



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
21 November 2022
Russian
Original: English

Семьдесят седьмая сессия

Пункт 138 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2023 год

Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий

Двадцать третий доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о предлагаемом бюджете по программам на 2023 год

I. Введение и справочная информация

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) ([A/77/489](#)). В ходе рассмотрения доклада члены Комитета встретились с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и разъяснения, а в заключение — письменные ответы, поступившие 15 ноября 2022 года.
2. Доклад Генерального секретаря представлен в соответствии с резолюцией [76/245](#) Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета о том, чтобы Генеральный секретарь представил новую всеобъемлющую стратегию в области ИКТ (там же, п. 4). Эта стратегия позволит определить будущее направление деятельности в области ИКТ в рамках всей Организации с учетом имеющихся недостатков, возникающих проблем, возможностей и извлеченных уроков, в том числе связанных с пандемией, угроз, возникающих в связи со все более сложной ситуацией в области кибербезопасности, и новых инициатив, таких как Стратегия Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, и использование инновационных технологий (см. [A/76/7](#), п. VIII.60).
3. Консультативный комитет напоминает, что рекомендация, одобренная Генеральной Ассамблеей, также включала просьбу к Генеральному секретарю представить окончательный, полный и точный доклад о завершении реализации стратегии в области ИКТ (там же, п. VIII.60). Предыдущая стратегия ([A/69/517](#)), которая была одобрена Ассамблеей в резолюции [69/262](#), была рассчитана на пять лет, и ее осуществление заканчивалось 10 февраля 2020 года. Генеральный секретарь представил пять докладов о ходе реализации этой стратегии, последний из которых был опубликован в сентябре 2019 года ([A/74/353](#)). Ранее Комитет



уже выражал серьезную обеспокоенность тем, что Генеральный секретарь не представил окончательный доклад, учитывая, что статус реализации нескольких проектов в рамках стратегии неясен, а множество важнейших вопросов в сфере ИКТ остаются нерешенными (см. [A/75/564](#), п. 8; см. п. 5 ниже).

II. Предыдущая стратегия в области информационно-коммуникационных технологий и нерешенные проблемы

1. Всеобъемлющий доклад о предыдущей стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

4. В своем нынешнем докладе Генеральный секретарь отмечает, что после принятия предыдущей стратегии в Секретариате произошли значительные улучшения в сфере ИКТ и в результате был сделан важный шаг на пути к достижению цели обеспечить слаженность, надежность и эффективность функционирования ИКТ. Были улучшены механизмы, относящиеся к управлению, политике, стандартизации и оперативной деятельности, и были созданы новые структуры, призванные обеспечить повышение эффективности, результативности и отказоустойчивости основных систем в сфере ИКТ. Были упрощены пользовательские интерфейсы программных приложений и была усилена информационная безопасность. Прогресс, достигнутый в модернизации и преобразовании ИКТ в рамках всего Секретариата, заложил основу для выработки инновационных решений с использованием передовых технологий в целях содействия Организации в выполнении ее основной работы. Однако, как указано в докладе, во многих областях необходим дальнейший прогресс ([A/77/489](#), п. 10). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован, что проблемы, которые требуют постоянного внимания и на решение которых нацелена новая стратегия, связаны в основном с устареванием инфраструктуры ИКТ и оборудования; с необходимостью совершенствования механизмов управления ИКТ, в том числе укрепления роли Главного специалиста по информационным технологиям, а также улучшения подотчетности, мониторинга и надзора; с усилением угроз в области кибербезопасности; и с расширением распространения гибридных и удаленных методов работы (для которой часто используются личные устройства), сопряженных с соответствующими рисками для безопасности и конфиденциальности.

5. Хотя в докладе Генерального секретаря описываются некоторые достижения и нерешенные проблемы, имевшиеся на этапе завершения реализации предыдущей стратегии, Консультативный комитет выражает сожаление в связи с тем, что окончательный, полный и точный доклад по этому вопросу, запрошенный Генеральной Ассамблеей, не был представлен (см. п. 3 выше). Учитывая отсутствие достаточно подробной аналитической информации о прогрессе, достигнутом в сравнении с намеченными целями, и о полученных результатах, нерешенных проблемах и накопленном опыте, а также подчеркивая важность надлежащих исходных данных для новой стратегии в области ИКТ, Комитет вновь заявляет, что Генеральному секретарю следует представить всеобъемлющую оценку предыдущей стратегии с обобщением накопленного опыта в следующем пересмотренном докладе о стратегии в области ИКТ (см. п. 12 ниже; см. также [A/75/564](#), пп. 8 и 9).

2. Выполнение рекомендаций надзорных органов

6. В ответ на запрос Консультативного комитета ему был предоставлен список невыполненных рекомендаций, касающихся ИКТ, вынесенных Комиссией ревизоров, Объединенной инспекционной группой и Управлением служб внутреннего надзора (см. приложение). В невыполненных рекомендациях были отмечены недостатки, имеющие отношение, в том числе, к руководству, глобальному подбору поставщиков и управлению активами, затратам и возмещению расходов, обеспечению конфиденциальности и защиты данных, а также к людским ресурсам. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь приложит все усилия для оперативного выполнения рекомендаций надзорных органов и эффективного устранения коренных причин этих недостатков. Комитет также надеется, что Генеральный секретарь представит обновленную информацию о статусе открытых рекомендаций и объяснение проблем, связанных с их выполнением, в своем следующем докладе по ИКТ (см. п. 12 ниже).**

III. Общие замечания в отношении предлагаемой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

7. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что в стратегии в области ИКТ определены пять стратегических технологических областей, которые в настоящее время находятся на разных уровнях зрелости: общеорганизационные инфраструктура и системы; опыт и согласование усилий; данные и информация; технологические инновации; и экосистемы технологий и данных (A/77/489, п. 5). Деятельность в области ИКТ будет направлена на достижение следующих трех основных стратегических результатов: а) обслуживание подразделений Организации Объединенных Наций для оказания им помощи в выполнении их мандатов; б) создание условий для цифровой трансформации Организации Объединенных Наций на основе инноваций и партнерств; и с) обеспечение сохранности и безопасности информационных активов Секретариата (там же, п. 6). Ключевыми принципами стратегии были объявлены оптимизация, согласование усилий, интеграция и адаптация (там же, п. 20). Стратегия задаст общее направление для предоставления услуг и решений и ляжет в основу модели оперативной деятельности системы ИКТ в Организации. Взаимодействие с клиентами на стратегическом и оперативном уровнях позволит обеспечить более эффективное и ответственное выполнение программ и мандатов Организации с помощью этих решений. (там же, п. 19). С учетом различных бизнес-моделей, существующих в Секретариате, а также децентрализации в результате реформы системы управления, реализация стратегии будет обеспечивать баланс между централизованным контролем и свободой оперативной деятельности (там же, пп. 11 и 23). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что стратегия будет применяться ко всем подразделениям Секретариата, включая подразделения вне Центральных учреждений, региональные экономические комиссии и полевые миссии.

8. Для успешной реализации предлагаемой стратегии необходимо устранить разрыв между теми системами, решениями и услугами в области ИКТ, которые в настоящее время реальны, и теми, которые понадобятся Организации Объединенных Наций в будущем (там же, пп. 7 и 31). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в интересах достижения этой цели стратегия основана на модели уровня зрелости. Уровень зрелости — это показатель, описывающий качество работы системы ИКТ в ее текущем

состоянии. Целевой уровень зрелости пяти стратегических аспектов ИКТ еще не установлен и будет определен на основе плана реализации стратегии (см. п. 9 ниже).

9. В ответ на запрос Консультативный комитет был также проинформирован о том, что предлагаемые сроки реализации составят пять лет (с 2023 года по 2028 год) и что обновленный доклад будет ежегодно представляться на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. При условии одобрения стратегии Ассамблеей, в консультации с подразделениями Секретариата будет разработан план реализации, который будет представлен вместе с первым обновленным докладом.

10. В своем докладе Генеральный секретарь не предоставляет информацию о базовых ресурсах ИКТ или стоимости реализации стратегии. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что план реализации стратегии в области ИКТ будет учитывать усилия и ресурсы, необходимые для реализации центральных инициатив, но не будет содержать подробных смет. Комитет отмечает, что в докладе Генерального секретаря о планировании капитальных вложений (A/77/519), представленном во исполнение резолюции 76/245, содержится, в частности, информация о глобальных расходах на ИКТ из всех источников финансирования, включая капитальные расходы, и делается попытка установить исходные данные о расходах и активах ИКТ для проведения более детального анализа, результатом которого на более позднем этапе может стать предложение о капитальных вложениях. Что касается кибербезопасности, то в докладе содержится предложение о выделении дополнительных ресурсов. Комитет был проинформирован о том, что доклады по стратегии в области ИКТ и планированию капитальных вложений считаются взаимодополняющими и нацелены на определение целостного подхода к развитию ИКТ. Кроме того, план реализации стратегии в области ИКТ и разрабатываемая операционная модель ИКТ должны показать четкую связь между направлениями, одобренными в стратегии, и дополнительным анализом потребностей и дефицита финансирования, что необходимо для обоснования предложений по капитальным вложениям в ИКТ. Комитет делает соответствующие замечания и рекомендации в своем докладе о планировании капиталовложений (A/77/7/Add.23).

11. Консультативный комитет признает, что ИКТ являются одним из важнейших факторов, способствующих выполнению мандатов Организации (см. также A/75/564, п. 10), и считает, что стратегия в области ИКТ, призванная определить стратегическое видение высокого уровня, принципы и ожидаемые результаты деятельности в области ИКТ в рамках Секретариата, является одним из ключевых инструментов в выполнении этой роли. При этом Комитет считает, что предлагаемая стратегия в ее нынешнем виде недостаточно четко сформулирована и разработана, чтобы определить направление всей деятельности Организации в области ИКТ на следующие пять лет. Комитет отмечает, что основные элементы стратегии, такие как исходный уровень информации, цели и механизмы управления осуществлением, ожидаемый баланс между центральным контролем и свободой оперативной деятельности, а также система подотчетности, остаются неопределенными, двусмысленными и нуждаются в доработке. Кроме того, стратегия не предлагает достаточно строгого, развернутого и конкретного видения того, как она будет способствовать решению хронических проблем, и не содержит никакой информации о предполагаемых потребностях в ресурсах, необходимых для ее реализации. Наконец, не представлено четкой и полной картины того, как стратегия сочетается с другими текущими или запланированными инициативами, связанными с ИКТ.

12. Учитывая пробелы в предлагаемой стратегии и важность целостного, обоснованного и последовательного подхода к достижению целей в области ИКТ, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на рассмотрение в ходе основной части ее семьдесят восьмой сессии всеобъемлющий доклад по ИКТ, содержащий: а) пересмотренную стратегию в области ИКТ, ясно и четко излагающую ее концепцию и намеченные цели и определяющую по каждой цели конкретные действия по их достижению с учетом текущего состояния, существующих и предполагаемых проблем и рисков, эффективности, извлеченных уроков и взаимосвязи с аналогичными инициативами; b) подробную дорожную карту реализации с указанием сроков, ключевых показателей эффективности, результатов и всеобъемлющих и четко определенных механизмов управления, включая систему подотчетности; и c) исходную информацию, в том числе о ресурсах, и ориентировочную смету расходов на реализацию стратегии (см. также п. 5 выше и п. 24 ниже). Комитет далее рекомендует, чтобы доклад по ИКТ был четко увязан со следующим докладом о планировании капитальных вложений, соответствующими бюджетными предложениями и другими соответствующими докладами Генерального секретаря. В разделе IV настоящего доклада Комитет выделяет важнейшие области, которые, по его мнению, требуют дальнейшего разъяснения, развития и обновления в пересмотренной стратегии и дорожной карте осуществления (см. также [A/77/7/Add.23](#)).

13. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить, чтобы все соответствующие подразделения Секретариата оказывали всестороннюю поддержку Главному специалисту по информационным технологиям и сотрудничали и взаимодействовали с ним при разработке пересмотренной стратегии в области ИКТ и дорожной карты ее осуществления и при составлении соответствующей сметы расходов.

14. Консультативный комитет далее рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря принять критически важные меры, направленные на устранение существенных рисков и недостатков, отмеченных надзорными органами и Комитетом в прошедшие годы, в соответствии с решениями Ассамблеи, в контексте исполнения бюджета по программам на 2023 год и до рассмотрения Ассамблеей пересмотренной стратегии (см. также [A/77/7/Add.23](#)).

IV. Конкретные элементы стратегии в области ИКТ

A. Управление

15. Консультативный комитет напоминает, что одним из ключевых факторов, приведших к разработке предыдущей стратегии в области ИКТ, были недостатки в управлении, выявленные Комиссией ревизоров, включая: а) отсутствие эффективной системы управления и подотчетности в области ИКТ; b) отсутствие в Секретариате четкого определения и понимания роли и полномочий Управления информационно-коммуникационных технологий (УИКТ) и Главного специалиста по информационным технологиям; c) недостаточное количество специалистов в области ИКТ, обладающих навыками, необходимыми для руководства инициативами по преобразованию системы ИКТ; d) недостаточный учет децентрализованного и автономного характера подразделений, входящих в состав Секретариата; и e) отсутствие четкого определения общеорганизационных видов деятельности, которые требуют жесткого централизованного

контроля, и тех, которые требуют или заслуживают оперативной свободы (A/69/610, пп. 5 и 6).

16. По завершении осуществления предыдущей стратегии в области ИКТ Комиссия ревизоров продолжала отмечать недостатки в управлении, особенно в отношении роли УИКТ в области соблюдения политики и мониторинга, что привело к существенным проблемам, в том числе в отношении надзора за исполнением бюджета (A/75/156, п. 244), реализации плана послеаварийного восстановления (там же, пп. 111–120), обнаружения инцидентов в области информационной безопасности и реагирования на них (там же, пп. 91–94) и рационализации веб-сайтов (там же, пп. 145–154). Кроме того, в своем последнем докладе о состоянии Организации Объединенных Наций (Vol. I) Комиссия, в частности, отметила: а) недостатки в системе управления, включая отсутствие ясности в отношении функций и обязанностей Главного специалиста по информационным технологиям и отсутствие руководящих органов, ответственных за такие сквозные вопросы, как управление средствами ИКТ, глобальный поиск поставщиков и кибербезопасность (A/77/5 (Vol. I), пп. 549–550); б) отсутствие независимого механизма мониторинга и подотчетности для обеспечения управления ИКТ (там же, пп. 559–560); и с) отсутствие полноценного обзора и пересмотра политики в области ИКТ (там же, пп. 554–557).

1. Роль Главного специалиста по информационным технологиям

17. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Главный специалист по информационным технологиям имеет очень ограниченное представление об общей ситуации в области ИКТ в Секретариате в том, что касается функционирования системы ИКТ и связанных с этим бюджетных расходов. Например, Главный специалист по информационным технологиям контролировал лишь около 21 процента от общего бюджета системы ИКТ и не имел контроля над 79 процентами годового бюджета, предусмотренного для ИКТ. Кроме того, Главный специалист по информационным технологиям не имел подотчетности и ответственности за центры обработки данных ИКТ, кроме центра обработки данных в Центральных учреждениях. Комиссия ревизоров в своем докладе о проверке деятельности Организации Объединенных Наций за 2021 год (Vol. I) отметила, что в существующей системе управления ИКТ нет четкого определения функций и обязанностей Главного специалиста по информационным технологиям как ключевого руководителя деятельностью в сфере ИКТ (там же, п. 549). Кроме того, что касается прозрачности и контроля в отношении финансовых ресурсов, то Комиссия отметила, что, несмотря на неоднократные просьбы руководящих органов, только 10 структур представили на рассмотрение УИКТ свои предлагаемые бюджеты в области ИКТ в период 2016–2020 годов. В 2021 году только Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве и Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби консультировались с УИКТ по поводу своего бюджета по программам на 2022 год (там же, пп. 559–560).

18. В ответ на запрос Консультативного комитета ему были представлены следующие примеры механизмов руководства и управления в области ИКТ, в частности, связанных с деятельностью Главного специалиста по информационным технологиям, которые, по мнению Секретариата, следует укрепить:

а) Главный специалист по информационным технологиям должен осуществлять надзор за глобальным бюджетом и расходами на ИКТ, чтобы обеспечить соответствие расходов на ИКТ процессам управления ИКТ. Периодически Главный специалист по информационным технологиям должен анализировать

глобальные расходы на ИКТ и предлагать области для оптимизации, в том числе за счет укрепления стандартизации;

b) для обеспечения соответствия всех важных инвестиций в ИКТ процессам управления в сфере ИКТ: i) бюджетные предложения не должны рассматриваться для проектов, которые не утверждены соответствующим механизмом управления ИКТ; ii) проекты стоимостью более 1 млн долл. США за четыре года, которые рассматриваются Руководящим комитетом по ИКТ под председательством заместителя Генерального секретаря, возглавляющего Департамент оперативной поддержки, и заместителя Генерального секретаря, возглавляющего Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, должны подвергаться более тщательному контролю до их представления на рассмотрение Руководящего комитета; iii) Комитет по рассмотрению проектов в области ИКТ, который в настоящее время рассматривает проекты стоимостью от 500 000 до 1 млн долл. США за четыре года, должен возглавлять Главный специалист по информационным технологиям, а не директор по общеорганизационным приложениям УИКТ; iv) проекты стоимостью менее 500 000 долл. США за четыре года должны рассматриваться комитетами по ИКТ на уровне структур, и сопредседателями таких комитетов должны быть руководители соответствующих структур и Главный специалист по информационным технологиям или его/ее представитель;

c) Главный специалист по информационным технологиям должен иметь возможность проверять проекты в области ИКТ в ходе их реализации на предмет соблюдения условий их утверждения соответствующими механизмами управления ИКТ;

d) Главный специалист по информационным технологиям должен осуществлять надзор и обеспечивать подотчетность и ответственность за общую ситуацию в сфере ИКТ во всем Секретариате, включая коммуникационные сети и центры хранения и обработки данных;

e) Главный специалист по информационным технологиям должен участвовать в процессах создания и реклассификации должностей, имеющих отношение к ИКТ.

19. Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции [69/262](#) (раздел II, пп. 16 и 18) отметила обязанности и важность сильного центрального руководства Главного специалиста по информационным технологиям для общего руководства и осуществления деятельности в области информационно-коммуникационных технологий в Организации; подчеркнула необходимость соответствующего делегирования полномочий и процедур для обеспечения соблюдения пересмотренных руководящих принципов стратегии в области ИКТ, касающихся, в частности, операций, безопасности, инвестиций и надзора в отделениях Организации Объединенных Наций, в частности в полевых отделениях; и просила Генерального секретаря обеспечить, чтобы все подразделения Секретариата отчитывались перед Главным специалистом по информационным технологиям по всем вопросам, касающимся деятельности в области ИКТ, управления ресурсами, стандартов, безопасности, архитектуры, политики и руководства. **Консультативный комитет подчеркивает, что эффективное руководство Главного специалиста по информационным технологиям имеет решающее значение для сокращения фрагментации ресурсов ИКТ и обеспечения того, чтобы Организация получала согласованную и эффективную поддержку в области ИКТ для выполнения своих мандатов. Принимая во внимание недостаточность видимости и контроля над глобальным ландшафтом ИКТ и нынешнее отсутствие ясности в отношении роли и обязанностей Главного специалиста по информационным технологиям, Коми-**

тет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить полное участие Главного специалиста по информационным технологиям в технической экспертизе ключевых проектов и инициатив в области ИКТ, бюджетных предложений подразделений и глобальных расходов для проверки соблюдения руководящих и нормативных требований в области ИКТ, соответствия общему направлению деятельности в области ИКТ, а также для достижения максимальной эффективности и избежания дублирования усилий. В целях дальнейшего укрепления согласованного обзора ресурсов ИКТ Комитет предлагает Генеральному секретарю рассмотреть возможность наделения Главного специалиста по информационным технологиям полномочиями по анализу закупок ресурсов ИКТ на сумму свыше 1 млн долл. США, отмечая при этом двойную подчиненность этой должности и без ущерба для соответствующих правил и положений о закупках. Комитет надеется, что полномочия, обязанности и подотчетность Главного специалиста по информационным технологиям будут полностью уточнены в рамках пересмотренной стратегии (см. также п. 18 выше и п. 23 ниже).

2. Централизованное управление, оперативная свобода и доступность

20. Консультативный комитет напоминает, что в предыдущей стратегии в области ИКТ особое внимание уделялось оптимальному использованию ресурсов ИКТ, что должно было быть достигнуто за счет дефрагментации и гармонизации существующей инфраструктуры и процессов (см. [A/69/517](#), раздел V). Новая стратегия, основанная на накопленном опыте, направлена на достижение баланса между централизованным контролем и оперативной свободой посредством управления рисками и мониторинга в соответствии с ключевыми принципами реформы управления и с учетом разных бизнес-моделей различных подразделений Секретариата ([A/77/489](#), пп. 11 и 23). В ответ на запрос Комитет был проинформирован о том, что стратегия включает важные принципы, которым должны следовать все подразделения Секретариата, а уровень реализации будет варьироваться в зависимости от приоритетов подразделений. Соответственно, каждая организация будет нести ответственность за управление деятельностью в сфере ИКТ в соответствии со стратегией на основе предоставления оперативной свободы и в соответствии с нормативными требованиями, устанавливаемыми в централизованном порядке. **Консультативный комитет считает, что в пересмотренной стратегии следует более четко определить баланс между централизованным контролем и оперативной свободой, учитывая также существующие проблемы в обеспечении подотчетности и надзора, в том числе в отношении ресурсов ИКТ полевых миссий (см. также п. 21 ниже).**

21. Как отмечает Генеральный секретарь в своем докладе, предлагаемая стратегия направлена на улучшение согласованности всех уровней услуг в сфере ИКТ и позволит создать глобальную операционную модель для ИКТ, позволяющую установить рамки подотчетности, четко определяющие те аспекты ИКТ, которые требуют оперативной свободы, и те, для которых требуется централизованный контроль ([A/77/489](#), п. 30). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что система подотчетности, которая будет определена в консультации с подразделениями Секретариата Организации Объединенных Наций, установит четкие роли и обязанности, устранил существующие пробелы и уточнит, какие мероприятия в области ИКТ осуществляются на местном уровне, а какие — централизованно. Комитет также был проинформирован о том, что не существует конкретного механизма делегирования полномочий, относящихся к ИКТ. По мнению Секретариата, делегирование полномочий в сфере ИКТ не может быть определено как таковое, поскольку ИКТ не регулируются правилами и положениями Организации Объединенных Наций. Поэтому

вопросы полномочий и связанной с ними подотчетности будут решаться в рамках разрабатываемой системы подотчетности и операционной модели для ИКТ. **Консультативный комитет отмечает отсутствие конкретного механизма делегирования полномочий по вопросам ИКТ и надеется, что дополнительная ясность будет внесена в пересмотренную стратегию (см. также п. 23 ниже).**

22. В ответ на запрос Консультативный комитет был также проинформирован о том, что между УИКТ и другими структурами, связанными с ИКТ, расположенными в различных подразделениях Секретариата, не существует официальной линии подчинения. Однако предполагалось, что существующая система управления эффективностью будет укреплена и расширена, чтобы обеспечить общий набор контрольных показателей и универсальный базовый уровень для оценки услуг ИКТ. Кроме того, соблюдение политики и стандартов управления ИКТ может быть усилено, при необходимости, в рамках договоров со старшими руководителями. Тем не менее Секретариат считает, что без центрального, независимого потенциала мониторинга и соблюдения требований невозможно определить уровень соблюдения, и эффективность нормативной базы снижается. Комитет напоминает, что Комиссия ревизоров также рекомендовала создать независимый механизм контроля и подотчетности для обеспечения соблюдения принципов управления, политики и стандартов в области ИКТ (A/77/5 (Vol. I), п. 560).

