

Distr.: General
21 November 2022
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون

البند 138 من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023

استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التقرير الثالث والعشرون للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023

أولا - مقدمة ومعلومات أساسية

- 1 - نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تقرير الأمين العام عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489). واجتمعت اللجنة، خلال نظرها في التقرير، بممثلين للأمين العام قدموا لها معلومات وإيضاحات إضافية اختتموها برودود خطية وردت في 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.
- 2 - وقُدِّم تقرير الأمين العام عملاً بقرار الجمعية العامة 245/76 الذي أيدت فيه الجمعية توصية اللجنة الاستشارية بأن يقدم الأمين العام استراتيجية شاملة جديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المرجع نفسه، الفقرة 4). وستحدد الاستراتيجية ملامح التوجه المقبل لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة ككل، مع مراعاة أوجه القصور الحالية، والتحديات الناشئة، والفرص المتاحة والدروس المستفادة، بما في ذلك ما يتعلق بالجائحة، والتهديدات التي يشكلها مشهد الأمن المعلوماتي بتحدياته المتزايدة، والمبادرات الجديدة، مثل استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، واستخدام التكنولوجيات المبتكرة (انظر A/76/7، الفقرة ثامنا-60).
- 3 - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن التوصية التي أيدتها الجمعية العامة تضمنت أيضا طلبا بأن يقدم الأمين العام تقريرا نهائيا وكاملا ودقيقا عن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المنتهية (المرجع نفسه، الفقرة ثامنا-60). وكانت مدة الاستراتيجية السابقة (A/69/517)، التي أقرتها الجمعية في قرارها 262/69، خمس سنوات، وانتهت في 10 شباط/فبراير 2020. وقدم الأمين العام خمسة تقارير مرحلية عن تنفيذ الاستراتيجية، صدر آخرها في أيلول/سبتمبر 2019 (A/74/353). وسبق للجنة أن



أعربت عما يساورها من قلق شديد إزاء عدم تقديم الأمين العام لتقرير نهائي، وذلك نظرا لعدم وضوح حالة تنفيذ عدة مشاريع في إطار الاستراتيجية ولتعدد المسائل البالغة الأهمية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي لم تُعالج بعدُ (انظر A/75/564، الفقرة 8؛ وانظر الفقرة 5 أدناه).

ثانيا - استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة والتحديات المتبقية

1 - تقرير شامل عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة

4 - يشير الأمين العام في تقريره الحالي إلى أنه في أعقاب العمل بالاستراتيجية السابقة، أُدخلت تحسينات كبيرة على بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، تحقيقا للهدف المتمثل في ضمان اتساق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموثوقيتها وكفاءتها. وجرى تعزيز الإدارة والسياسات والمعايير، وتوطيد العمليات، وإنشاء هيكل جديدة لزيادة فعالية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفاءتها وقدرتها على الصمود. وجرى تبسيط بيئة التطبيقات وتعزيز أمن المعلومات. كما أدى التقدم المحرز في تحديث وتحويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة إلى إرساء أساس للحلول الابتكارية، باستخدام التكنولوجيات الرائدة للتمكين من أداء العمل الأساسي للأمم المتحدة. ومع ذلك، على النحو المشار إليه في التقرير، هناك حاجة إلى إحراز مزيد من التقدم في مجالات كثيرة (A/77/489، الفقرة 10). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن التحديات التي تستدعي اهتماما متواصلا وتركز عليها الاستراتيجية الجديدة تتعلق أساسا بما يلي: البنى التحتية القديمة والمعدات العتيقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والحاجة إلى تعزيز إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك ما يتعلق بدور رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وفي مجالات المساءلة والرصد والرقابة؛ وتزايد التهديدات المحدقة بالأمن السيبراني؛ وحجم العمل عن بعد الكلي والجزئي، الذي غالبا ما تُستخدم فيه أجهزة شخصية، مع ما ينطوي عليه ذلك من مخاطر في مجالي الأمن والخصوصية.

5 - ومع أن تقرير الأمين العام يعرض بعض الإنجازات المتحققة والتحديات المتبقية عند انتهاء فترة الاستراتيجية السابقة، فإن اللجنة الاستشارية تعرب عن أسفها لعدم تقديم تقرير نهائي وكامل ودقيق عن ذلك، على النحو الذي طلبته الجمعية العامة (انظر الفقرة 3 أعلاه). وبالنظر إلى عدم تقديم تفاصيل وتحليلات كافية عن التقدم المحرز مقارنة بالأهداف المتوخاة وعن النتائج المتحققة والصعوبات والدروس المستفادة، ومع تأكيد أهمية وضع خط أساس ملائم لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة، تكرر اللجنة التأكيد على أنه ينبغي للأمين العام أن يقدم، في تقريره المنقح المقبل عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تقييما شاملا للاستراتيجية السابقة مشفوعا بتجميع للدروس المستفادة (انظر الفقرة 12 أدناه)؛ وانظر أيضا A/75/564 الفقرتان 8-9).

2 - تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية

6 - عند الاستفسار، رُودت اللجنة الاستشارية بقائمة بالتوصيات التي لم تُنفذ بعدُ من التوصيات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات، ووحدة التفتيش المشتركة، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية (انظر المرفق). وقد أبرزت التوصيات التي لم يُبت فيها بعد مواطن الضعف في مجالات الحوكمة، والشراء من مصادر عالمية وإدارة الأصول، والتكاليف واسترداد التكاليف، وخصوصية البيانات وحمايتها، والموارد البشرية، ضمن أمور أخرى. وتأمل اللجنة الاستشارية أن

يبدل الأمين العام قصارى جهده لتنفيذ توصيات الهيئات الرقابية على وجه السرعة وأن يعالج الأسباب الجذرية الكامنة وراءها على نحو فعال. وتأمل اللجنة أيضاً أن يقدم الأمين العام، في تقريره المقبل عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، معلومات مستكملة عن حالة التوصيات المفتوحة وتوضيحاً بشأن الصعوبات التي تعترض تنفيذها (انظر الفقرة 12 أدناه).

ثالثاً - تعليقات عامة على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة

7 - يشير الأمين العام في تقريره إلى أن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحدد خمسة مجالات تكنولوجيا استراتيجية تمر حالياً بمستويات متفاوتة من النضج، هي: البنى التحتية والنظم المركزية؛ التجربة والمواءمة؛ والبيانات والمعلومات؛ والابتكار التكنولوجي؛ ومنظومات التكنولوجيا والبيانات (A/77/489، الفقرة 5). وسوف تتضافر أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق ثلاث نتائج استراتيجية رئيسية على النحو التالي: (أ) خدمة كيانات الأمم المتحدة لمساعدتها على تنفيذ ولاياتها؛ (ب) تمكين التحول الرقمي للأمم المتحدة من خلال الابتكار والشراكات؛ (ج) حفظ وحماية أصول المعلومات في الأمانة العامة (المرجع نفسه، الفقرة 6). وتم تحديد الاستفادة المثلى والمواءمة والتكامل والتكيف كمبادئ رئيسية للاستراتيجية (المرجع نفسه، الفقرة 20). وستحدد الاستراتيجية اتجاهها مشتركاً للخدمات والحلول التي يتعين تقديمها وسيتركز عليها نموذج تشغيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة. وستكفل مشاركة العملاء على الصعيدين الاستراتيجي والتشغيلي توفير حلول تمكن الأمم المتحدة من تنفيذ برامجها وولاياتها على نحو أكثر فعالية وخضوعاً للمساءلة (المرجع نفسه، الفقرة 19). وتسليماً بالتباين القائم بين مختلف كيانات الأمانة العامة من حيث نماذج العمل وباللامركزية الناجمة عن الإصلاح الإداري، ستعمل الاستراتيجية على إيجاد توازن بين التحكم المركزي وحرية التشغيل (المرجع نفسه، الفقرتان 11 و 23). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الاستراتيجية ستطبق على جميع كيانات الأمانة العامة، بما في ذلك المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية والبعثات الميدانية.

8 - ويتوقف نجاح تنفيذ الاستراتيجية المقترحة على سد الثغرة القائمة بين نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلولها وخدماتها التي يمكن توفيرها حالياً وتلك التي تحتاجها الأمم المتحدة مستقبلاً (المرجع نفسه، الفقرتان 7 و 31). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الاستراتيجية تقوم على نموذج نضجٍ لكي تنجز هدفها. ويتمثل مستوى النضج الحالي في فهم مدى جودة أداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالتها الراهنة. ولم يُحدّد بعدُ مستوى النضج المستهدف للمجالات الاستراتيجية الخمسة، وسيُحدّد استناداً إلى خطة تنفيذ الاستراتيجية (انظر الفقرة 9 أدناه).

9 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية أيضاً بأن الجدول الزمني المقترح للتنفيذ سيكون خمس سنوات تمتد من عام 2023 إلى عام 2028، وسيُقدّم تقرير سنوي مستكمل لكي تنظر فيه الجمعية العامة. ورهنا بإقرار الجمعية العامة للاستراتيجية، ستوضع خطة تنفيذ وفقاً لذلك، بالتشاور مع كيانات الأمانة العامة، وستُعرض مع أول تقرير مستكمل.

10 - ولا يقدم الأمين العام في تقريره معلومات عن خط الأساس لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو عن تكلفة تنفيذ الاستراتيجية. وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن خطة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستأخذ في الاعتبار الجهود والموارد اللازمة لتنفيذ المبادرات المركزية، ولكنها لن تتضمن تقديرات مفصلة. وتلاحظ اللجنة أن تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات

الرأسمالية (A/77/519)، المقدم عملاً بالقرار 245/76، يتضمن، في جملة أمور، معلومات عن الإنفاق العالمي على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق جميع مصادر التمويل، بما في ذلك النفقات الرأسمالية، ويسعى إلى وضع خط أساس لنفقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأصولها بهدف إجراء تحليل أكثر تفصيلاً يمكن أن يسفر عن مقترح استثمارات رأسمالية في مرحلة لاحقة. أما فيما يتعلق بالأمن السيبراني، فيتضمن التقرير مقترح توفير موارد إضافية. وأبلغت اللجنة بأن التقرير عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقرير عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية يُعتبران نشاطين متكاملين في تعريف نهج كلي إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوة على ذلك، فإن خطة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونموذج تشغيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقرر وضعهما سيظهران وجود صلات واضحة بين الاتجاهات المعتمدة في الاستراتيجية والتحليل الإضافي لاحتياجات وثغرات التمويل اللازم لتبوير مقترحات الاستثمارات الرأسمالية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتقدم اللجنة الاستشارية ملاحظات وتوصيات ذات صلة في تقريرها عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/7/Add.23).

11 - وتسلم اللجنة الاستشارية بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامل حاسم في تمكين ولايات المنظمة (انظر أيضاً A/75/564، الفقرة 10) وترى أن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تهدف إلى تحديد الرؤية الاستراتيجية الرفيعة المستوى والمبادئ والنتائج المرجوة من أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، هي أداة رئيسية للاضطلاع بهذا الدور. ومع ذلك، ترى اللجنة أن الاستراتيجية المقترحة، بصيغتها الحالية، لم يجر بلورتها وتطويرها بشكل وافٍ بحيث ترسم الاتجاه الذي يجب أن تسير عليه جميع أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة في السنوات الخمس المقبلة. وتلاحظ اللجنة أن عناصر أساسية في الاستراتيجية، مثل خط أساسها وأهدافها وحوكمتها والتوازن المتوقع فيها بين التحكم المركزي وحرية التشغيل فضلاً عن إطار المساءلة، لا تزال غير محددة أو غامضة أو لا يزال من المقرر وضعها وتوفيرها في مرحلة لاحقة. وبالإضافة إلى ذلك، لا تقدم الاستراتيجية رؤية ملموسة محكمة ومفصلة بما فيه الكفاية عن الكيفية التي ستعالج بها المشاكل القائمة منذ أمد طويل التي تسعى إلى حلها، كما أنها لا تتضمن أي معلومات عن الموارد التقديرية اللازمة لتنفيذها. وأخيراً، لا تقدم الاستراتيجية صورة واضحة وشاملة عن كيفية انسجامها مع المبادرات الأخرى الجارية أو المقررة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

12 - وبالنظر إلى الثغرات التي تشوب الاستراتيجية المقترحة وأهمية اتباع نهج كلي وسليم ومتسق إزاء أهداف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم إليها، في الجزء الرئيسي من دورتها الثامنة والسبعين، تقريراً شاملاً عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتضمن ما يلي: (أ) استراتيجية منقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات توضح بوضوح ودقة رؤيتها والأهداف المتوخاة منها، وتحدد لكل هدف إجراءات ملموسة رامية إلى تحقيقه، مع مراعاة الحالة الراهنة، والتحديات والمخاطر القائمة والمتوقعة، وأوجه الكفاءة، والدروس المستفادة وأوجه الترابط مع المبادرات ذات الصلة؛ (ب) خريطة طريق للتنفيذ تكون مفصلة ومحددة زمنياً وتتضمن مؤشرات أداء أساسية، ومنجزات مستهدفة، وترتيبات متعلقة بالحوكمة تكون شاملة ومحددة بصورة جيدة، بما في ذلك إطار للمساءلة؛ (ج) معلومات خط الأساس، بما في ذلك معلومات عن الموارد والتقديرية الإرشادية للتكاليف اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية (انظر أيضاً الفقرة 5 أعلاه والفقرة 24 أدناه). وتوصي اللجنة كذلك بأن يتضمن التقرير عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات صلات واضحة بالتقرير المقبل عن

التخطيط للاستثمارات الرأسمالية، وبمقترحات الميزانية ذات الصلة، وغير ذلك من تقارير الأمين العام ذات الصلة. وتسلط اللجنة، في الفرع الرابع من هذا التقرير، الضوء على المجالات ذات الأهمية الحاسمة التي ترى اللجنة أن هناك حاجة إلى زيادة توضيحها وتطويرها وتحديثها في الاستراتيجية المنقحة وفي خريطة طريق التنفيذ (انظر أيضا A/77/7/Add.23).

