



第七十七届会议

议程项目 138 和 151

2023 年拟议方案预算

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

“团结”系统运作和发展的进度

行政和预算问题咨询委员会关于 2023 年拟议方案预算的第二十二次报告

一. 导言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长根据大会第 76/246 号决议提交的关于“团结”系统运作和发展的进度的报告(A/77/495)。大会在该决议中请秘书长每年向大会提交进度报告，介绍“团结”项目企业资源规划系统的运作和发展最新情况。行预咨委会还收到了审计委员会根据大会第 76/246 号决议提交的关于联合国企业资源规划系统实施情况的第十一次暨最后一次年度进展报告(A/77/135)。
2. 行预咨委会在审议上述报告期间会晤了秘书长代表，他们提供了补充资料，作出了澄清，最后提出了于 2022 年 11 月 1 日收到的书面答复。行预咨委会还与审计事务委员会成员进行了交流，他们进一步澄清了审计委员会的审计结果，最后提出了于 2022 年 9 月 26 日收到的书面答复。

二. 审计委员会关于联合国企业资源规划系统实施情况的第十一次暨最后一次年度进展报告

3. 审计委员会表示，其关于“团结”系统实施情况的最后报告涵盖项目的治理与管理、“团结”系统的部署和功能持续改进、对“团结”系统的支持和强化以及“团结”系统的效益和成本。此外，报告中还涵盖审计委员会对“团结”项目实施情况的独立评估结果，以及审计委员会认为今后可能纳入“团结”系统的领域(A/77/135，摘要和第 20 段)。



4. 在报告的主要审计结果中，审计委员会注意到行政当局没有进行执行后情况审查(同上，第 24 段)。审计委员会还评估了“团结”项目扩展部分二期的部署情况，包括其执行状况(同上，第 80-99 段)以及解决方案的内部联系和彼此联系(同上，第 100-102 段)。审计委员会认为，行政当局应继续对“团结”项目扩展部分二期的每个解决方案进行用户满意度调查，以确定需要改进和进一步优化的领域(同上，第 109 段)。审计委员会注意到，“团结”项目指导委员会已核可向 SAP 增强包升级，这种技术升级可能对本组织产生额外费用，但总体拥有成本估计数中未予计入(同上，第 202-206 段)。

5. 关于其建议的执行情况，审计委员会表示，在截至 2020 年 12 月 31 日的前几份报告中所提 60 项待执行建议中，14 项(24%)已执行，23 项(38%)正在执行，23 项(38%)因时过境迁而不必执行(同上，摘要)。审计委员会报告附件对各项建议提出了更详细评论，并提供了行政当局所采取行动的情况。秘书长在其报告第 70 段中指出，企业资源规划系统的最后审计估计需要 2 500 人工小时的工作，审计内容包括 300 多个深入的问题(A/77/495，第 70 段)。秘书长还注意到，自审计委员会上次审计以来，行政当局已将未执行的建议数减少了 62%，从 60 项减至 23 项，并且将努力落实有待执行的 14 项新建议。行预咨委会确认，审计委员会关于“团结”系统实施情况的最后报告对该项目的执行情况进行了全面独立评估，为“团结”项目的未来提出了重要建议。行预咨委会赞扬该报告质量上乘，同意审计委员会的建议，并强调必须优先落实有待执行的建议(见 A/76/7/Add.20，第 5 段)。

三. 秘书长关于“团结”系统运作和发展的进度报告

6. 秘书长表示，根据大会第 76/246 号决议，其报告是作为关于“团结”企业资源规划系统运作和发展的年度进展情况报告，此外也提供自其关于企业资源规划项目的最后进度报告(A/76/386)以来与“团结”项目有关的所有主要活动的最新情况。秘书长的报告涵盖：(a) “团结”系统战略以及“团结”系统三大核心支柱(“团结”系统分析、持续改进以及系统、安全性和基础设施)的最新情况。(b) “团结”项目治理模式；(c) 实现团结项目效益；(d) 风险管理；(e) 培训活动；(f) 生产支持；(g) “团结”项目解决方案的总体拥有成本。报告中也详述了经验教训、监督机构建议落实情况和“团结”项目扩展部分二期各程序纳入主流情况，并提出了企业资源规划解决方案司订正筹资模式的建议(A/77/495，摘要和第 1-2 段)。