23. **Консультативный комитет подчеркивает, что укрепление механизмов управления и надзора, подкрепленное четкой и эффективной системой подотчетности, необходимо для устранения хронических недостатков в предоставлении услуг ИКТ и имеет решающее значение для успешной реализации стратегии в области ИКТ и достижения ее целей. Поэтому Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря полностью изложить в пересмотренной стратегии элементы системы управления ИКТ, представить четко определенную систему подотчетности и дать четкие пояснения относительно того, как будут обеспечиваться эффективный контроль и соблюдение требований в контексте предусмотренного баланса между центральным контролем и оперативной свободой.**

3. Структура и штатное расписание УИКТ

24. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Секретариат проведет подробный обзор существующих возможностей ИКТ. По результатам обзора будет подготовлено предложение по изменению и совершенствованию структуры и организации УИКТ, улучшению возможностей и обеспечению эффективности и оптимизации управления ИКТ и предоставления услуг. УИКТ планирует представить новую организационную структуру в 2023 году. Комитет ранее отмечал сложность получения полного и четкого представления о людских ресурсах УИКТ и неоднократно призывал к предоставлению всеобъемлющей, подробной, прозрачной и точной информации о ресурсах УИКТ, включая людские ресурсы (A/76/7, п. VIII.62; A/75/7, п. VIII.63; и A/75/564, п. 24). В своем докладе о планировании капитальных вложений Генеральный секретарь приводит информацию о расходах на персонал ИКТ, основанную на обзоре должностей, связанных с сетью информационно-телекоммуникационных технологий. Однако представленный анализ может включать персонал в рамках этой сети, который не выполняет функции, относящиеся к ИКТ, и исключать персонал, который выполняет эти функции, но чьи должности относятся к другим категориям должностей (A/77/519, пп. 9–12). **Консультативный комитет подчеркивает, что в пересмотренную стратегию следует включить подробную информацию о планируемом обзоре потенциала в области ИКТ, а также оценку рабочей нагрузки на имеющиеся ресурсы с учетом**

соответствующих отраслевых стандартов, и любое предложение по перестройке и уточнению структуры и организации УИКТ (см. также [A/77/7, п. 44](#)). Комитет более подробно рассматривает вопросы, связанные с персоналом ИКТ, в своем докладе о планировании капитальных вложений.

25. В ходе ревизии Организации Объединенных Наций в 2021 году (Vol. I) Комиссия ревизоров отметила, что более 100 сотрудников, нанятых УИКТ в соответствии с финансовыми соглашениями с Управлением Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), выполняли основные функции, включая обеспечение кибербезопасности и физической безопасности, управление инфраструктурой ИКТ/«Умоджи», разработку и преобразование приложений корпоративного уровня, внедрение гибридных облачных технологий и предоставление услуг дистанционной поддержки для миротворческих миссий. Кроме того, 102 сотрудника УИКТ, нанятые внешними поставщиками услуг, работали в Секретариате более 5 лет, в том числе 47 — более 10 лет ([A/77/5 \(Vol. I\)](#), пп. 292–299 и 307). Консультативный комитет отмечает, что в своем докладе о планировании капитальных вложений Генеральный секретарь предложил кадровый план, связанный с кибербезопасностью, направленный на увеличение кадрового потенциала и перепрофилирование существующего пула подрядчиков для поддержки расширенного объема работ. В контексте этого доклада Комитет был проинформирован о том, что использование услуг внешних поставщиков, а также индивидуальных подрядчиков и консультантов является экономически эффективным и оперативно гибким способом ведения обычной деятельности и внедрения новых технологий в быстро меняющихся условиях. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в запланированный обзор персонала ИКТ вопрос об использовании консультантов, подрядчиков и персонала, нанятого внешними поставщиками, такими как ЮНОПС, Международный вычислительный центр Организации Объединенных Наций и коммерческие поставщики, и представить анализ соответствующих оперативных рисков, рисков в области безопасности, правовых рисков и последствий для бюджета и эффективности оперативной деятельности (см. также [A/77/574](#), пп. 53 и 57; см. п. 24 выше).**

26. В своем последнем докладе о предыдущей стратегии в области ИКТ Комиссия ревизоров проанализировала функции и деятельность трех объединенных отделов реорганизованного УИКТ после реформы управления и отметила случаи дублирования усилий и нечеткого разграничения обязанностей, что привело к размыванию ответственности в ряде областей. Комиссия рекомендовала УИКТ определить функции, роли и обязанности своих отделов, секций и служб ([A/75/156](#), пп. 17–34). Эта рекомендация по-прежнему находится в процессе выполнения, перенесенный срок выполнения — четвертый квартал 2022 года; и определения функций и обязанностей каждого из отделов УИКТ включены в проекты бюллетеней Генерального секретаря для Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамента оперативной поддержки, которые находятся на стадии окончательного рассмотрения ([A/77/322](#), пп. 574–575). **Консультативный комитет надеется, что обновленная информация о выпуске бюллетеней Генерального секретаря, определяющих функции и обязанности отделов УИКТ, будет представлена Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада. Кроме того, Комитет надеется, что в пересмотренной стратегии будет указано, как функции и обязанности, определенные в бюллетенях, соотносятся с любым предложением по уточнению и изменению структуры УИКТ (см. п. 24 выше).**

27. В своем докладе о стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь отмечает, что благодаря активному и постоянному взаимодействию со структурами

ИКТ во всем мире, специалисты в области ИКТ из различных мест и структур будут создавать потенциал в основных областях ИКТ (A/77/489, п. 68). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что специалисты, обладающие потенциалом и возможностями, необходимыми в специализированных областях ИКТ, будут объединять свои знания и опыт в виртуальных группах, которые не обязательно располагаются в одном месте. Комитет также был проинформирован об отсутствии конкретной стратегии перемещения персонала и ресурсов ИКТ в Валенсию, Испания, и что стратегия в области ИКТ не затрагивает этот вопрос и не содержит информации, касающейся перемещения персонала или ресурсов на данном этапе. **Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить на ее рассмотрение четкую стратегию продолжающейся трансформации присутствия Организации Объединенных Наций в Валенсии, включая обзор ресурсов и мер по повышению эффективности (резолюция 76/277, п. 2; см. также A/76/760/Add.5, п. 30; и A/77/7, п. VIII.60). Комитет надеется, что стратегия по Валенсии будет представлена в ближайшее время.**

4. Процесс обзора

28. В своем докладе Генеральный секретарь подчеркивает важность подхода, основанного на непрерывном процессе совершенствования для укрепления управления ИКТ (A/77/489, п. 82). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что частичные и глобальные обзоры будут проводиться на регулярной и специальной основе для обеспечения адекватного, гибкого и эффективного управления как на центральном, так и на местном уровнях и постоянного совершенствования в целях реагирования на возникающие потребности и устранения рисков и проблем. **Консультативный комитет считает, что в пересмотренной стратегии следует более подробно описать предусмотренные процессы обзора для постоянного укрепления управления ИКТ.**

В. Прочие вопросы

1. Кибербезопасность

29. В 2013 году Секретариат разработал план действий из 10 пунктов для укрепления информационной безопасности и устранения наиболее актуальных недостатков, выявленных Комиссией ревизоров (A/67/651). В своем докладе о предлагаемой стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь отмечает, что многие элементы плана действий были выполнены до конца или включены в программу работы Организации Объединенных Наций (A/77/489, п. 16). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что пять инициатив были реализованы лишь частично: сегментация сетевых зон была проведена лишь в нескольких местах; система защиты от вторжений была внедрена в 11 местах и заменена в 2021 году на более современное решение для проактивного выявления угроз (развертывание этого решения еще не завершено); подписка на службу/канал киберразведки была реализована лишь частично; классификация данных Организации Объединенных Наций остается низкой, несмотря на многочисленные информационно-просветительские мероприятия; и мероприятия по обязательному информированию об инцидентах, связанных с информационными технологиями, и по обмену информацией, позволяющей принимать надлежащие меры, также были выполнены лишь частично из-за отсутствия механизма обеспечения соблюдения.

30. В своей проверке Организации Объединенных Наций в 2021 году (Vol. I) Комиссия ревизоров отметила следующее: а) 25 процентов приложений и 11 процентов веб-сайтов не полностью отвечали требованиям безопасности; б) по 47 процентам сводок по вопросам безопасности, разосланных УИКТ, так и не поступило соответствующего подтверждения от 106 участвующих подразделений; в) 19 процентов работающих сотрудников не прошли обязательный курс обучения по вопросам безопасности; д) связанные с безопасностью обновления не были своевременно установлены на 386 серверах и рабочих станциях; и е) по проекту сегментации сети не было достигнуто значительного прогресса, а самая новая дата завершения была перенесена на середину 2023 года. Комиссия также отметила, что риски кибератак и ущерб от них усугубляются из-за того, что повторяющиеся критические инциденты в сфере кибербезопасности не устраняются своевременно. Комиссия рекомендовала администрации, помимо прочего, усилить централизованный технический мониторинг безопасности в области ИКТ на уровне подразделений и создать механизмы подотчетности для обеспечения полного соблюдения политики и стандартов, связанных с безопасностью (A/77/5 (Vol. I), пп. 562–569).

31. Консультативный комитет отмечает, что в разделе III доклада Генерального секретаря о планировании капитальных вложений содержится информация о нынешней программе Секретариата по обеспечению кибербезопасности и предложения по расширению как сферы охвата, так и масштабов ее деятельности для обеспечения ее пригодности для противодействия киберугрозам, с которыми сталкивается Организация (A/77/519, раздел III). **Учитывая, что обеспечение кибербезопасности является одной из основных задач, на решение которых направлена стратегия в области ИКТ, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить в пересмотренную стратегию всеобъемлющую информацию о текущих и планируемых мероприятиях в области кибербезопасности, а также ориентировочные данные о соответствующих потребностях в ресурсах.** Комитет более подробно рассматривает вопросы, связанные с кибербезопасностью, в своем докладе о планировании капитальных вложений (A/77/7/Add.23) и в докладе за 2022 год о функционировании и развитии системы «Умоджа» (A/77/7/Add.21).

2. Управление активами

32. На протяжении ряда лет Комиссия ревизоров и Консультативный комитет высказывали замечания и рекомендации по управлению активами ИКТ, в том числе в отношении: а) отсутствия инвентаризации материальных и нематериальных активов ИКТ; б) необходимости четких, всеобъемлющих и обоснованных планов в отношении требующихся активов; в) значительных объемов неиспользуемых активов ИКТ, сопряженных с рисками устаревания, утилизации и дополнительных затрат; и д) необходимости оценки цикла замещения и фактического использования мобильных устройств, ноутбуков и настольных компьютеров в Секретариате (см., например, A/77/7, п. VIII.76; A/77/5 (Vol. I), пп. 221–226; A/76/554, п. 37; и A/77/574, п. 41).

33. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что общее управление активами ИКТ будет укреплено в сотрудничестве с соответствующими подразделениями (A/77/489, п. 35). Одним из ключевых результатов реализации стратегии в области ИКТ является внедрение прозрачного управления жизненным циклом активов ИКТ и постоянное обновление глобального кадастра активов ИКТ (там же, приложение). Консультативный комитет отмечает, что в предлагаемом докладе о стратегии в области ИКТ не приводятся данные об инвентаризации активов ИКТ. Информация и тенденции, касающиеся активов, оборудования и инвентаря ИКТ, отражены в докладе Генерального секретаря о планиро-

вании капитальных вложений ([A/77/519](#), раздел II). Однако анализ, представленный в этом докладе, не содержит убедительных данных о срочности или необходимости дополнительного финансирования оборудования ИКТ сверх того, что в настоящее время заложено в бюджет на регулярной или периодической основе (там же, п. 47).

34. В своем докладе о стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь указывает, что будет проведена оценка цикла замены и фактического использования мобильных устройств, ноутбуков и настольных компьютеров в Секретариате, а результаты будут представлены в последующем обновленном докладе об осуществлении стратегии в области ИКТ ([A/77/489](#), п. 35; см. также [A/77/7](#), п. VIII.76). Кроме того, он отмечает, что в связи с пандемией расширилась практика использования личного оборудования из разных мест для деловых целей, что вызывает озабоченность в связи с рисками, касающимися кибербезопасности и конфиденциальности ([A/77/489](#), п. 14). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в 2022 году для снижения рисков в сфере кибербезопасности, связанных с использованием персоналом частных интернет-подключений, Секретариат Организации Объединенных Наций приступил к внедрению нового пакета решений по обеспечению безопасности с возможностью веб-фильтрации на самом устройстве, а не на уровне сети. **Консультативный комитет считает, что пересмотренная стратегия должна содержать всеобъемлющую информацию о предполагаемом усилении управления активами ИКТ и оценку цикла замены мобильных устройств, ноутбуков, настольных компьютеров и других устройств ИКТ с учетом взаимосвязи между простаивающими и стареющими активами, затрат, развивающихся технологий, а также рисков и возможностей, связанных с расширением использования персональных устройств (см. также [A/77/7](#), п. VIII.76).** Комитет более подробно рассматривает вопросы, связанные с активами ИКТ, в своем докладе о планировании капитальных вложений.

3. Центры хранения и обработки данных и облачные услуги

35. В своем докладе о стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь отмечает, что усилия по расширению использования облачных услуг, где это экономически выгодно и эффективно, будут продолжены в соответствии с реформой управления и что осуществление будет делегировано на основе системы подотчетности для поддержки оперативности ([A/77/489](#), п. 34). Продвижение облачных решений с учетом затрат, конфиденциальности и масштабируемости, а также создание инструментов отчетности для оценки облачных услуг, соблюдения требований и возможностей обучения по вопросам безопасности облачных услуг являются ключевыми аспектами предлагаемой стратегии в области ИКТ (там же, приложение).

36. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что общеорганизационные центры хранения и обработки данных в Глобальном центре обслуживания Организации Объединенных Наций, которые будут продолжать обеспечивать компонент хостинга Организации Объединенных Наций и использовать облачные решения, будут оцениваться в каждом конкретном случае, и клиенты Организации Объединенных Наций будут иметь возможность выбирать, где размещать свои приложения и данные. Предполагается, что одна треть прогнозируемого объема данных и приложений будет находиться в общеорганизационном центре хранения и обработки данных, а две трети — соответственно на серверах двух провайдеров публичных облачных услуг. В контексте доклада о планировании капитальных вложений ([A/77/519](#)) Комитет был также проинформирован о том, что с учетом наличия центров хранения и обработки данных в различных местах службы и привлечения поставщиков облачных

услуг дублирование усилий представляется весьма вероятным, но точно определить, какие усилия дублируются, можно только путем проведения детального анализа соответствующих услуг и инфраструктуры. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в пересмотренной стратегии целостную концепцию будущего использования центров хранения и обработки данных и облачных услуг, принимая во внимание также необходимость обеспечения бесперебойного функционирования, конфиденциальность, существующие недостатки, риски, затраты и возможности для повышения эффективности, в том числе за счет сведения к минимуму дублирования усилий и более широкого использования имеющихся возможностей (см. также [A/77/574](#), п. 76; и п. 38 ниже).** Комитет более подробно рассматривает соответствующие вопросы в своем докладе, касающемся доклада за 2022 год о функционировании и развитии системы «Умоджа».

37. В материалах ревизии Организации Объединенных Наций за 2021 год (Vol. I) Комиссия ревизоров отметила, что не существует общей политики управления центрами хранения и обработки данных, определяющей роли, обязанности и механизмы координации для основных заинтересованных сторон, равно как не существует и руководящих принципов, регулирующих желаемые результаты работы систем бесперебойного питания, прецизионного охлаждения и других компонентов инфраструктуры, не связанных напрямую с компьютерной техникой. Кроме того, техническая процедура планирования на случай чрезвычайных ситуаций не обновлялась с 2014 года и не существует плана послеаварийного восстановления для критически важных служб ИКТ, расположенных в центре хранения и обработки данных Центральные учреждения Организации Объединенных Наций. Эти недостатки стали очевидными во время инцидента с отключением электроэнергии в центре хранения и обработки данных 19 февраля 2022 года, в результате чего главный веб-сайт Организации Объединенных Наций, а также другие критически важные сайты департаментов оставались в офлайн-режиме в течение трех дней. Более того, УИКТ потребовалось семь рабочих дней, чтобы восстановить всю систему (см. [A/77/5 \(Vol. I\)](#), пп. 571–576). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что после этого критического инцидента был подготовлен обзор последующих действий; веб-сайт [un.org](#) был переведен на облачный сервер, а приложения баз данных переносятся либо в корпоративные центры хранения и обработки данных, либо на облачные серверы; проводятся оценка необходимого оборудования и анализ соответствующих затрат; и для защиты систем, которые останутся в центре хранения и обработки данных в Центральные учреждения, планируется создать внешний центр послеаварийного восстановления. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря активизировать усилия по предотвращению инцидентов и обеспечению надлежащей устойчивости и восстановления после чрезвычайных ситуаций в будущем (см. также [A/77/7](#), п. VIII.78).** Комитет также выражает согласие с рекомендацией Комиссии ревизоров о необходимости создания инструментов управления для уточнения ролей и обязанностей в рамках операций центра хранения и обработки данных, своевременного обновления технических процедур послеаварийного восстановления и улучшения механизма координации реагирования на чрезвычайные ситуации (см. [A/77/5 \(Vol. I\)](#), п. 576). Комитет надеется, что в пересмотренной стратегии будут всесторонне рассмотрены вопросы устойчивости функционирования и управления процессами послеаварийного восстановления, а также будет представлена обновленная информация о принимаемых мерах.

4. Операционная совместимость систем ИКТ

38. Обеспечение совместимости основных корпоративных платформ и систем является одним из ключевых ожидаемых результатов реализации стратегии в области ИКТ (A/77/489, приложение). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о текущих инициативах, способствующих обеспечению операционной совместимости, таких как Сеть по вопросам цифровизации и технологий, в которую входят эксперты по информационным технологиям всей системы Организации Объединенных Наций под руководством Главного специалиста по информационным технологиям, и текущая координация в области разработки систем управления взаимоотношениями с клиентами. Кроме того, различные платформы и услуги облегчают безопасный доступ к информации и системам и обмен ими между подразделениями, включая интерфейсы «Умоджи», которые можно использовать в сочетании с системами общеорганизационного планирования учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций. **Консультативный комитет считает, что пересмотренная стратегия должна содержать всеобъемлющее видение состояния и будущего операционной совместимости ключевых общеорганизационных платформ и систем и того, как планируется укреплять операционную совместимость во всех местах службы и между подразделениями, с указанием также потенциальных возможностей для синергизма и повышения эффективности (см. также A/77/574, п. 76).**

5. Управление данными

39. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что стратегия будет сосредоточена на трехслойном плане управления данными на следующие пять лет, включающем: а) технологические решения, которые помогут подразделениям Организации Объединенных Наций в создании архитектуры данных, в том числе с помощью новых платформ данных, позволяющих интегрировать данные, каталогизировать данные, управлять метаданными и основными данными, защищать данные и обеспечивать конфиденциальность, обмениваться данными, анализировать данные и использовать передовые технологии, такие как искусственный интеллект; б) управление, путем укрепления политики, процедур и руководящих принципов, обеспечивающих надзор за управлением данными; и с) управление преобразованиями, чтобы помочь учреждениям Организации Объединенных Наций более эффективно перейти к новым условиям работы, основанным на фактических данных (A/77/489, п. 52). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что для реализации плана управления данными потребуются инвестиции в технические платформы, персонал и потенциал служб и что соответствующая информация будет включена в соответствующий бюджетный документ. **Консультативный комитет надеется, что в пересмотренной стратегии будет более подробно сформулирован трехслойный план управления данными, включая его взаимосвязь с существующими платформами и инициативами, такими как Стратегия Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, и будет представлена информация о предполагаемых соответствующих инвестициях.**

6. Защита и конфиденциальность данных

40. Хотя в своем докладе Генеральный секретарь упоминает стандарты конфиденциальности и необходимость поддержки внедрения защиты данных и конфиденциальности в различных контекстах, эти понятия не раскрыты в предлагаемой стратегии. В своем докладе о проверке Организации Объединенных Наций Комиссия ревизоров рекомендовала администрации ускорить разработку всеобъемлющей политики в области защиты данных и конфиденциальности для

Секретариата Организации Объединенных Наций ([A/77/5 \(Vol. I\)](#), п. 587). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что эта политика разрабатывается под руководством Управления по правовым вопросам при активной поддержке УИКТ. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее обновленную информацию об окончательной доработке политики защиты данных и обеспечения конфиденциальности во время рассмотрения ею настоящего доклада. Комитет также надеется, что в пересмотренную стратегию будет включена более полная информация о защите данных и обеспечении конфиденциальности.**

7. Модернизация и технологические инновации

41. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что предлагаемая стратегия позволит создать структурированный процесс для расширения масштабов выявленных инновационных технологических решений и перехода инноваций к более зрелой модели, что сделает их более предсказуемыми, повторяемыми и эффективными. В стратегии предлагаются такие программы, как инновационные сети ИКТ, новые технологии, «умные лагеря» ООН и аналитика Интернета вещей ([A/77/489](#), пп. 58–65). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что более зрелая модель технологических инноваций будет опираться на систематическую основу для последовательного согласования спроса на инновации с предложением масштабируемых решений и будет согласована с более широкими стратегическими инициативами, такими как стратегия Генерального секретаря в отношении новых технологий, Стратегия Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, Стратегия цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, Дорожная карта Генерального секретаря по цифровому сотрудничеству, Общая повестка дня Организации Объединенных Наций и «пятерка перемен» для воплощения в жизнь концепции «Организация Объединенных Наций 2.0». **Консультативный комитет считает, что пересмотренная стратегия должна содержать более полную информацию о существующем и планируемом использовании инновационных технологий, в том числе о повышении эффективности, гарантиях и механизмах их этичного использования, а также четкие разъяснения о взаимосвязи и согласовании со смежными инициативами (см. также [A/77/7](#), п. VIII.77).**