13 - وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يكفل قيام جميع كيانات الأمانة العامة المعنية بتقديم الدعم الكامل إلى رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات والتعاون والتواصل معه في صياغة الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخريطة طريق التنفيذ وتقديرات الموارد ذات الصلة.

14 - وتوصي اللجنة الاستشارية كذلك بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن ينفذ تدابير حاسمة لمعالجة المخاطر ومواطن الضعف الجسيمة التي لاحظتها الهيئات الرقابية واللجنة على مر السنين، على النحو الذي أقرته الجمعية العامة، وذلك في سياق تنفيذ الميزانية البرنامجية لعام 2023 وريثما تنظر الجمعية العامة في الاستراتيجية المنقحة (انظر أيضا A/77/7/Add.23).

رابعاً - عناصر محددة من استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف - الحوكمة

15 - تشير اللجنة الاستشارية إلى أن أحد الأسباب الرئيسية التي أدت إلى وضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة هو أوجه القصور في الحوكمة التي وقف عليها مجلس مراجعي الحسابات، وتشمل: (أ) عدم وجود إطار فعال للحوكمة والمساءلة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) عدم وجود تعريف وفهم واضحين على نطاق الأمانة العامة لدور مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات والسلطات المنوطة بهما؛ (ج) عدم كفاية عدد الاختصاصيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممن لديهم المهارات اللازمة لقيادة المبادرات المتعلقة بإحداث تحول في طرق تسيير الأعمال؛ (د) عدم إيلاء الاعتبار الكافي للطابع المستقل واللامركزي للكيانات التي تتألف منها الأمانة العامة؛ (هـ) عدم إجراء تحديد واضح للأنشطة المضطلع بها فعلياً على نطاق المنظمة التي تتطلب سيطرة مركزية قوية والأنشطة التي تتطلب أو تستحق حرية في التنفيذ (A/69/610، الفقرتان 5 و 6).

16 - ولدى اختتام استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة، ظل مجلس مراجعي الحسابات يلاحظ وجود مواطن ضعف في الحوكمة، ولا سيما فيما يتعلق بالامتثال للسياسات ودور الرصد الذي يضطلع به مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، اللذين أديا إلى أوجه قصور كبيرة، بما في ذلك في ما يتعلق بالرقابة على الميزانية (A/75/156، الفقرة 244)، وتنفيذ خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (المرجع نفسه، الفقرات 111-120)، والكشف عن الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات والتصدي لها (المرجع نفسه، والفقرات 91-94) وترشيد المواقع الشبكية (المرجع نفسه، الفقرات 145-154). وعلاوة على ذلك، لاحظ المجلس، في تقريره الأخير عن الأمم المتحدة (المجلد الأول)، جملة أمور منها ما يلي: (أ) أوجه قصور في إطار الحوكمة، بما في ذلك عدم الوضوح فيما يتصل بأدوار وواجبات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وعدم وجود هيئات إدارية مسؤولة عن المسائل الشاملة، مثل إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، والشراء من مصادر عالمية، والأمن السيبراني (A/77/5 (Vol. I)، الفقرتان 549 و 550)؛
(ب) عدم وجود آلية مستقلة للرصد والمساءلة مكلفة بإنفاذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(المرجع نفسه، الفقرتان 559 و 560)؛ (ج) الاستعراض والتتبع غير الكاملين لسياسات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات (المرجع نفسه، 554-557).

1 - دور رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات

17 - أبلغت اللجنة الاستشارية، عند استفسارها، بأن رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات لديه صورة غامضة جدا أو ليست لديه صورة أصلا عن البيئة العالمية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة، لا من منظور الأنشطة أو الميزانية أو النفقات. فعلى سبيل المثال، لا يتحكم رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات إلا في حوالي 21 في المائة من الميزانية الإجمالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا يتحكم في 79 في المائة من النفقات السنوية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوة على ذلك، لا يتولى رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات المسؤولية عن مراكز بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فيما عدا مركز البيانات في المقر، ولا يخضع للمساءلة عنها. وقد أشار مجلس مراجعي الحسابات في مراجعته لحسابات الأمم المتحدة لعام 2021 (المجلد الأول) إلى أن إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحالي لا يوضح أدوار وواجبات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات بوصفه الشخصية الرئيسية في حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المرجع نفسه، الفقرة 549). وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بتوافر صورة عن الموارد المالية والتحكم فيها، لاحظ المجلس أنه على الرغم من الطلبات المتكررة التي وجهتها هيئات الإدارة، فإن 10 كيانات فقط هي التي قدمت إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خلال الفترة 2016-2020، ميزانيته المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاستعراضها. وفي عام 2021، لم يتشاور مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية سوى مكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي بشأن ميزانيتها البرنامجية لعام 2022 (المرجع نفسه، الفقرتان 559 و 560).

18 - وعند الاستفسار، زودت اللجنة الاستشارية بأمثلة على آليات حوكمة وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما ما يتعلق منها برئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، وهي آليات ينبغي، وفقا للأمانة العامة، تعزيزها، على النحو التالي:

(أ) يجب أن يتولى رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات الإشراف على كل من الميزانية والنفقات العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان امتثال الإنفاق على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإجراءات المتعلقة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وينبغي لرئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات أن يجري بصورة دورية استعراضا للإنفاق العالمي على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يقترح مجالات يمكن فيها إدخال تحسينات، بما في ذلك من خلال زيادة التوحيد القياسي؛

(ب) ضمانا لامتثال جميع الاستثمارات الهامة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإجراءات المتعلقة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: '1' ينبغي عدم النظر في مقترحات الميزانية المتعلقة بمشاريع لم توافق عليها الآلية المعنية من آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ '2' المشاريع التي تفوق تكلفتها على مدى أربع سنوات مليون دولار، والتي تستعرضها اللجنة التوجيهية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات برئاسة وكيل الأمين العام لإدارة الدعم العملياتي ووكيل الأمين العام لإدارة

الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ينبغي أن تخضع لاستعراض أفضل من ناحية مراقبة الجودة، قبل عرضها على اللجنة التوجيهية؛ '3' يجب أن يتولى رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، بدلا من مدير التطبيقات المركزية في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، رئاسة لجنة استعراض مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تستعرض حاليا المشاريع التي تتراوح تكلفتها على مدى فترة أربع سنوات بين 500 000 دولار ومليون دولار؛ '4' يجب أن تستعرض المشاريع التي تقل تكلفتها على مدى أربع سنوات عن 500 000 دولار لجنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيان يجب أن يشترك في رئاستها رئيس ذلك الكيان ورئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات أو من يمثلها؛

(ج) ينبغي أن يكون بمقدور رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات استعراض مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء تنفيذها للتأكد من امتثالها للشروط التي جرت بموجبها الموافقة عليها من آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعنية؛

(د) ينبغي أن يتولى رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات الإشراف على بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك شبكات الاتصالات ومراكز البيانات، وأن يتولى المسؤولية عنها ويخضع للمساءلة عليها؛

(هـ) ينبغي استشارة رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات عند إنشاء مسميات أو تصنيفات وظيفية جديدة في المجموعة الوظيفية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

19 - وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة أقرت، في قرارها 262/69 (الجزء الثاني، الفقرتان 16 و 18)، بمسؤوليات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات وبأهمية دوره المحوري القوي في التوجيه العام لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنظمة وأدائها؛ وأكدت الحاجة إلى تفويض مناسب للصلاحيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال للمبادئ التوجيهية للاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة، في جملة أمور، بالعمليات والأمن والاستثمار والرقابة في مكاتب الأمم المتحدة، لا سيما تلك المتصلة بالميدان؛ وطلبت إلى الأمين العام أن يكفل قيام جميع كيانات الأمانة العامة بإبلاغ رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات بجميع المسائل المتصلة بالأنشطة وإدارة الموارد وبالمعايير والأمن والهيكل والسياسات والتوجيهات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتشدد اللجنة الاستشارية على أن اضطلاع رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات بالقيادة الفعالة أمر بالغ الأهمية للحد من تجزؤ موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولضمان حصول المنظمة على دعم متسق وفعال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى تتمكن من الوفاء بولاياتها. وبالنظر إلى ضالة الصورة المتوافرة عن البيئة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضالة التحكم في تلك البيئة وما يسود فيها حاليا من عدم اتضاح أدوار وواجبات رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يكفل مشاركة رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات مشاركة كاملة في الاستعراض التقني للمشاريع والمبادرات الرئيسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومقترحات الميزانية والنفقات العالمية للكيانات، بهدف التحقق من امتثالها لإطار الحوكمة والإطار المعياري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبهدف مواءمتها مع الاتجاه العام لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلا عن تعظيم أوجه الكفاءة وتجنب الازدواجية. وبغية زيادة تعزيز اتساق الاستعراض العام لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تقترح اللجنة أن ينظر الأمين العام في منح رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات سلطة استعراض مشتريات موارد تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات التي تزيد قيمتها عن مليون دولار، مع مراعاة التسلسل الإداري المزدوج لهذه الوظيفة ودون المساس بقواعد وأنظمة الشراء ذات الصلة. وتأمّل اللجنة أن تُوضّح تماما، في إطار الحوكمة الوارد في الاستراتيجية المنقحة، سلطةً رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات ومسؤولياته ومسؤولياته (انظر أيضا الفقرة 18 أعلاه والفقرة 23 أدناه).

2 - التحكم المركزي وحرية التشغيل وإمكانية الوصول

20 - تشير اللجنة الاستشارية إلى أن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة ركزت على الاستخدام الأمثل لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي كان من المقرر تحقيقه من خلال إنهاء تجزؤ البنى التحتية والعمليات القائمة ومواءمتها (انظر A/69/517، الفرع الخامس). وتسعى الاستراتيجية الجديدة، استنادا إلى الدروس المستفادة، إلى تحقيق توازن بين التحكم المركزي وحرية التشغيل، من خلال إدارة المخاطر ورصدها، تمشيا مع المبادئ الرئيسية للإصلاح الإداري واعترافا بالتباين القائم بين مختلف كيانات الأمانة العامة من حيث نماذج العمل (A/77/489، الفقرتان 11 و 23). وعند الاستفسار، أُبلغت اللجنة بأن الاستراتيجية تتضمن توجيهات استراتيجية يتعين على جميع كيانات الأمانة العامة اتباعها وأن مستوى التنفيذ سيختلف تبعا لأولويات الكيانات. وبناء على ذلك، سيخضع كل كيان للمساءلة عن إدارة أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للاستراتيجية، على أساس ما تتوفر له من حرية التشغيل وعلى أساس امتثاله للهيكل المعيارية المنشأة مركزيا. وترى اللجنة الاستشارية أنه ينبغي توفير قدر أكبر من الوضوح في الاستراتيجية المنقحة فيما يتعلق بالتوازن بين التحكم المركزي وحرية التشغيل، مع مراعاة التحديات القائمة أيضا في ضمان المساءلة والرقابة، بما في ذلك ما يتعلق بموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البعثات الميدانية (انظر أيضا الفقرة 21 أدناه).

21 - وكما يشير الأمين العام في تقريره، صُممت الاستراتيجية المقترحة لتحسين الاتساق عبر جميع مستويات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستنشئ نموذج تشغيل عالمياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يسمح بتراكب إطار للمساءلة يحدد بوضوح جوانب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتطلب حرية التشغيل وتلك التي تستفيد من التحكم المركزي (A/77/489، الفقرة 30). وعند الاستفسار، أُبلغت اللجنة الاستشارية بأن إطار المساءلة، الذي سيحدّد بالتشاور مع كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة، سيحدّد أدوارا ومسؤوليات واضحة، ويسد الثغرات القائمة، ويوضح أي أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يُضطلع بها محليا وأيّها تُنفَّذ مركزيا. وأُبلغت اللجنة كذلك بأنه لا يوجد أي تفويض محدد للسلطة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووفقا للأمانة العامة، لا يمكن تعريف تفويض السلطة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على هذا النحو، لأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تحكمها قواعد الأمم المتحدة وأنظمتها. ولذلك، ستُعالج مسألة السلطة والمساءلة المرتبطة بها من خلال إطار المساءلة ونموذج تشغيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقبلين. وتلاحظ اللجنة الاستشارية عدم وجود تفويض محدد للسلطة في المسائل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتأمّل أن يُقدّم مزيد من التوضيح في الاستراتيجية المنقحة (انظر أيضا الفقرة 23 أدناه).

22 - وعند الاستفسار، أُبلغت اللجنة الاستشارية أيضا بأنه لا يوجد أي تسلسل إداري رسمي بين مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأفرقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأخرى الموجودة في مختلف كيانات الأمانة العامة. ومع ذلك، من المتوقع تعزيز وتوسيع إطار إدارة الأداء الحالي من أجل توفير

مجموعة مشتركة من النقاط المرجعية وخط أساس عالمي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تعزيز الامتثال لسياسات ومعايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إذا لزم الأمر، من خلال اتفاقات الإدارة العليا. ومع ذلك، ترى الأمانة العامة أنه لن يتسنى التحقق من مستوى الامتثال وستضعف فائدة الإطار المعياري، ما لم تتوافر قدرة مركزية ومستقلة في مجالي الرصد والامتثال. وتشير اللجنة إلى أن مجلس مراجعي الحسابات أوصى أيضا بإنشاء آلية مستقلة للرصد والمساءلة لإنفاذ إدارة وسياسات ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/5 (Vol.I)، الفقرة 560).