7. 行预咨委会注意到秘书长报告附件二所载关于该系统总体资源的资料以及附件一所载关于最初在“团结”项目下核准的供应链管理举措支助职位理由说明的资料。行预咨委会询问后获悉，目前由维持和平费用回收基金供资的 24 个职位提供了一系列业务支助能力，除项目支持外，还在部署后支助和业务维持方面为秘书处所有实体的客户提供服务。秘书长表示，这些资源与企业资源规划解决方案司密切协作，发挥业务辅助作用，使客户能够在基于企业资源规划和数据驱动的供应链管理业务中成功运作。行预咨委会还获悉，业务支助部将列入一项在费用不变的基础上规范使用这些核心业务资源的提议，此外也将在提交 2023/24

年度预算文件时提议将资金来源从维持和平费用回收基金(20PCR)转至维持和平行动支助账户(20QSA)。行预咨委会相信，秘书长将继续在今后的报告中全面概述“团结”系统的所有资源。

A. “团结”系统

战略

8. 秘书长表示，企业资源规划解决方案司的战略方向是基于三个支柱：“团结”系统分析；持续改进；系统、安全性和基础设施。对分析问题的注重符合《秘书长关于支持各地各方采取行动的数据战略》¹ 和《我们的共同议程》(A/75/892)所述举措，因为它使会员国和工作人员能够通过门户网站、看板和优先报告，更方便地取用更广泛、更深入的数据。“团结”系统持续改进方案的目的是在业务和技术进步的推动下实现数字化转型和创新，从而确保“团结”系统始终适合用途。定期改进系统、安全性和基础设施，可确保抵御安全威胁；2023 年，该司计划将“团结”系统升级到 SAP ERP 6.0 增强包 8，确保供应商持续提供支持，并跟上技术进步的步伐(A/77/495，第 3-6 段)。

9. 审计委员会在其报告中指出，企业资源规划解决方案司的战略方向是基于“团结”项目指导委员会核准的多年期视角，其中考虑到了技术和业务的不断变化性质。审计委员会还注意到，该司的战略和目标载列于拟议方案预算的一个次级方案下，其中包括对一个方案实际状况的评估、一项多年战略和两年期计划目标。审计委员会认为，“团结”系统的战略是为编制年度预算制定的，而且考虑到直至 2030 年拟对该系统进行的重大投资，本组织应制定一项持续改进“团结”系统的综合长期计划，并确定技术上可行和具有成本效益的解决方案(A/77/135，第 113-114 段和第 117 段)。

10. 经行预咨委会询问，审计委员会告知行预咨委会，为“团结”系统战略规划确立一个较长期的基础，将使持续改进工作以及费用控制和有限资源协调的范围更加明确。经询问，行政当局在回应审计委员会的建议时，告知行预咨委会，“团结”系统的战略方向是基于三大核心支柱(见上文第 8 段)，同时也以一项多年计划为基础，该计划考虑到本组织不断变化的需求以及支撑本组织的技术和基础设施的动态性质，此外还告知行预咨委会，行政当局设想在 2023 年资本投资计划中列入“团结”系统的长期需求，包括基础设施、系统升级和授权许可。行预咨委会注意到秘书长关于资本投资规划的报告中没有列入与“团结”系统有关的所需资源，并相信在大会审议本报告时以及在下次报告中将向大会作出进一步澄清，包括说明这些预期所需资源和订正信息和通信技术(信通技术)战略相关投资之间的关系。行预咨委会在其关于信通技术战略和资本投资规划的报告中提出了进一步的评论和意见(见 A/77/586 和 A/77/585)。

11. 行预咨委会同意审计委员会的意见和建议，认为长期战略规划是更妥善评估“团结”系统今后范围和相关费用并提高其透明度的关键。行预咨委会相信，下

¹ 见 www.un.org/en/content/datastrategy/index.shtml。

一次报告将提供关于“团结”系统长期计划的进一步资料，包括预期改进和效益的主要范围以及直至 2030 年的预计投资(另见下文第 19、30 和 39 段)。

“团结”系统分析

12. 秘书长介绍了“团结”系统分析平台的最新情况，该平台旨在通过先进工具，以方便用户的方式提供大量数据，帮助联合国工作人员和会员国获得更深入的信息洞见(A/77/495，第 7 至 21 段)。该平台是基于经认证的数据模型，从 Inspira 和 iNeed 等内部来源以及联合国开发计划署等外部来源挖掘数据，并且通过以下方式提供预测分析和“假想”情境，以改进决策：

