانية، القدرة الدائمة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (1 ف-4) والقدرة الدائمة لإصلاح قطاع الأمن (1 ف-5) في عامي 2019 و 2021، على التوالي. وتقدم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الخدمات على أساس استرداد التكاليف. وكانت القدرتان المذكورتان أعلاه قدرتين قيمتين أيضا بالنسبة لعمليات حفظ السلام ذات الاحتياجات الاستشارية الناشئة الناجمة عن تعديل الولايات والاستراتيجيات السياسية. وبعد موقعهما في برينديزي هو الموقع الأمثل بالنسبة لنوع الخدمات التي تقدمانها، بما في ذلك في ضوء المنطقة الزمنية، والقرب الجغرافي، والتكامل مع القدرات الدائمة الأخرى التابعة للمكتب، مثل الهيئة الدائمة للعدالة والسجون والقدرة الشرطية الدائمة، ووفورات الحجم المحققة بالاعتماد على الخبرة الإدارية واللوجستية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وقدمت القدرة الدائمة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والقدرة الدائمة لإصلاح قطاع الأمن دعما حاسما خلال فترات الزيادة المفاجئة للاحتياجات في أوضاع حفظ السلام، مثل العمليات

(7) على النحو المبين في ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2009 إلى 30 حزيران/يونيه 2010 (A/63/824 و A/63/824/Corr.1) وميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2010 إلى 30 حزيران/يونيه 2011 (A/64/698)، وعلى النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قراراتها 286/63 و 270/64، على التوالي.

الانتقالية التي اتسمت بتقليص حجم البعثات و/أو تعديل ولاياتها. ومن خلال التزويد بهذه القدرة الإضافية، كما هو الحال حالياً مع عمليات النشر الثلاث التي جرت عام 2022 في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، يتم دعم التخطيط في المرحلة الانتقالية لإصلاح قطاع الأمن مع البعثات وأفرقة الأمم المتحدة القطرية والسلطات الوطنية والشركاء الدوليين بمزيد من الفعالية. كما قدمت القدرة الدائمة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج دعماً حيوياً في الفترة التي سبقت اعتماد ولاية الحد من العنف على صعيد المجتمعات المحلية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، التي استُحدثت لأول مرة في عام 2019، وتنفيذها الجاري في غياب قدرات معنية بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج داخل البعثة لدعم التخطيط بشأن إدارة الأسلحة والذخيرة، والحد من العنف على صعيد المجتمعات المحلية. وإضافة إلى ذلك، تلقت بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور دعماً بالغ الأهمية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في معالجة الثغرات في القدرات خلال الأشهر القليلة من مرحلة تقليص الحجم ومرحلة ما بعد الخروج. وفي هذا السياق، يعتزم مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية أيضاً تجريب قدرة استجابة سريعة للإجراءات المتعلقة بالألغام في بربنديزي في إطار ترتيبات استرداد التكاليف، للاستفادة من أوجه التآزر في التخطيط والنشر مع القدرات الدائمة الأخرى التابعة للمكتب وكفالة الاستجابة المتخصصة والفعالة للطلبات الواردة من الميدان.

المرفق الرابع

اتجاه استخدام البعثات للخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

1 - تتمثل ولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، في تزويد عملائها بخدمات وحلول سريعة وفعالة تتسم بالمسؤولية والكفاءة في مجالات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، ودعم عمليات تقديم الخدمات وسلسلة الإمداد، والمساعدة التقنية البيئية على الصعيد العالمي، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني الأخرى طوال وجود البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لمرحلة بدء عملها والتحضير لها حتى مرحلة تصفيته.

2 - وعلى مر السنين، تطورت الخدمات التي توفرها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فأصبحت خدمات ذات طابع عالمي واستشاري ومصممة على نحو فريد حسب ظروف كل بعثة أو مجموعة بعثات، وعلى غرار تنوع الاحتياجات لإدارة الدعم العمليتي بالنظر إلى طبيعة العمل ونطاقه. ووسعت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نطاق الخدمات المقدمة، سواء من حيث العدد والنوع، وتطورت من منظمة تقليدية تركز على المعاملات إلى جهة ناضجة تقدم الخدمات قادرة على تقديم طائفة واسعة من الدعم المعقد والخدمات الاستشارية المخصصة لعملائها في مجال الدعم التقني البيئي، ودعم التصفية، وتكنولوجيايات إنترنت الأشياء.

