



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
21 November 2022
Russian
Original: English

Семьдесят седьмая сессия

Пункты 138 и 151 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2023 год

**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Ход эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием

**Двадцать второй доклад Консультативного комитета
по административным и бюджетным вопросам о
предлагаемом бюджете по программам на 2023 год**

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/77/495](#)), представленный в соответствии с резолюцией Генеральной Ассамблеи [76/246](#), в которой Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять ей такой доклад. В распоряжении Комитета имелся также одиннадцатый и заключительный ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций ([A/77/131](#)), представленный во исполнение резолюции [76/246](#) Ассамблеи.

2. В ходе рассмотрения вышеупомянутых докладов члены Консультативного комитета встретились с представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительные сведения и разъяснения, а в заключение — письменные ответы, поступившие 1 ноября 2022 года. Комитет также провел обмен мнениями с членами Комитета по ревизионным операциям, представившими дополнительные разъяснения по выводам Комиссии ревизоров, а в заключение — письменные ответы, которые поступили 26 сентября 2022 года.



II. Одиннадцатый и заключительный ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций

3. Комиссия ревизоров сообщает, что ее заключительный доклад о внедрении «Умоджи» охватывает вопросы руководства проектом и управления деятельностью по нему, внедрения и постоянного совершенствования функциональных элементов «Умоджи», поддержки и совершенствования «Умоджи», а также стоимости «Умоджи» и выгод от ее внедрения. Кроме того, в докладе приводятся результаты проведенной Комиссией независимой оценки состояния проекта «Умоджа» и области, которые, по мнению Комиссии, могут в будущем войти в систему «Умоджа» ([A/77/135](#), резюме и п. 20).

4. В числе основных выводов, сделанных в докладе, Комиссия ревизоров отметила, что не был проведен обзор после завершения проектной фазы (там же, п. 24). Комиссия также представила свою оценку проектов по внедрению дополнительного модуля 2 «Умоджи», в том числе хода их реализации (там же, пп. 80–99) и взаимосвязей между функциональными решениями и внутри них (там же, пп. 100–102). Комиссия считает, что администрации следует продолжать опросы пользователей на предмет их удовлетворенности каждым компонентом дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», чтобы выявлять области, требующие улучшения и дальнейшей оптимизации (там же, п. 109). Комиссия отметила, что Руководящий комитет по «Умодже» одобрил установку пакета улучшений SAP и что такие технологические обновления могут повлечь за собой дополнительные расходы для Организации, не учтенные в сметной совокупной стоимости владения (там же, пп. 202–206).

5. Что касается выполнения ее рекомендаций, то Комиссия ревизоров отмечает, что из 60 оставшихся невыполненными рекомендаций, вынесенных в ее предыдущих докладах до 31 декабря 2020 года, 14 рекомендаций (24 процента) были выполнены, 23 рекомендации (38 процентов) находятся в процессе выполнения и 23 рекомендации (38 процентов) утратили актуальность (там же, резюме). Более подробные замечания по отдельным рекомендациям и принятые администрацией меры излагаются в приложении к докладу Комиссии. Генеральный секретарь отмечает в своем докладе, что заключительная ревизия системы общеорганизационного планирования ресурсов потребовала приблизительно 2500 человеко-часов, а в ее ходе было задано свыше 300 уточняющих вопросов ([A/77/495](#), п. 70). Генеральный секретарь сообщает также, что со времени предыдущей ревизии, проведенной Комиссией, администрация сократила число невыполненных рекомендаций на 62 процента (с 60 до 23) и займется выполнением 14 новых рекомендаций. **Консультативный комитет признает, что заключительный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения «Умоджи» представляет собой комплексную независимую оценку реализации проекта и содержит важные для будущего «Умоджи» рекомендации. Комитет высоко оценивает качество доклада, соглашается с рекомендациями Комиссии и подчеркивает важность первоочередного выполнения остающихся невыполненными рекомендаций (см. [A/76/7/Add.20](#), п. 5).**

III. Доклад Генерального секретаря о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работе над ее развитием

6. Генеральный секретарь отмечает, что его доклад служит ежегодным докладом о ходе функционирования и развития системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа», представляемым в соответствии с резолюцией 76/246 Генеральной Ассамблеи, и содержит обновленную информацию обо всех основных мероприятиях, связанных с «Умоджей», со времени представления его заключительного доклада о ходе проекта по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/76/386). В докладе Генерального секретаря освещаются: а) стратегия внедрения системы «Умоджа» и три основных направления работы: (аналитический компонент, постоянное совершенствование и системы, безопасность и инфраструктура); б) модель руководства «Умоджей»; в) реализация выгод от «Умоджи»; г) управление рисками; д) учебная подготовка; е) поддержка рабочих процессов; ж) совокупная стоимость владения системой «Умоджа». Кроме того, в докладе содержатся подробные сведения об извлеченных уроках, выполнении рекомендаций надзорных органов и переходе к повсеместной эксплуатации дополнительного модуля 2 «Умоджи», а также предлагаемая пересмотренная модель финансирования Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/77/495, резюме и пп. 1–2).