8. Рационализация веб-сайтов

42. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что предлагаемая стратегия подтверждает уже предпринимаемые УИКТ усилия по поддержке согласования публичных веб-сайтов Организации Объединенных Наций в соответствии с административной инструкцией о публикации веб-сайтов Организации Объединенных Наций ([ST/AI/2022/2](#)). Одним из инструментов ускорения процесса гармонизации веб-сайтов является платформа управления веб-контентом, предоставленная и обслуживаемая УИКТ, которая позволяет организациям разрабатывать веб-сайты, полностью соответствующие этой административной инструкции в таких областях, как брендинг, многоязычие, доступность, технологические стандарты и кибербезопасность. Ориентировочная стоимость платформы составляет 3,5 млн долл. США в год. **Консультативный комитет надеется, что реализация пересмотренной стратегии будет способствовать предпринимаемым усилиям и что эта стратегия будет включать всеобъемлющую информацию о будущих планах по рационализации веб-сайтов и институциональных аккаунтов в социальных сетях с целью сокращения расходов, сведения к минимуму рисков для безопасности и обеспечения доступности и многоязычия (см. также [A/77/7](#), пп. VII.24 и VIII.75; см. также п. 43 ниже).**

9. Доступность, многоязычие и воздействие на окружающую среду

43. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что стратегия в области ИКТ будет способствовать инклюзии, в том числе путем выявления, уменьшения или устранения препятствий для универсального дизайна и устранения пробелов в многоязычии. Стратегия также обеспечит минимизацию негативного воздействия ИКТ на окружающую среду, такого как выбросы углекислого газа и электронные отходы, путем внедрения передовой практики на протяжении всего жизненного цикла решений ИКТ. **Консультативный комитет надеется, что в пересмотренной стратегии будут четко сформулированы эти цели и пути их достижения в соответствии с применимой нормативной базой и с учетом существующих инициатив и остающихся проблем и пробелов.**

V. Заключение

44. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что Генеральной Ассамблее предлагается одобрить стратегию в области ИКТ, разработанную Генеральным секретарем для цифрового преобразования Организации ([A/77/489](#), п. 103). **С учетом своих рекомендаций и замечаний, изложенных выше, Консультативный комитет не рекомендует одобрять предлагаемую стратегию в области ИКТ в ее нынешнем виде и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить на рассмотрение Ассамблеи на ее семьдесят восьмой сессии пересмотренную стратегию вместе с подробной дорожной картой реализации стратегии и ориентировочной сметой расходов (см. п. 12 выше).**

Приложение

Перечень невыполненных рекомендаций надзорных органов

Рекомендации Комиссии ревизоров (Vol. I)

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
A/72/5 (Vol. I) и A/72/5 (Vol. I)/Corr.1	2016 год	293	Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)	Комиссия рекомендовала, чтобы Администрация обеспечила, чтобы Отдел закупок, координируя свои действия с другими заинтересованными сторонами, провел анализ процесса закупок стандартизованных товаров, относящихся к сфере ИКТ, с тем чтобы обеспечить баланс между необходимостью стандартизации требований и соблюдением принципов закупочной деятельности. В частности, несложное оборудование и оборудование ограниченной функциональности, относящееся к ИКТ, следует стандартизировать. Следует внедрить практику стандартизации технических характеристик или же проводить анализ причин, по которым технические характеристики не могут быть стандартизированы, и документально фиксировать их.	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да
A/75/5 (Vol. I)	2019 год	360	Людские ресурсы	Комиссия рекомендует администрации в приоритетном порядке внедрить в рамках всего Секретариата современную систему управления взаимоотношениями с клиентами в целях обеспечения оптимального выполнения функции оказания услуг, возложенной на подразделения вспомогательного обслуживания в Центральных учреждениях.	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	178	Управление активами	Комиссия рекомендует администрации разработать и опубликовать руководство по управлению складским хозяйством для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и других структур	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление по плани-	Средняя	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
				тур, не относящихся к числу операций по поддержанию мира, и настоятельно призвать все структуры выполнить соответствующие требования и обеспечить единообразное устранение недостатков.	рованию программ, финансам и бюджету и Департамент оперативной поддержки/Управление информационно-коммуникационных технологий		
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	286	Проект организации гибкого использования рабочих мест	Комиссия рекомендует администрации как можно скорее определить порядок использования этого оборудования ИКТ, чтобы избежать его морального износа и излишних трат, связанных с тем, что оно не используется.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	378	Делегирование полномочий	Комиссия рекомендует администрации в координации с группами по вопросам общеорганизационного планирования ресурсов устранить недостатки в связях между информационными системами, чтобы лучше поддерживать отслеживание исключений.	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, Управление людских ресурсов и Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	721	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия вновь рекомендует администрации четко определить функции и обязанности каждого отдела и службы Управления информационно-коммуникационных технологий, чтобы избежать дублирования и раздробленности в работе Управления.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	730	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия рекомендует администрации разработать политику или руководящие положения для обеспечения всестороннего рассмотрения, анализа и планирования потребностей в технической поддержке ИКТ при рассмотрении вопроса о привлечении поставщиков услуг на условиях внешнего подряда, а также для обеспечения своевременного заключения таких контрактов.	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	731	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия рекомендует также администрации сформулировать политику в отношении модели поддержки ИКТ, чтобы помочь Организации в оказании дальнейшей поддержки удаленной и безопасной работе сотрудников во время и после пандемии COVID-19.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	737	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия вновь рекомендует администрации усилить междепартаментскую координацию для обеспечения строгого соблюдения содержащегося в резолюции 69/262 Генеральной Ассамблеи и бюллетене ST/SGB/2016/11 Генерального секретаря требования, касающегося представления бюджета ИКТ, и возложить на структуры ответственность за представление Управлению информационно-коммуникационных технологий бюджетов и проектов из всех источников финансирования по всем инициативам и операциям в области ИКТ.	Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление по планированию программ, финансам и бюджету	Высокая	Да
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	745	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия вновь рекомендовала администрации придать более высокий приоритет сегментации сети, разработать четкие временные рамки для завершения невыполненных работ и своевременно осуществить запланированные мероприятия.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
A/76/5 (Vol. I)	2020 год	750	Информационно-коммуникационные технологии	Комиссия вновь рекомендует администрации пересмотреть план капитальных вложений на оставшийся период, изменить приоритетность, выявить и модернизировать устаревшие системы и установить сроки его завершения с учетом влияния пандемии COVID-19.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	295	Управление людскими ресурсами	Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы работающие на подрядной основе сотрудники привлекались к выполнению задач только в тех случаях, когда в Организации нет соответствующих специалистов, и чтобы основные функции выполнялись штатными сотрудниками.	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление людских ресурсов и Управление по планированию программ, финансам и бюджету, Управление по координации гуманитарных вопросов, Управление по координации деятельности в целях развития, Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии и Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	309	Управление людскими ресурсами	Комиссия рекомендует Администрации проводить анализ затрат и выгод до привлечения персонала через Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), Программу развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) или сторонних поставщиков услуг и четко определять статус	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление по планированию программ, финансам и бюджету, Управление по координации	Средняя	Да

Условное обозначение доклада	Финансо- вый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/ служба/секция/ группа	Приори- тет- ность	При- нята: да/нет
				персонала для обеспечения надлежащего применения правовых рамок и установления обязанностей по контрактам.	гуманитарных вопросов, Управление по координации деятельности в целях развития, Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства и Управление информационно-коммуникационных технологий		
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	317	Управление людскими ресурсами	Комиссия рекомендует администрации пересмотреть нынешнюю практику повторного найма консультантов по договорам на поставку с точки зрения ее соответствия существующим руководящим указаниям и принципам экономической эффективности и целесообразности.	Управление информационно-коммуникационных технологий, Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление людских ресурсов и Департамент оперативной поддержки	Сред-	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	552	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации использовать опыт, накопленный Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Департаментом по вопросам охраны и безопасности, и извлеченные ими уроки и разработать руководство по созданию органов управления ИКТ на уровне подразделений.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Сред-	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	557	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации своевременно пересматривать и обновлять методические указания и при необходимости выпускать новые стратегии и руководства.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Сред-	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	560	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации обеспечить наличие независимого механизма мониторинга и подотчетности для обеспечения соблюдения требований к управлению ИКТ, а также политики и стандартов в области ИКТ.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	567	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации внести изменения в существующую структуру управления ИКТ для включения в нее аспектов, касающихся информационной безопасности, четко указав, в частности, ответственность за процессы, функции и обязанности соответствующих подразделений и порядок подчинения.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	568	ИКТ	Комиссия также рекомендует администрации обеспечить, чтобы все заинтересованные стороны в Секретариате взяли на себя обязательства по оперативному выполнению состоящего из семи пунктов плана действий в области информационной безопасности.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	569	ИКТ	Комиссия далее рекомендует администрации усилить централизованный технический мониторинг безопасности в области ИКТ на уровне подразделений и создать механизмы подотчетности для обеспечения полного соблюдения политики и стандартов, связанных с безопасностью.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	576	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации разработать политику, процедуры или механизмы для уточнения функций и обязанностей при эксплуатации центров хранения и обработки данных, своевременно обновлять технические процедуры послеаварийного восстановления и усовершенствовать механизм координации действий в чрезвычайных ситуациях.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Высокая	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	581	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы журналы доступа к центрам хранения и обработки данных рассматривались и контролировались руководителем центра хранения и обработки данных Службы информационных технологий на ежеквартальной основе или чаще, если это необходимо.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	582	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации проводить периодические контрольные мероприятия для обновления списка персонала, имеющего право доступа в центр хранения и обработки данных.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	587	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации ускорить разработку всеобъемлющей политики в области защиты данных и конфиденциальности для Секретариата Организации Объединенных Наций.	Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления/Управление людских ресурсов	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	588	ИКТ	Комиссия также рекомендует администрации в координации с распорядителями данных создать механизмы обеспечения конфиденциальности, с тем чтобы доступ к данным, находящимся в их ведении, имели только лица, назначенные соответствующими подразделениями.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	593	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации разработать концептуальную записку по внедрению глобального управления информационно-коммуникационным оборудованием и глобальных закупок информационно-коммуникационного оборудования и «дорожную карту» для реализации этой инициа-	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
				тивны, а также четко определить функции и обязанности соответствующих подразделений.			
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	599	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации обеспечить надлежащий учет средств ИКТ в системе «Умоджа» для обеспечения большей наглядности и надежности данных в целях улучшения мониторинга и контроля.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	600	ИКТ	Комиссия также рекомендует администрации разработать подробное руководство по управлению средствами ИКТ и запасами средств ИКТ для подразделений Секретариата, с тем чтобы способствовать эффективному и действенному управлению средствами ИКТ и поиску поставщиков этих средств подразделениями Секретариата.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	608	ИКТ	Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий провело анализ затрат и выгод от использования персонала на основе финансовых соглашений с ЮНОПС и осуществило комплексное кадровое планирование для определения потребностей, основных ресурсов и потенциальных рисков.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да
A/77/5 (Vol. I)	2021 год	609	ИКТ	Кроме того, Комиссия рекомендует администрации обеспечить, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий провело обзорную оценку текущей модели деятельности с ЮНОПС и оценило эффективность и результативность нынешних бюджета и механизма оплаты, а также текущей модели деятельности с целью определить оптимальный механизм, отвечающий	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
				интересам и потребностям Управления, и повысить в предлагаемых бюджетах прозрачность в отношении потребностей Управления в услугах подряда.			