(a) **会员国门户网站：**秘书长指出，2022 年交付了两个门户网站：1 月份军警能力支助门户(同上，图一)和 7 月份联合国秘书处工作人员门户(同上，图二)。秘书长还指出，对缴款情况门户网站进行了改进，今后可能会根据会员国的需要推出门户网站；

(b) **企业看板：**报告中还指出，企业看板有助于满足工作人员的需要，其中两个例子是：用于收集、评价和优先开展减轻联合国风险行动的企业风险管理看板，以及综合规划、管理和报告看板(同上，图三)，该看板集合其他解决方案，即战略管理、预算编制和项目系统，以管理联合国方案和项目的整个周期；

(c) **为方案管理人提供报告：**秘书长着重指出，把业务情报看板和报告迁移到“团结”系统分析平台并对其进行重新设计，将方便利用更强大的功能和更充实的数据集。秘书长还指出，“自助服务”分析将使非专家能够受益于“团结”系统数据和可视化结果，而且其测试版已经部署到各功能分组，预计将于 2023 年底在全秘书处交付使用。

13. 审计委员会在其报告中表示，为了促进数字包容，行政当局需要采取措施，将缴款情况门户的使用范围扩大到尚未利用该解决方案的 30% 会员国。审计委员会还注意到，10 个最常用业务情报数据模型中只有 3 个得到认证，并建议行政当局最后确定业务情报标准作业程序，考虑优先认证常用数据模型(A/77/135，第 141-147 段)。行预咨委会询问后获悉，“团结”系统分析的一个工作流专门侧重于从“团结”系统业务情报下迁出经认证的数据模型，而且迁移后，“团结”系统分析下将只有经认证的数据模型。

14. 行预咨委会确认在便利会员国获取关于本组织运作情况最新数据方面取得的进展。行预咨委会同意审计委员会的评估意见，即必须在会员国访问和使用门户网站方面促进数字包容，并相信秘书长将继续努力确保在进一步推出会员国门户网站时保持透明度和包容性且可访问最新数据。

持续改进

15. 秘书长突出强调“团结”系统的一些关键改进，这些改进有助于工作简化、自动化和流程改进，从而利用该系统进行业务转型。在如下领域列举了自秘书长上次进度报告(A/76/386)以来的这种“持续改进”和今后计划改进的例子：

(a) 人力资本管理,包括个人薪金流程的自动化和与薪金有关出错风险的减少,在人事编号搜索方面进一步整合“团结”项目和 Inspira,与联合国合办工作人员养恤基金建立新接口以便利养恤金支付处理,以及将当地征聘工作人员的离职后健康保险数据迁移至“团结”系统(A/77/495,第24至26段)。正在开发的改进措施包括采用一个用于管理被拒绝病假申请的新工具以及建立与联合国总部东道国登记和签证申请系统的数据接口(同上,第27段);

(b) 差旅,包括采取改进措施以掌握核证人的核准情况,以及今后采取改进措施以更有效传送报销申请(同上,第28-29段);

(c) 财务,包括对电子支付信息传送进行改动,直接更新工作人员银行信息的,按计划启用外汇和投资交易自动化接口,重新设计执行伙伴协议格式,以及通过与综合规划、管理和报告解决方案进行整合,为监督执行伙伴付款和业绩提供新功能,进一步改进战略规划、预算编制和业绩管理解决方案的格式和可用性,并通过自动执行注销规则和自动生成140个信托基金的报表,改进财务报表的编制(同上,第30-34段);

(d) 供应链管理,包括部署供应链规划工具,以生成2023年全球供应链计划,促进由数据驱动的供应链;在后勤和从来源到采购方面分别增强清关手续的办理以及与联合国其他实体的费用分担安排。正在进行的改进包括加强对货物和特遣队所属装备运输以及军警人员旅行的运输管理(同上,第35-37段)。

16. 其他领域的持续改进包括军警能力管理项下的付款和报告方面改进(同上,第38段)以及将“团结”系统与 Indico.UN 整合到会议和活动管理领域(同上,第39段)。