7. Консультативный комитет принимает к сведению приведенную в приложении II к докладу Генерального секретаря информацию о совокупных ресурсах, выделяемых на систему, а также приведенное в приложении I обоснование потребностей во временных должностях для поддержки реализации изначально утвержденной в рамках проекта «Умоджа» инициативы по управлению снабжением. В ответ на запрос Комитету сообщили, что сотрудники на всех 24 временных должностях, ныне финансируемых из фондов для возмещения расходов на миротворческую деятельность, оказывают целый ряд услуг клиентам во всех подразделениях Секретариата и что помимо поддержки по проекту эти услуги включают поддержку после внедрения и поддержание функционирования. По словам Генерального секретаря, эти специалисты, работающие в тесном сотрудничестве с Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, играют важную роль в обеспечении функционирования рабочих процессов, необходимых клиентам для управления снабжением на основе общеорганизационного планирования ресурсов и использования данных. Комитету сообщили также, что Департамент оперативной поддержки предложит преобразовать эти должности в штатные без увеличения затрат и что в бюджетной смете на 2023/24 год будет предложено изменить источник финансирования с фонда возмещения расходов на операции по поддержанию мира (20PCR) на вспомогательный счет для операций по поддержанию мира (20QSA). **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь будет и далее включать в свои доклады всеобъемлющий обзор всех ресурсов, выделяемых на систему «Умоджа».**

A. Система «Умоджа»

Стратегия

8. Генеральный секретарь сообщает, что стратегическая направленность работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов имеет три составляющих: аналитический компонент «Умоджи»; постоянное совершенствование; и системы, безопасность и инфраструктура.

Сосредоточенность на аналитике соответствует Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все¹, и инициативам, содержащимся в «Нашей общей повестке дня» (A/75/892), так как обеспечивает государствам-членам и сотрудникам более легкий доступ к более обширному массиву более подробных данных посредством порталов, информационных панелей и отчетов по приоритетам. Программа постоянного совершенствования «Умоджи» направлена на цифровые преобразования и инновации по мере развития рабочих процессов и технологий и обеспечивает, чтобы «Умоджа» сохраняла соответствие своему предназначению. Регулярное улучшение систем, безопасности и инфраструктуры обеспечивает стойкость к угрозам безопасности; в 2023 году Отдел планирует обновить «Умоджу», установив 8-й пакет улучшений для версии SAP ERP 6.0, что позволит продолжать получать поддержку от поставщика и будет соответствовать текущему уровню развития технологий (A/77/495, пп. 3–6).

9. В своем докладе Комиссия ревизоров отмечает, что стратегическая направленность работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов основана на утвержденной Руководящим комитетом по «Умодже» многолетней концепции, которая учитывает эволюционирующий характер технологий и рабочих процессов. Комиссия отмечает также, что стратегия и цели Отдела были изложены в одной из подпрограмм предлагаемого бюджета по программам, в который включены оценка хода реализации, многолетняя стратегия и запланированные целевые показатели на двухгодичный период. Комиссия считает, что стратегия для «Умоджи» была разработана для составления годового бюджета и что с учетом инвестиций, которые будут сделаны в систему до 2030 года, Организации следует разработать сводный долгосрочный план постоянного совершенствования «Умоджи» и выявления технически и экономически целесообразных решений (A/77/135, пп. 113–114 и 117).

10. В ответ на запрос Комиссия сообщила Консультативному комитету, что разработка для «Умоджи» более долгосрочной основы стратегического планирования позволит четче определить области постоянного совершенствования, а также контролировать расходы и координировать использование ограниченных ресурсов. В ответ на запрос в связи с рекомендацией Комиссии администрации сообщила Комитету, что стратегическая направленность развития «Умоджи» имеет три составляющих (см. п. 8 выше) и основывается на многолетнем плане, учитывающем меняющиеся потребности Организации и динамичный характер технологии и лежащей в ее основе инфраструктуры, и что долгосрочные потребности системы «Умоджа», включая инфраструктуру, системные обновления и лицензирование, предполагается включить в план капитальных вложений на 2023 год. Консультативный комитет отмечает, что в доклад Генерального секретаря о планировании капитальных вложений не были включены потребности в ресурсах для системы «Умоджа», и надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения настоящего доклада и в следующем докладе будут представлены дополнительные разъяснения, в том числе о взаимосвязи между такими предусмотренными потребностями и инвестициями, связанными с пересмотренной стратегией в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Дополнительные замечания и наблюдения Комитет приводит в своих докладах о стратегии в области ИКТ и планировании капитальных вложений (см. A/77/586 и A/77/585).

11. Консультативный комитет согласен с замечаниями и рекомендациями Комиссии ревизоров и считает, что долгосрочное стратегическое планирование необходимо для более точного определения областей будущих

¹ <https://www.un.org/en/content/datastrategy/index.shtml>

улучшений в «Умодже» и соответствующих расходов и обеспечения прозрачности этой оценки. Комитет надеется, что в следующем докладе будет представлена дополнительная информация о долгосрочном плане для «Умоджи», в том числе об основной сфере ожидаемых улучшений и соответствующих выгодах, а также инвестициях, прогнозируемых на период до 2030 года, (см. также пп. 19, 30 и 39 ниже).