3 - وتغيرت مجموعة عملاء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تمشيا مع موافقة الجمعية العامة على الإصلاح الإداري للأمين العام في قرارها 266/72 باء. وتحت إشراف إدارة الدعم العمليتي وبالإستفادة من إطارها المتين لإدارة مستوى الخدمات وسمعتها الموثوقة كجهة مقدمة للخدمات، نجحت القاعدة في تثبيت مكانتها كمقدم للخدمات في المجالات المحددة للتكنولوجيا الرقمية، وإدارة سلسلة الإمدادات التي كلفت بها، والمجالات المتخصصة للتدريب وإدارة المؤتمرات، والسلامة والصحة المهنية، ليس لعملائها في عمليات حفظ السلام والبعثات الميدانية فحسب ولكن أيضا للأمانة العامة للأمم المتحدة بأسرها في إطار ترتيبات استرداد التكاليف.

4 - وترد خدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات واستخدامها في أطر القاعدة للميزنة القائمة على النتائج. وعلى الرغم من صعوبة تحديد اتجاه كمي لخدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نظرا لطبيعتها غير المتعلقة بالمعاملات، أظهرت دورات الميزانية للأعوام 2020/2019 و 2021/2020 و 2022/2021 اتجاهها عاما متزايدا من حيث عدد العملاء ونطاق الخدمات التي تقدمها القاعدة في بعض المجالات، على النحو المبين أدناه. ومن الجدير بالذكر أن الاستفادة من بعض الخدمات كان لها اتجاه قصير الأجل نحو الانخفاض خلال جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). بيد أن القاعدة أدت دورا بالغ الأهمية في كفاءة استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة للأمم المتحدة والهيئات الحكومية الدولية برمتها بتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعدات وخدمات سلسلة الإمداد، على النحو التالي:

(أ) في خدمات سلسلة التوريد، ارتفع عدد الجهات التي تتلقى الدعم الفني والتشغيلي في مجالات تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية من 15 جهة في 2020/2019 إلى 16 في 2021/2020 وإلى 18 في 2022/2021، واستكملت 8 و 15 و 15 من مجموعات المناقصات على التوالي. وزاد عدد الدورات التدريبية الفنية والمتعلقة بسلسلة الإمداد التي تم اقتناؤها وتنسيقها من 7 دورات في الفترة

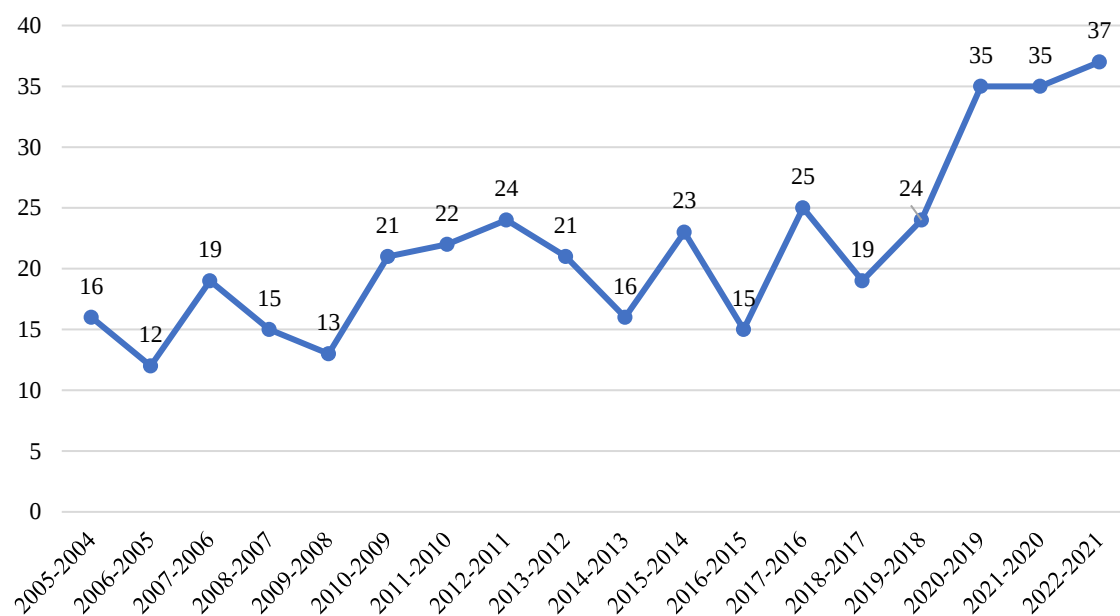
2020/2019 إلى 29 دورة في الفترة 2021/2020 وإلى 32 في الفترة 2022/2021 وانخفض عدد أفرقة دعم البعثات المنتشرة لتقديم الدعم في الموقع في العمليات اللوجستية والإدارة البيئية والهندسة، من بين أشكال الدعم الأخرى، إلى البعثات الميدانية من 24 فريقاً في الفترة 2020/2019 إلى 12 فريقاً في 2021/2020، بسبب القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19، وارتفع إلى 38 فريقاً في الفترة 2022/2021، عندما تم تخفيف القيود؛