23 - وتشدد اللجنة الاستشارية على أن تعزيز آليات الحوكمة والرقابة، المرتكزة على إطار واضح وفعال للمساءلة، أمر ضروري لمعالجة مواطن الضعف القائمة منذ أمد طويل في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذو أهمية حاسمة لنجاح تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهدافها. ولذلك، توصي اللجنة بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يوضح تماما في الاستراتيجية المنقحة عناصر إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يعرض فيها إطارا للمساءلة يكون محددا بشكل جيد، وأن يقدم فيها توضيحات واضحة للكيفية التي سيتم بها ضمان فعالية الرصد والامتثال في سياق التوازن المتوخى بين التحكم المركزي وحرية التشغيل.

3 - هيكل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وملاك موظفيه

24 - أبلغت اللجنة الاستشارية، عند استفسارها، بأن الأمانة العامة ستجري استعراضا مفصلا للقدرات الحالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيسترشد بالاستعراض في تقديم مقترح بشأن إعادة تصميم وصقل هيكل وتنظيم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحسين القدرات، وضمان أن تكون إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم خدماتها فعالين وعلى النحو الأمثل. ويعتزم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقديم هيكل تنظيمي جديد في عام 2023. وقد لاحظت اللجنة في السابق صعوبة الحصول على لمحة عامة كاملة وواضحة عن الموارد البشرية العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودعت مرارا إلى توفير معلومات شاملة ومفصلة وشفافة ودقيقة عن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمن في ذلك الأفراد العاملون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/76/7، الفقرة ثامنا-62؛ و A/75/7، الفقرة ثامنا-63؛ و A/75/564، الفقرة 24). ويقدم الأمين العام، في تقريره عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية، معلومات عن الإنفاق على الأفراد العاملين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استنادا إلى استعراض للألقاب الوظيفية المرتبطة بشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بيد أن التحليل الوارد فيه قد يشمل أفرادا عاملين في هذه الشبكة لا يضطلعون بمهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقد يستبعد أفرادا يؤديون مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكن ألقابهم الوظيفية تندرج تحت شبكات وظيفية أخرى (A/77/519، الفقرات 9-12). وتشدد اللجنة الاستشارية على ضرورة أن تُدرج في الاستراتيجية المنقحة معلومات مفصلة عن الاستعراض المزمع لقدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب تقييم عبء العمل الملحق على عاتق الموارد القائمة، مع مراعاة المعايير ذات الصلة المعمول بها في القطاع، وضرورة أن يُدرج فيها أي مقترح متعلق بإعادة تصميم وصقل هيكل وتنظيم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر أيضا A/77/7، الفقرة 44). وتناقش اللجنة المسائل المتصلة بالأفراد العاملين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمزيد من التفصيل في تقريرها عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية.

25 - ولاحظ مجلس مراجعي الحسابات، في مراجعته لعام 2021 لحسابات الأمم المتحدة (المجلد الأول)، أن أكثر من 100 فرد من الأفراد العاملين في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بموجب اتفاقات مالية مبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع كانوا يؤدون مهام أساسية منها ما يدخل في إطار الأمن السيبراني والأمن المادي، وإدارة البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات/نظام أوموجا، وتطوير التطبيقات المركزية وتحويلها، والحوسبة السحابية المختلطة، ودعم بعثات حفظ السلام عن بُعد. وبالإضافة إلى ذلك، فإن 102 من الأفراد العاملين في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذين تعاقد معهم مقدمو خدمات من أطراف ثالثة ظلوا يعملون مع الأمانة العامة لأكثر من خمس سنوات، ويشمل ذلك 47 موظفا ظلوا يعملون معها لأكثر من 10 سنوات (A/77/5 (Vol.I)، الفقرات 292-299 و 307). وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن الأمين العام اقترح، في تقريره عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية، خطة توظيف متصلة بالأمن السيبراني تهدف إلى زيادة ملاك الموظفين وإعادة توصيف مهام المجموعة الحالية من المتعاقدين لدعم توسيع نطاق العمل. وفي سياق ذلك التقرير، أبلغت اللجنة بأن الاستعانة بمقدمي الخدمات من أطراف ثالثة وبفرادى المتعاقدين والخبراء الاستشاريين هو طريقة فعالة من حيث التكلفة ومرنة من الناحية التشغيلية لتصريف الأعمال العادية ونشر تكنولوجيات جديدة في بيئة سريعة التطور. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في الاستعراض المزمع للموارد البشرية العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مسألة الاستعانة بالخبراء الاستشاريين والمتعاقدين والأفراد الذين يوظفهم مقدمو خدمات من أطراف ثالثة، مثل مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، والبايعين التجاريين، وأن يقدم تحليلاً لما يتصل بها من مخاطر تشغيلية وأمنية وقانونية وما يترتب عليها من آثار من حيث التكلفة وما يتحقق عنها من أوجه كفاءة تشغيلية (انظر أيضاً A/77/574، الفقرتان 53 و 57؛ وانظر الفقرة 24 أعلاه).

26 - واستعرض مجلس مراجعي الحسابات، في تقريره الأخير عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السابقة، مهام وأنشطة الشعب الثلاث المدمجة في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعاد تشكيله عقب الإصلاح الإداري، ولاحظ وجود حالات ازدواجية وعدم وضوح في تحديد المسؤوليات، مما أدى إلى عدم وضوح المساءلة في عدة مجالات. وأوصى المجلس بأن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتحديد المهام والأدوار والمسؤوليات للشعب والأقسام والدوائر التابعة له (A/75/156، الفقرات 17-34). ولا تزال هذه التوصية قيد التنفيذ، وقد أجل التاريخ المستهدف لتنفيذه إلى الربع الأخير من عام 2022؛ وترد مهام ومسؤوليات كل شعبة من شعب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مشروعي نشرتي الأمين العام بشأن إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي، وهما حالياً في المراحل النهائية من مراجعتهما (A/77/322، الفقرات 574-575). وتأمل اللجنة الاستشارية أن تقدّم إلى الجمعية العامة، لدى نظرها في هذا التقرير، معلومات مستكملة عن إصدار نشرتي الأمين العام التي تحدد مهام ومسؤوليات شعب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوة على ذلك، تأمل اللجنة أن تحدد الاستراتيجية المنقحة الكيفية التي ترتبط بها المهام والمسؤوليات المحددة في النشرتين بأي مقترح متعلق بصقل وإعادة تصميم هيكل مكتب خدمات الرقابة الداخلية (انظر الفقرة 24 أعلاه).

27 - ويشير الأمين العام، في تقريره عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى أنه من خلال العمل النشط والمستمر مع كيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، سيقوم

كادر من المهنيين العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مجموعة من المواقع والكيانات بإنشاء قدرات في المجالات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489، الفقرة 68). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن ذوي القدرات والإمكانات المطلوبة في المجالات المتخصصة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سيجمعون خبراتهم في أفرقة افتراضية لا تعمل بالضرورة في موقع مشترك. وأبلغت اللجنة أيضا بأنه لا توجد استراتيجية محددة لنقل الأفراد العاملين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواردها إلى فالنسيا، إسبانيا، وأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تتناول هذه المسألة ولا تقدم معلومات عن تنقلات الموظفين أو عن الموارد في المرحلة الراهنة. وتشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة طلبت إلى الأمين العام أن يقدم استراتيجية واضحة بشأن التحول الجاري لوجود الأمم المتحدة في فالنسيا، بما في ذلك لمحة عامة عن الموارد وتدابير الكفاءة، لكي تنظر فيها (القرار 277/76، الفقرة 2؛ وانظر أيضا A/76/760/Add.5، الفقرة 30؛ و A/77/7، الفقرة ثامنا-60). وتأمل اللجنة أن تقدّم الاستراتيجية المتعلقة بفالنسيا في أقرب وقت ممكن.

4 - عملية الاستعراض

28 - يشدد الأمين العام في تقريره على اتباع نهج يقوم على عملية التحسين المستمر من أجل تعزيز حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489، الفقرة 82). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن استعراضات جزئية وعالمية ستجرى على أساس منتظم وعلى أساس مخصص لكفالة أن تكون الحوكمة ملائمة ومرنة وفعالة على الصعيدين المركزي والمحلي على حد سواء، وسيجرى تحسين مستمر لتلبية الاحتياجات الناشئة والتصدي للمخاطر والتحديات. وترى اللجنة الاستشارية أن الاستراتيجية المنقحة ينبغي أن تصف بمزيد من التفصيل عمليات الاستعراض المتوخاة بغية تعزيز حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصورة مستمرة.

باء - مسائل أخرى

1 - الأمن السيبراني

29 - في عام 2013، وضعت الأمانة العامة خطة عمل مؤلفة من 10 نقاط لتعزيز أمن المعلومات ومعالجة أوجه القصور الأكثر إلحاحا التي وقف عليها مجلس مراجعي الحسابات (A/67/651). ويشير الأمين العام في تقريره عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة إلى أن العديد من عناصر خطة العمل قد نُفذت حتى اكتمالها أو اعتمدت في برنامج عمل الأمم المتحدة (A/77/489، الفقرة 16). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن خمس مبادرات لم تُنفذ إلا جزئيا: فتجزئة مناطق الشبكات لم تحدث إلا في بضعة مواقع؛ وقد اعتمد نظام كشف التسلل في 11 موقعا واستُعيض عنه في عام 2021 بحل استباقي أكثر تقدما لمطاردة التهديدات لا يزال نشره جاريا؛ ونُفذ جزئيا الاشتراك في خدمة/نشرة استخبارات سيبرانية عن الأنشطة الضارة؛ وظلت درجة تصنيف بيانات الأمم المتحدة متدنية، رغم تعدد أنشطة الاتصال وأنشطة التوعية؛ كما أن الإبلاغ الإلزامي عن حوادث تكنولوجيا المعلومات وتبادل المعلومات التي يمكن اتخاذ إجراءات بناء عليها لم يُنفذ سوى بصورة جزئية، بسبب عدم وجود آلية إنفاذ.

30 - ولاحظ مجلس مراجعي الحسابات، في مراجعته لعام 2021 لحسابات الأمم المتحدة (المجلد الأول)، ما يلي: (أ) 25 في المائة من التطبيقات و 11 في المائة من المواقع الشبكية لا تمتثل تماما للمتطلبات

الأمنية؛ (ب) 47 في المائة من الإشعارات الأمنية التي أرسلها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لم يرد عليها بعد 106 كيانات مشتركة بإيصال استلام؛ (ج) لم يكمل 19 في المائة من الموظفين الذين لا يزالون في الخدمة دورة تدريبية أمنية إلزامية؛ (د) لم يتم تثبيت التحديثات الأمنية في الوقت المناسب في 386 من الخوادم ومحطات العمل؛ (هـ) لم يحرز مشروع تقسيم الشبكة تقدماً كبيراً وقد أُجل أحدث موعد مستهدف لانتهاء منه إلى منتصف عام 2023. ولاحظ المجلس أيضاً أن المخاطر والأضرار الناجمة عن الهجمات السيبرانية قد تفاقمت بسبب عدم معالجة حوادث الأمن السيبراني الحرجة المتكررة في الوقت المناسب. وأوصى المجلس، في جملة أمور، بأن تعزز الإدارة الرصد التقني المركزي لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات، وأن تنشئ آليات للمساءلة لكفالة الامتثال التام للسياسات والمعايير المتعلقة بالأمن (A/77/5 (Vol.I) الفقرات 562-569).

31 - وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن الفرع الثالث من تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية يتضمن معلومات عن برنامج الأمانة العامة الحالي للأمن السيبراني ويتضمن مقترحات لتوسيع نطاق وحجم تغطية البرنامج لضمان ملاءمته لإدارة التهديدات السيبرانية التي تواجهها المنظمة (A/77/519، الفرع الثالث). وبالنظر إلى أن الأمن السيبراني هو أحد التحديات الرئيسية التي تسعى استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى التصدي لها، توصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في الاستراتيجية المنقحة معلومات شاملة عن أنشطة الأمن السيبراني الجارية والمقررة، إلى جانب المبالغ الإرشادية للاستثمارات ذات الصلة. وتناقش اللجنة المسائل المتصلة بالأمن السيبراني بمزيد من التفصيل في تقاريرها عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/7/Add.23) وفي تقريرها لعام 2022 عن التقدم المحرز في تشغيل وتطوير نظام أوموجا (A/77/7/Add.21).

2 - إدارة الأصول

32 - على مر السنين، قدم مجلس مراجعي الحسابات واللجنة الاستشارية ملاحظات وتوصيات بشأن إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك ما يتعلق بما يلي: (أ) عدم وجود قائمة جرد للحيازات من أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الملموسة وغير الملموسة؛ (ب) الحاجة إلى وضع خطط متعلقة بالأصول تكون واضحة وشاملة ومبررة فيما يتعلق بالأصول اللازمة؛ (ج) وجود كميات كبيرة من أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاملة، مع ما يتصل بذلك من مخاطر التقادم والهدر وتكبد تكاليف إضافية؛ (د) الحاجة إلى إجراء تقييم على نطاق الأمانة العامة لدورة استبدال الأجهزة المحمولة والحواسيب المحمولة والحواسيب المكتبية ولاستخدامها الفعلي (انظر على سبيل المثال A/77/7، الفقرة ثامناً-76؛ و A/77/5 (Vol.I)، الفقرات 221-226؛ و A/76/554، الفقرة 37؛ و A/77/574، الفقرة 41).