Аналитический компонент «Умоджи»

12. Генеральный секретарь представляет обновленную информацию об аналитическом компоненте «Умоджи», который предназначен для того, чтобы дать персоналу Организации Объединенных Наций и государствам-членам возможность для более глубокого анализа информации с помощью сложных инструментов, обеспечивающих доступ к большим объемам данных в удобной для пользователя форме (A/77/495, пункты 7–21). Этот компонент основан на сертифицированных моделях данных, которые черпают данные как из внутренних источников (таких как Inspira и iNeed), так и внешних (таких как Программа развития Организации Объединенных Наций), позволяет проводить прогностический анализ и рассматривать вероятные сценарии для улучшения процесса принятия решений и состоит из следующих частей:

а) **порталы для государств-членов:** Генеральный секретарь сообщает, что в 2022 году были сданы два портала: в январе — портал поддержки по вопросам негражданских сил и средств (там же, диаграмма I), а в июле — портал по кадровым ресурсам Секретариата Организации Объединенных Наций (там же, диаграмма II). Он сообщает также, что портал по взносам был доработан и что для удовлетворения потребностей государств-членов могут быть созданы другие порталы;

б) **общеорганизационные информационные панели:** в докладе сообщается также об информационных панелях, предназначенных для сотрудников, а в качестве примеров приводятся информационная панель по общеорганизационному управлению рисками, позволяющая фиксировать, оценивать и расставлять по приоритетности меры по снижению рисков для Организации Объединенных Наций, и информационная панель по комплексному планированию, управлению и отчетности (там же, диаграмма III), объединяющая другие решения, а именно стратегическое управление, составление бюджета и проектные системы, и позволяющая управлять программами и проектами Организации Объединенных Наций на протяжении всего их жизненного цикла;

с) **отчеты для руководителей программ:** Генеральный секретарь подчеркивает, что перенос информационных панелей и отчетов из компонента анализа рабочих процессов в аналитический компонент «Умоджи» и их переработка позволят использовать преимущества более мощных функциональных возможностей и расширенных наборов данных. Он сообщает также, что аналитические инструменты, функционирующие в режиме «самообслуживания», позволят использовать данные и визуализационные функции «Умоджи» неспециалистам и уже используются в бета-режиме функциональными подгруппами, а на конец 2023 года запланировано их внедрение во всем Секретариате.

13. В своем докладе Комиссия ревизоров выражает мнение, что в рамках усилий по обеспечению всеобщего охвата цифровыми технологиями администрации нужно принять меры для того, чтобы порталом по взносам стали пользоваться те 30 процентов государств-членов, которые еще не сделали этого. Комиссия отмечает также, что из 10 моделей данных, наиболее часто используемых для анализа рабочих процессов, сертифицированы только 3, и рекомендует администрации завершить разработку стандартной процедуры анализа рабочих

процессов и рассмотреть вопрос об утверждении в первую очередь тех моделей данных, которые используются чаще (A/77/135, пункты 141–147). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что одно из направлений работы по аналитическому компоненту «Умоджи» посвящено переносу в этот компонент сертифицированных моделей данных из компонента анализа рабочих процессов и что после переноса в аналитическом компоненте «Умоджи» будут доступны только сертифицированные модели данных.

14. Консультативный комитет признает прогресс, достигнутый в облегчении государствам-членам доступа к актуальным данным о функционировании Организации. Комитет согласен с мнением Комиссии о необходимости того, чтобы все государства-члены получили доступ к порталам и пользовались ими, и надеется, что Генеральный секретарь продолжит усилия по обеспечению прозрачности, инклюзивности и доступа к обновленным данным в связи с запуском других порталов для государств-членов.

Постоянное совершенствование

15. Генеральный секретарь выделяет некоторые из главных усовершенствований «Умоджи», которые способствуют упрощению, автоматизации и оптимизации процессов и тем самым позволяют использовать систему для преобразования методов работы. В докладе приводятся примеры улучшений, внесенных в рамках постоянного совершенствования за время после выхода предыдущего доклада Генерального секретаря (A/76/386), и запланированных улучшений в следующих областях:

а) управление человеческим капиталом — автоматизация отдельных процессов начисления заработной платы и снижение риска ошибок, связанных с начислением заработной платы, дальнейшая интеграция «Умоджи» и «Инспиры» в плане поиска по табельным номерам, новый интерфейс между «Умоджей» и общеорганизационной системой Объединенного пенсионного фонда персонала Организации Объединенных Наций, предназначенный для облегчения обработки пенсионных выплат, и перенос в «Умоджу» данных о медицинском страховании после выхода на пенсию сотрудников, набранных на местной основе (A/77/495, пп. 24–26). Разрабатываемые усовершенствования включают новый инструмент для обработки отклоненных заявлений об отпуске по болезни и интерфейс данных для действующей в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций системы регистрации в принимающей стране и подачи заявлений на получение визы в (там же, п. 27);

б) поездки — внедренное усовершенствование, позволяющее получать согласие от удостоверяющего сотрудника, и готовящиеся усовершенствования для более эффективного направления заявлений на обработку (там же, пп. 28–29);

с) финансы — изменения в системе оповещений об электронных платежах и возможность для сотрудников напрямую обновлять банковские реквизиты, запланированные интерфейсы для автоматизации валютных и инвестиционных операций, переработка форматов соглашений с партнерами-исполнителями и новые функции для отслеживания выплат партнерам-исполнителям и эффективности работы партнеров-исполнителей посредством интеграции с системой комплексного планирования, управления и отчетности, дальнейшее обновление форм и повышение удобства использования модуля стратегического планирования, бюджетирования и управления эффективностью работы, а также улучшения в подготовке финансовых ведомостей, внесенные путем автоматизации проводок взаимозачетов и автоматизации подготовки ведомостей для 140 целевых фондов (там же, пп. 30–34);

d) управление снабжением — внедрение инструмента планирования снабжения для составления планов управления глобальным снабжением на 2023 год и повышения эффективности управления снабжением с помощью данных; усовершенствования в области логистики (оформление таможенных деклараций) и в области закупок (заключение соглашений о совместном несении расходов с другими структурами Организации Объединенных Наций). Разрабатываемые улучшения включают совершенствование управления перевозками грузов и принадлежащего контингентам имущества и организации поездок негражданского персонала (там же, пп. 35–37).