(ب) في خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي، تجاوز إنتاج الخرائط (المواضيعية والطوبوغرافية والأساسية) النواتج المقررة في الفترات 2020/2019 و 2021/2020 و 2022/2021، أي 218 مقابل 200 و 210 مقابل 200 و 259 مقابل 250، على التوالي. وزاد عدد التقارير التي تتضمن معلومات بشأن المواقع والتحليلات الجغرافية من 132 موقعاً في الفترة 2022/2021 إلى 172 موقعاً في الفترة 2022/2021 وبالمثل، زادت خدمات المياه الجوفية والسطحية من 39 في الفترة 2021/2020 إلى 49 في الفترة 2022/2021 وارتفعت خدمات رسم الخرائط على شبكة الإنترنت من 79 في الفترة 2021/2022 إلى 154 في الفترة 2022/2021 وقدمت حلول خرائط منصة Unite Aware لدعم برنامج الإلزام بالحالة لبعثة واحدة في الفترة 2021/2020؛ وقدم الدعم لسبع بعثات في الفترة 2022/2021 وتم تشغيل التطبيقات المستضافة مركزياً، بما في ذلك نظام أوموجا (197 في الفترة 2020/2019، و 193 في الفترة 2022/2021 و 198 في الفترة 2022/2021)، وتمت صيانتها ودعمها، بما في ذلك إعداد آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واختبارها لفائدة أكثر من 65 000 مستخدماً في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة (66 580 في الفترة 2020/2019 و 65 757 في الفترة 2022/2021 و 67 804 في الفترة 2022/2021). وتم توفير الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة في 251 موقعاً في الفترة 2020/2019، و 252 في الفترة 2021/2020 و 261 في الفترة 2022/2021، مما أتاح ربط أكثر من 50 000 مستخدم نهائي (70 416 في الفترة 2020/2019 و 56 165 في الفترة 2021/2020 و 62 161 في الفترة 2022/2021) عبر وصلات ساتلية وخطوط مستأجرة وعبر الإنترنت.

5 - ومن الأمثلة الإضافية على الاستفادة من خدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الزيادة في عدد العملاء الذين يتلقون الدعم من مخزون النشر الاستراتيجي. وقد أيدت الجمعية العامة هذه التوصية في قرارها 292/56 المتخذ في 27 حزيران/يونيه 2002. ومنذ ذلك الحين، ارتفع عدد العملاء الذين يتلقون الدعم من المخزون من 16 عميلاً في دورة ميزانية الفترة 2005/2004 إلى 37 في الفترة 2022/2021، ويمثل ذلك زيادة بنسبة 131,3 في المائة في قاعدة العملاء. كما شهد عدد الطلبات الواردة زيادة كبيرة، من 5 طلبات في دورة ميزانية الفترة 2005/2004 إلى 188 طلباً في الفترة 2022/2021، مما يمثل زيادة في الطلب بنسبة 3 660 في المائة. وتتوقف قيمة الدعم المقدم من مخزون النشر الاستراتيجي على نوع الأصناف المشحونة وكميتها. وفي الفترة نفسها، بلغ متوسط قيمة الدعم المقدم من مخزون النشر الاستراتيجي 38,1 مليون دولار، وتراوح بين 16,3 مليون دولار في الفترة 2013/2012 و 85,4 مليون دولار في الفترة 2014/2013 وتبين الأرقام الواردة أدناه الاتجاه التفصيلي للعملاء والطلبات وقيمة الدعم المقدم من مخزون النشر الاستراتيجي.