Рекомендации Комиссии ревизоров (Vol. II)

Финансовый год	Условное обозначение доклада	Пункт	Область	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность	Принята: да/нет
2019 год	A/74/5 (Vol. II)	353	Закупки для миротворческих операций	Комиссия рекомендует администрации обеспечить проведение международного конкурса, объявив о запрашивании предложений на оказание интернет-услуг, а также проанализировав рыночные и альтернативные решения для аренды ретрансляторных мощностей.	Департамент оперативной поддержки и Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя	Да

Стратегические рекомендации Комиссии ревизоров, связанные с информационно-коммуникационными технологиями

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Рекомендация	Департамент/служба/секция/группа	Приоритетность
A/67/651	2012 год	31	Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на информационно-коммуникационные технологии и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов Контролеру следует требовать, чтобы в предложениях по смете расходов на ИКТ указывались: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; с) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности.	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя
A/67/651	2012 год	68	Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, что ей следует разработать надлежащую систему управления для контроля за стратегической разработкой ИКТ в	Управление информационно-коммуникационных технологий	Средняя

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Рекомендация	Департамент/служба/ секция/группа	Приори- тетность
			системе Организации Объединенных Наций. Эта система управления должна предусматривать четко изложенные функции и меры в отношении подотчетности и ответственности, а также обеспечивать, чтобы директивные органы действовали отдельно от консультативных и совещательных форумов.		
A/70/581	2015 год	SR (d)	Администрации следует создать надежную систему обеспечения соблюдения установленных требований, предусматривающую необходимые полномочия для обеспечения выполнения действующих во всем Секретариате стратегий в области ИКТ, в том числе касающихся информационной безопасности.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/72/151	2017 год	40	Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий завершить работу по разработке и введению в действие правил в области ИКТ в установленные сроки и разработать предлагаемую функцию самостоятельной проверки соблюдения установленных требований.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/72/151	2017 год	106	Комиссия также рекомендует разработать четкую дорожную карту для реализации выгод от оптимизации затрат за счет использования глобальных источников снабжения.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/73/160	2018 год	126	Комиссия рекомендует администрации выявлять и документировать возможности использования глобальных источников снабжения и оценивать экономию средств.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/74/177	2019 год	20	Комиссия рекомендует Управлению информационно-коммуникационных технологий разработать надлежащую модель соблюдения установленных требований, включая, по возможности, механизм самооценки, охватывающей все директивные документы, и координировать деятельность с заинтересованными сторонами в целях обеспечения более строгого соблюдения требований.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/74/177	2019 год	85	Комиссия рекомендует УИКТ провести обзор существующих процессов управления и соблюдения требований в отношении веб-сайтов, выявить пробелы и обеспечить соблюдение установленных руководящих принципов и стандартов.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/75/156	2020 год	34	Комиссия рекомендует Управлению составить подробный план функций, ролей и обязанностей отделов, секций и служб Управления на основе доклада Генерального секретаря	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая

Условное обозначение доклада	Финансовый год	Пункт	Рекомендация	Департамент/служба/ секция/группа	Приори- тетность
			(A/72/492/Add.2), с тем чтобы избежать повтора и дублирования функций.		
A/75/156	2020 год	50	Комиссия рекомендует Управлению разработать механизм подотчетности в сфере ИКТ и контролировать его внедрение в соответствии с ролью Управления во второй линии обороны в сфере ИКТ.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/75/156	2020 год	153	Комиссия рекомендует Управлению в консультации с другими заинтересованными сторонами подготовить план соблюдения требований для всех веб-сайтов Организации Объединенных Наций в целях уменьшения рисков в области безопасности в установленные сроки.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Высо- кая
A/75/156	2020 год	181	Комиссия рекомендует Управлению подготовить подробный план консолидации всех незавершенных видов деятельности в целях завершения создания единой Службы общеорганизационной технической поддержки.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий	Сред- няя
A/75/156	2020 год	204	Комиссия также рекомендует администрации разработать политику управления информацией и обеспечения конфиденциальности данных в соответствии с принципами защиты личных данных и конфиденциальности, установленными Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий, Депар- тамент по стратегии, по- литике и контролю в об- ласти управления/Управ- ление людских ресурсов и Департамент опера- тивной поддержки	Сред- няя
A/75/156	2020 год	210	Комиссия рекомендует УИКТ завершить создание центрального хранилища источников данных или каталога данных в масштабах всей организации в консультации с Канцелярией Генерального секретаря.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий и Кан- целярия Генерального секретаря	Сред- няя
A/75/156	2020 год	226	Комиссия рекомендует УИКТ предпринять необходимые шаги в консультации с Управлением цепей снабжения для составления графика и завершения пересмотренного процесса торгов и заключения контракта на предоставление услуг в области ИКТ.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий и Де- партамент оперативной поддержки	Высо- кая
A/75/156	2020 год	227	Комиссия также рекомендует УИКТ подготовить подробные планы перехода для каждого из проектов по поиску глобальных источников снабжения в целях обеспечения бесперебойного перехода к работе с новыми поставщиками услуг.	Управление информаци- онно-коммуникацион- ных технологий и Де- партамент оперативной поддержки	Сред- няя

Рекомендации Объединенной инспекционной группы

Рекоменда-
ция (номер) Рекомендация

Статус принятия

Обзор кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/3)

- | | | |
|---|---|-----------------|
| 1 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует в первоочередном порядке и не позднее 2022 года подготовить всеобъемлющий доклад о своей системе кибербезопасности и представить его своим соответствующим директивным и руководящим органам при первой возможности, охватив элементы, способствующие повышению киберустойчивости, рассмотренной в настоящем докладе. | На рассмотрении |
| 2 | Директивным и руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует по мере необходимости рассматривать подготовленные исполнительными главами доклады об элементах, способствующих повышению киберустойчивости, и давать стратегические указания относительно дальнейших улучшений, которые должны быть достигнуты в их организациях. | На рассмотрении |
| 4 | Генеральной Ассамблее Организации Объединенных Наций следует не позднее чем на своей семьдесят седьмой сессии принять к сведению рекомендацию, адресованную директору Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций, о создании целевого фонда для совместных решений по кибербезопасности и предложить государствам-членам, желающим улучшить состояние кибербезопасности в организациях системы Организации Объединенных Наций, сделать взносы в целевой фонд. | На рассмотрении |
| 5 | Генеральному секретарю следует представить Генеральной Ассамблее Организации Объединенных Наций не позднее ее семьдесят восьмой сессии доклад об изучении дальнейших возможностей использования сближения физической безопасности и кибербезопасности в целях обеспечения более комплексной защиты персонала и ресурсов Организации Объединенных Наций, определяющий необходимые меры по соответствующему укреплению имеющихся структур, с уделением особого внимания возможной роли Департамента охраны и безопасности в этой связи. | На рассмотрении |

Письмо руководству об обеспечении целостности документов, записей и архивов организаций системы Организации Объединенных Наций (JIU/ML/2021/1)

- | | |
|---|-----------------|
| Инспекторы просят административных руководителей организаций системы Организации Объединенных Наций уделить должное внимание разработке и применению надлежащих гарантий для обеспечения сохранности их текущих и исторических документов, записей и архивов, в том числе путем пересмотра, при необходимости, параметров безопасности, применяемых для хранения таких документов как в физической, так и в киберсреде, и включения этого вопроса в реестр рисков их организаций, и представить Объединенной инспекционной группе через сетевую систему отслеживания не позднее конца 2022 года доклад о мерах, принятых для выполнения настоящей рекомендации. | На рассмотрении |
|---|-----------------|

Экологическая устойчивость во всех организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2020/8)

- | | | |
|---|--|---------|
| 9 | Исполнительным главам системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы к концу 2022 года действия и проекты служб информационно-коммуникационных технологий отвечали интересам экологической устойчивости и чтобы выбросы парниковых газов были на таком | Принята |
|---|--|---------|

уровне, который предусмотрен Парижским соглашением по Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата.

**Применение технологии блокчейн в системе Организации Объединенных Наций:
на пути к состоянию готовности (JIU/REP/2020/7)**

- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | Руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы, когда это применимо, использование блокчейн-приложений было интегрировано, наряду с другими цифровыми технологиями, в инновационные стратегии и политику, принятые их соответствующими организациями. | Принята |
| 2 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы рассмотрение возможных случаев применения технологии блокчейн проводилось на основе оценок проектных рисков, в том числе в разрезе соответствующей политики и положений организаций, касающихся привилегий и иммунитетов, защиты данных, конфиденциальности, кибербезопасности, целостности системы и репутации. | Принята |
| 3 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, если они еще не сделали этого, следует до конца 2022 года одобрить Принципы цифрового развития в качестве первого шага к обеспечению широкого общего понимания цифровых преобразований на организационном уровне, включая возможное использование технологии блокчейн. | Принята |
| 4 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы любое решение об использовании технологии блокчейн принималось на основе надлежащего определения экономического эффекта и наиболее подходящего решения, ориентируясь на матрицу принятия решений. | Принята |
| 5 | Генеральному секретарю в консультации с исполнительными главами организаций системы Организации Объединенных Наций и при поддержке Международного союза электросвязи следует до конца 2021 года поручить представителю Организации Объединенных Наций, отвечающему за цифровые технологии и связанные вопросы, следить за разработкой стандартов функциональной совместимости блокчейнов и проектов с открытым исходным кодом, направленных на обеспечение такой совместимости, в рамках общего рассмотрения программных последствий использования данной технологии и с учетом этого сотрудничать со всеми организациями. | На рассмотрении |
| 7 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций, которые — в соответствии с содержащимся в дорожной карте Генерального секретаря по цифровому сотрудничеству призывом к Организации Объединенных Наций внедрять цифровые общественные блага — разрабатывают блокчейн-приложения, следует по мере возможности при разработке программного обеспечения придерживаться принципов открытого исходного кода и предоставлять эти коды в распоряжение других организаций системы Организации Объединенных Наций. | Принята |
| 8 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует через соответствующие координационные механизмы, в том числе при поддержке Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций, рассмотреть вопрос о принятии для использования заинтересованными организациями не имеющей обязательной юридической силы межучрежденческой системы управления по вопросам | Принята |

технологии блокчейн в целях обеспечения до конца 2022 года согласованных и последовательных подходов в области блокчейн в рамках всей системы, в том числе в отношении проектов, в которых могут участвовать несколько организаций системы Организации Объединенных Наций.

Предоставление услуг в области облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2019/5)

- | | | |
|---|--|---------|
| 1 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы при планировании мер по обеспечению бесперебойного функционирования предусматривались стратегии и меры по снижению риска сбоев при организации поставщиками облачных услуг обслуживания в оговоренных в заключенных договорах объемах. | Принята |
| 3 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует ввести в действие процедуры периодического контроля для обеспечения того, чтобы их общеорганизационные стратегии в области ИКТ, в том числе стратегии по вопросам услуг в области облачных вычислений, согласовывались с рабочими потребностями и приоритетами организаций и приносили отдачу от вложенных средств. | Принята |
| 4 | Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить проведение всеобъемлющего анализа рисков до заключения контрактов на предоставление услуг в сфере ИКТ, включая облачные услуги. При анализе рисков следует учитывать как технические, так и финансовые риски и выгоды и включать в соглашения об уровне обслуживания соответствующие гарантии. | Принята |

Ведение документации и архивов в Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2013/2)

- | | | |
|---|--|-----------------|
| 1 | Генеральному секретарю и каждому из исполнительных глав подразделений Организации Объединенных Наций, о которых идет речь в настоящем докладе, следует пересмотреть свои соответствующие нормативные базы, регулирующие ведение документации и архивов, и переработать их во всеобъемлющий и однозначный свод принципов, практико-ориентированных процедур и правил, чтобы идти в ногу с изменениями в среде и технологии ведения документации и охватить весь жизненный цикл записанной информации. Они должны обеспечить строгое соблюдение этих принципов, процедур и правил в отношении любых материалов, определенных как записи организации или подразделения. | Принята |
| 2 | Генеральный секретарь и каждый из исполнительных глав подразделений Организации Объединенных Наций, о которых идет речь в настоящем докладе, а также старшие руководители подразделений должны нести ответственность за обеспечение того, чтобы все департаменты, управления и другие подразделения, находящиеся в их ведении, разработали основные компоненты программ управления документацией и применяли их ко всем документам, за которые они несут управленческую ответственность. | На рассмотрении |
| 5 | Генеральный секретарь в качестве председателя Координационного совета руководителей должен создать межорганизационную целевую группу под председательством опытного эксперта по управлению записями и архивами, объединив те структуры, которые наиболее заинтересованы в разработке общего подхода к сохранению долгосрочных и/или постоянных цифровых записей (стратегия, политика и инфраструктура). | На рассмотрении |