16. В рамках постоянных усовершенствований в других областях были внесены улучшения, относящиеся к платежам и отчетности об управлении негражданскими силами и средствами (там же, п. 38), и проведена интеграция «Умоджи» с «Индико» в области обслуживания конференций и мероприятий (там же, п. 39).

17. В ответ на запрос о вкладе партнеров в постоянное совершенствование имеющихся решений Комитету сообщили, что: а) партнеры из клиентских подразделений, возглавляемые Управлением по планированию программ, финансам и бюджету Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, в том числе расширенные группы в составе представителей программ и финансовых подразделений Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, Службы по вопросам деятельности, связанной с разминированием, Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово, Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам и Управления по координации гуманитарных вопросов, участвовали в переработке формата соглашения для модуля по работе с партнерами-исполнителями; б) функциональная подгруппа по людским ресурсам отвечает за составление требований к рабочим процессам, контрольное тестирование пользователями, управление преобразованиями и эксплуатационную поддержку на уровне 2b; в) функциональная подгруппа по снабжению отвечает за составление требований к рабочим процессам, контрольное тестирование пользователями, управление преобразованиями, обучение и эксплуатационную поддержку на уровне 2b; д) Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению возглавил работу по интеграции с «Индико», проведя анализ рабочих процессов и представив по его итогам требования, которые были реализованы совместно Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и технической группой по «Индико».

18. В докладе сообщается также, что на январь 2023 года запланировано внедрение «Умоджи» в Международном Суде (там же, п. 40). Консультативный комитет напоминает, что рассмотрение Судом вопроса о выборе «Умоджи» в качестве своей системы общеорганизационного планирования ресурсов началось в 2014 году, и напоминает о своих замечаниях о значительном количестве времени и финансовых ресурсов, выделенных на этот процесс (см. [A/72/7](#) и [A/72/7/Corr.1](#), п. III.17; см. также [A/70/7](#), пп. III.12 и III.13). Комитет напоминает далее, что Генеральная Ассамблея в резолюции [72/261](#) уполномочила Суд в связи с внедрением системы общеорганизационного планирования ресурсов принимать обязательства на сумму, не превышающую 1 млн долл. США, и что Суд выбрал систему «Умоджа» и запланировал ее внедрение на октябрь 2019 года (см. [A/75/7](#) и [A/75/7/Corr.1](#), п. III.12). Комитет отмечает, что по состоянию на 20 мая 2022 года внедрение «Умоджи» в Суде все еще не было завершено (см. [A/77/7](#), п. III.11). **Консультативный комитет считает, что**

внедрение «Умоджи» в Международном Суде не является улучшением функциональных возможностей системы «Умоджа». Комитет надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будут представлены дополнительные разъяснения о ходе внедрения системы «Умоджа» в Суде и об отношении, которое Суд имеет к проекту «Умоджа».

19. Комиссия ревизоров отмечает, что в соответствии с передовой практикой необходимо определить четкую концепцию улучшений, в частности составить план улучшений на основе анализа недостатков в возможных решениях (A/77/135, пп. 115–116) (см. также п. 11 выше).

20. Кроме того, Комиссия полагает, что важным компонентом непрерывного совершенствования «Умоджи» являются отзывы конечных пользователей и что следует постоянно проводить опросы пользователей на предмет возможных усовершенствований (там же, п. 119). В ответ на запрос Консультативному комитету были представлены данные о численности пользователей «Умоджи» в разбивке по категориям (см. таблицу 1 ниже).

Таблица 1

Численность пользователей «Умоджи» в разбивке по категориям

<i>Категория</i>	<i>Численность</i>
Внутренние пользователи в Секретариате	39 154
Пользователи из системы Организации Объединенных Наций	202
Внешние пользователи, кроме государств-членов	3 066
Пользователи, представляющие государства-члены.	880
Всего	43 302

Системы, безопасность и инфраструктура

21. В докладе Генерального секретаря приводится обновленная информация о предпринимаемых Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов усилиях по обновлению системы «Умоджа», снижению рисков и планированию послеаварийного восстановления в целях обеспечения бесперебойной работы и стабильности системы (A/77/495, пп. 41–50). Сообщается, что Отдел внедрил модули общеорганизационного управления рисками и управления процессами, что способствовало осуществлению стратегии реформ Генерального секретаря и повышению подотчетности за результаты. Были обновлены важнейшие приложения «Умоджи», в том числе модули управления перевозками и организации мероприятий, а также система «Фиори» и система отчетности. Был введен единый вход в аналитический компонент «Умоджи», введена маскировка данных в учебной среде, улучшен мобильный интерфейс; планируются дальнейшие совершенствования в виде возможности использовать мобильные устройства для сканирования штрих-кодов и утверждения запросов пользователей о предоставлении доступа.

22. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что запланированное внедрение в «Умоджу» модуля, который будет охватывать управленческую деятельность, риски и соблюдение требований, обеспечит функциональность, необходимую для учета запросов на механизмы внутреннего контроля для структур Секретариата, включенных в сферу применения модуля, и документирования, мониторинга и оценки этих механизмов, что позволит отказаться от электронных таблиц, используемых для сбора данных, обеспечить надежную

аналитику, оптимизировать механизмы контроля на уровнях подразделений и направлений деятельности и повысить интеграцию компонентов внутреннего контроля и компонентов управления рисками. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее в ходе рассмотрения ею настоящего доклада, а также в следующем докладе обновленную информацию о внедрении модуля руководства, управления рисками и обеспечения соблюдения требований.**

23. Также указывается, что совместно с Управлением информационно-коммуникационных технологий Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов продолжает отслеживать угрозы кибербезопасности и внедрил для обнаружения уязвимостей кибербезопасности дополнительное приложение, которое учитывает контекст и позволяет усилить проверку аномалий и угроз и ранжировать их по приоритетности. Генеральный секретарь отмечает, что принятые меры привели систему «Умоджа» в полное соответствие с планом действий по обеспечению кибербезопасности и что это было признано Комиссией (см. [A/77/135](#), приложение, № 44). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий регулярно проводят совещания по кибербезопасности, и представили два недавних примера применяемых подходов к укреплению кибербезопасности «Умоджи»: а) внедрение стороннего коммерческого приложения «Онаписис», состоящего из набора специализированных компонентов, предназначенных для обеспечения кибербезопасности SAP; и б) внедрение «решения для поиска угроз» «Умодже», позволяющего упреждительно обнаруживать такие угрозы кибербезопасности, которые не обнаруживались имевшимися средствами. В ответ на запрос Комитету далее сообщили, что обеспечение безопасности приложений, которое включает в себя обнаружение и уменьшение уязвимостей кибербезопасности, является совместной ответственностью Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управления информационно-коммуникационных технологий. **Консультативный комитет напоминает, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Управление по планированию программ, финансам и бюджету провели оценку и сравнительный анализ, чтобы определить требования к защите подразделений Секретариата во всем мире от расширенного перечня рисков кибербезопасности и произвести обзор наиболее распространенной передовой отраслевой практики (см. [A/77/519](#), пп. 57–64), и отмечает, что, как было установлено в ходе оценки и анализа, в рамочной политике в области ИКТ нет четкого распределения функций в области кибербезопасности в федеративной модели ИКТ (там же, п. 61 а)). Консультативный комитет надеется, что дальнейшее уточнение и разграничение функций и обязанностей, связанных с кибербезопасностью «Умоджи», также будет включено в пересмотренную стратегию в области ИКТ. Дополнительные замечания и наблюдения Комитет приводит в своих докладах о стратегии в области ИКТ (см. [A/77/586](#)).**

24. Что касается планирования послеаварийного восстановления, то Генеральный секретарь подчеркивает, что Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий внедрили самое современное решение, которое обеспечивает высокую доступность и репликацию баз данных, что позволит сократить время восстановления, а к концу 2022 года планируется провести кабинетные учения по послеаварийному восстановлению.

25. Комиссия в своем докладе указывает, что, как показал обзор учений по послеаварийному восстановлению информации, проведенных после запуска

«Умоджи» в базовой конфигурации в 2015 году, среднее время послеаварийного восстановления составило примерно 17,5 часа при целевом показателе в 8 часов. Кроме того, Комиссия вновь отметила важность ежегодного обновления, проверки и/или отработки плана послеаварийного восстановления, а также соответствующего обновления плана обеспечения непрерывности деятельности для дальнейшего оказания основных услуг в случае крупного бедствия ([A/77/135](#), пп. 167–175).

26. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что «Умоджа» включает в себя 20 основных продуктов, 2 из которых базируются в облаке в центре обработки данных SAP NS2 с повышенным уровнем безопасности и защиты данных, а Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов постоянно отслеживает возможности и риски, связанные с переходом на облачные технологии. В ответ на запрос Комитету также сообщили, что облачные системы общеорганизационного планирования ресурсов имеют некоторые преимущества перед обычными системами в плане управления технологиями, эксплуатации и обслуживания и что эти преимущества можно было бы использовать в «Умодже» для экономии средств, однако оценить предполагаемую экономию будет сложно. **Консультативный комитет считает, что решения о внедрении облачных решений для «Умоджи» должны быть частью общего подхода Организации к облачным услугам и соответствовать ее стратегии в области информационно-коммуникационных технологий.** Дополнительные замечания и наблюдения Комитет приводит в своем докладе о стратегии в области ИКТ (см. [A/77/586](#)).

Модель руководства

27. Генеральный секретарь представляет обзор модели руководства «Умоджей» ([A/77/495](#), пп. 51–56) в разбивке по основным элементам:

а) **Комитет по вопросам управления и Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям:** Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов будет продолжать отчитываться о своей работе по общим стратегическим направлениям перед Комитетом по вопросам управления, в том числе через Руководящий комитет по ИКТ по техническим вопросам;

б) **Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки:** директор Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов будет продолжать запрашивать у заместителей Генерального секретаря, возглавляющих Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки, мнение по всем важным вопросам, касающимся системы «Умоджа» и Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов;

с) **Совет по внесению изменений в «Умоджу»:** Совет по внесению изменений в «Умоджу» остается основным механизмом руководства по вопросам совершенствования системы и состоит из представителей широкого круга функциональных подгрупп Секретариата и структур Секретариата, включая Управление информационно-коммуникационных технологий, региональные комиссии и Канцелярию Генерального секретаря. Совет собирается каждые два месяца, а также по требованию членов Совета, чтобы рассмотреть изменения, предлагаемые в связи с потребностями, относящимися к рабочим процессам.

28. Отметив, что в 2021 году Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов отчитывался перед Комитетом по вопросам

управления всего один раз, Комиссия выразила мнение, что Комитет необходимо регулярно информировать, чтобы он продолжал уверенно руководить проектом «Умоджа» в целях преобразования рабочих процессов. (A/77/135, п. 30).