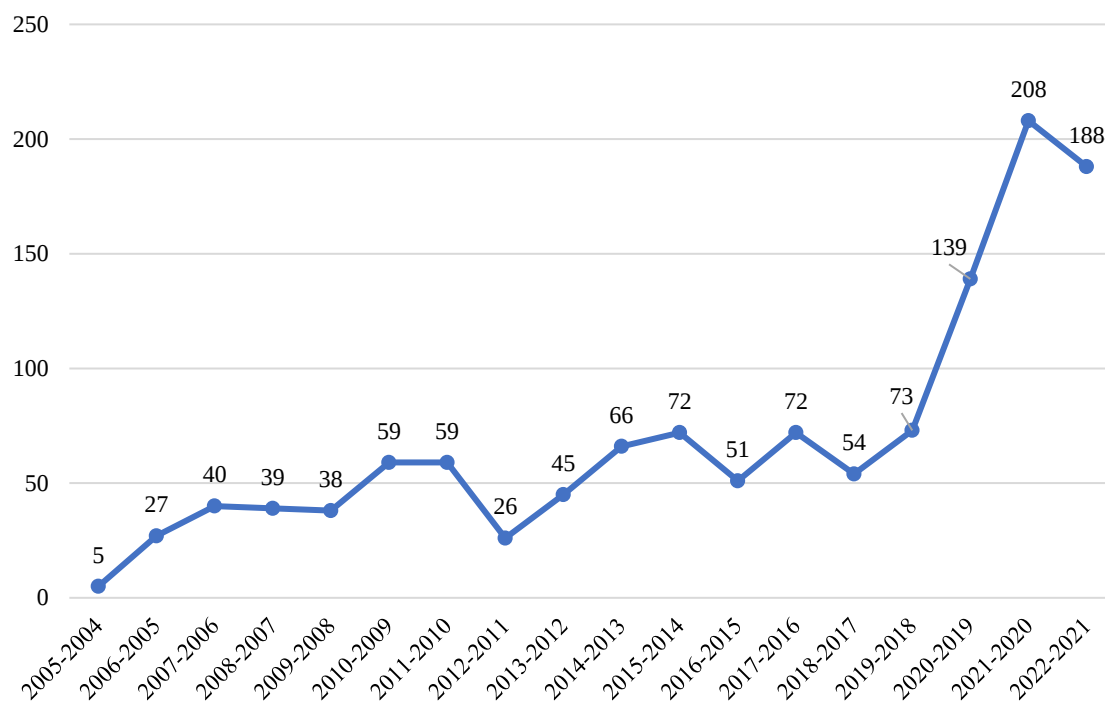
الشكل الأول

مخزون النشر الاستراتيجي: عدد العملاء الذين تلقوا الدعم



الشكل الثاني

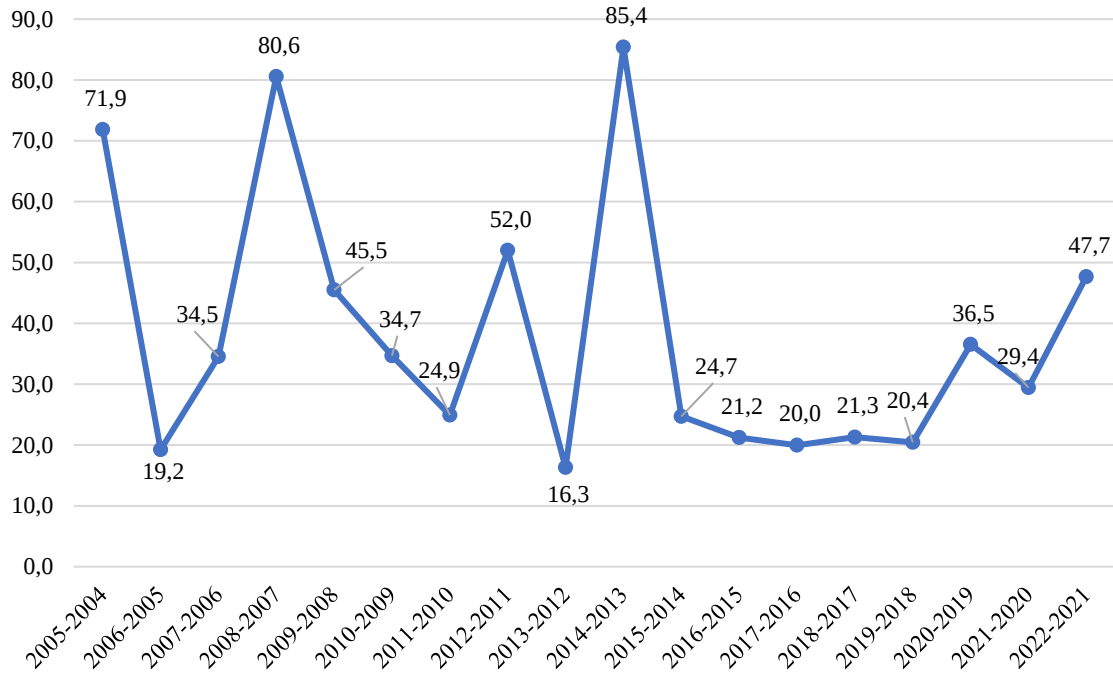
مخزون النشر الاستراتيجي: عدد الطلبات



الشكل الثالث

مخزون النشر الاستراتيجي: قيمة الدعم

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



6 - وفيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن استفادة المستخدمين منها في عمليات حفظ السلام تبين أن الطلب على هذه الخدمات مستمر. ويبين الجدول أدناه اتجاهات الاستخدام من عام 2018 إلى عام 2022 لأغراض الاستضافة والاتصال وعمليات الدعم عن بعد وأوامر العمل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أنجزتها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

المؤشر	2022	2021	2020	2019	2018
عمليات المحاور الأساسية					
الاستضافة					
عدد الخواديم التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام	5 169	4 874	5 203	5 586	5 690
التخزين عبر الإنترنت الذي تمت إدارته لعمليات حفظ السلام (بالبيتابايت)	2,659	2,462	2,140	2,411	3,157
تخزين المحفوظات الذي تمت إدارتها لعمليات حفظ السلام (بالبيتابايت)	2,519	2,214	2,215	2,216	2,045
الاتصال					
عدد نقاط نهاية الاتصالات الساتلية لعمليات حفظ السلام التي تم دعمها	180	182	204	253	273
العنصر الفضائي المدار لعمليات حفظ السلام التي تمت إدارتها (بالميغابايت)	976,07	959,78	946	887,35	835,47
عدد أجهزة الاتصال اللاسلكي الرقمية لعمليات حفظ السلام التي تم دعمها	34 632	37 821	34 687	35 414	34 065
عمليات الدعم عن بعد					
عدد بنود التشكيل الميدانية لعمليات حفظ السلام التي تم رصدها	1 510	1 370	1 650	850	910

المؤشر	2018	2019	2020	2021	2022
الأجهزة التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام (نظام إدارة البنية التحتية الميدانية عن بُعد)	لا ينطبق	556	989	1 248	2 664
الأجهزة التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام (Unite Maps)	211	219	216	259	250
عدد أوامر عمل القاعدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	156 578	165 181	169 321	162 788	157 881

7 - وتتجلى فعالية الخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للجستيات إلى البعثات المتلقية، على النحو المبين في مؤشر الإنجاز 1-1-1 و 11-1-1 الواردين في تقرير الأمين العام عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/613)، في اتجاه مستمر لرضا العملاء بنسبة 98 في المائة و 97 في المائة، على التوالي، في مجالات عمليات سلسلة الإمداد وخدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