Рекомендации Управления служб внутреннегозора

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	12 февраля 2020 года	AT2019-517-02 Ревизия процессов разработки и приобретения программного обеспечения в Секретариате Организации Объединенных Наций	4	Управление информационно-коммуникационных технологий должно: а) предоставить руководство по типам методологий жизненного цикла разработки систем, подходящих для проектов в зависимости от их масштаба и сложности; и б) предоставить стандартизированный инструмент совместной работы для жизненного цикла разработки программного обеспечения.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	12 февраля 2020 года	AT2019-517-02 Ревизия процессов разработки и приобретения программного обеспечения в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления следует укрепить нормативно-правовую базу для разработки и приобретения программного обеспечения путем: а) обеспечения создания комитетов по информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и проведения их периодических заседаний, по мере необходимости; б) завершить работу над процедурой делегирования полномочий по ИКТ; с) предоставить указания по соблюдению требований информационной безопасности и обеспечить, чтобы организации подтверждали соответствие своей деятельности политике и стандартам безопасности ИКТ; d) уточнить методологию расчета стоимости и распределения расходов на приобретение и поддержку приложений; е) создать эффективный механизм глобального отслеживания совокупной стоимости владения приложениями ИКТ; и f) выполнить решение Генеральной Ассамблеи о назначении Вены в качестве центра общеорганизационных прикладных программ.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	12 февраля 2020 года	AT2019-517-02 Ревизия процессов разработки и приобретения программного	2	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
		обеспечения в Секретариате Организации Объединенных Наций		лю в области управления следует: а) создать соответствующие механизмы в консультации с Управлением по правовым вопросам для защиты интеллектуальной собственности Организации на программное обеспечение, разработанное внутри Организации; и б) потребовать от всех подразделений Секретариата выявлять программное обеспечение, разработанное внутри Секретариата, которое нуждается в такой защите, чтобы обеспечить соответствующую защиту.	
Отдел внутренней ревизии	13 февраля 2020 года	АТ2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий должен усовершенствовать нормативную базу для сквозной защищенной связи путем: а) определения глобальных ролей и обязанностей; б) развертывания механизма постоянного пересмотра и обновления политики и процедур с учетом новых технологий и новых угроз в сфере информационной безопасности; с) внедрения механизмов управления данными, процедур и инструментов для предотвращения потери данных для устранения условий, отмеченных в докладе; и d) осуществления непрерывной программы повышения осведомленности и обучения пользователей, в рамках которой пользователи будут привлекаться к использованию защищенных средств связи для распространения секретной информации.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	13 февраля 2020 года	АТ2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	10	Управление информационно-коммуникационных технологий должно внедрить глобальную политику и стандартизировать процедуры и инструменты для управления изменениями в ИКТ и управления конфигурацией.	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	13 февраля 2020 года	AT2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	2	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) уточнить обязанности по проверке соответствия требованиям информационной безопасности общих ресурсов ИКТ на глобальном уровне; б) предоставить процедуры и руководящие принципы для проведения периодических оценок уязвимости инфраструктуры ИКТ; с) развернуть инструменты и принять стандартизированные процедуры на основе модели возмещения затрат для систематического выявления, анализа и смягчения последствий инцидентов в сфере информационной безопасности в глобальном масштабе; d) координировать усилия по обеспечению документирования и тестирования планов аварийного восстановления на глобальном уровне; и е) реализовать глобальную стратегию по снижению рисков устаревания оборудования с высоким уровнем риска.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	13 февраля 2020 года	AT2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) выделять достаточные ресурсы для проведения обзоров контроля за соблюдением сетевого режима и составить план регулярного обслуживания сети в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций; и б) документировать стандарты безопасности для выявленных областей высокого риска.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	13 февраля 2020 года	AT2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	6	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) документировать и внедрять процедуры, обеспечивающие адекватный учет требований пользователей к защищенным коммуникациям; б) определить в сотрудничестве с Отделом закупок процедуры, обеспечивающие включение стандартов и требований безопасности ИКТ в закупочную деятельность; с) документировать политику и проце-	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
				дуры использования шифрования для защиты чувствительной/за-секреченной информации; и d) обновить процедуры управляемых видеоконференций, включив в них процедуру запроса требований классификации и согласия на мониторинг строго конфиденциального контента.	
Отдел внутренней ре-визии	13 февраля 2020 года	AT2019-517-03 Ревизия защищенной инфраструктуры связи и смежной телекоммуникационной инфраструктуры в Секретариате Организации Объединенных Наций	9	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) проводить периодические оценки рисков и уязвимостей и обзоры эффективности работы сети ИКТ Централных учреждений в Нью-Йорке; б) формализовать свое использование оптоволоконных линий внешнего поставщика, как описано в настоящем докладе; в) продлить истекшие лицензии на доступ к канализационным люкам в городе Нью-Йорке; и d) завершить мероприятия по устранению недостатков, выявленных в докладах Управления служб внутреннего надзора о проверке уязвимостей.	Высокая
Отдел внутренней ре-визии	30 сентября 2020 года	AT2019-517-04 Ревизия систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	Управление информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления должно: а) разъяснить методику управления документацией в контексте системы управления информацией в Секретариате; и б) разработать стандарты для управления документацией на протяжении всего жизненного цикла.	Высокая
Отдел внутренней ре-визии	30 сентября 2020 года	AT2019-517-04 Ревизия систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций	3	Управление информационно-коммуникационных технологий должно оказывать помощь владельцам предприятий в сборе требований пользователей к управлению документами, а также в конфигурировании и настройке корпоративных решений для удовлетворения их конкретных потребностей в управлении документами.	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	30 сентября 2020 года	AT2019-517-04 Ревизия систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций	4	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует уточнить общеорганизационное решение для управления документооборотом в Секретариате и для хранения строго конфиденциальных документов.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	30 сентября 2020 года	AT2019-517-04 Ревизия систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) подготовить план миграции документов из устаревших приложений в SharePoint Online; б) реализовать план по выводу из эксплуатации устаревших приложений после завершения миграции; и с) осуществить мероприятия по управлению изменениями и укреплению механизма коммуникации и координации для текущего развертывания проекта Unite Workspace.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	30 сентября 2020 года	AT2019-517-04 Ревизия систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций	6	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления в сотрудничестве с Департаментом оперативной поддержки и Управлением информационно-коммуникационных технологий должен разработать политику хранения цифровых/электронных документов.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	AT2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	1	Управление информационно-коммуникационных технологий должно разработать политику и механизмы мониторинга для получения максимальной выгоды от инвестиций в ИКТ через глобальные механизмы поиска поставщиков и заключения контрактов.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	AT2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	12	Департаменту по вопросам управления следует документально оформить политику стандартизации, назначения, управления и утилизации мобильных устройств в Секретариате ООН.	Высокая

<i>Структура</i>	<i>Дата рекомендации</i>	<i>Номер и название проекта</i>	<i>Рекомендация (номер)</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Степень важности рекомендации</i>
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	АТ2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	3	Управление информационно-коммуникационных технологий должно задокументировать ежегодный план приобретения ресурсов ИКТ и соответствующие процедуры управления приобретением и запасами ИКТ в глобальном масштабе.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	АТ2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	4	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) создать центральную библиотеку лицензий на программное обеспечение для учета фактического использования, выявления нелегального программного обеспечения и использования эффекта масштаба; и б) обеспечить выявление и капитализацию нематериальных активов.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	АТ2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	10	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) провести обзор всех активов ИКТ, находящихся в его ведении, и внедрить процедуры для обеспечения соблюдения применимых положений и правил в отношении основных средств; б) ввести в систему «Умоджа» все необходимые данные; с) развернуть технологии для проверки активов, являющихся частью структуры здания; и d) отслеживать перемещение и распределение всех активов, связанных с ИКТ.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	АТ2017-517-01 Ревизия приобретения активов информационно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами	8	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует пересмотреть и очистить неверные данные об оборудовании и активах Управления информационно-коммуникационных технологий в «Умодже».	Высокая
Отдел внутренней ревизии	24 июля 2018 года	АТ2017-517-01 Ревизия приобретения активов информаци-	7	Управление информационно-коммуникационных технологий должно задокументировать политику	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
		онно-коммуникационных технологий в Управлении информационно-коммуникационных технологий и управления этими активами		в отношении устаревания и замены активов ИКТ, которая отражается в предложениях по капитальному и операционному бюджетам.	
Отдел внутренней ревизии	6 декабря 2019 года	АТ2018-517-01 Ревизия системы управления персоналом «Инспира»	1	Управлению информационно-коммуникационных технологий в координации с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки следует: а) провести оценку жизнестойкости системы «Инспира» и определить, следует ли инвестировать средства в дальнейшее совершенствование этой системы или же заменить ее, исходя из текущих и будущих служебных потребностей, представленных Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки; и b) регулярно обновлять информацию о фактической стоимости владения.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	6 декабря 2019 года	АТ2018-517-01 Ревизия системы управления персоналом «Инспира»	9	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки следует разработать и внедрить процедуры управления записями/документами в отношении данных компании «Инспира» в соответствии с существующей политикой классификации, чувствительности и обработки данных.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	6 декабря 2019 года	АТ2018-517-01 Ревизия системы управления персоналом «Инспира»	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки следует изучить вопрос о совершенствовании интерфейсов данных между «Умоджей» и «Инспирой» в целях повышения эффективности этих систем.	Высокая