Реализация выгод

29. Генеральный секретарь представляет общие сведения о Рабочей группе по выгодам, в состав которой входят функциональные подгруппы Совета по внесению изменений в «Умоджу», отвечающие за отслеживание и реализацию ожидаемых выгод; Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, ответственный за реализацию программы постоянного совершенствования; и Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, который выступает в качестве координатора реализации выгод (A/77/495, пп. 57–61). Отмечается, что со времени представления предыдущего доклада Генерального секретаря (A/76/386) Рабочая группа по выгодам провела пять заседаний и внесла в список для отслеживания еще 23 улучшения, которые должны принести выгоды. Что касается выгод от дополнительного модуля 1 «Умоджи», то Группа считает, что они являются неотъемлемой частью системы «Умоджа» и что их отслеживание не является экономически эффективным и практически целесообразным; что касается выгод от дополнительного модуля 2, то Группа намерена начать их обзор в соответствии с обновленным графиком, который будет подготовлен в декабре 2022 года. При этом сообщается, что Рабочая группа по выгодам продолжит отслеживать выгоды от постоянного совершенствования на всех этапах внедрения «Умоджи».

30. Комиссия ревизоров, учитывая значительные инвестиции в систему «Умоджа», считает, что необходимо оценивать общие выгоды и обновлять оценочные данные и сообщать их государствам-членам, а не указывать их в бюджетных документах в виде предполагаемого сокращения объема требуемых ресурсов (A/77/135, п. 80). Комиссия также выражает обеспокоенность по поводу возможного отставания от графика реализации выгод от дополнительного модуля 2 и отмечает, что 18 процентов выгод, определенных Рабочей группой по выгодам и связанных с изменениями, утвержденными Советом по внесению изменений в «Умоджу», не отслеживаются. Комиссия ревизоров, принимая во внимание значительные инвестиции в систему «Умоджа», подчеркивает, что для количественной оценки ожидаемых выгод требуются надежные механизмы планирования и отслеживания. Соответственно, Комиссия рекомендует администрации обновить график анализа выгод от дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» и ввести ежемесячный процесс для отслеживания выгод от всех изменений, запросы на внесение которых были утверждены Советом по внесению изменений в «Умоджу» (там же, пп. 181–187). **Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить отслеживание и мониторинг выгод, связанных с изменениями, которые были утверждены Советом по внесению изменений в «Умоджу», и сообщать о них Ассамблее (см. также п. 11 выше).**

Управление рисками, учебная подготовка и эксплуатационная поддержка

31. В докладе Генерального секретаря излагается прогресс в управлении рисками проекта «Умоджа», учебной подготовке и обеспечении эксплуатационной поддержки (A/77/495, пп. 62–68). На своем заключительном заседании Руководящий комитет по «Умодже» одобрил снятие четырех оставшихся рекомендаций по устранению рисков по проекту «Умоджа»; теперь о значительных рисках сообщается Совету по внесению изменений в «Умоджу», а в исключительных случаях — также Комитету по вопросам управления и Руководящему комитету по информационно-коммуникационным технологиям. Функциональные подгруп-

пы, Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий несут ответственность за устранение рисков для системы «Умоджа» в рамках системы управления рисками Секретариата, при этом риски фиксируются в системе общеорганизационного управления рисками (там же, п. 62). В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что основной риск для «Умоджи» связан со своевременной установкой пакета усовершенствований 8 (см. п. 39 ниже).

32. Что касается обучения, то в докладе отмечается роль Службы развития потенциала и оперативной подготовки и сообщается о разработке ею — в партнерстве с функциональными подгруппами и Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов — решений для онлайн-обучения, включая программу сертификации сотрудников, учебный модуль по системе комплексного планирования, управления и отчетности и новую учебную программу по аналитическому компоненту «Умоджи». Кроме того, Служба разработала единый учебный портал по «Умодже» и составляет каталог онлайн-курсов. Для улучшения обучения разрабатывается методика комплексной оценки потребностей, которая будет готова к концу 2022 года, проводится анализ недостатков в обучении персонала функциональных подгрупп по вопросам снабжения, а взамен старых вводных курсов был подготовлен новый курс «„Умоджа“: более умный подход к работе» (A/77/495, пп. 64–65).

33. Генеральный секретарь сообщает, что эксплуатационная поддержка «Умоджи» представляет собой четырехуровневую систему с распределением обязанностей между Управлением информационно-коммуникационных технологий, функциональными подгруппами и Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов. На уровнях 1 и 2а техническую поддержку оказывает Управление, на уровне 2b поддержку оказывают эксперты по процессам из функциональных подгрупп, а на уровне 3 Отдел обеспечивает технико-функциональную поддержку и общую координацию поддержки. Генеральный секретарь отмечает, что к 15 сентября 2022 года количество невыполненных запросов сократилось на 17,1 процента, а средняя продолжительность выполнения запросов — на 61,8 процента по сравнению с показателями, приведенными в докладе Комиссии ревизоров (там же, пп. 66–67).

34. Комиссия в своем докладе отмечает, что в октябре 2021 года в «Умоджу» был внедрен модуль под названием «Фортуна», предназначенный для общеорганизационного управления рисками, и выражает обеспокоенность тем, что ключевые должности в сфере управления рисками долго остаются вакантными (A/77/135, пп. 56–63). Комиссия отмечает также, что необходимо провести комплексный анализ последствий длительных задержек с выполнением запросов и обновить соответствующие типовые регламенты, в которых отсутствуют важные элементы, требующиеся в связи с началом повсеместной эксплуатации «Умоджи» (там же, пп. 150–154). Комиссия отмечает, что учебные курсы «Умоджи» размещаются на различных платформах и что отсутствовал подробный план создания учебного портала по «Умодже» (там же, пп. 156–165).