8 - وتشكل كفاءة الدعم الذي تقدمه قاعدة الأمم المتحدة للجستيات إلى البعثات الميدانية من حيث التكلفة/تجنب التكاليف جزءاً لا يتجزأ من التصميم الإداري الذي يظل يفيد الكيانات على مستواها بعد وضعه على أساس إثبات جدواه، من خلال وفورات الحجم والاستفادة من الحلول المبتكرة. وبناءً على ذلك، فإن الإدارة المركزية لخدمات الدعم في القاعدة تمكن العملاء من تحقيق فوائد مالية وكفاءات عملياتية، مما يدل على تحسن الإدارة وبذل العناية الواجبة في الاضطلاع بالمسؤوليات الانتمائية العامة للأمم المتحدة. وعلى الرغم من الصعوبات في حساب بيانات الوفورات بالتفصيل بسبب طبيعة خدمات القاعدة، ترد أدناه أمثلة قليلة على مبادرات من هذا القبيل. وستواصل القاعدة تقديم معلومات مستكملة في التقارير المقبلة:

(أ) يهدف البرنامج الدائري إلى استحداث عملية دائرية ومتنقلة لتحقيق وفورات في اقتناء المعدات، وتخفيض أحجام الأساطيل، وتشجيع استخدام الأصول عبر الحدود من بعثة إلى أخرى. وهو يستند إلى استراتيجية لتجنب التكاليف تتمثل في البحث عن أصول معينة تتسم بقلة استعمالها وارتفاع قيمة اقتنائها داخل البعثات وتحتاج إليها بعثات أخرى، ويهدف إلى استخدام أصول الأمم المتحدة من خلال تجديد المعدات بقدر ضئيل من تكلفة شراء معدات جديدة. وقد أثبتت الأصول المعادة من عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور أنه يمكن نقل الأصول المجددة واستخدامها دون المساس بالاحتياجات التشغيلية بنسبة 24,3 في المائة من تكاليف اقتناء الأصول (حوالي 6 ملايين دولار للأصول التي تبلغ قيمتها 24,2 مليون دولار). وإضافة إلى ذلك، تقوم البعثات، عن طريق البرنامج الدائري، بتخفيض التكلفة السنوية لملكية المعدات القديمة والمعدات غير المستخدمة، حيث تقترح القاعدة استخدام الأصول لصيانتها وتجديدها في الوقت المناسب خلال المرحلة المبكرة من عمر الأصول؛

(ب) الاضطلاع بدور مركز تبادل المعلومات: تقدم القاعدة خدمات إدارة الأصول العالمية لتقديم دعم فعال لبعثات حفظ السلام بمواصلة دور مركز تبادل المعلومات الذي تقوم به القاعدة. والقاعدة، باعتبارها مركزاً لتبادل المعلومات، تشجع البعثات على استخدام الاحتياطات أو الفائض بدلاً من شراء أصناف جديدة، مما يساهم في تجنب عمليات الاقتناء غير الضرورية وتيسير تناوب المخزونات الموجودة وتوزيعها، مما يدل على المسؤولية المالية تجاه الدول الأعضاء. وفي دورات الميزانية للفترات 2020/2019 و 2021/2020 و 2022/2021، قامت القاعدة بتنسيق استخدام 6,4 ملايين دولار تقريباً من أصول الأمم

المتحدة الاحتياطية و 92,3 مليون دولار من الأصول الفائضة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في مجالات النقل والإمداد والهندسة والطب، وتعتبر هذه الأصول وفورات افتراضية ناجمة عن خدمات القاعدة.

9 - وفي مجال تكنولوجيا المعلومات، تحققت أوجه الكفاءة من خلال المبادرات التالية:

(أ) تم توحيد وتجميع خدمات دعم البعثات عن بعد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإثبات جدوى المفهوم في الفترة 2016/2017 في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. واستنادا إلى تحليل التكاليف والمنافع، قُدر أنه يمكن تحقيق وفورات سنوية تقدر بمليوني دولار عن طريق توحيد وتجميع موظفي الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القاعدة بدلا من البعثات الميدانية. ومنذ ذلك الحين، توسعت خدمات دعم البعثات عن بعد لتشمل 33 بعثة، وتحققت وفورات حجم بحيث يقدم الدعم المطلوب للبعثات عن بعد إلى 13 موظفا إلى جانب متعاقدين من خلال تعديل قابلية التوسع. والهدف من دعم البعثات عن بعد هو تجميع إدارة معدات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل البعثات وتشغيلها ودعمها عن بعد، والحد من وجود موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان، وتحقيق وفورات في التكاليف التشغيلية مع كفاءة التوافر المستمر للنظام. وإضافة إلى ذلك، يعالج النموذج المسائل والشواغل والتحديات المرتبطة ببيئة التشغيل الدينامية والمتغيرة في البعثات الميدانية. ومن الأمثلة العديدة على ذلك استخدام برنامج مايكروسوفت لإدارة النظم، الذي يخدم أكثر من 29 053 حاسوبا للعملاء في جميع أنحاء العالم و 507 3 خواديم من موقع مركزي في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛

(ب) مخيم الأمم المتحدة الذكي: نظام Unite لرصد الهياكل الأساسية الميدانية عن بعد (Unite FRIM) هو حل في مجال إنترنت الأشياء مصمم خصيصا لتلبية احتياجات خاصة بالأمم المتحدة يمكن من تخفيض التكاليف التشغيلية وتمديد عمر الأصول. وهو أداة رئيسية للحد من البصمة البيئية وتغيير ثقافة المنظمة. ويتمثل دور قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في استضافة خدمات تطوير وتقديم الدعم الخاص بحلول إنترنت الأشياء المطبقة لرصد أجهزة الهياكل الأساسية عن بعد، بما في ذلك المياه ومياه الصرف والطاقة والوقود. واستنادا إلى تقييم أجراه معهد ماكينزي العالمي في عام 2018، يمكن توقع أوجه كفاءات من خلال تنفيذ تكنولوجيا ذكية، مثل نظام رصد الهياكل الأساسية الميدانية عن بعد في البعثات، مثل انخفاض في أوقات الاستجابة للطوارئ بنسبة تتراوح بين 20 و 35 في المائة، وانخفاض في انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة تتراوح بين 10 و 15 في المائة وفي ملوثات الهواء بنسبة 20 في المائة، وفي استهلاك المياه من خلال مجرد التنبت، إلى جانب انخفاض إضافي بنسبة 25 في المائة في حالات ضياع المياه من خلال الكشف عن التسربات ومنعها، وانخفاض بنسبة تتراوح بين 10 و 20 في المائة في نصيب الفرد من توليد النفايات الصلبة. وتتمثل بعض أوجه الكفاءة المحققة في خفض حالات انقطاع التيار الكهربائي وعمليات تسليم المياه التكميلية إلى الصفر في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وتحديد تسربات المياه وحلها في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (1 000 لتر في اليوم)، وتبسيط أدوات إدارة الوقود في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على أيدي الأخصائيين التقنيين في الميدان؛

(ج) النظام اللاسلكي الأرضي الرقمي المتعدد القنوات، المعروف باسم نظام TETRA، هو معيار عالمي للنظم اللاسلكية الرقمية للاتصالات الحيوية. ونظام TETRA نظام رقمي وقائم على

بروتوكول الإنترنت ويوفر مرونة هائلة في الربط الشبكي، بما في ذلك إنشاء بنية تحتية مركزية لتحويل الاتصالات تكون قادرة على نقل البيانات والصوت لدعم جميع البعثات الميدانية. وتمكن البنية التحتية المركزية لتحويل الاتصالات في نظام TETRA إدارة الدعم العملياتي من التغلب على القيود التقنية والاقتصادية والإدارية المتأصلة في أي نظام اتصالات لا مركزي، مثل النظام الذي كان موجودا قبل تجميع نظم TETRA كلها في القاعدة. وفي كثير من الأحيان، تعمل خدمة نظام TETRA في أماكن لا توجد فيها شركات ذات حيوية تجارية للهواتف الخلوية أو تكون، إذا كانت متاحة، غير موثوقة. وتوجد حاليا 10 بعثات متصلة بنظام TETRA وهي: بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومركز الخدمات الإقليمي في عننتبي، وأوغندا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقاعدة الأمم المتحدة للجسنيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. ومن فوائد نظام TETRA المركزي تحقيق وفورات حجم من خلال تخفيض البنية التحتية؛ واللياقة التشغيلية العالية والمرونة التشغيلية؛ وقابلية التوسع أو النقل وسهولة التوسيع؛ وتحسين تقديم الخدمات؛ وتحسين الأمن للموظفين في الميدان؛ وتقليل مقتنيات المعدات وتقليل متطلبات التدريب.