17. 行预咨委会询问了合作伙伴对持续改进现有解决方案的贡献,获悉:(a) 由管理战略、政策和合规部及方案规划、财务和预算厅牵头的各业务伙伴,包括由联合国环境规划署、联合国毒品和犯罪问题办公室、地雷行动司、联合国人权事务高级专员办事处、联合国科索沃临时行政当局特派团、联合国人类住区规划署和人道主义事务协调厅,均参与重新设计执行伙伴解决方案的协议格式;(b) 人力资源职能分组负责起草业务要求、用户验证测试、变更管理和2b级生产支助;(c) 供应链职能分组负责起草业务要求、用户验证测试、变更管理、培训和2b级生产支助;(d) 关于 Indico.UN 的整合,大会和会议管理部通过业务分析,牵头开展了整合工作,结果提出了业务要求,得到企业资源规划解决方案司和 Indico.UN 技术小组的联合执行。

18. 报告还指出,计划于2023年1月在国际法院启用“团结”系统(同上,第40段)。行预咨委会回顾,法院于2014年开始考虑是否选择“团结”系统作为其企业资源规划系统,并注意到其对于为这一进程投入大量时间和财政资源的意见(见 A/72/7 和 A/72/7/Corr.1,第三.17段;另见 A/70/7,第三.12和三.13段)。行预咨委会还回顾,大会第72/261号决议授权法院承付不超过100万美元的款项,用于启用企业资源规划系统,而且法院为该项目选择了“团结”系统,计划启用日期是2019年10月(见 A/75/7 和 A/75/7/Corr.1,第三.13段)。行预咨委会注意到,

截至 2022 年 5 月 20 日，“团结”系统在法院的启动工作仍未完成(见 A/77/7，第三.11 段)。行预咨委会认为，在国际法院启用“团结”系统并不意味着“团结”系统功能的改进。行预咨委会相信，在大会审议本报告时，将会进一步向大会说明在法院启用“团结”系统的情况以及其与“团结”项目的关系。

19. 审计委员会指出，根据最佳实践，有必要界定一个明确的改进愿景，包括根据对潜在解决方案的差距分析，制定改进路线图(A/77/135，第 115-116 段)(另见上文第 11 段)。

20. 此外，审计委员会表示认为，最终用户体验是持续改进“团结”系统的一个关键组成部分，应当不断进行用户调查以确定最终用户的改进需求(同上，第 119 段)。行预咨委会询问后获知下文表 1 按类别详列的“团结”系统用户总数。

表 1
按类别分列的团结系统用户

类别	数目
秘书处内部用户	39 154
联合国系统用户	202
外部用户，不包括会员国	3 066
会员国用户	880
共计	43 302

系统、安全性和基础设施

21. 秘书长的报告介绍了企业资源规划解决方案司为实施“团结”系统升级、减少风险和规划灾后恢复以确保该系统的业务复原力和稳定性而作努力的最新情况(A/77/495，第 41 至 50 段)。报告中指出，该司实施了企业风险管理和流程控制模块，进一步促进了秘书长的改革战略，并改进了成果问责。“团结”系统的关键应用程序，包括输送和活动管理模块以及 Fiori 和报告系统，已作了升级。“团结”系统分析平台已实施单点登录，数据加扰机制已推广到培训环境，移动用户体验得到了改善，此外还计划通过将移动技术扩展至条形码扫描和批准用户访问权限配置请求，进一步增强用户体验。

22. 行预咨委会询问后获悉，“团结”系统中的治理、风险和合规模块一旦启动，将会提供所需功能，用于获取、记录、监测和评估其范围内秘书处各实体的活动层面内部控制，从而取代电子表格收集数据，提供强有力的分析，精简实体和活动层面的控制，加强内部控制和风险管理部分之间的整合。行预咨委会相信，秘书长将在大会审议本报告时以及在其下次预算报告中，向大会说明推出治理、风险和合规模块的最新情况。

23. 报告中还指出，企业资源规划解决方案司与信息通信技术厅一道，继续监测网络安全威胁，并且启用了另一个具有情境感知能力的网络安全漏洞检测应用程序，以便加强对各种异常情况和威胁的验证和优先排序。秘书长指出，正如审计委