Совокупная стоимость владения

35. Генеральный секретарь в пункте 69 и таблице 1 своего доклада указывает, что, согласно обновленным данным, общая стоимость владения снизилась с 1526,4 млн. долл. США, указанных в предыдущем докладе, до 1519,9 млн долл. США. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что уменьшение на 6,5 млн долл. США обусловлено главным образом недорасходом средств на техническое обслуживание системы (см. таблицу 2 ниже).

Таблица 2

Разница в данных о совокупной стоимости владения, представленных в 2021 и 2022 годах

(В тыс. долл. США)

	Данные на 2021 год	Данные на 2022 год	Разница
Прямые расходы и расходы на поддержку рабочих процессов	832 324,1	829 571,6	(2 752,5)
Расходы на учебную подготовку	114 929,1	116 984,9	2 055,8
Расходы на техническое обслуживание	359 350,6	353 516,3	(5 834,1)
Итого, разница			(6 530,8)

36. Консультативный комитет надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будет представлено дополнительное разъяснение обновленных данных о совокупной стоимости владения.

37. Комиссия ревизоров отмечает, что в 2008 году стоимость «Умоджи» изначально оценивалась в 248,3 млн долл. США, но в ней не учитывались расходы на техобслуживание и поддержку. Совокупная стоимость владения была впервые рассчитана в 2017 году и включала в себя общие затраты на протяжении всего срока службы системы — до 2030 года, в том числе прямые и косвенные расходы, расходы на обучение, техническое обслуживание и поддержку рабочих процессов, на сумму 1402,2 млн долл. США. С тех пор совокупная стоимость владения продолжала расти и в 2021 году составила 1526,4 млн долл. США (там же, п. 189 и диаграмма IV). Комиссия далее сообщает, что после закрытия проекта «Умоджа» косвенные расходы останутся фиксированными на уровне 15 процентов от прямых расходов и что увеличение прямых расходов на 36 процентов в 2021 году было обусловлено включением расходов на Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов (там же, пп. 190 и 195–197). Комиссия отмечает также, что в совокупной стоимости владения не были учтены расходы на обновление системы, в частности на переход на SAP S/4 HANA и установку пакета усовершенствований 8, и рекомендует обновить оценку общей стоимости владения с учетом расходов на обновления (там же, пп. 202–206).

38. В ответ на запрос Комиссия ревизоров сообщила Консультативному комитету, что расходы на техническое обслуживание включают расходы на интернет-соединение, услуги по контрактам, хостинг и смежные услуги, а также лицензии и собственно техобслуживание и что администрация может попытаться сократить такие расходы за счет экономически эффективного подхода к обновлениям, например посредством автоматизации технического обслуживания при переходе на новые технологии. В ответ на запрос Комиссия также сообщила Комитету, что ее предыдущие рекомендации относительно расходов на техническое обслуживание (там же, приложение, №№ 24 и 59) утратили актуальность в связи с неуказанием в совокупной стоимости владения расходов на обновления, такие как пакет усовершенствований 8, и вследствие новой рекомендации Комиссии учитывать расходы на такие обновления в совокупной стоимости владения системой «Умоджа» (A/77/135, резюме и п. 206). **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь в соответствии с рекомендацией Комиссии ревизоров обеспечит более точный расчет совокупной стоимости владения системой «Умоджа». Комитет надеется также, что будут**

предприняты усилия для максимально возможного сдерживания расходов на техническое обслуживание и обновления.

39. В своем докладе Генеральный секретарь сообщает, что Руководящий комитет по «Умодже» одобрил обновление «Умоджи» путем установки пакета усовершенствований 8 для версии SAP ERP 6.0, что обеспечит дальнейшую поддержку поставщиком, приведет систему в соответствие с уровнем развития технологий и сделает ее еще более удобной для пользователей ([A/77/495](#), п. 50). В ответ на запрос администрация сообщила Комитету, что расходы на установку пакета усовершенствований 8 предполагается покрыть из имеющихся ресурсов и что в случае возникновения потребностей в дополнительных ресурсах просьбы о выделении этих ресурсов будут представлены в рамках бюджетного процесса, а совокупная стоимость владения будет соответствующим образом обновлена. **Консультативный комитет считает, что расходы на крупные обновления должны указываться в долгосрочном плане эксплуатации и развития системы «Умоджа» (см. п. 11 выше) и представляться на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. Соответственно, Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря впредь своевременно сообщать о планируемых обновлениях системы «Умоджа» и их финансовых последствиях.**

В. Закрытие проекта «Умоджа»

40. В своем докладе Генеральный секретарь сообщает, что завершение перехода к повсеместной эксплуатации «Умоджи» в Секретариате было одобрено на заключительном заседании Руководящего комитета по «Умодже» и на последующем заседании Комитета по вопросам управления ([A/77/495](#), п. 75). Он также сообщает, что все функциональные возможности дополнительного модуля 2 были внедрены к концу 2020 года, что позволило закрыть проект 31 декабря 2020 года и закончить период стабилизации и предоставления высокого уровня поддержки до 31 декабря 2021 года.

41. Комиссия в своем докладе указывает, что переход к повсеместной эксплуатации предусматривает увеличение числа и повышение квалификации собственных специалистов по системе общеорганизационного планирования ресурсов и разработку подробного плана действий по передаче консультантами знаний сотрудникам. Рассмотрев план перехода к повсеместной эксплуатации, Комиссия отметила, что некоторые функции и обязанности, относящиеся к этому переходу, не были четко определены, и рекомендовала соответствующим образом обновить план ([A/77/135](#), пп. 65–70).

42. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов самостоятельно занимается проектированием и созданием компонентов «Умоджи» и ее техническим обслуживанием и что перепрофилирование его кадровых ресурсов началось в 2016 году на этапе реализации проекта, чтобы обеспечить на этапе после завершения проекта надлежащую структуру классов должностей и уровень квалификации сотрудников. Широкая реорганизация функций, передача знаний подрядчиками штатным сотрудникам и индивидуально подобранные учебные программы по SAP для штатных сотрудников обеспечивают Отделу самостоятельность в эксплуатации и развитии системы «Умоджа» без нужды в привлечении системного интегратора, а обладающие специальными знаниями подрядчики привлекаются для высокоспециализированных видов деятельности и мероприятий, некоторые из которых не рассчитаны на долгосрочную перспективу и для которых риски минимальны и могут быть сокращены.

Консультативный комитет призывает Генерального секретаря продолжать усилия по повышению самостоятельности Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в поддержке эксплуатации и развития системы «Умоджа» и надеется, что во время рассмотрения Генеральной Ассамблеей настоящего доклада и в следующем докладе будет представлена дополнительная информация о привлечении подрядчиков.

43. Что касается окончательной оценки реализации проекта «Умоджа», то Комиссия отмечает, что некоторые внутренние и внешние связи у функциональных компонентов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» не налажены и что соответствующие задачи по интеграции будут выполняться в рамках постоянного совершенствования (там же, пп. 100–102 и 212). Кроме того, Комиссия заключила, что после закрытия проекта «Умоджа» администрация не провела его обзора, который нужен, чтобы извлечь уроки из опыта реализации проекта, и рекомендовала администрации провести столь важный обзор для оценки достижений проекта (там же, пункты 23–25).

44. Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии ревизоров о важности проведения обзора для оценки достижений проекта «Умоджа». Комитет вновь заявляет, что Генеральный секретарь должен представить четкий перечень достижений и оставшихся мероприятий (см. A/76/7/Add.20, п. 7), и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря как можно скорее провести обзор заверченного проекта по внедрению «Умоджи» и представить соответствующие выводы в своем следующем докладе.

45. В ответ на запрос Консультативному комитету сообщили, что Генеральный секретарь планирует представлять такие доклады ежегодно в соответствии с рекомендацией Комитета и соответствующей резолюцией Генеральной Ассамблеи (см. A/76/7/Add.20, п. 7, и резолюцию 76/246 Ассамблеи). Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем докладе предложение по будущей отчетности о системе «Умоджа» с учетом текущего этапа внедрения системы и необходимости постоянной прозрачности в отношении совершенствования системы, выгод и затрат, а также ее связи с пересмотренной стратегией в области ИКТ и соответствия ей. Дополнительные замечания и наблюдения Комитет приводит в своем докладе о стратегии в области ИКТ (см. A/77/586).

С. Предлагаемая модель финансирования Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, соответствующих эксплуатационных расходов Управления информационно-коммуникационных технологий и потребностей в ресурсах для поддержки рабочих процессов

46. В пунктах 76 и 77 и в таблице 3 доклада Генерального секретаря изложена предлагаемая пересмотренная модель финансирования Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, соответствующих эксплуатационных расходов Управления информационно-коммуникационных технологий и услуг по поддержке рабочих процессов. Генеральный секретарь предлагает с 2024 года ввести механизм распределения расходов, который будет обновляться каждые пять лет и предусматривать покрытие 25 процентов расходов из регулярного бюджета, 60 процентов — со вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и 15 процентов — за счет добровольных взносов. В докладе указывается, что предложение основано на средних суммах, выделявшихся из регулярного бюджета и бюджета операций по поддержанию мира в

период 2016–2021 годов, а также фактических поступлениях из добровольных взносов за тот же период. Консультативный комитет отмечает, что по сравнению с нынешними долями, составляющими соответственно 15, 62 и 23 процента, в предлагаемом распределении расходов доля средств, выделяемых на финансирование Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов из регулярного бюджета, увеличится на 10 процентов, а общая доля средств вспомогательного счета и внебюджетных средств сократится на столько же. Комитет отмечает далее, что в прошлогоднем докладе были предложены следующие доли: 26 процентов из регулярного бюджета, 54 процента со вспомогательного счета и 20 процентов из добровольных взносов. Кроме того, как и в модели финансирования, предложенной в предыдущем докладе (см. [A/76/386](#), пп. 143–144, и таблицу 8), в настоящем докладе предлагается предварительно выделять сумму, которая приходится на долю внебюджетных средств, из регулярного бюджета и проводить такую же сумму по разделу 2 «Поступления» бюджета по программам ([A/77/495](#), п. 77).

47. Консультативный комитет отмечает, что в настоящем докладе не было представлено никаких дополнительных обоснований или расчетов в поддержку предлагаемой пересмотренной модели финансирования. Поэтому Консультативный комитет по-прежнему не убежден, что учет внебюджетной доли финансирования в качестве поступления по линии возмещения расходов обоснован, и повторяет свою предыдущую рекомендацию Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря рассмотреть альтернативные варианты пересмотренной схемы распределения расходов, доработать подход к распределению всех расходов на поддержку системы «Умоджа» и представить соответствующее предложение и обоснования, подкрепленные соответствующими расчетами, на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в его следующем докладе (см. [A/76/7/Add.20](#), п. 70).

IV. Выводы и рекомендации

48. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 78 доклада Генерального секретаря. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом изложенных Комитетом выше замечаний и рекомендаций.