33 - ويشير الأمين العام في تقريره إلى أن الإدارة العامة لأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستُعزز بالتعاون مع المكاتب المعنية (A/77/489، الفقرة 35). وتتمثل إحدى النتائج الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنفيذ إدارة شفافة لدورة حياة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي التحديث المستمر لقائمة جرد الموجودات العالمية من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المرجع نفسه، المرفق). وتلاحظ اللجنة الاستشارية أن التقرير عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة

لا يتضمن جرداً لأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وترد المعلومات والاتجاهات المتعلقة بأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعدات ومخزونها في تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/519، الفرع الثاني). بيد أن التحليل الوارد في ذلك التقرير لم يتوصل إلى نتيجة قاطعة بشأن مدى وجود حاجة، أو حاجة ملحة، إلى توفير تمويل إضافي لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بخلاف التمويل الذي يجري إدراجه حالياً في الميزانية بصورة متكررة أو دورية (المرجع نفسه، الفقرة 47).

34 - ويشير الأمين العام في تقريره عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى أنه سيجري تقييم على نطاق الأمانة العامة لدورة استبدال الأجهزة المحمولة والحواسيب المحمولة والحواسيب المكتبية واستخدامها الفعلي، وستعرض النتائج في تقرير مستكمل لاحق بشأن تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489، الفقرة 35؛ وانظر أيضاً A/77/7، الفقرة ثامناً-76). وبالإضافة إلى ذلك، يشير الأمين العام إلى أن استخدام المعدات الشخصية من مواقع مختلفة لأغراض مهنية قد ازداد مع الجائحة، وهو أمر يثير شواغل متعلقة بمخاطر الأمن السيبراني والخصوصية (A/77/489، الفقرة 14). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأنه في عام 2022، بغية التخفيف من مخاطر الأمن السيبراني المتصلة باعتماد الموظفين على شبكاتهم الخاصة للاتصال بشبكة الإنترنت، بدأت الأمانة العامة للأمم المتحدة تنشر مجموعة جديدة من الحلول الأمنية القادرة على فلترة المحتوى الشبكي على الجهاز نفسه، بدلاً من القيام بذلك على مستوى الشبكة. وترى اللجنة الاستشارية أن الاستراتيجية المنقحة ينبغي أن توفر معلومات شاملة عن التعزيز المتوخى لإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن تتضمن تقييماً لدورة استبدال الأجهزة المتنقلة والحواسيب المحمولة والحواسيب المكتبية وغيرها من أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع مراعاة الصلات القائمة بين الأصول الخاملة والأصول المتقدمة، والتكاليف، وتطور التكنولوجيات، فضلاً عن المخاطر والفرص المتصلة بزيادة استخدام الأجهزة الشخصية (انظر أيضاً A/77/7، الفقرة ثامناً-76). وتناقش اللجنة المسائل المتصلة بأصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمزيد من التفصيل في تقريرها عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية.

3 - مراكز البيانات والخدمات السحابية

35 - يشير الأمين العام في تقريره عن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى أن الجهود الرامية إلى توسيع نطاق استخدام الحوسبة السحابية ستستمر، حيثما تكون فعالة من حيث التكلفة وتتسم بالكفاءة، بما يتماشى مع الإصلاح الإداري، وأن التنفيذ على أساس إطار للمساءلة سيُفوّض لدعم الخفة في العمل (A/77/489، الفقرة 34). ويشكل النهوض باستخدام الحلول السحابية مع مراعاة المكاسب من حيث التكلفة والخصوصية وقابلية التوسع، وإنشاء أدوات الإبلاغ عن تقييم الحلول السحابية ومتطلبات وقدرات التدريب الخاصة بأمن السحابة، جزءاً من النتائج الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقترحة (المرجع نفسه، المرفق).

36 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن مركزي البيانات المشتركين في مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، اللذين سيواصلان تزويد الأمم المتحدة بعنصر الاستضافة في الموقع وبإمكانية استخدام حل سحابي، سيجري تقييمهما على أساس كل حالة على حدة، وسيكون لعملاء الأمم المتحدة خيار اختيار المكان الذي يستضيفون فيه تطبيقاتهم وبياناتهم. وكان من المقرر إيداع ثلث التخزين المتوقع في مركزي البيانات المشتركين وإيداع ثلث آخر لدى مقدمي الخدمات السحابية العامة. وفي سياق التقرير عن

التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/77/519)، أبلغت اللجنة كذلك بأنه بالنظر إلى وجود مراكز بيانات في مختلف مراكز العمل والاستعانة بمقدمي الخدمات السحابية، يبدو من المرجح بدرجة كبيرة أن تكون هناك ازدواجية، ولكن لا يمكن إثباتها إلا من خلال إجراء استعراض مفصل للبنية التحتية والخدمات ذات الصلة. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم في الاستراتيجية المنقحة رؤية شاملة بشأن الاستخدام المستقبلي لمراكز البيانات والخدمات السحابية، مع مراعاة متطلبات استمرارية تصريف الأعمال، والسرية، وأوجه الضعف القائمة، والمخاطر، والتكاليف، والفرص المتاحة لتحقيق مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة، بسبل منها التقليل من الازدواجية إلى أدنى حد وتعزيز استخدام القدرات الحالية (انظر أيضا A/77/574، الفقرة 76؛ والفقرة 38 أدناه). وتناقش اللجنة المسائل ذات الصلة بمزيد من التفصيل في تقريرها لعام 2022 عن التقدم المحرز في تشغيل وتطوير نظام أوموجا.

37 - ولاحظ مجلس مراجعي الحسابات، في مراجعته لعام 2021 لحسابات الأمم المتحدة (المجلد الأول) أنه لا توجد سياسة عامة بشأن إدارة مراكز البيانات تحدد الأدوار والمسؤوليات وآليات التنسيق فيما يتعلق بأصحاب المصلحة الرئيسيين، وأنه لا توجد مبادئ توجيهية تخضع لها النواتج المرجوة من نظم الطاقة غير المنقطعة أو التبريد الدقيق أو غير ذلك من مكونات البنية التحتية غير الحاسوبية. وبالإضافة إلى ذلك، لم تُحدث الإجراءات التقنية المتعلقة بالتخطيط لمواجهة الكوارث منذ عام 2014، ولا توجد خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث فيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحيوية الموجودة في مركز بيانات مقر الأمم المتحدة. وقد برزت أوجه القصور تلك بعد حادث انقطاع التيار الكهربائي في مركز البيانات الذي وقع في 19 شباط/فبراير 2022، والذي أدى إلى بقاء الموقع الشبكي الرئيسي للأمم المتحدة، إلى جانب مواقع الإدارات الأخرى ذات الأهمية الحاسمة، مفصولا عن الإنترنت لمدة ثلاثة أيام. وعلاوة على ذلك، استغرقت استعادة النظام برمته من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سبعة أيام عمل (انظر A/77/5 (Vol. I)، الفقرات 571-576). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأنه يجري في أعقاب تلك الحادثة الخطيرة إعداد استعراض لاحق للإجراءات؛ وقد جرى ترحيل الموقع الشبكي "un.org" إلى نظم التخزين السحابي ويجري ترحيل تطبيقات قواعد البيانات إلى مركزي البيانات المشتركين أو إلى نظم التخزين السحابي؛ ويجري تحديد المعدات المطلوبة وتقدير تكاليفها؛ ومن المقرر إنشاء مرفق في موقع خارجي لاستعادة القدرة على العمل بهدف دعم النظم التي ستبقى في مركز بيانات المقر. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يعزز جهوده الرامية إلى منع وقوع الحوادث وأن يكفل في المستقبل توافر القدرة المناسبة على الصمود واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث (انظر أيضا A/77/7، الفقرة ثامنا-78). وتتفق اللجنة أيضا مع التوصية الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات بشأن الحاجة إلى إنشاء أدوات حوكمة رامية إلى توضيح الأدوار والمسؤوليات ضمن عمليات مركز البيانات، والقيام في الوقت المناسب بتحديث الإجراءات التقنية المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وتحسين آلية المركز المتعلقة بتنسيق الاستجابة لحالات الطوارئ (انظر A/77/5 (Vol. I)، الفقرة 576). وتأمل اللجنة أن تتناول الاستراتيجية المنقحة تناولا شاملا مسألة إدارة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال وأن تقدم معلومات مستكملة عن الجهود الجارية.

4 - قابلية التشغيل البيئي لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

38 - بناء قابلية التشغيل البيئي عبر المنصات والنظم المركزية الرئيسية هو إحدى النتائج الرئيسية لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (A/77/489، المرفق). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة

الاستشارية بالمبادرات الحالية التي تعزز قابلية التشغيل البيئي، مثل الشبكة الرقمية والتكنولوجية التي تضم خبراء في تكنولوجيا المعلومات على نطاق منظومة الأمم المتحدة ويقودها رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات، والتنسيق الجاري بشأن تطوير نظم إدارة العلاقة مع العملاء. وبالإضافة إلى ذلك، تقوم منصات وخدمات مختلفة بتيسير الوصول الآمن إلى المعلومات والنظم وتيسير تبادلها فيما بين الكيانات، بما في ذلك الواجهات البينية لنظام أوموجا التي يمكن استخدامها مع نظم التخطيط المركزية الخاصة بوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وترى اللجنة الاستشارية أن الاستراتيجية المنقحة ينبغي أن توفر رؤية شاملة عن حالة ومستقبل قابلية التشغيل البيئي عبر المنصات والنظم المركزية الرئيسية وعن الكيفية التي تعتمز بها الاستراتيجية تعزيز قابلية التشغيل البيئي في جميع مراكز العمل وفيما بين الكيانات، وأن تحدد أيضا الفرص المحتملة لتحقيق أوجه تآزر وتحقيق مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة (انظر أيضا A/77/574، الفقرة 76).

5 - إدارة البيانات

39 - يشير الأمين العام في تقريره إلى أن الاستراتيجية ستركز على خطة ثلاثية المستويات لإدارة البيانات للسنوات الخمس المقبلة تشمل ما يلي: (أ) إيجاد حلول تكنولوجية تدعم كيانات الأمم المتحدة في إنشاء هياكل بيانات، بما في ذلك من خلال توفير طائفة من منصات البيانات الجديدة التي تتيح تكامل البيانات، وفهرسة البيانات، وإدارة البيانات الوصفية والبيانات الرئيسية، وحماية البيانات وخصوصيتها، وتبادل البيانات، وتحليلها، واستخدام التكنولوجيات الرائدة، مثل قدرات الذكاء الاصطناعي؛ (ب) الحوكمة، عن طريق تعزيز السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية التي تتيح ممارسة الرقابة على إدارة البيانات؛ (ج) إدارة التغيير، لدعم كيانات الأمم المتحدة للانتقال بشكل أفضل إلى بيئة جديدة قائمة على البيانات (A/77/489، الفقرة 52). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن تنفيذ خطة إدارة البيانات سوف تستلزم إجراء استثمارات في المنصات التقنية وفي الموظفين والقدرات على تقديم الخدمات، وسيتم وضع واقتراح تلك الاستثمارات من خلال أداة الميزانية المناسبة. وتأمل اللجنة الاستشارية أن توضح الاستراتيجية المنقحة بمزيد من التفصيل الخطة الثلاثية المستويات لإدارة البيانات، بما في ذلك صلاتها بالبرامج والمبادرات القائمة، مثل استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، وأن توفر معلومات عن الاستثمارات المقدرة ذات الصلة.

6 - حماية البيانات والخصوصية

40 - رغم أن الأمين العام يذكر في تقريره معايير الخصوصية والحاجة إلى دعم تنفيذ حماية البيانات والخصوصية في سياقات متعددة، لم تُوضَّح هذه المفاهيم في الاستراتيجية المقترحة. وقد أوصى مجلس مراجعي الحسابات في مراجعته لحسابات الأمم المتحدة لعام 2021 (المجلد الأول) بأن تعجل الإدارة بوضع سياسة شاملة بشأن حماية البيانات والخصوصية لفائدة الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/77/5 (Vol. I)، الفقرة 587). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن هذه السياسة يجري وضعها تحت قيادة مكتب الشؤون القانونية، بدعم نشط من مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير معلومات مستكملة عن وضع الصيغة النهائية لسياسة حماية البيانات والخصوصية. وتأمل اللجنة أن تُدرج في الاستراتيجية المنقحة معلومات أوفى عن حماية البيانات والخصوصية.

7 - العصرية والابتكار التكنولوجي

41 - يشير الأمين العام في تقريره إلى أن الاستراتيجية المقترحة ستشمل عملية منظمة لتوسيع نطاق الحلول التكنولوجية المبتكرة التي تم تحديدها، كما أنها ستنتقل الابتكار إلى نموذج أكثر نضجا، مما يزيد قابلية التنبؤ به وقابلية تكراره وكفاءته. وتقترح الاستراتيجية برامج، مثل شبكات الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو التكنولوجيات الناشئة، أو معسكرات الأمم المتحدة الذكية (United Nations Smart Camps)، أو تحليلات إنترنت الأشياء (A/77/489)، الفقرات 58-65). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن إيجاد نموذج أكثر نضجا للابتكار التكنولوجي سيتوقف على إيجاد إطار منهجي يوفق باستمرار بين الطلبات على الابتكار وتوفير حلول قابلة للتوسع، وأن ذلك سيتمشى مع المبادرات الاستراتيجية الأوسع نطاقا، مثل استراتيجية الأمين العام بشأن التكنولوجيات الجديدة، واستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، وخماسية التغيير من أجل جلب الأمم إلى العصر الرقمي (الأمم المتحدة 2020). وترى اللجنة الاستشارية أن الاستراتيجية المنقحة ينبغي أن توفر معلومات أكثر شمولاً عن الاستخدام الحالي والمعتزم للتكنولوجيات المبتكرة، بما في ذلك ما يخص المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة والضمانات والأطر المتعلقة باستخدامها بطريقة أخلاقية، إلى جانب تقديم تفسيرات واضحة بشأن علاقتها واتساقها مع المبادرات ذات الصلة (انظر أيضا A/77/7 الفقرة ثامنا-77).