<i>Структура</i>	<i>Дата рекомендации</i>	<i>Номер и название проекта</i>	<i>Рекомендация (номер)</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Степень важности рекомендации</i>
Отдел внутренней ревизии	6 декабря 2019 года	AT2018-517-01 Ревизия системы управления персоналом «Инспира»	7	Управление информационно-коммуникационных технологий должно определить и обнародовать требования к доступу к данным третьих лиц, шифрованию данных, маскировке конфиденциальных данных, а также требования к реагированию на инциденты.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	6 декабря 2019 года	AT2018-517-01 Ревизия системы управления персоналом «Инспира»	8	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Департаментом оперативной поддержки следует: а) провести оценку воздействия на бизнес деятельности, связанной с системой «Инспира», и документально оформить план обеспечения бесперебойного функционирования; и б) проводить периодическое тестирование для обеспечения доступности системы.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	21 ноября 2019 года	AT2018-519-01 Ревизия безопасности, архитектуры и дизайна системы «Умоджа»	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций следует: а) определить роли и обязанности всех заинтересованных сторон в документе об услуге «Управление инфраструктурными услугами системы «Умоджа»» (соглашение об уровне обслуживания); б) включить протоколы координации и коммуникации для пользователей инфраструктуры системы «Умоджа»; и с) утвердить соглашение об уровне обслуживания с разработчиками системы «Умоджа» до ее окончательной доработки.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	21 ноября 2019 года	AT2018-519-01 Ревизия безопасности, архитектуры и дизайна системы «Умоджа»	3	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) внедрить процедуры обнаружения вторжений в систему «Умоджа»; и б) установить график проведения периодических оценок уязвимости приложения и инфраструктуры системы «Умоджа» в соответствии со своими техническими процедурами.	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	14 октября 2016 года	АН2015-513-04 Ревизия управления документацией в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке	1	Департаменту по вопросам управления следует, в консультации с Управлением по правовым вопросам, пересмотреть бюллетень Генерального секретаря о ведении документации и управлении архивами Организации Объединенных Наций, чтобы четко определить сферу ответственности Секции архивов и документальных материалов.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	14 октября 2016 года	АН2015-513-04 Ревизия управления документацией в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке	3	Управлению конференционного и вспомогательного обслуживания следует, в консультации с Управлением по правовым вопросам, создать структуру управления электронными документами для обеспечения их непрерывности и сохранности в цифровом формате.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	14 октября 2016 года	АН2015-513-04 Ревизия управления документацией в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке	5	Департаменту по вопросам управления следует обновить бюллетень Генерального секретаря о чувствительности, классификации и обработке информации (ST/SGB/2007/6), чтобы отразить переход Секретариата на безбумажную среду.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	12 декабря 2016 года	АТ2016-615-01 Ревизия электронной почты и информационно-коммуникационных технологий в Департаменте полевой поддержки	2	Секция архивов и документальных материалов должна документально оформить политику/стандарты, обеспечивающие выявление, управление и хранение записей электронной почты в соответствии с требованиями к ведению документации, изложенными в бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2007/5 .	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	АТ2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) уточнить ответственность за общеорганизационный мониторинг информационной безопасности и проверку соблюдения требований по сравнению с местным мониторингом и деятельностью по реагированию; с) развернуть инструменты и принять стандартизированные процедуры для систематического выяв-	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
				ления, анализа и смягчения последствий инцидентов в сфере информационной безопасности в глобальном масштабе; с) провести всеобъемлющую оценку недостатка сетевого потенциала для удовлетворения потребностей Организации в области информационной безопасности; и d) обеспечить, чтобы Совет по информационной безопасности определил ключевые показатели эффективности для оценки уровня сетевой безопасности Секретариата.	
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	2	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует стандартизировать процедуры управления сетями и обеспечения безопасности путем: а) увязки рисков безопасности ИКТ на уровне организации с информацией о рисках безопасности ИКТ на операционном уровне в глобальном масштабе; b) создания механизмов соблюдения и исполнения требований для глобального мониторинга и обеспечения надлежащего управления сетевой безопасностью; и с) документирования технических процедур для управления изображениями и конфигурации беспроводной сети.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	3	Управлению информационно-коммуникационных технологий в координации с Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций следует укрепить соглашение об оперативном уровне путем создания механизма периодического обзора и мониторинга эффективности соглашения об оперативном уровне в обеспечении безопасности сетевой инфраструктуры.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	4	Управление информационно-коммуникационных технологий в координации с Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций должно установить центральную ответственность	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
				и процессы стандартизации сетевой архитектуры, ведения и обновления документации по сетевой архитектуре и управления адресными пространствами сетевого протокола.	
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) установить стандарт для безопасной конфигурации и управления сетевыми устройствами во всем Секретариате; б) развернуть инструменты для периодической сверки конфигурации сетевых устройств с базовым уровнем; и с) обеспечить защиту топологии сети надежными паролями.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	7	Управлению информационно-коммуникационных технологий в координации с Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций следует разработать комплексный план проведения проверок уязвимости сетевой безопасности, включая регистрацию, анализ и последующие действия по выявленным уязвимостям в сетях Секретариата.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	8	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) укрепить потенциал и масштабы тестирования на возможность вторжения путем выделения соответствующих ресурсов; и б) установить процедуру анализа результатов тестов на вторжения для внедрения необходимых мер безопасности во всем Секретариате.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	9	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) провести оценку инструментов, необходимых для эффективного сканирования уязвимостей в сети Секретариата; б) обеспечить регулярное использование существующих инструментов, таких как Firewall Analyzer; и с) установить стандарт для контроля целостности файлов.	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	11	Управлению информационно-коммуникационных технологий и Глобальному центру обслуживания Организации Объединенных Наций следует разработать соответствующие планы по проверке устойчивости сети на периодической основе.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	12	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) установить показатели для оценки эффективности решений по выявлению угроз; и б) разработать адекватную документацию и стандартные операционные процедуры для этих решений.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 декабря 2021 года	AT2021-517-01 Ревизия управления доступом к сети и безопасности в Секретариате Организации Объединенных Наций	13	Управлению информационно-коммуникационных технологий в координации с Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций следует разработать: а) показатели для оценки эффективности процесса управления инцидентами; и б) процедуры своевременной передачи отчетов о происшествиях с анализом первопричин.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	6 апреля 2022 года	AT2020-517-03 Ревизия систем анализа рабочих процессов и хранения данных в Секретариате Организации Объединенных Наций	2	Управление информационно-коммуникационных технологий должно: а) содействовать проведению высокоуровневой оценки требований к архитектуре данных; б) определить и создать архитектуру данных организации для обеспечения эффективности бизнес-аналитики; и с) определить стандарты использования и контроля платформ визуализации для корпоративных систем.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	6 апреля 2022 года	AT2020-517-03 Ревизия систем анализа рабочих процессов и хранения данных в Секретариате Организации Объединенных Наций	8	Управление информационно-коммуникационных технологий должно провести оценку безопасности на платформе внешнего подрядчика с учетом требований к обеспечению сохранности данных.	Высокая

<i>Структура</i>	<i>Дата рекомендации</i>	<i>Номер и название проекта</i>	<i>Рекомендация (номер)</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Степень важности рекомендации</i>
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	1	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) обновить стратегию в отношении облачных технологий на основе систематической оценки деловых потребностей Секретариата; и б) внедрить механизмы управления изменениями для содействия внедрению облачных услуг и вовлечению заинтересованных сторон в рамках всего Секретариата.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	2	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) укрепить управление облачными технологиями путем установления эффективного надзора; б) установить требование о проведении должной проверки закупок при выборе будущих поставщиков облачных услуг; в) провести оценку воздействия отсутствующих облачных услуг и ввести компенсирующие меры контроля, если это необходимо; г) обеспечить четкое определение ролей и обязанностей всех поставщиков услуг и самоуправляемых абонентов; е) усовершенствовать существующие стратегии и процедуры с учетом риска использования облачных услуг; и ф) определить показатели и механизмы для измерения и отслеживания получаемых выгод и для подготовки соответствующей отчетности.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	3	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) обеспечить понятность, последовательность и прозрачность механизмов несения расходов на облачные услуги, бюджетирования, возмещения затрат и подготовки отчетности; и б) разработать руководство и шаблоны для облегчения оценки потребления облачных услуг для целей планирования и составления бюджета.	Высокая

<i>Структура</i>	<i>Дата рекомендации</i>	<i>Номер и название проекта</i>	<i>Рекомендация (номер)</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Степень важности рекомендации</i>
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	4	Управление информационно-коммуникационных технологий должно: а) провести переоценку текущей архитектуры и обеспечить необходимую интеграцию между публичными и частными облачными услугами, масштабируемость и гибкость, описанные в стратегии, касающейся облачных услуг; б) внедрить механизмы для решения проблемы нехватки ресурсов (знания, навыки, и инструментов); с) усилить роль целевой группы по архитектуре общеорганизационных приложений; и d) создать сообщество практиков для содействия управлению знаниями и отслеживанию передового опыта и извлеченных уроков.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) создать механизмы интеграции внутренней и внешней сервисной поддержки для облегчения своевременного реагирования и контроля за обслуживанием; б) заключить соглашения об уровне облачных услуг с внешними поставщиками для определения требований к услугам и их мониторинга; и с) стандартизировать критерии определения приоритетности внутренних запросов на обслуживание в соглашениях об уровне обслуживания в облаке по сравнению с уровнями приоритетности в iNeed.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	6	Управление информационно-коммуникационных технологий должно formalизовать и обновить процедуры запроса, рассмотрения и утверждения механизмов управления изменениями и конфигурациями, систем защиты и соответствующих исключений.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	7	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) дать подписчикам на облачные услуги ясность в отношении определения секретных и	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
				несекретных операций; b) завершить работу над обновленной Технической процедурой ИКТ по хранению данных; c) оценить возможности и разработать план по перемещению данных, хранящихся в неутвержденных местах; и d) определить требования, политику и процедуры в отношении сохранения данных.	
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	8	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: a) определить процедуры оценки, надзора и соблюдения политики в области информационной безопасности и использования методов безопасного кодирования; и b) проанализировать результаты конфигураций безопасности консоли Azure и выполнить рекомендации, подготовленные в ходе независимой оценки.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	9	Управление информационно-коммуникационных технологий должно укрепить механизмы контроля доступа путем: a) пересмотра существующей архитектуры для использования многофакторной аутентификации в системах и приложениях; и b) разработки руководства и определения ролей и обязанностей по использованию eDiscovery.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	10	Управление информационно-коммуникационных технологий должно обеспечить, чтобы все подписчики облачных сервисов определили свои требования к резервному копированию и аварийному восстановлению данных.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	31 августа 2021 года	AT2020-517-01 Ревизия облачных услуг в Секретариате Организации Объединенных Наций	11	Управление информационно-коммуникационных технологий должно разработать общесекретариатские стратегии и процедуры для конечных пользователей по выявлению инцидентов, связанных с конфиденциальностью и безопасностью данных, оповещению о таких инцидентах и оперативному реагированию на них.	Высокая

Структура	Дата рекомендации	Номер и название проекта	Рекомендация (номер)	Рекомендация	Степень важности рекомендации
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 Ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	3	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) перезаключить действующий меморандум о взаимопонимании, соглашения о предоставлении услуг и пересмотреть методологии выставления счетов с Агентством А и Агентством В, чтобы устранить отмеченные недостатки; б) требовать от агентств подробное описание и разбивку стоимости услуг в соответствии с каталогами услуг; и с) урегулировать непогашенные счета на сумму 5 млн долл. США, являющиеся предметом спора с Агентством А, и взыскать любые дополнительные переплаченные суммы.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 Ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	1	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) разработать модель предоставления услуг ИКТ, определяющую роль вторых и сторонних поставщиков услуг ИКТ в контексте модели предоставления услуг ИКТ; и б) документировать соответствующие политические директивы по взаимодействию с внешними поставщиками услуг ИКТ.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 Ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	2	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует укрепить свои механизмы привлечения сторонних поставщиков услуг ИКТ путем: а) проведения должной проверки для обеспечения экономической эффективности услуг,купаемых Организацией; и б) обеспечения того, чтобы масштабируемость была заложена в контрактные соглашения с внешними поставщиками услуг.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 Ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	4	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует определить методологию расчета возвратных платежей и разработать механизмы, позволяющие отслеживать возвратные платежи, приходящиеся на каждую полевую миссию.	Высокая

<i>Структура</i>	<i>Дата рекомендации</i>	<i>Номер и название проекта</i>	<i>Рекомендация (номер)</i>	<i>Рекомендация</i>	<i>Степень важности рекомендации</i>
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	5	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует: а) провести оценку и обновить финансовые соглашения с Агентством В для предотвращения потенциальных рисков превышения расходов, таких как расходы на заработную плату, управление проектами и административные сборы; и б) обеспечить в будущих финансовых соглашениях с Агентством В, чтобы стандартные расходы на персонал были приведены в соответствие с расходами, публикуемыми Комиссией по международной гражданской службе.	Высокая
Отдел внутренней ревизии	22 мая 2019 года	АТ2018-615-01 Ревизия услуг в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций бывшему Департаменту полевой поддержки	6	Управлению информационно-коммуникационных технологий следует укрепить свои процессы мониторинга управления эффективностью услуг ИКТ, переданных на аутсорсинг Агентству А и Агентству В.	Высокая