员会所确认的那样，所采取的措施使“团结”系统完全符合网络安全行动计划(见 A/77/135，附件，第 44 号)。行预咨委会询问后获悉，企业资源规划解决方案司及信息和通信技术厅就网络安全专题和举措定期举行会议，并了解到有关加强“团结”系统网络安全态势现行办法的两个近期实例：(a) 启用 Onapsis，这是一个第三方商业应用程序，由一套专用于 SAP 网络安全的专门组件组成；(b) 为“团结”系统实施“搜寻威胁解决方案”，该解决方案提供了一种手段，能主动发现现有安全控制无法拦截的网络安全威胁。行预咨委会经询问还获悉，应用程序安全包含发现和填补网络安全漏洞，由企业资源规划解决方案司及信息和通信技术厅的共同负责。行预咨委会回顾，信息和通信技术厅及方案规划、财务和预算厅开展了评估和基准设定工作，目的是确定相关需求，以保护全球秘书处免受网络安全风险图扩大的影响，并审查通行的行业最佳实践(见 A/77/519，第 57-64 段)，此外注意到，这项工作表明，信通技术政策框架没有为整个联合信通技术模式的网络安全建立明确的角色(同上，第 61(a)段)。行预咨委会相信，经修订的信通技术战略中也将进一步澄清和界定与“团结”系统有关的网络安全方面作用和责任。行预咨委会在其关于信通技术战略的报告中提出了进一步的评论和意见(见 A/77/586)。

24. 在灾后恢复规划方面，秘书长着重指出，企业资源规划解决方案司与信息和通信技术厅已采用最先进的高度可用性数据库复制解决方案，这将减少恢复时间，并计划在 2022 年底开展桌面灾后恢复演练。

25. 审计委员会在报告中指出，对“团结”项目基础部分于 2015 年启用以来开展的两次信息灾后恢复演练进行的审查显示，平均灾后恢复时间约为 17.5 小时，而恢复时间目标为 8 小时。此外，审计委员会重申，必须每年对灾后恢复计划进行更新、测试和(或)演练，并适当更新业务连续性计划，以确保在发生重大灾害时提供核心服务(A/77/135，第 167-175 段)。

26. 行预咨委会询问后获悉，“团结”系统包括 20 个核心产品，其中 2 个基于云，在 SAPNS2 数据中心托管，数据安全和保护得到加强，企业资源规划解决方案司正在不断监测与转向云端有关的机会和风险。行预咨委会询问后还获悉，云基企业资源规划系统在技术管理、运营和维护方面比传统系统具有一些优势，“团结”系统有可能利用这些优势来节省费用，但相关节省额难以估计。行预咨委会认为，关于“团结”系统采用云基解决方案的决定应是本组织关于云服务的总体办法的一部分，并应符合其信息和通信技术战略。行预咨委会在关于信通技术战略的报告(A/77/586)中提出了进一步的评论和意见。

治理模式

27. 秘书长概述了“团结”系统治理模式(A/77/495，第 51 至 56 段)，其中包括以下主要组成部分：

(a) **管理委员会和信息和通信技术指导委员会：**企业资源规划解决方案司将继续向管理委员会报告其总体战略方向，包括通过信通技术指导委员会报告技术问题；

(b) **管理战略、政策和合规部和业务支助部：**企业资源规划解决方案司司长将继续就与“团结”系统和企业资源规划解决方案司有关的所有重要事项，征求主管管理战略、政策和合规事务副秘书长和主管业务支助事务副秘书长的意见；

(c) **“团结”系统变更委员会：**“团结”系统变更委员会仍然是加强系统的主要治理机制，成员包括来自秘书处各职能分组和秘书处各实体，包括信息和通信技术厅、各区域委员会和秘书长办公厅的代表。该委员会每两个月举行一次会议，并应成员要求举行会议，以审查根据业务需要拟议进行的变更。

28. 审计委员会注意到企业资源规划解决方案司在 2021 年仅向管理委员会报告一次，认为定期向管理委员会报告对在“团结”系统治理方面保持强有力的领导、促进业务转型至关重要(A/77/135，第 30 段)。