8 - ترشيد المواقع الشبكية

42 - أبلغت اللجنة الاستشارية، لدى استفسارها، بأن الاستراتيجية المقترحة تكرر الجهود التي يبذلها بالفعل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم مواءمة المواقع الشبكية العامة للأمم المتحدة، امتثالا للأمر الإداري المتعلق بالنشر على المواقع الشبكية للأمم المتحدة (ST/AI/2022/2). ومن الأدوات المستخدمة لتسهيل بمواءمة المواقع الشبكية منصة إدارة المحتوى الشبكي التي يقدمها ويديرها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي تمكن الكيانات من إنشاء مواقع شبكية تمثل امتثالا تاما لذلك الأمر الإداري في مجالات التوسيم، وتعدد اللغات، وإمكانية الوصول، ومعايير التكنولوجيا، والأمن السيبراني. وتبلغ التكلفة التقديرية للمنصة 3,5 ملايين دولار سنويا. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تدعم الاستراتيجية المنقحة الجهود الجارية وتتضمن معلومات شاملة عن الخطط المقبلة لترشيد المواقع الشبكية والحسابات المؤسسية على وسائل التواصل الاجتماعي، بغية خفض التكاليف، والتقليل إلى أدنى حد من التعرض للمخاطر الأمنية، وضمان إمكانية الوصول وتعدد اللغات (انظر أيضا A/77/7، الفقرتين سابعا-24 وثمانيا-75؛ وانظر أيضا الفقرة 43 أدناه).

9 - إمكانية الوصول وتعدد اللغات والأثر البيئي

43 - أبلغت اللجنة الاستشارية، لدى استفسارها، بأن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستدعم الإدماج، بسبل منها تحديد الحواجز التي تعترض التصميم الشامل أو تقليصها أو إزالتها، ومعالجة الثغرات في تعدد اللغات. وستكفل الاستراتيجية أيضا التقليل إلى أدنى حد من الآثار البيئية السلبية الناجمة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل انبعاثات الكربون والنفايات الإلكترونية، وذلك من خلال اعتماد أفضل الممارسات طوال دورة حياة حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتأمل اللجنة الاستشارية أن توضح الاستراتيجية المنقحة بجلاء هذه الأهداف وسبل تحقيقها، تمشيا مع الإطار المعياري المنطبق، ومع مراعاة المبادرات القائمة والتحديات والثغرات المتبقية.

خامسا - الخلاصة

44 - يشير الأمين العام في تقريره إلى أن الجمعية العامة مطلوب منها أن توافق على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أعدها الأمين العام لتحويل المنظمة على الصعيد الرقمي (A/77/489، الفقرة 103). وتوصي اللجنة الاستشارية، رهنا بتوصياتها وملاحظاتها أعلاه، بعدم الموافقة على الاستراتيجية المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شكلها الحالي، وتوصي بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم استراتيجية منقحة، مشفوعة بخريطة طريق مفصلة للتنفيذ وتقديرات إرشادية للتكاليف، لكي تنظر فيها الجمعية العامة في دورتها الثامنة والسبعين (انظر الفقرة 12 أعلاه).

المرفق

قائمة بالتوصيات المتبقية الصادرة عن الهيئات الرقابية

توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في المجلد الأول

رمز التقرير	السنة المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية	نعم/لا	قُبلت:
A/72/5 (Vol. I) و A/72/5 (Vol. I)/Corr.1	2016	293	شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	أوصى المجلس بأن تقوم شعبة المشتريات، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الآخرين، باستعراض عملية شراء سلع موحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق توازن بين الحاجة إلى التوحيد القياسي للمتطلبات والامتثال لمبادئ الشراء. وعلى وجه الخصوص، ينبغي توحيد أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات التعقيد المنخفض والقدرة المحدودة على العمل. وينبغي، كممارسة معتادة، توحيد المواصفات التقنية أو تحليل وتوثيق الأسباب الكامنة وراء عدم إمكانية توحيد المواصفات التقنية.	إدارة الدعم العملياتي/مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم	
A/75/5 (Vol. I)	2019	360	الموارد البشرية	يوصي المجلس بأن تولي الإدارة الأولوية لتنفيذ نظام حديث لإدارة العلاقات مع العملاء على نطاق الأمانة العامة، من أجل الاضطلاع على النحو الأمثل بمسؤولية تقديم الخدمات في إطار هيكل الدعم في المقر.	إدارة الدعم العملياتي/مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	
A/76/5 (Vol. I)	2020	178	إدارة الأصول	يوصي المجلس بأن تضع وتصدر الإدارة مبادئ توجيهية لإدارة المستودعات لمقر الأمم المتحدة وسائر الكيانات غير التابعة لعمليات حفظ السلام، وأن تحت جميع الكيانات على تنفيذ الشروط وإجراء تصحيحات موحدة وفقاً لذلك.	إدارة الاستراتيجية والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية، وإدارة الدعم العملياتي/مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	

السنّة	المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية	نعم/لا	قبِلت:
A/76/5 (Vol. I)	2020	286	مشروع أماكن العمل المرنة	يوصي المجلس بأن تحدد الإدارة سبيل استخدام معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه في أقرب وقت ممكن بغية تقادي التقادم والهدر الناجمين عن عدم استخدامها.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	
A/76/5 (Vol. I)	2020	378	تفويض السلطة	يوصي المجلس بأن تعالج الإدارة أوجه القصور في الروابط بين نظم المعلومات من أجل دعم رصد الاستثناءات على نحو أفضل بالتنسيق مع أفرقة التخطيط المركزي للموارد.	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/شعبة التحول المؤسسي والمساءلة، ومكتب الموارد البشرية، وشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد؛ ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	
A/76/5 (Vol. I)	2020	721	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يكرر المجلس توصيته بأن تحدد الإدارة مهام ومسؤوليات كل شعبة ودائرة داخل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضوح لتجنب الازدواجية والتجزؤ داخل المكتب.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم	
A/76/5 (Vol. I)	2020	730	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تصدر الإدارة سياسات أو مبادئ توجيهية لكفالة إجراء استعراض وتحليل شاملين للاحتياجات من الدعم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط لهذه الاحتياجات عند النظر في الاستعانة بمصادر خارجية من مقدمي الخدمات، وضمان إبرام هذه العقود في الوقت المناسب.	إدارة الدعم العملياتي/ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	

رمز التقرير	السنة المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبِلت:	
						الأولوية	نعم/لا
A/76/5 (Vol. I)	2020	731	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس أيضا بأن تضع الإدارة سياسة عامة لنموذج الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل دعم المنظمة في مواصلة مزاوله الموظفين عملهم عن بعد وبأمان أثناء جائحة كوفيد-19 وبعدها.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/76/5 (Vol. I)	2020	737	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يكرر المجلس توصيته بأن تعزز الإدارة التنسيق بين الإدارات لكفالة الامتثال الصارم لمتطلبات قرار الجمعية العامة 262/69 ونشرة الأمين العام ST/SGB/2016/11 بشأن مشروع ميزانية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومساءلة الكيانات على تقديم الميزانيات والمشاريع من جميع مصادر التمويل فيما يتعلق بجميع مبادرات وعمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية	عالية	نعم
A/76/5 (Vol. I)	2020	745	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يكرر المجلس توصيته بأن تولي الإدارة أولوية أعلى لتجزئة الشبكات، وأن تضع إطارا زمنيا واضحا لإنجاز الأعمال المعلقة، وأن تنفذ الأنشطة المقررة في الوقت المناسب.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/76/5 (Vol. I)	2020	750	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يكرر المجلس توصيته بأن تستعرض الإدارة خطة الاستثمار الرأسمالي للفترة المتبقية، وأن تقوم بإعادة ترتيب الأولويات فيما يتصل بالنظم التي عفا عليها الزمن وتحديثها، وأن تضع جدولا زمنيا لإنجازها، بالنظر إلى آثار جائحة كوفيد-19.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم

رمز التقرير	السنة		المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبِلت:	
	المالية	الفقرة				الأولوية	نعم/لا
A/77/5 (Vol. I)	2021	295	إدارة الموارد البشرية	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة ألا يؤدي أفراد متعاقد معهم مهام إلا في حالة عدم توفر خبرات في المنظمة لتأديتها، وأن يؤدي الموظفون العاديون المهام الأساسية.	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب الموارد البشرية ومكتب تخطيط البرامج والميزانية، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والتنسيق الإنمائي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	309	إدارة الموارد البشرية	يوصي المجلس بأن تجري الإدارة تحليلاً للتكلفة والعائد قبل تعيين أفراد عن طريق مكتب خدمات المشاريع أو البرنامج الإنمائي أو الأطراف الثالثة المقدمة للخدمات، وأن تعرّف الأفراد بوضوح لكفالة التطبيق الصحيح للإطار القانوني والمسؤوليات التعاقدية.	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب تخطيط البرامج والميزانية، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، والتنسيق الإنمائي، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	317	إدارة الموارد البشرية	يوصي المجلس بأن تنتظر الإدارة في مدى تقيّد الممارسة الحالية المتمثلة في إعادة التعاقد مع خبراء استشاريين بموجب عقود بائعين بالتوجيهات القائمة، وفي فعاليتها من حيث التكلفة، وفي صوابها.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب الموارد البشرية وإدارة الدعم العملي	متوسطة	نعم

رمز التقرير	السنة المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبليت:	
						الأولية	نعم/لا
A/77/5 (Vol. I)	2021	552	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تستخلص الإدارة الخبرات والدروس المستفادة من التعاون بين إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون السلامة والأمن وأن تضع توجيهات بشأن إنشاء هيئات لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانين.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	557	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تقوم الإدارة باستعراض وتحديث التوجيهات المعيارية في الوقت المناسب وأن تصدر سياسات ومبادئ توجيهية جديدة، عند الاقتضاء.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	560	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة وجود آلية مستقلة للرصد والمساءلة لإنفاذ إدارة وسياسات ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	567	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تعدل الإدارة الهيكل الحالي لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإدماج أمن المعلومات، مع الإشارة بوضوح إلى أمور من بينها الجهة المسؤولة عن العمليات، وأدوار ومسؤوليات الكيانات ذات الصلة، وخطوط التسلسل الإداري.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	568	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس أيضا بأن تكفل الإدارة التزام جميع أصحاب المصلحة على كامل نطاق الأمانة العامة بالتعجيل بتنفيذ خطة العمل المتعلقة بأمن المعلومات التي تتألف من سبع نقاط.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم

رمز التقرير	السنة	المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبِلت:	
							الأولية	نعم/لا
A/77/5 (Vol. I)	2021	569	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس كذلك بأن تعزز الإدارة الرصد التقني المركزي لأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الكيانات، وأن تنشئ آليات للمساءلة لكفالة الامتثال التام للسياسات والمعايير المتعلقة بالأمن.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم	
A/77/5 (Vol. I)	2021	576	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تضع الإدارة سياسات أو إجراءات أو آليات لتوضيح الأدوار والمسؤوليات في إطار عمليات مركز البيانات، وتحديث الإجراءات التقنية لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في الوقت المناسب، وتحسين آلية المركز المتعلقة بتنسيق الاستجابة لحالات الطوارئ.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية	نعم	
A/77/5 (Vol. I)	2021	581	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة أن تخضع سجلات الوصول الخاصة بمراكز البيانات للاستعراض والرصد من جانب مدير مركز البيانات التابع لدائرة تكنولوجيا المعلومات على أساس ربع سنوي، أو على نحو أكثر تواتراً، إذا لزم الأمر.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	
A/77/5 (Vol. I)	2021	582	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تنفذ الإدارة تدابير رقابية دورية من أجل مواصلة تحديث قائمة الموظفين المأذون لهم بالوصول إلى مركز البيانات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم	
A/77/5 (Vol. I)	2021	587	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تعجل الإدارة بوضع سياسة شاملة بشأن حماية البيانات والخصوصية لفائدة الأمانة العامة للأمم المتحدة.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب الموارد البشرية	متوسطة	نعم	

رمز التقرير	السنة المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبليت:	
						الأولية	نعم/لا
A/77/5 (Vol. I)	2021	588	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس أيضا بأن توفر الإدارة آليات لتعزيز الخصوصية بالتنسيق مع المشرفين على البيانات لضمان أن يكون الأشخاص الذين ترشحهم الكيانات المعنية هم المأذون لهم، دون غيرهم، بالوصول إلى البيانات التي تدخل في نطاق اختصاصهم.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	593	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تضع الإدارة مذكرة مفاهيمية لتنفيذ إدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي وخريطة طريق لتنفيذ هذه المبادرة، وأن تحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات الكيانات المعنية.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	599	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة تسجيل أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة سليمة في نظام أوموجا لزيادة إبرازها وموثوقيتها لضمان تحسين الرصد والضوابط.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	600	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس أيضا بأن تضع الإدارة مبادئ توجيهية مفصلة لإدارة أصول ومخزونات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكيانات الأمانة العامة لدعم إدارتها الفعالة والكفاءة لإدارة وتوريد أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم
A/77/5 (Vol. I)	2021	608	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تحليل للتكلفة والعائد للاستعانة بالموظفين بموجب الاتفاقات المالية المبرمة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وأن تجري تخطيطا	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم

رمز التقرير	المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبِلت:	
						الأولوية	نعم/لا
				شاملا للقوة العاملة لتحديد الطلبات والموارد الرئيسية والمخاطر المحتملة.			
A/77/5 (Vol. I)	2021	609	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يوصي المجلس أيضا بأن تكفل الإدارة قيام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإجراء تقييم شامل لنموذج الأعمال الحالي المستخدم مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وأن تقيم فعالية وكفاءة الميزانية الحالية وطريقة الدفع، فضلا عن نموذج الأعمال الحالي، بهدف تحديد أفضل طريقة لتحقيق مصالح المكتب وتلبية احتياجاته، وتحسين الشفافية فيما يتعلق باحتياجاته من الخدمات التعاقدية في مقترحات الميزانية.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم

توصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في المجلد الثاني

رمز التقرير	المالية	الفقرة	المجال	التوصية	الإدارة/المكتب	قبِلت:	
						الأولوية	نعم/لا
2019	A/74/5 (Vol. II)	353	مشتريات حفظ السلام	يوصي المجلس بأن تكفل الإدارة اللجوء إلى منافسة دولية، عن طريق طلب عطاءات بشأن خدمات توفير قدرات الإنترنت، ومن خلال تحليل السوق والحلول البديلة لقدرات الأجهزة المرسلة المجيبة.	إدارة الدعم العملياتي / مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	نعم

توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتصلة بالاستراتيجية المتبعة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

رمز التقرير	المالية	الفقرة	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية	
651/67/A	2012	31	وافقت الإدارة على توصية المجلس بأن يطلب المراقب المالي، من أجل إتاحة المزيد من الاتساق والشفافية فيما يتعلق بتمويل وميزانيات تكنولوجيا المعلومات	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة	

السنة	المالية	الفقرة	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية
			والاتصالات وإتاحة إدارة أفضل للتكاليف وتحديد فعال للأولويات، أن تحدّد الميزانيات المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: (أ) تكاليف تسيير الخدمات اليومية؛ (ب) تكاليف التراخيص والصيانة للنظم القائمة؛ (ج) التكاليف المتصلة بتحديث الخدمات المقدمة (على سبيل المثال لتحسين تقديم خدمات الأمن)؛ (د) التكاليف الجديدة، بما في ذلك الاحتياجات الاستراتيجية.		
651/67/A	2012	68	وافقت الإدارة على توصية المجلس بأن تضع إطارا للإدارة في الغرض من أجل الإشراف على التطوير الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمم المتحدة. وينبغي أن يحدد إطار الإدارة هذا بوضوح الأدوار وأوجه المساءلة والمسؤوليات ويضمن أن تعمل هيئات اتخاذ القرار على نحو مستقل عن المنديات التشاورية أو الاستشارية.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة
581/70/A	2015	الموجز (د)	ينبغي للإدارة إقامة إطار امتثال متين مزود بالسلطات اللازمة لكفالة التقيد بسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك السياسات المتعلقة بأمن المعلومات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
151/72/A	2017	40	يوصي المجلس بأن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإنجاز مهمة صياغة وإصدار سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا لجدول زمني محدد وإنشاء وظيفة الامتثال المقترحة في إطار مبادرة التنظيم الذاتي.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
151/72/A	2017	106	يوصي المجلس أيضا بوضع خريطة طريق واضحة لتحقيق فوائد ترشيد التكاليف من خلال الشراء من مصادر عالمية.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
160/73/A	2018	126	يوصي المجلس بأن تقوم الإدارة بتحديد وتوثيق فرص الاستعانة بمصادر عالمية مع تقدير الوفورات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
177/74/A	2019	20	يوصي المجلس مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوضع نموذج امتثال مناسب يتضمن آلية للتقييم الذاتي بشأن جميع السياسات، حيثما أمكن،	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية

السنة	المالية	الفقرة	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية
			والتنسيق مع الجهات صاحبة المصلحة من أجل تحسين الامتثال.		
177/74/A	2019	85	يوصي المجلس بأن يستعرض مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الآخرين، عمليات الإدارة والامتثال الحالية المتعلقة بالمواقع الشبكية، وأن يحدد الثغرات، ويكفل الامتثال للمبادئ التوجيهية والمعايير القائمة.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
156/75/A	2020	34	يوصي المجلس بأن يقوم المكتب بتحديد مهام وأدوار ومسؤوليات الشعب والأقسام والدوائر داخل المكتب، استناداً إلى تقرير الأمين العام (A/72/492/Add.2)، وذلك لتفادي تداخل المهام وازدواجيتها.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
156/75/A	2020	50	يوصي المجلس أيضاً بأن يضع المكتب إطاراً للمساءلة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يرصد تنفيذه بما يتماشى مع دوره كخط دفاع ثانٍ لمهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
156/75/A	2020	153	يوصي المجلس بأن يعد المكتب خريطة طريق لتحقيق الامتثال في جميع المواقع الشبكية للأمم المتحدة، بالتشاور مع أصحاب المصلحة الآخرين، من أجل التخفيف من المخاطر الأمنية في إطار زمني محدد.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	عالية
156/75/A	2020	181	يوصي المجلس بأن يعد المكتب خريطة طريق لإدماج جميع الأنشطة المتعلقة من أجل إنشاء مكتب موحد تماماً لخدمات الدعم المركزي.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	متوسطة
156/75/A	2020	204	يوصي المجلس أيضاً بأن تضع الإدارة سياسة بشأن إدارة المعلومات وخصوصية البيانات، بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات الشخصية والخصوصية التي وضعها مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/مكتب الموارد البشرية وإدارة الدعم العملياتي	متوسطة
156/75/A	2020	210	يوصي المجلس بأن يستكمل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إنشاء مستودع مركزي لمصادر للأمين العام	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكتب التنفيذي للأمين العام	متوسطة

رمز التقرير	السنة	المالية	الفقرة	التوصية	الإدارة/المكتب	الأولوية
					البيانات أو فهرس للبيانات على نطاق المنظمة بالتشاور مع المكتب التنفيذي للأمين العام.	
156/75/A	2020	226		يوصي المجلس بأن يتخذ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخطوات اللازمة، بالتشاور مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد، لوضع جدول زمني وإكمال عملية طلب تقديم العطاءات المنقحة ومنح العقود لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملياتي	عالية
156/75/A	2020	227		يوصي المجلس أيضاً بأن يعد مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خططا مفصلة للانتقال لكل مشروع من مشاريع الاستعانة بمصادر عالمية من أجل الاستعانة بمقدمي الخدمات الجدد على نحو سلس.	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الدعم العملياتي	متوسطة

توصيات وحدة التفتيش المشتركة

رقم التوصية	حالة القبول
التوصية	

الأمن السيبراني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2021/3)

- 1 ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يُعدّوا، على سبيل الأولوية وفي موعد لا يتجاوز قيد النظر عام 2022، تقريراً شاملاً عن إطار عملهم الخاص بالأمن السيبراني وأن يقدموه إلى هيئاتهم التشريعية والإدارية في أقرب فرصة، على أن يغطي العناصر التي تسهم في تحسين القدرة على الصمود في المجال السيبراني على النحو المطروح في هذا التقرير.
- 2 ينبغي للهيئات التشريعية والإدارية في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنظر في التقارير المتعلقة بالعناصر التي تسهم في تحسين القدرة على الصمود في المجال السيبراني والتي أعدها الرؤساء التنفيذيون، وأن تقدم توجيهات استراتيجية بشأن ما يتعين تنفيذه من تحسينات أخرى في منظماتهم، حسب اللزوم.
- 4 ينبغي للجمعية العامة للأمم المتحدة أن تحيط علماً، في موعد لا يتجاوز دورتها السابعة والسبعين، بالتوصية الموجهة إلى مدير مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة بإنشاء صندوق استثماري لحلول الأمن السيبراني المشتركة، وأن تدعو الدول الأعضاء الراغبة في تعزيز وضع الأمن السيبراني لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى المساهمة في ذلك الصندوق الاستثماري.

رقم التوصية	حالة القبول
5	ينبغي للأمم العام أن يقدم تقريراً إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة، في موعد لا يتجاوز دورتها الثامنة والسبعين، قيد النظر يستكشف المزيد من الفرص للاستفادة من التقارب بين الأمن المادي والأمن السيبراني لضمان توفير حماية أكثر شمولاً لموظفي الأمم المتحدة وأصولها، وبيّن التدابير اللازمة لتعزيز الهياكل القائمة تبعاً لذلك، على أن يولي اهتماماً خاصاً لما يُمكن أن تضطلع به إدارة شؤون السلامة والأمن من دور في هذا المضمار. رسالة موجهة إلى الإدارة بشأن ضمان سلامة وثائق مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وسجلاتها ومحفوظاتها (JIU/ML/2021/1) يطلب المفتشون من الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إيلاء الاعتبار الواجب لوضع وتطبيق قيد النظر الضمانات المناسبة لتأمين وثائقهم وسجلاتهم ومحفوظاتهم الحالية والتاريخية، بما في ذلك من خلال إعادة النظر، إذا لزم الأمر، في المعايير الأمنية المطبقة على تخزين هذه الوثائق في كل من البيئة المادية والإلكترونية وإدراج المسألة في سجل مخاطر مؤسساتهم، ورفع تقرير إلى وحدة التفتيش المشتركة من خلال نظام التتبع الشبكي في موعد لا يتجاوز نهاية عام 2022 بشأن التدابير المتخذة لتنفيذ التوصية الحالية. الاستدامة البيئية على نطاق مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2020/8) 9 ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكفّلوا، بحلول نهاية عام 2022، امتثال إجراءات مقبولة ومشاريع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاعتبارات الاستدامة البيئية، بما في ذلك ضمان أن تكون انبعاثات غازات الدفيئة في مستوى يتواءم مع اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاق باريس. تطبيقات سلسلة الكتل في منظومة الأمم المتحدة: نحو حالة من التأهب (JIU/REP/2020/7) 1 ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تضمن، عند الاقتضاء، الجمع بين تطبيقات سلسلة الكتل مقبولة والتكنولوجيات الرقمية الأخرى وإدراجها في الاستراتيجيات والسياسات الابتكارية التي تعتمدها مؤسساتها. 2 ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التأكد من أن دراسة الحالات التي يمكن فيها استخدام مقبولة سلسلة الكتل تستند إلى تقييمات مخاطر المشاريع، بما في ذلك ما يتعلق بالسياسات والأنظمة ذات الصلة بامتيازات المنظمة وحصاناتها، وحماية البيانات، والسرية، والأمن السيبراني، وسلامة النظام وسمعته. 3 ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة الذين لم يعربوا بعد عن تأييدهم لمبادئ التنمية الرقمية، أن مقبولة يقوموا بذلك بحلول نهاية عام 2022، كخطوة أولى لضمان فهم عام مشترك للتحويل الرقمي على مستوى المنظومة، بما في ذلك إمكانية استخدام سلاسل الكتل. 4 ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يضمنوا استناد أي قرار بشأن استخدام سلسلة الكتل إلى مقبولة بيان جدوى مناسب وإلى أنسب حل للحالة، والاسترشاد بمصفوفة لاتخاذ القرارات 5 ينبغي للأمم العام أن يقوم بحلول نهاية عام 2021، وبالتشاور مع الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وبدعم من الاتحاد الدولي للاتصالات، بتكليف ممثلي للأمم المتحدة معني بالتكنولوجيات الرقمية والمسائل ذات الصلة بمهمة متابعة تطوير معايير التشغيل البيئي لسلسلة الكتل والمشاريع المفتوحة المصدر الرامية إلى تحقيق ذلك التشغيل، في إطار دراسة شاملة للأثار المترتبة على تلك التكنولوجيا في السياسات العامة، والتعاون مع جميع المنظمات في تحقيق ذلك الغرض

رقم التوصية	حالة القبول
7	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي طوّرت تطبيقات قائمة على سلسلة الكتل تمشياً مع الدعوة التي وجهها الأمين العام في تقريره عن خريطة طريق من أجل التعاون الرقمي لتوفير المنافع العامة الرقمية، استخدام المصادر المفتوحة، كلما أمكن ذلك، في تطويرهم للبرمجيات، وإتاحة شفراتها لمنظمات الأمم المتحدة الأخرى.
8	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، أن ينظروا، من خلال آليات التنسيق ذات الصلة، وبدعم من مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، في اعتماد إطار حوكمة غير ملزم ومشترك بين الوكالات يُعنى بمسائل سلسلة الكتل لتستخدمه المؤسسات المهمة في منظومة الأمم المتحدة، بهدف ضمان وجود مناهج متماسكة ومتسقة على نطاق المنظومة بحلول نهاية عام 2022، بما في ذلك للمشاريع التي يمكن أن تشترك فيها عدة مؤسسات تابعة للأمم المتحدة.
إدارة خدمات الحوسبة السحابية في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2019/5)	
1	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة أن يكفلوا اشتغال خطط استمرارية تصريف الأعمال على استراتيجيات وتدابير تروم التخفيف من خطر عدم وفاء مقدّمي الخدمات السحابية بالخدمات التعاقدية.
3	ينبغي أن يتّخذ الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات الأمم المتحدة إجراءات دورية تكفل مواءمة استراتيجياتها المؤسسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الاستراتيجيات الخاصة بخدمات الحوسبة السحابية، مع احتياجات وأولويات عمل المؤسسات، وتحقيقها القيمة مقابل الاستثمار.
4	ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة أن يكفلوا إجراء تحليل شامل للمخاطر قبل التعاقد بشأن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الخدمات السحابية. وينبغي أن يراعي هذا التحليل المخاطر والفوائد التقنية والمالية على حد سواء، وينبغي إدراج الضمانات ذات الصلة في اتفاق مستوى الخدمات.
إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة (JIU/REP/2013/2)	
1	ينبغي أن يراجع الأمين العام وكل رئيس من الرؤساء التنفيذيين لكيانات الأمم المتحدة المشمولة بهذا التقرير أطرهم التنظيمية التي تحكم إدارة السجلات والمحفوظات وأن يدمجوها ضمن مجموعة شاملة لا لبس فيها من مبادئ وإجراءات عملية المنحى وقواعد لمواكبة التغيرات التي تشهدها بيئة وتكنولوجيا إمساك السجلات، وبما يشمل كامل دورة حياة المعلومات المسجلة. وينبغي أن يكفلوا الامتثال الصارم لهذه المبادئ والإجراءات والقواعد فيما يخص أي مواد تحدّد على أنها سجلات للمؤسسة أو الكيان.
2	يكون الأمين العام وكل رئيس من الرؤساء التنفيذيين لكيانات الأمم المتحدة المشمولة بهذا التقرير، وكذلك كبار المديرين فيها، مسؤولين عن قيام جميع الإدارات، والمكاتب وسائر الكيانات التي تقع تحت مسؤولياتهم بإعداد العناصر الأساسية لبرامج إدارة السجلات وتطبيقها على جميع السجلات التي يكونون مسؤولين عنها إدارياً.
5	ينشئ الأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين المعنيين بالتنسيق، فرقة عمل مشتركة بين المؤسسات يرأسها خبير متمرس في إدارة السجلات والمحفوظات، وتضم فرقة العمل الكيانات المهمة أكثر بوضع نهج مشترك لحفظ السجلات الرقمية ذات الأمد البعيد و/أو الدائمة (الاستراتيجية والسياسات والبنى التحتية).

توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف
شعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	12 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-02 مراجعة عمليات تطوير وشراء تطبيقات البرمجيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	4	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يقوم بما يلي: (أ) تقديم التوجيه بشأن منهجيات دورة حياة تطوير النظم المناسبة للمشاريع استنادا إلى حجمها وتعقيدها؛ (ب) توفير أداة تعاون موحدة لدورة حياة تطوير البرمجيات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	12 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-02 مراجعة عمليات تطوير وشراء تطبيقات البرمجيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	1	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يقوم، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بتعزيز الإطار التنظيمي لتطوير البرمجيات واقتنائها عن طريق ما يلي: (أ) كفالة تشكيل لجان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واجتماعها دوريا، حسب الاقتضاء؛ (ب) وضع الصيغة النهائية لتفويض السلطة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) توفير التوجيه بشأن الامتثال لأمن المعلومات وكفالة قيام الكيانات بالمصادقة على امتثالها للسياسات والمعايير الأمنية المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (د) توضيح منهجية تقدير التكاليف وتقاسم تكاليف اقتناء التطبيقات ودعمها؛ (هـ) إنشاء آلية فعالة لتتبع التكلفة الإجمالية لملكية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي؛ (و) تنفيذ قرار الجمعية العامة بجعل فيينا مركزا للتطبيقات المؤسسية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	12 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-02 مراجعة عمليات تطوير وشراء تطبيقات البرمجيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	2	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يقوم، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بما يلي: (أ) إنشاء آليات مناسبة بالتشاور مع مكتب الشؤون القانونية لحماية الملكية الفكرية للمنظمة فيما يتعلق بالبرمجيات المستحدثة داخليا؛ (ب) مطالبة جميع الكيانات داخل الأمانة العامة بتحديد البرمجيات المستحدثة داخليا التي تحتاج إلى مثل هذه الحماية حتى يمكن تأمين الحماية المناسبة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03 مراجعة الاتصالات المأمونة والبنية التحتية للاتصالات السلكية	1	ينبغي أن تقوم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بتعزيز الإطار التنظيمي للاتصالات المأمونة من بدايتها إلى نهايتها من خلال: (أ) تحديد الأدوار	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف التوصية
		واللاسلكية ذات الصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة		والمسؤوليات على الصعيد العالمي؛ (ب) نشر آلية للاستعراض والتحديث المستمرين للسياسات والإجراءات استجابة للتكنولوجيا الجديدة والتهديدات الجديدة لأمن المعلومات؛ (ج) تنفيذ آليات وإجراءات وأدوات في إدارة البيانات ترمي لمنع فقدان البيانات بغية معالجة الحالات المشار إليها في التقرير؛ (د) تنفيذ برنامج مستمر لتوعية المستخدمين وتدريبهم فيما يتعلق باستخدام الاتصالات المأمونة لنشر المعلومات السرية.	
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03 مراجعة الاتصالات المأمونة والبنية التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية ذات الصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	10	ينبغي أن ينفذ مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سياسة عالمية وأن يوحد الإجراءات والأدوات المستخدمة لإدارة التغيير وطرق التشكيل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03 مراجعة الاتصالات المأمونة والبنية التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية ذات الصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	2	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) توضيح المسؤوليات المتصلة باستعراضات الامتثال لأمن المعلومات فيما يتعلق بموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشتركة على الصعيد العالمي؛ (ب) وضع إجراءات ومبادئ توجيهية لإجراء تقييمات دورية لجوانب الضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) نشر أدوات وإجراءات موحدة تستند إلى نموذج لاسترداد التكاليف من أجل القيام بشكل منهجي بتحديد حوادث أمن المعلومات على الصعيد العالمي واستعراضها والتخفيف من حدتها؛ (د) تنسيق الجهود الرامية إلى كفاءة توثيق واختبار خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث على الصعيد العالمي؛ (هـ) تنفيذ استراتيجية عالمية للتخفيف من مخاطر تقادم المعدات عالية الخطورة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03 مراجعة الاتصالات المأمونة والبنية التحتية للاتصالات السلكية واللاسلكية ذات الصلة	5	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تخصيص موارد كافية مكرسة لإجراء استعراضات لرصد امتثال الشبكات ووضع خطة بجدول زمني للصيانة المنتظمة للشبكات في مقر الأمم المتحدة؛	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف
الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03	6	(ب) توثيق معايير الأمن للمجالات المحددة ذات الخطورة العالية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03	9	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) توثيق ووضع إجراءات لضمان المراجعة الكافية لمتطلبات المستخدم للاتصالات المأمونة؛ (ب) تحديد الإجراءات بالتعاون مع شعبة المشتريات لضمان إدماج المعايير والمتطلبات الأمنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنشطة الشراء؛ (ج) توثيق سياسات وإجراءات استخدام التشفير لتأمين المعلومات الحساسة/السرية؛ (د) تحديث الإجراءات المدارة للتداول بالفيديو بإجراء للحصول على متطلبات السرية والموافقة على مراقبة المحتوى السري للغاية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	13 شباط/فبراير 2020	AT2019-517-03	9	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) إجراء تقييمات دورية للمخاطر وجوانب الضعف واستعراضات للأداء لشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر بنيويورك؛ (ب) إضفاء الطابع الرسمي على استخدامه لخطوط الألياف الضوئية من بائعين تجاريين خارجيين على النحو المبين في هذا التقرير؛ (ج) تجديد تراخيص فتحات المجاري المنتهية الصلاحية من خلال بلدية مدينة نيويورك؛ (د) استكمال نشاط الإصلاح بشأن الشغرات المحددة في تقارير المسح الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن مواطن الضعف.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	30 أيلول/سبتمبر 2020	AT2019-517-04	1	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، أن يقوم بما يلي: (أ) شرح إدارة الوثائق في سياق إطار إدارة المعلومات في الأمانة العامة؛ (ب) وضع معايير لإدارة الوثائق طوال دورة حياتها.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	30 أيلول/سبتمبر 2020	AT2019-517-04	3	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يساعد الجهات القائمة على الأعمال في جمع متطلبات المستخدم المتعلقة بإدارة الوثائق، وفي تكوين حلول مركزية وتكييفها لتلبية الاحتياجات المحددة في مجال إدارة الوثائق.	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم	تصنيف
الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم	تصنيف
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	30 أيلول/سبتمبر 2020	AT2019-517-04 مراجعة نظم إدارة الوثائق والعمليات المتصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	4	ينبغي أن يوضح مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحل المركزي لإدارة الوثائق في الأمانة العامة ولتخزين الوثائق السرية للغاية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	30 أيلول/سبتمبر 2020	AT2019-517-04 مراجعة نظم إدارة الوثائق والعمليات المتصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	5	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) إعداد خطة لترحيل الوثائق من التطبيقات القديمة إلى منصة SharePoint Online؛ (ب) تنفيذ خطة لإيقاف التطبيقات القديمة عن العمل بعد اكتمال الترحيل؛ (ج) تنفيذ أنشطة إدارة التغيير وتعزيز آلية الاتصال والتنسيق من أجل النشر المستمر لمشروع Unite Workspace.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	30 أيلول/سبتمبر 2020	AT2019-517-04 مراجعة نظم إدارة الوثائق والعمليات المتصلة بها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	6	ينبغي لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بالتعاون مع إدارة الدعم العمليتي ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أن تضع سياسة للاحتفاظ بالوثائق الرقمية/الإلكترونية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	24 تموز/يوليه 2018	AT2017-517-01 مراجعة اقتناء وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1	ينبغي أن يضع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سياسات وآليات رصد لتحقيق أقصى قدر من فوائد الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال ترتيبات للتعاقد والشراء من مصادر عالمية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	24 تموز/يوليه 2018	AT2017-517-01 مراجعة اقتناء وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	12	ينبغي أن توثق إدارة الشؤون الإدارية سياسة لتوحيد الأجهزة المحمولة وتخصيصها وإدارتها والتخلص منها على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	24 تموز/يوليه 2018	AT2017-517-01 مراجعة اقتناء وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3	ينبغي أن يوثق مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خطة سنوية لشراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإجراءات مناسبة لإدارة عمليات شراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومخزوناتاها على الصعيد العالمي.	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم	تصنيف
للحسابات	الداخلية	المراجعة	شعبة	مهمة	التوصية
شعبة	24 تموز/يوليه	AT2017-517-01	4	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مهمة
المراجعة	2018	مراجعة اقتناء وإدارة		بما يلي: (أ) إنشاء مكتبة مركزية لتراخيص البرمجيات من أجل تسجيل الاستخدام الفعلي، وتحديد البرمجيات غير المرخصة، والاستفادة من وفورات الحجم؛ (ب) ضمان تحديد الأصول غير الملموسة ورسملتها.	
الداخلية		أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
للحسابات		في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
شعبة	24 تموز/يوليه	AT2017-517-01	10	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مهمة
المراجعة	2018	مراجعة اقتناء وإدارة		بما يلي: (أ) استعراض جميع أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نطاق اختصاصه وتنفيذ إجراءات لضمان الامتثال للأنظمة والقواعد السارية بشأن الممتلكات والمنشآت والمعدات؛ (ب) إثراء نظام أوموجا بجميع البيانات اللازمة؛ (ج) نشر التكنولوجيا اللازمة للتحقق من الأصول التي تشكل جزءاً من هيكل المبنى؛ (د) تتبع حركة وتخصيص جميع الأصول ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	
الداخلية		أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
للحسابات		في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
شعبة	24 تموز/يوليه	AT2017-517-01	8	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مهمة
المراجعة	2018	مراجعة اقتناء وإدارة		باستعراض وتنظيف البيانات غير الصحيحة عن معداته وأصوله في نظام أوموجا.	
الداخلية		أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
للحسابات		في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
شعبة	24 تموز/يوليه	AT2017-517-01	7	ينبغي أن يوثق مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	مهمة
المراجعة	2018	مراجعة اقتناء وإدارة		سياسة لتقديم أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستعاضة عنها، بحيث تعكس تلك السياسة في مقترحات الميزانيات الرأسمالية والتشغيلية	
الداخلية		أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
للحسابات		في مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
شعبة	6 كانون الأول/ديسمبر	AT2018-517-01	1	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي، أن يقوم بما يلي: (أ) إجراء تقييم مدعوم بدراسة جدوى كمية لنظام إنسيرا والبت في الاستثمار	مهمة
المراجعة	2019	مراجعة نظام إنسيرا للموارد البشرية			
الداخلية					
للحسابات					

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	تصنيف
الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	تصنيف
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	6 كانون الأول/ ديسمبر 2019	AT2018-517-01 / مراجعة نظام إنسيبرا للموارد البشرية	9	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	6 كانون الأول/ ديسمبر 2019	AT2018-517-01 / مراجعة نظام إنسيبرا للموارد البشرية	5	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	6 كانون الأول/ ديسمبر 2019	AT2018-517-01 / مراجعة نظام إنسيبرا للموارد البشرية	7	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	6 كانون الأول/ ديسمبر 2019	AT2018-517-01 / مراجعة نظام إنسيبرا للموارد البشرية	8	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	21 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	AT2018-519-01 / مراجعة أمن نظام أوموجا وهيكله وتصميمه	5	مهمة

في إدخال مزيد من التحسينات على النظام أو الاستعاضة عنه، استنادا إلى متطلبات الأعمال الحالية والمستقبلية المقدمة من إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي؛ (ب) تحديث التكلفة الفعلية للملكية على أساس منتظم.

ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي، بوضع وتنفيذ إجراءات إدارة السجلات/الوثائق المتعلقة ببيانات نظام إنسيبرا وفقا للسياسات القائمة بشأن تصنيف البيانات وحساسيتها ومعالجتها.

ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي، باستكشاف تعزيز الواجهات البينية للبيانات بين نظامي أوموجا وإنسيبرا لتحسين كفاءة النظام.

ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتحديد متطلبات الوصول إلى بيانات الجهات الخارجية، وتشفير البيانات، وإخفاء البيانات الحساسة، ومتطلبات الاستجابة للحوادث، والإبلاغ عن تلك المتطلبات.

ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع إدارة الدعم العمليتي، بما يلي: (أ) إجراء تقييم للأثر على سير الأعمال في الأنشطة المتصلة بنظام إنسيبرا وتوثيق خطة لاستمرارية تصريف الأعمال؛ (ب) إجراء اختبارات دورية لضمان توافر النظام.

ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، أن يقوم بما يلي: (أ) تحديد أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة في وثيقة الخدمات "إدارة خدمات البنية التحتية في نظام أوموجا" (اتفاق مستوى الخدمات)؛ (ب) إدراج بروتوكولات التنسيق والاتصالات لأصحاب المصلحة في البنية التحتية لنظام أوموجا؛ (ج) التحقق من اتفاق مستوى

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	التوصية	رقم	تصنيف	التوصية
						الخدمات مع مكتب نظام أوموجا قبل وضعه في صيغته النهائية.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	21 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	AT2018-519-01	مراجعة أمن نظام أوموجا وهيكله وتصميمه	3	مهمة	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تنفيذ إجراءات الكشف عن التسلل لنظام أوموجا؛ (ب) وضع جدول زمني لإجراء تقييمات دورية لجوانب الضعف في تطبيق أوموجا وبنيتها التحتية وفقا لإجراءاته التقنية.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	14 تشرين الأول/ أكتوبر 2016	AH2015-513-04	مراجعة إدارة السجلات في مقر الأمم المتحدة في نيويورك	1	مهمة	ينبغي أن تقوم إدارة الشؤون الإدارية، بالتشاور مع مكتب الشؤون القانونية، بتنقيح نشرة الأمين العام بشأن حفظ السجلات وإدارة محفوظات الأمم المتحدة لتحديد نطاق مسؤولية قسم إدارة المحفوظات والسجلات تحديدا وإضحا.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	14 تشرين الأول/ أكتوبر 2016	AH2015-513-04	مراجعة إدارة السجلات في مقر الأمم المتحدة في نيويورك	3	مهمة	ينبغي أن ينشئ مكتب خدمات المؤتمرات وخدمات الدعم، بالتشاور مع مكتب الشؤون القانونية، إطار حوكمة للسجلات الإلكترونية لضمان استمراريته الرقمية وحفظها.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	14 تشرين الأول/ أكتوبر 2016	AH2015-513-04	مراجعة إدارة السجلات في مقر الأمم المتحدة في نيويورك	5	مهمة	ينبغي أن تحدث إدارة الشؤون الإدارية نشرة الأمين العام بشأن حاسوبية المعلومات وتصنيفها والتعامل معها (ST/SGB/2007/6) بحيث تعكس انتقال الأمانة العامة إلى بيئة خالية من الورق.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	12 كانون الأول/ديسمبر 2016	AT2016-615-01	مراجعة البريد الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الدعم الميداني	2	مهمة	ينبغي أن يوثق قسم إدارة المحفوظات والسجلات السياسات/المعايير التي تكفل تحديد سجلات البريد الإلكتروني وإدارتها وتخزينها وفقا لمتطلبات حفظ السجلات المبينة في نشرة الأمين العام ST/SGB/2007/5.
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01	مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	1	مهمة	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) توضيح المسؤوليات المتعلقة برصد أمن المعلومات المركزية واستعراضات الامتثال المتصلة به مقابل أنشطة الرصد والاستجابة المحلية؛ (ب) نشر أدوات وإجراءات موحدة لتحديد حوادث أمن الشبكات على الصعيد العالمي واستعراضها والتخفيف من حدتها بصورة منهجية وفي الوقت المناسب؛ (ج) إجراء تقييم شامل للثغرات في قدرات الشبكات لتلبية احتياجات المنظمة في مجال أمن المعلومات؛ (د) كفاءة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف التوصية
					أن يحدد مجلس أمن المعلومات مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم وضع أمن الشبكات في الأمانة العامة.
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 /مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	2	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يوجد إجراءات إدارة الشبكات وأمنها عن طريق: (أ) مواءمة المخاطر الأمنية المركزية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع المعلومات الواردة بشأن المخاطر الأمنية على المستوى التشغيلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي؛ (ب) إنشاء آليات للامتثال والإنفاذ من أجل رصد وإنفاذ إجراءات إدارة أمن الشبكات على الصعيد العالمي؛ (ج) توثيق الإجراءات التقنية لإدارة الصور وتشكيل الشبكة اللاسلكية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 /مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	3	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، أن يعزز اتفاق المستوى التشغيلي بإنشاء آلية يجري من خلالها بصورة دورية استعراض اتفاق المستوى التشغيلي ورصد فعاليته في تأمين البنية التحتية للشبكة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 /مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	4	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، بإنشاء مسؤولية وعمليات مركزية لتوحيد بنية الشبكة، وصيانة وتحديث وثائق بنية الشبكة، وإدارة المساحات الخاصة بعنوانين البروتوكولات على الإنترنت.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 /مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	5	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) وضع معيار موحد لتشكيل وإدارة أجهزة الشبكة على نحو آمن على نطاق الأمانة العامة؛ (ب) نشر أدوات للتحقق من تشكيل أجهزة الشبكة استناداً إلى خط أساس بصورة دورية؛ (ج) حماية مخططات طوبولوجيا الشبكة بكلمات مرور قوية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 /مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	7	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، أن يضع خطة شاملة لإجراء عمليات مسح لمواطن الضعف الأمني في الشبكات، بما في ذلك تسجيل وتحليل ومتابعة مواطن الضعف المحددة في شبكات الأمانة العامة.	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم	تصنيف
التوصية					
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 / مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	8	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تعزيز قدرات ونطاق اختبار الاختراق الخاص به عن طريق تخصيص موارد كافية؛ (ب) وضع إجراء لتحليل نتائج اختبارات الاختراق بغية تنفيذ التدابير الأمنية المطلوبة على نطاق الأمانة العامة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 / مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	9	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) إجراء تقييم للأدوات اللازمة لإجراء عمليات مسح فعالة لمواطن الضعف على شبكة الأمانة العامة؛ (ب) كفالة استخدام الأدوات الموجودة مثل محلل جدار النار بانتهاء؛ (ج) وضع معيار موحد لرصد سلامة الملفات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 / مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	11	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة بوضع خطط مناسبة لاختبار قدرة الشبكات على الصمود على أساس دوري.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 / مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	12	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) وضع مؤشرات أداء تمكن من تقييم فعالية أداة تعقب التهديدات؛ (ب) إعداد ما يكفي من الوثائق وإجراءات التشغيل الموحدة للأداة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	AT2021-517-01 / مراجعة إدارة الوصول إلى الشبكة وأمنها في الأمانة العامة للأمم المتحدة	13	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتنسيق مع مركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة، أن يضع: (أ) مؤشرات أداء لتقييم فعالية عملية إدارة الحوادث؛ (ب) إجراءات للإبلاغ عن تقارير الحوادث مع تحليل الأسباب الجذرية في الوقت المناسب.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	6 نيسان/أبريل 2022	AT2020-517-03 / مراجعة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال ونظم تخزين البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	2	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تيسير إجراء تقييم رفيع المستوى لاحتياجات هيكل البيانات؛ (ب) تحديد وإنشاء هيكل مركزي للبيانات لتيسير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال على نحو فعال؛ (ج) تحديد معايير موحدة لاستخدام منصات العرض التصويري والرقابة عليها في النظم المركزية.	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	رقم التوصية	تصنيف التوصية
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	6 نيسان/أبريل 2022	AT2020-517-03 مراجعة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال ونظم تخزين البيانات في الأمانة العامة للأمم المتحدة	8	ينبغي أن يجري مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهمة تقييما أمنيا لمنصة الطرف الثالث بما في ذلك المتطلبات المتصلة بمكان وجود البيانات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	1	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهمة بما يلي: (أ) تحديث استراتيجية الحوسبة السحابية استنادا إلى تقييم منهجي لمتطلبات الأعمال في الأمانة العامة؛ (ب) تنفيذ آليات إدارة التغيير لتيسير اعتماد الخدمات السحابية وإشراك أصحاب المصلحة على نطاق الأمانة العامة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	2	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهمة بما يلي: (أ) تعزيز حوكمة الشبكة السحابية عن طريق إنشاء رقابة فعالة؛ (ب) وضع شرط بذل العناية الواجبة في عمليات الشراء عند اختيار مقدمي الخدمات السحابية في المستقبل؛ (ج) إجراء تقييم لأثر الخدمات السحابية غير الموجودة ووضع ضوابط للتعويض عنها حسب الاقتضاء؛ (د) كفالة تحديد أدوار ومسؤوليات جميع مقدمي الخدمات والمستخدمين في إطار الإدارة الذاتية تحديدا واضحا؛ (هـ) تعزيز السياسات والإجراءات القائمة بحيث تعكس ملامح مخاطر البيئة السحابية؛ (و) تحديد مقاييس وآليات لقياس وتتبع تحقيق المنافع والإبلاغ عنه.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	3	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهمة بما يلي: (أ) كفالة الوضوح والاتساق والشفافية فيما يتعلق بتكاليف الخدمات السحابية وميزانيتها واسترداد تكاليفها وآليات الإبلاغ عنها؛ (ب) وضع إرشادات ونماذج لتيسير إجراء تقييمات استهلاك الخدمات السحابية لأغراض التخطيط والميزنة.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للمسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	4	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مهمة بما يلي: (أ) إعادة تقييم الهيكل الحالي وتوفير التكامل المطلوب بين الحوسبة السحابية العامة والخاصة وقابلية التوسع والمرونة الموصوفة في استراتيجية الحوسبة السحابية؛	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	التوصية	رقم	تصنيف
الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	التوصية	رقم	تصنيف
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	5	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) إنشاء آليات لتحقيق التكامل بين دعم طلبات الخدمات الداخلية والخارجية لتيسير الاستجابة في الوقت المناسب ورصد الخدمات؛ (ب) إنشاء اتفاقات مستوى الخدمات السحابية مع مقدمي الخدمات الخارجيين لتحديد متطلبات الخدمة ورصدها؛ (ج) توحيد معايير تحديد أولويات طلبات الخدمة الداخلية في اتفاقات مستوى الخدمات السحابية مقابل مستويات تحديد الأولويات في نظام iNeed.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	6	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يضيفي الطابع الرسمي على إجراءات طلب إدخال تغييرات على إدارة التشكيل والضمانات والاستثناءات ذات الصلة واستعراضها والموافقة عليها، وأن يحدّث تلك الإجراءات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	7	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) توفير إيضاحات للمشاركين في الخدمات السحابية بشأن تعريف العمليات الحساسة وغير الحساسة؛ (ب) وضع الصيغة النهائية للإجراء التقني المستكمل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن الاحتفاظ بالبيانات؛ (ج) تقييم الجدوى ووضع خطة لنقل البيانات المخزنة في مواقع غير معتمدة؛ (د) تحديد المتطلبات والسياسات والإجراءات المتصلة بمكان وجود البيانات.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	8	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تحديد إجراءات التقييم والرقابة والامتثال فيما يتعلق بسياسات أمن المعلومات واستخدام ممارسات تشفير مأمونة؛ (ب) استعراض نتائج الإعدادات الأمنية لوحدة التحكم في نظام Azure وتنفيذ توصيات التقييم المستقل.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات	9	ينبغي أن يعزز مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات آليات مراقبة الدخول عن طريق ما يلي: (أ) استعراض الهيكل الحالي لاستخدام التحقق المتعدد العوامل من الهوية في جميع	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	التوصية	رقم	تصنيف التوصية
الداخلية لحسابات		السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	النظم والتطبيقات؛ (ب) وضع إرشادات وتحديد الأدوار والمسؤوليات لاستخدام برامج eDiscovery.		
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يكفل قيام جميع المشتركين في الخدمات السحابية بتحديد احتياجاتهم المتعلقة بالنسخ الاحتياطي للبيانات واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.	10	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	31 آب/أغسطس 2021	AT2020-517-01 مراجعة الخدمات السحابية في الأمانة العامة للأمم المتحدة	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يضع سياسات وإجراءات على نطاق الأمانة العامة لكي يتمكن المستخدمون النهائيون من كشف الحوادث التي تمس خصوصية وأمن البيانات والإبلاغ عنها والتصدي لها على وجه السرعة.	11	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01 مراجعة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة إلى إدارة الدعم الميداني السابقة	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) إعادة التفاوض بشأن مذكرة التفاهم واتفاقات تقديم الخدمات ومنهجيات إعداد الفواتير الحالية مع الوكالة ألف والوكالة باء للتخفيف من حدة الثغرات الملحوظة؛ (ب) الطلب من الوكالة ألف تقديم وصف وتحليل مفصلين لتكاليف الخدمات بما يتماشى مع قوائم خدماتها؛ (ج) تسوية الفواتير المستحقة الدفع بقيمة 5 ملايين دولار موضع النزاع مع الوكالة ألف واسترداد أي مدفوعات زائدة إضافية.	3	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01 مراجعة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة إلى إدارة الدعم الميداني السابقة	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) وضع نموذج لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يحدد دور مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الأطراف الثانية والثالثة في سياق نموذج لتقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) توثيق التوجيهات السياساتية المناسبة للتعامل مع مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الأطراف الثانية.	1	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية لحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01 مراجعة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة إلى إدارة الدعم الميداني السابقة	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يعزز الآليات التي يستخدمها لإشراك مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الأطراف الثانية عن طريق ما يلي: (أ) بذل العناية الواجبة لضمان فعالية الخدمات التي تشتريها المنظمة من حيث التكلفة؛ (ب) ضمان إدراج قابلية	2	مهمة

الشعبة	تاريخ الإصدار	رقم المهمة واسم المشروع	رقم التوصية	التوصية	تصنيف التوصية
		المتحدة إلى إدارة الدعم الميداني السابقة		التوسع في الترتيبات التعاقدية مع مقدمي الخدمات من الأطراف الثانية.	
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01	4	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يحدد منهجية لحساب المبالغ المستردة وأن يضع آليات لإبراز المبالغ المستردة المخصصة لكل بعثة ميدانية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01	5	ينبغي أن يقوم مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يلي: (أ) تقييم وتحديث الاتفاقات المالية المبرمة مع الوكالة بآء لمنع المخاطر المحتملة للزيادة غير المستحقة في الرسوم مثل تكاليف المرتبات وإدارة المشاريع والرسوم الإدارية؛ (ب) كفالة أن تكون التكاليف القياسية للموظفين في الاتفاقات المالية المبرمة في المستقبل مع الوكالة بآء متوائمة مع التكاليف التي تنشرها لجنة الخدمة المدنية الدولية.	مهمة
شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	22 أيار/مايو 2019	AT2018-615-01	6	ينبغي لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يعزز عملياته لرصد إدارة الأداء فيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يعهد بها إلى الوكالة ألف والوكالة بآء.	مهمة