实现效益

29. 秘书长概述了效益工作组的情况，该工作组的成员包括：“团结”系统变更委员会各职能分组，负责跟踪和实现预期效益；企业资源规划解决方案司，负责执行持续改进方案；业务转型和问责司，担任实现效益的协调方(A/77/495，第 57-61 段)。据指出，自秘书长上次进度报告(A/76/386)以来，效益工作组举行了 5 次会议，确定了 23 项进行效益跟踪的改进措施。关于“团结”项目扩展部分一期的效益，工作组认为，“团结”项目扩展部分一期的效益是“团结”系统不可区分的一部分，对其进行跟踪不具有成本效益，也没有意义；关于“团结”项目扩展部分二期的效益，工作组将根据将于 2022 年 12 月确定的最新时限计划开始审查。与此同时，据指出，工作组将继续追踪“团结”项目各阶段不断改进的效益。

30. 审计委员会认为，考虑到对“团结”系统的大量投资，需要衡量、更新并向会员国报告总体效益，而不是在预算报告中将效益显示为估计削减额(A/77/135，第 180 段)。审计委员会还对“团结”项目扩展部分二期实现效益的时间表可能出现延误表示关切，并注意到，效益工作组确定的效益中有 18%没有根据“团结”系统变更委员会的核准进行跟踪。审计委员会强调，“团结”项目是本组织的一项重大投资，因此需要强有力的规划和监测机制来衡量预期效益的实现情况。因此，审计委员会建议行政当局更新“团结”项目扩展部分二期效益有时限的审查计划，并建立每月流程，以跟踪和监测“团结”系统变更委员会核准的所有变更请求产生的效益(同上，第 181-187 段)。行预咨委会同意审计委员会的意见，并建议大会请秘书长确保跟踪和监测“团结”系统变更委员会核准的所有变更请求产生的效益，并向大会报告(另见上文第 11 段)。

风险管理、培训和生产支持

31. 秘书长的报告概述了“团结”系统风险、培训及其生产支持模式方面的进展情况(A/77/495，第 62 至 68 段)。“团结”项目指导委员会在最后一次会议上核可“团结”项目的 4 个未决风险可终止处理；目前正在向“团结”系统变更委员会报告值得注意的风险，在特殊情况下，会向管理委员会和(或)信通技术指导委员会报告。各职能分组、企业资源规划解决方案司和信息通信技术厅负责在秘书处风险管理框架内处理与“团结”系统有关的风险，风险正纳入企业风险管理解

决方案(同上, 第 62 段)。行预咨委会询问后获悉,“团结”系统解决方案的主要风险是能否及时升级到增强包 8(见下文第 39 段)。

32. 在培训方面,报告强调了能力发展和业务培训处的作用及其与各职能分组和企业资源规划解决方案司为开发在线培训解决方案建立的伙伴关系,这些方案包括人力资源核证方案、综合规划、管理和报告培训模块以及新的“团结”系统分析方案。此外,该处为“团结”系统培训开发了一个单点访问学习中心,包括编制了一份在线课程目录。发展方面的培训改进包括在 2022 年底前进行一次全面培训需求评估,对供应链职能分组进行业绩差距分析,并推出一个新的入门课程“团结项目——更聪明地工作”,以取代传统课程(A/77/495, 第 64-65 段)。

33. 秘书长表示,“团结”系统的生产支持是一个四级系统,由信息和通信技术厅、各职能分组和企业资源规划解决方案司共同分担责任。因此,第 1 级和第 2a 级服务台支持由该厅提供,第 2b 级流程专家支持由各职能分组提供,第 3 级技术-职能支持和总体监督协调由该司提供。秘书长指出,自从为审计委员会编写报告向其报告工作以来,截至 2022 年 9 月 15 日,行政当局已将积压的“团结”系统工单减少了 17.1%,工单的平均所用时间降低了 61.8%。(同上,第 66-67 段)。

34. 审计委员会在报告中注意到 2021 年 10 月推出了名为“Fortuna”的“团结”系统风险管理模块,并对与风险管理有关的关键员额长期空缺表示关切(A/77/135, 第 56-63 段)。审计委员会还注意到,需要全面分析工单长期积压问题的影响,并更新相关标准作业程序,因为这些程序缺乏与“团结”系统主流化有关的关键要素(同上,第 150-154 段)。在培训方面,审计委员会注意到,“团结”系统培训课程在各种平台上托管,“团结”系统学习中心缺乏详细的落实计划(同上,第 156-165 段)。

总体拥有成本

35. 秘书长在其报告第 69 段和表 1 中指出,更新后的总拥有成本已从上次进度报告中的 15.264 亿美元降至 15.199 亿美元。行预咨委会询问后获悉,减少 650 万美元的主要原因是与系统维护费用有关的支出低于预算,详见下表 2:

表 2
2021 年和 2022 年总体拥有成本的差异

(千美元)

	2021 年所列	2022 年所列	差异
直接费用和业务支助费用	832 324.1	829 571.6	(2 752.5)
培训费用	114 929.1	116 984.9	2 055.8
维护费用	359 350.6	353 516.3	(5 834.1)
总差异			(6 530.8)

36. 行预咨委会相信,在大会审议本报告时将向大会提供关于最新的总体拥有成本的进一步说明。

37. 审计委员会注意到, 2008 年最初估计的“团结”项目费用为 2.483 亿美元, 但不包括维护和支助费用。2017 年首次计算了总体拥有成本, 预计到 2030 年该解决方案的总体拥有成本估计为 14.022 亿美元, 包括直接、间接、培训、维护和业务支助费用。自那时以来, 总体拥有成本持续上升, 2021 年达到 15.264 亿美元(同上, 第 189 段和图四)。审计委员会还指出, 随着“团结”项目的结束, 间接费用将保持为直接费用的 15%不变, 2021 年直接费用增加 36%是因为列入了企业资源规划解决方案司的费用(同上, 第 190 段和第 195-197 段)。审计委员会还注意到, 技术升级费用, 如升级到 S/4 HANA 和增强包 8 的费用, 没有计入总体拥有成本, 建议根据技术升级费用对总体拥有成本估计数进行更新(同上, 第 202-206 段)。

38. 审计委员会在行预咨委会询问后告知, 维护费用包括与连通性、订约承办事务、托管和相关服务以及许可证和维护有关的费用, 行政当局可通过成本效益高的技术升级, 例如通过在采用新技术时实现维护自动化, 努力减少这些费用。审计委员会还在行预咨委会询问后告知, 审计委员会以前关于维持费用的建议(见同上, 附件, 第 24 和 59 项)因时过境迁而不必执行, 原因是在估计总体拥有成本时未计入增强包 8 等技术升级的成本, 并考虑到审计委员会关于在“团结”系统总体拥有成本中考虑此类升级的成本影响的新建议(同上, 摘要和第 206 段)。行预咨委会相信, 秘书长将确保按照审计委员会的建议, 更准确地计算今后“团结”系统的总体拥有成本。行预咨委会还相信, 将努力尽可能控制维护和升级费用。

39. 秘书长在其报告中指出, “团结”项目指导委员会已批准将“团结”系统升级到 SAP ERP 增强包 8, 这将确保供应商继续提供支持, 使该系统跟上技术进步的步伐, 并进一步改善用户体验(A/77/495, 第 50 段)。行政当局在行预咨委会询问后告知, 预计将在现有资源范围内支付升级到增强包 8 的费用, 如果需要追加资源, 将在预算流程中提交相关提案, 并相应更新总体拥有成本。行预咨委会认为, 重大技术升级的费用必须纳入“团结”系统运作和发展的长期规划(见上文第 11 段), 并提交大会审查和审议。因此, 行预咨委会建议大会请秘书长及时报告今后计划对“团结”系统进行的升级及其所涉经费问题。

B. “团结”项目结束

40. 秘书长在其报告中指出, “团结”项目已被纳入秘书处工作的主流, 这已得到“团结”项目指导委员会最后一次会议和随后的管理委员会会议认可(A/77/495, 第 75 段)。另据指出, “团结”项目扩展部分二期的所有功能到 2020 年底已及时部署, 这使得该项目能够按计划于 2020 年 12 月 31 日结束, 并具有至迟到 2021 年 12 月 31 日的超级护理和稳定期。

41. 审计委员会在其报告中指出, 主流化的目的是加强“团结”系统方面的内部能力和专门知识, 并通过详细的行动计划有针对性地将咨询人的知识转移给工作人员。在审查主流化计划时, 审计委员会注意到, 主流化方面的一些作用和责任尚未明确界定, 建议相应更新该计划(A/77/135, 第 65-70 段)。

42. 行预咨委会询问后获悉，企业资源规划解决方案司在设计、维护和建设“团结”系统方面自给自足，其工作人员资源的重新配置已于 2016 年项目阶段开始，以确保项目后阶段的合理技能组合和适当职等结构。通过职能的广泛重组、约聘人员向工作人员的知识转移以及为工作人员量身定制的 SAP 培训课程，该司确保在不需要系统集成商的情况下自给自足地运作和开发“团结”系统，针对高度专业化的活动和交付成果则雇用具有专门知识的订约人服务，其中有些活动和交付成果并非长期需要，风险很小，并可以缩减。行预咨委会鼓励秘书长继续努力，加强企业资源规划解决方案司在支持“团结”系统运作和发展方面的自力更生能力，并相信在大会审议本报告时和在下次报告中，将向大会提供更多关于使用约聘人员的资料。

43. 关于对“团结”项目执行情况的最后评估，审计委员会注意到，“团结”项目扩展部分二期的一些解决方案内部和解决方案之间的联系尚未建立，将作为持续改进工作的一部分加以处理(同上，第 100-102 段和第 212 段)。审计委员会还得出结论认为，行政当局没有对“团结”项目进行执行后情况审查，而审查对于查明执行后的经验教训至关重要，因此建议行政当局进行这一关键审查，以评估项目的成绩(同上，第 23-25 段)。

44. 行预咨委会同意审计委员会的意见，认为进行审查以评估“团结”项目的成绩至关重要。行预咨委会重申其观点，即秘书长应明确记录取得的成就和未完成的活动(见 A/76/7/Add.20，第 7 段)，并建议大会请秘书长尽快对“团结”项目进行执行后审查，并在其下次进度报告中提交相关结果。

45. 行预咨委会询问后获悉，秘书长计划根据行预咨委会的建议和大会有关决议(见 A/76/7/Add.20，第 7 段和大会第 76/246 号决议)，每年提交现有进度报告。行预咨委会建议大会请秘书长在下次进度报告中就今后关于“团结”系统的报告提出建议，其中应考虑到该系统目前的实施阶段，在系统增强、效益和成本方面保持透明度的必要性，并考虑到该系统与修订后的信通技术战略的关系和一致性。行预咨委会在关于信通技术战略的报告(A/77/586)中提出了进一步的评论和意见。

C. 企业资源规划解决方案司的拟议筹资模式、信息和通信技术厅的相关维护费用和业务支助资源

46. 秘书长报告第 76 和 77 段以及表 3 概述了企业资源规划解决方案司的拟议订正筹资模式、信息和通信技术厅的维持费用以及业务支助事务。秘书长提议从 2024 年起实行费用分摊安排，每五年更新一次，分摊比率如下：经常预算 25%，维持和平行动支助帐户 60%，自愿捐款 15%。报告指出，拟议预算是根据 2016 年至 2021 年经常预算和维持和平预算的平均趋势以及实际收到的自愿供资计算的。行预咨委会注意到，与目前分别为 15%、62%和 23%的比率相比，拟议的费用分摊安排将使企业资源规划解决方案司供资中经常预算的份额增加 10%，同时使支助账户和预算外供资总份额减少同样的百分比。行预咨委会还注意到，上一次报告中提议的份额如下：经常预算 26%、支助帐户 54%，自愿捐款 20%。此外，与以前提议的筹资模式一样(见 A/76/386，第 143-144 段和表 8)，本报告还提议通

过经常预算预先批拨预算外供资份额，并在方案预算收入第 2 款下反映类似数额 ([A/77/495](#)，第 77 段)。

47. 行预咨委会注意到，本报告没有为支持拟议订正筹资模式提供更多理由或计算。因此，行预咨委会仍不确信有理由将预算外供资份额列入费用回收收入，并重申之前的建议，即建议大会请秘书长审查订正费用分摊安排的其他备选办法，以进一步完善其对支持“团结”系统的全部资源的费用分摊办法，并在其下次进度报告中，利用适当计算作为佐证，提出相关建议和理由，供大会审议(见 [A/76/7/Add.20](#)，第 70 段)。

四. 结论和建议

48. 请大会采取的行动载于秘书长的进度报告第 78 段。在考虑到上文所述意见和建议的前提下，行预咨委会建议大会表示注意到秘书长的报告。
